

Descrição dos Recursos e Manual de Operação

Histórico de Revisão

EDIÇÃO	DATA	DESCRIÇÃO DAS MUDANÇAS
1.0	2009.12	Liberação Inicial
1.1	2010.08	Mudado para novo CI (LG-Ericsson)

Direitos Autorais© 2010 LG-Ericsson Co., Ltd. Todos os Direitos Reservados.

Este material é protegido por direitos autorais pela LG-Ericsson Co., Ltd. Quaisquer reproduções, utilização ou divulgação não-autorizadas deste material, ou parte dele, é estritamente proibida e é uma violação das Leis de Direitos Autorais. A LG-Ericsson se reserva o direito de fazer mudanças nas especificações a qualquer momento sem aviso prévio. Acredita-se que as informações fornecidas pela LG-Ericsson neste material sejam precisas e confiáveis, mas isso não é garantia de que elas são verdadeiras em todos os casos.

LG-Ericsson e iPECS-MG são marcas comerciais da LG-Ericsson Co., Ltd.

Todas as outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais ou marcas registradas de suas respectivas empresas.

Índice

1. Introdução	1
1.1 Aplicação Manual.....	1
1.1.1 Organização.....	1
1.1.2 Informação de Recurso.....	1
1.2 Capacidades do Sistema	2
2. Número de Diretório (DN)	4
2.1 Termos	4
2.2 Recursos Básicos	5
2.2.1 Realização de Chamadas.....	5
2.2.2 Chamadas Recebidas.....	5
2.2.3 Recurso P-DN.....	5
2.2.4 LED do botão DN.....	6
2.2.5 Grupo de Hospedagem DN/COS.....	6
2.2.6 Ramal Telefônico	6
2.2.7 Opção de toque do telefone.....	6
2.2.8 Opção de Acesso.....	6
3. Sistema.....	7
3.1 Código de Conta.....	7
3.2 Sinal de Alarme/Campainha.....	8
3.3 Códigos de Autorização (Senha)	10
3.4 Liberação de Chamada Automática.....	11
3.5 Inserção de Pausa Automática	11
3.6 Privacidade Automática/Ramal Telefônico	12
3.7 Controle de Modo de Serviço Automático	13
3.8 Horário de Verão do Sistema Automático.....	14
3.9 Sincronização do Horário do Sistema Automática.....	14
3.10 Back-up de Bateria, Memória	15
3.11 Transferência de Chamada	16
3.12 Transferência de Chamada, Busca Piloto.....	19
3.13 Transferência de Chamada, Pré-Configuração	20
3.14 Chama em Espera.....	21
3.15 Intercepção de Chamadas	22
3.15.1 Intercepção de Chamada Direta.....	22
3.15.2 Grupo de Intercepção de Chamada.....	24

3.16 Transferência de Chamadas	25
3.16.1 <i>Transferência de Chamadas, Estação.....</i>	25
3.16.2 <i>Transferência de Chamada, CO/IP.....</i>	26
3.17 Acesso CO/IP	28
3.18 Restrição do Tempo de Chamada CO/IP	29
3.19 Temporizador do Tom de Aviso de Chamada CO/IP	30
3.20 Fila CO/IP	31
3.21 Conferência	32
3.21.1 <i>Sala de Conferência</i>	33
3.21.2 <i>Conferência de Voz Múltipla.....</i>	34
3.21.3 <i>Conferência Não Supervisionada</i>	36
3.22 Nome do Site do Cliente	37
3.23 Segurança da Linha de Dados	37
3.24 Toque CO/IP Atrasado.....	38
3.25 Assistente Automático Atrasado	39
3.26 Diagnóstico/Manutenção.....	39
3.27 Discagem por Nome.....	40
3.28 Pulso de Discagem para Comutador de Tom	42
3.29 Restrições de Discagem	42
3.29.1 <i>Classe de Serviço</i>	42
3.29.2 <i>Estação Diurna/Temporizada e Noturna COS.....</i>	44
3.29.3 <i>Estação Temporária COS/Bloqueio.....</i>	44
3.29.4 <i>COS Móvel.....</i>	46
3.30 Toque Diferencial.....	47
3.31 Conversão de Dígito	47
3.32 Não Perturbe (DND).....	48
3.33 Abertura de Porta	49
3.34 Telefone da Porta.....	50
3.35 Chamada de Emergência.....	51
3.36 Executivo/Secretária por DN (Número de Diretório)	52
3.37 Executivo/Secretária por Atribuição EXEC/SEC	53
3.38 Assistente Automático Externo/Correio de Voz.....	54
3.38.1 <i>Grupo AA/VM.....</i>	54
3.38.2 <i>Sinalização dentro da faixa (DTMF)</i>	55
3.38.3 <i>SMDI (Interface de Usuário com Mensagem Simplificada)</i>	56
3.39 Plano de Numeração Flexível	57
3.40 Economia Ecológica de Energia.....	58
3.41 Compatibilidade do Fone de Ouvido.....	59
3.42 Espera	60
3.42.1 <i>Espera.....</i>	60

3.42.2 Retenção de rechamada.....	61
3.42.3 Retenção Automática.....	62
3.43 Suporte	62
3.44 Indicação Interna	64
3.45 Transcodificação de IP.....	64
3.46 Rediscagem do último Número (LNR)	65
3.47 Roteamento de Custo Mínimo (LCR).....	66
3.48 Pares/Grupo de Estações Acopladas	67
3.49 Controle de Campanha Alta (LBC).....	67
3.50 Ramal Móvel.....	68
3.51 Suporte de Idiomas Múltiplos.....	70
3.52 Suporte Múltiplo do Correio de Voz	71
3.53 Música de Espera (MOH)	71
3.54 Sistema de Gerenciamento de Rede (NMS).....	73
3.55 Prioridade e Segurança de Rede	73
3.56 Serviço de Dígito único.....	74
3.56.1 Estacionamento de Chamada.....	74
3.56.2 Chamada em Espera	75
3.57 Mensagens de Textos Pré-definidas e Personalizadas.....	76
3.58 Registro dos Dispositivos de IP e Tabelas de Módulo Fracional.....	80
3.58.1 Registro com Endereço MAC	80
3.58.2 Registro de ID/Senha.....	81
3.58.3 Registro com Número de Estação	81
3.59 Gerenciamento de Zona de Dispositivo Remoto	82
3.60 Serviços Remotos, Redes Gerenciadas	82
3.61 Toque Reversível	83
3.62 Discagem Rápida	83
3.62.1 Inserção de Pausa na Discagem Rápida.....	83
3.62.2 Discagem Rápida de Estação.....	84
3.62.3 Discagem Rápida de Sistema.....	87
3.63 Cobertura de Chamada da Estação	90
3.64 Grupos do Sistema.....	90
3.64.1 Grupo da Estação	91
3.64.2 Grupo de Busca Piloto	92
3.64.3 Grupo de Interceptação	93
3.64.4 Grupo Pressione Para Falar (PTT)	94
3.64.5 Grupo de Conferência de Comando	95
3.64.6 Grupo de Interfone	96
3.64.7 Grupo de Paginação	96
3.65 Registro detalhado de Mensagem de Estação (SMDR).....	97

3.65.1 Exibição de Custo de Chamada	97
3.65.2 Registro de Chamadas SMDR.....	98
3.66 Programação da Administração do Sistema.....	100
3.66.1 Administração do Conjunto de Teclas	100
3.66.2 Acesso de Administração de Múltiplos Níveis	100
3.66.3 Administração de Internet.....	101
3.66.4 Manual do Usuário de Internet.....	102
3.67 DECT do Sistema.....	103
3.68 Rede do Sistema	103
3.68.1 Controle Centralizado T-NET (LM)	103
3.68.2 Rede de Controle Distribuído.....	105
3.68.2.1 Chamada de Rede	106
3.68.2.2 Transferência de Rede	107
3.68.2.3 Serviço de Identificação	108
3.68.2.4 Conclusão de Chamada	108
3.68.2.5 Oferta de Chamada	109
3.68.2.6 Conferência de Rede	110
3.68.2.7 Indicação de Chamada em Espera (MWI).....	111
3.68.2.8 Transferência de Chamada de Rede (Incondicional/Ocupado/Sem Resposta)	112
3.68.2.9 CO em Trânsito.....	112
3.68.2.10 CO Fora de Trânsito	113
3.68.2.11 Não Perturbe (DND)	114
3.68.2.12 Serviço de Assistência (CAS)	114
3.68.2.13 Apresentação BLF	115
3.68.2.14 Mobilidade DECT	115
3.69 Análise de Tráfego	116
3.70 Gerenciamento de Tempo do Sistema.....	117
3.71 Back-up do Banco de Dados do Sistema para USB	118
3.72 Grupo de Hospedagem	118
3.73 Resposta Universal (UA).....	119
3.74 Assistente Automático Integrado VMIB/Correio de Voz	120
3.74.1 VMIB	120
3.74.2 Assistente Automático VMIB.....	120
3.74.3 Correio de Voz VMIB	122
3.74.3.1 Armazenamento de Mensagem.....	122
3.74.3.2 Recuperação de Mensagem.....	123
3.74.3.3 Recuperação remota de mensagens.....	126
3.74.3.4 Opções de Recuperação de Mensagens.....	126
3.74.3.5 Notificação por e-mail	128
3.74.3.6 Configurações de correio de Voz.....	129
3.74.3.7 Transferência de chamadas do VMIB.....	131
3.74.3.8 Exclusão de Todas as Mensagens VM.....	132
3.74.3.9 Direcionamento de transferência VM.....	132

3.74.3.10 Backup e exclusão da mensagem de Phontage.....	133
3.74.4 Memória de voz do sistema	133
3.75 Despertador.....	135
4. Intercomunicação.....	137
4.1 Seleção direta de estação/campo de luz de ocupado (DSS/BLF).....	137
4.2 Chamada de Intercomunicação (Chamada ICM)	138
4.3 Retenção de chamada de intercomunicação	139
4.4 Sinalização ICM controlada do chamador de Intercomunicação	140
4.5 Bloqueio de Intercomunicação	140
4.6 Chamada de Intercomunicação em Etapa	141
4.7 Transferência de Intercomunicação	142
4.8 Intromissão.....	143
4.9 Espera/Retorno de mensagem	144
4.9.1 Serviço de Mensagem Curta (SMS)	144
4.9.2 Espera/retorno da mensagem de estação.....	145
4.9.3 Tom de Advertência de espera da mensagem	147
4.10 Paginação	148
4.10.1 Página Interna/externa e todas as páginas chamadas.....	148
4.10.2 Resposta da página “Encontre-me”	149
4.10.3 Paginação VM.....	151
4.11 Paginação “Pressione para Falar”	152
5. CO/IP	153
5.1 Seleção de Rota Alternativa.....	153
5.2 Discagem Automática de Rede	154
5.3 Código de Acesso do grupo CO	154
5.4 Sinal Luminoso da Linha CO	155
5.5 Grupos de Linhas CO/IP.....	156
5.6 Serviço de Linha CO	157
5.6.1 Opção da Entrada da Linha CO.....	157
5.6.2 Opção de Saída da Linha CO.....	158
5.6.3 Serviço Alternativo de Entrada CO	159
5.6.4 Serviço Alternativo de Saída CO	160
5.6.5 Modo de Envio de dígito	161
5.6.6 CO COS.....	161
5.7 Encaminhamento de pré-configuração da linha CO/IP	161
5.8 Serviço de código próprio CO.....	162
5.9 Atribuição de Toque CO/IP	163
5.10 Guardião do Tempo para Liberação de Linha CO	164

5.11 Detecção de Toque CO	165
5.12 Serviço de Trânsito CO	165
5.13 Sinalização de Ligação em Pulso.....	166
5.14 Discagem Interna Direta (DID).....	166
5.15 Sistema de Corredor de Acesso Direto (DISA).....	167
5.16 Envio de Sinal de Multi Frequência com Tom Duplo (DTMF)	169
5.17 H.323 Serviço de Roteamento Múltiplo.....	170
5.18 Identificação de Ligação Recebida (ICLID) Roteamento de Ligação	170
5.19 Truncagem de IP	171
5.19.1 Serviço para H.323 v4	171
5.19.2 Serviço de Sessão de Inicialização de Protocolo (SIP).....	172
5.20 IP WAN Discando Depois de Atender	173
5.21 Rede Digital de Serviços Integrados (ISDN).....	173
5.21.1 Aviso de Carga (AOC) do ISDN.....	174
5.21.2 Identificação de Grupo que Está Ligando/Recebeu Ligação (CLIP/COLP).....	174
5.21.3 Recursos do Teclado Numérico.....	175
5.21.4 Número de Assinatura Múltiplo (MSN)	176
5.21.5 CLI ISDN.....	177
5.22 Serviços ISDN Adicionais.....	178
5.22.1 Desvio de Chamada ISDN.....	178
5.23 Serviço de CLI Representante.....	179
 6. Telefone Digital	 180
6.1 Rediscagem de Número Discagem Automática (ACNR).....	180
6.2 Liberação Automática do [Speaker]	181
6.3 Seleção de Viva-Voz Automático.....	182
6.4 Música de Fundo (BGM).....	183
6.5 Visualização do Registro de Ligações	183
6.6 Visor de Nome de Linha CO	184
6.7 DND Único.....	185
6.8 Escuta em Grupo	185
6.9 Modo de Sinalização de Intercomunicação	186
6.10 Mudo.....	187
6.11 SINALIZAÇÃO DE TELEFONE FORA DO GANCHO	188
6.12 Discagem Fora do Gancho.....	189
6.13 Linha Principal com acesso imediato/Atrasado.....	190
6.14 Toque Diferencial.....	191
6.15 Rediscagem do Número Salvo (SNR)	192
6.16 Viva-voz.....	193

6.17 Botões Flexíveis da Estação	194
6.18 Taxas de sinal luminoso de LED Flexível da Estação	195
6.19 Roteamento de Chamada ICLID da Estação	196
6.20 Programação e Códigos do Usuário da Estação	197
6.21 Gravação em Duas Vias	199
6.22 Emulação da Secretária Eletrônica (AME)	200
6.23 Voz	202
7. Assistentes.....	202
7.1 Grupo de Assistentes	202
7.2 Grupo de Assistente Noturno.....	204
7.3 Serviço de Saudação/Chamada em Fila	204
7.4 Destino de encaminhamento, Serviço de sobrefluxo	205
7.5 Rechamada do Assistente.....	206
7.6 Códigos de Programa da Estação de Assistente.....	207
7.7 Chamada do assistente/chamada em fila.....	209
7.8 Modo de toque diurno/noturno/cronometrado	210
7.9 Consoles DSS/DLS	211
7.10 ez-Attendant	211
7.11 Configuração do Relógio do Sistema	212
7.12 Atualização USB	213
7.13 Atualização do Banco de Dados USB/DOWNLOAD DE/PARA USB	214
8. SLT.....	216
8.1 Chamada de Terceiros.....	216
8.2 Modo de Sinal Luminoso do Monofone	217
8.3 Tom de Advertência	217
8.4 Indicação de Mensagem em Espera SLT	218
8.5 Registro do Nome SLT	218
9. Telefone SIP	220
9.1 Registro de Terminal SIP	220
9.2 Registro do Nome SIP.....	221
9.3 Realização de Chamadas SIP	221
9.4 Interceptação de Chamadas SIP.....	222
9.5 Retenção de Chamada SIP	222
9.6 Transferência de Chamada SIP.....	223
9.7 Encaminhamento de Chamada SIP	223

9.8 Não Perturbe SIP (DND)	224
9.9 Conferência a três SIP	224
9.10 Chamada em espera/chamada de terceiros SIP	225
9.11 SMS SIP	225
9.12 Notificação de Correio de Voz SIP	225
9.13 Chamada de vídeo SIP	226
10. Apêndice.....	227
10.1 Configuração do Plano de Numeração	227

1. INTRODUÇÃO

1.1 APLICAÇÃO MANUAL

Este documento fornece informações detalhadas acerca de descrições e operações dos inúmeros recursos disponíveis no Software do Sistema iPECS-MG.

1.1.1 Organização

Os Recursos são organizados em ordem alfabética em oito grupos principais:

- Seção 2 – Número de Diretório (DN)
- Seção 3 – Recursos do Sistema
- Seção 4 – Recursos Intercomunicação
- Seção 5 – Recursos Tronco (CO)/IP
- Seção 6 – Recursos do Telefone Digital (Recursos de Múltiplas Funções do Telefone)
- Seção 7 – Recursos do Assistente
- Seção 8 – Recursos SLT
- Seção 9 – Recursos SIP

1.1.2 Informação de Recurso

Cada seção é uma listagem alfabética dos recursos com a descrição e operação de cada. A estrutura é dividida em seis partes, conforme abaixo:

- **Descrição:** explica a natureza do recurso.
- **Operação:** fornece passo a passo detalhado da operação do recurso para Telefone Digital e SLTs.
- **Condições:** explica interações e restrições relacionadas ao recurso.
- **Programação:** lista registros de dados na base que podem ser requeridas para o funcionamento apropriado do recurso.
- **Recurso Relacionado:** lista informações relacionadas ao tópico para facilitar a compreensão do recurso.
- **Hardware:** lista hardware requerido para o funcionamento apropriado do recurso.

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

1.2 CAPACIDADES DO SISTEMA

O iPECS-MG Series está disponível em diversas configurações, conforme listado na Tabela Tabela 2.2.4-1. A capacidade total de porta varia de 50 canais no iPECS-MG 100 a 400 canais no iPECS-MG 300.

Tabela 2.2.4-1 Quadro de Capacidade do Sistema

Itens	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Nº de KSU.	2	3
Nº de Slot por KSU	6	6
Total de Porta (Ramal + Linha Tronco (CO))	200	414 (se IP do Telefone /DECT não incluso) 564 (se IP do Telefone /DECT não incluso)
Número de Portas Ramal	120	324
Número de Ramal	180(Ext 120 + DN 60)	648(324 x 2)
Número de Linhas Tronco (CO)	80	240
Número de Grupos de Armazenamento	5	9
Plano Numérico	Ramal: 8 Dígitos	Ramal: 8 Dígitos
	Recurso: 8 Dígitos	Recurso: 8 Dígitos
	Linha Principal: 8 Dígitos	Linha Principal: 8 Dígitos
Assistente	5/Hospedeiro	5/Hospedeiro
Console DSS/BLF	5	5
Membro de conferência	13 partes	13 partes
Zona de Página Interna	15	30
Discagem rápida do Sistema	1000	2000
	(32 dígitos)	(32 dígitos)
Discagem Rápida da Estação	50 (32 dígitos)	50 (32 dígitos)
Registro de Chamada (Realizada/Recebida/Chamada Perdida)	100 (32 dígitos) (Não protegido)	100 (32 dígitos) (Não protegido)
Rediscagem de Número Salvo (SNR)	1 (32 dígitos)	1 (32 dígitos)
Número de Registros SMDR	5000	5000
Código de Autorização	Max. 12 Dígitos 180: Ramal	Max. 12 Dígitos 648: Ramal
Nº de Grupo Tronco (CO)	24	72
Grupo de Estação	20 (50 membros/Grupo)	50 (50 membros/Grupo)
Grupo de Interceptação	20 (100 membros/Grupo)	50 (100 membros/Grupo)
Grupo de Chamada de Comando	10 (12 membros + 1 iniciador/Grupo)	10 (12 membros + 1 iniciador/Grupo)
Grupo de Interfone	10 (10 membros/Grupo)	10 (10 membros/Grupo)

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Itens	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Grupo de Página	15 (50 membros/Grupo)	30 (50 membros/Grupo)
Grupo PTT	10 (50 membros/Grupo)	10 (50 membros/Grupo)
Sala de Conferência	9	9
Número do Agente de Suporte	60	324
Informação do Nome de Estação	16 Caracteres	16 Caracteres
Restrição de Dígito	COS: 16	COS: 16
	Permitir/Negar Entrada por COS: 100	Permitir/Negar Entrada por COS: 100
	Máx. Dígitos: 16	Máx. Dígitos: 16
Tradução de Dígito	Nº Tabela: 9	Nº Tabela: 9
	Número de Dígito: 16	Número de Dígito: 16
	300 por 1 tabela	300 por 1 tabela

2. NÚMERO DE DIRETÓRIO (DN)

Número de Diretório (DN) é o número do telefone para usuários internos, o qual pode ser usado exclusivamente por uma estação ou compartilhado por múltiplas estações.

A idéia básica de prover o recurso DN não é apenas designar um número de telefone a um telefone físico, mas também permitir que um telefone seja compartilhado e usado por múltiplas estações físicas.

Então, se um DN contém uma variedade de terminais multifuncionais ou telefones analógicos, todas aquelas estações físicas podem ser consideradas uma estação lógica como se diversos aparelhos telefônicos analógicos pudessem ser conectados a uma linha física.

Ou seja, um telefone físico pode ter múltiplos DNs permitindo chamadas adicionais recebidas e efetuadas.

2.1 TERMOS

TIPOS DE DN

- SADN-NORMAL: Número de Assinatura Única do Diretório (SADN) que pode ser usado por apenas uma estação.
- SADN-HOTDESK: Número de Assinatura Única do Diretório (SADN) para USO de Suporte
- MADN: Número de Assinatura Múltipla do Diretório (MADN) que pode ser usado por uma ou múltiplas estações.

CATEGORIA DE DN

- My-DN (M-DN): cada estação deve ter pelo menos um número único que não possa ser usado por outra estação (requisito mínimo, automaticamente atribuído pela configuração de placa). Caso contrário, não é possível realizar ou receber chamadas.
- Sub-DN (S-DN): estação pode ter mais números exceto M-DN. Todos os números, exceto M-DN, são chamados S-DN.

OBSERVAÇÃO: S-DN pode ser compartilhado por outras estações se for do tipo MADN.

DN Principal

- Se múltiplos números são usados por uma estação, um DN pode ser selecionado para ter prioridade em relação aos outros. Quando apenas um número existe, este se torna P-DN, o qual será tomado primeiro para chamadas realizadas, atendido primeiro caso haja múltiplas chamadas recebidas e usado para exibição de status inativo para DND, Transferência, Mensagem Ausente e assim configurado independentemente para cada DN.

Programação Relacionada

Dados do Sistema 1. Plano de Numeração, Número de Estação (PGM 112)

Dados da Estação 1. Tipo de Número da Estação (PGM 130 – Index1)
2. Membro MADN (PGM 130 –Index2)
3. Botão Principal de Número (PGM123-Index1)

2.2 RECURSOS BÁSICOS

Para usar recursos DN, receber ou efetuar chamadas, DN deve ser programado em um botão flexível, exceto no caso de um telefone analógico (que não possui botões flexíveis). Um DN é armazenado em cada estação por default, o qual é M-DN. Se não há qualquer botão DN, não é possível chamar um número ou ser chamado por outros.

2.2.1 Realização de Chamadas

Quando realizar chamadas, um Usuário da Estação pode selecionar um número DN seja pressionando o botão flexível DN apropriado, tirando o telefone do gancho ou discando com o telefone no gancho.

P-DN é tomado automaticamente se o botão DN não for explicitamente pressionado como no caso de discagem com telefone no gancho ou fora do gancho. Contudo, se o P-DN estiver ocupado no momento (P-DN pode ser compartilhado por outras estações), o primeiro botão DN inativo é selecionado em ordem numérica de botão (botão 1 primeiro, botão 2 segundo, etc.).

Uma vez selecionado um DN para uma chamada realizada, são aplicados para a duração da chamada o número de grupo de hospedagem, número de estação chamadora, CLI, COS e outras informações relacionadas ao DN. Por exemplo, se um DN diferente é selecionado para duas chamadas realizadas, é possível obter diferentes grupos de hospedagem ou COS para cada chamada.

2.2.2 Chamadas Recebidas

Uma estação física pode receber chamadas adicionais mostradas em botões DN, ou através de outros números DN disponíveis que são armazenados naquela estação, mesmo durante uma chamada. Contudo, se o DN está em uso, não é possível receber uma chamada através daquele número DN.

OBSERVAÇÃO: os status de uma estação física ou de cada DN são mantidos independentemente.

Se a Estação está inativa, o toque normal será executado. Caso contrário, sinalização fora de gancho é ativada.

O Usuário da Estação pode atender chamadas recebidas ao pressionar o botão flexível DN piscando ou tirando o telefone do gancho sem selecionar um botão flexível DN. Se houver múltiplas chamadas recebidas ao mesmo tempo, tirar o telefone do gancho permitirá ao usuário assumir P-DN se este estiver tocando, ou tomar o primeiro DN tocando na ordem numérica de botão (botão 1 primeiro, botão 2 segundo, etc.).

Mesmo que hajam chamadas recebidas em uma estação, o Usuário pode efetuar uma chamada ao pressionar um botão DN inativo e discar o número da parte chamada.

2.2.3 Recurso P-DN

P-DN é automaticamente assumido primeiro quando um usuário de estação tira o telefone do gancho ou disca com o telefone no gancho enquanto recebe ou realiza chamadas. P-DN pode ser tanto M-DN como S-DN. Se o P-DN não for atribuído explicitamente, o primeiro botão DN torna-se P-DN na ordem numérica de botão.

O mesmo DN pode ser usado como P-DN para estações múltiplas. Se o estado do P-DN compartilhado é alterado nesse caso, o status do P-DN será atualizado para todas as estações

que tenham o P-DN compartilhado. Por exemplo, DND, transferência de chamada, e outras notificações de status DN serão exibidas nas mesmas estações DN programadas.

2.2.4 LED do botão DN

Estados de LED do botão DN:

- Verde ON: DN sendo usado pela minha estação
- Vermelho ON: DN sendo usado por outra estação
- Flash Amarelo: DN Retido
- Flash Verde: DN Tocando
- Flash Vermelho: DN em status DND ou DN em Transferência de Chamada

2.2.5 Grupo de Hospedagem DN/COS

Cada DN pode ser programado com seu próprio grupo de Hospedagem ou informação COS. Então, o grupo de Hospedagem e COS podem ser diferentes para cada chamada dependendo do DN usado para chamadas.

Se uma estação tem botões DN com diferentes grupos de hospedagem, uma estação pode fazer e receber chamadas usando grupos de hospedagem diferentes.

Ademais, se os botões DN têm COS diferente, uma estação pode ter COS diferente de acordo com o botão DN selecionado.

2.2.6 Ramal Telefônico

Quando uma estação está usando um DN tipo-MADN, outras estações não podem acessar o mesmo DN. Contudo, se a opção do ramal está configurada para o DN, outra Estação pode acessar o DN ocupado interrompendo sua chamada e estabelecendo uma chamada de conferência para todos os usuários.

2.2.7 Opção de toque do telefone

Quando múltiplas estações têm o mesmo botão DN, cada estação pode ter uma opção de atraso de toque diferente.

- Toque Imediato: Sinal do toque é enviado à estação sem atraso.
- Toque Atrasado: Sinal do toque é enviado à estação após o atraso programado.
- Sem toque: Sinal do Toque não é enviado à estação, somente o LED pisca.

Quando o DN recebe uma chamada, o LED do botão DN piscará Vermelho independente da opção de atraso de toque. Contudo, o LCD de uma estação modificada para exibir chamadas recebidas após o sinal de toque pode atender automaticamente apenas tirando o telefone do gancho. Todavia, antes da estação receber um sinal de toque, a chamada DN recebida não pode ser atendida automaticamente ao tirar o telefone do gancho, o usuário da estação deve pressionar o botão DN piscando manualmente.

2.2.8 Opção de Acesso

Quando uma estação tem múltiplos botões DN, cada botão DN pode ter uma opção de acesso diferente.

- Todas Chamadas: Sem restrição.
- Discagem Após Captação: Nenhuma restrição para chamadas recebidas, mas quando realizar chamadas com este botão, o usuário deve acionar o DN ao pressionar esse botão mesmo que esteja atribuído a um botão de número anterior.

- Apenas Recebimento: Realização de chamada não é possível com este botão.

Quando há uma chamada recebida para um DN, o LED do botão DN piscará em vermelho independente da opção de atraso de toque. Contudo, o LCD da estação é alterado para exibir a chamada recebida após o recebimento do sinal e a chamada pode ser atendida automaticamente ao tirar o telefone do gancho. Contudo, antes da estação receber o sinal, a chamada DN recebida não pode ser atendida automaticamente ao tirar o telefone do gancho, o usuário da estação deve pressionar o botão DN piscando manualmente.

3. SISTEMA

3.1 CÓDIGO DE CONTA

Descrição

Usuários da Estação podem inserir um identificador de tamanho (até 12 dígitos) variável não verificado para rastreamento de chamadas específicas. O identificador ou “Código de Conta” é emitido como parte do Registro de Detalhe de Mensagem da Estação (SMDR) para a chamada.

Operação

Telefone Digital

Para designar um botão flexível para operação {ACCOUNT CODE}:

Pressione [PGM] + {FLEX} + Tipo de Recurso do Botão (1) + {Account Code Feature Code} + {Account Code + *} + [SAVE]

Para inserir um Código de Conta usando um botão {ACCOUNT CODE} antes de efetuar uma chamada quando o código de conta não está inserido no botão:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Pressione o botão {account code}.
3. Disque o Código de Conta (1 a 12 dígitos).
4. Pressione “*”; tom de discagem de Intercomunicação é ouvido.
5. Efetue a chamada tronco (CO)/IP como normal.

Use o botão programado {ACCOUNT CODE} antes de fazer uma chamada:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Pressione o botão {account code}; tom de discagem de Intercomunicação é ouvido.
3. Efetue a chamada tronco (CO)/IP como normal.

Usando um botão {ACCOUNT CODE} durante uma chamada:

1. Pressione o botão {account code}; linha tronco (CO) é retida e a estação ouve um tom de discagem.
2. Disque o Código de Conta (1 a 12 dígitos).
3. Pressione “*”; a Estação é reconectada à linha tronco (CO).

SLT

Para inserir um Código de Conta antes de efetuar uma chamada:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque o {Account Code Feature Code}

3. Disque o Código de Conta (1 a 12 dígitos).
4. Pressione '*’.
5. Efetue a chamada tronco (CO)/IP como normal.

Para inserir um Código de Conta durante uma chamada:

1. Pressione o interruptor do gancho.
2. Disque {Account Code Feature Code}
3. Disque o Código de Conta (1 a 12 dígitos).
4. Pressione '*’.

Condições

1. Se um Código de Autorização é inserido como o Código de Conta, o registro SMDR mostrará o número da estação ou a armazenagem do número para um Código de Autorização do Sistema no lugar do Código de Autorização inserido pelo usuário.

Programação

Numeração

1. Recurso de Plano de Numeração (PGM 113)

Recursos Relacionados

Códigos de AutorizaçãoCódigos de Autorização (Senha)

Gravação de Detalhe de Mensagem de EstaçãoRegistro detalhado de Mensagem de Estação (SMDR)

Botões Flexíveis de Estação

Hardware

3.2 SINAL DE ALARME/CAMPAINHA

Descrição

O sistema pode ser configurado para reconhecer o status de um contato externo (normalmente aberto ou fechado). O sistema irá sinalizar a estação designada quando o contato ativar. Esta capacidade é comumente empregada para fornecer sinais remotos de Alarme ou Campainha para o usuário.

Uma estação recebe o Sinal de Alarme, tanto como um tom simples único repetido em intervalos de 1 minuto como um tom contínuo. O Sinal de Alarme pode ser interrompido no telefone do Usuário ao discar o código de Interrupção de Alarme ou pressionado o botão **{ALARM STOP}**, caso atribuído. Para reativar a função de Alarme, a condição de alarme deve ser removida e o sinal de Alarme concluído.

Quando usado como Campainha, estações atribuídas recebem um Sinal de Alarme cada vez que o contato externo é ativado; não é preciso reiniciar.

Operação

Sistema

IPÉCS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Na detecção da operação contato, o sinal de Alarme/Campainha é enviado à estação atribuída.

Telefone Digital

Para designar um botão flexível com um botão {ALARM STOP}:

Pressione [PGM] + {FLEX} + Tipo de Recurso de Botão (1) + {Sys Alarm Reset Feature Code} + [SAVE]

Para concluir um Sinal de Alarme enquanto inativo:

1. Disque o {Sys Alarm Reset Feature Code}; um tom de confirmação é recebido e o Sinal de Alarme é concluído.

OBSERVAÇÃO: Se a condição do alarme está liberada, o sistema reativará automaticamente o monitoramento de alarme.

OU

1. Pressione o botão flexível programado {ALARM STOP}.

Condições

1. Os contatos do Alarme não devem ter voltagem ou fonte corrente instalada.
2. Uma Estação com LCD designado para receber sinais de Alarme/Campainha mostrarão "ALARM" como apropriado.
3. Se o alarme é ativado durante uma estação se encontra ocupada, um toque mudo será enviado à estação designada, e após a conversa, quando a estação volta ao inativo, o sinal de alarme será enviado à estação designada novamente.
4. Estações atribuídas podem ser alteradas usando Atribuição de Alarme. (PGM121-Flex12)
5. Apenas Estações atribuídas com o toque de Alarme podem concluir o sinal de alarme.
6. Estações de Telefone LKD e Telefone LIP podem ser atribuídos como estações de alarme.
7. No modo sinal, a estação retornará o alarme tocando novamente se o usuário da estação designada não reiniciar o sinal de alarme antes de a estação retornar ao inativo.
8. Quando o alarme está tocando, o sinal de alarme deve ser reiniciado então a operação do telefone será completamente funcional (botões flexíveis ou fixos não funcionam e o usuário não pode ouvir o tom de discagem durante o toque do alarme).

Programação

Dados da Estação 1. Alarme (PGM 121-Index12)

Sistema

1. Ativação de Alarme (PGM 227 - Index1)
2. Tipo de Alarme do Contato (PGM 227 - Index2)
3. Modo Alarme (PGM 227 - Index3)
4. Modo de Sinal do Alarme (PGM 227 -Index4)

Recursos Relacionados

Abertura de Porta

Hardware

Telefone Digital

Contato externo conectado à entrada de Alarme do MPB; consulte o **Manual de Instalação & Descrição de Hardware iPECS-MG**.

3.3 CÓDIGOS DE AUTORIZAÇÃO (SENHA)

Descrição

Um Código de Autorização é atrelado ao DN e fornece recursos para controlar o acesso ao COS Móvel ou DISA e pode ser solicitado para Linha Tronco (CO)/IP de saída baseado na configuração da base de dados. Quando usuários discam um Código de Autorização válido o sistema aciona Estação COS.

O Código de Autorização de Estação inclui o número de estação associado e o código atribuído. Um Código de Autorização de Estação é relacionado especificamente a uma dada estação e programada para um usuário único.

O Administrador e Assistentes tem permissão para atribuir qualquer código de Autorização inclusive códigos para outra estação. Usuários comuns podem designar apenas o código de Autorização de Estação para a estação específica.

Operação

Telefone Digital

Para atribuir um Código de Autorização de Estação:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque '34'{Authorization Code Program}.
3. Disque o Código de Autorização (1-12 dígitos).
4. Disque '*' ou pressione o botão **[SAVE]** para salvar.

SLT

Para atribuir um código de Autorização de Estação:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {SLT Program Mode Entry code}.
3. Disque o código de Programa de Usuário do Sistema 34.
4. Disque o Código de Autorização (1-12 dígitos).
5. Disque *

Assistente do Sistema

Para atribuir um Código de Autorização:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque o Código de Programa da Estação do Assistente 033.
3. Disque o número de Estação para um código de Estação.
4. Disque o Código de Autorização.
5. Pressione o botão **[SAVE]**.

Condições

1. Um usuário pode inserir um Código de Autorização de outra estação para realizar uma chamada tronco (CO)/IP usando o COS Móvel.
2. Um código de Autorização pode incluir qualquer dígito de discagem do painel exceto '*' e '#'.

Programação

Dados da Estação 1. Senha (PGM 131-Index4)

Recursos Relacionados

Hardware

3.4 LIBERAÇÃO DE CHAMADA AUTOMÁTICA

Descrição

Chamadas de intercomunicação (exceto toque de retorno sem monofone) serão liberadas automaticamente se a parte chamada não atender durante o tempo pré-configurado.

Operação

Sistema

Liberação de Chamada Automática de chamadas de Intercomunicação:

Se uma estação realize uma chamada de Intercomunicação e a estação chamada não atende no Tempo de Liberação de Chamada de Intercomunicação, a chamada é interrompida e o usuário chamador recebe um tom de erro.

Condições

1. Quando o aparelho é usado para realizar uma chamada, o usuário receberá um tom de erro por 30 segundos seguido por 30 segundos de tom de Vibração e a estação é colocada em modo de falha. Se a discagem com telefone no gancho é usada, a estação receberá um tom de erro por um (1) segundo e o telefone retornará ao inativo automaticamente.

Programação

1. **Dados da Tabela** Tabela de Toque do Sistema: Toque de Chamada Normal (PGM 265-Administração de Internet)

Recursos Relacionados

Tom de Vibração

Hardware

3.5 INSERÇÃO DE PAUSA AUTOMÁTICA

Descrição

Além de uma Pausa inserida manualmente, o sistema irá pausar automaticamente a discagem para permissão de possíveis atrasos de conexões. A pausa será inserida quando algum dos eventos ocorrerem:

- Flash encontra-se em um número de Discagem Rápida,
- Pulso para Comutador de Tom encontra-se em um número de Discagem Rápida ou Rediscagem.
- Conexão de mensagem é recebida em uma Linha ISDN.

Operação

Sistema

O sistema pausa automaticamente uma discagem depois de um evento apropriado (conforme listado acima).

Condições

1. Uma pausa inserida automaticamente não é contada como um dígito em um número de Discagem Rápida.
2. O LCD do Telefone Digital exibirá um "P" quando uma pausa é detectada.
3. Quando o Sistema insere uma Pausa, indicação "P" não é mostrada.

Programação

Recursos Relacionados

Rediscagem Automática de Número Chamado Rediscagem de Número Discagem Automática (ACNR)

Rediscagem de último Número Rediscagem do último Número (LNR)

Discagem de Pulso para Comutador de Tom

Hardware

3.6 PRIVACIDADE AUTOMÁTICA/RAMAL TELEFÔNICO

Descrição

Privacidade é assegurada em todas as comunicações no sistema. Caso deseje, o cliente pode desativar o recurso de Privacidade Automática, permitindo que uma estação não convidada ingresse em uma conversa externa existente. Neste caso, uma conferência é estabelecida.

O recurso Privacidade restringe a intrusão/espera de mensagem/estacionamento de chamada/OHVA em uma estação ocupada, enquanto o Ramal Telefônico pode restringir uma chamada de conferência ao pressionar o botão {DN} em uso.

Operação

Telefone Digital

Para entrar em uma chamada quando privacidade está desativada:

1. Efetue uma chamada para uma estação ocupada e, então, pressione o código apropriado para intrusão/espera de mensagem/estacionamento de chamada/OHVA enquanto recebe tom de ocupado.

Para mudar o modo de privacidade em conversa:

1. Pressione o botão [DND] durante uma conversa.

Para entrar em uma chamada quando ramal telefônico está habilitado:

1. Pressione um botão (aceso constante) {DN}, o usuário é conectado à chamada com a estação interna existente do usuário.

Condições

1. Com Privacidade Automática desabilitada, a privacidade ainda é assegurada em todas as chamadas de intercomunicação e de conferência.
2. Apenas uma estação pode irromper em uma chamada ativa.

3. Um tom de intrusão pode ser fornecido à chamada indicando que outra estação acessou a linha.

Programação

- Dados da Estação**
1. Ramal Telefônico (PGM 134-Index10)
 2. Privacidade Automática (PGM 134-Index11)

- Dados do Sistema**
1. Serviço de Dígito Único Ocupado de Intercomunicação (PGM 237)

Recursos Relacionados

Conferência de Voz Múltipla
Botões Flexíveis de Estação

Hardware

3.7 CONTROLE DE MODO DE SERVIÇO AUTOMÁTICO

Descrição

O modo de serviço define atribuições de toques diferentes, COS e privilégios de atendimento para o sistema. O modo de serviço pode ser controlado automaticamente através de definições na Tabela de Seleção de Modo de Toque Automático, a qual define o horário do dia para os modos de turno Diurno, Noturno e Temporizado. O Assistente pode alterar a seleção de modo do sistema de automática para manual.

Operação

Sistema

Operação deste recurso é automática.

Condições

1. Se o sistema tem informações de Feriado e o modo atual é Feriado, o modo de serviço é operado como modo Noturno

Programação

- Dados da Tabela**
1. Tabela de Horário do Sistema (PGM 253)
 2. Tabela de Horário Semanal (PGM 254)
 3. Tabela de Horário de Feriado (PGM 256)

Recursos Relacionados

Acesso de Sistema Interno Direto (DISA)
Modo de Toque Diurno/Noturno/Temporizado
Atribuição de Toque tronco (CO)
LBC (Controle de Campanha Alta)
Restrições de Discagem

Hardware

3.8 HORÁRIO DE VERÃO DO SISTEMA AUTOMÁTICO

Descrição

O sistema pode ajustar-se automaticamente para Horário de Verão (DST). Quando o DST é habilitado, o sistema adiantará o horário do sistema uma hora no início do DST e atrasar uma hora no término do DST. O horário do sistema é enviado para exibição em todos os dispositivos e terminais e é à base de vários recursos do sistema baseadas no horário (Despertador, etc.).

Operação

Sistema

Operação deste recurso é automática.

Condições

1. O início e término do DST são configurados somente pela interface do Administrador de Rede.
2. O intervalo entre o início e término do DST deve ser de no mínimo sete dias.

Programação

SISTEMA

1. Horário do Sistema (PGM 233–Index1)
2. Data do Sistema (PGM 233–Index2)
3. DST Habilitado (PGM 233–Index3)
3. Horário de Início e Término de DST (Administrador de Internet)

Recursos Relacionados

Controle de Modo de Serviço Automático
Sincronização do Horário do Sistema Automática
Configuração do Relógio do Sistema

Hardware

3.9 SINCRONIZAÇÃO DO HORÁRIO DO SISTEMA AUTOMÁTICA

Descrição

Quando habilitado, o sistema determina e configura automaticamente o horário do dia empregando o Protocolo de Horário do Sistema (NTP) ou mensagens de horário ISDN. Enquanto usa o NTP, o sistema solicita e recebe o horário GMT, em intervalos de dez minutos, do horário servidor do NTP específico. Este recurso permite ao Horário do Sistema sincronizar com o horário do servidor NTP automaticamente. Se o tempo é desviado em mais de dois segundos, o relógio do sistema é ajustado para igualar-se ao servidor NTP.

Enquanto usa o ISDN, o sistema recebe o horário do dia em mensagens ISDN e ajusta automaticamente o horário do sistema caso este esteja desviado do horário ISDN.

Operação

Sistema

Operação deste recurso é automática.

Condições

1. Esperam-se os pacotes NTP na porta UDP 123; verifique se a porta está aberta e disponível.
2. Um endereço secundário do servidor NTP pode ser definido caso o primeiro servidor não responda.
3. Caso configurado, o sistema ajusta para o horário da zona local designada no sistema como Horário Padrão do Sistema, assim como Horário de Verão (DST).

Programação

Sistema

1. Horário/Data de Rede (PGM 223 – Index5)
2. NTP Ativo (Administrador de Internet)
2. Endereço do Servidor NTP (Administrador de Internet)
3. Horário do Sistema, Horário de Zona Local (Administrador de Internet)

Recursos Relacionados

Controle de Modo de Serviço Automático
Horário de Verão do Sistema Automático
Configuração do Relógio do Sistema

Hardware

3.10 BACK-UP DE BATERIA, MEMÓRIA

Descrição

A base de dados do sistema é protegida contra perda de energia por uma bateria seca de lítio de longa durabilidade (10-anos). Caso a energia local falhe, a bateria manterá a memória do sistema e funcionamento apropriado do relógio do sistema.

Operação

Sistema

Quando habilitada, a Operação é automática.

Condições

1. O dispositivo de Inicialização deve estar na posição ON para habilitar o Back-up da Bateria de Memória. Caso contrário, quando a energia falhar, o sistema irá iniciar a base de dados estando energizado. Consulte o Manual de Instalação e Descrição do Hardware **ipecs-MG**, Seção 3.2.7.
2. A bateria Lítio não é substituível em campo.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

3.11 TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA

Descrição

O usuário pode selecionar chamadas recebidas para serem redirecionadas a outras estações (local ou conectada à rede), grupos de estação, o VMIB ou sob uma linha de sistema tronco (CO)/IP (Off-Net).

O usuário seleciona o tipo e condição sob as quais as chamadas serão transferidas ao inserir um código de Transferência de Chamada, conforme abaixo:

- Código 0, Transferência de Chamada Remota – transfere todas as chamadas para a estação, exceto rechamadas, ativadas de uma estação remota, Transferência de Chamada, Siga-me.
- Código 1, Incondicional – todas as chamadas para a estação, exceto rechamadas, são transferidas, interna ou externamente, imediatamente após o recebimento.
- Código 2, Ocupado – se a estação está ocupada, transfere todas as chamadas, exceto rechamadas, para a estação selecionada.
- Código 3, Sem resposta – transfere todas as chamadas, exceto rechamadas, para a estação selecionada quando a estação não atende durante o temporizador Sem Resposta.
- Código 4, Ocupado/Sem Resposta – transfere chamadas se a estação selecionada está ocupada ou não atende durante o temporizador Sem Resposta.

Operação

Telefone Digital

Para ativar Transferência de Chamada, Incondicional ou Ocupado/Sem Resposta:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]** para receber um tom de discagem.
2. Pressione o botão **[FWD]**.
3. Disque 1-4 {Forward Code} conforme apropriado.
4. Disque a estação ou grupo de estação para receber as chamadas.
OU
5. Disque o código de Acesso de Grupo Tronco (CO) e o número do telefone externo desejado.
6. Pressione o botão **[SAVE]** para salvar.
7. Reponha o telefone no gancho, retorno a inativo.

Para ativar Transferência de Chamada, Remota (Siga-me):

1. Retire o telefone do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]** para receber um tom de discagem.
2. Pressione o botão **[FWD]**.
3. Disque 0 {Call Forward code}.
4. Disque o Código de Autorização da Estação (Número da Estação + senha),
5. Disque 1-4 {Forward condition}.
6. Disque a estação de destino ou grupo de estação.
OU

Disque o código de Acesso de Grupo Tronco (CO) e o número do telefone externo desejado.

7. Pressione o botão [SAVE] para salvar.
8. Reponha o telefone no gancho, retorno a inativo.

Para desativar Transferência de Chamada:

1. Pressione o botão [FWD] piscando, Transferência de Chamada será desativada; LED do botão [FWD] fica OFF.

SLT

Para ativar Transferência de Chamada, Incondicional, Ocupado/Sem Resposta:

1. Retire o aparelho do gancho para receber o tom de Discagem.
2. Disque {Call Forward feature code}
3. Disque 1-4 (Código de Transferência de Chamada) conforme desejado.
4. Disque a estação ou grupo de estação para receber as chamadas.

OU

Disque o código de Acesso de Grupo Tronco (CO) e o número do telefone externo desejado.

5. Pressione o interruptor do gancho para salvar.
6. Reponha o aparelho no gancho, retorno a inativo.

Para ativar Transferência de Chamada, Remota (Siga-me):

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {Call Forward code}.
3. Disque 0 {Remote Forward code}.
4. Insira o número da Estação {Station Authorization Code} +Senha.
5. Disque 0 {Remote Forward condition}.
6. Disque a estação de destino ou grupo de estação.

OU

Disque o código de Acesso de Grupo Tronco (CO) e o número do telefone externo desejado.

7. Pressione o interruptor do gancho para salvar.
8. Reponha o telefone no gancho, retorno a inativo.

Para desativar a Transferência de Chamada:

1. Retire o aparelho do gancho para receber um tom de discagem falhado.
2. Disque {Call Forward feature code}, conforme desejado.
3. Disque '#' para cancelar Transferência de Chamada.

Condições

1. Uma estação recebendo uma chamada transferida pode transferir a chamada para a estação transferidora.
2. A estação, com uso de Transferência de Chamada negado, receberá um tom de erro em resposta às tentativas de ativar Transferência de Chamada.
3. Uma chamada transferida de intercomunicação sinalizará a estação receptora no modo Sinalização de Tom, independente do Modo de Sinalização de Intercomunicação na estação.

4. Qualquer Mensagem de Texto do Display será desativada automaticamente na tentativa de ativar Transferência de Chamada (Retorno de Chamada Ativa ou em Fila não são cancelados).
5. Quando Transferência de Chamada está ativa, uma Estação pode efetuar chamadas de saída (interna ou externa).
6. Ativação manual de Transferência de Chamada, para chamadas tronco (CO)/IP, sobrepõe-se a qualquer Transferência de Chamada Pré-Configurada designada para a estação ou linha tronco (CO)/IP.
7. Status de Transferência de Chamada é mantido na memória não-volátil do Sistema para proteção contra interrupção de energia.
8. Transferência de Chamada Off-Net de chamadas tronco (CO)/IP recebidas é essencialmente uma chamada DISA automatizada, a qual estabelecerá uma Conferência Não Supervisionada; tais chamadas estão submetidas às condições de uma chamada DISA e Conferência Não Supervisionada e podem solicitar inserção de um Código de Autorização.
9. Transferência de chamadas Off-Net não são atendidas enquanto o sistema não completar a discagem da chamada externa. A chamada, interna ou externa, é, então, conectada à chamada remota.
10. Um número ilimitado de estações pode ser configurado para Transferência de Chamada em cadeia, transferindo chamadas de uma estação para a próxima. Contudo, o contador do serviço de Transferência de Chamada é restrito pelo atributo 'Contagem do Serviço de Transferência de Múltiplas Chamadas' (baseado no armazenamento).
11. Nenhuma Resposta à Transferência emprega o Temporizador de Transferência Sem Resposta da Estação.
12. O Temporizador de Transferência de Chamada Sem Resposta pode ser ajustado no PGM 141-Index4.
13. Um Estação deve ter privilégio de acesso à Transferência de Chamada Off-Net para atribuir um Código de Acesso Tronco (CO) e um Número de Telefone Externo para o destino de transferência.

Programação**Dados da Estação**

1. Acesso Transferência de Chamada (PGM 132-Index2)
2. Acesso Transferência de Chamada Off-Net (PGM 132-Index3)
3. Atribuição de Transferência de Chamada (PGM 143)

Dados de Armazenamento

1. Contador de Serviço de Transferência de Múltiplas Chamadas (PGM 280-Index8)

Recursos Relacionados

Código de Autorização de Estação

DND

Restrição de Discagem

Grupo de Estação

Modo de Sinalização de Intercomunicação

Transferência de Chamada, Pré-Configuração

Hardware

3.12 TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA, BUSCA PILOTO

Descrição

O usuário pode selecionar chamadas recebidas em seu grupo para serem redirecionadas a outras estações (local ou conectada à rede), grupos de estação ou VMIB.

O usuário seleciona o tipo e condição sob a qual as chamadas serão transferidas ao inserir um código de Transferência de Chamada, conforme abaixo:

- Código 1, Incondicional – todas as chamadas para a estação, exceto rechamadas, são transferidas, interna ou externamente, imediatamente após o recebimento.
- Código 2, Ocupado – se a estação está ocupada, transfere todas as chamadas, exceto rechamadas, para a estação selecionada.
- Código 3, Sem resposta – transfere todas as chamadas, exceto rechamadas, para a estação selecionada quando a estação não atende durante o temporizador Sem Resposta.
- Código 4, Ocupado/Sem Resposta – transfere chamadas se a estação selecionada está ocupada ou não atende durante o temporizador Sem Resposta.

Operação

Telefone Digital /SLT

Para ativar Transferência de Chamada, Incondicional ou Ocupado/Sem Resposta:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]** para receber tom de discagem.
2. Disque {Pilot Hunt Call Forward Code}
3. Disque 1-4 {Call Forward code} conforme desejado.
4. Disque a estação ou grupo de estação para receber as chamadas.
5. Pressione o botão **[SAVE]** para salvar.
6. Reponha o telefone no gancho, retorno a inativo.

Para desativar Transferência de Chamada:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**,
2. Disque {Pilot Hunt Call Forward Cancel Code},

Condições

1. Transferência de Chamada de Estação tem prioridade perante Transferência de Chamada de busca piloto.
2. Para atribuir transferência de Chamada de busca piloto, a Estação deve ser membro do Grupo de busca piloto.
3. Um número externo não pode ser designado para um destino de Transferência de busca piloto.
4. Se uma estação atribui a Transferência de Chamada de busca piloto, a transferência de chamada de busca piloto no modo diurno é alterada.

5. O privilégio de acesso de Toque de busca piloto pode ser atribuído em uma base por Estação; se o acesso do Toque de busca piloto da estação está desabilitado, aquela estação não receberá o toque de busca piloto.
6. Se um usuário ativa o recurso de transferência de chamada usando o {Pilot Hunt Call Forward code}, este se aplica ao destino de Transferência Diurna.

Programação**Dados da Estação**

1. Acesso Transferência de Chamada (PGM 132-Index2)
2. Acesso de Toque de busca piloto (PGM 134-Index6)

Dados de Grupo da Estação

1. Grupo de busca piloto (PGM 210-211)

Recursos Relacionados

Código de Autorização de Estação

DND

Restrição de Discagem

Grupo de Estação

Modo Sinalização Intercomunicação

Transferência de Chamada, Pré-Configuração

Hardware**3.13 TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA, PRÉ-CONFIGURAÇÃO****Descrição**

Transferência de Chamada, Pré-Configuração direciona transfere chamadas, para uma Estação, a um destino pré-determinado na base de dados do sistema. Pré-Configuração de Transferência de Chamada pode definir tratamento separado para chamadas tronco (CO)/IP e chamadas de intercomunicação. Adicionalmente, definem-se tratamentos separados sem resposta ou ocupados:

- Incondicional Interna – todas as chamadas de intercomunicação são imediatamente transferidas.
- Ocupado Interna – Chamadas de intercomunicação que obtêm retorno ocupado são transferidas imediatamente.
- Sem Resposta Interna – Chamadas de intercomunicação, não atendidas no tempo Sem Resposta, ou ocupado, são transferidas.
- Incondicional Externa – todas as chamadas internas são imediatamente transferidas.
- Ocupado Externa – chamadas externas que obtêm retorno ocupado são transferidas imediatamente.
- Sem Resposta Externa – chamadas externas, não atendidas no tempo Sem Resposta, ou ocupado, são transferidas.

Adicionalmente, chamadas pode ser diretamente transferidas à Caixa do Correio de Voz do Usuário usando Transferência de Chamada, Pré-Configuração.

Condição e tipo de Pré-Configuração de Transferência de Chamadas podem ser selecionados conforme:

- Incondicional – todas as chamadas para a estação são transferidas, interna ou externamente, imediatamente após o recebimento.

- Ocupado – se a estação está ocupada, todas as chamadas são transferidas para a estação selecionada.
- Sem Resposta – transfere todas as chamadas para a estação selecionada quando a estação não atende durante o temporizador Sem Resposta.

Operação

Sistema

Quando habilitada, Operação Pré- Configuração de Transferência de Chamada é automática.

Condições

1. Uma estação recebendo uma chamada transferida pode transferir a chamada para a estação transferidora.
2. Chamadas não podem ser transferidas para uma estação em DND (tom de erro é enviado).
3. Transferência manual tem prioridade perante Transferência Pré-Configurada e sobrepõe-se a qualquer configuração de Transferência Pré-Configurada.
4. Status de Pré-Configuração de Transferência de Chamada não é exibido no display do LCD da Estação.
5. Transferência Sem Resposta emprega o temporizador de Transferência Sem Resposta da Estação.
6. Se a transferência de chamada pré-configurada sem resposta de estação e a tabela de toque de transferência pré-configurada co são configuradas de forma idêntica, a tabela de toque de transferência pré-configurada co precede transferência de chamada pré-configurada da estação.

