

INSTRUÇÕES DE USO

MANUAL DE INSTALAÇÃO



POSITIVO
INFORMÁTICA

Disco de recuperação (disponível apenas para modelos que não possuem sistema de recuperação eletrônico)
O seu computador vem com disco de recuperação do Sistema Operacional, que poderá ser necessário para recuperar a instalação original de fábrica, caso sofra danos. Para instalá-lo, coloque o disco na unidade de leitura e reinicie o computador. Siga as instruções da tela. **ATENÇÃO:** ao usar o disco de recuperação, você perderá todos os seus arquivos. Por prevenção salve, habitualmente, cópias de seus arquivos mais importantes em CDs. O disco de recuperação não restaura os softwares adicionais nem os demonstrativos gratuitos que acompanham originalmente o equipamento. Para concluir o processo de restauração do sistema operacional com o disco de recuperação, pode ser necessário um longo período de tempo. Como é um processo lento e suas configurações e dados pessoais serão perdidos, utilize o disco de recuperação apenas como último recurso. Faça backup de seus arquivos mais importantes em CDs ou dispositivo de armazenamento, como pendrive ou disco rígido externo.

Garantia

O prazo de garantia do equipamento consta no campo de observações da nota fiscal de compra. Na ausência desta o prazo de garantia pode ser consultado através de contato com um dos números de Suporte Técnico, tendo o número de série do equipamento em mãos.

Modalidade de Atendimento

Para o cliente saber a modalidade de atendimento deverá consultar a nota fiscal de compra ou ligar em um dos números do suporte técnico, com o número de série do equipamento em mãos. **Balcão** - O equipamento deve ser encaminhado até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Informática mais próxima.

On Site - Deve-se entrar em contato através de um dos telefones do Suporte Técnico para comunicação do problema. Caso seja necessária a presença de um técnico para a correção do problema, será providenciado o agendamento de uma visita técnica.

Rede de Assistências Técnicas Autorizadas

A Positivo Informática possui uma Rede de Assistências Técnicas Autorizadas em todo o Brasil. Confira a lista completa pelo site www.positivoinformatica.com.br.

Suporte Técnico e Dúvidas

Para orientações sobre garantia, suporte técnico ao seu Computador Positivo, ou em caso de dúvida sobre a Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo Informática, entre em contato conosco:

- 1

Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros.
- 2

Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
- 3

Ligando para 4002 6440 (Curitiba / Belo Horizonte / Brasília / São Paulo - capital) ou 0800 644 6591 (para o restante do Brasil), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.



Preservação Ambiental

A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. A Positivo Informática recomenda que seu desktop Positivo antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato com a Central de Relacionamento Positivo.

POSITIVO
INFORMÁTICA

www.positivoinformatica.com.br
positivoinformatica@positivo.com.br

Problema	Possível solução	Problema	Possível solução
Mouse não funciona	Verificar cabos de alimentação	Micro não liga	Verificar se os leds do painel frontal acendem
	Verificar se existe energia nas tomadas		Verificar a seleção de tensão na fonte (110/220V)
			Verificar se os leds do painel
			Verificar a seleção de tensão na fonte (110/220V)
Mouse ótico falha na movimentação	Verifique se a superfície de utilização do mouse é refletiva ou sobre outra superfície.	Mouse não funciona	Verificar a seleção de tensão na fonte (110/220V)
	Verifique se o cabo telefônico está conectado à placa e a tomada telefônica		Verificar se o led do monitor está aceso. Caso esteja, verificar ajustes de brilho/contraste
	Verificar se há sinal de linha		Verificar cabo de sinal do monitor
	Verifique se a opção tom/pulso está selecionada corretamente no discador		Verifique cabo de energia do monitor
Conexão com Internet não funciona	Verifique se o cabo telefônico está selecionada no discador	Micro liga e não aparece imagem	Verificar a seleção de energia do monitor
	Verifique se a cidade foi corretamente selecionada no discador		Verificar se há discos inseridos nos drives. Retire-os ou danificados. Tentar outro disco
	Verifique se existe energia nas tomadas		
	Verifique o botão Liga/Desliga do monitor		
Monitor não liga		Mensagem de erro na inicialização	
Drive não funciona		Mensagem de erro na inicialização	

Tabela de Resolução de Problemas

	10°C	40°C	90% (sem condensação)	Umidade relativa máxima
	-20°C	50°C	10%	Umidade relativa mínima
			90% (sem condensação)	Temperatura máxima
				Temperatura mínima
Operação				
Armazenamento				

Para um correto funcionamento, seu computador deve trabalhar dentro das seguintes condições ambientais:

