

Manual do usuário da L555

Conteúdo

Manual do usuário da L555.....	11
Informações básicas do produto	12
Como ajustar o painel de controle	12
Botões e luzes do painel de controle	12
Como mudar o idioma da tela LCD.....	13
Como desativar os sons do painel de controle	14
Localização das partes do produto.....	14
Partes do produto - superior e frontal	15
Partes do produto - Parte interior.....	18
Partes do produto - Parte traseira.....	19
Temporizador de repouso	19
Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle.....	20
Mudando a configuração do temporizador - Windows.....	20
Mudando a configuração do temporizador - Mac OS X	21
Como selecionar as configurações da rede sem fio no painel de controle	23
Como colocar papel	25
Como colocar papel para documentos	25
Como colocar papel para fotos	28
Como colocar envelopes	31
Capacidade de carregamento do papel	34
Papéis EPSON disponíveis.....	34
Configurações de tipo de papel ou mídia	35
Como colocar originais no produto	37
Como colocar originais no vidro do scanner.....	37
Colocação de originais no alimentador automático de documentos.....	38
Como fazer cópias.....	40
Como copiar documentos ou fotos.....	40
Opções de cópia.....	41
Cópia de carteiras de identificação	42

Como imprimir a partir de um computador	44
Como imprimir com Windows.....	44
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows	44
Opções de qualidade de impressão - Windows	47
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows	47
Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows.....	47
Opções de impressão em frente e verso - Windows	49
Seleção das opções de layout e impressão - Windows	49
Opções personalizadas de correção de cor - Windows	51
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows	52
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows.....	52
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows	53
Como imprimir seu documento ou foto - Windows	54
Como verificar o estado da impressão - Windows	55
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows	56
Como mudar o idioma das telas do software da impressora.....	57
Como alterar as opções de atualização automática	58
Como imprimir com Mac OS X	59
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X	59
Opções de qualidade de impressão - Mac OS X.....	62
Opções de impressão - Mac OS X	62
Como selecionar as configurações de página - Mac OS X.....	63
Como selecionar as opções de layout de impressão - Mac OS X.....	63
Dimensionamento de imagens impressas - Mac OS X.....	64
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X.....	65
Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X.....	66
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X.....	67
Como verificar o estado da impressão - Mac OS X.....	68
Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X.....	69
Preferências de impressão - Mac OS X	70
Como cancelar a impressão usando um botão do produto	71
Como digitalizar	72
Como iniciar uma digitalização.....	72

Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto.....	72
Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização.....	73
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan.....	74
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização	76
Como selecionar as configurações do Epson Scan	78
Modos de digitalização	78
Como selecionar o Modo de Digitalização.....	78
Digitalização em modo Escritório	79
Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Escritório.....	81
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório.....	82
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório.....	84
Digitalização em modo Casa	85
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa	88
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa	91
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa	92
Digitalização em Modo Profissional.....	94
Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Profissional	97
Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional	97
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional	97
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional	99
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional	103
Diretrizes para pré-visualização de imagem.....	106
Diretrizes da resolução de digitalização	106
Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo	107
Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis.....	109
Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem	110
Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X.....	112
Digitalização de projetos especiais	112
Como digitalizar para PDF.....	113
Restauração de cores das fotos durante a digitalização	116
Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR)	117
Como digitalizar usando o OCR - Windows	117
Escaneamento usando OCR - Mac OS X	119

Envio de fax	121
Conexão de um telefone ou secretária eletrônica	121
Configuração das funções de fax	127
Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto.....	127
Seleção do seu país ou região.....	127
Seleção da data e hora	128
Adição da informação de cabeçalho do fax	129
Digitação de números e caracteres para envio de fax	130
Seleção das configurações de envio e recebimento de fax	131
Seleção das configurações de comunicação de fax	132
Impressão de relatórios de fax.....	132
Restauração das configurações padrão do fax.....	133
Opções de envio/recepção de fax.....	134
Opções de comunicação de fax.....	135
Opções de relatório de fax	137
Restauração das opções de configuração padrão.....	137
Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Windows	138
Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X.....	139
Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo	140
Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto ...	141
Criação de registros na lista de discagem rápida.....	141
Impressão da sua lista de discagem rápida	142
Criação de entradas de listas para discagem de grupo	143
Impressão da sua lista de discagem de grupo	145
Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Windows	146
Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Mac OS X	149
Envio de faxes.....	151
Envio de faxes a partir do painel de controle do produto	151
Discagem manual ou rediscagem de números de fax	151
Seleção de números de fax a partir das listas de discagem rápida ou de grupo.....	152
Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado.....	153
Envio de um fax em um horário específico	154
Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows.....	155

Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X	157
Recepção de faxes.....	160
Recepção de fax.....	160
Recepção automática de fax (Atendimento automático)	161
Recepção manual de faxes	161
Como recarregar a tinta	163
Precauções de segurança da tinta	163
Verificação do nível das tintas.....	164
Desativação das ofertas especiais com Windows	165
Compre tintas Epson.....	166
Número de referência das garrafas de tinta.....	167
Recarregamento dos tanques de tinta	167
Como ajustar a qualidade de impressão	173
Manutenção do cabeçote de impressão.....	173
Verificação dos jatos de impressão	173
Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto	174
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador	176
Limpeza do cabeçote de impressão	178
Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto	179
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	180
Descarga do tubo de tinta.....	182
Execução da descarga dos tubos de tinta usando o utilitário do computador	182
Alinhamento do cabeçote de impressão	184
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto	184
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	185
Como limpar o caminho do papel	186
Verificação do número de folhas	187
Verificação do contador de folhas - Windows.....	187
Verificação do contador de folhas - Mac OS X	188
Como limpar e transportar o produto	190
Como limpar o produto	190
Transporte do produto	191

Solução de problemas	196
Como procurar por atualizações para o software	196
Mensagens de estado do produto	197
Como executar uma verificação do produto	198
Como redefinir os padrões do painel de controle	199
Resolução de problemas de instalação.....	200
Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta.....	200
Problemas de instalação do software	201
Problemas de configuração do painel de controle	201
Resolução de problemas de rede.....	202
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso	202
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede	203
O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X	203
Não é possível imprimir em rede	203
Não é possível digitalizar em rede	204
Como imprimir uma folha de estado da rede	205
Resolução de problemas de cópia	205
O produto emite sons, mas nada é copiado	206
As cópias são cortadas.....	206
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo.....	206
Resolução de problemas com o papel	207
Problemas de alimentação do papel	207
Problemas de obstrução do papel	208
Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos	209
Problemas de ejeção do papel	212
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	213
Nada é impresso	213
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows	214
A impressão está lenta	215
Resolução de problemas de layout e conteúdo de página	216
Imagem aparece invertida	216
Muitas cópias são impressas.....	217
Páginas em branco são impressas.....	217

As margens estão incorretas no impresso.....	217
Caracteres incorretos são impressos	218
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	219
A impressão está inclinada.....	219
Resolução de problemas de qualidade de impressão	220
Linhas brancas ou escuras na impressão	220
O impresso está borrado ou manchado.....	221
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	222
O impresso está granulado.....	223
As cores estão incorretas	224
Resolução de problemas de digitalização	225
O software de digitalização não funciona corretamente	225
Não é possível iniciar o Epson Scan.....	226
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada.....	226
A imagem consiste apenas de alguns pontos.....	227
Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas.....	227
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas.....	228
A imagem está distorcida ou borrada	228
As cores da imagem são desiguais nas bordas.....	228
A imagem está muito escura	229
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada.....	229
Ondulações aparecem em uma imagem.....	229
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo.....	229
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais.....	230
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura	230
As bordas da imagem digitalizada são cortadas.....	231
Solução de problemas de fax	231
Não é possível enviar ou receber faxes.....	231
Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto	232
Quando desinstalar o software do produto.....	233
Como desinstalar o software do produto - Windows.....	233
Como desinstalar o software do produto - Mac OS X	234
Onde obter ajuda.....	235

Especificações técnicas	237
Requisitos de sistema para Windows.....	237
Requisitos de sistema para Mac	238
Especificações de impressão	238
Especificações de digitalização.....	238
Especificações do alimentador automático de documentos (AAD)	239
Especificações do fax.....	239
Especificações do papel.....	240
Especificações de área imprimível	242
Especificações de tinta.....	243
Especificações de dimensão.....	244
Especificações elétricas	245
Especificações ambientais	245
Especificações de Interface	245
Especificações de Interface de rede	246
Avisos.....	247
Instruções de descarte do produto	247
Reciclagem	247
Software Notices	248
Marcas registradas.....	251
Avisos sobre direitos autorais.....	251
libTIFF Software Acknowledgment.....	252
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	252
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson	253
Atribuição de direitos autorais	253

Manual do usuário da L555

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da L555.

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Como ajustar o painel de controle](#)

[Localização das partes do produto](#)

[Temporizador de repouso](#)

Como ajustar o painel de controle

Veja estas seções para ajustar o painel de controle para o uso.

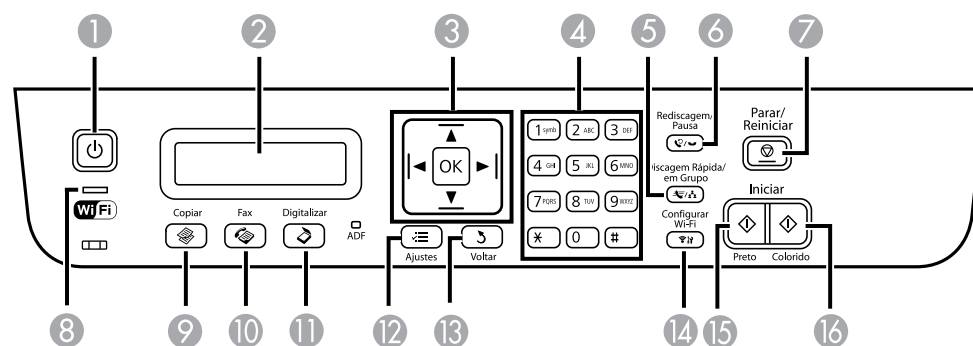
[Botões e luzes do painel de controle](#)

[Como mudar o idioma da tela LCD](#)

[Como desativar os sons do painel de controle](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão ligar e luz ligar
- 2 Visor LCD
- 3 Botões de seta e botão **OK**
- 4 Teclado numérico

- 5 Botão  **Discagem Rápida/em Grupo**
- 6 Botão  **Rediscagem/Pausa**
- 7 Botão  **Parar/Reiniciar**
- 8 Luz WiFi
- 9 Botão  **Copiar**
- 10 Botão  **Fax**
- 11 Botão  **Digitalizar**
- 12 Botão  **Ajustes**
- 13 Botão  **Voltar**
- 14 Botão  **Configurar Wi-Fi**
- 15 Botão  **Iniciar Preto**
- 16 Botão  **Iniciar Colorido**

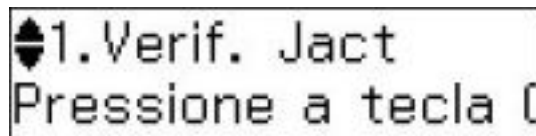
Tema principal: [Como ajustar o painel de controle](#)

Como mudar o idioma da tela LCD

Você pode alterar o idioma usado na tela LCD

1. Pressione o botão  **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Língua/Language** e aperte o botão **OK**.
4. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar uma língua e aperte o botão **OK**.
5. Pressione o botão  **Ajustes** para sair.

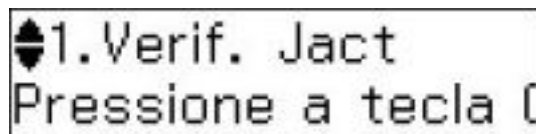
Tema principal: [Como ajustar o painel de controle](#)

Como desativar os sons do painel de controle

Você pode desativar o som ouvido ao pressionar botões no painel de controle.

1. Pressione o botão  **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Som** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Desligado** e aperte o botão **OK**.
5. Pressione o botão  **Ajustes** para sair.

Tema principal: [Como ajustar o painel de controle](#)

Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

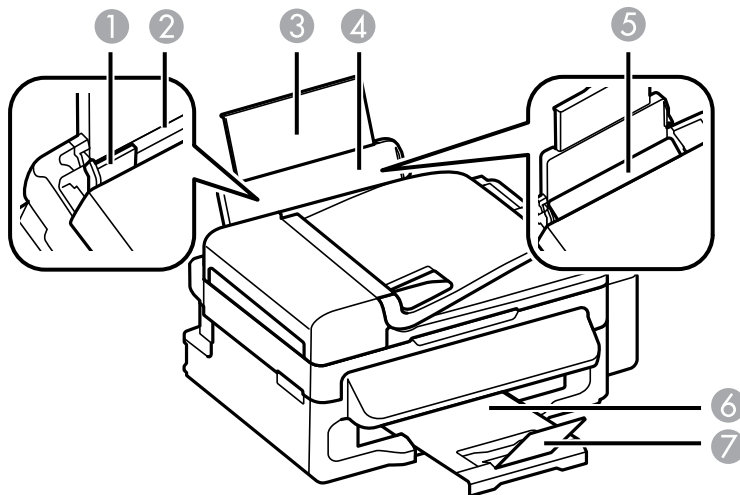
[Partes do produto - superior e frontal](#)

[Partes do produto - Parte interior](#)

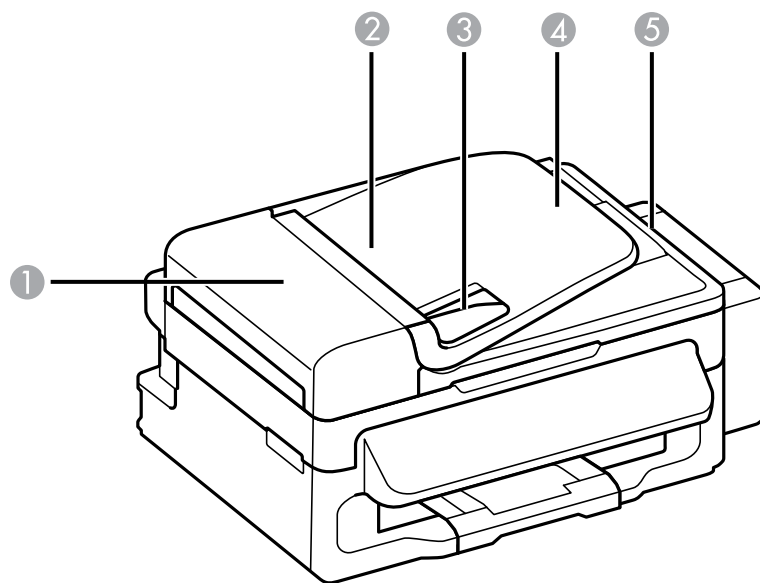
[Partes do produto - Parte traseira](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