Programação

- Dados da Estação**
1. Transferência de Chamada Pré-Configurada (PGM 142)
 2. Temporizador de Transferência de Chamada Sem Resposta (PGM 141-Index4)

Recursos Relacionados

Transferência de Chamada

DND

Assistente Automático

Transferência de Chamada Pré-Configurada

Assistente Automático Integrado Assistente Automático Integrado VMIB/Correio de Voz

Hardware

3.14 CHAMA EM ESPERA

Descrição

Um Usuário pode por (Estacionar) uma chamada ativa de intercomunicação ou tronco (CO)/IP em uma localização de espera especial (Órbita de Estacionamento) para fácil acesso de qualquer estação no sistema. O sistema possui 50 locais de espera (Órbitas de Estacionamento).

Operação

Telefone Digital

Para estacionar uma chamada externa ativa:

1. Pressione o botão **[TRANS]**.

2. Disque {Call Park Feature Code}.
3. Disque o N° de Estacionamento da Chamada (00-49).
4. Retorno ao inativo.

Para recuperar uma chamada estacionada:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**.
2. Disque {Call Park Feature Code}.
3. Disque o N° de Estacionamento da Chamada (00-49).

SLT

Para estacionar uma chamada ativa externa

1. Pressione o interruptor do gancho.
2. Disque {Call Park Feature Code}.
3. Disque o N° do Estacionamento da Chamada (00-49).
4. Retorne ao inativo.

Para recuperar uma chamada estacionada

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {Call Park Feature Code}
3. Disque o N° de Estacionamento da Chamada (00-49).

Condições

1. Se a Órbita de Espera retorna um sinal de ocupado, o usuário pode simplesmente discar outra Órbita de Espera sem desconectar.
2. Uma chamada estacionada rechamará a estação que a deixou em espera após a expiração do Temporizador de Chamada em Espera. O processo normal de Espera de Rechamada é, então, iniciado.
3. Uma chamada Estacionada indicará que está ocupada em todas as ocorrências.

Programação

Dados de Numeração

1. Chamada em Espera (PGM 113)

Dados de Armazenamento

1. Tom de Tempo de Espera de Chamada Estacionada (Admin.de InternetPGM 290-Index58-59)

Recursos Relacionados

Espera/Espera de Rechamada

Hardware

3.15 INTERCEPTAÇÃO DE CHAMADAS

3.15.1 Interceptação de Chamada Direta

Descrição

Uma estação pode atender (Interceptar) chamadas de intercomunicação, tronco (CO) e IP recebidas e transferidas tocando em outra estação. Todas as chamadas tocando estão submetidas à Interceptação Direta exceto Retorno de Chamada em fila.

Usuários de Telefone podem designar um botão flexível como um botão {DIRECTED CALL PICK-UP}.

Operação

Telefone Digital

Para atribuir um botão {directed call pick-up}:

PRESSIONE [PGM] + {FLEX} + Tipo de Recurso do Botão (1) + {Direct Pickup Feature Code} + [SAVE]

Para Interceptar uma chamada tocando em outra estação:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione [SPEAKER].
2. Disque {Directed Call Pick-up code}.
3. Disque o número de intercomunicação da estação tocando.
OU
1. Retire o aparelho do gancho ou pressione [SPEAKER].
2. Pressione o botão {DIRECTED CALL PICK-UP}.
3. Disque o número de intercomunicação da estação tocando.

SLT

Para Interceptar uma chamada tocando em outra estação:

1. Retire o aparelho do gancho
2. Disque {Directed Call Pick-up code}.
3. Disque o número da estação tocando.

Condições

1. Para interceptar uma chamada tronco (CO)/IP, a estação deve ter botão inativo.
2. Quando várias chamadas estão tocando simultaneamente em uma estação, a Interceptação de Chamada conectará a primeira chamada recebida.
3. Chamadas de retorno da fila não estão submetidas à Interceptação de Chamadas (recebe um tom de erro).
4. Apenas chamadas de intercomunicação estão submetidas à Interceptação de Chamada; chamadas hands free de intercomunicação não podem ser interceptadas por outra estação.

Programação

Dados de Numeração

1. Plano de Recurso Numérico (PGM 113)

Dados de Grupo da Estação

1. Atributos de Grupo da Estação, Opção de Interceptação (PGM 200-Index5)
2. Atributos de Grupo de Interceptação de Chamada (PGM 204)

Dados da Estação

1. Interceptação por DSS (PGM 124-Index9)

Recursos Relacionados

Modo de Sinalização Intercomunicação

Grupo de Interceptação de Chamada

Hardware

3.15.2 Grupo de Interceptação de Chamada

Descrição

Uma estação pode atender (Interceptar) chamadas de intercomunicação, tronco (CO) e IP recebidas e transferidas tocando em outra estação no mesmo grupo de estação. Todas as chamadas tocando, exceto Retorno de Chamadas Privadas na Fila, estão submetidas à Interceptação por outras estações no mesmo grupo.

Usuários de Telefone Digital podem atribuir um botão flexível como um botão {GROUP CALL PICK-UP}.

Operação

Telefone Digital

Para atribuir um botão {GROUP CALL PICK-UP}:

PRESSIONE [PGM] + {FLEX} + Tipo de Recurso de Botão(1) + {Group Pickup Feature Code} + [SAVE]

Para Interceptar uma chamada tocando em outra estação:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione [SPEAKER].
2. Disque {Group Call Pick-up code}.
OU
3. Pressione o botão de Interceptação de Chamada do Grupo programado.

SLT

Para interceptar uma chamada tocando em outra estação:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {Group Call Pick-up code}.

Condições

1. Para interceptar uma chamada tronco (CO)/IP, a estação deve ter um botão inativo.
2. Quando várias chamadas estão tocando simultaneamente em uma estação, a Interceptação de Chamada conectará a primeira chamada recebida.
3. Chamadas de retorno da fila não estão submetidas à Interceptação de Chamadas (recebe um tom de erro).
4. Apenas chamadas de intercomunicação estão submetidas à Interceptação de Chamada; chamadas hands free de intercomunicação não podem ser interceptadas por outra estação.
5. Quando uma estação pertence a múltiplos grupos, chamadas recebidas são roteadas ao grupo com o menor número de estações.

Programação

Dados de Numeração

1. Plano de Recurso Numérico (PGM 113)

- Dados de Grupo da Estação**
1. Atributos de Grupo de Estação, Opção de Interceptação (PGM 200-Index5)
 2. Atributos de Grupo de Interceptação de Chamada (PGM 204)

Recursos Relacionados

Modo de Sinalização Intercomunicação
Grupo de Interceptação de Chamada
Grupo da Estação

Hardware

3.16 TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS

3.16.1 Transferência de Chamadas, Estação

Descrição

Chamadas tronco (CO)/IP podem ser transferidas para outras estações no mesmo Sistema. Chamadas podem ser transferidas sem anúncio da chamada (não filtrada) ou com anúncio (filtrada).

Quando uma chamada é transferida, o Temporizador de Transferência de Rechamada é ativado. Se o temporizador expira antes da chamada ser atendida, o processo de Espera de Rechamada é ativado.

Operação

Telefone Digital

Para executar uma Transferência de Chamada Filtrada, durante uma chamada tronco (CO)/IP:

1. Pressione **[TRANS]**.
 2. Disque a estação a receber a transferência.
 3. No tom de atendimento, anuncie a chamada.
 4. Encerre para completar a transferência.
- OU
5. Pressione o botão **{DSS/BLF}** para a estação desejada.
 6. Quando atendido ou o tom splash é ouvido, anuncie a chamada.
 7. Encerre para completar a chamada.

Para executar uma Transferência de Chamada Não Filtrada, durante uma chamada tronco (CO)/IP:

1. Pressione **[TRANS]**.
 2. Disque a estação a receber a transferência.
 3. Encerre para completar a transferência.
- OU
4. Pressione o botão **{DSS/BLF}** para a estação desejada.
 5. Encerre para completar a transferência.

SLT

Para executar uma Transferência de Chamada Filtrada, durante uma chamada tronco (CO)/IP:

1. Pressione o interruptor do gancho.
2. Disque a estação a receber a transferência.
3. Quando atendido ou o tom splash é ouvido, anuncie a chamada.
4. Encerre para completar a transferência.

Para executar uma Transferência de Chamada Não Filtrada, durante uma chamada tronco (CO)/IP:

1. Pressione o interruptor do gancho.
2. Disque o número da estação a receber a transferência.
3. Encerre para completar a transferência.

Condições

1. A estação transferidora pode estacionar uma chamada em uma estação ocupada.
2. Para prevenir abuso de Cobrança, linhas tronco (CO)/IP sem uma chamada ativa (seja recebida ou dígitos discados para saída) não podem ser transferidas.
3. Para chamadas de saída de Linha Tronco (CO), o sistema irá monitorar o tom de discagem da Linha Tronco (CO) para prevenir abuso de Cobrança; quando o IP de Linha é assumido, o sistema não monitora o tom de discagem.

Programação

Recursos Relacionados

Transferência de Chamada Transferência de Chamada, Tronco (CO)/IP
Botões Flexíveis da Estação

Hardware

3.16.2 Transferência de Chamada, Tronco (CO)/IP

Descrição

Uma Estação pode ter permissão para transferir uma chamada tronco (CO)/IP para outra linha tronco (CO)/IP, estabelecendo um Conferência Não Supervisionada entre duas partes externas.

Se a parte receptora é chamada através de uma rota ISDN ou VoIP, o Temporizador de Transferência de Rechamada em Espera é ativado e, caso expire, a Espera de Rechamada é iniciada.

Operação

Telefone Digital

Para executar uma Transferência de Chamada Filtrada, durante uma chamada tronco (CO)/IP:

1. Pressione **[TRANS]**.
2. Realize uma chamada tronco (CO)/IP de modo normal.
3. Quando atendida, anuncie a chamada.

4. Encerre para completar a transferência.

Para executar uma Transferência de Chamada Não Filtrada, durante uma chamada tronco (CO)/IP:

1. Pressione **[TRANS]**.
2. Realize uma chamada tronco (CO)/IP de modo normal.
3. Encerre para completar a transferência.

SLT

Para executar uma Transferência de Chamada Filtrada, durante uma chamada tronco (CO)/IP:

1. Pressione o interruptor do gancho.
2. Realize uma chamada tronco (CO)/IP de modo normal.
3. Quando atendida, anuncie a chamada.
4. Encerre para completar a transferência.

Para executar uma Transferência de Chamada Não Filtrada, durante uma chamada tronco (CO)/IP:

1. Pressione o interruptor do gancho.
2. Realize uma chamada tronco (CO)/IP de modo normal.
3. Encerre para completar a transferência.

Condições

1. Uma chamada usando o serviço de 2 linhas tronco (CO), e sem detecção de desconexão de chamada, será desconectada após a expiração do temporizador de Conferência Não Supervisionada.
2. O sistema fornece Transferência de Rechamada em ISDN e chamadas VoIP fornecendo 'Supervisão de Atendimento'.
3. Se durante uma transferência para uma parte externa, o usuário pressiona a linha tronco (CO)/IP da chamada original, a chamada de saída é desconectada e a chamada original é conectada ao usuário.
4. A transferência tronco (CO)-para-tronco (CO) pode ser habilitada ou desabilitada usando a Opção Trânsito.
5. Se a chamada transferida não é atendida pela Estação de destino, a chamada é direcionada para o 'Destino de Transferência Sem Resposta' do Destino Tronco (CO) Alternativo.
6. Quando tronco (CO) 1 é transferida para tronco (CO) 2, se a tronco (CO) 2 não atende durante o temporizador de transferência de rechamada tronco (CO)-para-tronco (CO), ambas as linhas tronco (CO) são desconectadas.

Programação

- Dados de Linha Tronco (CO)**
1. Atributos tronco (CO)-para-tronco (CO) (PGM 179)
 2. Conferência Extendida Não Supervisionada (PGM 166, PGM 171)
 3. Temporizador de Conferência Não Supervisionada (PGM 166, PGM 171)
 4. Destino Alternativo de Chamada Recebida Tronco (CO) (PGM 169)

5. Destino Alternativo de Chamada Realizada Tronco (CO) (PGM 173)
6. Temporizador de Transferência Tronco (CO)-para-Tronco (CO) (PGM

220)

Recursos Relacionados

Rechamada em Espera
Transferência de Chamada
Transferência de Chamadas,
Conferência Não Supervisionada

Hardware

3.17 ACESSO TRONCO (CO)/IP

Descrição

Estações podem acessar linhas tronco (CO)/IP de saída com base na programação de Acesso de Grupo Tronco (CO)/IP. Telefones Digitais podem usar botões flexíveis atribuídos para acessar uma linha {CO} específica, usando um {TRONCO (CO) ACCESS CODE} para chamadas realizadas.

Operação

Telefone Digital

Para realizar uma chamada tronco (CO):

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão [SPEAKER].
 2. Pressione a linha {CO} desejada e insira {TRONCO (CO) ACCESS CODE}.
- OU
3. Disque a linha tronco (CO) ou o Código de Acesso Tronco (CO).
 4. Disque o número desejado.

Para realizar uma chamada IP:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão [SPEAKER].
 2. Pressione a linha {CO} desejada e insira {TRONCO (CO) ACCESS CODE}.
- OU
3. Disque a linha tronco (CO) ou o Código de Acesso Tronco (CO).
 4. Disque o número desejado registrado no Atributo de Roteamento H.323 (PGM 360), então a chamada de saída será promovida para o Endereço-IP designado.

Para receber uma chamada IP:

1. Se uma chamada é recebida do Endereço-IP designado no Atributo de Recebimento H.323, esta é direcionada ao Grupo Tronco (CO) de Recebimento designado.

Para atender uma chamada tronco (CO)/IP recebida:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão [SPEAKER].
- OU
2. Pressione o botão {DN} e retire o aparelho do gancho para conversar particularmente.

SLT

Para realizar uma chamada tronco (CO)/IP:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque a linha tronco (CO) ou o Código de Acesso Tronco (CO).
3. Disque o número desejado.

Para atender uma chamada tronco (CO)/IP recebida:

1. Retire o aparelho do gancho.

Condições

1. Quando um usuário disca o {tronco (CO) Access Code}, o sistema buscará ao Grupo tronco (CO) por uma linha tronco (CO)/IP desocupada, se não houver linha uma tronco (CO)/IP desocupada então o sistema buscará ao 1º Grupo Tronco (CO)/IP por uma linha tronco (CO)/IP desocupada; o usuário receberá um tom de erro.
2. Um usuário do telefone sem permissão para acessar uma linha tronco (CO)/IP receberá um tom de erro quando tentar o acesso; a estação pode receber chamadas transferidas, apesar do acesso na linha, mas não estará apta a usar a linha tronco (CO)/IP para realização de chamadas.
3. Uma estação com acesso a uma linha tronco (CO)/IP negada, mas designada para receber chamadas de linha tronco (CO)/IP, pode atender chamadas recebidas. O usuário pode transferir chamadas, mas não pode realizar chamada de saída na linha tronco (CO)/IP.
4. Linhas tronco (CO)/IP postas em espera podem ser recuperadas ao discar o {Retrieve Held CO/IP code} e o número da linha tronco (CO)/IP.
5. O caminho Tx para uma estação estará mudo até que o sistema tenha verificado a Restrição de Cobrança para a linha tronco (CO)/IP.
6. Quando uma linha tronco (CO) é tomada, o sistema monitorará a linha para tom de discagem.
7. O sistema seleciona linhas de um grupo usando o método de primeira-escolha, última-escolha ou sistema de rodízio baseado na programação de administração.

Programação

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Dados de Linha Tronco (CO) | 1. Código de Acesso de Grupo Tronco (CO) (PGM 180) |
| | 2. Grupo de Linha Tronco (CO) (PGM 160-Index3-4) |
| Dado H.323 | 1. Atributo de Roteamento H.323 (PGM 360) |
| Dados da Estação | 1. Acesso de Grupo Tronco (CO) (PGM 150) |

Recursos Relacionados

Hardware

3.18 RESTRIÇÃO DO TEMPO DE CHAMADA TRONCO (CO)/IP

Descrição

O Sistema pode ser programado para limitar a duração de chamadas em estações específicas. Quando uma estação especificada efetua uma chamada, o sistema inicia o temporizador de

Restrição de Chamada, e 15 segundos antes da expiração do temporizador, um tom de aviso é enviado. Ao expirar, o sistema encerra a chamada, retornando a linha tronco (CO)/IP externa para inativo.

A restrição do tempo de Chamada pode ser aplicada diferentemente de acordo com os tipos de chamadas (Chamada Local, chamada de Longa Distância ou chamada internacional).

Operação

Sistema

Operação deste recurso é automática quando atribuída:

Condições

1. O tom de aviso pode ser enviado periodicamente ou uma vez conforme programado.
2. Uma vez programado, o temporizador de Tom de Aviso de Chamada continua contando enquanto a chamada está conectada ao sistema mesmo que a chamada seja transferida ou interceptada por outra estação.

Programação

Dados da Estação

1. Acesso Restrito de Duração de Chamada (PGM 134-Index4)

Dados de Armazenamento

1. Restrição de Duração de Chamada (PGM 284-285)
2. Tabela de Prefixo de Chamada Local (PGM 286)
3. Tabela de Prefixo de Chamada de Longa Distância (PGM 287)
4. Tabela de Prefixo de Chamada Internacional (PGM 288)

Recursos Relacionados

Hardware

3.19 TEMPORIZADOR DO TOM DE AVISO DE CHAMADA TRONCO (CO)/IP

Descrição

Estações podem receber um tom indicando que o tempo transcorrido de uma chamada tronco (CO)/IP atingiu o tempo do Tom de Aviso Tronco (CO) (expiração do temporizador). Um tom de aviso é enviado às partes da chamada notificando que o Temporizador do Tom de Aviso está para expirar.

Operação

Sistema

Caso habilitada, a operação deste recurso é automática:

Condições

1. Tom de Aviso é recebido 15 segundos antes da expiração do temporizador e pode ser repetido em todo tempo de repetição de tom.

Programação

Dados da Estação

1. Acesso Restrito de Duração de Chamada (PGM 134-Index4)

Dados de Armazenamento

1. Restrição de Duração de Chamada (PGM 284-285)
2. Tabela de Prefixo de Chamada Local (286)
3. Tabela de Prefixo de Chamada de Longa Distância (PGM 287)
4. Tabela de Prefixo de Chamada Internacional (PGM 288)

Recursos Relacionados

Restrição do Tempo de Chamada tronco (CO)/

Hardware

3.20 FILA TRONCO (CO)/IP

Descrição

Quando linhas estão ocupadas, usuários com permissão podem solicitar que sejam postos em fila de espera de disponibilidade da linha tronco (CO)/IP ou uma linha tronco (CO)/IP no mesmo grupo. Quando uma linha tronco (CO)/IP apropriada fica disponível, o sistema chama a estação aguardando em uma base em que o primeiro a entrar é o primeiro a sair (FIFO).

Operação

Telefone Digital

Para solicitar que seja posto em fila para uma linha tronco (CO)/IP ocupada:

1. Pressione o botão **{TRONCO (CO) GROUP ACCESS CODE}** desejado ou disque o Código de Acesso de Grupo Tronco (CO).
2. Pressione o botão **[MSG/CALLBK]**, um tom de confirmação é recebido.
3. Encerre; o LED **[MSG/CALLBK]** piscará.

Para cancelar a fila da estação na fila:

1. Pressione o botão **[MSG/CALLBK]**, o LED **[MSG/CALLBK]** apaga.

SLT

Para solicitar que seja posto em fila enquanto recebe o sinal "Todas as Linhas Ocupadas":

1. Pressione o interruptor do gancho.
2. Insira o {Call Back Feature code}.

Para cancelar a fila da estação na fila:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Insira o {Call Back Cancel Feature code}.

Sistema

Quando uma linha tronco (CO)/IP fica disponível:

1. Uma Rechamada da Fila distintiva é enviada à estação com a chamada em fila mais antiga, o LED do botão da linha {tronco (CO)/IP} piscará; a estação e linha tronco (CO)/IP aparecerão ocupadas para todos os outros usuários.

Condições

1. Uma linha tronco (CO)/IP pode ter qualquer número de solicitações simultâneas de fila.
2. Uma Estação pode ter apenas uma solicitação de fila tronco (CO)/IP ativa única; ativando uma nova solicitação de fila substituirá (cancelar) uma fila existente.
3. Uma rechamada de Fila sempre notificará a estação com um tom de toque, ignorando o modo designado de Sinalização de intercomunicação da estação.
4. Rechamada da fila sinalizará uma estação por 15 segundos, caso não atendida, a estação é removida da fila.
5. Se uma estação solicita uma Fila Tronco (CO) em uma linha ocupada tronco (CO), a estação solicitante checa o status da linha tronco (CO) ocupada a cada 5 segundos e recebe um Toque de Rechamada de Fila Tronco (CO) quando o temporizador de checagem do status expira, após uma linha tronco (CO) ocupada retornar ao inativo/desocupada. Portanto, um toque de Rechamada de Fila pode ser retardado após uma linha tronco (CO) ocupada retornar ao inativo. Adicionalmente, quando várias estações solicitam Fila Tronco (CO) para uma linha tronco (CO), o toque de Rechamada de Fila pode não ser promovido sequencialmente.

Programação

Dados da Estação 1) Acesso de Fila tronco (CO) (PGM 133-Index1)

Dados de Numeração 1) Código de Acesso de Grupo tronco (CO) (PGM 114)

Recursos Relacionados

Acesso Acesso tronco (CO)/IP

Hardware

3.21 CONFERÊNCIA

Descrição

Conferência suporta comunicação entre inúmeras partes (até 13 por conferência). A tabela abaixo lista a capacidade de conferência para o sistema iPECS-MG 100/300.

OBSERVAÇÃO: Existem 133 canais TDM extras para o recurso Conferência.

Tipo de Conferência	Número total de conferências
Conferência de 3-vias	Sem limite
Conferência de 4-vias	33
Conferência de 5-vias	19
Conferência de 6-vias	13
Conferência de 7-vias	12
Conferência de 8-vias	9
Conferência de 9-vias	5
Conferência de 10-vias	4
Conferência de 11-vias	4
Conferência de 12-vias	3
Conferência de 13-vias	3

3.21.1 Sala de Conferência

Descrição

Adicionalmente para o propósito da conferência, usuários podem estabelecer uma Sala de Conferência. Ambas as partes internas e externas podem ser convidadas e participar de uma sala de conferência sem posteriores ações do usuário que estabeleceu a Sala de Conferência. Um usuário pode transferir uma chamada ativa para uma Sala de Conferência. Uma Sala de Conferência pode ser protegida por senha restringindo as partes com permissão para participar.

Até 9 Salas de Conferência podem ser promovidas e cada uma pode suportar até 13 partes.

Operação

Telefone Digital

Para abrir uma Sala de Conferência:

1. Insira o Código {Create-Conference-Room Feature}.
2. Disque o número da Sala de Conferência Desejado (571-579).
3. Caso deseje, insira uma senha para a Sala de Conferência (Max. de 6 dígitos).
4. Pressione **[SAVE]** para estabelecer a Sala.

Para participar de uma Sala de Conferência:

1. Disque o Número da Sala de Conferência.
2. Disque a senha da Sala de Conferência e '*' para pontuação caso a senha tenha menos de 6 dígitos (se a senha tiver 6 dígitos, a discagem de '*' não é necessária).

Para excluir uma Sala de Conferência:

1. Insira o Código {Delete-Conference-Room Feature}.
2. Disque o número da Sala de Conferência (571-579).
3. Disque a senha da Sala de Conferência e '*' para pontuação caso a senha tenha menos de 6 dígitos (se a senha tiver 6 dígitos, a discagem de '*' não é necessária).
4. Pressione **[SAVE]** para excluir a Sala de Conferência.

Para transferir uma chamada para uma Sala de Conferência:

1. Pressione o botão **[TRANS]**.
2. Disque o Número da Sala de Conferência.
3. Disque a senha da Sala de Conferência e '*' para pontuação caso a senha tenha menos de 6 dígitos (se a senha tiver 6 dígitos, a discagem de '*' não é necessária).
4. Encerre para completar a transferência.

SLT

Para abrir uma Sala de Conferência:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {Conference Room Create Code}.
3. Disque o número da Sala de Conferência desejado (1-9).
4. Disque a senha da Sala de Conferência.
5. Pressione o interruptor do gancho.

Para participar de uma Sala de Conferência:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque o Número da Sala de Conferência.
3. Disque a senha da Sala de Conferência e '*' para pontuação caso a senha tenha menos de 6 dígitos (se a senha tiver 6 dígitos, a discagem de '*' não é necessária).

Para excluir uma Sala de Conferência:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {Conference Room Delete Code}.
3. Disque o número da Sala de Conferência (1-9).
4. Disque a senha da Sala de Conferência e '*' para pontuação caso a senha tenha menos de 6 dígitos (se a senha tiver 6 dígitos, a discagem de '*' não é necessária).
5. Pressione o interruptor do gancho.

Condições

1. Uma vez estabelecida, a Sala de Conferência permanecerá aberta até que a Sala seja excluída.
2. Phontage e Cliente UCS também podem criar, excluir e participar de uma Sala de Conferência; para instruções de operação, consulte o **Guia para Usuário Cliente UCS ou Phontage**.

Programação

Dados da Estação 1) Acesso Conferência (PGM 133-Index2)

Dados de Numeração 1) Código de Criação/Exclusão de Sala de Conferência (PGM 113)

Recursos Relacionados

Seleção de Falante Automático

Conferência Não Supervisionada

Hardware

3.21.2 Conferência de Voz Múltipla

Descrição

O sistema permite que múltiplas partes, interna ou externa, estejam conectadas em uma chamada, no modo conferência.

Operação

Telefone Digital

Para estabelecer uma conferência ad-hoc:

1. Estabeleça a primeira chamada.
2. Pressione o botão [CONF]; o LED irá acender, a parte conectada é posta em espera exclusiva e o usuário recebe um tom de discagem.

3. Efetue a segunda chamada.
4. Quando conectada, pressione **[CONF]**; a nova chamada é posta em espera exclusiva.
5. Repita os passos 3 e 4 acima para adicionar partes na conferência (total de até 13 por conferência).
6. Pressione o botão **[CONF]** para estabelecer conferência.

Para colocar uma conferência em espera:

1. Pressione o botão **[HOLD]**, o LED do botão **[CONF]** piscará.

Para recuperar uma chamada de conferência em espera:

1. Pressione o botão **[CONF]**, todas as partes serão reconectadas.

SLT

Para estabelecer uma conferência ad-hoc:

1. Estabeleça a primeira chamada.
2. Pressione o interruptor do gancho, a parte conectada é posta em espera exclusiva e o usuário recebe um tom de discagem.
3. Disque o {Conference Member Add Code}.
4. Efetue a segunda chamada.
5. Quando conectada, repita os passos 2-4 acima para adicionar partes.
6. Quando completar de adicionar as partes, pressione rapidamente o interruptor do gancho 2 vezes (dentro de 2 segundos), todas as partes serão conectadas.

Condições

1. O botão **[CONF]** permanecerá iluminado nos indicadores do telefone durante a conferência.
2. Se o sistema recebe um sinal de desconexão e nenhuma parte interna permanece na conferência, a conferência será encerrada e todas as partes remanescentes serão desconectadas.
3. O processo normal de Retenção de Rechamada é aplicado à conferência em espera usando o temporizador de Rechamada de Conferência Não Supervisionada para contagem de rechamada.
4. Enquanto configura uma conferência, e um tom de erro do sistema é recebido, o iniciador deve pressionar o botão **[CONF]** (SLT deve sinalizar no monofone) para reganhar o tom de discagem de intercomunicação.
5. Uma estação que está ocupada, em DND ou outro estado não-ócio, não pode ser adicionado em uma conferência.

Programação

Dados da Estação 1. Acesso Conferência (PGM 133-Index2)

Recursos Relacionados

Seleção de Falante Automático
Retenção de Rechamada
Conferência Não Supervisionada
Chamada de Terceiros

Sala de Conferência

Hardware

3.21.3 Conferência Não Supervisionada

Descrição

O usuário de Telefone Digital pode estabelecer uma conferência com partes externas e sair da conferência enquanto permite que as partes externas conversem particularmente sem supervisão do usuário.

O sistema desconectará a conferência Não Supervisionada caso uma desconexão seja detectada em uma conferência entre duas partes ou na expiração do temporizador de Conferência Não Supervisionada. Um tom de Aviso de Desconexão é enviado quinze segundos antes da expiração do temporizador.

Caso habilitada, cada parte em uma Conferência Não Supervisionada pode solicitar que o temporizador da Conferência Não Supervisionada seja estendido. A parte insere o código do recurso de Extensão do Temporizador e um dígito de 1 a 9 indicando o multiplicador de extensão do Temporizador. Por exemplo, se o temporizador da Conferência Não Supervisionada é de 5 minutos e o usuário disca o dígito 4, o temporizador será estendido para 20 minutos (4 multiplicado por 5 minutos).

Operação

Telefone Digital

Para abrir uma Conferência Não Supervisionada:

1. Estabeleça uma conferência através do procedimento normal.
2. Retorne o aparelho ao gancho, então, os usuários Remanescentes Externos podem se comunicar sem Supervisão.

Para abrir uma Conferência Supervisionada:

1. Estabeleça uma conferência através do procedimento normal.
2. Pressione o botão **[CONF]**; o LED do botão piscará para indicar a ativação da Conferência Supervisionada (uma vez promovida, o supervisor da conferência deve reentrar na conferência).

Para reentrar na Conferência Supervisionada:

1. Pressione o botão **[CONF]** piscando.

Parte de Conferência

Para estender uma Conferência Não Supervisionada de uma parte conectada:

1. Disque o multiplicador de extensão do Temporizador (1-9).

Condições

1. O Temporizador de Conferência Não Supervisionada também será aplicado a uma chamada externa realizada por um usuário DISA.
2. Uma conferência Não Supervisionada será encerrada caso o sistema receba um sinal de desconexão ou o Temporizador de Conferência Não Supervisionada expire.
3. Uma Conferência Não Supervisionada não rechamada uma Estação de usuário.

Programação

Dados da Estação 1) Acesso Conferência (PGM 133-Index2)

Dados de Linha Tronco (CO) 1) Temporizador de Conferência Não Supervisionada (PGM 166–Index9/PGM 171–Index6)

2) Conferência Extendida Não Supervisionada (PGM 171–Index2)

Dados de Numeração 1) Código de Conferência Extendida Não Supervisionada (PGM 113)

Recursos Relacionados

Conferência de Voz Múltipla

Hardware

Telefone Digital para estabelecer Conferência Não Supervisionada

3.22 NOME DO SITE DO CLIENTE**Descrição**

Um Nome do Cliente, até 24 caracteres, pode ser inserido na base de dados do sistema. O nome será exibido no SMDR e emissões da base de dados assim como durante sessões de Administração.

Operação**Sistema**

Quando um nome é atribuído, a operação deste recurso é automática.

Condições**Programação**

Informações do Sistema 1) Nome do Site (PGM 100)

Recursos Relacionados**Hardware****3.23 SEGURANÇA DA LINHA DE DADOS****Descrição**

Dados transmitidos através de linha tronco (CO) estão sujeitos a distorção e erros caso tons do sistema (tais como Estacionamento de Chamada, Espera de Chamada e Sobreposição) sejam aplicados durante a transmissão. Para eliminar tais erros, estações que usam dados analógicos (modems ou Fax) podem ser designadas para bloquear tons recebidos pelo sistema.

Operação

Sistema

Quando a Segurança de Linha de Dados é atribuída, tons do Sistema são bloqueados automaticamente.

Condições

1. Estações ou um Assistente tentando Sobrepor ou Estacionar uma Chamada de uma estação com Segurança da Linha de Dados receberá um tom de erro.
2. Quando segurança da linha de dados está habilitada, o sistema não aplicará ganho de áudio à chamada.

Programação

Dados da Estação 1) Segurança da Linha de Dados (PGM 123–Index6)

Recursos Relacionados

3.24 TOQUE TRONCO (CO)/IP ATRASADO

Descrição

Determina se o Toque Tronco (CO)/IP será enviado imediatamente no recebimento ou atrasado. O atraso pode ter até 9 ciclos de toque de sistema, permitindo que outras estações atender a chamada.

Operação

Sistema

Quando atribuída, operação Toque Atrasado é automática.

Condições

1. Toque Atrasado pode ser atribuído para uma estação.
2. A estação receberá um toque imediato, caso nenhum atraso seja inserido na programação de atribuição de Toque.
3. Se estações são designadas para toque imediato, a chamada será roteada usando a programação Alternativa Tronco (CO) de chamada recebida.
4. O atraso é aplicado apenas quando o tipo de serviço de toque é para 'TODOS OS TOQUES'.

Programação

Dados de Linha Tronco (CO) 1. Atribuição de Toque de Estação Tronco (CO) (PGM 167)

Recursos Relacionados

Hardware

3.25 ASSISTENTE AUTOMÁTICO ATRASADO

Descrição

Uma chamada tronco (CO)/IP recebida pode ser roteada para o Assistente Automático VMIB seja imediatamente após a detecção ou após um tempo de atraso (até 90 segundos). Isso permite que outras estações atribuídas com toque imediato possam atender antes que a chamada seja encaminhada ao Assistente Automático.

Operação

Sistema

Quando atribuída, a operação destes recursos é automática.

Condições

1. Atribuição do toque tronco (CO) deve ser configurada para o tipo de serviço 'Todos os Toques', e o contador de atraso de código de recurso (PGM 167) deve estar habilitado incluindo o anúncio VM desejado.
2. Quando o Toque de Assistente Automático Atrasado é atribuído, posterior a expiração do atraso, a chamada não tocará mais nas estações designadas e será roteada para o Assistente Automático VMIB.
3. Se nenhum atraso for inserido, a chamada tocará imediatamente no Assistente Automático VMIB.
4. Para designar um toque do Assistente Atrasado, ao menos uma estação deve estar configurada para toque imediato.

Programação

Dados de Linha Tronco (CO) 1. Atribuição de Toque Tronco (CO) (PGM 167)

Dados da Tabela 1. Tabela de Anúncio (PGM 259)

Recursos Relacionados

Hardware

3.26 DIAGNÓSTICO/MANUTENÇÃO

Descrição

O software do Sistema incorpora várias rotinas de manutenção e diagnóstico que podem ser "convocados", local ou remotamente, através de portas de Série do Sistema RS-232, uma conexão TCP/IP usando um browser de Internet estabelecido sob redes de IP ou uma conexão PPP sobre ISDN. Incluem-se em rotinas acessíveis funções de traço no nível de dispositivo, comandos para diagnóstico e manutenção e ferramentas para manipulação no nível OS.

Uma aplicação opcional do Sistema de Gerenciamento de Rede (NMS) está disponível fornecendo acesso remoto ao sistema para manutenção e diagnósticos (consulte o **Manual de NMS iPECS**).

Operação

Condições

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

3.27 DISCAGEM POR NOME

Descrição

Um nome, até 16 caracteres, pode ser designado para cada Estação e discagem Rápida do Sistema. Adicionalmente, cada estação pode ser atribuída com um nome de 16 caracteres. Quando designado, um usuário pode realizar uma chamada de intercomunicação para outra estação ou selecionar uma Estação ou discagem Rápida do Sistema usando o nome.

O usuário seleciona de um dos três diretórios de Discagem por Nome e insere caracteres empregando 2 botões do painel de discagem para cada caractere. O sistema localiza e exibe a combinação mais próxima à inserida pelo usuário. O usuário pode continuar inserindo caracteres ou rolar no diretório, em qualquer ponto, usando o botão **[VOL UP]/[VOL DWN]** e selecionar um nome para chamar. O número associado com um nome selecionado é exibido ao usar o botão **[TRANS]**.

Operação

Telefone Digital

Para usar Discagem Por Nome em um telefone com duas linhas:

1. Pressione o botão **[SPEED]** duas vezes.
2. Disque o diretório desejado,
 - 1 – Velocidade da Estação
 - 2 – Velocidade do Sistema
 - 3 – Nome da Estação
3. Busque o diretório usando o botão **[VOL UP]/[VOL DOWN]** ou inserindo caracteres.
4. Pressione o botão **[SAVE]** para realizar a chamada.

Para usar Discagem Por Nome em um telefone com três linhas:

1. Pressione a tecla **{DIR}**.
2. Disque o diretório desejado,
 - 1 – Velocidade da Estação

- 2 – Velocidade do Sistema
- 3 – Nome da Estação.
3. Busque o diretório usando o botão **[VOL UP]/[VOL DOWN]** ou inserindo caracteres.
4. Pressione o botão **[SAVE]** para realizar a chamada.

Para programar o nome de usuário da estação:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 12 {User Name Program code}.
3. Insira o nome (até 16 caracteres); consulte a Discagem Rápida da Estação para inserção de caractere.
4. Pressione **[SAVE]**.

SLT

Para programar o nome de usuário da estação:

1. Retire o aparelho do gancho
2. Disque {Name Register Code}.
3. Insira o nome (até 16 caracteres); consulte a Discagem Rápida da Estação para inserção de caractere.
4. Pressione o interruptor do gancho, tom de confirmação é recebido.

Condições

1. Caracteres disponíveis: A a Z, espaço e período; consulte a Discagem Rápida da Estação para inserção de caractere.
2. O LCD exibirá múltiplos nomes (um por linha do LCD de até 16 caracteres).
3. Se um usuário seleciona um diretório com nenhuma entrada ou que não haja nenhuma combinação com a inserção do usuário, uma mensagem de “Lista Vazia” é exibida e o tom de erro é enviado.
4. Discagem por Nome está disponível somente para Telefones Digitais com um display; outros usuários receberão um tom de erro se uma tentativa de acesso a Discagem por Nome for feita.
5. Um usuário pode tanto rolar pelo display como inserir caracteres para buscar um diretório.

Programação

Dados da Estação 1. Acesso Rápido (PGM 134-Index1)

Recursos Relacionados

Discagem Rápida da Estação

Hardware

Telefone Digital c/ Display

3.28 PULSO DE DISCAGEM PARA COMUTADOR DE TOM

Descrição

Em linha tronco (CO) de discagem em pulso, o usuário pode solicitar ao sistema para alterar o modo de sinalização de pulso para DTMF, permitindo ao usuário acessar funções externas que requerem sinais DTMF, tais como: serviços bancários, correio de voz, etc.

Operação

Par alterar de pulso para DTMF em uma linha tronco (CO) de pulso:

1. Disque '*' (sinalizando mudança para DTMF).

Condições

1. Em uma Discagem Rápida, o '*' irá inserir uma pausa automaticamente antes da discagem dos dígitos remanescentes.
2. Este comando é reconhecido somente para linhas tronco (CO) de discagem de pulso analógico.
3. Pulso de discagem para Comutador de Tom não está disponível nos recursos de rediscagem.
4. Para chamadas VoIP, discagem de pulso não está disponível; comutador de tom não é requerido ou suportado.

Programação

Dados de Linha Tronco (CO)

1. Tipo de Discagem Tronco (CO) (PGM 160-Index10)

Recursos Relacionados

Discagem Rápida

Hardware

3.29 RESTRIÇÕES DE DISCAGEM

3.29.1 Classe de Serviço

Descrição

Privilégios de discagem podem ser atribuídos para cada DN em uma Estação e linha tronco (CO) (até 16 privilégios). O recurso de Classe de Serviço (COS) é aplicado nos seguintes casos:

- 1) Quando uma estação interna faz uma discagem externa através de uma linha tronco (CO),
- 2) Quando uma estação chamadora externa tenta fazer outra chamada externa usando DISA ou DID.

Os privilégios de discagem são o resultado da interação das atribuições da Classe de Serviço tronco (CO) (COS) e Estação conforme detalhado nas tabelas abaixo. Usuários realizando uma chamada de saída ou discando após atender uma chamada terão permissão para os privilégios de discagem atribuídos.

IPÉCS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Estação/Tronco (CO) COS	Restrição de Discagem
0	Chamadas de números de Emergência e de Intercomunicação são permitidas; chamadas recebidas e transferidas são permitidas.
1	Nenhuma restrição é imposta à discagem.
2 - 15	Atribuições em cada tabela de tarefa são monitoradas para Permissão e Proibição de números.

- Tabela de Cobrança – Cada Tabela de Cobrança permite a inserção de 100 códigos de Permissão e 100 códigos de Proibição. Cada código pode conter até 16 dígitos incluindo dígitos 0-9.
- Processo de Tabela de Cobrança – Conforme os dígitos são discados, estes são comparados aos registros na Tabela de Cobrança apropriada. Baseado nos registros de Permissão e Proibição, o sistema aplica as regras a seguir para permitir ou proibir a chamada.

Regra 1 – Se a tabela não tem registros, nenhuma restrição é aplicada.

Regra 2 – Se há apenas registros de Proibição, restrições são promovidas apenas como Proibição.

Regra 3 – Se há apenas registros de Permissão, restrições são promovidas apenas como Permissão.

Regra 4 – Se há ambos os registros de permissão e proibição, os registros de proibição são pesquisados. Se o número discado corresponde ao registro de proibição, a chamada é fica restrita; se nenhuma combinação é constatada, a chamada é permitida.

Operação

Sistema

O COS atribuído é aplicado automaticamente pelo sistema.

Condições

1. Existem 16 COS diferentes; Estações e Linhas Tronco (CO) podem ter cada uma um COS diferente de acordo com o Nível da Estação e do tipo de Linha Tronco (CO).
2. Exceção de Cobrança pode ser programada diferentemente de acordo com o Modo Diurno/Noturno/Programado.
3. Se o COS é configurado para 0, o DN pode fazer apenas chamadas de intercomunicação; acesso a linha tronco (CO) é desabilitado.
4. Se o COS é configurado para 1, o DN pode fazer qualquer chamada (sem exceção).

Programação

Estação

1. COS de Estação (PGM 137)

Tronco (CO)/IP

1. Tronco (CO) COS (PGM 177)
2. Acesso de Grupo Tronco (CO) de Chamadas Recebidas, Grupo Tronco (CO) de Chamadas Realizadas (Transferência de Chamada IC Diretamente (PGM 179-Index5)

Dados de Linha Tronco (CO) 1. Tabela de Exceção de Cobrança (PGM 250)

Recursos Relacionados

Estação Temporária Estação Temporária COS/COS Bloqueio Móvel

Hardware

3.29.2 Estação Diurna/Temporizada e Noturna COS

Descrição

Exceção de Cobrança de Linha Tronco (CO) pode ser aplicada diferentemente no modo Diurno/Noturno/Temporizado em cada Estação. O modo de serviço geralmente é controlado pelo membro do grupo de assistente, e baseado no modo; privilégios apropriados de discagem são estabelecidos.

Operação

Sistema

Configuração de restrições é automaticamente aplicada com base nas atribuições COS:

Condição

1. Se o COS é configurado para 0, apenas chamadas de intercomunicação podem ser efetuadas; acesso de linha tronco (CO) é desabilitado.
2. Se o COS é configurado para 1, não há restrições.

Programação

Dados da Estação 1) COS de Estação (PGM 137)

Dados da Tabela 1) Tabela de Horário do Sistema (PGM 253)
2) Tabela de Horário Semanal (PGM 254)
3) Tabela de Horário de Feriado (PGM 256)
4) Tabela de Exceção de Cobrança (PGM 250)

Recursos Relacionados

Códigos de Autorização Códigos de Autorização (Senha)

Classe de Serviço

Estação Temporária Estação Temporária COS/COS Bloqueio Móvel

Controle de Modo de Serviço Automático Modo de Toque Diurno/Noturno/Temporizado

Hardware

3.29.3 Estação Temporária COS/Bloqueio

Descrição

Um Usuário ou Assistente podem mudar temporariamente a Estação COS prevenindo discagem de cobrança não autorizada da estação (ex., "bloqueando a estação"). Quando bloqueada, a estação ainda terá permissão para realizar chamadas internas e chamadas de número de Emergência.

Operação

Telefone Digital

Para ativar COS Temporário:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 31, {Temporary COS code}.
3. Disque o Código de Autorização aplicável.
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para restaurar o COS atribuído:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 32 {Restore COS code}.
3. Disque o Código de Autorização aplicável.
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

SLT

Para ativar COS Temporário:

1. Pressione o interruptor do gancho.
2. Disque o {SLT Programming code}.
3. Disque 31, {Temp COS code}.
4. Disque o Código de Autorização aplicável.
5. Pressione o interruptor do gancho.

Para restaurar o COS atribuído:

1. Pressione o interruptor do gancho.
2. Disque o {SLT Programming code}.
3. Disque 32, {Restore COS code}.
4. Disque o Código de Autorização.
5. Pressione o interruptor do gancho.

Assistente do Sistema

Para ativar COS Temporário:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 031, {Temp COS code}.
3. Insira o range da Estação.
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para restaurar o COS atribuído:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 032, {Restore COS code}.
3. Insira o range da Estação.
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Condições

1. A Estação é restaurada à Estação COS conforme apropriação ao modo de serviço ativo (Diurno, Noturno ou Temporizado).

Programação

Estação	1. Estação COS (PGM 137)
Tronco (CO)/IP	1. Tronco (CO) COS (PGM 177)
Sistema	1. Tabela de Exceção de Cobrança (PGM 250)

Recursos Relacionados

Hardware

3.29.4 COS Móvel

Descrição

Um Usuário pode sobrepor temporariamente uma Restrição de Cobrança em uma Estação para fazer Chamadas de Cobrança de qualquer estação normal de Cobrança Restrita. Um Código de Autorização é solicitado para ativar o COS Móvel.

Operação

Telefone Digital

Para ativar COS Móvel:

1. Pressione o botão [PGM].
2. Disque 33, {Walking COS code}.
3. Insira o número da Estação.
4. Disque o código de Autorização da Estação (senha).
5. Disque '*' (pontuação).
6. Execute a chamada de modo comum.

SLT

Para ativar COS Móvel:

1. Disque o {SLT Programming code}.
2. Disque '33', o código de COS Móvel.
3. Insira o número da Estação.
4. Disque o código de Autorização de Estação (senha).
5. Disque '*' (senha).
6. Execute a chamada normalmente.

Condições

1. A Estação COS aplicada para COS Móvel é o COS da estação.
2. COS Móvel aplica o COS temporário para apenas uma chamada; ao encerrar a chamada retorna a estação a Estação COS designada. O usuário pode reativar o COS Móvel para realizar outra chamada ou pressionar a tecla Flash (ao invés do interruptor do gancho) no final da chamada anterior para manter COS Móvel.

Programação

Estação	1. Estação COS (PGM 137)
Tronco (CO)/IP	1. Tronco (CO) COS (PGM 177)
Sistema	1. Tabela de Exceção de Cobrança (PGM 250)

Recursos Relacionados

Classe do Serviço

Controle de Modo de Serviço Automático

Modo de Toque Modo de toque diurno/noturno/cronometrado

Códigos de AutorizaçãoCódigos de Autorização (Senha)

Hardware

3.30 TOQUE DIFERENCIAL

Descrição

Toque Diferencial promove um de 4 sinais de Toque audíveis diferentes para ser atribuído a um Telefone Digital, permitindo aos usuários que determinem qual telefone está tocando e o tipo da chamada (Intercomunicação ou tronco (CO)/IP). Quando o telefone recebe uma chamada, o sinal de toque designado é executado no falante. Seleções diferentes são designadas para chamadas de intercomunicação e tronco (CO)/IP.

Operação

Telefone Digital

Para selecionar o tom de toque desejado:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 2 (Seleção de Toque).
3. Disque toque 1 (Intercomunicação) ou 2 (tronco (CO)/IP).
4. Disque 1 (Fonte do Toque).
5. Disque seleção de Tom de Toque –
1-4: Dígito do Telefone
1-8: IP do Telefone
6. Toque do Telefone é executado.
7. Pressione o botão **[SAVE]**.

Condições

Programação

Estação 1. Toque Diferencial (PGM 124-Index3-4)

Recursos Relacionados

Hardware

3.31 CONVERSÃO DE DÍGITO

Descrição

Quando um Usuário disca os dígitos, os dígitos discados são convertidos de acordo com a Tabela de Conversão de Dígito antes de o Plano Numérico ser checado. A Conversão de Dígito é executada em chamadas tronco (CO) externas recebidas, em conformidade com a conversão de dígitos discada pelo Usuário.

- Zona de Horário para Conversão de Dígito – *Os dígitos pressionados podem ser convertidos em um fluxo de dígito diferente de acordo com a zona de horário: Sempre, zona Diurna/Noturna/Temporizada e zona LCR Diurna/Tempo. Pode haver até 9 matrizes de conversão na zona LCR Diurna/Tempo, enquanto 3 regras de conversão são possíveis na zona Diurna/Noturna/Temporizada. Conversão de Dígito é executada somente quando*

há uma regra de conversão que se aplica com base no horário específico que os dígitos são pressionados.

- Tom de Discagem Tronco (CO) auxiliar – *A linha tronco (CO) é tomada após a conversão de dígito. Portanto, é impossível receber um tom de discagem tronco (CO) quando a conversão de dígito é programada. Para remover quaisquer inconvenientes de usuários, o sistema pode ser configurado para fornecer um tom de discagem tronco (CO) auxiliar após um dos dígitos discados serem pressionados.*
- Exibição de informação de Dígito Antes ou Após Conversão – *Cada Estação pode ser programada para exibir tanto os dígitos discados como dígitos após a conversão. SMDR também pode imprimir tanto os dígitos discados como dígitos após a conversão.*

Operação

Conversão de Dígito é aplicada automaticamente de acordo com a Programação de Administração.

Condições

1. Cada linha tronco (CO) e DN podem ser configuradas para ter uma das 9 Tabelas de conversão de dígito.
2. Existem 300 inscrições para cada tabela de conversão de dígito.
3. A Tabela de Conversão de Dígito permite a programação até 16 como 'dígito discado' e 'dígito convertido'.
4. Os recursos a seguir têm prioridade sobre conversão de dígito;
 - AND (Discagem de Rede Automática)
 - Configuração Tronco (CO) Automática
5. Em registro de Chamada, o dígito discado é exibido no LCD da estação.

Programação

Dados da Estação 1. Indicador da tabela de conversão de dígito (PGM 131-Index3)

Dados Tronco (CO) 1. Indicador da tabela de conversão de dígito (PGM 160-Index6)

Dados da Tabela 1. Tabela de conversão de dígito (PGM 251, PGM 252)

Recursos Relacionados

Hardware

3.32 NÃO PERTURBE (DND)

Descrição

Uma Estação com o recurso Não Perturbe (DND) habilitado, pode ser posta em DND para bloquear toques de recebimento para chamadas de intercomunicação e tronco (CO)/IP, transferências e anúncios de paginação.

Operação

Telefone Digital

Para ativar DND para um P-DN (Número de Diretório Principal.):

1. Pressione o botão [DND]; o LED do botão [DND] é acende.

Para remover DND para um P-DN (Número de Diretório Principal.):

1. Pressione o botão [DND]; o LED do botão [DND] apaga.

Para ativar DND para um S-DN (Número de Sub Diretório):

1. Pressione o botão {S-DN}.
2. Disque o {DND Feature Code}; o LED do botão {S-DN} acende.

Para remover DND para um S-DN (Número de Sub Diretório):

1. Pressione o botão {S-Line}.
2. Disque o {DND Feature Code}; o LED do botão {S-DN} apaga.

SLT

Para ativar DND:

1. Disque o {DND feature code}; um tom de confirmação é recebido.

Para remover DND:

1. Disque o {DND feature code}; um tom de confirmação é recebido.

Condições

1. Uma estação receberá um tom de erro caso incapaz de acessar DND.
2. Se o DND estiver habilitado, pressionando o botão [DND] enquanto toca ativará o DND One-Time.
3. Um Assistente pode cancelar DND para Estações no Sistema.
4. Serviço DND está disponível para uso pelos Assistentes.
5. Rechamadas para chamadas tronco (CO)/IP serão sobrepostas ao recurso DND.
6. Uma estação em DND está fora de serviço para todas as chamadas recebidas incluindo chamadas do Grupo da Estação.
7. Uma estação em DND ignora chamadas transferidas à estação; se a última estação em uma corrente de Transferência de Chamada está em DND, a chamada tocará na Estação anterior na corrente.
8. Quando chama uma Estação em DND, o Telefone Digital exibirá o status DND.

Programação

Dados da Estação 1. Acesso DND (PGM 132-Index4)

Dados do Sistema 1. LED Cor/Flash (PGM 234)

Recursos Relacionados

Hardware

3.33 ABERTURA DE PORTA

Descrição

O hardware é equipado com um relé que ativa um Contato de Controle Externo. O contato pode ser atribuído a uma das várias funções incluindo Contato Abertura de Porta; o contato é conectado a um mecanismo de liberação de trava de porta. Quando uma Estação recebe um sinal de Alarme, o Usuário da Estação pode discar o código do Alarme para ativar o contato.

Operação

Telefone Digital

Para designar um botão {DOOR OPEN}:

[PGM] + {FLEX} + Tipo de Recurso de Botão (1) + {Door Open Feature Code} + [SAVE]

Para ativar o contato relé:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**.
2. Disque o {Door Open code}.
3. Encerre para retornar o telefone ao inativo.

OU

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione **[SPEAKER]**.
2. Pressione o botão programado **{DOOR OPEN}**.
3. Encerre para retornar o telefone ao inativo.

Condições

1. Um contato relé está disponível.
2. Os contatos são considerados em 1 amp, 24 VDC.

Programação

Dados da Estação	1. Acesso a Abertura de Porta (PGM 121-Index13)
Sistema	1. Controle de Contato Externo (PGM 228) 2. Temporizador de Abertura de Porta (PGM 222-Index1)
Dados de Numeração	1. Código de Abertura de Porta (PGM 113)

Recursos Relacionados

Controle de Campanha AltaControle de Campanha Alta (LBC)

Hardware

3.34 TELEFONE DA PORTA

Descrição

Uma caixa de intercomunicação pode ser conectada ao Sistema e localizada em uma local conveniente em suas instalações para receber anúncios e página e chamadas de intercomunicação. Adicionalmente, a caixa de intercomunicação pode sinalizar Estações designadas usando o recurso de Discagem Automática no Sistema.

Operação

Para chamar um caixa de intercomunicação, execute os seguintes Passos:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[MON]**.

2. Disque o número da Estação da caixa de intercomunicação ou pressione o botão flexível programada para a caixa de intercomunicação.
3. Após atender a chamada da caixa de intercomunicação, anuncie a chamada.

Para realizar uma chamada de uma caixa de intercomunicação:

1. Pressione o botão **[CALL]** e a estação designada tocará.

Condições

1. Uma caixa de intercomunicação pode ser membro de um grupo de Zona de Página.
2. Para receber chamadas da caixa de intercomunicação, configure os temporizadores de Pausa e Dígito de Discagem Automático (PGM 138).
3. Um caixa de intercomunicação pode ser atendida automaticamente usando o modo Hands free enquanto no Modo de Atendimento ICM (PGM124)
4. A nova caixa de intercomunicação (LDP-DPB) tem o botão **[CALL]**.

Programação

- | | |
|----------------|---|
| Sistema | 1. Atributo Discagem Automática de Estação (PGM 138-Index1-2) |
| | 2. Modo de Atendimento ICM (PGM 123-Index5) |

Recursos Relacionados

Abertura de Porta

Hardware

3.35 CHAMADA DE EMERGÊNCIA

Descrição

Independente das restrições de discagem da Estação (COS), o usuário pode discar número de Emergência designados conforme necessário.

Operação

Sistema

O sistema irá sobrepor qualquer restrição de cobrança e processar uma chamada de número de Emergência designada.

Para discar uma Chamada de Emergência na estação:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**.
2. Disque o {Emergency Code} (ex., 193) sem acessar a linha tronco (CO).

Condições

1. O Código de Acesso de Grupo Linha Tronco (CO) e dígitos a serem discados dever estar atribuídos para o dígito alterado de emergência.
2. Se o número discado para o código de emergência for o mesmo que o código de numeração, incluindo a estação no sistema, o código de emergência tem preferência.

