



**Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO**

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	Assistência Técnica ☎	Web Site
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
BRASIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864) Do celular 02-482 82 00	www.samsung.com/cl
BOLÍVIA	800-10-7260	www.samsung.com/latin
COLÔMBIA	01-8000112112	www.samsung.com/latin
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
NICARÁGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin
PANAMÁ	800-7267	www.samsung.com/latin
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com/latin
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin

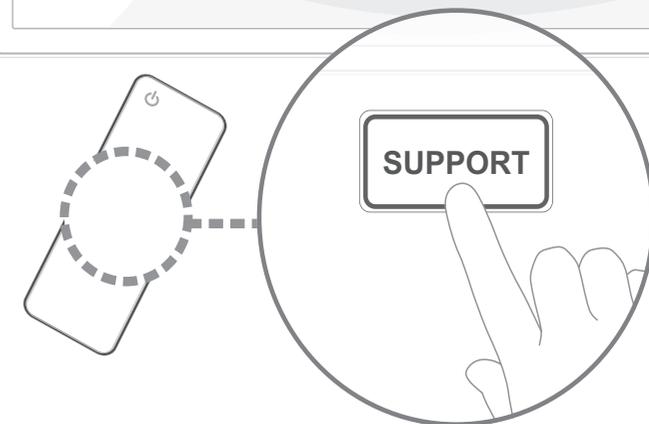


SERIES **8+**  
8500



# Plasma TV

## Manual do Usuário



Imagine as possibilidades

Obrigado por comprar este produto Samsung.  
Para receber um serviço mais completo, registre  
seu produto no site:

[www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)



# Instruções de Segurança Importantes

**SAMSUNG**

## Aviso! Instruções de segurança importantes

(Leia a seção adequada que corresponde à marca no produto Samsung antes de tentar instalar o produto.)

### ATENÇÃO

#### RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPÃO TRASEIRA.  
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO  
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.



Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.



Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

- As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
  - Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
  - Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
  - Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência direta dos raios solares.
- Não coloque recipientes com água em cima do aparelho (jarras etc.), porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
- Este aparelho tem pilhas. Deite fora as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
- Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
- Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomada, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
- Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
  - Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
- Antes de ligar o cabo de alimentação AC à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
- Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
- Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
- Introduza o cabo de alimentação completamente até o fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pelo plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros involuntários - desligue o aparelho de imediato e contate o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
- Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita humidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
  - Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
- Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita humidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor funcione 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
  - Uma ligação de terra deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe I.)
- Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronto a ser utilizado.
- Não deixe as crianças mexerem no produto.
- Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
- Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
- Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
- Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
- Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
- Não destrua as pilhas através de fogo.
- Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
- Existe perigo de explosão se a pilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.
- AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTA PRODUTO.



---

# Conteúdos

## Funções Básicas

- 2 Instruções de Segurança Importantes
- 4 Funções para sua nova TV
- 4 Licenças
- 5 Acessórios
  - 5 Colocação da base para suporte de cabos
- 6 Usando o Smart Touch Control
  - 7 Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA)
  - 7 Pareamento do Smart Touch com a TV
  - 8 Advertência de Bateria Fraca
  - 9 Usando o touchpad
  - 9 Mostrar aviso de Status e Notificação
  - 9 Histórico
  - 10 Pesquisando
  - 10 Usando o Controle Remoto Virtual
- 11 Ligando a TV
  - 11 Câmera de TV integrada
  - 12 Extendendo a câmera de TV
  - 12 Retraindo a câmera
- 13 Alternando entre Fontes de Vídeo
- 14 Configuração do Contole Remoto Universal
  - 14 Adicionar o Dispositivo Externo
- 15 Visualizando o e-Manual
  - 15 Rolando uma Página
  - 15 Usando os Ícones no Topo

## Configuração de Rede

- 17 Conectando a uma Rede
  - 17 Conexão de Rede - Sem fio
  - 17 Cuidados com a Rede sem fio
  - 17 Protocolos de Segurança de Rede
  - 18 Conexão de Rede - A cabo

## 3D Conceitos Básicos

- 19 Óculos 3D Active
  - 19 Pareamento dos Óculos 3D Active
  - 21 Assistindo Vídeo 3D
- 22 O que é Suporte Remoto?

## Solução de Problemas e Outras Informações

- 23 Solução de Problemas
- 24 Como instalar o kit de montagem na parede (Opcional)
- 26 Sensor Ecológico e Brilho da Tela
- 27 Armazenamento e Manutenção
- 27 Segurança do espaço de instalação
- 28 Dica de Prevenção – Fixação da TV à parede

## Especificações

- 29 Especificações - TV

## Guias

- 30 Declarações de Conformidade Regulamentar (Para Óculos 3D Active)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Para obter máxima qualidade de imagem sem distorção é necessário sinal digital de alta qualidade em formato widescreen e uso de \*conversor/decodificador de sinal. \*Este modelo já possui o conversor/decodificador de sinal integrado.

## Funções para sua nova TV

- **3D:** Este novo recurso permite a exibição de conteúdo 3D.

- **SMART HUB:**

Essa TV possui Smart Hub, um espaço para a família e diversas opções de entretenimento. Com o Smart Hub, o usuário pode navegar na internet, transferir aplicativos, e ficar em contato com a família e amigos através de serviços das redes sociais. Além disso, você pode desfrutar de fotos, vídeos, e arquivos de músicas armazenados em dispositivos de armazenamento externo.

Pressione o botão  para iniciar o Smart Hub. Escolha um serviço usando os ícones exibidos na parte superior da tela.

**Social:** Assista os vídeos mais recentes do YouTube, além dos seus vídeos e de seus amigos no Facebook e Twitter. Você pode também fazer chamadas de vídeo para os seus amigos conectando a câmera à TV (vendido separadamente).

**Apps:** Transfira e instale aplicativos tais como Web Browser.

**Fotos, Vídeos & Músicas:** Reproduza fotos, vídeos, e arquivos de músicas de um dispositivo de armazenamento externo.

- **Anynet+ (HDMI-CEC):** Permite o controle de todos os dispositivos Samsung conectados que suportam Anynet+ com o controle remoto da TV Samsung.
- **e-Manual:** Fornece um manual do usuário detalhado na tela e integrado em sua TV.
- **Interação SMART:** Essa função permite acessar e controlar funções e opções de menu usando movimentos. Para usar a Função Interação Smart, a câmera de TV (vendido separadamente) deve ser conectada à TV.
- **Gerenciador de Dispositivo:** Use os recursos da TV com um teclado USB ou Bluetooth e mouse.
- **MHL e Screen Mirroring:** Exibe a tela do dispositivo móvel na sua TV através de rede sem fio ou com fio.

## Licenças



# Acessórios

- Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.
- As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem após abrir a caixa.

- Smart Touch Control e pilhas (AAA x 2) (opcional)
- Cabo de Força
- Certificado de Garantia / Guia de Segurança
- Óculos 3D Active Samsung (opcional)
- Manual do Usuário / Guia de Instalação Rápida



Adaptador Componente



Adaptador AV



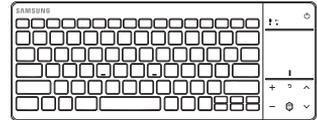
Cabo Extensor IR



Base para suporte de cabos

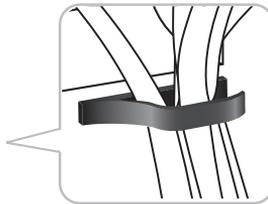
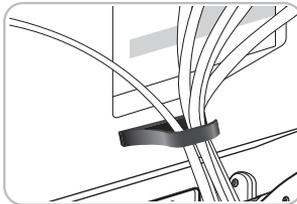
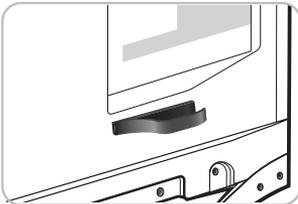


Tampa do parafuso x 2



Teclado sem fio (Vendido separadamente)

## Colocação da base para suporte de cabos



Aviso: As telas podem ser danificadas devido a pressão direta quando manuseada incorretamente. Recomendamos levantar a TV pelas extremidades, como mostrado.



# Usando o Smart Touch Control

Você pode falar um comando por voz que será exibido na TV com o MIC. Para usar o MIC, pressione o botão VOICE no controle remoto.

A função de **Reconhecimento de Voz** pode ser afetado por pronúncia imprecisa, volume baixo da voz ou ruído ambiente.

Liga e desliga a TV.

Exibe e seleciona as fontes de vídeo disponíveis.

MUTE

Elimina o som temporariamente.

Ajusta o volume.

**FUTEBOL:** Ativa o modo esportes para a melhor experiência de visualização de esportes.

**D:** Use este botão quando utilizar dados de serviço de transmissão.

**MENU:** Abre o menu na tela.

**3D:** Liga ou desliga a imagem 3D. Consulte o capítulo, **Visualizando a TV > TV 3D.**

Volta ao menu anterior.

Exibe os aplicativos do Smart Hub. Veja o capítulo e-Manual, **Funções Smart > Smart Hub.**

Para sair de um aplicativo que está sendo executado facilmente, pressione o botão .

Liga e desliga o Set-top box.

Para isto o Smart Touch Control deve estar configurado como controle remoto universal. Consulte o capítulo do e-Manual, **Controlando a TV > Configuração do Controle Remoto Universal.**

**VOICE** Use o para dar comandos de Reconhecimento de Voz e insira o texto pela voz.

Muda os canais.

Exibe o controle remoto virtual na tela. Veja o capítulo e-Manual **Controlando a TV > Controle Remoto Virtual.**

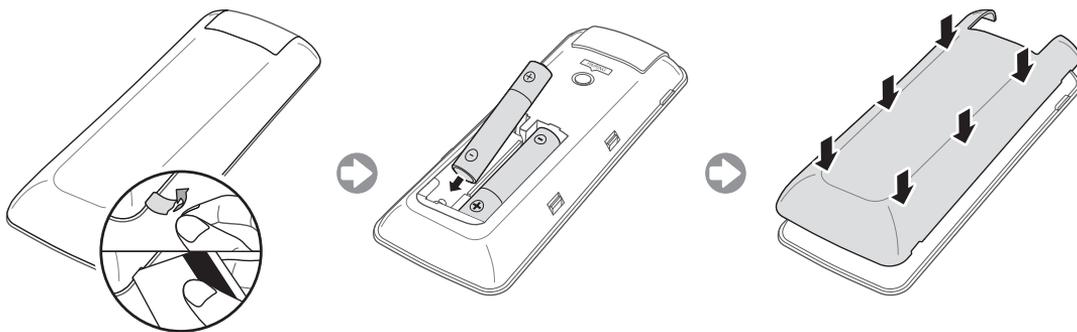
## Touch Pad

- Passe o dedo rapidamente pelo touch pad para mover o foco da tela.
- Pressione o Touch Pad para executar, ativar, ou selecionar o item realçado.
- Pressione e segure o touch pad para exibir a **Lista de Canais.**

Exibe o **EPG** (Guia de programação eletrônico).



## Instalação das pilhas (Tamanho das pilhas: AAA x 2)



1. Levante levemente a tampa da bateria, puxando a alça ou usando um cartão de plástico. Em seguida, puxe a tampa do encaixe com a unha para remover a tampa completamente.
2. Insira 2 pilhas AAA, certificando-se de alinhar os pólos positivo e negativo corretamente.
3. Alinhe a tampa da pilha com a parte traseira do controle remoto e pressione para baixo ao longo das extremidades até que esteja corretamente encaixado ao controle remoto

## Pareamento do Smart Touch com a TV

Antes de você parear o Smart Touch com a TV, insira 2 pilhas AAA no Smart Touch. Para utilizar a TV, usando o Smart Touch Control, primeiro você deve pareá-lo com a TV via Bluetooth.

