



<u>Consulta Rápida</u>



O conteúdo desse documento destina-se exclusivamente ao seu destinatário, não podendo ser revelado fora de sua organização, não podendo ser duplicado, usado ou publicado, no total ou em parte, para qualquer outro propósito que não seja para o acompanhamento dos serviços solicitados.

Índice

Introdução4
1 - Como utilizar a barra de ferramentas5
2 – Como cadastrar o código do banco de dados6
3 - Como cadastrar usuários6
3.1 - Como incluir novos usuários7
3.2 - Como alterar a senha de um usuário10
3.3 - Como excluir um usuário11
3.4 – Expiração de senha12
3.5 – Bloqueio de senha12
4 - Como cadastrar um novo estabelecimento12
5 - Como cadastrar uma nova loja14
6 - Como cadastrar um terminal para uma Loja15
7 - Alterando configurações do terminal17
8 - Solucionando problemas com o VeSPagueClient18
9 - Incluindo redes em uma loja22
10 – Habilitando/desabilitando redes para uma loja e cadastrando o Número Lógico
(Identificação)24
11 - Como forçar uma Inicialização25
11.1 - Forçar uma inicialização indiretamente25
11.2 - Forçar uma Inicialização diretamente
12 - Como consultar, desabilitar ou cadastrar parâmetros27
12.1 – Como consultar parâmetros27
12.2 – Como desabilitar parâmetros
12.3 – Como cadastrar parâmetros
13 - Como sincronizar o servidor31
14 - Como forçar um Logon32
15 - Como alterar o computador em que o servidor é executado33
16 - Como pesquisar transações36
17 - Como navegar na tela de histórico39
18 - Como navegar na tela de pendências44
19 - Consultando as mensagens do sistema47

20 – Como emitir relatórios	.48
21 – Como consultar o status da conexão	.49
22 – Como consultar o espaço	.51
23 - Comandos do servidor	.51
24 – Serviços automáticos no servidor V&SPague	.53
25 - Mensagens de erro mais comuns em transações com cartão	.54

Introdução

Este documento tem como objetivo descrever de forma simples e objetiva os procedimentos necessários para configurar e operar o sistema **V\$Pague/TEFLoja**.

Estão descritos os procedimentos mais utilizados, desde o cadastramento das lojas, até a geração de relatórios.

É **IMPORTANTÍSSIMO** a leitura dos tópicos **Atualizações** e **Segurança** do manual **V\$Pague/TEFLoja – Manual do Usuário**, os quais contém informações sobre atualizações ocorridas no sistema, e as normas internacionais de segurança (**PA-DSS** e **PCI**) que devem ser seguidas, respectivamente.

1 - Como utilizar a barra de ferramentas

A barra de ferramentas é utilizada para a navegação em qualquer tela do V&SPague. O uso dessa ferramenta é bem simples, para entender melhor a sua funcionalidade, seguem abaixo as suas funções:

Botão Pesquisar É utilizado para realizar pesquisar.

Botão Adicionar 🔤: É utilizado para adicionar novas informações.

Botão Excluir =: É utilizado para remover qualquer informação.

Botão Alterar 🧾: É utilizado para alterar uma informação existente.

Botão Salvar 🔄: É utilizado para salvar qualquer alteração feita nos dados ou mesmo qualquer informação inserida no banco.

Botões de Navegação: No painel de navegação, existem números no qual indicam a quantidade de informações existentes para determinada ocasião.

Você poderá navegar através das setas, no qual ▶ indica próxima e < anterior. Caso você queira

ir diretamente para a última ou primeira informação, utilize as setas 💹 - 尾

Para facilitar a navegação, você pode utilizar a seta azul **P**, onde a mesma faz com que avance 5 posições. E a seta de navegação azul que aponta para a esquerda retrocede 5 posições.



2 – Como cadastrar o código do banco de dados

Esta opção é utilizada para cadastrar o código do banco de dados quando é executada a instalação da base de dados V&SPague. O código só poderá ser cadastrado uma única vez para cada base de dados. Para a utilização do VBIReplicator, cada base de dados de origem deverá possuir um código diferente.

Entrar na opção do menu Sistema->Configurar

V&SPague - (T	EF) Transferência Eletrônica d	le Fundos (v2.6.0)	
<u>S</u> istema <u>C</u> adastr	ro <u>T</u> ransação <u>F</u> erramenta	<u>J</u> anela <u>A</u> juda	
📑 <u>C</u> onfigurar			0/0
🖉 Servidor			
0 <u>S</u> air			

Entrar na aba Configuração:

V&SPagu Comunicaçã	e - Configuração O Configura	ão do Sistema		<u>ារា</u> គ ខ ខា
Database	Server	Ipdate Agent	lail Agent	
Código: 12:	3456	Retenção: 18)	

- Digitar o código desejado no campo Código.
- Clicar no botão salvar 🗐 na barra de ferramentas.

3 - Como cadastrar usuários

Entrar na opção do menu Cadastro->Usuário.



😫 V&SPague - (TEF) Transferência Eletrônica de Fundos [v2.6.0]							
<u>Sistema Cadastro Iransação Ferramenta Janela Ajuda</u>							
🔍 🗗 🗖 🚺 🗐				0/0			
					× - 7 150		
V&SPague - Cadastr	o de Usuarios	- 4000000000000000000000000000000000000					
Usuário:		Cargo:		- Selecione un	1- T		
Senha:		Estabel	ecimento:	:			
Confirmar senha:		j					
Usuário	Car	go	Esta	belecimento	Status		
Administrador	Administrador	r					
Lojista	Lojista		VBI				
Rafael	Operador		VBI				
				🔀 <u>F</u> eo	har		

Descrição dos Campos:

- Usuário: Nome do Usuário.
- Senha: Senha do Usuário.
- Confirmar Senha: Confirmação da Senha do Usuário.
- Estabelecimento: Estabelecimento do Usuário.

Cargo:

- Administrador: O usuário com cargo de Administrador poderá visualizar e alterar as informações em todas as telas do V&SPague. Este cargo é o único que permite cadastrar novos usuários.
- Operador: O usuário com cargo de Operador poderá visualizar e configurar o sistema V&SPague.
- Lojista: O usuário com cargo de Lojista é utilizado no V&SPagueClient para executar transações que necessitam de autenticação, ex.: Cancelamento de transações, Reimpressão de comprovante.

O usuário Administrador é cadastrado na instalação do sistema V&SPague e a senha é repassada ao cliente. O restante dos usuários que irão ter acesso ao sistema V&SPague deverão ser cadastrados pelo usuário Administrador.

3.1 - Como incluir novos usuários

Para incluir novos usuários você deverá estar conectado como Administrador.

Ao abrir a tela, d	🔲 V&SPague - Sistema de	Processamento de Pagamer	tos [v1.52.1i]	mpo <i>Usuário</i> .
	<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ransa	ação <u>F</u> erramenta <u>J</u> anela	Ajuda	
			0/0	-
	V&SPague - Cadastro d	le Usuários	" X	
	Usuário: João		Cargo: - Selecione um - 💌	
	Senha:	Estabeleci	mento:	
	Confirmar senha:			
	Usuário	Cargo	Estabelecimento	
	Administrador	Administrador		
	Lojista	Lojista	Sixnet	
	Paula	Operador	Sixnet	
	Pauletz	Administrador		
	Rafael	Operador	Rafael	
	Teste	Operador	Sixnet	
	Vanessa	Operador	Sixnet	
			🔀 Fechar	

• Selecionar o Cargo que este usuário irá pertencer (Administrador, Lojista ou Operador), na lista que aparece no campo Cargo.

] V&SPague - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]							
<u>š</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ransação <u>F</u> erramenta <u>J</u> anela <u>A</u> juda							
0/0							
🗒 V&SPague - Cadastro de	e Usuários	d 🛛					
Usuário: João Senha:	Estabelecim	argo: - Selecione um - 👻					
Confirmar senha:		Administrador Lojista Operador					
Usuário	Cargo	Estabelecimento					
Administrador	Administrador						
Lojista	Lojista	Sixnet					
Paula	Operador	Sixnet					
Pauletz	Administrador						
Rafael	Operador	Rafael					
Teste	Operador	Sixnet					
Vanessa	Operador	Sixnet					
		🔀 Fechar					
		🔀 Fechar					

• Digitar a senha para o usuário no campo Senha.

Atenção: A senha deverá conter 7 caracteres: no mínimo um caracter numérico (01234567), um caracter alfabético e um símbolo (!"#\$ %&()''*+,-/:;<=>?_')

00							
	tro de lleuérico	- ^e D					
Vasrague - Cauas	u o de Osdanos						
👩 Usuário: J	oão	Cargo: Operador 🗸 🔻					
Conho: k		eimante:					
Senna.	Estabele	cimento.					
Confirmar senha:							
Usuário	Cargo	Estabelecimento					
Administrador	Administrador						
Lojista	Lojista	Sixnet					
Paula	Operador	Sixnet					
Pauletz	Administrador						
Rafael	Operador	Rafael					
Teste	Operador	Sixnet					
Vanessa	Öperador	Sixnet					

Pressione a tecla F9 para selecionar o estabelecimento que este usuário irá pertencer.

V&SPague - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]						
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ransa	ção <u>F</u> erram	enta <u>J</u> anela	Ajuda			
				0/0		
V&SPague - Cadastro d	e Usuários			r 🛛		
Usuário: João]	Cargo: Operado			
Senha: ******	****	Estabelec	imento:			
Confirmar senha:	C	V&SPague -	Selecionar uma l	inha da lista 🔣 🔣		
Usuário	Adminie	Filtrar:		🔀 Pesquisar		
Loiista	Loiista			MENTO		
Paula	Operado	Rafael	LOTADELEON			
Pauletz	Adminis	Sixnet				
Rafael	Operado	Teste				
Teste	Operado					
Vanessa	Operado					
	_					
		1		🖌 ок		

Repetir a senha no campo Confirmar senha. •

V&SPague - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]						
<u>S</u> isterna <u>C</u> ad	astro	<u>T</u> ransaçã	ão <u>F</u> errament	a <u>J</u> anela	Ajuda	
<u>, </u>	• 🚺					0/0
🔲 V&SPagi	le - Cada	astro de	Usuários			r 🛛
(P)	Jsuário: Senha:	João	**	, Estabelecir	Cargo: Operadur mento: <mark>Sixnet</mark>	.
Confirmar	senha:	******	**			
U	suário		Car	go	Estabelecimer	nto
Administrac	lor	/	Administrador			
Lojista		l	_ojista		Sixnet	
Paula			Operador		Sixnet	
Pauletz		/	Administrador			
Rafael			Operador		Rafael	
Teste		1	Operador		Sixnet	
Vanessa			Operador		Sixnet	
					🔀 Fe	char

- Clicar no botão salvar 🗐 na barra de ferramentas. Clicar em *SIM* na pergunta de confirmação para inserir o usuário. •

🗌 V&SF	ague - Pergunta			
?	Deseja inserir o	usuário João i	?	
(-)				
			Sim	Não

Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso". ٠



3.2 - Como alterar a senha de um usuário

Os campos Usuário, Cargo e Estabelecimento não podem ser alterados. Caso necessite alterar o nome de usuário, cargo ou estabelecimento será necessário excluí-lo e incluí-lo novamente.

Somente é possível alterar o campo senha do usuário e somente o usuário Administrador tem permissão para alterar a senha de qualquer usuário. O usuário Operador tem a permissão de alterar apenas a sua própria senha.

Para alterar a senha:

Clique sobre o usuário desejado e clique no botão Alterar.

		0/0	
Alterar	o lleuárioe		
vasrague - cauastro u	e osuallos		
🙈 Usuário: Loiist	a (argn: Lojista	
Senha:	Estabelecin	nento: <mark>Sixnet</mark>	
Confirmar senha:			
Usuário	Cargo	Estabelecimento	
Administrador	Administrador		
Lojista	Lojista	Sixnet	
Paula	Operador	Sixnet	
Pauletz	Administrador		
Pedro	Operador	Sixnet	
Rafael	Operador	Rafael	
Teste	Operador	Sixnet	
Vanessa	Operador Sixnet		
Vanessa	Operador	Sixnet	

- Digitar a nova senha no campo Senha.
- Repetir a senha no campo *Confirmar senha*.

Atenção:

A senha deverá conter 7 caracteres: no mínimo um caracter numérico (01234567), um caracter alfabético e um símbolo (!"#\$ %&()''*+,-/:;<=>?_')

A nova senha não poderá ser a mesma já utilizada em 4 senhas anteriores.

Se for alterar a senha logado como usuário administrador aparecerá a seguinte mensagem, solicitando a confirmação da alteração da senha do usuário.

• Clicar em SIM na pergunta de confirmação para alterar o usuário Lojista.

🗌 V&SI	Pague - Pergunta			X
(?)	Deseja alterar	o usuário Lojista ?		
G				
			Cim	bill o
			Sim	Nao

Se for alterar a senha conectado como usuário operador aparecerá a seguinte mensagem, solicitando a digitação da senha antiga do usuário.

• Digitar a senha antiga do usuário.

🔲 V&SPague - Senha antig	a 🗵
Digite a senha antiga	
******]
🗸 Ok	1

• Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".

🗌 V&SF	Pague - V&SPague
S	VeSPague - Transação concluída com sucesso.
	Ok

3.3 - Como excluir um usuário

Somente o usuário Administrador tem permissão para excluir usuários. Para excluir:

- Selecionar o usuário que deseja excluir.
- Clicar sobre o botão com o sinal de Menos.

🔲 V&SPague - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]					
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ransaç	:ão <u>F</u> erramenta <u>J</u> anela <u>I</u>	ljuda			
R - A - K		0/0			
Excluir (Ctrl + E)	Excluir (Ctrl + E) V&SPague - Cadastro de Usuários				
Usuário: Cargo: - Selecione um - V Senha: Estabelecimento: Confirmar senha:					
Usuário	Cargo	Estabelecimento			
Administrador	Administrador				
Lojista	Lojista	Sixnet			
Maria	Operador	Sixnet			
Paula	Operador	Sixnet			
Pauletz	Administrador				
Pedro	Operador	Sixnet			
Rafael	Operador	Rafael			
Teste	Operador	Sixnet			
Vanessa	Operador	Sixnet			
·		🔀 Fechar			

• Clicar em *SIM* na pergunta de confirmação de exclusão de usuário.

🗌 V&SP	ague - Pergunta 🛛
?	Deseja excluir o usuário Pedro ?
Ċ	
	Sim

• Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



3.4 - Expiração de senha

As senhas dos usuários do sistema V&SPague deverão ser trocadas periodicamente. Caso ultrapasse o prazo estipulado para cada cargo, o sistema irá mostrar a mensagem abaixo após a digitação do usuário e senha no V&SPague Console.



Para realizar a troca da senha, seguir o procedimento descrito no passo "3.2 - Como alterar a senha de um usuário".

Período de expiração da senha para cada cargo:

- Administrador: A senha tem validade de 90 (noventa) dias, e após expirar, o usuário terá um prazo de 30 (trinta) dias para trocar a senha.
- Operador: A senha tem validade de 90 (noventa) dias, e após expirar, o usuário terá um prazo de 5 (cinco) dias para trocar a senha.
- Automação: A senha tem validade de 180 (cento e oitenta) dias, e após expirar, o usuário terá um prazo de 30 (trinta) dias para trocar a senha.

ATENÇÃO: Caso a senha expire e não for alterada dentro do prazo limite, o usuário não estará mais acessível para efetuar logon no sistema. Apenas um usuário Administrador que não esteja com a senha expirada tem permissão para alterar uma senha expirada de qualquer usuário (Administrador, Operador, Automação).

3.5 – Bloqueio de senha

Após 3 (três) tentativas de digitação de senha incorreta, o sistema irá bloquear o usuário, por medida de segurança, mostrando a mensagem abaixo e liberando o usuário para conectar novamente ao V&SPague somente após 1 (uma) hora.



4 - Como cadastrar um novo estabelecimento

Entrar na opção do menu Cadastro->Estabelecimento.



Clicar em adicionar 望 na barra de ferramentas.



