ATENÇÃO
Antes de retirar a balança
da embalagem, leia atentamente este manual.

MANUAL DO USUÁRIO
BALANÇAS ELETRÔNICAS
ID-M

FILIZOLA™

BEYOND TECHNOLOGY

ÍNDICE

1. EMBALAGEM pág.03
2. LOCALIZAÇÃO E FUNÇÕES pág.04
3. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS pág.05
4. INSTALAÇÃO pág.05
   - PRECAUÇÕES pág.05
   - CONEXÃO À REDE ELÉTRICA pág.05
   - VERIFICAÇÃO DE FUNCIONAMENTO pág.06
   - FUNCIONAMENTO A BATERIA pág.06
   - EVENTUAIS ANORMALIDADES pág.06
5. OPERAÇÃO DE PESAGEM pág.07
6. USO DE TARA pág.07
7. OPERAÇÃO DE CONTAGEM pág.08
8. OPERAÇÃO DE “SOBRA E FALTA” pág.09
9. OPERAÇÃO DE INTRODUÇÃO DE DATA / CÓDIGO pág.09
10. MENU DE CONFIGURAÇÃO pág.10
11. OPCIONAIS pág.13
    - SUPORTE DE PAREDE pág.13
    - INTERFACE RS 232 (CONEXÃO A COMPUTADOR) pág.13
    - INTERFACE PARALELA (CONEXÃO A IMPRESSOR) pág.13
    - BATERIA / CARREGADOR pág.14
12. CUIDADOS E MANUTENÇÃO pág.14
13. GARANTIAS pág.15
14. ASSISTÊNCIA TÉCNICA pág.15

ATENÇÃO
"Antes de retirar a balança da embalagem,
leia atentamente este manual."

1. EMBALAGEM

Para desembalar sua balança, proceda da seguinte forma:

a) Retire o adaptador AC/DC e o saco plástico contendo o suporte de encosto.

b) Puxando simultaneamente pelas duas alças existentes nas abas do reforço interno, retire a balança da caixa e coloque-a no local de instalação (Fig.1).

c) Retire o indicador de dentro dos calços.

d) Encaixe o suporte de encosto na parte traseira do indicador e coloque-o sobre a mesa (Fig.2).

e) Retire os calços protetores de papelão de sob o prato.

