

V\$PAGUE



TEFLOJA

Consulta Rápida



O conteúdo desse documento destina-se exclusivamente ao seu destinatário, não podendo ser revelado fora de sua organização, não podendo ser duplicado, usado ou publicado, no total ou em parte, para qualquer outro propósito que não seja para o acompanhamento dos serviços solicitados.

Índice

| | |
|--|-----------|
| Introdução..... | 4 |
| 1 - Como utilizar a barra de ferramentas..... | 5 |
| 2 – Como cadastrar o código do banco de dados..... | 6 |
| 3 - Como cadastrar usuários..... | 6 |
| 3.1 - Como incluir novos usuários..... | 7 |
| 3.2 - Como alterar a senha de um usuário..... | 10 |
| 3.3 - Como excluir um usuário..... | 11 |
| 3.4 – Expiração de senha..... | 12 |
| 3.5 – Bloqueio de senha..... | 12 |
| 4 - Como cadastrar um novo estabelecimento..... | 12 |
| 5 - Como cadastrar uma nova loja..... | 14 |
| 6 - Como cadastrar um terminal para uma Loja..... | 15 |
| 7 - Alterando configurações do terminal..... | 17 |
| 8 - Solucionando problemas com o VeSPagueClient..... | 18 |
| 9 - Incluindo redes em uma loja..... | 22 |
| 10 – Habilitando/desabilitando redes para uma loja e cadastrando o Número Lógico (Identificação)..... | 24 |
| 11 - Como forçar uma Inicialização..... | 25 |
| 11.1 - Forçar uma inicialização indiretamente..... | 25 |
| 11.2 - Forçar uma Inicialização diretamente | 26 |
| 12 - Como consultar, desabilitar ou cadastrar parâmetros..... | 27 |
| 12.1 – Como consultar parâmetros..... | 27 |
| 12.2 – Como desabilitar parâmetros..... | 30 |
| 12.3 – Como cadastrar parâmetros..... | 30 |
| 13 - Como sincronizar o servidor..... | 31 |
| 14 - Como forçar um Logon..... | 32 |
| 15 - Como alterar o computador em que o servidor é executado..... | 33 |
| 16 - Como pesquisar transações..... | 36 |
| 17 - Como navegar na tela de histórico..... | 39 |
| 18 - Como navegar na tela de pendências..... | 44 |
| 19 - Consultando as mensagens do sistema..... | 47 |

| | |
|---|-----------|
| 20 – Como emitir relatórios..... | 48 |
| 21 – Como consultar o status da conexão..... | 49 |
| 22 – Como consultar o espaço..... | 51 |
| 23 - Comandos do servidor..... | 51 |
| 24 – Serviços automáticos no servidor V&SPague | 53 |
| 25 - Mensagens de erro mais comuns em transações com cartão..... | 54 |

Introdução

Este documento tem como objetivo descrever de forma simples e objetiva os procedimentos necessários para configurar e operar o sistema **V\$Pague/TEFLoja**.

Estão descritos os procedimentos mais utilizados, desde o cadastramento das lojas, até a geração de relatórios.

É **IMPORTANTÍSSIMO** a leitura dos tópicos **Atualizações** e **Segurança** do manual **V\$Pague/TEFLoja – Manual do Usuário**, os quais contêm informações sobre atualizações ocorridas no sistema, e as normas internacionais de segurança (**PA-DSS** e **PCI**) que devem ser seguidas, respectivamente.

1 - Como utilizar a barra de ferramentas

A barra de ferramentas é utilizada para a navegação em qualquer tela do V&SPague. O uso dessa ferramenta é bem simples, para entender melhor a sua funcionalidade, seguem abaixo as suas funções:

Botão Pesquisar : É utilizado para realizar pesquisas.

Botão Adicionar : É utilizado para adicionar novas informações.

Botão Excluir : É utilizado para remover qualquer informação.

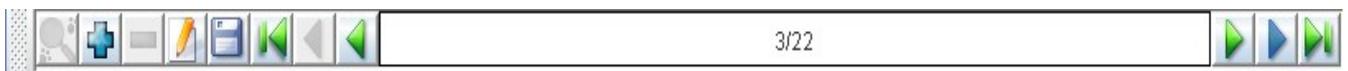
Botão Alterar : É utilizado para alterar uma informação existente.

Botão Salvar : É utilizado para salvar qualquer alteração feita nos dados ou mesmo qualquer informação inserida no banco.

Botões de Navegação: No painel de navegação, existem números no qual indicam a quantidade de informações existentes para determinada ocasião.

Você poderá navegar através das setas, no qual  indica próxima e  anterior. Caso você queira ir diretamente para a última ou primeira informação, utilize as setas  - .

Para facilitar a navegação, você pode utilizar a seta azul , onde a mesma faz com que avance 5 posições. E a seta de navegação azul que aponta para a esquerda retrocede 5 posições.

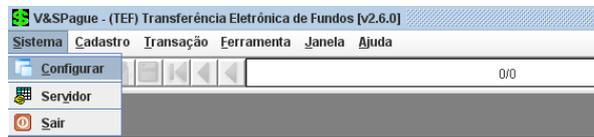


2 – Como cadastrar o código do banco de dados

Esta opção é utilizada para cadastrar o código do banco de dados quando é executada a instalação da base de dados V&SPague. O código só poderá ser cadastrado uma única vez para cada base de dados.

Para a utilização do VBIReplicator, cada base de dados de origem deverá possuir um código diferente.

Entrar na opção do menu **Sistema->Configurar**



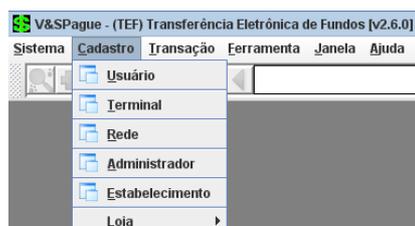
Entrar na aba **Configuração**:

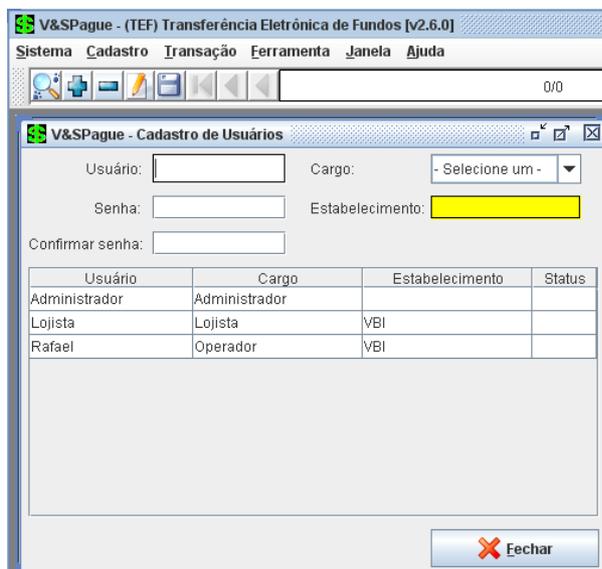


- Digitar o código desejado no campo Código.
- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.

3 - Como cadastrar usuários

Entrar na opção do menu **Cadastro->Usuário**.





Descrição dos Campos:

- Usuário: Nome do Usuário.
- Senha: Senha do Usuário.
- Confirmar Senha: Confirmação da Senha do Usuário.
- Estabelecimento: Estabelecimento do Usuário.

Cargo:

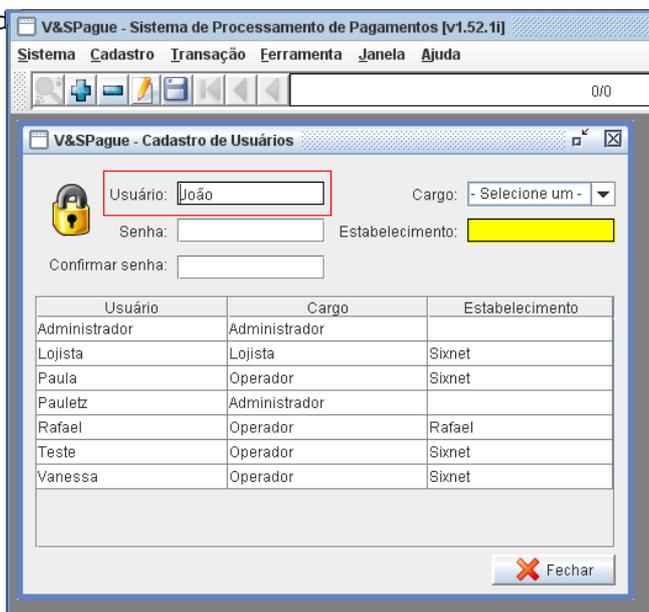
- Administrador: O usuário com cargo de Administrador poderá visualizar e alterar as informações em todas as telas do V&SPague. Este cargo é o único que permite cadastrar novos usuários.
- Operador: O usuário com cargo de Operador poderá visualizar e configurar o sistema V&SPague.
- Lojista: O usuário com cargo de Lojista é utilizado no V&SPagueClient para executar transações que necessitam de autenticação, ex.: Cancelamento de transações, Reimpressão de comprovante.

O usuário Administrador é cadastrado na instalação do sistema V&SPague e a senha é repassada ao cliente. O restante dos usuários que irão ter acesso ao sistema V&SPague deverão ser cadastrados pelo usuário Administrador.

3.1 - Como incluir novos usuários

Para incluir novos usuários você deverá estar conectado como Administrador.

- Ao abrir a tela, digite o nome do usuário no campo *Usuário*.



- Selecionar o Cargo que este usuário irá pertencer (Administrador, Lojista ou Operador), na lista que aparece no campo *Cargo*.

V&SPague - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]

Sistema Cadastro Transação Ferramenta Janela Ajuda

V&SPague - Cadastro de Usuários

Usuário: João Cargo: - Seleccione um -
 Senha: Estabelecimento: - Seleccione um -
 Confirmar senha: Administrador
 Lojista
 Operador

| Usuário | Cargo | Estabelecimento |
|---------------|---------------|-----------------|
| Administrador | Administrador | |
| Lojista | Lojista | Sixnet |
| Paula | Operador | Sixnet |
| Pauletz | Administrador | |
| Rafael | Operador | Rafael |
| Teste | Operador | Sixnet |
| Vanessa | Operador | Sixnet |

Fechar

- Digitar a senha para o usuário no campo *Senha*.

Atenção: A senha deverá conter 7 caracteres: no mínimo um caracter numérico (01234567), um caracter alfabético e um símbolo (!"#\$%&()"*+,-/;<=>?_')

V&SPague - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]

Sistema Cadastro Transação Ferramenta Janela Ajuda

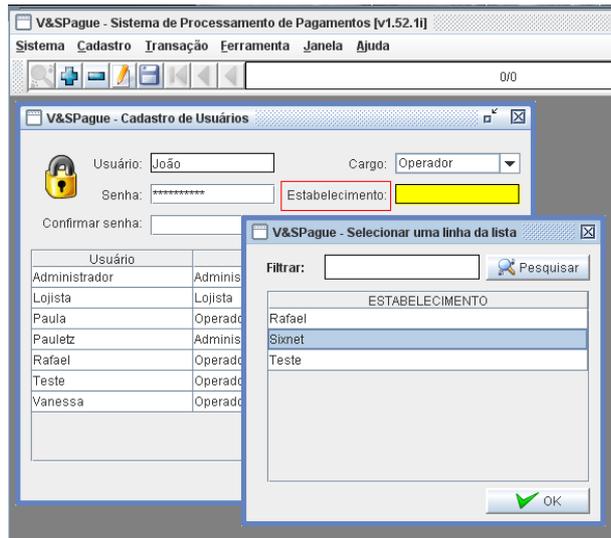
V&SPague - Cadastro de Usuários

Usuário: João Cargo: Operador
 Senha: Estabelecimento:
 Confirmar senha:

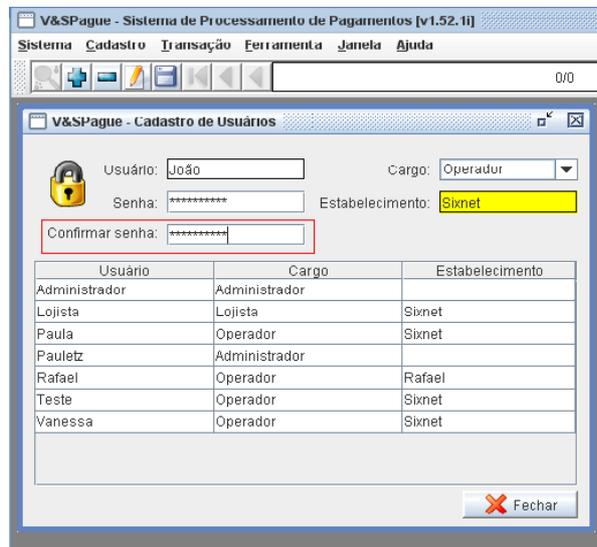
| Usuário | Cargo | Estabelecimento |
|---------------|---------------|-----------------|
| Administrador | Administrador | |
| Lojista | Lojista | Sixnet |
| Paula | Operador | Sixnet |
| Pauletz | Administrador | |
| Rafael | Operador | Rafael |
| Teste | Operador | Sixnet |
| Vanessa | Operador | Sixnet |

Fechar

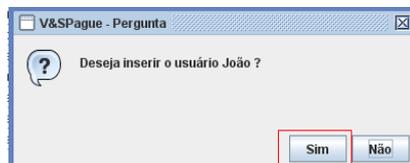
- Pressione a tecla F9 para selecionar o estabelecimento que este usuário irá pertencer.



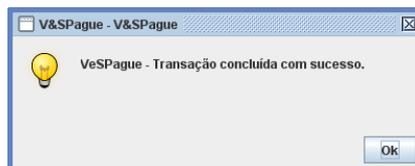
- Repetir a senha no campo *Confirmar senha*.



- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.
- Clicar em *SIM* na pergunta de confirmação para inserir o usuário.



- Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



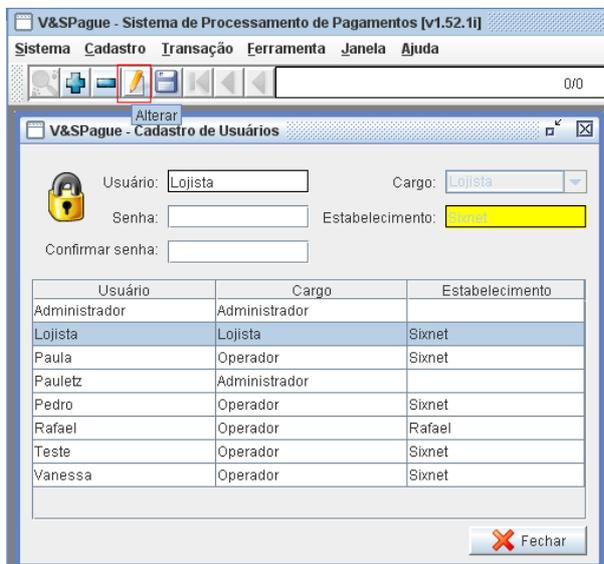
3.2 - Como alterar a senha de um usuário

Os campos Usuário, Cargo e Estabelecimento não podem ser alterados. Caso necessite alterar o nome de usuário, cargo ou estabelecimento será necessário excluí-lo e incluí-lo novamente.

Somente é possível alterar o campo senha do usuário e somente o usuário Administrador tem permissão para alterar a senha de qualquer usuário. O usuário Operador tem a permissão de alterar apenas a sua própria senha.

Para alterar a senha:

- Clique sobre o usuário desejado e clique no botão **Alterar**.



- Digitar a nova senha no campo *Senha*.
- Repetir a senha no campo *Confirmar senha*.

Atenção:

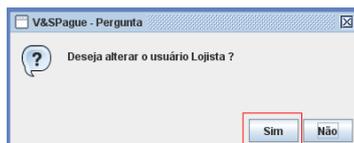
A senha deverá conter 7 caracteres: no mínimo um caracter numérico (01234567), um caracter alfabético e um símbolo (!"#\$%&()'*+,-/;<=>?_')

A nova senha não poderá ser a mesma já utilizada em 4 senhas anteriores.

- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.

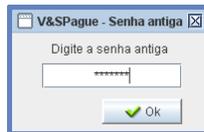
Se for alterar a senha logado como usuário administrador aparecerá a seguinte mensagem, solicitando a confirmação da alteração da senha do usuário.