- Digitar um nome para o Estabelecimento.
- Digitar o CNPJ do Estabelecimento.
- Digitar a data de expiração do sistema.
- Digitar o código de Segurança fornecido pela VBI para ativação do sistema.
- Digitar o número máximo de transação por mês.
- Digitar o número máximo de transação simultânea.
- Marcar o campo Habilitado.

• O campo Conciliação deverá ser marcado caso o estabelecimento utilize o processo de Conciliação das transações em cartão.

Clicar no botão salvar III na barra de ferramentas.

Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

5 - Como cadastrar uma nova loja

Entrar na opção do menu **Cadastro->Estabelecimento**.



- Selecionar o Estabelecimento.
- Clicar no botão Nova Loja.

V&SPague - (TEF) Transl	erência Eletrônica de Fundos (v2	.6.0]	- 0 X
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> rans	ição Eerramenta Janela Aji	ıda	
		0/0	
V&SPague - Cadastro	e Estabelecimentos e Lojas e T	erminais	
B B DB			
B Suporte_VBI B Suporte_VBI	Estabelecimento: VBI	🖌 Habilitado 🖌 Co	nciliação
	CNPJ/CPF: 56.350.820	/0001-68 8 Nova Loja	
	Emira En	19933	
	Expiração. 31/12.	2011	
	Segurança: (T5V3EVV-8	E9VH5J-XJCJ19Z-NGAOUMR-2UEW1RB	-Y38YPFZ-UHCCKNM
	*	Carda	
	Por más:	100 Atualizado: 0	2/12/2010
	Constant Constant		3/15/5010
	Simultaneas:	Hora:	
()			

O sistema irá mostrar uma mensagem solicitando a confirmação para utilizar a loja modelo para criar a nova loja.

• Clicar em *SIM* na pergunta de confirmação.

🖂 V&SF	ague - Pergunta 🛛
?	Deseja criar uma nova loja com os dados da loja modelo(Loja000)?
	Sim Não

• Digitar o código da loja no campo Loja.

🔲 V&SPague - Digit	e o Número da loja 🖂
Loja: SL1	
V Ok	🔀 Fechar

Caso não queria criar uma loja a partir da loja modelo:

- Clicar sobre o campo Loja.
- Depois clicar em adicionar 🖬 na barra de ferramentas .
- Digitar o código da loja no campo Loja.

Sendo que o código da loja deve seguir esse padrão: LojaXXX, onde XXX pode ser números e/ou letras de 000 a ZZZ (Letras sempre em maiúsculas).

• Na lista, clicar sobre a loja criada

stema Çadastro Transa	çao Eerramenta ganeia Ajuda	0/0
Constant Constant	Estabelecimentos e Lojas o Terminais Loja: LojaP01 CNPUCPF:	0/0

- Preencher o endereço da loja (os campos que aparecem em amarelo, são obrigatórios).
- Marcar o campo Habilitado.

Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

6 - Como cadastrar um terminal para uma Loja

O Terminal corresponde a cada pinpad existente em cada filial do estabelecimento. Entrar na opção do menu **Cadastro->Estabelecimento.**

V&SP	😵 V&SPague - (TEF) Transferência Eletrônica de Fundos [v2.6.0]					
<u>S</u> istema	<u>C</u> adastro	<u>T</u> ransação	<u>F</u> erramenta	<u>J</u> anela	Ajuda	
Ri	📑 <u>U</u> suái	rio				
000	<u>I</u> erminal					
	📑 <u>R</u> ede					
	📑 <u>A</u> dmii	nistrador				
	📑 <u>E</u> stab	elecimento				
	<u>L</u> oja	+				

- Selecionar o Estabelecimento.
- Selecionar a Loja que deseja adicionar o Terminal.
- Selecione o terminal que deseja cadastrar na loja.

V&SPague - (TEF) Transf Sistema Cadastro Transf	erência Eletrônica de Fundos [v2.6.0] acão Ferramenta Janela Aiuda	* 0' X
	0.0	
VASPague - Cadastro ● Estabalecimento ● Estabalecimento ● Estabalecimento ● D8 ● VSI ● D8 ●		př Z
		_

Marcar o campo Habilitado.

No campo Modelo, selecionar o modelo do pinpad, pressionando a tecla F9 do teclado:

🔲 V&SPague - Selecio	🖱 V&SPague - Selecionar uma linha da lista 🛛 🛛		
Filtrar:	Resquisar		
MODELO			
13070	▲		
I3070MPTR01A			
13070MPTR31A			
13070MPTR31B			
13070MPTU31B	=		
13500			
13500MMT003A			
13500MMT003B			
13500MMT003C			
M1800			
PPC800			
PPCQNN	▼		
	🖌 ок		

Preencher a guia Computador:

Computado	r
Nome:	
Endereço:	

- Digitar o Nome do computador da filial em que este Terminal irá rodar.
- Digitar o endereço físico do computador da filial em que este Terminal irá rodar.

• No campo Port (Aba Comunicação/Serial), digite a porta COM em que o pinpad está conectado na filial. Ex.: COM1, COM2, etc.

O terminal irá utilizar o tipo de processamento configurado no menu Sistema/Configurar (Aba Comunicação/Automação), isso quando o campo tipo de processamento (Aba Automação/Automação) do terminal estiver sem nenhum tipo de processamento selecionado ou seja em branco. Caso queria selecionar o tipo de processamento específico para esse terminal ou seja escolher a forma de coleta dos dados:

• Selecionar o tipo de processamento (Aba Automação/Automação). Sendo que existe quatro formas de coletar os dados, sendo elas: StandAlone, Foreground, Background e File.

👷 V&SPague - (TEF) Transferência Eletrônica de Fundos (v2.6.0) 🗖 🖉	X
Soverna Carastro Transa'en Caranterira Sanera Binna 0/0	
VASPague - Cadastro de Estabelecimentos e Lojas e Terminais p° Waspague - Cadastro de Estabelecimentos e Lojas e Terminais p° Waspague - Solución de Stabelecimentos e Lojas e Terminais p° Waspague - Cadastro de Estabelecimentos e Lojas e Terminais p° Waspague - Solución de Stabelecimentos e Lojas e Terminais p° Waspague - Cadastro de Estabelecimentos e Lojas e Terminais Portas Waspague - Cadastro de Estabelecimentos e Lojas e Terminais Portas Waspague - Cadastro de Estabelecimentos e Lojas e Terminais Portas Waspague - Cadastro de Estabelecimentos e Lojas e Terminais Portas Waspague - Cadastro de Estabelecimentos e Lojas e Terminais Portas Waspague - Cadastro de Estabelecimentos e Lojas e Terminais Cornunicação Configuração Transação Waspague - Cadastro de Resposta Portas Waspague - Cadastro de Resposta Caminho de Resposta Waspague - Cadastro de Resposta Vaspague - Cadastro de Caminho de Resposta	

Onde:

- Foreground: Tipo de processamento onde o V&SPague somente irá aparecer quando for solicitado pela frente de caixa. A opção de visível ira permanecer sempre desabilitada.
- Background: Tipo de processamento onde a janela do V&SPague nunca irá aparecer e a coleta dos dados será efetuada sempre no frente de caixa.

- StandAlone: Tipo de processamento em que o V&SPague trabalha independente, sem o frente de caixa e a opção de visível será habilitada.
- File: Tipo de processamento do Gerenciador Padrão(Tef Discado) a janela do V&SPague irá coletar as informações e receberá as informações enviadas pelo frente de caixa através de arquivos em pastas configuradas.
- Clicar no botão salvar 🗐 na barra de ferramentas.

Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

7 - Alterando configurações do terminal

Seguem as instruções para alterar as configurações (porta COM, velocidade, computador, endereço MAC) de um terminal (pinpad) de uma loja.

Entrar no menu Cadastro->Estabelecimento.

	V&SPa	gue - (TEF)	Transferêr	ncia	a Eletrôni	ca de Fur	ndos	[v2.6.0]			
	<u>S</u> istema	<u>C</u> adastro	<u>T</u> ransação		<u>F</u> errame	nta <u>J</u> an	ela	<u>Aj</u> uda			
		📑 <u>U</u> suái	io								
		📑 Termi	inal								
		<u>I</u> deae		-							
		<u>A</u> dmii	nistrador								
		<u>E</u> stab	elecimento								
		Loja		۲							
V&SPague - (TEF) Ti	ansferência El	letrónica de f	undos (v2.6.0)								ĺΖ' Σ
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u>	ansação <u>F</u> er	ramenta <u>J</u> a	anela <u>A</u> juda								
						0/0					
V&SPague - Cadast	ro de Estabele	cimentos e L	ojas e Termini	ais							r 🗵
🗈 🗁 Estabelecimer 📤				_							
B- CB DB	Terminal	TI 010001	R H	ahili	tado	Computa	lor				
B- 🔁 VBI	, contraction	12010001				Nome:	sist	lema4			
	Telefone:										
- 🔁 TL0	Modelo:	SC5000				Endereço:	00:1	1E:0B:4C:A4:74			
- C TL0						Porta:					
- 🔁 TL0	Comuni	icação Al	rtomação C	onfi	guração	Transação)				
	Serial	Comm								-	
- 🔁 TL0		Porticion	41								
😑 🔁 LojaP0		1 on [COI	ai	4							
- 🔁 TPO		auurate 192	UUBPS	-							
- 🚍 TPO		Databits 8		•						=	
- 🔁 TPO		Stopbits 1		•							
- 🔄 TPO		Parity Nor	ie	•							
- 🚍 TPO	Flow	Control Nor	ie	•							
_ 1 TP0											
æ- 😅 LojaP0 ⊛- 🚍 LojaR0				_	_		_		_	-	
💩 🛅 LojaVO 🖕											

Quando ocorrer de um terminal trocar de pinpad, o campo Modelo e o campo Port (Porta COM) não precisam ser alterados no V&SPague. Eles serão alterados automaticamente na próxima venda realizada pelo terminal.

Passos para alterar configurações físicas do pinpad:

- Selecionar o Estabelecimento.
- Selecionar a Loja que deseja alterar as configurações do Terminal.
- Clicar sobre o campo Terminal e selecionar o terminal desejado.
- Na aba Comunicação/Serial, alterar os campos desejados.

Para alterar o Nome do Computador ou o endereço físico ou a porta, caso o computador da filial tenha alterado estas configurações, alterar na guia Computador os campos Nome e Endereço:

Computador			
Nome:			
Endereço:	::::		
Porta:			

• Clicar no botão salvar 🢷 na barra de ferramentas.

Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

8 - Solucionando problemas com o VeSPagueClient

Para que o V&SPagueClient fique ativo no servidor e pronto para executar transações, o mesmo precisa ser inicializado e ficar com a cor verde. Será gerado na pasta C:\VeSPague\Client um arquivo com a extensão .conf. Este arquivo contém todas as configurações necessárias para a execução das transações.



Caso o V&SPagueClient não fique ativo, permanecendo com a cor amarela, significa que as configurações realizadas no sistema V&SPague para esse terminal não foram realizadas corretamente ou o computador onde está instalado o V&SPagueClient não está conseguindo se conectar ao servidor V&SPague.



Para solucionar o problema, verificar as seguintes configurações:

• No V&SPague Console:

• Configurações do terminal: nome do computador e endereço físico (MAC) podem não estar corretos:

V&SPague - (TEF) Trans	sferència Eletrònica de Fundos [v2.6.0] sação _erramenta _Janela Ajuda	్ బి 🛛
R76	۵/۵	
Image: Section 2 Image: Section 2 Image: Section 2	terminati polaci terminati polaci terminati Terminati Telefone: Modelo: SC5000 Porta: Computador Porta: Porta: Databits Serial Comm Port_COM1 Baudrate 192000ps ♥ Databits Databits T	
	Flow Control None	*

• No V&SPagueClient:

• Verificar o caminho (<IP do Servidor> <porta>) informados em propriedades do atalho VeSPagueClient.bat.

• Verificar o IP e a porta informados em propriedades do atalho VeSPagueClient.bat. O IP e a porta informados devem ser o do servidor V&SPague.

Propriedades de	VeSPagueClient.bat	? X
Cores Geral	Compatibilidade Seguranç Atalho Opções Fonte La	a yout
Ve	SPagueClient.bat	_
Tipo de destino:	Arquivo em lotes do MS-DOS	
Local de destino:	Client	
<u>D</u> estino:	ague\Client\VeSPagueClient.bat 6.1.0.12 606	E
<u>I</u> niciar em: <u>T</u> ecla de atalho:	C:\Temp\VeSPague\Client	
E <u>x</u> ecutar:	Janela normal	-
Come <u>n</u> tário:		
Localizar de	stino Alterar í <u>c</u> one A <u>v</u> ançados	
	OK Cancelar Ap	licar

• Verificar o arquivo VeSPagueClient – Error.txt que se encontra na pasta C:\VeSPague\Client. Este arquivo é um log do erro e é utilizado para auxiliar na análise dos erros do V&SPagueClient. Abrir o arquivo em um editor de texto e verificar seu conteúdo. Segue abaixo a lista dos principais erros:

Mensagem	Descrição do erro	Solução do problema
Terminal não encontrado no servidor para o computador com o nome 'sistema2' e o(s) endereço(s) '00:26:54:0F:69:FB'	Essa mensagem de erro informa que não existe nenhum terminal cadastrado para o computador de nome 'sistema2' e endereço '00:26:54:0F:69:FB'.	-> Verificar o nome e o endereço informados no cadastro do terminal, conferir com o nome e o endereço do computador informados na mensagem de erro.
Problema de conexão com o V&SPagueServer Connection in progress	Essa mensagem de erro informa que o V&SPagueClient não está conseguindo se comunicar com o V&SPagueServer.	 -> Verificar se o V&SPagueServer não está fechado. -> Verificar em propriedade do arquivo VeSPagueClient.bat se o ip e a porta informados, estão corretos, ou seja o IP e a porta informados estão apontando para máquina onde está rodando o servidor. -> Verificar se tem Habilitado algum firewall, dessa forma impedindo a comunicação entre o V&SPagueServer e o V&SPagueClient.
javax/comm/PortInUseException.	Essa mensagem de erro informa que a porta COM informada no cadastro já está sendo usada por outra	 -> Verificar se a porta COM informada está sendo utilizada por outra aplicação.

Mensagem	Descrição do erro	Solução do problema
	aplicação.	
For input string: "6.1.0.12"	Essa mensagem de erro informa que o IP e a porta informados em propriedades do arquivo VeSPagueClient.bat foram cadastrados na seqüência errada. Ex:C:\VeSPague\Client\Ve SPagueClient.bat 60606 6.1.0.12	 -> Verificar se a seqüência utilizada para informar o ip e a porta está correta em propriedade do arquivo V&SPagueClint.bat. Ex:C:\VeSPague\Client\VeSPague Client.bat 6.1.0.12 60606
Serial port "COM" invalid	Essa mensagem de erro informa que a porta de comunicação do pin pad não está configurada corretamente ou a porta utilizada é inválida ou inexistente.	 -> Verificar se a porta utilizada no cadastro é uma porta válida.
Estouro de tempo de espera por uma resposta.	Problema relacionado com a conexão com a rede. Por algum motivo a rede não está respondendo. A rede pode estar desconectada.	 -> Verificar se a conexão da rede está ok. -> Executar o comando reconnect no Servidor VeSPague. -> Finalizar o server. -> Resetar o roteador e o modem. Após uns 15 segundos ligar novamente e tentar realizar uma venda. -> Caso isso não tenha resolvido o problema, é porque é problema da rede e então é necessário abrir um chamado na empresa responsável pela conexão (Embratel, Brasil Telecom, etc)
Parâmetros do terminal desatualizados	Por algum motivo o terminal está com os parâmetros desatualizados. Isso pode estar acontecendo por ter uma diferença de horário entre o V&SPagueServer e o terminal.	 -> Tentar realizar novamente a transação. -> Verificar se aparece no V&SPagueServer a mensagem de erro. Ex: 09/07 10:22:16 - Versão dos parâmetros INCORRETA (terminal : T0310001=09/07/2009 17:17:46.000 Servidor = 09/07/2009 09:17:46.000). Dessa forma é possível verificar se existe e qual a diferença de horário entre o V&SPagueServer e o terminal. -> Verificar o fuso horário do V&SPagueServer e do terminal, ambos devem estar configurados para o fuso horário de Brasília. -> Se os dois estão configurados para o fuso horário do terminal para outro qualquer e depois

Mensagem	Descrição do erro	Solução do problema
		voltar novamente para o de Brasília. Para que seja carregado novamente as configurações.
Transação descartada, rede desconectada.	A rede está desconectada no momento da transação.	 -> Tentar realizar novamente a transação. Isso porque se ficar muito tempo sem passar nenhuma transação, a conexão com o roteador cai e só é estabelecida ao tentar passar novamente uma transação. -> Realizar o comando reconnect no Servidor VeSPague. -> Resetar o modem e o roteador e tentar realizar novamente a transação.