- Leia os manuais de seus equipamentos para a sua correta utilização.
- espaço livre deixam o equipamento mais lento e podem causar travamentos aleatórios no mesmo.
- Procure arquivar apenas documentos importantes no disco rígido do computador, pois discos rígidos com pouco funcionamento.
- Evite movimentar o equipamento quando estiver ligado, e não realize movimentos bruscos com o gabinete em funcionamento.
- Utilize um estabilizador de tensão para conectar seu computador à rede elétrica.
- Utilize regularmente um antivírus atualizado em seu computador.
- Técnica Autorizada. A instalação não autorizada implica perda da garantia.
- As placas de expansão que porventura desaje instalar somente podem ser colocadas por uma Assistência técnica.
- choques elétricos.
- Não introduza objeto de nenhum tipo nas aberturas, pois isso pode danificar seu computador e lhe causar danos.
- Não use o equipamento ao mesmo tempo em que estiver se alimentando. Resíduos de alimento que porventura entrem em contato com o equipamento, especialmente líquidos, podem comprometer o bom funcionamento.
- Não use o equipamento quando estiver se alimentando. Resíduos de alimento que porventura entrem em contato com o equipamento, especialmente líquidos, podem comprometer o bom funcionamento.
- Evite choque mecânico (quedas) contra o computador. A unidade de disco rígido (HD) pode ter seu funcionamento comprometido.
- ocações em que possa haver queda de energia. Raios podem danificar seu computador.
- É aconselhável desligar o equipamento das redes de energia elétrica e telefônica durante tempestades ou como querosene ou álcool, com o equipamento desligado da rede de energia elétrica.
- Para limpar seu computador, utilize somente pano levemente umedecido em água, sem detergente ou solventes.

Recomendações de Uso

Para limpar seu computador, utilize somente pano levemente umedecido em água, sem detergente ou solventes, como querosene ou álcool, com o equipamento desligado da rede de energia elétrica.

Outros periféricos adquiridos estarão embalados em caixa própria, com os devidos cabos de alimentação, se necessário, e os manuais do equipamento. Ao desembalar o computador, conferir se estão presentes todos os itens conforme a configuração da máquina adquirida.

- Uma caixa contendo (opcional):
- cabo de alimentação.
 - monitor de vídeo;
 - cabo de modem (RJ-11, opcional).
 - caixas de som (opcional);
 - softwares adquiridos e seus manuais (opcional);
 - manual de instalação;
 - mouse;
 - cabo de alimentação;
 - teclado;
 - gabinete;
- Uma caixa contendo:

Verifique se os itens abaixo estão na embalagem do equipamento:

Verificando o Equipamento

Condições fora das recomendadas acima podem ocasionar o mau funcionamento de seu computador:

- O reparo e a manutenção dos equipamentos deve ser realizado apenas por assistências técnicas credenciadas pela Positivo Informática. Internamente, há pontos de alta tensão que podem causar lesões e danos (ao usuário e ao equipamento).
- Instale o equipamento em uma superfície estável, evitando carpetes e tapetes.
- Caso não siga estas recomendações, a temperatura interna será superior aos níveis suportados pela máquina, ocasionando mau funcionamento e até a queima de alguns componentes internos ou da própria máquina.
- Permite um espaço de pelo menos 10 cm entre as laterais e a traseira do computador.
- na parte traseira e laterais do gabinete e em outros periféricos não estejam tampadas impossibilitando uma melhor circulação de ar.
- Certifique-se de que as aberturas existentes no monitor de vídeo, locais fechados onde não há circulação de ar.
- mente indireta em relação à tela do monitor de vídeo para evitar reflexos. Não instale seu computador em locais fechados onde não há circulação de ar.
- O local onde o computador será instalado deve estar limpo e sem umidade, com uma iluminação preferencial-mente indireta em relação à tela do monitor de vídeo para evitar reflexos. Não instale seu computador em locais fechados onde não há circulação de ar.
- As máquinas da Positivo Informática possuem na lateral um lacre que não deve ser retirado, rasgado ou resurado pelo usuário, pois é a garantia de inviolabilidade do equipamento. A violação do lacre acarreta na perda da garantia do equipamento.

Informações importantes

MANUAL DE INSTALAÇÃO

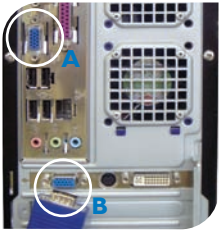
Caro Cliente, obrigado pela confiança. Você acaba de fazer uma excelente aquisição: um computador Positivo, um dos mais modernos do mercado. Um produto de qualidade, fabricado inteiramente na planta industrial da Positivo Informática, na cidade de Curitiba, Paraná. A Positivo Informática é o maior fabricante de computadores do Brasil. Seus produtos estão presentes em milhares de lares, empresas e órgãos públicos. Siga as instruções ilustradas abaixo para conectar os cabos e montar seu computador corretamente.



1 Os conectores do mouse e do teclado são de cores diferentes: a do mouse é verde e a do teclado é roxa.



2 Conecte os cabos do mouse e do teclado combinando as cores.



3 Conecte o cabo do monitor no conector "B" indicado na figura, e observe se a direção está correta. Caso esta conexão não esteja presente, conecte o cabo no conector "A".