1. Para ligar a TV, aponte o Smart Touch Control para o receptor do controle remoto da TV, e em seguida pressione o botão da TV. A localização do receptor do controle remoto pode variar, dependendo do modelo.
2. Um ícone de Bluetooth aparecerá no canto inferior esquerdo da tela, como mostrado abaixo. A TV irá tentar se conectar com o Smart Touch Control automaticamente.



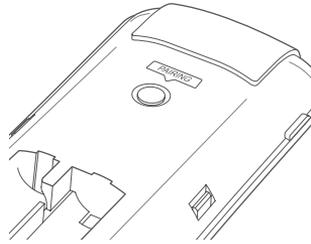
<Tentando se conectar e ícones de conclusão >

3. Quando o pareamento for bem sucedido, a TV exibe um pequeno círculo verde entre os gráficos que representam a TV e o Smart Touch. Se o Smart Touch não parear, use uma ponta de caneta para pressionar e soltar o botão de pareamento na parte traseira do Smart Touch.

 A primeira vez que você ligar a TV, imediatamente começará a configuração inicial.

## Reconectando o Smart Touch Control

Se precisar restabelecer a conexão entre a TV e o Smart Touch Control, pressione o botão de pareamento na parte traseira do Smart Touch Control.



<Botão de pareamento do Smart Touch Control>

O botão de pareamento pode ser acessado removendo a tampa da pilha do controle. Ao pressionar o botão de pareamento, automaticamente restabelece a conexão entre o controle e a TV.

## Advertência de Bateria Fraca

Quando a energia da pilha do Smart Touch Control está fraca, o indicador exibido (na ilustração) abaixo aparece na parte inferior esquerda da tela da TV.



<Janela de alarme de bateria fraca>

## Usando o touchpad

Use o touchpad para realizar diversos comandos. Navegue até o **Tutorial (Sistema > Gerenciador de Dispositivo > Configurações Smart Touch Control > Tutorial)** para visualizar um manual na tela para usar o Smart Touch Control.

Arraste	Toque
 Um diagrama de uma mão arrastando o dedo sobre o touchpad. Uma seta preta indica o movimento para a esquerda. Na parte inferior da tela, há uma barra com o texto "HISTORY 0 SEARCH".	 Um diagrama de uma mão tocando o touchpad. Um círculo azul indica o ponto de toque. Na parte inferior da tela, há uma barra com o texto "HISTORY 0 SEARCH".
<p>Arraste o touchpad na direção desejada. Mova o foco ou o cursor na direção que o dedo está se arrastando.</p>	<p>Toque no touchpad. Isso seleciona o item focado.</p>
Role para Cima e para Baixo	Role para a Esquerda e Direita
 Um diagrama de uma mão rolando o dedo verticalmente sobre o touchpad. Duas setas pretas, uma apontando para cima e outra para baixo, indicam a direção do movimento. Na parte inferior da tela, há uma barra com o texto "HISTORY 0 SEARCH".	 Um diagrama de uma mão rolando o dedo horizontalmente sobre o touchpad. Duas setas pretas, uma apontando para a esquerda e outra para a direita, indicam a direção do movimento. Na parte inferior da tela, há uma barra com o texto "HISTORY 0 SEARCH".
<p>Deslize o dedo ao longo da linha em cada lado do touchpad para rolar para cima ou para baixo em uma lista ou página da web. A linha do lado esquerdo é projetada para usuários canhotos.</p>	<p>Deslize o dedo ao longo da linha na parte superior ou inferior do Touch Pad para rolar para a esquerda ou para a direita em uma lista ou para mudar as telas do Smart Hub ou os painéis de controle na tela.</p>

## Mostrar aviso de Status e Notificação

Se tocar na linha projetada na parte superior do touchpad, o status e o aviso de alarme aparece na parte superior da tela. Para mais informações sobre como usar o status e aviso de alarme, consulte **e-Manual > Funções Smart > Status e Notificação**.

## Histórico

Toque em **HISTORY / SEARCH** e em seguida selecione **Histórico** da lista exibida na parte inferior da tela. Isso exibirá uma lista interativa de canais acessados recentemente, conteúdo de mídia e aplicativos.

## Excluindo Dados do Histórico

Você pode excluir as informações do history sobre canais vistos recentemente, conteúdo e aplicativos.

## Pesquisando

Pressione o botão **HISTORY / SEARCH** e selecione **Search** da lista **History**. O teclado aparecerá na tela. Insira os critérios de busca para pesquisar não só muitos aplicativos e seus conteúdos na TV, mas também na internet.

Consulte o **e-Manual > Funções Smart > Pesquisando** mais informações.

## Usando o Controle Remoto Virtual

Pressione o botão **MORE** para exibir o controle remoto virtual na tela. O controle remoto virtual é constituído por um painel numérico, um painel de controle de reprodução e um painel de acesso rápido. Use o touchpad para selecionar os números e botões.

### Alterando o painel do Controle Remoto Virtual

Você pode alterar quaisquer painéis do controle remoto virtual que será exibido na tela da TV, para alternar entre painéis, mova o destaque do foco para além da borda à esquerda ou à direita do painel exibido.

### Usando o Painel Numérico

Use o painel numérico para digitar números em uma tela de teclado ou página da web ou para mudar o canal enquanto assiste TV. Alterando o canal utilizando o teclado numérico deixa um registro, o que lhe permite facilmente voltar aos canais anteriores.

### Usando o Painel de Controle de Reprodução

Utilize o painel de controle de reprodução para pausar, retroceder, avançar, pular para o próximo arquivo, selecione uma função com os botões **A**, **B**, **C**, **D**, e muito mais tempo desfrutando conteúdo de mídia.

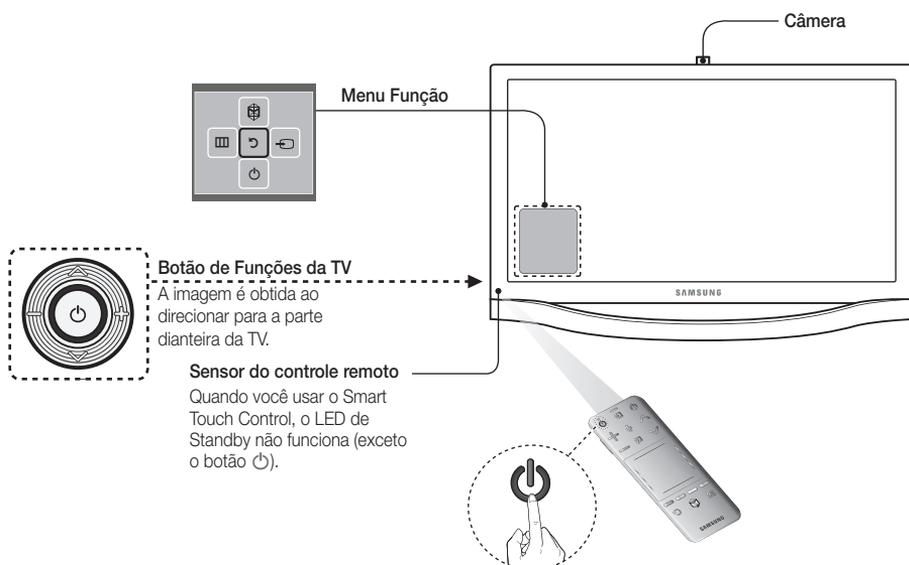
### Usando o Painel de Acesso Rápido

Use os botões do painel de acesso rápido para exibir na tela da TV o **MENU**, **INFO**, ou **e-Manual** na tela. Observe que os botões que aparecem podem variar dependendo do modo de funcionamento do Smart Touch Control (com a TV apenas, como um controle remoto universal, etc).

# Ligando a TV

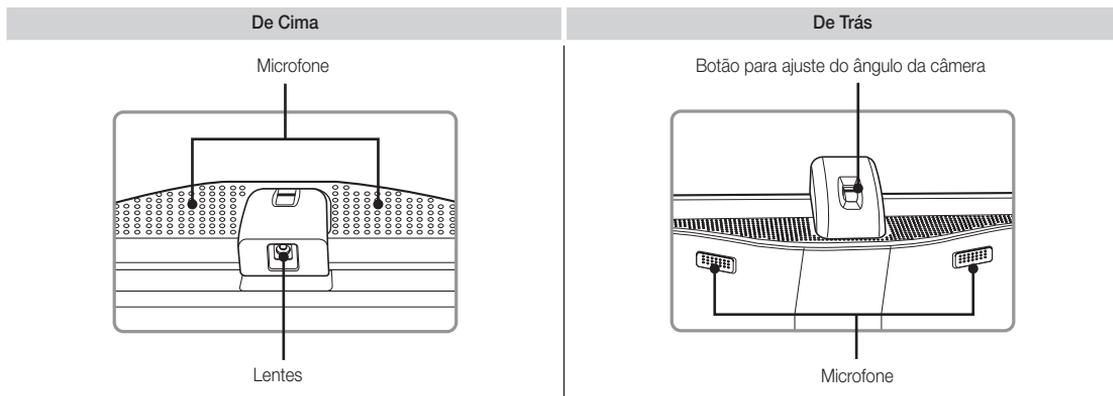
Ligue a TV usando o botão  no controle remoto ou no painel da TV.

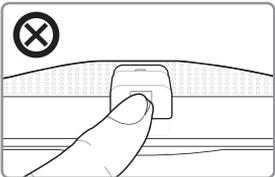
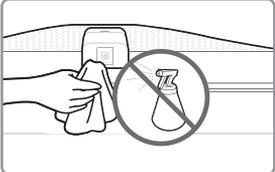
-  A primeira vez que você liga a TV, imediatamente começa a configuração inicial.
-  A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.
-  O Botão de Funções da TV, um pequeno joystick em formato de botão localizado à esquerda na parte traseira da TV, permite controlar a TV sem o controle remoto.
-  Se a câmera e o microfone estiverem retraídos, as aplicações relativas ao controle por voz e movimento serão desabilitadas. Para habilitar as funções, primeiro pressione a câmera para baixo para que a mesma apareça. Você pode ajustar o ângulo da câmera pelo seu ajuste traseiro.



## Câmera de TV Integrada

Esta TV possui uma câmera de TV integrada que pode ser usada para o Controle por Movimento, Reconhecimento de Voz (microfone integrado), e recursos de Reconhecimento de Face. Você também pode usar o botão de ajuste do ângulo da câmera para mudar o ângulo de visão da câmera.

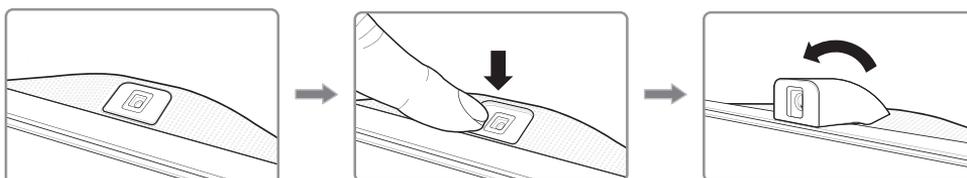


	<p> Não toque na lente durante a operação da câmera de TV. Deixar impressões digitais podem afetar a qualidade da imagem. Se a lente estiver suja, limpe-a com um pedaço de pano macio.</p>
	<p> Mantenha o microfone longe de poeira ou sujeira para não ficar obstruído. Se estiver obstruído, os comandos por voz podem não ser reconhecidos. Use um pano macio para limpar o microfone.</p>

## Extendendo a Câmera de TV

Para poder usar a câmera de TV, primeiro você deve estendê-lo.

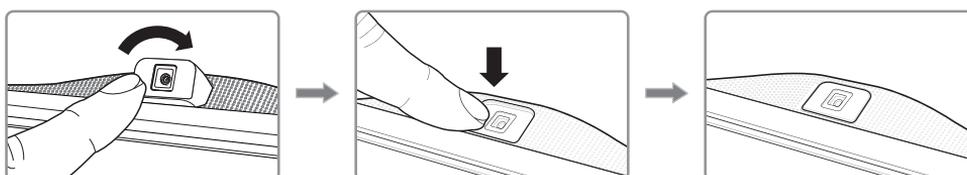
Com cuidado, empurre a câmera sem tocar na lente, até ouvir um clique.



