

Software WD SmartWare™

Manual do Usuário

Versão 2.4.x



Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou do serviço de suporte por e-mail em <http://support.wd.com>. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira entrar em contato com WD[®], faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito para todo o período de garantia e nossa abrangente base de conhecimento está todos os dias, a qualquer hora. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, lembre-se de registrar seu produto, tal como indicado no <http://register.wd.com>.

Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no <http://support.wd.com> e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte		Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU
Inglês	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Europa	(00800 27549338)
Espanhol	800.832.4778	Oriente Médio	+31 880062100
México	001 8002754932	África	+31 880062100
		Rússia	8 10 8002 335 5011
América do Sul		Pacífico Asiático	
Chile	1230 020 5871	Austrália	1800 42 9861 / +800 2275 4932
Colômbia	009 800 83247788	China	800 820 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	+800 6008 6008
Peru	0800 54003	Índia	1800 419 5591 / 1800 200 5789
Uruguai	000 413 598 3787	Indonésia	+803 852 9439
Argentina	0800 4440839	Japão	00531 65 0442 / 0120 994 120
Brasil	0800 7704932 0021 800 83247788	Coreia	02 703 6550
		Malásia	1800 88 1908/+800 6008 6008 (Telekom Malásia)
		Nova Zelândia	0508 555 639 / +800 2275 4932
		Filipinas	1 800 1441 0159
		Cingapura	1800 608 6008/+800 6008 6008 (Singtel)
		Taiwan	0800 666 290/+800 6008 6008 (Chunghwa)
		Tailândia	001 800 441 0570

* Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Sumário

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD	ii
Acesso ao suporte online	ii
Contato com o Suporte Técnico da WD	ii
1 Sobre o software WD SmartWare	1
Compatibilidade do Sistema Operacional	1
Suporte dos discos rígidos da WD	2
Compatibilidade dos dispositivos não WD	3
Suporte de serviços em nuvem	3
Visão geral funcional	3
Tela da guia Início	4
Telas da guia Backup	11
Telas da guia Recuperar	15
Telas da guia Configurações	17
Tela da guia Ajuda	20
2 Instalar o software e começar a usá-lo	22
Instalar o software WD SmartWare	22
Introdução—Seu primeiro backup	25
Introdução—Suas configurações de unidade iniciais	30
3 Atualizar para o software WD SmartWare Pro	32
Começando com a Atualização	32
Avaliação gratuita	33
Comprar um código de ativação	34
Ativar a atualização do software WD SmartWare Pro	35
4 Protegendo a unidade	36
Como proteger a unidade com senha	36
Desbloqueio da unidade	37
Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare	38
Desbloquear a unidade com o utilitário WD Drive Unlock	38
Alteração da sua senha	39
Desligamento do recurso de bloqueio da unidade	40
5 Fazer o backup de arquivos	42
Como funciona o recurso de backup	42
Fazer o backup de arquivos	42
6 Recuperação de arquivos	49
Como funciona o recurso de recuperação	49
Recuperação de arquivos	49
7 Gerenciamento e personalização da unidade	54
Verificação do funcionamento da unidade	54
Apagar a unidade	55
Usar a função de apagar a unidade das Configurações da Unidade	56
Usar cinco senhas inválidas	57
Dar um nome à unidade	58

Registrar a Unidade	59
Restaurar o WD SmartWare software e a imagem do disco	60
Configurar o sleep timer	60
Mostrar ou ocultar o ícone do CD virtual	61
Usar o ícone do WD Quick View	62
Verificar o status da unidade	62
Monitoramento de alertas do ícone	62
Como abrir o software WD SmartWare	63
Desconectar a unidade com segurança	63
8 Gerenciamento e personalização do software	64
Verificar se há atualizações do software	64
Configurar sua conta Dropbox	64
Especificar uma pasta diferente para recuperação	65
Especificação do número das versões de backup	66
Desinstalação do software WD SmartWare	67
A Informações sobre conformidade	69
GNU General Public License (“GPL”)	69
Índice	70

Sobre o software WD SmartWare

O software WD SmartWare™ é um aplicativo de backup fácil de usar que lhe dá toda a capacidade para:

- **Proteger seus dados automaticamente** – o backup contínuo realiza cópias instantâneas sempre que você adicionar ou alterar um arquivo. Os backups programados são feitos nos dias e horas que você escolhe.
- **Ver seu backup enquanto ele é feito** – o backup no modo Categoria organiza e exibe seus arquivos em categorias. O backup de modo de arquivos permite selecionar arquivos e pastas específicos. Ambos mostram o andamento do seu backup.
- **Recuperar facilmente arquivos perdidos** – ele recupera seus dados seja porque você perdeu tudo, apagou uma pasta ou gravou em cima de um arquivo importante.
- **Assumir o controle** – personalize seu backup, execute diagnósticos, gerencie as configurações de energia e muito mais para os dispositivos WD compatíveis.

O software WD SmartWare fornece funções de configuração da unidade para unidades mais antigas do MyBook® e MyPassport®. Para as unidades mais novas, essas funções são fornecidas pelo software WD Drive Utilities™.

- **Proteger sua unidade WD com criptografia** – a proteção por senha e a criptografia de hardware de 256 bits protegem seus dados contra o acesso não autorizado ou roubo.

O software WD SmartWare fornece funções de segurança para unidades mais antigas do MyBook e MyPassport. Para as unidades mais novas, essas funções são fornecidas pelo software WDSecurity™.

- **Atualizar para o software WD SmartWare Pro** – amplia a função de backup para unidades que não são da WD, dispositivos não compatíveis com a WD e serviços em nuvem compatíveis.

É necessário ter uma conta Dropbox™ para o backup na nuvem. As contas em nuvem podem ser alteradas, terminadas ou interrompidas em qualquer momento sem aviso prévio.

Compatibilidade do Sistema Operacional

O software WD SmartWare é compatível com os seguintes sistemas operacionais do Windows®:

- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional. Para o mais alto desempenho e confiabilidade, use o serviço do Windows Update para baixar e instalar as mais recentes atualizações e service pack (SP).

Suporte dos discos rígidos da WD

O software WD SmartWare é compatível com os seguintes dispositivos externos da WD conectados à rede ou de conexão direta:

■ Unidades de conexão direta My Book®

- My Book
- My Book Essential™
- My Book Elite™
- My Book Duo
- My Book para Mac (reformatado para os sistemas operacionais Windows)
- My Book Studio™ (reformatado para os sistemas operacionais Windows)

■ Unidades de conexão direta My Passport®

- My Passport
- My Passport Essential™
- My Passport Essential SE
- My Passport Elite™
- My Passport Edge™
- My Passport Ultra™
- My Passport Ultra *Metal Edition*
- My Passport Slim™
- My Passport para Mac (reformatado para os sistemas operacionais Windows)
- My Passport SE para Mac (reformatado para os sistemas operacionais Windows)
- My Passport Edge for Mac (reformatado para os sistemas operacionais Windows)
- MyPassport Air (reformatado para os sistemas operacionais Windows)
- My Passport Studio™ (reformatado para os sistemas operacionais Windows)

Nota: Os drives para Mac devem ser reformatados para que sejam compatíveis com os sistemas operacionais Windows e para que possam ser usados com essa versão do software WD SmartWare. Para obter mais informações sobre como reformatar sua unidade My Book ou My Passport, veja a resposta ID 3865 na Base de ConhecimentoWD no site <http://support.wd.com>.

■ Dispositivos WD de conexão à rede

- My Book Live™
- My Book Live Duo
- WD My Cloud™
- WD My Cloud EX2
- WD My Cloud EX4
- WD My Cloud Mirror
- My Net™ N600
- My Net N750
- My Net N900
- My Net N900 Central

Compatibilidade dos dispositivos não WD

A atualização do software WD SmartWare Pro estende a função de backup para:

- Unidades não WD de conexão direta (USB)
- Dispositivos WD sem suporte
- Serviços em nuvem com suporte

Atualizar o software WD SmartWare requer comprar um código de ativação. Ou é possível atualizar para uma avaliação gratuita de 30 dias.

Suporte de serviços em nuvem

O software WD SmartWare Pro atualizado oferece suporte a serviços em nuvem Dropbox.

Visão geral funcional

Todos os recursos e funções do software WD SmartWare são apresentados na tela com cinco guias, nas quais:

A . . . tela da guia	Fornece . . .
Início	Os ícones de dispositivos e indicadores de conteúdo que mostram a capacidade total e estrutura de categoria do dispositivo de origem de backup selecionado e cada dispositivo de destino disponível. Se o dispositivo de origem tiver mais de um HD interno ou múltiplas partições da unidade, ou se um dispositivo de destino disponível tiver múltiplas partições ou compartilhamentos de rede, o software WD SmartWare exibe uma caixa de seleção na qual você pode especificar com qual deseja trabalhar. Veja “Tela da guia Início” na página 4.
Backup	Um dos dois diálogos de backup, dependendo do modo de backup selecionado: <ul style="list-style-type: none"> ■ O diálogo 'por categoria' apresenta indicadores de conteúdo com a capacidade total e estrutura de categoria dos dispositivos de origem e de destino de backup selecionados. ■ O diálogo 'por arquivos' fornece uma visualização de pastas do dispositivo de origem de backup para você selecionar os arquivos ou pastas dos quais deseja fazer o backup. Veja “Telas da guia Backup” na página 11.
Recuperar	Três diálogos de tela cheia para selecionar: <ul style="list-style-type: none"> ■ O volume de backup do qual você deseja recuperar arquivos ■ Destino onde deseja copiar os arquivos recuperados ■ Arquivos que deseja recuperar Veja “Telas da guia Recuperar” na página 15.

(continuação)

A . . . tela da guia	Fornecer . . .
Configurações	<p>Um dos dois diálogos, dependendo do tipo e modelo do dispositivo de destino de backup selecionado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Para a maioria das unidades WD compatíveis e dispositivos conectados à rede, a tela da guia Configurações apresenta os botões para as telas Configurações de Software e Configurações da Unidade. ■ Para algumas unidades WD compatíveis, dispositivos WD não compatíveis e para todas as unidades que não são da WD, a tela da guia 'Configurações' apresenta apenas a tela Configurações de Software. <p>Veja “Telas da guia Configurações” na página 17.</p>
Ajuda	<p>Acesso instantâneo a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Informações detalhadas sobre o backup e recuperação de arquivos e como configurar o software e a unidade ■ Serviços de Suporte ao Cliente WD <p>Veja “Tela da guia Ajuda” na página 20.</p>

Em cada tela, o software WD SmartWare muda os nomes e as imagens de acordo com a configuração do hardware do dispositivo conectado.

Nota: Além das informações detalhadas da guia Ajuda, cada tela do WD SmartWare oferece acesso fácil à ajuda online resumida para guiá-lo rapidamente na realização do seu backup, recuperação e configuração. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, clique no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer tela:



Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone X no canto superior direito da tela.

Tela da guia Início

Use a guia Início para ver os indicadores de conteúdo do dispositivo e selecionar:

- O dispositivo de origem ou partição da unidade contém os arquivos dos quais deseja fazer o backup
- O dispositivo de destino ou partição/compartilhamento de rede do qual deseja fazer o backup, recuperar arquivos ou configurar

Consulte a Figura 1 na página 5 e Tabela 1 na página 6 para ver uma breve descrição funcional da tela da guia Início.

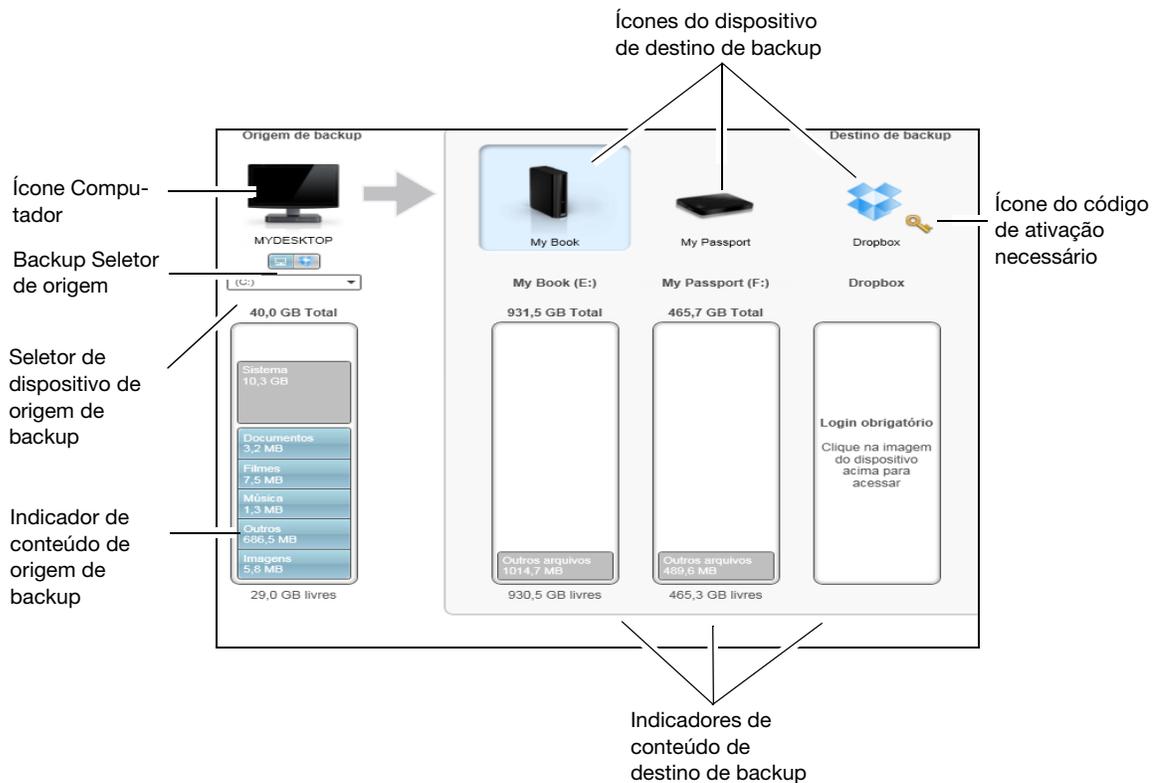
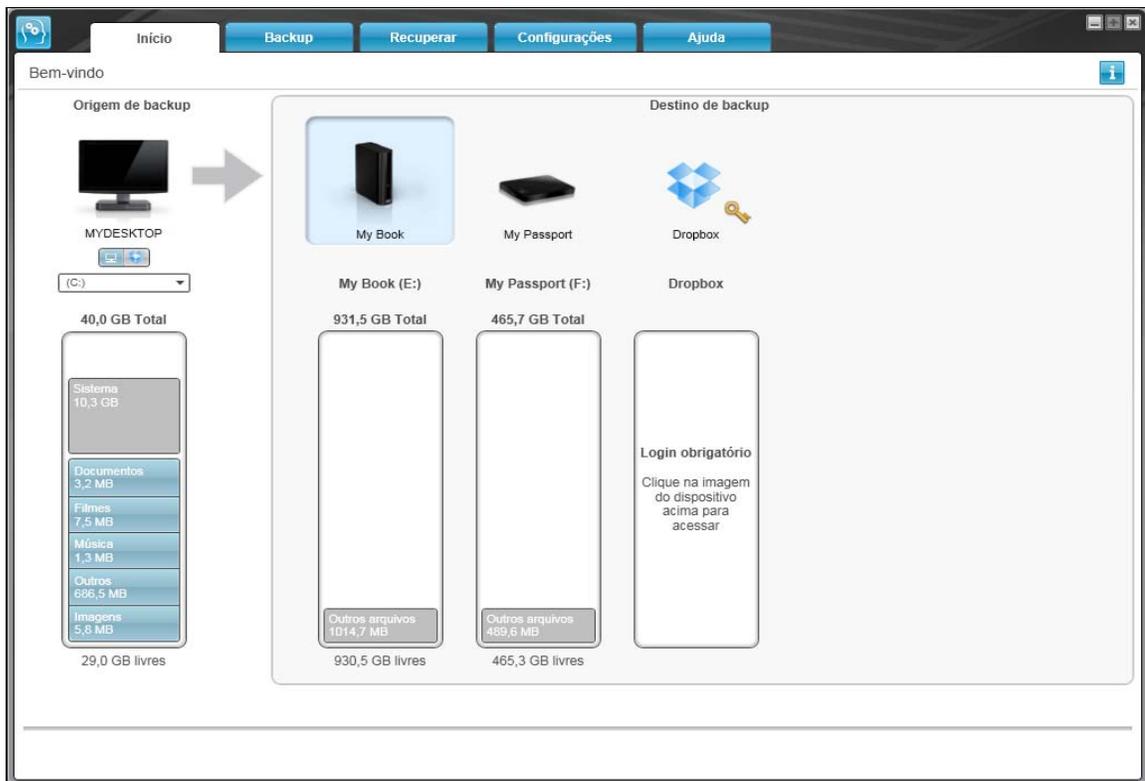


Figura 1. Tela da guia Início

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início

Exibir componente	Descrição
Ícone do código de ativação necessário	 <p>ignifica que o dispositivo não é da WD ou é um dispositivo não compatível com a WD que exige um código de ativação válido e atualização para o software WD SmartWare Pro para ter acesso.</p>
Ícone Dropbox de origem do backup	<p>Não apresentado na Figura 1 na página 5:</p>  <p>Significa que você selecionou Dropbox para as operações de backup. Se você clicar com o botão direito do mouse no ícone e escolher Selecionar conta, a caixa de diálogo Login obrigatório no Dropbox será exibida para você configurar sua conta do Dropbox para que seja acessada pelo software WD SmartWare Pro:</p> 
Ícone do computador de origem do backup	<p>Significa que você selecionou a opção 'Computador' para as operações de backup, fornecendo o nome da unidade ou partição da unidade selecionada.</p> <p>Clique com o botão direito no ícone para exibir um menu com as seguintes opções:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Abrir – Exibe uma lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do computador. ■ Propriedades – Exibe o diálogo Propriedades do sistema Windows para a unidade ou partição da unidade selecionada.

