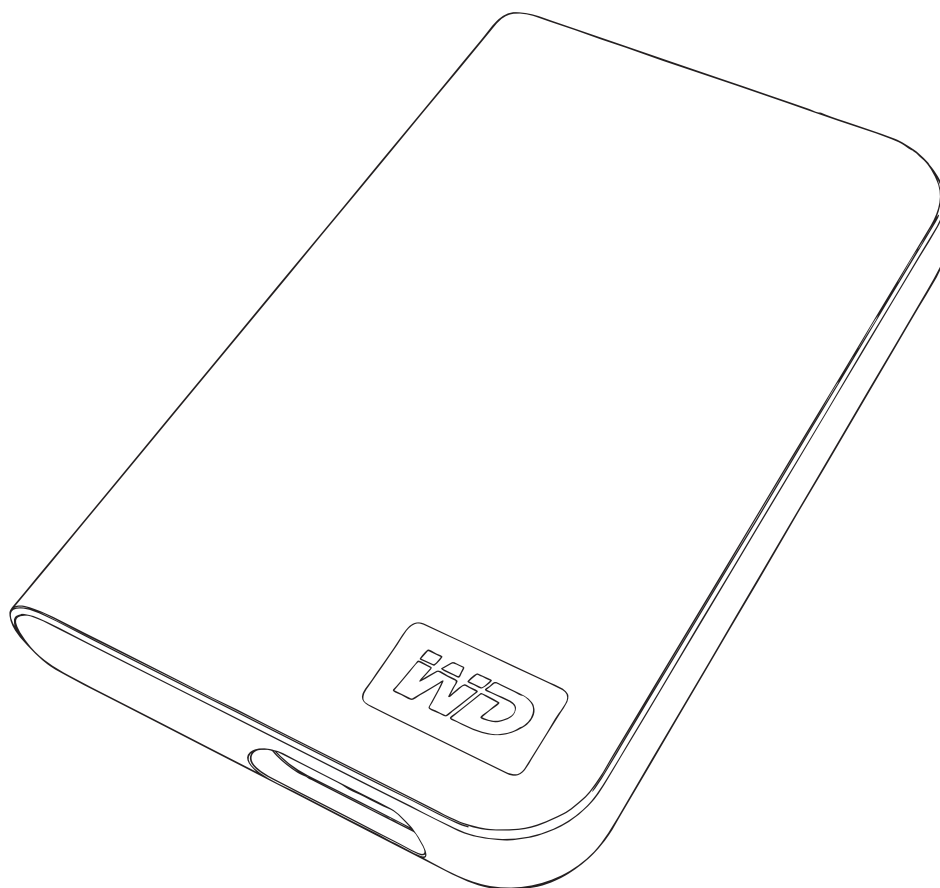


# My Passport™ Essential™

HD portátil  
Manual do usuário



## Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas de suporte ao cliente podem ser respondidas através da nossa base de dados ou do serviço de suporte ao cliente por e-mail no [support.wdc.com](mailto:support.wdc.com). Se não houver uma resposta disponível ou, se preferir, contate a WD através do número de telefone abaixo que melhor lhe convier.

Seu produto inclui 30 dias de suporte telefônico gratuito durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o suporte técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de dados está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no <https://www.wdc.com/register>.

### Acesso ao Suporte Online

Visite nosso site de suporte ao produto no [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e escolha entre algum desses tópicos:

- **Downloads** - Faça download de unidades, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** - Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Garantia e serviços de RMA** - Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e recuperação de dados.
- **Base de conhecimentos** - Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** - Obtenha ajuda para instalação online para seu produto ou software WD.

### Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte		Pacífico Asiático	
Inglês	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Austrália	1 800 42 9861
Espanhol	800.832.4778	China	800 820 6682/+65 62430496
		Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
<b>Europa (ligação gratuita)*</b>	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonésia	+803 852 9439
		Japão	00 531 650442
		Coréia	02 703 6550
<b>Europa</b>	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
<b>Oriente Médio</b>	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
<b>África</b>	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

\* Número gratuito disponível nos seguintes países: *Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Holanda, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.*

# 1

## Primeiros passos

Obrigado por adquirir este produto WD. A unidade de disco rígido portátil My Passport™ Essential™ fornece armazenamento portátil de alto desempenho para seu PC e Mac® e é fornecida com software de sincronização e criptografia (somente para PC). Para obter as mais recentes informações e notícias sobre os produtos da WD, visite nosso website no endereço [www.westerndigital.com](http://www.westerndigital.com).