9 - Incluindo redes em uma loja

Após cadastrar uma Loja, deverá ser cadastrado as Redes para a Loja. Entrar na opção do menu **Cadastro->Loja->Rede.**





- Selecionar o Estabelecimento.
- Selecionar a Loja.
- Clicar sobre a Loja e na opção 🖬 adicionar na barra de ferramentas.

O sistema irá mostrar a seguinte tela para selecionar a rede desejada.

• Selecione a rede que deseja cadastrar para a Loja.

Filtrar:		🔀 Pesquisar	
	REDE		-
Amex			
Banese)		
Banrist	ıl		
Brasilo	ard		
Convca	rd		
Dacasa	acard		
Edmca	rd		F
Fidelize	1		
Getnet			
Gwcel			
Hiperca	ard		
Percon	alcard		
		🔰 🗡 ок	
	V&SPague - E	iscolha a rede 🗵	
	Rede: <mark>Redecard</mark>		

- Pressione o botão OK.
- Clicar sobre a rede que foi cadastrada.

	0/0	
V&SPague - Cadastro de Rede	por Loja	r 🖸
E Etabelecimento E viel E v	Rede Commiscação Produto REDECARD >> Identificação: Rede: Pedecard Identificação: Habilitado Prioridade Versac: Inicitação Executar: Identificação: Uterna: Descutar: Identificação: Posteriores com erro: Hora: Identificação: Computador Nome: Identificação: Endereço: :::::: Identificação:]

Dependendo da Rede, pode aparecer ou não o campo logon ou o campo de inicialização.

O Logon é uma transação que serve para a loja iniciar a comunicação com a Rede ficando assim apta a realizar transações de Venda no dia.

O Logon é executado diariamente pelo Servidor V&SPague automaticamente, e para que isso aconteça é necessário marcar o campo Logon / Executar e digitar também o horário que deseja que o V&SPague execute a transação de Logon nesta Rede e para esta Loja automaticamente todos os dias.

Logon	
Executar:	~
Último:	
Hora:	5

A Inicialização é uma transação que carrega os parâmetros da Rede para a Loja e todas as transações que esta Loja pode executar, configurações de quantidade de parcelas, cartões, etc.

Sempre que aparecer Inicialização quando estiver cadastrando uma Rede para uma Loja, aparecerá também automaticamente o campo Executar marcado. Os outros campos serão preenchidos automaticamente pelo sistema.

Obs.: O campo Inicialização Hora não deverá ser preenchido.

Este campo somente será utilizado sob orientação do suporte VBI/Sixnet.

Inicialização					
Executar: 🗹 Hora:					
Última: 28/02/2008 02:46:01					
Posteriores com erro: 0					

- Digitar no campo Identificação (em amarelo) o Número Lógico fornecido pela Rede para esta Loja.
- Marcar o campo Habilitado.

Clicar no botão salvar 🗐 n Clicar em Sim, na pergunta.	a barra de ferramentas.
	V&SPague - Pergunta Image: Construction of the second
	Sim Não

• Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".

🗍 V&SI	Pague - V&SPague
Q	VeSPague - Transação concluída com sucesso.
	<u>OR</u>

Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

10 – Habilitando/desabilitando redes para uma loja e cadastrando o Número Lógico (Identificação)

🔲 V&SPague - Sistema de Processamento de Pagame

Entrar na opção do menu Cadastro->Loja->Rede.

	Sistema Cadastro Iransação Ferramenta Janela
	Usuário
	La Rede
	dministrador
	Estabelecimento
	Loja → 📑 Rede
	📑 Bits
	📑 Parâmetro
	Figure de France de Company
Sistema Cadastro Transferencia	Eletrónica de Fundos (v2.6.0) 🗖 🖸 👔
V&SPague - Cadastro de Rede	por Loja 🛛 🗖 🖂
Estabelecimento	Rede Comunicação Configuração Produto
🖶 🚍 LojaL01	
ElojaP01	
LojaP08	Rede: Redecard Identificação:
E CojaV01	
■ E0jaV02 ■ E0ja017	Habilitado
E Loja018	Inicialização
B 🖻 DB	Executar: 🗹 Hora: 🗌 Executar:
	Última: Último:
	Posteriores com erro: 0 Hora:
	Computador
	Nome:
	Enderson

- Selecionar o Estabelecimento.
- Selecionar a Loja.
- Selecionar a Rede desejada.

Caso a rede ainda não esteja cadastrada para a Loja, veja como cadastrar em "Como Incluir Redes para uma Loja".

Na aba Rede no campo Identificação, preencher ou alterar o número lógico da Rede para a Loja. Para habilitar ou desabilitar a Rede para a Loja basta marcar ou desmarcar o campo Habilitado na aba Rede.

- Clicar no botão salvar Image: la barra de ferramentas.
- Clicar em Sim, na pergunta.

V&S	Pague - Pergunta 💹
?	Deseja salvar as alterações para a rede Redecard, loja LojaP01, estabelecimento VBI?
	Sim

• Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

11 - Como forçar uma Inicialização

Existem duas maneiras para forçar uma Inicialização: indiretamente e diretamente. Que estão localizadas no menu: **Cadastro->Loja->Rede** e **Sistema->Servidor.**

11.1 - Forçar uma inicialização indiretamente

Entrar na opção do menu Cadastro->Loja->Rede

🔲 V&SPague - Sistema de Processamento de Pagame							
<u>S</u> istema	<u>C</u> adastro	<u>T</u> ransação	<u>F</u> eri	ramenta	<u>J</u> anela		
R F	📑 <u>U</u> suái	rio					
	📑 <u>T</u> ermi	inal					
	📑 <u>R</u> ede						
	📑 <u>A</u> dministrador						
	📑 <u>E</u> stab	elecimento					
	<u>L</u> oja	•	6	<u>R</u> ede			
			6	<u>B</u> its			
			6	<u>P</u> arâme	tro		

Selecionar o Estabelecimento.

- Selecione a Loja.
- Selecione a Rede que pretende inicializar.
- Na aba rede marcar o campo Inicialização->Executar.

Sistema Cadastro Iransferéncia	Eletrónica de fundos [v2.6.0] p ² p 2 erramenta Janela Ajuda
Statute Catastro de Rede p Statute Catastro de Rede p Catastro Catastro Statute Catastro Statute	
Clicar no botão salvar 🗐 na ba Clicar em Sim, na pergunta.	arra de ferramentas.



Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

Após isso, o Servidor V&SPague irá enviar a Inicialização automaticamente, em aproximadamente 1 minuto.

11.2 - Forçar uma Inicialização diretamente

Entrar na opção do menu Sistema ->Servidor



- Clicar sobre a linha que contém o local em que está rodando o servidor para selecionar.
- Clicar no botão Inicialização.

istema4 00:1	E:0B:4C:A4:74	
		1

• Ao abrir a tela abaixo, selecione a linha que contém o estabelecimento a loja e a rede que deseja inicializar, clicando sobre a linha para selecionar.

• Clique no botão Inicializar.

&SPague - Inicialia	zação Força	da				X
Estabelecimento	Loja	Rede	Última inicialização com sucesso	Inicializações posteriores com erro	Selecionar	٦
Sixnet	LojaV01	Visanet	26/06/2009 11:50:01	4	~	1
						•
						_

Após isso, o servidor V&SPague irá enviar uma Inicialização automaticamente dentro de aproximadamente 1 minuto.

O sistema mostrará uma mensagem de processando.



• Aguardar aparecer a mensagem "Loja do servidor marcada para a inicialização com sucesso".



Clique em ok e Clique em Fechar nas duas telas, Inicialização Forçada e Gerenciamento dos servidores para fechá-las.

12 - Como consultar, desabilitar ou cadastrar parâmetros

Os parâmetros são configurações existentes no sistema V&SPague para permitir ou bloquear situações antes que a transação seja enviada para a rede.

Os parâmetros contém informações sobre cada bin (6 primeiros números do cartão) e o que deverá ser coletado pelo V&SPagueClient para cada bin.

Ex.: Se deverá ser coletado senha, taxas, se permite parcelamento ou somente a vista, etc.

Algumas redes enviam estas configurações (parâmetros) automaticamente através da transação de Inicialização (Carga de Tabelas), como é o caso da rede Cielo. Já para outras redes, os parâmetros devem ser atualizados manualmente, ex.: Banrisul, Hipercard, Policard, Sorocred, Tecban, etc.

Para verificar quais redes possuem Inicialização automática dos parâmetros, basta acessar a opção Cadastro→ Rede na aba Transação, e verificar se existe a transação de "Inicialização" na lista, conforme a figura abaixo:

V&SPague - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i] 🛛 🗖 🛛					
istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ransação <u>F</u> errament	a <u>J</u> anela <u>A</u> juda				
		21/21			
				Ľ.	
V&SPague - Cadastro de Redes					
Rede: Visanet Habilitado:	*				
Computador Atividade		Moeda	Categoria		
Nome: Atividade	: Aluguel Veículo	Moeda: R\$	Categoria: Hotel		1
Endereço: Atividade	da Rede: 03	Moeda da Rede: 986	Categoria da Red	e: 0001	
Comunicação Configuração Transa	ção				
Administração Reimprimir				2	-
Cartão Consultar Endereço				K	
Cartão Consultar Extrato				2	
Cartão Consultar Financiado				2	
Cartão Consultar Saldo				2	
Cartão Fatura Pagar				2	-
Cartão Pagar				2	
Cartão Pré-autorização Solicitar				2	
Cartão Sacar				R	
Cartão Vender				V	
Conta Pagar				V	
Desfaz				V	
Inicialização	Inicialização das tabelas de	parâmetros		2	-
1					2
				🛛 💢 Fechar	

Na instalação do sistema V&SPague, os parâmetros das redes que não possuem a transação de Inicialização já estão cadastrados.

Os parâmetros sofrem alterações apenas quando as redes enviam um comunicado, geralmente por e-mail, da mudança de algum bin (6 primeiros números do cartão).

Podem surgir novos bins, que terão que ser cadastrados ou bins que não são mais utilizados pela rede, e que terão que ser excluídos ou desabilitados da tela Cadastro \rightarrow Loja \rightarrow Parâmetro.

Antes de cadastrar qualquer bin, é importante consultar se ele já existe para a rede ou até mesmo se ele já se encaixa em uma faixa de bins existente.

12.1 – Como consultar parâmetros

Entrar na opção **Cadastro** → **Loja** → **Parâmetro**.

🔲 V&SPague - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]						
<u>S</u> istema	<u>C</u> adastro	<u>T</u> ransação	<u>F</u> erramenta	<u>J</u> anela	Ajuda	
	📑 Usuá	rio				
	🛅 <u>T</u> erm	inal				
	📑 <u>R</u> ede					
	🛅 <u>A</u> dmi	nistrador				
	🛅 Estab	elecimento				
	Loja	•	📑 <u>R</u> ede			
			📑 <u>B</u> its			
			📑 <u>P</u> arâme	tro		

Essa tela permite consultar se um bin já está cadastrado.

Para as redes que não possuem a transação de Inicialização, selecione:

V&SPague - (TEF) Transferênc	cia Eletrônica de Fundos [v2.6.0]		- 0 X		
Sistema Cadastro Iransação	<u>E</u> erramenta <u>J</u> anela <u>A</u> juda				
		1/10			
V&SPague - Cadastro de Pará	âmetros		o" 🛛		
Estabelecimento	Loia	Rede	Terminal		
Todos	Todos	Todos	Todos		
Suporte_VBI	Loja000 =	Amex	TV010007		
DB	LojaR01	Banese	TR010002		
VBI	Loja000	Banrisul	T0000001		
	< II >	Basecard 👻	T0000001 👻		
Copiar parâmetros Detalhe dos Parametros					
Geral Cheque Telefone	e Pagamento Taxa Cartão	Cancelar Reimpressão	<u> </u>		
Permitir	Transacão Referida		=		
🔳 Transação Offline	Imprimir comprovante				
Transação EMV Offline					
Complemento					
Posição do Complemento					
			•		

- Estabelecimento: Todos
- Loja: Todos
- Rede: <rede que deseja pesquisar o bin>
- Terminal: Todos
- Clicar no campo Administrador

Para as redes que possuem a transação de Inicialização, selecione:

V/SCDarma (TEE) Transferân	ria Elatrônica de Eundos M2 6 01		N
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>I</u> ransação	<u>F</u> erramenta <u>J</u> anela <u>Aj</u> uda		
		1/11	
V&SPague - Cadastro de Para	âmetros		s ^r X
Estabelecimento	Loja	Rede	Terminal
Todos	Todos	Todos	Todos
Suporte_VBI	LojaL01 =	Banrisul	TL010001 =
DB	LojaP01	Cielo	TL010002
VBI	LojaP08	Redecard	TL010004
			TL010003 👻
Copiar parâmetros Detalhe dos Parametros Geral Cheque Telefone	∋ ∕Paoamento ∕Taxa ∕Cartão	Cancelar Reimpressão	
Permitir III Cartão Possui Chip Transação Offine Transação EMV offine Complemento Posição do Complemento	Transação Referida Imprimir comprovante		

- Estabelecimento: <nome do estabelecimento>
- Loja: <loja que deseja pesquisar o bin>
- Rede: <rede que deseja pesquisar o bin>
- Terminal: Todos
- Clicar no campo Administrador

Onde o campo:

- Administrador: mostra o administrador do bin.
- Bin de: mostra a faixa inicial do bin do cartão.
- Bin até: mostra a faixa final do bin do cartão.
- Tipo: mostra o tipo do cartão (Crédito, Débito, etc).
- Produto: mostra o campo Produto do cartão (Débito-Redecard, Crédito-Hipercard, VISA ELECTRON, VISA).

- Habilitado: mostra se o bin está habilitado ou não.
- Os demais campos da aba Detalhe dos Parâmetros são as configurações de cada bin.

Para navegar na tela:

•	Clicar	nos	botões	de set	a para	direita	(para	avançar)	ou	seta	para	esquerda	(para	retroceder)	na	barra
de bo	otões.															

🔲 V&SPague - Sistema de Pro	ocessamento de Pagam	nentos (v1.52.1i)		۲ø	X
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ransaçã	io <u>F</u> erramenta <u>J</u> anel	a <u>A</u> juda			
			2/65		

Para posicionar diretamente no bin que deseja consultar, poderá ser utilizado a função de pesquisa (botão Lupa):

- Digitar o bin que deseja pesquisar.
- Clicar no botão Pesquisar.

V&SPague - Pesquisar Bins		×
Bin de: 657155	Bin ate:	
Bin:	5	Resquisar
Administrador	Bin de	Bin ate
	~	Ok Sechar
		on recitai

Aparecerá uma tela com a lista de todos os bins, o bin pesquisado aparecerá destacado na cor azul.

V&SPague - Pesquisar	Bins	X
Bin de:	Bin ate:	🔾 Pesquisar
Administrador	Bin de	Bin ate
Banricompras	530410	530419
Refeisul	627154	627154
Banricompras	627155	627155
Banricompras	627155	627155
Refeisul	639167	639167
Refeisul	639596	639596
Banricompras	639664	639664
Banricompras	639664	639664
		Ok 🛛 💥 Fechar

• Clicar no botão Ok para carregar os parâmetros na tela.