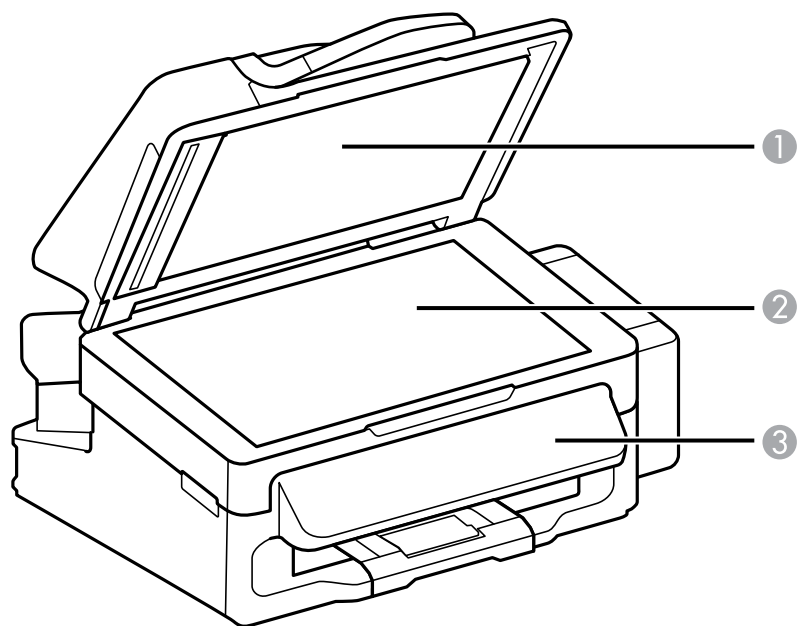
Partes do produto - superior e frontal



- 1 Guia da borda
- 2 Alimentador de folhas
- 3 Extensão do suporte de papel
- 4 Suporte de papel
- 5 Protetor do alimentador
- 6 Bandeja de saída
- 7 Aparador de papel



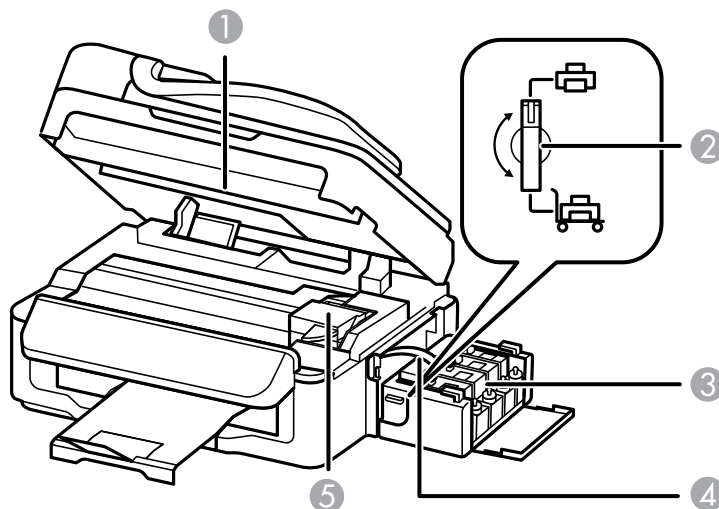
- 1 Tampa do AAD
- 2 Alimentador automático de documentos (AAD)
- 3 Guia da borda do AAD
- 4 Bandeja de entrada do AAD
- 5 Bandeja de saída do AAD



- 1 Tampa do scanner
- 2 Vidro do scanner
- 3 Painel de controle

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

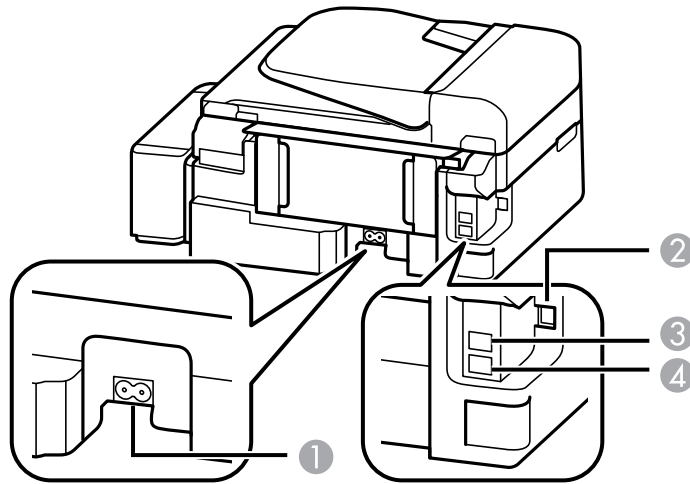
Partes do produto - Parte interior



- 1 Unidade do scanner
- 2 Trava de transporte
- 3 Tanques de tinta
- 4 Tubos de tinta
- 5 Cabeçote de impressão (na posição inicial)

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Partes do produto - Parte traseira



- 1 Entrada de CA
- 2 Porta **USB**
- 3 Porta **LINE**
- 4 Porta **EXT**

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Temporizador de repouso

O produto entra em modo de repouso quando não é usado por um certo tempo. Você pode ajustar o período de tempo para ele entrar no modo de repouso, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

[Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle](#)

[Mudando a configuração do temporizador - Windows](#)

[Mudando a configuração do temporizador - Mac OS X](#)

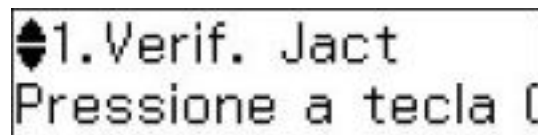
Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle

Você pode usar o painel de controle do produto para alterar o período de tempo antes do produto entrar em modo de repouso.

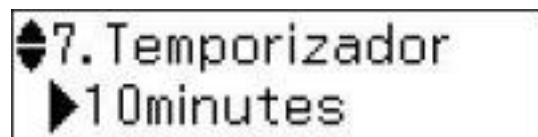
1. Pressione o botão  **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Temporizador** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o intervalo de tempo que deseja e aperte o botão **OK**.
5. Pressione  **Ajustes** para sair.

Tema principal: [Temporizador de repouso](#)

Mudando a configuração do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes do produto entrar em modo de repouso.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**.
2. Clique na guia **Manutenção** e selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:

Temporizador de repouso

Definição atual da impressora: 10 minutos

10 minutos

Número de folhas de papel alimentadas na impressora

O número de folhas é exibido quando o EPSON Status Monitor 3 está ativado.

Número de folhas

Número de folhas de papel carregadas no alimentador automático

O número de folhas é exibido quando o EPSON Status Monitor 3 está ativado.

Número de folhas

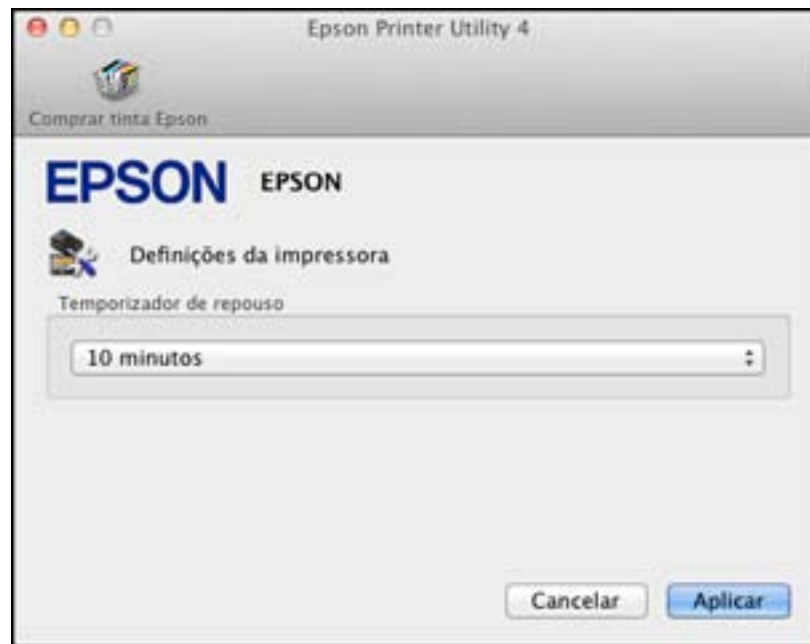
3. Selecione o período desejado como a configuração de Temporizador de repouso.
4. Clique em **Enviar**.
5. Quando o intervalo de tempo que selecionou aparecer na lista de Definição atual da impressora, clique em **OK**.

Tema principal: [Temporizador de repouso](#)

Mudando a configuração do temporizador - Mac OS X

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes do produto entrar em modo de repouso.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o utilitário de impressão**.
 - **Mac OS X 10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Clique em **Definições da impressora**.
Você verá esta janela:



3. Selecione o período desejado como a configuração de Temporizador de repouso.
4. Clique em **Aplicar**.
5. Feche a janela de definições de impressão:

Tema principal: [Temporizador de repouso](#)

Como selecionar as configurações da rede sem fio no painel de controle

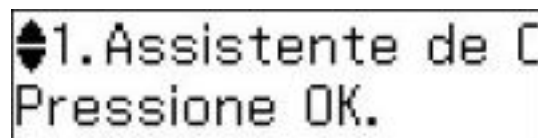
Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fio usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede sem fio, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário a partir do CD do produto. O programa de instalação o guiará na configuração da rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de fax e de rede. Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de fax e rede.

1. Pressione o botão  **Configurar Wi-Fi**.

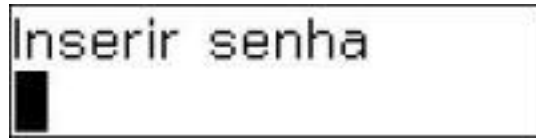
Você verá a seguinte tela:



2. Aperte o botão **OK** para selecionar **Assistente de Configuração de Wi-Fi**.
3. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o nome da sua rede sem fios e pressione o botão **OK**. Se o nome da sua rede sem fio não aparecer, você pode digitá-lo manualmente.

Observação: Para inserir o nome da rede sem fio manualmente, selecione **Outros SSIDs** e pressione o botão **OK**. Insira o nome da rede, como descrito na próxima etapa.

4. Digite sua senha de rede sem fio (ou nome da rede e, em seguida, senha).



- Aperte os botões numéricos para navegar pelos caracteres (letras maiúsculas, minúsculas ou números).
 - Para selecionar um símbolo, aperte **1** repetidamente.
 - Para mover o cursor ou adicionar um espaço, aperte o botão de seta para a direita.
 - Para apagar caracteres, pressione a seta para a esquerda.
 - Quando terminar de digitar os caracteres, pressione o botão **OK**.
5. Aperte **2** se quiser imprimir um relatório de estado da rede ou aperte **1** se não quiser imprimi-lo. A luz WiFi agora deverá estar acesa, mas não piscando.

Observação: Se a luz WiFi estiver apagada, você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitou a senha incorretamente. Repita essas etapas para tentar novamente.

Temas relacionados

[Resolução de problemas de rede](#)

Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Como colocar papel para documentos](#)

[Como colocar papel para fotos](#)

[Como colocar envelopes](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

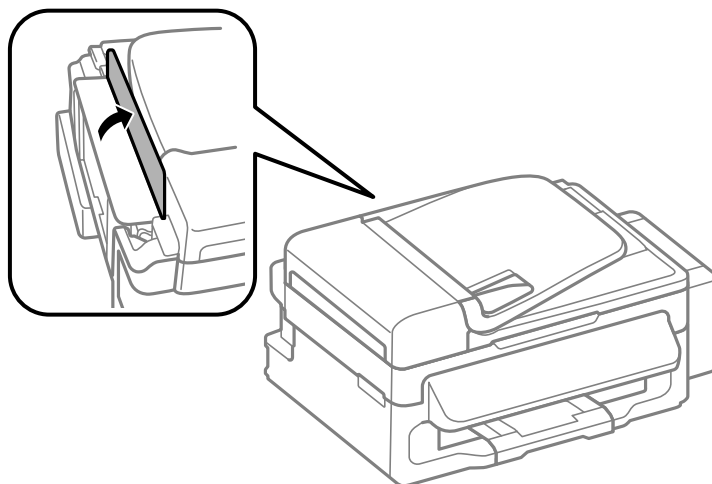
[Papéis EPSON disponíveis](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

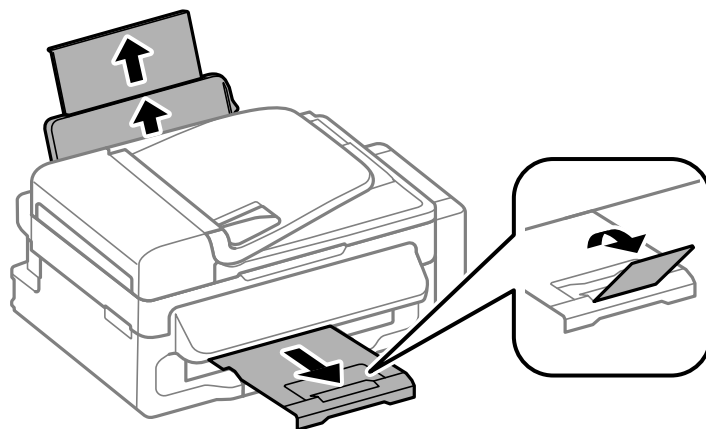
Como colocar papel para documentos

Você pode imprimir documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

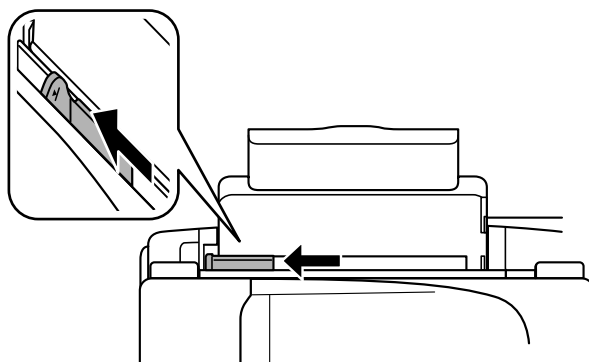
1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



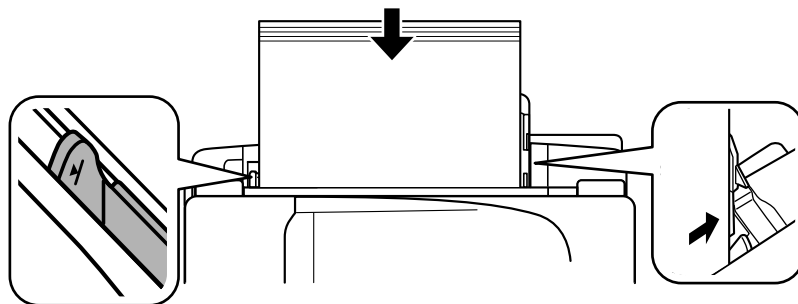
2. Levante o suporte para papel e a sua extensão, abra a bandeja de saída e levante o aparador de papel.



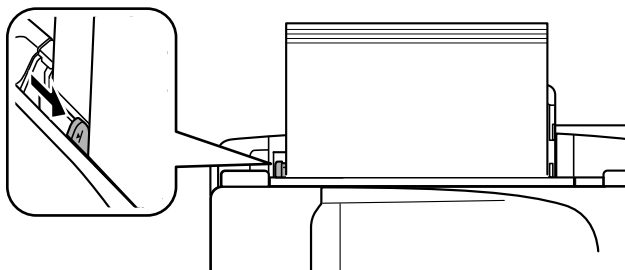
3. Deslize a guia da margem para a esquerda.



4. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita do alimentador. Se você estiver colocando uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



5. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



6. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

- Se usar papel com perfurações para fichário, carregue uma folha de cada vez e só use estes tamanhos: Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]), A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm]), ou Ofício (8,5 × 14 pol. [216 × 357 mm]).