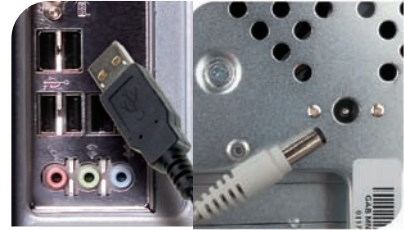


4 Após conectar o cabo do monitor, aperte seus parafusos para uma melhor fixação. Conecte o cabo de força do monitor à tomada.

ATENÇÃO: Em modelos com monitor LCD o cabo deve ser conectado também na parte traseira do monitor. (Veja também o manual do monitor.)



5 Conecte o cabo das caixas de som (se houver) ao conector verde.



6 Em seguida, conecte o cabo de alimentação das caixas de som (se houver) à saída localizada na parte traseira de seu gabinete (12V). As caixas de som externas não acompanham alguns modelos com monitor LCD que já possuem caixas de som embutidas. (Veja também o manual do monitor.)

ATENÇÃO: em alguns modelos, as caixas de som podem ser alimentadas por uma das portas USB ou diretamente pela rede elétrica (verifique se a tensão é compatível antes de ligá-las).



7 Conecte uma das extremidades do cabo de modem a entrada line do computador (se disponível), e outra à tomada telefônica para se conectar à internet discada*.

* Veja mais no campo: "Conexão à Internet."



8 Seu computador vem configurado de fábrica para a tensão 230V. A tensão da rede elétrica onde o computador e seus periféricos (ex.: Impressora) serão ligados pode ser de 115V ou 230V com tolerância de no máximo 10% e frequência de 50 Hz ou 60 Hz (padrão brasileiro). Para mudar a configuração de fábrica de acordo com sua rede elétrica, selecione a tensão adequada na chave seletora. Não havendo chave seletora, significa que o ajuste de tensão será feito de forma automática.

IMPORTANTE: Se a tensão de alimentação for instável ou sujeita a quedas ou surtos de tensão, deve-se utilizar um estabilizador de tensão. Para obter mais informações contate uma de nossas autorizadas ou nosso SAC. É recomendável a utilização de circuitos de alimentação independentes para os computadores. A rede não deve possuir interferências eletromagnéticas, eletrônicas ou mecânicas.



9 Conecte o cabo de força do computador à tomada.

ATENÇÃO: As tomadas onde serão ligados os equipamentos devem ser tomadas de 03 (três) pinos (tipo 5415), sendo que o chamado terceiro pino é o ponto de terra do equipamento. Este aterramento é importante para evitar possíveis danos tanto para o usuário quanto para os equipamentos, além de assegurar condições adequadas de uso quando os equipamentos estão instalados em rede. Todos os equipamentos Positivo possuem cabo de alimentação com tomadas de 03 (três) pinos. A designação terra significa um ponto ligado diretamente à terra, com tensão igual a 0 (zero) V. O padrão adotado está descrito nas normas ABNT 5410 específicas sobre este assunto.



10 Acione os botões Liga/Desliga do seu computador, das caixas de som (se houver) e do monitor pressionando uma vez cada um dos botões. Se o monitor for LCD, pode ser usado o recurso de auto-ajuste da imagem pressionando o botão no painel frontal do monitor para ajustar a imagem à área visível da tela (ver detalhes no Manual do Usuário do monitor).

IMPORTANTE: Quando seu computador for ligado pela primeira vez, você deverá configurar programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará vários minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu computador, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, dependendo do sistema operacional, pode ser necessário executar o procedimento de ativação do antivírus, porém este não está disponível em todos os modelos. Depois disso, mensagens informando que o antivírus está desatualizado, podem ser exibidas. Não se preocupe: essa mensagem é padrão e aparece devido ao fato de que, durante o tempo que se passou da fabricação do computador até o primeiro uso, o antivírus ficou sem atualizações, pois o computador não se conectou à internet. A mensagem também surgirá toda vez que seu computador não se conectar à internet por alguns dias. A medida que você for utilizando cada um dos programas do computador, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu computador Positivo lhe oferece.

POSITIVO INFORMÁTICA

*CONEXÃO À INTERNET

O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão: discada ou banda larga. Para acessar a Internet com uma conexão discada, o usuário deve ter uma linha telefônica fixa ativa e um discador. O desempenho da conexão discada é limitada a 56 kbps e influenciado pelo horário do acesso, tipo da linha telefônica, entre outros fatores. Os custos das ligações telefônicas, sejam locais ou interurbanas, são de responsabilidade do cliente. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço, incluindo a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse do usuário. O desempenho depende da estrutura da prestadora do serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros fatores. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço.



- 1.** Unidade ótica (não acompanha alguns modelos)
- 2.** Botão reiniciar o computador
- 3.** Unidade de disco flexível (floppy 1,44 MB) ou leitor de cartões (não acompanha alguns modelos)
- 4.** Botão Liga/Desliga
- 5a.** Led indicador de ligado/desligado
- 5b.** Led indicador de uso do HD
- 6.** Conectores USB frontais, entrada para microfone, saída para fone de ouvido