### Conteúdo do kit

- Unidade de disco rígido portátil My Passport Essential
- Cabo USB
- Guia de instalação rápida



Cabo USB



Unidade de disco rígido portátil  
My Passport Essential



Guia de instalação  
rápida

### Compatibilidade

#### Windows®

- Uma porta USB disponível
- Windows 2000/XP/Vista

#### Macintosh®

- Uma porta USB disponível
- Mac® OS X 10.4.11+ ou 10.5.3+

*Nota:* a compatibilidade pode variar dependendo da configuração do computador e do sistema operacional. O software WD Sync™ suporta somente o Windows.

**Importante:** Para obter desempenho e confiabilidade máximos, recomenda-se a instalação do mais recente pacote de serviço (SP) e atualizações. Para Windows, vá para o menu **Iniciar** e selecione **Windows Update**. Para Mac, vá para o menu da **Apple** e selecione **Atualização de software**.

### Registro das informações de seu produto WD

Na tabela a seguir, anote o número de série e de modelo de seu novo produto WD, encontrados na etiqueta no painel traseiro do dispositivo. Anote também a data da compra e outras observações, como seu sistema operacional e a versão. Essas informações são necessárias para a configuração e para suporte técnico.

Número de série:
Modelo:
Data da compra:
Notas sobre o sistema e software:

## **Registro do produto WD**

Seu produto WD inclui 30 dias de suporte técnico gratuito durante o período de garantia aplicável ao produto. O período de 30 dias começa na data de seu primeiro contato telefônico com o suporte técnico WD. Registre-se on-line em *register.wdc.com*.

## **Precauções de manuseio**

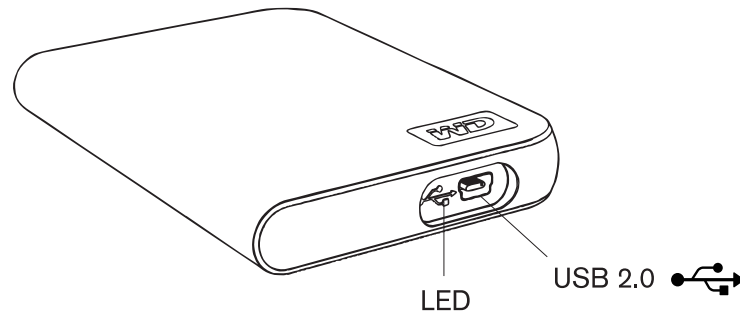
Os produtos WD são instrumentos de precisão e devem ser manuseados com cuidado durante a remoção da embalagem e a instalação. As unidades podem ser danificadas por manuseio brusco, choque ou vibração. Esteja ciente das seguintes precauções ao desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair e nem sacuda o dispositivo.
- Não movimente o dispositivo quando ele estiver em atividade.
- Para permitir uma ventilação adequada, não bloqueie as aberturas de ar localizadas nas partes inferior, superior ou traseira do gabinete. Não coloque objetos que possam bloquear a ventilação sobre o dispositivo.

## 2

# Sobre sua unidade WD

## Características



### LED

O LED de atividade está localizado no painel inferior do dispositivo.

### Interface com USB 2.0

USB é a interface padrão da indústria para a maioria dos computadores baseados em Windows. Hi-Speed USB (USB 2.0) suporta taxas de transferência de dados de até 480 Mb/s. USB 2.0 é retrocompatível com USB 1.1. A conexão à porta USB 1.1 transfere dados à velocidade de USB 1.1 (até 1,5 Mb/s).

### Formato da unidade

Este dispositivo WD é pré-formatado como uma partição FAT32 única para compatibilidade com todos os sistemas operacionais Windows e Macintosh atualizados. O sistema de arquivos FAT32 tem um limite de tamanho máximo de arquivo individual de 4 GB.

Para criar partições maiores que 32 GB em FAT32 quando reformatar a unidade, faça o download do utilitário External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility do site [support.wdc.com/download](http://support.wdc.com/download).

Os usuários do Windows 2000 e XP podem contornar limitações de tamanho de arquivo reformatando a unidade para NTFS usando o utilitário Disk Management. Consulte a resposta answer ID 1287 em [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e os artigos com os IDs 314463 e 184006 em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) para obter detalhes adicionais.