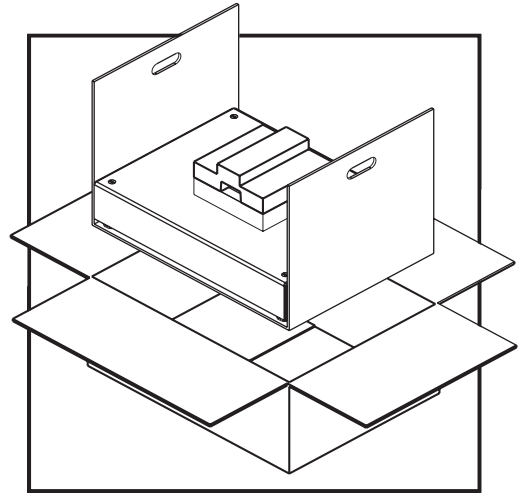


Fig. 1

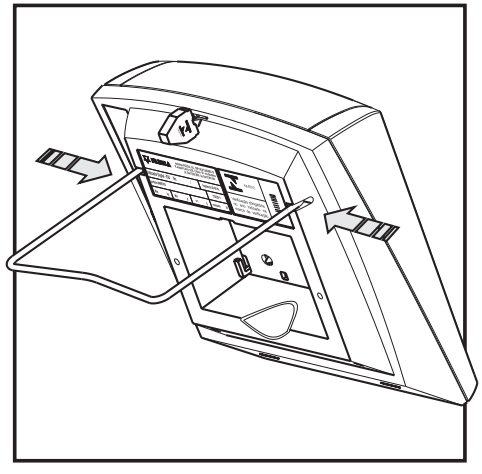
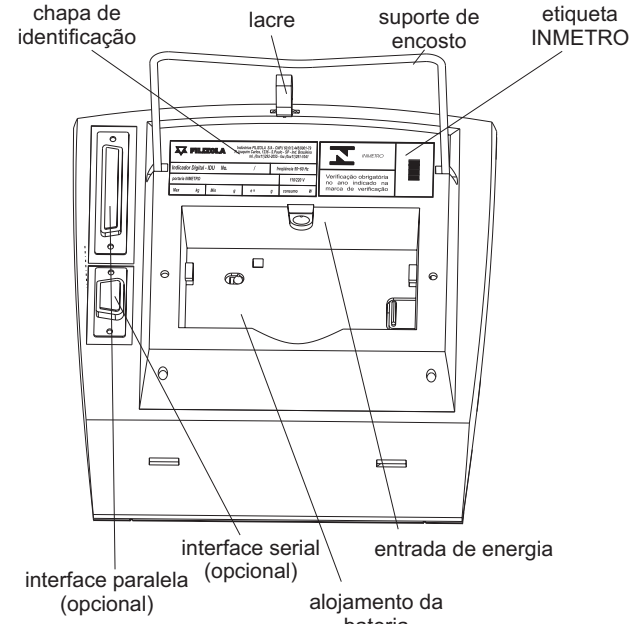
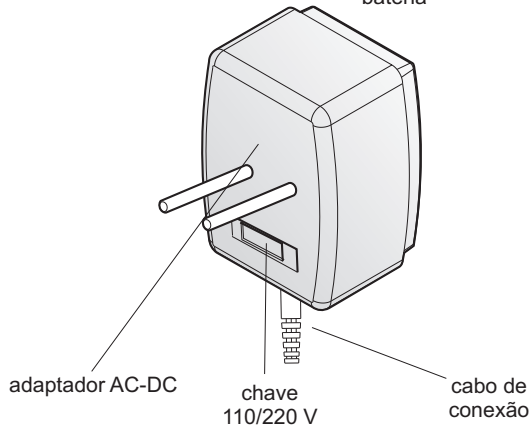


Fig. 2

2. LOCALIZAÇÃO E FUNÇÕES







3. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS

Modelo	C max.	Divisão	C min.	Plataforma
ID-M 30/3	30 kg	10 g	200 g	340 x 440 mm
ID-M 60/4	60 kg	20 g	400 g	340 x 440 mm
ID-M 150/4 ID-M 150/5	150 kg	50 g	1 kg	440 x 600 mm 600 x 750 mm
ID-M 300/4 ID-M 300/5	300 kg	100 g	2 kg	440 x 600 mm 600 x 750 mm
ID-M 600	600 kg	200 g	4 kg	1200 x 1200 mm
ID-M 1500	1500 kg	500 g	10 kg	1200 x 1200 mm
ID-M 1500	1500 kg	500 g	10 kg	1500 x 1500 mm
ID-M 3000	3000 kg	1000 g	20 kg	1500 x 1500 mm

Indicador: 165 X 170 X 58 mm
Tamanho dos dígitos: 25,4 mm
Voltagem: 110 / 220 + 10 - 15 %
Frequência: 50 a 60 Hz
Consumo: 0,16 W

4. INSTALAÇÃO

Precauções

Certifique-se que a plataforma da balança encontra-se nivelada e firmemente apoiada pelos quatro pés (reguláveis).

Conexão à rede elétrica

Primeiramente, certifique-se das boas condições da instalação elétrica a qual a balança será conectada.

Em seguida, antes de conectá-la na tomada, verifique que a voltagem selecionada na chave 110/220 V do adaptador AC/DC seja a mesma da rede a qual ele será conectado.

Conecte o cabo do adaptador AC/DC a balança na parte interna do compartimento da bateria.

Nota: A chave 110/220 V do adaptador AC/DC sai de fábrica configurada para operar em 220 V.

Verificação de funcionamento

Ligue a balança pressionando a tecla LIGA. Os visores mostrarão em cada um de seus dígitos uma contagem regressiva automática de 9 a 0, após o que o visor apagará por algum tempo e a seguir mostrará momentaneamente um número de 5 dígitos correspondente a versão do programa da balança, seguido da palavra "CALib". Em seguida a balança vai a condição de pesagem (visor em zero e indicador de zero ativado).