Tema principal: [Como colocar papel](#)

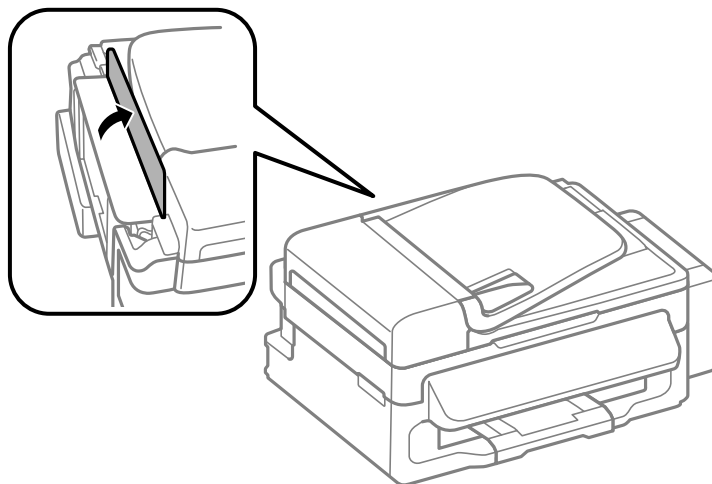
Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

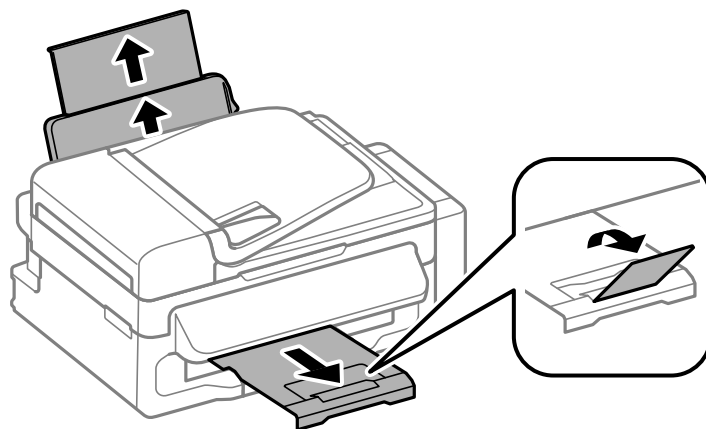
Como colocar papel para fotos

Você pode imprimir fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

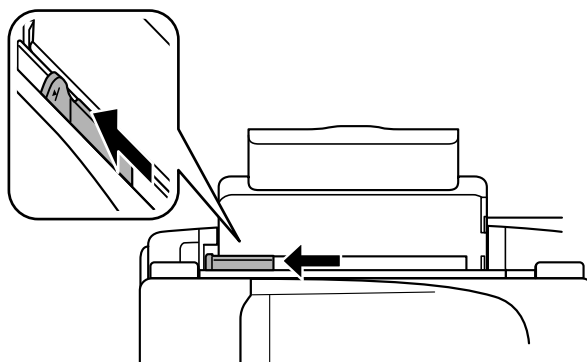
1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



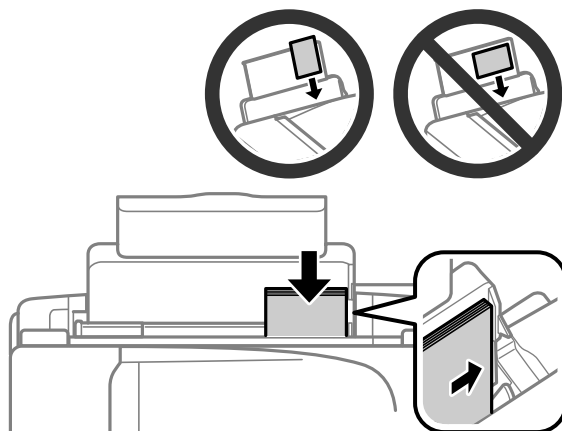
2. Levante o suporte para papel e a sua extensão, abra a bandeja de saída e levante o aparador de papel.



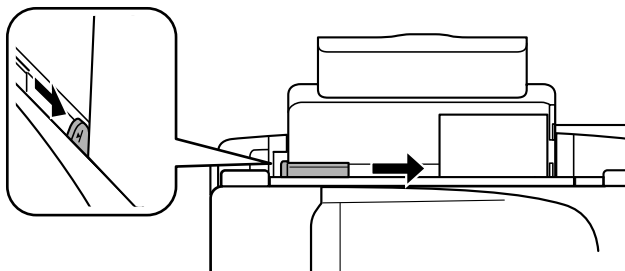
3. Deslize a guia da margem para a esquerda.



4. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita do alimentador. Se você estiver colocando uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



5. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito.



6. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção da foto.
- Não coloque papel acima da seta no guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

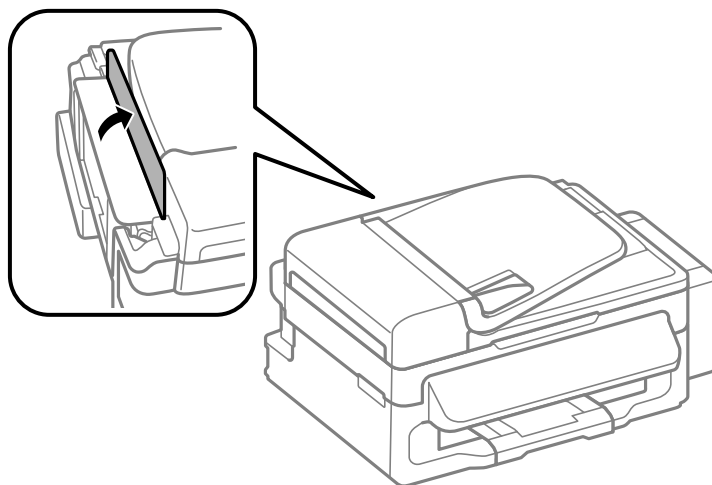
Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

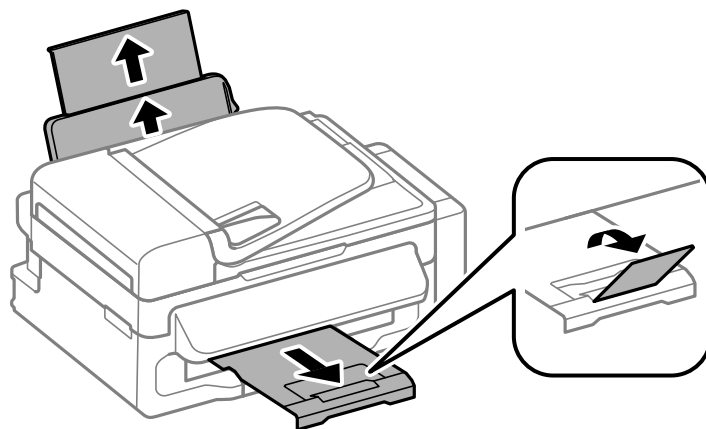
Como colocar envelopes

Você pode imprimir em envelope comum neste tamanho: N° 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm]).

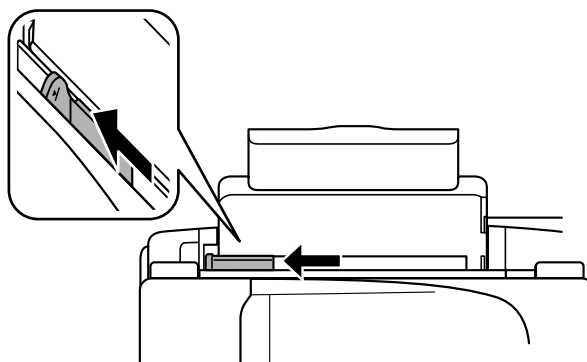
1. Mova a proteção do alimentador para a frente.



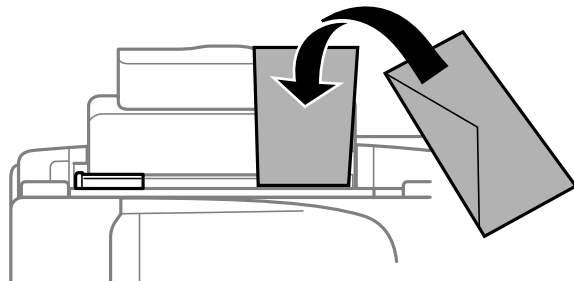
2. Levante o suporte para papel e a sua extensão, abra a bandeja de saída e levante o aparador de papel.



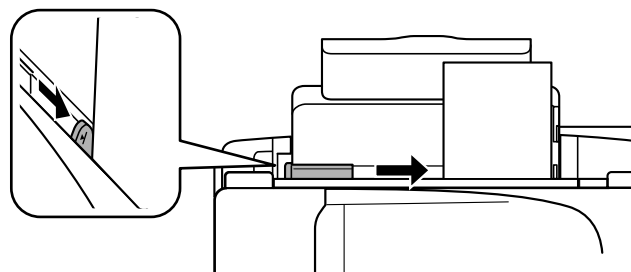
3. Deslize a guia da margem para a esquerda.



4. Carregue até 10 envelopes contra o lado direito do alimentador. Coloque-os com o lado imprimível para cima e a borda da aba para a esquerda.



5. Deslize a guia da margem contra os envelopes, mas não aperte muito.



6. Mova a proteção do alimentador para trás.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento:

- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Não carregue envelopes acima da seta na guia da margem.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados, muito finos ou que tenham janelas com plástico.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Capacidade de carregamento
Papel normal - Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm]) **	Aproximadamente 100 folhas *
Epson Bright White Paper ** Epson Presentation Paper Matte - Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	80 folhas
Epson Premium Photo Paper Glossy	20 folhas
Papel normal - Ofício (8,5 × 14 pol. [216 × 357 mm]) Epson Premium Presentation Paper Matte Papel de qualquer tipo de tamanho definido pelo usuário Qualquer tipo de papel com perfurações para fichário	1 folha
Envelopes	10 envelopes

* Baseado em papel de 20 lb (75 g/m²) de gramatura. Não coloque papel acima da seta na guia de margem.

** Para a impressão frente e verso manual, carregue até 30 folhas.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Papéis EPSON disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041586	500

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
Epson Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Ofício (8,5 × 14 pol. [216 × 357 mm])	S041067	100
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S042183	25
		S041667	50

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configurações de tipo de papel ou mídia

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Observação: As configurações listadas aqui só estão disponíveis quando imprimir a partir de seu computador, elas não se aplicam às configurações do painel de controle do seu produto.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Opções de cópia](#)

Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

Cuidado: Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

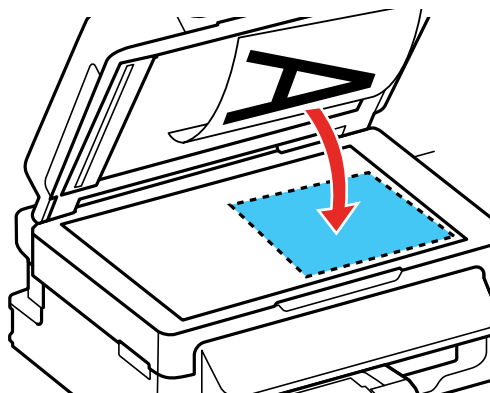
[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

[Colocação de originais no alimentador automático de documentos](#)

Como colocar originais no vidro do scanner

Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm]).

1. Abra a tampa do scanner.
2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada como mostrado. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



Observação: Você pode colocar vários originais no vidro do scanner. Apenas certifique-se que estão a pelo menos 20 mm (0,8 pol.) de distância um do outro.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.

Tema principal: [Como colocar originais no produto](#)

Temas relacionados

[Como fazer cópias](#)

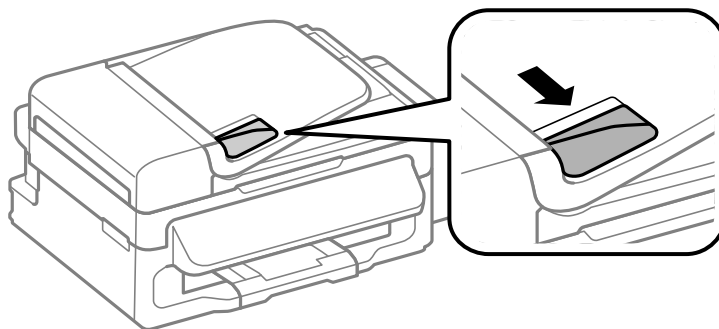
[Como digitalizar](#)

Colocação de originais no alimentador automático de documentos

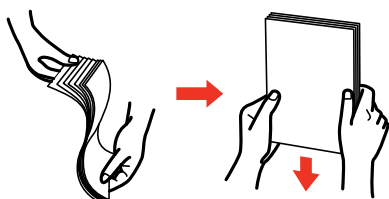
Você pode colocar um original de múltiplas páginas no alimentador automático de documentos (AAD). Certifique-se de que os originais estão de acordo com as especificações do alimentador automático antes de carregá-los.

Cuidado: Certifique-se de que os originais não estão amassados ou dobrados e que não contêm furos, grampos, fitas adesivas ou outros materiais que podem obstruir o alimentador.

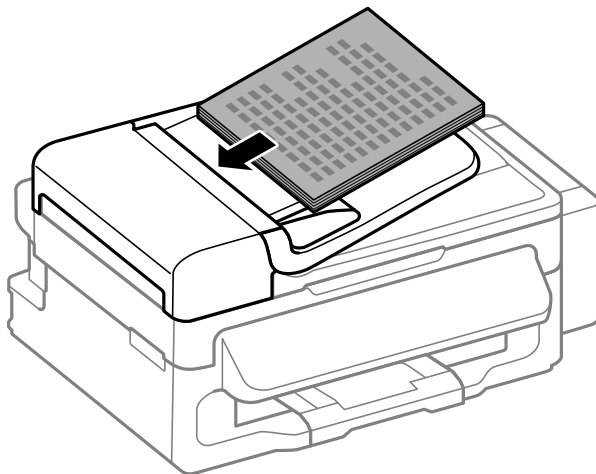
1. Deslize as guias da borda para fora.



2. Abane a sua pilha de originais e bata cuidadosamente a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas.



3. Insira os originais no alimentador automático com a face virada pra cima e com a borda superior para dentro. A luz **ADF** no painel de controle se acende.



4. Deslize a guia de margem do AAD contra os originais, mas não aperte muito.

Tema principal: [Como colocar originais no produto](#)

Temas relacionados

[Como fazer cópias](#)

[Como digitalizar](#)

Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

Observação: As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

[Como copiar documentos ou fotos](#)

[Cópia de carteiras de identificação](#)

Como copiar documentos ou fotos

Você pode copiar documentos ou fotos em papel comum ou Epson Bright White Paper nestes tamanhos: Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]), Ofício (8,5 × 14 pol. [216 × 357 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm]).

1. Coloque o seu documento ou foto original no vidro do scanner ou coloque documentos de múltiplas páginas no alimentador automático.

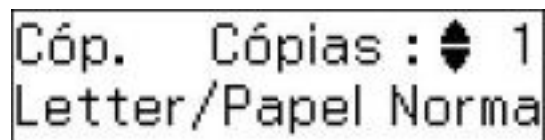
Observação: Dependendo das configurações de cópia que selecionar quando for copiar originais colocados no AAD, o seu produto pode lhe instruir a copiar usando o vidro do scanner.

2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.

Observação: Coloque apenas o número recomendado de folhas.

3. Pressione o botão  **Copiar**.

Você verá a seguinte tela:



4. Para imprimir mais de uma cópia, pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o número (até 99).

5. Para alterar as configurações de impressão exibidas na tela LCD, pressione o botão  **Ajustes**, depois aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar as configurações necessárias.
6. Quando estiver pronto para copiar, aperte um dos botões  **Iniciar**.

