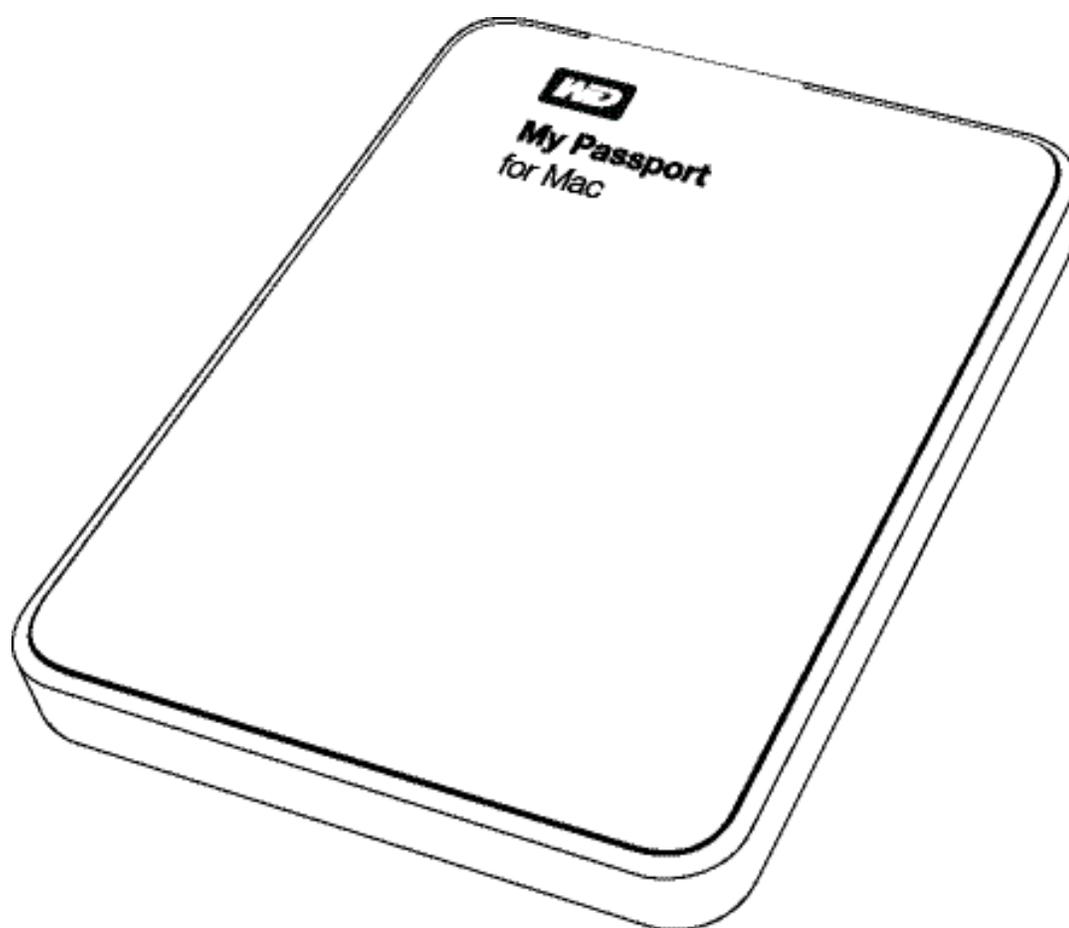


My Passport®

for Mac®

Disco rígido Portátil

Manual do Usuário



Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no <http://support.wdc.com>. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de dados está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no <https://register.wdc.com>.

Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no <http://support.wdc.com> e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte		Pacífico Asiático	
Inglês	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Austrália	1 800 42 9861
Espanhol	800.832.4778	China	800 820 6682/+65 62430496
		Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonésia	+803 852 9439
		Japão	0120 994 120/00531 65 0442
		Coreia	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Índice

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD	ii
Acesso ao suporte online	ii
Contato com o Suporte Técnico da WD	ii
1 Sobre seu disco rígido WD	1
Recursos	1
Conteúdo do kit	2
Acessórios opcionais	2
Compatibilidade do Sistema Operacional	3
Formato da Unidade de Disco	3
Descrição física	3
LED de alimentação/atividade	3
Interface USB 3.0	4
Registrar a Unidade	4
Precauções de Manuseio	4
2 Como conectar e começar a usar a unidade	5
Conexão da unidade	5
Melhor desempenho com o WD +TURBO	7
Instalando o WD Security Software	9
Instalar o software WD Drive Utilities	11
3 Bloqueio e desbloqueio da unidade	13
Como proteger a unidade com senha	13
Desbloqueio da unidade	14
Desbloquear a unidade com o WD Security ou o WD Drive Utilities	15
Desbloquear a unidade com o utilitário WD Drive Unlock	16
Alteração da sua senha	17
Desligamento do recurso de bloqueio da unidade	18
4 Gerenciamento e personalização da unidade	19
Verificação do funcionamento da unidade	20
Ajuste do sleep timer	21
Apagar a unidade	22
Usar a função de Apagar a unidade	22
Usando o utilitário WD Drive Unlock	23
Registrar a Unidade	25
Desmontar a unidade com segurança	26
Restaurar o software WD e a imagem do disco	26
5 Como usar a unidade com o Windows	27
Reformatação da unidade	27
Restaurar o software WD e a imagem do disco	27
6 Resolução de problemas	28
Instalar, particionar e formatar o HD	28
Perguntas Mais Frequentes (FAQs)	28

A	Informação de cumprimento normativo e garantia	30
	Cumprimento normativo	30
	Informação FCC da Classe B	30
	Conformidade com a ICES/NMB-003	30
	Cumprimento das normas de segurança	30
	Conformidade CE para a Europa	30
	Marca GS (somente para a Alemanha)	31
	Aviso de KC (somente para a República da Coreia)	31
	Conformidade ambiental (China)	31
	Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)	32
	Obtenção de manutenção	32
	Garantia limitada	32
	Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)	33
	Obtenção de Assistência Técnica	33
	Garantia	34
	GNU General Public License (“GPL” - Licença Pública Geral)	35
	Índice Remissivo	36