## Retraindo a Câmera

Se você não estiver usando a câmera de TV, mantenha-a recolhida dentro da TV. O Controle por Movimento e recursos de Reconhecimento de Face não podem ser usados enquanto a câmera de TV está no estado recolhido, mas o Reconhecimento de Voz ainda estará disponível.

Com cuidado, empurre a câmera sem tocar na lente, até ouvir um clique.



---

# Alternando entre Fontes de Vídeo

Pressione o botão **SOURCE** para alternar entre os dispositivos conectados à TV.

Por exemplo, para alternar para um console de jogo conectado a uma segunda entrada HDMI, pressione o botão **SOURCE**. Na lista **Entrada**, selecione **HDMI2**. O nome das entradas podem variar dependendo do produto.

Selecione o botão **TOOLS** da tela **Entrada** para acessar as seguintes opções:

- **Editar Nome:** Você pode renomear os dispositivos conectados à TV para mais facilmente identificar fontes externas.

Com um computador conectado à porta HDMI (DVI) com um cabo HDMI, por exemplo, você pode alterar **PC** em **Editar Nome**

Com um computador conectado à porta HDMI (DVI) com um cabo HDMI para DVI, por exemplo, você pode alterar **DVI PC** em **Editar Nome**.

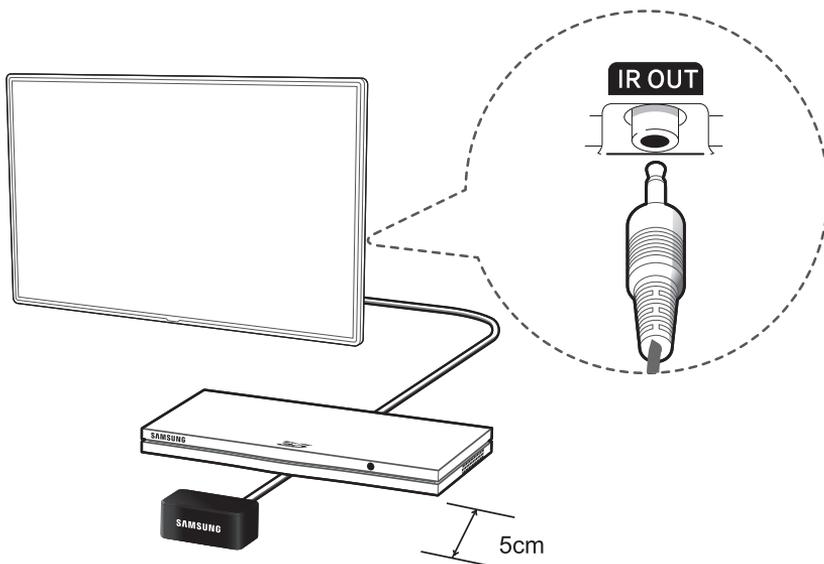
Com um dispositivo AV conectado à porta HDMI (DVI) com um cabo HDMI para DVI, por exemplo, você pode alterar **Dispositivos DVI** em **Editar Nome**.

- **Informação Detalhada:** Veja informações detalhadas sobre os dispositivos conectados.
- **Atualizar:** Selecione se um dispositivo conectado não aparece na lista. Se a lista não mostrar o dispositivo depois de selecionar **Atualizar**, verifique o status da TV para conexão de dispositivos.
- **Remover USB:** Remova o dispositivo USB da lista com segurança. Esta função só está disponível quando o dispositivo USB está selecionado.
- **Configuração do Controle Remoto Universal:** Use esta opção para definir as configurações do controle remoto universal. Usando o controle remoto universal, os usuários podem controlar os dispositivos externos conectados à TV, tal como um set-top box, Blu-ray player, e receptor AV. Para mais detalhes, consulte Configuração do Controle Remoto Universal.

---

# Configuração do Controle Remoto Universal

Esta TV tem um recurso de controle remoto universal que permite controlar o set-top box, Blu-ray players, home theaters e outros dispositivos externos de terceiros conectados à TV usando o controle remoto da TV.



Mantenha uma distância de 5 cm, pelo menos, entre o cabo extensor IR e o dispositivo externo, tal como a figura mostra. Alinhe o cabo extensor IR ao receptor de sinal do controle remoto do dispositivo externo. No entanto, não pode ter nenhum obstáculo entre o cabo extensor IR e o dispositivo externo. A presença de um obstáculo irá interferir na transmissão do sinal do controle remoto.

## Adicionar o Dispositivo Externo

1. Ligue o dispositivo externo que pretende configurar a função controle remoto universal e, em seguida, pressione **SOURCE** para abrir a tela de Entrada.
2. Selecione **Configuração do Controle Remoto Universal** na parte superior da tela. Esse procedimento inicia o processo de configuração do controle remoto universal.
3. Siga as instruções na tela e configure o recurso do controle remoto universal usando o conjunto de códigos recomendados. Se o conjunto de códigos recomendados não funcionar, configure o controle remoto, digitando o número do modelo manualmente.

---

# Visualizando o e-Manual

Esta TV tem um e-Manual integrado que contém informações sobre as principais características da sua TV e instruções para usá-los. Para visualizar o e-Manual, use um dos seguintes métodos:

- Abra o menu **Suporte** e selecione **e-Manual**.
- Pressione o botão **MORE** no Smart Touch Control para exibir um painel do Controle Remoto Virtual. Deslize o Touch Pad até que o Painel de Acesso Rápido apareça, selecione ícone do **e-Manual**, e em seguida pressione o touchpad.
- 📎 No e-Manual, palavras em azul referem-se à tela de opções de menu e palavras em azul claro referem-se a botões do controle remoto.
- 📎 Uma versão para impressão deste manual também está disponível no site [www.samsung.com/suporte](http://www.samsung.com/suporte).

## Rolando uma Página

Para rolar uma página, use um dos seguintes métodos:

- Pressione o botão  ou  na barra de rolagem no canto direito da tela.
- Arraste ou pressione levemente para cima ou para baixo a partir de qualquer extremidade do touchpad.
- Posicione o foco no botão  ou  no canto direito da tela, arraste ou pressione levemente para cima ou para baixo no touchpad.

## Usando os Ícones no Topo

Use os ícones  (**Voltar**),  (**Avançar**), e  (**Páginas abertas**) na parte superior esquerda da tela para navegar pelas páginas. Estes ícones estão disponíveis quando duas ou mais páginas já foram visualizadas.

## Retornando à Página Inicial

Para retornar à página inicial, pressione o botão **A** ou selecione  no canto superior direito da tela.

- 📎 Para selecionar botão de letra (**A**, **B**, **C**, **D**), pressione o botão **MORE** no Smart Touch Control para exibir o controle remoto virtual na tela. Deslize o Touch Pad até que o Painel de Controle de Reprodução apareça, selecione o botão **A**, e em seguida pressione o Touch Pad.

## Pesquisando o Índice

Selecione o botão  ou selecione  no canto superior direito da tela para exibir o índice. Selecione um termo para exibir a página que contém o mesmo.

## Pesquisando Páginas

Pressione o botão  ou selecione  no canto superior direito da tela, e digite os critérios de pesquisa. Selecione uma página a partir da lista de resultados de pesquisa para visualizá-lo.

## Fechando o e-Manual

Para fechar o e-Manual, pressione e mantenha o botão **RETURN** ou selecione  no canto superior direito da tela.

## Saltando para um Item no Menu

Para saltar diretamente para o item no menu que é descrito na seção atual, selecione . É possível saltar de um item do menu diretamente para a seção relacionada no e-Manual. Em uma tela de menu, pressione o botão **MORE** no Smart Touch Control e selecione **e-Manual** no painel de controle virtual que aparece na tela.

 Esta função pode não estar disponível, dependendo do menu.

## Atualizando o e-Manual

Quando o e-Manual precisar atualizar para a versão mais atualizada, será exibido a janela **Atualizar Apps** na tela de **Apps**. O e-Manual pode ser atualizado da mesma maneira que se atualiza qualquer outro aplicativo. Pressione o touchpad na janela **Atualizar Apps**. O e-Manual iniciará a atualização para a versão mais recente.

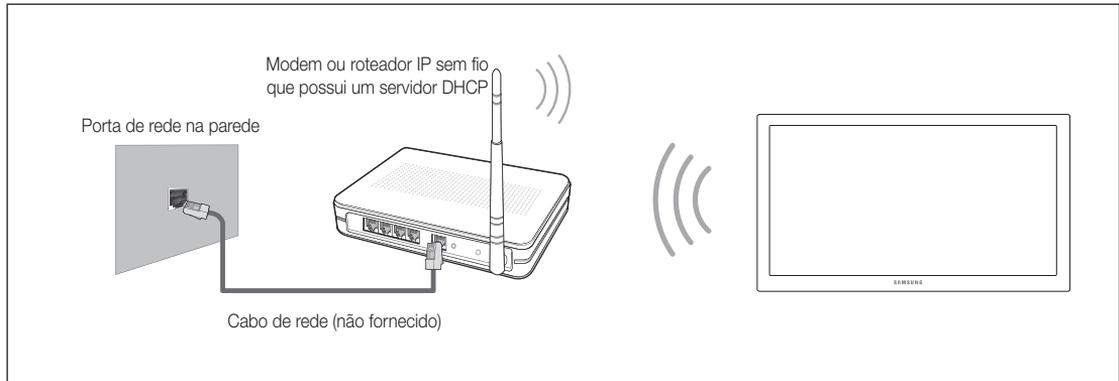
---

# Conectando a uma Rede

Conectando o Smart TV a uma rede dá acesso a serviços online, como o Smart Hub, bem como atualizações de software.

## Conexão de Rede - Sem fio

Conecte a TV à Internet usando um roteador ou modem padrão.



## Cuidados com a Rede sem fio

- Esta Smart TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802.11 a/b/g /n. A Samsung recomenda a utilização do protocolo IEEE 802.11n. Caso contrário ao reproduzir um vídeo a partir de uma conexão de rede, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.
- Para usar uma rede sem fio, a TV deve estar conectada a um roteador sem fio ou modem. Se o roteador sem fio suportar DHCP, a TV pode usar um servidor DHCP ou endereço IP estático para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está atualmente em uso para o roteador sem fio. Se o canal definido para o roteador sem fio está sendo usado por outro dispositivo, o resultado é geralmente uma interferência e/ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio possui um sistema de segurança opcional. Para ativar um sistema de rede sem fio de segurança, você precisa criar uma chave de segurança utilizando caracteres e números. Essa chave de segurança é então necessária para se conectar à rede sem fio.