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição														
Indicador de conteúdo de origem de backup	<p>O indicador de conteúdo para o dispositivo de origem do backup selecionado mostra todos os seus arquivos disponíveis para o backup por categoria com um fundo azul, constando seis categorias:</p> <table border="1" data-bbox="630 352 1425 867"> <thead> <tr> <th data-bbox="630 352 889 415">A categoria deste arquivo</th> <th data-bbox="889 352 1425 415">Inclui arquivos com estas extensões</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="630 436 889 499">Documentos</td> <td data-bbox="889 436 1425 499">.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="630 520 889 583">E-mail</td> <td data-bbox="889 520 1425 583">.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail</td> </tr> <tr> <td data-bbox="630 604 889 667">Músicas</td> <td data-bbox="889 604 1425 667">.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música</td> </tr> <tr> <td data-bbox="630 688 889 751">Filmes</td> <td data-bbox="889 688 1425 751">.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="630 772 889 835">Fotos</td> <td data-bbox="889 772 1425 835">.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="630 856 889 919">Outro</td> <td data-bbox="889 856 1425 919">Outras que não pertençam às cinco categorias principais</td> </tr> </tbody> </table> <p>Para ver uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a resposta ID 3644 na Base de Conhecimento WD no site http://support.wd.com.</p> <p>Observe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A categoria Sistema, mostrada contra um segundo plano cinza escuro, inclui todos os arquivos do sistema operacional que estão <i>indisponíveis</i> para um backup do tipo de categoria, incluindo: arquivos de sistema aplicativos, arquivos de trabalho como .tmp e arquivos de .log, além de <i>quaisquer</i> arquivos armazenados na pasta Temp. <p>Quando você seleciona e executa um backup de arquivos, o nome da categoria 'Sistema' muda para Excluído e passa a incluir todos os arquivos que <i>não são incluídos</i> no seu backup de arquivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A categoria Recuperado, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Esses arquivos não estão disponíveis para um backup de categorias. ■ Como mudam com tanta frequência, o backup dos arquivos .pst do Outlook é feito a cada 24 horas para um backup contínuo. Esta exclusão não se aplica a outros arquivos de aplicativos de email. Para um backup programado, o backup dos arquivos .pst do Outlook é feito de acordo com o agendamento. ■ Ao passar o cursor por uma categoria aparece o número de arquivos na categoria. 	A categoria deste arquivo	Inclui arquivos com estas extensões	Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos	E-mail	.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail	Músicas	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música	Filmes	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes	Fotos	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos	Outro	Outras que não pertençam às cinco categorias principais
A categoria deste arquivo	Inclui arquivos com estas extensões														
Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos														
E-mail	.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail														
Músicas	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música														
Filmes	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes														
Fotos	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos														
Outro	Outras que não pertençam às cinco categorias principais														
Seletor de dispositivo de origem de backup	Quando se seleciona a opção 'Computador', aparece uma lista com todos os HDs internos, partições da unidade e unidades conectadas diretamente no seu computador disponíveis como dispositivo de origem do backup.														

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Seletor de origem de backup	<p>Oferece opções para selecionar o tipo de dispositivo de origem do qual deseja fazer o backup:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Selecionar a opção 'Computador' exibe o ícone do seu computador e mostra no seletor de dispositivos uma lista com todos os HDs internos, partições da unidade e unidades conectadas diretamente.■ Selecionar a opção Dropbox exibe o ícone do Dropbox e oculta o seletor de dispositivos de origem do backup.
Indicador de conteúdo do destino de backup	<p>Depois de instalar o software WD SmartWare – antes de executar seu primeiro backup ou copiar arquivos no dispositivo – o indicador de conteúdo do destino de backup mostra apenas um pequeno número de arquivos na categoria Outros arquivos. Esses são os arquivos do sistema e arquivos ocultos que o sistema operacional do seu computador coloca ali depois que você instala o dispositivo.</p> <p>Depois de executar um backup ou copiar arquivos no dispositivo, o indicador de conteúdo do destino de backup mostra:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Todos os arquivos dos quais se fez o backup nas mesmas categorias que o indicador de conteúdo para o dispositivo de origem do backup (veja “Indicador de conteúdo de origem de backup” na página 7)■ Qualquer outro arquivo que você copiou ou salvou no dispositivo na categoria Outros arquivos

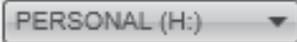
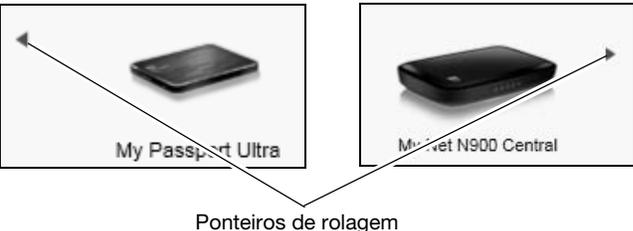
(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Ícone do dispositivo de destino de backup	<p>Apresenta o nome do dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador.</p> <p>Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, clique com o botão esquerdo no que deseja usar para as funções de backup e recuperação. O software WD SmartWare realça sua seleção com um fundo azul claro:</p>  <p>Unidade My Book selecionada</p>
	<p>Clique com o botão direito do mouse no ícone da unidade conectada diretamente para exibir um menu com as seguintes opções:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Abrir – Exibe uma lista de dispositivos no utilitário de gerenciamento de arquivos do computador ■ Propriedades – Mostra o diálogo Propriedades da Unidade do Windows ■ Remover com segurança – Prepara seu sistema para desconectar a unidade <p>A opção Remover com segurança não está disponível nas unidades que não forem da WD.</p> <p>Clique com o botão direito no ícone de dispositivo conectado à rede para ver um menu com as seguintes opções:</p>  <ul style="list-style-type: none"> ■ Abrir – Exibe uma lista de dispositivos no utilitário de gerenciamento de arquivos do computador ■ Dashboard – Exibe a interface web de configuração do dispositivo ■ Mapa – Exibe a caixa de diálogo da Unidade de rede do mapa do Windows ■ Criar atalho – Adiciona um atalho do dispositivo à tela da área de trabalho ■ Alertas – Exibe os relatórios do WD Alerts do WD SmartWare ■ Propriedades – Exibe os Detalhes do dispositivo e informações de Resolução de problemas para o dispositivo <p>Se você atualizou para o WD SmartWare Pro, clique com o botão direito no ícone do Dropbox para ver um link para o diálogo Login obrigatório no Dropbox para configurar o acesso do software WD SmartWare Pro à sua conta Dropbox.</p>

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
<p>Seletor de dispositivo de destino de backup</p>	<p>Não apresentado na Figura 1 na página 5:</p>  <p>O seletor de dispositivo de destino de backup aparece no ícone para cada dispositivo de destino compatível que tiver mais de uma partição da unidade ou compartilhamento de rede. A partição da unidade ou compartilhamento de rede que selecionar é o destino para as futuras operações de backup e a origem para as futuras operações de recuperação.</p>
<p>Ponteiros de rolagem da tela do dispositivo</p>	<p>Não apresentados na Figura 1 na página 5.</p> <p>Uma instalação do software WD SmartWare é compatível com todos os dispositivos externos que o seu sistema puder suportar. Quando o número de dispositivos conectados ultrapassa a capacidade da tela, o software WD SmartWare exibe ponteiros de rolagem de tela para esquerda ou direita, para que você possa ver tudo o que tem nela:</p> 
<p>Ícone do dispositivo bloqueado</p>	<p>Não apresentado na Figura 1 na página 5:</p>  <p>Significa que o dispositivo não está bloqueado e protegido por senha.</p>
<p>Ícone de contagem regressiva de avaliação gratuita do</p>	<p>Não apresentado na Figura 1 na página 5:</p>  <p>Significa que os dispositivos que não forem da WD, dispositivos não compatíveis ou serviços em nuvem acessados por meio de uma versão gratuita de avaliação de 30 dias da atualização do software WD SmartWare Pro.</p>
<p>Ícone de partição não gravável</p>	<p>Não apresentado na Figura 1 na página 5:</p>  <p>Aparece quando o software WD SmartWare não pode encontrar um volume ou compartilhamento válido no dispositivo. Você deve configurar o dispositivo antes de selecioná-lo para as funções de backup e recuperação do WD SmartWare.</p>

(continuação)

Tabela 1. Descrição funcional da guia Início (continuação)

Exibir componente	Descrição
Botão Atualizar para o WD SmartWare Pro	<p data-bbox="630 247 1422 310">Aparece no canto superior direito de cada tela da guia WD SmartWare para lembrar da atualização para o software WD SmartWare Pro:</p>  <p data-bbox="630 478 1373 569">Ao clicar no botão, aparece a caixa de diálogo para comprar e ativar a atualização do software WD SmartWare Pro ou para começar a versão de avaliação gratuita de 30 dias.</p>

Telas da guia Backup

O software WD SmartWare oferece duas guias diferentes de Backup, dependendo de como você deseja selecionar os arquivos para backup:

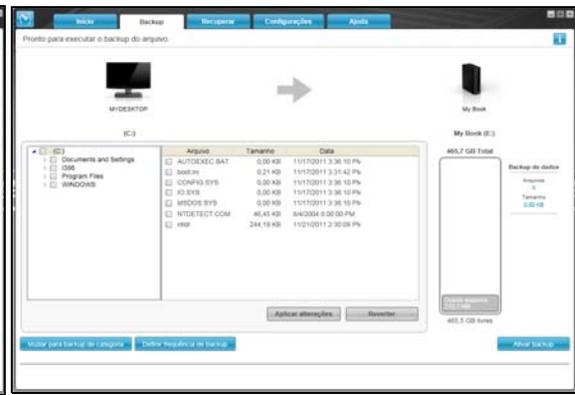
- Por categoria – Tal como aparece nos indicadores de conteúdo
- Por arquivo – Como aparece na estrutura de pasta do dispositivo de origem de backup selecionado

Use a guia Backup para selecionar os arquivos ou categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup e controlar a execução do backup.

Consulte Figura 2 na página 12 e Tabela 2 na página 13 para ver uma breve descrição funcional da guia Backup.



Tela do Backup por Categoria

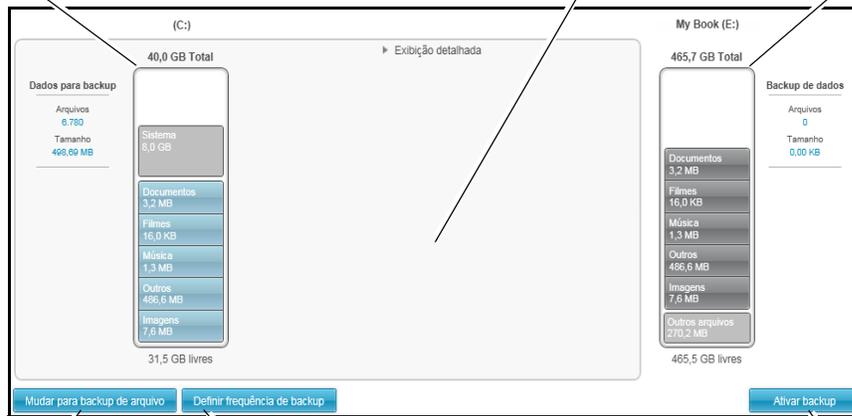


Tela do Backup por Arquivos

Indicador de conteúdo de origem de backup

Área de backup avançado

Indicador de conteúdo de destino de backup



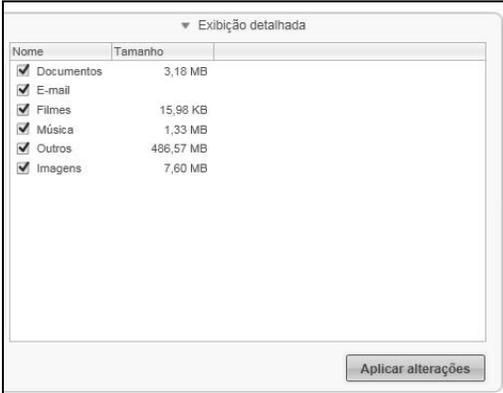
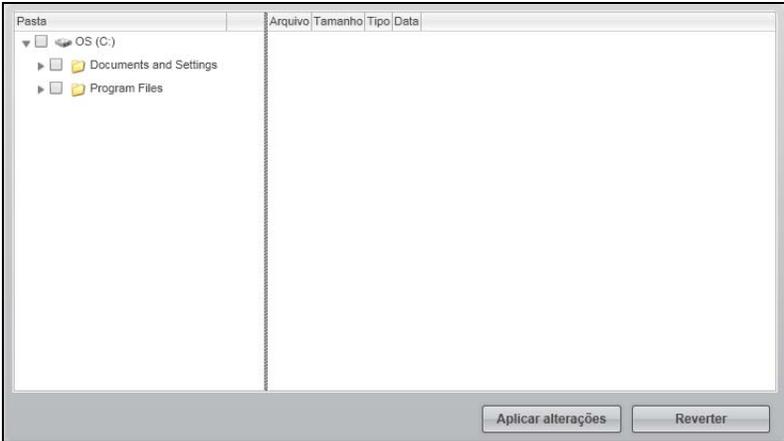
Botão de alternância do backup de categorias/arquivos

Botão Definir frequência de backup

Botão de alternância de ativar/desativar backup

Figura 2. Telas da guia Backup

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup

Exibir componente	Descrição
Área de backup avançado	<p>No modo 'categoria', o software WD SmartWare possui a configuração inicial/padrão para fazer o backup de todas as categorias dos seus arquivos. Nessa configuração, a área de backup avançada está em branco.</p> <p>Ao clicar em Visualização avançada, aparece uma caixa de seleção de arquivos para backup na qual se pode especificar as categorias de arquivos dos quais deseja fazer o backup:</p>  <p>Clique em Aplicar alterações na caixa de seleção 'Fazer backup de arquivos' para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.</p> <p>Ao clicar em Mudar para backup de arquivos aparece a visualização de estrutura de pastas que você pode usar para especificar os arquivos ou pastas determinadas dos quais deseja fazer o backup:</p>  <p>Nota: A visualização de estrutura de pasta move o indicador de conteúdo do dispositivo de origem de backup na tela da guia 'Backup'.</p> <p>No modo de arquivos, a configuração inicial/padrão do software WD SmartWare é <i>nenhum</i> dos arquivos/pastas selecionados para backup. Depois de selecionar os arquivos e pastas dos quais deseja fazer o backup, clique em:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Aplicar alterações para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções recentes ■ Reverter para anular suas seleções recentes e mostrar a configuração aplicada anteriormente

(continuação)

Tabela 2. Descrição funcional da guia Backup (continuação)

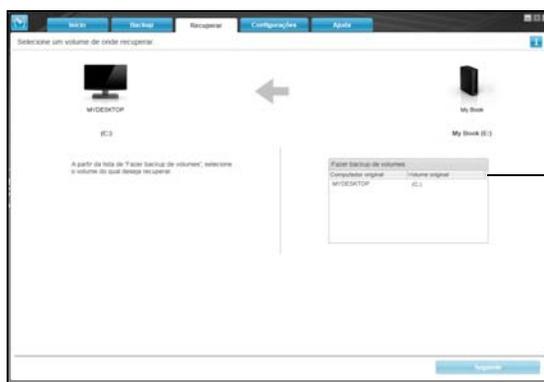
Exibir componente	Descrição
Botão de lembrete do backup programado	<p>Não apresentado na Figura 2 na página 12:</p>  <p>Para os backups programados, clique no botão para ver uma caixa de diálogo de status que:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Mostra a data e hora do próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup realizado ■ Apresenta o botão Fazer backup agora para ignorar o agendamento e executar o backup agora
Indicador de conteúdo de origem de backup	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo de origem de backup na tela da guia Início. (Veja “Indicador de conteúdo de origem de backup” na página 7.)
Indicador de conteúdo do destino do backup	Igual ao indicador de conteúdo do dispositivo de destino de backup na tela da guia Início. (Veja “Indicador de conteúdo do destino de backup” na página 8.)
Botão de alternância do backup de categorias/ arquivos	<p>Alterna entre o modo de backup de categoria ou de arquivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Modo de categoria – Faz o backup de arquivos de acordo com as categorias, tal como aparece nos indicadores de conteúdo. O nome do botão é Mudar para backup de arquivos quando o modo de backup é 'categoria'. ■ Modo de arquivos – Faz o backup de arquivos de acordo com a estrutura de pasta na unidade de origem de backup selecionada. O nome do botão é Mudar para backup de categorias quando o modo de backup é 'arquivo'.
Botão de Ativar/Desativar backup	Inicia e pra o backup.
Botão Definir frequência de backup	Abre o diálogo 'Definir frequência do backup' para selecionar backup contínuo ou programado. Um backup contínuo é feito o tempo todo. Um backup programado é executado apenas nos dias especificados e nos horários especificados.
Botão Atualizar para o WD SmartWare Pro	<p>Aparece no canto superior direito de cada tela da guia WD SmartWare para lembrar da atualização para o software WD SmartWare Pro:</p>  <p>Ao clicar no botão, aparece o diálogo para comprar e ativar a atualização do software WD SmartWare Pro ou para começar a versão de avaliação gratuita de 30 dias.</p>

Telas da guia Recuperar

Três telas da guia Recuperar lhe ajudam a encontrar os arquivos de backup e copiá-los no local de recuperação selecionado:

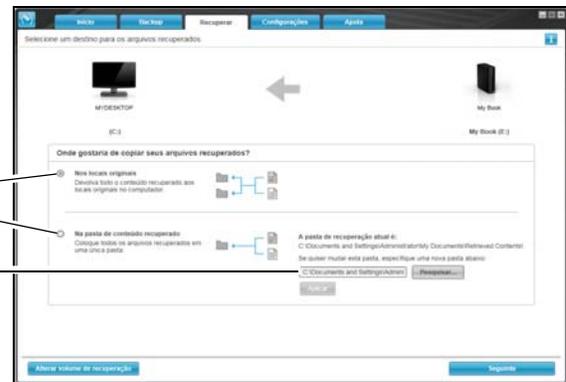
- Selecionar um volume de backup de onde recuperar
- Selecionar o destino para os arquivos recuperados
- Selecionar os arquivos para recuperar

Consulte Figura 3 abaixo e Tabela 3 na página 16 para ver uma breve descrição funcional da guia Recuperar.