Sobre seu disco rígido WD

Bem-vindo a sua unidade de disco rígido portátil My Passport® for Mac®, uma solução de armazenamento elegante e de alta capacidade para todas as fases da sua vida digital.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Recursos](#)
- [Conteúdo do kit](#)
- [Acessórios opcionais](#)
- [Compatibilidade do Sistema Operacional](#)
- [Formato da Unidade de Disco](#)
- [Descrição física](#)
- [Registrar a Unidade](#)
- [Precauções de Manuseio](#)

Recursos

Alguns recursos principais do HD My Passport for Mac são:

Alta capacidade, modelo compacto – Oferecendo alta capacidade em um modelo compacto, My Passport for Mac é a companhia ideal para profissionais gráficos, estudantes e pessoas que viajam muito.

Velocidades de transferência ultra-rápidas – Quando conectada em uma porta USB 3.0, a My Passport permite acessar e salvar arquivos com toda a rapidez. Reduza o tempo de transferência em até 3 vezes, quando comparado às taxas de transferência do USB 2.0.*

*O desempenho pode variar, pois depende da configuração do sistema e do hardware.

Compatibilidade com USB 3.0 e USB 2.0 – Com essa unidade você consegue compatibilidade com os seus dispositivos USB 2.0 hoje e velocidade ultrarrápida de USB 3.0 quando estiver pronto para passar à geração seguinte.

WD Security™ – O utilitário de segurança da WD protege sua unidade por senha ou por criptografia de hardware, evitando que os seus arquivos sejam acessados ou usados sem autorização.

WD Drive Utilities™ – Registre sua unidade, configure o timer da unidade, execute diagnósticos e muito mais usando o WD Drive Utilities.

Formatado for Mac – Formatado em HFS+ Journal para que funcione de forma imediata com o seu MacBook ou MacBook Air. Pode ser reformatado para Windows.

Compatível com Apple® Time Machine® – Efetue o backup de seus arquivos com o Apple Time Machine.

Qualidade WD por dentro e por fora – Nós sabemos que os dados são importantes para você. Então, nós projetamos uma unidade interna para os nossos requisitos mais exigentes de durabilidade, tolerância ao choque e confiabilidade a longo prazo. Então, protegemos a unidade com um estojo resistente projetado para ter estilo e proteção.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso site em www.westerndigital.com. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site <http://support.wdc.com/downloads>.

Conteúdo do kit

Tal como mostrado na Figura 1, seu kit de unidade de disco rígido portátil My Passport for Mac inclui o seguinte:

- Unidade de disco rígido portátil My Passport for Mac.
- Cabo USB 3.0
- Guia de Instalação Rápida
- Softwares WD Security e WD Drive Utilities (inclusos na unidade).



Cabo USB 3.0



My Passport for Mac
Unidade de disco rígido portátil



Guia de Instalação Rápida

Figura 1. Conteúdos do kit da unidade My Passport for Mac

Acessórios opcionais

Para obter informações sobre a substituição ou cabois USB adicionais e acessórios opcionais para produtos WD, visite:

EUA	http://www.shopwd.com ou http://www.wdstore.com
Canadá	http://www.shopwd.ca ou http://www.wdstore.ca
Europa	http://www.shopwd.eu ou http://www.wdstore.eu
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site http://support.wdc.com e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Compatibilidade do Sistema Operacional

Sua unidade My Passport for Mac e os softwares WD Security e WD Drive Utilities são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais:

Mac® OS X®

- Leopard®
- Snow Leopard™
- Lion
- Mountain Lion

Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. No Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**. No Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**.

Formato da Unidade de Disco

Seu My Passport for Mac está formatado como uma partição HFS+J única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais Mac OS X. Se deseja usar a unidade com um computador Windows, veja “Reformatação da unidade” na página 27 e “Resolução de problemas” na página 28.

Descrição física

Tal como se apresenta na Figura 2, o HD My Passport for Mac conta com:

- Um LED de energia/atividade
- Uma porta de interface USB 3.0

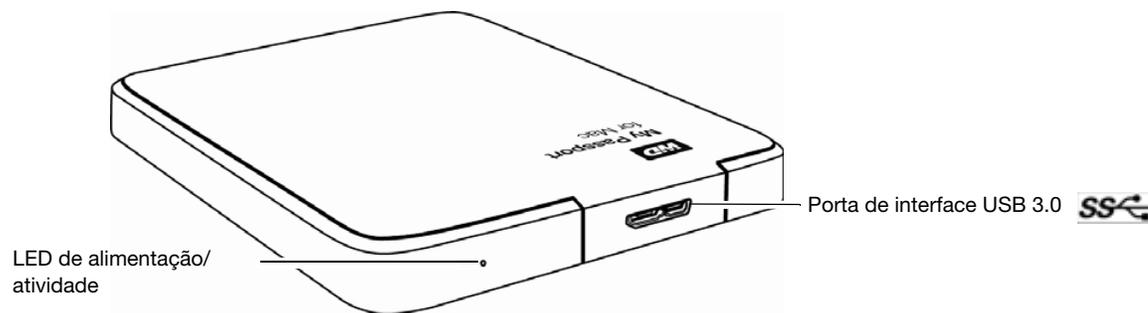


Figura 2. Unidade My Passport for Mac

LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade mostra o estado de energia da unidade, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Acesso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

Interface USB 3.0

O USB 3.0 suporta velocidades de transferência de dados de até 5 Gb/s. O USB 3.0 é retrocompatível com USB 2.0 e USB 1.1. Conexão a uma porta USB 2.0 ou USB 1.1 transfere dados na seguinte velocidade da porta:

- USB 2.0 – até 480 Mb/s
- USB 1.1 – até 12 Mb/s

Registrar a Unidade

Sempre registre sua unidade My Passport para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar facilmente sua unidade My Passport usando o software WD Drive Utilities, conforme descrito em “Registrar a Unidade” na página 25. Outra possibilidade é registrá-la online no site <http://register.wdc.com>.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração podem danificar as unidades. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque o drive enquanto ele estiver em funcionamento.