### Reformatação da unidade

**Importante:** A reformatação da unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já tiver salvado arquivos na unidade, certifique-se de fazer cópias deles antes de reformatar.

1. Vá para [support.wdc.com](http://support.wdc.com).
2. Consulte a resposta Answer ID 207 na Base de Conhecimentos para obter instruções de formatação.

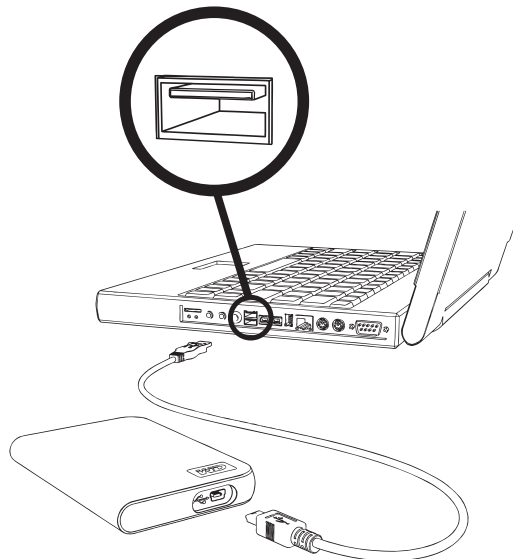
Depois de formatar, vá para Downloads, localize seu produto, faça download do utilitário My Passport e siga as instruções conforme orientado.

### Acessórios opcionais

Um cabo especial pode ser necessário para computadores com energia limitada no barramento. Para obter informações adicionais nos Estados Unidos visite nosso website no endereço [store.westerndigital.com](http://store.westerndigital.com). Fora dos Estados Unidos, entre em contato com o Suporte Técnico da WD em sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e consulte a resposta Answer ID 1048 na Base de Conhecimentos.

# 3

## Como conectar o dispositivo




1. Ligue o computador.
2. Conecte o cabo USB conforme mostrado.
3. Os utilitários da unidade são instalados automaticamente. Se um alerta de segurança for exibido durante esta instalação, clique em **Aceitar** ou em **Continuar**.
4. Quando a instalação terminar, um menu mostrará uma lista que inclui o software WD Sync. Para instalação, clique duas vezes no software desejado; ou então clique em **Sair** para iniciar o uso da unidade.

*Nota:* se a execução automática estiver desativada no computador, será preciso instalar os utilitários e o software manualmente. Clique duas vezes em **Meu computador**, no ícone da unidade My Passport, na pasta WD\_Windows\_Tools e em Setup.exe.

# 4

## Como desligar/desconectar o dispositivo

### Windows

Clique com o botão direito do mouse no ícone Remove hardware com segurança  na bandeja do sistema e selecione **Remove hardware com segurança**. Você pode ouvir a unidade desligar antes que o LED de Energia apague. A unidade foi desligada adequadamente e você pode desconectá-la com segurança.

### Macintosh

Arraste o ícone do My Passport até o ícone da Lixeira para uma desmontagem correta. Depois que o ícone do dispositivo desaparecer da área de trabalho, você poderá desconectar com segurança o cabo da interface USB do computador.

## Solução de problemas

Se tiver problemas ao instalar ou usar este produto, consulte esta seção de solução de problemas ou visite nosso site de suporte no endereço [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e procure mais ajuda em nossa base de conhecimentos.

<b>Como</b>	<b>Answer ID</b>
■ instalar, particionar e formatar a unidade no Windows XP e Vista	207
■ instalar, particionar e formatar a unidade no Windows 2000	34
■ formatar a unidade no formato Mac OS	287
■ obter e reinstalar o software original incluído com esse produto	1425
■ formatar a unidade para o sistema de arquivos FAT32**	1364
■ usar a unidade em um Macintosh e um PC simultaneamente	291

\*\* Esta unidade WD é pré-formatada como uma partição FAT32 única para compatibilidade com todos os sistemas operacionais Mac e Windows. O tamanho máximo individual dos arquivos do sistema FAT32 é de 4 GB e não é possível criar partições acima de 32 GB no Windows 2000/XP; entretanto, os usuários do Windows 2000/XP podem evitar essas restrições de tamanho de arquivo reformatando a unidade para NTFS, usando o utilitário Gerenciador de disco. Consulte a resposta answer ID 1287 em [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e os artigos com os IDs 314463 e 184006 em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) para obter detalhes adicionais. Para criar partições maiores que 32 GB em FAT32 quando reformatar a unidade, faça o download do utilitário External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility do site [support.wdc.com/download](http://support.wdc.com/download).