ATENÇÃO: Não coloque nenhum peso sobre a plataforma até que o visor indique zero.

Durante toda esta inicialização a balança efetua um completo ciclo de auto-teste, para determinar se existe alguma anormalidade que impeça o seu bom funcionamento.

Funcionamento a bateria

A sua balança pode opcionalmente operar a bateria, desde que para tanto tenha sido adquirido o "kit de bateria e carregador" (vide opcionais da balança).

Quando a bateria se descarrega, aparece no visor o símbolo da bateria, que significa que restam poucas horas de utilização e que a mesma deve ser substituída por uma bateria carregada o mais rápido possível, caso isto não ocorra, aparecerá no visor a mensagem "bAtEri", seguida do auto-desligamento do equipamento.

ATENÇÃO: O uso da bateria externa recarregável somente é possível caso a alimentação via rede elétrica (adaptador AC/DC) não esteja conectada.

Eventuais anormalidades - mensagens do equipamento

A balança realiza monitoramento interno para identificação de falhas ou funcionamento inadequado, enviando informações para o operador através de seus visores.

Ao ligar a balança

Mensagem: Traços horizontais de cada um dos dígitos piscando.

Significado: Havia carga sobre o prato durante o processo de auto-teste.

Ação corretiva: Sem nenhuma carga sobre o prato, desligue e ligue novamente a balança.

Mensagem: Erro <n> (onde <n> pode ser um número de 1 a 4).

Significado: O equipamento tem algum problema interno que necessitará da intervenção de um técnico capacitado para que seja solucionado. Nesta condição a balança fica INOPERANTE, até a solução do problema.

Ação corretiva: A Assistência Técnica Autorizada deve ser chamada, comunicando-se o número do erro (1 a 4) que foi apresentado pelo equipamento de maneira a agilizar o conserto do mesmo.

Durante a operação

Mensagem: Traço horizontal superior de cada um dos dígitos piscando.

Significado: A carga sobre o prato ultrapassou a capacidade máxima de carga do equipamento.

Ação corretiva: Retire o excesso de carga.

Mensagem: Traço horizontal inferior de cada um dos dígitos piscando.

Significado: O prato da balança foi retirado ou aliviado.

Ação corretiva: Recoloque o prato na balança ou verifique se o mesmo não está esbarrando em nada.

Mensagem: bAtEri (no visor), seguido de auto-desligamento.

Significado: A bateria está com nível de energia muito baixo para permitir a operação adequada do equipamento.

Ação corretiva: Coloque uma bateria carregada.

Obs.: Caso não se consiga solucionar o problema nas situações indicadas anteriormente, ou qualquer outra, a Assistência Técnica Autorizada deverá ser chamada.

5. OPERAÇÃO DE PESAGEM

Para obter o peso de uma determinada mercadoria basta colocá-la sobre a plataforma do equipamento. O visor indicará o peso da mercadoria.

6. USO DE TARA

Esta balança é dotada de dispositivo que permite a memorização e subtração automática da tara (embalagem, caixa, bandeja, recipiente, etc.), facilitando a obtenção do peso líquido da mercadoria. O valor descontado é automaticamente subtraído da capacidade da balança.

Para fazer uso da tara basta proceder da seguinte forma:

a) coloque a embalagem ou recipiente sobre a plataforma da balança, que imediatamente mostrará o seu peso no visor.
b) Tecle TARA para zerar o visor. O indicador de peso líquido será automaticamente ativado.

c) Coloque as mercadorias a serem pesadas na embalagem "tarada" e proceda à operação normal de pesagem.
d) Caso se queira eliminar a memorização de tara para a obtenção do peso bruto, retire a mercadoria/ embalagem da plataforma. O visor deverá mostrar um valor negativo referente a tara, após isso tecle "TARA" e o visor indicará zero. O indicador de peso líquido será desativado, sendo ativado em seguida a indicação de zero.