12.2 – Como desabilitar parâmetros

Para localizar o bin a ser desabilitado, seguir os procedimentos descritos no passo 10.1. Para desabilitar um bin:

• Desmarcar o campo Habilitado.

V&SPague - (TEF) Transference	ia Eletrónica de Fundos (v2.6.	.0]				• Ø 🛛
Sistema Cadastro Iransação	Eerramenta Janela Ajuda	a				
	4		1/10			
V&SPague - Cadastro de Pará	imetros					o* 🖂
Estabelecimento	Loja		Rede		Terminal	
Todos	Todos	^	Todos	^	Todos	^
Suporte_VBI	Loja000	=	Amex	-	TV010007	-
DB	LojaR01		Banese		TR010002	
VBI	Loja000	-	Banrisul		T0000001	
	•	•	Basecard	-	T0000001	-
Banricompras 530	410 530419	Débito	Débito-Banrisul	Lanco.	Veisau.	Habilitado
Geral Cheque Telefone	Pagamento Taxa C	artão	Cancelar Reimpres	säo		
Permitir	Trancacão Referida					
Transacão Offine	Imprimir comprovente					115
Transação EMV Offline						
Complemento						
Posição do Complemento (Ţ
1		11				Þ

Após desmarcar o campo Habilitado, clicar no botão salvar Sincronizar o Servidor V&SPague para que as alterações tenham efeito.

Atenção: Sempre que algum parâmetro for alterado, após Sincronizar o Servidor, os parâmetros serão carregados para os terminais (caixas). Por este motivo, qualquer alteração realizada na tela de Cadastro->Loja->Parâmetro, deverá ser feita em um horário que não interfira no funcionamento das filiais, pois o sistema poderá ficar lento por alguns minutos.

12.3 – Como cadastrar parâmetros

Antes de cadastrar qualquer bin, é importante consultar se ele já existe para a rede ou até mesmo se ele já se encaixa em uma faixa de bins existente.

Só é permitido cadastrar novos bins no V&SPague se a rede não possuir a transação de Inicialização de Tabelas.

V&SP	ague - (TEF) Transferênc	ia Ele	trônica (le Fundo	os [v2.6.0]	
<u>S</u> istema	<u>C</u> adastro	<u>T</u> ransação	<u>F</u> erra	amenta	<u>J</u> anela	Ajuda	
	📑 <u>U</u> suá	rio					
	📑 <u>T</u> erm	inal					
	📑 <u>R</u> ede						
	📑 <u>A</u> dmi	nistrador					
	📑 Estat	elecimento					
	Loja	Þ	6	<u>R</u> ede			
			6	<u>B</u> its			
				Parâme	tro		

Entre na opção Cadastro → Loja → Parâmetro

Selecionar:

- Estabelecimento: Todos
- Loja: Todos
- Rede: <rede que deseja cadastrar o bin>

- Terminal: Todos
- Clicar no campo Administrador

Localizar um bin que possua o mesmo Tipo de cartão e o mesmo Produto que o bin que deseja cadastrar e clicar no botão Copiar parâmetros.

os orde_VBI Loja000 Loja000 Loja000 Loja000 CojaR01 Loja000 CojaR01 Loja000 CojaR01 Loja000 Crédito Banese Banisu Basecard Produto: Banece Versão: Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese Crédito-Banese	Estabelecimer	ito		Loja		Rede		Tem	ninal	
orte_VBI Loja000 Arrex Binese Troit0007 Troit0007 Troit0007 Troit0002 Troit00002 Troit000001 Troit000001 Troit000001 Arres Bancs Source	dos		Todos		^	Todos	-	Todos		
LojaR01 Banese TR010002 Loja000 Banrisul T000001 Administrador. Bin até: Tpo: S30470 530470 Crédito Copiar parâmetros Image: Cartão Cancelar Reimpressão	porte_VBI		Loja000		=	Amex		TV010007		
Loja000 Image: Signature Banrisul T0000001 Administrador: Bin até: Tipo: Produto: Administrador: Signature Signature Bance: Versão: Signature Signature Crédito Crédito-Banese Image: Method Copiar parámetros Image: Signature Face and the signature Image: Signature			LojaR01			Banese		TR010002		
Administrador: Bin de: Bin até: Tipo: Produto: Banco: Versão: ances 530470 530470 Crédito Crédito Banese Etablita Etablita dos Parametros Etablicas Cancelar Reimpressão Etablicas Cancelar Reimpressão			Loja000		_	Banrisul		T0000001		
Administrador: Bin de: Bin até: Tipo: Produto: Banco Versão: anese 530470 530470 Crédito Crédito-Banese E Habilita (2) Copiar parâmetros betalhe dos Parametros Geral Cheque Telefone Pagamento Taxa Cartão Cancelar Reimpressão			4	III		Basecard	-	T0000001		
anese 530470 530470 Crédito Crédito-Banese Habilits	Administrador:	Bin de:	Bir	n até:	Tipo:	Produto:	Banco:	Versão:		
Copiar parámetros	anese	5304	70	530470	Crédito	Crédito-Banese			🖌 Hab	ilita
	Goral Choquo	Telefone	Pagame	ento Taxa	Cartão	Cancelar Reimpres	säo			_
	Permitir									
🔳 Cartão Possui Chip 🔲 Transação Referida	Permitir Cartão Possui	Chip 🔳	Transação	Referida						
Carlão Possui Chip Transação Offline Imprimir comprovante Imprimir comprovante	Permitir Cartão Possui Transação Off	Chip 🔳 ne 🔳	Transação Imprimir co	Referida Improvante						
© Cartido Possul Chip © Transaşão Referida © Transação Ofiline © Imprimir comprovante © Transação EMV Ofiline	Permitir Cartão Possui Transação Offi Transação EMº	Chip 🔳 ne 🔳 / Offline	Transação Imprimir co	Referida omprovante						
	Permitir Cartão Possui Transação Offi Transação EM Complemento	Chip 🔳 ine 🔳 / Offline	Transação Imprimir co	Referida omprovante						
Cartáo Possul Chip I Transação Referida Transação Offine I Imprimir comprovante Transação EMV Offline Complemento	Permitir Cartão Possui Transação Offi Transação EM [®] Complemento	Chip 🔳 ine 🔳 / Offline	Transação Imprimir co	Referida omprovante						
	Permitir Cartão Possui Transação Offi Transação EM	Chip 🔳 ine 🔳 / Offline	Transação Imprimir co	Referida omprovante						
	Permitir Cartão Possui Transação Offi Transação EM Complemento Posição do Compl	Chip ine / Offline amento 0	Transação Imprimir co	i Referida omprovante						
© Cartido Possul Chip @ Transação Referida ■ Transação Offline ■ Imprimir comprovante ■ Transação ENV Offline Complemento Posição do Complemento 0 =	Permitir Cartão Possui Transação Offi Transação EM Complemento Posição do Compl	Chip ine V Offline	Transação Imprimir co	i Referida omprovante						

Aparecerá uma mensagem solicitando a confirmação da copia da parametrização do bin selecionado.

• Clicar em Sim na pergunta.

Produto: Cré	lito-Banese		
--------------	-------------	--	--

O sistema mostrará uma nova janela para preencher as informações que faltam para realizar o cadastro do novo bin.

Informações do bin:

- Digitar o nome do administrador do bin.
- Digitar a faixa inicial do bin do cartão.
- Digitar a faixa final do bin do cartão.
- Clicar no botão OK.

🔲 V&SPague - Pre	eencha as informações do Bin 🛛 🛛
Cadastro de Bins	
Administrador:	
Bin de:	Bin até:
	🖌 Ok 🛛 🔀 Fechar

13 - Como sincronizar o servidor

O Sincronismo serve para sinalizar ao servidor V&SPague que houve alguma alteração das informações do banco de dados. Ao fazer o Sincronismo, o servidor V&SPague acata as alterações que foram realizadas através das telas do V&SPague.

No menu Sistema -> Servidor

V&SP	ague - Sistema de Proce:
<u>S</u> istema	<u>C</u> adastro <u>T</u> ransação
Conf	īgurar 📔 🔣 📢
Serv	idor 🛛
0 <u>S</u> air	

Nome do Computador		Endereço do Computador	Selecionar
itema4	00:1E:	0B:4C:A4:74	

- Clicar sobre a linha que contém o local em que está rodando o servidor.
- Clicar no botão Sincronismo.

O sistema mostrará uma mensagem de processando.



• Clique em Fechar na tela Gerenciamento dos servidores para fechá-la.

🗌 V&SI	Pague - Resumo do(s) processo(s) 🛛
P	Servidor (sistema2/00:26:54:0F:69:FB) sincronizado (Sync) com sucesso.
	OK

14 - Como forçar um Logon

O Logon serve para iniciar a conexão com a rede autorizadora e ocorre geralmente uma vez ao dia. O V&SPague já está configurado para efetuar o Logon todos os dias para as redes que necessitam desta transação. Para executá-lo manualmente:

Entre no menu Cadastro-> Loja->Rede



- Selecionar o estabelecimento.
- Selecionar a loja.
- Selecionar a rede.
- Marcar na aba Rede, a caixa de texto Logon Executar.

V&SPague - Sistema de Pr Sistema Cadastro Transac	ocessamento de Pagamentos [v1.52.11] ão Ferramenta Janela Aiuda	* 2° X
	a a a a a a a a a a a a a a a a a a a	
V&SPague - Cadastro de ■ Estabelecimento ■ Rafael ■ Usant ■ Statelecimento ■ Rafael ■ Visant ■ Statelecimento ■ Teste ■ Teste ■ Teste ■ Teste ■ Testes ■ Testes ■ Testes/Diment ■ Test	Rede por Loja Rede Comunicação Configuração Produto Rede: Arnex Identificação: 123659889 Habilitado Prioridade: 0 Identificação: 123659889	s * 🗵
e ⊆ Logarsi Amex Pedeca Visanet € Six	Ucugation Executar: Vitima: Posteriores com erro: 0 Computador	
The second se	Nome:	¥ Eschar

Clicar no botão salvar 🗐 na barra de ferramentas.

Clicar em Sim na pergunta.

V&SF	Pague - Pergunta
?	Deseja salvar as alterações para a rede Amex, loja LojaTS1, estabelecimento TesteSixnet?
	Sim

Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".

🗌 V&S	Pague - Informação		X
Y	Transação conclu	ída com sucesso.	
			Ok
			O

Após salvar, deverá ser Sincronizado o servidor V&SPague para que as alterações feitas tenham efeito. Veja como Sincronizar o servidor V&SPague em "Como Efetuar o Sincronismo".

Após isso, o Servidor V&SPague irá enviar o Logon automaticamente, em aproximadamente 1 minuto.

15 - Como alterar o computador em que o servidor é executado

Esta opção serve para indicar o local (computador) onde o servidor irá rodar.

Entre na opção do menu: **Cadastro->Rede**.

V&SP	ague - Siste	ema de Proce	essamento de
<u>S</u> istema	<u>C</u> adastro	<u>T</u> ransação	Eerramenta
	📑 <u>U</u> suái	rio	
	📑 <u>T</u> ermi	inal	
	📑 <u>R</u> ede		
	📑 <u>A</u> dmir	nistrador	
	📑 Estab	elecimento	
	<u>L</u> oja	•	

Selecione a rede.

Na caixa de texto Computador nos campos Nome e Endereço, digitar o nome e o endereço físico do computador que deseja abrir o servidor V&SPague para a rede selecionada.

V&SPague - Sistema de Proces	samento de Pagamentos (v1.52	2.11]	- 0 X
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ransação	<u>F</u> erramenta <u>J</u> anela <u>A</u> juda		
	4	1/21	
V&SPague - Cadastro de Red	es		r"⊠
Rede: Amex	Habilitado: 🔲		
Computador	Atividade	Moeda	Categoria
Nome:	Atividade:	Moeda: R\$	Categoria:
Endereço:	Alividade da Rede:	Moeda da Rede: 986	Categoria da Rede:
Comunicação Configuração	Transação		
Configuração Conexão			^
Socket Comm			
Host			=
Port			
✓ Keep Alive			
Secure Socket	Layer		
L			_
			K Fechar

• Clicar no botão salvar 🗐 na b

na barra de ferramentas.

Clicar em Sim na pergunta.

V&S	Pague - Pergunta 🛛
?	Deseja alterar os dados da rede Amex?
	Sim

• Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



Também é possível configurar as Redes de cada Loja para rodar em computadores diferentes.

Entrar no menu Cadastro->Loja->Rede



- Selecionar o estabelecimento.
- Selecione a loja.
- Selecione a rede.

• Na caixa de texto Computador nos campos Nome e Endereço, digitar o nome e o endereço físico do computador que deseja abrir o servidor V&SPague para a rede selecionada.

V&SPague - Sistema de Pr Sistema Cadastro Transac	ocessamento de Pagamentos [v1.52.1] ão Ferramenta Janela Aluda	- C 8
V&SPague - Cadastro de	Rede por Loja	r" 🛛
Coundidignment Coundid	Rede: Communicação Configuração Produto Rede: Msanet Identificação: Il0000186 Habilitado Pionidade: 0 Inicialização Executar Hora: 0 0 Viscalização Evecutar Posteriores com erro: 0 Computador Endereço 0 0	
I		🔀 Fechar

- Clicar no botão salvar 🗐 na barra de ferramentas.
 - Clicar em Sim na pergunta.

V&SI	Pague - Pergunta
?	Deseja salvar as alterações para a rede Visanet, Ioja LojaTS1, estabelecimento TesteSixnet?
	Sim Não

• Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



16 - Como pesquisar transações

Entre no menu Transação -> Pesquisar



• Clicar em pesquisar.

				0/0			
/&SPague - Pe	squisa de Transaçõe	8					r ⊠' [
itros							
Opção			Selecionad	05			🔍 Pesquisar
						1	
ansações							
Início	Eim	Estabelecime	ento Loia	Terminal	Rede	Valor	Tipo do Cartão
	I						
							•
etalhes	н						

Aparecerá uma nova janela, para que seja feito o filtro da pesquisa.

🔲 V&SPague - Seleção dos Va	alores para Pesquisa	
🛛 Dados da pesquisa ————		
Período inicial	05/07/2009	
Período final	06/07/2009	
		-
	🔰 🖌 Ok	

Clicando em "OK" a pesquisa será realizada utilizando apenas os filtros que já estão especificados na tela, como: período inicial e período final.

Clicando no sinal de menos, você pode excluir o período inicial ou período final do filtro da pesquisa.

Para incluir mais filtros na pesquisa:

- Clicar na linha em branco.
- Clicar sobre o filtro desejado.

Para selecionar como filtro o estabelecimento:

• Clicar sobre a palavra estabelecimento.

🔲 V&SPague - Seleção dos Valores	a para Pesquisa	
r Dados da pesquisa ————		
Período inicial	05/07/2009	
Período final	06/07/2009	
•		
 Estabelecimento 		
Loja		
Terminal		
Rede Rede		
Tipo de transação		
Código VeSPague		
Valor inicial		
▼ Valor final		
	- V Ok	
	.	

Aparecerá uma nova janela para marcar o estabelecimento desejado para realizar a pesquisa.

🗌 V&SPague - Estabelecimento 🛛						
Estabelecimento						
Rafael						
Six						
🗷 Sixnet 💻						
Teste						
teste						
Marcar todos Desmarcar todos						
√ Ok						

• Clicar em OK.

Para utilizar os outros filtros como: loja, terminal, rede e tipo de transação os procedimentos são os mesmos utilizados para selecionar como filtro o estabelecimento. Para selecionar como filtro o Código V&SPague:

- Digitar o código do V&SPague para ser utilizado na pesquisa.
- Pressionar o botão ok.



Para selecionar como filtro o valor inicial e valor final:

- Informar o valor.
- Pressionar o botão ok.

🔲 V&SPague - Valor 🗄 🗵
Valor:
0,00
🗸 Ok

Para selecionar como filtro o nome do computador:



• Pressionar a tecla F9.

Aparecerá uma nova janela para selecionar qual o computador será utilizado na pesquisa.