- Clicar em *SIM* na pergunta de confirmação para alterar o usuário Lojista.

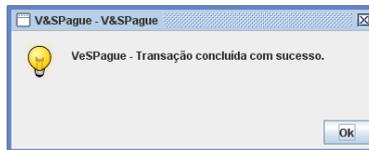


Se for alterar a senha conectado como usuário operador aparecerá a seguinte mensagem, solicitando a digitação da senha antiga do usuário.

- Digitar a senha antiga do usuário.



- Aguardar aparecer a mensagem “Transação concluída com sucesso”.

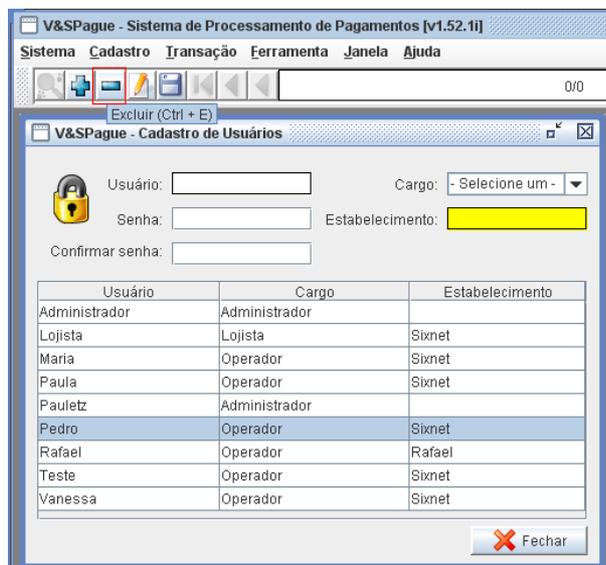


3.3 - Como excluir um usuário

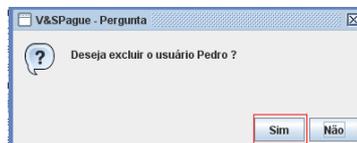
Somente o usuário Administrador tem permissão para excluir usuários.

Para excluir:

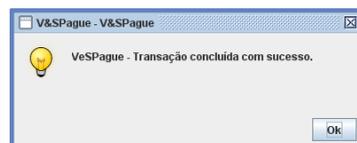
- Selecionar o usuário que deseja excluir.
- Clicar sobre o botão com o sinal de *Menos*.



- Clicar em *SIM* na pergunta de confirmação de exclusão de usuário.

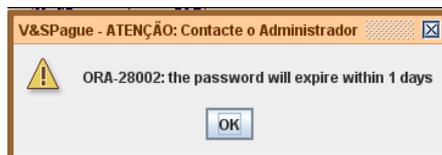


- Aguardar aparecer a mensagem “Transação concluída com sucesso”.



3.4 – Expiração de senha

As senhas dos usuários do sistema V&SPague deverão ser trocadas periodicamente. Caso ultrapasse o prazo estipulado para cada cargo, o sistema irá mostrar a mensagem abaixo após a digitação do usuário e senha no V&SPague Console.



Para realizar a troca da senha, seguir o procedimento descrito no passo "3.2 - Como alterar a senha de um usuário".

Período de expiração da senha para cada cargo:

- Administrador: A senha tem validade de 90 (noventa) dias, e após expirar, o usuário terá um prazo de 30 (trinta) dias para trocar a senha.
- Operador: A senha tem validade de 90 (noventa) dias, e após expirar, o usuário terá um prazo de 5 (cinco) dias para trocar a senha.
- Automação: A senha tem validade de 180 (cento e oitenta) dias, e após expirar, o usuário terá um prazo de 30 (trinta) dias para trocar a senha.

ATENÇÃO: Caso a senha expire e não for alterada dentro do prazo limite, o usuário não estará mais acessível para efetuar logon no sistema. Apenas um usuário Administrador que não esteja com a senha expirada tem permissão para alterar uma senha expirada de qualquer usuário (Administrador, Operador, Automação).

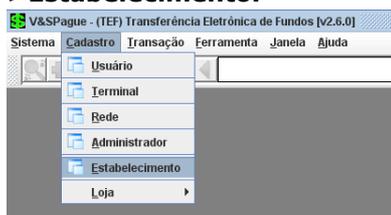
3.5 – Bloqueio de senha

Após 3 (três) tentativas de digitação de senha incorreta, o sistema irá bloquear o usuário, por medida de segurança, mostrando a mensagem abaixo e liberando o usuário para conectar novamente ao V&SPague somente após 1 (uma) hora.

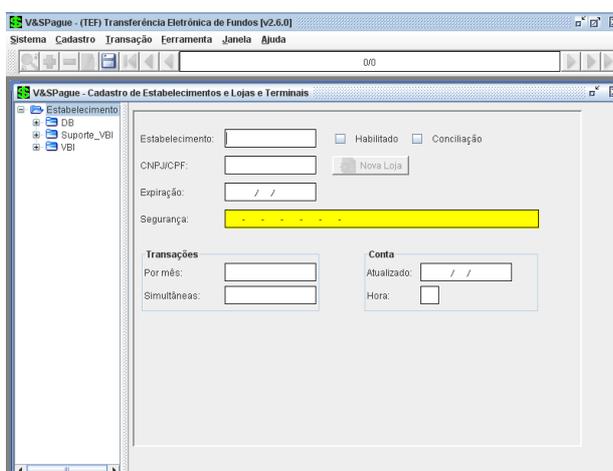
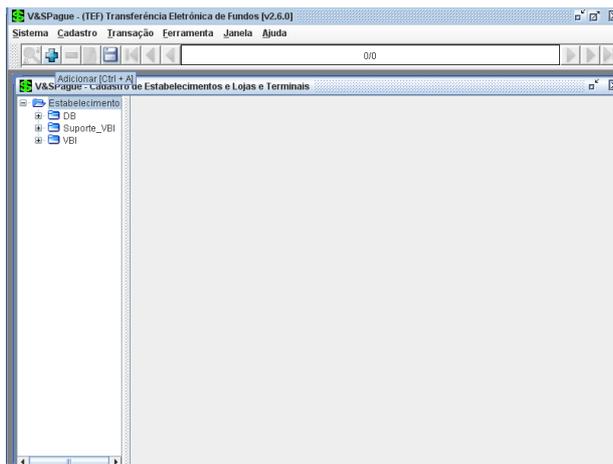


4 - Como cadastrar um novo estabelecimento

Entrar na opção do menu **Cadastro->Estabelecimento**.



- Clicar em adicionar  na barra de ferramentas.



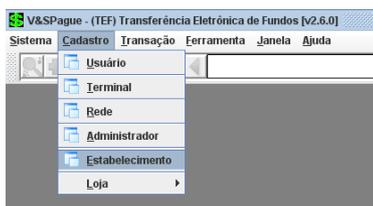
- Digitar um nome para o Estabelecimento.
- Digitar o CNPJ do Estabelecimento.
- Digitar a data de expiração do sistema.
- Digitar o código de Segurança fornecido pela VBI para ativação do sistema.
- Digitar o número máximo de transação por mês.
- Digitar o número máximo de transação simultânea.
- Marcar o campo Habilitado.
- O campo Conciliação deverá ser marcado caso o estabelecimento utilize o processo de Conciliação das transações em cartão.

- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.

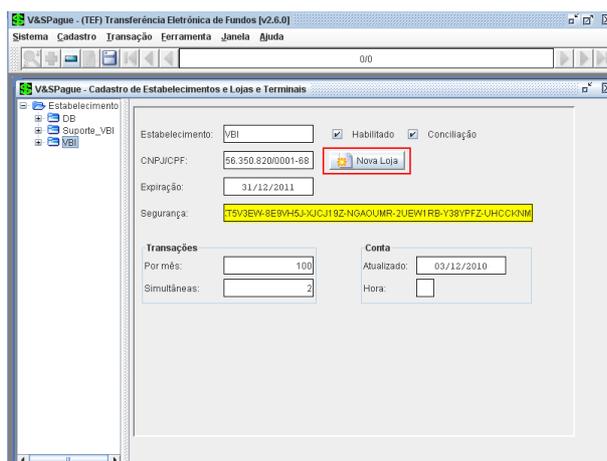
Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

5 - Como cadastrar uma nova loja

Entrar na opção do menu **Cadastro->Estabelecimento**.

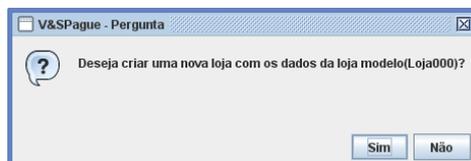


- Selecionar o Estabelecimento.
- Clicar no botão Nova Loja.



O sistema irá mostrar uma mensagem solicitando a confirmação para utilizar a loja modelo para criar a nova loja.

- Clicar em *SIM* na pergunta de confirmação.



- Digitar o código da loja no campo Loja.

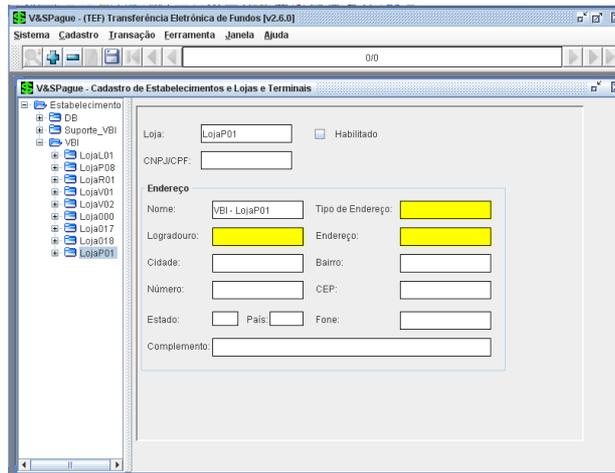


Caso não queria criar uma loja a partir da loja modelo:

- Clicar sobre o campo Loja.
- Depois clicar em adicionar  na barra de ferramentas .
- Digitar o código da loja no campo Loja.

Sendo que o código da loja deve seguir esse padrão: LojaXXX, onde XXX pode ser números e/ou letras de 000 a ZZZ (Letras sempre em maiúsculas).

- Na lista, clicar sobre a loja criada

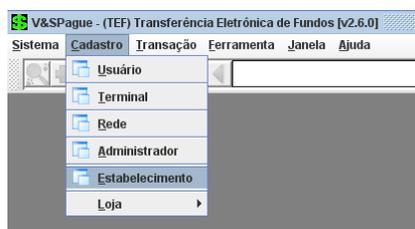


- Preencher o endereço da loja (os campos que aparecem em amarelo, são obrigatórios).
- Marcar o campo Habilitado.
- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.

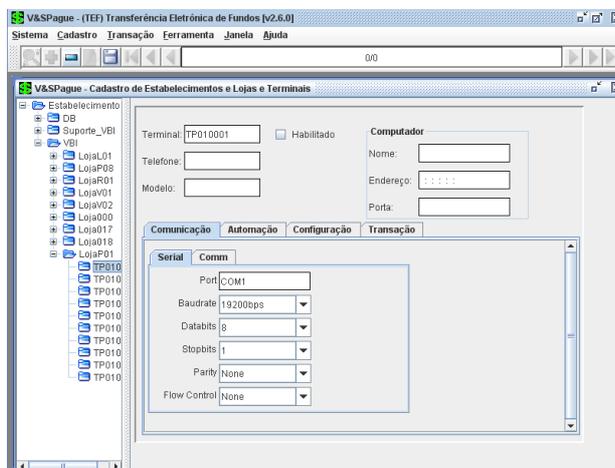
Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

6 - Como cadastrar um terminal para uma Loja

O Terminal corresponde a cada pinpad existente em cada filial do estabelecimento. Entrar na opção do menu **Cadastro->Estabelecimento**.

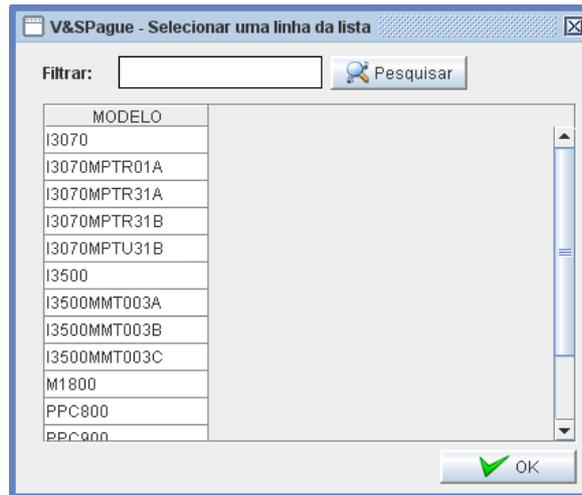


- Selecionar o Estabelecimento.
- Selecionar a Loja que deseja adicionar o Terminal.
- Selecione o terminal que deseja cadastrar na loja.



- Marcar o campo Habilitado.

- No campo Modelo, selecionar o modelo do pinpad, pressionando a tecla F9 do teclado:



Preencher a guia Computador:

Computador

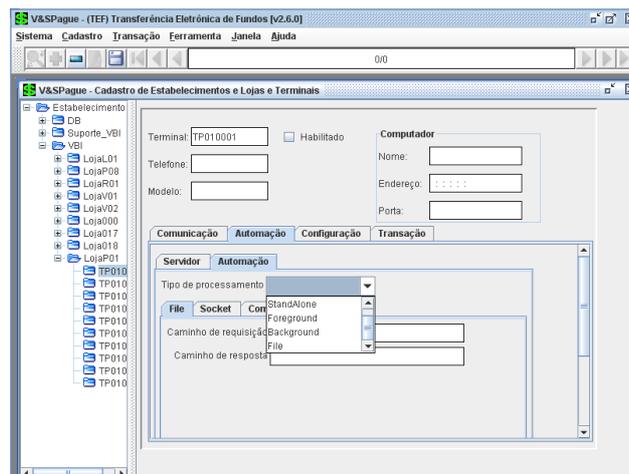
Nome:

Endereço:

- Digitar o Nome do computador da filial em que este Terminal irá rodar.
- Digitar o endereço físico do computador da filial em que este Terminal irá rodar.
- No campo Port (Aba Comunicação/Serial), digite a porta COM em que o pinpad está conectado na filial. Ex.: COM1, COM2, etc.

O terminal irá utilizar o tipo de processamento configurado no menu Sistema/Configurar (Aba Comunicação/Automação), isso quando o campo tipo de processamento (Aba Automação/Automação) do terminal estiver sem nenhum tipo de processamento selecionado ou seja em branco. Caso queria selecionar o tipo de processamento específico para esse terminal ou seja escolher a forma de coleta dos dados:

- Selecionar o tipo de processamento (Aba Automação/Automação). Sendo que existe quatro formas de coletar os dados, sendo elas: StandAlone, Foreground, Background e File.



Onde:

- Foreground: Tipo de processamento onde o V&SPague somente irá aparecer quando for solicitado pela frente de caixa. A opção de visível ira permanecer sempre desabilitada.
- Background: Tipo de processamento onde a janela do V&SPague nunca irá aparecer e a coleta dos dados será efetuada sempre no frente de caixa.

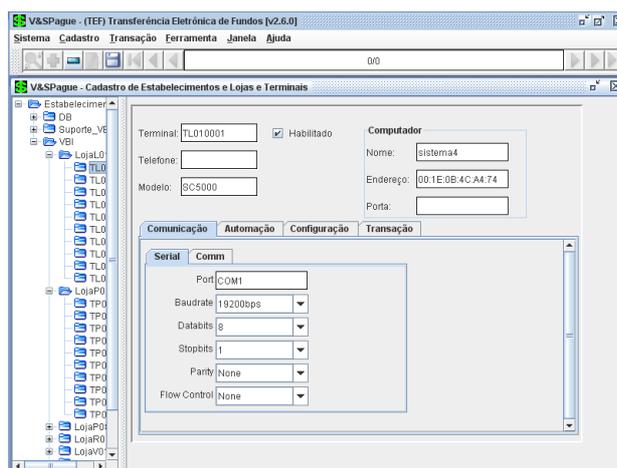
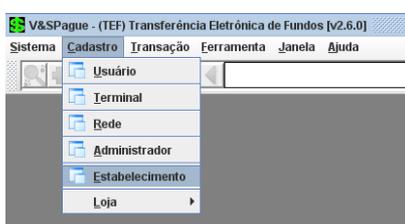
- StandAlone: Tipo de processamento em que o V&SPague trabalha independente, sem o frente de caixa e a opção de visível será habilitada.
- File: Tipo de processamento do Gerenciador Padrão(Tef Discado) a janela do V&SPague irá coletar as informações e receberá as informações enviadas pelo frente de caixa através de arquivos em pastas configuradas.
- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.

Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

7 - Alterando configurações do terminal

Seguem as instruções para alterar as configurações (porta COM, velocidade, computador, endereço MAC) de um terminal (pinpad) de uma loja.

Entrar no menu **Cadastro->Estabelecimento**.



Quando ocorrer de um terminal trocar de pinpad, o campo Modelo e o campo Port (Porta COM) não precisam ser alterados no V&SPague. Eles serão alterados automaticamente na próxima venda realizada pelo terminal.

Passos para alterar configurações físicas do pinpad:

- Selecionar o Estabelecimento.
- Selecionar a Loja que deseja alterar as configurações do Terminal.
- Clicar sobre o campo Terminal e selecionar o terminal desejado.
- Na aba Comunicação/Serial, alterar os campos desejados.

Para alterar o Nome do Computador ou o endereço físico ou a porta, caso o computador da filial tenha alterado estas configurações, alterar na guia Computador os campos Nome e Endereço:

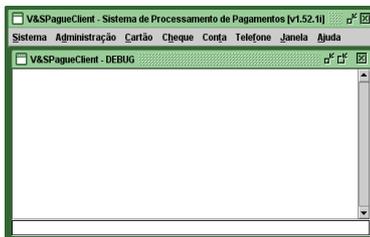


- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.

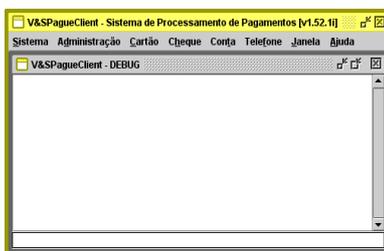
Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em “Como Efetuar o Sincronismo”.

8 - Solucionando problemas com o VeSPagueClient

Para que o V&SPagueClient fique ativo no servidor e pronto para executar transações, o mesmo precisa ser inicializado e ficar com a cor verde. Será gerado na pasta C:\VeSPague\Client um arquivo com a extensão .conf. Este arquivo contém todas as configurações necessárias para a execução das transações.

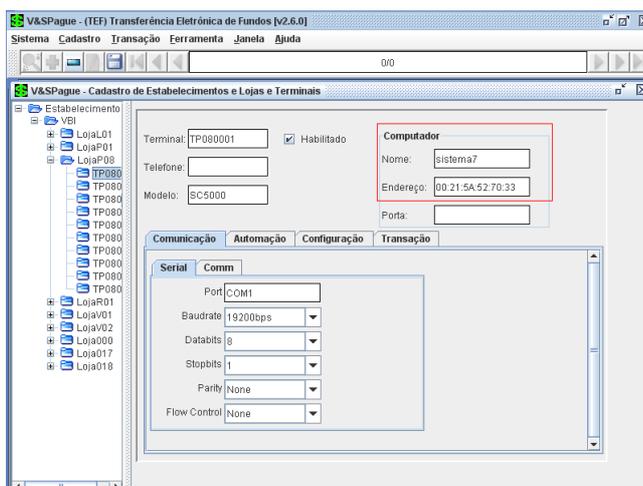


Caso o V&SPagueClient não fique ativo, permanecendo com a cor amarela, significa que as configurações realizadas no sistema V&SPague para esse terminal não foram realizadas corretamente ou o computador onde está instalado o V&SPagueClient não está conseguindo se conectar ao servidor V&SPague.

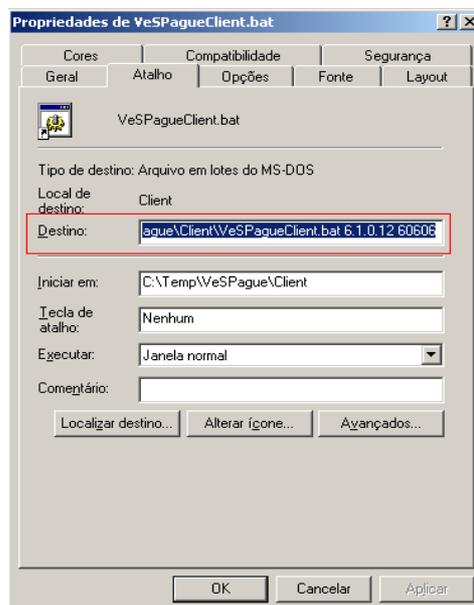


Para solucionar o problema, verificar as seguintes configurações:

- No V&SPague Console:
 - Configurações do terminal: nome do computador e endereço físico (MAC) podem não estar corretos:



- No V&SPagueClient:
 - Verificar o caminho (<IP do Servidor> <porta>) informados em propriedades do atalho VeSPagueClient.bat.
 - Verificar o IP e a porta informados em propriedades do atalho VeSPagueClient.bat. O IP e a porta informados devem ser o do servidor V&SPague.



- Verificar o arquivo VeSPagueClient – Error.txt que se encontra na pasta C:\VeSPague\Client. Este arquivo é um log do erro e é utilizado para auxiliar na análise dos erros do V&SPagueClient. Abrir o arquivo em um editor de texto e verificar seu conteúdo. Segue abaixo a lista dos principais erros:

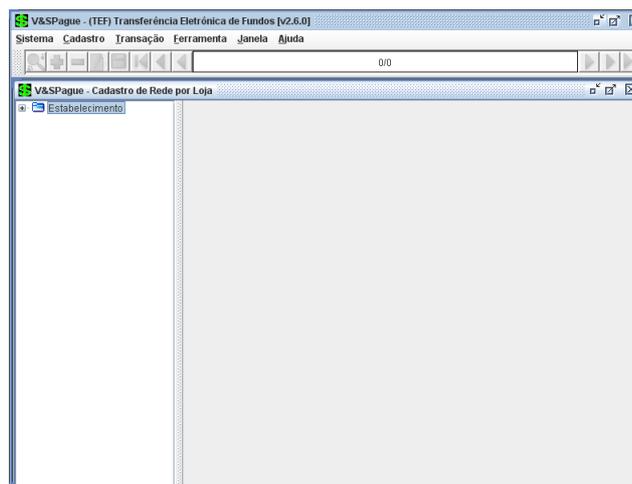
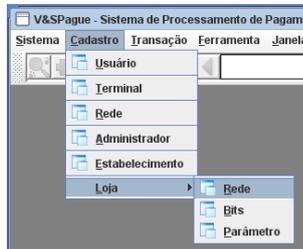
| Mensagem | Descrição do erro | Solução do problema |
|--|--|---|
| Terminal não encontrado no servidor para o computador com o nome 'sistema2' e o(s) endereço(s) '00:26:54:0F:69:FB' | Essa mensagem de erro informa que não existe nenhum terminal cadastrado para o computador de nome 'sistema2' e endereço '00:26:54:0F:69:FB'. | -> Verificar o nome e o endereço informados no cadastro do terminal, conferir com o nome e o endereço do computador informados na mensagem de erro. |
| Problema de conexão com o V&SPagueServer Connection in progress ... | Essa mensagem de erro informa que o V&SPagueClient não está conseguindo se comunicar com o V&SPagueServer. | -> Verificar se o V&SPagueServer não está fechado. -> Verificar em propriedade do arquivo VeSPagueClient.bat se o ip e a porta informados, estão corretos, ou seja o IP e a porta informados estão apontando para máquina onde está rodando o servidor. -> Verificar se tem Habilitado algum firewall, dessa forma impedindo a comunicação entre o V&SPagueServer e o V&SPagueClient. |
| javax/comm/PortInUseException. | Essa mensagem de erro informa que a porta COM informada no cadastro já está sendo usada por outra | -> Verificar se a porta COM informada está sendo utilizada por outra aplicação. |

| Mensagem | Descrição do erro | Solução do problema |
|--|---|--|
| | aplicação. | |
| For input string: "6.1.0.12" | Essa mensagem de erro informa que o IP e a porta informados em propriedades do arquivo VeSPagueClient.bat foram cadastrados na seqüência errada. Ex:C:\VeSPague\Client\VeSPagueClient.bat 60606 6.1.0.12 | -> Verificar se a seqüência utilizada para informar o ip e a porta está correta em propriedade do arquivo V&SPagueClint.bat. Ex:C:\VeSPague\Client\VeSPagueClient.bat 6.1.0.12 60606 |
| Serial port "COM" invalid | Essa mensagem de erro informa que a porta de comunicação do pin pad não está configurada corretamente ou a porta utilizada é inválida ou inexistente. | -> Verificar se a porta utilizada no cadastro é uma porta válida. |
| Estouro de tempo de espera por uma resposta. | Problema relacionado com a conexão com a rede. Por algum motivo a rede não está respondendo. A rede pode estar desconectada. | -> Verificar se a conexão da rede está ok. -> Executar o comando <i>reconnect</i> no Servidor VeSPague. -> Finalizar o server. -> Resetar o roteador e o modem. Após uns 15 segundos ligar novamente e tentar realizar uma venda. -> Caso isso não tenha resolvido o problema, é porque é problema da rede e então é necessário abrir um chamado na empresa responsável pela conexão (Embratel, Brasil Telecom, etc) |
| Parâmetros do terminal desatualizados | Por algum motivo o terminal está com os parâmetros desatualizados. Isso pode estar acontecendo por ter uma diferença de horário entre o V&SPagueServer e o terminal. | -> Tentar realizar novamente a transação. -> Verificar se aparece no V&SPagueServer a mensagem de erro. Ex: 09/07 10:22:16 - Versão dos parâmetros INCORRETA (terminal : T0310001=09/07/2009 17:17:46.000 Servidor = 09/07/2009 09:17:46.000). Dessa forma é possível verificar se existe e qual a diferença de horário entre o V&SPagueServer e o terminal. -> Verificar o fuso horário do V&SPagueServer e do terminal, ambos devem estar configurados para o fuso horário de Brasília. -> Se os dois estão configurados para o fuso horário de Brasília, alterar o fuso horário do terminal para outro qualquer e depois |

| Mensagem | Descrição do erro | Solução do problema |
|--|---|---|
| | | voltar novamente para o de Brasília. Para que seja carregado novamente as configurações. |
| Transação descartada, rede desconectada. | A rede está desconectada no momento da transação. | <p>-> Tentar realizar novamente a transação. Isso porque se ficar muito tempo sem passar nenhuma transação, a conexão com o roteador cai e só é estabelecida ao tentar passar novamente uma transação.</p> <p>-> Realizar o comando <i>reconnect</i> no Servidor VeSPague.</p> <p>-> Resetar o modem e o roteador e tentar realizar novamente a transação.</p> |

9 - Incluindo redes em uma loja

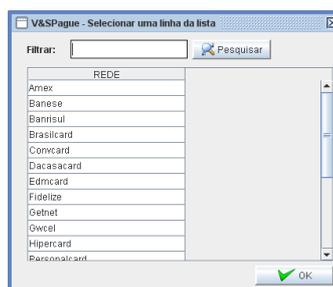
Após cadastrar uma Loja, deverá ser cadastrado as Redes para a Loja.
Entrar na opção do menu **Cadastro->Loja->Rede**.



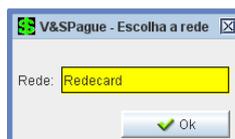
- Selecionar o Estabelecimento.
- Selecionar a Loja.
- Clicar sobre a Loja e na opção  adicionar na barra de ferramentas.

O sistema irá mostrar a seguinte tela para selecionar a rede desejada.

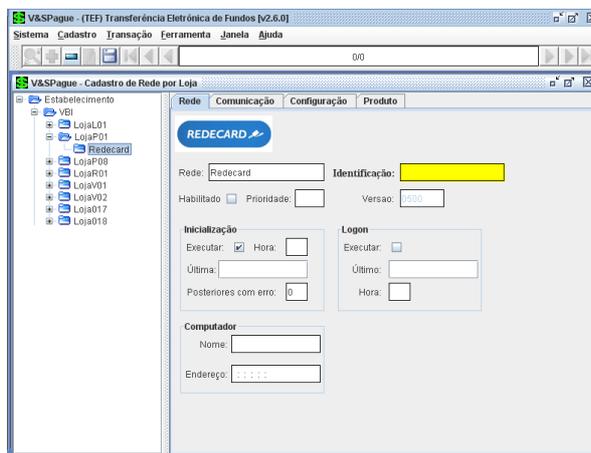
- Selecione a rede que deseja cadastrar para a Loja.



- Pressione o botão OK.



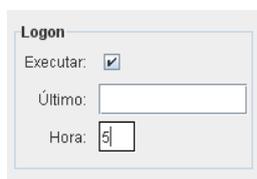
- Clicar sobre a rede que foi cadastrada.



Dependendo da Rede, pode aparecer ou não o campo logon ou o campo de inicialização.

O Logon é uma transação que serve para a loja iniciar a comunicação com a Rede ficando assim apta a realizar transações de Venda no dia.

O Logon é executado diariamente pelo Servidor V&SPague automaticamente, e para que isso aconteça é necessário marcar o campo Logon / Executar e digitar também o horário que deseja que o V&SPague execute a transação de Logon nesta Rede e para esta Loja automaticamente todos os dias.

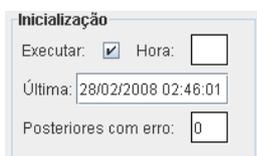


A Inicialização é uma transação que carrega os parâmetros da Rede para a Loja e todas as transações que esta Loja pode executar, configurações de quantidade de parcelas, cartões, etc.

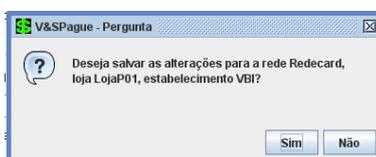
Sempre que aparecer Inicialização quando estiver cadastrando uma Rede para uma Loja, aparecerá também automaticamente o campo Executar marcado. Os outros campos serão preenchidos automaticamente pelo sistema.

Obs.: O campo Inicialização Hora não deverá ser preenchido.

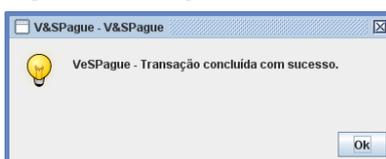
Este campo somente será utilizado sob orientação do suporte VBI/Sixnet.



- Digitar no campo Identificação (em amarelo) o Número Lógico fornecido pela Rede para esta Loja.
- Marcar o campo Habilitado.
- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.
- Clicar em Sim, na pergunta.



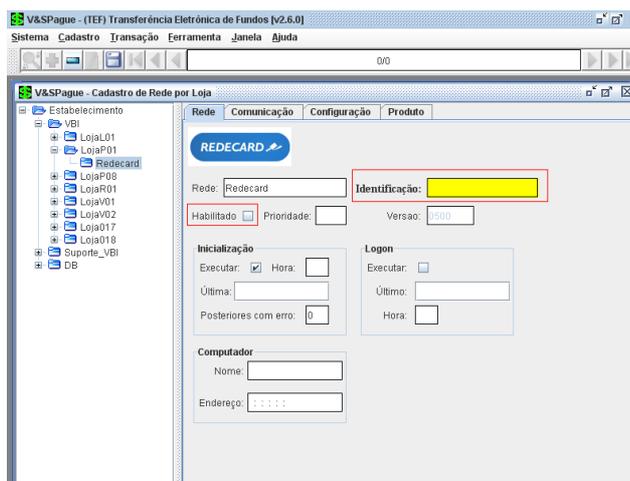
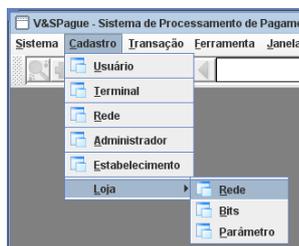
- Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

10 – Habilitando/desabilitando redes para uma loja e cadastrando o Número Lógico (Identificação)

Entrar na opção do menu **Cadastro->Loja->Rede**.

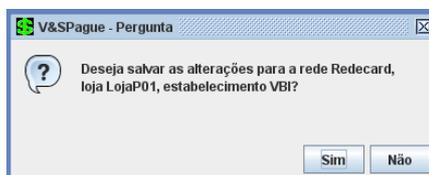


- Selecionar o Estabelecimento.
- Selecionar a Loja.
- Selecionar a Rede desejada.