2

Como conectar e começar a usar a unidade

Este capítulo fornece instruções para conectar a unidade no computador e instalar o software WD. Inclui os seguintes tópicos:

- [Conexão da unidade](#)
- [Melhor desempenho com o WD +TURBO](#)
- [Instalando o WD Security Software](#)
- [Instalar o software WD Drive Utilities](#)

Conexão da unidade

Para conectar a unidade My Passport ao seu computador Mac:

1. Ligue o computador.
2. Conecte a unidade My Passport ao seu computador, tal como se mostra em Figura 3.

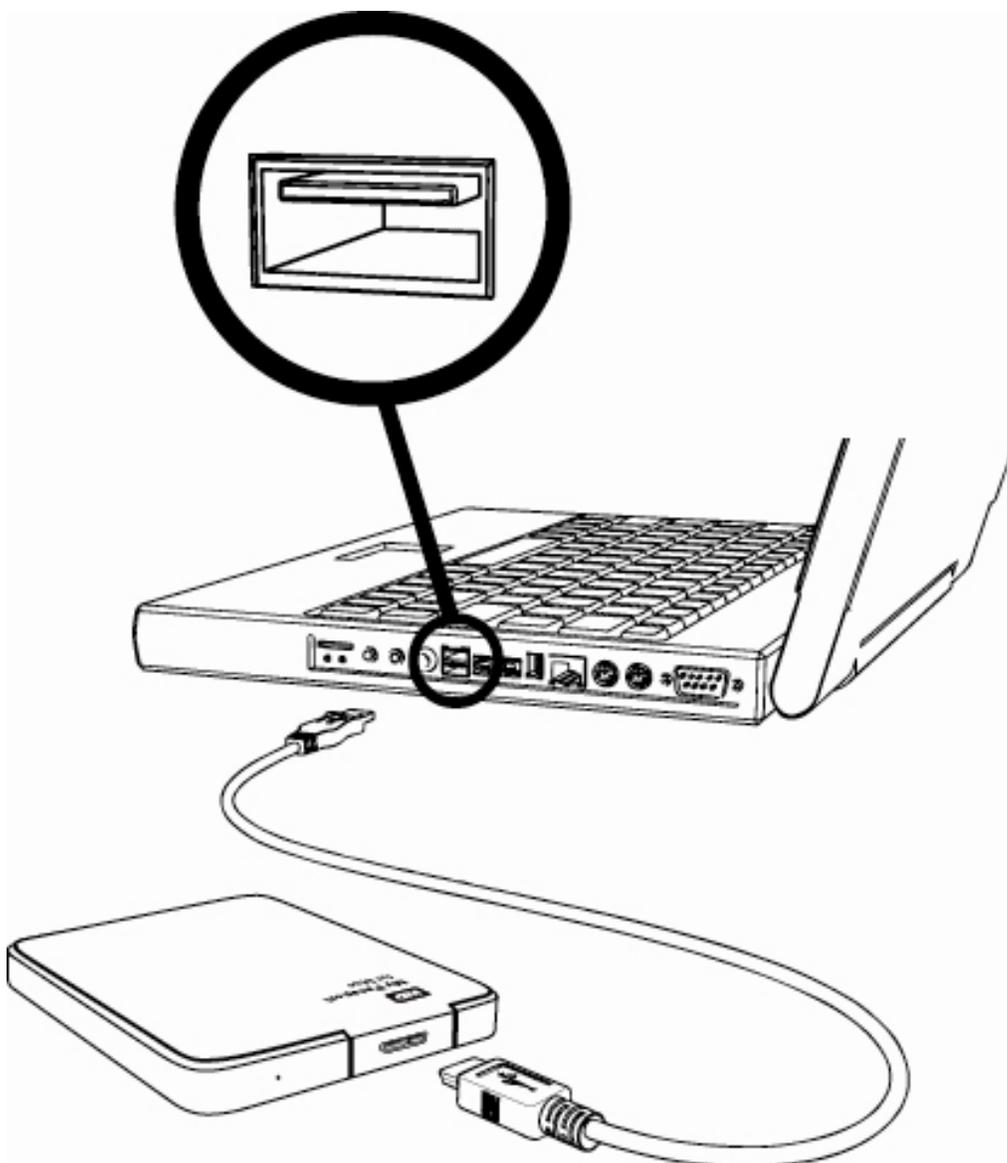


Figura 3. Conexão do HD My Passport

3. Verifique se a unidade My Passport aparece em DISPOSITIVOS na área da barra lateral do Finder:



Nota: Se a caixa de verificação **Discos externos** estiver selecionada no diálogo de Preferências do Finder, o ícone de My Passport aparece na área de trabalho:



4. A primeira vez que você conectar a unidade My Passport no computador, uma mensagem lhe pergunta se deseja usar a unidade para backup com Time Machine:

No Leopard e Snow Leopard



No Lion e Mountain Lion



Nota: Atualmente, a caixa de verificação **Criptografar disco de backup** apenas aparece nos computadores com o sistema operacional Lion ou Mountain Lion.

Dependendo do sistema operacional:

- No Leopard ou Snow Leopard, continue com a passo 5.
- No Lion ou Mountain Lion, pule para a passo 6.