### Perguntas frequentes

**P:** Por que a unidade não liga?

**R:** Certifique-se de que a unidade esteja conectada a uma fonte de energia. Um cabo especial pode ser necessário para computadores com energia limitada no barramento. Para obter informações adicionais nos Estados Unidos visite nosso website no endereço [store.westerndigital.com](http://store.westerndigital.com). Fora dos Estados Unidos, entre em contato com o Suporte Técnico da WD em sua região.

**P:** Por que a unidade não é reconhecida em Meu computador ou na área de trabalho do computador?

**R:** Se seu sistema tiver uma placa adaptadora USB 2.0 PCI, certifique-se de que seus drivers estejam instalados antes de conectar seu produto de armazenamento externo USB 2.0 WD. A unidade não é reconhecida corretamente a menos que os drivers do hub raiz e do controlador de host USB 2.0 estejam instalados. Entre em contato com o fabricante da placa adaptadora para obter os procedimentos de instalação.

**P:** Por que meu PC não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializar?

**R:** Dependendo da configuração do sistema, o computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil da WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desativar esse recurso ou visite [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e consulte a resposta answer ID 1201 na Base de Conhecimentos. Para obter mais informações sobre inicialização usando unidades externas, consulte a documentação do sistema ou entre em contato com o fabricante do sistema.

**P:** Como particiono e reformato a unidade?

**R:** Para os formatos recomendados para este dispositivo, consulte a resposta answer ID 207 em nossa base de conhecimentos no endereço [support.wdc.com](http://support.wdc.com).

**P:** Por que a taxa de transferência de dados é lenta?

**R:** O sistema pode estar operando a velocidades de USB 1.1 devido a instalação de um driver incorreto da placa adaptadora USB 2.0 ou o sistema pode não suportar USB 2.0.

**P:** O que é Hi-Speed USB?

**R:** Hi-Speed USB é outro nome para o USB 2.0, que fornece taxas de transferência até 40 vezes mais rápidas que o USB 1.1. A atualização para o USB 2.0 é altamente recomendável devido à significativa redução no tempo de transferência de dados em relação ao USB 1.1.

**P:** Como determino se meu sistema suporta ou não o USB 2.0?

**R:** Consulte a documentação de sua placa USB ou entre em contato com o fabricante da placa USB.  
*Nota:* se o controlador USB 2.0 for integrado à placa-mãe do sistema, certifique-se de instalar o suporte do conjunto de chips apropriado para a placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter informações adicionais.

**P:** O que acontece quando um dispositivo USB 2.0 é conectado a uma porta ou a um hub USB 1.1?

**R:** O USB 2.0 tem compatibilidade reversa com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou a um hub USB 1.1, um dispositivo USB 2.0 opera na velocidade total de USB 1.1 de até 12 Mbps.

**P:** Cabos USB 1.1 podem ser usados com dispositivos USB 2.0?

**R:** Embora cabos USB 1.1 funcionem com dispositivos USB 2.0, recomenda-se o uso de cabos certificados para USB 2.0 com periféricos USB 2.0 e placas adaptadoras PCI USB 2.0.

Se seu sistema incluir um slot PCI, você poderá atingir taxas de transferência de Hi-Speed USB instalando uma placa adaptadora PCI USB 2.0. Entre em contato com o fabricante da placa para obter detalhes de instalação e informações adicionais.



6

# Apêndice

## Conformidade com os regulamentos

### Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte15 das Normas FCC. Estes limites têm por objetivo fornecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial em instalações residenciais. Esta unidade gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalada e utilizada de acordo com as instruções, pode causar interferências na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

### Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.  
Este dispositivo está conforme a norma da Classe B Canadense ICES-003.

### Conformidade Com Normas de Segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos para Tecnologias de Informação  
Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

### Conformidade da CE para a Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas vigentes, estando arquivada na Western Digital Europe.

### Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas - regulamento 3. GPSGV: A não ser que seja declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 dB(A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

### Aviso VCCI (somente para o Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Este é um produto de Classe B baseado na norma do Conselho de Controle Voluntário de Interferência (Voluntary Control Council for Interference - VCCI) causada por equipamentos de tecnologia da informação. Se for utilizado próximo a um receptor de rádio ou televisão em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência. Instale e use o equipamento de acordo com o Manual de Instruções.