Programação

Dados da Tabela 1. Tabela de código de emergência (PGM 258)

Recursos Relacionados

Hardware

3.36 EXECUTIVO/SECRETÁRIA POR DN (NÚMERO DE DIRETÓRIO)

Descrição

Recurso Executivo/Secretária pode ser realizado utilizando o recurso DN (Número de Diretório) do sistema (utilize o DN).

Por exemplo, quando um DN é configurado como MADN, chamadas para um Executivo podem ser roteados para aquele DN. O DN pode ser programado em um botão flexível na estação do Executivo com uma opção “sem toque”. Na estação da Secretária, o DN é armazenado em um botão flexível com uma opção “toque imediato”. Neste caso, as chamadas para o executivo tocarão imediatamente na Estação da Secretária. Quando a secretária atende a chamada, esta pode ser posta em Espera. A secretária poderá informar o executivo que há uma chamada em espera em um botão (requerendo um botão adicional programado para acesso hands-free ao Dn do Executivo). Quando a secretária pressiona o botão, será possível solicitar ao executivo para atender uma chamada em espera.

O botão DN do Executivo pode ter uma opção “toque atrasado” ao invés da opção “sem toque”, o executivo ouvirá o sinal do toque após o atraso programado. Após tocarem as duas estações (executivo e secretária) depois do tempo de atraso, tanto o Executivo como a Secretária podem receber a chamada. Esta configuração auxilia quando a Secretária está ausente temporariamente.

Operação

Para programar Transferência Executivo/Secretária:

1. Designe um DN como MADN para ser usado como Secretário do Executivo para chamadas.
2. Registre um botão flexível DN na Estação da Secretária e Estação do Executivo.
3. Configure a opção de Toque do botão flexível DN como ‘Sem toque’ ou ‘Toque Atrasado’ na Estação do Executivo.
4. Habilite a opção ‘Acesso Hands free Forçado’ nas Estações do Executivo e Secretária.
5. Atribua o botão flexível da estação do Executivo como número de telefone {Forced Hands free code} + {Secretary Station number} para usar quando o Executivo faz chamadas de intercomunicação para a Secretária.
6. Atribua o botão flexível da estação da Secretária como número de Telefone {Forced Hands free code} + {Executive station number} para usar quando a Secretária faz chamadas de intercomunicação para o Executivo.

Condições

1. Um Executivo pode ter múltiplas Secretárias e uma Secretária pode ter múltiplos Executivos; cada um é considerado um par separado Executivo/Secretária.

2. Se a Secretária estiver ocupada quando uma chamada é recebida para o Executivo, o chamador receberá um tom de ocupado.
3. Se um Executivo tem múltiplas Secretárias, as chamadas serão automaticamente direcionadas à primeira Secretária inativa do Executivo.
4. O Executivo pode usar Transferência de Chamada para enviar chamadas para outras estações além da Secretária.

Programação

- | | |
|---------------------------|---|
| Plano de Numeração | 1. Código forçado sem monofone, plano de recurso numérico (PGM 113) |
| Estação | 1. Tipo de número da estação (PGM 130–Index1)
2. Atribuição de botão flexível (PGM 126)
3. Opção de toque do botão DN (PGM 126-Index2)
4. Acesso forçado sem monofone (PGM 132-Index1) |

Recursos Relacionados**3.37 EXECUTIVO/SECRETÁRIA POR ATRIBUIÇÃO EXEC/SEC****Descrição**

Telefones podem ser designados como grupos Executivo/Secretária. Ao ativar o DND, o Executivo também ativará a Transferência de Chamada Incondicional para a Secretária, a qual irá transferir chamadas do Executivo para a Secretária. Com a opção “Chamada Tronco (CO) para Secretária” habilitada, todas as chamadas tronco (CO) para o Executivo são transferidas à Secretária independente do status da estação do Executivo. Adicionalmente, se a Secretária está em DND (ou todas as Secretárias estão em DND), chamadas do Executivo enviadas à secretária retornam ao Executivo se as opções “Chamar Exec Se Primeira Sec em DND” ou “Chamar Exec se Todas Sec em DND” estiverem habilitadas.

Cada privilégio de acesso do Executivo pode ser designado. Se o acesso do executivo está habilitado, a chamada é encaminhada diretamente ao executivo.

Se a opção “Chamada ICM para Secretária” está habilitada, todas as chamadas internas para o Executivo (exceto chamadas do executivo com privilégio de acesso do executivo) são transferidas para a Secretária independente do status da estação do Executivo.

Chamadores de um Executivo podem deixar uma Indicação de Chamada em Espera. A indicação de chamada em espera é enviada ao Executivo ou primeira estação da Secretária designada como destino de chamada em espera.

Operação**Telefone iPECS**

Para ativar/desativar transferência Executivo/Secretária do Telefone do Executivo

1. Pressione o botão [DND] para comutar a Transferência Executiva/Secretária.

Condições

1. Um Executivo pode ter até 3 Secretárias.

2. Se a Secretária estiver ocupada quando uma chamada é recebida pelo Executivo, o chamador receberá um tom de ocupado.
3. Se um Executivo tem múltiplas Secretárias, uma Secretária pode ser selecionada pela opção 'Escolha de Secretária'. Existem três opções, 1) Primeira disponível 2) Disponível há mais tempo.
4. Um Executivo não pode ser uma Secretária para outro Executivo e uma Secretária não pode ser um Executivo para outra Secretária.
5. O Executivo pode usar a Transferência de Chamada para enviar chamadas para outras estações além da Secretária.
6. Estação de indicação de espera pode ser o Executivo ou a primeira Secretária
7. Uma Secretária pode chamar seu executivo.
8. Se a Secretária (Estação B) designa uma transferência de chamada incondicional para outra estação (Estação C), a estação com destino de transferência pode fazer uma chamada para o Executivo (Estação A).
9. Quando chamadas são transferidas para estações subsequentes (ex., Estação C designa uma transferência de chamada para Estação D, E, ou F), Serviço de Chamada do Executivo não é suportado.

Programação

- | | |
|-------------------------|--|
| Estação | 1. Acesso DND (PGM 132-Index4) |
| Grupo da Estação | 1. Atribuição Executivo/Secretária (PGM 241) |
| | 2. Acesso Executivo /Executivo (PGM 242) |

Recursos Relacionados**Hardware**

Telefone Digital

3.38 ASSISTENTE AUTOMÁTICO EXTERNO/CORREIO DE VOZ**3.38.1 Grupo AA/VM****Descrição**

O sistema fornece suporte para um sistema adjunto Assistente Automático/Correio de Voz via conexão com portas SLT. Quando uma chamada chega para o Grupo AA/VM Externo, o sistema buscará para o grupo uma porta inativa e entregar a chamada.

Sinalização de informação entre o sistema e o sistema AA/VM pode ser atribuída para sinalização dentro da faixa DTMF ou o protocolo de sinalização Interface de Mensagem Simplificada (SMDI) sobre a porta RS-232 designada do sistema.

Operação**Sistema**

O sistema irá interagir com o AA/VM Externo baseado nas atribuições da base de dados.

Condições

1. Seleção de SMDI ou sinalização em faixa pode ser selecionada na Programação de Administração (consulte o **Manual de Programação de Administração**).
2. Somente um Grupo AA/VM pode ser definido no sistema; definições múltiplas podem causar operações errôneas do sistema.
3. SLT conectado a SLIM não pode ser atribuído como membro de Grupo VM.

Programação

- Grupos de Estação**
1. Atribuição de Grupo VM (PGM 200)
 2. Atributo de Grupo VM (PGM 203)
 3. Tabela de Discagem do Correio de Voz (PGM 269)

Recursos Relacionados

Sinalização dentro da faixa Sinalização dentro da faixa (DTMF)
SMDI (Interface de Usuário com Mensagem Simplificada)

Hardware

Sistema AA/VM externo

3.38.2 Sinalização dentro da faixa (DTMF)**Descrição**

O sistema pode empregar sinalização dentro da faixa para comunicar com um sistema AA/VM Externo. Quando uma chamada é direcionada à porta AA/VM SLT, o sistema enviará sinais DTMF informando o AA/VM das características da chamada. Séries de dígito DTMF são designadas para várias funções permitindo ao AA/VM responder apropriadamente à chamada. Estas definições são inseridas na "Tabela de Discagem do Correio de Voz."

Operação**Sistema**

O sistema irá interagir com o AA/VM Externo baseado nas atribuições da base de dados:

Condições

1. Seleção de SMDI ou sinalização dentro da faixa pode ser selecionada na Programação de Administração.
2. Somente um Grupo AA/VM pode ser definido no sistema; definições múltiplas podem causar operações errôneas no sistema.

Programação

- Grupos de Estação**
1. Atribuição de Grupo VM (PGM 200)
 2. Designação de Atributo de Grupo VM (PGM 203)
- Tabela**
1. Tabela de Discagem de Correio de Voz (PGM 269)
- Sistema**
1. Seleção de Interface de Correio de Voz (PGM 223-Index3)

Recursos Relacionados

Grupo Grupo AA/VM
SMDI (Interface de Usuário com Mensagem Simplificada)

Hardware

Sistema AA/VM Externo

3.38.3 SMDI (Interface de Usuário com Mensagem Simplificada)

Descrição

O sistema pode empregar o protocolo SMDI para comunicar-se com o sistema AA/VM adjunto. Quando uma chamada é direcionada a uma porta AA/VM SLT, o sistema enviará mensagens SMDI sobre a porta SMDI RS-232 designada, informando o AA/VM das características da chamada.

- Protocolo SMDI – Há três tipos de mensagens SMDI (listadas abaixo). Juntamente com cada mensagem há um “Código de Ação”, o qual define a função ou ação requerida do sistema AA/VM. Campos com a mensagem também definem a estação chamada/chamadora e o status da estação. Os vários tipos de mensagens e definição dos campos são mostrados no quadro abaixo.
 - Mensagem Tipo I: cr lf **MD** ggg mmmm a xxxxxxxx sp yyyyyyyy sp cr lf^Y
 - Mensagem Tipo II: cr lf **MD** ggg mmmm a xxxxxxxx sp sp cr lf^Y
 - Mensagem Tipo III: cr lf **MD** ggg mmmm a sp yyyyyyyy sp cr lf^Y

Tabela 3.38.3-1 Definições de Campo da Mensagem

Campo	Descrição	Valores
cr	Avanço de linha	
lf	Alimentação de linha	
MD	Suporte para mensagem	
ggg	Número do suporte para mensagem, sistema AA/VN	Padrão=001
Mmm	Terminal de suporte para mensagem	Faixa=0001-9999 Porta VM
A	Código de ação	
xxx...x	Número de estação chamadora ou estação chamando o grupo VM	
yy...y	Número de estação chamadora	
Sp	Espaço de caractere ASCII	
^Y	Final da Mensagem SMDI	Controle + Y (0x19)

A tabela a seguir fornece informações detalhadas sobre o significado e funções da várias mensagens SMDI usadas.

Tabela 3.38.3-2 Mensagens SMDI

Código de Ação	Motivo	Propósito	Código dentro da faixa	Tipo de da Mensagem	Mensagem SMDI MD 001 0001-
A	Transferência Incondicional para VM	Colocar Correio	P#	II	A xxxxx yyyyy
B	Estação Chamada ocupada	Correio Ocupado	P#3P	II	B xxxxx yyyyy
C	Desconectar, parte conectada	Desconectar	*****	II	C xxxxx yyyyy
D	Transferência Direta para grupo VM	Obter Correio	P##	II	D xxxxx yyyyy
E	Erro, número inválido	Erro	P#*5P	II	E xxxxx yyyyy

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Código de Ação	Motivo	Propósito	Código dentro da faixa	Tipo de da Mensagem	Mensagem SMDI MD 001 0001-
H	Gravação dois modos	Gravar	Nenhum	II	H xxxxx yyyy
I	DND	DND	P#*6P	II	I xxxxx yyyy
N	Sem Resposta	Sem Resposta	P#*4P	II	N xxxxx yyyy
R	Toque Tronco (CO)/IP direto para grupo VM	AA	Nenhum	III	R xxxxx yyyy

Operação

Sistema

O sistema irá interagir com o AA/VM Externo baseado nas atribuições na base de dados do sistema:

Condições

1. Seleção de SMDI ou sinalização dentro da faixa pode ser modificada usando a Programação de Administração (consulte o **Manual de Programação de Administração**).
2. Apenas o Grupo AA/VM pode ser definido no sistema; definições múltiplas podem causar operações errôneas no sistema.
3. O número chamador será exibido com o atributo SMDI CLI INFO (PGM203-Index7)

Programação

Grupos de Estação 1. Atribuição de Grupo VM (PGM 200)

2. Designação de Atributo de Grupo VM (PGM 203)

Sistema 1. Seleção de Interface de Correio de Voz (PGM 223-Index3)

Recursos Relacionados

Sinalização Dentro da Faixa (DTMF) de Grupo Grupo AA/VM

Assistente Automático Integrado Assistente Automático Integrado VMIB/Correio de Voz

Hardware

Sistema AA/VM Externo

3.39 PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL

Descrição

Acesso do Usuário aos recursos e funções do Sistema é realizado usando código de Recurso e botões Flexíveis. O Administrador pode selecionar de um dos sete diferentes Planos de Numeração padrão, e caso deseje, pode atribuir códigos para funções individuais no Plano de Numeração Flexível. Os códigos dos recursos são definidos no Plano de Numeração Flexível do Sistema (consulte o Apêndice B do **Manual de Programação de Administração iPECS-MG**).

Operação

Sistema

O Sistema implementa ativação de Recurso baseado no Plano de Numeração Flexível Selecionado.

Condições

1. O Sistema pode suportar até 8 dígitos de numeração para números da Estação ou códigos de Recurso.
2. Para atribuir um código de Plano de Numeração, este deve ser combinado (tipo) com um Plano de Numeração de Prefixo consistindo de um prefixo e dígitos adicionais.
3. O Plano de Numeração de Prefixo não pode ter conflito (ex., se um prefixo consiste de 1 Dígito e 4 dígitos adicionais, então não pode haver outro prefixo de 10 dígitos com 4 dígitos adicionais).
4. Os dígitos adicionais de um Plano de Numeração de Prefixo não podem ser mais do que 4.
5. Quando um Plano de Numeração de Prefixo consiste de mais de 4 dígitos, os dígitos precedentes do código de prefixo são inseridos em mais de 4 dígitos do dígito final (Dígitos de Prefixo Master chamados pode ser de até 3 no sistema MG-100 e 5 no sistema MG-300).
6. Quando um Prefixo em conflito é identificado, o Plano de Numeração existente sem conflito é usado até a atualização correta.
7. Se o Tipo de Numeração selecionado é o 7, todos os códigos de numeração são excluídos; o primeiro usuário deve designar o Plano de Numeração de Prefixo. Após configurar o prefixo, o usuário pode atribuir um Número de Estação, Código de Acesso de Grupo Tronco (CO), Numeração Extra e código de Recurso (para usuário quando quiser reconfigurar todos os códigos de numeração).

Programação

- Plano de Numeração**
1. Plano de Numeração (PGM 110)
 2. Plano de Numeração de Prefixo (PGM 111)
 3. Número de Estação Flexível (PGM 112)
 4. Plano de Numeração de Recurso (PGM 113)
 5. Código de Acesso de Grupo Tronco (CO) (PGM 114)
 6. Número de Grupo de Estação (PGM 115)

Recursos Relacionados

Hardware

3.40 ECONOMIA ECOLÓGICA DE ENERGIA

Descrição

O sistema pode desativar a energia de um Telefone Digital ou SLT (Telefone de Linha Única) instalados no DTIB/SLIB/DSIU à noite ou durante o modo feriado. A energia On/Off pode ser controlada pelo Administrador de Internet manualmente ou automaticamente de acordo com tempo On/Off de energia atribuído.

Operação

Sistema

Operação deste recurso pode ser automática (quando programada) ou por Administrador de Internet.

Condições

1. SLT (Telefone de Linha Única) é suportado em DSIU, enquanto Telefone Digital não é suportado.
2. Se a energia do telefone está desativada, chamadas não podem ser realizadas ou recebidas.
3. No evento reiniciar do sistema, a energia é ativada.

Programação

- | | |
|----------------|---|
| Sistema | <ol style="list-style-type: none">1. Tempo Economia Ecológica do Sistema (Administrador de Internet).2. Ativação de Economia Ecológica do Sistema (Administrador de Internet). |
|----------------|---|

Recursos Relacionados

Hardware

3.41 COMPATIBILIDADE DO FONE DE OUVIDO

Descrição

Um fone de ouvido de indústria padrão pode ser conectado a um Telefone Digital ou substituir outro fone. A Estação deve estar configurada para o funcionamento do Fone de Ouvido.

No modo fone de ouvido, pressionar o botão **[SPEAKER]** enviará o áudio para o Fone de Ouvido ao invés do viva voz. Adicionalmente durante o modo Fone de Ouvido, sinais de toque podem ser enviados ao viva voz ou fone de ouvido conforme definição na base de dados do Sistema.

Operação

Telefone Digital

Para mudar funcionalmente de Viva Voz para Fone de Ouvido:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 61 {Headset select code}.
3. Disque a seleção apropriada,
 - 0: Fone de Ouvido,
 - 1: Viva Voz,
 - 2: Microfone de Ouvido.
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para alterar a recepção de toques no dispositivo:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 62 {Ring select code}.
3. Disque a seleção apropriada,
 - 1: Viva Voz,
 - 2: Fone de Ouvido,
 - 3: Ambos.

4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para realizar/atender chamadas usando o fone de ouvido:

1. Pressione o **[SPEAKER]** com o telefone em modo Fone de Ouvido.

Condições

1. O Modo de Sinalização Intercomunicação pode ser configurado no modo Fone de Ouvido assim como no modo Viva Voz.
2. Embora o telefone esteja no modo Fone de Ouvido, o sistema monitorará o status do interruptor do gancho; se o usuário retirar o aparelho do gancho, o áudio será automaticamente disponibilizado no fone de ouvido.

Programação

- | | |
|----------------|--|
| Estação | 1. Modo de Toque Falante/Fone de Ouvido (PGM 121-Index3) |
| | 2. Viva Voz/Fone de Ouvido (PGM 121-Index2) |

Recursos Relacionados

Viva Voz
Paginação

Hardware

3.42 ESPERA

3.42.1 Espera

Descrição

Um usuário pode colocar uma Estação ou linha tronco (CO)/IP em Espera durante uma conversação no telefone.

Operação

Telefone Digital

Para colocar uma Chamada Tronco (CO) ativa em Espera:

1. Pressione o botão **[HOLD]**.

Para recuperar a Chamada Tronco (CO) em Espera:

1. Pressione o botão **{CO}** ou **{LOOP-KEY}** associado com o tronco (CO) retido e, então, a chamada tronco (CO) é conectada novamente.

SLT

Para colocar uma chamada tronco (CO) ativa em Espera:

1. Pressione o interruptor do gancho durante uma conversação.
2. Disque {System Hold Code}; um tom de confirmação é ouvido.
3. Coloque o aparelho no gancho.

Para recuperar uma chamada tronco (CO) em Espera:

1. Retire o aparelho do gancho; a Estação é conectada à parte em espera.

Condições

1. Após colocar uma chamada em Espera, a estação retorna ao estado inativo e o usuário pode fazer outra chamada.
2. Se a Estação se encontra no estado fora do gancho enquanto coloca uma chamada em espera, o tom de discagem é ouvido.

Programação

Plano de Numeração 1. Plano de Numeração de Recurso (PGM 113)

3.42.2 Retenção de rechamada

Descrição

Quando um usuário coloca uma chamada tronco (CO)/IP em espera, um temporizador de espera é ativado. Se o temporizador expira, a chamada retida será re-encaminhada à estação pela duração do temporizador I-Hold Recall. Se a chamada não for atendida até a expiração do tempo, o Assistente encaminhará a chamada para o temporizador Rechamada do Assistente. Se não for atendida após a expiração do temporizador, a chamada tronco (CO)/IP é desconectada e o circuito em uso retorna ao inativo.

Operação

Operação Retenção de chamada é automática.

Condições

1. Temporizadores separados são ativados para os vários tipos de retenção: Sistema, Transferência, etc.
3. Temporizador de espera pode ser ativado pelo tempo Tom na Tabela de Tons.
4. O destino da rota após o toque de Retenção de chamada é programado no tronco (CO) Alternativo de Chamada Recebida/Realizada. Podem ser designadas as seguintes rotas:
 - 1) Desconectar
 - 2) Assistente
 - 3) Toque Tronco (CO)
 - 4) Tabela de Toque Alternativo
 - 5) Tom
 - 6) Busca Piloto
 - 7) Estação de Transferência (Apenas Transferência de Chamada)

Programação

Dados da Linha Tronco (CO) 1. Recebimento Tronco (CO) Alternativo (PGM 169)
2. Realização Tronco (CO) Alternativa (PGM 173)

Dados de Armazenamento 1. Tom de Temporizador de Espera Tronco (CO)
(Administrador de Internet PGM 290–Index55)

Recursos Relacionados

Transferência de Chamada Transferência de Chamada, Tronco (CO)/IP

Hardware

3.42.3 Retenção Automática

Descrição

Durante uma chamada tronco (CO)/IP ativa, o sistema deixará automaticamente a chamada em espera.

A estação pode ser programada para suportar tronco (CO)/IP à Retenção Automática Tronco (CO)/IP. Neste caso, pressionando o botão tronco (CO)/IP durante uma chamada tronco (CO)/IP colocará a chamada ativa em espera e acessará a linha tronco (CO)/IP selecionada.

Operação

Digital

Para usar Retenção Automática:

1. Pressione o botão **{TRONCO (CO)}** OU **{LOOP-KEY}** durante uma chamada tronco (CO)/IP ou Estação ativa; a chamada é deixada em Espera.

Condições

1. Linhas tronco (CO)/IP postas em espera através da Retenção Automática são ativadas no respectivo Temporizador de Espera.
2. Temporizador de Espera pode ser ativado pelo tempo Tom na Tabela de Tons.
3. Não há limite de números de chamadas que podem ser mantidas em espera usando a Retenção Automática.

Programação

- Dados da Estação** 1. Acesso Retenção Automática (PGM 123-Index3)

Recursos Relacionados

Reter Rechamada

Hardware

3.43 SUPORTE

Descrição

Telefones digitais podem ser configurados para Suporte (Terminal Burro) permitindo que Usuários (Agentes) acessem o Sistema. O Suporte se fará ativo e assumirá os atributos definidos para o número da Estação do Agente. Quando o Agente desconecta-se, o Suporte torna-se inativo e a chamada do Agente pode ser encaminhada ao destino inserido pelo Usuário. Um Agente diferente pode, então, acessar usando o Suporte inativo.

Operação

Para programar um telefone Suporte:

1. Na Programação de Administrador, configure telefone digital como Suporte (Terminal Burro).
2. Configure o tipo de número DN como SADN – Agente Suporte; a opção do número do agente de suporte ficará automaticamente ON.

3. Defina uma senha para a estação do agente Suporte (caso necessário).

Para acessar o Sistema através de uma Estação de Suporte Inativa:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**.
2. Disque o {Hot Desk Feature Code}.
3. Disque o número e senha da Estação do Agente.
4. Disque '*' ou pressione o botão **[SAVE]**; o agente iniciará a sessão.

Para desconectar através do Suporte ativo:

1. Disque {Hot Desk Feature Code}.
2. Disque a chamada com destino às chamadas do Agente (Disque '#' para não designar o destino de uma chamada)
3. Disque '*' ou pressione o botão **[SAVE]**; a Estação do Suporte retornará ao modo inativo.

Condições

1. A estação Suporte pode ser programada para desconectar automaticamente se nenhuma ação ocorrer pelo Agente durante o temporizador de log-out do suporte.
2. Um Agente ativo (conectado) pode conectar-se a outro telefone em Suporte inativo, contudo desativará a atividade do Agente na localização do Suporte inicial.
3. Um Agente pode desconectar-se somente de um telefone em Suporte ativado.
4. O botão flexível da estação do Suporte é fixo e não assumirá a configuração associada à estação do Agente.
5. O número de telefones de Suporte é limitado pelo número de portas de estações físicas, usuários do Suporte são limitados pelo número de estações adicionais da capacidade do Sistema.
6. Cada telefone e usuário (Agente) em Suporte requerem um número separado de estação (DN) no sistema.
7. Quando um Terminal Burro comporta um número tipo-SADN (Sub-DN), o recurso de Suporte não pode ser suportado.

Programação

Plano Numérico

Estação

1. Código do Recurso Suporte (PGM 113)
1. Terminal Burro (PGM 121-Index8)
2. Tipo do Número de Estação (PGM 130-Index1)
3. Senha da Estação (PGM 131-Index4)
4. Número do Agente de Suporte (PGM 131-Index8)

Temporizador Sistemico

1. Temporizador de Desconexão do Suporte (PGM 220-Index2)

Recursos Relacionados

Transferência de chamada

Hardware

Telefone Digital

3.44 INDICAÇÃO INTERNA

Descrição

Quando um Executivo está no escritório, sua Secretária pode pressionar o botão programado de indicação interna com LED sinalizando outras estações do status do Executivo.

Operação

Para programar In-Room Indication:

1. Na Programação do Administrador, configure um número DN tipo-MADN para ser utilizado como botão de Indicação Interna.
2. Acione {DND Status Change code} para registrar dígitos de discagem-automática para o DN.
3. Designe um botão alternativo para o DN na estação da Secretária e para outras Estações que precisem saber do status do Executivo.

Para Ativar ou Desativar Indicação Interna:

1. Pressione o botão {DN}; o status DND do DN comutará e o sinal do LED será alterado simultaneamente.

Condições

1. Configure em desabilitado a outra opção de acesso ao botão flexível MADN da estação (apenas recebimento) para tornar a estação da secretária à única estação capaz de controlar o estado do DN .

Programação

- | | |
|-----------------------|--|
| Plano Numérico | 1. Código de Mudança do Status do DND (PGM 113) |
| Estação | 1. Tipo de Número da Estação (PGM 130-Index1) |
| | 2. Designação do Botão flexível (PGM 126) |
| | 3. Atributos de Auto Discagem da Estação (PGM 138) |

Recursos Relacionados

Hardware

3.45 TRANSCODIFICAÇÃO DE IP

Descrição

O sistema utiliza um dos codecs IEEE g.711, g.729 ou g.723 para digitalizar e comprimir sinais vocais para os pacotes RTP entre os dispositivos. IP do Telefone ou terminais em DTIM/SLTM incorporam funções DSP para suportar a conversão do codificador-decodificador (codec). VOIBs disponíveis incluem o circuito DSP usado para suportar a transcodificação (conversão) de codecs

para recebimento de chamadas VoIP para os aparelhos. Os VOIBs transcodificarão o codec de recebimento de voz (g.711, g.723, g.729) para o codec do Sistema e reverter o processo para pacotes enviados. Quando a conexão VoIP externa suporta apenas g.729 e o codec do sistema é g.723, o DSP deve implementar uma operação de transcodificação complexa, a qual requer 2 canais DSP. Em todos os outros casos, a transcodificação requer um único canal por chamada.

Operação

Sistema

Transcodificação de IP é automática:

Condições

1. O codec do Sistema para o VOIB pode ser alterado a qualquer momento.
2. O VOIB DSP pode gerar e detectar faixas DTMF e tons de Progresso de Chamada em suporte da funcionalidade DISA.
3. Para transcodificação complexa (g.723/g.729), o VOIB DSP solicitará 2 canais.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

VOIB8 ou VOIB24

3.46 REDISCAGEM DO ÚLTIMO NÚMERO (LNR)

Descrição

O último número discado é armazenado (até 32 dígitos) no buffer da estação de Rediscagem do Último Número (LNR). O usuário pode solicitar ao sistema que disque o último número discado sem a necessidade de digitar o número.

Usuários do Telefone Digital podem exibir os números LNR armazenados no LCD do telefone usando o botão [REDIAL] ou [SPEED] e os botões [VOL UP]/[VOL DOWN], para selecionar o número a ser discado da lista e efetuar uma chamada.

Operação

Telefone Digital

Para usar LNR usando o botão [REDIAL]:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão [SPEAKER].
2. Pressione o botão [REDIAL].
3. Pressione o botão [VOL UP]/[VOL DOWN] para destacar o número desejado.
4. Pressione [SAVE] ou [REDIAL] para discar o número destacado.

Para usar LNR com o botão [SPEED]:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão [SPEED].
2. Disque ‘*’

SLT

Para usar LNR:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque o {Last Number Redial code}.

Condições

1. Para Telefones Digitais com tela LCD, o buffer de rediscagem LNR armazenará números duplicados a menos que sejam discados consecutivamente.
2. Quando a linha tronco (CO)/IP usada para a chamada original está ocupada, o Sistema selecionará uma linha desocupada do mesmo Grupo de linha tronco (CO)/IP para efetuar a chamada.
3. Usando o LNR cancelará, quando ativa, a Rediscagem Automática de Número Chamado.
4. O LNR é armazenado em memória volátil, portanto não é protegido no caso de falha de energia
5. Discagem manual de um Flash durante uma chamada efetuada armazenará dígitos discados apenas após o Flash no buffer do LNR.
6. LNR aplica-se às chamadas tronco (CO) e VoIP.

Programação

- Dados de Armazenamento** 1. Método Rediscagem (PGM 281-Index6)

Recursos Relacionados

Rediscagem de Número Salvo
Rediscagem do Número Salvo (SNR)
Discagem Rápida da Estação
Discagem Rápida do Sistema

Hardware

3.47 ROTEAMENTO DE CUSTO MÍNIMO (LCR)

Descrição

O recurso LCR é aplicado usando a conversão de dígito; a aplicação pode ser configurada diferentemente de acordo com o modo Diurno/Noturno/Programado ou Tempo LCR. Se a conversão de dígito estiver ativada, o Sistema assumirá a linha tronco (CO)/IP após a conclusão da conversão de dígito. Enquanto isso, o tom de discagem Dummy pode ser acionado, uma vez programado.

Operação

Dígitos são convertidos automaticamente com base na tabela de Conversão de Dígito.

Condições

1. A norma de aplicação da conversão de dígito é aplicada à base de armazenagem da tabela de conversão de dígito.

Programação

- Dados de Armazenamento**
- 1) Tabela de Conversão de Dígito (PGM 251)
 - 2) Opção de Conversão de Dígito (PGM 252)
 - 3) Tabela LCR Time (PGM 255)

Recursos Relacionados

Conversão de Dígito
Acesso Acesso tronco (CO)/IP
Botões Flexíveis da Estação

Hardware

3.48 PARES/GRUPO DE ESTAÇÕES ACOPLADAS

Descrição

Um MADN pode ser designado a 10 estações no máximo, assim 10 estações podem formar um grupo conectado, ao invés de pareados. Se todas as estações configuram seu DN a seu Prime-DN, todas 10 estações funcionam como se fossem a mesma. Se uma das estações utiliza o número, outras estações não conseguem usar o mesmo número. Apenas Sub-DN diferentes podem ser usados simultaneamente.

Operação

Automaticamente operado pelo banco de dados do sistema.

Condições

1. Se um membro do MADN pressionar o botão [DND] enquanto o aparelho estiver tocando, apenas o toque da estação do membro é interrompido.

Programação

- Estação**
1. Botão de número principal (PGM 123-Index1)
 2. Utilização do Botão flexível (PGM 126)
 3. Tipo do Número da Estação (PGM 130-Index1)

Recursos Relacionados

Sinalização ICM controlada do chamador de intercomunicação

Hardware

3.49 CONTROLE DE CAMPAINHA ALTA (LBC)

Descrição

O hardware é equipado com um relé que ativa um Controle de Contato Externo. O contato é atribuído a uma das várias funções, incluindo o Controle de Campanha Alta. Se usado como Controle de Campanha Alta, o contato ativará quando:

- Página Externa é acessada
- Estação Designada recebe uma ligação (LBC)

Operação

Sistema

Quando configurada, a operação relé é automática.

Condições

1. Um Número de Assinatura Único do Diretório (SADN) pode ser disponibilizado para o recurso LBC.
2. Uma Estação SIP não pode ser disponibilizada para o recurso LBC.
3. Um contato relé está disponível (configurado em 1 amp, 24 VDC), disponível na Tabela Tabela 2.2.4-1.
4. Quando ajustado para ativar como LBC, toque de chamada tronco (CO) recebida e chamadas Intercomunicação para a estação designada ativarão os contatos.
5. Estação Simulada para Suporte não pode ser usada como Estação LBC.

Programação

- | | |
|----------------|--|
| Sistema | 1. Controle de Contato Externo (PGM 228) |
|----------------|--|

Recursos Relacionados

Porta Aberta

Hardware

Contato de Controle Externo conectado a uma campainha alta externa.

3.50 RAMAL MÓVEL

Descrição

Um telefone celular pode ser inscrito em uma estação, permitindo que o telefone celular efetue e receba chamadas através do sistema. Chamadas DID são enviadas ao usuário do Telefone e aciona o telefone celular inscrito simultaneamente.

Usuários de telefone celular podem acessar as funções do sistema para efetuar chamadas internas e externas, bem como os recursos ativar/acessar. Para acessar as funções e recursos do sistema, o usuário chama o número DID do Telefone correspondente. Quando a chamada é recebida, o sistema conecta o CLI ao telefone celular e fornece ao usuário um sistema com tom de discagem.

Uma estação pode ter até 2 números externos como ramal móvel. Se um ramal estiver em uso, a estação está ocupada, e o LED é exibido continuamente ON.

Operação

Telefone Digital

Para ativar um ramal móvel registrado da estação do usuário:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 51 {Mobile Extension code}
3. Disque o indicador do telefone celular (1 ou 2).
4. Disque o dígito '1' para ativar, '0' para desativar.
5. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para registrar o número de um telefone celular:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 52 {Mobile Extension Registration code}.
3. Disque o indicador do telefone celular (1 ou 2).
4. Disque o número do telefone celular com o código de acesso tronco (CO).
5. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para efetuar uma chamada do ramal móvel usando o sistema:

1. Disque o número DID da Estação, o sistema checará as informações CLI, atender a chamada e o usuário receberá um tom de discagem de intercomunicação.
2. Efetue a chamada interna ou externa normalmente.

Para transferir uma chamada do ramal móvel usando o sistema:

1. Disque {Mobile Flash code}.
2. Disque o ramal desejado, a chamada é transferida e o telefone celular retorna ao inativo.

OBSERVAÇÃO: O telefone celular pode ser reconectado ao discar o {Mobile Flash Code}.

Sistema

Chamadas DID recebidas são enviadas a telefones celulares ativos automaticamente.

Condições

1. Quando o telefone celular executa a chamada externa através do sistema, o CLI da estação correspondente é usado.
2. Os recursos do Ramal Móvel são suportados apenas via linhas digitais do sistema.
3. Mensagem de Espera e Retorno não pode ser ativada para uso com um telefone celular.
4. O recurso do Ramal Móvel não é suportado em um ambiente de rede distribuído.
5. Quando uma chamada ISDN DID é recebida, o sistema acessará uma linha ISDN e efetuar uma chamada para o telefone celular; uma linha ISDN precisa estar disponível para o sistema notificar o usuário de uma chamada recebida.
6. Retenção e Transferência de Rechamadas para o telefone celular são enviadas ao telefone celular e Ramal Móvel e Telefone Móvel simultaneamente.
7. Chamadas do Grupo de Estação podem ser encaminhadas ao Ramal Móvel ativo.

Programação

Dados do Sistema 1. Atributos Móveis (PGM 236)

Dados da Estação 1. Acesso ao Ramal Móvel (PGM132-Index6)
2. Atributos do Número do Ramal Móvel (PGM 146)

Recursos Relacionados

Não Perturbe/Não Perturbe (DND)

Mensagem de Espera da Estação/Retorno

Rechamada do Assistente

Rede de Controle Distribuído

Hardware

3.51 SUPORTE DE IDIOMAS MÚLTIPLOS

Descrição

Com o VMIB, o sistema pode suportar três (3) idiomas simultaneamente. Prompts nos idiomas desejados são carregados na memória VMIB juntamente com os prompts de Seleção de Idioma. Para assegurar que o idioma correto será empregado, o prompt de Seleção de Idioma é executado quando uma chamada recebida é definida para ser atendida por um dos grupos de anúncio: DID, DISA, Assistente Automático ou Busca de Estação. Os prompts de Seleção de Idioma são executados em múltiplas frases, uma em cada idioma equipado, com uma solicitação ao chamador para fornecer um dígito para selecionar o idioma apropriado. O sistema, então, emprega o anúncio (DID, DISA, etc.) gravado para o idioma selecionado.

Operação

Sistema

O sistema executa automaticamente prompts de Seleção de Idioma e prompts no idioma selecionado.

Para gravar um prompt Seleção Multi-Idioma VMIB no Assistente:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 062 {Record VM Announcement code}.
3. Disque o número de Slot VMIB.
4. Disque o número de Anúncio de seleção de Idioma VMIB (01-70).
5. Disque o número do Tipo de Idioma (1-3).
6. Disque o código '#

7. Após o sinal, grave a mensagem desejada.

8. Pressione o botão **[SAVE]** para parar a gravação e salvar a mensagem.

Condições

1. Suporte de múltiplos idiomas fica disponível com o VMIB/AAIB.
2. Anúncios separados devem ser gravados pelo Assistente para cada língua armazenada.

Programação

Dados da Estação 1. Indicador de idioma de prompt VMIB da estação (PGM 145)

Dados Tronco (CO) 1. Indicador de idioma de prompt VMIB da tronco (CO) (PGM 161-Index8)

Recursos Relacionados

Assistente Automático/Correio de Voz Integrado

Hardware

VMIB

3.52 SUPORTE MÚLTIPLO DO CORREIO DE VOZ

Descrição

Uma estação pode acessar qualquer Correio de Voz discando o código {VMIB Access}, o número e senha da caixa de correio. Usuários do telefone podem designar um ou mais botões flexível para acessar uma caixa de correio específica.

Operação

Telefone Digital

Para acessar o Correio de Voz:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o [SPEAKER].
2. Disque o Código {VMIB Access}
3. Disque o número da caixa de correio (estação).
4. Disque a senha da caixa de correio (estação)
5. Pressione o código '*' (pontuação da senha)

Para designar um botão flexível {VMAILBOX}:

[PGM] + {FLEX} + Tipo de Recurso do Botão (1) + Código {VMIB Access} + Número da Caixa de Correio (estação) + Senha da Caixa de Correio (estação) + [SAVE]

Para acessar um Correio de Voz usando o botão flexível {VMAILBOX}:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione [SPEAKER].
2. Pressione o botão flexível {VMAILBOX}.
3. Disque a senha da Caixa de Correio.

Condições

Programação

Recursos Relacionados

Error! Reference source not found.

Hardware

Telefone
VMIB

3.53 MÚSICA DE ESPERA (MOH)

Descrição

Quando uma chamada é posta em Espera, o Sistema enviará um áudio definido previamente para Música de Espera. Neste caso, o usuário conectado pode determinar se a conexão ainda está ativa.

O sistema possui conexões para uma fonte de música. A Música de Espera pode ser tanto uma fonte interna quanto externa conectada a uma das entradas de Música de Espera.

Ademais, a mensagem gravada no VMIB pode ser utilizada como Música de Espera com a Música de Fundo (BGM). O Assistente grava o anúncio VMIB para Música de Espera e a Música de Espera VMIB é estabelecida como a fonte da Música de Espera. Mensagens separadas podem ser gravadas para cada um dos 3 idiomas suportados pelo sistema.

Operação

Sistema

Quando configurada, Operação de Música de Espera é automática:

Para gravar um anúncio VMIB para Música de Espera:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque {VMIB Record Feature Code}.
3. Disque o número de Slot VMIB.
4. Disque o número de Anúncio de seleção de Idioma VMIB.
5. Disque o número do Tipo de Idioma, solicitado apenas com suporte múltiplo de idiomas; o anúncio atual é executado seguido pelo prompt "Press # to record".
6. Pressione o código '#'.
7. Após o sinal, grave a mensagem desejada.
8. Pressione o botão **[SAVE]** para parar a gravação e salvar a mensagem.

Condições

1. Existem 5 tipos de Música de Espera,
 - Tom Normal
 - Prompt
 - Anúncio
 - Música de Espera VMIB
 - Música de Espera SLT
2. A Música de Espera pode ser ativada programando o Tom de Espera para Música de Espera com a Tabela de Tons.
3. Conectando o jaque BGM RCA no painel frontal do MPB e a entrada BGM no painel traseiro do jaque RJ-11 é comum; contudo, a fonte de música externa deve estar conectada à apenas uma das entradas.

Programação

Dados de Armazenamento	1. Tabela de Tom (Administrador de Internet PGM 290-Index49-61)
Dados do Sistema	1. Origem da Música (PGM 229)

Recursos Relacionados

Espera
Suporte Múltiplo de Idiomas

Hardware

Fonte da Música Externa é conectada à entrada de fonte de música do MPB.

3.54 SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE REDE (NMS)

Descrição

O Sistema de Gerenciamento de Rede (NMS) é uma aplicação baseada em Rede para monitoramento e gerenciamento de múltiplos sistemas, utilizando como padrão o Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP). O Sistema de Gerenciamento de Rede é uma ferramenta eficiente e conveniente, a qual aplica protocolos baseados em padrões e arquiteturas com base em Rede para que Administradores acessem remotamente o sistema usando qualquer browser comum de Internet. O NMS monitora sistemas múltiplos disponibilizando informação de status detalhado em tempo real para os dispositivos e canais do sistema. O NMS mantém um registro de alarmes, e ocorrências, definido pelo administrador e pode alertar administradores de possíveis problemas de interferência no serviço. Ademais, estatísticas de chamadas são mantidas e podem ser fornecidas através de vários gráficos e tabelas.

Operação

Uma vez configurada, a Operação do NMS é automática.

Operações administrativas são abordadas no Manual NMS.

Condições

1. O NMS está submetido às condições estabelecidas no Manual NMS.

Programação

- | | |
|----------------|---|
| Sistema | 1. Atributos SNMP (Administrador de Internet) |
|----------------|---|

Recursos Relacionados

Diagnóstico/Manutenção

Hardware

3.55 PRIORIDADE E SEGURANÇA DE REDE

Descrição

O Sistema opera diversos protocolos de prioridade e segurança. Características que podem ser estabelecidas:

- IEEE 802.1p/Q, VLAN – oferece tag Virtual LAN e prioridade para frame Ethernet
- Diffserv – oferece prioridade ao Ponto do Código Diffserv para o pacote IP
- IPSec – permite ao IPSec estabelecer túnel IPSec e codificação do pacote IP
- SRTP – disponibiliza aos pacotes de Segurança RTP para RTP carga útil usando AES (Serviço Avançado de Criptografia).

Operação

Sistema

Uma vez configurada, Operação de Prioridade e Segurança é automática.

Condições

1. Para Administração de Internet, a senha é criptografada usando o plug-in LG-Ericsson Java Virtual Encryption. Um Java Virtual Machine (MS ou Sun) deve ser instalada no PC do Usuário para suportar a criptografia de senha.
2. Características de segurança e prioridade podem ser configuradas para todos dispositivos, seja local ou remoto.
3. A implementação do IPSec aplica um protocolo de troca de chave do proprietário do MP para o dispositivo do Sistema.

Programação

Dados do Sistema 1. Criptografia da Senha de Internet (PGM223-Index1)

Recursos relacionados

3.56 SERVIÇO DE DÍGITO ÚNICO

Quando um Usuário chama uma estação e recebe sinal de Ocupado, o Usuário pode acessar os seguintes recursos discando um dígito:

- Estacionamento de Chamadas
- Chamada em Espera
- Voz
- Intromissão
- Chamada de Busca Piloto

3.56.1 Estacionamento de Chamada

Descrição

Estacionamento de Chamada é usado para notificar uma Estação Ocupada de que uma chamada está aguardando para ser atendida. A estação ocupada é notificada da chamada em espera por um tom de Estacionamento de Chamada. A estação estacionada é posta em estado de Espera enquanto aguarda.

Operação

Telefone Digital /SLT

Para ativar um Estacionamento de Chamada enquanto recebe um tom de ocupado de intercomunicação:

1. Pressione o botão {Camp-On}, ambas as estações chamada e chamadora receberão o tom de Estacionamento de Chamada.

Condições

1. O usuário pode utilizar este recurso para com uma estação apenas no modo ocupado; um usuário não pode estacionar uma chamada com uma estação em DND, conferência, ou recebendo uma Página, etc.
2. Um tom de Estacionamento de Chamada é enviado cada vez que o usuário de chamada pressiona o botão {Camp-On}.

Programação

Dados do Sistema

1. Acesso à Estacionamento de Chamada (PGM 133-Index8)

Dados de Armazenamento

1. Atributos de Dígito Único de Intercomunicação Ocupada (PGM 237-Index1)

Recursos Relacionados

Não PerturbeNão Perturbe (DND)

Hardware**3.56.2 Chamada em Espera****Descrição**

Chamada em Espera é utilizada para notificar uma estação ocupada de que uma chamada está aguardando para ser atendida. A estação ocupada é notificada de uma chamada em espera por um tom Chamada em Espera. Para usuários de Telefone Digital, o LED do botão **[HOLD]** piscará.

A estação chamada pode responder dos seguintes modos:

- Atendendo a chamada em espera (colocando a chamada ativa em Espera),
- Ativando One-Time DND
- Ignorando o tom de Estacionamento de Chamada.

Operação**Telefone Digital**

Para ativar Chamada em Espera enquanto recebe um tom de ocupado de intercomunicação:

1. Pressione o botão {Call Wait}, estações chamadas e chamadoras receberão o tom de Chamada em Espera.

Para atender uma Chamada em Espera após receber a indicação de Chamada em Espera:

1. Pressione o botão [HOLD]; a primeira chamada ativa é posta em espera e a estação é conectada à estação em Chamada em Espera.

Telefone Digital/SLT

Para ativar Chamada em Espera enquanto recebe um tom de ocupado de intercomunicação:

1. Pressione o botão {Call Wait}, estações chamadas e chamadoras receberão o tom de Chamada em Espera.

Para responder uma Chamada em Espera após receber uma indicação de Chamada em Espera:

1. Pressione o interruptor do gancho; a primeira chamada ativa é posta em Espera, e a estação é conectada à estação em Chamada em Espera.

Condições

1. O usuário pode utilizar este recurso para com uma estação apenas no modo ocupado; um usuário não pode acionar Chamada em Espera em uma estação em DND, conferência, ou recebendo uma Página, etc.

- Um tom de Chamada em Espera é enviado cada vez que o usuário pressiona o botão {Call Wait} programado.

Programação

- | | |
|------------------------|--|
| Dados do Sistema | 1. Acesso à Mensagem em Espera (PGM 133-Index7) |
| Dados de Armazenamento | 1. Atributos de Dígito Único de Intercomunicação Ocupado (PGM 237) |

Recursos Relacionados

Não Perturbe Não Perturbe (DND)
Chamada de Intercomunicação (Chamada ICM)
Voz

Hardware

3.57 MENSAGENS DE TEXTOS PRÉ-DEFINIDAS E PERSONALIZADAS

Descrição

Quando indisponível, um usuário pode pré-selecionar uma mensagem de texto para ser exibida na tela LCD do Telefone Digital da estação chamadora. Quando um usuário ativa a Mensagem de Texto, chamadas de intercomunicação recebidas acionarão o usuário com toque normal, e o LCD da estação chamadora exibirá a mensagem selecionada. Existem dez mensagens Pré-definidas (01-10), dez mensagens Personalizadas do Sistema e uma mensagem Personalizada do Usuário. Várias das dez mensagens Pré-definidas possuem informação auxiliar, tais como tempo, data e número.

Mensagens Personalizadas do Sistema podem ser acessadas do Assistente ou telefone do Administrador ou via Administrador de Internet. As Mensagens Personalizadas do Usuário podem ser definidas através da própria Estação de telefone assim como do Assistente ou Administrador.

Usuários do Telefone Digital podem designar um botão flexível como botão **{Preselected Message PGM}**.

As mensagens pré-definidas são:

Nº da Mensagem	Exibição	Comentário
01	LUNCH RETURN AT hh:mm	hh:mm pode ser definido com horário de retorno
02	ON VACATION RETURN AT DATE mm:dd	mm:dd pode ser definido com data de retorno
03	OUT OF OFFICE RETURN AT TIME hh:mm	hh:mm pode ser definido com horário de retorno
04	OUT OF OFFICE	mm:dd pode ser definido com data de

ipecs - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Nº da Mensagem	Exibição	Comentário
	RETURN AT DATE mm:dd	retorno
05	OUT OF OFFICE RETURN UNKNOWN	
06	CALL (enter up to 24 digits)	Pode ser definido como número a ser chamado.
07	IN OFFICE STA xxxx	xxxx é definido como número da estação
08	IN MEETING RETURN AT TIME hh:mm	hh:mm pode ser definido com horário de retorno
09	AT HOME	
10	AT BRANCH OFFICE	

Operação

Telefone Digital

Para designar um botão flexível para Mensagens do visor:

PRESSIONE [PGM] + {FLEX} + Tipo de Recurso do Botão (1) + {Preselected Message PGM Code} + [SAVE]

Para ativar as Mensagens do visor que serão enviadas às estações chamadoras:

1. Pressione o botão [PGM].
2. Disque 41 {Display Message code}.
3. Para percorrer as mensagens disponíveis, pressione o botão [VOL UP]/[VOL DOWN].
4. Disque o número da Mensagem (0-9, ou * para Mensagem Personalizada do Usuário).
5. Insira dado auxiliar (hh:mm, mm:dd, etc. conforme necessário).
6. Pressione o botão [SAVE].

Para cancelar uma mensagem do visor ativa:

1. Pressione o botão piscando [DND].
OU
2. Pressione o botão [PGM].
3. Disque 41 {Display Message code}.
4. Pressione o código #.
5. Pressione o botão [SAVE].

Para definir Mensagem de Texto Personalizada do Usuário ():*

ipecs - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 42 {Custom Message program code}.
3. Insira o conteúdo da Mensagem (até 16 caracteres, utilize o Painel Alfanumérico).
4. Pressione o botão **[SAVE]**; tom de confirmação é ouvido e a nova Mensagem de Texto Personalizada do Usuário é armazenada.

OBSERVAÇÃO: Caracteres alfanuméricos podem ser inseridos conforme a tabela abaixo.

Painel Alfanumérico		
Q - 11 Z - 12 . - 13 1 - 10	A - 21 B - 22 C - 23 2 - 20	D - 31 E - 32 F - 33 3 - 30
G - 41 H - 42 I - 43 4 - 40	J - 51 K - 52 L - 53 5 - 50	M - 61 N - 62 O - 63 6 - 60
P - 71 R - 72 S - 73 Q - 7* 7 - 70	T - 81 U - 82 V - 83 8 - 80	W - 91 X - 92 Y - 93 Z - 9# 9 - 90
Blank - *1 :- *2 , - *3	0-00	#

Telefones com LCD gráficas (ex., LKD-30DH) podem usar a tabela abaixo para inserção dos caracteres alfanuméricos.

Painel Alfanumérico Alternativo										
Botões do Painel de Discagem	Tipo de Letra									
	Maiúsculo (ABC)				Minúsculo (ABC)				Num	
	Depressão dos Botões									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
1	@	:	/	<	@	:	/	<	1	
2	A	B	C		a	b	c		2	
3	D	E	F		d	e	f		3	
4	G	H	I		g	h	i		4	
5	J	K	L		j	k	l		5	
6	M	N	O		m	n	o		6	
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7	
8	T	U	V		t	u	v		8	
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9	
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0	
*	*				*				*	

IPÉCS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Botões do Painel de Discagem	Tipo de Letra									
	Maiúsculo (ABC)				Minúsculo (ABC)				Num	
	Depressão dos Botões									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
#	#				#				#	

SLT

Para ativar uma mensagem do visor:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {SLT Programming code}.
3. Disque 41 {Display Message code}.
4. Disque o número da Mensagem (0-9, ou * para Mensagem Personalizada do Usuário).
5. Insira dado auxiliar (hh:mm, mm:dd, etc. conforme necessário).
6. Pressione o interruptor do gancho; tom de confirmação é ouvido.

Para cancelar uma mensagem do visor ativa:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {SLT Feature Cancel code}.

Para inserir a Mensagem Personalizada do Usuário (*):

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {SLT Programming code}.
3. Disque 41 {Display Message code}.
4. Insira o conteúdo da Mensagem (até 16 caracteres, utilize o Painel Alfanumérico).
5. Pressione o interruptor do gancho, tom de confirmação é ouvido.

Assistente do Sistema

Para ativar mensagens do visor para outras estações:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 051 {Attendant Display Message code}.
3. Disque a faixa da Estação desejada.
4. Para percorrer as mensagens disponíveis, pressione o botão **[VOL UP]/[VOL DOWN]**.
5. Disque o número da Mensagem (0-9, ou * para Mensagem Personalizada do Usuário).
6. Insira dado auxiliar (hh:mm, mm:dd, etc. conforme necessário).
7. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para cancelar Exibição de mensagens ativas para outras estações:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 052 {Attendant Display Message Cancel code}.
3. Disque o range da Estação Desejada.
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Condições

1. Caracteres alfanuméricos são exibidos conforme são inseridos.
2. Exibição de Mensagem é cancelada se o Usuário aciona DND ou Transferência de Chamada.
3. Status de mensagem de texto do visor personalizada e mensagem de texto são armazenados em memória não-volátil para proteção contra perda por falha de energia.
4. Estação chamadora receberá a mensagem.
5. SLTs são notificados de uma Mensagem com um tom de alerta de Mensagem, enquanto Telefones Digitais terão um botão **[DND]** piscando quando houver uma Mensagem de Texto.
6. Ativar uma Mensagem de Texto não afeta o funcionamento normal da estação.
7. Mensagens predefinidas 01-04 e 06-08 permitem ao usuário inserir informações adicionais aplicáveis, tais como: tempo, data ou número.
8. A estação do Assistente pode ativar uma Mensagem de Texto do visor para outras estações, contudo este recurso não está disponível para um Assistente.

Programação

Recursos Relacionados

Não PerturbeNão Perturbe (DND)
Transferência de Chamada
Discagem Rápida

Hardware

Solicitação de recebimento de mensagens do visor ao telefone digital

3.58 REGISTRO DOS DISPOSITIVOS DE IP E TABELAS DE MÓDULO FRACIONAL

O Sistema pode registrar IP de Telefones, DTIM, e SLTM usando o endereço MAC ou Phontage, e SIP do Telefone com senha/ID.

3.58.1 Registro com Endereço MAC

Descrição

Usando o registro de endereço MAC definido, o sistema permite IP de Telefones, dispositivos DTIM e SLTM, adequados ao endereço MAC, registrarem independente da posição do Dispositivo de Proteção do Banco de Dados (DPS).

Operação

Registro é automático.

Condições

Programação

- Informação do Sistema**
1. IP do Telefone/Tabela de Registro do Phontage (PGM 106)
 2. Tabela de Registro do DTIM/SLTM (PGM 107)
 3. Configuração de Slot Lógico (PGM 104-Index2)
 4. Configuração de Slot e Configuração do SLOT Lógico (PGM 101, PGM 103)

Recursos Relacionados

Hardware

3.58.2 Registro de ID/Senha

Descrição

O Sistema pode ser programado para registrar um Phontage ou Telefone SIP usando um ID e Senha. Dispositivos com ID e Senha combinados podem ser registrados, independentemente da posição do dispositivo de proteção do banco de dados.

Operação

Registro é automático.

Condições

Programação

- Informação do Sistema**
1. Tabela de Registro do IP do Telefone/Phontage (PGM 106)
 2. Configuração de Slot Lógico (PGM 104-Index2)

Recursos Relacionados

Hardware

3.58.3 Registro com Número de Estação

Descrição

O Sistema permite o registro de IP do Telefone, caso o número da Estação do IP do Telefone combine com o número de Estação designado, independente da posição do dispositivo de proteção do banco de dados.

Operação

Registro é automático.