Obs.: o valor máximo de tara é igual a capacidade da balança.

7. OPERAÇÃO DE CONTAGEM

Pressione a tecla "CONT" o indicador entrará no modo de contagem, o que será indicado por uma seta ou LED no lado inferior direito do visor, serão exibidas então as mensagens "Cont" e "qtd" sequencialmente por alguns instantes no display.

Coloque o lote de amostra sobre o prato e digite a quantidade correspondente ao mesmo, pressione "CONT" para confirmar, aparecerá a mensagem "CALC" no visor, por alguns instantes e então o indicador entrará no modo de contagem.

Se durante os cálculos (CALC) o indicador detectar que o peso de cada unidade da amostra for menor que uma divisão, será exibida a mensagem "bAIXo" por alguns instantes no display retornando então a pesagem, não permitindo que a operação de contagem prossiga.

Se o lote de amostra utilizado for menor que cem divisões, ou seja, abaixo do mínimo recomendado, o indicador coloca no display a quantidade digitada piscando e aguarda uma confirmação do usuário, de que deseja continuar a operação.

Se for pressionada a tecla "IMPRIME", o indicador coloca zero na quantidade e o operador poderá então digitar outro valor de quantidade.

Se for pressionada a tecla "CONT" o indicador entrará no modo de contagem.

Quando em contagem, as funções de tara e impressão continuam funcionando normalmente.

As indicações de alívio do prato e sobrecarga são as mesmas da pesagem normal (traços inferiores ou superiores piscando).

Para sair do modo de contagem, basta digitar a tecla "CONT" novamente.

Características técnicas

Número máximo de amostragem: 999 unidades
Peso mínimo da amostra: 100 divisões
Peso mínimo de cada unidade: 1 divisão
Número máximo de contagem: 3000 unidades

8. OPERAÇÃO DE "SOBRA E FALTA"

Essa função compara o valor de pesagem com dois valores pré-programados.

Pressione e tecla "S/F" e o indicador entrará automaticamente na função de comparação (os valores de mínimo e máximo devem ser primeiramente programados no menu de configuração).

Se o valor da pesagem for menor que o mínimo programado, o segmento inferior do sexto dígito a esquerda do display ficará piscando.

Se o valor de pesagem for maior que o máximo programado, o segmento superior do sexto dígito à esquerda ficará piscando.

Se o valor de pesagem for maior ou igual ao mínimo programado e for menor ou igual ao máximo programado, nenhum segmento do sexto dígito à esquerda piscará e o sinal sonoro soará intermitentemente (só há a indicação pelo sinal sonoro se a leitura estiver estável).

Os valores programados de mínimo e máximo são guardados em memória e recuperados sempre que o indicador é ligado, portanto, não é necessária a programação dos mesmos toda vez que o indicador é ligado.

Uma seta no lado inferior direito do visor indica se a função está ativa.

O indicador continua mostrando a pesagem normalmente quando estiver executando a função.

Para sair do modo de "sobra/falta" basta digitar a tecla "S/F" novamente.

9. OPERAÇÃO DE INTRODUÇÃO DE DATA / CÓDIGO

Introdução da data de fabricação (somente se esta opção estiver habilitada no menu do usuário). A qualquer momento após o indicador estar ligado, a primeira vez que se pressionar a tecla <cod/data>, aparecerá por alguns instantes no display a mensagem "dAtA 1" e a seguir "0", digite os seis dígitos da data de fabricação, no formato ddmmaa (dia/mês/ano) e pressione novamente a tecla <cod/data> para confirmar.

Obs.: Após a confirmação, o indicador somente permite a entrada de uma nova data de fabricação se ele for desligado e ligado novamente.

Introdução da data de validade (somente se esta opção estiver habilitada no menu do usuário). Antes de mais nada a data de fabricação tem de ter sido introduzida (caso esta opção também esteja habilitada).

A qualquer momento durante a pesagem pressione a tecla <cod/data>, aparecerá no display a mensagem "dAtA 2" por alguns instantes e a seguir a data anterior (se esta ja foi programada pelo menos uma vez após o equipamento ter

sido ligado) ou zero (0), digite a data de fabricação, no formato ddmmaa (dia/mês/ano) e pressione novamente a tecla <cod/data> para confirmar.