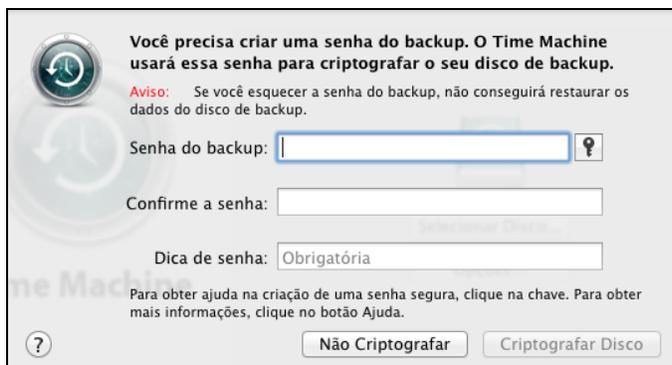
5. No Leopard e Snow Leopard:

SE você . . . deseja usar a unidade com o software Time Machine,	ENTÃO clique em . . .
Não	Cancele e pule para a passo 8 na página 7.
Sim	Use como Disco de backup e pule para a passo 7 na página 7.

6. No Lion ou Mountain Lion:

SE você . . . deseja usar a unidade com o software Time Machine,	ENTÃO . . .
Não	Clique em Não usar e pule para a passo 8 na página 7.
Sim	Prossiga com o passo a na página 7.

- a. Se quiser criar uma senha para proteger seus arquivos de backup, selecione a caixa de verificação **Criptografar disco de backup**.
- b. Clique em **Usar como disco de backup**.
- c. Se selecionou a caixa de verificação **Criptografar disco de backup** na etapa A, complete a caixa de diálogo de senha do backup que exibe:



- d. Clique em **Criptografar disco**.
7. O ícone My Passport aparece agora como:



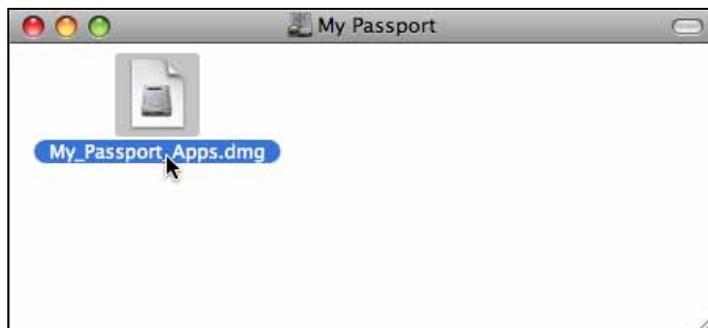
8. Sua unidade My Passport já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. Você pode ampliar o desempenho instalando o utilitário WD +TURBO, que está na unidade.

Melhor desempenho com o WD +TURBO

O WD +TURBO é um utilitário disponível no HD My Passport que você pode instalar para melhorar o desempenho da unidade em um computador Mac.

Para instalar o WD +TURBO:

1. Clique duas vezes no ícone My Passport e duas vezes no arquivo .dmg na tela que aparece:



2. Clique duas vezes na pasta Extras na tela que aparece:



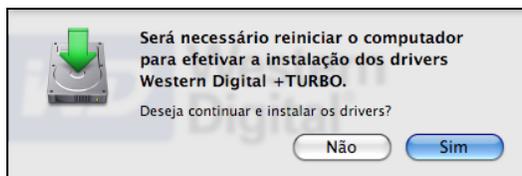
3. Clique duas vezes no aplicativo WD +TURBO Installer:



4. Clique em **Instalar** na tela do WD +TURBO Driver Installer:

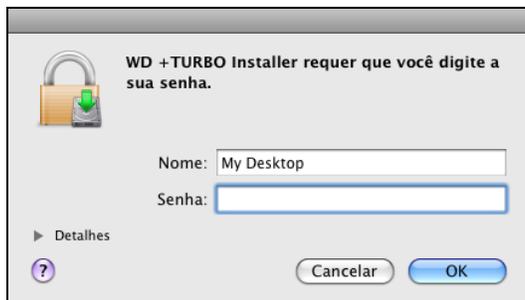


5. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar.
6. Uma mensagem informa que para instalar os drivers é necessário reiniciar computador para que eles sejam ativados:

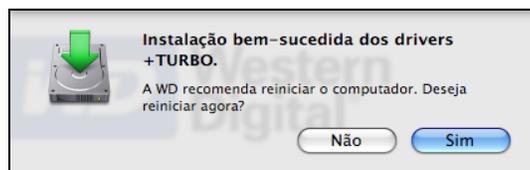


Clique em **Sim** para continuar.

7. Digite a senha que você geralmente usa para acessar o computador na caixa **Senha** e clique em **OK**:



8. Quando a instalação concluir, clique em **Sim** para reiniciar o computador:



9. Depois que o computador reiniciar, o ícone My Passport na área de trabalho fica assim:

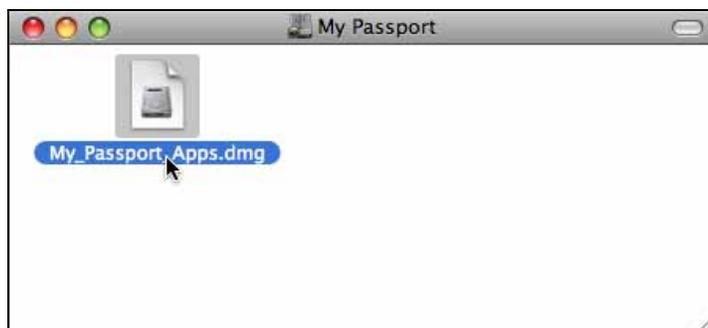


Sua unidade My Passport já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo com desempenho ampliado. Você pode melhorar ainda mais o desempenho instalando os softwares WD Security e WD Drive Utilities que também vêm na unidade.