Caixa de seleção 'Volumes de backup'

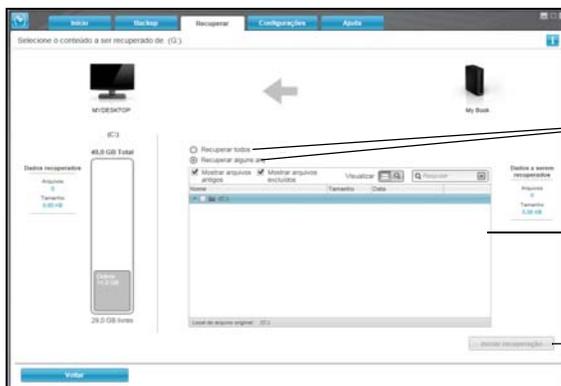
Tela 'Selecione um volume de onde recuperar'



Botões de opção 'Destino da recuperação'

Botão de navegação e caixa de alterar pasta de recuperação

Tela Seleção de destino para os arquivos recuperados



Botões de opção 'Arquivos de recuperação'

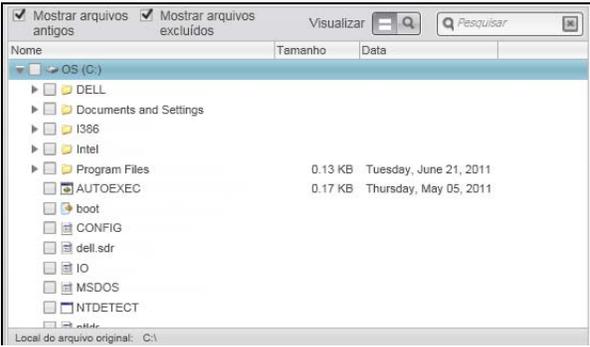
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'

Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação'

Tela Seleção de conteúdo a ser recuperado

Figura 3. Telas da guia Recuperar

Tabela 3. Descrição funcional da guia Recuperar

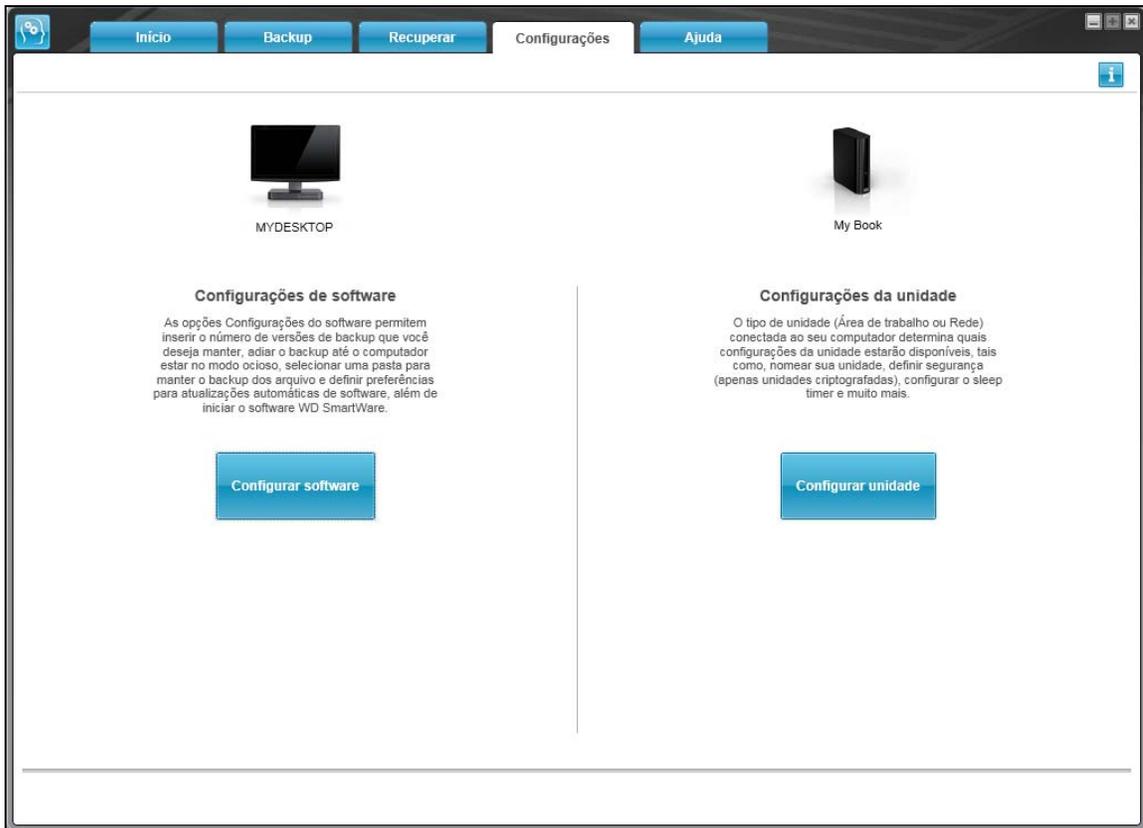
Exibir componente	Descrição
Caixa de seleção 'Volumes de backup'	<p>Apresenta a lista dos volumes de backup que estão disponíveis para recuperar arquivos a partir do dispositivo de destino de backup selecionado.</p> <p>Você <i>deve</i> selecionar um volume de backup antes de clicar em Seguinte para executar a recuperação.</p>
Botão 'Pesquisar' e para 'Mudar a pasta de recuperação'	<p>Por padrão, o WD SmartWare cria e usa uma pasta chamada 'Conteúdos recuperados' na pasta Meus Documentos para o seu nome de usuário. Se quiser especificar uma pasta diferente, use a função 'Pesquisar' e clique em Aplicar.</p>
Botões de opção 'Destino da recuperação'	<p>Especifique onde deseja copiar os arquivos recuperados. Selecione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Para os locais originais copia os arquivos recuperados nos mesmos lugares em que estavam quando foi feito o backup. ■ Em uma pasta de conteúdo recuperado copia os arquivos recuperados na pasta de conteúdo recuperado especificada.
Botões de opção 'Arquivos de recuperação'	<p>Por padrão, a opção Recuperar alguns arquivos está selecionada e o WD SmartWare exibe essa caixa de seleção que pode ser usada para encontrar e recuperar apenas os arquivos ou pastas selecionados.</p> <p>Selecione Recuperar todos os arquivos para fechar a caixa 'Recuperar alguns arquivos' e para que o software WD SmartWare recupere todos os arquivos do volume de backup selecionado no dispositivo de destino selecionado.</p>
Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos'	<p>Exibe todos os arquivos do volume de backup selecionado em uma estrutura de pastas com caixas de verificação nas quais se pode selecionar arquivos ou pastas individuais:</p> 
Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação'	<p>Inicia e detém a operação de recuperação.</p>
Botão Atualizar para o WD SmartWare Pro	<p>Aparece no canto superior direito de cada tela da guia WD SmartWare para lembrar da atualização para o software WD SmartWare Pro:</p>  <p>Ao clicar no botão, aparece a caixa de diálogo para comprar e ativar a atualização do software WD SmartWare Pro ou para começar a versão de avaliação gratuita de 30 dias.</p>

Telas da guia Configurações

A configuração da tela da guia Configurações depende do tipo e modelo do dispositivo de destino de backup selecionado:

- Para a maioria das unidades e dispositivos conectados à rede compatíveis da WD, a guia Configurações fornece botões com link para:
 - Tela Configurações de Software
 - Tela 'Configurações da Unidade' para os HDs da WD conectados diretamente
 - Interface do usuário na internet para os dispositivos WD conectados à rede
- Para as unidades com o WD Security e o WD Drive Utilities e todas as unidades que não são da WD, a guia Configurações exibe apenas a tela 'Configurações de Software'.

Consulte Figura 4 na página 18 e Tabela 4 na página 19 para ver uma breve descrição funcional da tela da guia Configurações.



Tela da guia Configurações



Tela Configurações de Software



Tela Configurações da Unidade

Figura 4. Telas da guia Configurações

Tabela 4. Descrição funcional da guia Configurações

Exibir componente	Descrição
Botão 'Diagnóstico'	Exibe o diálogo 'Executar diagnóstico' para iniciar os utilitários de diagnóstico/autoteste para verificar a condição da unidade.
Botão 'Apagar a unidade'	Exibe o diálogo 'Apagar a unidade' para apagar a unidade quando ela não estiver bloqueada.
Botão Conta Dropbox	Exibe o diálogo para configurar uma conta no Dropbox para que seja acessada pelo software WD SmartWare Pro.
Botão 'Histórico do Arquivo'	Exibe a caixa de diálogo Definir históricos de arquivos para especificar o número de versões de backup que você deseja manter para cada arquivo.
Botão 'Rótulo'	Não apresentado na Figura 4 na página 18. As unidades MyBook e MyPassport que tem um rótulo personalizável apresentam o diálogo 'Configurar rótulo' para dar um nome à unidade.
Botão 'Registro'	Exibe o diálogo 'Registrar unidade' para registrar suas unidades WD compatíveis.
Botão 'Pasta de recuperação'	Exibe a caixa de diálogo Definir pasta de recuperação para especificar uma pasta de destino diferente para os arquivos recuperados.
Botão 'Segurança'	No caso de unidades WD que permitem a criptografia, dependendo de se sua unidade tem proteção por senha ou não, aparece: <ul style="list-style-type: none"> ■ O diálogo 'Set Security' (Definir segurança) para criar uma senha ■ A caixa de diálogo Sua unidade está protegida para alterar sua senha ou desativar o recurso de bloqueio da unidade
Botão Configurar unidade	Para as unidades WD de conexão direta, aparece a tela Configurações da Unidade para proteger e configurar a unidade. Os dispositivos WD conectados à rede usam o navegador de internet para exibir a interface web de configuração do dispositivos.
Botão Configurar software	Exibe a tela Configurações de software para gerenciar e personalizar o software WD SmartWare.
Botão 'Sleep Timer'	Exibe a caixa de diálogo Definir sleep timer para especificar o período de inatividade até que a unidade seja desligada.
Botão Atualizações de software	Exibe o diálogo 'Atualizações de software' para ativar/desativar a opção de procurar atualizações de software automaticamente.
Botão Atualizar para o WD SmartWare Pro	Aparece no canto superior direito de cada tela da guia WD SmartWare para lembrar da atualização para o software WD SmartWare Pro: <div data-bbox="631 1577 758 1698" data-label="Image"> </div> <p>Ao clicar no botão, aparece a caixa de diálogo para comprar e ativar a atualização do software WD SmartWare Pro ou para começar a versão de avaliação gratuita de 30 dias.</p>

(continuação)

Tabela 4. Descrição funcional da guia Configurações (continuação)

Exibir componente	Descrição
Botão CD virtual	<p>Não apresentado na Figura 4 na página 18:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">CD virtual</div> <p>Para as unidades MyBook e MyPassport que vêm com o software WD SmartWare no CD virtual, clicar no botão CD virtual na tela Configurações da unidade exibe a caixa de diálogo Configurações do CD virtual para mostrar ou ocultar o ícone do CD virtual na lista de unidades no utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador.</p>

Tela da guia Ajuda

A guia Ajuda oferece acesso rápido aos tópicos do Centro de Aprendizagem e aos links aos serviços de suporte online.

Consulte Figura 5 abaixo e Tabela 5 na página 21 para ver uma breve descrição funcional da guia Ajuda.

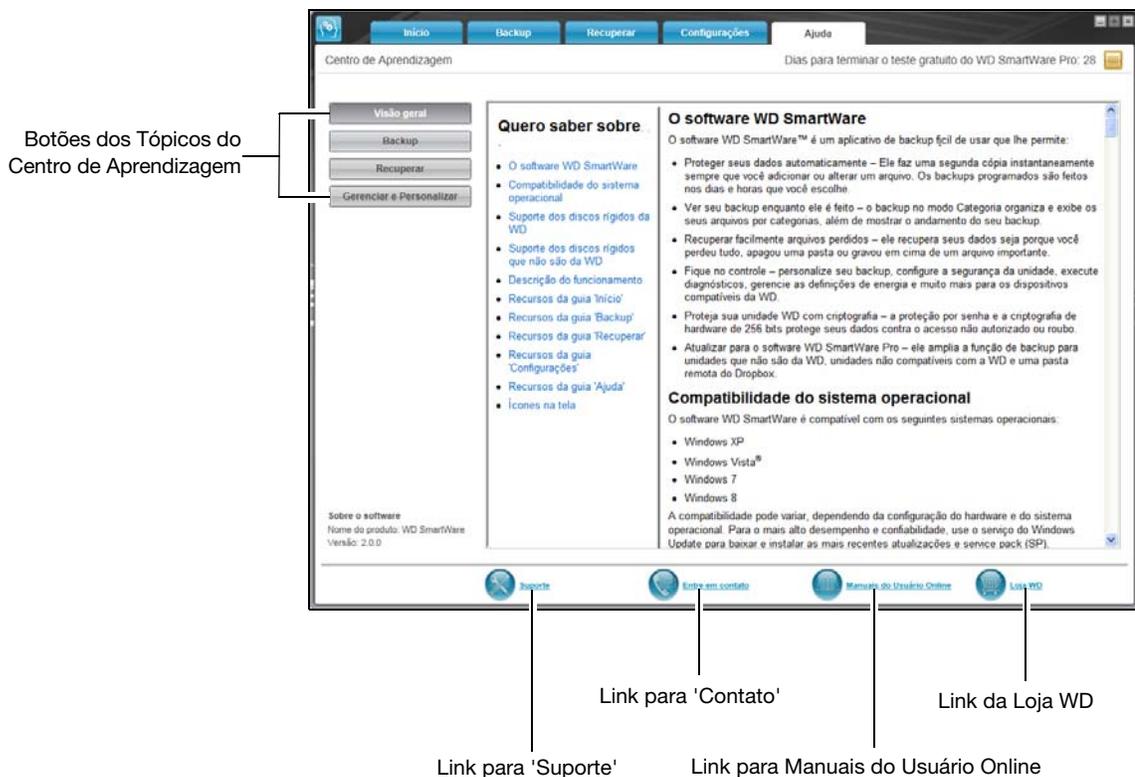


Figura 5. Tela da guia Ajuda

Tabela 5. Descrição funcional da guia Ajuda

Exibir componente	Descrição
Link para 'Contato'	Usa seu navegador web para se conectar à página de Contato do Suporte e Serviço da WD no site http://support.wd.com/contact .
Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem	Fornecem links aos tópicos principais de ajuda do Centro de Aprendizagem: <ul style="list-style-type: none"> ■ Visão geral ■ Backup ■ Recuperação ■ Gerenciar e personalizar
Link para Manuais do Usuário Online	Usa o seu navegador web para se conectar com a página dos manuais de usuário para o software WD SmartWare no site: http://www.wd.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp .
Link para 'Suporte'	Usa seu navegador web para se conectar à página de Início do Suporte e Serviço da WD no site http://support.wd.com/contact .
Botão Atualizar para o WD SmartWare Pro	<p>Aparece no canto superior direito de cada tela da guia WD SmartWare para lembrar da atualização para o software WD SmartWare Pro:</p>  <p>Ao clicar no botão, aparece a caixa de diálogo para comprar e ativar a atualização do software WD SmartWare Pro ou para começar a versão de avaliação gratuita de 30 dias.</p>
Link para a WD Store	Usa o seu navegador web para se conectar com a loja online da WD no site: http://www.wdstore.com

2

Instalar o software e começar a usá-lo

Este capítulo apresenta instruções para instalar o software WD SmartWare e começar a fazer seu primeiro backup e as configurações iniciais da unidade.

O arquivo de configuração do WD SmartWare pode estar:

- Na unidade, no caso dos dispositivos de armazenamento WD de conexão direta
- Na unidade ou no CD de configuração, no caso dos dispositivos de armazenamento WD conectados à rede
- Em uma pasta de downloads no seu computador

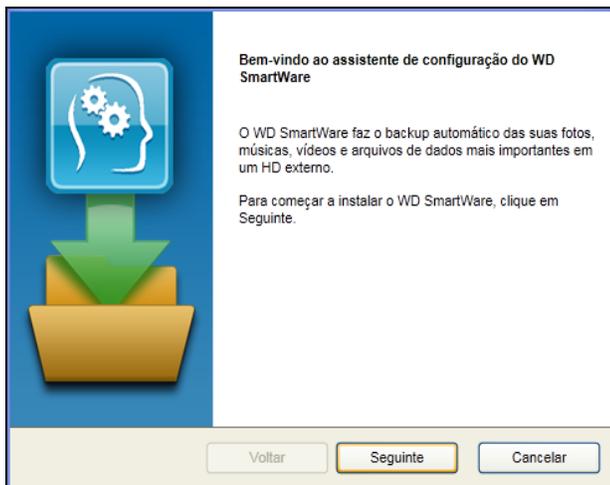
Quando o arquivo de configuração está na unidade ou no CD de configuração, ignore esse procedimento e siga o procedimento de instalação do software no manual de usuário da unidade.

Instalar o software WD SmartWare

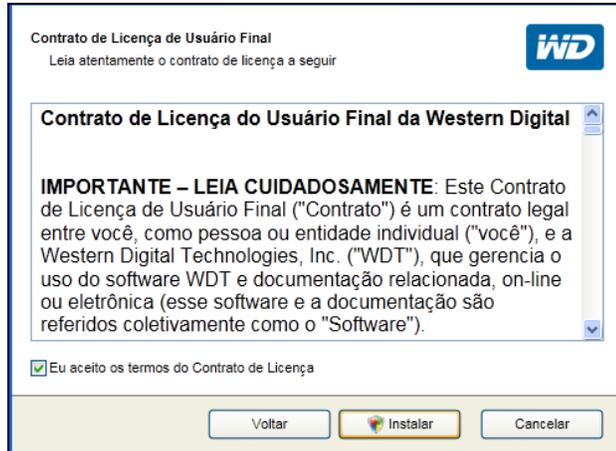
1. Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir a pasta de downloads onde você salvou o software; clique duas vezes no arquivo do programa WD SmartWare Installer:



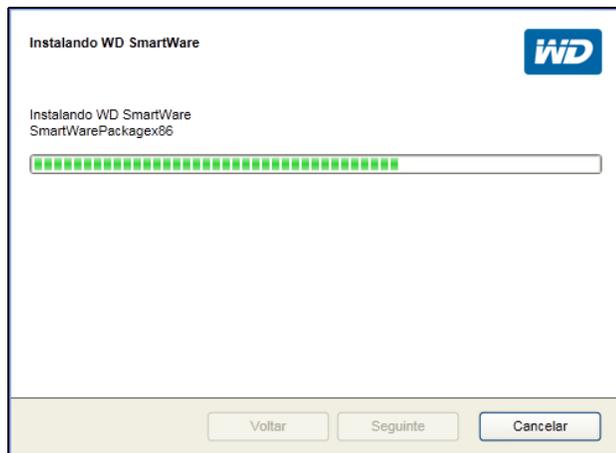
2. Clique em **Seguinte** no assistente de configuração/instalador do WD SmartWare:



3. Leia o contrato de licença, selecione **Li e concordei com...** caixa de seleção e clique em **Instalar** para continuar:



4. Espere que a instalação conclua:

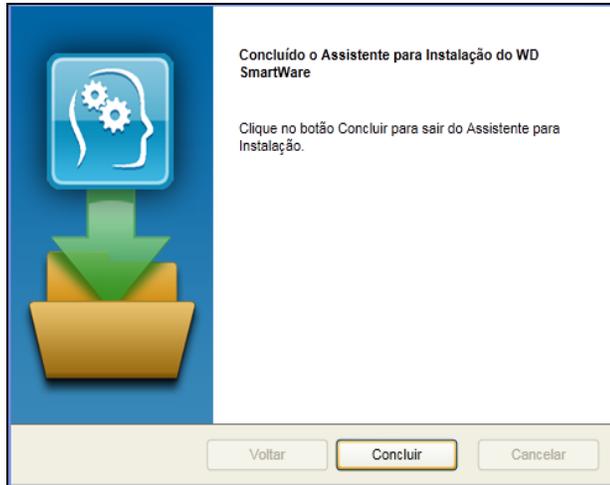


5. Durante a instalação, o ícone do WDQuick View aparece na bandeja do sistema da barra de tarefa do Windows:



Ícone do WD Quick View

6. Quando a instalação termina, clique em **Terminar** para fechar o assistente de configuração/instalador do WD SmartWare:



7. Para mostrar que a instalação foi feita corretamente, o software WD SmartWare:

- Exibe rapidamente o logotipo do software WD SmartWare:



- Exibe a tela Selecionar Origem de Backup e Destino de Backup para começar a fazer o seu primeiro backup:



O software WD SmartWare já está instalado. Se quiser ignorar o procedimento de configuração para o seu backup inicial, clique no ícone **X** para fechar a janela, no canto superior direito da tela Selecionar origem de backup e destino de backup. Caso contrário, prossiga com "Introdução—Seu primeiro backup" na seguinte seção.