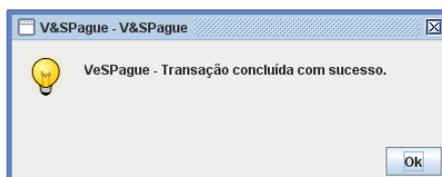
Caso a rede ainda não esteja cadastrada para a Loja, veja como cadastrar em "Como Incluir Redes para uma Loja".

Na aba Rede no campo Identificação, preencher ou alterar o número lógico da Rede para a Loja. Para habilitar ou desabilitar a Rede para a Loja basta marcar ou desmarcar o campo Habilitado na aba Rede.

- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.
- Clicar em Sim, na pergunta.



- Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



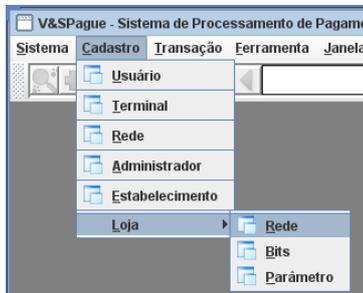
Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

11 - Como forçar uma Inicialização

Existem duas maneiras para forçar uma Inicialização: indiretamente e diretamente. Que estão localizadas no menu: **Cadastro->Loja->Rede** e **Sistema->Servidor**.

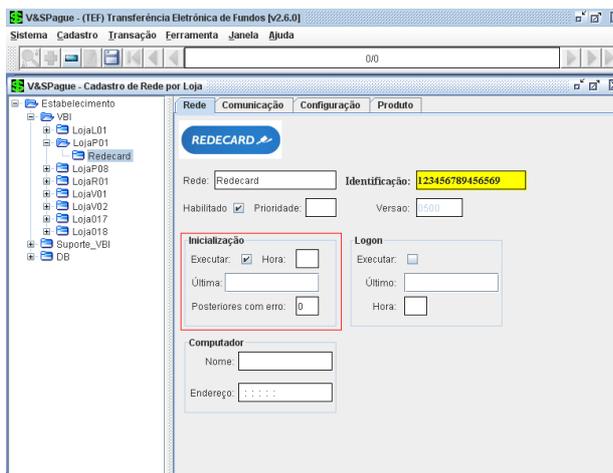
11.1 - Forçar uma inicialização indiretamente

Entrar na opção do menu **Cadastro->Loja->Rede**

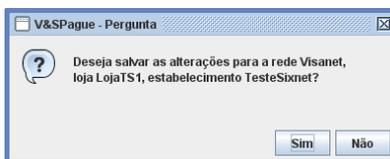


Selecionar o Estabelecimento.

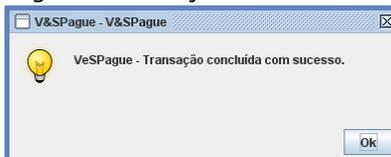
- Selecione a Loja.
- Selecione a Rede que pretende inicializar.
- Na aba rede marcar o campo **Inicialização->Executar**.



- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.
- Clicar em Sim, na pergunta.



- Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".

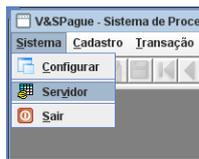


Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

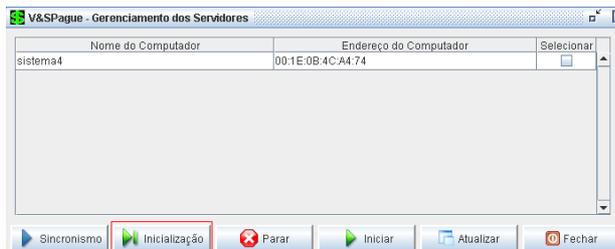
Após isso, o Servidor V&SPague irá enviar a Inicialização automaticamente, em aproximadamente 1 minuto.

11.2 - Forçar uma Inicialização diretamente

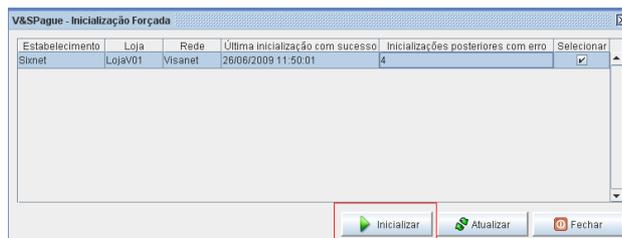
Entrar na opção do menu **Sistema ->Servidor**



- Clicar sobre a linha que contém o local em que está rodando o servidor para selecionar.
- Clicar no botão Inicialização.

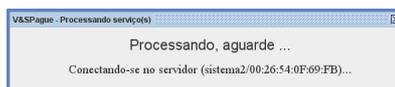


- Ao abrir a tela abaixo, selecione a linha que contém o estabelecimento a loja e a rede que deseja inicializar, clicando sobre a linha para selecionar.
- Clique no botão Inicializar.

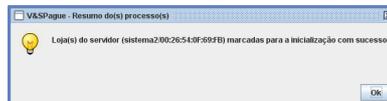


Após isso, o servidor V&SPague irá enviar uma Inicialização automaticamente dentro de aproximadamente 1 minuto.

O sistema mostrará uma mensagem de processando.



- Aguardar aparecer a mensagem "Loja do servidor marcada para a inicialização com sucesso".



Clique em ok e Clique em Fechar nas duas telas, Inicialização Forçada e Gerenciamento dos servidores para fechá-las.

12 - Como consultar, desabilitar ou cadastrar parâmetros

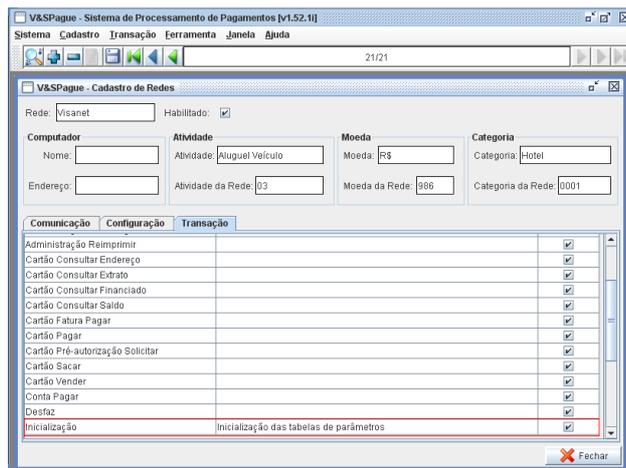
Os parâmetros são configurações existentes no sistema V&SPague para permitir ou bloquear situações antes que a transação seja enviada para a rede.

Os parâmetros contêm informações sobre cada bin (6 primeiros números do cartão) e o que deverá ser coletado pelo V&SPagueClient para cada bin.

Ex.: Se deverá ser coletado senha, taxas, se permite parcelamento ou somente a vista, etc.

Algumas redes enviam estas configurações (parâmetros) automaticamente através da transação de Inicialização (Carga de Tabelas), como é o caso da rede Cielo. Já para outras redes, os parâmetros devem ser atualizados manualmente, ex.: Banrisul, Hipercard, Policard, Sorocred, Tecban, etc.

Para verificar quais redes possuem Inicialização automática dos parâmetros, basta acessar a opção Cadastro → Rede na aba Transação, e verificar se existe a transação de "Inicialização" na lista, conforme a figura abaixo:



Na instalação do sistema V&SPague, os parâmetros das redes que não possuem a transação de Inicialização já estão cadastrados.

Os parâmetros sofrem alterações apenas quando as redes enviam um comunicado, geralmente por e-mail, da mudança de algum bin (6 primeiros números do cartão).

Podem surgir novos bins, que terão que ser cadastrados ou bins que não são mais utilizados pela rede, e que terão que ser excluídos ou desabilitados da tela Cadastro → Loja → Parâmetro.

Antes de cadastrar qualquer bin, é importante consultar se ele já existe para a rede ou até mesmo se ele já se encaixa em uma faixa de bins existente.

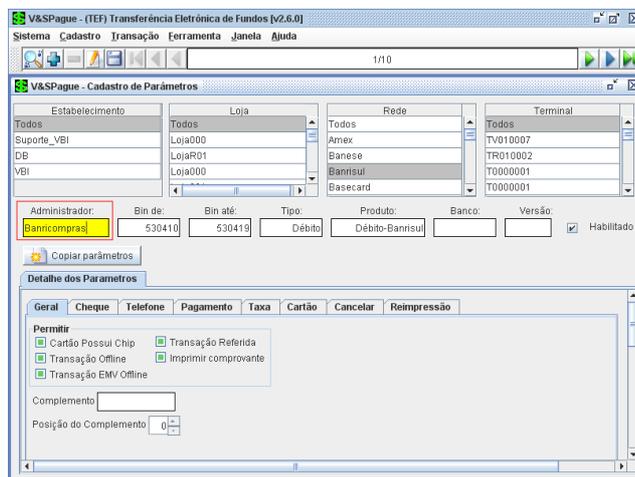
12.1 – Como consultar parâmetros

Entrar na opção **Cadastro → Loja → Parâmetro**.



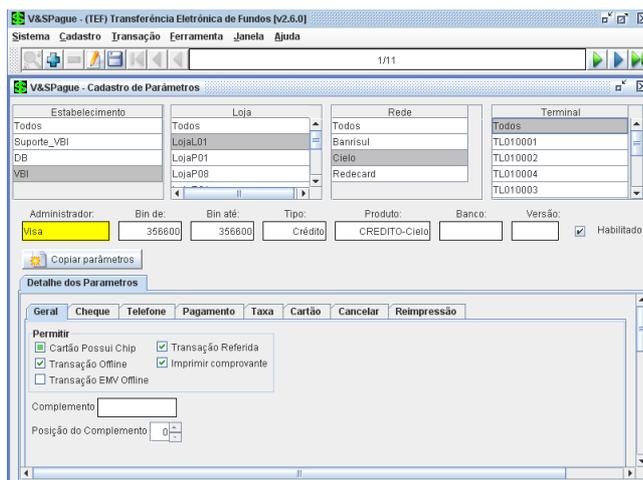
Essa tela permite consultar se um bin já está cadastrado.

Para as redes que não possuem a transação de Inicialização, selecione:



- Estabelecimento: Todos
- Loja: Todos
- Rede: <rede que deseja pesquisar o bin>
- Terminal: Todos
- Clicar no campo Administrador

Para as redes que possuem a transação de Inicialização, selecione:



- Estabelecimento: <nome do estabelecimento>
- Loja: <loja que deseja pesquisar o bin>
- Rede: <rede que deseja pesquisar o bin>
- Terminal: Todos
- Clicar no campo Administrador

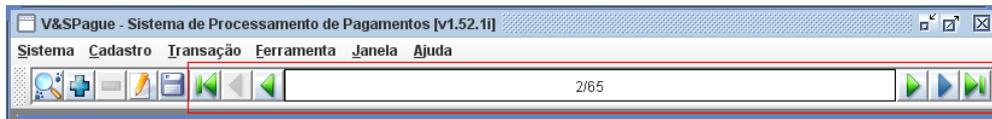
Onde o campo:

- Administrador: mostra o administrador do bin.
- Bin de: mostra a faixa inicial do bin do cartão.
- Bin até: mostra a faixa final do bin do cartão.
- Tipo: mostra o tipo do cartão (Crédito, Débito, etc).
- Produto: mostra o campo Produto do cartão (Débito-Redecard, Crédito-Hipercard, VISA ELECTRON, VISA).

- Habilitado: mostra se o bin está habilitado ou não.
- Os demais campos da aba Detalhe dos Parâmetros são as configurações de cada bin.

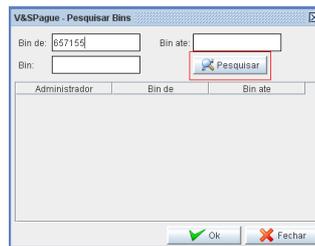
Para navegar na tela:

- Clicar nos botões de seta para direita (para avançar) ou seta para esquerda (para retroceder) na barra de botões.

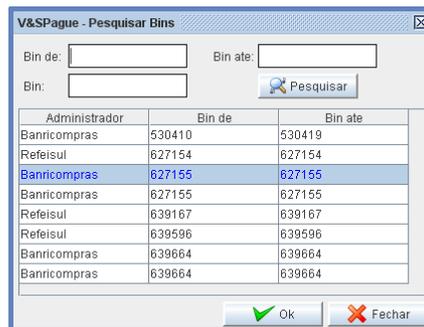


Para posicionar diretamente no bin que deseja consultar, poderá ser utilizado a função de pesquisa (botão Lupa):

- Digitar o bin que deseja pesquisar.
- Clicar no botão Pesquisar.



Aparecerá uma tela com a lista de todos os bins, o bin pesquisado aparecerá destacado na cor azul.



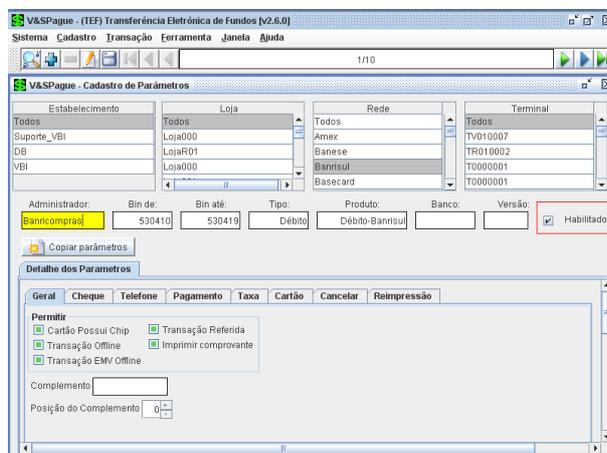
- Clicar no botão Ok para carregar os parâmetros na tela.

12.2 – Como desabilitar parâmetros

Para localizar o bin a ser desabilitado, seguir os procedimentos descritos no passo 10.1.

Para desabilitar um bin:

- Desmarcar o campo *Habilitado*.



Após desmarcar o campo *Habilitado*, clicar no botão salvar  na barra de ferramentas e depois Sincronizar o Servidor V&SPague para que as alterações tenham efeito.

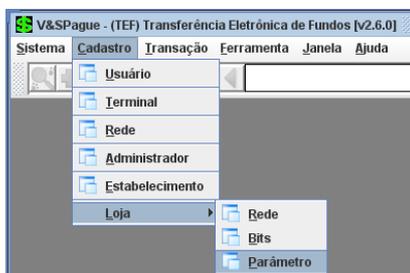
Atenção: Sempre que algum parâmetro for alterado, após Sincronizar o Servidor, os parâmetros serão carregados para os terminais (caixas). Por este motivo, qualquer alteração realizada na tela de Cadastro->Loja->Parâmetro, deverá ser feita em um horário que não interfira no funcionamento das filiais, pois o sistema poderá ficar lento por alguns minutos.

12.3 – Como cadastrar parâmetros

Antes de cadastrar qualquer bin, é importante consultar se ele já existe para a rede ou até mesmo se ele já se encaixa em uma faixa de bins existente.

Só é permitido cadastrar novos bins no V&SPague se a rede não possuir a transação de Inicialização de Tabelas.

Entre na opção **Cadastro → Loja → Parâmetro**

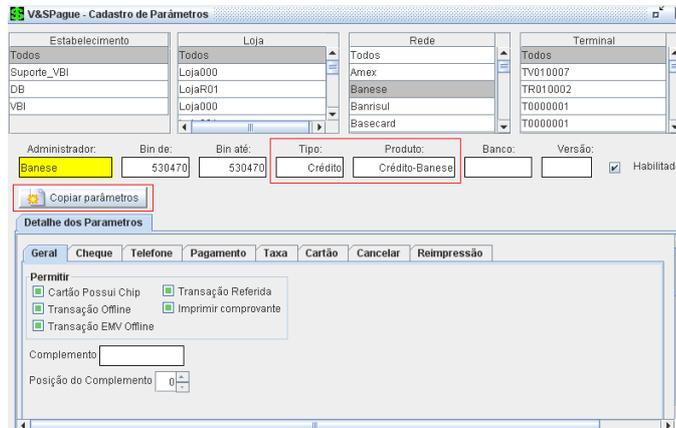


Selecionar:

- Estabelecimento: Todos
- Loja: Todos
- Rede: <rede que deseja cadastrar o bin>

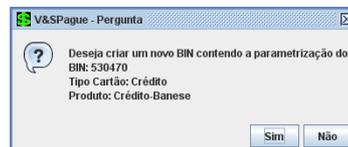
- Terminal: Todos
- Clicar no campo Administrador

Localizar um bin que possua o mesmo Tipo de cartão e o mesmo Produto que o bin que deseja cadastrar e clicar no botão Copiar parâmetros.