## Protocolos de Segurança de Rede

A TV só suporta os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio e é incapaz de se conectar a roteadores sem fio não-certificados:

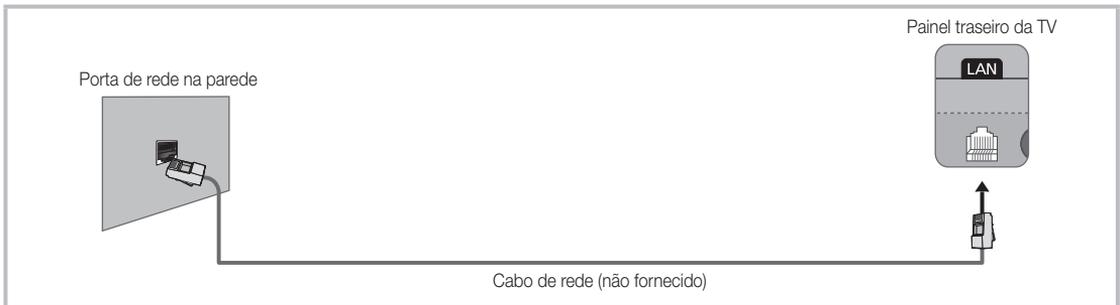
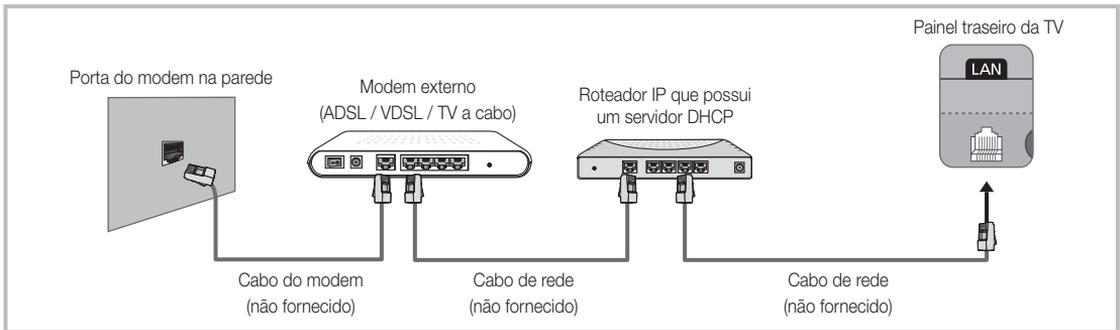
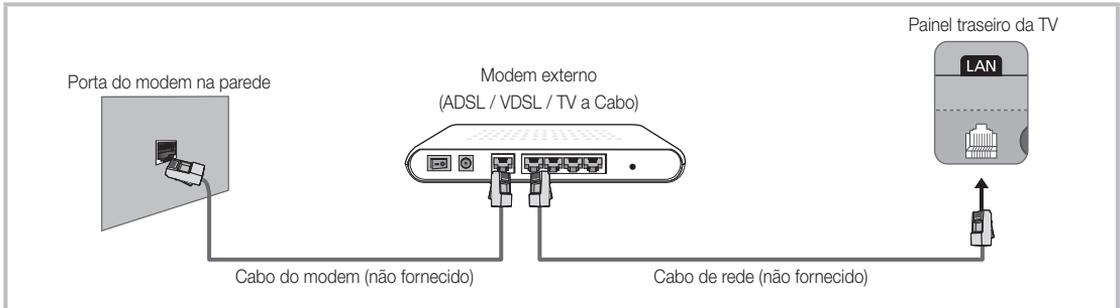
- Modos de Autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de Criptografia: WEP, TKIP, AES

Se o roteador sem fio foi definido para o modo Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n e o tipo de criptografia for configurado como WEP ou TKIP, as Smart TVs Samsung não serão compatíveis com uma conexão que esteja em conformidade com as novas especificações da certificação de Wi-Fi.

Se o roteador sem fio oferece suporte a WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), é possível conectar-se à rede usando PBC ou uma SENHA. O WPS configura automaticamente o SSID e as configurações de chave WPA.

## Conexão de Rede – A cabo

Há três maneiras principais para conectar sua TV à rede usando o cabo, dependendo da configuração da rede. Elas estão ilustradas abaixo:



✎ A TV não é compatível com velocidades de rede menores ou iguais a 10 Mbps.

✎ Utilize um cabo Cat. 7 para a conexão.

---

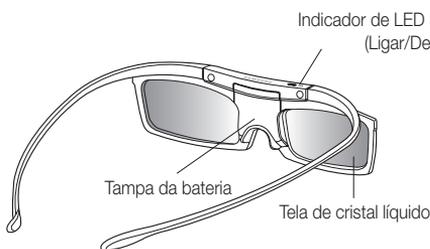
# Óculos 3D Active

## Características

Os óculos 3D Samsung SSG-5100GB permitem visualizar imagens 3D na sua TV 3D. Os óculos 3D Samsung se comunicam com as TVs 3D Samsung através da faixa de 2.4GHz RF.

- Os óculos 3D Samsung são compatíveis apenas com as séries de TV 3D Samsung D, E e F, que foram lançados em 2011, 2012 e 2013. Estes óculos 3D não podem ser conectados a outros dispositivos Bluetooth.

## Peças



- Para mais detalhes sobre como montar as hastes nos óculos e como parear os óculos com a TV, consulte o manual dos óculos 3D.

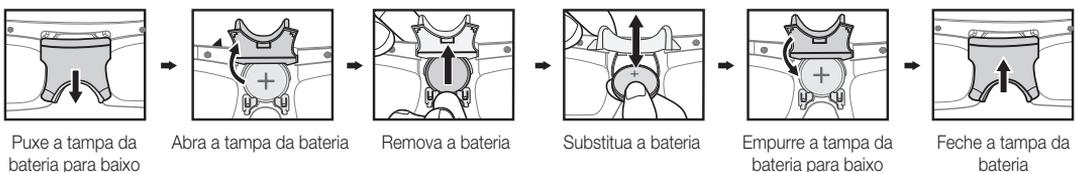
## Componentes

Óculos 3D Active (Armação, Hastes), Bateria (CR2025), Pano de Limpeza, Manual do Usuário

## Substituição da Bateria

Se o LED vermelho piscar continuamente a cada dois segundos, troque as baterias por novas.

- Coloque o lado “+” da bateria no lado marcado com “+” no compartimento da bateria antes de colocar toda a bateria.
- Para verificar a capacidade remanescente dos óculos 3D, consulte a seção sobre pareamento neste manual.

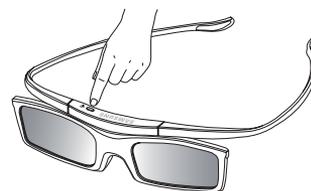


## Pareamento dos Óculos 3D Active

- O que é o pareamento? O pareamento é um processo de conexão dos óculos 3D e da TV 3D de modo que os dois dispositivos possam trocar dados.
- Certifique-se de que sua TV Samsung e os óculos 3D estão a menos de 50 cm de distância um do outro durante a execução do pareamento.

- **Ligando os óculos**

Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/ Desligar). O LED verde acende durante 3 segundos. (Certifique-se de que a função 3D está ativada antes de usar os óculos 3D.)



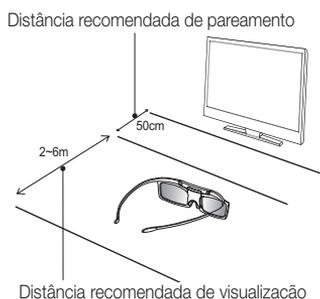
- **Desligando os óculos**

Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/ Desligar). O LED vermelho acende durante 3 segundos.

- **Realizando o processo de pareamento**

Ligue a TV e deixe inicializar completamente. Pressione e mantenha pressionado o botão (ligar/desligar). Os LEDs verde e vermelho piscam alternadamente por 2 segundos.

- **Área de operação**



Distância recomendada de visualização	Distância recomendada de pareamento
2-6m	50 cm ou menos

- ✎ Quando os óculos 3D estiverem pareados, a capacidade remanescente da bateria é exibida na tela da TV. (Este recurso se aplica somente às TVs 3D Samsung da série F e aos óculos 3D lançados desde 2013).
- ✎ Se você continuar tentando fazer o pareamento, o nível da bateria diminui significativamente. Porém, o nível da bateria recupera até um certo grau em aproximadamente um minuto.
- ✎ A distância de funcionamento depende da existência de obstáculos (uma pessoa, metal, paredes, etc.) entre os óculos e a TV, e a intensidade do sinal Bluetooth.
- ✎ Desligue os óculos 3D quando eles não estiverem em uso. Se os óculos 3D permanecerem ligados, a vida útil da bateria diminuirá.

### **Etapas do pareamento**

1. Ligue a TV e, em seguida, mova os óculos a uma distância de 49,5 cm da TV.
2. Pressione rapidamente o botão Power (Ligar/Desligar) nos óculos 3D. Os óculos 3D serão ligados e o pareamento será iniciado.
3. A mensagem “Os óculos 3D estão conectados à TV.” será exibida na tela da TV quando o pareamento for concluído com êxito.
  - Se o pareamento falhar, os óculos 3D serão desligados.
  - Se a primeira tentativa de pareamento falhar, desligue e ligue a TV novamente e siga a etapa 2.
  - Como parear novamente: Pressione o botão Power (Ligar/Desligar) nos óculos 3D por mais de 1 segundo.

### **O pareamento é necessário novamente nas seguintes situações:**

- Se os óculos 3D não funcionarem mesmo quando o botão Power (Ligar/ Desligar) for pressionado na TV 3D após o reparo.
- Se você quiser reproduzir conteúdo 3D em um modelo de TV 3D Samsung que pertença às séries D, E e F lançado de 2011 a 2013.

## Assistindo Vídeo 3D

Alguns modos 3D podem não estar disponíveis, dependendo do formato da imagem de entrada.

Para assistir em 3D, você deve usar óculos 3D Active e ligar os óculos, pressionando o botão power (Ligar/Desligar).

1. Vá para a tela 3D. (**Imagem > 3D**)
2. Selecione o Modo 3D. O Modo 3D na tela é exibido.
3. Configure o Modo 3D da imagem que você deseja visualizar.

### Solução de problemas

Se você encontrar...	Teste isso...
<b>Meus óculos 3D não funcionam.</b>	Substitua a bateria. Os óculos 3D devem estar próximos da TV. Certifique-se de que a distância entre a TV e os seus óculos 3D é inferior a 6m em linha reta. Cheque as funções 3D da sua TV.
<b>O LED continua piscando</b>	A bateria está descarregada. Substitua a bateria.

### Especificações (Número do Modelo: SSG-5100GB)

Ópticas	Lentes	Cristal líquido	Transmitância	36±2%
	Distância recomendada de visualização	2 ~ 6m	Frequência de Campo	120 campos/segundo
Peso	Óculos	21.5g (incluindo a bateria: 24.0±0.5g.)		
Alimentação	Óculos	Um bateria de lítio 3V/dióxido de manganês 3V (CR2025)		
Consumo de energia	Óculos	0.85mA (Média)		
	Bateria	Tipo	165mAh, 3.0V (CR2025)	
		Tempo de funcionamento quando ligado	150 horas	
Condições de funcionamento	Temperatura de funcionamento	10°C ~ 40°C		
	Temperatura de armazenamento	-20°C ~ 45°C		

 As especificações do produto podem sofrer alterações sem aviso prévio para permitir o aprimoramento do desempenho.

 O tempo de operação contínua poderá diferir dependendo do ambiente de comunicação sem fio e das condições de uso.

#### INFORMAÇÃO

" O DISPOSITIVO BLUETOOTH DESTE APARELHO FUNCIONA SOMENTE COM A UTILIZAÇÃO DO ÓCULOS 3D SAMSUNG ACTIVE ".

---

# O que é Suporte Remoto?

O Serviço de suporte remoto da Samsung oferece a você um técnico que pode remotamente ajudá-lo a resolver os problemas da sua TV.

- **Diagnosticar** a sua TV.
- **Ajustar as configurações da TV** para você.
- **Restaurar** sua TV **aos valores de fábrica**.
- Instalar **atualizações de firmware** recomendados.

## Como Funciona?

Ter um técnico Samsung remotamente para a manutenção de sua TV, é realmente muito simples.



1. **Chame a Central de Contato Samsung** e solicite um suporte remoto.



2. **Abra o menu** da sua TV e vá para a **seção de Suporte**.



3. Selecione Gerenciamento Remoto e **Forneça a Senha#** ao técnico.



4. O técnico, então **acessará a sua TV**. Isso é tudo!

---

# Solução de Problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Além disso, consulte a seção Solução de Problemas no e-Manual. Se nenhuma dessas dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site [www.samsung.com/suporte](http://www.samsung.com/suporte) ou entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente Samsung.