Introdução – Seu primeiro backup

A tela Selecionar Origem de Backup e Destino de Backup mostra todos os dispositivos disponíveis para operações de backup. Use-a para selecionar os dispositivos de origem e de destino para o seu primeiro backup:

1. Na área 'Origem de backup' da tela 'Selecionar dispositivos de backup', por padrão, a opção 'Computador' está selecionada como dispositivo de origem de backup:



Se. . .	Então. . .
Seu computador tiver: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mais de um HD interno ou múltiplas partições do HD ■ Vários HDs externos de conexão direta 	Use o seletor de dispositivo de origem de backup para especificar o dispositivo do qual deseja fazer backup de arquivos: <input type="text" value="OS (C:)"/>
Você deseja usar o serviço em nuvem Dropbox como o dispositivo de backup,	Você deve atualizar para o software WD SmartWare Pro. Selecione a opção Dropbox no seletor de origem de backup e veja “Atualizar para o software WD SmartWare Pro” na página 32.

2. Na área Destino de backup da tela Selecionar origem de backup e destino de backup, selecione o dispositivo externo onde deseja criar um volume de backup e copiar os arquivos de backup:

Se. . .	Então. . .
O dispositivo externo selecionado tiver várias partições da unidade ou compartilhamentos de rede,	Use o seletor de dispositivo de destino de backup para especificar a partição da unidade ou compartilhamento de rede no qual deseja fazer o backup de arquivos: <input type="text" value="PERSONAL (H:)"/>
Você selecionar uma unidade WD não compatível, uma unidade que não é da WD ou serviço em nuvem Dropbox como destino de backup,	Você deve atualizar para o software WD SmartWare Pro. Veja “Atualizar para o software WD SmartWare Pro” na página 32.

3. Clique em **Seguinte** para ir à tela Selecionar plano de backup:

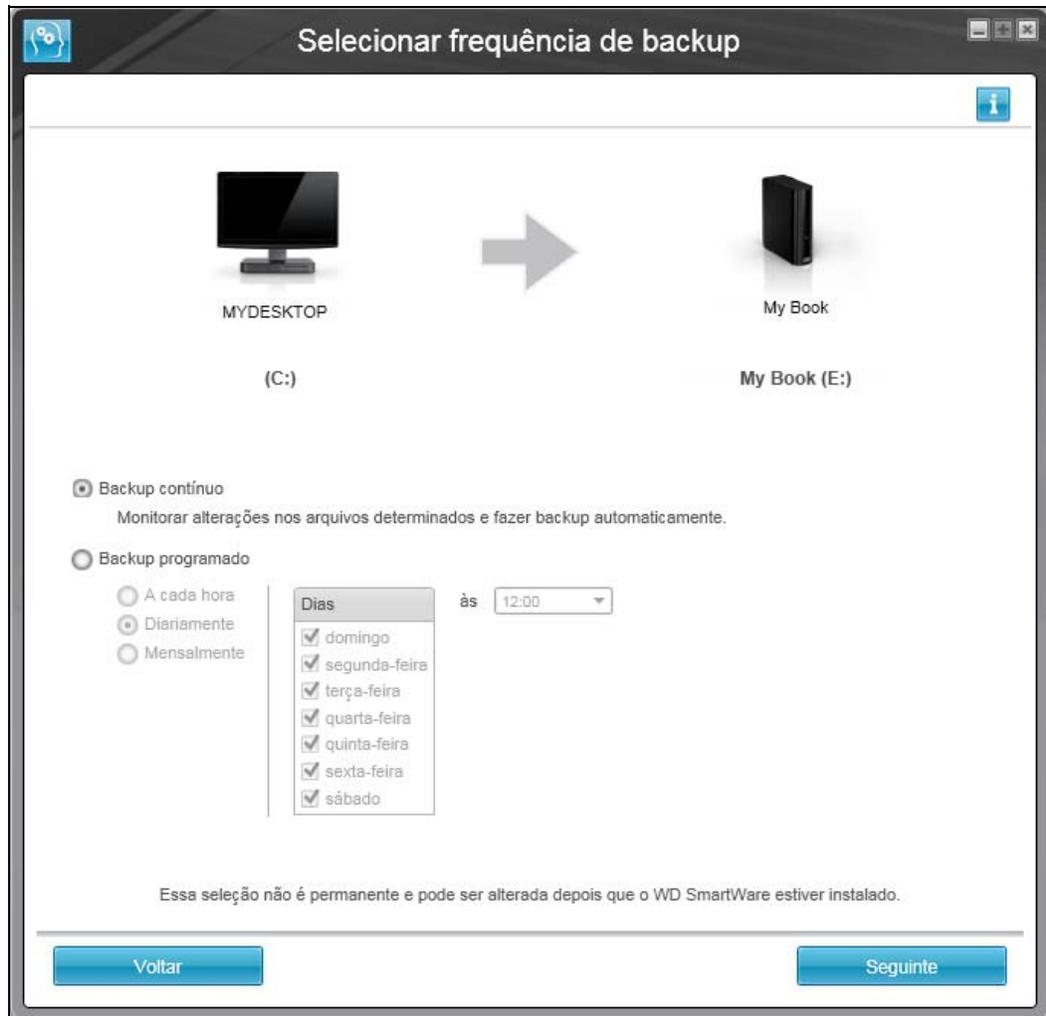


4. Na tela inicial 'Selecionar plano de backup':

- a. Selecione a opção do tipo de backup que deseja executar:

- **Backup de categorias** – Um backup de categorias encontra e faz o backup de todos os arquivos das categorias selecionadas no dispositivo de origem de backup.
- **Backup de arquivos** – O backup de arquivos faz o backup de arquivos ou pastas individuais determinadas que você seleciona na visualização de uma pasta da unidade interna do dispositivo de origem de backup.

- b. Clique em **Seguinte** para ir à tela Selecionar frequência de backup:



5. Na tela inicial de Selecionar frequência de backup:

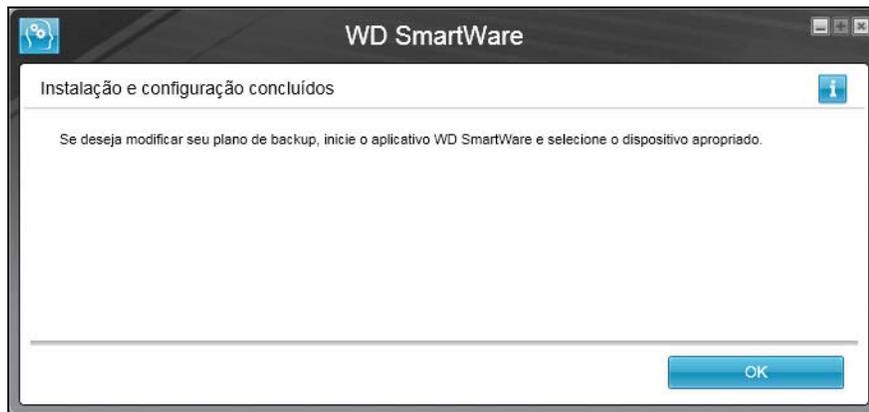
- a. Selecione a opção para quando você quiser verificar o dispositivo de origem e fazer o backup automático de qualquer arquivo que tiver sido alterado ou acrescentado:
- **Backup contínuo**
 - **Backup programado**
- b. Se você selecionou a opção **Backup programado**, selecione **A cada hora**, **Diariamente** ou **Mensalmente** e use as caixas de verificação e seleção para programar seus backups:

Se selecionar. . .	Faz-se um backup. . .
A cada hora	A cada hora, na hora exata.
Diariamente	Nos dias selecionados da semana, na hora selecionada: <ol style="list-style-type: none"> a. Selecione ou limpe a caixa de verificação Dias para especificar os dias da semana em que deseja executar o backup. b. Use a caixa de seleção às para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.

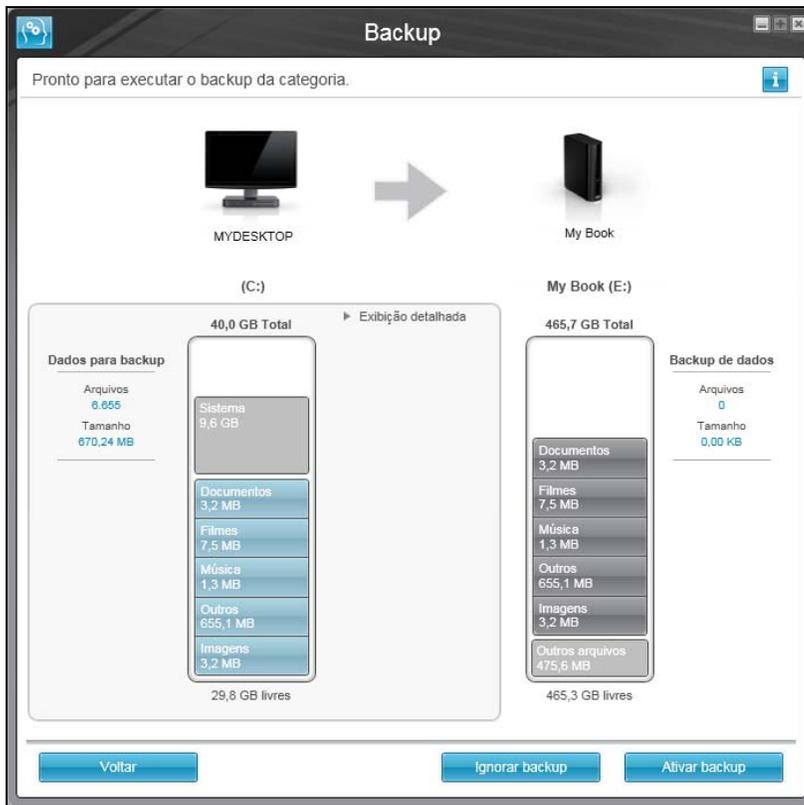
(continuação)

Se selecionar. . .	Faz-se um backup. . .
Mensalmente	<p>No dia do mês selecionado, na hora selecionada:</p> <ol style="list-style-type: none"> Use a caixa de seleção Cada para especificar o dia em que deseja que seu backup seja feito – primeiro, segundo, terceiro, quarto ou último. Use a caixa de seleção Dia para especificar o dia da semana que deseja executar o backup. Use a caixa de seleção às para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.

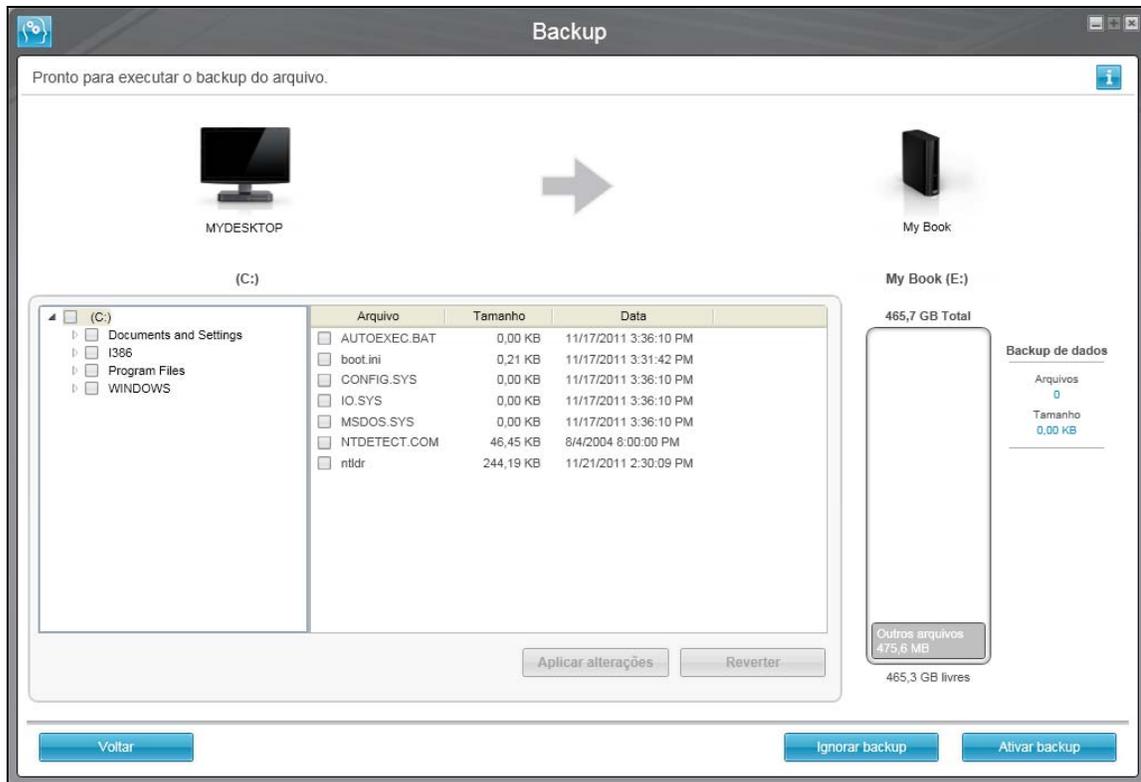
- Clique em **Seguinte** para ir à tela Backup inicial. A tela inicial 'Backup' aparece conforme o tipo de backup selecionado no passo 4 na página 26. (Veja Figura 6 na página 29.)
- Veja “Fazer o backup de arquivos” na página 42 e clique em **Ativar backup** ou **Ignorar backup** para começar ou ignorar o primeiro backup.
 - Quando aparecer a mensagem Configuração do Plano de Backup concluída, clique em **OK** para fechá-la:



- Se aparecer a tela de Configurações da Unidade, prossiga com “Introdução—Suas configurações de unidade iniciais” na página 30.



Tela inicial de backup de categorias



Tela inicial de backup de arquivos

Figura 6. Telas iniciais de backup

Introdução – Suas configurações de unidade iniciais



Os botões das configurações da unidade que estão disponíveis na tela 'Configurações da Unidade' dependem da configuração do hardware do dispositivo de destino de backup selecionado no passo 2 na página 25. Por exemplo:

- A tela das unidades não criptografadas da WD não tem um botão de **Segurança**.
- A tela das unidades WD com um rótulo personalizável apresenta um botão **Rótulo**:



- A tela inicial das Configurações da Unidade não aparece se o dispositivo de destino de backup escolhido for:
 - Uma unidade WD com os softwares WD Security e WD Drive Utilities
 - Um dispositivo conectado à rede ou um serviço em nuvem com suporte
 - Um HD que não for da WD

1. Na tela inicial de Configurações da Unidade, dependendo da configuração de hardware, clique em:
 - **Registro** e veja “Registrar a Unidade” na página 59.
 - **Segurança** e veja “Como proteger a unidade com senha” na página 36.
 - **Rótulo** e veja “Mostrar ou ocultar o ícone do CD virtual” na página 61.
2. Clique em **Terminar** para fechar a tela de Configurações da Unidade.

3

Atualizar para o software WD SmartWare Pro

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Começando com a Atualização](#)
- [Avaliação gratuita](#)
- [Comprar um código de ativação](#)
- [Ativar a atualização do software WD SmartWare Pro](#)

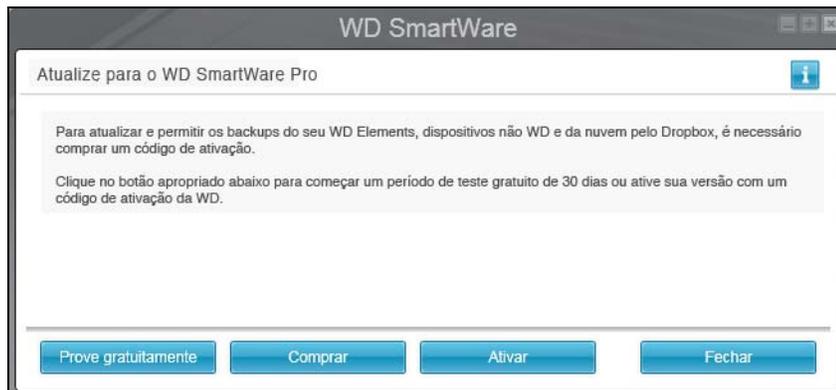
Depois de instalar o software WD SmartWare, você pode atualizar para o WD SmartWare Pro e ampliar a função de backup para:

- Discos rígidos externos que não são da WD
- Unidades da WD que não seriam compatíveis
- Serviço em nuvem Dropbox

Para atualizar é necessário comprar um código de ativação ou atualizar para uma versão de teste gratuita por 30 dias.

Começando com a Atualização

1. Inicie a atualização para o software WD SmartWare Pro escolhendo entre:
 - Uma unidade que não é da WD, ou o serviço em nuvem Dropbox como dispositivo de origem e destino de backup na tela inicial Selecionar origem e destino de backup ou na tela de Início do WD SmartWare
 - O ícone de Atualização para WD SmartWare Pro que aparece no canto superior direito de cada tela da guia WD SmartWare
2. O software WD SmartWare exibe o diálogo Atualizar para WD SmartWare Pro:



3. Na caixa de diálogo Atualize para WD SmartWare Pro:

SE você. . .	ENTÃO clique em . . .
Deseja provar a atualização do software WD SmartWare Pro gratuitamente por 30 dias,	Avaliação gratuita e prossiga com “Avaliação gratuita” na página 33.
Deseja comprar um código de ativação,	Comprar e vá a “Comprar um código de ativação” na página 34.
Já comprou um código de ativação e deseja ativar a atualização nesse computador,	Ativar e vá a “Ativar a atualização do software WD SmartWare Pro” na página 35.