Aparecerá uma mensagem solicitando a confirmação da cópia da parametrização do bin selecionado.

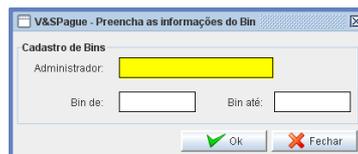
- Clicar em Sim na pergunta.



O sistema mostrará uma nova janela para preencher as informações que faltam para realizar o cadastro do novo bin.

Informações do bin:

- Digitar o nome do administrador do bin.
- Digitar a faixa inicial do bin do cartão.
- Digitar a faixa final do bin do cartão.
- Clicar no botão OK.

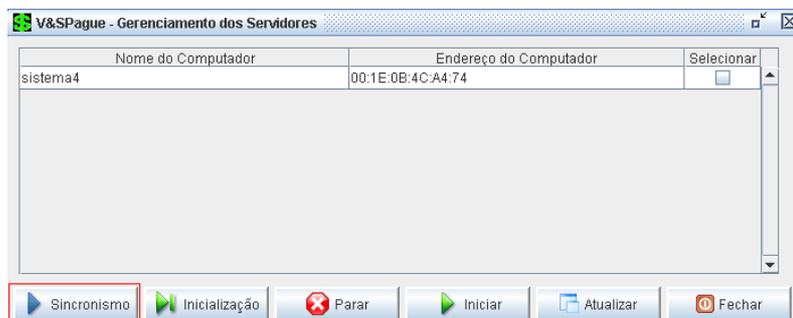


13 - Como sincronizar o servidor

O Sincronismo serve para sinalizar ao servidor V&SPague que houve alguma alteração das informações do banco de dados. Ao fazer o Sincronismo, o servidor V&SPague acata as alterações que foram realizadas através das telas do V&SPague.

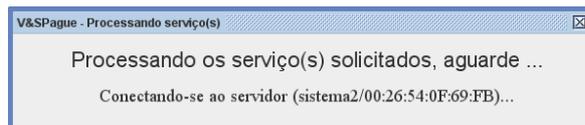
No menu **Sistema -> Servidor**



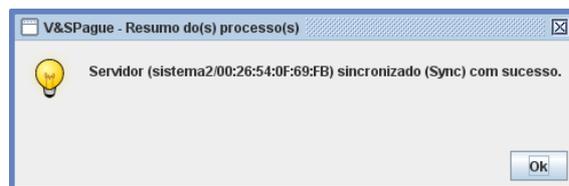


- Clicar sobre a linha que contém o local em que está rodando o servidor.
- Clicar no botão Sincronismo.

O sistema mostrará uma mensagem de processando.



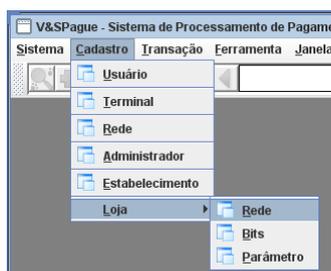
- Aguardar aparecer a mensagem "Servidor sincronizado com sucesso".
- Clique em OK.
- Clique em Fechar na tela Gerenciamento dos servidores para fechá-la.



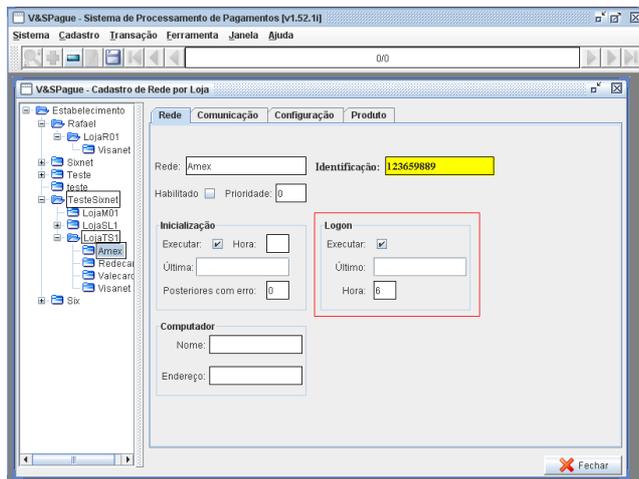
14 - Como forçar um Logon

O Logon serve para iniciar a conexão com a rede autorizadora e ocorre geralmente uma vez ao dia. O V&SPague já está configurado para efetuar o Logon todos os dias para as redes que necessitam desta transação. Para executá-lo manualmente:

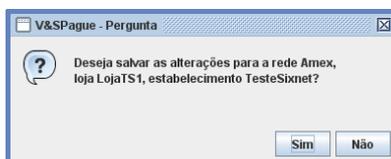
Entre no menu **Cadastro-> Loja->Rede**



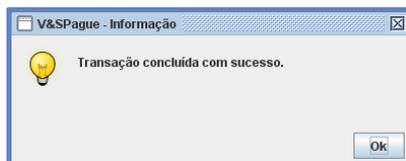
- Selecionar o estabelecimento.
- Selecionar a loja.
- Selecionar a rede.
- Marcar na aba Rede, a caixa de texto Logon Executar .



- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.
- Clicar em Sim na pergunta.



- Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



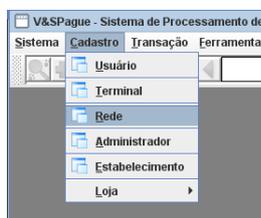
Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

Após isso, o Servidor V&SPague irá enviar o Logon automaticamente, em aproximadamente 1 minuto.

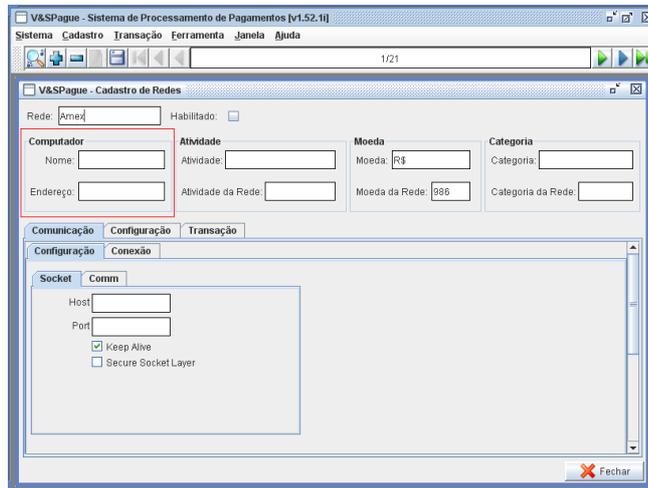
15 - Como alterar o computador em que o servidor é executado

Esta opção serve para indicar o local (computador) onde o servidor irá rodar.

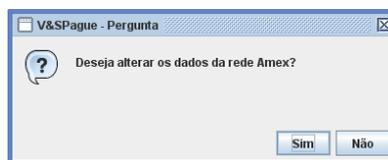
Entre na opção do menu: **Cadastro->Rede.**



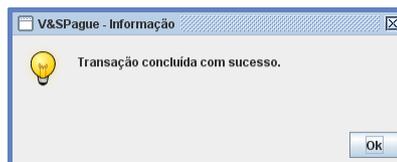
- Selecione a rede.
- Na caixa de texto Computador nos campos Nome e Endereço, digitar o nome e o endereço físico do computador que deseja abrir o servidor V&SPague para a rede selecionada.



- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.
- Clicar em Sim na pergunta.

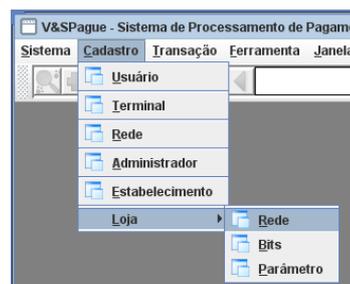


- Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".

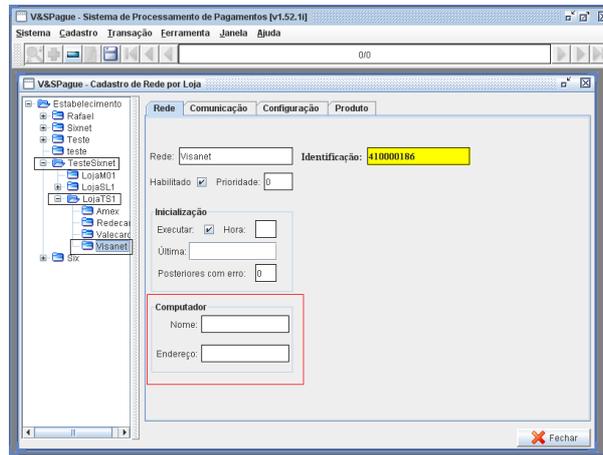


Também é possível configurar as Redes de cada Loja para rodar em computadores diferentes.

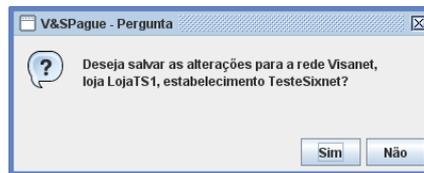
Entrar no menu **Cadastro->Loja->Rede**



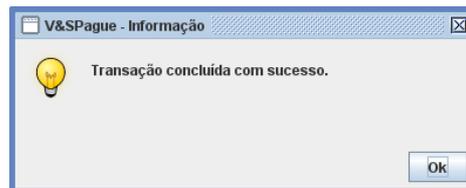
- Selecionar o estabelecimento.
- Selecione a loja.
- Selecione a rede.
- Na caixa de texto Computador nos campos Nome e Endereço, digitar o nome e o endereço físico do computador que deseja abrir o servidor V&SPague para a rede selecionada.



- Clicar no botão salvar  na barra de ferramentas.
- Clicar em Sim na pergunta.

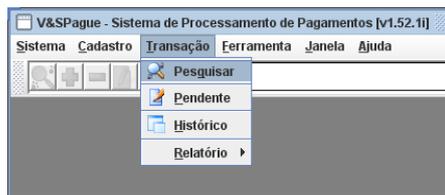


- Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".

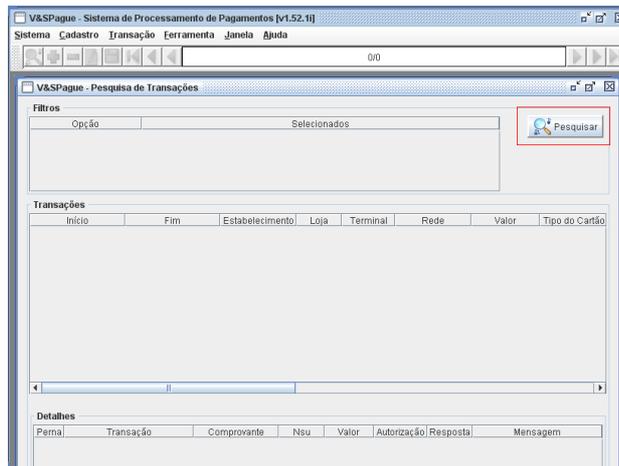


16 - Como pesquisar transações

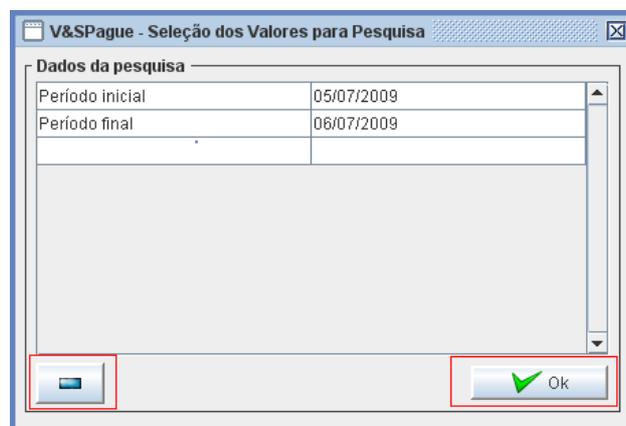
Entre no menu **Transação -> Pesquisar**



- Clicar em pesquisar.



Aparecerá uma nova janela, para que seja feito o filtro da pesquisa.



Clicando em "OK" a pesquisa será realizada utilizando apenas os filtros que já estão especificados na tela, como: período inicial e período final.

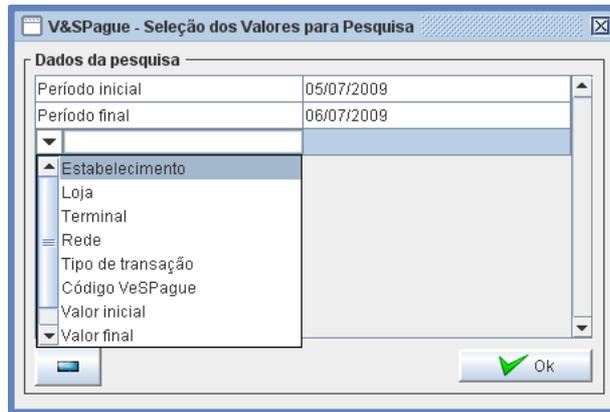
Clicando no sinal de menos, você pode excluir o período inicial ou período final do filtro da pesquisa.

Para incluir mais filtros na pesquisa:

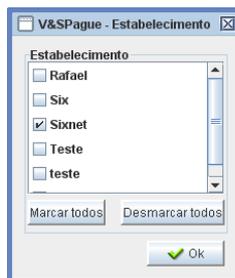
- Clicar na linha em branco.
- Clicar sobre o filtro desejado.

Para selecionar como filtro o estabelecimento:

- Clicar sobre a palavra estabelecimento.



Aparecerá uma nova janela para marcar o estabelecimento desejado para realizar a pesquisa.

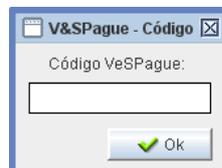


- Clicar em OK.

Para utilizar os outros filtros como: loja, terminal, rede e tipo de transação os procedimentos são os mesmos utilizados para selecionar como filtro o estabelecimento.

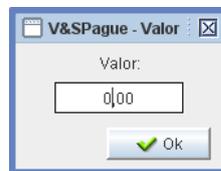
Para selecionar como filtro o Código V&SPague:

- Digitar o código do V&SPague para ser utilizado na pesquisa.
- Pressionar o botão ok.

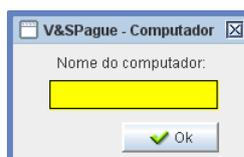


Para selecionar como filtro o valor inicial e valor final:

- Informar o valor.
- Pressionar o botão ok.

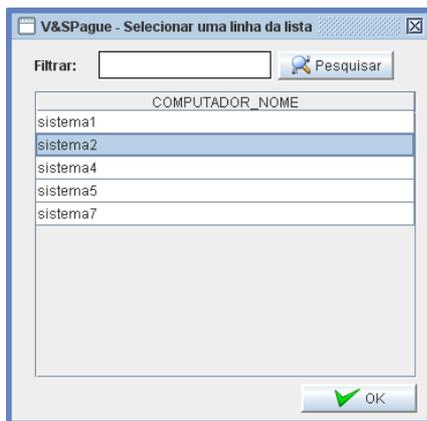


Para selecionar como filtro o nome do computador:



- Pressionar a tecla F9.

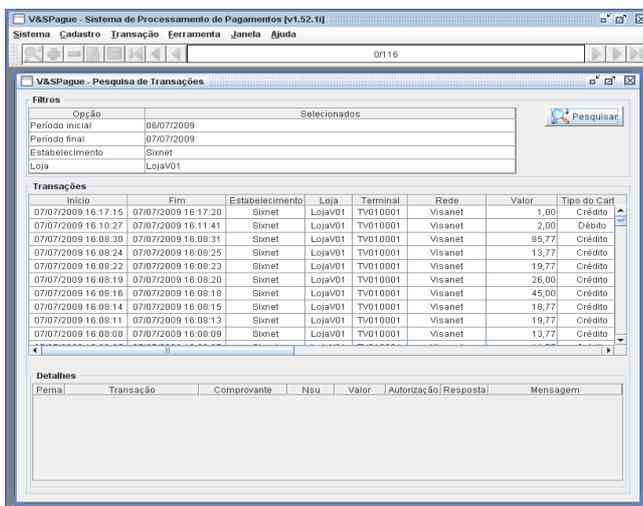
Aparecerá uma nova janela para selecionar qual o computador será utilizado na pesquisa.