Instalando o WD Security Software

Para instalar o software WD Security:

1. Clique duas vezes no ícone My Passport e duas vezes no arquivo .dmg na tela que aparece:



2. Arraste o aplicativo WD Security para a pasta Aplicativos na tela que aparece:



3. Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no aplicativo WD Security.
4. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar e para ver a tela do WD Security:

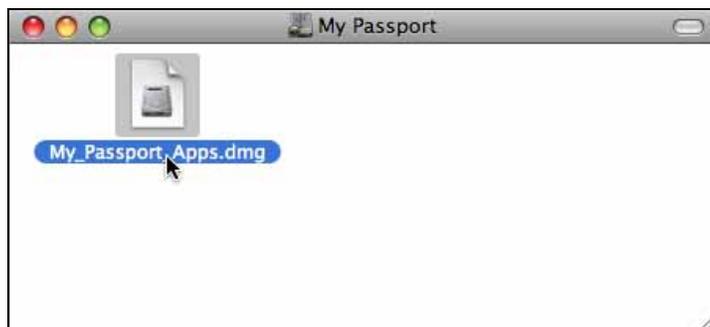


5. Veja “Bloqueio e desbloqueio da unidade” na página 13.

Instalar o software WD Drive Utilities

Para instalar o software WD Drive Utilities:

1. Clique duas vezes no ícone My Passport e duas vezes no arquivo .dmg na tela que aparece:



2. Arraste o aplicativo WD Security para a pasta Aplicativos na tela que aparece:



3. Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no aplicativo WD Drive Utilities.

4. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar e para ver a tela do WD Drive Utilities:



5. Veja “Gerenciamento e personalização da unidade” na página 19.

3

Bloqueio e desbloqueio da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Como proteger a unidade com senha](#)
- [Desbloqueio da unidade](#)
- [Alteração da sua senha](#)
- [Desligamento do recurso de bloqueio da unidade](#)

Como proteger a unidade com senha

Você deveria proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

CUIDADO! O WD Security usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.

Use o aplicativo WD Security para:

- Criar uma senha
- Alterar uma senha
- Eliminar a necessidade de usar uma senha

Criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos na sua unidade:

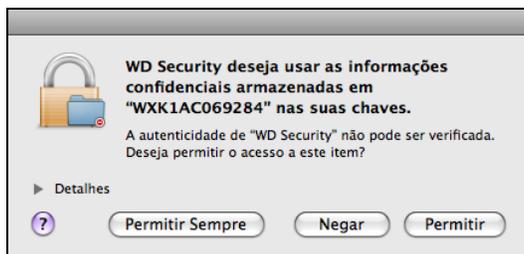
1. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Security** para exibir a tela do WD Security, diálogo Configurar Segurança:



2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja criar uma senha.
3. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
4. Redigite sua senha na caixa **Verificar senha**.
5. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Dica de senha**.

6. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: se quiser que o WD Security lembre a sua senha para a unidade selecionada neste computador:

Importante: Se selecionar a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: na primeira vez que reiniciar seu computador ou desconectar e reconectar a unidade depois de criar uma senha, seu sistema operacional pede autorização para que o software WD Security acesse sua senha:



Clique em **Permitir sempre** para evitar que esse diálogo apareça no futuro.

7. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
8. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
9. Clique em **Salvar configurações de segurança** para guardar sua senha e habilitar a criptografia em hardware para a sua unidade.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Em seguida, o WD Security:

- **Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.**
- **Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, exceto se você marcou a caixa de verificação Habilitar o desbloqueio automático para usuário: quando sua senha foi criada.**

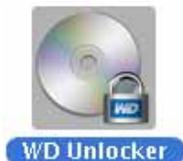
Desbloqueio da unidade

Depois de criar uma senha para que outros não possam acessar os arquivos na sua unidade, a menos que tenha selecionado a caixa de verificação **Habilitar desbloqueio automático para...** você deverá digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD Security instalado no seu computador.

Em cada caso, o WD Security substitui o ícone na área de trabalho da sua unidade My Passport pelo ícone do CD virtual (VCD) do WD Unlocker:



O VCD do WD Unlocker fornece o utilitário WD Drive Unlock que pode ser usado para desbloquear a unidade. Ou você pode usar os aplicativos WD Security ou WD Drive Utilities para desbloquear a unidade.

Desbloquear a unidade com o WD Security ou o WD Drive Utilities

Sempre que você desligar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, se iniciar o WD Security ou o WD Drive Utilities aparece o diálogo Desbloqueio da Unidade:



Isso acontece:

- Automaticamente se você tem apenas uma unidade My Passport bloqueada conectada ao seu computador
- Quando você seleciona a unidade bloqueada seja na tela do WD Security ou no WD Drive Utilities, se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador

Para desbloquear a unidade:

1. Se o diálogo Desbloquear Unidade não aparecer, clique em:
 - **Ir > Aplicativos > WD Security**
 - **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities**
2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que está bloqueada para exibir o diálogo 'Desbloquear unidade'.
3. No diálogo 'Desbloquear unidade':
 - a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
 - b. Clique em **Desbloquear unidade**.

Desbloquear a unidade com o utilitário WD Drive Unlock

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha os softwares WD Security ou WD Drive Utilities instalados, você pode usar o utilitário WD Drive Unlock para desbloquear a unidade. O utilitário Drive Unlock está na unidade de CD virtual (VCD) que aparece em sua área de trabalho.

Para desbloquear a unidade:

1. Clique duas vezes no ícone de VCD do WD Unlocker em sua área de trabalho:



2. Clique duas vezes no aplicativo Drive Unlock na tela que aparece:



Aparece a tela do utilitário WD Drive Unlock:



3. Na tela do utilitário WD Drive Unlock:
 - a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
 - b. Selecione a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário:** se deseja que o utilitário WD Drive Unlock lembre sua senha nesse computador.
 - c. Clique em **Desbloquear unidade**.
 - d. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD Drive Unlock.

Alteração da sua senha

Para alterar sua senha:

1. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Security** para exibir a tela do WD Security, diálogo **Alterar Segurança**:



2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione aquela que possui a senha que você deseja alterar.
3. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Alterar senha**.
5. Digite sua nova senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
6. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
7. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
8. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: se quiser que o WD Security lembre a sua nova senha para a unidade selecionada nesse computador:
9. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.