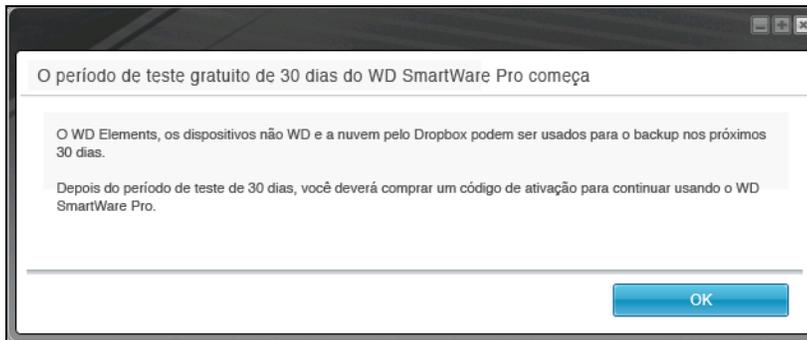
Avaliação gratuita

Clique em **Avaliação gratuita** na caixa de diálogo Atualizar para do WD SmartWare Pro:

- Ativa a atualização do software WD SmartWare Pro gratuitamente por 30 dias
- Exibe o ícone da contagem regressiva da avaliação gratuita e uma mensagem do tempo restante no canto superior direito da tela da guia WD SmartWare:

Dias para terminar o teste gratuito do WD SmartWare Pro: 30  

- Exibe uma breve explicação sobre a versão de avaliação gratuita:



Clique em **OK** para fechar a mensagem.

Se quiser comprar um código de ativação durante o período de avaliação gratuita:

1. Clique no ícone de contagem regressiva da avaliação gratuita para ver o diálogo Atualizar para o WD SmartWare Pro:



2. Clique no link **Loja da WD** para exibir o diálogo Selecione seu país para iniciar o diálogo de compra na página de compra o site da Loja da WD e prossiga para "Comprar um código de ativação" na página 34.

Comprar um código de ativação

Clicar em **Comprar** ou no link da Loja da WD na caixa de diálogo Atualizar para o WD SmartWare Pro usa o navegador web do computador e ver o diálogo Selecione seu país para iniciar sua compra na página de compra do site da Loja da WD.

1. Selecione seu país e clique em **Continuar** para exibir a guia SELECIONAR LICENÇA.
2. Na guia SELECIONAR LICENÇA:
 - a. Selecione a opção do tipo de licença de atualização que deseja comprar:
 - **Padrão (válida para 3 computadores)**
 - **Premium (válida para 10 computadores)**
 - b. Clique em **Continuar** para exibir a guia CARRINHO.
3. Na guia CARRINHO:
 - a. Confirme que a licença no carrinho é a que você deseja comprar.
 - b. Se tiver um código de promoção, introduza-o na caixa **Código de promoção** e clique em **Aplicar**.
 - c. Clique em **Continuar** para exibir a guia COBRANÇA.
4. Na guia COBRANÇA, dependendo se você é um cliente novo ou antigo da Loja da WD:
 - Se você já tiver uma conta na Loja da WD:
 - a. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
 - b. Digite sua senha na caixa **Password** (Senha).
 - c. Clique em **Fechar pedido do cliente** para exibir o diálogo Informações do pagamento da guia COBRANÇA e ir a 6 na página 35.
 - Se não tiver uma conta na Loja da WD, clique em **Prosseguir com fechamento do pedido** para exibir o diálogo 'Criar conta' na guia COBRANÇA.
5. Na caixa de diálogo 'Criar conta' da guia COBRANÇA:
 - a. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
 - b. Digite novamente seu endereço de e-mail na caixa **Verificar endereço de e-mail**.
 - c. Digite uma senha na caixa **Criar senha**.
 - d. Digite novamente sua senha na caixa **Verificar a senha**.
 - e. Digite seu nome na caixa **Nome**.
 - f. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
 - g. Digite seu endereço postal na caixa **Linha 1 do endereço**.
 - h. Digite o nome da sua cidade na caixa **Cidade**.
 - i. Use o seletor de **Estado/Província** para selecionar seu estado.
 - j. Digite seu código postal na caixa **CEP/Código postal**.
 - k. Use o seletor de **País** para selecionar seu país.

- l. Digite seu número de telefone na caixa **Número de telefone**.
 - m. Verifique se as informações e seleções estão corretas e clique em **Continuar** para exibir o diálogo Informações do pagamento da guia COBRANÇA.
6. Na caixa de diálogo 'Informações do pagamento' da guia COBRANÇA:
- a. Introduza o número do seu cartão de crédito na caixa **Número do cartão de crédito**.
 - b. Use os seletores de **Data de vencimento** para escolher o mês e ano do vencimento do cartão.
 - c. Digite o código de segurança na caixa **Código de segurança do cartão**.
 - d. Clique em **Termos de Venda e Política de privacidade** para ter os termos e condições do seu pedido.
 - e. Verifique se os dados do cartão de crédito estão corretos e clique em **Continuar** para exibir o diálogo de 'Finalizar compra' na guia VERIFICAR PEDIDO.
7. Na caixa de diálogo 'Finalizar compra' da guia VERIFICAR PEDIDO:
- a. Verifique se os dados do pedido são corretos.
 - b. Clique em **Comprar** para enviar seu pedido e exibir o diálogo PEDIDO CONCLUÍDO - Obrigado.
8. Na caixa de diálogo PEDIDO CONCLUÍDO - Obrigado, clique em **OK** para ativar a atualização do software WD SmartWare Pro nesse computador e receber uma notificação de e-mail com seu código de ativação para atualizar o software em mais computadores, segundo o tipo de licença que você selecionou no passo 2 na página 34.

Ativar a atualização do software WD SmartWare Pro

1. Clicar em **Ativar** na caixa de diálogo Atualizar para WD SmartWare Pro exibe o diálogo Atualizar para WD SmartWare Pro para fornecer o código de ativação:

A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada 'WD SmartWare'. O título da janela é 'Atualize para o WD SmartWare Pro'. Dentro da janela, há dois campos de entrada de texto: 'Código de ativação' e 'Endereço de e-mail'. Abaixo dos campos, há um link azul que diz 'Nenhum código de ativação? Compre um na Loja WD'. Na base da janela, há dois botões: 'Cancelar' e 'OK'.

2. Na caixa de diálogo Ativar para o WD SmartWare Pro:
 - a. Introduza ou copie e cole seu **Código de ativação** na caixa correspondente.
 - b. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
 - c. Clique em **OK** para ativar a atualização do software WD SmartWare Pro nesse computador.

4

Protegendo a unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Como proteger a unidade com senha](#)
- [Desbloqueio da unidade](#)
- [Alteração da sua senha](#)
- [Desligamento do recurso de bloqueio da unidade](#)

Nota: O software WD SmartWare fornece funções de segurança para unidades mais antigas do MyBook e MyPassport. Para as unidades mais novas, essas funções são fornecidas pelo software WDSecurity.

Como proteger a unidade com senha

Você deveria proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

CUIDADO! O software WD SmartWare usa a sua senha para bloquear e desbloquear eletronicamente a unidade. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.

A proteção por senha não está disponível nas unidades que não são da WD nem em unidades da WD não criptografadas.

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo externo compatível conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele para o qual deseja criar uma senha.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 18).

Nota: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WDSecurity para criar uma senha para a unidade selecionada.

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo Configurar segurança:

Configurar segurança

Proteja sua unidade para que outros não acessem seus arquivos.

Escolha uma senha

Verificar senha

Dica da senha

Lembrar minha senha neste computador

 **Aviso**

A WD não pode recuperar sua senha. Se você esqueceu sua senha, perderá permanentemente acesso aos dados.

Eu compreendo.

Salvar configurações de segurança

4. Na caixa de diálogo 'Set Security' (Configurar segurança):
 - a. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**, usando até 25 caracteres.
 - b. Digite novamente sua senha na caixa **Verificar a senha**.
 - c. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Dica de senha**.
 - d. Selecione a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador** para que o software WD SmartWare lembre sua senha neste computador.

Nota: Esta função relembra a senha para seu nome de usuário de acesso atual. Se você iniciar sessão como um usuário diferente, terá que digitar sua senha e repetir esta seleção.
 - e. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
 - f. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
 - g. Clique em **Salvar as configurações de segurança**.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD SmartWare:

- Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou – dependendo da sua configuração – o computador entra em modo inativo
- Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconectar sua unidade, *EXCETO* se você marcou a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador** quando você criou a senha

Desbloqueio da unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outros possam acessar os arquivos na sua unidade, exceto se você selecionou a caixa de verificação **Lembrar senha neste computador** quando criou a senha, você deverá digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador sair do modo ocioso, dependendo da configuração

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD SmartWare instalado no seu computador.

Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare

Sempre que você fechar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar uma unidade bloqueada, a não ser que você tenha selecionado a opção **Lembrar minha senha neste computador** quando você criou a senha, o software WD SmartWare adiciona um símbolo de bloqueio no ícone e exibe a mensagem **A unidade está bloqueada** no lugar do seu indicador de conteúdo para o seu dispositivo:



1. Se a caixa de diálogo do para desbloquear a unidade não aparecer automaticamente, clique na imagem acima da mensagem 'A unidade está bloqueada' para vê-lo corretamente:



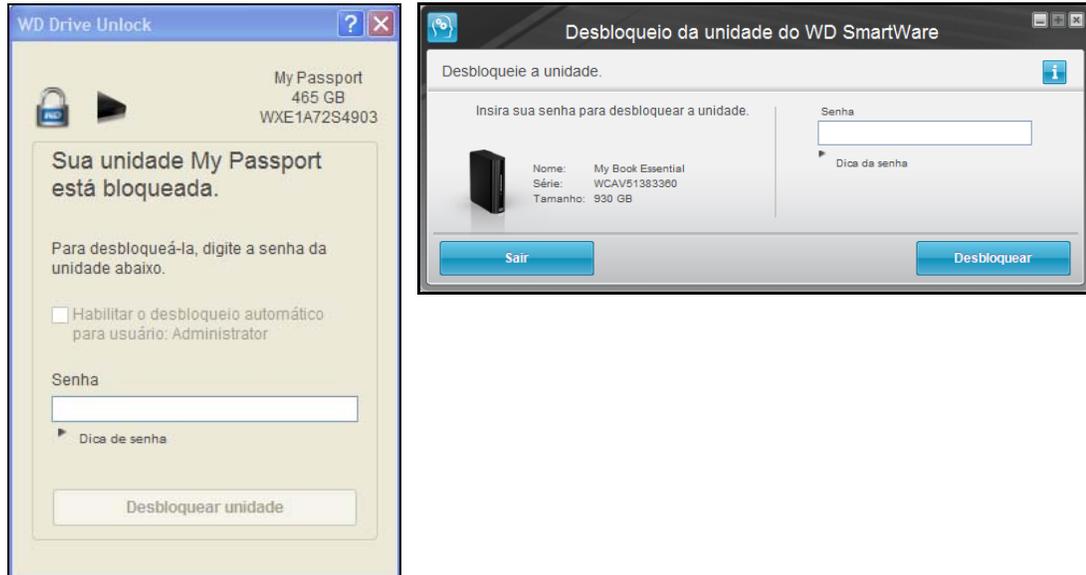
2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Se deseja evitar esta caixa de diálogo no futuro, selecione a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador**.
4. Clique em **Desbloquear**.

Desbloquear a unidade com o utilitário WD Drive Unlock

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha o software WD SmartWare instalado, você pode usar o utilitário WD Drive Unlock para desbloquear a unidade. O software WD SmartWare oferece o utilitário WD Drive Unlock é uma unidade de CD virtual que aparece na tela de gerenciamento de arquivos do seu computador.

1. Inicie o utilitário WD Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
 - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do computador para abrir o CD virtual WD Unlocker e clique duas vezes no arquivo do aplicativo de desbloqueio, que pode ser o Unlock.exe ou WD Drive Unlock.exe, dependendo do tipo e modelo do dispositivo externo
 - Clicando em **Iniciar > Computador** e clicando duas vezes no ícone do CD virtual do WD Unlocker, em Dispositivo com armazenamento removível

A tela que aparece para desbloquear depende do tipo e modelo da unidade:



2. Digite sua senha na caixa **Senha** e clique em **Desbloquear** ou **Desbloquear Unidade**.
3. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário Drive Unlock.

Alteração da sua senha

1. Na tela Início, se tiver mais de uma unidade externa conectada ao seu computador, selecione o ícone daquela na qual deseja alterar uma senha.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 18).

Nota: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WDSecurity para alterar a senha para a unidade selecionada.

3. Na tela 'Configurações da unidade', clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo 'Sua unidade está protegida':

A unidade está protegida

Para alterar as configurações de segurança atuais, digite sua senha.

Senha

► Dica da senha

Remover segurança

Alterar senha

Nova senha

Verificar senha

Dica da senha

Lembrar minha senha neste computador

Atualizar configurações de segurança

4. Na caixa de diálogo 'Your Drive is Secure' (Sua unidade está protegida):
 - a. Digite sua senha atual na caixa **Senha**.
 - b. Selecione a opção **Alterar senha**.
 - c. Digite sua senha na caixa **Nova senha**, usando até 25 caracteres.
 - d. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
 - e. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
 - f. Selecione a caixa de verificação **Lembrar minha senha neste computador** para que o software WD SmartWare lembre sua senha neste computador.

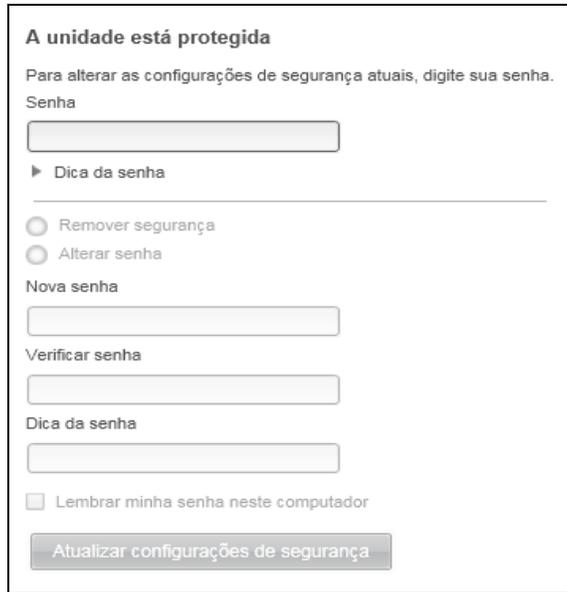
Nota: Esta função relembra a senha para seu nome de usuário de acesso atual. Se você iniciar sessão como um usuário diferente, terá que digitar sua senha e repetir esta seleção.
 - g. Clique em **Atualizar configurações de segurança**.

Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo externo conectado ao seu computador, selecione o ícone do qual deseja remover uma senha de proteção.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 18).

Nota: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Security para remover a proteção por senha para a unidade selecionada.

3. Na tela 'Configurações da unidade', clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo 'Sua unidade está protegida':



The screenshot shows a dialog box titled "A unidade está protegida". Below the title, it says "Para alterar as configurações de segurança atuais, digite sua senha." followed by a "Senha" label and a text input field. Below that is a "Dica da senha" label and a horizontal line. There are two radio button options: "Remover segurança" (which is selected) and "Alterar senha". Below these are three more text input fields labeled "Nova senha", "Verificar senha", and "Dica da senha". At the bottom left is a checkbox labeled "Lembrar minha senha neste computador". At the bottom center is a button labeled "Atualizar configurações de segurança".

4. Na caixa de diálogo 'Your Drive is Secure' (Sua unidade está protegida):
- Digite sua senha na caixa **Password** (Senha).
 - Selecione a opção **Remover segurança**.
 - Clique em **Atualizar configurações de segurança**.

5

Fazer o backup de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Como funciona o recurso de backup
- Fazer o backup de arquivos

Como funciona o recurso de backup

O software WD SmartWare faz o backup automático de todos os seus arquivos no dispositivo de destino de backup selecionado, guardando músicas, filmes, fotos, documentos, e-mails e outros arquivos. O backup contínuo e instantâneo faz uma segunda cópia sempre que você adiciona ou altera um arquivo no dispositivo de origem selecionado. Os backups programados são feitos nos dias e horas que você escolhe.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de conteúdo no dispositivo de origem do backup selecionado, basta clicar no botão **Ativar backup** para fazer o backup de todos eles no dispositivo de destino selecionado. Ou é possível selecionar arquivos, pastas ou categorias de arquivos dos quais se deseja fazer o backup.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado ou copiado no dispositivo de origem selecionado
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada, basta deixar os dispositivos de origem e de destino conectados ao seu computador.

Nota: A proteção do backup é automática enquanto os dispositivos de origem e de destino do backup estiverem conectados ao computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar um dos dispositivos, o software WD SmartWare examina novamente o dispositivo de origem em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático.

Fazer o backup de arquivos

1. Na área Origem de backup na tela Início, selecione o dispositivo com os arquivos dos quais deseja fazer o backup:
 - a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja fazer o backup de arquivos de um disco rígido local ou de um serviço em nuvem Dropbox:



- b. Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que a origem do backup será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:



Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o ícone do Dropbox indicando que o dispositivo de origem do backup será um serviço em nuvem Dropbox:

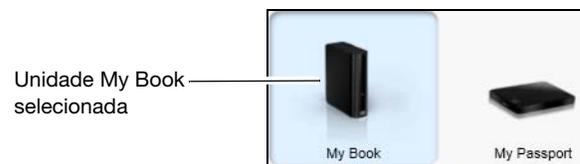


- c. Se você selecionou a opção Computador, use o seletor de dispositivos de origem de backup para escolher a unidade interna, partição da unidade ou unidade externa da qual deseja fazer o backup:



2. Na área Destino de backup na tela de Início:

- a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione em qual deseja fazer o backup de arquivos.
- b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça com um fundo azul claro:



- c. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivos no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:



3. Clique na guia **Backup** para exibir a tela **Backup** (veja Figura 2 na página 12).

4. A configuração inicial/padrão do software WD SmartWare serve para backups contínuos. Se deseja configurar backups programados:

- a. Clique em **Definir frequência de backup** para que apareça a tela em questão:



- b. Na tela 'Definir frequência de backup', selecione a opção **Backup programado**.

- c. Selecione a opção **A cada hora**, **Diariamente** ou **Mensalmente** e use as caixas de verificação e seleção para programar os backups:

Se selecionar. . .	Faz-se um backup. . .
A cada hora	A cada hora, na hora exata.
Diariamente	Nos dias selecionados da semana, na hora selecionada: <ol style="list-style-type: none"> Selecione ou limpe a caixa de verificação Dias para especificar os dias da semana em que deseja executar o backup. Use a caixa de seleção às para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.
Mensalmente	No dia do mês selecionado, na hora selecionada: <ol style="list-style-type: none"> Use a caixa de seleção Cada para especificar o dia em que deseja que seu backup seja feito – primeiro, segundo, terceiro, quarto ou último. Use a caixa de seleção Dia para especificar o dia da semana que deseja executar o backup. Use a caixa de seleção às para especificar a hora do dia que deseja executar o backup.