Condições

Programação

- Informação do Sistema**
1. Designação de Slot Lógico (PGM 104-Index2)
 2. Plano do Endereço de IP (PGM 101)
 3. Designação de Slot (PGM 103)

Recursos Relacionados

Hardware

3.59 GERENCIAMENTO DE ZONA DE DISPOSITIVO REMOTO

Descrição

Dispositivos remotos, em particular aqueles não detectáveis pelo Sistema, são gerenciados por dispositivos agrupados de várias características em uma Zona. Instalar dispositivos em Zonas simplifica o gerenciamento permitindo a definição de características comuns aos dispositivos constantes na zona. Atributos de Zona incluem:

- Código Nacional
- Idioma
- Relé RTP
- Grupo Relé RTP

Operação

Quando configurado, operação Zona é automática.

Condições

1. É recomendado designar linhas tronco (CO)/IP e Estações de um grupo de Hospedagem na mesma Zona do Dispositivo.
2. O horário do Despertador é baseado no tempo exibido no LCD da Estação.

Programação

- Dados de Zona**
1. Atributos de Zona (Administrador de Internet PGM 395)
 2. Grupo Relé RTP de Zona (Administrador de Internet PGM 396)
 3. Atributos Inter-Zona (Administrador de Internet PGM 397)
 4. Atributos de Zona da Estação (Administrador de Internet PGM 399)

Recursos Relacionados

Hardware

3.60 SERVIÇOS REMOTOS, REDES GERENCIADAS

Descrição

IP de Telefones, DTIM e SLTM podem funcionar em um Sistema localizado em um segmento de LAN diferente ou WAN sem a necessidade de equipamentos adicionais.

O Sistema pode ser configurado com o endereço de IP do default gateway (roteador) funcionando no dispositivo remoto. O sistema registrará o dispositivo através do roteador. Usando esta configuração, o dispositivo pode estabelecer uma conexão com o sistema e, então, estabelecer uma comunicação par a par com outros dispositivos conforme necessário.

Operação

Operação deste recurso é automática.

Condições

1. A rede gerenciada deve fornecer segurança apropriada, largura de banda e QoS.

Programação

- Informação do Sistema**
1. Tabela de Registro do IP do Telefone/Phontage (PGM 106)
 2. Tabela de Registro do DTIM/SLTM (PGM 107)
 3. Designação de Slot Lógico (PGM 104-INDEX2)

Recursos Relacionados

Hardware

3.61 TOQUE REVERSÍVEL

Descrição

Este dispositivo pode ser usado para identificar a extensão DN especialmente quando um SLT está em uso. Ademais, o Usuário pode verificar se o sinal de toque de chamada está funcionando corretamente.

Operação

Para ouvir Toque Reversível:

1. Retire o Aparelho do gancho ou pressione **[SPEAKER]**.
2. Disque a estação DN; tom de confirmação é ouvido
3. Reponha o Aparelho (no gancho); o toque de recebimento tocará.
4. Retire o Aparelho do Gancho ou pressione **[SPEAKER]**, tom de confirmação é ouvido.

Condições

Programação

- Dados da Tabela**
1. Tabela de Toques, Toque Reversível (Administrador de Internet PGM 265-11)

Recursos Relacionados

Hardware

3.62 DISCAGEM RÁPIDA

3.62.1 Inserção de Pausa na Discagem Rápida

Descrição

O comando de pausa de discagem pode ser inserido em uma estação ou número de Discagem Rápida do Sistema. Quando processado, o Sistema interromperá a Discagem Rápida para a duração da “pausa” designada. Pausas Múltiplas (depressões do botão **[HOLD]**) podem ser inseridas em um número de Discagem Rápida.

Operação

Sistema

Quando configurada, operação Pausa é automática.

Condições

1. Pausa temporizada é usada apenas com linhas tronco (CO) analógicas.

Programação

Dados da Estação 1. Acesso Rápido (PGM 134-Index1)

Dados da Tabela 1. Tabela de Discagem Rápida do Sistema (PGM 257)

Recursos Relacionados

Discagem rápida do sistema de discagem rápida da estação

Hardware

3.62.2 Discagem Rápida de Estação

Descrição

Cada usuário pode armazenar números comumente discados para fácil acesso usando armazenagem de discagem rápida de estação. Cada estação tem acesso a 50 números de discagem rápida. Cada número de discagem rápida pode ter até 24 dígitos, incluindo códigos de instrução especiais.

Códigos de instrução especiais são:

- Flash como 1º dígito: Ativa detecção de tom de discagem.
- Pausa [CALLBACK]: Insere um comando de pausa de discagem.
- “*” não 1º dígito: Alterna de discagem de Pulso para DTMF.

Usuários de Telefone Digital podem designar um botão flexível para acesso por Toque-Único a uma armazenagem específica de Discagem Rápida.

Operação

Telefone Digital

Para discar usando Discagem Rápida da Estação:

1. Retire o Aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**.
2. Pressione o botão **[SPEED]**.
3. Disque o número de armazenagem desejado.

Para programar um número de Discagem Rápida da Estação:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Pressione o botão **[SPEED]**.
3. Disque o número de armazenagem de Discagem Rápida.
4. Disque {CO/IP Line/Group Access code}.
5. Insira o número a ser armazenado.
6. Pressione o botão **[SAVE]**.
7. Caso queira, insira um nome (utilize o Painel Alfanumérico).
8. Pressione o botão **[SAVE]**.

Caracteres Alfanuméricos podem ser usados para nomear o número de Discagem Rápida conforme a tabela abaixo.

ipecs - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Painel Alfanumérico

Q - 11 Z - 12 . - 13 1 - 10	A - 21 B - 22 C - 23 2 - 20	D - 31 E - 32 F - 33 3 - 30
G - 41 H - 42 I - 43 4 - 40	J - 51 K - 52 L - 53 5 - 50	M - 61 N - 62 O - 63 6 - 60
P - 71 R - 72 S - 73 Q - 7* 7 - 70	T - 81 U - 82 V - 83 8 - 80	W - 91 X - 92 Y - 93 Z - 9# 9 - 90
Blank - *1 :- *2 , - *3	0-00	#

Telefones com LCD gráficas (ex., LKD-30DH) podem usar a tabela abaixo para inserção dos caracteres alfanuméricos.

Painel Alfanumérico Alternativo

Botões do Painel de Discagem	Tipo de Letra									
	Maiúsculo (ABC)				Minúsculo (ABC)				Num	
	Depressão dos Botões									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
1	@	:	/	<	@	:	/	<	1	
2	A	B	C		a	b	c		2	
3	D	E	F		d	e	f		3	
4	G	H	I		g	h	i		4	
5	J	K	L		j	k	l		5	
6	M	N	O		m	n	o		6	
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7	
8	T	U	V		t	u	v		8	
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9	
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0	
*	*				*				*	
#	#				#				#	

Para programar um número de Discagem Rápida da Estação usando as 3 teclas (Telefones com display LCD):

1. Pressione a tecla **{DIR}**.

ESTAÇÃO 2000 (T)		
14 MAR 09		11h45
LOG	DIR	REDISCAGEM-
>		

2. Disque 1 ou pressione a tecla **{OK}**

ipecs - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Com a Estação Seleccionada.

1>VELOCIDADE DE ESTAÇÃO
2 VELOCIDADE DE SISTEMA
OK SAÍDA

3. Pressione a tecla **{ADD}**.

SPD_NO	ÚLTIMO (*)
SALVAR(#)	
VOLTAR	BUSCA
ADICIONAR	

4. Disque o número de armazenagem da Discagem Rápida
Ou pressione o botão **{OK}**.

DIGITE O Nº DA ARMAZENAGEM DE VELOCIDADE (000)		
VOLTAR	OK	SAIR

5. Disque o {CO/IP Group Access code}.
6. Disque o número a ser armazenado.
7. Pressione o botão **[SAVE]**.
8. Caso queira, insira um nome (utilize o Painel Alfanumérico).
9. Pressione o botão **[SAVE]**.

SLT

Para discar usando a Discagem Rápida de Estação:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {SLT Speed Dial access code}.
3. Disque o número de armazenagem desejado.

Para programar o número de Discagem Rápida de Estação:

1. Disque {SLT Programming code}.
2. Disque {SLT Speed Dial access code}.
3. Disque o número de armazenagem de Discagem Rápida.
4. Disque o {CO/IP Group Access code}.
5. Disque o número a ser armazenado.
6. Pressione o interruptor do monofone.
7. Caso queira, insira um nome (utilize o Painel Alfanumérico).
8. Pressione o interruptor do monofone.

Condições

1. Acessando uma armazenagem de Discagem Rápida vazio retornará um tom de erro.
2. Números de Discagem Rápida podem responder a um Grupo Tronco (CO)/IP específico inserido pelo usuário. Se a linha designada estiver ocupada, uma linha do mesmo grupo será selecionada. Se todas as linhas no grupo estiverem ocupadas, o usuário pode aguardar na fila por uma linha disponível.
3. Todos os números de Discagem Rápida são armazenados em memória protegida no caso de falha de energia.

4. Um nome para o Número de Discagem Rápida pode ser inserido para permitir o acesso do diretório Discagem por Nome.

Programação

Dados da Estação 1. Acesso Rápido (PGM 134-BTN 1)

Dados da Tabela 1. Tabela de Discagem Rápida do Sistema (PGM 257)

Recursos Relacionados

Discagem por Nome

Rediscagem do Último Número Rediscagem do último Número (LNR)

Pulso de Discagem para Comutador de Tom

Rediscagem de Número Salvo Rediscagem do Número Salvo (SNR)

Inserção de Pausa em Discagem Rápida

Discagem Rápida do Sistema

Hardware

3.62.3 Discagem Rápida de Sistema

Descrição

Números comumente discados podem ser armazenados pelo Assistente do Sistema ou pelo Administrador usando a Administração de Internet. Para fácil acesso às Estações use armazenagens de Discagem Rápida do Sistema. Cada número de Discagem Rápida pode ter até 24 caracteres, incluindo códigos de instrução especial.

Código de instrução especial:

- Flash como 1º dígito: Ativa a detecção de tom de discagem.
- Pausa [CALLBACK]: Insere um comando de pausa de discagem.
- “*” não 1º dígito: Alterna de discagem de Pulso para DTMF.

Usuários de telefone digital podem designar um botão flexível para acesso por toque-único a uma armazenagem específica de discagem rápida do sistema.

Operação

Telefone Digital

Para discar usando Discagem Rápida de Sistema:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**.
2. Pressione o botão **[SPEED]**.
3. Disque o número de armazenagem desejado

SLT

Para discar usando Discagem Rápida de Sistema:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {SLT Speed Dial access code}.
3. Disque o número de armazenagem desejado

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Assistente

Para programar um número de Discagem Rápida do Sistema:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Pressione o botão **[SPEED]**.
3. Disque o número de armazenagem de Discagem Rápida
4. Disque o {CO/IP Group Access code}.
5. Disque o número a ser armazenado.
6. Pressione o botão **[SAVE]**.
7. Caso queira, insira um nome (utilize o Painel Alfanumérico).
8. Pressione o botão **[SAVE]**.

Caracteres Alfanuméricos podem ser inseridos conforme a tabela abaixo.

Painel Alfanumérico

Q - 11	A - 21	D - 31
Z - 12	B - 22	E - 32
. - 13	C - 23	F - 33
1 - 10	2 - 20	3 - 30
G - 41	J - 51	M - 61
H - 42	K - 52	N - 62
I - 43	L - 53	O - 63
4 - 40	5 - 50	6 - 60
P - 71	T - 81	W - 91
R - 72	U - 82	X - 92
S - 73	V - 83	Y - 93
Q - 7*	8 - 80	Z - 9#
7 - 70		9 - 90
Blank - *1		
: - *2	0-00	#
, - *3		

Telefones com LCD gráficas (ex., LKD-30DH) podem usar a tabela abaixo para inserção dos caracteres alfanuméricos.

Painel Alfanumérico Alternativo

Botões do Painel de Discagem	Tipo de Letra									
	Maiúsculo (ABC)				Minúsculo (ABC)				Num	
	Depressões dos botões									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
1	@	:	/	<	@	:	/	<	1	
2	A	B	C		a	b	c		2	
3	D	E	F		d	e	f		3	
4	G	H	I		g	h	i		4	
5	J	K	L		j	k	l		5	
6	M	N	O		m	n	o		6	
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7	

ipecs - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Botões do Painel de Discagem	Tipo de Letra									
	Maiúsculo (ABC)				Minúsculo (ABC)				Num	
	Depressões dos botões									
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	
8	T	U	V		t	u	v		8	
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9	
0	.	,	?	!	.	,	?	!	0	
*	*				*				*	
#	#				#				#	

Para programar um número de Discagem Rápida do Sistema com tecla

1. Pressione a tecla **{DIR}**.

ESTAÇÃO 2000 (T)		
14 MAR 09		11h45
LOG	DIR	REDISCAGEM->

2. Disque 1 ou Pressione a tecla **{OK}**
Com a velocidade do sistema selecionada.

1 VELOCIDADE DE ESTAÇÃO
2>VELOCIDADE DE SISTEMA
OK SAIR

3. Pressione a tecla **{ADD}**.

SPD_NO	ÚLTIMO (*)	SALVAR (#)
VOLTAR	BUSCAR	
ADICIONAR		

4. Disque o número de armazenagem de Discagem Rápida
Ou pressione o botão **{OK}**.

DIGITE O Nº DE ARMAZENAGEM DE VELOCIDADE (2000)		
VOLTAR	OK	SAIR

5. Disque o {CO/IP Group Access code}.
6. Disque o número a ser armazenado.
7. Pressione o botão **[SAVE]**.
8. Caso queira, insira um nome (utilize o Painel Alfanumérico).
9. Pressione o botão **[SAVE]**.

Condições

1. Acessando uma armazenagem de Discagem Rápida vazio retornará um tom de erro.
2. Números de Discagem Rápida podem responder a um Grupo Tronco (CO)/IP específico inserido pelo usuário. Se a linha designada estiver ocupada, uma linha do mesmo grupo será selecionada. Se todas as linhas no grupo estiverem ocupadas, o usuário pode aguardar na fila por uma linha disponível.
3. Todos os números de Discagem Rápida são armazenados em memória protegida no caso de falha de energia.
4. Um nome para o Número de Discagem Rápida pode ser inserido para permitir acesso ao diretório Discagem por Nome.

Programação

Dados da Estação	1. Acesso Rápido (PGM 134-Index1)
Dados da Tabela	1. Tabela de Discagem Rápida do Sistema (PGM 257)

Recursos Relacionados

Discagem por Nome
Rediscagem do Último NúmeroRediscagem do último Número (LNR)
Pulso de Discagem para Comutador de Tom
Rediscagem de Número SalvoRediscagem do Número Salvo (SNR)
Inserção de Pausa em Discagem Rápida
Discagem Rápida do Sistema

Hardware

3.63 COBERTURA DE CHAMADA DA ESTAÇÃO

Descrição

O botão DN de uma Estação pode ser ativado para recebimento de chamadas apenas ao desabilitar realização de chamadas. Se o botão DN tipo-MADN tiver uma opção de toque atrasado, o botão funcionará como um botão de cobertura de chamada. Este recurso deve ser programado pelo Administrador; usuários individuais não podem ativar este recurso.

Operação

Quando programada, Cobertura de Chamada da Estação é automática.

Condições

Programação

Estação	1. Tipo de Número de Estação (PGM 130-Index1) 2. Designação do botão flexível (PGM 126) 3. Opção de Toque do botão DN flexível (PGM 126-Index2) 4. Acesso ao botão DN flexível (PGM 126-Index3)
----------------	--

Recursos Relacionados

Hardware

3.64 GRUPOS DO SISTEMA

Descrição

Estações podem ser agrupadas para roteamento de chamada, discagem, interceptação de chamadas, bem como várias outras funções. Podem ser definidos os seguintes grupos:

- Grupo de Estação: Terminal / Circular / Toque/ Inatividade Mais Longa / VM
- Grupo de Busca Piloto
- Grupo Interceptação
- Grupo PTT
- Grupo Comando de Conferência
- Grupo Interfone

- Grupo de Paginação

3.64.1 Grupo da Estação

Descrição

Estações podem ser agrupadas, assim chamadas recebidas podem ser encaminhadas a uma estação inativa do grupo. Diferentes Grupos de Estação:

- Grupo Terminal – Chamadas a uma estação, de um Grupo de Estação Terminal, que recebam sinal indisponível ou sem resposta serão submetidas ao processo de busca. A chamada avançará a próxima estação listada no grupo até chegar à última estação listada. A chamada na fila pode ser removida do grupo caso seja roteada a um destino de sobrefluxo.
- Grupo Circular – Chamadas a uma estação no Grupo Circular irão para a estação, caso permaneça indisponível ou sem resposta durante o tempo de busca; a chamada será encaminhada à próxima estação definida no grupo. A chamada continuará à busca até que cada estação do grupo tenha sido tentada. A chamada na fila pode ser removida do grupo caso seja roteada a um destino ocupado.
- Grupo de Toque – Uma chamada a qualquer estação no Grupo fará com que todas as estações no grupo toquem, e qualquer estação no grupo pode atender a chamada. Chamadas múltiplas podem ser recebidas por um Grupo de Toque da Estação e podem ser processadas em qualquer ordem de acordo com a disponibilidade da Estação. A chamada na fila pode ser removida do grupo caso seja roteada a um destino ocupado.
- Grupo Inatividade Mais Longa (UCD) – Chamadas são enviadas ao grupo ao discar o Número do grupo de Busca ou configurando linhas tronco (CO) para terminarem diretamente no grupo. Chamadas são direcionadas à Estação no grupo que esteve inativa por mais tempo. Se todas as estações do grupo estiverem ocupadas quando uma chamada é interceptada pelo grupo, a chamada pode ser encaminhada a uma rota alternativa, ou pode aguardar (fila) que uma estação do grupo fique disponível. A chamada na fila pode ser removida do grupo caso seja roteada a um destino ocupado.
- Grupo de Estação VM – Pode ser habilitado para suportar um sistema externo Assistente Automático/Correio de Voz (AA/VM) que emprega portas SLT para interagir com o sistema. Um grupo Externo AA/VM pode ser designado tanto para busca por Inatividade Mais Longa, Circular ou Terminal. O AA/VM Externo pode empregar tanto uma sinalização dentro da faixa sobre o canal de áudio quanto um protocolo SMDI com uma conexão de sinal a um canal RS-232 do Sistema.

Operação

Quando programada, a operação Grupo da Estação é automática.

Para interceptar uma chamada direcionada ao Grupo da Estação:

1. Quando uma chamada está chamando o Grupo, retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**.
2. Estações podem ser configuradas para desabilitada, receber todas chamadas, receber chamadas de intercomunicação, ou receber chamada externas.

Condições

1. Chamadas do Grupo da Estação não são roteadas a membros de estações que estejam em DND.
2. Uma chamada transferida ao Grupo da Estação seguirá a rota para o grupo e não iniciará o processo de Transferência de Rechamada.
3. Chamadas a um Grupo de Estação recebem um tom de retorno ou MOH enquanto estiver é encaminhada à fila do grupo.
4. Chamadas podem ser roteadas ao destino de Sobrefluxo definido de acordo com o tipo de Encaminhamento, Estação, Grupo, etc. Se o tipo Encaminhamento é configurado para NÃO USADO, a chamada é derrubada a cada caso de Encaminhamento.
5. Estações podem ser membros de um ou mais Grupos de Estação (Designação de Múltiplos Membros).
6. Um Usuário pode programar uma Conta de Espera para cada membro do grupo de Estação (0-99).
7. O Sistema pode fornecer uma chamada a um membro do grupo durante a Saudação de acordo com a Chamada na opção de Saudação.
8. Um Usuário pode designar um Nome de Grupo para cada Grupo de Busca.

Programação**Estação**

1. Acesso DND (PGM 132-Index4)

Grupo de Estação

1. Atribuição Executivo/Secretária (PGM 241)
2. Acesso Executivo/ Executivo (PGM 242)
3. Grupo de Estação (PGM 200)
4. Atributo de Saudação/Fila do Grupo de Estação (PGM 201)
5. Atributos do Grupo de Estação (PGM 202)
6. Atributos do Grupo VM (PGM 203)

Dados da Tabela

1. Tabela de Anúncio (PGM 259)

Dados de Armazenamento

1. Tabela de Tom (Administrador de Rede PGM 290)

Plano Numérico

1. Número do Grupo de Estação (PGM 115)

Recursos Relacionados

Executivo/Secretária

Música de Espera

Transferência de Chamada

Assistente Automático/Correio de Voz integrado VMIB

Recursos Relacionados

Telefone Digital

3.64.2 Grupo de Busca Piloto**Descrição**

Uma estação pode ser programada para o recurso de busca piloto. Usuários podem re-encaminhar chamadas recebidas no grupo a outras estações (local ou conectada à rede), grupos de estação, o VMIB de acordo com o modo de toque (diurno/noturno/programado). Um membro do grupo de busca piloto pode ter o acesso de toque de busca piloto configurado para cobertura de chamadas na estação de outro membro em um grupo.

Operação

Quando programado, o grupo de busca piloto é automático.

Condições

1. Acesso de toque de busca piloto de um membro deve estar apto a receber chamadas do grupo de busca piloto.
2. Membros do grupo de busca piloto podem registrar uma transferência como rota diurna usando o código do recurso {Pilot H. CFW Register}.
3. Se o serviço de sobrefluxo de uma Estação é programado para busca piloto e a Estação está em conversação com uma parte interno-externa, e outra estação chama, a chamada é encaminhada a um membro inativo na mesma busca piloto.

Programação

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Plano Numérico | 1. Recurso Plano Numérico (PGM 113) |
| Dados da Estação | 1. Acesso Transferência de Chamada (PGM 132-Index2)
2. Acesso de Toque de busca piloto (PGM 134-Index6)
3. Serviço de Sobrefluxo (PGM 131-Index5) |
| Dados de Linha Tronco (CO) | 1. Chamadas Recebidas Tronco (CO) Alternadas (PGM 169)
2. Chamadas Realizadas Tronco (CO) Alternadas (PGM 173) |
| Grupo de Estação | 1. Grupo de busca piloto (PGM 210)
2. Atributos Transferência do grupo piloto (PGM 211) |
| Dados da Tabela | 1. Tabela de Toques (Administrador de Rede PGM 265) |

Recursos Relacionados

Transferência de Chamada
Busca Piloto

Hardware

3.64.3 Grupo de Interceptação

Descrição

Uma Estação pode ser atribuída para um grupo de Interceptação de Chamada e pode interceptar (atender) chamadas para outras estações no grupo empregando o recurso Interceptação de Chamada do Grupo do Sistema.

Grupos de Estação podem ser acrescentados como Grupos de Interceptação com Atributos de Interceptação. Grupos de Interceptação podem ser programados para interceptar todas as chamadas, apenas chamadas internas ou apenas chamadas externas.

Operação

Para usar a Interceptação de Chamada de Grupo:

1. Disque o código do recurso {Group Call Pick Up}.

Para usar Interceptação de Chamada Direta:

1. Disque o código do recurso {Direct Call Pick Up}.

2. Disque o número DN para interceptar a chamada.

Condições

Programação

- | | |
|-------------------------|---|
| Grupo de Estação | 1. Grupo de Estação (PGM 200-Index5)
2. Grupo de Interceptação (PGM 204) |
| Plano Numérico | 3. Recurso Numérico, Grupo de Interceptação (PGM 113) |

Recursos Relacionados

Grupo de Interceptação de Chamada

Hardware

3.64.4 Grupo Pressione Para Falar (PTT)

Descrição

Cada Telefone pode ser designado como um membro de um ou mais dos grupos Pressione Para Falar do Sistema (PTT). O usuário do Telefone pode fazer log-in ou log-out de qualquer um, ou todos os grupos PTT para os quais for designado. Uma vez feito o login, o usuário pode enviar ou receber anúncios de página única de/para outros usuários que estejam conectados no mesmo grupo PTT.

Ademais, cada usuário pode fazer login ou log-out do grupo PTT usando o {PTT Group Log-In/Out Feature Code}.

Operação

Fazer login em Grupo PTT com Código de Recurso:

1. Disque o {PTT Group Log-In/Out Feature Code}; o status e registro do Grupo PTT serão exibidos.
2. Disque um Número de Grupo PTT.

Fazer log-out do Grupo PTT com Código de Recurso:

1. Disque {PTT Group Log-In/Out Feature Code}; o status e registro do Grupo serão exibidos.
2. Disque * (Código de Log-Out).

Para fazer uma Chamada de Grupo PTT:

1. Pressione o botão programado {PTT}.
2. Quando concluído, pressione o botão {PTT} para encerrar a chamada.

Condições

1. Apenas um SADN pode ser atribuído como um membro do Grupo de Paginação (Grupo PTT).
2. Estações SIP não podem ser atribuídas para Grupos de Paginação.
3. Grupo PTT 0 é um Grupo PTT específico, portanto se um membro de um grupo PTT 0 tenta fazer um anúncio PTT, todos os membros em todos os grupos receberão o

anúncio. Ademais, cada membro do grupo pode efetuar chamadas PTT, então todos os membros do Grupo 0 receberão o anúncio.

Programação

- | | |
|-------------------------|--|
| Grupo de Estação | 1. Grupo PTT (PGM 208) |
| Plano Numérico | 2. Recurso de Plano Numérico - Log IN/OUT de Grupo PTT (PGM 113) |

Recursos Relacionados

Hardware

3.64.5 Grupo de Conferência de Comando

Descrição

Uma Estação ou número de telefone externo podem ser designados como um membro de um Grupo de Conferência de Comando.

Estações e contatos externos (até 12 membros) podem ser organizados em grupos para que, então, um usuário promova uma conferência com todos os membros do grupo através de uma única chamada. Ademais, o usuário pode fazer paginação das chamadas com o mesmo grupo. Há 2 tipos de Grupos de Conferência de Comando:

- **Comando Modo Único:** Um usuário pode fazer anúncios (paging) para membros do Grupo de Comando.
- **Comando de Conferência:** Um usuário pode fazer conferência de chamadas com membros do Grupo de Comando.

Serviço No-Gancho – Um usuário interno pode receber uma chamada de comando enquanto a Estação está No-Gancho.

Quando um usuário interno recebe uma chamada de grupo de comando e a chamada permanece sem resposta, o Sistema fará uma rechamada ao usuário da estação.

Modo Ambos ou Único Ocupado– Quando um usuário interno recebe uma chamada de grupo de comando enquanto ocupado, a chamada de grupo de comando é ignorada, e pode ser enviada à fila. Quando um usuário interno recebe uma chamada de grupo de comando enquanto ocupado, a chamada atual será desconectada e a chamada de grupo de comando é conectada automaticamente.

Operação

Para iniciar um Grupo de Comando (Modo Único):

1. Disque o código de recurso {One Way Command Group Call}.
2. Insira o número do Grupo de Comando.

Para iniciar uma Conferência de Grupo de Comando:

1. Disque o código do recurso {Conference Command Group Call}.
2. Insira o número do Grupo de Comando.

Condições

Programação

- | | |
|-------------------------|--|
| Dados de Estação | 1. Acesso à Grupo de Comando (PGM 152) |
| Grupo de Estação | 1. Grupo de Conferência de Comando (Administrador de Rede PGM 206) |
| Plano Numérico | 2. Recurso Plano Numérico, Grupo de Comando (PGM 113) |

Recursos Relacionados

Hardware

3.64.6 Grupo de Interfone

Descrição

Para chamar Estações usando um dígito-único simples, Estações podem ser reunidas em um Grupo de Interfone (até 10 membros).

Operação

Para usar o recurso Grupo de Interfone:

1. Disque o código do recurso {Interphone Group Access}.
2. Disque Dígito Único.

Condições

Programação

- | | |
|-------------------------|--|
| Grupo de Estação | 1. Grupo de Interfone (PGM 209) |
| Plano Numérico | 2. Recurso Numérico, Acesso à Grupo de Interfone (PGM 113) |

Recursos Relacionados

Hardware

3.64.7 Grupo de Paginação

Descrição

É permitido a uma Estação acessar recursos de página para cada Grupo de Paginação, conectar e enviar anúncios de voz to qualquer, ou todos, Grupos de Paginação do Sistema.

Operação

Para executar uma Página Interna:

1. Disque {INT Page code}.
2. Disque o número de Grupo da Página (01 – 30).

Para executar uma página externa:

1. Disque {EXT Page code}.

Condições

1. Apenas SADN pode ser designado como membro de um Grupo de Paginação.

2. Estação SIP não pode ser designada como membro de um Grupo de Paginação.

Programação

- | | |
|-------------------------|---|
| Dados da Estação | 1. Acesso à Página (PGM 134-Index2)
2. Acesso ao Encontre-me (PGM 134-Index3)
3. Acesso à Grupo de Página (PGM 151) |
| Grupo de Estação | 1. Grupo de Página (PGM 205) |
| Plano Numérico | 2. Recurso Numérico, Atendimento à Chamada de Página Interna (PGM 113) |

Recursos Relacionados

Hardware

3.65 REGISTRO DETALHADO DE MENSAGEM DE ESTAÇÃO (SMDR)

3.65.1 Exibição de Custo de Chamada

Descrição

Cada registro de chamada SMDR inclui um Custo de campo; uma estimativa calculada para o custo da chamada. Quando configurada, o custo da chamada será atualizado em tempo real e exibido no LCD do Telefone Digital no lugar da duração da chamada.

O custo é determinado por:

- Cobrança Fixa por Pulso de Contador de Chamada
- Aviso de Cobrança ISDN
- Custo estimado atualizado baseado no Contador de Duração de Chamada e qualquer custo atribuído.

A técnica selecionada para determinar custo é baseada no tipo de instalação (tronco (CO) analógico, ISDN, ou VoIP), serviços prestados pela operadora, e a base de dados do sistema

Tronco (CO) Analógico – Quando o serviço de Pulso de Contador de Chamada está disponível pela operadora, o sistema aplicará o Custo SMDR por Pulso Unitário e o Decimal SMDR para Medição recebida para estimar o custo da chamada.

Quando nenhum “Tipo de Medição” é selecionado, a duração de chamada do sistema é usada com o custo/pulso e valores decimais para estimar o custo da chamada. O custo é atualizado periodicamente usando a duração do “Contador de Duração de Chamada”.

ISDN – Provedores ISDN podem manter informação de Aviso de Cobrança no Dispositivo de Mensagem ISDN. Caso configurado, o sistema fará com que essa informação seja exibida e emitida no custo da chamada.

VoIP – Para chamadas VoIP, o sistema utiliza duração de chamada, custo/pulso e valores decimais para estabelecer uma estimativa de custo de chamada. O custo é atualizado periodicamente nos intervalos do Contador de Duração de Chamada.

Operação

Sistema

Quando configurado, o Custo de Chamada é estimado automaticamente e emitido para visores de Telefones Digitais e a porta SMDR RS-232.

Condições

1. Quando habilitado, exibição do Custo de Chamada começa após o Contador de Início de SMDR expira, ou ao recebimento do primeiro Pulso de Medição de Chamada.
2. Uma vez conectada ao sistema, a duração da chamada inclui o tempo total que a chamada está conectada incluindo períodos quando a chamada está em espera, fila, etc.
3. Para habilitar a Exibição de Custo de Chamada, o Custo SMDR por Pulso Unitário e o Decimal SMDR devem estar atribuídos; quando não estiverem atribuídos, a duração da chamada é fornecida pelo Sistema.
4. O número de mensagens de gravação SMDR é 5000; mensagem alarme é automaticamente recebida na Estação do Assistente caso o número gravado seja 4000 ou 4500.

Programação

Dados de Linha Tronco (CO) 1. Tipo de Medição (PGM 160-Index12)

Dados do Sistema 1. Custo SMDR por Pulso Unitário (PGM 232-Index8)
2. Fração SMDR (PGM 232-Index9)

Recursos Relacionados

Registro Detalhado de Mensagem de Estação Registro detalhado de Mensagem de Estação (SMDR)

Análise de Tráfego

Temporizador do Tom de Aviso de Chamada tronco (CO)/IP

Hardware

Dispositivo RS-323 para capturar SMDR

3.65.2 Registro de Chamadas SMDR

Descrição

SMDR fornece informação detalhada de chamadas efetuadas e recebidas. Opções atribuíveis na base de dados do Sistema permitem o registro de todas chamadas, todas chamadas efetuadas ou interurbanas e chamadas que excedam uma duração fixa. O registro de chamadas é gerado tanto na conclusão da chamada (tempo real) quanto em resposta a uma solicitação do Assistente do Sistema. O SMDR pode ser enviado periodicamente, via email, a um endereço de email definido.

Os vários campos ou itens para Registro de Chamada são:

- Campo do originador de chamada de estação de 8 dígitos (finalização para recebimento)
- Campo da linha tronco (CO) utilizada de 3 dígitos
- Campo de duração de chamadas de 8 dígitos (HH:MM:SS)
- 8 dígitos ano, mês e dia (YY/MM/DD)
- Campo do originador de chamadas de 7 dígitos, horário do dia
- Campo de discagem dígito a dígito, primeiro dígito, identificação de chamadas de 1 dígito
- Campo de dígito discado coletado de 24 dígitos
- Campo de contagem de medição de pulso de 5 dígitos
- Campo de custo de chamada de 10 dígitos
- Campo de código de conta de 12 dígitos

Operação

Sistema

Para em tempo real SMDR, registros são gerados após a conclusão da chamada.

Assistente do Sistema

Para imprimir registros SMDR (com base no range de Estação):

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 011 {SMDR Print code}.
3. Insira o range de estação desejado.
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para excluir registros SMDR armazenados (com base no range de Estação):

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 012 {SMDR delete code}.
3. Insira o range de estação desejado.
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para imprimir registros SMDR com base em Nenhuma Estação:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 013 {SMDR Print code}.
3. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para excluir registros SMDR com base em Nenhuma Estação:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 014 {SMDR delete code}.
3. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para imprimir TODOS os registros SMDR (de todos SMDR):

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 015 {SMDR print code}.
3. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para excluir TODOS os registros SMDR (de todos SMDR):

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 016 {SMDR delete code}.
3. Pressione o botão **[SAVE]**.

Condições

Programação

- Sistema** 1. Atributos SMDR (PGM 232)

Recursos Relacionados

Exibição de Custo de Chamada
Códigos de Autorização de Análise de TráfegoCódigos de Autorização (Senha)

Hardware

Dispositivo RS-323 para capturar SMDR

3.66 PROGRAMAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO DO SISTEMA

3.66.1 Administração do Conjunto de Teclas

Descrição

A base de dados do sistema pode ser acessada e modificada usando o teclado e botões flexíveis de um telefone digital. O LCD do telefone digital é utilizado para visualizar itens na base de dados do sistema. É solicitado ao usuário que insira uma senha para acesso à administração do conjunto de teclas. Baseado em uma configuração de senha de níveis múltiplos, o usuário pode ter acesso a códigos de programas específicos da base de dados do sistema.

Para informações detalhadas sobre administração e manutenção da base de dados, consulte o **Manual de Programação do Administrador**.

Operação

A operação da administração do conjunto de teclas é detalhada no manual do administrador.

Condições

1. Apenas estações com acesso de Administrador podem inserir e alterar itens da base de dados do Sistema. Como padrão, a Primeira Estação (Estação 100, Administrador e/o Assistente) pode acessar a base de dados.

Programação

- Estação** 1. Acesso de Administrador (PGM 121-Index5)
Sistema 1. Privilégio de Acesso de Administrador (Administrador de Rede)
2. Senha do Sistema (PGM 226)

Recursos Relacionados

Administração de Rede
Níveis

Hardware

3.66.2 Acesso de Administração de Múltiplos Níveis

Descrição

Acesso à base de dados de Administração do Sistema é protegido por senha. Até três (3) níveis de acesso à base de dados pode ser estipulado ao designar uma senha diferente para cada nível. O nível Manutenção proporciona acesso a toda base de dados, todas as rotinas de manutenção, e define Privilégio de Acesso do Administrador das duas senhas remanescentes. A senha de Usuário acessa apenas itens específicos da base de dados e não consegue acessar páginas do Programa da Estação. A senha do Administrador tem acesso a itens específicos da base de dados assim como páginas do Programa da Estação. Na Administração de Internet, o usuário da senha de Manutenção pode estabelecer Privilégio de Acesso para cada senha ao selecionar os Códigos do Programa de Administração disponíveis para cada nível de senha.

Operação

Operação detalhada do acesso de Administrador e definição de privilégio de acesso para cada nível é fornecida no Manual de Programação do Administrador.

Condições

1. Privilégio de Acesso do Administrador é definido apenas na Administração de Rede; não pode ser definido usando Administração do Conjunto de Teclas.
2. Privilégio de Acesso do Administrador aplica-se a todos os acessos de Administrador, seja o acesso via Telefone Digital, ISDN ou canais IP.

Programação

- | | |
|----------------|--|
| Estação | 1. Administração do Conjunto de Teclas (PGM 121-Index5) |
| Sistema | 1. Privilégio de Acesso do Administrador (Administração de Rede.)
2. Senha do Sistema (PGM 226) |

Recursos Relacionados

Administração de Rede

Hardware

3.66.3 Administração de Internet

Descrição

A base de dados do Sistema pode ser acessada e modificada usando um Telefone Digital, a interface de LAN ou uma linha ISDN BRI/PRI. Tanto LAN como ISDN acessam o sistema; o servidor de Internet entrega a base de dados com uma configuração de páginas de Internet para o navegador de Internet. Sob as condições apropriadas, ambos proporcionam acesso remoto à base de dados do Sistema.

Para acesso remoto com uma interface LAN, o Sistema deve possuir um endereço de IP acessível remotamente. O endereço de IP deve ser fixado seja como um endereço de IP público ou através de um servidor NAPT com porta de re-encaminhamento. O navegador do Usuário deve ser direcionado ao endereço de IP do Sistema e a porta TCP designada na base de dados do Sistema.

Para um ISDN BRI/PRI, uma conexão Protocolo Ponto-a-Ponto (PPP) pode ser estabelecida entre um modem padrão ISDN e a placa BRI/PRI. A conexão pode ser promovida sob uma linha normal ou DID BRI/PRI. O Sistema promoverá o acesso usando Ids de 2 Usuários e combinando senhas atribuídas na base de dados. Ademais, para acesso DID, o número da Parte Chamada deve coincidir com o destino designado PPP do Sistema. Uma vez estabelecida a conexão sob o BRI/PRI, o browser do Usuário de Internet pode ser executado e direcionado ao endereço de IP do Sistema e designado uma Porta para acesso a base de dados.

Quando acessado, o Sistema retornará à página de Administração de Internet. Selecionando Administração e Manutenção, desta página, retornará a página de login na qual o usuário deve inserir uma senha registrada. Baseado na senha inserida, é permitido ao usuário o acesso a códigos específicos de programas do Sistema (consulte o **Manual de Programação do Administrador**).

Operação

Operação é detalhada no Manual de Programação do Administrador.

Condições

1. Para Administração de Internet, uma senha pode ser criptografada usando o plug-in LG-Ericsson Java Virtual Encryption. Uma Máquina Virtual Java (MS ou Sun) deve ser instalada no PC do Usuário para execução da criptografia de senha.

Programação

Dado Pré-programado 1. Plano de Endereço de IP do Sistema (PGM 108)

- Sistema**
1. Criptografia de Senha da Internet (PGM 223-Index1)
 2. Privilégio de Acesso do Administrador (Administração de Internet)
 3. Atributos de Administração de Internet BRI/PRI PPP (PGM 235)

Recursos Relacionados

Hardware

3.66.4 Manual do Usuário de Internet

Descrição

O Guia de Usuário Administrador de Internet está disponível on-line como parte dos Serviços de Internet. A página principal de Internet permite acesso ao guia de Usuário de Internet. O guia é um documento HTML, o qual pode ser modificado ao substituir a imagem HTML ROM no Sistema com uma imagem ROM externa de acordo com o LG-Ericsson R&D STI apropriado.

Operação

Operação é detalhada no Manual de Programação do Administrador.

Condições

1. Acesso ao Guia do Usuário não é protegido por senha.
2. Para suportar idiomas locais, a imagem HTML ROM de um guia de Usuário de Internet traduzido deve ser carregada na memória do Sistema.

Programação

Recursos Relacionados

Administração de Internet

Hardware

3.67 DECT DO SISTEMA

Descrição

O Sistema iPECS-MG suporta a mobilidade de montagem de escritório empregando Telecomunicação Sem Fio Digital Avançada (DECT). As estações de Base DECT do LG-Ericsson (GDC-400B/GDC-600B) conectam o Módulo de Interface de Telefone Sem Fio (WTIB). O WTIB opera até 8 estações de base; até 2 WTIBs podem ser instalados no Sistema. Aparelhos telefônicos DECT (GDC-400H e GDC-450H) podem estabelecer e manter links de comunicação ininterruptos de recursos e funções, através da base da estação, com o WTIB.

Operação

Operação DECT é automática quando configurada.

Condições

1. WTIBs múltiplos podem ser instalados para suportar DECT.

Programação

Dados DECT

1. Registro DECT (#0)
2. Atributos DECT (PGM 492).

Recursos Relacionados

Hardware

WTIBs

Base de Estações GDC-400B/GDC-600B

Aparelhos Telefônicos GDC-400H/GDC-450H

3.68 REDE DO SISTEMA

3.68.1 Controle Centralizado T-NET (LM)

Descrição

O Sistema suporta o Controle Centralizado T-NET (Rede Transparente) como uma função do Modo Local (LM). Se o Sistema iPECS-MG é configurado para LM, todos os módulos e terminais conectados fisicamente ao Sistema podem acessar transparentemente todos os recursos e funções do iPECS central assim como recursos conectados. Um Sistema iPECS configurado para

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

operar em Modo Central (CM) controla todos os módulos e terminais remotos conectados ao Sistema como se estivessem conectados transparentemente sem um Sistema iPECS-MG local.

A conexão de voz estabelecida localmente não será controlada diretamente por um iPECS central. Portanto, um canal VOIP deve ser configurado para retransmissão de voz entre telefones no sistema iPECS-MG Local e aqueles no sistema iPECS Central.

Sob circunstâncias normais, o iPECS Central controla dispositivos no Sistema MG Local. Contudo, se a conexão WAN entre o sistema Central e dispositivos remotos falhar, o Sistema MG Local assumirá a responsabilidade do Servidor de Chamadas para os dispositivos locais. O Sistema MG Local proporciona estabilidade local e pode fornecer serviço de back-up PSTN (Recuperação de Falha) para chamadas internas que normalmente teriam rota para o WAN, baseado em configuração.

Sob certas condições de operação, este equipamento não pode ser utilizado para chamadas de Emergência. Ajustes alternativos devem ser feitos para acesso a serviços de Emergência.

Operação

Sistema

Quando configurada e definida, a Operação de Rede Centralizada é automática.

Condições

1. É necessário um canal VOIB no Sistema iPECS-MG.
2. Em uma Rede Centralizada, o número máximo de canais disponível é o número máximo de canais suportados pelo iPECS central.
3. Em um T-NET Centralizado, funções variadas (Suporte Relé, MOH, BGM, Alarmes e Páginas Externas) não são suportadas.
4. Quando NAPT ou outras funções firewall são implementadas, pacote relé para pacotes RTP é requerido; pacote relé requer canais VoIP para cada chamada simultânea desejada.
5. O Sistema MG Local assumirá a operação de dispositivos registrados se o iPECS Central não responder a três tentativas de pesquisa consecutivas em um período de 10 segundos; uma vez restabelecida a conexão com a WAN, o iPECS central retomara o controle automaticamente.
6. iPECS podem ser instalados atrás de um NAPT, contudo re-encaminhamento de NAT-Port é necessário para o host ser alcançável usando dispositivos remotos.

Programação

Dado T-Net

1. Atributos T-Net (PGM 330)
2. Atributos CM (PGM 331)
3. Atributos PSTN de Recuperação de Falha (PGM 333)
4. Atributos da Placa T-Net (PGM 334)
5. IP do Telefone T-Net Habilitado (PGM 335)

Plano Numérico

1. Recurso Numérico Login/Logout -T-NET (PGM 113)

Recursos Relacionados

Hardware

VOIB

Sistema iPECS

3.68.2 Rede de Controle Distribuído

Descrição

Na Rede de Controle Distribuído, cada Sistema mantém controle sob os dispositivos registrados nela. Sistemas de redes comunicam-se permitindo que outros sistemas de redes acessem recursos pela rede. Ademais, outras funções e recursos, detalhados nas seções adiante deste manual, fornecidos por uma ambiente de rede distribuída estão disponíveis para usuários. O Sistema permite acesso remoto a vários recursos através de Terminais e Módulos gateway registrados.

Para tanto, o Sistema solicitará acesso a recursos dos sistemas remotos. Um número discado de usuário é analisado e a chamada é direcionada de acordo com a Tabela Numérica NET. Caso a rota principal falhe em responder, o Sistema reencaminha a chamada empregando a rota de Discagem Rápida Alternativa designada.

O Sistema suporta 2 protocolos padrão (QSIG sobre ISDN, e H.450 sobre IP), para funções de rede básicas. QSIG emprega canais ISDN PRI apenas com suporte para ESTI padrões ETS 300-237/238/256/257/260/261/361/362/363/364.

Operação

Quando configurada e definida, Operação de Rede Distribuída é automática.

Condições

1. Para usar os recursos de rede, é necessária a instalação de software trava-tecla (disponível no Distribuidor LG-Ericsson); existem dois tipos de softwares, para rede com base em QSIG, e rede com base em VOIP.
2. Plano de Discagem Unificada (UDP) especifica que cada Estação pode ter um número único de até 8 dígitos nos Sistemas de Rede, dependendo do Plano Numérico.
3. Uma rota de Discagem Rápida Alternativa pode ser usada para realizar uma chamada, porém essa não é uma chamada de Rede, portanto recursos da Rede de Controle Distribuído não estão disponíveis.

Programação

- | | |
|-----------------------|--|
| Plano Numérico | 1. Plano Numérico de Sistema (PGM 111) |
| Rede de Voz | 1. Rede de Voz (PGM 320) |
| | 2. Plano Numérico de Rede de Voz (PGM 321) |

Recursos Relacionados

Hardware

3.68.2.1 Chamada de Rede

Descrição

Um usuário da Estação pode realizar uma chamada para uma Estação em outro Sistema ao discar apenas o número da Estação, como uma chamada de intercomunicação dentro do mesmo Sistema.

Operação

Para configurar programação do Plano Numérico de Chamada de Rede:

Pressione **[PGM] + 111** (Código Prefixo) + (1) + Código Prefixo para Numeração de Rede + **[SAVE]**

Para executar uma Chamada de Rede:

1. Retire o Aparelho do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**; tom de discagem será emitido.
2. Disque o número de Estação em outro Sistema, ou pressione o botão {NET DSS} para o outro Sistema.
3. A Estação capta a Linha Tronco (CO) de rede de acordo com a Tabela de Rota de Rede, e o Sistema envia um fluxo de dígito modificado.
4. O Sistema chamado recebe um fluxo de dígito enviado pela Parte Chamadora, e o analisa usando a tabela de roteamento de rede para determinar o destino correto, enviando-o para a Parte Chamada (sinal de toque).
5. Quando uma Chamada de Rede é estabelecida, uma Linha Tronco (CO) de rede é usada; quando a Chamada de Rede é encerrada, a Linha Tronco (CO) de Rede é liberada.
6. O LED do botão [Network CO] será desativado quando a Chamada de Rede for encerrada.

Condições

1. Chamada de Rede deve ser usada sem captação de uma linha tronco (CO).
2. Usuário recebe um tom de erro caso não haja caminho de rede inativo.
3. Apesar do modo ICM, a parte chamada recebe um sinal de toque para Chamadas de Rede.
4. Quando o Sistema detecta um erro fatal da Rede, o Sistema envia fluxos de dígitos para a Rede usando a armazenagem de Discagem Alternada (não uma Chamada de Rede).
5. O Temporizador de Restrição de Chamada Tronco (CO) também se aplica à Chamada de Rede (PGM180-Index14).

Programação

Plano Numérico	1.	Plano Numérico de Sistema (PGM 111)
Dados de Linha Tronco (CO)	1.	Atributo de Linha Tronco (CO) (PGM 160, PGM 161)
Estação	1.	Acesso ao grupo Tronco (CO)/IP (PGM 150)
Rede de Voz	1.	Atributo Básico de Rede (PGM 320)
	2.	Plano Numérico de Rede (PGM 321)

Recursos Relacionados

Hardware

3.68.2.2 Transferência de Rede

Descrição

Um Usuário de Estação pode transferir qualquer tipo de chamada tronco (CO) para uma Estação em outros sistemas ao pressionar o botão **[TRANS]** e discar a Estação de destino de transferência, como uma Transferência de Chamada no mesmo sistema. Existem dois tipos de Transferência, Filtrada e Não Filtrada.

OBSERVAÇÃO: Existem dois tipos de métodos de transferência padrão em QSIG e H.450; Transferência por Integração e Transferência por Re-roteamento. A principal diferença é como a rota de conexão é controlada entre a transferência e Estações de destino de transferência. Transferência por integração usa uma rota de conexão adicional para transferir a chamada à outra estação. Transferência por re-roteamento, usa uma nova rota de conexão para transferir a chamada e a rota de conexão anterior da estação de transferência é liberada.

Operação

Para executar uma Transferência Filtrada para outra Estação em um Sistema de Rede diferente:

1. Pressione o botão **[TRANS]** em uma Estação durante uma conversação em linha tronco (CO); a linha tronco (CO) é posta em Espera Exclusiva.
2. Disque o número da Estação de destino em outro Sistema para transferir a chamada; a Estação no outro Sistema recebe um sinal de toque.
3. Anuncie a chamada quando a chamada é atendida; a Chamada Tronco (CO) é mantida em Espera Exclusiva enquanto a Estação comunica-se com a Estação de destino.
4. Ponho no gancho para completar a transferência.

Para executar uma Transferência Não Filtrada para outra Estação em um Sistema de Rede diferente:

1. Pressione o botão **[TRANS]** em uma Estação durante uma conversação em Linha Tronco (CO); a Linha Tronco (CO) é posta em Espera Exclusiva.
2. Disque o número da Estação de destino em outro Sistema para transferir a chamada; a Estação no outro Sistema recebe um sinal de toque.
3. Encerre para completar a transferência.

Condições

1. Se ambas as Estações de transferência e destino estão localizadas no mesmo sistema, a rota de rede está liberada; a chamada de transferência será configurada como uma chamada de intercomunicação.
2. A Transferência é cancelada quando o Usuário da Estação transferidora pressiona a tecla de sinal luminoso [Código de acesso de linha tronco (CO)] ou o botão **[TRANS]**.
3. Chamadas de Transferência de Rede não retornam à Estação de origem.

4. O Usuário ouvirá um tom de erro caso a Rota de Rede esteja indisponível.
5. Transferência de Rede não é ativada em uma estação Ocupada.

Programação

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Plano Numérico | 1. Plano Numérico de Sistema (PGM 111) |
| Dados de Linha Tronco (CO) | 1. Tronco (CO) COS (PGM 177) |
| | 2. Tronco (CO) para Atributo Tronco (CO) (PGM 179) |
| Rede de Voz | 1. Rede de Voz (PGM 320) |
| | 2. Plano Numérico de Rede de Voz (PGM 321) |

3.68.2.3 Serviço de Identificação

Descrição

Quando um usuário faz uma Chamada de Rede, o Sistema fornece o nome registrado na Estação para a Parte Chamada entre Sistemas.

Operação

Quando configurada, a operação CNIP é automática.

Condições

Programação

- | | |
|-----------------------|--|
| Plano Numérico | 1. Plano Numérico de Sistema (PGM 111) |
| Rede de Voz | 1. Atributo Básico de Rede (PGM 320) |
| | 2. Plano Numérico de Rede (PGM 321) |

3.68.2.4 Conclusão de Chamada

Descrição

Existem dois tipos de Conclusão de Chamada:

- **Conclusão de Chamada para Assinantes Subscritores (CCBS)** – Após chamar um Usuário em outro Sistema utilizando a chamada básica e obter tom de ocupado, o usuário da estação pode ser notificado quando o destino ocupado de outro sistema ficar desocupado. Se o usuário quiser fazer uma chamada para o destino quando a notificação for recebida, a chamada pode ser reiniciada para o destino do outro sistema novamente.
- **Conclusão de Chamadas Sem Resposta (CCNR)** – Após chamar um Usuário em outro Sistema utilizando a chamada básica e obter Nenhuma Resposta, o chamador pode programar para ser notificado quando o destino ficar desocupado novamente. Se o chamador quiser fazer uma chamada para o destino quando a notificação for recebida, a chamada pode ser reiniciada para o destino no outro Sistema novamente.

Operação

Para executar uma CCBS (Retorno de Chamada):

1. Disque a Estação o outro Sistema.
2. Quando um tom de ocupado é recebido, o Usuário pode,
 - (a) Pressionar o botão [CALLBK],
 - (b) Pressionar o botão [TRANS] e discar {Call Back Register Feature Code},
OU
 - (c) Discar o dígito de Retorno de Chamada configurado como serviço de Dígito-único Ocupado de intercomunicação de armazenagem.
3. A chamada é liberada quando o tom de confirmação é recebido.
4. Quando a estação ocupada volta para Inativo; o originador receberá um toque de Retorno de Chamada.
5. Quando o originador responde ao toque de retorno de chamada, uma nova chamada será ativada à Estação Chamada.

Condições

1. Um IP independente de Telefone que suporta H.450 pode ativar a Conclusão de Chamada.
2. Uma estação pode deixar ou ter apenas uma mensagem de retorno de chamada, e uma nova solicitação será deixada como mensagem de indicação de espera na Estação ocupada.
3. Uma mensagem de voz não pode ser deixada ainda que o VMIM/VSF esteja instalado no Sistema local.
4. Se o Originador da Chamada não responder ao toque de Retorno de Chamada na duração do Temporizador de Rede, a chamada será liberada.
5. Existem dois modos: Modo Conexão e Modo Sem Conexão; isto pode ser configurada no PGM 320-Index 8.

Programação

Rede de Voz	1. Atributo Básico de Rede (PGM 320) 2. Plano Numérico de Rede (PGM 321)
Plano Numérico	1. Plano Numérico de Sistema (PGM 111) 2. Recurso de Plano Numérico (PGM 113)
Sistema	1. Serviço de Dígito Único Ocupado de intercomunicação (PGM 237)

3.68.2.5 Oferta de Chamada

Descrição

Um usuário ocupado em um nó pode ser notificado de outra chamada em espera de outro nó. É similar à função Estacionamento de Chamada.

Operação

Para ativar Oferta de Chamada:

1. Disque um número de Estação em outro Sistema; quando o tom de ocupado for recebido, pressione o botão [Call Wait] ou {Call Wait Feature Code}.

2. A Estação Ocupada receberá um Toque Silencioso de Estação Fora do Gancho; a estação chamadora ouvirá um tom de retorno ao invés de tom de ocupado.

Para responder a uma Oferta de Chamada:

1. Pressione o botão de linha tronco (CO) piscando enquanto recebe um toque silencioso.
OU
2. O toque silencioso é alterado para um toque tronco (CO) normal e a chamada atual é desconectada; a chamada ofertada, então, pode ser atendida.

Condições

1. Oferta de Chamada aplica-se somente a uma Estação com status Ocupado.
2. Durante Conferência ou Paginação, Oferta de Chamada não é ativada.
3. O Sistema não suporta a especificação de modo de reserva de rota QSIG padrão.

Programação

- | | |
|-------------------------|---|
| Rede de Voz | <ol style="list-style-type: none">1. Atributo Básico de Rede (PGM 320)2. Plano Numérico de Rede (PGM 321) |
| Plano Numérico | <ol style="list-style-type: none">1. Plano Numérico de Sistema (PGM 111)2. Recurso de Plano Numérico (PGM 113) |
| Dados do Sistema | <ol style="list-style-type: none">1. Serviço de Dígito Único Ocupado de intercomunicação (PGM 237) |

3.68.2.6 Conferência de Rede

Descrição

Conferência de Rede é, de modo geral, a mesma que o recurso de Conferência, com a especificação adicional de quem uma Estação de Rede pode ser atribuída como um membro de conferência. Uma chamada para uma Estação em um nó pode por em conferência uma parte em qualquer outro nó. Membros da conferência podem consistir de até 3 estações na rede.