Observação: Para cancelar a impressão, pressione o botão  **Parar/Reiniciar**.

Opções de cópia

Tema principal: [Como fazer cópias](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

[Como colocar originais no produto](#)

Opções de cópia

Selecione as opções de cópia que deseja usar para as suas cópias.

Observação: Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo das outras configurações de cópia selecionadas.

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
Esquema	Margem	Deixa uma pequena margem em volta da imagem
	Cópia de cartão de ID	Copia os dois lados de uma carteira de identificação em um papel tamanho Carta ou A4
Reduzir/Ampliar	Tamanho real	Faz uma cópia em 100% do tamanho, a não ser que selecione uma percentagem diferente como a configuração Person
	Aj. Auto Pág.	Ajusta automaticamente a imagem ao tamanho do papel selecionado
	Person	Ajusta o tamanho da imagem automaticamente de acordo com a percentagem que selecionar como a configuração Person
Formato	Letter, Legal, A4	Seleciona o tamanho do papel para a impressão da cópia

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
Tipo papel	Papel normal	Ajusta as configurações da impressora para o tipo de papel selecionado
Qualid.	Normal	Oferece boa qualidade para a maioria das impressões
	Melhor	Oferece a mais alta qualidade para cópias especiais
	Prova	Oferece qualidade inferior para impressão de rascunho
Densid. Cópia	Vários níveis	Ajusta a claridade das cópias

Tema principal: [Como copiar documentos ou fotos](#)

Cópia de carteiras de identificação

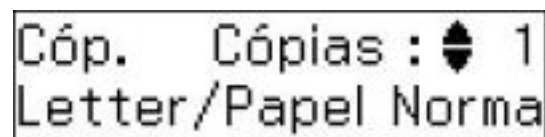
Você pode copiar os dois lados de uma carteira de identificação em uma única folha de papel.

1. Carregue papel comum em um destes tamanhos: Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]) ou A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm]).

Observação: Coloque apenas o número recomendado de folhas.

2. Pressione o botão  **Copiar**.

Você verá a seguinte tela:



3. Para imprimir mais de uma cópia, pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o número (até 99).
4. Aperte o botão  **Ajustes**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Esquema** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Cópia de cartão de ID** e aperte o botão **OK**.

6. Para mudar a configuração de tamanho do papel, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Formato**, aperte o botão **OK**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do papel e depois aperte o botão **OK** novamente.
7. Quando estiver pronto para copiar, aperte um dos botões  **Iniciar**.
Você vê as instruções na tela LCD.
8. Coloque a sua carteira de identificação com a face virada para baixo no vidro do scanner.
9. Aperte o botão  **Iniciar** novamente.
O produto escaneia a frente da carteira.
10. Quando o produto terminar de escanear a frente, vire a carteira e aperte o botão  **Iniciar** novamente.
O seu produto escaneia a parte traseira da carteira e depois começa a imprimir.

Observação: Para cancelar a impressão, pressione o botão  **Parar/Reiniciar**.

Tema principal: [Como fazer cópias](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

[Como colocar originais no produto](#)

Como imprimir a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Como imprimir com Windows](#)

[Como imprimir com Mac OS X](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Como procurar por atualizações para o software](#)

Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma predefinição de impressão - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

Tema principal: [Como imprimir a partir de um computador](#)

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.

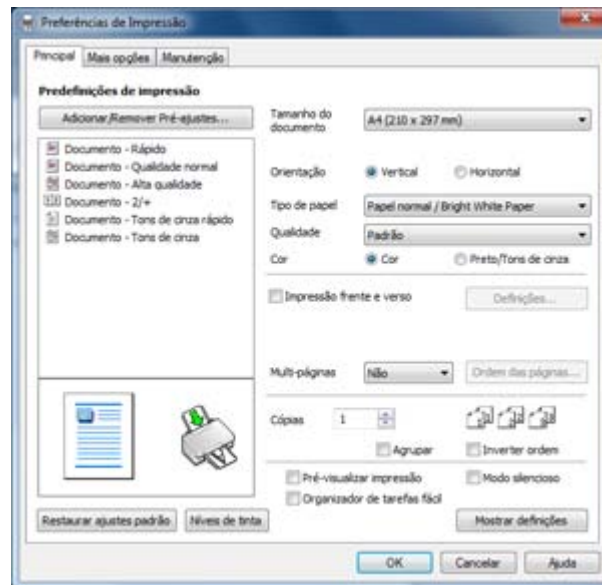
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

5. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

6. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

7. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
8. Selecione uma opção de cor:
 - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
 - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.
9. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.
10. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
11. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
12. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.
13. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.
14. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Modo silencioso**.

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Padrão

Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Alta qualidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Mais configurações

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

2/+ e 4/+

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem das páginas** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

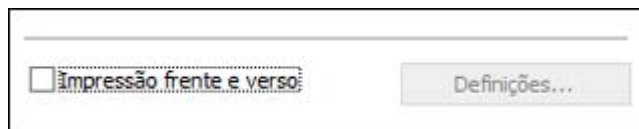
2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um grande poster. Clique no botão **Configurações** para selecionar o layout de imagem e as opções.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows

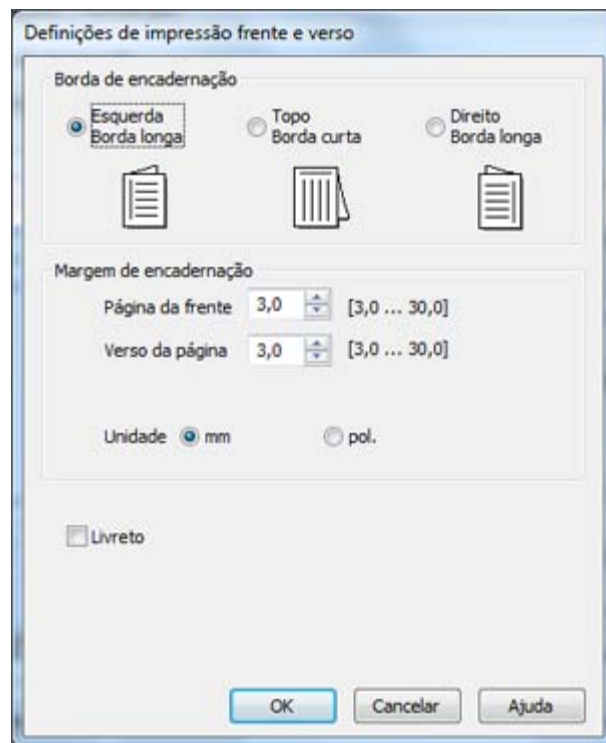
Você pode imprimir nos dois lados do papel se selecionar a opção **Impressão frente e verso** na guia Principal.



Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede ou como uma impressora compartilhada.

1. Selecione a opção **Impressão frente e verso**.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:



3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
5. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
6. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

Observação: A superfície do papel pode borrar durante a impressão em dois lados. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Definições de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

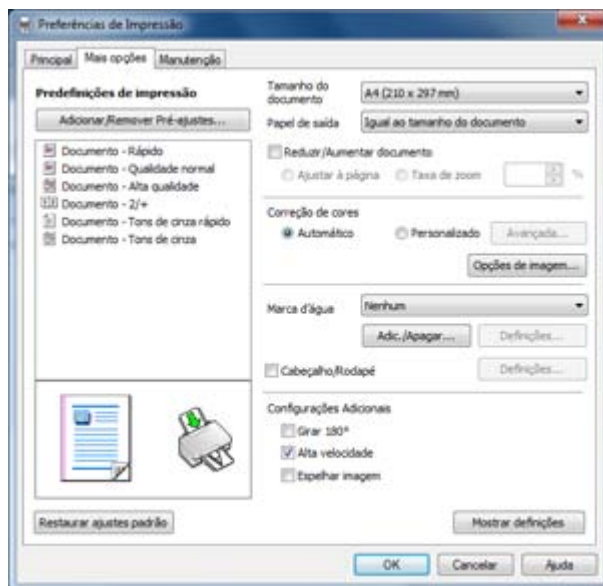
Livreto

Selecione a opção **Livreto** para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: [Seleção das configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Seleção das opções de layout e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de layout e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
 - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel carregado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**.
 - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
 - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.
 - Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançada** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
 - Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.
3. Para adicionar uma marca d'água na sua impressão, selecione as configurações de Marca d'água.
4. Para adicionar um cabeçalho ou rodapé para o seu documento, selecione **Cabeçalho/Rodapé**, depois selecione **Definições** para personalizar o texto e local.

5. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

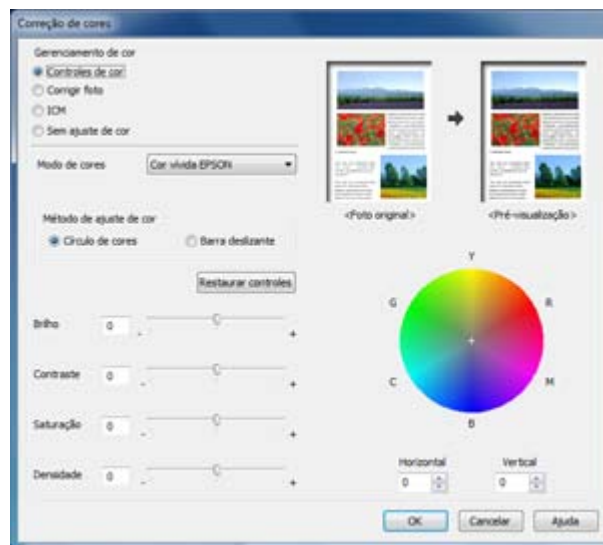
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem ser visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Opções de imagem

Suavizar contornos

Suaviza bordas cerrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Configurações Adicionais

Girar 180°

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Espelhar imagem

Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão nas parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

Observação: Essas configurações não são salvas com o seu documento.



Você pode escolher imprimir a seguinte informação, vinda do Painel de controle do Windows no seu computador:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

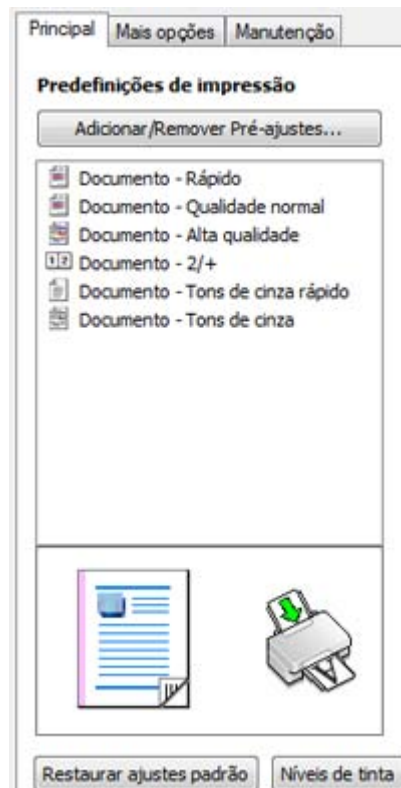
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

Observação: Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você vê as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma opção para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

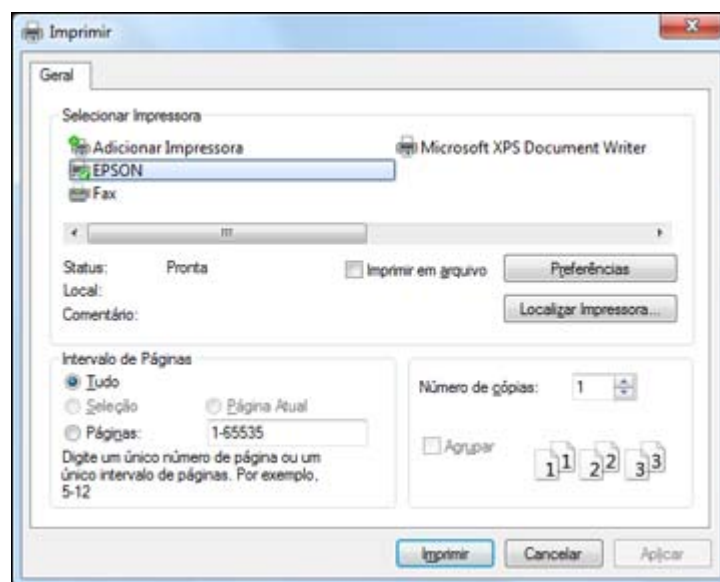
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



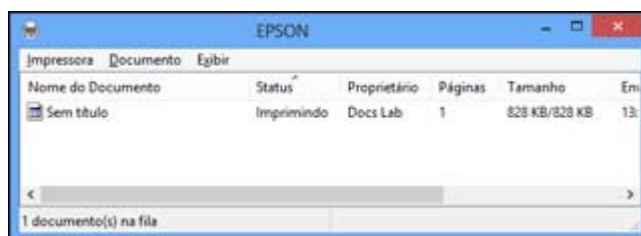
2. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

[Como verificar o estado da impressão - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Como verificar o estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você pode ver o progresso do seu trabalho de impressão se clicar com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefas do Windows.



Você pode controlar a impressão usando as opções na tela.

- Para cancelar a impressão, clique com o botão direito do mouse em qualquer trabalho de impressão e clique **Cancelar**.
- Para pausar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Suspender**.
- Para retomar a impressão, clique no trabalho de impressão marcado como "Suspenso" e clique em **Reiniciar**.

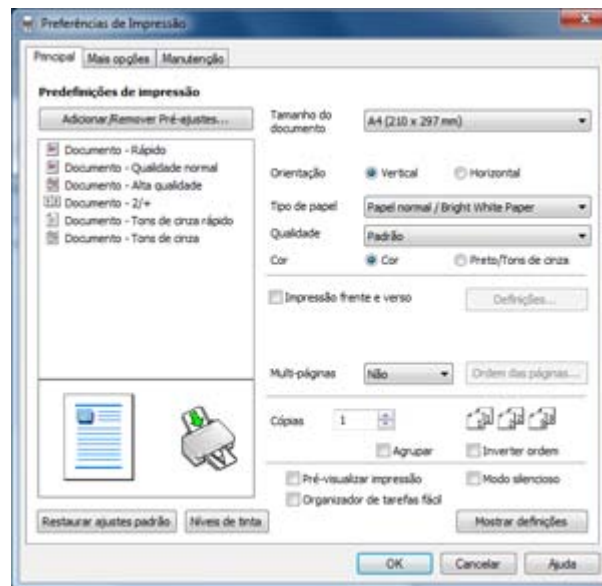
Tema principal: [Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que você usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você vê a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

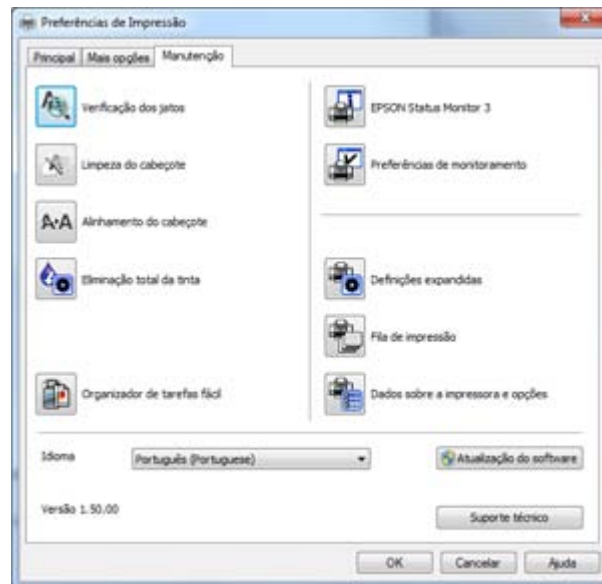
[Como mudar o idioma das telas do software da impressora](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.
Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.