Introdução do código (somente se a opção código e/ou código de barras estiverem habilitadas no menu do usuário). Antes de mais nada, devem ser programadas as datas de fabricação e validade, caso estas opções estejam habilitadas.

A qualquer momento durante a pesagem, pressionar a tecla <cod/data> (programar primeiro a data de validade, se esta opção estiver habilitada e confirmar), aparecerá no display a mensagem "CodiGo" por alguns instantes e a seguir o código (se este já foi programado pelo menos uma vez após o indicador ser ligado) ou zero (0).

Digite o código de até seis dígitos "xxxxxx" e tecle novamente a tecla <cod/data> para confirmar.

10. MENU DE CONFIGURAÇÃO

O menu de configuração é protegido por senha e para acessá-lo, deve-se pressionar a tecla 1 e em seguida a tecla imprime. Aparecerá no display e mensagem "SEnhA" por alguns instantes e em seguida aparecerão 4 traços horizontais centrais no display.

Deve-se então entrar com o número de até 4 dígitos da senha (a senha de fábrica é "0") e apertar a tecla imprime.

Aparecerá no display a mensagem "ConFIG" indicando que a senha está correta e que o menu de configuração foi acessado.

A partir da mensagem "ConFIG" e utilizando os números de zero a seis acessamos as configurações e serviços.

As opções disponíveis são as seguintes:

"0" - Pressionando a tecla "0" o ID-M abandona o menu de configuração e volta ao modo de pesagem gravando as alterações realizadas na configuração.

Obs.: Se antes de sair do menu com a tecla "0", o indicador for desligado todas as alterações feitas não se efetivarão.

"1" - Pressionando a tecla "1" aparecerá no display a mensagem "SELIMP". Esta é a parte do menu onde são configurados os parâmetros para o serviço de impressora.

Digitando as teclas de zero a nove temos acesso a cada um dos comandos, e através deles podemos habilitar e desabilitar os campos de impressão, desativar a impressora e determinar o tipo de código de barra a ser impresso (caso a impressora utilizada possua este recurso).

Para selecionar entre as opções disponíveis deve-se usar a tecla TARA e para registrar a opção desejada

a tecla IMPRIME.

Após feita a seleção de uma opção (tecle tara) e esta ser registrada (tecle imprime) o menu retornará a mensagem "SELIMP".

Para retornar a raiz do menu (display em "ConFIG), pressionar a tecla imprime com "SELIMP" no display.

As opções de impressão (correspondentes ao número da tecla pressionada) são as seguintes:

"10". Seleção do tipo de código de barra que será impresso:

Aparecerá por alguns instantes a mensagem "tCod" no display e a seguir a mensagem ("EAN-13" ou "COD-39" ou "I-25", correspondente a opção atualmente selecionada.)

"11". Habilita o uso da impressora:

Aparecerá por alguns instantes a mensagem "IMPrE" no display e a seguir a mensagem "SIM" ou "nAo", conforme a opção atualmente selecionada.

Obs.: Desabilitar esta opção evita a mensagem de erro de impressão, que ocorre caso se pressione a tecla imprime e não haja um impressor conectado.

"12". Habilita a impressão do campo de data de fabricação:

Aparecerá por alguns instantes a mensagem "I FAbr" no display e a seguir a mensagem "SIM" ou "nAo", conforme a opção atualmente selecionada.

"13". Habilita a impressão do campo de data de validade:

Aparecerá por alguns instantes a mensagem "I vALI" no display e a seguir a mensagem "SIM" ou "nAo", conforme a opção atualmente atualmente selecionada.

"14". Habilita a impressão do campo de tara:

Aparecerá por alguns instantes a mensagem "I tArA" no display e a seguir a mensagem "SIM" ou "nAo", conforme a opção atualmente selecionada.