Operação

Para executar uma Conferência de Rede:

1. Pressione o botão [CONF] durante uma conversação de uma Chamada de Rede.
2. A chamada existente é posta em espera e um tom de discagem ICM é fornecido.
3. Efetue uma Chamada de Rede para outra Estação em outro nó.
4. Pressione o botão [CONF] quando a 3ª parte responde.
5. A segunda chamada é posta em Espera e um tom de Discagem ICM é fornecido.
6. Pressione novamente o botão [CONF] na Estação Geral; todas as partes serão conectadas.

Para concluir uma Conferência de Rede:

1. Qualquer Estação na Conferência de Rede pode desconectar-se durante a conferência.

2. Após todas as partes se desconectarem, a conferência de rede será cancelada e a rota de rede será liberada.

Condições

1. Tempo para conferência de linhas-múltiplas não é aplicado conferência de rede com 3 partes.

Programação**Rede de Voz**

1. Atributo Básico de Rede (PGM 320)
2. Plano Numérico de Rede (PGM 321)

3.68.2.7 Indicação de Chamada em Espera (MWI)**Descrição**

Indicação de Chamada em Espera (MWI) é o mesmo que serviço de mensagem de Indicação de Chamada Recebida (CLI) em espera. Em uma chamada ISDN normal, uma Estação pode deixar uma Indicação de Espera para uma estação indisponível em outro nó (mensagem de espera CLI deve estar habilitada). MWI é indicado pela mensagem CLI no painel LCD da Estação. Além disso, este recurso pode ser incrementado por um serviço adicional (sem CLI) ao pressionar o botão {MSG WAIT} quando o tom de Retorno de Chamada de Rede for recebido.

Operação***Para registrar e restaurar MWI:***

1. Inicie uma Chamada de Rede para outra estação em outro nó; o chamador ouvirá um tom de Toque de Retorno.
2. Enquanto ouve o tom de retorno, o chamador pode,
 - (a) Pressionar o botão [MSG/Callbk].OU
 - (2) Pressionar o botão [TRANS] e discar o {Message Wait Register Feature Code}.
3. Uma MWI é enviada a estação chamada, e um botão [MSG/Callbk] piscando indica a mensagem esperando.
4. Na Estação chamada, pressione o botão piscando [MSG/Callbk]; o número da Estação Chamando é exibido.

Condições

1. MWI pode ser registrada apenas na Estação recebendo um tom de retorno.
2. Notificação de MWI é exibida no LCD da Estação Chamada.
3. Quando o Sistema apresenta o Retorno de Chamada de acordo com os dados MWI, a linha tronco (CO) é selecionada no grupo tronco (CO) de Rede.

Programação**Rede de Voz**

1. Atributo Básico de Rede (PGM 320)
2. Plano Numérico de Rede (PGM 321)

Plano Numérico

1. Plano Numérico de Sistema (PGM 111)
2. Recurso de Plano Numérico (PGM 113)

3.68.2.8 Transferência de Chamada de Rede (Incondicional/Ocupado/Sem Resposta)

Descrição

Um Usuário pode transferir remotamente para outra Estação da rede imediatamente.

OBSERVAÇÃO: TO Sistema suporta ambos os métodos de Re-roteamento e Integração de acordo com a Programação de Administração.

Operação

Para ativar Transferência de Chamada de Rede:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão [Speaker].
2. Disque {Net Call Forward code}.
3. Disque 0 (Remote Forward).
4. Disque o Número de Estação para transferir chamadas (registro).
5. Insira a senha da Estação.
6. Pressione * ou a tecla #.
7. Selecione o Tipo de Transferência de Chamada de Rede (1:Incondicional, 2:Ocupado, 3:Sem Resposta).
8. Disque o Número da Estação de Transferência de Chamada de Rede em outro nó.
9. Pressione o botão [SAVE].

Para desativar Transferência e Chamada de Rede:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão [Speaker].
2. Disque {Net Call Forward code}.
3. Disque 0 (Encaminhamento Remoto).
4. Disque o Número de Estação para transferir chamadas (registro).
5. Pressione * ou a tecla #.
6. Insira a Senha da Estação.
7. Pressione o botão [SAVE].

Condições

1. Se ambas as Estações Originadoras e receptoras da Transferência estiverem localizadas no mesmo Sistema, a Rota de Rede será liberada; a Chamada Transferida será configurada como Chamada de intercomunicação.
2. O Sistema não verifica o status de estações desviadas para DND, CFW ou Empty.

Programação

Rede de Voz

1. Atributo Básico de Rede (PGM 320)
2. Plano Numérico de Rede (PGM 321)

3.68.2.9 Tronco (CO) em Trânsito

Descrição

A chamada recebida DID pode ser roteada novamente para um destino de Chamada de Rede em outro Sistema.

Operação

Programação de Linha Tronco (CO) Line:

IPÉCS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Pressione [PGM] + 177 (CO COS) + Selecione a Linha Tronco (CO) Chamada desejada + Defina COS 01-15 (Tabela de Exceção de Cobrança também é aplicada à Chamada em Trânsito).

Quando configurada, operação tronco (CO) em Trânsito é automática.

Condições

1. Chamador externo ouve um tom de ocupado quando a Rota de Rede não está disponível durante o trânsito.
2. Uma Linha Tronco (CO) de Rede é assumida automaticamente, e a chamada será transferida ao Destino de Rede; o destino receberá toque com CLI de PX, contudo o Usuário externo ouvirá um tom de retorno.
3. Tanto o usuário Externo como a Estação de Destino serão conectados quando a estação de destino responder ao toque.

Programação

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Dados de Linha Tronco (CO) | 1. Tronco (CO) COS (PGM 177) |
| Rede de Voz | 1. Atributo Básico de Rede (PGM 320) |
| | 2. Plano Numérico de Rede (PGM 321) |

3.68.2.10 Tronco (CO) Fora de Trânsito

Descrição

Este recurso permite ao usuário maximizar o uso da rede e reduzir custos de chamadas ao direcionar chamadas efetuadas ao ponto apropriado mais próximo na rede. O sistema deverá fornecer tradução de dígito suficiente ou opções de análise sequencial para possibilitar ao interruptor que direcione a chamada corretamente. Um subsistema, sem conexão de rede pública, pode ganhar acesso para rede pública usando a conexão do Sistema Principal.

Utilize o **Manual de Programação de Administração** para descrição completa da programação desta função.

Operação

Para usar tronco (CO) Fora de Trânsito, executa o que segue:

1. Uma Estação de um Sub-Sistema assume uma linha tronco (CO).
2. O tom de Discagem Tronco (CO) Dummy (PRI=tom de discagem real) é fornecido pelo Sistema Principal ou Subsistema; de acordo com o Modo de Envio de Discagem tronco (CO) (En-Block ou Sobreposição), a origem do tom de Discagem Tronco (CO) é determinada.
3. Disque o número de telefone do usuário de rede pública; a estação chamada receberá o toque, e a estação chamadora ouvirá o tom de retorno de toque.
4. Quando a Chamada é atendida, o telefone de rede pública e a estação do subsistema serão conectados.

Condições

1. Para usar tronco (CO) fora de trânsito, o Usuário do Subsistema precisa usar a linha tronco (CO).
2. O COS Original da Estação receberá restrição de telefonia conforme configuração.
3. O Chamador Externo ouvirá um tom de ocupado caso a Rota de Rede não esteja disponível durante a tentativa Fora de Trânsito.

Programação

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Dados de Linha Tronco (CO) | <ol style="list-style-type: none">1. Tronco (CO) COS (PGM 177)2. Tronco (CO) para Atributo Tronco (CO) (PGM 179)3. Acesso de Grupo Tronco (CO) (PGM 180) |
| Rede de Voz | <ol style="list-style-type: none">1. Atributo Básico de Rede (PGM 320)2. Plano Numérico de Rede (PGM 321) |

3.68.2.11 Não Perturbe (DND)

Descrição

Uma chamada para uma Estação no modo DND pode ser recusada embora seja recebida de uma Estação em outro Sistema; a parte chamadora receberá um tom de ocupado.

Operação

Para usar DND em um ambiente de Rede:

1. Pressione o botão [DND] para ativar o modo DND.
2. Quando uma Estação em outro Sistema chama a Estação em modo DND, o tom de ocupado será recebido, e DND será exibido no LCD.

Condições

1. Quando uma estação está em modo DND, o botão [Station] da Estação DND piscará (Gerenciador BLF deve ser ativado).

Programação

- | | |
|--------------------|--|
| Rede de Voz | <ol style="list-style-type: none">1. Atributo Básico de Rede (PGM 320)2. Plano Numérico de Rede (PGM 321) |
|--------------------|--|

3.68.2.12 Serviço de Assistência (CAS)

Descrição

O Serviço de Assistência de qualquer nó pode ser direcionado ao Assistente Centralizado (CAS); a chamada será posta em fila quando todos os Assistentes Centralizados estiverem ocupados.

Operação

Quando programada, Serviço de Assistência é automática.

Condições

1. Uma Rechamada não é roteada para o CAS no Sistema Geral.

2. O Número DN CAS pode ser convertido para código de Serviço de Assistência usando a Tabela de Conversão de Dígito.
3. Um Serviço de Assistência pode ser roteado novamente para o CAS de acordo com o tipo de Transferência e Destino
4. Se todos Assistentes pressionam o botão [DND], o CAS será coberto pelo Grupo de Assistência Noturno.
5. Se o Destino de Transferência do Grupo de Assistência Noturno for o CAS, o Serviço de Assistência será roteado para o CAS.

Programação**Dados de Armazenamento**

1. Atributo de Assistente (PGM 272-Index3, Index5)
2. Atribuição de Grupo de Assistência Noturna (PGM 275)
3. Tabela de Conversão de Dígito (PGM 251, PGM 252)

Rede de Voz

1. Atributo Básico de Rede (PGM 320)
2. Plano Numérico de Rede (PGM 321)

3.68.2.13 Apresentação BLF**Descrição**

Estações em um nó podem programar a ativação de uma lâmpada de ocupação no ramal do outro nó. A tecla do Campo de Lâmpada de Ocupação (BLF) também pode ser usada para chamar o ramal remoto. A apresentação BLF pode ser utilizada com o software de gerenciamento de BLF baseado nas configurações da programação.

Operação

A função BLF é automática.

Condições

1. Se o gerenciador S/W de BLF é usado para Apresentação BLF, o gerenciador BLF deve estar instalado em um sistema para sistemas completamente ligados pela rede.
2. O número de Rede DSS pode ser restringido de acordo com a capacidade de cada sistema.
3. Quando um botão flexível em uma estação é designado como o botão [NET DSS] de outro sistema, o sistema serve como BLF local para indicar o status da estação.
4. Tronco (CO) BLF não é suportado, assim como sinal de toque não atualiza um status daquela estação (ICM / Tronco (CO) / Transferência / Toque Tronco (CO) Recall).

Programação

Rede de Voz 1. Atributo Básico de Rede (PGM 320-Index6-10)

Aplicação

Software Gerenciador de BLF

3.68.2.14 Mobilidade DECT**Descrição**

Quando um DECT é registrado simultaneamente em mais de dois sistemas ligados à rede e o usuário do DECT move-se para outro sistema de rede, a chamada recebida para DECT será roteada para o sistema de rede apropriado automaticamente.

Operação

Mobilidade DECT é automática.

Condições

1. Informação de mobilidade DECT é enviada através da porta de LAN do MPB.
2. O número físico de porta do DECT deve ser o mesmo no sistema todo.
3. DECT deve ser registrado em mais de dois sistemas para que esta funcionalidade funcione (consulte o **Manual de Instalação DECT de iPECS**).

Programação

Rede de Voz

1. Atributo Básico de Rede (PGM 320-Index6-10)
2. Tabela de Plano Numérico de Rede (PGM321-Index8)

3.69 ANÁLISE DE TRÁFEGO

Descrição

O Sistema monitora, armazena e gera, periodicamente ou sob solicitação, várias estatísticas de tráfego abrangendo recursos do Sistema. A emissão do Sistema pode ser usada para:

- Monitorar e avaliar o desempenho do sistema
- Observar tendências uso e recomendar possíveis ações corretivas,
- Determinar possíveis problemas de entroncamento (ex., nível de bloqueio muito alto), e/ou
- Recomendar aprimoramento para Sistema.

O relatório de Tráfego selecionado pelo Assistente será gerado somente quando solicitado. Este é enviado ao Sistema RS-232 definido ou porta TCP.

Recursos do Sistema abrangidos pelos Relatórios de Tráfego são:

- Relatório Sumário de Chamadas Armazenadas (Hora em hora)
- Relatório Sumário de Tipo de Ligação (Hora em Hora)
- Relatório Sumário de Grupo Tronco (CO) (Hora em Hora)

Operação

Assistente do Sistema

Para imprimir um Relatório de Tráfego Armazenado:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 021 {Tenant Traffic Report code}.
3. Selecione o número de Armazenamento (0: Todos, ou 1-9)
4. Selecione o Dia da Informação (0: Ontem, 1: Hoje)
5. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para imprimir um Relatório de Tráfego de Tipo de Chamada:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 022 {Call Type Traffic Report code}.
3. Selecione o Dia da Informação (0: Ontem, 1: Hoje)
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para imprimir um Relatório de Tráfego de Grupo Tronco (CO):

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 023 {CO Group Traffic Report code}.
3. Selecione o Dia da Informação (0: Ontem, 1: Hoje)
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Condições

1. Relatórios de Tráfego impressos podem gerar Relatórios de Tráfego de Assistente, Sumário de Chamadas e Sumário Tronco (CO)/IP.

Programação

- Dados do Sistema**
1. Configurações de Porta RS-232 (PGM 230)
 2. Seleções de Função de Porta de Série (PGM 231)

Recursos Relacionados

Registros de Chamadas Registro de Chamadas SMDR

Hardware

Impressora

3.70 GERENCIAMENTO DE TEMPO DO SISTEMA

Descrição

O Sistema fornece 9 zonas de tempo do sistema, aplicadas a todos os recursos relacionados ao Tempo. A tabela de tempo do Sistema consiste em Semanal, LCR, e Feriado. Um usuário pode selecionar a zona de Tempo do Sistema, modo Toque ou Diurno para cada tabela de tempo.

Constam nas tabelas de Tempo:

- Número de Diretório
- Chamada Tronco (CO) Recebida
- Chamada Tronco (CO) Realizada
- Grupo de Estação
- Grupo de busca piloto
- Tempo DNT / Tempo LCR
- Armazenamento

Operação

Gerenciamento de Tempo do Sistema é automático quando configurado.

Condições

Programação

- Dados da Tabela**
1. Tabela de Tempo do Sistema (PGM 253)
 2. Tabela de Tempo Semanal (PGM 254)
 3. Tabela de Tempo LCR (PGM 255)
 4. Tabela de Tempo Feriado (PGM 256)

3.71 BACK-UP DO BANCO DE DADOS DO SISTEMA PARA USB

Descrição

O banco de dados do sistema pode ser carregado no automaticamente cartão de memória USB em MPB baseado em intervalos programados.

Operação

Condições

Programação

- Dados do Sistema**
- 1) Download Automático do banco de dados, Semanal (PGM223-Index9)
 - 2) Tempo de Download do banco de dados (PGM223-Index10)

Recursos Relacionados

Hardware

Interface USB

3.72 GRUPO DE HOSPEDAGEM

Descrição

Um Sistema pode ser dividido em vários sistemas; cada Estação e linha Co é designada para um Grupo de Hospedagem específico. Estações em um grupo possuem permissão ou não para efetuar chamadas de intercomunicação para Estações em outros grupos em uma base Grupo-por-Grupo.

Cada Grupo de Hospedagem tem um Grupo de Assistente. Se um usuário disca 0 {Attendant Call Feature Code}, a chamada é roteada para o Grupo de Assistente designado. Ademais, o membro Assistente designado pode controlar o modo de Toque Diurno/Noturno para Estações no grupo alterando do modo Diurno para Noturno. A cada grupo é atribuído uma Tabela de Modo de Toque Automático separada para alteração dos modos COS e Toque automaticamente durante o modo de serviço Diurno ou Noturno (conforme aplicável).

Operação

Sistema

Operação do Grupo de Hospedagem é automática quando programada.

Condições

1. Uma Estação com acesso negado receberá um tom de Erro quando tentar fazer uma chamada para um Grupo de Hospedagem particular.
2. Hospedagem não afeta o Plano Numérico de Estação no Sistema; todas as estações no Sistema devem ter números de Estação diferentes mesmo que estejam atribuídas a diferentes grupos de hospedagem.
3. Quando o assistente de um grupo de hospedagem configura os modos diurno/noturno/programado, isso afetará apenas o grupo de hospedagem atribuído.

Programação

Dados de Armazenamento	1. Configurações de Dados de Hospedagem (PGM 270-290)
Dados de Estação	1. N° de Hospedagem da Estação (PGM 131-Index2)
Dados de Linha Tronco (CO)	1. N° de Hospedagem Tronco (CO) (PGM 160-Index5)

Recursos Relacionados

Hardware

3.73 RESPOSTA UNIVERSAL (UA)

Descrição

UA permite ao usuário que seja alertado via campainha externa alta e atender chamadas tronco (CO)/IP definidas ao discar o código UA. Embora designado primariamente para atendimento alternativo, UA também funciona em outros modos fornecendo UA em todos os modos de serviço. Chamadas aparecerão no exibidor {CO}/{IP} ou botão {DN}. Um Controle de Contato Externo pode ser designado para ativar uma Campainha Alta externa para alertar usuários de chamadas recebidas.

Telefones Digitais podem programar um botão flexível como botão {UA}.

Operação

Telefone Digital

Para definir um botão flexível como botão {UA}:

Pressione [PGM] + {FLEX} + Tipo de Recurso do Botão (1) + {UA Feature Code} + [SAVE]

Para acessar uma chamada UA recebida:

1. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão [SPEAKER].
2. Disque {UA Feature Code}; a chamada UA é conectada.
OU
3. Retire o aparelho do gancho ou pressione o botão [SPEAKER].
4. Pressione o botão {UA}; a chamada UA é conectada.

SLT

Para acessar uma chamada UA recebida:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {UA Feature Code}.

Condições

1. O Sistema buscará uma linha tronco (CO) para UA da lista de linhas tronco (CO) acessíveis.

Programação

Plano Numérico 1. Código de Resposta Universal (PGM 113)

Dados de Linha Tronco (CO) 1. Resposta Universal (PGM 166-Index7)

Recursos Relacionados

Controle de Campanha AltaControle de Campanha Alta (LBC)

Hardware**3.74 ASSISTENTE AUTOMÁTICO INTEGRADO VMIB/CORREIO DE VOZ****3.74.1 VMIB****Descrição**

A Placa de Interface de Mensagem de Voz (VMIB) inclui processamento e memória para o Sistema integrado com Assistente Automático, Correio de Voz e aplicações de anúncio do Sistema. A memória é utilizada para armazenar anúncios do Assistente Automático, correio de voz, saudações e mensagens, e vários prompts do sistema. Os prompts do Sistema (tempo, data, etc.) são empregados pelas aplicações Assistente Automático e Correio de Voz assim como outros recursos do sistema.

3.74.2 Assistente Automático VMIB**Descrição**

Quando uma chamada chega ao sistema através de uma Chamada ICM, um DID ou uma linha DISA, a chamada pode ser roteada para um dos 70 Anúncios VMIB Gravados por Usuário. Um anúncio é designado como anúncio de Grupo de Estação ou como um anúncio de Assistente Automático com Roteamento Controlado de Chamador (CCR). Anúncios de Grupo de Estação são executados quando uma chamada é roteada ao grupo baseado nas definições de Atributos de Grupo da Estação.

Para um Anúncio de Assistente Automático o Sistema executará o anúncio e monitorar dígitos da parte externa conectada. Uma Tabela CCR define um dígito discado (0-9, #, e *) para uma rota designada; cada dígito individual corresponde a uma rota:

- Estação
- Grupo de Estação
- Código de Acesso de Grupo Tronco (CO)
- Zona de Pagina Interna

- Código de Acesso de Correio de Voz
- Código de Acesso CCR + Anúncio VMIB
- Código de queda e Acesso CCR + Anúncio VMIB
- Sala de Conferência
- Número de Rede

Adicionalmente, o Sistema irá monitorar dígitos para um número de Estação; se o Usuário disca um número de Estação, o Assistente Automático completará uma transferência de chamada sem supervisão para a estação.

Operação

Assistente do Sistema

Para gravar um Anúncio do Assistente Automático:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque '062', o código de Gravação de Mensagem.
3. Disque o número de slot VMIB.
4. Disque o número do Anúncio (01-70).
5. Insira o número de Idioma (1-3, caso suportado); o anúncio "Press the # key to record," será apresentado. Se já houver uma mensagem gravada no número discado, a mensagem correspondente será exibida.
6. Disque '#'.
7. Após o sinal, grave a mensagem.
8. Pressione o botão **[SAVE]** para concluir a gravação e salvar a mensagem.

Para excluir uma gravação:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 062 {Message Record code}.
3. Disque o número de slot VMIB.
4. Disque o número de Anúncio (01-70).
5. Insira o número de idioma (1-3, caso suportado); o anúncio "Press the # key to record," será ouvido. Se já houver uma mensagem gravada no número discado, a mensagem correspondente será exibida.
6. Pressione o botão **[SPEED]** durante a reprodução para apagar a mensagem

Sistema

As operações de Tabelas de Texto Áudio CCR e Assistente Automático são automáticas.

Condições

1. Não há limites de tempo individual em anúncios do Assistente Automático.
2. O chamador externo pode ouvir um tom de retorno antes da reprodução do anúncio VMIB.
3. A Estação do Assistente deve "Salvar" uma gravação antes de recolocar o telefone da estação no gancho, caso contrário a gravação existente é usada e a gravação nova será perdida.

4. Para gravar ou excluir uma mensagem do Assistente Automático, todos os canais VMIB devem estar inativo.
5. O chamador externo pode discar a qualquer momento durante um anúncio do Assistente Automático e deve discar até a expiração do temporizador de Análise CCR.
6. Se o chamador externo disca uma seleção ou estação inválida, o Sistema exibirá o prompt de Inserção Inválida e iniciará uma nova tentativa de acordo com o contador de recuperação de DISA.
7. Se o chamador externo disca mais do que um único dígito, a chamada é roteada com base no Plano Numérico do Sistema.
8. Chamadas atendidas por um Anúncio de Assistente Automático (CCR) são chamadas interativas DISA e estão submetidas às condições da chamada DISA.
9. Um Anúncio CCR pode ser programado para desconectar a chamada após a execução.
10. O recurso de Anúncio do Assistente Automático é suportado para chamada DID e DISA.
11. Para habilitar rastreamento de retorno em roteamento de chamada, designe um dos destinos CCR de uma etapa atual como o número de anúncio CCR para a etapa anterior.
12. O acesso de correio de voz do Chamado remoto pode ser suportado ao designar o {VMIB Access Code} para um destino CCR.

Programação

Tabelas 1. Tabelas CCR (PGM 260)

Recursos Relacionados

Hardware

VMIB

3.74.3 Correio de Voz VMIB

3.74.3.1 Armazenamento de Mensagem.

Descrição:

Quando uma posição ativa o envio de chamadas para {VMIB Access Feature Code}, a ligação é transferida para um correio de voz VMIB ou uma transferência de chamadas relembra para a VMIB, a chamada é controlada pela aplicação do sistema de voz. O emissor pode conectar-se com a central de chamadas do usuário, seguido de um sinal.

Uma gravação pode gravar uma mensagem e encerrá-la ou discar '*' para outras opções. Quando desconectado, a aplicação da VM irá armazenar a mensagem no correio de voz do usuário e ativa a mensagem de modo de espera (MWI) na posição do usuário. Se a VM back-up é atribuída à posição computado, Phontage ou UCS o Cliente é igualmente notificado.

Operação

Chamadas distantes

Para deixar uma mensagem de voz:

1. Após receber a saudação e o sinal numa tentativa de chamada, grave a mensagem desejada.
2. Desligue para registrar ou discar * para outras opções.

Condições

1. Dois temporizadores controlam a duração do correio de voz,
 - VMIB-Message Tempo mínimo de gravação: estabeleça a duração mínima para gravação do correio de voz; mensagens de voz menores que o tempo não serão armazenadas.
 - VMIB-Message Tempo máximo de gravação da mensagem. Estabeleça a duração máxima do correio de voz, quando o tempo máximo da VMIB-Message expira, enquanto uma mensagem de voz está sendo gravada, um som de confirmação é ouvido e a mensagem é salva e destinada a sua estação.
2. Se todos os canais VMIB estiverem em uso, é estipulado um sinal de retorno até que um canal VMIB seja desocupado.
3. Todas as estações ativas, incluindo SLTs podem deixar ou receber mensagens de voz.
4. Saudações individuais dos usuários e correio de voz são protegidas de perdas do controle AC.

Programação

Dados do Sistema	1. VMIB-Message Tempo mínimo de gravação (PGM 220-Index7) 2. VMIB-Message Tempo Máximo de gravação (PGM 220-Index8)
Plano de Numeração	1. VMIB Acesso (PGM 113)
Posição de dados	1. Posição Atributo VMIB (PGM 145)

Recursos Relacionados

Hardware

VMIB

3.74.3.2 Recuperação de Mensagem

Descrição

Um usuário pode acessar sua caixa de mensagens local de um telefone digital digitando o código {VIMB Access Feature Code}, pressionando o botão **[MSG/CALLBK]**, ou pressionando um botão flexível {VMAILBOX} quando fora do gancho, recebendo um som de discagem de interfone.

Instruções serão apresentadas para guiar os usuários na operação do correio de voz. O usuário deve acessar sua caixa de mensagens com um número (Número local), e uma senha correspondente em resposta à requisição do número da caixa de mensagens. ("Por favor, digite seu número da caixa de Mensagens.") e o pedido da senha ("Por favor, digite o código de sua senha."). Instruções Adicionais e a operação da caixa de mensagens são descrito em Operação, ou refere ao seu **Telefone ou Guia de Voz do Usuário**.

Operação

Telefone Digital

Para designar um botão flexível {VMAILBOX}:

Pressione [PGM] + {FLEX} + Tipo de recurso do Botão (1) + {VMIB Access Feature Code} + [SAVE]

Para recuperar a mensagem de voz local:

1. Levante o monofone ou pressione o botão [SPEAKER]
2. Pressione o botão [MSG/CALLBK].
3. Disque 2 para selecionar as mensagens VMIB; a caixa de mensagens e instruções de senhas serão executadas.
4. Introduza a caixa de mensagens a (posição numeral) e correspondendo a senha; se a entrada é válida o número de mensagens informativas será apresentado.
5. Disque a opção de códigos desejada.
 - 1. Executar novas mensagens
 - 2. Executar mensagens salvas
 - 8. Determinar saudações ou senhas
 - #. Desconectar
 - 0. Operador
 - 9. Repetir instruções
6. Seguindo a seleção, informações adicionais serão apresentadas.
7. Ao completar a seção, desligue para liberar.

Ou

1. Levante o monofone ou pressione o botão [speaker]
2. Pressione o botão {VMAILBOX}.
3. Insira a senha da caixa de mensagens correspondente a posição; se a entrada for válida, o número de mensagens informativas será apresentado.
4. Disque a opção do código desejado (refere ao passo 5 acima).
5. Seguindo a seleção, informações adicionais serão apresentadas.
6. Ao completar a seção, desligue para liberar.

Para anexar um memorando ao correio de voz circular:

1. Após reproduzir a gravação da mensagem, disque 7 durante ou depois da mensagem de opções de instrução.
2. Após o sinal, grave o memorando desejado.
3. Pressione a tecla * para parar a gravação e armazenar o memorando.
4. Durante ou depois da opção nova/antiga de instrução, disque 4 para enviar a mensagem e o memorando.

SLT

Para recuperar mensagens de voz local:

1. Levante o monofone.
2. Disque o {VMIB Access Feature Code}; a caixa de mensagens e senha serão apresentadas sequencialmente.

3. Insira o número da caixa de mensagens (número posicional) e correspondendo a senha; se a entrada for válida, o número de mensagens informativas será apresentado.
4. Digite a opção de código desejado.
 - 1. Executar novas mensagens
 - 2. Executar mensagens salvas
 - 8. Determinar saudação ou senha
 - #. Desconectar
 - 0. Operador
 - 9. Repetir instruções
5. Seguindo seleção, informações adicionais serão apresentadas.
6. Ao completar a seção, desligue para liberar.

Para anexar um memorando à mensagem de voz circular:

1. Depois da reprodução e gravação da mensagem, digite 7 durante ou depois da mensagem de opção de instrução.
2. Após o som, grave o memorando desejado.
3. Disque * para a gravação e armazenagem do memorando.
4. Durante ou depois da opção nova ou antiga de instrução, disque 4 para enviar a mensagem e memorando.

Condições

1. Se mensagens novas ou antigas não estão disponíveis, pressionando 1 ou 2, é uma operação inválida e o usuário receberá a informação de “entrada inválida” ou a informação de “sem mensagem”.
2. Se o número discado não é reconhecido, a informação de “entrada inválida” é executada, e depois da segunda tentativa inválida o usuário é desconectado.
3. O usuário pode discar dígitos a qualquer momento durante a reprodução do correio de voz, sistema de informações ou silenciador; o usuário deve discar um dígito em resposta a informação do sistema dentro do tempo de análise do CCR ou o sistema retornará um sinal de erro e desconectará a ligação.
4. Mensagens podem ser recuperadas em ambas FIFO (First in First out) ou LIFO (Last in First out).

Programação

Posição	1. Posição Atribuída VMIB (PGM 145)
Plano de Numeração	1. VMIB Acesso (PGM 113)

Recursos Relacionados

Opções de Recuperação de Mensagens
Mensagem distante recuperada
Suporte Múltiplo de Mensagem de Voz

Hardware

VMIB

3.74.3.3 Recuperação remota de mensagens

Descrição

O Sistema permite os usuários acessarem suas caixas de mensagens à distância. Após acessar a mensagem de voz VMIB, a operação seguirá o procedimento local.

Operação

Comunicador a Distância

Para acessar a caixa de Mensagens de Voz de uma localidade distante:

1. Levante o monofone.
 2. Disque o número de telefone de uma DISA Atribuindo à linha tronco (CO) nomeando a resposta pelo Auto-Atendimento VMIB.
- Ou
3. Digite um grupo de número local nomeando a resposta pelo Auto-Atendimento VMIB.
 4. Em resposta, digite {VIMB Access Feature Code}; o requerimento de informações do número da caixa de mensagens será apresentado.
 5. Siga o procedimento de acesso local.

Condições

1. As condições associada com a mensagem recuperada e a opção de mensagem recuperada serão aplicadas.
2. As condições associadas aplicadas com DISA/DID.

Programação

- | | |
|---------------------------|--|
| Posição | 1. Posição atribuída VMIB (PGM 145) |
| Plano de Numeração | 1. Apresentação do plano de numeração, Acesso VMIB (PGM 113) |

Recursos Relacionados

Opções de mensagem recuperada
Auto-Atendimento, assistente automáticoAssistente Automático VMIB

Hardware

VMIB

3.74.3.4 Opções de Recuperação de Mensagens

Descrição

O usuário pode discar o dígito 9 para receber a VM com as opções de informações longas, enquanto na caixa de correio de voz, incluindo durante ou depois uma mensagem ou sistema de informação, exceto quando uma opção já tenha sido selecionada, exige assim que o usuário digite a opção de informações longas que é:

"Para executar novas mensagens, pressione 1. Para executar mensagens salvas, pressione 2. Para localizar a posição expedida, pressione 7 (disponível apenas para acesso à distância). Para localizar Saudação ou Senha, pressione 8. Para desconectar, pressione #. Pressione 0 para o operador. Pressione 9 para ouvir a mensagem novamente."

ipecs - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

O correio de Voz VMIB responderá recebendo os dígitos como mostram a tabela.

Entrada de Correio de Voz VMIB

Dígito	Função	Informação
1	Executar novas Mensagens	
2	Executar Mensagens Salvas	
7	Localizar Cancelamentos/Fwd	
8	Definição da Caixa de Mensagens	Definição da Caixa de Mensagens (Saudação/senha)
9	VM Opções Extensas	VM Opções Extensas
#	Desligar	Desligar
0	Grupo de Atendimento a Chamada	Sistema de Atendimento da chamada

Quando o usuário responde digitando 1, a primeira mensagem nova é executada. Ao fim da gravação da mensagem, a nova opção de informação da mensagem é apresentada:

“Para repetir a mensagem, pressione 1. Para ouvir a próxima mensagem, pressione 2. Para apagar a mensagem, pressione 3. Para enviar a mensagem, pressione 4. Para chamar o remetente, pressione 5. Para pular a mensagem, pressione 6. Para retornar ao menu principal, pressione 9.”

Este processo é repetido até que a nova última mensagem seja executada e uma informação de (“Sem Mensagem”) é executada.

Quando o usuário disca 2 em resposta a informação de números de mensagens, a mensagem mais antiga salva é executada. Ao final da gravação, a opção de informação da mensagem antiga é apresentada:

“Para repetir a mensagem, pressione 1. Para ouvir a próxima mensagem, pressione 2. Para apagar a mensagem, pressione 3. Para enviar mensagem, pressione 4. Para chamar o remetente, pressione 5. Para retornar ao menu principal, pressione 9.”

Este processo é repetido até que a última mensagem seja executada e que não haja informações de (“Sem Mensagens”).

Em suplemento das opções indicadas nas informações, um usuário pode discar 7 para gravar um memorando, e anexá-lo ao correio de Voz. O correio de voz e o memorando podem ser encaminhados para outros usuários.

Quando o usuário discar 9 em resposta ao número de mensagens informativas, ou durante ou ao final da mensagem a informação completa da VM é executada.

Operação

Telefone Digital

Para acessar a opção de mensagem recuperada:

1. A qualquer momento depois do número de mensagens informativas, disque o dígito opcional de mensagem recuperada; o Sistema inicia a seleção estabelecendo informações seguintes.

SLT

Para acessar a opção de Mensagem Recuperada:

1. A qualquer momento depois do número de mensagens informativas, disque o dígito opcional de mensagem recuperada; o Sistema inicia a seleção estabelecendo informações seguintes.

Condições

1. O usuário deve iniciar a discagem dentro do tempo analisado CCR em resposta a informação do sistema; se o tempo expirar, o usuário receberá um sinal de erro e o Sistema desconectará a chamada.
2. Quando a opção do emissor resultar numa chamada externa, discagens restritas serão aplicadas baseadas na estação COS.
3. Se o usuário permanecer fora do gancho após a ligação efetuada, a Mensagem de Voz é completada, e o usuário retornará para o lugar anterior na Caixa de correio de Voz. Se o usuário encerrar, a VMIB irá conectá-lo e apresentará o número de informações da Caixa de correio de voz solicitada.

Programação

- | | |
|---------------------------|---|
| Posição | 1. Posição Atribuída VMIB (PGM 145) |
| Plano de Numeração | 1. Apresentação do Plano de Numeração (VMIB Acesso) (PGM 113) |

Recursos Relacionados

Mensagem Distante Recuperada
Configurações da Caixa de correio de Voz
Classe de Serviços

Hardware

VMIB

3.74.3.5 Notificação por e-mail

Descrição

O Sistema VMIB armazena correio de voz e envia um e-mail para o endereço de e-mail do associado com uma notificação de um novo e-mail. O correio de voz é anexado ao e-mail como um arquivo a.wav.

Operação

Sistema

Se configurado, o Sistema envia e-mail automaticamente para o usuário para notificar novos correios de voz.

Condições

1. Correio de Voz é armazenado na VMIB assim que anexado ao e-mail. O correio de Voz deve ser apagado da VMIB assim que o e-mail for apagado.
2. O e-mail será enviado para o endereço determinado pelo posto definido pelo emissor da VMIB.

OBSERVAÇÃO: O endereço do emissor deverá ser definido, pois como muitos servidores de e-mail irão rejeitar e-mails anônimos.

3. O endereço da VMIB e a posição são definidos sob a Administração de Internet.
4. O correio de Voz pode ser anexado ao e-mail de notificação com um arquivo .wav, se a opção de mensagem anexada for habilitada. Se incapaz, o e-mail de notificação não incluirá o arquivo anexado .wav.

Programação

Posição dos dados

1. Posição Atribuída à VMIB (PGM145)
2. SMTP endereço de servidor do correio IP (Administrador de Internet)
 - Endereço de Mensagem do Usuário
 - SMTP Mensagem do Servidor ID
 - SMTP Mensagem de Senha do Servidor
 - Anexo de opção de Mensagem

Recursos Relacionados

Assistente Automático Integrado Assistente Automático Integrado VMIB/Correio de VozMensagem de Voz

Hardware

VMIB

3.74.3.6 Configurações de correio de Voz

Descrição

O usuário pode programar o correio de voz pessoal com configurações incluindo uma senha de segurança e uma saudação. Quando um usuário pressionar 8 enquanto recupera as mensagens, a Caixa de Mensagens configura a informação, ("Para editar sua saudação, pressione 1. Para editar sua senha, pressione 2. Para retornar ao menu principal, pressione 9"). E executa.

Operação

Para programar a configuração da Caixa de Mensagens enquanto usa a caixa de correio de Voz:

1. Pressione 8 (Configuração da Caixa de Mensagens). A informação da Configuração da Caixa de Mensagens é apresentada.

Para modificar a Senha:

1. Disque 2, a informação de Validade da Senha será apresentada ("Por favor, valide sua nova senha e pressione # ao término.")

2. Valide a nova senha desejada e pressione a tecla #; A informação da Senha será apresentada ("Por favor, redigite sua senha para confirmação e pressione # ao término.")
3. Insira a nova senha novamente, e pressione a tecla #; a informação de Confirmação da Senha será apresentada ("Sua senha está salva").

Para modificar a Saudação:

1. Disque 1, a informação de Opção da Saudação será apresentada ("Para ouvir a saudação atual, pressione 5. Para gravar uma nova Saudação, pressione 7. Para retornar ao menu principal, pressione 9").
2. Digite 5, para ouvir sua Saudação.
Ou
3. Digite 7, a informação de Gravação da Saudação será apresentada ("Ao sinal, grave sua nova saudação, pressione # ao término").
4. Após o sinal, grave a Saudação falando com voz normal.
5. Ao término, pressione a tecla #, a informação de Confirmação da Saudação será apresentada ("Sua saudação está salva").

Para modificar a configuração da Caixa de Mensagens:

1. Digite 9, a informação de Configuração da Caixa de Mensagens será apresentada ("Para editar sua saudação, pressione um, para editar sua senha, pressione dois, para retornar ao menu principal, pressione nove").

Condições

1. Se o usuário estiver externo (afastado), o usuário deve iniciar a discagem dentro do tempo do Sistema CCR, se não a chamada não é realizada.
2. Se o número discado não é reconhecido, a informação de entrada invalida é executada.
3. O usuário deve determinar uma senha (Código de Autenticação = acima de 12 dígitos) antes do acesso a caixa de mensagens ser permitida.

OBSERVAÇÃO: Saudação não precisa ser regrada.

Programação

Recursos Relacionados

Armazenamento de Mensagem
Mensagem Recuperada
Mensagem Distante Recuperada
Opções de Mensagem Recuperada

Hardware

VMIB

3.74.3.7 Transferência de chamadas do VMIB

Descrição

Usuários externos podem ativar ou desativar a transferência de chamada de suas estações. Pressionando 7 enquanto recupera mensagens, a Informação de configuração do envio irá retornar para o correio de voz.

Operação

Para ativar o envio de chamada enquanto usa a VM:

1. Pressione 7 para configuração de informação do Correio de voz, a instrução correspondente é recebida.
2. Disque 1, a instrução de validade da Senha é apresentada ("Por favor, insira o número para enviar para...")
3. Disque o Número da estação desejado como segue:
 - Para Enviar para outra estação, disque o número da estação e pressione a tecla *.
 - Para Enviar chamadas OFF-Net, disque o número de posse e digite o número do telefone e pressione a tecla *.

Para desativar uma chamada enviada:

1. Pressione 7 para configuração do Correio de voz enviado, a instrução correspondente é recebida.
2. Disque 2, A posição de Envio Cancelado é apresentada.

Para retornar ao menu principal

1. Disque 9, a instrução de configurações do Correio de voz.

Condições

1. Se o usuário estiver externo, deve iniciar a discagem dentro do tempo de análise do CCR a discar os dígitos subsequentes dentro do tempo da VMIB Inter-Digit; se não a chamada é realizada.
2. A configuração do correio de voz apenas será disponibilizada para usuários externos.

Programação

Posição de Dados 1. Posição atribuída VMIB (PGM 145)

Plano de Numeração 1. Apresentação do plano de numeração, VMIB Acesso (PGM 113)

Recursos Relacionados

Armazenamento de Mensagem
Mensagem Recuperada
Mensagem Remota recuperada
Opções de Mensagem recuperada

Hardware

VMIB

3.74.3.8 Exclusão de Todas as Mensagens VM

Descrição

Todos os usuários de Mensagens VM podem excluí-las usando o código da função **{Delete All VM Delete}**.

Operação

Para excluir todas as Mensagens VM do usuário:

1. Digite o código da função **{Delete All VM Delete}**.
2. Insira o código de autorização do usuário.
3. Digite 1 (Excluir tudo).

Condição

Programação

Dados do Sistema 1. Código de exclusão de mensagem VM (PGM 113)

Recursos Relacionados

Hardware

3.74.3.9 Direcionamento de transferência VM

Descrição

Chamadas Internas/Externas podem ser transferidas diretamente para uma estação designada da caixa de Correio de Voz.

Operação

Para ativar uma transferência direta VM:

1. Enquanto uma chamada tronco (CO)/ICM.
2. Pressione o botão [Trans] e digite o código da função **{Direct VM Transfer}**.
3. Digite o número do posto desejado.
4. Coloque no gancho; a transferência VM será completada.

Condições

1. A opção de acesso da VMIB deve estar ativa.
2. Se todos os canais VMIB estiverem em uso, a rediscagem servirá para transferência.

Programação

Dados do Sistema 1. Código de Transferência Direta VM (PGM 113)

Recursos Relacionados

Hardware

3.74.3.10 Backup e exclusão da mensagem de Phontage

Descrição

iPECS-MG Softphone (Phontage ou clientes UCS) podem ser notificados do correio de voz por um registro no quadro MIB. Os usuários de Softphone podem conferir seu próprio correio de voz e ouvir os registros de correios de voz gravados. Os usuários do Softphone também podem fazer o backup de seu correio de voz para o PC, e podem gerenciar seus correios de voz. O usuário pode excluir o correio de voz do quadro VMIB, de acordo com sua autoridade designada.

Operação

Backup de mensagem e função de excluir é automática (Refere-se ao Guia do usuário Softphone e o uso da operação).

Condições

1. Backup Phontage será operado quando mensagens são salvas no quadro VMIB.
2. Se o Backup das mensagens excluídas é executado, o correio de voz direcionado será excluído no quadro VMIB.

Programação

- Posição de dados**
1. Backup Phontage do numero de mensagem gravada (PGM 145-Index6)
 2. Backup de mensagem excluída (PGM145-Index7)

Recursos Relacionados

Hardware

3.74.4 Memória de voz do sistema

Descrição

Esta função estabelece diversas memórias de voz para prover o tempo e os dados do sistema, como também o número de posição, e configuração do telefone digital ou do monofone das SLTs. SLTs.

Operação

Telefone Digital

Para ouvir instrução de dados e Tempo:

1. Digite {System Voice Memo Announcing Date/Time code}.
2. É ouvida a Notificação para dados e tempo, "Data 02 de Maio. Hora xx:xx da noite."

Para ouvir a instrução de posição do número:

1. Digite {System Voice Memo Announcing Station Number code}.
2. É ouvida a notificação da posição do número, "Esta é a posição 150."

Para ouvir as configurações da posição:

1. Digite {System Voice Memo Announcing Station Configuration code}.
2. Condição para a posição é relatada. Itens relacionados estão a seguir:
 - Posição de endereço IP
 - Posição de endereço Mac
 - Posição de modo ICM (Handsfree/Tom/Privacidade)
 - Lista de Mensagem x (x: número de todas as mensagens em espera)
 - Despertador (hh:mm)
 - Não perturbe
 - COS x

SLTPara ouvir instruções de dados e tempo:

1. Levante o monofone.
2. Disque {System Voice Memo Announcing Date/Time code}.
3. Publicação do horário ouvido, data 2 de maio, hora xx:xx da noite.

Para ouvir a instrução do número de posição:

1. Levante o monofone.
2. Disque {System Voice Memo Announcing Station Number code}.
3. A publicação da posição é ouvida, “Esta é a posição 150.”

Para ouvir a posição de configurações:

1. Levante o monofone.
2. Disque {System Voice Memo Announcing Station Configuration code}.
3. Estado da posição é relatado. Itens que podem ser relatados são os seguintes:
 - Posição Numérica
 - Posição de endereço IP
 - Posição de endereço Mac
 - Posição de modo ICM (Handsfree/Tom/Privacidade)
 - Lista de mensagem x (o número de todas as mensagens em espera)
 - Despertador (hh:mm)
 - Não perturbe
 - Fila tronco (CO)/IP
 - Bloqueado (mudança temporária COS)
 - COS

Condições

1. Para o estado de posição, itens da “Lista de Mensagem x” para “COSx” não serão anunciadas se não estiverem ativas.

Programação

- | | |
|---------------------------|--|
| Posição dos dados | 1. Posição atribuída VMIB (PGM 145) |
| Plano de Numeração | 1. Apresentação do plano de numeração, VMIB Acesso (PGM 113) |

Recursos Relacionados**Hardware**

3.75 DESPERTADOR

Descrição

Esta função permite um usuário ou atendente a informar o horário do despertador ou o horário desejado para o alerta. Quando o horário é alcançado, o sistema irá sinalizar com uma notificação visual e Sonora.

Operação

Sistema de Atendimento

Para registrar um alarme despertador:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Digite 045 {Attendant Station Program code}.
3. Digite a posição de intervalo desejado; para uma posição simples, insira o mesmo número da posição duas vezes.
4. Insira o horário para o alarme (hh:mm).
5. Para um lembrete diário (Repetir o alarme), digite #.
6. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para apagar o alarme do despertador:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Digite 046 {Attendant Station Program code}.
3. Digite a posição de intervalo desejada; para uma posição simples, insira o mesmo número da posição duas vezes.
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Telefone digital:

Para registrar o alarme do despertador:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Digite 13 {Set Wake-up code}.
3. Digite o horário do alarme (hh:mm).
4. Para uso diariamente (Repetir o alarme), digite #.
5. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para parar o alarme quando está no alerta:

1. Levante o monofone ou pressione **[SPEAKER]**.

Para apagar o despertador:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Digite 14 {Erase Wake-up code}.
3. Pressione o botão **[SAVE]**.

SLT

Para registrar um despertador:

1. Levante o monofone.
2. Digite o {Modo de programa e código de acesso}; um sinal de confirmação será ouvido.

3. Digite 13 {Set Wake-up code}.
4. Digite o horário do alarme (hh:mm).
5. Para o uso diário (Repetir alarme), digite #.
6. Pressione Hook-flash, e um tom de confirmação é providenciado.

Para parar o alarme quando está no alerta:

1. Levante o monofone.

Para apagar um horário do despertador:

1. Levante o monofone.
2. Digite o código {Modo de acesso do programa}; um sinal de confirmação é ouvido.
3. Digite 14 {Erase Wake-up code}.
4. Pressione Hook-flash, e um sinal de confirmação é providenciado.

Condições

1. Quando receber um sinal de despertador, levante o monofone e retornará um sinal de resposta do despertador.
2. O alarme do despertador segue o sinal da tabela de toques.
3. Se o usuário não responder ao alarme, este será repetido de acordo a contagem com um intervalo programado do alarme.

OBSERVAÇÃO: O valor 'N' do despertador significa que a repetição 'N' do despertador pode ocorrer depois que o primeiro alarme despertador ocorrer. O alarme ocorrerá de acordo ao tempo de recuperação do despertador e continua durante todo tempo. Se nenhuma ação é tomada pelo usuário até o final o despertador continua a contagem, o sinal é apresentado pela estação do assistente com um display designando o número da estação que não foi respondido no alarme.

4. Horário (hh:mm) deve ser incluído no formato de (24-horas).
5. O alarme diário irá reiniciar e repetir cada dia até apagado (cancelado), de qualquer modo, o alarme One-Time irá reiniciar e cancelar automaticamente.
6. Quando registrar o horário do despertador, se o usuário discar 1, o alarme One-Time será configurado; ou se o usuário discar 2, o alarme diário será configurado.

Programação

Posição dos Dados 1. Horário do despertador (PGM 134-Index8)

2. Repetir despertador (PGM 134-Index9)

Tabela de dados 1. Som de resposta do despertador (Administrador de Internet PGM 290-Index65)

2. Sinal de indicação do despertador (Administrador de Internet PGM 265-Index10)

Dados do ocupante 1. Contagem de recuperação do despertador (PGM 280-Index 5)

2. Tempo de recuperação do despertador (PGM 280-Index 6)

Recursos Relacionados

Hardware

4. INTERCOMUNICAÇÃO

4.1 SELEÇÃO DIRETA DE ESTAÇÃO/CAMPO DE LUZ DE OCUPADO (DSS/BLF)

Descrição

Quando um botão flexível num telefone digital ou DSS Console é atribuído como um botão **{DSS}** esse também serve como uma lâmpada para sinal de ocupado. O LED indica o status da posição associada ou instalação do sistema.

O botão **{DSS}** indica as seguintes condições:

- Em posição de uso
- Em uso com outra posição
- DND
- Receber chamadas internas
- Espera
- Enviar chamada
- Posição de conferência
- Conferência de outro posto
- Conferência inicial
- Monofone fora do gancho
- Deixar uma mensagem pré-selecionada (personalizada)

Operação

Telefone Digital

*Para atribuir o botão **{DSS}** ao botão flexível num telefone digital ou DSS Console:*

Pressione **[PGM] + {FLEX} + Tipo de recurso do botão (1) + {Station Number} + [SAVE]**.

A operação DSS/BLF é automática para atribuir botões flexíveis.

Condições

1. Uma posição de recebimento de uma chamada ICM é considerada ocupada, e associada a uma posição LEDs, e será mostrada aos demais postos.
2. Uma posição de recebimento de uma chamada ICM receberá um LED indicador de botão flexível (piscando) relacionado à Central de ligações.
3. A luz LED pode ser ajustada pela programação de administrador.

Programação

Posição dos dados 1. Botão Flexível atribuído ao posto (PGM 126)

Dados do sistema 1. Cor do LED/Taxa do sinal luminoso (PGM 234)

Recursos Relacionados

Chamada de Intercomunicação (Chamada ICM)

Hardware

4.2 CHAMADA DE INTERCOMUNICAÇÃO (CHAMADA ICM)

Descrição

Um ICM sem bloqueio é disponível para todas as posições do sistema. Usuários podem aplicar uma chamada de intercomunicação para outra posição do sistema discando os dígitos do aplicativo como definido no plano de numeração do sistema.

Operação

Telefone Digital

Para aplicar uma chamada de intercomunicação:

1. Levante o monofone ou pressione o botão **[SPEAKER]** para receber um sinal ICM de discagem.
2. Número de discagem ou pressione o botão **{DSS}**.
3. Para um sinal de retorno de chamada, aguarde resposta.
Ou
4. Para tom de intercomunicação, fale e espere a resposta.

SLT

Para aplicar uma chamada de intercomunicação:

1. Levante o monofone para receber o som de discagem ICM.
2. Digite o número de posição.
3. Para um sinal de retorno de chamada, espere a resposta.
Ou
4. Para tom de intercomunicação, fale e espere a resposta.

Condições

1. O sinal de discagem de intercomunicação terá um intervalo se a ação não for tomada dentro do Dial-Tone ou se o tempo entre os dígitos exceder (um sinal de erro é apresentado quando o tempo expira).
2. O tom de discagem ICM é removido depois de discar o primeiro dígito.
3. Se o posto de ligação estiver ocupado, um sinal de ocupado é providenciado para o tempo de (7 segundos), então um sinal de erro é enviado pelo sistema; o comunicador pode desconectar ou ativar a função como uma mensagem de espera/Callback antes do tempo se esgotar.
4. Para os usuários de telefone digital, chamadas de intercomunicação podem ser aplicadas sem que seja preciso recuperar o som de discagem ICM entre as chamadas (não é preciso desligar); o usuário apenas pressiona outro botão **{DSS}**.
5. Uma chamada de intercomunicação para a estação em um sinal ou modo de anúncio de voz (T ou P modo de sinalização de intercomunicação) não é considerada respondida a menos que o usuário levante o monofone ou pressione o botão **[SPEAKER]** e (desligue).

Programação

Dados de numeração 1. Número de posição flexível (PGM 112)

2. Plano de numeração característico (PGM 113)

Dados do sistema 1. Cor do LED/Taxa do sinal luminoso (PGM 234)

2. Temporizador de dígito inter (PGM 222-Index3)

Recursos Relacionados

Modo de sinalização de Intercomunicação
Locutor

Hardware

4.3 RETENÇÃO DE CHAMADA DE INTERCOMUNICAÇÃO

Descrição

Enquanto uma chamada ICM está ativa, o usuário pode aplicar uma chamada de espera ICM. A estação realizada receberá a atribuição de uma musica de espera (MOH). A chamada realizada é aplicada na espera exclusiva e religará depois de expirar o tempo de chamada.

Operação

Telefone Digital

Para aplicar uma chamada ICM ativa na espera:

1. Pressione o botão **[HOLD]**, o botão **[DN]** será designado um LED para o modo de espera.

Para recuperar uma chamada ICM realizada:

1. Pressione o botão **{DN}** associado com a central de recuperação, então a chamada ICM é conectada novamente.

SLT

Para aplicar uma chamada ICM ativa na espera:

1. Pressione o comutador do monofone durante a conversa.
2. Digite {System Hold Code}; um som de confirmação é ouvido.
3. Substitua o monofone.

Para recuperar uma chamada ICM realizada:

1. Levante o monofone; a central é conectada com a parte realizada.

Condições

1. Depois de aplicar uma chamada em espera, a central desconecta a chamada e o usuário pode fazer outra chamada.
2. Se o usuário está no status de fora do gancho quando aplicar uma chamada de espera, o toque de discagem é ouvido.

Programação

Dados de numeração 1. Pano de numeração característico (PGM 113)

Recursos Relacionados

Musica de Espera Música de Espera (MOH)
Chamada de Intercomunicação (Chamada ICM)
Espera e Rechamada

Hardware

4.4 SINALIZAÇÃO ICM CONTROLADA DO CHAMADOR DE INTERCOMUNICAÇÃO

Descrição

Um usuário pode mudar o modo de sinalização de uma chamada ICM de um sinal ou anúncio de voz.

Operação

Para mudar um modo de sinalização ICM:

1. Digite {Force HF Calling Code}.
2. Aplique a chamada de Intercomunicação,
Ou
1. Aplique a chamada de Intercomunicação.
2. Digite '#'

Condições

1. O modo de sinal ICM não pode ser mudado se o número de chamada é {MADN}.
2. Se o modo de sinalização é mudado, a chamada não é exposta para enviar a chamada, não há resposta.
3. O modo de sinalização para uma intercomunicação específica apenas pode ser mudada uma vez e não pode ser mudada novamente para o modo de sinalização original.
4. Mudando o modo de sinalização não afeta a privacidade da chamada.