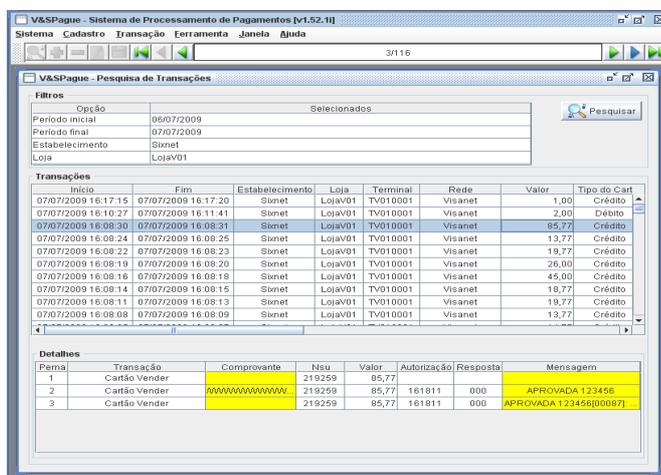
- Selecionar o nome do computador.
- Pressione o botão ok.

Para finalizar a escolha dos filtros e realizar a pesquisa, basta clicar no botão ok da tela de seleção dos valores para pesquisa.

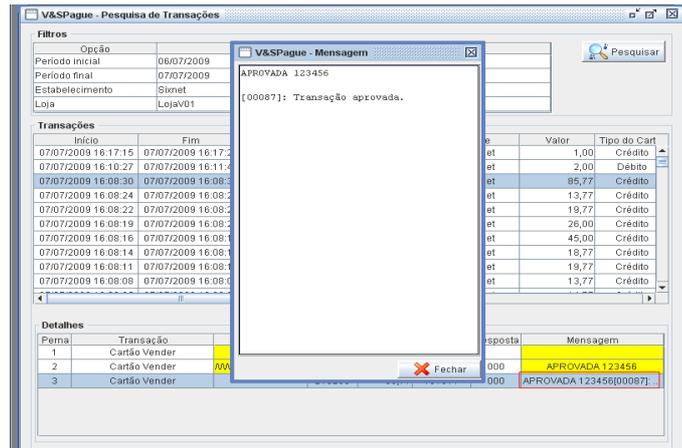
As transações serão carregadas na tela.



Ao selecionar uma transação com um clique na linha correspondente, os dados detalhados da transação serão carregados em outra tabela embaixo.

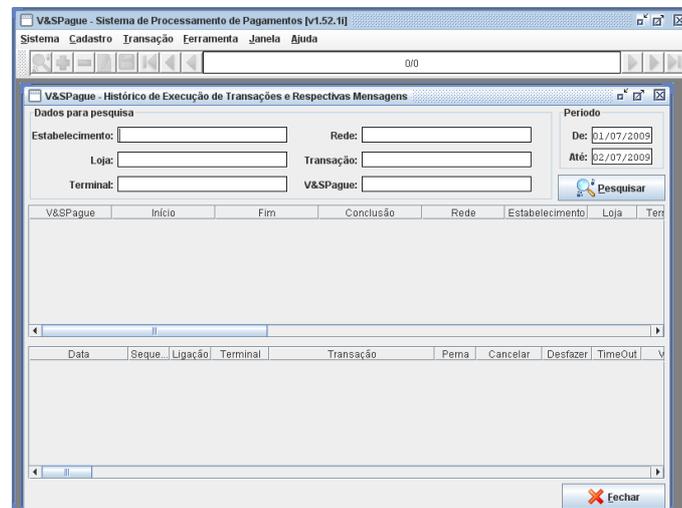
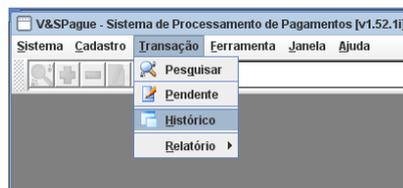


Dando um clique nos campos em amarelo, como a coluna *Comprovante* ou *Mensagem*, é aberto uma janela com o conteúdo do campo permitindo uma melhor visualização, conforme apresentado abaixo.



17 - Como navegar na tela de histórico

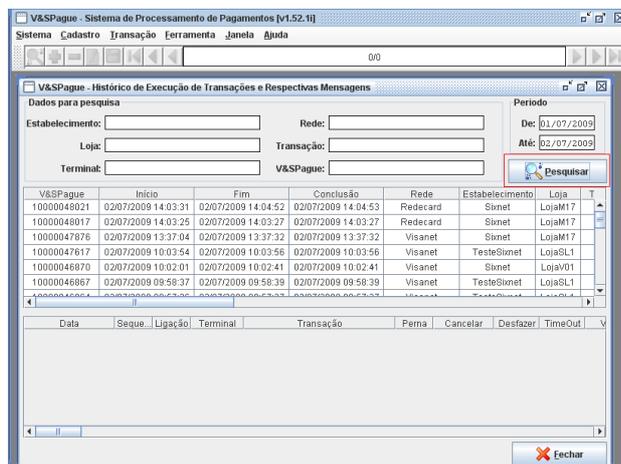
Entre no menu **Transação->Histórico**



Tela utilizada para consultar as transações realizadas pelo **V&SPague**. A pesquisa poderá ser realizada sem filtros, ou seja, todas as transações existentes serão listadas, e também filtradas por *Estabelecimento*, *Loja*, *Terminal*, *Rede*, *Transação*, *Código V&SPague* e *Período*.

Para Pesquisar sem utilizar filtro:

- Pressionar o botão [Pesquisar] e todas as transações serão carregadas.



Para pesquisar utilizando filtro:

- Clicar no campo que deseja utilizar como filtro;
- Pressionar a tecla [F9].

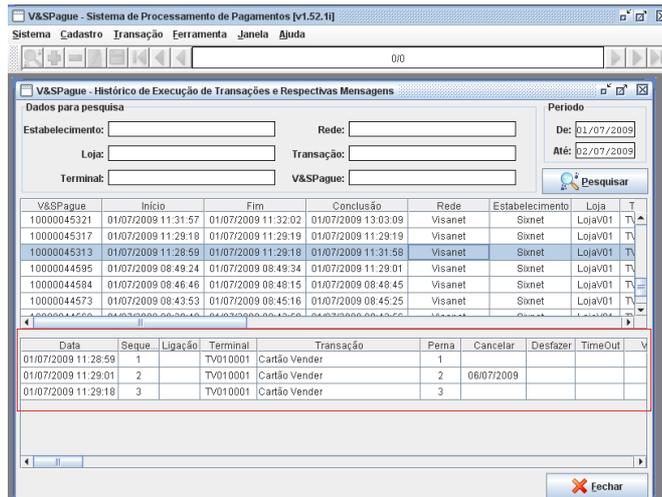
Aparecerá uma nova janela, onde mostrará as informações disponíveis para serem utilizadas no filtro.



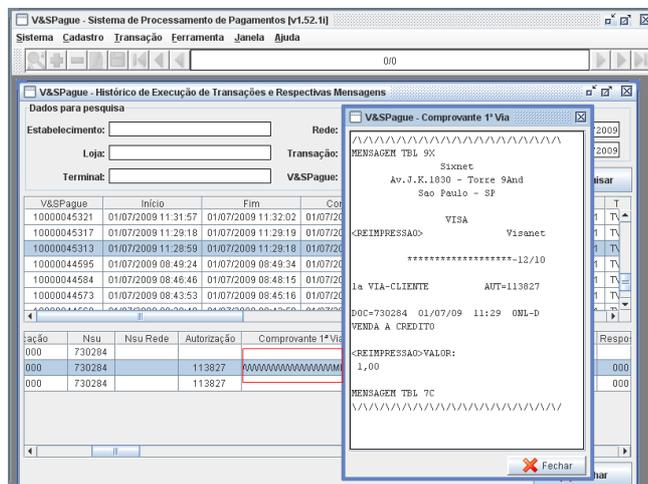
A tecla F9 poderá ser utilizada para auxiliar na seleção dos filtros, nos campos *Estabelecimento*, *Loja*, *Terminal*, *Rede* e *Transação*.

- Informe o filtro da pesquisa, no exemplo o *Estabelecimento*;
- Pressione a tecla [OK];
- Pressione o botão [Pesquisar], e as transações serão carregadas.

Ao selecionar uma transação com um clique na linha correspondente, os dados detalhados de cada perna da transação serão carregados na tabela mais abaixo destacada em vermelho.



Clicando em algumas colunas da tabela baixo, tal como a coluna *Comprovante*, abrirá uma nova janela com o conteúdo do mesmo, permitindo uma melhor visualização conforme apresentado abaixo.



Para determinar a situação de uma transação algumas regras devem ser seguidas. As principais colunas a serem analisadas são *Transação*, *Perna*, e *Resposta*, conforme detalhado a seguir:

Transação: Contém qual o tipo de transação refere-se as informações contidas na linha (Ex: Cartão Vender, Administração Cancelar, Desfaz);

Perna: Define a qual perna da transação refere-se as informações. São necessárias no mínimo 3 pernas para que uma transação de venda seja concluída com sucesso;

Resposta: A partir da segunda perna deve sempre possuir conteúdo igual a zeros (000) para transações aprovadas, e diferente para transações negadas.

Segue abaixo um resumo simplificado das pernas de uma transação de venda:

| TRANSAÇÃO | PERNA | RESPOSTA |
|---------------|--|--|
| Cartão Vender | 1- Enviado para a rede solicitando a aprovação da venda pela administradora. | Não existe conteúdo pois primeira perna efetua a solicitação a administradora. |
| Cartão Vender | 2- Recebido da rede em resposta à 1ª perna com o resultado da solicitação. | Quando preenchido com zeros (000) indica transação aprovada, caso contrário indicará transação negada, lembrado que falta ainda a 3ª perna para que a transação seja finalizada. |
| Cartão Vender | 3- Recebido da Automação se a transação foi aprovada na 2ª perna, confirmando ou | Quando preenchido com zeros (000) indica transação foi aprovada pela Automação, caso contrário indicará transação |

| | |
|-------------------------|--|
| desfazendo a transação. | negada, a qual será desfeita posteriormente. |
|-------------------------|--|

Em uma mesma transação podem haver diversos tipos de *Transações*, que correspondem às várias etapas daquela transação, tal como um *Cancelamento*, *Desfazimento*, *Sonda*, etc., as quais podem alterar a situação da transação original. Segue abaixo as pernas de um *Desfazimento*:

| TRANSAÇÃO | PERNA | RESPOSTA |
|-----------|---|---|
| Desfaz | 1- Enviado para a rede solicitando o desfazimento da transação. | Não necessariamente preenchido. Algumas redes exigem o preenchimento, outras não. |
| Desfaz | 2- Recebido da rede informando sobre o desfazimento solicitado. | Quando preenchido com zeros (000) indica que a transação foi desfeita com sucesso, caso contrário algum erro ocorreu no desfazimento. |

Segue exemplo de **Transação Aprovada** padrão:

The screenshot shows the V&SPague interface with search filters and a list of transactions. The selected transaction details are as follows:

| Fim | Conclusão | Rede | Estabelecimento | Loja | Terminal |
|--------------------|---------------------|-------|-----------------|---------|----------|
| 1/07/2010 14:19:36 | 21/07/2010 14:19:36 | Cielo | Teste | Loja001 | T0010175 |
| 1/07/2010 14:19:34 | | Cielo | Teste | Loja001 | T0010175 |
| 1/07/2010 14:19:36 | | Cielo | Teste | Loja001 | T0010175 |
| 1/07/2010 14:06:13 | | Cielo | Teste | Loja001 | T0010065 |

| Transação | Perna | Valor | Resposta |
|---------------|-------|-------|----------|
| Cartão Vender | 1 | 5,00 | |
| Cartão Vender | 2 | 5,00 | 000 |
| Cartão Vender | 3 | 5,00 | 000 |

Segue exemplo de **Transação Aprovada** sem a 3ª perna, o que identifica uma transação pendente. Neste caso a transação deverá ser resolvida através da opção **Transação->Pendente**, caso contrário a transação será resolvida pela rede de acordo com os seus critérios, o que varia de rede para rede, podendo ser *Confirmada* ou *Desfeita*.

The screenshot shows the V&SPague interface with search filters and a list of transactions. The selected transaction details are as follows:

| Fim | Conclusão | Rede | Estabelecimento | Loja | Terminal |
|--------------------|---------------------|-------|-----------------|---------|----------|
| 1/07/2010 14:46:30 | 21/07/2010 14:46:30 | Cielo | Teste | Loja001 | T0010178 |
| 1/07/2010 14:34:25 | 21/07/2010 14:34:25 | Cielo | Teste | Loja001 | T0010178 |
| 1/07/2010 14:19:36 | 21/07/2010 14:19:36 | Cielo | Teste | Loja001 | T0010175 |
| 1/07/2010 14:19:34 | 21/07/2010 14:34:06 | Cielo | Teste | Loja001 | T0010175 |
| 1/07/2010 14:06:13 | | Cielo | Teste | Loja001 | T0010065 |

| Transação | Perna | Valor | Resposta |
|---------------|-------|-------|----------|
| Cartão Vender | 1 | 10,00 | |
| Cartão Vender | 2 | 10,00 | 000 |

Segue exemplo de **Transação Desfeita** através da opção **Transação->Pendente**.

V&SPague - Histórico de Execução de Transações e Respektivas Mensagens

Dados para pesquisa

Estabelecimento: Rede:

Loja: Transação:

Terminal: V&SPague:

Periodo
De: 20/07/2010
Até: 21/07/2010

Pesquisar

| Fim | Conclusão | Rede | Estabelecimento | Loja | Terminal |
|--------------------|---------------------|-------|-----------------|---------|----------|
| 1/07/2010 14:06:13 | | Cielo | Teste | Loja001 | T0010175 |
| 1/07/2010 14:01:54 | | Cielo | Teste | Loja001 | T0010065 |
| 1/07/2010 13:58:35 | 21/07/2010 13:58:35 | Cielo | Teste | Loja001 | T0010065 |

| Transação | Perna | Valor | Resposta |
|---------------|-------|-------|----------|
| Cartão Vender | 1 | 0,04 | |
| Cartão Vender | 2 | 0,04 | 000 |
| Desfaz | 1 | 0,04 | |
| Desfaz | 2 | 0,04 | 000 |

Fechar

Segue exemplo de **Transação Desfeita** através da 3ª perna recebida da automação.

V&SPague - Histórico de Execução de Transações e Respektivas Mensagens

Dados para pesquisa

Estabelecimento: Rede:

Loja: Transação:

Terminal: V&SPague:

Periodo
De: 20/07/2010
Até: 21/07/2010

Pesquisar

| Fim | Conclusão | Rede | Estabelecimento | Loja | Terminal |
|--------------------|---------------------|-------|-----------------|---------|----------|
| 1/07/2010 13:58:35 | 21/07/2010 13:58:35 | Cielo | Teste | Loja001 | T0010065 |
| 1/07/2010 13:53:24 | | Cielo | Teste | Loja001 | T0010065 |
| 1/07/2010 13:45:18 | | Cielo | Teste | Loja001 | T0010065 |
| 1/07/2010 13:04:56 | 21/07/2010 13:04:56 | Cielo | Teste | Loja001 | T0010065 |
| 1/07/2010 13:45:06 | | Cielo | Teste | Loja001 | T0010065 |

| Transação | Perna | Valor | Resposta |
|---------------|-------|--------|----------|
| Cartão Vender | 1 | 900,00 | |
| Cartão Vender | 2 | 900,00 | 000 |
| Cartão Vender | 3 | 900,00 | 078 |
| Desfaz | 1 | 900,00 | |
| Desfaz | 2 | 900,00 | 000 |

Fechar

Segue exemplo de **Transação Aprobada** que foi cancelada posteriormente.