5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

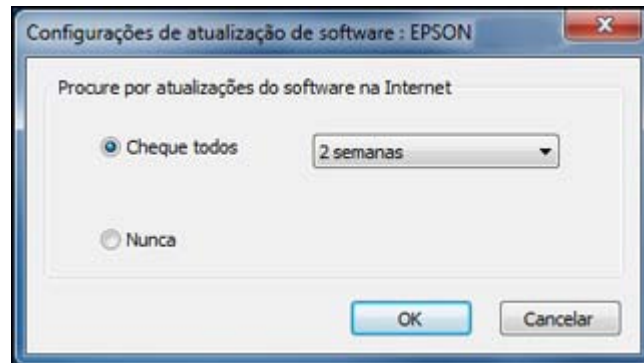
Tema principal: [Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Configurações de atualização de software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque todos**.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como procurar por atualizações para o software](#)

Como imprimir com Mac OS X

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac OS X, como descrito nestas seções.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac OS X](#)

[Como selecionar as opções de layout de impressão - Mac OS X](#)

[Dimensionamento de imagens impressas - Mac OS X](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir a partir de um computador](#)

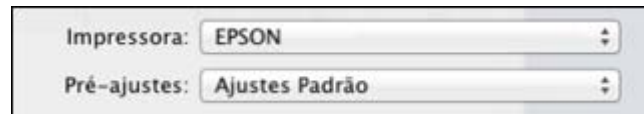
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS X e o aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

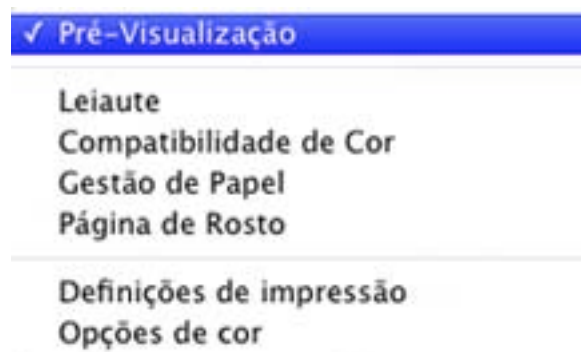
Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

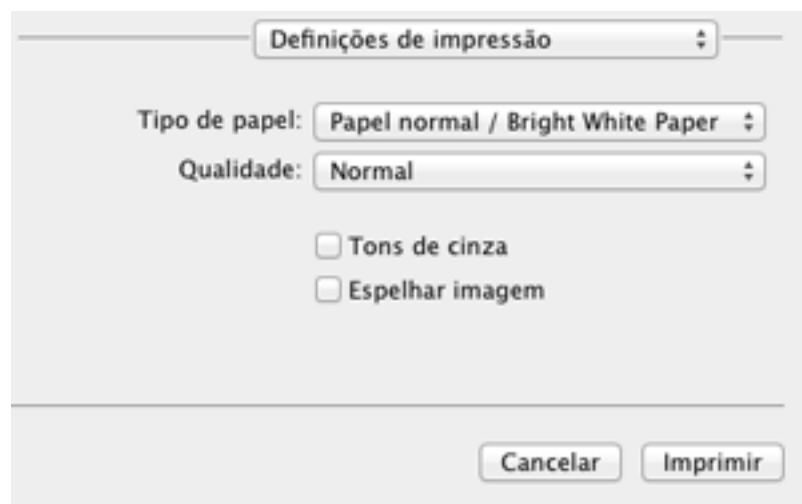
Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.

8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Tipo de Papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.

11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de qualidade de impressão - Mac OS X](#)

[Opções de impressão - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de página - Mac OS X](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X](#)

Opções de qualidade de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Economia rápida

Para obter uma impressão mais rápida com qualidade de rascunho.

Economia

Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal

Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualidade

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alta qualidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Melhor qualidade

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Opções de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

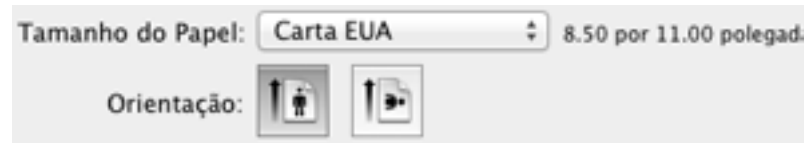
Espelhar imagem

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do papel**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

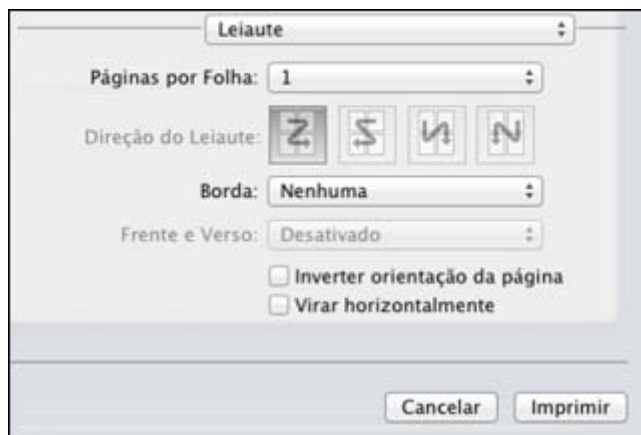
Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Como selecionar as opções de layout de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar uma variedade de opções de layout de documentos ou fotos, selecionando **Layout** no menu suspenso na janela de impressão.

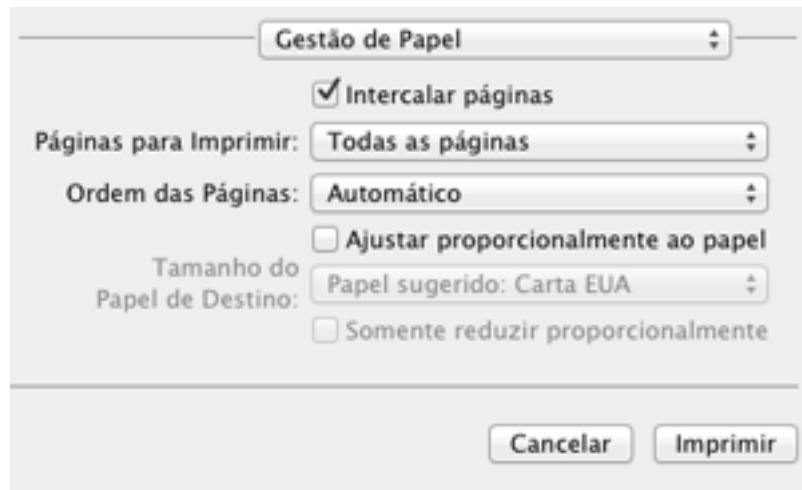


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Dimensionamento de imagens impressas - Mac OS X

Você pode ajustar o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu pop-up na janela Imprimir.



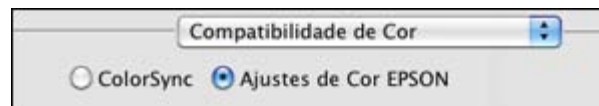
- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu pop-up **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu pop-up **Ordem das Páginas**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do Papel de Destino**.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Correspondência de cores e opções de cores - Mac OS X

Você pode selecionar essas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de Cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou desative o gerenciamento de cor.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem ser visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor

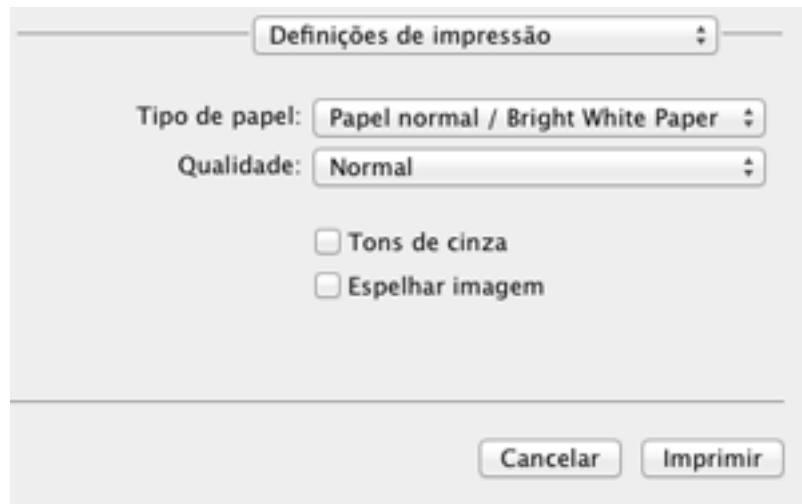
Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: [Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X](#)

Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Como verificar o estado da impressão - Mac OS X](#)

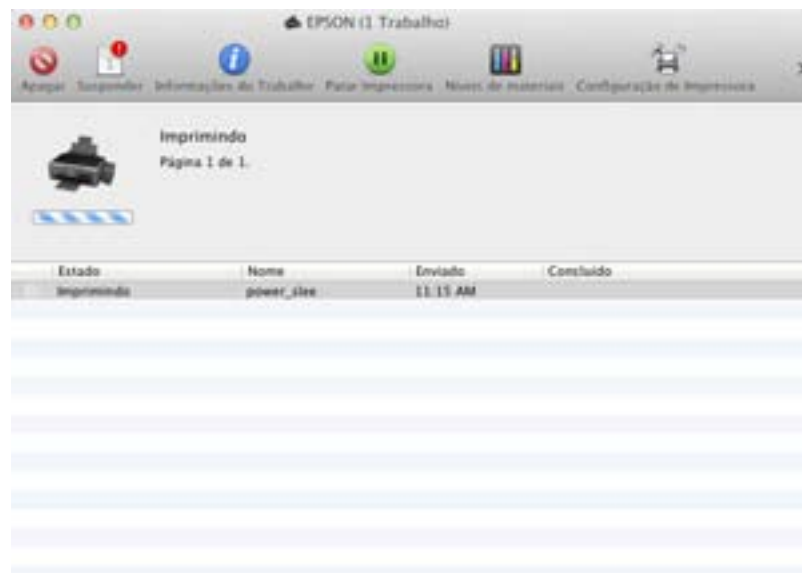
Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Como verificar o estado da impressão - Mac OS X

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho e controlar a impressão.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Apagar**.
- Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em **Suspender**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Suspendido" e clique em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Parar impressora**.

Tema principal: [Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X](#)

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
3. Selecione **Driver**.

Você verá a seguinte tela:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X](#)

Preferências de impressão - Mac OS X

Você pode selecionar estas configurações na guia Driver.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contêm texto ou imagens.

Modo silencioso

Diminui o ruído durante a impressão, quando você selecionar **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Impressão de alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Avisos de alerta

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora quando o nível da tinta estiver baixo.

Tema principal: [Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, aperte o botão  **Parar/Reiniciar** no seu produto.

Tema principal: [Como imprimir a partir de um computador](#)

Como digitalizar

Você pode digitalizar documentos originais ou fotos e salvá-los como arquivos digitais.

[Como iniciar uma digitalização](#)

[Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

[Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem](#)

[Digitalização de projetos especiais](#)

Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus documentos ou fotos no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

[Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

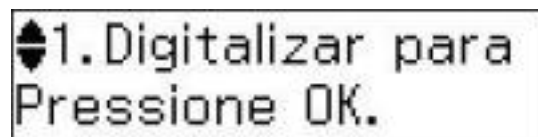
Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto

Você pode escanear uma imagem usando os botões do painel de controle do seu produto.

Seu produto seleciona automaticamente as configurações de escaneamento padrão adequadas, mas você pode vê-las ou alterá-las conforme necessário.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.
2. Pressione o botão  **Digitalizar**.

As opções de escaneamento são exibidas:



3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma opção de digitalização e pressione o botão **OK**.
 - **Digitalizar para PC** salva seu arquivo de digitalização diretamente no seu computador no formato JPEG ou como uma captura de imagem no Mac OS X 10.6/10.7/10.8.
 - **Digitalizar para PC (PDF)** salva seu arquivo de digitalização diretamente no seu computador no formato PDF ou como uma captura de imagem no Mac OS X 10.6/10.7/10.8.
 - **Digitalizar para PC (E-mail)** digitaliza o original e o anexa a uma mensagem no seu programa de e-mail. Você pode selecionar o programa de e-mail que deseja usar e redimensionar a sua imagem, se necessário, a partir de uma tela de opção no seu computador.

Observação: Esta função funciona com contas de e-mail do tipo MAPI, como Microsoft Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail e Entourage, mas não funciona com contas de e-mail baseadas na web, como Gmail.

- **Digitalizar para PC (WSD)** permite gerenciar a digitalização em rede no Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista (somente em inglês).

Observação: Para usar este recurso, você deve primeiro configurar o WSD (Web Services for Devices) no computador para o qual você deseja digitalizar.

4. Para digitalizar para o seu PC, primeiro você precisa selecionar como você conectou o seu produto ao seu computador:
 - Se o seu produto estiver conectado diretamente ao computador através de um cabo USB, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Ligação USB** e aperte o botão **OK** para começar a escanear.
 - Se o seu produto estiver conectado ao computador através de uma rede, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o nome do computador na lista e aperte o botão **OK** para começar a escanear.

[Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização](#)

Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o seu computador usando os botões do produto. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
 - **Windows 8:** Navegue até a tela **Iniciar** e selecione **Event Manager**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas ou Programas > EPSON Software > Event Manager**.
 - **Mac OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Event Manager**.
2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Selecione o Digitalizador** (Mac OS X) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do botão de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

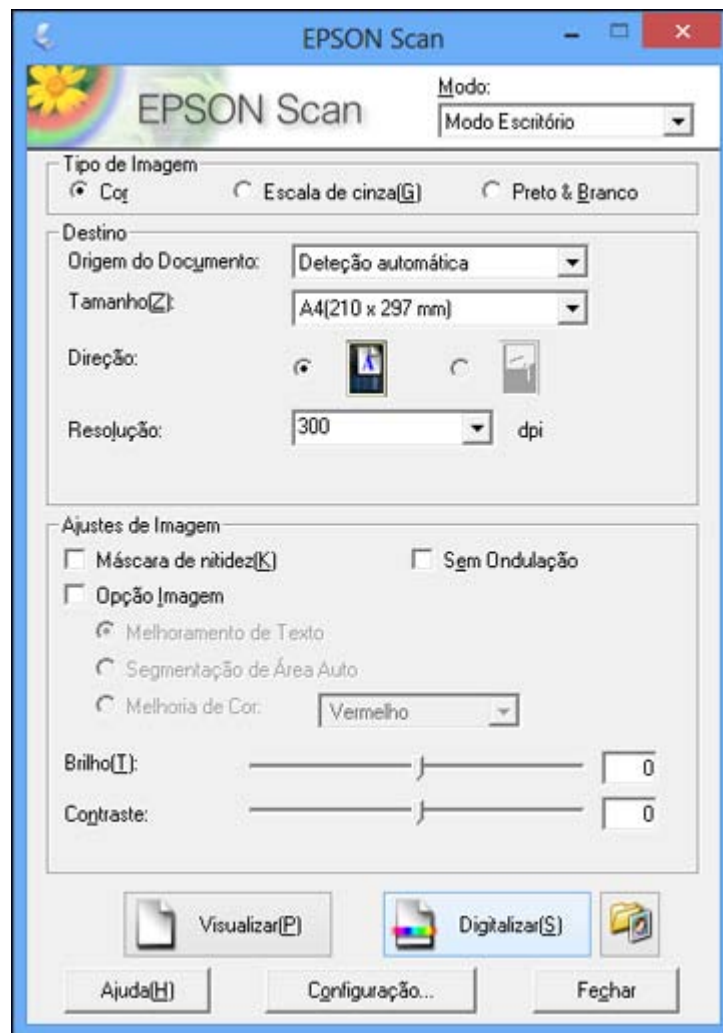
Tema principal: [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan

Você pode iniciar o Epson Scan para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e guardar a imagem digitalizada em um arquivo.