Programação

- | | |
|---------------------------|---|
| Posição dos dados | 1. Acesso forçado à chamada sem monofone (PGM 132–Index1) |
| Plano de Numeração | 1. Código de chamada forçada sem monofone (PGM 113) |

Recursos Relacionados

Modo de Sinalização de Intercomunicação

Hardware

4.5 BLOQUEIO DE INTERCOMUNICAÇÃO

Descrição

Se o usuário não toma nenhuma providência depois de tirar o fone do gancho o sinal de discagem é contado, ou reprova a discagem em um dígito adicional dentro do tempo de inter-dígitos, a central receberá um sinal de erro por 30 segundos e o telefone será posicionado para o bloqueio. O botão {DSS} LED de associados bem como o botão [ICM] da central irá piscar rapidamente para indicar o estado de fora de serviço.

Para os usuários do telefone digital, se o [SPEAKER] é usado, a central irá receber um sinal de erro por 30 segundos e desligará automaticamente.

Operação

Sistema

Operação para bloqueio de intercomunicação é automático baseado num sinal de discagem e tempo de Inter-dígitos.

Condições

5. Se a estação é atribuída com o sinal de vibração, o sinal de erro é apresentado ao expirar o tempo e a estação é notificada como sem serviço. (Bloqueio e silêncio)

Programação

Posição dos dados 1. Toque (PGM 121-Index7)

Dados de Hospedagem 1. Sinal de discagem (Administrador de Internet PGM 290-Index1-2)

Recursos Relacionados

Hardware

4.6 CHAMADA DE INTERCOMUNICAÇÃO EM ETAPA

Descrição

Quando o sinal de ocupado é recebido numa chamada de intercomunicação, o usuário pode aplicar uma ligação para outra central discando o último dígito da Central. O sistema substitui o último dígito da discagem prévia com o dígito discado e aplicado numa chamada de intercomunicação para o novo número da central.

Operação

Telefone Digital

Para ativar uma etapa de chamada

1. Enquanto recebe uma notificação de ocupado numa chamada ICM, digite outro dígito e o dígito final para o número ocupado da central de intercomunicação.
2. O sistema irá tentar uma chamada ICM para uma nova central.

Condições

1. Se o usuário discar o último dígito da posição ocupada, o estacionamento de chamadas será ativado.
2. Depois de receber um sinal de ocupado, se o usuário não tiver nenhuma ação para o Sinal no tempo de 7 (segundos), o sistema reiniciará e o procedimento da Intercomunicação será bloqueado.
3. Se programado, a chamada em etapa é suportada.

Programação

Dados De Hospedagem

1. Sinal Interno de Ocupado (Web Admin. PGM 290-Index8)
2. Chamada em etapa (PGM 237-Index1)

Característica Relacionada

Hardware

4.7 TRANSFERÊNCIA DE INTERCOMUNICAÇÃO

Descrição

Os usuários podem transferir uma chamada de intercomunicação ativa para outras estações. Chamadas intercomunicativas podem ser transferidas depois de uma ação anunciada (exibida) ou sem anúncio de chamadas (exibidas).

A posição de intercomunicação é aplicada numa espera exclusiva, e o tempo da segunda chamada transferida é iniciado; se o tempo expirar antes da chamada de intercomunicação for respondida, a chamada será feita novamente para a central de transferência até ser respondida ou abortada.

Operação

Telefone Digital

Para executar uma exibição de transferência de ICM, durante uma chamada ICM:

1. Pressione o botão **[TRANS]**.
 2. Disque a posição para receber a chamada.
 3. Quando respondida ou e sinal de destaque, anuncie a chamada.
 4. Aguarde e desligue para liberar.
- Ou
1. Pressione o botão **{DSS/BLF}** para a posição desejada.
 2. Quando respondida ou em sinal de destaque, anuncie a chamada.
 3. Aguarde e desligue para liberar.

Durante uma chamada Intercomunicativa, para exibir uma chamada transferida Blindada:

1. Pressione o botão **[TRANS]**.
 2. Disque a posição para receber a chamada.
 3. Aguarde e desligue para liberar.
- Ou
1. Pressione o botão **{DSS/BLF}** para a posição desejada.
 2. Aguarde e desligue para liberar.

SLT

Para exibir uma transferência blindada de uma chamada intercomunicativa ativa:

1. Pressione o gancho.
2. Disque a posição para receber a chamada.
3. Quando respondida, ou em sinal de destaque, anuncie a chamada.
4. Aguarde, e desligue para liberar.

Durante uma chamada intercomunicativa, para exibir uma transferência de chamada blindada:

1. Pressione o gancho.
2. Disque a posição para receber a chamada.
3. Aguarde, e desligue para liberar.

Condições

1. O botão **[ICM]** estabelece uma aparência de transferência para o posto; O LED indica o status e pressionando o botão será conectado à central.
2. Se a estação de recebimento estiver ocupada, a posição de transferência pode ficar como chamada estacionada para a posição ocupada. (refere-se a chamada estacionada).
3. Uma posição em Não Perturbe ou fora de serviço, não pode receber uma transferência, e sendo assim a tentativa resultará num sinal de erro.

Programação

Recursos Relacionados

Não Perturbe
Transferência de Chamada

Hardware

4.8 INTROMISSÃO

Descrição

O usuário do posto pode se intrometer na da conversa. Se atribuído, quando a posição de intromissão um sinal é estabelecido, e uma conferencia é estabelecida entre a posição de intromissão, e a parte da estação tronco (CO)/IP.

Operação

Para realizar uma Intromissão:

1. Levante o monofone ou pressione [Speaker], e aplique a chamada de maneira normal.
2. Quando o sinal de ocupado for ouvido, pressione o botão **[TRANS]** e disque o {Intrude Register Feature Code}.
3. Quando terminar a chamada de intromissão, aguarde e desligue para liberar.

Condições

1. Uma posição dever estar habilitada para intromissão característica do trabalho.
2. Se a central de chamadas tiver a opção de Auto Privacidade configure para ligado e então a chamada pode não ser intrometida novamente.

Programação

- Posição de dados**
1. Acesso de Intromissão (PGM 132-Index5)
 2. Auto Privacidade (PGM 134-Index11)

Recursos Relacionados

Um Serviço Digital

Hardware

4.9 ESPERA/RETORNO DE MENSAGEM

4.9.1 Serviço de Mensagem Curta (SMS)

Descrição

O Serviço de mensagem curta (SMS) prevê a habilidade para enviar e receber mensagens de texto para e de telefone digitais equipados com display incluindo o Phontage, Cliente UCS, e o plano WLAN. O texto pode ser composto de palavras, números ou uma combinação alfanumérica, e cada mensagem curta pode ser de mais de 100 caracteres de comprimento quando baseado no alfabeto a partir do Latim.

Operação

Para enviar um SMS:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Digite 43.
3. Insira o número de posição; para muitos postos, pressione suavemente o botão **{ADD}** para inserir uma outra posição.
4. Pressione suavemente o botão **{FINISH}**.
5. Insira a mensagem.
6. Pressione suavemente o botão **{SEND}**.

Para conferir o SMS:

1. Pressione o botão **[CALL BACK]** e digite '3',
Ou
Pressione o botão **[PGM]** e digite 44.
2. A mensagem recebida é exibida na LCD.
3. Para conferir a próxima mensagem, pressione **{NEXT}**.
4. Para apagar, pressione **{DELETE}**.

Condições

1. As estações podem enviar um SMS para mais de 20 estações simultaneamente.
2. SMS é suportado em LIP-8000, LIP-7000, LDP-7024LD /w gráfico LCD Keyset e LKD-30DH.
3. A estação pode salvar 20 SMS; quando a 21ª mensagem for recebida, o 1º SMS é apagado e o 21º é salvo.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

Telefone Digital w/Display
Phontage
Cliente UCS

4.9.2 Espera/retorno da mensagem de estação

Descrição

Quando uma estação chamada não responde ou está em não perturbe, o usuário da estação pode ativar uma mensagem de indicação de espera (MWI) para pedir uma chamada de retorno. Uma estação pode receber um MWI de qualquer número de outra estação no sistema. A estação ao receber os MWIs pode retornar as ligações usando o botão **[MSG/CALLBK]**.

Quando uma estação ocupada é chamada, o usuário pode pedir para ser colocado em uma fila para receber uma chamada de retorno. Quando a estação chamada retorna, o sistema notifica a iniciação da estação com um sinal de retorno. Quando o usuário responde, a estação anteriormente ocupada é chamada.

Quando uma mensagem está em espera, o botão **[MSG/CALLBK]** LED irá acender; quando o MWI é recebido pela SLT, a lâmpada MW acenderá.

Operação

Telefone Digital

Para deixar uma mensagem de espera:

1. Durante o recebimento de um sinal Ring Back ou sem resposta numa chamada notifique (H ou P mode).
2. Pressione o botão **[MSG/CALLBK]**; um sinal de confirmação será ouvido.
3. Ao aguardar, o MWI é ativado.

Para deixar uma mensagem de espera:

1. Durante o recebimento de um sinal de Não perturbe, pressione o botão **[MSG/CALLBK]**; um sinal de confirmação será ouvido.
2. Ao aguardar, o MWI é ativado.

Para deixar uma chamada de retorno (fila para uma estação):

1. Durante o recebimento de um sinal de ocupado numa chamada de tentativa, pressione o botão **[MSG/CALLBK]**; um sinal de confirmação será ouvido.
2. Aguarde, e desligue para liberar.

Para responder um pedido de retorno:

1. Quando a estação ocupada retorna a liberação, o sistema inicia a chamada de retorno para a estação original.
2. Levante o monofone ou pressione o botão **[SPEAKER]**.
3. A estação ocupada anteriormente é chamada.

Para recuperar a estação MWIs:

1. Na estação, pressione o botão **[MSG/CALLBK]**; mesmo que a mensagem esteja resumida será exibida (shown), ou a notificação de mensagens de espera na estação serão exibidas.

MWI(05) VMS(03) ENTER (MWI:1, VMS:2)

2. Digite 1 ou 2,
 - 1. MWI: Chamada ausente
 - 2. VMS: Mensagem VMIB
3. Pressione o botão **[VOL UP]/[VOL DOWN]** para rolar.

Para retornar uma chamada de uma de estação atual por mensagem:

1. Durante a ativação da mensagem, pressione o botão **[HOLD/SAVE]**.

SLT

Para deixar um MWI:

1. Ao receber um sinal Ring Back ou sem resposta numa chamada anunciada, (h ou P mode), pressione o gancho.
2. Digite o {Message Wait/Call Back code}.
3. Aguarde, o MWI ser ativado.

Para deixar um MWI:

1. Durante o recebimento de um sinal de não perturbe, pressione o gancho.
2. Digite {Message Wait/Call Back code}.
3. Aguarde, o MWI ser ativado.

Para recuperar uma mensagem de espera da estação:

1. Digite o {Message Wait/Call Back Answer code}.

Para deixar uma chamada de retorno (fila para uma estação):

1. Durante o recebimento de um sinal de ocupado, pressione o gancho.
2. Digite o {Message Wait/Call Back code}.
3. Aguarde, e desligue para liberar.

Para responder a uma chamada de retorno:

1. Quando a estação ocupada retorna para liberada, o sistema inicia uma chamada de retorno.
2. Levante o monofone, ou pressione o botão **[Speaker]**.
3. A estação ocupada anteriormente é chamada.

Condições

1. Uma mensagem de espera/retorno sempre irá tocar ao receber da estação um sinal de intercomunicação do modo selecionado.
2. Uma estação pode deixar apenas um pedido de chamada de retorno.
3. O botão **[MSG/CALLBK]** LED continuará aceso até todos MWIs e chamadas de retorno terem sido concluídas (incluindo serviço de voz).
4. Se a estação estiver tentando deixar uma mensagem e a fila do sistema MWIf estiver cheia, o MWI mais antigo será apagado.
5. Um sinal de lembrete do MWI pode ser habilitado para lembrar os usuários do MWI.
6. Uma estação em encaminhamento de chamada pode deixar um MWI.

7. Um MWI é deixado na estação original de chamadas sempre se uma chamada for transmitida.
8. Um telefone digital com LCD pode retornar ligações para a estação que deixou mensagens em qualquer pedido desejado, ou o pedido normal ("mais antigo primeiro").
9. A colocação de uma chamada de intercomunicação para a estação cancelará qualquer MWI existente daquela estação.
10. Uma estação pode suportar mais de 99 mensagens VMS.
11. Se uma estação pedir uma ligação de retorno para uma estação ocupada, uma chamada de retorno irá conferir os status das estações ocupadas a cada 5 segundos, e recebe os sinais de retorno quando o tempo expira (depois que uma estação retorna para liberar). Por essa razão, e quando muitas estações pedirem uma chamada de retorno para uma estação ocupada, o sinal de chamadas retornadas pode não fornecer isso sequencialmente.

Programação

- Dados do Sistema**
1. Temporizador do Sinal de Lembrete da mensagem (PGM 222-Index2)

Recursos Relacionados

Hardware

4.9.3 Tom de Advertência de espera da mensagem

Descrição

Em adição ao botão LED [MSG/CALLBK], os telefones digitais podem enviar um sinal como um lembrete periódico para o usuário dos MWIs em fila. Este sinal é enviado para a estação apenas enquanto libera, e é ouvido pelo comunicador.

Operação

Sistema

Quando programado, o sinal de lembrete MWI é automaticamente enviado para as estações em liberação como adequação.

Condições

1. Os intervalos entre os sinais pode ser de 00 à 60 minutos; a configuração de 00 irá desabilitar o sinal de lembrete do MWI.
2. O sinal de lembrete continuará repetindo a notificação até que todas as mensagens tenham sido recuperadas.
3. Uma estação ocupada ou uma estação em não perturbe, não receberá o sinal de lembrete do MWI.
4. O telefone SIP e DECT não apoiará o sinal de lembrete característico.

Programação

- Dados do Sistema**
1. Temporizador do sinal de lembrete das mensagens (PGM 222-Index2)

Recursos Relacionados

Hardware

Telefone Digital

4.10 PAGINAÇÃO

4.10.1 Página Interna/externa e todas as páginas chamadas

Descrição

Uma estação que é configurada para usar a página de configuração, pode conectar e transmitir anúncios para qualquer ou todos os sistemas internos/externos das páginas de área. As estações estão agrupadas em “Zonas”, para receber páginas diretas de cada área. As estações que não estão atribuídas a nenhuma área, não receberá a página incluindo todas as chamadas.

Um sinal da página será estabelecido para a página de área antes da conexão do áudio. O usuário é permitido a continuar na página pela contagem do tempo na página específica depois que o usuário é desconectado as páginas de áreas são retornadas e liberadas.

O padrão do código de páginas de áreas são:

Códigos de Discagem da Página de área

Tipo de Página	iPECS-MG 100	iPECS-MG 300
Área da página Interna	543 + Número de Grupo	543 + Número de Grupo
Página Interna de todas as chamadas	543 = 00	543 + 00
Área da página Externa	546	546
Página de Todas as Chamadas	547	547

Botões flexíveis de um telefone digital podem ser atribuídos para acessar a página de área como um botão de {PAGE ZONE}.

Operação

Telefone Digital

Para atribuir um botão flex como um botão {PAGE ZONE}:

Pressione [PGM] + {FLEX} + Tipo de recurso do botão(1) + {Paging Code} + [SAVE]

Para iniciar uma página:

1. Levante o monofone.
2. Digite o código da página desejado ou pressione um botão {PAGE ZONE}.
3. Digite 1 (Speaker Paging).
4. Se atribuído, depois do sinal da página, faça o anúncio desejado.
5. Ao término, substitua o monofone e conecte-se.

SLT

Para iniciar uma página:

1. Levante o monofone.
2. Digite o código da página desejado.
3. Digite 1 (Speaker Paging).
4. Se atribuído, depois do sinal da página, faça o anúncio desejado.
5. Substitua o monofone e conecte-se.

Condições

1. Estações que não estão habilitadas a página, receberão um sinal de erro quando qualquer código de acesso de página for discado.
2. Estações em Não perturbe ou ocupada não receberão o anúncio da página.
3. Uma estação que acessa a página de área é considerada ocupada.
4. Estações, que não estão inclusas em nenhuma área interna da página, não receberão nenhuma página, incluindo todas as chamadas.
5. Para as páginas externas, um amplificador externo e comunicador(es) são necessários.
6. O sistema externo controla contatos podendo ser atribuídos e ativados quando uma página externa é acessada.

Programação

Dados do Sistema	1. Grupo de Acesso de página Interna (PGM 151)
Dados do Grupo da estação	1. Grupo de Página (PGM 205)
Dados de Hospedagem	1. Sinal da Página (Administrador de Internet PGM 290-Index33)
Dados do Sistema	1. Contador de tempo da Página (PGM 220-Index 4)
Plano de Numeração	1. Código de Resposta da Página Interna (PGM 115-Index 2) 2. Página automática de resposta (PGM 115-Index69)

Recursos Relacionados

Página de resposta encontre-me

Hardware

Amplificador Externo e Comunicadores

4.10.2 Resposta da página “Encontre-me”

Descrição

Qualquer estação pode responder a um pedido da página encontre-me depois de uma página da área interna/externa. O usuário responde a página de qualquer estação, e é conectado à Página destacada. A página destacada pode responder a página pressionando o botão fixo [HOLD/SAVE] e outros usuários podem responder discando o {Meet Me Page Feature Code}.

Dois tipos de Códigos de Respostas da Página são Suportados:

- {Auto Page Answer Code} – Quando ativado, o sistema procurará a página de ligação disponível comunicada da página externa para a última página do grupo de chamada. - Regras da procura: Página Externa> Página Grupo 1 > Página Grupo 2 >>... última página Grupo.....
- {Int Page Answer Code} – O usuário pode escolher o grupo de página de comunicada disponível; se o usuário discar o código (pode ser atribuído aos botões flexíveis de um telefone digital), o usuário pode escolher o número do grupo.

Operação

Telefone Digital

Para atribuir um botão flexível como um botão {MEET ME}:

1. Pressione [PGM] + {FLEX} + Tipo de Recurso de Botão (1) + {Int Page Answer Code} + [SAVE].

Para responder uma página de uma página destacada:

1. Levante o monofone.
 2. Pressione o botão [HOLD]
- Ou
1. Pressione o botão [HOLD].

Para responder a página com uma mensagem de código de página Encontre-me de outra estação:

1. Levante o monofone ou pressione o botão [SPEAKER].
 2. Digite o {Int. Page Answer Code} ou pressione o botão {MEET-ME}.
 3. Digite o número de Grupo.
- Ou
1. Levante o monofone ou pressione o botão [SPEAKER].
 2. Digite o {Auto Page Answer code} de uma estação; depois que o sistema localiza o grupo apropriado da estação, a chamada será conectada para a página da estação.

Condições

1. Uma página de Encontre-me deve ser respondida dentro do tempo da página.
2. Uma estação pode responder a uma página Encontre-me de qualquer estação independente de pegar/paginação das atribuições dos grupos e permissão de página de acesso.
3. A página destacada deve permanecer desligada até a página destacada responder o pedido de Encontre-me. O iniciador/paginação destacado pode pressionar o botão Mute para eliminar a transmissão do circuito da página enquanto espera a resposta da página destacada.
4. Um usuário SLT não pode responder a página Encontre-me.

Programação

- | | |
|---------------------------|--|
| Dados do Sistema | 1. Temporizador da paginação (PGM 220-Index4) |
| Dados da Estação | 1. Acesso Encontre-me (PGM 134- Index3) |
| Plano de Numeração | 1. Código da página de resposta interna (PGM 115-Index2)
2. Página automática de resposta (PGM 115-Index69) |

Recursos Relacionados

Página Interna/externa e todas as páginas chamadas

Hardware

4.10.3 Paginação VM

Descrição

Usuários podem distribuir um página eles tem que gravar usando o código característico **{VM Page Message Record}**.

Operação

Telefone Digital

Para gravar uma mensagem VM:

1. Levante o monofone.
2. Digite o código característico **{VM PAGE MESSAGE RECORD}**.
3. Grave a Mensagem VM.

Para apagar uma mensagem VM gravada:

1. Levante o monofone.
2. Digite o código característico **{VM PAGE MESSAGE RECORD}**.
3. Digite o botão **[Speed]** para apagar.

Para fazer uma página VM:

1. Levante o monofone.
2. Digite o código da página desejada ou pressione o botão **{PAGE ZONE}**.
3. Digite 2 para paginação VM.
4. Se atribuído, após o sinal da página, a mensagem VM será executada.
5. Substitua o monofone, e conecte-se.

SLT

Para fazer uma página:

1. Levante o monofone.
2. Digite o código apropriado da página.
3. Digite 2 para paginação VM.
4. Se atribuído, após o sinal da página, faça o anúncio, ou ouça a mensagem VM.
5. Substitua o monofone, e conecte-se.

Condições

1. Se o usuário da página estiver fazendo uma página VM, o usuário ouvirá a mensagem VM gravada.
2. Durante a página VM, a função da página Encontre-me está disponível.

Programação

Dados da Estação	1. Acesso ao grupo de Página Interna (PGM 151)
Dados do Grupo da Estação	1. Grupo de Página (PGM 205)
Dados De Hospedagem	1. Sinal da Página (Administrador de Internet PGM 290-Index33)
Dados do Sistema	1. Temporizador da Página (PGM 220-Index4)
Plano de Numeração	1. Página da mensagem VM gravada (PGM 113-Index88) 2. Código de resposta da Página Interna (PGM 115-Index2) 3. Página automática de resposta (PGM 113-Index14)

Recursos Relacionados

Página Interna/externa e todas as páginas chamadas
Página de resposta Encontre-me

Hardware

4.11 PAGINAÇÃO “PRESSIONE PARA FALAR”

Descrição

Telefone Digital pode ser atribuído como um membro do grupo de páginas de um Sistema Pressione para Falar (PTT). O usuário do telefone Digital pode conectar e desconectar de qualquer um ou de todo grupo PTT sendo um membro deste. Uma vez conectado, o usuário pode mandar e receber uma página com anúncios de outros usuários que estiverem conectados no mesmo grupo PTT. Para aplicar um anúncio da página PTT, o usuário deve pressionar e segurar o botão flexível {PTT}.

Um atendente pode conectar/desconectar outra estação do grupo PTT.

Operação

Telefone Digital

Para atribuir um botão flexível {PTT}:

Pressione [PGM] + {FLEX} + Tipo de recurso de botão (1) + {PTT} + [SAVE]

Para conectar um grupo PTT:

1. Digite {PTT Log-in/-out code}.
2. Digite o Número do grupo PTT desejado.

Para desconectar o(s) grupo(s) PTT:

1. Digite {PTT Log-in/-out code}.
2. Digite '*'.

Para posicionar uma página e ativar o grupo PTT:

1. Pressione e segure o botão flexível {PTT}.
2. Faça o anúncio da página desejado depois ouça o sinal de confirmação.

Condições

1. As condições associadas com Interna/Externa e Todas as páginas de chamada aplicada a página PTT.
2. Para acessar a página PTT, a estação deve permitir o acesso à página do sistema.

3. Se permitir o acesso a todo grupo PTT, uma estação pode conectar-se com todos os grupos (Grupo PTT 0) para aplicar anúncios a todos os grupos simultaneamente e receber anúncios de qualquer grupo.
4. Uma estação apenas pode conectar-se aos grupos PTT os quais estão atribuídos como membro.
5. A estação pode ter um botão **{PTT}** para aplicar e receber anúncios do PTT; pelo padrão, o telefone WLAN é atribuído a um botão PTT.
6. A estação pode estar atribuída e conectada ao padrão do grupo PTT ativo no banco de dados do sistema.

Programação

Numeração dos Dados 1. PTT Log-In/-Out code (PGM 113)

Dados do grupo da estação 1. Grupo PTT (PGM 208)

Dados da Estação 1. Botão flexível atribuído e Fixado ao PTT (PGM 126)

Recursos Relacionados

Paginação

Hardware

Telefone Digital

Phontage

Cliente UCS

5. TRONCO (CO)/IP**5.1 SELEÇÃO DE ROTA ALTERNATIVA****Descrição**

Este recurso é habilitado se tiver muitos pedidos encaminhados para conectar e direcionar o sistema.

Se um atalho não estiver disponível por alguma razão (Todos Ocupados, Falha na linha, etc.), a seleção do percurso alternativo (ARS) conectará as chamadas usando outro atalho designado.

Operação

Se configurada a Seleção do Percurso Alternativo, a operação é automática.

Condições

1. O ARS é opcional e deve ser programado para ser operacional.
2. Acima de 2 atalhos ARS, pode ser atribuído para cada um o código do grupo de acesso tronco (CO).
3. Os dígitos do ARS devem estar contidos no código do grupo de acesso, e serão aplicados quando o recurso for iniciado.
4. O ARS pode ser usado em coordenação com o ultimo número rediscado, a estação de velocidade, e a discagem do sistema de velocidade.

Programação

Plano de Numeração 1. Código de acesso do grupo tronco (CO) (PGM 114)

Dados da linha tronco (CO) 1. Código de acesso atribuído ao grupo tronco (CO) (PGM 180)

- Serviço ARS (Index5)
- Dígito ARS (Index6-7)
- Dígito AND (Index4)

Recursos Relacionados

Hardware

5.2 DISCAGEM AUTOMÁTICA DE REDE

Descrição

Quando o usuário de uma estação discar o código do grupo de acesso e uma linha tronco (CO), A rede discará automaticamente (AND) permitindo um dígito automático. Usando esta característica, o grupo de acesso tronco (CO) pode ser digitado automaticamente quando um usuário estiver fazendo uma chamada externa de outro sistema.

Condições

1. AND pode aplicar chamadas automaticamente discando todos os dígitos necessários, ou como programado.
2. Dígitos AND (acima de 10) para aplicar chamada que podem ser registradas em cada código do grupo de acesso.
3. Se a linha for detectada usando o código característico {CO Line Access}, o dígito AND não suporta.
4. O AND é habilitado apenas quando a linha tronco (CO) detectada está usando um código do grupo de acesso.

Programação

Plano de Numeração 1. Código do Grupo de acesso tronco (CO) (PGM 114)

Dados da Linha Tronco (CO) 1. Código do Grupo de acesso Coe Dígito AND (PGM 180-Index4)

Recursos Relacionados

Hardware

5.3 CÓDIGO DE ACESSO DO GRUPO TRONCO (CO)

Descrição

O código de acesso do grupo tronco (CO) pode ser configurado dinamicamente por cada saída do grupo tronco (CO). Uma saída do grupo tronco (CO) pode ter muitos códigos de acesso. Adicionalmente, existem vários tipos de serviço para cada código de acesso:

- **Código do Nome de acesso** – O código do Nome de acesso pode ser exibido quando um usuário detectar uma linha tronco (CO) com o código do grupo de acesso.

- **Escolha da Linha tronco (CO)** – Tem 3 maneiras de detectar uma linha tronco (CO) (Completa / primeira/ Última).
- **Saída do Grupo tronco (CO)** – Quando um usuário digitar um código do grupo de acesso, o sistema irá detectar uma linha tronco (CO) com a Saída do Grupo tronco (CO).
- **AND** – Ao usar o código do grupo de acesso tronco (CO), este poderá adicionar 10 dígitos para estar apto a enviar para o PX automaticamente.
- **Serviço ARS** – Quando um atalho selecionado não estiver disponível por alguma razão (Todos ocupados, falha na linha, etc.), esta característica conecta uma chamada usando outro atalho predefinido automaticamente.

Operação

Condições

1. Esta característica pode ser configurada para cada saída do grupo tronco (CO).
2. Se a linha tronco (CO) tiver sido detectada diretamente, sem usar o código da linha de acesso tronco (CO), esta característica não é habilitada.
3. Quando o grupo de saída tronco (CO) é nove, a linha tronco (CO) pode ser detectada de acordo ao grupo de acesso tronco (CO).

Programação

Plano de Numeração 1. Código de acesso do grupo tronco (CO) (PGM 114)

Station Data 1. Grupo de Acesso tronco (CO)/IP (PGM 150)

tronco (CO) Data 1. Atribuição do Código do Grupo de Acesso tronco (CO) (PGM 180)

Recursos Relacionados

Hardware

5.4 SINAL LUMINOSO DA LINHA TRONCO (CO)

Descrição

Uma Linha Analógica tronco (CO) reconhece uma pasta aberta ou um grupo conectado (Aceso), como um pedido para um novo sinal de discagem. Quando usado atrás de um PBX, uma linha tronco (CO) acesa é frequentemente usada para ativar uma característica PBX ou uma chamada de transferência.

Operação

Telefone Digital

Enquanto conectado a uma linha analógica tronco (CO):

1. Pressione o botão {CO Flash}, o sistema irá gerar automaticamente um Flash na linha tronco (CO).

SLT

Enquanto conectado a uma linha analógica tronco (CO):

1. Pressione o monofone.
2. Digite {CO Flash Feature Code}.

Condições

1. As estações podem acender numa linha tronco (CO) definida pela operação do PABX e encontrar as discagens restritas COS se um código de acesso da linha principal do PABX for discado.
2. Durante o acendimento, o LED do botão da linha tronco (CO) permanecerá aceso.
3. Uma luz pode ser armazenada como parte de uma estação ou sistema de discagem rápida.
4. Enquanto conectada a uma chamada interna ou sinal de discagem, pressione o botão {CO Flash} e re-acessará o sinal de discagem ICM.
5. A função do Flash não está disponível nas linhas digitais como ISDN, Volp e R2.

Programação

- | | |
|---------------------------|--|
| Plano de Numeração | 1. Característica do Plano de Numeração – CO Flash (PGM 113) |
| | 2. Característica do Plano de Numeração – Acesso a linha tronco (CO) (PGM 113) |
| Dados do Sistema | 1. LED Colorido/Tarifa da Luz (PGM 234) |
| Grupo tronco (CO) | 1. Entrada tronco (CO) Uso BLF (PGM 166–Index2) |
| | 2. Saída tronco (CO) Uso BLF (PGM 171–Index4) |

Recursos Relacionados

Estação de Discagem Rápida

Hardware

5.5 GRUPOS DE LINHAS TRONCO (CO)/IP

Descrição

Todas as Linhas tronco (CO) estão inclusas numa saída do grupo tronco (CO) e numa entrada individual do grupo tronco (CO). Uma linha tronco (CO) não pode ser membro de muitos grupos tronco (CO) ao mesmo tempo.

As Linhas tronco (CO)/IP no sistema podem ser aplicadas junto com os grupos atribuindo acesso de todas as estações e um código de acesso comum (acima de 24 Grupos na iPECS-MG 100, e 72 grupos na iPECS-MG 300).

Operação

Condições

1. Saída da Linha tronco (CO) e entrada da linha de grupos tronco (CO) são separadas.

2. As linhas tronco (CO)/IP em cada Grupo tronco (CO) também podem ser acessadas individualmente digitando {CO Line Access Feature Code} e o número da linha tronco (CO)/IP.
3. O sistema irá selecionar uma linha tronco (CO)/IP de um grupo baseado na sequência, primeira escolha ou última escolha determinada pela base de dados atribuída.
4. Múltiplos {CO Group Access Code} podem ser atribuídos a um grupo tronco (CO).
5. Se uma linha tronco (CO) não estiver incluída em uma saída da linha do grupo tronco (CO), esta linha tem que ser detectada usando um botão flexível ou um código característico de sistema.

Programação

Dados do Sistema 1. Código do grupo de Acesso tronco (CO) (PGM 114)

Dados tronco (CO) 1. Número do Grupo de Saída (PGM 160–Index3)
2. Número do Grupo de Entrada (PGM 160–Index4)
3. Código de Acesso do Grupo tronco (CO) atribuído (PGM 180)
4. Escolha da Linha tronco (CO) (PGM 180-Index2)

Recursos Relacionados

Hardware

5.6 SERVIÇO DE LINHA TRONCO (CO)

O sistema pode configurar serviços atribuídos e muitas opções de acordo a cada Linha tronco (CO).

5.6.1 Opção da Entrada da Linha tronco (CO)

Descrição

Existem algumas opções para suportar a entrada da linha tronco (CO):

- **Indicador do Processo (Enviar)**
- **Código do Prefixo CID** – Adicione o código do prefixo antes do CLI.
- **Adicionar código Próprio para Compor o CID** – Código próprio pode ser adicionado a uma entrada CLI quando um usuário externo aplica uma chamada de saída através do sistema da linha tronco (CO).
- **Proporcionar um sinal de discagem** – Um sinal de Discagem pode ser proporcionado para uma estação se o PX não fornecer o sinal de discagem.
- **Detectar CPT** – O sistema pode liberar a linha tronco (CO) ao detector que um usuário externo está desconectado.
- **Código Próprio** – O código próprio é adicionado antes do número da estação quando a informação CLI estiver disponível.
- **Tempo máximo de toque** – O sistema libera a linha tronco (CO) se a entrada da linha tronco (CO) transferida/ realizada não responder antes de o tempo expirar.

Operação

Condições

1. Esta Característica pode ser configurada para cada saída da linha tronco (CO).

Programação

- Dados da Linha tronco (CO)**
1. Dados da Linha tronco (CO) (PGM 160)
 2. Atribuições de Entrada tronco (CO) (PGM 165-166)

Recursos Relacionados

Hardware

5.6.2 Opção de Saída da Linha tronco (CO)

Descrição

As opções a seguir suportam a saída da linha tronco (CO):

- **Indicador de Tela** – Determina se a indicação de tela informada está incluída quando consiste da informação ISDN CLI.
- **Número de chamada destacado** – Determina se a informação do número de chamada destacado está incluída quando consiste a informação ISDN CLI.
- **Número de Chamada ISDN** – Determina se a informação da configuração da mensagem está incluída ou não.
- **Capacidade de Transmissão ISDN** – Inclui a informação específica da capacidade de transmissão na configuração da mensagem ignorando o recebimento da capacidade de transmissão se um usuário interno do ISDN ou a circulação de entrada de chamadas aplicadas numa chamada de saída.
- **Enviando Dígitos Completos IE** – Determina o envio da mensagem de dígitos completo IE numa mensagem de informação ISDN.
- **Informação CLI quando circulada** – Determina se a informação da CLI está incluída numa circulação de chamadas de saída quando nenhuma informação é fornecida numa circulação de chamadas interna.
- **Informação CLI para transmitir direção PX numa circulação de saída de chamadas** – Cria um novo CLI adicionando ou apagando a informação CLI recebida.
- **Plano de Numeração de chamada destacado** – Determina a informação do plano de numeração destacado se a informação ISDN CLI consiste numa circulação de saída de chamada.
- **Suporte RBT** – Determina se o sistema de suporte RBT no PX não suporta o RBT quando um usuário interno aplica uma saída de chamada da linha tronco (CO) principal.

Operação

Se configurado, a operação da saída de Linha tronco (CO) é automática.

Condições

1. Esta característica pode ser configurada para cada saída da linha tronco (CO).

Programação

- Dados tronco (CO)**
1. Dados da linha tronco (CO) (PGM 160)
 2. Atribuições a saída tronco (CO) (PGM 170-171)

Recursos Relacionados

Hardware

5.6.3 Serviço Alternativo de Entrada tronco (CO)

Descrição

Se o sistema não pode responder a uma chamada de entrada tronco (CO), um serviço programado pode ser providenciado ou pode ser roteado por um destino programado. Esta característica é aplicada na entrada da base Administrativa do grupo tronco (CO) para selecionar o destino roteado para a entrada da linha tronco (CO) caso a caso como segue:

- **Ocupado** – Quando chamar um usuário ocupado, a chamada pode ser configurada para um destino roteado, desconectado, ATD, Sinal atribuído tronco (CO), Tabela ALT de toque, Sinal ou Busca Piloto.
- **Sem Resposta** – Quando uma entrada de chamada não é respondida, pode ser configurada pelo destino roteado, Desconectado, ATD, Sinal Atribuído tronco (CO), Tabela Alt de toque, Sinal ou Busca Piloto.
- **Transferência sem Resposta** – Quando uma entrada de chamada não é respondida depois de uma transferência de tela, a chamada pode ser configurada pelo destino roteado, Desconectado, ATD, Sinal atribuído tronco (CO), Tabela Alt de toque, Sinal, Busca Piloto ou Transferência de Estação.
- **Recuperação Sem Resposta** – Quando uma entrada de chamada não é respondida depois de uma rechamada numa chamada tronco (CO), a chamada pode ser configurada por um destino roteado, Desconectado, ATD, Sinal Atribuído tronco (CO), Tabela Alt de toque, Sinal, ou Busca Piloto.
- **Desocupado** – Se a análise discada determina uma entrada de chamada tronco (CO) para um número desocupado, a chamada pode ser configurada por um destino roteado, Desconectado, ATD, Sinal Atribuído tronco (CO), Tabela Alt de toque, ou Sinal.
- **DND** – Se uma entrada de Chamada houver alguma tentativa para um usuário Não Perturbe, a chamada pode ser configurada por um destino roteado, Desconectado, ATD, Sinal Atribuído tronco (CO), Tabela Alt de toque, Sinal ou Busca Piloto.
- **Monofone Levantado** – Se uma entrada de chamada tronco (CO) for recebida na estação onde o monofone está levantado (Fora de Gancho), a chamada pode ser configurada por um destino roteado, Desconectado, ATD, Sinal Atribuído tronco (CO), Tabela Alt de toque, Sinal ou Busca Piloto.
- **Bloqueador** – Se uma entrada de chamada é aplicada para um usuário bloqueado, a chamada pode ser configurada por um destino roteador, Desconectado, ATD, Sinal Atribuído tronco (CO), Tabela Alt de toque, Sinal ou Busca Piloto.

Operação

Se configurado, a operação Alternativa de Entrada do Serviço tronco (CO) é automática.

Condições

1. Esta característica pode ser configurada para cada entrada do Grupo tronco (CO).
2. O destino é configurado diferentemente de acordo ao Dia, Noite e Tempo.
3. Se o destino estiver numa Tabela de Sinal, todas as características da tabela de sinal podem ser usadas juntas.

Programação

- Dados da Linha tronco (CO)**
1. Dados da Linha tronco (CO) (PGM 160)
 2. Entrada da Linha tronco (CO) Atribuída (PGM 165-166)
 3. Entrada da Linha tronco (CO) Destino Alternativo (PGM 169)
 4. Tabela de Sinal Co Alternativo (PGM 181)

Recursos Relacionados

Hardware

5.6.4 Serviço Alternativo de Saída tronco (CO)

Descrição

Um usuário pode aplicar uma saída de chamada tronco (CO) pode esperar ou transferir a ligação para outro usuário. Se o sistema não pode responder a uma chamada externa, um serviço programado pode ser roteado para um programa destinado. Esta característica é aplicada por um grupo de linha tronco (CO) pelo administrador.

- **Recuperação sem Resposta** – A estação não responde a recuperação em espera, a chamada pode ser configurada por um destino roteado, Desconectado, ATD, Sinal Atribuído Co, Tabela Alt de toque, Sinal ou Busca Piloto.
- **Transferência Sem Resposta** – Chamada transferida não respondida, a chamada pode ser configurada por um destino roteado, Desconectado, ATD, Sinal Atribuído tronco (CO), Tabela Alt de toque, Sinal, Busca Piloto, ou Transferência da estação.
- **Sem Resposta** – Se uma entrada de chamada não é respondida, a chamada pode ser configurada por um destino roteado, Desconectado, ATD, Sinal Atribuído tronco (CO), Tabela Alt de toque, Sinal, ou Busca Piloto.

Operação

Se configurado, o Serviço Alternativo de Saída tronco (CO) é automático.

Condições

1. Esta característica pode ser configurada para cada linha tronco (CO).
2. Se o assistente não estiver atribuído a uma entrada de chamada tronco (CO), um sinal de erro é executado.
3. Se não tiver recurso de mensagem de voz ou todos os canais de mensagem de voz estiverem ocupados, um sinal de erro é executado.
4. O destino é configurado diferentemente de acordo a Dia, Noite e Tempo.
5. Se o destino estiver numa tabela de sinal, todas as configurações da tabela de sinal podem ser aplicadas.

Programação

- Dados da Linha tronco (CO)**
1. Dados da Linha tronco (CO) (PGM 160)
 2. Atributo Alternativo tronco (CO) de Recebimento (PGM 173)

Recursos Relacionados

Hardware

5.6.5 Modo de Envio de dígito

Descrição

Para chamadas que são iniciadas usando um código de acesso, o envio de dígitos pode ser para bloqueados ou excesso de tempo.

Operação

Se configurado, o modo de envio de dígito é automático.

Condição

Programação

Dados da Linha tronco (CO) 1. Modo de Envio de Dígito (PGM 162-Index2)

Recursos Relacionados

Hardware

5.6.6 tronco (CO) COS

Descrição

O nível de permissão/restrição pode ser configurado para cada linha tronco (CO). Se um usuário interno com um nível menor de tentativas de permissão e uma chamada ou discagens de linha principal, o COS será aplicado.

Operação

Se configurado, a operação tronco (CO) COS é automática.

Condições

Programação

Dados da linha tronco (CO) 1. tronco (CO) COS Atribuído (PGM 177)

Recursos Relacionados

Hardware

5.7 ENCAMINHAMENTO DE PRÉ-CONFIGURAÇÃO DA LINHA TRONCO (CO)/IP

Descrição

Cada linha tronco (CO)/IP pode ser atribuída um Sinal – Sem- Resposta pré-configurada ao destino. Uma entrada de chamada numa linha tronco (CO)/IP será roteada para designar um sinal destinado, seguindo o vencimento da linha tronco (CO)/IP pré-configurada no envio do tempo sem resposta, determinada de acordo ao sinal da tabela atribuído.

Operação

Sistema

Se configurado, a Linha tronco (CO)/IP pré-configurada é automática.

Condições

1. Esta característica pode ser configurada em cada linha tronco (CO) normal, não linhas tronco (CO) do tipo DID.
2. Linha tronco (CO)/IP Pré-configurada está disponível apenas quando uma entrada do destino do Grupo de sinal tronco (CO) estiver DN; não ativada quando um grupo de estação é destinado ou CCR.
3. Uma linha tronco (CO)/IP pré-configurada irá anular a chamada sem resposta pela estação.
4. Se a estação destinada tiver uma pré-configuração externa sem resposta configurada e o tempo é o mesmo como um tempo pré-configurado enviado tronco (CO), a chamada Co pré-configurada terá prioridade. Caso contrário o tempo que exceder primeiro aplicará o destino de envio e o destino de envio será aplicado de acordo com o tempo excedido.
5. Linha tronco (CO)/IP pré-configurada é habilitada a pré-configuração do tempo é 0.
6. Linha tronco (CO)/IP pré-configurada enviada ao destino não pode ser um grupo de VM.
7. Linha tronco (CO)/IP pré-configurada não é aplicada a linha DID.

Programação

- Dados da Linha tronco (CO)**
1. Tipo de Serviço tronco (CO) (PGM 160–Index2)
 2. Pré-configuração do tempo de envio (PGM 168–Index4)
 3. Pré-configuração do indicador da tabela de sinal (PGM 168–Index5)
 4. Tabela de toque tronco (CO) alternativa (PGM 181)

Recursos Relacionados

Encaminhamento de Chamada

Encaminhamento de Chamada, Pré-Configuração

Hardware

Recursos Relacionados

5.8 SERVIÇO DE CÓDIGO PRÓPRIO TRONCO (CO)

Descrição

Se uma estação aplica uma chamada tronco (CO), pode enviar o CLI incluindo o próprio código tronco (CO) para receber o PX. Alternativamente, o próprio código tronco (CO) pode estar incluído na informação CLI se uma entrada de chamada fizer uma saída de chamada tronco (CO). O próprio Código tronco (CO) é enviado adicionando a frente do número da estação ou o CLI recebido.

Operação

Condições

1. Esta característica pode ser configurada para cada entrada/saída da linha tronco (CO).
2. A saída do código próprio tronco (CO) e a entrada do código próprio são independentes.
3. O comprimento máximo do código próprio é 16.

Programação

- Dados da Linha tronco (CO)**
1. Saída do Código próprio tronco (CO) (PGM 170-Index12)
 2. Entrada do Código Próprio tronco (CO) (PGM 165-Index9)

Recursos Relacionados

Hardware

5.9 ATRIBUIÇÃO DE TOQUE TRONCO (CO)/IP

Descrição

Cada estação no sistema pode ser programada para oferecer um sinal sonoro quando o sistema detectar uma ligação em curso em linhas tronco (CO)/IP específicas. Definições de toque separadas são feitas para os modos de operação diurno, noturno e programado. Além disso, o sinal sonoro na estação pode ser atrasado em 1 a 9 ciclos de toque, permitindo que outras estações atendam a ligação primeiramente.

Operação

Sistema

A operação dessa especificação é automática.

Condições

1. Atribuições separadas são feitas por estações para tocar nos modos diurno, noturno e/ou programado.
2. O alerta sonoro para uma ligação recebida em chamada 'VoIP' é baseada apenas em endereço IP derivado.
3. Uma Estação Ocupada recebe um toque mudo ou tons de chamada em espera, conforme apropriado para a Atribuição de Toque da Estação fora do gancho.
4. O modo de Toque do sistema pode ser selecionado manualmente ou automaticamente,
 - Modo Automático: a seleção de diurno/noturno' é determinada baseando-se na tabela de Modo de Seleção de Toque Automático.
 - Modo Manual: O Assistente possui controle manual sobre as seleções do modo de Toque.
5. O LCD da Estação do Assistente vai exibir os Modos 'Noturno e 'Toque Programado'.
6. Se o Toque do tronco (CO)/IP for atribuído para apenas uma Estação e aquela Estação definir Encaminhamento de Ligação, a Ligação do tronco (CO)/IP será roteada de acordo com as configurações de Encaminhamento de Ligações.

Programação

Dados de Linha tronco (CO) 1. Tabela de Toques tronco (CO) (PGM 167)

TABELA DE DADOS

1. Tabela de Horários do Sistema (PGM 253)
2. Tabela de Horários Semanais (PGM 254)
3. Tabela de Horários de Feriado (PGM 256)

Recursos Relacionados

Modo de Toque 'Modo de toque diurno/noturno/cronometrado

Modo de Controle de Auto Serviço

Sinalização Fora-do-Gancho

Hardware

5.10 GUARDIÃO DO TEMPO PARA LIBERAÇÃO DE LINHA TRONCO (CO)

Descrição

Para assegurar que o PSTN trocando equipamento tenha tempo o suficiente para restaurar a conexão em espera, o Sistema vai segurar Linhas tronco (CO) em um Estado Ocupado para Usuários, depois da liberação de uma Linha tronco (CO) por uma Estação. O tempo entre a desconexão de uma Estação e quando o Sistema trocar o status da Linha tronco (CO) de Ocupado para Espera é o Guardiã do Tempo para Liberação de Linha tronco (CO). Se o tronco (CO) receber o sinal de 'Release Ack' do PSTN antes do tempo do Temporizador do Guardiã de Liberação expirar, a linha tronco (CO) será liberada instantaneamente.

Operação

Sistema

A operação deste recurso é automática.

Condições

Programação

Dados da Linha tronco (CO)

1. Guarda do Temporizador de Liberação de Chamadas Recebidas tronco (CO) (PGM 166-Index8)
2. Guarda do Temporizador de Liberação de Chamadas Realizadas tronco (CO) (PGM 171-Index5)

Dados do Sistema 1. Guarda do Temporizador de Liberação LCO (PGM 221-Index6)

Recursos Relacionados

Hardware

5.11 DETECÇÃO DE TOQUE TRONCO (CO)

Descrição

O Sistema incorpora temporizadores para durações de 'toque ativado' e 'toque desativado' para assegurar alertas apropriados. Quando a duração do Sinal de Toque exceder o Temporizador 'de toque ativado', o alerta começará. Quando o Toque não estiver presente por um período que excede o Temporizador 'toque desativado', o alerta vai parar. Isso permite que ciclo de detecção de Toque do Sistema seja combinado com os diversos e variados sistemas PBX.

Operação

Sistema

Operação de detecção de Toque é automática.

Condições

1. Tempo de 'toque ativado' e 'toque desativado' são atribuídos com base no Sistema.
2. A Detecção de Toque do tronco (CO) é aplicada apenas para Linhas Analógicas CO.

Programação

- Dados do Sistema**
1. Temporizador de 'toque ativado' LCO (PGM 221-Index4)
 2. Temporizador de 'toque desativado' LCO (PGM 221-Index5)

Recursos Relacionados

Hardware

5.12 SERVIÇO DE TRÂNSITO TRONCO (CO)

Descrição

O Sistema oferece um recurso para Chamadas tronco (CO) Recebidas para realizar uma ligação diretamente em uma Linha tronco (CO) de saída. Nesse caso, o transito de troca pode ser suportado usando diferentes tipos de sinalizações. Ligações Recebidas do tráfego R2 podem ser transformadas em uma ligação de tráfego PRI. O Sistema suporta métodos de tráfego R2, ISDN, H.323, SIP, e tronco (CO) analógico.

Operação

Se definido, o Serviço de operação de tráfego da tronco (CO) será automático.

Condições

1. O serviço de tráfego do tronco (CO) pode ser configurado através das programações das permissões opcionais do administrador.
2. O Sistema oferece um recurso de 'inter-trabalho' para todas as Linhas tronco (CO).
3. Para uma ligação de R2 tronco (CO) para R2 tronco (CO), alterne para tráfego 'link a link' ou 'ponto a ponto'.
4. Para uma ligação de PRI tronco (CO) para PRI tronco (CO), todas as mensagens são Encaminhadas no modo oculto.

Programação

Dados da Linha tronco (CO) 1. Atributos de tronco (CO) para tronco (CO) (PGM 179)

Recursos Relacionados

Hardware

5.13 SINALIZAÇÃO DE LIGAÇÃO EM PULSO

Descrição

Uma linha tronco (CO) Analógica vai enviar Sinais de Pulso para o Escritório Central. Se programado como uma linha Pulso tronco (CO), o Sistema vai enviar pulsos cíclicos a 10 pps com a Média de falha/operação atribuída.

Operação

Sistema

A operação desse recurso é automática quando programada.

Condições

1. A Média de 'falha/operação' é programável pelo Sistema como 60/40, 66/33 ou 50/50.

Programação

Dados da Linha tronco (CO) 1. Tipo de Discagem de Linha tronco (CO) (PGM 160-Index10)

Dados do Sistema 1. Média de Pausa de Discagem de Pulso (PGM 223-Index2)

Recursos Relacionados

Troca de Discagem de Pulso para Tom

Hardware

5.14 DISCAGEM INTERNA DIRETA (DID)

Descrição

Um Serviço de operadora, conhecido como 'discagem interna direta' (DID), envia dígitos para o Sistema para que a ligação seja roteada diretamente a uma Estação Específica ou Instalação do Sistema. O serviço DID está disponível por meio de redes de pacotes e dígitos. Linhas ISDN podem oferecer Serviços normais de dois sentidos, DID recebidos e enviados, e não requer sinalização especial.

Depois de coletar os dígitos da operadora, o Sistema roteia a Ligação para o Destino:

- Números DID recebidos são comparados com a Tabela de Conversão de Dígitos. Se um resultado for encontrado, o número DID recebido é convertido de acordo com a Tabela. O Conversor de Dígitos Separados pode ser aplicado de acordo com os modos de Toque 'Diurno/Noturno/Programado'.
- O Destino do DID é decidido com o número DID convertido.

- O Destino pode ser a Estação, o Grupo da Estação, Ligação de Saída do tronco (CO), Correio de Voz, Estação de Rede, Pager, ou Sala de Conferência.

Operação

Se definida, a operação DID é automática.

Condições

1. Se o roteamento ICLID estiver atribuído para a Linha tronco (CO)/IP, a Identidade da Ligação Recebida é comparada primeiro com a Tabela ICLID para roteamento. Se a Identidade da Ligação não combinar com a entrada na Tabela ICLID, os processos de ligação DID normais são usados.
2. Ligações DID que encontrarem um sinal Ocupado não são respondidas no Temporizador DID/DISA, ou são recebidas em um número Inválido ou Vago que permita o roteamento para o Assistente, Tom, Grupo de Estação, ou anúncio VMIB. Quando o Assistente receber tais chamadas, elas são apropriadamente identificadas pela Tela Digital do Telefone do Assistente.
3. Para uma Estação que é parte de um grupo de uma Estação de Procura não-piloto, ligações DID seguirão o processo de Procura de Grupo se a Estação estiver Ocupada ou não atender a ligação.
4. Ligações DID estão sujeitas ao atendimento de Ligações em Grupo e atendimento de Ligações direcionadas.

Programações

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Dados da Estação | 1. Número da Estação DN (PGM130) |
| Dados da Linha tronco (CO) | 1. Atributo de Linha tronco (CO) (PGM160)
2. Alternativa de Grupo para tronco (CO) Recebida (PGM169) |
| Plano de Numeração | 1. Plano de Numeração Futura (PGM 113) |
| Dados da Tabela | 1. Tabela de Conversão de Dígito (PGM 251/252) |

Recursos Relacionados

Hardware

DID, BRI ou Módulo PRI

5.15 SISTEMA DE CORREDOR DE ACESSO DIRETO (DISA)

Descrição

Cada caminho de tronco (CO)/IP pode ser atribuído para Serviço DISA, o que permite que uma Ligação Recebida tenha acesso aos recursos do Sistema e/ou funções. O Sistema vai responder à ligação externa e oferecer o tom de Discagem de intercomunicação do Usuário ou rotear a ligação, baseando-se nas configurações de Auto Assistente VMIB, onde o Controle de Roteamento de Chamada (CCR) pode ser definido. A ligação DISA pode então acessar o recurso desejado usando códigos de discagem.

Se um Código de Autorização for requisitado para acesso DISA quando o Sistema atender uma chamada DISA, o tom de Aviso DND vai indicar que um Código de Autorização deve ser inserido.

Operação

Sistema

Ligações recebidas habilitadas para serviço DISA:

1. O Sistema vai reconhecer a chamada Recebida.
2. O Sistema vai responder a chamada e conectar a ligação ao tom de Discagem de intercomunicação ou anúncio AA.
3. A Ligação será processada baseando-se nos dígitos/programação inserida.

Ligação DISA

Para remotamente acessar os recursos do Sistema:

1. Realize uma ligação para uma instalação do Sistema DISA.
2. Ao ouvir o tom de Discagem de intercomunicação/Anúncio AA, disque conforme desejado.

Condições

1. Cada caminho tronco (CO)/IP é atribuído separadamente para Operações DISA durante os modos de Operação 'Diurno, Noturno' e/ou 'Programado. A operação DISA é ativa apenas quando o Sistema está no(s) modo(s) de operação atribuído(s).
2. Uma Ligação DISA pode ser requisitada a inserir um Código de Autorização para acessar os recursos externos de ligação do Sistema, instalações ou funções. Se necessário, a ligação é autorizada a tentar uma entrada válida de um Código de Autorização novamente, baseando-se na contagem de tentativas do DISA (tentativas falhas causarão desconexão).
3. Ligações DISA estão sujeitas a restrições de discagem COS. Se os Códigos de Autorização são requisitados e o código confere com um Código de Autorização de Estação, a Estação COS será aplicada.
4. O Sistema vai desconectar uma chamada DISA se o temporizador de Conferência Não Supervisionada expirar ou se a Desconexão de Supervisão for recebida; um tom de Aviso de Desconexão surgirá 15 segundos antes da desconexão.
5. Se uma ligação DISA encontrar Todas as Linhas do Sistema Ocupadas, o tom de Ocupado é recebido por 5 segundos antes do tom de Discagem ICM ser apresentado novamente, e a ligação DISA pode tentar outra ligação.
6. LEDs associados com a aparência da Linha tronco (CO) DISA estarão com indicações de status normais em todas as Estações exceto as dos Assistentes; O LED para a linha em uma Estação de Assistente vai piscar a 240 ipm quando Ocupado.
7. Se uma ligação DISA acessar uma Linha tronco (CO)/IP, a opção de tráfego é aplicada (Atributo de tronco (CO) para tronco (CO)); esse recurso pode fazer uma recuperação de ligação depois de uma conversa, durante um tempo definido.