V&SPague - Histórico de Execução de Transações e Respektivas Mensagens

Dados para pesquisa

Estabelecimento: Rede:

Loja: Transação: Administração Cancelar

Terminal: V&SPague:

Periodo
De: 20/07/2010
Até: 21/07/2010

Pesquisar

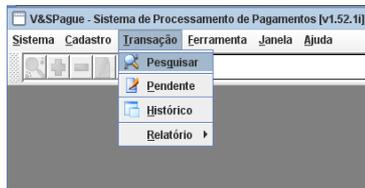
| Fim | Conclusão | Rede | Estabelecimento | Loja | Terminal |
|--------------------|---------------------|-------|-----------------|---------|----------|
| 1/07/2010 09:33:06 | 21/07/2010 09:33:06 | Cielo | Teste | Loja001 | T0010172 |

| Transação | Perna | Valor | Resposta |
|------------------------|-------|--------|----------|
| Cartão Vender | 1 | 900,00 | |
| Cartão Vender | 2 | 900,00 | 000 |
| Cartão Vender | 3 | 900,00 | 000 |
| Administração Cancelar | 1 | 900,00 | |
| Administração Cancelar | 2 | 900,00 | 000 |
| Administração Cancelar | 3 | 900,00 | 000 |

Fechar

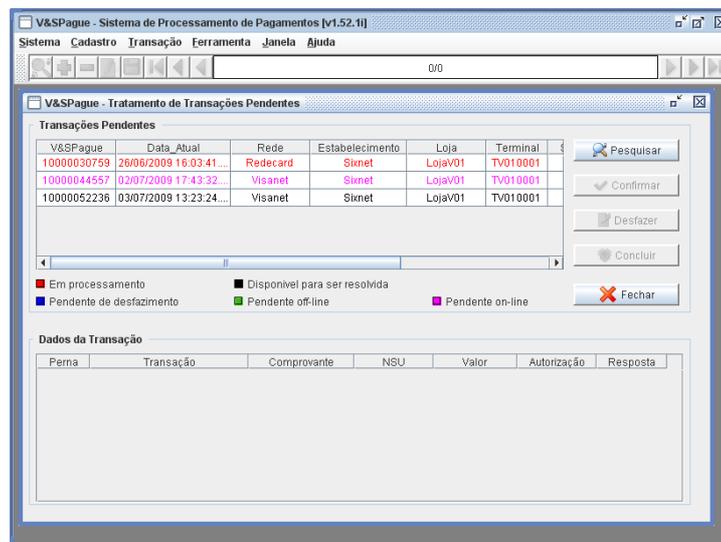
18 - Como navegar na tela de pendências

Entre no menu **Transação->Pendente**



Com esta tela você pode verificar se existem transações pendentes a serem resolvidas.

Atenção: O procedimento de Resolução de Pendências deve ser feito todos os dias, pois existe um prazo de cada rede, para confirmar ou desfazer as transações.



Transações pendentes são as transações que por algum motivo não foram concluídas corretamente.

Segue a explicação das opções da legenda:

Em processamento: Indica que a transação está em andamento ou aguardando um processamento interno do V&SPague. Ex.: Aguardando ser desfeita.

Disponível para ser resolvida: Indica que a transação está aguardando uma intervenção manual do usuário. Deverá ser utilizado os botões "Confirmar" ou "Desfazer" para resolver a transação.

Pendente de desfazimento: Indica que excedeu a quantidade de tentativas de desfazimento da transação. O V&SPague tenta desfazer por 3 vezes uma transação, caso ocorra algum erro, a transação volta para a tela das Pendências e fica com o status "Pendente de desfazimento".

Neste caso, deverá ser clicado no botão *Desfazer* para o V&SPague realizar mais uma tentativa de desfazer a transação, mas caso a transação não tenha sido Desfeita na rede, ou retornou algum erro e volte para a tela das Pendências, clicar no botão *Concluir* para o V&SPague fechar a transação. Obs.: Neste caso, a transação está Desfeita no V&SPague, mas não necessariamente Desfeita na rede. É importante entrar em contato com a rede autorizadora para verificar o status da transação.

Pendente off-line: Indica que a transação foi realizada offline e o V&SPague tentou enviar a transação para a rede mas não obteve sucesso.

Neste caso, deverá ser clicado em "*Confirmar*" para o V&SPague realizar mais uma tentativa de enviar a confirmação da transação para a Cielo.

Pendente on-line: Indica que a confirmação de uma transação não foi realizada com sucesso. A transação de confirmação é uma mensagem automática enviada pelo V&SPague à rede Cielo.

Neste caso, deverá ser clicado em "*Confirmar*" para o V&SPague realizar mais uma tentativa de enviar a

confirmação da transação para a Cielo.

Segue a explicação dos botões:

Botão Pesquisar: É utilizado para pesquisar e mostrar quais transações estão Pendentes. Quando a tela é aberta, as transações pendentes já são mostradas automaticamente na tela.

Botão Confirmar: É utilizado para confirmar a transação.

Botão Desfazer: É utilizado para desfazer a transação.

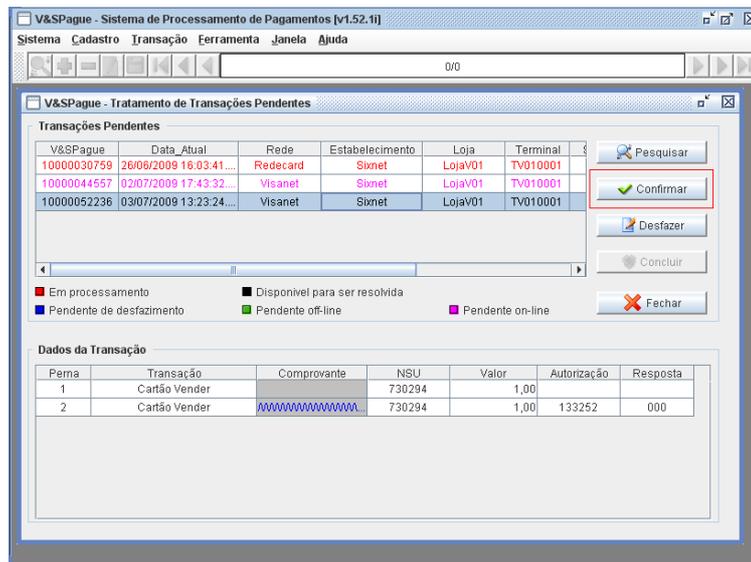
Botão Concluir: É utilizado para concluir a transação, deixando o status como Confirmada. Este botão deve ser utilizado apenas para as transações que não necessitam de confirmação com a rede. Ex.: Logon, Inicialização, Baixa Técnica, Extrato, etc.

Botão Fechar: é utilizado para sair da tela.

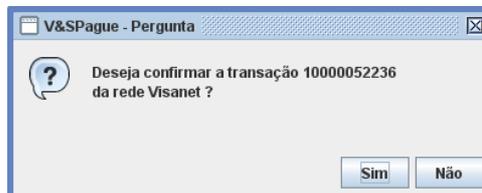
A transação só poderá ser Confirmada, Desfeita ou Concluída, cinco minutos após ter sido realizada, por questões de segurança.

Para Confirmar:

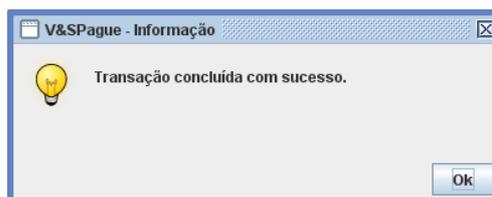
- Clicar na linha da transação que deseja confirmar para selecionar.
- Clicar no botão confirmar.



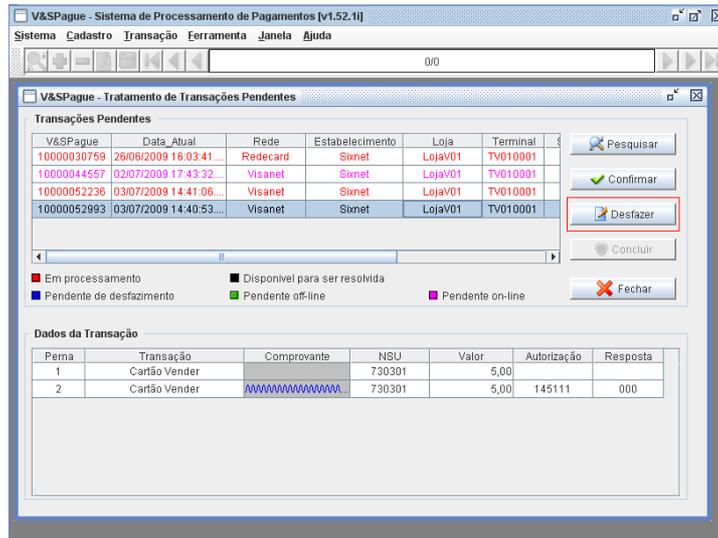
- Clicar em Sim na pergunta.



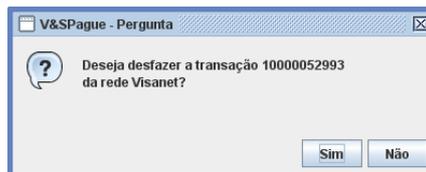
- Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



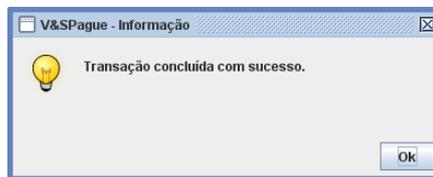
- Para Desfazer:
- Clicar na linha da transação que deseja desfazer para selecionar.
- Clicar no botão desfazer.



- Clicar em Sim na pergunta.

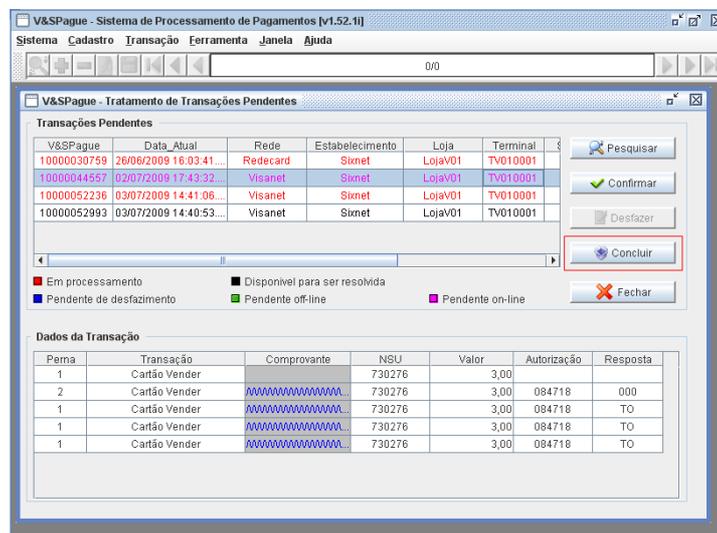


- Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".

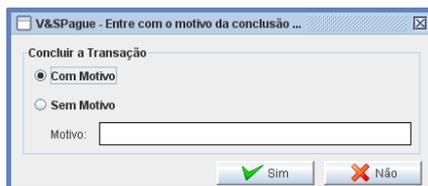


Para Concluir:

- Clicar na linha da transação que deseja concluir para selecionar.
- Clicar no botão Concluir.



Aparecerá a seguinte mensagem:



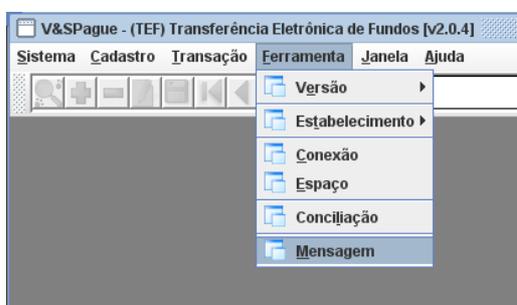
A transação poderá ser concluída descrevendo ou não o motivo, basta optar por uma das alternativas: com motivo ou sem motivo.

Caso tenha optado por concluir com motivo, descrevê-lo no campo motivo.

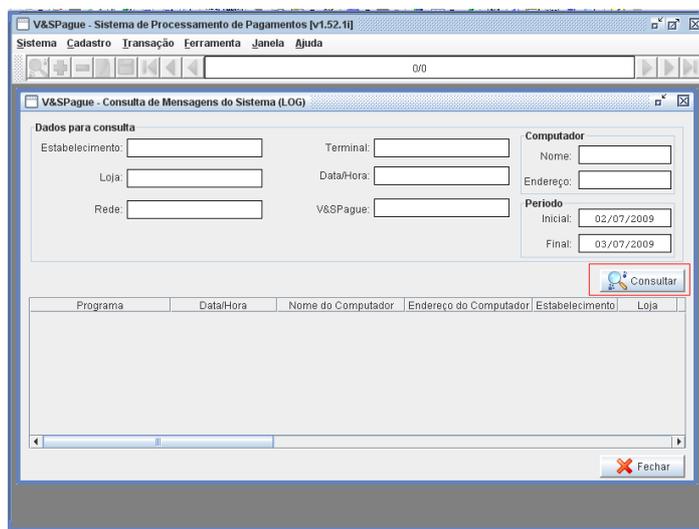
- Clicar em Sim na pergunta.
- Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".

19 - Consultando as mensagens do sistema

Entre no menu **Ferramenta->Mensagem**



Esta tela mostra todos os tipos de exceções ocorridas no sistema.



Essa consulta poderá ser realizada sem filtro, ou seja, todas as exceções existentes serão listadas.

- Clicar em pesquisar.

E também serem filtradas por Estabelecimento, Loja, Rede, Terminal, Data/Hora, Computador e Período.

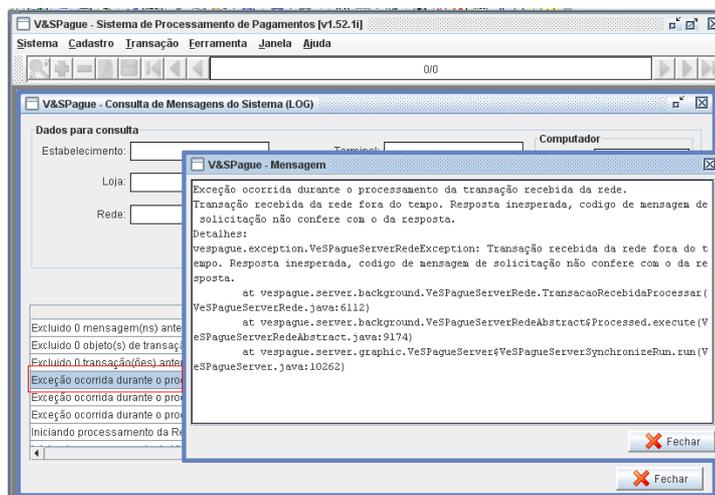
- Informe o filtro da pesquisa.
- Clicar em Consultar.

Para seleccionar a exceção:

- Clicar na linha da exceção desejada.

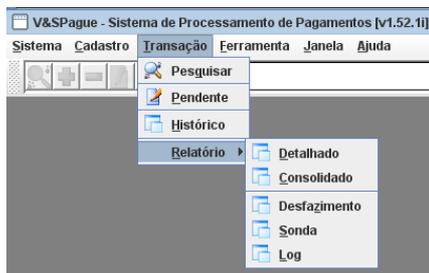
Para visualizar melhor essa exceção:

- Clicar na própria exceção, e abrirá uma nova janela mostrando a exceção:



20 – Como emitir relatórios

Entrar em **Transação->Relatório**

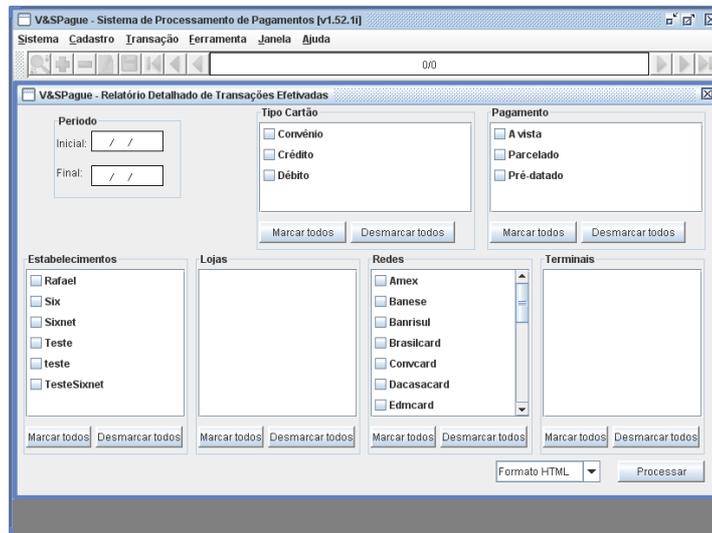


Existem os seguintes tipos de relatórios no sistema V&SPague:

- **Detalhado:** Lista cada transação realizada com sucesso pelo V&SPague;
- **Consolidado:** Lista as transações agrupadas por Estabelecimento, Rede, Loja, Terminal, Pagamento e Tipo de cartão.
- **Desfazimento:** Lista todos os Desfazimentos ocorridos no sistema.
- **Sonda:** Lista todas as Sondas ocorridas no sistema.
- **Log:** Lista todas as transações realizadas: tanto as transações que foram concluídas com sucesso quanto as transações que não foram autorizadas pelas redes ou que foram canceladas ou desfeitas.