🔲 V&SPagu	e - Selecionar uma linha da lista 🛛 🔀	I
Filtrar:	🔀 Pesquisar	
	COMPUTADOR_NOME	
sistema1		
sistema2		
sistema4		
sistema5		
sistema7		
	🖌 ок	

- Selecionar o nome do computador.
- Pressione o botão ok.

Para finalizar a escolha dos filtros e realizar a pesquisa, basta clicar no botão ok da tela de seleção dos valores para pesquisa.

As transações serão carregadas na tela.

				0/116					
V&SPague - Pesquis	a de Transações						്മ്		
Filtros									
Opcão Selecionados Otra									
eríodo inicial	06/07/2009						- resquisai		
eríodo final	07/07/2009								
stabelecimento	Sixnet								
oja	LojaV01								
raneacõee									
Infeio	Fire	Cotobologimento	Loio	Terminal	Dede	Valar	Tipe de Cort		
7/07/2009 16:17:15	07/07/2009 16:17:20	Simet	Loja LojaV01	TV010001	Visanet	Val01 1.00	Crédito 4		
7/07/2009 18:10:27	07/07/2009 18:11:41	Sivnet	LoiaV01	TV010001	Visanet	2.00	Déhito		
7/07/2009 16:08:30	07/07/2009 16:08:31	Simet	LojaV01	TV010001	Visanet	85.77	Crédito		
7/07/2009 16:08:24	07/07/2009 18:08:25	Sivnet	LoiaV01	TV010001	Vicanet	13.77	Crédito		
7/07/2009 16:08:22	07/07/2009 16:08:23	Simet	LojaV01	TV010001	Visanet	19.77	Crédito		
7/07/2009 16:08:19	2009 16:08:19 0707/2009 16:08:20		2009 16:08:19 07/07/2009 16:08:20		LoisV01	TV010001	Vicanet	26.00	Crédito
7/07/2009 16:08:16	07/07/2009 16:08:18	Simet	LoiaV01	TV010001	Visanet	45.00	Crédito		
7/07/2009 16:08:14	07/07/2009 16:08:15	Signet	LoisV01	TV010001 Visapet		18.77	Crédito		
7/07/2009 16:08:11	07/07/2009 16:08:13	Sivnet	LoiaV01	TV010001 Visanet		19.77	Crédito		
7/07/2009 16:08:08	07/07/2009 16:08:09	Signet	LoisV01	TV010001	Vicanet	13.77	Crédito		
110112005 10.00.00	01/01/2005 10:00:05	Charlet			tibunet	10,11	oreano		
							•		
Detalhes									
							igem		
ema irar	reina, managao , compretante , reau Valoi Autorização Respostaj Melisagem								

Ao selecionar uma transação com um clique na linha correspondente, os dados detalhados da transação serão carregados em outra tabela embaixo.

ema <u>C</u> ad	astro Ira	nsação <u>E</u> erran	nenta	Janela Ajuda	52.11]					□_	
V						3/	16				
∃ V&SPague - Pesquisa de Transações 🛛 🗖 🛛											
Filtros											
0	pção		Selecionados Q ² Pesquisar							ar	
Período ini	cial	06/07/2009								0	
Período fin	al	07/07/2009									
Estabeleci	mento	Sixnet									
Loja		LojaV01									
Transacõ	95										
Íni	cio	Eim		Estabelecimento	Loia	Term	inal	Rede	Valor	Tipo do Carl	t
07/07/200	9 16:17:15	07/07/2009 16:	17:20	Sixnet	LojaV01	TV010	001	Visanet	1,00	Crédito	1-
07/07/200	9 16:10:27	07/07/2009 16:	11:41	Sixnet	LojaV01	TV010	001	Visanet	2,00	Débito	
07/07/200	9 16:08:30	07/07/2009 16:	08:31	Sixnet	LojaV01	TV010	001	Visanet	85,77	Crédito	1
07/07/200	9 16:08:24	07/07/2009 16:	08:25	Sixnet	LojaV01	TV010	001	Visanet	13,77	Crédito	1
07/07/200	2009 16:08:22 07/07/2009 16:08:2		08:23	Sixnet	LojaV01	TV010	001	Visanet	19,77	Crédito	1
07/07/200	07/07/2009 16:08:19 07		7/07/2009 16:08:20		LojaV01	TV010	001	Visanet	26,00	Crédito	1
07/07/200	9 16:08:16	07/07/2009 16:	/07/2009 16:08:18 Sixn		LoiaV01	TV010	001	Visanet	45.00	Crédito	1
07/07/200	9 16:08:14	07/07/2009 16:	/07/2009 16:08:15		LoiaV01	TV010	001	Visanet	18,77	Crédito	1
07/07/200	9 16:08:11	07/07/2009 16:	/07/2009 16:08:13		LojaV01	TV010	001	Visanet	19,77	Crédito	1
07/07/200	2009 16:08:08 07/07/2009 1		08:09	Sixnet	LoiaV01	TV010	001	Visanet	13.77	Crédito	1
										· · · · · ·	-
Detalhes										,	
Pema	Tran	sacão	Co	mprovante	Nsu	Valor	Autorizac:	ão Resposta	Mensi	agem	П
1	Cartão	Vender		2	19259	85,77					
2	Cartão	Vender	mm	MMMMM. 2	19259	85,77	161811	000	APROVAD.	A 123456	
3	Cartão	Vender	nder		19259	85,77	77 161811 000		APROVADA 123	456[00087]: .	
1 2 3	Cartão Cartão Cartão	v Vender i Vender i Vender	nder <u>WWWWWWWW</u>		19259 19259 19259	85,77 85,77 85,77	161811 161811	000	APROVADA APROVADA 123	A 123456 (456(00087):	

Dando um clique nos campos em amarelo, como a coluna *Comprovante* ou *Mensagem*, é aberto uma janela com o conteúdo do campo permitindo uma melhor visualização, conforme apresentado abaixo.

	Opção		- V&S	Dagua Maneagam	N			Pecquicar
'eríodo ir	nicial	06/07/2009	0.3	- ugue - metraugerri				2. codaloai
eríodo fi	nal	07/07/2009	APROVAL	DA 123456				
stabeled	imento	Sixnet	100000					
oja.		LojaV01	100087]: iransaçao aprovada.				
Fransaçi	ŏes							
li	nício	Fim				e	Valor	Tipo do Cart
07/07/20	09 16:17:15	07/07/2009 16:17	2			et	1,00	Crédito 🔺
07/07/20	09 16:10:27	07/07/2009 16:11	14			et	2,00	Débito
07/07/20	09 16:08:30	07/07/2009 16:08	22			et	85,77	Crédito
07/07/20	09 16:08:24	07/07/2009 16:08	d -			et	13,77	Crédito
07/07/20	09 16:08:22	07/07/2009 16:08	d			et	19,77	Crédito
07/07/2009 16:08:19 07/07/2009 16:08:		6			et	26,00	Crédito	
07/07/2009 16:08:16 07/07/2009 16:08:1		01			et	45,00	Crédito	
07/07/20	09 16:08:14	07/07/2009 16:08	et i			et	18,77	Crédito
07/07/20	09 16:08:11	07/07/2009 16:08	81			et	19,77	Crédito
07/07/20	09 16:08:08	07/07/2009 16:08	0			et	13,77	Crédito
								•
Detalhe	s							
Perna	Trans	sação				sposta	Mensa	igem
1	Cartao	Vender						
2	Cartao	Vender Ju		 >	🕻 Fechar	000	APROVAD	A123456
3	Canao	vender	-			000	APROVADA 123	400[00087]:

17 - Como navegar na tela de histórico

Entre no menu **Transação->Histórico**

	V&SP	ague - Siste	ma de Proce	essamento de	Pagamer	itos (v1.52.1i)	
	<u>S</u> istema	<u>C</u> adastro	<u>T</u> ransação	<u>F</u> erramenta	<u>J</u> anela	Ajuda	
			💦 Pes <u>q</u> ui	isar			_
	331 		🔰 Pender	nte			
			📑 <u>H</u> istóri	со			
			<u>R</u> elatór	rio 🕨			
🗍 V&SPague - Sistema de	e Processame	nto de Pagam	entos [v1.52.1i]]			r 0' X
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ran	sação <u>F</u> erra	nenta <u>J</u> anela	a <u>Aj</u> uda				
				0/0			
V&SPague - Histórico	de Execução	de Transaçõe	s e Respectiva	s Mensagens			r ⊠ ⊠
Dados para pesquisa			_				Periodo
Estabelecimento:			Ree	de:			De: 01/07/2009
Loja:			Transaçã	äo:			Até: 02/07/2009
Terminal:			V&SPage	ue:			Pesquisar
V&SPague	Início	Fim		Conclusão	Rede	Estabele	cimento Loja Terr
Data Se	que Ligação	Terminal	Trar	nsação	Perna	Cancelar	Desfazer TimeOut V
	_	_		_			
							X Fechar

Tela utilizada para consultar as transações realizadas pelo **V&SPague**. A pesquisa poderá ser realizada sem filtros, ou seja, todas as transações existentes serão listadas, e também filtradas por *Estabelecimento*, *Loja*, *Terminal*, *Rede*, *Transação*, *Código V&SPague* e *Período*.

Para Pesquisar sem utilizar filtro:

• Pressionar o botão [Pesquisar] e todas as transações serão carregadas.

Dados para peso	uisa							Perio	do	
Estabelecimento	:]	Rede:				De:	01/07/20	09
Loja	:		Tra	nsação:				Até:	02/07/20	09
Terminat			V&.5	SPague:				C	Pesquis:	ar
V&SPague	Início	Fim		Con	clusão	Rede	Estabele	cimento	Loja	Т
10000048021	02/07/2009 14:03:31	02/07/2009 14	1:04:52	02/07/20	09 14:04:53	Redecard	l Sixi	net	LojaM17	^
10000048017	02/07/2009 14:03:25	02/07/2009 14	1:03:27	02/07/20	09 14:03:27	Redecard	Six	net	LojaM17	
10000047876	02/07/2009 13:37:04	02/07/2009 13	3:37:32	02/07/20	09 13:37:32	Visanet	Six	net	LojaM17	
10000047617	02/07/2009 10:03:54	02/07/2009 10	0:03:56	02/07/20	09 10:03:56	Visanet	Testes	Bixnet	LojaSL1	
10000046870	02/07/2009 10:02:01	02/07/2009 10	0:02:41	02/07/20	09 10:02:41	Visanet	Six	net	LojaV01	
10000046867	02/07/2009 09:58:37	02/07/2009 09	9:58:39	02/07/20	09 09:58:39	Visanet	Testes	Bixnet	LojaSL1	_
•	1	00/07/0000.00		00/07/00	00.00.57.07	Ulanak	Tester	Diver et	1.414/01.4	Þ
Data	Seque Ligação	Terminal		Transa	ão	Perna	Cancelar	Desfazer	TimeOut	1

Para pesquisar utilizando filtro:

- Clicar no campo que deseja utilizar como filtro;
- Pressionar a tecla [F9].

Aparecerá uma nova janela, onde mostrará as informações disponíveis para serem utilizadas no filtro.

V&SPague	Selecionar uma linha d	a lista 🛛 🖾
Filtrar:		🔀 Pesquisar
	ESTABELECIMENTO	
Rafael		
Six		
Sixnet		
Teste		
TesteSixnet		
teste		
		V OK

A tecla F9 poderá ser utilizada para auxiliar na seleção dos filtros, nos campos *Estabelecimento*, *Loja*, *Terminal*, *Rede* e *Transação*.

- Informe o filtro da pesquisa, no exemplo o Estabelecimento;
- Pressione a tecla [OK];
- Pressione o botão [Pesquisar], e as transações serão carregadas.

Ao selecionar uma transação com um clique na linha correspondente, os dados detalhados de cada perna da transação serão carregados na tabela mais abaixo destacada em vermelho.

V&SPague - Sis	tema de Pro	cessame	nto de Paga	imentos (v1	l.52.1i]							• 🛛	
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro	<u>T</u> ransaçã	io <u>E</u> errar	nenta <u>J</u> an	ela <u>A</u> juda									
St + - D						0/0							
V&SPague - H	istórico de l	xecução	de Transaç	öes e Resp	ectivas M	ensagens					• • •	ſ⊵	1
Dados para peso	uisa									Perio	do		
Estabelecimento		Rede: De: 01/07/2009							09				
Loia				Tra	msacão:					Até:	02/07/20	09	
												_	í.
Terminal	· L	V&SPague:							Sesquis	ar			
V&SPague	Inío	io	Fi	im	Cor	nclusão	Rede	:	Estabe	lecimento	Loja	Т	1
10000045321	01/07/2009	11:31:57	01/07/200	9 11:32:02	01/07/20	09 13:03:09	Visan	et Si		ixnet	LojaV01	T\ *	
10000045317	01/07/2009	11:29:18	01/07/200	9 11:29:19	01/07/20	109 11:29:19 Visan		et	t Sixnet		LojaV01	Т	
10000045313	01/07/2009	11:28:59	01/07/200	9 11:29:18	01/07/2009 11:31:58		Visan	et Si		ixnet	LojaV01	T	
10000044595	01/07/2009	08:49:24	01/07/200	9 08:49:34	01/07/2009 11:29:01		Visan	isanet S		ixnet	LojaV01	Т	
10000044584	01/07/2009	08:46:46	01/07/200	9 08:48:15	01/07/2009 08:48:45		Visan	et	Si	ixnet	LojaV01	Т	
10000044573	01/07/2009	08:43:53	01/07/200	9 08:45:16	01/07/20	Visan	et	Si	ixnet	LojaV01	T_		
•	04/07/000/	00.00.40	04/07/2000	0.00.40.50	04/07/00	00.00.40.50	16		~	hun ak	1.0101004	•	
Data	Seque	Ligação	Terminal		Transa	tán	Perna	Car	ncelar	Desfazer	TimeOut		
01/07/2009 11:28	:59 1		TV010001	Cartão Ver	nder		1						1
01/07/2009 11:29	:01 2		TV010001	Cartão Ver	nder		2	06/03	7/2009				1
01/07/2009 11:29	18 3		TV010001	Cartão Ver	nder		3						1
													1
•												•	
											V raaka		1
											A Fecua		

Clicando em algumas colunas da tabela baixo, tal como a coluna *Comprovante*, abrirá uma nova janela com o conteúdo do mesmo, permitindo uma melhor visualização conforme apresentado abaixo.

V&SPag Sistema	jue - Siste Cadastro	ema de Process Transação F	amento de Pa erramenta J	agamentos (v Ianela Ajuda	1.52.1i]		r 🛛 🖂
R#	- 7					0/0	
V&SP	ague - His	stórico de Execu	ição de Trans	ações e Resp	ectivas M	ansagens	• ø 🛛
Estabele	ios para pesquisa ibelecimento:				Rede:	V&SPague - Comprovante 1ª Via	X
	Loja:	oja:			ansaçäo:	MENSAGEN TBL 9X Sixnet	2009
T	erminal:	Infela		V8	SPague:	Av.J.K.1830 - Torre 9And Sao Paulo - SP	lisar
100000	45321 45317	01/07/2009 11:3 01/07/2009 11:2	1:57 01/07/2 9:18 01/07/2	009 11:32:02 009 11:29:19	01/07/20	VISA <reimpressao> Visanet</reimpressao>	1 T\▲ 1 T\
100000	45313 44595	01/07/2009 11:2 01/07/2009 08:4	8:59 01/07/2 9:24 01/07/2	009 11:29:18 009 08:49:34	01/07/20 01/07/20	**********************=12/10	1 T\ 1 T\
100000	44584	01/07/2009 08:4	8:46 01/07/2 3:53 01/07/2	009 08:48:15	01/07/20	la VIA-CLIENTE AUT=113827	
•						VENDA A CREDITO	
:ação 000	Nsu 730284	Nsu Rede	Autorização	Comprov	ante 1ª Via	<reimpressa0>VALOR:</reimpressa0>	Respo:
000	730284		113827 113827		MMMMM	MENSAGEN TBL 7C	
•		11				Fechar	har

Para determinar a situação de uma transação algumas regras devem ser seguidas. As principais colunas a serem analisadas são *Transação*, *Perna*, e *Resposta*, conforme detalhado a seguir:

Transação: Contém qual o tipo de transação refere-se as informações contidas na linha (Ex: Cartão Vender, Administração Cancelar, Desfaz);

Perna: Define a qual perna da transação refere-se as informações. São necessárias no minimo 3 pernas para que uma transação de venda seja concluída com sucesso;

Resposta: A partir da segunda perna deve sempre possuir conteúdo igual a zeros (000) para transações aprovadas, e diferente para transações negadas.