- **Windows:** Clique duas vezes no ícone **EPSON Scan** na área de trabalho do seu computador.
- **Mac OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e clique duas vezes no ícone **EPSON Scan**.

Você verá uma janela do Epson Scan como esta:



Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem](#)

Temas relacionados

[Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

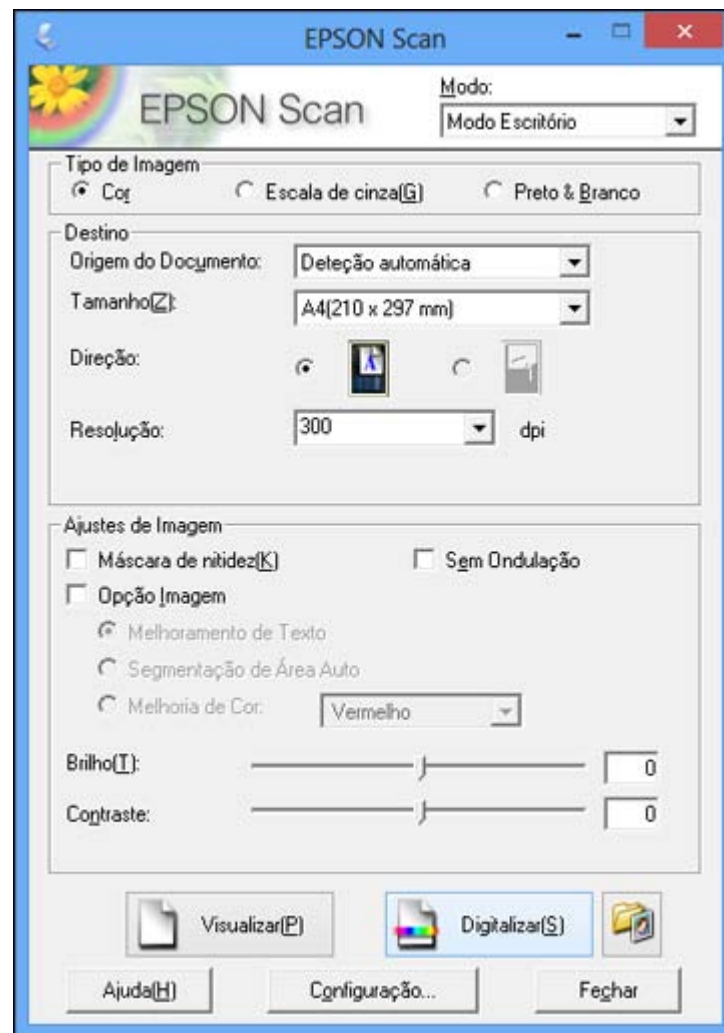
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Você pode iniciar o Epson Scan a partir de um programa de digitalização para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

Observação: Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte**, selecione-a e selecione o seu produto. Com o Windows, não selecione a opção **WIA** para o seu produto, ele não funcionará corretamente.

Você verá uma janela do Epson Scan como esta:



Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem](#)

Temas relacionados

[Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

Como selecionar as configurações do Epson Scan

Depois de iniciar o Epson Scan, poderá selecionar as configurações em vários modos para personalizar a sua digitalização.

[Modos de digitalização](#)

[Como selecionar o Modo de Digitalização](#)

[Digitalização em modo Escritório](#)

[Digitalização em modo Casa](#)

[Digitalização em Modo Profissional](#)

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

[Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo](#)

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Modos de digitalização

O Epson Scan oferece opções de modo de digitalização, com diferentes níveis de controle sobre suas configurações.

Modo Escritório

Você pode digitalizar documentos de texto e ajustá-los em uma tela de visualização. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e visualizar sua imagem digitalizada.

Modo Casa

Você pode selecionar grupos de ajustes com base no tipo de conteúdo que você está digitalizando. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e de visualização e tamanho de sua imagem digitalizada.

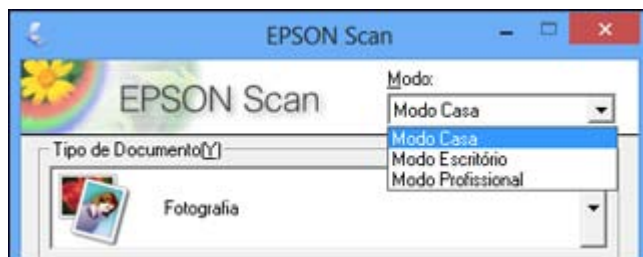
Modo Profissional

Você pode personalizar manualmente todas as configurações disponíveis e visualizar e redimensionar sua imagem digitalizada.

Tema principal: [Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

Como selecionar o Modo de Digitalização

Selecione o modo do Epson Scan que deseja usar na caixa Modo, no canto superior direito da janela do EPSON Scan:



Tema principal: [Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

Tarefas relacionadas

[Digitalização em modo Escritório](#)

[Digitalização em modo Casa](#)

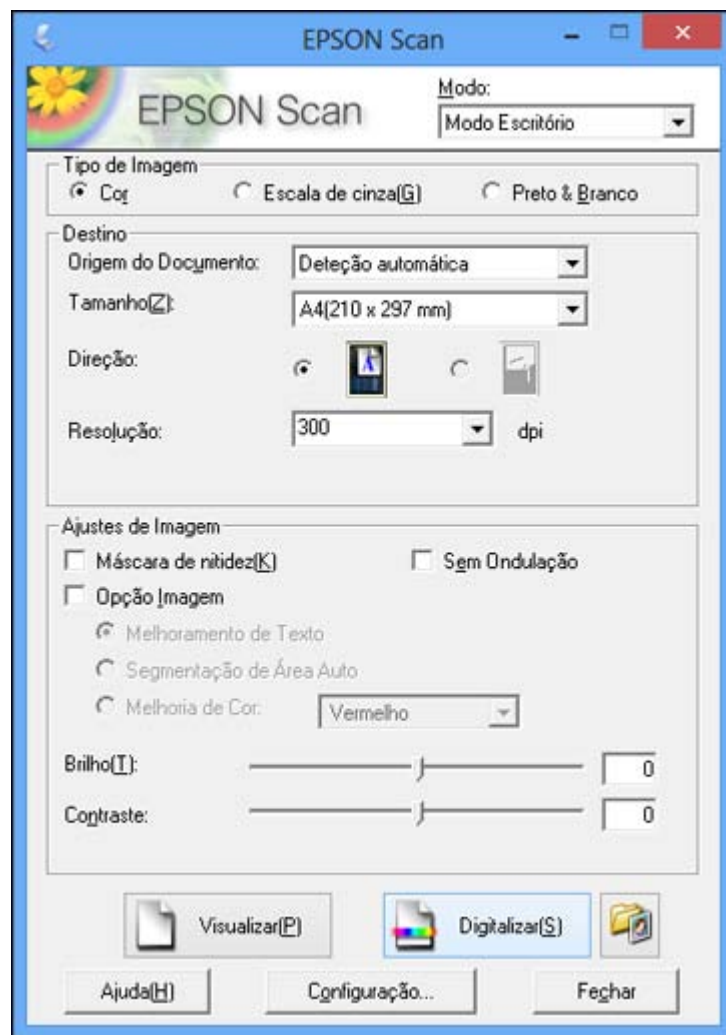
[Digitalização em Modo Profissional](#)

Digitalização em modo Escritório

Quando digitaliza no Modo Escritório, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Escritório** como a configuração de Modo.

Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.

Observação: Se estiver usando o alimentador automático, remova qualquer documento do vidro do scanner.

4. Selecione as configurações de **Tamanho** e **Direção** que correspondam ao seu original.
5. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Visualizar**.
O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
7. Se for usar o alimentador automático, recoloque o original nele.
8. Se desejar, selecione a área da sua imagem pré-visualizada que você quer digitalizar (área de digitalização).
9. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
10. Clique em **Digitalizar**.
Você verá a janela Definições salvar arquivo.
11. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Escritório](#)

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório](#)

Tema principal: [Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

Conceitos relacionados

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo](#)

Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Escritório

Você pode selecionar estas opções de origem de documento no Modo Escritório do Epson Scan.

Deteção Automática

Detecta automaticamente quando os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

AAD

Seleciona o Alimentador Automático de Documentos como o local onde os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

Tabuleiro de Documentos

Seleciona o vidro do scanner como o local onde os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

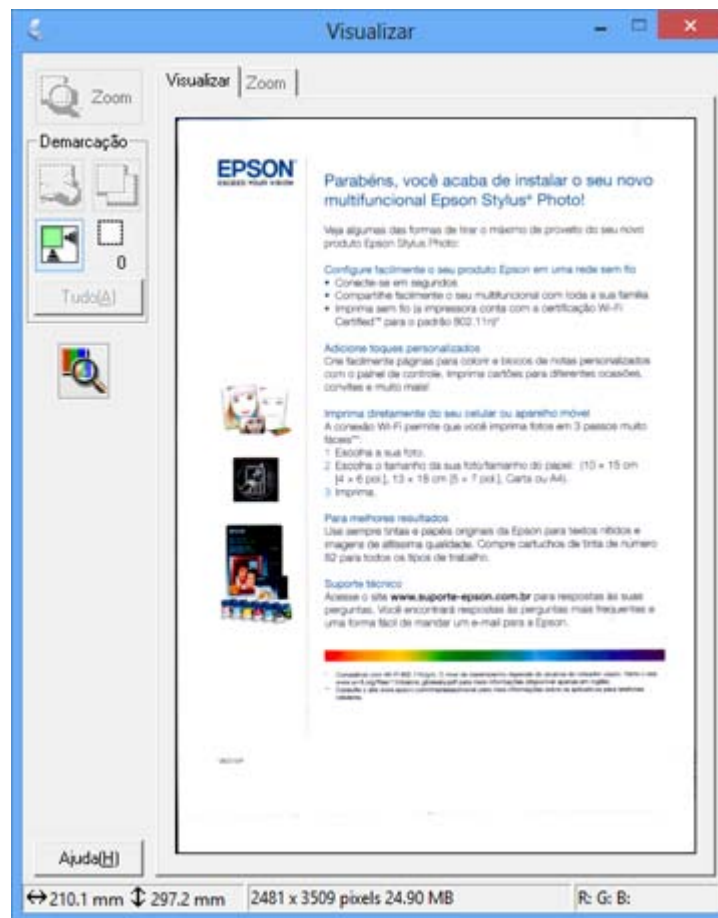
Tema principal: [Digitalização em modo Escritório](#)

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes.

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Pré-visualização Normal: Clique no ícone  de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
 - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
 - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).
- Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone  para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.

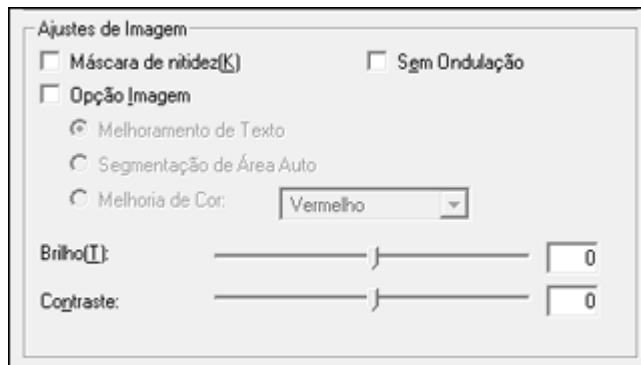
Observação: Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Antever antes de escanear. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será escaneada.

- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .
3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

Tema principal: [Digitalização em modo Escritório](#)

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Escritório do Epson Scan.



Observação: Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam acinzentados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Máscara de nitidez

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Melhoramento de Texto

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto

Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Melhoria de Cor

Realça os tons de vermelho, verde ou azul na imagem digitalizada.

Brilho

Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Limiar

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

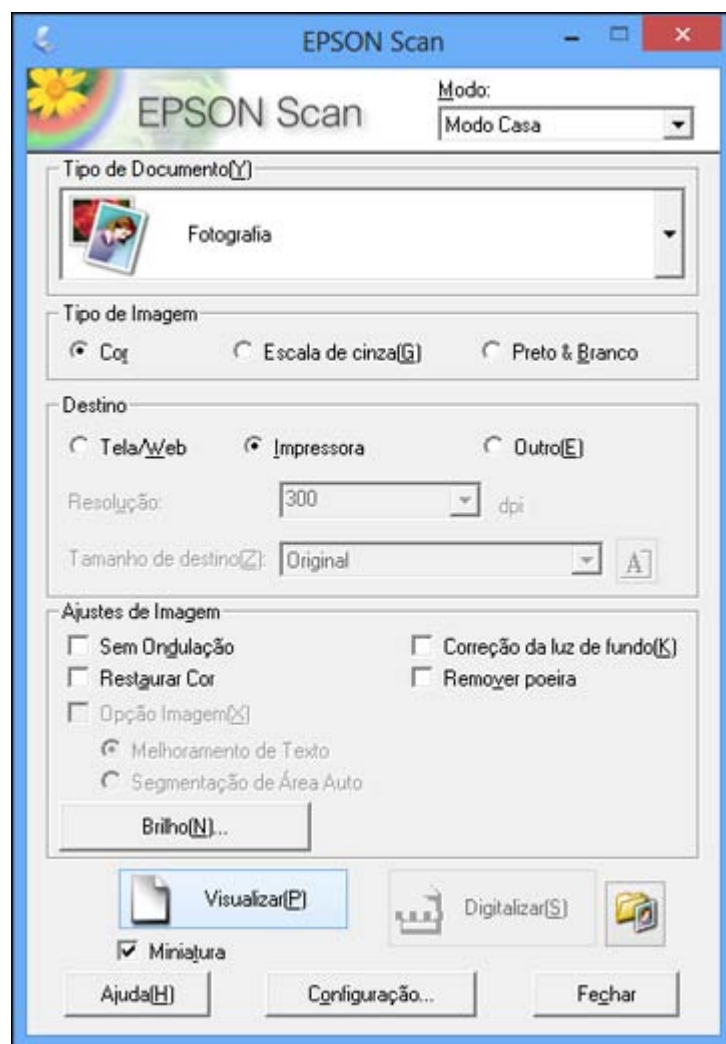
Tema principal: [Digitalização em modo Escritório](#)

Digitalização em modo Casa

Quando digitaliza no Modo Casa, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

Observação: Você tem que colocar o original no vidro do scanner quando usar o **Modo Casa**.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Casa** como a configuração de Modo.
Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda à sua configuração original, tais como **Fotografia** ou **Texto/artes de linhas**.
3. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.