"15". Habilita a impressão do campo de peso bruto:

Aparecerá por alguns instantes a mensagem "Pbruto" no display e a seguir a mensagem "SIM" ou "nAo", conforme a opção atualmente selecionada.

"16". Habilita a impressão do campo de código de barra:

Aparecerá por alguns instantes a mensagem "CdbAr" no display e a seguir a mensagem "SIM" ou "nAo", conforme a opção atualmente selecionada.

"17". Habilita a impressão do campo de código:

Aparecerá por alguns instantes a mensagem "CodIGo" no display e a seguir a mensagem "SIM" ou "nAo", conforme a opção atualmente selecionada.

"18". Habilita a impressão do campo do numerador/ sequenciador:

Aparecerá por alguns instantes a mensagem "nuM" no display e a seguir a mensagem "SIM" ou "nAo", conforme a opção atualmente selecionada.

"19". Habilita a impressão automática de etiquetas:

Aparecerá por alguns instantes a mensagem "I Auto" no display e a seguir a mensagem "SIM" ou "nAo", conforme a opção atualmente selecionada.

"2" - Pressionando a tecla “2", aparecerá por alguns instantes a mensagem "nSEnhA" no display e a seguir a senha atual. Digite a nova senha de no máximo quatro dígitos. Pressione a tecla imprime para confirmar e retornar a raiz do menu (ConFIG).

ATENÇÃO: Anote esta senha, ela será utilizada para se poder entrar no menu de configuração novamente.

"3" - Pressionando a tecla "3", aparecerá no display a mensagem "PCbX", onde "X" é um número de 0 a 9.

Este número é o prefixo que será utilizado na impressão do código de barras.

Digite o número do prefixo desejado e a tecla imprime para confirmar e retornar a raiz do menu (ConFIG).

"4" - A tecla "4" é o serviço utilizado para impressão de etiquetas de código de barras no padrão EAN 13, ao pressioná-la, aparecerá no display a mensagem "I CbAr" por alguns instantes, a seguir aparecerão os 6 primeiros dígitos da etiqueta impressa anteriormente com o primeiro dígito piscando.

Digite os 12 dígitos da etiqueta.

Utilize a tecla tara para retroceder e corrigir um caractere, se necessário.

Pressione a tecla imprime para confirmar o código.

Após a confirmação a mensagem “QuAnt” será mostrada por alguns instantes, selecione então a quantidade de etiquetas a serem impressas e confirme pressionando a tecla de impressão.

Após a impressão das etiquetas o indicador retornará a raiz do menu (ConFIG). Se esta função for chamada novamente o código anterior será carregado e poderá ser modificado.

Quando o indicador é desligado este numero é apagado.

Obs.: Esta opção só é possível com impressores que tenham a capacidade de impressão de código de barras.

"5". Autodesligamento :

Aparecerá no display a mensagem "AdESL" por alguns instantes e a seguir o estado atual do serviço de auto desligamento.
As opções disponíveis são: 5, 10 e 15 minutos ou desativado. Este recurso é utilizado para preservação da carga da bateria, e desliga o indicador após o tempo programado de inatividade.
Utilize a tecla tara para selecionar e a tecla imprime para confirmar a opção.

"6". Programar os valores da função "SOBRA/FALTA"

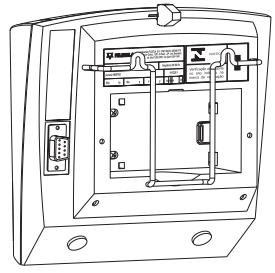
Aparecerá consecutivamente por alguns instantes as mensagens no display, "SbFA" e "Min".

Digite o valor mínimo e pressione a tecla imprime para confirmar, aparecerá então no display por alguns instantes a mensagem "MAX".
Digite o valor máximo, pressione a tecla imprime para confirmar.

11. OPCIONAIS

A sua balança pode contar com os seguintes ítens opcionais:

Suporte de parede : Opcionalmente o seu indicador ID-M pode ser instalado em uma parede, para tanto, basta instalar o suporte de parede no lugar do suporte de encosto, conforme figura, e fazer dois furos na parede para os parafusos de fixação (parafusos 3,5 x 25 mm AA com buchas S6), de acordo com o gabarito impresso na ultima página deste manual.