Problemas	Soluções e Explicações
Oscilação de brilho e intensidade de luz	Caso sua TV Samsung apresente oscilação de brilho e intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia. Desabilite <b>Economia Energia (Sistema &gt; Solução Ecológica &gt; Sensor Ecológico)</b> e/ou <b>Economia Energia (Sistema &gt; Solução Ecológica &gt; Economia Energia)</b> e verifique novamente.
Conexões componente / cor da tela	Caso ache que a cor da tela de sua TV Samsung não está correta ou que ela está "preto e branco", execute <b>Auto Diagnóstico (Suporte &gt; Auto Diagnóstico &gt; Teste de Imagem)</b> . Se os resultados forem negativos, verifique o seguinte: Os conectores de entrada de vídeo da TV estão conectados aos conectores de saída de vídeo corretos do dispositivo externo? Verifique também as outras conexões. Se a TV estiver conectada a um dispositivo externo através de um cabo componente, verifique se as entradas PB, PR, e Y estão conectadas em seus conectores apropriados.
Brilho da tela	Caso as cores na sua TV Samsung estejam corretas, um pouco mais escuras ou claras demais, tente ajustar as seguintes configurações primeiro. Vá até <b>Imagem</b> e ajuste <b>Luz de fundo, Contraste, Brilho, Nitidez, Cor, Matiz (Vd/Vm)</b> e outras configurações de ajuste da qualidade de imagem.
Desligamento indesejado	Caso sua TV Samsung pareça estar desligando sozinha, tente desativar alguns de seus recursos da TV de economia de energia. Verifique se <b>Sleep Timer (Sistema &gt; Hora &gt; Sleep Timer)</b> foi ativado. O <b>Sleep Timer</b> desliga a TV automaticamente para economia de energia após um determinado período de tempo. Se o Sleep Timer não estiver ativado, veja se <b>Sem Sinal Espera (Sistema &gt; Solução Ecológica &gt; Sem Sinal Espera)</b> ou <b>Deslig. Automático (Sistema &gt; Solução Ecológica &gt; Deslig. Automático)</b> foi ativado.
Problemas ao ligar a TV	<b>Quando o televisor for ligado, o led piscará cinco vezes antes da imagem aparecer.</b> Se estiver com problemas para ligar sua TV Samsung, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento. Se o cabo estiver conectado corretamente e se o controle remoto está funcionando normalmente, o problema pode ser com a conexão do cabo da antena ou o set-top box não está ligado. Verifique a conexão da antena ou ligue o set-top box.
Montagem da base	Se você tiver algum problema na montagem da base, verifique o guia de instalação rápida.
Não consigo encontrar um canal	Execute novamente a <b>Configuração</b> (Vá para <b>Menu &gt; Sistema &gt; Configuração</b> ) ou execute a <b>Prog. Automática</b> . (Vá para <b>Menu &gt; Transmissão &gt; Prog. Automática</b> ).

Problemas	Soluções e Explicações
A TV não liga.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação CA está conectado corretamente à tomada de parede e à TV.</li> <li>• Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando.</li> <li>• Experimente pressionar o botão  na TV para verificar se o problema não é o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.</li> </ul>
Não há imagem/vídeo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as conexões de cabo. Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos.</li> <li>• Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (cabo/set-top box, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV.</li> <li>• Certifique-se de que seus dispositivos conectados estão ligados.</li> <li>• Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correta.</li> <li>• Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.</li> </ul>
O controle remoto não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua as pilhas do controle remoto. Verifique se as pilhas estão instaladas com os polos (+/-) na posição correta.</li> <li>• Limpe a janela do transmissor do controle remoto.</li> <li>• Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a cerca de 1,5 ~1,8m de distância.</li> </ul>
O controle remoto do set-top box/receptor de satélite não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programe o controle remoto do set-top box/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do set-top box/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.</li> </ul>

 Algumas funções e figuras mostradas neste manual estão disponíveis apenas em alguns modelos específicos.

 Para manter sua TV na condição ideal, atualize o firmware mais recente no site da Samsung pelo USB (Samsung.com > Suporte > Downloads).

---

## Como instalar o kit de montagem na parede (opcional)



### Montagem do suporte na parede

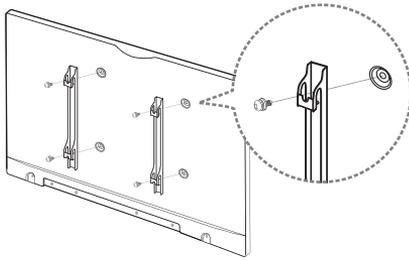
Caso instale o produto em uma parede, recomendamos que o instale somente da maneira recomendada pelo fabricante. Se não for bem instalado, o produto pode deslizar ou cair, causando ferimentos sérios a uma criança ou adulto e danificando seriamente o produto.

### Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

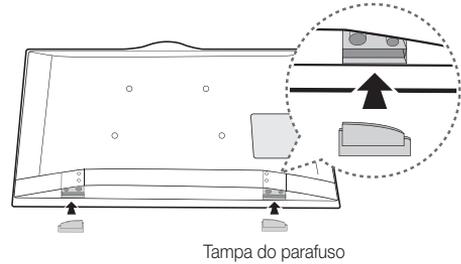
Para obter informações detalhadas sobre como instalar o suporte de parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte. Recomendamos que você entre em contato com um técnico para instalar o suporte de montagem na parede. Não recomendamos que você faça a instalação sozinho. A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.

### Instalando um kit de montagem na parede



Para informações mais detalhadas, consulte o Manual do Usuário do kit de montagem na parede ao adquirir a TV.

### Fixando a tampa do parafuso



Quando fizer a instalação da TV na parede, fixe as tampas do parafuso como exibido.

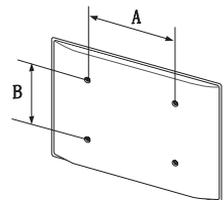
## Especificações e Notas do kit de montagem na parede (VESA)

Instale seu suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Se a fixação for feita em algum outro material de construção, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

### NOTA

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Os kits de montagem na parede da Samsung contêm um manual de instalação detalhado. Todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não utilize parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão.
- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou caso o consumidor não siga as instruções de instalação do produto.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- Sempre conte com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.

Família do produto	Tamanho da TV em polegadas	Especificações VESA (A * B) em milímetros	Parafuso padrão	Quantidade
PDP TV [Ultra-Slim]	51	400 X 400	M8	4
	60 ~ 64	600 X 400		



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

---

## Sensor Ecológico e Brilho da Tela



Sensor Ecológico mede a luminosidade do seu quarto e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir o consumo de energia. Isso faz com que a TV escureça e clareie automaticamente. Se você quiser desativar esta função, vá para **Menu > Sistema > Solução Ecológica > Sensor Ecológico**



**Não bloqueie o sensor com qualquer material. Ela pode diminuir o brilho da imagem.**

1. Sensor Ecológico: Esta função de economia de energia ajusta automaticamente o brilho da tela da TV de acordo com a intensidade da luz ambiente detectada pelo sensor de luminosidade.
2. Para ativar ou desativar **Sensor Ecológico**, vá para **Sistema > Solução Ecológica > Sensor Ecológico** e selecione **Lig.** ou **Desl.**
3. Precaução: Se você achar a tela muito escura enquanto assiste a TV em um local escuro, isso pode ser causado pelo Sensor Ecológico.

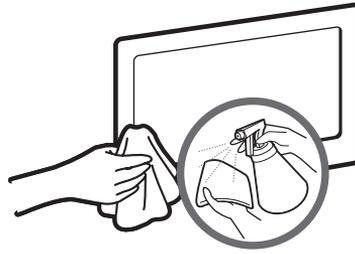
---

## Armazenamento e Manutenção

- Se colar adesivos na tela da TV, podem ficar algumas marcas depois de removê-los. Limpe a tela para assistir a TV.
- A parte externa e a tela do produto podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.



Não borrife água diretamente sobre o produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



Limpe o produto utilizando um pano macio umedecido com uma pequena quantidade de água. Não use líquidos ou produtos de limpeza inflamáveis (por exemplo, benzeno, tiner).

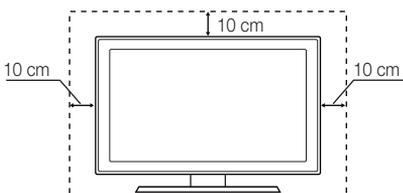
---

## Segurança do espaço de instalação

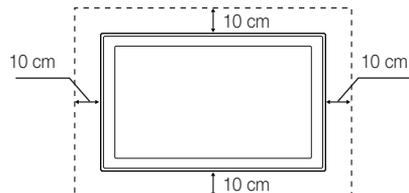
Quando você instalar a sua TV, mantenha uma distância de pelo menos 10 centímetros entre a TV e outros objetos (paredes, aparelho, etc.) para garantir que haja ventilação adequada. Não proporcionar a ventilação adequada pode causar fogo ou um problema com o produto devido a um aumento da temperatura interna.

- Independentemente de usar uma base ou suporte de parede para a TV, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.
  - Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, podem ocorrer problemas com o produto ou ferimentos causados pela queda do produto.

Instalação com uma base.



Instalação com um suporte de parede.



### Outros avisos

- A aparência real da TV pode ser diferente das imagens neste manual, dependendo do modelo.
- Tenha cuidado ao tocar na TV. Algumas peças podem estar um pouco quentes.

## Dica de Prevenção – Fixação da TV à parede



**Cuidado:** Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Certifique-se de que as crianças não se pendurem na TV ou a desestabilizem. Isso pode fazer com que a TV caia e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda conforme descrito abaixo.

### Para evitar que a TV caia

1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.

- ✎ Você pode precisar de material extra, como um chumbador dependendo do tipo de parede.
- ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve comprá-los separadamente.

2. Remova os parafusos da parte central traseira da TV, coloque-os em grampos e, em seguida, aperte-os novamente na TV.

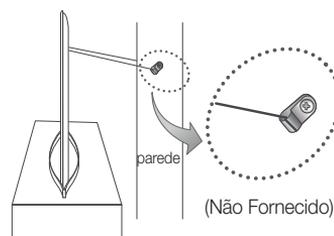
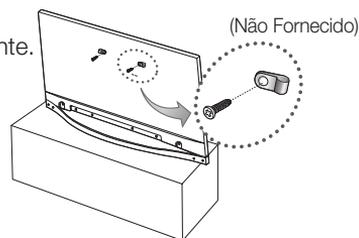
- ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira os parafusos com as especificações a seguir.
- ✎ Especificações de parafuso
  - Para 32~65 polegadas: M8

3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um cabo forte e prenda-os bem.

#### ✎ **NOTA**

- Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
- É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
- Desamarre a corda antes de mover a TV.

4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Se tiver alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.



# Especificações - TV

Resolução da Tela	1920 x 1080
Considerações Ambientais	
Temperatura Operacional	10°C a 40°C
Umidade Operacional	10% a 80%, sem condensação
Temperatura para Armazenamento	-20°C a 45°C
Umidade para Armazenamento	5% a 95%, sem condensação
Rotação da Base (Esquerda Direita)	0°
Nome do Modelo	PL64F8500
Tamanho da Tela (Diagonal)	64" (64.0 medido na diagonal)
Consumo de Energia	
Operação normal	687W
Standby	< 1W
Som (Saída)	10W x 2
Dimensões (CxLxA)	
Corpo	1482.6 x 877.7 x 55.4 mm
Com suporte	1482.6 x 918.0 x 320.0 mm
Peso	
Sem Suporte	32.8 Kg
Com Suporte	36.2 Kg

- Design e especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- A aparência real da TV pode diferir das imagens neste manual, dependendo do modelo.
- Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

## Modo standby

Para diminuir o consumo de energia desconecte o cabo de energia quando você não usar a TV por um longo tempo.



**WIDT30Q**  
0310-13-3269



**(01) 0789250999038 7**

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."