### Aviso MIC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용지 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합성을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dispositivo 1 Classe b Observe que este dispositivo foi aprovado para propósitos não-comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive em áreas residenciais.

### Conformidade ambiental (China)

部件名称	有毒有害物或元素					
	产品中有毒有害物或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

○: 表示有毒有害物在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。  
X: 表示该有毒有害物至少在在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。  
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

## Informações sobre a garantia

### Obtenção de manutenção

A WD valoriza seus negócios e sempre tenta oferecer a você o melhor serviço. Caso este produto necessite de manutenção, entre em contato com o fornecedor de quem você adquiriu originalmente o produto ou visite nosso site de suporte ao produto no endereço [support.wdc.com](http://support.wdc.com) para obter informações sobre como obter atendimento ou uma autorização para devolução de material (RMA - Return Material Authorization). Se for determinado que o produto está com defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolvê-lo. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem um número de RMA emitido) lhe será devolvida, e você arcará com as despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em caixas de remessa aprovadas, pré-pagas e seguradas ao endereço fornecido nos documentos de devolução. A caixa e os materiais de embalagem originais devem ser guardados para armazenamento ou envio do produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a validade da garantia (número de série necessário) no endereço [support.wdc.com](http://support.wdc.com). A WD não deve ter nenhuma responsabilidade por perda de dados, independentemente da causa, por recuperação de dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

### Garantia limitada

A WD garante que o Produto, no curso de seu uso normal, será livre de defeitos em relação a material e fabricação pelo período definido abaixo e estará, dentro desse período, em conformidade com as especificações da WD. O período da garantia limitada depende do país no qual o produto foi adquirido. O período da garantia limitada é de três anos na região da América do Norte, Central e do Sul, de três anos na região da Europa, Oriente Médio e África e de três anos na região da Ásia e Pacífico, a menos que haja imposição legal em contrário. O período da garantia limitada deve começar na data de aquisição que aparece no recibo de compra. A WD não terá nenhuma responsabilidade sobre qualquer produto devolvido se a WD determinar que o produto for roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser retificado razoavelmente devido a danos que ocorreram antes de a WD receber o produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura, desmontagem ou remoção das caixas externas, incluindo mas sem limitar-se à caixa de montagem, a menos que o produto esteja na lista de assistência limitada do usuário e que as alterações específicas estejam dentro do escopo das instruções vigentes, tal como figura no site [support.wdc.com](http://support.wdc.com)), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de qualquer entidade que não a WD. Sujeito às limitações acima especificadas, sua única e exclusiva garantia deve ser, durante o período de garantia acima especificado e em condição de opção pela WD, de reparar ou repor o Produto. A garantia prevista pela WD deve se estender a produtos reparados ou substituídos pelo período aplicável restante da garantia original ou por 90 (noventa) dias a partir da data da remessa do produto reparado ou substituído, seja qual for a maior.

A garantia limitada prevista é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. Os recursos fornecidos aqui substituem a) quaisquer e todos os outros recursos e garantias explícitos, implícitos ou estatutários, incluindo, mas não limitados a qualquer garantia implícita de comerciabilidade ou adequação para qualquer finalidade específica e b) quaisquer e todas as obrigações e responsabilidades da WD por danos, incluindo, mas não limitadas a danos acidentais, indiretos ou específicos, ou qualquer prejuízo financeiro, lucros cessantes ou despesas, ou perda de dados resultante ou relacionada com a compra, uso ou desempenho do produto, mesmo se a WD tiver sido informada sobre a eventual possibilidade de tais danos. Nos Estados Unidos, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos incidentais ou consequenciais, sendo assim as limitações acima podem não ser aplicáveis ao seu caso. Esta garantia dá direitos legais específicos, sendo que você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Western Digital  
20511 Lake Forest Drive  
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

---

Acreditamos que as informações fornecidas pela WD são precisas e confiáveis; no entanto, a WD não assume nenhuma responsabilidade por seu uso nem por qualquer desrespeito a patentes ou outros direitos de terceiros que possam resultar de seu uso. Nenhuma licença é concedida implicitamente ou de qualquer outra forma sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD e o logotipo WD são marcas comerciais registradas; My Passport, My Passport Essencial e WD Sync são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Outras marcas pertencentes a outras empresas podem ser mencionadas neste documento.

© 2009 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

4779-705007-C02 Jan 2009