Interface RS-232 (conexão a computador): Este item opcional pode sair instalado de fábrica ou pode ser colocado em sua balança a qualquer tempo, permitindo que se conecte a mesma a qualquer equipamento que possua uma interface padrão RS-232, enviando os dados referentes a cada pesagem todas as vezes em que o valor de peso for solicitado através da própria interface
Obs.: A instalação posterior deste item exige a intervenção de um técnico qualificado.

Interface Paralela (conexão a impressor): Este item opcional pode sair instalado de fábrica ou pode ser colocado em sua balança a qualquer tempo, permitindo que ela trabalhe conectada aos impressores de etiqueta matricial (MP-S), ou térmico (TP-80), imprimindo os dados referentes a cada pesagem todas as vezes em que se pressionar a tecla de impressão e o peso estiver estabilizado
Obs.: A instalação posterior deste item exige a intervenção de um técnico qualificado.

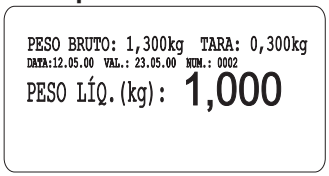
Obs.: Caso seja utilizado um impressor do tipo TP-80, é necessário se retirar o "jumper" que existe dentro do conector do cabo do impressor, desconsiderando a informação a este respeito constante do Manual do Usuário do impressor TP-80.

Cabo serial RS-232: cód. 42.96.726

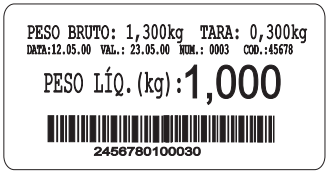
Formatos possíveis de etiquetas

TP-80

Exemplos:









	6	Tolerância no início da etiqueta
A	3,5	Tara e/ou peso bruto
B	4	Data e/ou validade e/ou numerador e/ou código
C	10,5	Código de barras (EAN13 ou 125) e/ou data e/ou validade e/ou numerador e/o código
D	7,5	Peso líquido ou Quantidade
E	11	Código de barras COD39
	6	Tolerância no fim da etiqueta

Campos	Dimensão Total (mm)	Valor Recomendado (mm)
D	19,5	20
D+A	23	25
D+B	23,5	25
D+C	30	30
D+A+C	33,5	35
D+A+B	27	30
D+E	30,5	30
D+E+A	33	35
D+E+B	33,5	35
D+E+A+B	37	40

Bateria / carregador : Este"kit"opcional pode acompanhar a sua balança de fábrica ou pode ser adquirido para sua balança a qualquer tempo. O "kit" é constituido por uma bateria externa recarregável e um carregador apropriado a mesma capacidade.

Opcionalmente é possível o uso de baterias recarregáveis disponíveis no mercado, dos seguintes tipos:

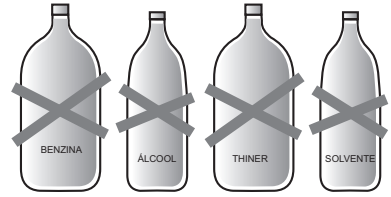
Marca	Modelo	Característica	Autonomia (Aprox.)
Duracel	DR-10	6 V/1800 mAh	65 horas
Duracel	DR-11	6 V/3600 mAh	125 horas
JVC	BN-V22U	6 V/2400 mAh	85 horas
Panasonic	PV-BP15	6 V/2000 mAh	70 horas
Roll Master	28024	6 V/2000 mAh	70 horas
Sunpack	RB-80UL	6 V/2700 mAh	95 horas

Cabo Serial RS232 : Este item pode ser adquirido em nossa assistência técnica ou em qualquer posto técnico autorizado (PTA).

12. CUIDADOS E MANUTENÇÃO

Para garantir um perfeito funcionamento da sua balança Filizola, são necessários alguns cuidados, tais como:

a) Utilize apenas um pano úmido com sabão neutro para a limpeza da balança. Não utilize solventes, tais como benzina, thiner, álcool, etc.;



b) Nunca dirigir jatos de água diretamente sobre a balança;

c) Ao transportar a balança de um local para outro, procure manuseá-la com cuidado.