**WIBT40A**  
0168-13-3269



**(01) 0789250999035 6**

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

---

# Declarações de Conformidade Regulamentar (Para Óculos 3D Active)



Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)



# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

**MA - RIO BRANCO**  
 ABAO INFO CELL  
 AV. BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO  
 69960-100 Fone: (08) 3224-8525  
**6208907** abdaspas@hotmail.com  
 NOVA ELETRÔNICA  
 TRAV. JULIO CESAR, 104 - CERÂMICA  
 69820-230 Fone: (68) 3234-9784  
**3456529** nelsonnunes10@gmail.com.br

**MA - MACAPO**  
 ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA  
 AV. MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL  
 67050-480 Fone: (08) 3234-5865  
**1738012** vteletronica@tel.com.br  
**MA - SERVICE CENTER**  
 AV. JOAO DAVINHO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIÇA  
 67033-500 Fone: (68) 3234-1549  
**6235554** mtvevecenter@macao@gmail.com

**MA - MANAUS**  
 COMPUCELL  
 AV. DUALMA BATISTA, 143 - CHAPADA  
 69253-070 Fone: (68) 3236-7645  
**347242** compu@compu.com.br  
 MÁXIMA ASSISTÊNCIA  
 AV. JOAQUIM MANOEL, 2379 - CENTRO  
 69200-031 Fone: (92) 3522-6067  
**3371991** maxima.assessoria@terra.com.br

**MA - CELSO**  
 CELL SHOP  
 AV. PROF. CARLOS DE CARVALHO, 2118 - CENTRO  
 68950-040 Fone: (68) 3228-2228  
**6170991** jefersonsda@zem.com.br  
 SUPORTE INFORMÁTICO  
 AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM  
 68801-025 Fone: (98) 3223-1529  
**6235849** nelsonnunes10@gmail.com.br

**MA - TERESOPOLIS**  
 SÉRGIO TELES  
 R. CONSULHEIRO FRANCO, 348 - CENTRO  
 69000-000 Fone: (77) 3622-8778  
**1730848** fransuiza\_t@hotolmail.com

**MA - BARREIRAS**  
 TELE-SERVIÇO  
 R. ABILIO FARIAS, 82 - CENTRO  
 47904-080 Fone: (77) 3968-4556  
**3400047** ita@tele-servico.com.br  
 PRO SERVICE ELETRÔNICA  
 R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA  
 47820-200 Fone: (77) 3613-1878  
**4200816** proserviceeletronica@gmail.com

**MA - CAMACARI**  
 REGIS ELETRÔNICA  
 R. DA BANDEIRA, 20 - ED. METROPOL CENTER  
 44803-130 Fone: (71) 3621-2661  
**3453799** regis@electronica38@hotmail.com

**MA - FEIRA DE SANTANA**  
 ELETRÔNICA BRASILEIR  
 R. CRISTÓVÃO BARRETO, 96 - CENTRO  
 44001-686 Fone: (75) 3223-2164  
**3441646** ita@eletronicaibrag.com.br  
 ELETRÔNICA VIDEO MANIA  
 R. CARIJUÍ, 100 - CENTRO  
 44002-788 Fone: (75) 3221-5390  
**3441856** videomania@videomania.srv.br

**MA - ILHEUS**  
 CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES  
 PICA JOSE MARCELINO, 59 - CENTRO  
 45653-030 Fone: (73) 3633-5000  
**1732926** contelell@uol.com.br

**MA - IRACÉ**  
 ELETRÔNICA CAMPOS  
 AV. PROF. JOEL LOPES, 385 - CENTRO  
 44900-000 Fone: (74) 3641-4202  
**6072995** eliane.campos@electronica.com.br

**MA - JOQUE**  
 PROTON  
 R. GERÔNIMO SOARES, 95 - CENTRO  
 42505-600 Fone: (73) 3525-3298  
**3475884** proton\_pecos@hotmail.com

**MA - JUAZEIRO**  
 APOLLO SON  
 R. DOS ENGLISHES, 24 - ALAGADÃO  
 49004-070 Fone: (74) 3612-4554  
**1566246** apollo@uol.com.br

**MA - LAURO DE FREITAS**  
 NR ELETRÔNICA  
 R. DR. GERSON SOUZA FILHO, 1297 - GALPÃO 03  
 42700-000 Fone: (71) 3298-3999  
**3257582** etocho.ofona@terra.com.br

**MA - PAULO ANTONIO**  
 ELETRÔNICA TV CORES  
 PÇA BRASIL DO GOMES, 26 - CENTRO  
 44802-020 Fone: (75) 3281-1349  
**3468948** confusotele@uol.com.br

**MA - ELETRÔNICA ROCHA**  
 R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO  
 45810-000 Fone: (73) 3288-3848  
**3472090** eletronica-rocha@hotmail.com

**MA - SA-LAVADOR**  
 ELETRÔNICA TV VIDEO  
 R. PROF. ROMUALDO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA  
 69200-030 Fone: (71) 3278-0417  
**1737936** valdemir@telefonica.com.br

**MA - PITAIA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
 AV. LANCERDOS NEVES, 2021  
 41920-021 Fone: (71) 2104-0328  
**3275556** samsung@pitaia.com.br

**MA - SANTO ANTONIO DE PERNAS**  
 HITECH ELETRÔNICA  
 R. MANS M. FRANCISCO DA SILVA, 116 - TO ANDAR  
 44517-075 Fone: (74) 3631-4470  
**3441859** hittech@hitecheletronica.com.br

**MA - TEINEIRA DE FREITAS**  
 VIDEOTEC ELETRÔNICA  
 R. ELIEUBRIO CUNHA, 42 - A. B. BELA VISTA  
 45997-002 Fone: (73) 3263-0088  
**3475106** agos\_videotec@uol.com.br

**MA - VITÓRIA DA CONQUISTA**  
 TECNOVIDEO  
 R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO  
 45000-540 Fone: (71) 2104-1436  
**3490820** tecnovideo@uol.com.br

VIDEO VOX ELETRÔNICA LTDA  
 AV. ALHEUS, 2332 - BRASIL  
 45630-95 Fone: (77) 3422-1917  
**3482219** veeletronica@voo.com.br

**MA - FORTALEZA**  
 CENTRO TECNICO DUSO  
 R. PINTO MADEIRA, 1264 - ALDEOTA  
 60150-000 Fone: (85) 3201-8615  
**1768748** centrotecnico@deleuso.com.br

**EXCLUSIVA SAMSUNG**  
 AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALEXEIA  
 60150-162 Fone: (85) 3261-2815  
**6051093** fortaleza@samsung.srv.br

**CE - AGUARI**  
 ELITELETRONICA VAGUEIRO  
 R. FLORIANO PIKETTO, 973 - CENTRO  
 63500-000 Fone: (88) 3581-0512  
**3439764** eliteletronica@hotmail.com

**CE - ITAPICUNA**  
 ELETRÔNICA GELSON  
 R. RAMUNDO TELFEO DE CASTRO, 230  
 62000-000 Fone: (88) 3631-6200  
**3482211** gelson@ita.com.br

**CE - JUAZEIRO DO NORTE**  
 ELETRÔNICA ALPHA SETE  
 R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL  
 6209000 Fone: (88) 3587-3900  
**6250990** alpha@uol.com.br

**CE - MARICANI**  
 SONS ELETRÔNICA  
 AV. SENADOR CARLES JERESAT, 760  
 61600-310 Fone: (80) 3271-2507  
**6257607** sonseletronica@uol.com.br

**DE - BRASILIA**  
 ESC BRASILIA - EXCLUSIVA SAMSUNG  
 SHIGON CLT 705 BLOCO G LUIJA 03  
 70303-767 Fone: (61) 3823-7227  
**1738633** brasilia@samsung.srv.br

**ES - CACHOEIRO DE ITAPAMIRIM**  
 THOMAS ELETRÔNICA  
 R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO  
 29300-050 Fone: (28) 3522-3011  
**1738013** thomas@thomaseletronica.com.br

**ES - COLATINA**  
 PÓWERS ELETRÔNICA  
 R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO  
 29700-100 Fone: (27) 3271-6252  
**6063181** pow@uol.com.br

**ES - OLIVEIRA**  
 TELECENTRO PANAMÁK  
 ROD. JONES DOS SANTOS NEVES, 344  
 2915-692 Fone: (27) 3661-0355  
**1738102** panamak@uol.com.br

**ES - LINDOIAS**  
 ROCHAS ELETRÔNICA  
 AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO  
 29600-072 Fone: (27) 3371-4148  
**3483564** es@uol.com.br

**ES - SERRA**  
 ELETRÔNICA NOVA ILHEUS  
 AV. ARDO SAPO, 230 - GD 30 - LJ 01  
 2915-692 Fone: (27) 3430-2090  
**4202071** nova@novaeleuso.com.br

**ES - VILA VELHA**  
 ELETRÔNICA LUGH  
 AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO  
 29100-200 Fone: (27) 3229-2141  
**3482719** paulalugh@uol.com.br

**ES - VILA VELHA**  
 TELECENTRO COMERCIO E INDUSTRIA  
 AV. JERONIMO MONTEIRO 105  
 29100-400 Fone: (27) 2124-3630  
**1738251** telemarket@telecomercios.com.br

**ES - VITÓRIA**  
 OFICINA DO CELLAR  
 AV. LEIFÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ  
 29052-110 Fone: (27) 3325-9441  
**1738217** oficina@oficinadocellar.com.br

**ES - VITÓRIA**  
 SHARCOLEK ELETRÔNICA  
 AV. AMARECHAL MARCELO DE MORAES, 2073  
 29050-697 Fone: (27) 3257-6753  
**3364996** sharcolek@uol.com.br

**MA - SÃO LEUIS**  
 MEGA SERVICE  
 AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09  
 65076-190 Fone: (80) 3227-6340  
**3428717** megaserviceadm@gmail.com

**MA - RIBRAGUA**  
 VÍDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

**MA - RIBRAGUA**  
 VIDEO SOM LETA  
 R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO  
 38445-128 Fone: (34) 3241-6526  
**3471790** videoemkag@bol.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: [http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE\\_LOCATION](http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE_LOCATION)

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

SAMSUNG

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VIDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 907 - CENTRO
85501-000 Fone: (41) 3028-6099
1738241 kcs.cve@samsung.com.br

PR - CURITIBA
RSC REDUÇÃES EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. GETULIO DE VASCONCELOS, 691 - FERRIQUES
80230-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusivas@redusaival.com.br

PR - LONDRINA
ELECTRONICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO
07465-000 Fone: (44) 3663-1414
3269965 elektronadigital@londrina.com.br

PR - FLOZ DO IGUAÇU
ELETRONICAVALEDOZ
R. QUINTINO BOCAIARA, 1313 - CENTRO
85511-130 Fone: (44) 3024-4115
1738337 vdeoz@vdeoz.com.br

PR - GLUARAPIVÁ
K&S SERVICE
R. QUINTINO BOCAIARA, 1257 - SL 03 - CENTRO
85100-300 Fone: (42) 3622-7800
6030459 kcs.gua@samsung.com.br

PR - JARDINIM
ELECTRONICA TELECOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 3768
86020-000 Fone: (41) 3024-1116
1737955 videocier@videocier.com.br

PR - TELECOMUNICAÇÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHEK, 2070 - LUS E 6
89200-000 Fone: (43) 3024-3610
1456461 exclusivas@telecomun.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELLULARES
AV. NÉO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
87103-800 Fone: (41) 3026-6861
6057544 genexma@genexma.com.br

PR - PARANAGUÁ
K&S CELLULARES
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83030-010 Fone: (41) 3402-8665
3258708 kcs.poa@samsung.com.br

PR - PONTA GROSSA
K&S PONTA GROSSA
R. CEL. DALCÍDIO 1168 - LJA - CENTRO
84310-200 Fone: (42) 3222-4151
1661997 kcs.poa@samsung.com.br