Programação

Plano de Numeração 1. Plano de Recurso de Numeração, Serviço de Tom DISA (PGM 113)

Dados da Linha tronco (CO) 1. tronco (CO) COS (PGM 177)

2. Acesso tronco (CO) A Partir do DISA (PGM 168-Index1)

3. Código de Conta DISA (PGM 168-Index2)

4. Contagem de Nova Tentativa DISA (PGM 168-Index3)

5. Atributo de tronco (CO) para tronco (CO) (PGM 179)

6. Atribuição de Toque tronco (CO) (PGM 167)

7. Temporizador de Supervisão DISA (PGM 166-Index12)

8. Tocador de Atraso do Temporizador VMIB (PGM 166-Index13)

Recursos Relacionados

Assistente Automático VMIB

Modo de toque diurno/noturno/cronometrado

Error! Reference source not found.

Códigos de Autorização (Senha)

Error! Reference source not found.

Assistente Automático Integrado VMIB/Correio de Voz

Error! Reference source not found.

Hardware

5.16 ENVIO DE SINAL DE MULTI FREQUÊNCIA COM TOM DUPLO (DTMF)

Descrição

Linhas tronco (CO) podem ser atribuídas com a sinalização de Multi Frequência com Tom Duplo DTMF.

Operação

Sistema

A operação desse recurso é automática quando programada.

Condições

1. O Sistema vai deixar a voz de transmissão do Usuário muda para reduzir interferência ao enviar tons DTMF.

Programação

Dados da Linha tronco (CO) 1. tronco (CO) COS (PGM 177)

2. Temporizador Inter-Digital de Linhas tronco (CO) para Ligações Realizadas (PGM 174)

Recursos Relacionados

Hardware

5.17 H.323 SERVIÇO DE ROTEAMENTO MÚLTIPLO

Descrição

O sistema pode configurar diversos IPs de destino para um prefixo. O IP de destino é selecionado circularmente quando o usuário tentar realizar uma ligação H.323.

Operação

A operação desse recurso é automática quando programada.

Condições

1. Esse recurso é apenas para VoIP (H.323).

Programação

- | | |
|--------------|--|
| H.323 | <ol style="list-style-type: none">1. H.323 Atributo de Rota (PGM 360)2. H.323 Atributos VOIB (PGM 361)3. H.323 Atributos de Ligações Recebidas (PGM 362) |
|--------------|--|

Recursos Relacionados

Hardware

5.18 IDENTIFICAÇÃO DE LIGAÇÃO RECEBIDA (ICLID) ROTEAMENTO DE LIGAÇÃO

Descrição

O sistema pode empregar Identificação de Ligação Recebida (ICLID) para determinar o roteamento de ligações externas recebidas. Cada Linha tronco (CO)/IP incluindo Linhas DID, podem ser atribuídas para empregar o roteamento ICLID. O Sistema vai comparar o ICLID recebido a entradas na Tabela de Roteamento ICLID. Se um resultado for encontrado, a ligação será roteada para o destino definido na Tabela de Atribuições de Toque ICLID. Destinos podem ser o VMIB, uma Caixa Postal de Voz externa, uma Estação ou um Grupo de Estação.

Operação

Sistema

O Sistema vai aplicar roteamento automaticamente baseando-se nas entradas no banco de dados e no ICLID recebido.

Condições

1. Se o ICLID recebido não combinar com uma entrada na Tabela de Rota ICLID, a ligação será roteada de acordo com a Tabela de Atributos de Toque tronco (CO).
2. Para Linhas tronco (CO) analógicas, o Sistema vai aguardar confirmação de um ICLID válido para o Temporizador de Toque ICLID. Ao temporizador se expirar, se o ICLID não for recebido, a ligação será roteada baseando-se no tipo e outra programação de Linha tronco (CO)/IP (Atributos de Toque, etc.).
3. O ICLID recebido da Linha tronco (CO)/IP deve ser um número de telefone, para bater com a entrada da Tabela de Rota ICLID.

4. Se o roteamento ICLID estiver habilitado para uma linha DID, a Chamada em Espera DID é desabilitada.
5. Além da Tabela de Sistema ICLID, cada estação pode ter até 10 números ICLID individuais.

Programação

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Dados de Linha tronco (CO) | 1. Serviço ICLID (PGM 165-Index7) |
| | 2. Tabela de Toques Alternativos (PGM 181) |
| | 3. Tabela de Atribuição de Toque tronco (CO) (PGM 167) |
| Tabela | 1. Tabela ICLID (PGM 262) |

Recursos Relacionados

Hardware

5.19 TRUNCAGEM DE IP

5.19.1 Serviço para H.323 v4

Descrição

Quando atribuído para suportar o protocolo H.323, canais VoIP oferecem conversão de protocolo entre H.323 v4 e SIP. Isso permite que o canal VoIP se conecte às redes externas H.323 ou terminais, e suporte de serviços suplementares H.323v4. Além disso, canais H.323 VoIP podem se registrar com um Guardião H.323 externo para suportar roteamento de ligação do Guardião.

Serviços Suplementares suportam a aplicação de padrões H.450.1 - H.450.12, os quais definem os seguintes serviços suplementares:

- H.450.1
- H.450.2
- H.450.3
- H.450.4
- H.450.5
- H.450.6
- H.450.7
- H.450.8
- H.450.9
- H.450.10
- H.450.11
- H.450.12

Operação

Sistema

Operação do Serviço é automática H.323.

Condições

Programação

H.323

1. Configuração de Ligação H.323 (PGM 361)

SIP

1. Dados de Identificação do Usuário SIP (Administração de Internet PGM 370)
2. Serviço tronco (CO) SIP (Administração de Internet PGM 371)

Recursos Relacionados

Rede do Sistema

Hardware

VOIB

5.19.2 Serviço de Sessão de Inicialização de Protocolo (SIP)

Descrição

Quando atribuído para o suporte de Sessão de Inicialização de Protocolo (SIP), os canais VoIP fornecem conversão de protocolos entre SIP e H.323. Isso permite que o canal VoIP conecte-se para Redes SIP externas para serviços de ligações. Além disso, para o padrão rascunho IETF RFC-3261 SIP, os canais do Sistema VoIP suportam outros RFCs relacionados ao SIP, incluindo:

- RFC-2617 – Autenticação HTTP, Básico e Guia
- RFC-3515 – Método de Referência
- RFC-3264 – Modelo de Oferta/Resposta
- RFC-3265 – Exemplos de Fluxo de Ligações SIP básicas
- RFC-3891 – SIP Cabeçalho de “Substituição”

Usando os atributos da base de dados SIP, o Sistema vai registrar e autenticar com o Servidor Proxy SIP, permitindo que o Sistema interopere empregando o SIP para estabelecer, gerenciar e terminar sessões de voz em tempo real com terceiros.

Operação

Sistema

Operação do Serviço SIP é automático.

Condições

Programação

SIP

1. Dados de Identificação do Usuário SIP (Administrador de Internet PGM 370)
2. Serviço tronco (CO) SIP (Administrador de Internet PGM 371)

Recursos Relacionados

Hardware

VOIB

5.20 IP WAN DISCANDO DEPOIS DE ATENDER

Descrição

O Sistema permite o envio e recebimento de sinais DTMF depois de se conectar a um grupo VoIP externo. O sinal DTMF pode ser de tom DTMF, Linha de Texto, ou protocolo DTMF (especificação H.323), baseando-se no Sistema Programação.

Operação

Sistema

Para realizar uma Ligação IP:

1. Discar o número do telefone começando com o dígito na PGM 360; o sistema realiza a ligação IP para o endereço IP atribuído.

Para receber uma Ligação IP:

1. Se o sistema receber uma ligação de um endereço IP atribuído na PGM 362, o sistema realiza o roteamento da ligação para número do grupo de recebimento tronco (CO) na PGM 362.

Condições

1. Dígitos DTMF não serão reconhecidos ao menos que o grupo VoIP conectado esteja transmitido.
2. Modo DTMF pode ser atribuído na base da Linha de Grupo tronco (CO).
3. Se o sistema receber uma ligação IP de um endereço IP não atribuído na PGM 362, o sistema vai ignorá-la.

Programação

H.323

1. Atributos de Roteamento H.323 (PGM 360)
2. Configuração de Ligações H.323 (PGM 361)
3. Atributos de Chamadas Recebidas H.323 (PGM 362)

Recursos Relacionados

Hardware

5.21 REDE DIGITAL DE SERVIÇOS INTEGRADOS (ISDN)

Descrição

O Sistema suporta ambos os circuitos ISDN de Interface de Taxas Básicas (BRI) e a Interface de Taxas Primárias (PRI)

5.21.1 Aviso de Carga (AOC) do ISDN

Descrição

Quando o serviço de Aviso de Carga (AOC) do ISDN é oferecido a partir do ISDN, o sistema vai oferecer informação de carga para visualização na LCD Digital do Telefone e incluir o AOC nos registros SMDR. O AOC será implementado de acordo com as Especificações ETSI, ISDN e AOC.

Operação

Sistema

A operação AOC padrão para ETSI é automática.

Condições

1. As informações implementadas de AOC no padrão ETSI AOC podem ser enviadas durante uma configuração de ligação (AOC-S), durante a ligação (AOC-D) ou ao final de uma ligação (AOC-E).
2. Esse recurso pode não estar disponível na área de serviço ISDN específico ou pode ser um serviço de assinatura.

Programação

Dados do Sistema Data

1. Atributos SMDR (PGM 232)

DADOS DA LINHA TRONCO (CO)/IP Line Data

1. Modo de Carga (PGM 160-Index11)

Recursos Relacionados

Registro detalhado de Mensagem de Estação (SMDR)

Exibição de Custo de Chamada

Hardware

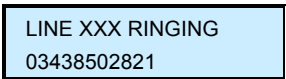
PRIB, BRIB

5.21.2 Identificação de Grupo que Está Ligando/Recebeu Ligação (CLIP/COLP)

Descrição

O Sistema recebe Apresentação da Linha com uma Ligação (CLIP) na Mensagem de Configuração de ligação ISDN. A Identificação do Grupo de Atendimento, a qual pode ser diferente do Grupo que Atendeu a Ligação, é recebida na Mensagem de Conexão ISDN, é chamada de Apresentação de Identificação de Linha Conectada (COLP). Quando fornecida, a identificação é visualizada no LCD Digital do Telefone, e também é incluída nos registros de ligações. A identificação recebida pode ser enviada para uma porta serial selecionada.

Visor Digital do Telefone



LINE XXX RINGING
03438502821

Saída Serial CLI

1) Quando o CLI é inserido através de uma Linha tronco (CO) normal ou não discada, o destino através da linha DID:

- AAA: BBBB BBBB

2) Quando o CLI é inserido e o número da Estação é chamado através de uma linha DID:

- AA A: BBBB BBBB : DDDDDDDDD(EEE) -> CCCCCCCC

3) Quando o CLI é inserido e a Estação responder a chamada:

- AAA: BBBB BBBB : DDDDDDDDD(EEE) -> FFFFFFFF

Onde:

- AAA – número da linha tronco (CO) ISDN
- BB...B – CLIP
- CCCCCCCC – Estação que Recebeu Ligação
- DD...D – Nome da Discagem Rápida
- EEE – Número de armazenagem da Discagem Rápida (3 ou 4)
- FFFFFFFF – Estação que Atendeu

O Sistema também vai comparar a identificação às armazenagens de discagem rápida. Se um resultado existir, o nome da armazenagem de discagem rápida pode ser exibido no lugar do número, no visor de nome tronco (CO)/IP.

O Sistema enviará identificação de ligações de grupos feitas e recebidas nas mensagens apropriadas para o ISDN, baseando-se na base de dados. Mensagens de identificação podem ser restritas, e não reportadas para o usuário final. Restrições de Identificação de Ligações Feitas e Restrições de Identificação de Linhas Conectadas podem ser habilitadas na base de dados do Sistema.

Operação

A operação desse recurso é automática.

Condições

1. Esse recurso pode não estar disponível na área de serviço ISDN específica ou pode ser um serviço de assinatura.

Programação

Dados do Sistema Data 1. Impressão CLI (PGM 223-Index6)

Recursos Relacionados

Hardware

5.21.3 Recursos do Teclado Numérico

Descrição

Os Elementos de Informação (IE) dos Recursos do Teclado Numérico ISDN podem ser habilitados para o Usuário ativar certos serviços ISDN (ex: Encaminhar Ligações Fora da Rede). Para acessar esse recurso, a Estação deve estar habilitada e possuir um botão flexível programado para

{KEYPAD FACILITY}. Quando ativado, os dígitos discados por um Usuário são enviados para os IE de Funções de Teclado Numérico, ao invés do IE do Número de Grupo que Recebeu a Ligação.

Operação

Telefone Digital

Para programar um botão {KEYPAD FACILITY}:

Pressione [PGM] + {FLEX} + Tecla para Tipo de Recurso (1) + código do recurso {Recursos do Teclado Numérico} + [SAVE]

Para ativar o recurso do Teclado Numérico depois de encontrar uma linha ISDN:

1. Tire o telefone do Gancho, ou pressione o botão [Speaker].
2. Pressione o botão {KEYPAD FACILITY}.
3. Disque os dígitos desejados, outras ações irão desabilitar a função de Recursos do Teclado Numérico.

Condições

1. Esse recurso pode ser ativado ou desativado apenas depois que a linha tronco (CO) (ISDN) for encontrada.
2. Uma vez ativado, o sistema vai continuar a enviar dígitos discados como mensagens de Recursos do Teclado Numérico IE independente de mensagens ISDN; no modo conectado, tons DTMF não são enviados para o grupo conectado, apenas a mensagem do teclado numérico é enviada.
3. Esse recurso pode não estar disponível em um ISDN específico ou pode ser um serviço de assinatura.
4. O Sistema pode lidar apenas com uma única Referência de Ligação; serviços que requerem o manuseio de duas Referências de Ligação simultâneas não podem ser suportados.

Programação

Plano de Numeração	1. Códigos dos Recursos do Teclado Numérico (PGM 113)
Dados da Estação	1. Atributos do Botão Flexível (PGM 126) 2. Usos dos Recursos do Teclado Numérico (PGM 133-Index11)

Recursos Relacionados

Error! Reference source not found.

Hardware

Telefone Digital
PRIB, BRIB

5.21.4 Número de Assinatura Múltiplo (MSN)

Descrição

O recurso Número de Assinatura Múltiplo (MSN) permite que diversas estações recebam ligações ISDN em um destino específico. Além disso, permite que uma estação realize uma ligação externa usando um CLI específico.

Operação

Se definido, a operação do MSN é automática.

Condições

1. Se uma linha tronco (CO) usa CLI Representante, aquela informação é enviada antes de outras opções CLI.

Programação

Dados da Estação 1. Tipo de Estação DN (PGM 130 –Index1)

2. Número da Estação CLI (PGM 135 –Index6)

3. Atributo de Estação do Botão Flexível (PGM 126)

Dados de Linha tronco (CO) 1. Índice de Tabela de Conversão de Dígito tronco (CO) (PGM 160 –Index6)

Dados do Sistema 1. Tabela de Conversão de Dígito (PGM 251)

Recursos Relacionados

Hardware

PRIB/ BRIB

5.21.5 CLI ISDN

Descrição

Quando programado, o ISDN enviará informações CLI para Ligações feitas e recebidas. Em Ligações Recebidas, informações CLI são entregues ao Sistema do Grupo que Ligou. Em Ligações Feitas, as informações CLI são entregues ao Sistema do Grupo de Efetuou a Ligação, além disso, do Sistema do Grupo que Recebeu a Ligação para o iPECS-MG.

Operação

Se definido, a operação CLI ISDN será automática.

Condições

1. Se uma linha tronco (CO) estiver usando o CLI Representante, aquela informação é enviada antes de outras opções CLI.
2. Se uma Estação que realiza ou atende uma ligação tronco (CO) possuir um número CLI programado, apenas o número CLI da estação é enviado como informação CLI (semelhante à opção CLI Longa do sistema ipLDK).
3. Se uma linha tronco (CO) não estiver usando CLI Representante e a Estação não estiver usando um número CLI programado, logo o {CO Own Code} + {Station number} é usado como informação CLI.
4. O próprio Código de uma Linha tronco (CO) é programado separadamente para CLI recebido e de Saída.
5. Se a opção de Visor CLIP na Estação estiver Desabilitada, então a Chamada CLI não será exibida no LCD da Estação quando uma chamada externa for recebida.

6. Se a opção de Visor COLP na Estação estiver Desabilitada, o CLI não será exibido no LCD da Estação mesmo depois que a Grupo que recebeu a ligação atender a Ligação Externa da Estação.

Programação

Dados da Estação 1. Atributos da Estação CLI (PGM 135)

Dados de Linha tronco (CO) 1. Código Próprio (Chamada Recebida) (PGM 165 –Index9)
2. Código Próprio (Chamada Realizada) (PGM 170 –Index12)
3. CID Representante (Chamada Realizada) (PGM 170 –Index11)

Recursos Relacionados

Hardware

PRIB/ BRIB

5.22 SERVIÇOS ISDN ADICIONAIS

Em muitos casos, o Provedor de Serviço ISDN oferecerá serviços melhorados, disponíveis para Assinatura de Usuário. O Sistema permite acesso a esses Serviços Suplementares ISDN implementados sob o padrão ETSI conforme descrito.

5.22.1 Desvio de Chamada ISDN

Descrição

Quando o Serviço Adicional ISDN de Desvio de Chamada for suportado, um Usuário pode Encaminhar Ligações Externas na Linha ISDN diretamente através do ISDN sem a necessidade de estabelecer uma conexão através do Sistema.

Quando o Desvio de Chamada for usado, o Sistema envia uma Mensagem de Pedido de Desvio de Ligação com o número de telefone ao ISDN. O ISDN então envia as Ligações Recebidas ao número de telefone desejado. Nesse caso, o Sistema não configura uma conexão Linha tronco (CO) para Linha tronco (CO) (Conferência Não-Supervisionada) para a ligação.

Operação

Telefone Digital

Para ativar o Desvio de Chamada ISDN para um Número de Telefone Externo:

1. Tire o fone do gancho e pressiona o botão **[SPEAKER]** para conseguir o sinal de tom.
2. Pressione o botão **[FWD]**.
3. Digite a Condição do Encaminhamento (1-4, ou #)
4. Disque o Código de Acesso tronco (CO) e o Número de Telefone Externo.
5. Coloque o fone no gancho, e retorne ao modo desocupado.

Para desativar o Desvio de Chamada ISDN:

1. Pressione o botão piscante **[FWD]**, o Encaminhamento de Chamadas vai ser desativar e a luz do botão **[FWD]** se apagará.

Condições

1. O ISDN deve suportar o Serviço Adicional de Desvio de Chamadas, conforme definido pelo protocolo Padrão ETS300-202/206/207.
2. Linhas ISDN que suportem Desvio de Chamadas devem ser atribuídas na base de dados do Sistema.

Programação

- Dados de Linha tronco (CO)**
1. CD ISDN (PGM 161-Index9)

Recursos Relacionados

Hardware

Linha ISDN
Telefone Digital

5.23 SERVIÇO DE CLI REPRESENTANTE

Descrição

Se um usuário realizar uma ligação tronco (CO), o Sistema pode enviar um CLI representante ao invés do CLI individual.

Operação

Se definido, o Serviço de CLI Representante será automático.

Condições

1. Esse recurso pode ser definido para cada Linha tronco (CO).
2. A duração máxima do CLI são 16 caracteres alfanuméricos.
3. O CLI Representante tem a maior prioridade sobre outros CLIs.

Programação

- Dados de Linha tronco (CO)**
1. Uso do CLI Representante (PGM 170-Index10)
 2. CLI Representante (PGM 170-Btn 11)

Recursos Relacionados

Hardware

6. TELEFONE DIGITAL

Segue os telefones Digitais e Placas opcionais que estão disponíveis para uso com os Sistemas iPECS-MG 100 e 300.

- Telefones Digitais
 - LIP-6000 Series (LIP-6012D, 6030D, ...)
 - LIP-7000 Series (7024LD, 7024D, 7016D, 7008D)
 - LIP-8000 Series (8042L, 8024D, 8012D, 8004D)
 - LDP-6000 (6030D, ...)
 - LDP-7000 Series (7024LD, 7024D, 7016D, 7008D, 7004D, 7004N)
 - LKD Series (LKD-30D, LDK-8D, LKD-2NS)
- Placas Opcionais
 - BTU (LIP-8000 Series)
 - MU/FU/MFU/BTU/USB (LDP-7000 Series)
- DSS
 - DSS/LSS (LIP-8000 Series: LIP-8012DSS, LIP-8012LSS)
 - LKD-48DSS
 - LDP-7048DSS
- Telefones de Porta
 - LDP-DPB

6.1 REDISCAGEM DE NÚMERO DISCAGEM AUTOMÁTICA (ACNR)

Descrição

Um Usuário de Estação pode requisitar que o Sistema repita uma Ligação Ocupada ou Não Atendida, até a ligação for conectada ou a função for cancelada.

Operação

Sistema

Se programada, a operação do Sistema para ACNR será automática.

Telefone Digital

Para ativar o ACNR:

1. Ao receber uma notificação de Ocupado ou de Não Resposta, pressione o botão **[MSG/CALLBK]**,
OU
2. Pressione o botão **{ACNR}**.
3. Coloque o telefone no gancho, ou pressione **[SPEAKER]**.

Para cancelar o ACNR enquanto o telefone estiver no estado desocupado:

1. Pressione o botão piscante **[MSG/CALLBK]**.

Para cancelar o ACNR durante uma tentativa ACNR:

1. Tire o telefone do gancho, pressione o botão **[MUTE]**, ou pressione o botão piscante **[MSG/CALLBK]**.

Condições

1. Os Temporizadores aplicáveis e Contador de Tentativas devem estar programados,
 - Pausa no Temporizador ACNR: Determina o tempo permitido entre tentativas ACNR.
 - Contagem de Tentativas ACNR: Determina o número de vezes de tentativas do Sistema antes que o ACNR seja automaticamente cancelado.
2. A ligação será colocada no mesmo caminho que usou originalmente; se o caminho estiver Ocupado, uma linha tronco (CO)/IP disponível no mesmo grupo será encontrada.
3. O Contador de Tentativas ACNR diminui, toda vez que o Sistema completar o Número Discado
4. Quanto o Temporizador de Pausa ACNR expirar, se a estação estiver em um estado Ocupado, o Atraso do Temporizador ACNR será acionado.
5. Na conclusão de uma discagem, o Sistema irá monitorar a ligação por sinais de progresso.

Programação

Dados do Sistema	1. Temporizador da Pausa do ACNR (PGM 220-Index3)
Dados de Quem Ligou	1. Contador de Tentativas ACNR (PGM 280-Index4)
Dados da Estação	1. Acesso ACNR (PGM 133-Index5)

Recursos Relacionados

Rediscagem do último Número (LNR)

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Hardware

Telefone Digital

6.2 LIBERAÇÃO AUTOMÁTICA DO [SPEAKER]

Descrição

Depois de completar certas funções, o [SPEAKER] se desligará automaticamente, retornando o Telefone Digital desocupado.

Operação

Sistema

A operação de Liberação Automática do [SPEAKER] será automática para funções suportadas (consultar Condições).

Condições

1. A Liberação Automática do [SPEAKER] também se aplica a funções incluindo Estacionamento de Ligação, Recuperação de Ligação, Encaminhamento de Ligação e Fila de tronco (CO)/IP.

2. Se dados incorretos foram inseridos na Programação da Estação, um Tom de Erro será recebido e o Usuário deverá corrigir o erro antes de a estação retornar para desocupada automaticamente.

Programação

Recursos Relacionados

Estacionamento de Ligação
Recuperação de Ligação
Encaminhamento de Ligação
Fila de tronco (CO)/IP

Hardware

Telefone Digital

6.3 SELEÇÃO DE VIVA-VOZ AUTOMÁTICO

Descrição

Telefones Digitais programados por Seleção de Viva-Voz Automático podem acessar uma linha tronco (CO)/IP ou uma Ligação Interna pressionando o botão apropriado sem a necessidade de tirar o fone do gancho ou pressionar o botão **[SPEAKER]**. O áudio da Linha tronco (CO)/IP ou da Estação que Recebeu a Ligação é enviado para o Viva-Voz como se o Usuário apertasse o botão **[SPEAKER]** e o Microfone do Telefone estivesse ativado.

Operação

Telefone Digital

Para acessar um Recurso de Sistema Interno o Externo:

1. Pressione o botão atribuído ao **{FLEX}** para o recurso apropriado; o **[SPEAKER]** será ativado.

Condições

1. Esse recurso não se aplica aos Telefones Digitais não equipados/atribuídos com o Fone; o Usuário deve tirar o Fone do gancho.
2. Chamadas durante a utilização do Fone pode causar retorno da Chamada; se o Viva-Voz automático estiver habilitado e um botão **{PAGE ZONE}** estiver pressionado, o visor mostrará "LIFT THE HANDSET". Para completar a mensagem, Usuário deve tirar o fone do gancho dentro de 5 segundos predefinidos ou o telefone retornará para o modo desocupado.

Programação

Dados da Estação 1. Seleção de Viva-Voz Automático (PGM 121-Index1)

Recursos Relacionados

Hardware

Telefone Digital

6.4 MÚSICA DE FUNDO (BGM)

Descrição

Um Telefone Digital pode receber áudio (geralmente música) de uma Fonte Externa ou Interna enquanto estiver desocupado. A Música da fonte é recebida sobre o Auto-Falante e será desabilitada durante Toques, Chamadas, ou quando a Estação estiver fora do gancho.

Operação

Telefone Digital

Para ouvir Música de Fundo:

1. Pressione o botão **[PGM]** e Disque 24.
2. Selecione a {BGM Source} desejada.
3. Pressione o botão **[SAVE]**.

Condições

1. O volume do Auto-Falante, pode ser ajustado na Estação usando as teclas **[VOL UP]/[VOL DOWN]** no Telefone Digital.
2. Não haverá Som se nenhuma Fonte de BGM estiver atribuída.

Programação

Recursos Relacionados

Música de Espera (MOH)
Página Interna/externa e todas as páginas chamadas

Hardware

Fonte de BGM apropriadamente conectada ao MPB (consulte o Sistema de Descrição e o Manual de Instalação, Seção 4.4.2)

6.5 VISUALIZAÇÃO DO REGISTRO DE LIGAÇÕES

Descrição

Usuários de Telefones Digitais com teclas flexíveis podem visualizar Registros de Ligações de Chamadas Recebidas, Realizadas e Perdidas no LCD do Telefone (onde aplicável).

Operação

Telefone Digital

Para acessar o menu de Registro de Ligações:

1. Pressione o botão flexível **{LOG}** no Telefone Digital; um visor semelhante será mostrado.

>01 -> 107		
02 M 106		
ENVIAR	SELECIONAR	SAIR

IPÉCS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Símbolo	Descrição	Comentário
→	Ligação Externa (para Fora)	
←	Ligação Atendida (Recebida)	
M	Ligação Perdida (Perdida)	

2. Pressione os botões [VOL UP]/[VOL DOWN] para selecionar a visualização do Registro de Ligações.

01 -> 107
>02 M 106
ENVIAR SELECIONAR SAIR

3. Pressione o botão {SEND} para realizar uma ligação, pressione {SELECT} para verificar informações detalhadas, ou pressione {EXIT} para retornar as seleções do Menu Principal

Condições

1. Uma estação pode ter até 100 ligações registradas.
2. O Registro de Ligações é exibido como uma dos três tipos de ligações: Ligações Recebidas, Ligações Realizadas e Ligações Perdidas.
3. O Registro de Ligações é armazenado em memória volátil; ele não é protegido em caso de queda de energia.

Recursos Relacionados

Hardware

Telefones Digitais com 3 teclas flexíveis

6.6 VISOR DE NOME DE LINHA TRONCO (CO)

Descrição

Quando uma Ligação tronco (CO)/IP é recebida ou um Usuário busca um Caminho tronco (CO)/IP, o Número tronco (CO)/IP é exibido no LCD. Se o Caminho tronco (CO)/IP estiver atribuído a Nome e o Visor de Nomes tronco (CO)/IP estiver habilitado, o nome tronco (CO)/IP será exibido, ao invés do Número tronco (CO)/IP.

Operação

Telefone Digital

Para exibir o Nome de Linha tronco (CO)/IP enquanto estiver ligando:

1. Disque o código de Acesso tronco (CO)/IP, o LCD mostrará o Nome da Linha tronco (CO)/IP.

Condições

1. Cada Linha tronco (CO) e Grupo IP podem ser atribuídos por Nome de até 12 caracteres na Base de Dados do Sistema.

Programação

- Dados de Linha tronco (CO)**
1. Nome de Linha tronco (CO) Recebido (PGM 165-Index1)
 2. Nome de Código de Acesso de Linha tronco (CO) (PGM 180-Index1)

Recursos Relacionados

Hardware

Telefone Digital com LCD

6.7 DND ÚNICO

Descrição

Enquanto uma Estação estiver tocando ou recebendo um Toque Mudo Fora do Gancho, o Usuário pode pressionar o botão **[DND]**, para rejeitar e finalizar o Toque. Quando a Estação retornar ao modo Inativo, o DND é automaticamente cancelado e a luz **[DND]** se extinguirá.

Se o botão DND for pressionado enquanto se estiver em uma ligação, qualquer toque para a Estação, independente do destino DN, será rejeitada e não tocará.

Operação

Telefone Digital

Para ativar DND Único enquanto se Estiver em uma Ligação

1. Pressione o botão **[DND]**, a luz **[DND]** se acenderá, a estação irá para o estado DND.

Sistema

Desativação

1. Quando a Estação retornar ao modo Inativo, o DND será automaticamente cancelado e a luz **[DND]** apagará.

Condições

1. Se o botão **[DND]** for pressionado enquanto se estiver em uma chamada ativa, ligações subsequentes não serão recebidas pela duração da chamada.
2. DND Únicas operam independente do privilégio de Acesso DND.
3. Se o botão **[DND]** for pressionado enquanto o Serviço de Atraso de Toque, a Estação continuará a receber Ligações.
4. Re-ligações tronco (CO)/IP anularão DND Únicos.

Programação

Dados da Estação 1.Acesso DND (PGM 132-Index4)

Recursos Relacionados

Não Perturbe (DND)

Hardware

Telefone Digital

6.8 ESCUTA EM GRUPO

Descrição

Todos os Telefones Digitais possuem viva-voz embutido. Se habilitado, o Usuário pode usar o viva-voz para monitorar uma chamada enquanto usa o Fone para conversar com um grupo Externo. Isso permite que um grupo de pessoas na sala ouça ambos os grupos incluídos na conversa.

Operação

Telefone Digital

Em uma ligação usando o Fone:

1. Pressione o botão **[SPEAKER]**; o Viva-Voz vai ser ativado, e o Microfone do Viva-Voz ficará mudo enquanto o Fone estiver fora do gancho.

Condições

1. Ao usar o Viva-Voz, tirando o fone do gancho desligará o Viva-Voz; para ativar a Escuta em Grupo, o botão **[SPEAKER]** deverá ser pressionado enquanto o Fone estiver fora do gancho.
2. Enquanto no Modo de Escuta em Grupo, pressionar o botão **[MUTE]** fará com o caminho TX do Fone fique Mudo; o extreme fim ainda será ouvido em ambos os fones, receptor e Locutor da Estação.
3. Se a operação total do Viva-voz for desejada e disponível, durante o Modo de Escuta em Grupo simplesmente retorne o Fone ao Gancho.
4. Telefones Digitais sem um alto-falante embutido (LIP8004D/LDP-7004/LDK-02N/etc.), não poderão usar esse recurso.

Programação

Dados da Estação 1. Escuta em Grupo (PGM 121-Index4)

Recursos Relacionados

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Hardware

Telefone Digital

6.9 MODO DE SINALIZAÇÃO DE INTERCOMUNICAÇÃO

Descrição

Cada telefone digital pode selecionar o modo de sinalização aplicável utilizado para os recebimentos de chamadas ICM enquanto a estação estiver disponível; há três modos de sinalização disponíveis:

- **Anúncio de chamada com atendimento sem usar o fone de ouvido (H)** – Quando uma chamada ICM é recebida, o usuário recebe um tom inicial seguido pela voz do chamador ICM. O usuário pode responder ao chamador sem a necessidade de tirar o telefone do gancho ou pressionar o botão **[SPEAKER]**.

- **Anúncio de chamada com privacidade (P)** – Quando uma chamada ICM é recebida, o usuário receberá um tom inicial seguido da voz do chamador ICM; o Usuário tem de tirar o telefone do gancho ou pressionar o botão **[SPEAKER]** para se conectar à chamada.
- **Toque de campainha (T)** – Uma chamada ICM fará com que o telefone digital forneça um toque de campainha ICM audível; o usuário tem de tirar o telefone do gancho ou pressionar **[SPEAKER]** para atender.

OBSERVAÇÃO: Telefones digitais usam o modo de toque de campainha como padrão, e os SLTs sempre funcionam no modo de toque de campainha.

Operação

Telefone Digital

Para mudar o modo de sinalização ICM:

1. Pressione o botão **[PGM]**; o LED do botão **[SPEAKER]** acenderá de forma constante.
2. Disque 11 {Station User Program code}, e um tom de confirmação é recebido.
3. Disque o código do modo de sinalização ICM desejado (1=H,2=T, ou 3=IP).
4. Pressione o botão **[SAVE]**.

Condições

1. O retorno de chamada e a transferência de chamada tocarão no modo de tom, independentemente do modo de sinalização ICM selecionado pelo usuário.
2. A seleção do modo de sinalização ICM não afeta os avisos de página.
3. Por padrão, o modo de sinalização ICM é toque de campainha, e está armazenado na memória protegida por bateria.

Programação

Hospedagem

1. Serviço de um dígito ocupado de intercomunicação (PGM 237)

Recursos Relacionados

Chamada de Intercomunicação (Chamada ICM)

Paginação

Hardware

Telefone digital

6.10 Mudo

Descrição

Um telefone digital pode desligar a transmissão de áudio do monofone, viva-voz ou microfone do fone de ouvido (microfone mudo).

Operação

Telefone digital

Para fazer com que o microfone fique mudo:

1. Durante uma chamada, pressione o botão **[MUTE]**; o LED do botão **[MUTE]** acenderá e o microfone (monofone, viva-voz, fone de ouvido) ficará mudo, desabilitando a transmissão de áudio para a outra parte.

Para ativar o microfone:

1. Pressione o botão **[MUTE]** iluminado; o LED do botão **[MUTE]** apagará e o microfone é ativado, transmitindo áudio para a parte conectada.

Condições

1. Mudar do viva-voz para o monofone ou vice versa enquanto o telefone está mudo reativará o microfone do telefone, transmitindo áudio.
2. Retornar para Inativo ou colocar outro tronco (CO)/IP ou chamada de intercomunicação cancelará o mudo, e restabelecerá a transmissão de áudio do telefone.

Programação

- Dados da Estação** 1. Toque do fone de ouvido (PGM 121-Index3)

Recursos Relacionados

Viva-Voz

Escuta em Grupo

6.11 SINALIZAÇÃO DE TELEFONE FORA DO GANCHO

Descrição

Este recurso é baseado no Recurso DN. Quando uma estação fora do ganho receber uma chamada ou uma chamada tronco (CO)/IP tocar no sistema para a estação fora do ganho, a estação receberá o sinal de toque fora do gancho atribuído para chamadas de intercomunicação, estacionamento de chamadas, chamada em espera ou voz sobre avisos. Para chamadas com um DN diferente, a sinalização de toque fora do gancho pode ser recebida com a notificação de LED.

A sinalização de toque fora do gancho entregue para o alto-falante do telefone digital ou pode ser um sinal de toque normal de mudo ou um tom simples baseado na atribuição do sistema.

Operação

Sistema

Se configurada, a operação do sinal de toque fora do gancho é automática.

Condições

1. Enquanto estiver usando viva-voz, um tom de estacionamento de chamada é fornecido no alto-falante em vez de um sinal de toque fora do gancho.
2. Ativar o DND ou DND Único coloca a estação em DND, finalizando qualquer sinalização de fora do gancho.
3. Os sinais de toque fora do gancho finalizam quando a chamada for atendida, encaminhada ou abandonada.

4. A estação receberá os sinais de toque normal seguindo o retorno para o status desocupado.

Programação

- Dados da Estação**
1. Membro DN (PGM 130-Index2)
 2. Acesso de estacionamento de chamada (PGM 133-Index8)
 3. Acesso à chamada em espera (PGM 133-Index7)

Recursos Relacionados

Hardware

Telefone Digital

6.12 DISCAGEM FORA DO GANCHO

Descrição

Os telefones digitais equipados com viva-voz podem permitir que os usuários façam e recebam chamadas enquanto o monofone estiver fora do gancho. Quando o usuário ativa viva-voz pressionando o botão **[SPEAKER]** ou Seleção Automática do Alto-Falante, um tom de discagem é recebido e o usuário pode discar o número desejado.

Operação

Telefone Digital

Para ativar a discagem fora do gancho:

1. Pressione o botão **[SPEAKER]**, e o tom de discagem é recebido; o LED do botão **[SPEAKER]** acenderá.
2. Disque o número desejado (número ICM, ou selecione o caminho e discagem tronco (CO)/IP).

Condições

1. Se a chamada efetuada não for atendida, o usuário tem de pressionar o botão **[SPEAKER]** acesso para retornar para desocupado.
2. Quando o viva-voz for utilizado, o microfone está ativo, a menos que o botão **[MUTE]** esteja pressionado e o LED do botão **[MUTE]** estiver ativado.

Programação

- Dados da Estação**
1. Seleção Automática do Alto-Falante (PGM 121-Index1)

Recursos Relacionados

Mudo
Viva-Voz
Seleção de Viva-Voz Automático

6.13 LINHA PRINCIPAL COM ACESSO IMEDIATO/ATRASADO

Descrição

Quando uma estação do usuário ficar fora do gancho, o sistema normalmente fornece o tom de discagem ICM. Se for necessário, uma estação pode ser designada para acessar uma linha principal pré-selecionada. A linha principal pode ser configurada para:

- Capturar uma linha tronco (CO)/IP
- Chamar outra estação
- Código do recurso (conforme selecionado)

O acesso à linha principal pode ser definido como:

- Imediato – Quando o telefone ficar fora do gancho, o sistema fornecerá acesso à linha principal.
- Atrasado – O usuário da estação receberá o tom de discagem de intercomunicação normal para o temporizador de atraso de linha principal designada e acessará a linha principal seguindo a expiração do temporizador.

Operação

Telefone Digital

Para acessar a linha principal da estação:

1. Tire o telefone do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**; não faça nada (espere); a linha principal será acessada conforme fora designada.

Condições

1. A linha principal é baseada no DN.
2. Quando o usuário tira o telefone do gancho ou pressiona o botão **[SPEAKER]**, o sistema agirá como se o usuário pressionasse os dígitos predefinidos antes de ficar fora do gancho.
3. Quando a linha principal atrasada for configurada, o usuário tem de esperar, não tomando nenhuma ação até que a linha principal seja acessada; o usuário recebe o tom de discagem ICM durante esse período, e pode discar qualquer dígito de plano de numeração válido ou selecionar um botão flexível ou botão de Recursos.
4. Se o temporizador de atraso da linha principal for maior do que o temporizador do tom de discagem, a linha principal atrasada não ativará; será necessário reduzir o temporizador da linha principal atrasada ou aumentar o temporizador do tom de discagem.
5. Se a linha principal for configurada sem atraso, a estação só pode fazer uma chamada; para executar qualquer ação como transferência de chamadas ou chamada em conferência, o temporizador de pausa de discagem automática não pode estar configurado em 0.

Programação

- Dados da Estação**
1. Dígito de discagem automática (PGM 138-Index1)
 2. Tempo de pausa de discagem automática (PGM 138-Index2)

Recursos Relacionados

Error! Reference source not found.

Chamada de Intercomunicação (Chamada ICM)

Botões Flexíveis da Estação

Hardware

6.14 TOQUE DIFERENCIAL

Descrição

O usuário pode selecionar um dos 14 toques de campanha de forma que o toque do iPECS Phone possa ser distinguido de outros telefones próximos. Até oito tons de chamada podem ser armazenados na memória permanente do iPECS Phone; os primeiros quatro tons são fixos, e os outros tons de campanha podem ser baixados de uma biblioteca de dez tons de campanha armazenados na memória protegida do sistema.

Após fazer o download de um tom da memória do sistema, ele pode ser selecionado como o tom de campanha diferencial.

Operação

iPECS Phone

Para fazer o download de um tom de campanha da memória do sistema:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 23 {Ring Tone Download code}.
3. Selecione a localização do tom de campanha desejado (5-8).
4. Selecione a fonte da campanha utilizando as chaves **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** e pressione o botão **[SELECT]** ou disque o número de campanha apropriado para selecionar.
5. Enquanto ouve música,
 - Disque 1 para salvar a fonte de música selecionada
 - Disque 2 para retornar para a etapa anterior.

Para selecionar o tom de campanha que foi baixado:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 21 (Tons de campanha de intercomunicação), ou 22 (Tons de campanha tronco (CO)/IP).
3. Pressione o botão flexível ou o botão fixo **[OK]**.
4. Disque o dígito de tom de campanha desejado (5-8).
5. Pressione o botão **[SAVE]**.

Condições

1. Os arquivos de tom de campanha que podem ser baixados estão armazenados na memória do sistema como arquivos *.wav com uma extensão máxima de quatro dígitos. Esses arquivos podem ser substituídos conforme a necessidade utilizando a função Web Upload.
2. O download do tom de campanha só é suportado nos terminais LIP-series.

Programação

Recursos Relacionados

Error! Reference source not found.

Hardware

6.15 REDISCAGEM DO NÚMERO SALVO (SNR)

Descrição

O último número discado em uma chamada tronco (CO)/IP pode ser armazenado (até 24 dígitos) em um buffer para rediscagem futura. Esse número é salvo na memória até que o usuário armazene um novo número. Os números discados para chamadas subseqüentes não afetam o buffer de rediscagem do número salvo (SNR).

Operação

Telefone Digital

Para salvar um número discado durante uma chamada tronco (CO)/IP:

1. Após a discagem, mas antes de desligar, pressione o botão **[SPEED]** duas vezes; o número discado ficará armazenado no buffer SNR.

Para discar um número salvo:

1. Tire o telefone do gancho ou pressione o botão **[SPEAKER]**.
2. Pressione o botão **[SPEED]**.
3. Disque #.

Condições

1. A SNR pode ter 24 dígitos no máximo.
2. Discar o número salvo capturará automaticamente a linha tronco (CO)/IP que foi utilizada para a chamada original; se a linha tronco (CO)/IP estiver ocupada, uma linha tronco (CO)/IP do mesmo grupo será selecionada e o número salvo será discado. Se todas as linhas tronco (CO)/IP do grupo estiverem ocupadas, o usuário receberá o tom de ocupado de todas as linhas e pode selecionar colocar a chamada na fila.
3. Discar a SNR capturará automaticamente o DN que foi utilizado para a chamada original. Se o DN for utilizado por outra estação, automaticamente o DN principal será selecionado e salvo.
4. A SNR é salva em memória permanente, protegida da falha de energia elétrica.
5. Discar manualmente um sinal luminoso durante uma chamada tronco (CO) ativará somente aqueles dígitos após o sinal luminoso ser armazenado e rediscado como a SNR.

Programação

Recursos Relacionados

Error! Reference source not found.

Discagem Rápida de Sistema

Rediscagem do último Número (LNR)

Hardware

Telefone Digital

6.16 VIVA-VOZ

Descrição

Telefones digitais equipados com viva-voz podem utilizar o telefone sem a utilização do monofone em conversas em duas vias.

Operação

Telefone Digital

Para ativar o viva-voz:

1. Durante uma chamada ou quando fizer uma chamada, pressione botão **[SPEAKER]**; o LED acenderá.

Para mudar do monofone para o viva-voz:

1. Durante uma chamada, pressione o botão **[SPEAKER]**; o LED acenderá.
2. Coloque o monofone de volta no lugar, pois o viva-voz está ativado.

Para finalizar uma chamada em viva-voz:

1. Durante uma chamada utilizando o viva-voz, pressione o botão **[SPEAKER]**; o LED apagará.

Condições

1. Se a seleção automática do alto-falante estiver habilitada na estação, pressionar um código de acesso de linha DSS, DN, tronco (CO) ou botão de discagem rápida ativará automaticamente o viva-voz.
2. O LED do botão **[MUTE]** indica o status do microfone, quando o acendimento do microfone estiver desocupado.
3. Quando a escuta em grupo estiver habilitada, pressionar o botão **[SPEAKER]** enquanto utiliza o monofone enviará áudio tanto para o monofone como para o alto-falante. Contudo, somente o microfone do monofone estará ativo; para ativar o microfone do viva-voz, o monofone tem de estar no gancho.
4. Cada telefone digital equipado com viva-voz pode ou não ter a operação de viva-voz com base na programação de administração do banco de dados do sistema.
5. Quando a operação de fone de ouvido for designada para a estação, o viva-voz é desabilitado e o botão **[SPEAKER]** ativa o caminho de áudio do fone de ouvido em vez do alto-falante.

Programação

- Dados da Estação**
1. Toque do fone de ouvido (PGM 121-Index3)
 2. Modo do fone de ouvido (PGM 121-Index2)

Recursos Relacionados

Error! Reference source not found.

Escuta em Grupo

Seleção de Viva-Voz Automático

Economia ecológica de energia elétrica

6.17 BOTÕES FLEXÍVEIS DA ESTAÇÃO

Descrição

O telefone digital incorpora um campo de botões flexíveis, bem como os botões fixos de recursos. Os botões flexíveis são designados no banco de dados do sistema para acessar os recursos, funções e recursos do sistema. De forma específica, os botões flexíveis podem ser designados como:

- Botão vazio – Sem atribuição do banco de dados do sistema.
- Botão **{DSS}** – utilizado para fazer chamadas ICM com um toque para uma estação designada, e mostra o status da estação.
- Um plano de numeração flexível; o botão ativa o recurso associado com os dígitos atribuídos a partir do plano de numeração flexível.
- Um botão flexível DN acessa e disca o número atribuído.
- Um número telefônico externo incluindo o código de acesso tronco (CO) para fazer chamada externa.
- Um botão de apresentação da linha tronco (CO) dá acesso à linha tronco (CO) individual designada para o botão flexível. O LED do botão de linha tronco (CO) fornece o status da linha tronco (CO).
- O botão fixo ativa o recurso associado com o botão fixo.

Com exceção dos botões de linha tronco (CO), os botões flexíveis podem ser designados na estação pelo usuário final. Se permitido no banco de dados, o usuário pode também designar ou designar novamente os botões de linha tronco (CO).

Operação

Telefone Digital

Para designar um botão flexível na estação:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Pressione o botão flexível desejado.
3. Selecione o tipo.
 - 1: Número telefônico ou código do recurso.
 - 2: Botão fixo.
 - 0: Excluir.
4. Selecione o tipo de botão desejado utilizando a chave **[VOL UP]/[VOL DOWN]** para designar um botão fixo, OU
5. Disque o número desejado para criar o botão de número telefônico.
6. Pressione o botão **[SAVE]**.

Para alterar a opção de toque do botão DN:

1. Pressione o botão **[PGM]**.

2. Pressione o botão flexível DN desejado.
3. Disque '1' ou '0'.
 - 1: Toque imediato
 - 0: Sem toque
4. Pressione o botão [SAVE].

Condições

1. A programação de botão fixo é suportada quando o telefone já não tem o mesmo botão fixo.
2. Se um botão fixo ou botão de número de discagem for configurado para não permitir modificação do usuário, de acordo com a programação de administração, o usuário não pode alterar o botão.
3. O botão DN pode ser designado ou alterado pela programação de administração. A estação só pode alterar a opção de toque do botão DN.

Programação

Planejamento de Numeração 1. Planejamento da numeração flexível (PGM 112-115)

Dados da Estação 1. Atribuição do botão flexível da estação (PGM 126)

Recursos Relacionados

Error! Reference source not found.

Hardware

Telefone Digital

6.18 TAXAS DE SINAL LUMINOSO DE LED FLEXÍVEL DA ESTAÇÃO

Descrição

As taxas de sinal luminoso utilizadas com os vários botões no telefone digital podem ser ajustadas em uma base de sistema amplo, de acordo com as necessidades do cliente. Até 48 funções diferentes podem ser designadas a partir das 15 diferentes taxas de sinais luminosos.

Operação

Sistema

O sistema implementa automaticamente as taxas de sinal luminoso com base nas entradas no banco de dados.

Condições

1. As taxas e as funções de sinal luminoso disponíveis, que podem ser designadas, são dadas em uma manual de administração e programação.

Programação

Dados do Sistema 1. Dados do LED (PGM 234)

Dados da Estação 1. Botão flexível da estação (PGM 126)

Recursos Relacionados

Hardware

Telefone Digital

6.19 ROTEAMENTO DE CHAMADA ICLID DA ESTAÇÃO

Descrição

A estação pode empregar a identificação da linha de recebimento de chamadas (ICLID) para determinar o roteamento apropriado para as chamadas externas no recebimento.

Operação

Telefone Digital

Para designar a ICLID na estação:

1. Pressione o botão **[PGM]** e disque 71; depois a armazenagem ICLID vazia será automaticamente alocada.
2. Digite ICLID e pressione o botão **[SAVE]**.
3. Digite o destino de roteamento e pressione o botão **[SAVE]**.

OBSERVAÇÃO: O destino de roteamento pode ser um número de estação, o número do grupo de busca ou o código de encaminhamento VMIB.

Para visualizar a ICLID designada na estação:

1. Pressione o botão **[PGM]** e disque 72; as informações da ICLID são exibidas.
2. Pressione **[VOLUMN UP/DOWN]** para visualizar a lista ICLID.

Para apagar a ICLID designada na estação:

1. Pressione o botão **[PGM]** e disque 72; as informações da ICLID são exibidas
2. Selecione a armazenagem ICLID com **[VOL UP]/[VOL DOWN]** e pressione o botão **[SAVE]**.
3. Pressione o botão **[SPEED]**; o tom de confirmação será apresentado.
4. Disque 1 (Excluir).

Condições

1. Se a ICLID recebida não for compatível com uma entrada na lista ICLID da estação, a estação receberá o toque de linha tronco (CO)/IP.
2. Esse recurso se aplica a todas as linhas tronco (CO) digitais e analógicas.
3. A ICLID recebida da linha tronco (CO)/IP tem de ser um número telefônico para corresponder uma lista ICLID da estação.
4. Cada estação pode ter dez números ICLID individualmente.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

6.20 PROGRAMAÇÃO E CÓDIGOS DO USUÁRIO DA ESTAÇÃO

Descrição

Os usuários podem programar uma gama de funções e recursos, e acessar as informações de status. Os códigos do programa do usuário da estação utilizados para esses fins são fixos, conforme a lista abaixo.

Quadro dos Códigos do Programa do Usuário

Código PGM do Usuário	Descrição	Observação
11	Modo de Resposta de Intercomunicação	1:H, 2:T, 3:P
12 + Nome	Criação do nome do usuário	2 dígitos para cada caractere
13 + Horário	Configurar o horário do alarme	Hora/Minuto, Padrão 24 horas
14	Cancelar o alarme	
15	Configurar o idioma para o visor	00-14
16	Mudança do modo de data do LCD	DD/MM/AA ou MMDDAA
17	Mudança do modo de horário do LCD	12 horas/24 horas
18	Configurar a luz de fundo	0-3
21	Tipo de toque ICM	
22	Tipo de toque TRK	
23	Download do toque	LIP-Series somente
24	Música de fundo	
31	COS temporário	Código de autorização exigido
32	Recuperar COS	Código de autorização exigido
33	Substituição COS (COS móvel)	Código de autorização exigido
34	Registrar senha	
35	Proteção do registro de chamadas	
36	Proteção de mensagem SMS	LIP-Series/LDP6000-Series
41 + número MSG [xx]	Configurar a mensagem predefinida	0-9, MSG *: Desativação do número de personalização do usuário
42	Criar uma mensagem do usuário da estação	
43	Enviar mensagem SMS	LIP Series/LDP6000 Series
44	Receber mensagem SMS	LIP Series/LDP6000 Series
51 + x	Ativar um telefone móvel	X=1-2
52 + x	Registrar o número do telefone móvel	X=1-2
53 + x	Registrar o número CLI móvel	X=1-2
54 + Rm e código de autorização	Iniciar uma sala de conferência	
55 + Rm e código de autorização	Fechar uma sala de conferência	
61	Modo alto-falante/fone de ouvido	Alto-falante/fone de ouvido /E-MIC

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Código PGM do Usuário	Descrição	Observação
62	Modo de toque do fone de ouvido	Alto-falante/fone de ouvido/ambos
71	Registrar a ICLID da estação	
72	Visualizar a ICLID da estação	
81	Visualizar o endereço IP	Telefone IP / DTIM/SLTM
82	Visualizar o endereço Mac	Telefone IP / DTIM/SLTM
83	Visualizar a versão do telefone IP	
80	Configuração de rede	LIP Series
91	Versão do sistema	
92	Endereço IP do sistema	

Quadro do Código do Programa DECT

Código PGM do Usuário	Descrição	Observação
12 + Nome	Criação do nome do usuário	2 dígitos para cada caractere
13 + horário	Configurar o horário do alarme	Hora/Minuto, Padrão 24 horas
14	Cancelar o alarme	
15	Configurar o idioma para o visor	00-14
31	COS temporário	Código de autorização
32	Recuperar COS	Código de autorização
33	Substituição COS (COS móvel)	Código de autorização
34	Registrar senha	
41 + número MSG [xx]	Configurar a mensagem predefinida	0-9, MSG *: Desativação do número de personalização do usuário
42	Criar uma mensagem de usuário da estação	
51 + x	Ativar um telefone móvel	x= 1 –2
52 + x	Registrar o número do telefone móvel	x= 1 –2
53 + x	Registrar o número CLI móvel	X= 1-2
54 + Rm e código de autorização	Iniciar uma sala de conferência	
55 + Rm e código de autorização	Fechar uma sala de conferência	
71	Registrar a ICLID da estação	
72	Visualizar a ICLID da estação	
91	Versão do sistema	
92	Endereço IP do sistema	

Além disso, um visor do menu do programa do usuário da estação é fornecido no visor do telefone para ajudar o usuário na configuração dos recursos e funções do código do programa do usuário da estação. Os botões **[VOL UP]/[VOL DOWN]** são utilizados para navegar pelos itens do menu e o teclado de discagem é utilizado para inserir uma seleção.

Operação

Telefone Digital

Para ativar um recurso ou função do código do programa do usuário da estação:

1. Pressione o botão **[PGM]**; o menu do programa do usuário da estação é exibido.
2. Utilize o **[VOL UP]**/**[VOL DOWN]** para exibir o item desejado do menu.
OU
3. Disque o código do programa do usuário da estação desejado e as entradas adicionais, conforme exigido

Condições

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

6.21 GRAVAÇÃO EM DUAS VIAS

Descrição

Um usuário de telefone digital pode gravar qualquer conversa na caixa de correio interna/externa do usuário da estação ou em um drive de disco rígido Phontage ou UCS Client (quando aplicável).

Um botão **{RECORD}** tem de ser designado para acessar esse recurso e gravar as chamadas normais recebidas/efetuadas.

Operação

Telefone Digital

*Para atribuir um botão flexível como um botão **{RECORD}**:*

Pressione **[PGM]** + **{FLEX}** + Tipo de Recurso do Botão (1) + {Two-Way Record Feature Code} + **[SAVE]**

Para ativar a gravação em duas vias:

1. Durante uma chamada tronco (CO)/IP ativa, pressione o botão **{RECORD}**.
2. O tom de gravação será escutado, deixando as partes participantes da chamada cientes de que a gravação começou.

OBSERVAÇÃO: Para gerenciar as gravações, siga os procedimentos descritos no **Guia do Usuário Phontage** ou **UCS Client**.

Para parar a gravação em duas vias:

1. Durante uma chamada tronco (CO)/IP ativa que está sendo gravada pela estação, pressione o botão **{RECORD}** novamente.
OU
2. Desligue e retorne para desocupado.