- d. Clique em **OK** para salvar a programação e fechar a tela 'Definir frequência de backup'.

Ao clicar em **Habilitar backup**, o software WD SmartWare adiciona um botão de lembrete de programação de backup à tela Backup:



Clique no botão para ver uma caixa de diálogo de status que:

- Mostra a data e hora do próximo backup programado, o último backup que pode ter sido perdido e o último backup realizado
- Apresenta o botão **Fazer backup agora** para ignorar o agendamento e executar o backup agora

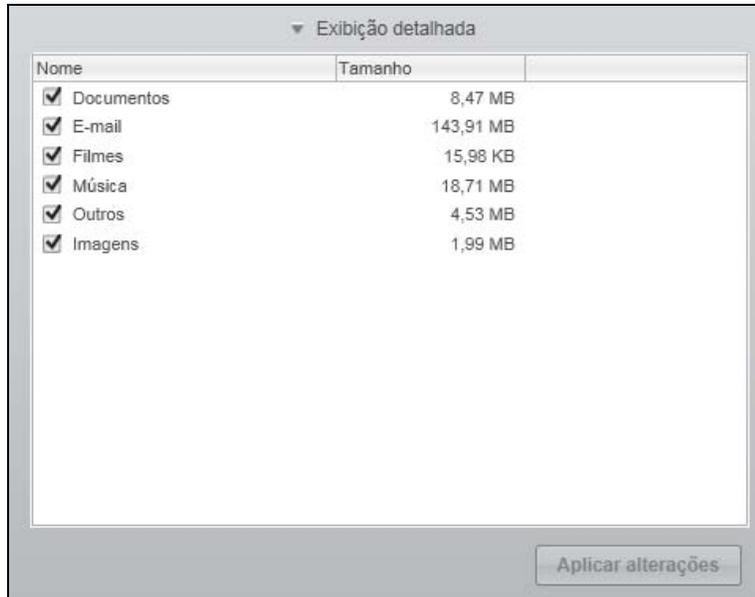
5. Na tela de Backup:

SE quiser fazer o backup de. . . no dispositivo de origem do backup selecionado,	ENTÃO . . .
Todas as categorias de arquivos	Prossiga com o passo 6.
Categorias selecionadas de arquivos	Ignore e vá ao passo 7.
Todos os arquivos e pastas	Ignore e vá ao passo 8 na página 46.
Arquivos e pastas selecionados	Ignore e vá ao passo 9 na página 47.

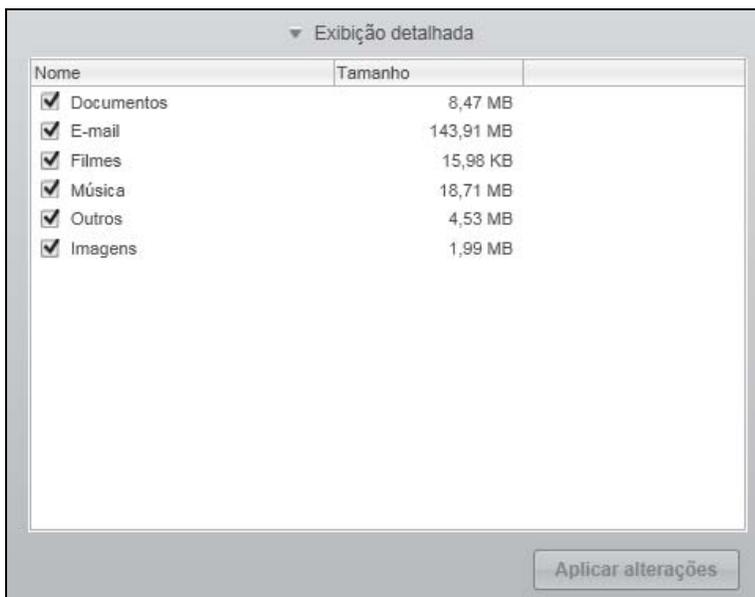
6. Para fazer o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo de origem de backup selecionado:

- Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que 'Pronto para executar o backup da categoria' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.
Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e Pronto para executar o backup de arquivos aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.

- b. Clique em **Exibição detalhada** para abrir seletor de arquivos para backup. Verifique se todas as caixas das seis categorias de arquivos estão selecionadas:



- c. Selecione as caixas que estiverem limpas e clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.
- d. Clique em **Ativar backup** para começar o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo de origem de backup, na frequência de backup especificada e prossiga com a passo 10 da página 47.
7. Para fazer o backup de categorias de arquivos selecionadas no dispositivo de origem:
- a. Verifique se o modo de backup está em 'categoria' e que 'Pronto para executar o backup da categoria' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'. Se o modo de backup estiver em 'arquivo' e Pronto para executar o backup de arquivos aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.
- b. Clique em **Visualização avançada** para abrir a caixa de seleção do backup de arquivos:



- c. Na caixa de arquivos para backup:
- Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup.
 - Selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup.
- d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar os indicadores de conteúdo.
- e. Clique em **Ativar backup** para começar o backup das categorias de arquivos selecionadas no dispositivo de origem de backup, na frequência de backup especificada e prossiga com a passo 10 da página 47.
8. Para fazer o backup de todos os arquivos e pastas no dispositivo de origem de backup selecionado:

- a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que 'Pronto para executar o backup do arquivo' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.
Se o modo de backup estiver em 'categoria' e 'Pronto para executar o backup de categoria' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.
- b. No quadro seletor de arquivos para backup, selecione o dispositivo de origem:



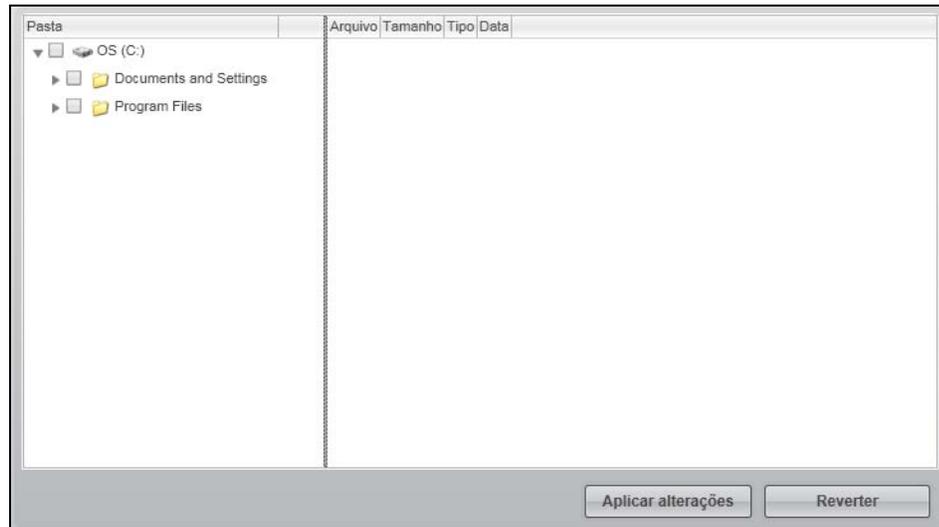
- c. Abra a estrutura de pasta e verifique se selecionando a caixa de seleção do dispositivo de origem do backup seleciona as caixas de seleção de todos os arquivos e pastas no dispositivo:



- d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções.
- Nota:** Clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.
- e. Clique em **Ativar backup** para começar o backup de todos os arquivos e pastas dos dispositivos de origem de backup selecionados, na frequência de backup especificada e prossiga com a passo 10 da página 47.

9. Para fazer o backup de arquivos e pastas selecionados do dispositivo de origem:

- a. Verifique se o modo de backup está em 'arquivo' e que 'Pronto para executar o backup do arquivo' aparece no canto superior esquerdo da tela 'Backup'.
Se o modo de backup estiver em 'categoria' e 'Pronto para executar o backup de categoria' aparecer ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.
- b. Na caixa de seleção de arquivos para backup, abra a estrutura de pastas:



- c. Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas individuais que deseja copiar.
Observe que ao clicar na caixa de verificação da pasta, todas as subpastas e arquivos contidos nela são automaticamente selecionados.
- d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado usando suas seleções.
Nota: Clicar em **Reverter** limpa as seleções atuais e reexibe a configuração anteriormente aplicada.
- e. Clique em **Ativar backup** para começar a fazer o backup de arquivos e pastas selecionados no dispositivo de origem, na frequência especificada de backup, e prossiga com o passo 10.

10. Durante o backup:

- Uma barra de andamento e mensagem indicam o volume de dados do qual já se fez o backup.
- No caso do backup de uma categoria:
 - O fundo azul no indicador de conteúdo para as categorias de arquivos muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais não se fez o backup.
 - O fundo cinza do indicador de conteúdo para 'categorias de arquivos' para o dispositivo de destino muda para azul à medida que backup é concluído.
- Você pode prosseguir com a configuração da unidade ou fazer outras coisas porque o software WD SmartWare fará o backup de todos os seus arquivos no plano de fundo.
- O botão **Ativar backup** muda para **Desativar backup**.

- 11.** Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.

Se não for possível fazer o backup de algum arquivo, o software WD SmartWare exibe:

- Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
- Um link de Exibição que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup deles

Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

- Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
- Fechar todos os aplicativos em execução—inclusive seu programa de e-mail e navegador

<p>Importante: Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que dispositivo de destino de backup está cheio significa que não há espaço livre suficiente no dispositivo para concluir o backup. A melhor solução a longo prazo seria deixar esse dispositivo para armazenamento de arquivos mais antigos e:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Clique na guia Ajuda.b. Clique no link Loja WD para ver o site da Loja Online da Western Digital.c. Clique em HDs Externos e selecione o melhor HD que se adapta às suas futuras necessidades.
--

Se você tiver clicado em **Desativar backup** no passo 10, o pedido de confirmação **desativar backup?** avisará que o software WD SmartWare realiza a tarefa de backup no plano de fundo para que você possa continuar a usar seu computador para outras tarefas durante o backup.

Para prosseguir, clique em uma das alternativas:

- **Não**, para ignorar sua solicitação e não desativar o backup
- **Sim**, para continuar o pedido e desativar o backup

- 12.** Se você fez o backup de arquivos por categoria e seu computador tiver mais de um disco rígido interno, repita o procedimento de backup para cada um deles.

6

Recuperação de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Como funciona o recurso de recuperação](#)
- [Recuperação de arquivos](#)

Como funciona o recurso de recuperação

O software WD SmartWare facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup no seu dispositivo de destino de backup e copia-os:

- Nas localizações originais no dispositivo de origem de backup
- Em uma pasta de conteúdo especial de recuperação

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Na tela de Início, selecione:
 - O dispositivo de destino da recuperação – o dispositivo de origem do backup no qual deseja copiar os arquivos recuperados
 - O dispositivo de origem de recuperação – o dispositivo de destino do backup que tem os arquivos que deseja recuperar
2. Selecione o volume do qual se fez o backup em um dispositivo de origem de recuperação do qual deseja recuperar os arquivos.
3. Especifique o destino onde deseja copiar os arquivos recuperados – seja nas localizações originais no dispositivo de origem de backup ou em uma pasta de conteúdo especial de recuperação.
4. Especifique o conteúdo a ser recuperado – quer sejam arquivos e pastas individuais ou tudo.
5. Recupere os arquivos.

Recuperação de arquivos

1. Na área Origem do backup na tela de Início, selecione o dispositivo de destino da recuperação no qual deseja copiar os arquivos recuperados:
 - a. Use o seletor de origem de backup para especificar se deseja copiar os arquivos recuperados em um HD local ou no serviço em nuvem Dropbox:



- b. Por padrão, a opção do computador está selecionada e o ícone do computador significa que o destino de recuperação será ou um disco rígido interno ou uma partição da unidade, ou também um HD externo conectado no local:



- c. Se selecionar a opção Dropbox, aparecerá o ícone correspondente indicando que o destino de recuperação será o serviço em nuvem Dropbox:

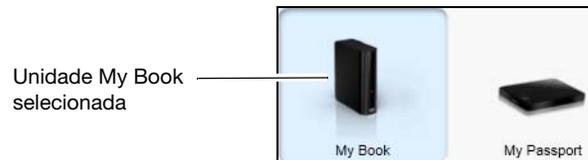


- d. Se você selecionou a opção Computador, use o seletor de dispositivo de origem de backup para especificar a unidade interna, partição da unidade ou unidade externa onde deseja copiar os arquivos recuperados:



2. Na área Destino de backup na tela de Início:

- a. Se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione de qual deseja recuperar os arquivos.
b. Certifique-se de que o dispositivo selecionado apareça com um fundo azul claro:



- c. Se o dispositivo de destino de backup selecionado tiver mais uma partição da unidade ou compartilhamento de rede, use o seletor de dispositivo de destino no ícone do dispositivo para selecionar o que deseja usar:



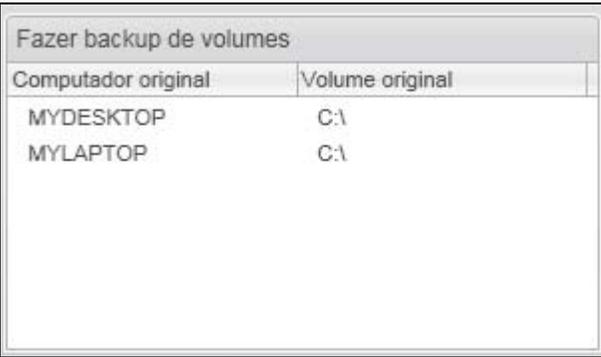
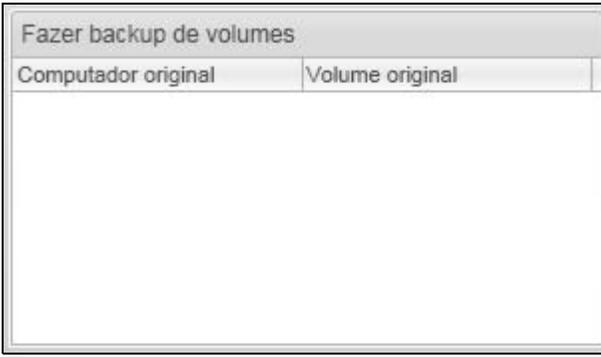
3. Clique na guia **Recuperar** para exibir o seguinte:

- Diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados
- Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar'

(Veja Figura 3 na página 15.)

SE você. . .	ENTÃO o software WD SmartWare exibe . . .
<p>Criou um único backup no dispositivo origem da recuperação selecionado no dispositivo de destino da recuperação,</p>	<p>Diálogo Selecione um destino para os arquivos recuperados:</p> <p>Prossiga com o passo 4 na página 51.</p>

(continuação)

SE você. . .	ENTÃO o software WD SmartWare exhibe . . .
<p>Criado vários volumes de backup no dispositivo de origem da recuperação selecionado desde:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Unidades internas ou partições de unidades diferentes no dispositivo de origem do backup ■ Dispositivos de origem do backup diferentes 	<p>Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com os volumes disponíveis que aparecem na lista Volumes de backup:</p>  <p>Neste caso:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. A partir da caixa de seleção Volumes com backup, selecione o volume do qual deseja recuperar arquivos. b. Clique em Avançar para exibir a caixa de diálogo 'Selecionar um destino para arquivos recuperados'. c. Prossiga com o passo 4.
<p>Não executar um backup no dispositivo de origem da recuperação selecionado,</p>	<p>O diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' com nada na lista Volumes de backup:</p>  <p>Não é possível recuperar arquivos de um dispositivo que não possui um volume com backup. Clique na guia Início e volte ao passo 2 na página 49 para selecionar o dispositivo que possui os arquivos que deseja recuperar.</p>

4. Na caixa de diálogo **Selecione um destino para os arquivos recuperados**:

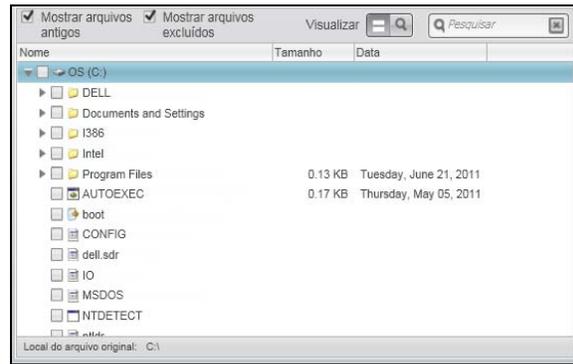
SE quiser copiar seus arquivos recuperados para . . .	ENTÃO escolha o . . . opção.
<p>Nas localizações originais no dispositivo de destino da recuperação,</p>	<p>Para os locais originais</p> <p>Nota: A opção Para os locais originais não fica disponível se você selecionou:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O serviço em nuvem Dropbox tem o dispositivo de destino em passo 1 na página 49. ■ Um volume de backup de um dispositivo de origem de backup diferente no passo 3 na página 50.

(continuação)

SE quiser copiar seus arquivos recuperados para . . .	ENTÃO escolha o . . . opção.
Uma pasta de conteúdo recuperado,	<p>Para uma pasta de Conteúdo recuperado</p> <p>A pasta padrão é Conteúdos recuperados na pasta Meus documentos para seu nome de usuário.</p> <p>Se deseja especificar uma pasta diferente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Clique em Pesquisar e use a função de navegação para identificar uma nova pasta. Clique em Aplicar.

5. Clique em **Avançar** para exibir o diálogo 'Selecione conteúdo a ser recuperado...!'.

SE quiser recuperar . . . no volume selecionado de backup	ENTÃO escolha o . . .
Todas as anteriores	Opção Recuperar todos os arquivos e passe para passo 7 na página 53.
Arquivos ou pastas selecionados	Opção Recuperar alguns arquivos para abrir essa caixa de seleção e prosseguir com passo 6.



6. Na caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos', navegue pela estrutura de pastas para encontrar o arquivo que deseja. Além disso, você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta:

- Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos mais antigos** para exibir as versões diferentes de backup de seus arquivos:



- Selecione a caixa de verificação **Mostrar arquivos excluídos** para exibir os arquivos copiados que foram excluídos:



- Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
- Para encontrar um arquivo, digite o nome completo ou parte do nome do arquivo na caixa de busca e pressione **Enter** para iniciar a pesquisa.
Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.
- Selecione as caixas de verificação dos arquivos ou pastas que deseja recuperar.

7. Clique em **Iniciar recuperação.**

8. Durante a recuperação:

- A tela Recuperar mostra uma barra de andamento e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
- Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.

9. A mensagem Recuperação realizada significa que a recuperação foi concluída.

A mensagem de Recuperação parcial concluída significa que nem todos os arquivos selecionados para recuperação foram copiados na localização de recuperação especificada. Neste caso:

- A mensagem de Arquivos não recuperados apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Exibir arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
- A mensagem Destino está cheio significa que o dispositivo de destino da recuperação não possui espaço de disco suficiente para completar a recuperação.