13. GARANTIAS

Guarde o "Termo de Garantia" e cópia da Nota Fiscal de aquisição de sua balança. Tais documentos serão necessários na eventualidade de manutenção durante o período de garantia.

Sua balança foi aferida e lacrada em fábrica por Técnicos do IPEM, estando apta a ser utilizada tão logo removida da embalagem. Certifique-se que o "selo de de aferição" está afixado no indicador da balança.

IMPORTANTE: O lacre do equipamento (localizado na parte traseira do indicador) deve ser mantido intacto. A sua violação ou a tentativa de conserto da balança por pessoas não autorizadas, resultará no imediato cancelamento da garantia, além de possível autuação pelo IPEM.



14. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Filizola garante a assistência técnica e a reposição de peças originais através de sua rede de revendas. Procure o revendedor que lhe efetuou a venda, ou diretamente a Central de Atendimento Técnico Filizola: (11) 2134-1350 para Grande São Paulo, tel: 0800-166-445 para demais localidades ou pelo email: assistenciatecnica@filizola.com.br.

ANOTAÇÕES

FILIZOLA™

BEYOND TECHNOLOGY

SISTEMA DA QUALIDADE ISO 9001

FILIZOLA™

BEYOND TECHNOLOGY

FILIZOLA S.A. PESAGEM E AUTOMAÇÃO

Rua: João Ventura Batista, nº 450 - V. Guilherme
CEP: 02054-100 - São Paulo / SP

VENDAS SP: (11) 2195-8948 / 8941
ASSISTÊNCIA TÉCNICA SP: (11) 2134-1350 / 1360

VENDAS
0800 17 80 77

ASSISTÊNCIA TÉCNICA
0800 16 64 45

www.filizola.com.br

13.40.91-6 RV.6 11/09

FILIZOLA™
BEYOND TECHNOLOGY

SISTEMA DA QUALIDADE **ISO 9001**

Nº SÉRIE:

TERMO DE GARANTIA

CONDIÇÕES GERAIS

O equipamento identificado está garantido pelo prazo de 12 (doze) meses, especificado contra eventuais defeitos de fabricação ou material, a partir da data da emissão da nota fiscal de venda, e desde que seja instalado e utilizado de acordo com as instruções contidas no manual do usuário.

UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

Para fins de garantia, deverão ser apresentados os seguintes documentos:
Termo de Garantia devidamente preenchido e a **Nota Fiscal** de aquisição do equipamento.

A GARANTIA NÃO ABRANGE

- Serviços de reparo de danos provocados por uso indevido do equipamento.
- Serviços de instalação de infra-estrutura para o produto, tais como, instalações elétricas, instalações de cabos de comunicação e seus conectores, suportes mecânicos, construção de fossos, etc.
- Serviços de instalação do equipamento nas dependências do usuário, tais como: interligação à rede de comunicação, configuração do modo de operação, etc.
- Reposição de materiais que se desgastam pelo uso.
- Despesas eventuais de transporte, embalagem e seguro do equipamento.
- Despesas de deslocamento do técnico para reparo do produto no estabelecimento do usuário.

EXTINÇÃO DA GARANTIA

• Fica automaticamente extinta a garantia se o produto sofrer danos por: acidentes ou agentes da natureza, se for ligado à rede elétrica imprópria, por exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, pela presença de água ou insetos no interior do equipamento, se utilizado em desacordo com o manual do usuário, se consertado por elemento não credenciado, pelo término do período de vigência e se o presente termo apresentar rasuras.

OBSERVAÇÃO: Todas e quaisquer dúvidas, esclarecimentos ou sugestões quanto às condições de garantia, deverão ser esclarecidas diretamente com a **FILIZOLA.**

Vendas
0800 178 077

Assistência Técnica
Grande SP: 11 2134 1350
Demais localidades: 0800 166 445

Internet
www.filizola.com.br