CUIDADO! Depois de a senha ser alterada, a unidade permanece *desbloqueada* pelo tempo que você continuar sua sessão atual de trabalho. Em seguida, o WD Security:

- **Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.**
- **Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, exceto se você marcou a caixa de verificação **Habilitar o desbloqueio automático para usuário**: quando sua senha foi alterada.**

Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

Para remover a proteção de senha da sua unidade:

1. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Security** para exibir a tela do WD Security, diálogo **Alterar Segurança**:



2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione aquela para a qual deseja remover a proteção por senha.
3. Digite sua senha na caixa **Senha**.
4. Selecione a opção **Remover segurança**.
5. Clique em **Atualizar as configurações de segurança**.

4

Gerenciamento e personalização da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Verificação do funcionamento da unidade
- Ajuste do sleep timer
- Apagar a unidade
- Registrar a Unidade
- Desmontar a unidade com segurança

O software WD Drive Utilities (veja Figura 4) facilita o gerenciamento e a personalização da unidade para o melhor desempenho possível:

- Diagnósticos – Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que sua unidade esteja funcionando adequadamente.
- Sleep timer – Desliga sua unidade durante períodos longos de inatividade para economizar energia e melhorar a durabilidade da unidade.
- Apagar a unidade – Apaga todos os dados da unidade, inclusive a senha, se você tiver configurado uma.
- Registro – Registra sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e pesquisa as atualizações do software, melhorias do produto, e ofertas com descontos.



Figura 4. Tela WD Drive Utilities

Na tela das Configurações da Unidade WD Drive Utilities:

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade,	Diagnóstico	“Verificação do funcionamento da unidade” na seguinte seção.
Especificar um intervalo de tempo de inatividade para desligar sua unidade,	Sleep Timer	“Ajuste do sleep timer” na página 21.
Apagar sua unidade para que você possa recuperar o espaço e começar do zero,	Apagar unidade	“Apagar a unidade” na página 22.
Registrar sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD,	Registro	“Registrar a Unidade” na página 25.

Verificação do funcionamento da unidade

O software WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho de sua unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

- Status S.M.A.R.T.

O S.M.A.R.T. é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha.

Uma verificação de status S.M.A.R.T. emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- Teste rápido da unidade

Sua unidade My Passport possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.

Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

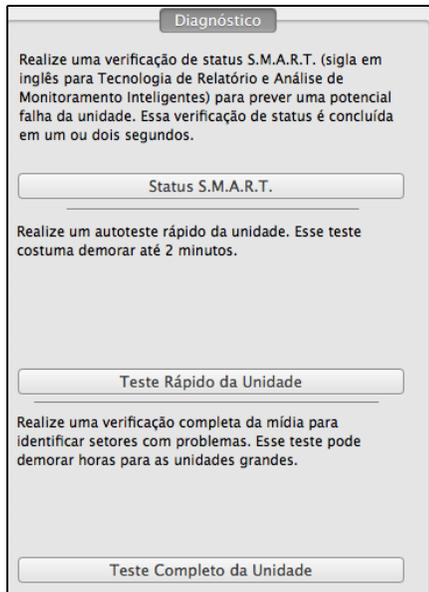
- Teste Completo da Unidade

O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele testa metodicamente todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status quick S.M.A.R.T. e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade:

1. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 19).
2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja verificar.
3. Clique em **Diagnóstico** para exibir o diálogo Diagnóstico:



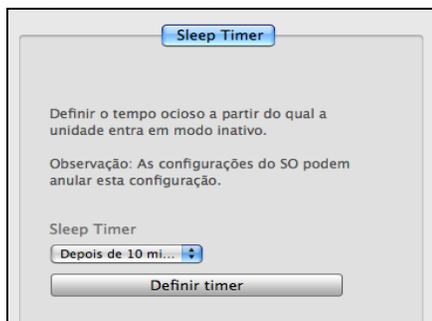
4. No diálogo 'Diagnóstico', clique no botão do teste que deseja executar:
 - **Status S.M.A.R.T.**
 - **Teste Rápido da Unidade**
 - **Teste Completo da Unidade**

Ajuste do sleep timer

O sleep timer desliga a energia do seu HD depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

Para definir o tempo de inatividade para a unidade:

1. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 19).
2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja ajustar.
3. Clique em **Sleep Timer** para exibir o diálogo do Sleep Timer:



4. No diálogo Ajustar Sleep Timer:
 - a. Na caixa **Sleep Timer**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
 - b. Clique em **Ajustar o timer**.

Apagar a unidade

CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na unidade antes de limpá-la.

Nota: Apagar sua unidade também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do My Passport depois de apagar a unidade.

Há duas formas de apagar a unidade no software WD Drive Utilities, dependendo de se sua unidade My Passport está bloqueada ou não:

SE sua unidade estiver . . .	E você . . .	ENTÃO veja . . .
Não bloqueada,	Deseja apagar a unidade,	“Usar a função de Apagar a unidade” na seguinte seção.
Bloqueada,	Esqueceu ou perdeu sua senha e deve apagar a unidade,	“Usando o utilitário WD Drive Unlock” na página 23.

Usar a função de Apagar a unidade

Para apagar o My Passport quando a unidade não está bloqueada:

1. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 19).
2. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja apagar.
3. Clique em **Apagar unidade** para que apareça o diálogo Apagar unidade:



4. No diálogo 'Apagar a unidade':
 - a. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
 - b. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
 - c. Clique em **Apagar unidade**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a <http://support.wdc.com> e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

Nota: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se usou uma senha para proteger a unidade, você precisará criá-la novamente depois de restaurar o software WD e a imagem do disco. (Veja “Como proteger a unidade com senha” na página 13.)