4. Selecione a forma como pretende utilizar a imagem digitalizada como a configuração de **Destino**. (A resolução é selecionada automaticamente dependendo da configuração de Destino escolhida).
 - **Tela/Web**: Selecione esta opção para as imagens que serão enviadas por e-mail, visualizadas na tela do computador ou colocadas na internet.
 - **Impressora**: Selecione esta opção para imagens que serão impressas ou documentos que você irá converter para texto editável com o OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).
 - **Outro**: Selecione esta opção se você deseja selecionar uma resolução personalizada para a sua imagem.
5. Se tiver selecionado **Outro** na última etapa, selecione a **Resolução** que você deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
7. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho de destino** que deseja usar.
10. Clique em **Digitalizar**.

Você verá a janela Definições salvar arquivo.
11. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa](#)

[Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa](#)

Tema principal: [Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

Conceitos relacionados

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

Tarefas relacionadas

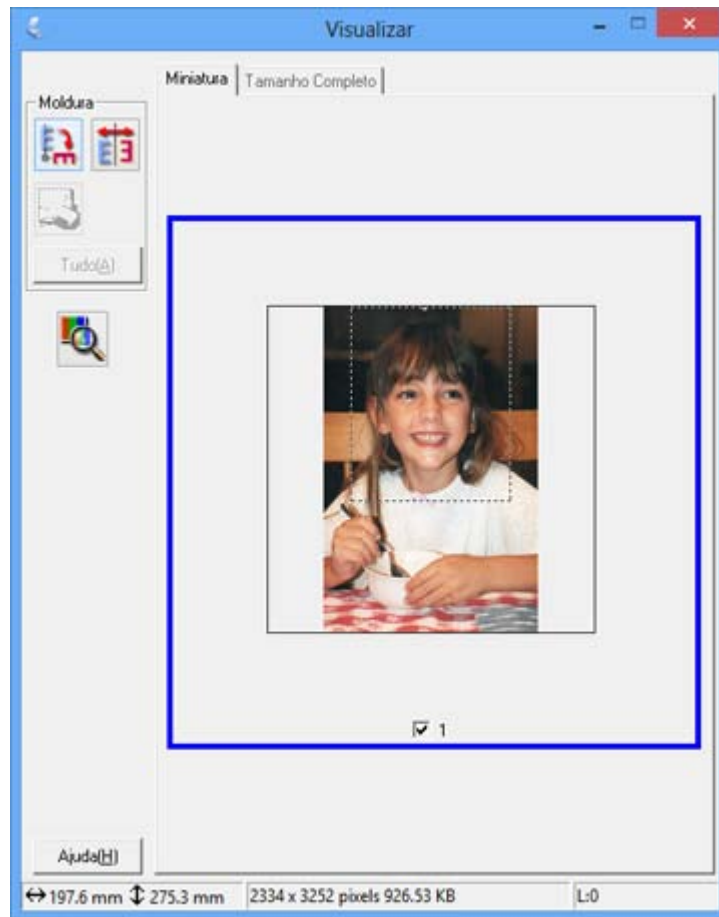
[Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo](#)

Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa

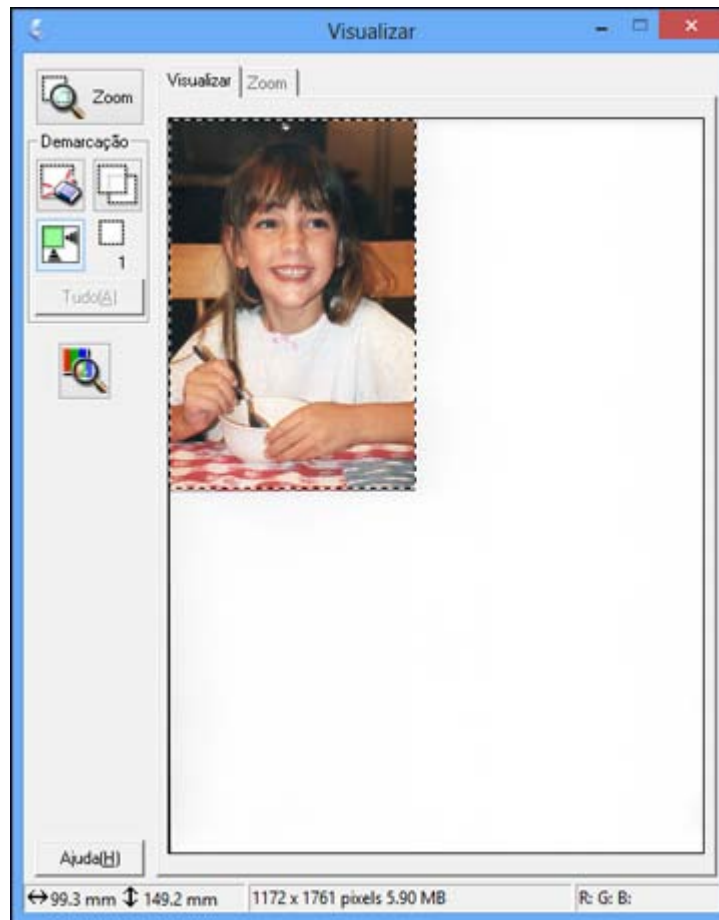
Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (modo Normal de visualização somente).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:
 - Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone  de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
 - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
 - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
 - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).

- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50), clique no ícone  para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.

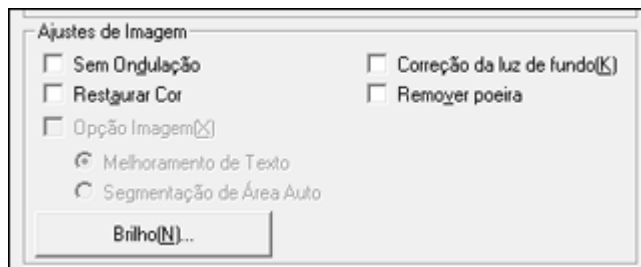
Observação: Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Todos** na janela Antever antes de escanear. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será escaneada.

- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .
3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

Tema principal: [Digitalização em modo Casa](#)

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Casa do Epson Scan.



Observação: Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam acinzentados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo do tipo de documento e do tipo de imagem. Clique no botão **Brilho** para acessar configurações adicionais.

Sem ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Restaurar cor

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correção de luz de fundo

Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover poeira

Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Melhoramento de Texto

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto

Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Brilho

Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

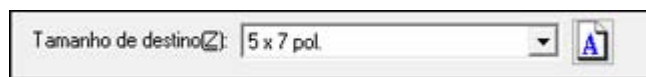
Limiar

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Tema principal: [Digitalização em modo Casa](#)**Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa**

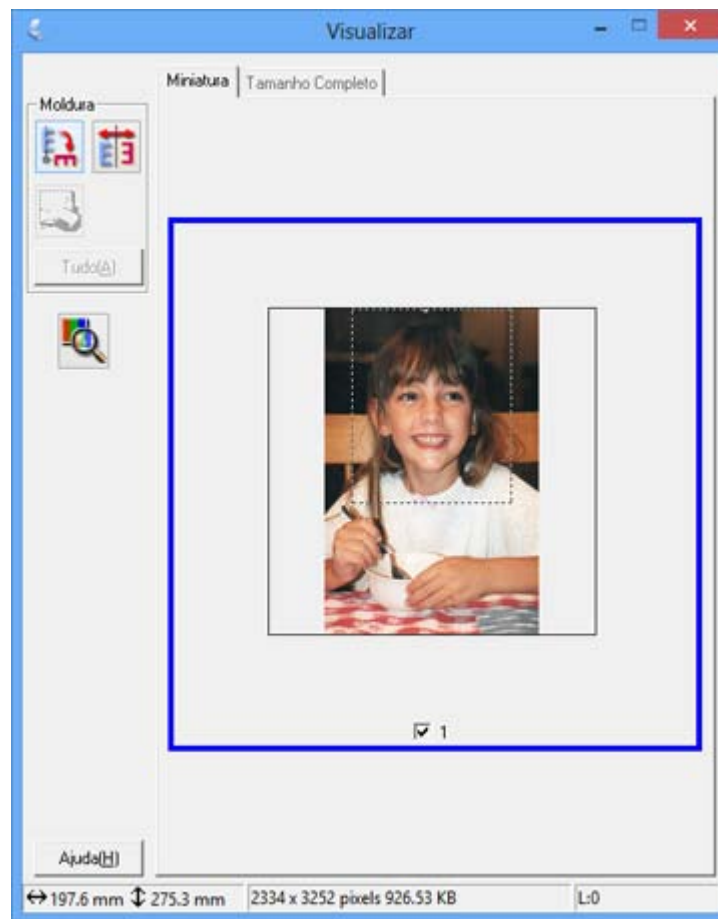
Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 x 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem.
2. Na janela do Epson Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho de destino**.



Observação: Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone  de orientação.

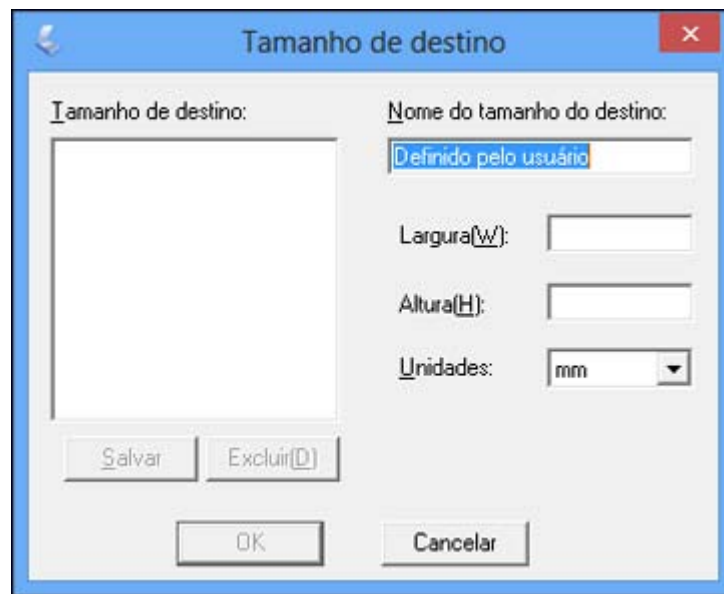
Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
- Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
 - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

Observação: Ajustar manualmente a moldura não mudará o tamanho do arquivo escaneado. A moldura apenas indica a área da imagem que será escaneada.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho de destino, clique na opção **Personalizar**.



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, coloque o tamanho, clique em **Salvar** e clique em **OK**. Em seguida, crie uma área de digitalização na imagem visualizada.

A moldura é automaticamente proporcionada para seu tamanho de digitalização personalizado.

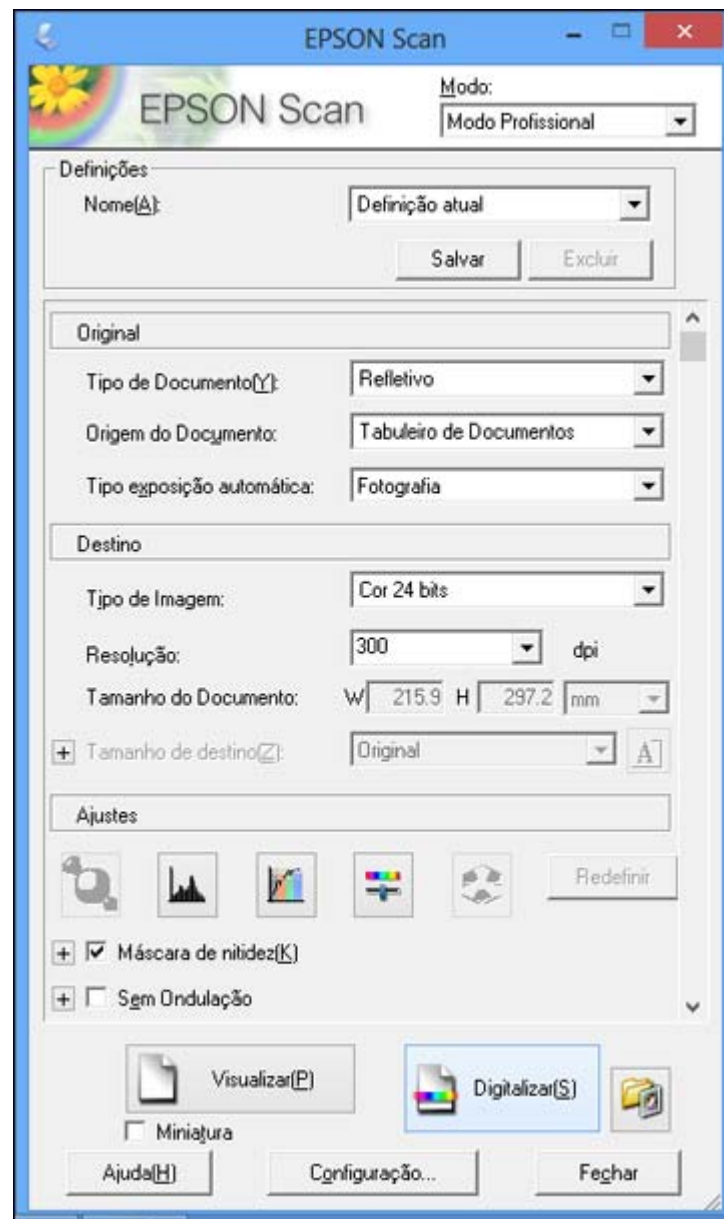
Tema principal: [Digitalização em modo Casa](#)

Digitalização em Modo Profissional

Quando digitaliza no Modo Profissional, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo escaneado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar as configurações, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Profissional** como a configuração de Modo.

Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda ao seu original, como **Refletivo** para documentos ou fotos.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.

Observação: Se estiver usando o alimentador automático, remova qualquer documento do vidro do scanner.

4. Selecione o tipo específico de original que está sendo digitalizado como a definição **Tipo exposição automática: Documento** ou **Fotografia**.
5. Selecione os detalhes do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Visualizar**.
O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
8. Se for usar o alimentador automático, recoloque o original nele.
9. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
10. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
11. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho de destino** que deseja usar.
12. Clique em **Digitalizar**.
Você verá a janela Definições salvar arquivo.
13. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, veja o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do Mac OS X, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Profissional](#)

[Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional](#)

[Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional](#)

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional](#)

Tema principal: [Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

Conceitos relacionados

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo](#)

Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de origem de documento no Modo Profissional do Epson Scan.

AAD

Seleciona o Alimentador Automático de Documentos como o local onde os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

Tabuleiro de Documentos

Seleciona o vidro do scanner como o local onde os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

Tema principal: [Digitalização em Modo Profissional](#)

Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de tipo de imagem no Modo Profissional do Epson Scan.

Cor 24 bits

Selecione este ajuste para fotos coloridas.

Suavização da cor

Selecione este ajuste para imagens gráficas coloridas, tais como tabelas ou gráficos.

Escala cinza 8 bits

Selecione este ajuste para fotos em preto-e-branco.

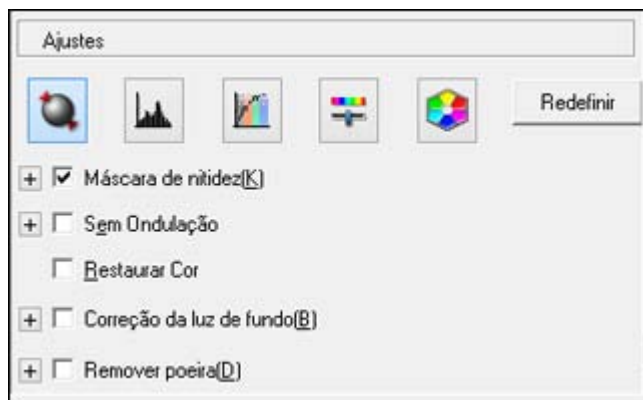
Preto & Branco

Selecione este ajuste para documentos de texto ou desenhos em preto e branco.