PR - INGRASSOPOLIS
TENDOCENTRO ELETRÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJ 2
23084-000 Fone: (24) 3306-7463
3442283 telefonar@tendoc.com.br

PR - CAPO FREDO
R&B ELETRÔNICA
R. INGLATERRA, 86 - JO. CAICARA
89310-300 Fone: (22) 264-4703
8142256 rbelectronica@yahoo.com.br

SOLUÇÃO DE CABO FIBRA
AV. TENEIRA E SOUZA, 2124 - CENTRO
28900-100 Fone: (22) 2645-6375
3459378 solucao@fibra@bol.com.br

PR - CAMPINOS DOS GOYAZINHOS
FENELLY
RUA DR. GESTERHA PASSOS, 34 - CENTRO
28013-470 Fone: (22) 2735-1804
3262089 campin@fenelly.com.br

PR - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVIÇO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
20510-010 Fone: (21) 2771-5038
1738910 telese@telese.com.br

PR - ITAGUAÍ
E&M SOU
R. PROTÓGENOS GUIMARÃES, 22 - CENTRO
23810-700 Fone: (21) 2688-8491
6169241 emssm@emso.com.br

PR - MACETÉ
CELIULARS C&A
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJ D
27910-200 Fone: (22) 2762-5270
3476795 celcaracas@bol.com.br

ELETRÔNICA SACRAMENTO
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27913-150 Fone: (22) 2793-0633
3452007 genexma@eletronicasacramento.com

PR - MAGÉ
S&B ELETRÔNICA
R. PD XII, 381 LJ - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6285747 sj3.ekt@yaho.com.br

PR - NITÓPOLIS
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VÍDEO
AV. GETULIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
20520-002 Fone: (21) 2701-0891
3484135 rede-autorizada@nital.com

PR - NITEÓI
REC VÍDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJ - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2811-3534
1666070 rec.vide@bol.com.br

PR - NOVA FRIBURGO
TECNICOM INFORMÁTICA
R. JOSÉ TESSAROLO DOS SANTOS, 77
28925-140 Fone: (22) 2522-3622
1660995 suporte@tecnicomformatica.com.br

PR - NOVA IGUAÇU
ESSENCIAL SERVICE CENTER
R. DR. PLÍNIO CASABO, 25 - Lj 05
26220-989 Fone: (21) 2667-0117
3481755 tecnicom@tecnicom.com.br

PR - PETROPOLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA
R. 16 DE MARÇO, 80 - SL 05 - CENTRO
20520-000 Fone: (24) 2227-8741
3454885 solucao@celulares@bol.com.br

RJ - BENVENDE
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE, 335 - JD. BRAGLIA I
27514-100 Fone: (21) 855-0101
6249382 magistral.eletronica@terra.com.br

RJ - RIO DE JANEIRO
ELETRONICODI
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1303 - TAQUARA
22710-871 Fone: (21) 2426-4701
3494265 eletronicodi@bol.com.br

EXC BARRA - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. OLÍGARIO MACIEL, 101 - LJS D e E
20551-200 Fone: (21) 2480-8002
1660928 barradigital@samsung.com.br

EXC CENTRO RIO - EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. COQUES FREIRE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-9292
3250262 centro.rio@redusaival.com.br

S&S CENTRO - PONTO DE COLETA SAMSUNG
AV. RIO BRANCO, 50 - 2º ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@focenter.net

ISE MAJOURERA - PONTO DE COLETA
R. DOMINGOS LOPES, 111 - CAICARA - LJM
21110-120 Fone: (21) 3437-3690
3439027 adm-majourera@medevinformatica.com.br

ISE INFORMÁTICA
ESTR. DO GALDINO, 634 - LJA
21831-001 Fone: (21) 3386-1447
3439027 info@redusaival.com.br

REDE TELECOMUNICAÇÕES
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
80200-000 Fone: (21) 3221-6651
3467693 karlools@votomail.com.br

REDEFINIR SERVIÇOS ELETRÔNICOS
AV. ARETE, 2364 - VILA DA PRINHA
21211-000 Fone: (21) 2482-9107
1660548 redefinir@votomail.com.br

REDEFINIR SERVIÇOS ELETRÔNICOS
AV. DAN AMERICAS, 3939 - BL 02 - LJ R
20231-003 Fone: (21) 2421-0283
3463079 redefinir@votomail.com.br

RJ - SÃO GONÇALV
LIST COMERCIO E SERVIÇOS
R. ALFREDO BACHER, 855 - LUS E 10
24710-395 Fone: (21) 3069-8911
3463079 list.comercio@bol.com.br

RJ - SÃO JOÃO DE MERITI
CONSERT ELETRO REPARO E MANUTENÇÃO
AV. AUTOMÓVEL CLUI, 250 - SL 33
25561-171 Fone: (21) 3847-0237
3443721 consert@eletr@bol.com.br

RJ - TERESÓPOLIS
R&B TELECELULARES
R. MANUEL MADRUGA, 253 - LJ 16
25563-060 Fone: (21) 2742-0474
6238550 atendimento@rbtelecelulares.com.br

RJ - VOLTA REDONDA
JUSTIÇA CELLULARES
R. 16, 69 SL 102 - V. SANTA CECILIA
27280-180 Fone: (24) 3342-6087
3278935 kccellar@ccellar.com.br

RJ - MOSSORÓ
ELETRÔNICA MANCHETE
AV. PRESIDENTE DUTRA, 109
59628-000 Fone: (84) 3316-4448
3463333 eletronicamanchete@bol.com.br

RJ - NAPOLI
TELE SERVIÇO
AV. ANTONIO BASÍLIO, 3006 - LAGOA NOVA
59654-280 Fone: (84) 3081-6966
3464465 telese@telese.com.br

RJ - NITERÓI
R. DOS POTIGUARES, 48 - LAGOA NOVA
59663-450 Fone: (84) 3068-0986
3464463 adm@niteroi@eletronico.com.br

RJ - RIOQUEIMENS
S&B TELECELULAR
AV. JAMARÍ, 2172
76870-330 Fone: (69) 3536-9045
3443925 paracas@eletronico@votmail.com

RJ - RIO CASCAIS
ELETRÔNICA PANAMERICA
R. RUI BARBOSA, 1260 - CENTRO
78977-075 Fone: (69) 3403-1415
3445312 cacoc@eletronicapamerica.com

RJ - RIO PARANAÍ
ELETRÔNICA CENTRAL
AV. MARIANA, 185 - NOVA BRASÍLIA
79864-000 Fone: (69) 3423-9288
3453178 ebsans@hotmial.com

RJ - PORTO VELHO
ELETRÔNICA ORIAMOND
R. D. PEDRO II, 1900 - SÃO CRISTÓVÃO
7804-116 Fone: (69) 3026-6671
3443924 eletronicoriamond@votmail.com

RJ - ROA FÓRTE
ELETRÔNICA ROSTAMA
AV. GAL. AYDAR TEIXEIRA, 3023 - BURITIS
63009-187 Fone: (95) 3625-1636
3470410 elomara@bol.com.br

RJ - SÃO CARLOS
R. DR. PIENA, 30 - CENTRO
96400-000 Fone: (53) 3241-9925
3434765 ssa@carlos.com.br

RJ - SÃO GONÇALV
ELETRÔNICA VÍDEO
R. GAL. CÂNDIDO COSTA, 184 - LJ 01
92700-000 Fone: (51) 3460-8665
3484131 atmar@terra.com.br

RJ - SÃO JOSÉ DO SUAI
AV. TELECOM
R. BENTO CONÇALVES, 1110 - CENTRO
85201-412 Fone: (54) 3028-4865
3532092 samsunsaixa@votecom.com.br

RJ - SERRAVAL
ELETRÔNICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 95 - CENTRO
97030-000 Fone: (54) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

RJ - FARRÓPOLIS
SILECE
R. DR. JAIME ROSSIER, 133 - SL 02
95180-000 Fone: (54) 3288-3603
6174146 genexma@silence.com.br

RJ - TUBARÃO
Z&V ASSISTÊNCIA TÉCNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
96700-000 Fone: (55) 3333-2328
3457600 zsv-teletronica@hotmail.com

RJ - NOVO HAMBURGO
ANNAYX
AV. MARCELLO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3985-2011
6264639 annayx.samsung@terra.com.br

RJ - PASSO FUNDO
ANNAYX
R. FAIBANSADO, 1028 - SL 1 - CENTRO
96010-100 Fone: (51) 3045-1011
3470173 annayx.samsung@terra.com.br

RJ - POMBAL
AV. TELECOMUNICAÇÕES
R. GENIVAL OSÓRIO, 884 - CENTRO
96020-000 Fone: (53) 3369-9649
3246413 samsunspot@votecom.com.br

RJ - PORTO ALEGRE
ESP. PORTO ALEGRE - EXCLUSIVA SAMSUNG
R. FERREIRA FRANCO, 858 - SÃO JACO
90240-520 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portualegre@samsung.com.br

RJ - RIO GRANDE
BUTSON ELETRÔNICA
R. GENERAL NETO, 498 - CENTRO
96200-010 Fone: (51) 2251-8803
1738060 butson@butson.com.br

RJ - SANTA CRUZ DO SUL
R. RAMIRO BARBOLLI, 1272 - CENTRO
96700-000 Fone: (51) 3718-1290
1660879 sdu@terra.com.br

RJ - VALE DO PARAÍSO
R. VALE MACHADO, 1628 - CENTRO
97015-000 Fone: (55) 3028-6504
3388834 samsunsaixa@votecom.com.br

RJ - BLUMENAU
W&POM BLUMENAU
R. REPÚBLICA ARGENTINA, 225 - PONTA AGUDA
89000-000 Fone: (47) 3335-7518
3355654 wacom\_blumenaui@terra.com.br

RJ - RIO SUL
W&POM TELECOMUNICAÇÕES
R. PABEL LEME, 122 - CENTRO
88350-220 Fone: (47) 3355-7518
6178746 wacom@terra.com.br

RJ - CASCAVEL
R&S SERVICE
R. GUARARÉ, 370 E - CENTRO
89820-200 Fone: (49) 3323-0739
1738281 kcs@rbservice.com.br

RJ - CONCORDIA
TV SOM ELETRÔNICA
R. ANITA BARBOLLI, 147 - SALA 2 - CENTRO
89700-000 Fone: (49) 3342-3704
6079340 tvsom@netson.com.br

RJ - CURITIBA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL 01 e 02
89011-030 Fone: (49) 3437-6123
1738257 kcs@rbservice.com.br

RJ - FLORESÓPOLIS
ELETRÔNICA SAMSUNG
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL 105
88010-450 Fone: (48) 3204-0044
6197907 ssa@votecom@votecom.com.br

RJ - ITAIPAVA
SC SERVICE
R. TUAÇAS, 435 - LJ 01 e 02
88531-061 Fone: (47) 3046-0044
3278072 eqaj@esscomsum.com

RJ - JARAGUÁ DO SUL
ELETRÔNICA GRETEC
R. JOÃO JANAÍDO AYVOSSO, 10 - SL 02
89253-100 Fone: (47) 3372-2050
3484130 egrete@votecom.com.br

RJ - JOINVILLE
S&B SERVICE
AV. JK, 385 - LJ 3B - CENTRO
89231-100 Fone: (47) 3433-4694
1738242 kcs@rbservice.com.br

RJ - LAGES
R. MARECHAL DEODORO, 377 - CENTRO
88011-000 Fone: (49) 3228-3646
3498409 totol@terra.com.br

RJ - SÃO JOSÉ
SC SERVICE
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS
88113-200 Fone: (48) 3244-0045
4208821 ssa@votecom@votecom.com.br

RJ - ARACATI
EXPRESSCEL
R. ESTANCA, 277 - CENTRO
49010-190 Fone: (79) 3211-0020
3389064 info@expresscel@bol.com.br