Gerenciamento e personalização da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Verificação do funcionamento da unidade
- Dar um nome à unidade
- Registrar a Unidade
- Restaurar o WD SmartWare software e a imagem do disco
- Configurar o sleep timer
- Mostrar ou ocultar o ícone do CD virtual
- Usar o ícone do WD Quick View
 - Verificar o status da unidade
 - Monitoramento de alertas do ícone
 - Como abrir o software WD SmartWare
 - Desconectar a unidade com segurança

Nota: O software WD SmartWare fornece as funções de configuração da unidade descritas neste capítulo para unidades mais antigas do MyBook e MyPassport. Para as unidades mais novas, essas funções são fornecidas pelo software WD Drive Utilities.

Verificação do funcionamento da unidade

O software WD SmartWare possui várias ferramentas de diagnósticos incorporadas para ajudar no bom desempenho da sua unidade WD. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

■ Status do Quick SMART

O SMART é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha.

Uma verificação de status quick SMART emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

Essa verificação de status SMART é concluída em um ou dois segundos.

■ Teste Rápido da Unidade

Seu dispositivo de destino de backup possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.

Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

O teste rápido da unidade pode demorar vários minutos.

■ Teste Completo da Unidade

O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

O teste completo da unidade pode demorar várias horas, dependendo do tamanho e configurações dos dados da sua unidade.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status quick SMART e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer backups ou recuperar arquivos.

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele que deseja verificar.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 18).

Nota: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, use o software WD Drive Utilities para executar o diagnóstico da unidade ou verificações de status para o dispositivo selecionado.

3. Na tela Configurações da Unidade, clique em **Diagnóstico** para exibir a caixa de diálogo Executar **Diagnóstico**:



4. Na caixa de diálogo 'Run Diagnostics' (Executar diagnóstico), clique no botão do teste que deseja executar:
 - **Status Quick SMART**
 - **Teste Rápido da Unidade**
 - **Teste Completo da Unidade**

Apagar a unidade

CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na sua unidade antes de limpá-la.

Nota: Apagar sua unidade também apaga o software WD SmartWare e todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original depois de apagar a unidade.

Há duas formas de apagar a unidade no software WD SmartWare, dependendo de se ela está bloqueada ou não:

SE sua unidade estiver . . .	E você. . .	ENTÃO veja . . .
Não bloqueada,	<i>Deseja</i> apagar a unidade,	“Usar a função de apagar a unidade das Configurações da Unidade” na página 56.
Bloqueada,	Esqueceu ou perdeu sua senha e <i>deve</i> apagar a unidade,	“Usar cinco senhas inválidas” na página 57.

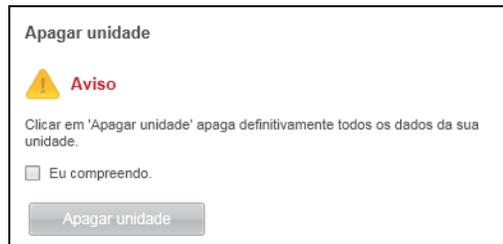
Usar a função de apagar a unidade das Configurações da Unidade

Para apagar a unidade WD quando ela não estiver bloqueada:

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele que deseja apagar.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 18).

Nota: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Drive Utilites para apagar o dispositivo selecionado.

3. Na tela Configurações da Unidade, clique em **Apagar Unidade** para exibir a caixa de diálogo **Apagar unidade**:



4. Na caixa de diálogo 'Apagar unidade':
 - a. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade.
 - b. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
 - c. Clique em **Apagar unidade**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a <http://support.wd.com> e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco na unidade.

Nota: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco. (Veja “Como proteger a unidade com senha” na página 36.)

Usar cinco senhas inválidas

Para apagar a unidade WD quando ela estiver bloqueada e você esqueceu ou perdeu sua senha:

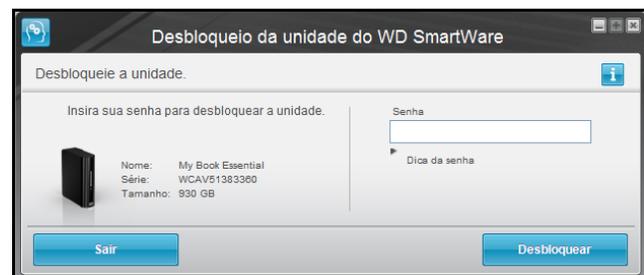
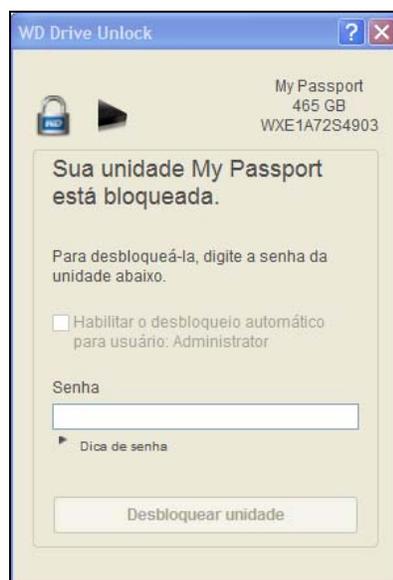
1. Se não aparece uma mensagem que lhe fornece a senha, você pode:

- Clique na imagem da unidade acima da mensagem Unidade bloqueada na tela de Início para exibir o diálogo Desbloquear a unidade:



- Inicie o utilitário Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
 - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do computador para abrir o CD virtual WD Unlocker e clique duas vezes no arquivo do aplicativo de desbloqueio, que pode ser o Unlock.exe ou WD Drive Unlock.exe, dependendo do tipo e modelo da unidade externa
 - Clicando em **Iniciar > Computador** e clicando duas vezes no ícone do CD virtual do WDUnlocker, em Dispositivo com armazenamento removível

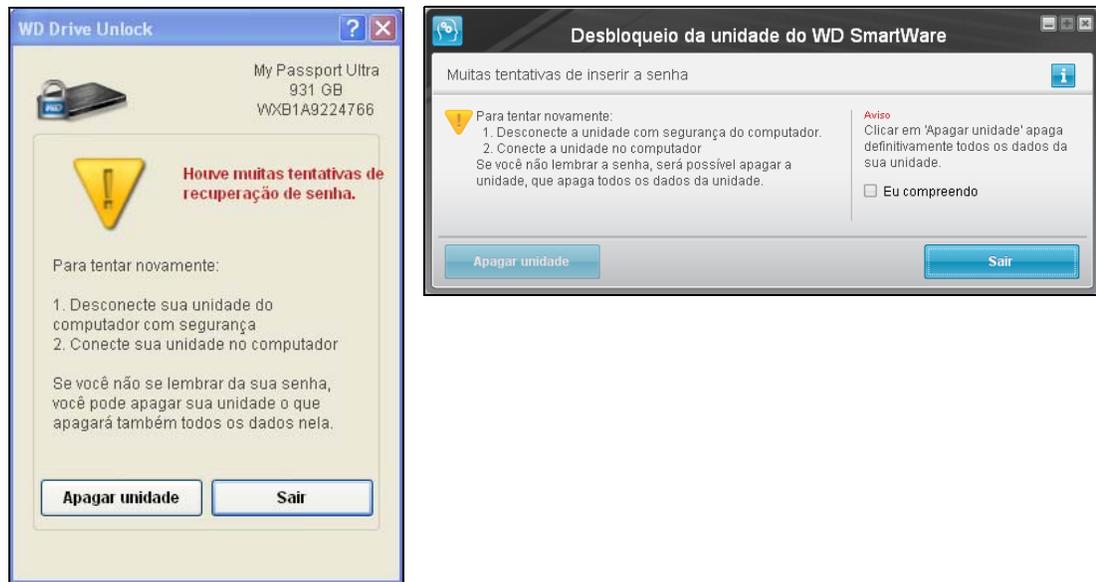
A tela que aparece para desbloquear depende do tipo e modelo da unidade:



2. Faça cinco tentativas de desbloquear a unidade:

- a. Digite a senha na caixa **Senha**.
- b. Clique em **Desbloquear** ou **Desbloquear unidade**.

3. A quinta tentativa de senha inválida exibe a mensagem Houve muitas tentativas de recuperação de senha:



4. Se você vê a caixa de diálogo com um aviso sobre a perda de dados se você apaga sua unidade, leia-o e selecione **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
5. Clique em **Apagar unidade** ou **Apagar a unidade**.

Depois de concluir a operação para apagar a unidade, vá a <http://support.wd.com> e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para obter informação sobre como baixar e restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco na unidade.

Nota: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco. (Veja “Como proteger a unidade com senha” na página 36.)

Dar um nome à unidade

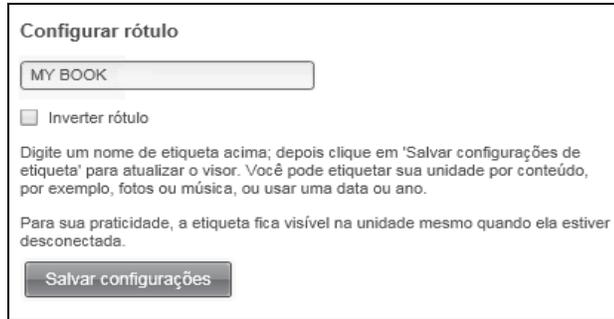
Algumas configurações das seguintes unidades têm um rótulo personalizável que pode ser usado para dar um nome à sua unidade:

- My Book Elite
- My Book Studio
- My Passport Studio

O nome que você especifica continua na unidade mesmo quando ela estiver desligada ou desconectada do seu computador.

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele que deseja nomear.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 18).

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Rótulo** para exibir a caixa de diálogo Configurar rótulo:



4. Na caixa de diálogo 'Set Label' (Configurar rótulo):
 - a. Digite um nome para a unidade na caixa Rótulo.
 - b. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Inverter rótulo** para determinar como você quer a apresentação da etiqueta – texto escuro contra fundo claro, ou vice-versa.
 - c. Clique em **Salvar as configurações de segurança**.

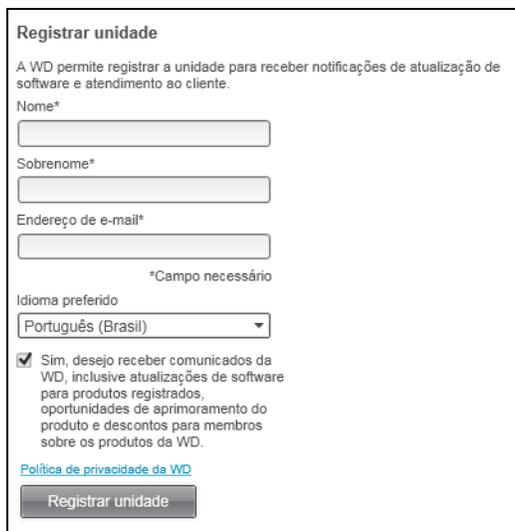
Registrar a Unidade

O software WD SmartWare usa a conexão de internet do seu computador para registrar a unidade WD compatível. Sempre registre sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD.

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele que deseja registrar.
3. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 18).

Nota: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Drive Utilities para registrar o dispositivo selecionado.

4. Na tela Configurações da Unidade, clique em **Registro** para exibir a caixa de diálogo **Registrar Unidade**:



5. Na caixa de diálogo 'Registrar unidade':
 - a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
 - b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
 - c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
 - d. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
 - e. Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
 - f. Clique em **Registrar a unidade**.

Restaurar o WD SmartWare software e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados na unidade, apagá-lo ou reformatá-lo também remove o software WD SmartWare, além de todos os arquivos de suporte, utilitários, ajuda online e arquivos do manual do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD SmartWare no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD SmartWare e a imagem do disco na unidade. Para fazer isso, depois de apagar ou reformatar a unidade, vá ao site <http://support.wd.com> e veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

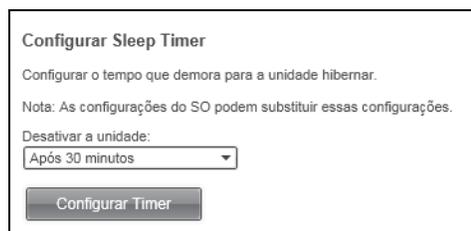
Configurar o sleep timer

O sleep timer desliga a energia da sua unidade WD depois de um certo tempo de inatividade para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione o ícone daquele que deseja configurar.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 18).

Nota: Se aparece a tela Configurações de Software em vez da guia Configurações do WD SmartWare com o botão **Configurar unidade**, então você deve usar o software WD Drive Utilities para configurar o sleep timer para o dispositivo selecionado.

3. Na tela Configurações da unidade, clique em **Sleep Timer** para exibir a caixa de diálogo **Configurar sleep timer**:



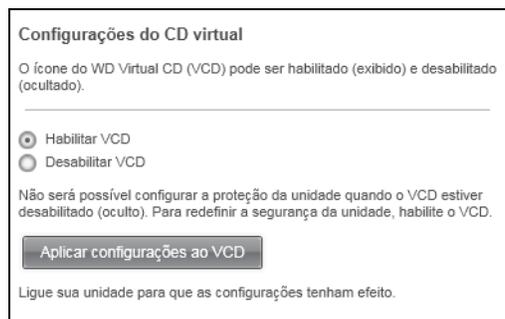
4. Na caixa de diálogo 'Set Sleep Timer' (Ajustar Sleep Timer):
 - a. Na caixa **Desativar a unidade**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
 - b. Clique em **Configurar timer**.

Mostrar ou ocultar o ícone do CD virtual

A configuração do hardware de alguns HDs MyBook e MyPassport trazem o software WD SmartWare no CD virtual. Cada uma dessas unidades acrescenta seu próprio ícone do CD virtual na lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do seu computador. Use o quadro de diálogo Configurações do CD Virtual para habilitar (mostrar) ou desativar (ocultar) o ícone do CD virtual para essas unidades.

Nota: Ocultar o ícone do CD virtual também desabilita a proteção por senha da unidade. Se você desabilita (ocultar) o VCD, não poderá criar uma senha para proteger a unidade. Ou, se você já criou uma senha, não poderá desabilita (ocultar) o ícone do VCD enquanto não remover a proteção por senha (veja “Desligamento do recurso de bloqueio da unidade” na página 40).

1. Na tela Início, se tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, selecione o ícone do VCD que deseja mostrar ou ocultar.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar unidade** para exibir a tela de Configurações da Unidade (veja Figura 4 na página 18).
3. Na tela Configurações da unidade, clique em **CD Virtual** para exibir o diálogo Configurações do CD Virtual:

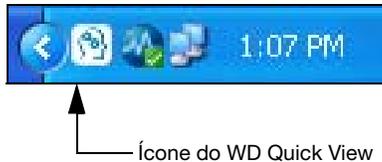


4. Selecione a opção preferida:
 - **Habilitar VCD** para mostrar o ícone do VCD
 - **Desabilitar VCD** para ocultar o ícone do VCD
5. Clique em **Aplicar configurações ao VCD** para implementar sua seleção.
6. Para que a alteração surta efeito, você deve desligar e ligar seu HD novamente:
 - Para a unidade MyPassport:
 - a. Desconecte o cabo USB da unidade.
 - b. Espere dez segundos.
 - c. Reconecte o cabo USB para a unidade.
 - Para uma unidade My Book:
 - a. Desconecte o cabo USB da unidade.
 - b. Ou desconecte o cabo do adaptador de energia ou pressione o botão de acionamento da unidade para desligá-la.
 - c. Espere dez segundos.

- d. Ou reconecte o cabo do adaptador de energia ou pressione o botão de acionamento da unidade para ligá-la.
 - e. Reconecte o cabo USB para a unidade.
7. Verifique a lista de utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para verificar se a alteração foi feita.

Usar o ícone do WD Quick View

Depois de instalar o software WD SmartWare, aparece o ícone do WD Quick View na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows:



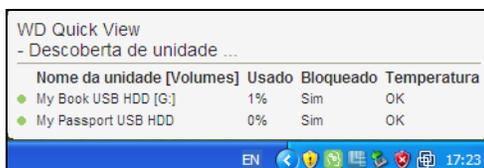
Você pode usar o ícone para:

- Verificar o status das unidades WD compatíveis
- Monitorar alertas de ícone
- Abrir o software WD SmartWare
- Desconectar as unidades WD com segurança

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

Verificar o status da unidade

No caso das unidades WD compatíveis, você pode ver a capacidade utilizada e a temperatura da unidade, bem como ver se ela está bloqueada, apenas passando o ponteiro sobre o ícone do WDQuick View na barra de tarefas:



Monitoramento de alertas do ícone

O ícone WD Quick View na barra de tarefas fica piscando para indicar o status dos dispositivos WD compatíveis:

SE o ícone do WD Quick View pisca. . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Verde e branco,	Bloqueada ou em um formato que o software WD SmartWare não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Vermelho e branco,	Sobreaquecido. Desligue o dispositivo e deixe-o esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, entre em contato com o Suporte WD.

(continuação)

SE o ícone do WD Quick View pisca. . .	ENTÃO a unidade pode estar . . .
Branco,	Um dispositivo de unidade dupla habilitado para RAID com uma configuração RAID degradada.
Vermelho,	Um dispositivo de unidade dupla habilitado para RAID que seja: <ul style="list-style-type: none"> ■ Sobreaquecido. Desligue o dispositivo e deixe-o esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, entre em contato com o Suporte WD. ■ Em alguns outros estados de erros de RAID.

Como abrir o software WD SmartWare

O software WD SmartWare pode ser iniciado das seguintes formas:

- Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View na barra de tarefas e selecione **WD SmartWare**:



- Clique em:

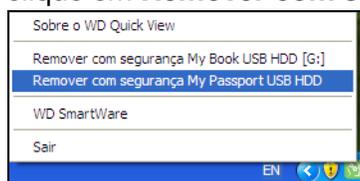
Iniciar > Todos os Programas > Western Digital > WD SmartWare > WD SmartWare

Desconectar a unidade com segurança

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar a unidade.

Você pode desconectar as unidades WD com segurança de duas formas:

- Clique com o botão direito no ícone WD Quick View na barra de tarefas e depois clique em **Remover com segurança** para o drive:



- Clique no ícone da unidade na tela Início e depois clique em **Remover com segurança**:



- Pressione o botão de acionamento na parte traseira da unidade My Book

Aguarde o LED de energia/atividade ser apagado antes de desconectar a unidade do computador.