Usando o utilitário WD Drive Unlock

Para apagar seu My Passport quando a unidade estiver bloqueada e você esqueceu ou perdeu sua senha:

1. Clique duas vezes no ícone do VCD do WD Unlocker na sua área de trabalho:



2. Clique duas vezes no aplicativo WD Drive Unlock na tela que aparece:



Aparece a tela do utilitário WD Drive Unlock:



3. Faça cinco tentativas de desbloquear a unidade:
 - a. Digite sua senha na caixa **Senha**.
 - b. Clique em **Desbloquear unidade**.
4. A quinta tentativa de senha inválida exibe a mensagem Muitas tentativas de recuperação de senha:



5. Clique em **Apagar unidade** para exibir um aviso sobre apagar a todos os dados da unidade:



6. Leia o aviso e selecione **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
7. Clique em **Apagar**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a <http://support.wdc.com> e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade My Passport.

Nota: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD e a imagem do disco. (Veja “Como proteger a unidade com senha” na página 13.)

Registrar a Unidade

O WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. O registro da unidade fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

Para registrar a unidade:

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja Figura 4 na página 19).
3. Se tiver mais de uma unidade My Passport compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja registrar.
4. Clique em **Registro** para exibir o diálogo de Registro:

Registro

Registre sua unidade para receber notificações de atualizações do software e suporte aos clientes.

Nome*

Sobrenome*

Endereço de e-mail*

Número de série do dispositivo*
 WXH1AC053611

*Campo obrigatório

Idioma preferido

Sim, desejo receber comunicados da WD, tais como atualizações de software para produtos registrados, ampliações dos produtos e descontos para membros nos produtos WD.

[Política de Privacidade da WD](#)

5. No diálogo de Registro:
 - a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
 - b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
 - c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
 - d. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
 - e. Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações de e-mail sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
 - f. Clique em **Registrar a unidade**.

Desmontar a unidade com segurança

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar a unidade.

Use o ícone do My Passport para desmontar a unidade com segurança:

1. Clique com o botão direito ou com o control no ícone My Passport na área de trabalho e selecione **Ejetar "MY PASSPORT"**:



Talvez você escute a unidade desligando.

2. Espere que o ícone da unidade desapareça antes de desconectar a unidade do computador.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados na sua unidade My Passport, apagá-la ou reformatá-la também remove os softwares WD Security e WD Drive Utilities, além de todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade My Passport. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá ao site <http://support.wdc.com> e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

5

Como usar a unidade com o Windows

Sua My Passport unidade está formatada como uma partição HFS+J única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais Mac OS X. Para usar a unidade em computadores com Windows, é necessário reformatá-la em uma partição única de NTFS.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Reformatação da unidade](#)

[Restaurar o software WD e a imagem do disco](#)

Reformatação da unidade

CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.

Vá à página <http://support.wdc.com> e consulte o ID 3865 de resposta na Base de Conhecimento para encontrar informação sobre como reformatar uma unidade.

Veja “Resolução de problemas” na página 28 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Depois de reformatar sua unidade My Passport para usá-la em computadores com Windows, vá a <http://support.wdc.com> e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento sobre como baixar e restaurar a versão do Windows do software WD Security e WD Drive Utilities e a imagem do disco em sua unidade My Passport.

Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Instalar, particionar e formatar o HD](#)
[Perguntas Mais Frequentes \(FAQs\)](#)

Se tiver problemas quando instalar ou utilizar este produto, visite a nossa seção de resolução de problemas no site de suporte <http://support.wdc.com>, e pesquise a nossa base de dados para obter mais ajuda.

Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
<ul style="list-style-type: none"> Fazer a partição e formatação de uma unidade WD no Windows (7, Vista, XP, 2000) e Mac OSX 	3865
<ul style="list-style-type: none"> Reformatar a partir do Mac GPT ao Windows XP NTFS 	3645
<ul style="list-style-type: none"> Reformatar a unidade a partir do Mac GPT ao formato Windows 7 ou Vista NTFS 	3647
<ul style="list-style-type: none"> Obter e reinstalar o software original incluso neste produto 	1425
<ul style="list-style-type: none"> Formatar uma HD da WD em FAT32* (para usá-lo tanto com Windows quanto com MAC OS X) 	291

**O sistema de arquivos do FAT32 tem um tamanho de arquivo máximo individual de 4 GB e não pode criar partições maiores do que os 32 GB no Windows. Para criar partições maiores que 32 GB no FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação FAT32 para USB externos/FireWire no <http://support.wdc.com/product/download>.*

Os usuários do Windows podem evitar essa restrição de tamanho formatando a unidade em NTFS, usando ou o utilitário Gerenciador do Disco do Windows ou algum software similar de terceiros. Para mais detalhes, veja.

- Resposta ID 291 no <http://support.wdc.com>
- Artigo IDs 314463 e 184006 no support.microsoft.com
- A documentação adequada do software de terceiros ou organização de suporte

Perguntas Mais Frequentes (FAQs)

Q: Por que a unidade não liga?

A: Pode ser necessário um cabo especial para os computadores com potência de barramento limitada. Para mais informações nos EUA, visite nosso website no <http://store.westerndigital.com>. Fora dos EUA, contate o Suporte Técnico WD na sua região.

Q: Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?

A: Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD com USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

Q: *Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB no computador antes de inicializá-lo?*

A: Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desabilitar essa função ou visite <http://support.wdc.com> e veja a resposta número 1201 na Base de Conhecimento. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do sistema ou contate o fabricante do sistema.

Q: *Por que a taxa de transferência de dados está lenta?*

A: O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 3.0 ou USB 2.0.

Q: *Como sei se meu sistema é compatível ou não com o USB 3.0 ou USB 2.0?*

A: Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.

Nota: Se o controlador do USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

Q: *O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?*

A: O USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.