RJ - SÃO PAULO
ELETRÔNICA VÍDEO 2004
R. BOQUIUM, 575 - CENTRO
40100-250 Fone: (79) 3214-5024
6238080

RJ - AMERICANA
M&R VIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (11) 3461-8238
1738064 tina.mxr@igmail.com

SP - ARACATUBA
ELETRÔNICA JORDÃO
R. MARCELLO DIAS, 1391 - PARASSO
18045-870 Fone: (11) 3834-3665
3451964 edu\_sua@terra.com.br

SP - ARARAQUARA
COMPTON INFORMATICA
AV. PEDRO CALEAZO, 183 - VILA VELOSA
14808-015 Fone: (11) 3324-8621
3443948 comptat@ig.com.br

SP - BARRERIA
ELETRÔNICA E INFORMÁTICA BARRETOES
AV. 43, 749 - CENTRO
14790-420 Fone: (11) 3322-8914
3481765 kysu@rank@yahoo.com.br

SP - BARREREA
ENTERTEL
AV. SANTA ÚRSULA, 35 - CENTRO
06040-220 Fone: (11) 4198-3021
1660757 centerff@centerff.com.br

SP - BARRU
TERKTRON BARRU
R. RIO BRANCO, 19-79 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (11) 3234-3403
3441833 assistencia@terktron.com.br

SP - BOTUCATU
ELETRÔNICA
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO, 190
18050-020 Fone: (11) 3354-0904
3443947 regional.ete@net.com.br

SP - BRAGANÇA PAULISTA
ELETRÔNICA AMERICA
R. EMERSON DE MULLA MERLINO, 2322
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660799 elektronka@terra.com.br

SP - CAMPINAS
EXCLUSIVA SAMSUNG
AV. BARÃO DE ITAPUBA, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.com.br

SP - CANTANHA
ELETRÔNICA XV
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 272
15050-290 Fone: (11) 3022-6259
6253205 formacoes.kores@telefonica.com.br

SP - FRANCA
ELBAR ELETRÔNICA
R. EMERSON DE MULLA MERLINO, 2322
14400-450 Fone: (11) 3721-1879
1738002 elbar@eletronica@bol.com.br

SP - FRANCO DA ROCHA
FRONTTELL
R. HAMILTON PRADO, 436 - CENTRO
07800-000 Fone: (11) 4443-2707
6178419 cem@frontatell.com.br

SP - GUARATINGUETÁ
R. FLAMÍNIO LESSA, 299 - CENTRO
12001-210 Fone: (12) 3133-9151
2452170 airo@guaratinguetá.com.br

SP - GUARULHOS
ELETRÔNICA GUARANY
R. JOÃO DONALVES, 192 - CENTRO
07010-010 Fone: (11) 2463-2024
3437677 contat@guarany.com.br

SP - INDAIATUBA
ELETRÔNICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-8620
6157830 nshielectronica@terra.com.br

SP - ITAPERUNINGÓ
LUIZ TATI
AV. DE NOVOEMBRO, 801 - VILA MASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-0936
6256094

SP - ITEVA
ELETRÔNICA S&B
R. CRUZ CRUZ, 781 - CENTRO
13290-090 Fone: (11) 4023-0188
6252415 elecon@terra.com.br

SP - JAU
ELETRÔNICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO, 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
3443941 ektronvital@uol.com.br

SP - JUNDIAÍ
GR MONTEFERRAZ
AV. JUNDIAÍ 259 - CENTRO
13209-051 Fone: (11) 4922-3187
6162462 contat@grmonteferraz.com.br

SP - LIMEIRA
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13080-943 Fone: (19) 3701-0574
6157835 fabo\_samsung@hotmail.com

SP - MARILIA
MEGACENTER CELULARES
R. SANTO ANTONIO, 50 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

SP - MOURÃO
ELETRÔNICA ÁUDIO E VÍDEO SERVICE
R. DOS BANDEIRANTES, 85 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6256421 tvsccc@uol.com.br

SP - MOURÃO
R. DR. CORRÊA, 13 - CENTRO
08710-000 Fone: (11) 4726-9670
6157834 elektronvital@net.com.br

SP - MOGI GUAÇU
ELETRÔNICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 253 - SÃO CARLOS
13841-111 Fone: (19) 3841-8504
6093706 eletroncanistela@terra.com.br

Para mais informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com.br/support/location/serviceLocation.do?pages=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

**SP - OSÁSCO**  
ELETRÔNICA RENAIZA  
R. JOÃO COLINO, 196 - OSA  
05013-000 Fone: (11) 3681-8682  
**1660515** renaiza1@terra.com.br

**SP - OURINHOS**  
DIGITEC  
R. PARANÁ, 647 - CENTRO  
19600-021 Fone: (12) 3324-2003  
**3475100** rr-me@uol.com.br

**SP - PIRACICABA**  
ELETRÔNICA PUPPEN  
R. LUIZ DE NOVEEMBRO, 1741 - ALTO  
13416-756 Fone: (19) 3402-2295  
**1660791** eletronicapuppen@hotmail.com

TVART  
R. MORAIS BARROS, 1556 - ALTO  
13445-240 Fone: (19) 3433-4460  
**3482284** j.rodriguesfho@terra.com.br

**SP - PORTO FERREIRA**  
ELETRÔNICA SÃO JORGE  
R. JOÃO MOTTINELLI, 721 - CENTRO  
13660-000 Fone: (19) 3585-1891  
**6147652** fernanda.es@uol.com.br

**SP - PRESIDENTE PRUDENTE**  
MICRO2000  
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO  
19015-000 Fone: (18) 3223-5431  
**3457511** micro2000@micro2000.com.br

**SP - RIBEIRÃO PRETO**  
DIGITEC ELETRÔNICA  
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBERIO  
14050-040 Fone: (16) 3625-5185  
**1660801** dgitec@terra.com.br

PANAMASTER  
R. JOSÉ BONIFÁCIO, 383 - CENTRO  
14010-550 Fone: (16) 3606-8908  
**3435778** sae@panamaster.com.br

**SP - RIO CLARO**  
ELETRÔNICA MINCO  
R. OITO, 789 - CENTRO  
13505-144 Fone: (19) 3524-6673  
**3443940** minco@eletroniciamano.com.br

**SP - SANTO ANDRÉ**  
ELETRÔNICA GILDA  
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA  
09190-380 Fone: (11) 4994-1883  
**1660900** eletronicagilda@ig.com.br

**SP - SANTOS**  
**ESC. SANTOS - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AV. WASHINGTON LUIS, 249  
11050-200 Fone: (13) 3877-0490  
**3258425** asstech@astech.com.br  
SERIAL SERVICE AUTORIZADO  
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361  
11070-101 Fone: (13) 3232-3599  
**1737979** seraservi@uol.com.br

**SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
ABC SAM  
AV. LUCAS Nogueira GARCEZ, 701  
09750-870 Fone: (11) 4122-4700  
**6030455** abcsam@terra.com.br

**SP - SÃO CARLOS**  
COMERCIAL SERVICE  
R. MAGGIO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO  
13564-380 Fone: (16) 3361-4913  
**3443942** csam@terra.com.br

**SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO**  
DIGITRON  
R. TRADENTES, 2650 - PO INDUSTRIAL  
13020-050 Fone: (17) 3235-1011  
**1732222** digtron@terra.com.br

**SP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**  
ELETRÔNICA VALLANT  
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO  
12245-030 Fone: (12) 3942-3590  
**6089997** andrebotanolo@suerito.com.br

VALLÉ CELL  
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258  
12243-830 Fone: (12) 3308-0377  
**3473832** loja.marc@vvallecell.com.br

**SP - SÃO PAULO**  
**ESC. ANGÉLICA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AV. ANGÉLICA, 2167 - HIGIENÓPOLIS  
01227-200 Fone: (11) 2107-6900  
**1660906** angelica@samsung.com.br

**ESC. CAMPO BELO - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. VIEIRA DE MORAES, 289 - CAMPO BELO  
04617-070 Fone: (11) 3384-7024  
**1660775** sae@camposampbelo.com.br

**ESC. JARDIM - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. MARIA FIDELERDO, 560 - PARAISSO  
04002-003 Fone: (11) 3886-2222  
**1737982** sae@jardimjardim.com.br

**ESC. PINHEIROS - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS  
05427-100 Fone: (11) 3003-4357  
**3494527** helbisam@samsungservicos.com.br

**ESC. SANTANA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. CONSULHEIRO SARAVIA, 628  
02037-021 Fone: (11) 4003-2244  
**3316801** sae@consulheirosaravia.com.br

**ESC. TATUAPÉ - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ  
03320-040 Fone: (11) 2002-8166  
**1660690** samcell@samcell.com.br

J.MACEDO  
AV. PROFESSOR PAPPINE, 343 - INTERLAGOS  
04805-300 Fone: (11) 5667-5090  
**3494996** eletronicamacedo@uol.com.br

**LONGSAM - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AL. DOS JURUPIS, 1947 - MOEMA  
04008-006 Fone: (11) 3001-2000  
**3434699** sae@longsam.com.br

MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA  
AV. SÃO MIGUEL, 8945  
08070-000 Fone: (11) 2032-3870  
**3471275** mastersam@mastersam.com.br

PANAFAX  
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ  
03064-100 Fone: (11) 2786-7656  
**1660692** panafax@uol.com.br

**SES SÃO MATEUS - PONTO DE COLETA**  
AV. CLAUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518  
03962-120 Fone: (11) 2519-2115  
**6196564** acoc@eletronicaes.com.br

STILL VOX  
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180  
01202-002 Fone: (11) 3222-2311  
**3472470** stillvoxd@cox.com.br

**SP - SÃO JOÃO DO**  
ELETRÔNICA MARINHO  
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO  
18130-120 Fone: (11) 4712-9141  
**6255847** mveletronica@terra.com.br

**SP - SERTÃOZINHO**  
ELETRÔNICA LEME VIDEO  
R. JOSÉ BONINI, 8108 - SÃO JOÃO  
14177-620 Fone: (18) 3945-8008  
**4202080** lemevideo@hctmail.com

**SP - SOROCABA**  
ESC. SOROCABA  
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO  
18010-300 Fone: (15) 3224-1232  
**6170281** sotel sorocaba@spconet.com.br

**SP - SUMARÉ**  
VIDEOTEC ELETRÔNICA  
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA  
13170-586 Fone: (19) 3873-7737  
**1738000** gerakid@uol.com.br

**SP - TABOÃO DA SERRA**  
GOODTEC  
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70  
09763-170 Fone: (11) 4701-5982  
**6255841** goodtec@goodtec.com.br

**SP - TUBATIZ**  
VALLÉ CELL EXPRESS  
PÇA. MONSINHOR SILVA BARROS, 254  
12020-070 Fone: (12) 3621-1555  
**3462282** loja.taubate@vvallecell.com.br

**TO - PALMAS**  
ELETRÔNICA DIGITAL  
AV. LO. Q. Q. 103 NORTE, 56  
77001-022 Fone: (63) 3212-1670  
**3327639** eletronica\_digital@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/support/location/service/Location.do?page=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso



## GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

### I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. ( SAMSUNG ) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

### II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

### III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tomado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, marésia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal; **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

### IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

**" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "**



# Televisores Samsung

Nº série

Modelo



ELECTRONICS

## DADOS DO COMPRADOR

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

## ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: \_\_\_\_\_

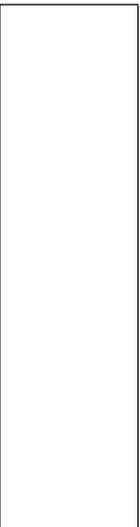
Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_

Data de Compra: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_

Carimbo do Revendedor: \_\_\_\_\_



SAC

CAPITANIAS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS

4004-0000

DEMAS LOCALIDADES

0800-124-421



SEJA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG

[www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br)

**IMPORTANTE:** A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

## Informação Ambiental

### **Embalagem:**

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

### **Produto:**

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

### **Descarte:**

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.