Segue abaixo um resumo simplificado das pernas de uma transação de venda:

TRANSAÇÃO	PERNA	RESPOSTA
Cartão Vender	 Enviado para a rede solicitando a aprovação da venda pela administradora. 	Não existe conteúdo pois primeira perna efetua a solicitação a administradora.
Cartão Vender	 Recebido da rede em resposta à 1^a perna com o resultado da solicitação. 	Quando preenchido com zeros (000) indica transação aprovada, caso contrário indicará transação negada, lembrado que falta ainda a 3 ª perna para que a transação seja finalizada.
Cartão Vender	3- Recebido da Automação se a transação foi aprovada na 2ª perna, confirmando ou	Quando preenchido com zeros (000) indica transação foi aprovada pela Automação, caso contrário indicará transação

desfazendo a transação. negada	a, a qual será desfeita posteriormente.
--------------------------------	---

Em uma mesma transação podem haver diversos tipos de *Transações*, que correspondem às várias etapas daquela transação, tal como um *Cancelamento*, *Desfazimento*, *Sonda*, etc., as quais podem alterar a situação da transação original. Segue abaixo as pernas de um *Desfazimento*:

TRANSAÇÃO	PERNA	RESPOSTA
Desfaz	 Enviado para a rede solicitando o desfazimento da transação. 	Não necessariamente preenchido. Algumas redes exigem o preenchimento, outras não.
Desfaz	2- Recebido da rede informando sobre o desfazimento solicitado.	Quando preenchido com zeros (000) indica que a transação foi desfeita com sucesso, caso contrário algum erro ocorreu no desfazimento.

Segue exemplo de Transação Aprovada padrão:

V&SPague - Hist	órico de Execuçã	o de '	Trar	ısaç	őes e	Res	spectivas	s Mensag	ens		o ^r	d' X
Dados para pesqui	isa									Pe	eriodo	
Estabelecimento:					Rede:						De: 20/07/2	2010
Loja:			Т	rans	ação:					A	lté: 21/07/2	2010
Terminal:			v	&SP	ague:						<u> </u>	sar
Fim	Conclusão			R	ede		Estabel	ecimento	L	oja	Terminal	
1/07/2010 14:19:36	21/07/2010 14:19	3:36		С	ielo		Te	ste	Loj	a001	T0010175	-
1/07/2010 14:19:34				С	ielo		Te	ste	Loj	a001	T0010175	
				С	ielo		Te	ste	Loj	a001	T0010175	
1/07/2010 14:06:13				С	ielo		Te	ste	Loj	a001	T0010065	
4						_	_					Þ
Trans	ação	Perr	na			Va	lor I			Re	sposta	
Cartão Vender		1					5,00					
Cartão Vender		2					5,00		f		000	
Cartão Vender		3					5,00				000	
												•
											🔀 <u>F</u> ech	ar

Segue exemplo de **Transação Aprovada** sem a 3ª perna, o que identifica uma transação pendente. Neste caso a transação deverá ser resolvida através da opção **Transação->Pendente**, caso contrário a transação será resolvida pela rede de acordo com os seus critérios, o que varia de rede para rede, podendo ser *Confirmada* ou *Desfeita*.

Dados para pesqui	sa						F	Periodo		
Estabelecimento:		Rede	:					De: 20/	/07/2	010
Loja:	Trans	sação						Até: 21/	/07/2	:010
Terminal:	V&SF	Pague	:					Q Pe	esqui	sar
Fim	Conclusão		Re	ede	Estabelecim	ento	Loja	Termi	nal	
1/07/2010 14:46:30	21/07/2010 14:46:	30	Ci	elo	Teste		Loja001	T0010	178	-
1/07/2010 14:34:25	21/07/2010 14:34:	25	Ci	elo	Teste		Loja001	T0010	178	-
1/07/2010 14:19:36	21/07/2010 14:19:	36	Ci	elo	Teste		Loja001	T0010	175	
1/07/2010 14:19:34	21/07/2010 14:34:	06	Ci	elo	Teste		Loja001	T0010	175	
			Ci	elo	Teste		Loja001	T0010	175	
1/07/2010 14:06:13			Ci	elo	Teste		Loja001	T0010	065	-
•										
Transa	ição F	Perna		V	alor I		Re	sposta		
Cartão Vender		1			10,00					
Cartão Vender		2			10,00	<i>I</i>	I	000		
<[]										•

Segue exemplo de Transação Desfeita através da opção Transação->Pendente.

🔲 V&SPague - Hist	órico de Execu	ção de	Trar	isa	çő	es e Res	spect	tivas	s M	ensa	ge	ns			. • *	ď	\mathbf{X}
-Dados para pesqui	sa												Pe	eriodo			
Estabelecimento:					R	ede:]		De: 21	0/07/2	010	
Loja:			Т	ran	sa	ção:]	A	ité: 2.	1/07/2	010	
Terminal:			V	&S	Pa	gue:		_	_		_]		_	esqui	sar	
Fim	Conclusã	0		F	Rec	le	Esta	abel	eci	ment	0	L	oja	Ter	minal		
				(ciel	lo		Te	ste			Loja	a001	T00'	10175		^
1/07/2010 14:06:13				(Diel	lo		Te	ste			Loja	a001	T00'	10065		
1/07/2010 14:01:54				(Die	0		Те	ste			Loja	a001	T00'	10065		
1/07/2010 13:58:35	21/07/2010 13	:58:35		()iel	0		Te	ste		Τ	Loja	a001	T00'	10065		_
•	Ш			_				-								▶	Ť
Transag	áo	Perna	I			Valo	ır	I					Res	posta			
Cartão Vender		1					0,04										
Cartão Vender		2		D			0,04			<i>L</i>	I.		0	00			
Desfaz		1					0,04				Т						
Desfaz		2					0,04						0	00			
																	Þ
														×	<u>F</u> echa	ar	

Segue exemplo de **Transação Desfeita** através da 3ª perna recebida da automação.

V&SPague - Hist	órico de Execu	ção de T	ran	sa	çő	es e Res	spect	tiva	as	Mei	ısa	gei	ıs			_	Ø,	\boxtimes
-Dados para pesqui	sa													Pe	eriodo			
Estabelecimento:					R	ede:								1	De: 20)/07/2	010]
Loja:			Tr	an	sa	ção:								A	ité: 2.	L/07/2	010	
Terminal:			V	.s	Pa	gue:		_	_						 [<u>esqui</u>	sar	
Fim	Conclusã	0		F	lec	le	Esta	abe	ele	cim	ent	0	L	oja	Ter	minal		
1/07/2010 13:58:35	21/07/2010 13	:58:35		C	ie	lo		Т	es	te			Loj:	a001	T00'	0065		
1/07/2010 13:53:24				C	ie	lo		Т	es	te			Loja	a001	T00′	0065		
1/07/2010 13:45:18				C	ie	lo		Т	es	te			Loj;	a001	T00′	10065		
1/07/2010 13:04:56	21/07/2010 13	:04:56		C	ie	lo		Т	es	te			Loj:	a001	T00'	0065		
1/07/2010 13:45:06				C	ie	lo		Т	es	te			Loj:	a001	T00'	10065		Ţ
																	•	
Transa	áo	Perna				Valo	r	I						Res	posta			
Cartão Vender		1		D		90	0,00						1					
Cartão Vender		2				90	0,00				J.	I		0	00			
Cartão Vender		3				90	0,00							0	78			
Desfaz		1				90	0,00											
Desfaz		2				90	0,00							0	00			
															×	<u>F</u> echa	ar	

Segue exemplo de **Transação Aprovada** que foi cancelada posteriormente.

🔲 V&SPague - Hist	órico de Execuç	ão de T	ran	saç	őes	s e Res	pecti	vas	M	ens	sag	ens			o d	Ø X
Dados para pesqui	isa												ר ר	Periodo		
Estabelecimento:		Red	e:											De: 20	/07/:	2010
Loia	Tra	neacă	- 6	dm	inic	tracão	Cone	olo	v					Até: 21	./07/:	2010
Loja.	112	msaça	~ <u>c</u>	um	mna	uaçau	Cant	era								
Terminal:	V&	SPagu	e:											_ <mark></mark> E	<u>esqui</u>	isar
Fim	Conclusão			R	ede	!	Estat	pel	ecir	ne	nto	l	oja	Term	ninal	
1/07/2010 09:33:06	21/07/2010 09:3	33:06		Ci	ielo			Те	ste			Lo	ja001	T0010	0172	С
•	Ш															Þ
Transa	ação	Perna	I			Val	or	l					Re	esposta		
Cartão Vender		1				9	00,00									
Cartão Vender		2				9	00,00				f.	<i>I</i>		000		
Cartão Vender		3				9	00,00							000		
Administração Can	celar	1				9	00,00									
Administração Can	celar	2				9	00,00				f.	<i>I</i>		000		
Administração Can	celar	3				9	00,00							000		
				_				_	_	_	_	_				
														×	Eech	ar

18 - Como navegar na tela de pendências

Entre no menu Transacão->Pendente

V&SPague - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1]] Sistema Cadastro [Transação Eerramenta Janela Ajuda Pesguisar Pendente Histórico Relatório >

Com esta tela você pode verificar se existem transações pendentes a serem resolvidas.

Atenção: O procedimento de Resolução de Pendências deve ser feito todos os dias, pois existe um prazo de cada rede, para confirmar ou desfazer as transações.

V&SPague - Sis	stema de Processament	o de Pagament	os [v1.52.1i]			r 0
tema <u>C</u> adastr	o <u>T</u> ransação <u>F</u> erramo	enta <u>J</u> anela	Ajuda			
R + - /				0/0		
V&SPague - 1	Fratamento de Transaçõ	es Pendentes				
Transações Po	endentes					
V&SPague	Data_Atual	Rede	Estabelecimento	Loja	Terminal	Resquisar
10000030759	26/06/2009 16:03:41	Redecard	Sixnet	LojaV01	TV010001	
10000044557	02/07/2009 17:43:32	Visanet	Sixnet	LojaV01	TV010001	🛷 Confirmar
10000052236	03/07/2009 13:23:24	Visanet	Sixnet	LojaV01	TV010001	
						Desfazer
4						💮 Concluir
Em processa	amento	Disponivel p	ara ser resolvida			🔀 Fechar
 Pendente de 	destazimento	Pendente of	-1116	Pende	nte un-ime	
Dados da Tran	Isaçao					
Perna	Transação	Compro	wante NSU	Val	or Autoria	zação Resposta

Transações pendentes são as transações que por algum motivo não foram concluídas corretamente.

Segue a explicação das opções da legenda:

Em processamento: Indica que a transação está em andamento ou aguardando um processamento interno do V&SPague. Ex.: Aguardando ser desfeita.

Disponível para ser resolvida: Indica que a transação está aguardando uma intervenção manual do usuário. Deverá ser utilizado os botões "Confirmar" ou "Desfazer" para resolver a transação.

Pendente de desfazimento: Indica que excedeu a quantidade de tentativas de desfazimento da transação. O V&SPague tenta desfazer por 3 vezes uma transação, caso ocorra algum erro, a transação volta para a tela das Pendências e fica com o status "Pendente de desfazimento".

Neste caso, deverá ser clicado no botão *Desfazer* para o V&SPague realizar mais uma tentativa de desfazer a transação, mas caso a transação não tenha sido Desfeita na rede, ou retornou algum erro e volte para a tela das Pendências, clicar no botão *Concluir* para o V&SPague fechar a transação. Obs.: Neste caso, a transação está Desfeita no V&SPague, mas não necessariamente Desfeita na rede. É importante entrar em contato com a rede autorizadora para verificar o status da transação.

Pendente off-line: Indica que a transação foi realizada offline e o V&SPague tentou enviar a transação para a rede mas não obteve sucesso.

Neste caso, deverá ser clicado em "*Confirmar*" para o V&SPague realizar mais uma tentativa de enviar a confirmação da transação para a Cielo.

Pendente on-line: Indica que a confirmação de uma transação não foi realizada com sucesso. A transação de confirmação é uma mensagem automática enviada pelo V&SPague à rede Cielo.

Neste caso, deverá ser clicado em "Confirmar" para o V&SPague realizar mais uma tentativa de enviar a

confirmação da transação para a Cielo.

Segue a explicação dos botões:

Botão Pesquisar: É utilizado para pesquisar e mostrar quais transações estão Pendentes. Quando a tela é aberta, as transações pendentes já são mostradas automaticamente na tela.

Botão Confirmar: É utilizado para confirmar a transação.

Botão Desfazer: É utilizado para desfazer a transação.

Botão Concluir: É utilizado para concluir a transação, deixando o status como Confirmada. Este botão deve ser utilizado apenas para as transações que não necessitam de confirmação com a rede. Ex.: Logon, Inicialização, Baixa Técnica, Extrato, etc.

Botão Fechar: é utilizado para sair da tela.

A transação só poderá ser Confirmada, Desfeita ou Concluída, cinco minutos após ter sido realizada, por questões de segurança.

Para Confirmar:

- Clicar na linha da transação que deseja confirmar para selecionar.
- Clicar no botão confirmar.

vosPague	- Tratamento de Transaçõ	es Pendentes					ت [
ransações	Pendentes						
V&SPague	Data_Atual	Rede	Estabelecimento	Loja	Term	inal 🕴	C Pesquisar
100000307	59 26/06/2009 16:03:41	Redecard	Sixnet	LojaV01	TV010	001	2.4
100000445	57 02/07/2009 17:43:32	Visanet	Sixnet	LojaV01	TV010	001	Confirmar
100000522	36 03/07/2009 13:23:24	Visanet	Sixnet	LojaV01	TV010	001	♥ Oolininiar
							🛃 Desfazer
							🖤 Concluir
						P	
Em procor	comonto		ra oor racabida				
Em proces	samento	Disponivel par	ra ser resolvida	Panda	nto on lin	—	🔀 Fechar
Em proces Pendente	samento de desfazimento	 Disponivel par Pendente off-li 	ra ser resolvida ine	Pende	nte on-lin	e _	🔀 Fechar
Em proces Pendente	samento de desfazimento	 Disponivel par Pendente off-li 	ra ser resolvida ine	Pende	nte on-lin	e	🔀 Fechar
Em proces Pendente ados da Tr	samento le desfazimento ansação	Disponivel par Pendente off-li	ra ser resolvida ine	Pende	nte on-lin	e	X Fechar
Em proces Pendente ados da Tr Perna	samento de desfazimento ansação Cotião Vondor	Disponivel par Pendente off-li Comprova	ra ser resolvida ine ante NSU	Pende	nte on-lin or	e Autorização	Kesposta
Em proces Pendente ados da Tr Pema	samento Je desfazimento ansação Transação Cartão Vender Octó Vender	Disponivel par Pendente off-li Comprova	ra ser resolvida ine ante NSU 73029	Pende Val	or 1,00	e Autorização	Resposta
Em proces Pendente ados da Tr Perna 1 2	samento de desfazimento ansação Transação Cartão Vender Cartão Vender	Disponivel par Pendente off-li Comprova	ra ser resolvida ine ante NSU 73029 WWW. 73029	Pende Val 4	nte on-lin or 1,00 1,00	e Autorização	Resposta
Em proces Pendente ados da Tr Pema 1 2	samento de desfazimento ansação Transação Cartão Vender Cartão Vender	Disponivel par Pendente off-li Comprova	ra ser resolvida ine ante NSU 73029	Pende Val 4	or 1,00 1,00	e Autorização	Resposta 000
Em proces Pendente ados da Tr Pema 1 2	samento le desfazimento ansação Transação Cartão Vender Cartão Vender	Disponivel par Pendente off-li Comprova	ra ser resolvida ine ante NSU 73029	Pende Val 4	or 1,00 1,00	e Autorização	Kesposta

• Clicar em Sim na pergunta.



• Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



- Para Desfazer:
- Clicar na linha da transação que deseja desfazer para selecionar.
- Clicar no botão desfazer.

/&SPague	 Tratamento de Transaçõ 	es Pendentes						• [¢]
ransações	Pendentes							
V&SPague	Data_Atual	Rede	Estabelecime	ento	Loja	Term	inal 🕴	🔀 Pesquisar
000003075	i9 26/06/2009 16:03:41	Redecard	Sixnet		LojaV01	TV010	0001 -	
000004455	57 02/07/200917:43:32	Visanet	Sixnet		LojaV01	TV010	001	🗸 Confirmar
000005223	86 03/07/2009 14:41:06	Visanet	Sixnet	- 1	LojaV01	TV010	001	
000005299	3 03/07/2009 14:40:53	Visanet	Sixnet		LojaV01	TV010	0001	Z Desfazer
Em proces	samento	Disponivel page	ara ser resolvid	la				Y Fechar
Em proces Pendente d ados da Tra	samento le desfazimento ansação	Disponivel particular providence off- Pendente off-	ara ser resolvid -line	la	Pende	nte on-lir	ie 🔤	🔀 Fechar
Em proces Pendente d ados da Tra Perna	samento je desfazimento ansação Transação	Disponivel pa Pendente off-	ara ser resolvid -line vante	la NSU	Pender	nte on-lir or	Autorizaçã	K Fechar
Em proces Pendente d ados da Tra Perna 1	samento je desfazimento ansação Transação Cartão Vender	Disponivel parallel Pendente off- Comprov	ara ser resolvid -line vante 7	NSU 30301	Pender	nte on-lir or 5,00	ne	Fechar
Em proces Pendente d ados da Tra Perna 1 2	samento le desfazimento ansação Transação Cartão Vender Cartão Vender	Disponivel pa Pendente off- Comprov Avvvvvvvvv	ara ser resolvid -line vante 7 WWWW 7	NBU 30301 30301	Pender	nte on-lir or 5,00 5,00	Autorizaçã	v Resposta

• Clicar em Sim na pergunta.

V&S	Pague - Pergunta 🛛 🕅
?	Deseja desfazer a transação 10000052993 da rede Visanet?
	Sim Não

• Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".



Para Concluir:

- Clicar na linha da transação que deseja concluir para selecionar.
- Clicar no botão Concluir.

+ -				0/0			
/&SPaque	- Tratamento de Transacö	es Pendentes					ď
ansações	Pendentes						
V&SPague	Data_Atual	Rede	Estabelecimento	Loja	Term	ninal 🕴	Resouisar
000003075	i9 26/06/2009 16:03:41	Redecard	Sixnet	LojaV01	TV010	0001 –	
000004455	7 02/07/2009 17:43:32	Visanet	Sixnet	LojaV01	TV010	0001	V Confirmar
000005223	6 03/07/2009 14:41:06	Visanet	Sixnet	LojaV01	TV010	0001 -	• • • • • • • •
000005299	3 03/07/2009 14:40:53	Visanet	Sixnet	LojaV01	TV010	0001	Decforer
Em proces Pendente c	il samento le desfazimento	 Disponivel particular Pendente off- 	ara ser resolvida -line	Pende	nte on-lir	ne	😻 Concluir
Em proces Pendente d ados da Tra	ii samento le desfazimento msação	 Disponivel pa Pendente off- 	ara ser resolvida Iline	Pende	nte on-lir	ne	😵 Concluir
Em proces Pendente d ados da Tra Pema	samento 1e desfazimento 1nsação Transação	Disponivel pa Pendente off- Comprov	ara ser resolvida -line vante NSU	Pende	nte on-lir or	ne Autorização	Concluir Fechar Resposta
Em proces Pendente o ados da Tra Pema 1	il samento de desfazimento insação Transação Cartão Vender	Disponivel pa Pendente off- Comprov	ara ser resolvida -line vante NSU 730276	Pende Val	nte on-lir or 3,00	ne Autorização	Concluir Fechar
Em proces Pendente o ados da Tra Pema 1 2	samento de desfazimento Insação Cartão Vender Cartão Vender	Disponivel pa Pendente off- Comprov Awwwwww	ara ser resolvida Iline vante NSU 730276 WWWM. 730276	Pende Val	nte on-lir or 3,00 3,00	Autorização 084718	Sechar Resposta
Em proces Pendente o ados da Tra Pema 1 2 1	II samento le desfazimento Insação Cartão Vender Cartão Vender Cartão Vender	Disponivel pa Pendente off- Comprov	ara ser resolvida -line vante NSU 730276 WWW. 730276 WWW. 730276	Pende Val	nte on-lir or 3,00 3,00 3,00	Autorização 084718 084718	Concluir Fechar Resposta 000 TO
Em proces Pendente o ados da Tra Pema 1 2 1 1	samento le desfazimento Insação Cartão Vender Cartão Vender Cartão Vender Cartão Vender	Disponivel pa Pendente off Comprov Annonnovov Annonnovov	ranser resolvida -line vante NSU 730276 vwwww.730276 vwwww.730276 vwwww.730276	Pende Val	or 3,00 3,00 3,00 3,00 3,00	Autorização 084718 084718 084718	Concluir Fechar Resposta 000 TO TO
Em proces Pendente d ados da Tra Perna 1 2 1 1 1 1 1	ansação Transação Cartão Vender Cartão Vender Cartão Vender Cartão Vender Cartão Vender Cartão Vender	Disponivel pa Pendente off Comprov Annonnonno Novemannon Novemannon	ara ser resolvida line 730276 www.730276 www.730276 wwww.730276 wwww.730276 wwww.730276	Pende Val	nte on-lir 3,00 3,00 3,00 3,00 3,00	Autorização 084718 084718 084718 084718	Concluir Fechar Resposta 000 TO TO TO TO

Aparecerá a seguinte mensagem:

🖱 V&SPague - Entre com o motivo da conclusão 🛛	X
Concluir a Transação © Com Motivo	
Sem Motivo	
Motivo:	
Sim Xão	

A transação poderá ser concluída descrevendo ou não o motivo, basta optar por uma das alternativas: com motivo ou sem motivo.

Caso tenha optado por concluir com motivo, descrevê-lo no campo motivo.

- Clicar em Sim na pergunta.
- · Aguardar aparecer a mensagem "Transação concluída com sucesso".

19 - Consultando as mensagens do sistema

🔲 V&SPague - (TEF) Transferênc	ia Eletrônica de Fundos [v2.0.4]
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ransação	Eerramenta Janela Ajuda
	☐ V <u>e</u> rsão →
	Estabelecimento >
	Conexão
	📑 Espaço
	📑 Conci <u>l</u> iação
	📑 <u>M</u> ensagem

Entre no menu Ferramenta->Mensagem

Esta tela mostra todos os tipos de exceções ocorridas no sistema.

🗌 V&SPague - Sistema de Pro	cessamento de Pagan	nentos [v1.52.1i]		- 0 X
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ransaçã	o <u>F</u> erramenta <u>J</u> ane	la <u>Aj</u> uda		
			0/0	
V&SPague - Consulta de M	lensagens do Sistema	(LOG)		ٿ ⊀ ⊠
Dados para consulta		·		
Estabelecimento:		Terminal:		Nome:
Loja:		Data/Hora:	E	indereço:
Rede:		V&SPague:	F	Periodo Inicial: 02/07/2009
				Final: 03/07/2009
				Consultar
Programa	Data/Hora	Nome do Computador	Endereço do Computador	Estabelecimento Loja
				🔀 Fechar

Essa consulta poderá ser realizada sem filtro, ou seja, todas as exceções existentes serão listadas.

Clicar em pesquisar.

E também serem filtradas por Estabelecimento, Loja, Rede, Terminal, Data/Hora, Computador e Período.

- Informe o filtro da pesquisa.
- Clicar em Consultar.

Para selecionar a exceção:

• Clicar na linha da exceção desejada.

Para visualizar melhor essa exceção:

• Clicar na própria exceção, e abrirá uma nova janela mostrando a exceção:

V&SPague - Sistema de Prod	cessamento de Pagamentos (v1.52. ti)	r d ⊠
V&SPague - Consulta de M Dados para consulta	ensagens do Sistema (LOG)	ت 🗹 م
Estabelecimento:	V&SPague - Mensagem	 X
Excluido 0 mensagem(ns) ant Excluido 0 mensagem(ns) ant Excluido 0 objeto(s) de transa Excesão ocorida durante o pr Excesão ocorida durante o pr Excesão ocorida durante o pr Excesão ocorida durante o pr	Exceção corrida durante o processamento da transação receit Transação coechida da rede fora do tempo. Resposta inesperada policitação não confere com o da resposta. Detalhes: vespague.exception.VeSPagueServerRedeException: Transação rec empo. Resposta inesperada, codiço de menaque de solicitação aposta. a t vespague.server.background.VeSPagueServerRede.Tran VeSPagueServerRede,Java:s012) a t vespague.server.background.VeSPagueServerRedeApstr af vespague.server.javasli204 a t vespague.server.javasli204 a t vespague.server.graphic.VeSPagueServerfVeSPagueSer eSPagueServer.java:10262)	a da rede. , codigo de mensagem de ebida da rede fora do t não confere com o da re sacaoRecebidaProcessar(act&Processed.execute(V verSynchronizeRun.run(V
		🔀 Fechar
		🔀 Fechar

20 - Como emitir relatórios

Entrar em Transação->Relatório



Existem os seguintes tipos de relatórios no sistema V&SPague:

• Detalhado: Lista cada transação realizada com sucesso pelo V&SPague;

• **Consolidado**: Lista as transações agrupadas por Estabelecimento, Rede, Loja, Terminal, Pagamento e Tipo de cartão.

- **Desfazimento**: Lista todos os Desfazimentos ocorridos no sistema.
- **Sonda**: Lista todas as Sondas ocorridas no sistema.

• **Log**: Lista todas as transações realizadas: tanto as transações que foram concluídas com sucesso quanto as transações que não foram autorizadas pelas redes ou que foram canceladas ou desfeitas.

Para emitir um relatório:

- Selecione o tipo de relatório.
- Selecione os filtros desejados, como mostra a tela a seguir.

V&SPague - Sistema de Processamento de Sistema Cadastro Transação Ferramenta	Pagamentos (v1.52.1i) Janela Ajuda		r 2 X
		0/0	
📋 V&SPague - Relatório Detalhado de Transa	ações Efetivadas		X
Periodo	Tipo Cartão		Pagamento
	Convênio		🔲 A vista
	Crédito		Parcelado
Final: 7 7	🔲 Débito		Pré-datado
	Marcar todos	Desmarcar todos	Marcar todos Desmarcar todos
Estabelecimentos Lojas		Redes	Terminais
Rafael		Amex 📃	
Six		Banese	=
Sixnet		Banrisul	
Teste		Brasilcard	
teste		Convcard	
TesteSixnet		Dacasacard	
		Edmcard	-
Marcar todos Desmarcar todos Marcar tod	dos Desmarcar todos	Marcar todos Desma	rcar todos Marcar todos Desmarcar todos
			Formato HTML

- Selecione o formato para a exibição do relatório (HTML ou PDF).
- Clicar em Processar.

O relatório será exibido na tela e também será gerado um arquivo em disco, na pasta \V&SPague\relatórios. Para cada tipo de relatório será gerado um arquivo.

21 - Como consultar o status da conexão

Entre no menu Ferramenta -> Conexão

🔲 V&SPague - (TEF) Transferênc	ia Eletrônica o	le Fundos (\	/2.0.4] 👹
<u>S</u> istema <u>C</u> adastro <u>T</u> ransação	<u>F</u> erramenta	<u>J</u> anela <u>A</u>	juda
	📑 V <u>e</u> rsão	×	
	📑 Es <u>t</u> abele	ecimento 🕨	
	Conexão	0	
	📑 Espaço		
	📑 Conci <u>l</u> ia	ção	
	📑 <u>M</u> ensag	em	

Esta tela mostrará as conexões dos servidores com as redes no sistema.

V&SPague - Conexões dos servidor	es com as redes	□
Nome do Computador	Endereço do Computador	Selecionar
sistema7	00:21:5A:52:70:33	
sistema4	00:1E:0B:4C:A4:74	
sistema2	00:26:54:0F:69:FB	V
		•
	🖉 Visualizar	💽 Fechar

- Selecione o servidor que deseja visualizar o status da conexão com a rede.
- Clicar no botão visualizar.

O sistema mostrará uma mensagem de processando.



O sistema mostrará o status de conexão.

Rede	IP/Porta	Status da conexão	Loja(s)	Seleciona
Visanet	6.1.0.250:64033	Conected	Visanet/TesteSixnet/Loja	
]	

Para atualizar o status da conexão:

- Selecionar a rede.
- Clicar no botão Atualizar.

SPague - Estado da	s conexões com as redes			
Rede	IP/Porta	Status da conexão	Loja(s)	Selecionar
Visanet	6.1.0.250:64033	Conected	Visanet\TesteSixnet\Loja	~

Caso o status da conexão seja "Not Conected" deverá ser executado o seguinte comando no V&SPague Server para conectar o V&SPague com a rede desejada:

reconnect <rede>

ex.: reconnect Redecard, reconnect Cielo.

Observação: Caso uma rede não esteja conectada, na próxima transação desta rede o V&SPague tentará se reconectar automaticamente. Para isso a filial deverá tentar passar novamente a transação, já que na primeira tentativa retornará erro de TO (Timeout) ou "Transação Descartada. Rede está desconectada".

22 - Como consultar o espaço

Entre no menu Ferramenta -> Espaço



Esta tela mostrará o espaço já ocupado e o espaço que está livre para ser utilizado no banco de dados.

V&SPague - Visualização de Espaço	r 3 X
Data	Index
Tamanho: 3764387840 (3,505 Gb)	Tamanho: 1073741824 (1,000 Gb)
Ocupado: 464781312 (0,432 Gb)	Ocupado: 93454336 (0,087 Gb)
Livre: 3299606528 (3,072 Gb)	Livre: 980287488 (0,912 Gb)
12,34%	8,70%
Rollback	Temporary
Tamanho: 536870912 (0,500 Gb)	
Ocupado: 98893824 (0,092 Gb)	Tamanho: 4294967296 (4 000 Gb)
Livre: 437977088 (0,407 Gb)	
18,42%	
Legenda	
🔲 Ocupado 📃 Livre	

23 - Comandos do servidor

Existem alguns comandos que realizam operações diretamente através da tela do Servidor V&SPague. Para utilizá-los basta digitar o comando na linha branca e pressionar ENTER.

• HELP: O comando HELP mostra na tela do V&SPagueServer todos os comandos existentes.

ν8	SPagueSer	ver - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]
06/07 06/07	15:48:00 15:49:38	- Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull - VEP >
····	clear	: Limpa a tela
	save	: Salva o conteudo do console
	saveall	: Salva o conteudo de todas as janelas do console
	date	: Imprime a data corrente no console
	mem.	: Imprime informações referentes ao uso da memória
	stop	: Executa o processo de parada do VeSPagueServer
	start	: Executa o processo de inicio do VeSPagueServer
	sync	: Executa o processo de sincronismo do VeSPagueServer

- **CLEAR:** Limpa a tela do V&SPagueServer.
- **SAVE:** Salva o conteúdo da tela do V&SPagueServer em um arquivo texto.

Para salvar o conteúdo de uma tela específica, digitar: save <espaço> nome da janela.

Ex.: save cielo, save redecard, etc.

Após digitar SAVE e pressionar ENTER, irá aparecer a janela do windows para digitar o nome do arquivo e selecionar a pasta de destino.

• **SAVEALL**: Salva o conteúdo de todas as janelas do V&SPagueServer.

Após digitar SAVEALL e pressionar ENTER, o conteúdo das janelas será salvo em arquivos texto automaticamente na pasta \V&SPague\Server. Para cada janela será criado um arquivo texto correspondente. Ex.: Cielo.txt, Redecard.txt, etc.