Gerenciamento e personalização do software

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Verificar se há atualizações do software](#)
- [Configurar sua conta Dropbox](#)
- [Especificar uma pasta diferente para recuperação](#)
- [Desinstalação do software WD SmartWare](#)

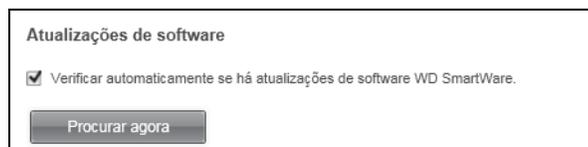
Verificar se há atualizações do software

Quando ativada, a opção 'Atualizações de software' procura atualizações do software automaticamente. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software.

1. Clique na guia **Configurações** e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 4 na página 18).

Nota: Se o dispositivo de destino de backup selecionado na tela Início não for da WD, ou for compatível com o software WD Security e WD Drive Utilities, clique na guia **Configurações** para ver a tela Configurações de Software.

2. Na tela Configurações de Software, clique em **Atualizações de software** para exibir o diálogo em questão:



3. Na caixa de diálogo Atualizações de software, selecione ou limpe a caixa de verificação **Verificar automaticamente se há atualizações de software WD SmartWare** para ativar ou desativar a opção em questão.
4. Clique em **Verificar agora** se quiser procurar atualizações de software agora.

Configurar sua conta Dropbox

Antes de usar um Dropbox como destino ou origem de backup, é necessário configurar sua conta Dropbox para que ela possa ser acessada pelo WD SmartWare Pro. (Veja "Atualizar para o software WD SmartWare Pro" na página 32.) Depois, use o diálogo de conta para alterar ou reconfigurar a conta.

1. Clique na guia Configurações e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 4 na página 18).
2. Na tela Configurações de Software, clique em **Conta Dropbox** para exibir a caixa de diálogo em questão:



3. Clique em **Selecionar conta** para exibir a caixa de diálogo **Necessário login do Dropbox**:



4. Na caixa de diálogo 'Necessário login do Dropbox':

- a. Clique em **Entrar**.

O software WD SmartWare Pro usa o seu navegador da web para acessar o site Dropbox e iniciar uma solicitação de conexão em seu nome.

- b. No site do Dropbox, se você não configurou sua conta para lembrar suas credenciais de login, digite seu endereço de e-mail e senha e clique em **Entrar** para ver a solicitação de conexão do WD SmartWare Pro.

- c. Clique em **Permitir** para aceitar o pedido de conexão.

Se aparece a expressão **Realizado!**, isso significa que o software WD SmartWare Pro obteve acesso à sua conta do Dropbox.

- d. Clique em **Concluir** para fechar a conexão, o diálogo 'Login obrigatório no Dropbox' e atualizar a tela Conta atual do Dropbox.

Nota: O procedimento é o mesmo se depois você quiser passar para uma conta diferente do Dropbox. Nesse caso, o software WD SmartWare Pro exibe o diálogo **Passar para uma conta Dropbox diferente**, avisando que mudar sua conta invalida os backups configurados usando a conta atual como dispositivo de origem ou destino de backup.

Especificar uma pasta diferente para recuperação

Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

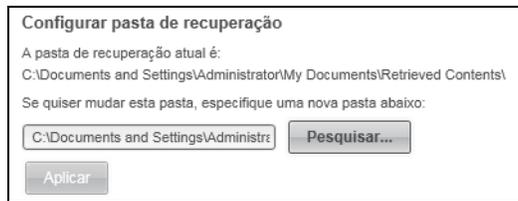
- Nas localizações originais no dispositivo de origem de backup
- Uma pasta **Conteúdo recuperado**

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada **Conteúdos recuperados** na sua pasta **Meus documentos**.

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Clique na guia **Configurações** e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 4 na página 18).

Nota: Se o dispositivo de destino de backup selecionado na tela Início não for da WD, ou for compatível com o software WD Security e WD Drive Utilities, clique na guia **Configurações** para ver a tela Configurações de Software.

3. Na tela Configurações de Software, clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo Configurar pasta de recuperação:



4. Na caixa de diálogo 'Configurar recuperação de pasta':
 - a. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
 - b. Clique em **Aplicar**.

Especificação do número das versões de backup

O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você. Você sempre tem o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar de 1 a 25 versões.

Guardar mais versões:

- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
- Consome mais espaço de disco

1. Clique na guia **Configurações** e **Configurar Software** para exibir a tela de Configurações de Software (veja Figura 4 na página 18).

Nota: Se o dispositivo de destino de backup selecionado na tela Início não for da WD, ou for compatível com o software WD Security e WD Drive Utilities, clique na guia **Configurações** para ver a tela Configurações de Software.

2. Na tela Configurações de Software, clique em **Histórico do Arquivo** para exibir a caixa de diálogo Definir Histórico do Arquivo:



3. Na caixa de diálogo 'Configurar histórico do arquivo':
 - a. Use a caixa de seleção para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar para cada arquivo, de 1 a 25.
 - b. Clique em **Aplicar**.

Desinstalação do software WD SmartWare

Importante: Desinstalar o software WD SmartWare apaga todas as configurações de backup existentes. Você deve reiniciar a tarefa de backup manualmente depois de reinstalar o software. (Veja “Fazer o backup de arquivos” na página 42.)

Se você instalou o software WD SmartWare usando um arquivo de configuração presente no dispositivo ou CD de configuração, ignore este procedimento e siga os passos de desinstalação do software no manual do usuário do dispositivo.

Use a função 'Adicionar ou remover programas' do seu sistema operacional e o assistente de configuração/instalação do WD SmartWare para desinstalar o WD SmartWare.

Nos computadores com Windows Vista ou Windows 7:

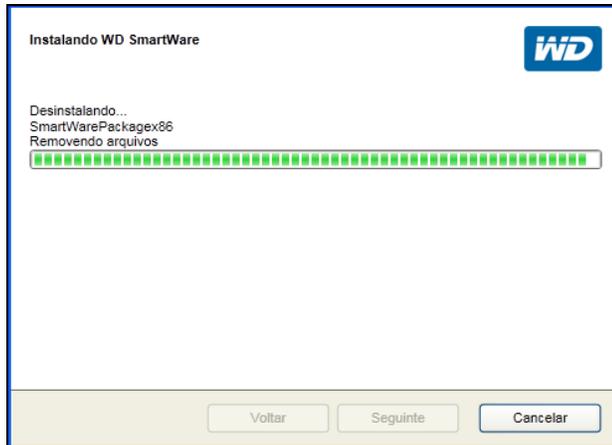
1. Clique em **Iniciar > Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Programas e recursos**.
3. Clique em **WD SmartWare Installer** ou no ícone WD SmartWare Installer e clique em **Desinstalar/Alterar** no alto da tela.

Nota: NÃO selecione **WD SmartWare** na caixa de diálogo Programas e recursos do Windows. Você deverá usar o instalador/assistente de instalação do WD SmartWare para desinstalar o software, caso ele tenha sido usado na instalação.

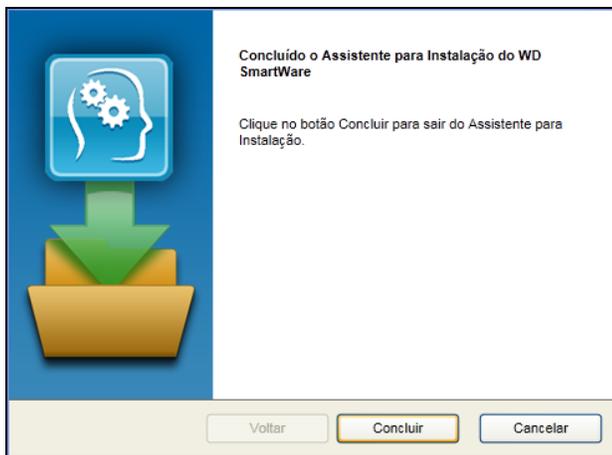
4. Clique em **Desinstalar** no assistente de instalação/configuração do WD SmartWare:



5. Espere que a desinstalação conclua:



6. Clique em **Concluir** para fechar o assistente de instalação/configuração do WD SmartWare:



Nos computadores com Windows 8:

1. Clique com o botão direito no **WD SmartWare Installer** na tela Metro Start.

Nota: NÃO selecione o **WD SmartWare** na tela Metro Start. Você deverá usar o instalador/assistente de instalação do WD SmartWare para desinstalar o software, caso ele tenha sido usado na instalação.

2. Selecione **Desinstalar na barra de tarefas do Windows.**

3. Repita os passos 4 até o 6 de “Nos computadores com Windows Vista ou Windows 7:” na página 67

A

Informações sobre conformidade

GNU General Public License (“GPL”)

Este software pode incluir material protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License (“LGPG”) (coletivamente denominados “Software GPL”) e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável: 1) o código-fonte para o software GPL pode ser baixado gratuitamente no <http://support.wd.com/download/gpl> ou adquirido em um CD por um valor nominal no <http://support.wd.com/download/gpl> ou ligando para o Suporte ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o software GPL; 3) com respeito somente ao software GPL, não se fornece nenhuma garantia, até o limite permitido pela lei vigente e 4) uma cópia do GPL está incluída aqui, podendo ser obtida no <http://www.gnu.org>, e também no <http://support.wd.com/download/gpl>.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice

A

- A opção 'Para os locais originais' 51
- Alertas de ícone intermitente 63
- Alertas, ícone intermitente 63
- Alterar pasta de recuperação
 - Botão 'Pesquisar' 15
 - caixa 15
- Alterar sua senha 39
- Apagar a unidade 55
- Área de backup avançado 12, 13
- Ativar o WD SmartWare Pro 32, 35
- Atualizações de software
 - botão 19
- Avaliação gratuita, WD SmartWare Pro 32, 33

B

- Backup
 - botão de lembrete do backup programado 14, 44
 - caixa de conteúdo de arquivos 45, 47
 - procedimento 42
 - sobre o backup de arquivos 42
- Botão 'Apagar a unidade', guia Configurações 19
- Botão 'Atualizar para o WD SmartWare Pro' 11, 14, 16, 19, 21
- Botão 'Cancelar recuperação' 15
- Botão 'Desativar backup' 12
- Botão 'Fazer backup agora' 14
- Botão 'Histórico do Arquivo' 19
- Botão 'Iniciar recuperação' 15
- Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 15, 16
- Botão 'Mudar para backup de arquivo' 12
- Botão 'Mudar para backup de categoria' 12
- Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 14
- Botão 'Pasta de recuperação' 19
- Botão 'Pesquisar', guia 'Recuperar' 16
- Botão 'Registro' 19
- Botão 'Rótulo' 19
- Botão 'Segurança' 19
- Botão 'Sleep Timer' 19
- Botão CD virtual 20
- Botão Configurar software 19
- Botão Configurar unidade 19

Botão de alternância

- Ativar/Desativar backup 12
- Backup de Categorias/Arquivos 12
- Iniciar/Cancelar recuperação 15
- Botão de alternância do backup de categorias/arquivos 12
- Botão de Ativar/Desativar backup 12
- Botão de opção 'Arquivos de recuperação' 16
- Botão Definir frequência de backup 14
- Botão para Iniciar/Parar backup 14
- Botões de opção 'Arquivos de recuperação' 15
- Botões de opção 'Destino da recuperação' 15, 16
- Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 20, 21

C

- Caixa 'Mudar pasta de recuperação' 16
- Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 16
- Caixa de seleção 'Volumes de backup' 15, 16, 51
- Caixa de verificação 'Mostrar arquivos apagados' 53
- Caixa de verificação 'Mostrar arquivos mais antigos' 52
- Categoria de arquivo do sistema, definida 7
- CD virtual
 - ícone, mostrar e ocultar 61
- Como iniciar o software WD SmartWare 63
- Como proteger sua unidade com senha 36
 - CUIDADO com a perda de senhas 36
- Compatibilidade com sistemas operacionais 1
- Compatibilidade do sistema 1
- Comprar a atualização do software WD SmartWare Pro 32, 34
- Configurações da unidade
 - apagar unidade 55
 - registro 59
 - sleep timer 60
 - tela 18
 - tela, inicial 30
- Configurações de software
 - Conta do serviço em nuvem, configurando 65
 - histórico do arquivo 67
 - pasta de recuperação 66
- Conta do serviço em nuvem, configurando 65

Conta Dropbox
 botão 19, 65
 diálogo 65

Contrato de Licença de Usuário Final 23

Criar uma senha 36

CUIDADO
 para evitar a perda de dados ao desconectar 63
 sobre como apagar a unidade 55
 sobre sua unidade desbloqueada 37

CUIDADO com
 senhas perdidas 36

D

Desbloquear a unidade
 com WD SmartWare 38
 do CD virtual 38, 63

Desconexão da unidade 63

Desinstalar o software WD SmartWare
 nos computadores com Windows 8 69
 nos computadores com Windows Vista ou Windows 7 68

Destino de backup
 ícones de dispositivos 5
 indicador de conteúdo 12
 indicadores de conteúdo 5, 8
 seletor de dispositivo 10

Diálogo 'A unidade está protegida' 40, 41

Diálogo 'Atualizações de software' 65

Diálogo 'Configurações do CD virtual' 61

Diálogo 'Configurar rótulo' 59

Diálogo 'Configurar segurança' 36

Diálogo 'Desbloqueie a unidade' 38, 57

Diálogo 'Selecione um destino para os arquivos recuperados' 50

Diálogo 'Selecione um volume de onde recuperar' 51

Diálogo Apagar unidade 56

Diálogo Atualize para a versão WD SmartWare Pro 32

Diálogo Atualize para o WD SmartWare Pro 33

Diálogo Configurar histórico de arquivos 67

Diálogo Configurar sleep timer 60

Diálogo da Configurar pasta de recuperação 67

Diálogo Necessário login do Dropbox 66

Diálogo Registrar Unidade 59

E

Espaço disponível 62

Executar diálogo de Diagnósticos 55

F

Formato NTFS 2

G

GNU General Public License 70

GPL, software 70

I

Ícone 'Computador' 5

Ícone de contagem regressiva de avaliação gratuita 10

Ícone de partição não gravável 10

Ícone do código de ativação necessário 6

Ícone do dispositivo bloqueado 10

Ícone do WD Quick View 23, 62

Ícones
 computador 6
 contagem regressiva da avaliação gratuita 10
 dispositivo bloqueado 10
 Dropbox 6
 partição não gravável 10

Imagem do disco, baixar e restaurar 60

Indicador de Conteúdo
 destino de backup 5, 8, 12
 origem de backup 5, 12, 14
 seu computador 7

Informações sobre conformidade 70

Instalador do WD SmartWare
 arquivo do programa 22
 assistente de configuração 22, 24, 68, 69

L

Link para 'Contato' 20, 21

Link para 'Suporte' 21
 Tela da guia Ajuda 20

Link para a WD Store 21

Link para Manuais do Usuário Online 20, 21

Links da loja WD, tela da guia Ajuda 20

M

Mensagem 'A unidade está bloqueada' 38

Mensagem 'Arquivos não recuperados' 53

Mensagem 'Destino está cheio' 53

Mensagem 'Recuperação realizada' 53

O

O logotipo do software WD SmartWare 24

Opção 'Para uma pasta de conteúdo recuperado' 52

Opção 'Recuperar alguns arquivos' 52

Opção 'Recuperar todos os arquivos' 52

Opção 'Remover com segurança' 63
 Opção Computador, seletor de origem de backup 25, 42, 49
 Origem de backup
 ícone do computador 5, 6
 Ícone Dropbox 6
 indicador de conteúdo 5, 12, 14
 seletor 5, 8
 seletor de dispositivo 5, 7

P

Ponteiros de rolagem da tela do dispositivo 10
 Ponteiros de rolagem, tela do dispositivo 10

R

Recuperação
 pasta, especificação 66
 procedimento 49
 sobre a recuperação de arquivos 49
 Registro da sua unidade 59
 Remover proteção por senha 40
 Requisitos dos sistemas operacionais 1
 Requisitos, sistemas operacionais 1
 Restaurar a imagem do disco do software 60

S

Seletor
 destino de backup 10
 origem de backup 5
 Seletor de dispositivo
 destino de backup 10
 origem de backup 5
 Senha
 alterar 39
 removendo 40
 Seu computador
 indicador de conteúdo, tela da guia Início 7
 Software GPL 70

T

Tela 'Definir frequência de backup' 43
 Tela 'Selecionar dispositivos de backup' 24
 Tela 'Selecionar frequência de backup' 27
 Tela 'Selecionar plano de backup' 26
 Tela Configurações de Software 18
 Tela da guia Ajuda 20
 Botões de tópicos do Centro de Aprendizagem 20, 21
 descrição 20

Link para 'Contato' 20, 21
 Link para 'Suporte' 20, 21
 Link para a WD Store 20, 21
 Link para Manuais do Usuário Online 20, 21
 visão geral funcional 4
 Tela da guia Início
 descrição 4
 ícone da unidade 9
 ícone do computador de origem do backup 6
 indicador de conteúdo do destino de backup 8
 indicador de conteúdo do seu computador 7
 visão geral funcional 3
 Tela de backup de arquivos, inicial 29
 Tela de backup de categorias, inicial 29
 Telas da guia Backup
 área de backup avançado 13
 Botão 'Fazer backup agora' 14
 Botão 'Mudar para backup de categorias/arquivos' 14
 Botão para Iniciar/Parar backup 14
 descrição 4
 indicador de conteúdo de origem de backup 14
 visão geral funcional 3
 Telas da guia Configurações 19
 Botão 'Definir histórico do arquivo' 19
 Botão 'Limpar unidade' 19
 Botão 'Pasta de recuperação' 19
 Botão 'Registro' 19
 Botão 'Segurança' 19
 Botão 'Sleep Timer' 19
 Botão Atualizações de software 19
 Botão Configurar software 19
 Botão Configurar unidade 19
 Botão Conta Dropbox 19
 descrição 17
 visão geral funcional 4
 Telas da guia Recuperar
 Botão 'Iniciar/Cancelar Recuperação' 16
 Botão 'Pesquisar' 16
 Botões de opção 'Arquivos de recuperação' 16
 Botões de opção 'Destino da recuperação' 16
 Caixa 'Mudar pasta de recuperação' 16

Caixa de seleção 'Recuperar alguns arquivos' 16
Caixa de seleção 'Volumes de backup' 16
descrição 15
visão geral funcional 3
Telas do utilitário WD Drive Unlock 39, 57
Teste Completo da Unidade 54

U

Unidade
desconexão de um PC 63
diagnósticos e verificações de status 54
ícone, tela da guia Início 9
sleep timer 60
verificação de status 62

V

Ver ícone 53
Verificação de status 62
Verificação de status SMART 54
Verificação de temperatura 62

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo da WD, MyBook e MyPassport são marcas registradas da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países; WD SmartWare, WD Drive Utilities, WDSecurity e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países. Apple, Mac, OS X, e Time Machine são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e outros países. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas. As fotos apresentadas podem diferir do produto real.

© 2014 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 EUA

4779-705057-C04 Jul 2014