Condições

1. O LED do botão **{RECORD}** piscará em 120 ipm durante a gravação.

2. O recurso de gravação em duas vias é uma gravação manual, ao passo que o recurso de gravação de chamadas é um método automático de gravação.
3. Esse recurso está disponível na utilização do VMIB, servidor de recurso, ou uma AA/VM externa, utilizando o modo de comunicações SMDI. Quando um sistema AA/VM externo utilizar o modo em faixa (DTMF), o registro em duas vias não está disponível.
4. Utilizando o servidor de recursos ou VMIB, as chamadas internas podem ser gravadas, bem como as chamadas externas.
5. Se um destino para gravação não for definido para o botão **{RECORD}**, o destino da gravação de chamadas definido é empregado.
6. A conferência de chamadas não é suportada por mais do que duas partes.
7. Quando a gravação começar, o usuário escuta o tom de alerta de uma gravação em duas vias. Esse tom é definido na tabela de tom de hospedagem em 73 [Tom de alerta de gravação em duas vias].

Programação

Estação	1. Serviço de gravação automática (PGM 145-Btn 3) 2. Acesso às gravações em duas vias (PGM 145-Btn 4) 3. Dispositivo de gravação em duas vias (PGM 145-Btn 5)
Sistema	1. Tabela de tons (PGM290)

Recursos Relacionados**Hardware**

Telefone Digital

VMIB, Servidor de Recursos ou SMDI Externo baseados no sistema AA/VM

Phontage ou UCS Client

6.22 EMULAÇÃO DA SECRETÁRIA ELETRÔNICA (AME)**Descrição**

Quando as chamadas internas ou externas forem encaminhadas para o VMIB, o usuário pode verificar e escutar as mensagens salvas e também podem gravar a chamada, utilizando o botão **{Mute}**. O recurso AME tem um modo de pisca do LED e um modo de escuta do alto-falante. O usuário pode programar um botão **{AME}** para um botão flexível e pode atribuir o modo AME com esse botão e pode atribuir um modo AME com esse botão.

- Modo de pisca do LED — Quando uma chamada for encaminhada para o VMIB, o botão do LED **{AME}** piscará conforme notificação; o usuário pode escutar as conversas de voz salvas pressionando o botão **{AME}**.
- Modo de escuta do alto-falante — Quando uma chamada for encaminhada para o VMIB, o alto-falante automaticamente será aberto para escutar a parte que efetuou a chamada. O usuário pode ouvir a chamada, salvá-la ou capturar a chamada pressionando o botão **{AME}** ou o botão **{Mute}**.

OBSERVAÇÃO-

Se o usuário pressionar o botão {AME}, a chamada será conectada sem salvar a mensagem sendo deixada. Se o usuário pressionar o botão {Mute}, a conversa começará e será salva ao mesmo tempo.

Operação

Telefone Digital

Para designar um botão flexível como {AME}:

[PGM] + {FLEX} + Tipo do Recurso do Botão (1) + {AME Access Feature Code} + [SAVE]

Para atribuir um modo de pisca de LED:

1. Pressione o botão {AME}.
2. Pressione 1 (Modo de pisca do LED).

Para atribuir o modo de escuta do alto-falante:

1. Pressione o botão {AME}.
2. Pressione 2 (Modo de escuta do alto-falante)

Para excluir o recurso AME:

1. Pressione o botão {AME}.
2. Pressione 0 (Desabilitar)

Para atender uma chamada no modo de pisca do LED:

1. Quando uma chamada tiver sido encaminhada para o VMIB, o botão {AME} piscará.
2. Pressione o botão {AME} para ir para o modo de escuta do alto-falante.
3. Pressione o botão {AME} para comunicar sem salvar a conversa,
OU
4. Pressione o botão {Mute} para comunicar salvando a conversa

Para atender uma chamada no modo de escuta do alto-falante:

1. Quando uma chamada for encaminhada para o VMIB, pressione o botão {AME} para comunicar sem salvar a conversa,
OU
2. Pressione o botão {Mute} para comunicar enquanto salva a conversa.

Condições

1. O recurso de acesso do VMIB tem de estar ativado (habilitado)
2. A função AME começará quando o recurso de encaminhamento VMIB estiver configurado.

Programação

Estação 1. Acesso VMIB (PGM 145-Index1)

Recursos Relacionados

Hardware

Telefone Digital

VMIB, Servidor de Recursos ou SMDI Externo baseados no sistema AA/VM
Phontage ou UCS Client

6.23 Voz

Descrição

Esse recurso permite que os usuários de telefone digital recebam um aviso por voz por meio do monofone receptor durante uma chamada existente (tronco (CO), IP ou Intercomunicação). O sistema de voz (OHVO) estará mudo para não interferir na conversa em curso. O usuário da estação chamada pode responder para a parte chamadora utilizando a chamada em espera.

Operação

Telefone Digital

Realização de uma chamada de voz (OHVO) enquanto recebe um sinal de ocupado:

1. Disque {Voice-Over code}, selecionado no serviço de um dígito ocupado de intercomunicação de hospedagem.
- OU
2. Pressione o botão {OHVO} pré-programado.
3. Após o tom inicial ser escutado, comece o aviso.

Respondendo a um aviso de voz:

1. Durante uma chamada ativa, pressione o botão [HOLD], ativando o recurso de chamada em espera.

Condições

1. A estação receptora tem de ser programada para permitir chamadas OHVO.

Programação

Dados da Estação 1. Acesso de voz (PGM 133-Index9)

Dados do Sistema 1. Serviço de um dígito ocupado de intercomunicação (PGM 237)

Recursos Relacionados

Hardware

Telefone Digital

7. ASSISTENTES

7.1 GRUPO DE ASSISTENTES

Descrição

O sistema pode ter um grupo de assistentes (até cinco assistentes) por hospedagem. Cada posição de assistente tem de ser equipada com um telefone com múltiplos botões e pode incluir múltiplos consoles DSS.

Há dois destinos diferentes para cobrir as obrigações do assistente em uma hospedagem, como segue:

- **Grupo de assistente noturno** – Pode ser atribuído como grupo de busca e cobre as chamadas dos assistentes quando todos os assistentes em uma hospedagem estão no status **{DND}** ou o sistema está no modo de toque noturno.
- **Destino de encaminhamento** – Isso pode ser atribuído como estação/grupo de busca/número telefônico e cobre a chamada do assistente de acordo com o tipo de encaminhamento do grupo de assistentes.

Operação

Se configurado, a operação do grupo de assistentes é automática.

Condição

1. O primeiro assistente (assistente de sistema) é designado como estação 100 (padrão), e outros não são designados.
2. As chamadas dos assistentes (utilizando o código de chamada do assistente) são roteadas para o primeiro assistente disponível, de acordo com o tipo do grupo de assistente (terminal/circular/toque/desocupado por mais tempo).
3. Um membro no grupo de assistentes pode utilizar todos os recursos DN.
4. Se um membro no grupo de assistentes configurar DND/FWD/Mensagem pré-selecionada, a chamada do assistente não será recebida.
5. As séries LIP/LKD/LDP configuradas para o tipo SADN podem ser designadas como o membro de um grupo de assistentes.
6. A hospedagem de um membro de assistente deve ser a mesma do grupo de assistente.

Programação

- | | |
|----------------------------|---|
| Dados de Hospedagem | <ol style="list-style-type: none">1. Atribuição do grupo de assistente (PGM 270)2. Saudação do grupo de assistente/tom da chamada em fila (PGM 271)3. Atributo do grupo de assistente (PGM 272)4. Atribuição do grupo de assistente noturno (PGM 275)5. Saudação do grupo de assistente noturno/tom da chamada em fila (PGM 276)6. Atributo do grupo de assistente noturno (PGM 277) |
| Plano de Numeração | <ol style="list-style-type: none">1. Plano de numeração de recursos, chamada de assistente (PGM 113) |

Recursos Relacionados

Hardware

Telefone Digital

7.2 GRUPO DE ASSISTENTE NOTURNO

Descrição

Este recurso permite um ponto de resposta alternado enquanto a estação do assistente está no modo indisponível. Quando estiver em modo indisponível, o próximo assistente disponível em uma hospedagem receberá as chamadas do assistente.

Se todos os assistentes em uma hospedagem ativarem o assistente noturno ou o sistema estiver em modo noturno, as chamadas serão roteadas para o grupo de assistente noturno.

Operação

Se configurada, a operação do grupo de assistente noturno é automática.

Condições

1. O assistente noturno é ativado quando todos os membros de um grupo de assistente ativar DND; o grupo noturno receberá as chamadas do grupo de assistente até a estação do membro assistente estar disponível.
2. O assistente noturno é ativado quando o modo de toque for mudado para modo noturno.
3. Os telefones das séries LIP/LKD/LDP configurados para o tipo SADN podem ser designados como um membro de um grupo de assistente noturno.

Programação

- Dados de Hospedagem**
1. Atribuição de grupo de assistente noturno (PGM 275)
 2. Saudação do grupo de assistente noturno/tom da chamada em fila (PGM 276)
 3. Atributo do grupo de assistente noturno (PGM 277)

Recursos Relacionados

Hardware

7.3 SERVIÇO DE SAUDAÇÃO/CHAMADA EM FILA

Descrição

O sistema pode fornecer um tom de saudação ou um tom de chamada em fila quando uma chamada for roteada para um grupo de assistente ou grupo de assistente noturno.

Quando uma chamada for roteada para um grupo de assistente/assistente noturno, a saudação predefinida ou o tom de chamada em espera serão fornecidos para o chamador. O tom será fornecido de acordo com os contadores de tempo de tom/tempo de atraso/repetição. Há cinco tipos de tons:

- **NORMAL** – Tom do sistema (01-19, Tom frequência em PGM 264)

- **RÁPIDO** – VMIB rápido
- **AVISO** – Aviso VMIB
- **MOH INTERNA**
- **MOH EXTERNA**

Operação

Se configurada, a operação de tom de saudação/chamada em fila é automática.

Condições

Programação

Dados de Hospedagem 1. Atributo do grupo de assistente (PGM 271-272)

Dados da Tabela 1. Frequência do tom/cadência (PGM 264)

Recursos Relacionados

Hardware

7.4 DESTINO DE ENCAMINHAMENTO, SERVIÇO DE SOBREFLUXO

Descrição

Isso pode ser atribuído como estação/grupo de busca/número telefônico, cobrindo a chamada de assistente de acordo com o tipo de encaminhamento do grupo de assistente. Há quatro tipos de encaminhamento em um grupo de assistente:

- Incondicional
- Sobrefluxo de chamada em fila
- Tempo limite de chamada em fila
- Sobrefluxo de chamada em fila ou tempo limite de chamada em fila

O destino de sobrefluxo pode ser programado como estação/grupo de estação/número externo/destino NET.

Operação

Para utilizar o destino de sobrefluxo de encaminhamento incondicional:

1. Disque o {Attendant Call code}.
2. A chamada é roteada para o destino de encaminhamento.

Para utilizar o destino de encaminhamento de sobrefluxo de chamada em fila:

1. Disque o {Attendant call code}.
2. A chamada está em fila quando todas as estações membro estão em modo ocupado.

OBSERVAÇÃO: A chamada será roteada para o destino de encaminhamento quando a fila máxima estiver com sobrefluxo.

Para utilizar o destino de encaminhamento de tempo limite de chamada em fila:

1. Disque o {Attendant Call code}.

2. A chamada está em fila quando todas as estações membro estiverem em modo ocupado.

OBSERVAÇÃO: As chamadas serão roteadas para o destino de encaminhamento quando o tempo de chamada em fila tiver expirado.

Para utilizar o sobrefluxo de chamada em fila ou tempo limite como destino de encaminhamento:

1. Disque o {Attendant Call code}.
2. A chamada está em fila quando todas as estações membro estiverem em modo ocupado.

OBSERVAÇÃO: As chamadas serão roteadas para o destino de encaminhamento quando o tempo de chamada em fila expirar ou a fila máxima estiver com sobrefluxo.

Condições

Programação

Dados de Hospedagem 1. Atributo do grupo de assistente (PGM 271-272)

Recursos Relacionados

Hardware

7.5 RECHAMADA DO ASSISTENTE

Descrição

As chamadas tronco (CO)/IP não-atendidas ou abandonadas que continuam não-atendidas para a retenção ou temporizador de retenção de transferência (quando aplicável) chamarão de novo na estação que colocou a chamada em retenção. Se as chamadas continuarem não-atendidas para o tempo de rechamada atribuído, o primeiro assistente disponível também receberá a rechamada. O assistente e a estação receberão simultaneamente o sinal de rechamada para o período do temporizador de rechamada do assistente após o qual o sistema desconectará a chamada e retornará a linha tronco (CO)/IP para desocupada.

Operação

Sistema

A operação de rechamada do assistente é automática.

Condições

Programação

Dados de Linha tronco (CO) 1. Recebimento de chamada alternada tronco (CO) (PGM 169)

2. Realização de chamada alternada tronco (CO) (PGM 173)

Dados de Hospedagem 1. Atribuição de grupo de assistente (PGM 270)

Recursos Relacionados

Error! Reference source not found.

Error! Reference source not found.

Hardware

7.6 CÓDIGOS DE PROGRAMA DA ESTAÇÃO DE ASSISTENTE

Descrição

Utilizando os códigos de programa da estação de assistente, o assistente pode imprimir SMDR e relatórios de tráfego na demanda, atribuir códigos de autorização, controlar certos recursos do usuário, gravar avisos VMIB, etc. Os itens estão disponíveis utilizando o código de programa diretamente ou navegando pelo menu do visor de múltiplos níveis utilizando uma tela LCD do telefone digital.

A tabela a seguir indica o menu do visor, incluindo os dígitos para selecionar o item, a descrição do item e outras entradas exigidas. Os diversos níveis do menu do visor são indicados por recuo de margem.

OBSERVAÇÃO: Alguns códigos de programas só estão disponíveis para o assistente de sistema ou estações com acesso permitido aos códigos de recursos do assistente.

Exemplo de Quadro de Código de Programa de Usuário

Código PGM do Usuário	Descrição do Item	Observação
01 SMDR		
011	IMPRIMIR A SMDR DA ESTAÇÃO	Faixa da Estação
012	EXCLUIR A SMDR DA ESTAÇÃO	Faixa da Estação
013	IMPRIMIR A SMDR DE CHAMADA FALHA	
014	EXCLUIR A SMDR DE CHAMADA FALHA	
015	EXCLUIR TODAS AS SMDR	
016	ABORTAR A IMPRESSÃO	
02 TRÁFEGO		
021	IMPRIMIR O TRÁFEGO (HOSPEDAGEM)	
022	IMPRIMIR O TRÁFEGO (TIPO DE CHAMADA)	
023	IMPRIMIR O TRÁFEGO (tronco (CO) GRP)	
03 COS / SENHA		
031	MODO COS TEMPORÁRIO	Faixa da Estação
032	RECUPERAR COS	Faixa da Estação
033	REGISTRAR SENHA	Faixa da Estação
034	PROTEÇÃO DE REGISTRO DE CHAMADA	Faixa da Estação
04 DATA /HORA		
041	CONFIGURAR A DATA DO SISTEMA	

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Código PGM do Usuário	Descrição do Item	Observação
042	CONFIGURAR A HORA DO SISTEMA	
043	MODO DE DATA LCD	Faixa da Estação
044	MODO DE HORA LCD	Faixa da Estação
045	CONFIGURAR ALARME	Faixa da Estação
046	REINICIAR ALARME	Faixa da Estação
05 MULTI MESSAGE		
051	MENSAGEM PRÉ-SELECIONADA	Faixa da Estação, nº MSG
052	CONFIGURAR A MENSAGEM DO USUÁRIO	Faixa da Estação
06 AVISO VMIB		
061	OUVIR O AVISO VM	
062	GRAVAR O AVISO VM	
07 PROGRAMA DO USUÁRIO		
071	NOME DA ESTAÇÃO	Faixa da Estação
072	IDIOMA DO PROGRAMA	Faixa da Estação
073	CHAMADA PRÉ-PAGA	Faixa da Estação
074	CANCELAMENTO DO RECURSO	Faixa da Estação
08 SISTEMA		
081	PROGRAMA DIURNO/NOTURNO	
082	MONITORAR A SALA DE CONFERÊNCIA	
083	EXCLUSÃO FORÇADA DA SALA DE CONFERÊNCIA	
084	CONEXÃO PPTP	Número do Servidor Registrado
09 USB		
091	ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE	
092	DOWNLOAD DB PARA USB	
093	UPLOAD DB PARA USB	
094	DOWNLOAD DE MENSAGEM VMIB	
0# ASSINATURA WTU		

Operação

Assistente

Para ativar um recurso ou função do código do programa da estação do assistente:

1. Pressione o botão **[PGM]**; o menu do programa da estação do assistente é exibido.
2. Disque 0 para acessar os códigos do programa da estação do assistente (Menu do visor).

3. Digite o código desejado.
OU
4. Utilize o botão [VOL UP]/[VOL DOWN] ou [NAVI UP]/[NAVI DOWN] para exibir o item de menu desejado e digite o código desejado.
5. Digite as entradas adicionais, se necessário.

Condição

Programação

Dados de Hospedagem 1. Atribuição do grupo de assistente (PGM 270)

Recursos Relacionados

Registro detalhado de Mensagem de Estação (SMDR)
Análise de Tráfego
Estação Temporária COS/ (Senha)
Configuração do Relógio do Sistema
Assistente Automático Integrado VMIB/Correio de Voz
Error! Reference source not found.

Hardware

Telefone Digital

7.7 CHAMADA DO ASSISTENTE/CHAMADA EM FILA

Descrição

Qualquer estação pode chamar o assistente discando o {Attendant Call code}. Quando a chamada do assistente encontra um sinal de ocupado, a chamada fica em fila no grupo do assistente. A chamada será entregue ao primeiro assistente disponível.

Operação

Para chamar o assistente:

1. Disque o {Attendant Call Code}.

Condição

1. A ordem de roteamento de chamadas segue a ordem de entrada no programa de atribuições de assistentes.
2. A parte de intercomunicação de chamadas receberá um tom de campainha de retorno ou MOH, conforme especificado.
3. As chamadas para o número de intercomunicação da estação do assistente são enviadas para a estação do assistente discada.
4. Quando um assistente chama outro assistente discando o número da estação e encontra um sinal de ocupado, o tome de ocupado é recebido e a chamada em espera/voz está disponível.

Programação

Dados de Hospedagem

1. Atribuição do grupo de assistente (PGM 270)

Recursos Relacionados

7.8 MODO DE TOQUE DIURNO/NOTURNO/CRONOMETRADO

Descrição

O relógio do sistema controla automaticamente o modo de toque de campainha; as atribuições do toque são aplicadas com base no horário do dia e o dia da semana. Três modos de toque (atribuições de toque) são fornecidos: diurno, noturno e programado.

O assistente controla o modo de serviço do toque do sistema mudando do modo automático de serviço para o modo diurno, noturno ou programado. Com base no modo de serviço selecionado, diferentes atribuições de toque, COS e privilégios de atendimento são invocados para os usuários do sistema.

Operação

Assistente

Para modificar o modo de toque diurno/noturno/cronometrado manualmente (somente assistente):

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 0 8 1 {Day/Night Program code}.
3. Selecione o número de hospedagem (0=All, ou 1-9).
4. Selecione o modo de toque de campainha (0=AUTO, 1=DIURNO, 2=NOTURNO, 3=PROGRAMADO).

Para configurar o modo diurno/cronometrado/noturno automaticamente (controle automático do modo de serviço):

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 0 8 1 {Day/Night Program code}.
3. Selecione o número de hospedagem (0=Todos, ou 1-9).
4. Selecione o modo de toque automático (0=AUTO).

Condições

1. Somente assistentes podem alterar o modo de toque diurno/noturno/cronometrado para o sistema manualmente e programar a tabela de seleção do modo de toque automático.
2. Uma estação pode receber as chamadas para as linhas tronco (CO) com base nas atribuições do banco de dados e o modo do sistema (diurno/noturno/sincronizado) quando a chamada chegar.
3. Quando uma tabela de seleção de toque automático estiver programada, o toque, a COS e o acesso tronco (CO)/IP são alterados automaticamente com base nos horários designados na tabela.
4. O assistente sempre tem um controle manual do modo do sistema habilitando/desabilitando o controle automático do modo de serviço.

Programação

Dados da Tabela

1. Tabela de tempo do sistema (PGM 253/254)

Dados de Hospedagem

1. Atribuição do grupo do assistente (PGM 270)

2. Indicador da tabela de tempo de hospedagem (PGM 280)

Recursos Relacionados

Configuração do Relógio do Sistema
Controle de Campanha Alta (LBC)
Error! Reference source not found.
Error! Reference source not found.

Hardware

7.9 CONSOLES DSS/DLS

Descrição

O sistema permite um número ilimitado de consoles DSS/DLS para serem instalados no sistema. Até cinco consoles DSS/DLS podem ser associados com a estação conectada ao sistema. Cada botão no console pode ser designado como linha CO Line, intercomunicação ou chave de recurso.

O usuário ou administrador pode, então, alterar os botões flexíveis individuais conforme a necessidade. A operação dos botões flexíveis do console DSS/BLF é a mesma que os botões flexíveis no telefone digital.

Operação

Condições

1. Cada console DSS/DLS é designado para operar em conexão com uma estação específica.
2. Não há limite para o número de unidades DSS/DLS em um sistema além das capacidades básicas do sistema.

Programação

Dados da Estação 1. Tipo de estação (PGM 120)

Dados de Hospedagem 1. Atribuição do grupo de assistente (PGM 270)

Recursos Relacionados

Botões Flexíveis da Estação
DSS/BLF

Hardware

7.10 EZ-ATTENDANT

Descrição

O ez-Attendant é um aplicativo de computador com base no Windows que fornece uma visualização da funcionalidade do assistente para simplificar o controle do assistente dos recursos e funções, incluindo o visor de chamadas, e o status do usuário e sistema. O ez-Attendant opera em conjunto com o telefone digital do assistente para simplificar a operação como um todo (consulte o **Guia de Instalação e do Usuário ez-Attendant**).

Operação

Assistente

*A operação do ez-Attendant é descrita em detalhes no **Guia de Instalação e do Usuário ez-Attendant**.*

Condições

1. O ez-Attendant requer a instalação de um travamento do sistema.

Programação

Dados de Hospedagem

1. Atribuição do grupo de assistente (PGM 270)

Recursos Relacionados

Hardware

7.11 CONFIGURAÇÃO DO RELÓGIO DO SISTEMA

Descrição

O assistente pode configurar o horário/data do sistema.

Operação

Assistente

Para configurar a data do sistema:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 041 {Attendant Station Program code}.
3. Digite a data (MM/DD/AA).
4. Pressione o botão **[SAVE]**; um tom de confirmação é escutado.

Para configurar o horário do sistema:

1. Pressione o botão **[PGM]**.
2. Disque 042 {Attendant Station Program code}.
3. Digite o horário (HH/MM).
4. Pressione o botão **[SAVE]**; um tom de confirmação é escutado.

Condições

Programação

Dados de Hospedagem

1. Atribuição do grupo de assistente (PGM 270)

Dados do Sistema

2. Data e horário do sistema (PGM233)

Recursos Relacionados

Roteamento de Custo Mínimo (LCR)

Registro detalhado de Mensagem de Estação (SMDR)

Error! Reference source not found.

Modo de toque diurno/noturno/cronometrado

Hardware

7.12 ATUALIZAÇÃO USB

Descrição

O assistente pode atualizar o sistema por meio de memória USB. A atualização USB poderia ser executada utilizando o teclado do assistente. Antes da atualização, um usuário tem de salvar o arquivo ROM do sistema (GS55(56)MXXXX.rom) na memória USB.

Operação

Assistente

Para atualizar o sistema utilizando o teclado do assistente:

1. Salve o arquivo ROM do sistema (GS55(56)MXXXX.rom) na memória USB.
2. Insira a memória USB na porta USB na placa MPB.
3. Pressione o botão **[PGM]**.
4. Disque 091 {Attendant Station Program code}.

MEMÓRIA USB IDENTIFICADA
POR FAVOR, AGUARDE...

5. O número dos arquivos ROM do sistema na memória USB é exibido.

NÚMERO DE ARQUIVO ROM:
TOTAL 2
PRESSIONE 0-1 PARA
VISUALIZAR O ARQUIVO

6. Disque o número do arquivo ROM do sistema para exibir o nome do arquivo ROM do sistema apropriado.

0 : GS56MA0Aa.rom
PRESSIONE [HOLD] PARA
ATUALIZAR

7. Pressione o botão **[HOLD]** para atualizar o sistema.

0 : GS56MA0Aa.rom
PRESSIONE [HOLD] PARA
ATUALIZAR

8. Após isso, o resultado da atualização é exibido e o teclado retornará para o estado inativo.

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE
ÊXITO NA ATUALIZAÇÃO USB

9. Reinicie o sistema.

Condições

1. A atualização USB no teclado do assistente pode suportar até dez arquivos de imagem ROM.

Programação

Dados de Hospedagem 1. Atribuição do grupo de assistente (PGM 270)

Recursos Relacionados

Hardware

7.13 ATUALIZAÇÃO DO BANCO DE DADOS USB/DOWNLOAD DE/PARA USB

Descrição

O assistente pode fazer o upload/download do banco de dados do sistema via memória USB. O upload/download USB pode ser executado a partir da estação do assistente.

Operação

Assistente

Para fazer o download do banco de dados do sistema utilizando o teclado do assistente:

1. Insira a memória USB na porta USB na placa MPB.
2. Pressione o botão **[PGM]**.
3. Disque 092 {Attendant Station Program code}; o visor ficará conforme mostra o quadro abaixo.

DOWNLOAD BANCO DE
DADOS PARA USB
PRESSIONE OK/SALVAR
CHAVE

4. Pressione o botão **[HOLD]** **/[OK]** para fazer o download do banco de dados.

DOWNLOAD BANCO DE
DADOS PARA USB
POR FAVOR, AGUARDE...

5. Após o download, o resultado é exibido e o teclado retorna para o estado inativo.

DOWNLOAD BANCO DE
DADOS PARA USB
DOWNLOAD FEITO COM
ÊXITO

Para fazer o upload do banco de dados do sistema utilizando o teclado do assistente:

1. Insira a memória USB na porta USB na placa MPB.

2. Pressione o botão **[PGM]**.
3. Disque 093 {Attendant Station Program code}.

MEMÓRIA USB IDENTIFICADA
POR FAVOR, AGUARDE...

4. O número dos arquivos do banco de dados na memória USB é exibido.

NÚMERO DE ARQUIVOS DO
BANCO DE DADOS: TOTAL 2
PRESSIONE 0-1 PARA
VISUALIZAR O ARQUIVO

5. Disque o número do arquivo do banco de dados para exibir o nome do arquivo do banco de dados apropriado.

0 :MGDB_ALL090101.adm
PRESSIONE [HOLD] PARA
ATUALIZAR

6. Pressione o botão **[HOLD]** para fazer o upload do banco de dados.
7. Após o upload, o resultado é exibido e o teclado retorna para o modo inativo.

UPLOAD DO BANCO DE
DADOS DO USB
UPLOAD FEITO COM ÊXITO

8. Reinicie o sistema.

Condições

1. O recurso de Upload do banco de dados pode suportar até dez arquivos de imagens ROM no teclado do assistente.

Programação

Dados de Hospedagem 1. Atribuição do grupo de assistente (PGM 270)

Recursos Relacionados

Hardware

8. SLT

8.1 CHAMADA DE TERCEIROS

Descrição

Chamadas de terceiros permite ao usuário SLT ingressar em 2 chamadas, alternando entre as duas partes, de modo que a conversação com cada parte seja privada.

Existem dois tipos de Chamadas de Terceiros:

- **Chamadas de Terceiros de Transferência** – 2º chamada é originada pelo usuário SLT.
- **Chamadas de Terceiros em Espera (Estacionamento)**– 2º chamada é encaminhada ao SLT através de uma chamada em espera.

Operação

SLT

Para ativar uma chamada de terceiros de transferência:

1. Durante uma chamada ativa, pressione o interruptor do gancho para receber o tom de discagem de intercomunicação; a chamada ativa é posta em espera exclusiva.
2. Execute uma segunda chamada.
3. Para alternar entre as chamadas, pressione rapidamente o interruptor do gancho.

Para ativar uma chamada de terceiros em espera:

1. Uma chamada de espera é recebida durante uma chamada ativa, pressione o interruptor do gancho para atender a chamada recebida.
2. Para alternar entre as chamadas, pressione rapidamente o interruptor do gancho.

Condições

1. Após acionar o interruptor do gancho (Flash), se a chamada resulta em erro, ocupado, sem resposta ou estado anormal, o usuário SLT pode apertar o interruptor do gancho rapidamente para recuperar a chamada retida.
2. Durante uma chamada de terceiros de transferência, se o usuário SLT volta o telefone ao gancho, a partes da chamada de terceiros são conectadas (Transferência de Chamada).
3. Durante uma chamada de terceiros de transferência, se o chamador ativo desconecta do usuário SLT, a parte retida, se for outra estação, é conectada ao SLT.
4. Durante uma chamada de terceiros em espera, se o usuário SLT volta o telefone ao gancho, a chamada ativa é desconectada e a chamada retida rechama o SLT.
5. Durante uma chamada de terceiros em espera, e a parte ativa desconecta do SLT, o usuário SLT recebe um tom de erro; depois que o usuário SLT retorna o telefone ao gancho uma rechamada será recebida.
6. Após acionar o interruptor do gancho (Flash), se o usuário não tomar uma ação na duração do temporizador do tom de discagem, o SLT receberá um tom de erro; uma vez voltado o aparelho ao gancho do SLT, receberá uma rechamada automaticamente.

Programação

Dados da Estação 1. Opção Luz do Gancho na transferência (PGM 124-Index6)

Recurso Relacionado

Transferência de Chamada

Hardware

8.2 MODO DE SINAL LUMINOSO DO MONOFONE

Descrição

Para proibir qualquer serviço após o sinal luminoso, o sinal luminoso do SLT pode ser desabilitado, descartado ou ignorado.

- Modo Desabilitado – Quando o sinal luminoso é detectado, a linha anterior será mantida e não será derrubada.
- Sinal Luminoso Descarte – Quando o sinal luminoso é detectado, a conversação prévia será desconectada.
- Sinal Luminoso Ignorar – Todos os sinais luminosos são ignorados.
- Liberação de Retenção – Durante a conversação de um usuário SLT o sinal luminoso é acionado, a linha prévia será posta em espera; se o usuário SLT encerra sem ser transferido, a linha anterior será desconectada automaticamente.

Operação

Condições

Programação

Dados da Estação 1. Modo de Sinal Luminoso do Monofone (PGM 132-Index7)

Recursos relacionados

Hardware

SLT

8.3 TOM DE ADVERTÊNCIA

Descrição

Quando uma estação SLT está com o telefone fora do gancho e não inicia a discagem na duração do temporizador do tom de discagem, demora na discagem dos dígitos excedendo o temporizador de dígito interno ou permanece fora do gancho na conclusão da ativação de um recurso ou programa, a estação enviará o tom de advertência como indicação de erro e a chamada tentada será abandonada. Para completar a chamada, o usuário deve voltar o telefone ao gancho para reiniciar a chamada.

Operação

Sistema

O sistema enviará o tom de advertência automaticamente, conforme necessário.

Condições

1. Tom de advertência é enviado após o tom de erro.
2. Bloqueio ocorre quando o tom de advertência inicia.

Programação

- Estação** 1. Tom de Advertência (PGM 121-Index7)

Recursos Relacionados

Bloqueio de Intercomunicação

Hardware

8.4 INDICAÇÃO DE MENSAGEM EM ESPERA SLT

Descrição

Todos os dispositivos SLT receberão um tom de discagem interrompida como uma indicação de mensagem em espera audível. Telefones padrão da indústria com espera de mensagem podem ser conectados ao Sistema. O software incluso fará com que a luz de mensagem em espera pisque quando uma mensagem estiver em espera.

Operação

Sistema

O Sistema acionará a luz 90 VDC ligada e desligada para SLTs visualizarem mensagens em espera e enviará um tom de discagem interrompida como indicação de uma mensagem em espera audível.

Condições

1. O Sistema acionará a lâmpada 90 VDC do SLT ligada e desligada (Luz).
2. Embora a Alimentação de Bateria SLT seja removida durante o clique ativo 90 VDC, o Sistema reconhecerá um evento SLT com o telefone fora do gancho.
3. O SLT deve incorporar uma lâmpada néon 90 VDC que esteja conectada diretamente através da ponta e do toque de rede de voz.

Programação

- Dados da Estação** 1. Tipo de Estação (PGM 120-Index1)

Recursos Relacionados

Hardware

Lâmpada néon SLT c/90 VDC

8.5 REGISTRO DO NOME SLT

Descrição

Um usuário SLT pode programar o nome de usuário de modo que a estação chamadora com um LCD possa ver o nome associado ao invés do número da estação.

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Operação

SLT

Para registra um nome no SLT:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {Name Register Feature Code}.
3. Insira o nome (utilize o painel alfanumérico).

Painel Alfanumérico

Q - 11 Z - 12 . - 13 1 - 10	A - 21 B - 22 C - 23 2 - 20	D - 31 E - 32 F - 33 3 - 30
G - 41 H - 42 I - 43 4 - 40	J - 51 K - 52 L - 53 5 - 50	M - 61 N - 62 O - 63 6 - 60
P - 71 R - 72 S - 73 Q - 7* 7 - 70	T - 81 U - 82 V - 83 8 - 80	W - 91 X - 92 Y - 93 Z - 9# 9 - 90
Blank - *1 : - *2 , - *3	0-00	#

4. Pressione o interruptor do gancho; tom de confirmação será ouvido.

Para excluir o nome no SLT:

1. Retire o aparelho do gancho.
2. Disque {Name Register Feature Code}.
3. Pressione o interruptor do gancho; tom de confirmação será ouvido.

Condições

Programação

Recursos Relacionados

Discagem por nome
Discagem rápida da estação

Hardware

9. TELEFONE SIP

9.1 REGISTRO DE TERMINAL SIP

Descrição

O Sistema suporta o Videofone LG-Ericsson com base em SIP, LVP-2000, assim como terceiras partes de telefones SIP. Telefones SIP compatíveis suportam o padrão do Comitê Técnico de Engenharia de Internet RFC3261 para comunicação em tempo real através da internet. Uma vez registrado, o sistema fornecerá os serviços ao telefone SIP. Operação do telefone SIP geralmente segue os passos registrados para um SLT.

Operação

Administração de Internet

Para registrar um telefone SIP:

1. Selecione a Tabela de Registro de IP do Telefone.
2. Insira a identificação de autorização, Senha e ID do usuário do telefone SIP.
3. Clique o botão Save.

Telefone SIP

1. Defina as configurações do telefone SIP (ex. endereço de IP, máscara de subrede, gateway, número de telefone, endereço proxy, temporizador de expiração, etc.); o telefone é o número da estação a ser atribuído ao telefone pelo sistema e o endereço proxy é o endereço de IP do sistema MPB.
2. Execute o boot no telefone SIP, o que ativará o registro no sistema.

Condições

1. O telefone SIP que não está suportando o protocolo SIP padrão não é suportado.
2. Suporte para 3º parte de telefones SIP requer uma licença.
3. O protocolo SIP padrão de suporte de aplicação da 3º parte pode ser registrado.
4. O Sistema checa o status SIP periodicamente; se o Sistema não recebe a mensagem 'REGISTER' do telefone SIP no tempo de registro, a tentativa de registro do telefone SIP é cancelada.
5. É necessário um canal VOIB para o telefone SIP realizar ou receber chamadas.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

9.2 REGISTRO DO NOME SIP

Descrição

Se o telefone SIP possui a função de registrar o próprio nome do telefone, quando uma chamada é realizada, o nome do telefone SIP é exibido na estação da parte chamada.

Operação

Condições

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

9.3 REALIZAÇÃO DE CHAMADAS SIP

Descrição

O telefone SIP pode realizar chamadas externas ou de intercomunicação. Para realizar uma chamada, um canal VOIB deve estar disponível.

Operação

Para realizar uma chamada de intercomunicação:

1. Disque o número da estação.
2. Pressione o botão **[OUTGOING]** no telefone SIP.

Para realizar uma chamada externa:

1. Disque o {CO Access Code} e o número do telefone.
2. Pressione o botão **[OUTGOING]** no telefone SIP

Condições

1. Se o telefone SIP não tiver um botão **[OUTGOING]**, disque '#' ou aguarde para realizar a chamada (consulte o manual do telefone SIP para maiores informações).
2. O telefone SIP deve estar registrado corretamente para operar.
3. Para os recursos do telefone SIP (ex., Rediscagem ou registro de chamada) funcionarem, o telefone deve estar com estes recursos habilitados, e apto a realizar uma chamada usando seu funcionamento próprio.
4. Recursos disponíveis ao realizar chamadas:
 - Chamada de Intercomunicação
 - Chamada de Linha tronco (CO)
 - Chamada ATD
 - Interceptação de Chamada
 - Discagem Rápida do Sistema
 - Chamada de Grupo da Estação
 - Chamada de Grupo Interfone

- Sala de Conferência
- Página Encontre-me ou Paginação
- Anúncio
- Correio de Voz
- Reposta de Chamada Estacionada

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

9.4 INTERCEPTAÇÃO DE CHAMADAS SIP

Descrição

O telefone SIP pode interceptar chamadas recebidas de linha tronco (CO) ou de intercomunicação para outras estações.

Operação

Para atender uma chamada recebida:

1. Quando o toque é recebido e o número do chamador é exibido, retire o aparelho do gancho ou pressione o botão **[ANSWER]** no telefone SIP.

Condições

1. Para os recursos do telefone SIP (ex., Rediscagem ou registro de chamada) funcionarem, o telefone deve estar com estes recursos habilitados e apto a realizar uma chamada usando seu funcionamento próprio.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

9.5 RETENÇÃO DE CHAMADA SIP

Descrição

O telefone SIP pode colocar uma chamada ativa em espera.

Operação

Para colocar uma chamada em espera exclusiva:

1. Durante uma chamada ativa, pressione o botão **[HOLD]**; a chamada será posta em espera exclusiva e não poderá ser acessada por outras estações.

Condições

1. Se o telefone SIP tiver uma função de chamada em espera, este não operará corretamente caso a mensagem de espera não esteja compatível entre o telefone SIP e o sistema.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

9.6 TRANSFERÊNCIA DE CHAMADA SIP

Descrição

O telefone SIP pode transferir uma chamada ativa.

Operação

Para transferir uma chamada ativa:

1. Durante uma chamada ativa, pressione o botão **[TRANSFER]** no telefone SIP.
2. Disque o número da estação para o qual a chamada será transferida.

Condições

1. Se o telefone SIP tiver uma função de transferência, este não operará corretamente caso a mensagem de transferência não estiver compatível entre o telefone SIP e o Sistema.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

9.7 ENCAMINHAMENTO DE CHAMADA SIP

Descrição

O telefone SIP pode ser configurado para encaminhamento de chamada.

Operação

Consulte o guia para usuário de telefone SIP para configurar encaminhamento de chamada.

Condições

1. Se o telefone SIP tiver uma função de encaminhamento de chamada, este não operará corretamente caso a mensagem de encaminhamento de chamada não estiver compatível entre o telefone SIP e o Sistema.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

9.8 NÃO PERTURBE SIP (DND)**Descrição**

O telefone SIP pode atribuir o Não Perturbe (DND) quando o usuário da estação necessita de privacidade para concluir a atual chamada (rejeita chamadas recebidas até que o telefone retorne ao inativo).

Operação

Para ativar DND:

1. Durante uma chamada ativa, pressione o botão **[DND]** no telefone SIP; chamadas recebidas serão rejeitadas até que o telefone retorne ao inativo (cancelamento do modo DND).

Condições

1. Se o telefone SIP tiver uma função DND, este não operará corretamente caso a mensagem DND não esteja compatível entre o telefone SIP e o Sistema.

Programação**Recursos Relacionados****Hardware****9.9 CONFERÊNCIA A TRÊS SIP****Descrição**

O telefone SIP pode fazer uma conferência a três.

Operação

Consulte o guia para usuário do telefone SIP para configurar uma conferência.

Condições

1. Se o telefone SIP tiver uma função de conferência, este não operará corretamente caso a mensagem de conferência não esteja compatível entre o telefone SIP e o sistema.

Programação**Recursos Relacionados****Hardware**

9.10 CHAMADA EM ESPERA/CHAMADA DE TERCEIROS SIP

Descrição

O telefone SIP pode iniciar chamada de terceiros quando o usuário do telefone SIP recebe uma indicação de chamada em espera.

Operação

Consulte o guia para usuário do telefone SIP para iniciar chamada de terceiros.

Condições

1. Se o telefone tiver uma função de chamada em espera/chamada de terceiros, este não operará corretamente caso a mensagem chamada em espera/chamada de terceiros não esteja compatível entre o telefone SIP e o sistema.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

9.11 SMS SIP

Descrição

O telefone pode enviar e receber mensagens SMS de outras estações.

Operação

Consulte o guia para usuário do telefone SIP para SMS.

Condições

1. Se o telefone SIP tem uma função SMS, este não operará corretamente caso a mensagem SMS não esteja compatível entre o telefone SIP e o sistema.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

9.12 NOTIFICAÇÃO DE CORREIO DE VOZ SIP

Descrição

O telefone SIP pode receber uma notificação quando outra estação deixa um correio de voz. O telefone SIP deve estar habilitado com notificação de correio de voz.

Operação

Quando configurada, a notificação de correio de voz é automática.

Condições

1. Se o telefone SIP tem uma função correio de voz, este não operará corretamente caso o correio de voz não esteja compatível entre o telefone SIP e o sistema.

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

9.13 CHAMADA DE VÍDEO SIP

Descrição

O telefone SIP pode fazer uma chamada de vídeo usando um Videofone. Para fazer uma chamada de vídeo, as estações devem estar habilitadas para chamada de voz.

Operação

Consulte o guia para usuário do telefone SIP para chamada de vídeo.

Condições

1. O sistema não transfere os codecs de vídeo entre os videofones; se os telefones tiverem codecs de vídeo diferentes, uma chamada de áudio será estabelecida no lugar de uma chamada de vídeo.
2. Para promover uma chamada de vídeo, é necessário um sistema de conferência de vídeo adicional (ex., IP-polycom).

Programação

Recursos Relacionados

Hardware

10. APÊNDICE

10.1 CONFIGURAÇÃO DO PLANO DE NUMERAÇÃO

1) Número Básico

Nº	Nome	CONF. NÚM 1	CONF. NÚM 2	CONF. NÚM 3	Observação
1	Número da Estação	100 ~ 473	100 ~ 699	1000 ~ 1647	
2	Código de Acesso do Grupo tronco (CO)	1, 801 ~ 872(MG-300) 801 ~ 824(MG-100)	0, *801 ~ *872(MG-300) *801 ~ *824(MG-100)	9, 801 ~ 872(MG-300) 801 ~ 824(MG-100)	
3	Número do Grupo da Estação	620 ~ 669(MG-300) 620 ~ 639(MG-100)	*620 ~ *669(MG-300) *620 ~ *639(MG-100)	620 ~ 669(MG-300) 620 ~ 639(MG-100)	

Nº	Nome	CONF. NÚM 4	CONF. NÚM 5	CONF. NÚM 6	Observação
1	Número da Estação	7000 ~ 7647	2000 ~ 2647	2000 ~ 2647	
2	Código de Acesso do Grupo tronco (CO)	1, 401 ~ 472(MG-300) 401 ~ 424(MG-100)	0, 801 ~ 872(MG-300) 801 ~ 824(MG-100)	0, 801 ~ 872(MG-300) 801 ~ 824(MG-100)	
3	Número do Grupo da Estação	620 ~ 669(MG-300) 620 ~ 639(MG-100)	620 ~ 669(MG-300) 620 ~ 639(MG-100)	*620 ~ *669(MG-300) *620 ~ *639(MG-100)	

2) Código do Recurso

Nº	Nome do Recurso	CONF. NÚM 1	CONF. NÚM 2	CONF. NÚM 3	Observação
1	Chamada do Assistente	0	*9	0	
2	Sala de Conferência 1	571	*571	571	
3	Sala de Conferência 2	572	*572	572	
4	Sala de Conferência 3	573	*573	573	
5	Sala de Conferência 4	574	*574	574	
6	Sala de Conferência 5	575	*575	575	
7	Sala de Conferência 6	576	*576	576	
8	Sala de Conferência 7	577	*577	577	
9	Sala de Conferência 8	578	*578	578	
10	Sala de Conferência 9	579	*579	579	
11	Página Interna	543	*543	543	543 + 00, xx 00: Todas as Páginas de Chamada Xx: Nº do Grupo de Páginas
12	Página VM Pessoal	544	*544	544	
13	Página de Aviso para Assistente	545	*545	545	
14	Resposta Automática da Página	546	*546	546	
15	Resposta Interna da Página (Página Encontre-me)	547	*547	547	
16	Página Externa	548	*548	548	

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Nº	Nome do Recurso	CONF. NÚM 1	CONF. NÚM 2	CONF. NÚM 3	Observação
17	Todas as Páginas Internas e Externas	549	*549	549	
18	Registro de Encaminhamento de Chamadas	554	*554	554	554 + Tipo + Destino
19	Registro de Encaminhamento de Chamadas de Busca Piloto	514	*514	514	514 + Tipo + Destino
20	Cancelamento de Encaminhamento de Chamadas de Busca Piloto	515	*515	515	
21	Mudança do Status DND	516	*516	516	
22	Exclusão de DND	517	*517	517	
23	Código de Conta	550	*550	550	
24	Sinal Luminoso tronco (CO)	551	*551	551	
25	Rediscagem do Último Número	552	*552	552	
26	PGM Velocidade de Estação	553	*553	553	
27	Discagem Rápida	555	*555	555	
28	Registro MWI	556	*556	556	
29	Resposta MWI	557	*557	557	
30	Cancelamento MWI	559	*559	559	
31	Registro de Retorno de Chamadas	518	*518	518	
32	Cancelamento de Retorno de Chamadas	519	*519	519	
33	Captação da Chama de Grupo	566	*566	566	
34	Captação da Chamada Direta	7	*7	7	
35	COS Móvel	520	*520	520	
36	Localização do Estacionamento de Chamadas	541	*541	541	541 + xx Xx: Localização de Estacionamento (00 ~ 49)
37	Modo de Acesso PGM	521	*521	521	
38	Gravação em Duas Vias	522	*522	522	
39	Acesso VMIB	523	*523	523	
40	Acesso AME	524	*524	524	
41	Acesso à Linha tronco (CO)	88	*88	88	88 + xxx Xxx: N° Linha tronco (CO) (001 ~ 200 : MG-300 01 ~ 80 : MG-100)
42	Habilitação VM MWI	*8	*5#8	*8	
43	Cancelamento VM MWI	*9	*5#9	*9	
44	Solicitação MCID	*0	*5#0	*0	
45	Ramal de Conferência Não-Supervisionada	5##	*5##	5##	
46	Acesso ao Grupo PTT	538	*538	538	524 + (0~9,*) 0 ~ 9: N° Grupo PTT *: Log out
47	Log In/Log Out do Suporte	525	*525	525	
48	Registro de Nome	526	*526	526	
49	Criar Sala de Conferência	527	*527	527	527 + N° da Sala de Conferência

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Nº	Nome do Recurso	CONF. NÚM 1	CONF. NÚM 2	CONF. NÚM 3	Observação
50	Exclusão da Sala de Conferência	528	*528	528	528 + Nº Sala de Conferência
51	Registro de Alarme	529	*529	529	529 + HH:MM
52	Cancelamento de Alarme	530	*530	530	
53	COS Temporariamente Inativa	531	*531	531	
54	Cancelamento da COS Temporariamente Inativa	532	*532	532	
55	Mudança de Senha	533	*533	533	
56	Acesso ao Grupo de Interfone	534	*534	534	
57	Solicitação de Chamada em Espera	535	*535	535	
58	PGM MSG Pré-selecionada	536	*536	536	
59	Chamada Forçada sem Monofone	537	*537	537	
60	CLIR Com Base na Chamada	582	*582	582	
61	Acesso do CLIR	583	*583	583	
62	Acesso ao COLR	584	*584	584	
63	Chamada da Busca Piloto	585	*585	585	
64	Chamada de Comando em Uma Via	581	*581	581	
65	Conferência de Chamadas de Comando	580	*580	580	
66	Registro de Invasão	589	*589	589	
67	Registro de Estacionamento de Chamadas	590	*590	590	
68	Registro OHVO	591	*591	591	
69	Registro de Número Móvel	592	*592	592	
70	Registro de CLI Móvel	593	*593	593	
71	Acesso Móvel	594	*594	594	
72	Acesso CCR	670	*670	670	
73	Acesso e Queda CCR	671	*671	671	
74	Retenção do Sistema	560	*560	560	
75	tronco (CO) de Retorno Retida	8**	*8**	8**	
76	Memória do Sistema	675	*675	675	
77	Serviço de Tom DISA	678	*678	678	
78	Todos os Cancelamentos de Recursos	679	679	679	
79	Adição de Membro de Conferência	680	*680	680	
80	Reiniciação do Alarme do Sistema	565	*565	565	
81	Reiniciação do Alarme de Falha	564	*564	564	
82	Porta Aberta	#*1	#*1	#*1	
83	Recursos do Teclado Numérico	##*	##*	##*	
84	T-Net Log-In/Out	586	*586	586	
85	Resposta Universal	587	*587	587	
86	Gravação da Chamada USB	588	*588	588	
87	Exclusão de Todas as Mensagens VM	681	*681	681	
88	Gravação de Mensagem de	682	*682	682	

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Nº	Nome do Recurso	CONF. NÚM 1	CONF. NÚM 2	CONF. NÚM 3	Observação
	Página VM				
89	Transferência VM Direta	683	*683	683	
90	Chave de Loop	684	*684	684	
91	Registro de Chamada	685	*685	685	

Nº	Nome do Recurso	CONF. NÚM 4	CONF. NÚM 5	CONF. NÚM 6	Observação
1	Chamada do assistente	0	9	#9	
2	Sala de Conferência 1	571	571	*571	
3	Sala de Conferência 2	572	572	*572	
4	Sala de Conferência 3	573	573	*573	
5	Sala de Conferência 4	574	574	*574	
6	Sala de Conferência 5	575	575	*575	
7	Sala de Conferência 6	576	576	*576	
8	Sala de Conferência 7	577	577	*577	
9	Sala de Conferência 8	578	578	*578	
10	Sala de Conferência 9	579	579	*579	
11	Página Interna	543	543	*543	543 + 00, xx 00: Todas as Páginas de Chamadas Xx: Nº do Grupo de Páginas
12	Página VM Pessoal	544	544	*544	
13	Página de Aviso para Assistente	545	545	*545	
14	Resposta Automática de Página	546	546	*546	
15	Resposta de Página Interna (Página Encontre-me)	547	547	*547	
16	Página Externa	548	548	*548	
17	Todas as Páginas Internas e Externas	549	549	*549	
18	Registro de Encaminhamento de Chamadas	554	554	*554	554 + Tipo + Destino
19	Registro de Encaminhamento de Chamadas de Busca Piloto	514	514	*514	514 + Tipo + Destino
20	Cancelamento de Encaminhamento de Chamadas de Busca Piloto	515	515	*515	
21	Mudança de Status DND	516	516	*516	
22	Exclusão de DND	517	517	*517	
23	Código da Conta	550	550	*550	
24	Sinal Luminoso tronco (CO)	551	551	*551	
25	Rediscagem do Último Número	552	552	*552	
26	PGM de Velocidade de Estação	553	553	*553	
27	Discagem Rápida	555	555	*555	
28	Registro MWI	557	556	*556	
29	Resposta MWI	558	557	*557	

ipecs - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Nº	Nome do Recurso	CONF. NÚM 4	CONF. NÚM 5	CONF. NÚM 6	Observação
30	Cancelamento MWI	559	559	*559	
31	Registro de Retorno de Chamadas	518	518	*518	
32	Cancelamento de Retorno de Chamadas	519	519	*519	
33	Captação de Chamada de Grupo	**	566	*566	
34	Captação de Chamada Direta	7	7	*7	
35	COS Móvel	520	520	*520	
36	Localização de Estacionamento de Chamadas	541	541	*541	541 + xx Xx: Localização de Estacionamento (00 ~ 49)
37	Acesso ao Modo PGM	521	521	*521	
38	Gravação em Duas Vias	522	522	*522	
39	Acesso VMIB	523	523	*523	
40	Acesso AME	524	524	*524	
41	Acesso à Linha tronco (CO)	88	88	88	88 + xxx Xxx: N° da Linha tronco (CO) (001 ~ 200 : MG-300 01 ~ 80 : MG-100)
42	Habilitação VM MWI	*8	*8	*5#8	
43	Cancelamento VM MWI	*9	*9	*5#9	
44	Solicitação MCID	*0	*0	*5#0	
45	Ramal de Conferência Não-Supervisionado	5##	5##	*5##	
46	Acesso ao Grupo PTT	538	538	*538	524 + (0~9,*) 0 ~ 9: N° Grupo PTT *: Log out
47	Log In/Log Out do Suporte	525	525	*525	
48	Registro do Nome	526	526	*526	
49	Criar a Sala de Conferência	527	527	*527	527 + N° Sala de Conferência
50	Excluir a Sala de Conferência	528	528	*528	528 + N° Sala de Conferência
51	Registro de Alarme	529	529	*529	529 + HH:MM
52	Cancelamento de Alarme	530	530	*530	
53	COS Temporariamente Inativa	531	531	*531	
54	Cancelamento da COS Temporariamente Inativa	532	532	*532	
55	Mudança de Senha	533	533	*533	
56	Acesso ao Grupo de Interfone	534	534	*534	
57	Solicitação de Chamada em Espera	535	535	*535	
58	PGM MSG Pré-selecionada	536	536	*536	
59	Chamada Forçada sem Monofone	537	537	*537	
60	CLIR Com Base na Chamada	582	582	*582	
61	Acesso do CLIR	583	583	*583	
62	Acesso ao COLR	584	584	*584	

iPECS - MG Liberação 1

Descrição dos Recursos e Operação

Edição 1.1

Nº	Nome do Recurso	CONF. NÚM 4	CONF. NÚM 5	CONF. NÚM 6	Observação
63	Chamada da Busca Piloto	585	585	*585	
64	Chamada de Comando em Uma Via	581	581	*581	
65	Conferência de Chamadas de Comando	580	580	*580	
66	Registro de Invasão	589	589	*589	
67	Registro de Estacionamento de Chamadas	590	590	*590	
68	Registro OHVO	591	591	*591	
69	Registro de Número Móvel	592	592	*592	
70	Registro de CLI Móvel	593	593	*593	
71	Acesso Móvel	594	594	*594	
72	Acesso CCR	670	670	*670	
73	Acesso e Queda CCR	671	671	*671	
74	Retenção do Sistema	560	560	*560	
75	tronco (CO) de Retorno Retida	8**	8**	*8**	
76	Memória do Sistema	675	675	*675	
77	Serviço de Tom DISA	678	678	*678	
78	Todos os Cancelamentos de Recursos	679	679	*679	
79	Adição de Membro de Conferência	680	680	*680	
80	Reiniciação do Alarme do Sistema	565	565	*565	
81	Reiniciação do Alarme de Falha	564	564	*564	
82	Porta Aberta	#*1	#*1	#*1	
83	Recursos do Teclado Numérico	##*	##*	##*	
84	T-Net Log-In/Out	586	586	*586	
85	Resposta Universal	587	587	*587	
86	Gravação da Chamada USB	588	588	*588	
87	Exclusão de Todas as Mensagens VM	681	681	*681	
88	Gravação de Mensagem de Página VM	682	682	*682	
89	Transferência VM Direta	683	683	*683	
90	Chave de Loop	684	684	*684	
91	Registro de Chamada	685	685	*685	