Se o seu sistema inclui um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência do USB de alta velocidade instalando a placa adaptadora PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

A

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- Cumprimento normativo
- Conformidade ambiental (China)
- Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)
- Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)
- GNU General Public License (“GPL” - Licença Pública Geral)

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está conforme à norma da Classe B Canadense ICES-003.

Cumprimento das normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como “Classe 2”.

Conformidade CE para a Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma “Declaração de Conformidade” de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas - regulamento 3. GPSGV: Exceto quando declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 dB(A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

Conformidade ambiental (China)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○：表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X：表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个“X”的所有情况下，WD 采用容许的排除。

Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o revendedor onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp> para obter informações sobre como obter serviço de manutenção ou uma Return Material Authorization (RMA - Autorização de Devolução do Material). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>, acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Consumidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de Venda de Produtos, com respeito ao Produto. Se você comprou seu Produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de Proteção do Consumidor da Nova Zelândia não se aplica. Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do Consumidor australiano. Você tem o direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como o direito a compensação por qualquer perda ou dano razoável que pudesse ser previsto. Você também tem o direito a ter os produtos reparados ou substituídos caso eles não tenham uma qualidade aceitável ou se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do Consumidor australiano.

Obtenção de Assistência Técnica

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este Produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no <http://support.wdc.com>. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não for possível contatar o revendedor de quem você comprou o Produto, ou visite o website de suporte do Produto no <http://support.wdc.com> para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Autorização para a Substituição do Produto). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determina que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de <http://support.wdc.com>.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612
E-mail: support@wdc.com

Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 3 anos na Austrália e Nova Zelândia, exceto onde for exigido de outro modo por lei. O termo do seu período de garantia deverá começar na data da compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar essa garantia e para estabelecer a data de início da mesma. Não será fornecido um serviço de garantia a não ser que o Produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD onde o produto saiu originalmente. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não assume nenhuma responsabilidade pelo Produto devolvido se a WD determinar que o Produto (i) não foi comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não foi usado de acordo com as especificações e instruções da WD, (iii) não foi usado para sua função pretendida, ou (iv) foi roubado da WD ou a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano ocorreu antes de a WD ter recebido o Produto, ou c) é atribuível a má utilização, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, inclusive da calha de montagem, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com <http://support.wdc.com>), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não a WD.

OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO (A) A CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO O MANUSEIO INAPROPRIADO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO, UMIDADE, E A FALHAS DE ENERGIA, OU (B) A FALHAS INTERNAS, ENTRE OUTRAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída da WD de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

GNU General Public License (“GPL” - Licença Pública Geral)

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License (“LGPG”) (coletivamente denominados “Software GPL”) e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código fonte para o Software GPL pode ser baixado gratuitamente no site <http://support.wdc.com/download/gpl> ou adquirido em CD por um valor simbólico em <http://support.wdc.com/download/gpl> ou ligando para o Atendimento ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra ; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) no que concerne apenas o Software GPL, não se oferece nenhuma garantia, até o limite permitido por lei; e 4) uma cópia do GPL acompanha este produto, e pode ser obtida no site <http://www.gnu.org>, e também pode ser encontrada em <http://support.wdc.com/download/gpl>. Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice Remissivo

A

- Acessórios opcionais 2
- Acessórios, opcionais 2
- Ajustar
 - diálogo do sleep timer 21
- Ajustar o sleep timer da unidade 21
- Ajuste da unidade Sleep Timer 20
- Apagar a unidade 22
 - CUIDADO ao apagar a unidade 22
- Aviso de KC (somente para a República da Coreia) 31

C

- Como proteger sua unidade com senha 13
 - CUIDADO com a perda de senhas 13
- Compatibilidade com sistemas operacionais 3
- Compatibilidade do sistema 3
- Compatibilidade do sistema operacional 3
- Configurações da unidade
 - apagar unidade 20, 22
 - registro 20, 25
 - segurança 13
 - sleep timer 20, 21
- Conformidade ambiental, China 31
- Conformidade com a RoHS 31
- Conformidade com a RoHS China 31
- Conformidade com Normas de Segurança 30
- Conteúdos da caixa, My Passport for Mac 2
- Conteúdos do kit, My Passport for Mac 2
- Conversão do formato da unidade 28
- Criar uma senha 13
- CUIDADO
 - com a perda de senhas 13
 - para evitar a perda de dados ao desconectar 26
 - sobre como apagar a unidade 22
 - sobre sua unidade desbloqueada 14, 17
- Cumprimento normativo 30
- Cumprimento, normativo 30

D

- Desbloquear a unidade 14
 - com o software WD Security 15
 - do CD virtual 16
 - sem o software WD Security 16
- Desconexão da unidade 26
- Descrição física 3
- Diálogo Apagar unidade 22
- Diálogo Registrar Unidade 25

E

- Executar diálogo de Diagnósticos 21

G

- GNU General Public License 35

H

- Hardware 2

I

- Imagem do disco, baixar e restaurar 26, 27
- indicador LED 3
- Informação de FCC, classe B 30
- Informações da garantia limitada 32
- Informações de Garantia 32, 33, 34
- Interface da unidade USB 4

L

- Luz indicadora 3

M

- Manutenção WD 32, 33

O

- Obtenção de serviço de manutenção 32, 33

P

- Precauções de manuseio 4

R

- Recursos do produto 1
- Reformatação da unidade 27, 28
- Registro da sua unidade 25
- Registro, configuração da unidade 20
- Restaurar a imagem do disco do software 26, 27

S

- Suporte online, acesso ii
- Suporte técnico WD, contatar ii
- Suporte técnico, contato ii

T

Teste rápido da unidade 20

U

Unidade

apagar 22

diagnósticos e verificações de
status 20

formatos, conversão 3

precauções de manuseio 4

sleep timer 21

V

Verificação completa de mídia 20

Verificação de status SMART 20

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Não se outorga qualquer licença por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book e My Passport são marcas comerciais e My Passport Essential, WD Security, WD Drive Utilities e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705080-C00 Jun 2012