• **DATE**: Mostra a data corrente na tela do VeSPagueServer.

🔲 V&SPagueServer - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]
06/07 15:59:22 - V&SPagueServer - v1.52.1i - Sistema de Processame
06/07 15:59:23 - VeSComm(>listen<:60606): Connection procedure sta
06/07 15:59:23 - Sincronizando servidor com a base de dados
06/07 15:59:34 - Sixnet\LojaV01\Visanet carregado: 65 bits (0 err
06/07 15:59:35 - TesteSixnet\LojaSL1\Visanet carregado: 4 bits ((
06/07 15:59:36 - Rede "Visanet" inicializada.
06/07 15:59:36 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connection procedure st
06/07 15:59:36 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connected successfull
06/07 15:59:36 - Sincronismo com a base de dados concluido com suc
06/07/2009 16:02:41.703

MEM: Mostra as informações da memória na tela do VeSPagueServer.

🔲 V&SPagueServer - Sistema de Processamento de Pagamento
06/07 15:59:22 - V&SPagueServer - v1.52.1i - Sistema (
06/07 15:59:23 - VeSComm(>listen<:60606): Connection j
06/07 15:59:23 - Sincronizando servidor com a base de
06/07 15:59:34 - Sixnet\LojaV01\Visanet carregado: 65
06/07 15:59:35 - TesteSixnet\LojaSL1\Visanet carregadu
06/07 15:59:36 - Rede "Visanet" inicializada.
06/07 15:59:36 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connection
06/07 15:59:36 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connected :
06/07 15:59:36 - Sincronismo com a base de dados conci
06/07/2009 16:02:41.703
Memória Disponivel : 3Mb
Memória Máxima : 63Mb
Memória Total : 13Mb

- **STOP**: Para o servidor V&SPagueServer.
- **START**: Inicia o servidor V&SPagueServer.

• **SYNC**: Executa o processo de Sincronismo (Atualização de configurações) no servidor V&SPague. Para maiores detalhes, consulte o item 9 - Como Sincronizar o Servidor V&SPague.

- **STATUS**: Mostra as configurações atuais do servidor V&SPague:
 - Redes que estão conectadas.
 - Lojas que estão habilitadas para cada rede.
 - Terminais que estão carregados e ativos.
 - Quantidade de estabelecimentos.

- Tempo em que o servidor está aberto.
- Tempo desde o último sincronismo.

• **EXIT**: Fecha o servidor V&SPague, executando todos os processos de parada e aguardando o término de todas as transações que estão em andamento.

- **ABORT**: Encerra o servidor V&SPague imediatamente, sem aguardar as transações em andamento.
- **THREADS**: Mostra todas as threads em execução no servidor V&SPague.
- GC: Retira da memória objetos que não estão mais sendo utilizados.
- **REMOVE**: Interrompe temporariamente a execução da loja na rede indicada.
- Sintaxe : remove nome_estabelecimento nome_loja nome_rede
- RECONNECT: Faz a reconexão com a rede.

Reconecta a conexão com a rede-> Syntax : reconnect nome_redeReconecta apenas a conexão que a loja utiliza-> Syntax : reconnect nome_redenome_estabelecimento nome_loja-> Syntax : reconnect

• **INICIALIZAR**: Força a loja a executar uma Inicialização Sintaxe : inicializar nome_estabelecimento nome_loja nome_rede

- LOGON: Força a loja a executar um Logon
- Sintaxe : logar nome_estabelecimento nome_loja nome_rede

• **CONNECTIONS**: Mostra informações das filiais que estão conectadas, horário, nome do computador e ip, etc.

06/07 16:44:55 - Rede "Visanet" inicializada. 06/07 16:44:55 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connection procedure started 06/07 16:44:55 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connected successfull 06/07 16:44:55 - VeSComm(5)isten<:66066): Connected successfull 06/07 16:46:21 - VeSComm(>listen<:66066): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:66066): Connected successfull 06/07 16:50:21 - Sincronizando servidor com a base de dados 06/07 16:50:21 - Sincronizando servidor com a base de dados 06/07 16:50:30 - Loja TesteSinxetUojaV01Visanet sem alterações 06/07 16:50:31 - Sincronizando com a base de dados concluido com successo 06/07 16:50:31 - Sincronizando com a base de dados concluido com successo 06/07 16:50:31 - Sincronizando com a base de dados concluido com successo 06/07 16:50:31 - Sincronizando (Cartão Vender) (Visanet) SincetUojaV01 Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	🔲 V&	SPagueServer - Sistema de Processamento de Pagamentos [v1.52.1i]
06/07 16:44:55 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connection procedure started 06/07 16:44:55 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connected successfull 06/07 16:44:55 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:46:46 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:50:21 - SincetLojaV01Visanet 06/07 16:50:21 - SincetLojaV01Visanet 06/07 16:50:30 - Loja TesteSincetLojaV01Visanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 65 parâmetros (0 errc 06/07 16:50:31 - SincetLojaV01Visanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 165 parâmetros (0 errc 06/07 16:50:31 - SincetLojaV01Visanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 165 parâmetros (0 errc 06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:31 - SincetLojaV01Visanet carregado: 2 visanet) SincetLojaV01V Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:44:55 - Rede "Visanet" inicializada.
06/07 16:44:55 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connected successfull 06/07 16:44:55 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:44:64 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:33 - Terminal Sixmet\LojaV01VV01001 ativado. inicializar Sixmet LojaV01 Visanet 06/07 16:50:30 - Sixmet\LojaV01VVisanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 65 parâmetros (0 erro 06/07 16:50:30 - Loja TesteSixmet\LojaSL1\Visanet sem alterações 06/07 16:50:31 - Sincronizendo (Cartão Vender) (Visanet) Sixmet\LojaV01 06/07 16:50:57 - Processando (Cartão Vender) (Visanet) Sixmet\LojaV01 Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:44:55 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connection procedure started
06/07 16:44:55 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:46:46 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:33 - Terminal Sixnet\LojaV01\Vio10001 ativado. inicializar Sixnet LojaV01.Visanet 06/07 16:50:21 - Sincronizando servidor com a base de dados 06/07 16:50:30 - Loja TesteSixnet\LojaX01.Visanet sem alterações 06/07 16:50:31 - Sincronizando com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:31 - Sincronizando com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:33 - Processando (Cartão Vender) (Visanet) Sixnet\LojaV01 Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:44:55 - VeSComm(6.1.0.250:64033): Connected successfull
06/07 16:46:46 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:33 - Terminal SixmetUojaV01\Y010001 ativado. inicializar Sixmet L0jaV01\Ysamet 06/07 16:50:21 - Sincronizando servidor com a base de dados 06/07 16:50:30 - Loja TesteSixmetUojaV01\Ysamet santerações 06/07 16:50:31 - Sincronizando cervidor com a base de dados 06/07 16:50:30 - Loja TesteSixmetUojaV01\Ysamet santerações 06/07 16:50:31 - Sincronizmo com a base de dados concluido com successo 06/07 16:50:31 - Sincronizmo com a base de dados concluido com successo 06/07 16:50:37 - Processamdo (Cartão Vender)(Visamet) SixmetUojaV01 06/07 16:51:3 - Processamdo (Cartão Vender)(Visamet) SixmetUojaV02 Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:44:55 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso
06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:33 - Terminal Sixmet\LojaV01\TV010001 ativado. inicializar Sixmet LojaV01 Visanet 06/07 16:50:30 - SixmetLojaV01\Visanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 65 parāmetros (0 erro 06/07 16:50:30 - SixmetLojaV01\Visanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 65 parāmetros (0 erro 06/07 16:50:30 - Loja TesteSixmet\LojaSL1\Visanet sem alterações 06/07 16:50:31 - Sincronimo com a base de dados concluido con sucesso 06/07 16:50:57 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixmet\LojaV01 06/07 16:51:63 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixmet\LojaV01 Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:46:46 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull
06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connection breaked (invalid stream header: 80620103) 06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:33 - Terminal SixmetLojaV01VV010001 ativado. inicializar Sixmet LojaV01 Visamet 06/07 16:50:21 - Sincronizando servidor com a base de dados 06/07 16:50:30 - Loja TesteSixmetLojaSL1/Visamet sem alterações 06/07 16:50:31 - Loja TesteSixmetLojaSL1/Visamet sem alterações 06/07 16:50:31 - Sincronizando com a base de dados concluido com successo 06/07 16:50:57 - Processando (Cartão Vender) (Visamet) Sixmet\LojaV0: 06/07 16:51:03 - Processando (Cartão Vender) (Visamet) Sixmet\LojaV0: Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull
06/07 16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull 06/07 16:48:23 - Terminal SixmetUojaV01VY010001 ativado. inicializar Sixmet L0jaV01Visanet 06/07 16:50:21 - SixmetUojaV01VVisanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 65 parâmetros (0 erro 06/07 16:50:30 - Loja TesteSixmetUojaV1Visanet sem alterações 06/07 16:50:31 - SixmetUojaV01VVisanet dans alterações 06/07 16:50:31 - SixmetUojaV01VVisanet dans alterações 06/07 16:50:31 - SixmetUojaV01V-LojaSL1VVisanet sem alterações 06/07 16:50:57 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) SixmetUojaV0 06/07 16:51:63 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) SixmetUojaV0 Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connection breaked (invalid stream header: 80620103)
06/07 16:48:33 - Terminal Sixnet\LojaV01\TV010001 ativado. inicializar Sixnet LojaV01 Visanet 06/07 16:50:30 - SixnetLojaV01\Visanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 65 parâmetros (0 erro 06/07 16:50:30 - Loja TesteSixnet\LojaSL1\Visanet sem alterações 06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:57 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV01 06/07 16:51:03 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV02 Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:48:21 - VeSComm(>listen<:60606): Connected successfull
inicializar Sixmet LojaV01 Visanet 06/07 16:50:21 - Sincronizando servidor com a base de dados 06/07 16:50:30 - SixmetU.ojaV01\Visanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 65 parâmetros (0 erro 06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:57 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixmet\LojaV0: 06/07 16:51:03 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixmet\LojaV0: Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:48:33 - Terminal Sixnet\LojaV01\TV010001 ativado.
06/07 16:50:21 - Sincronizando servidor com a base de dados 06/07 16:50:30 - SixnetlLojaV01VVisanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 65 parâmetros (0 erro 06/07 16:50:30 - Loja TesteSixnetLojaSL1VVisanet sem alterações 06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:37 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0 06/07 16:51:03 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0 06/07 16:51:03 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0 Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	inicia	lizar Sixnet LojaV01 Visanet
06/07 16:50:30 - Sixnet\LojaV01\Visanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 65 parâmetros (0 erro 06/07 16:50:30 - Loja Testeŝixnet\LojaSL1\Visanet sem alterações 06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido con sucesso 06/07 16:50:57 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0: 06/07 16:51:03 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0: Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:50:21 - Sincronizando servidor com a base de dados
06/07 16:50:30 - Loja TesteSixnet\LojaSL1\Visanet sem alterações 06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:57 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0: 06/07 16:51:03 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0: Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:50:30 - Sixnet\LojaV01\Visanet carregado: 65 bits (0 erro(s)) / 65 parâmetros (0 erro
06/07 16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso 06/07 16:50:57 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0: 06/07 16:51:03 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0: Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kh 6 119 Kh	06/07	16:50:30 - Loja TesteSixnet\LojaSL1\Visanet sem alterações
06/07 16:50:57 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0: 06/07 16:51:03 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0: Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:EB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:50:31 - Sincronismo com a base de dados concluido com sucesso
06/07 16:51:03 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0: Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:50:57 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0:
Endereço Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	06/07	16:51:03 - Processando (Cartão Vender)(Visanet) Sixnet\LojaV0:
sistema2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb	Endere	co Data de Conexão Último Receives Received Sends Sended
	sistem	a2(00:26:54:0F:69:FB) 06-07-09 16:48:21 06-07-09 16:50:59 6 24 Kb 6 119 Kb

24 – Serviços automáticos no servidor V&SPague

Existem alguns serviços que são executados automaticamente no servidor V&SPague diariamente. São eles:

- Backup da base de dados: 01:30
- Limpeza da base de dados: 02:00
- Logon nas redes: a partir das 04:00

25 - Mensagens de erro mais comuns em transações com cartão

Mensagem	Causa	Sugestão de procedimento
[012] Transação não pode ser cancelada	Ocorre quando a transação original não pode ser cancelada.	Verificar no V&SPague (Transação -> Histórico) a data para cancelamento da transação original. Caso ultrapasse ligar para administradora.
[015] Transação não encontrada no LOG do servidor	Ocorre quando a transação não foi realizada corretamente, fazendo com que o V&SPagueClient não encontre no V&SPagueServer a transação a ser cancelada.	Verificar se os dados digitados no V&SPagueClient estão corretos, ou então, pesquisar a transação na tela Transação → Histórico do V&SPague Console e verificar se a mesma está concluída corretamente.
[026] Número de cartão inválido	Quando o cartão não foi lido corretamente.	Tentar realizar a transação novamente, realizar a transação digitando o número do cartão ou realizar a transação lendo o cartão em outro caixa (pinpad diferente).
[028] Cartão Vencido	Ocorre quando a data de validade do cartão está vencida.	
[030] Cartão Inválido	Tipo do cartão foi selecionado errado (Débito ou Crédito). Bin (6 primeiros dígitos do cartão) não existem no cadastro dos parâmetros do V&SPague. Trilha do cartão inválida. Digitação dos 4 últimos números inválida.	Tentar realizar a transação novamente.
[038] Há transações em andamento	Quando tentado realizar uma nova transação enquanto outra ainda está em andamento.	Confirmar a transação feita anteriormente.
[041] Erro de leitura do cartão ou cartão inválido	Quando lido um cartão com problemas na tarja ou quando houver erro de leitura.	Tentar realizar a transação novamente.
[047] BIN inválido ou não habilitado para este terminal	Quando um BIN (6 primeiros números do cartão) não está cadastrado no sistema. Quando a rede a qual o bin pertence não está habilitada para esta loja.	Verificar se o bin está cadastrado no V&SPague console, na tela Cadastro → Parâmetro. Verificar se a rede está habilitada para esta loja. Entrar na pasta c:\VeSPague\Client e apagar o arquivo com extensão .conf
[072] Transação negada pelo chip do cartão	Quando a transação é negada pelo próprio chip do cartão. A transação não chegou na administradora.	Tentar realizar a transação novamente.
[073] Digitação do cartão não permitida	Quando os parâmetros deste bin (6 primeiros números do cartão) não permitem que a transação seja realizada digitando-se o número do cartão.	Tentar realizar a transação através da leitura da tarja.

USE FUNC. DÉBITO	Quando selecionado o tipo de Cartão Crédito para um cartão que é apenas Débito.	Refazer a transação, alterando o tipo de cartão.
USE FUNC. CRÉDITO	Quando selecionado o tipo de Cartão Débito para um cartão que é apenas Crédito.	Refazer a transação, alterando o tipo de cartão.
[12] ERRO NO CARTÃO	Transação inválida para este tipo de cartão.	Refazer a transação mudando o tipo de cartão. (Débito/Crédito)
[57] Operação não permitida	Não autorizada pela Administradora, provavelmente este tipo de transação não seja permitida para este cartão.	
LIGUE – 0800	Não autorizada pela Administradora.	
TRANSAÇÃO INVÁLIDA	Problema com os dados coletados.	Refazer a transação
CANCELAMENTO INVÁLIDO	Forma de entrada do número do cartão diferente da transação que está sendo cancelada.	Refazer a transação, invertendo a forma como número do cartão é informado.
[51] Não Autorizada [05] Não Autorizada	Transação não autorizada pela Administradora (banco).	
[088] Transação negada pela rede	Quando uma transação foi negada pela rede.	Refazer a transação.
Problemas na leitura do cartão: Trilha 2 não presente, refaça a transação	Quando a trilha magnética não é lida corretamente pelo pinpad.	Refazer a transação.
Ligar para obter autorização	Transação não autorizada pela Administradora.	
Transação não permitida a esse	_ ~ ~	