Para emitir um relatório:

- Selecione o tipo de relatório.
- Selecione os filtros desejados, como mostra a tela a seguir.

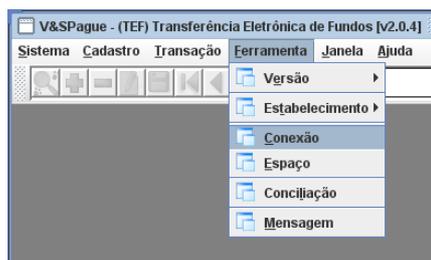


- Selecione o formato para a exibição do relatório (HTML ou PDF).
- Clicar em Processar.

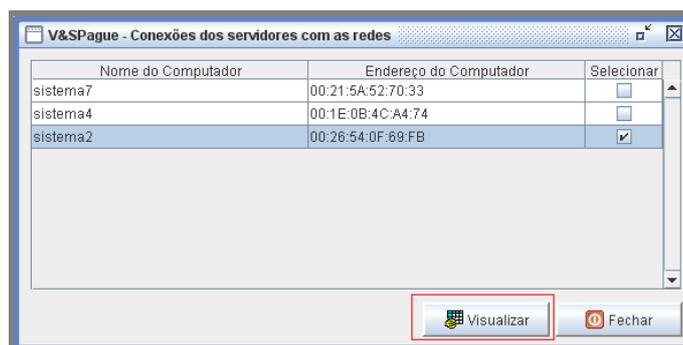
O relatório será exibido na tela e também será gerado um arquivo em disco, na pasta \\V&SPague\relatórios. Para cada tipo de relatório será gerado um arquivo.

21 – Como consultar o status da conexão

Entre no menu **Ferramenta -> Conexão**

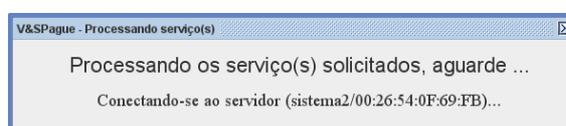


Esta tela mostrará as conexões dos servidores com as redes no sistema.

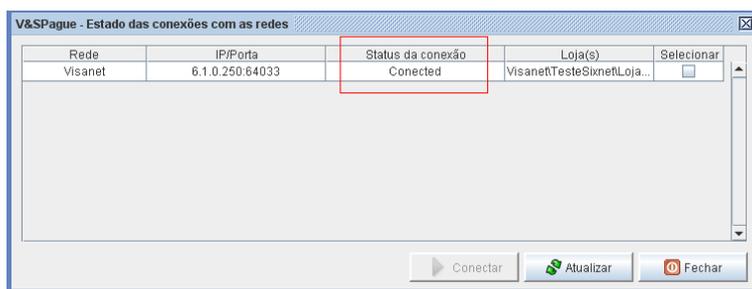


- Selecione o servidor que deseja visualizar o status da conexão com a rede.
- Clicar no botão visualizar.

O sistema mostrará uma mensagem de processando.



O sistema mostrará o status de conexão.



Para atualizar o status da conexão:

- Selecionar a rede.
- Clicar no botão Atualizar.



Caso o status da conexão seja "Not Conected" deverá ser executado o seguinte comando no V&SPague Server para conectar o V&SPague com a rede desejada:

reconnect <rede>

ex.: reconnect Redecard, reconnect Cielo.

Observação: Caso uma rede não esteja conectada, na próxima transação desta rede o V&SPague tentará se reconectar automaticamente. Para isso a filial deverá tentar passar novamente a transação, já que na primeira tentativa retornará erro de TO (Timeout) ou "Transação Descartada. Rede está desconectada".

Ex.: save cielo, save redecard, etc.

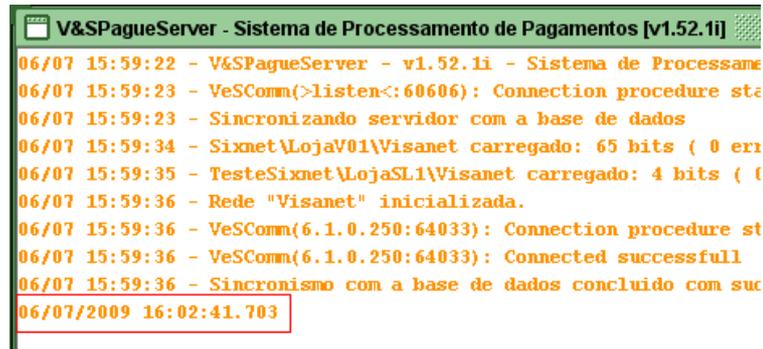
Após digitar SAVE e pressionar ENTER, irá aparecer a janela do windows para digitar o nome do arquivo e selecionar a pasta de destino.

- **SAVEALL:** Salva o conteúdo de todas as janelas do V&SPagueServer.

Após digitar SAVEALL e pressionar ENTER, o conteúdo das janelas será salvo em arquivos texto automaticamente na pasta \V&SPague\Server.

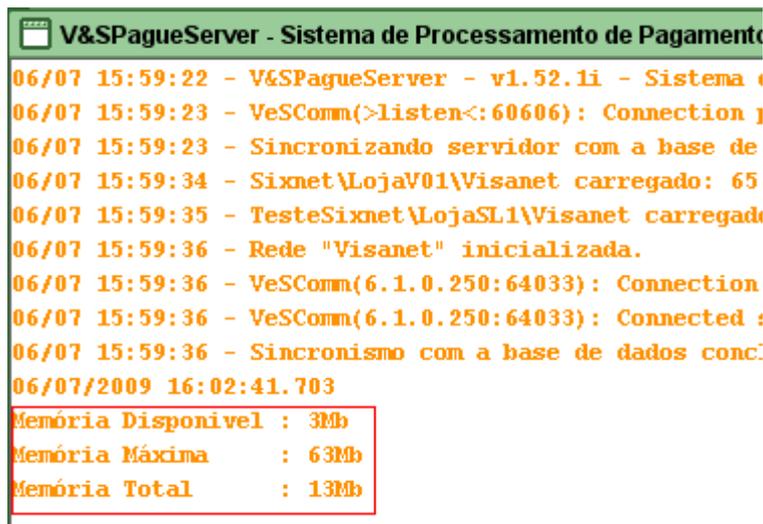
Para cada janela será criado um arquivo texto correspondente. Ex.: Cielo.txt, Redecard.txt, etc.

- **DATE:** Mostra a data corrente na tela do VeSPagueServer.



```
V&SPagueServer - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]
06/07 15:59:22 - V&SPagueServer - v1.52.1i - Sistema de Processame
06/07 15:59:23 - VeSComm(>listen<:60606): Connection procedure sta
06/07 15:59:23 - Sincronizando servidor com a base de dados
06/07 15:59:34 - Sixnet\LojaV01\Visanet carregado: 65 bits ( 0 err
06/07 15:59:35 - TesteSixnet\LojaSL1\Visanet carregado: 4 bits ( (
06/07 15:59:36 - Rede "Visanet" inicializada.
06/07 15:59:36 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connection procedure st
06/07 15:59:36 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connected successfull
06/07 15:59:36 - Sincronismo com a base de dados concluido com suc
06/07/2009 16:02:41.703
```

- **MEM:** Mostra as informações da memória na tela do VeSPagueServer.



```
V&SPagueServer - Sistema de Processamento de Pagamento
06/07 15:59:22 - V&SPagueServer - v1.52.1i - Sistema de
06/07 15:59:23 - VeSComm(>listen<:60606): Connection j
06/07 15:59:23 - Sincronizando servidor com a base de
06/07 15:59:34 - Sixnet\LojaV01\Visanet carregado: 65
06/07 15:59:35 - TesteSixnet\LojaSL1\Visanet carregado
06/07 15:59:36 - Rede "Visanet" inicializada.
06/07 15:59:36 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connection
06/07 15:59:36 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connected :
06/07 15:59:36 - Sincronismo com a base de dados conc:
06/07/2009 16:02:41.703
Memória Disponível : 3Mb
Memória Máxima : 63Mb
Memória Total : 13Mb
```

- **STOP:** Para o servidor V&SPagueServer.
- **START:** Inicia o servidor V&SPagueServer.
- **SYNC:** Executa o processo de Sincronismo (Atualização de configurações) no servidor V&SPague. Para maiores detalhes, consulte o item 9 - Como Sincronizar o Servidor V&SPague.
- **STATUS:** Mostra as configurações atuais do servidor V&SPague:
 - Redes que estão conectadas.
 - Lojas que estão habilitadas para cada rede.
 - Terminais que estão carregados e ativos.
 - Quantidade de estabelecimentos.

- Tempo em que o servidor está aberto.
- Tempo desde o último sincronismo.

- **EXIT:** Fecha o servidor V&SPague, executando todos os processos de parada e aguardando o término de todas as transações que estão em andamento.

- **ABORT:** Encerra o servidor V&SPague imediatamente, sem aguardar as transações em andamento.

- **THREADS:** Mostra todas as threads em execução no servidor V&SPague.

- **GC:** Retira da memória objetos que não estão mais sendo utilizados.

- **REMOVE:** Interrompe temporariamente a execução da loja na rede indicada.
Sintaxe : remove nome_estabelecimento nome_loja nome_rede

- **RECONNECT:** Faz a reconexão com a rede.

Reconecta a conexão com a rede

-> Syntax : reconnect nome_rede

Reconecta apenas a conexão que a loja utiliza

-> Syntax : reconnect nome_rede

nome_estabelecimento nome_loja

- **INICIALIZAR:** Força a loja a executar uma Inicialização
Sintaxe : inicializar nome_estabelecimento nome_loja nome_rede

- **LOGON:** Força a loja a executar um Logon
Sintaxe : logar nome_estabelecimento nome_loja nome_rede

- **CONNECTIONS:** Mostra informações das filiais que estão conectadas, horário, nome do computador e ip, etc.

```
V&SPagueServer - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]
06/07 16:44:55 - Rede "Visanet" inicializada.
06/07 16:44:55 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connection procedure started
06/07 16:44:55 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connected successfull
06/07 16:44:55 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso
06/07 16:46:46 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull
06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull
06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connection brokead (invalid stream header: 80620103)
06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull
06/07 16:48:33 - Terminal Sixnet\LojaV01\TV010001 ativado.
inicializar Sixnet LojaV01 Visanet
06/07 16:50:21 - Sincronizando servidor com a base de dados
06/07 16:50:30 - Sixnet\LojaV01\Visanet carregado: 65 bits ( 0 erro(s) ) / 65 parâmetros ( 0 erro(s) )
06/07 16:50:30 - Loja TesteSixnet\LojaSL1\Visanet sem alterações
06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso
06/07 16:50:57 - Processando (----- Cartão Vender -----)( Visanet ) Sixnet\LojaV01
06/07 16:51:03 - Processando (----- Cartão Vender -----)( Visanet ) Sixnet\LojaV01
Endereço | Data de Conexão | Último | Receives | Received | Sends | Sended
sistema2(00:26:54:0F:69:FB) | 06-07-09 16:48:21 | 06-07-09 16:50:59 | 6 | 24 Kb | 6 | 119 Kb
```

24 – Serviços automáticos no servidor V&SPague

Existem alguns serviços que são executados automaticamente no servidor V&SPague diariamente.

São eles:

- Backup da base de dados: 01:30
- Limpeza da base de dados: 02:00
- Logon nas redes: a partir das 04:00

25 - Mensagens de erro mais comuns em transações com cartão

| Mensagem | Causa | Sugestão de procedimento |
|---|--|--|
| [012] Transação não pode ser cancelada | Ocorre quando a transação original não pode ser cancelada. | Verificar no V&SPague (Transação -> Histórico) a data para cancelamento da transação original. Caso ultrapasse ligar para administradora. |
| [015] Transação não encontrada no LOG do servidor | Ocorre quando a transação não foi realizada corretamente, fazendo com que o V&SPagueClient não encontre no V&SPagueServer a transação a ser cancelada. | Verificar se os dados digitados no V&SPagueClient estão corretos, ou então, pesquisar a transação na tela Transação → Histórico do V&SPague Console e verificar se a mesma está concluída corretamente. |
| [026] Número de cartão inválido | Quando o cartão não foi lido corretamente. | Tentar realizar a transação novamente, realizar a transação digitando o número do cartão ou realizar a transação lendo o cartão em outro caixa (pinpad diferente). |
| [028] Cartão Vencido | Ocorre quando a data de validade do cartão está vencida. | |
| [030] Cartão Inválido | Tipo do cartão foi selecionado errado (Débito ou Crédito). Bin (6 primeiros dígitos do cartão) não existem no cadastro dos parâmetros do V&SPague. Trilha do cartão inválida. Digitação dos 4 últimos números inválida. | Tentar realizar a transação novamente. |
| [038] Há transações em andamento | Quando tentado realizar uma nova transação enquanto outra ainda está em andamento. | Confirmar a transação feita anteriormente. |
| [041] Erro de leitura do cartão ou cartão inválido | Quando lido um cartão com problemas na tarja ou quando houver erro de leitura. | Tentar realizar a transação novamente. |
| [047] BIN inválido ou não habilitado para este terminal | Quando um BIN (6 primeiros números do cartão) não está cadastrado no sistema. Quando a rede a qual o bin pertence não está habilitada para esta loja. | Verificar se o bin está cadastrado no V&SPague console, na tela Cadastro → Parâmetro. Verificar se a rede está habilitada para esta loja. Entrar na pasta c:\VeSPague\Client e apagar o arquivo com extensão .conf |
| [072] Transação negada pelo chip do cartão | Quando a transação é negada pelo próprio chip do cartão. A transação não chegou na administradora. | Tentar realizar a transação novamente. |
| [073] Digitação do cartão não permitida | Quando os parâmetros deste bin (6 primeiros números do cartão) não permitem que a transação seja realizada digitando-se o número do cartão. | Tentar realizar a transação através da leitura da tarja. |

| | | |
|---|---|--|
| USE FUNC. DÉBITO | Quando selecionado o tipo de Cartão Crédito para um cartão que é apenas Débito. | Refazer a transação, alterando o tipo de cartão. |
| USE FUNC. CRÉDITO | Quando selecionado o tipo de Cartão Débito para um cartão que é apenas Crédito. | Refazer a transação, alterando o tipo de cartão. |
| [12] ERRO NO CARTÃO | Transação inválida para este tipo de cartão. | Refazer a transação mudando o tipo de cartão. (Débito/Crédito) |
| [57] Operação não permitida | Não autorizada pela Administradora, provavelmente este tipo de transação não seja permitida para este cartão. | |
| LIGUE - 0800... | Não autorizada pela Administradora. | |
| TRANSAÇÃO INVÁLIDA | Problema com os dados coletados. | Refazer a transação |
| CANCELAMENTO INVÁLIDO | Forma de entrada do número do cartão diferente da transação que está sendo cancelada. | Refazer a transação, invertendo a forma como número do cartão é informado. |
| [51] Não Autorizada [05] Não Autorizada | Transação não autorizada pela Administradora (banco). | |
| [088] Transação negada pela rede | Quando uma transação foi negada pela rede. | Refazer a transação. |
| Problemas na leitura do cartão: Trilha 2 não presente, refaça a transação | Quando a trilha magnética não é lida corretamente pelo pinpad. | Refazer a transação. |
| Ligar para obter autorização | Transação não autorizada pela Administradora. | |
| Transação não permitida a esse cliente | Transação não autorizada pela administradora para este cartão. | |