Tema principal: [Digitalização em Modo Profissional](#)

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Profissional do Epson Scan.



Observação: Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

Clique no  ícone de ajuste de imagem para acessar as configurações adicionais.

Clique no ícone + (Windows) ou ► (Mac OS X) ao lado de uma configuração para mudar o nível de ajuste.

Máscara de nitidez

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Restaurar cor

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Correção de luz de fundo

Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover poeira

Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Exposição Automática

Ajusta automaticamente as configurações de exposição da imagem quando você clica no ícone  de Auto exposição. Para ajustar automaticamente as configurações de exposição da imagem de forma contínua, clique no botão de **Configuração**, clique na guia de **Cores** e selecione a opção de **Exposição automática contínua**. Você pode ajustar o nível de exposição automática usando o controle deslizante.

Ajuste de Histograma

Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual de luz, sombra e dos níveis de gama. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone  de histograma para acessar as configurações.

Correção de Tom

Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual dos níveis de tom. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone  de correção de tom para acessar as configurações.

Brilho

Ajusta a luminosidade e a claridade da imagem digitalizada.

Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Saturação

Ajusta a densidade das cores da imagem em geral.

Equilíbrio de cor

Ajusta o balanço das cores da imagem em geral.

Paleta de cores

Fornece uma interface gráfica para o ajuste de níveis de tons médios, tais como tons de pele, sem afetar as áreas de luz e sombra da imagem. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone  de Paleta de cores para acessar as configurações.

Limiar

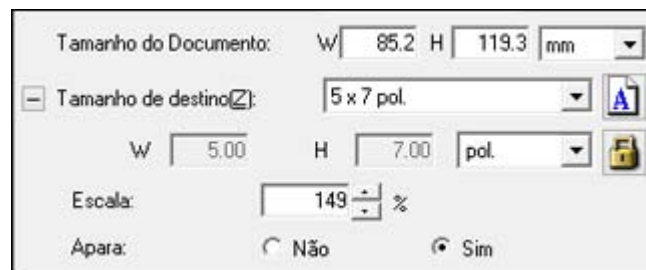
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Tema principal: [Digitalização em Modo Profissional](#)

Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional

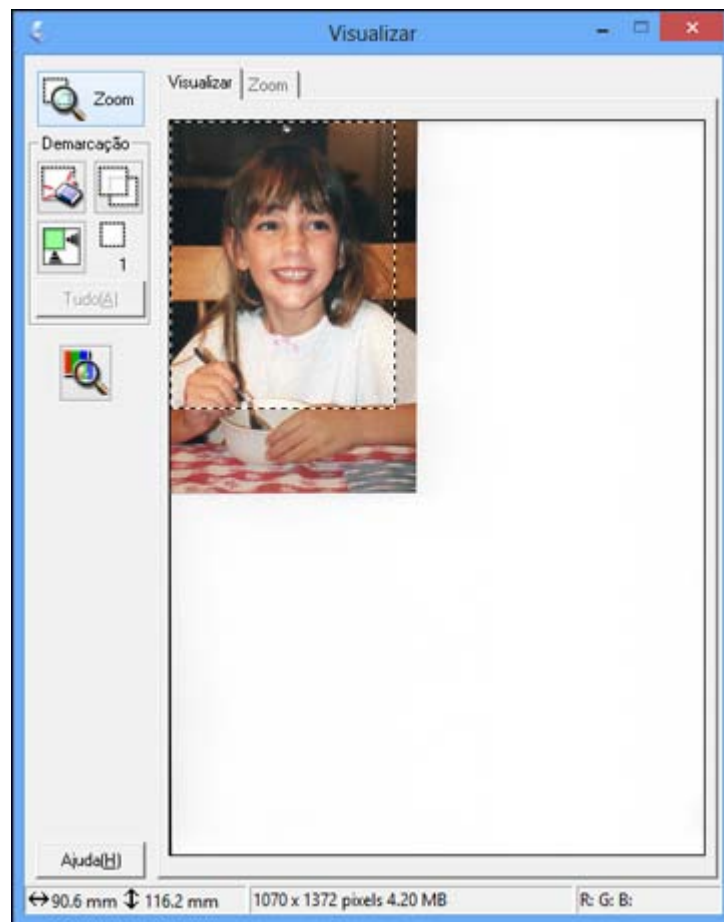
Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 x 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem.
2. Na janela do Epson Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho de destino**.



Observação: Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone  de orientação.

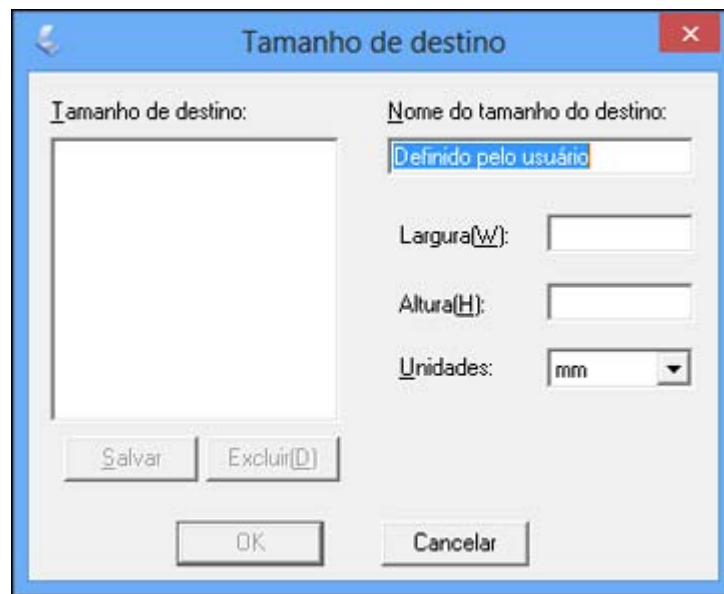
Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
- Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
 - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

Observação: Ajustar manualmente a moldura não mudará o tamanho do arquivo escaneado. A moldura apenas indica a área da imagem que será escaneada.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho de destino, clique na opção **Personalizar**.



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, coloque o tamanho, clique em **Salvar** e clique em **OK**. Em seguida, crie uma área de digitalização na imagem visualizada.
A moldura é automaticamente proporcionada para seu tamanho de digitalização personalizado.

6. Para usar ferramentas adicionais de dimensionamento, clique em + (Windows) ou no ícone ► (Mac OS X) ao lado da configuração de tamanho do alvo e selecione as opções conforme desejado.



- **Escala:** Reduz ou amplia a sua imagem pela porcentagem que você entrar.
- **Ampara:** Ativa ou desativa o corte automático da imagem.
-  Ícone de destrave: Destrava as proporções de largura/altura do tamanho da imagem digitalizada para que você possa ajustá-lo sem restrições.

Tema principal: [Digitalização em Modo Profissional](#)

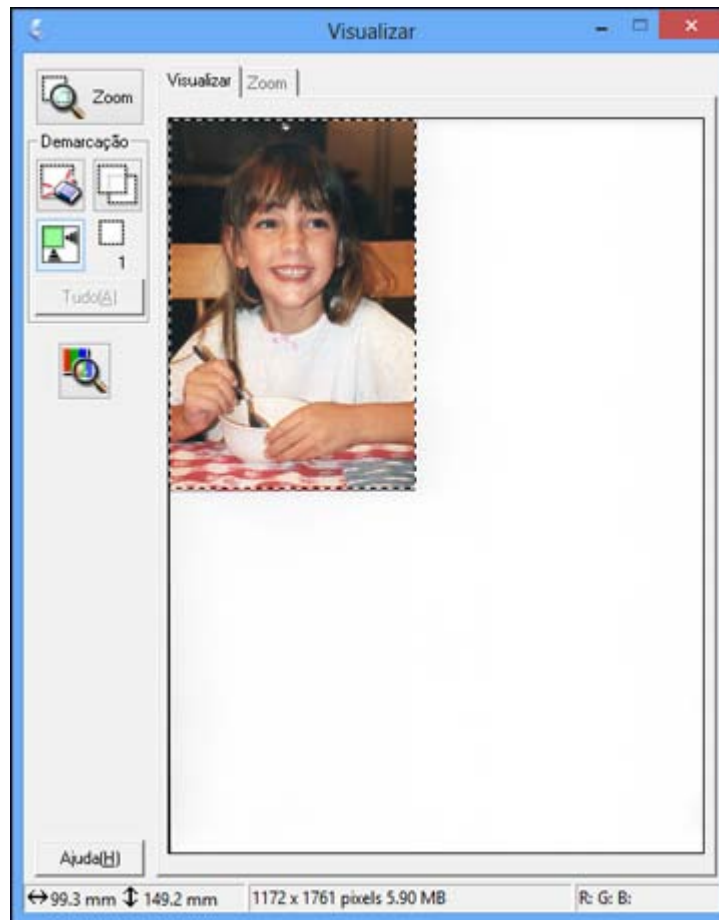
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (modo Normal de visualização somente).

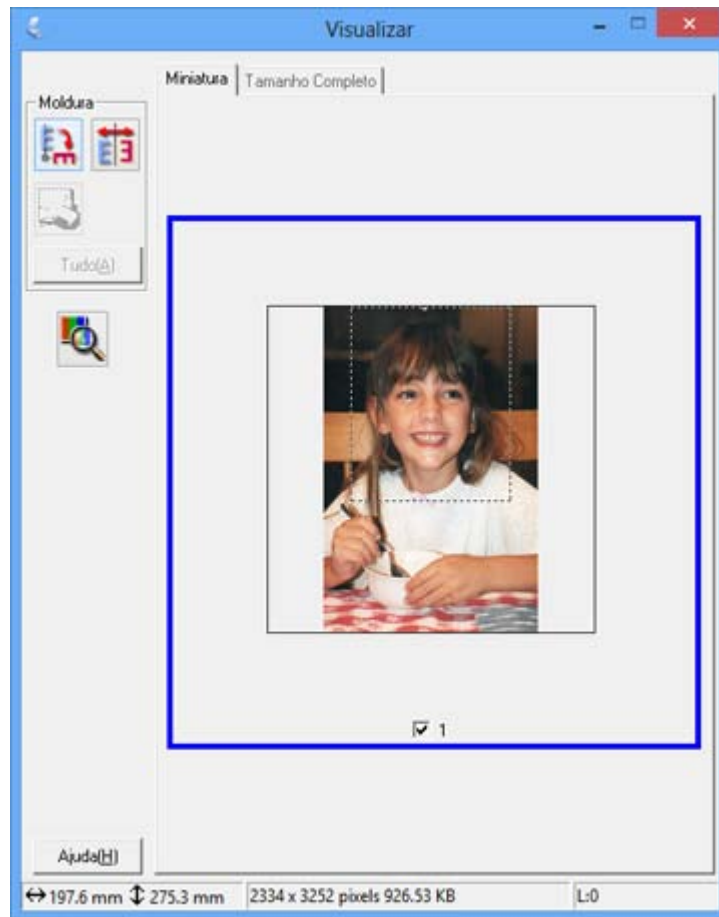
Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

Observação: No Modo Profissional, o modo padrão de visualização é o modo Normal. Para usar o modo de visualização em miniatura, marque a caixa **Miniatura** abaixo do botão Visualizar (se disponível), depois clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem novamente.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:
 - Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone  de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
- Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
 - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
 - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades dela. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).

- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone  para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique nela e depois clique no ícone .

Observação: Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Todos** na janela Visualizar antes de escanear. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será escaneada.

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

Tema principal: [Digitalização em Modo Profissional](#)

Diretrizes para pré-visualização de imagem

Você pode visualizar as imagens digitalizadas para ajustar as configurações usando a pré-visualização como um guia. Há dois tipos de pré-visualização disponíveis, dependendo do modo de escaneamento e das configurações selecionadas:

Pré-visualização de miniaturas

A pré-visualização em miniatura exibe suas imagens como miniaturas com a área digitalizada e a exposição da imagem selecionadas automaticamente. Se a opção **Miniatura** estiver selecionada, a visualização em miniatura se abrirá quando clicar em **Visualizar**.

Pré-visualização normal

A pré-visualização normal mostra as imagens visualizadas na íntegra, para que você possa selecionar a área digitalizada da imagem e outras configurações manualmente. Se a opção **Miniatura** não estiver selecionada, a visualização normal se abrirá quando clicar em **Visualizar**.

Tema principal: [Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

Diretrizes da resolução de digitalização

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo Epson Scan. Siga essas orientações para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai ampliar a imagem ao digitalizá-la.
Se você for ampliar a imagem utilizando a configuração Tamanho do Alvo (somente os modos Casa e Profissional), não é necessário aumentar a configuração de resolução.
- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original para aumentá-la depois, em um programa de edição de imagem.

Aumente a resolução do Epson Scan para a sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 ppp (pontos por polegada) e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 ppp.

- Você vai digitalizar a imagem a 100% do tamanho, ou menor.

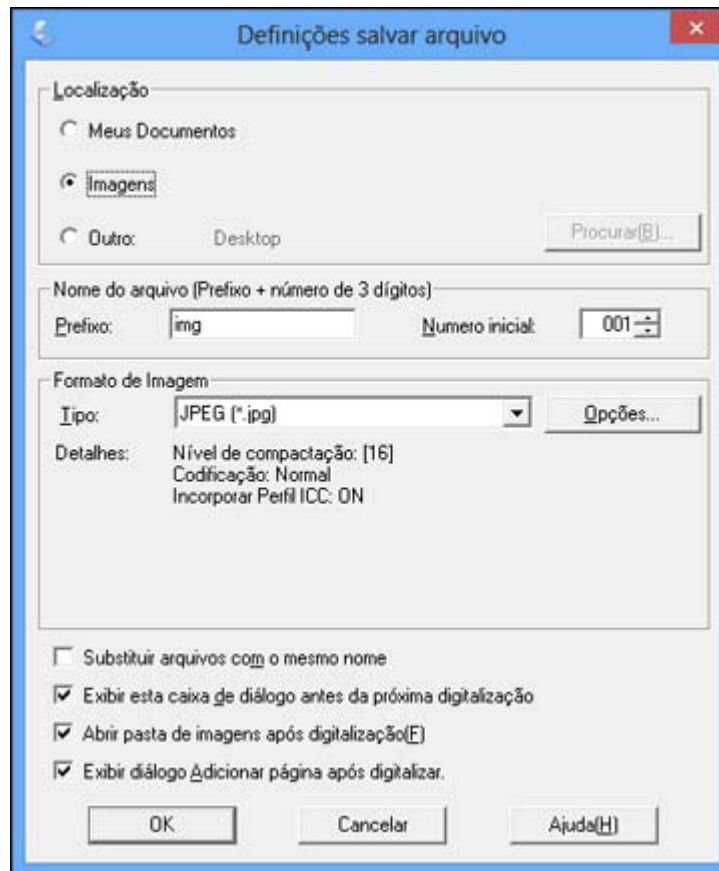
Selecione a resolução no Epson Scan dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

- E-mail/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 150 ppp
- Imprimir/converter para texto editável (OCR): 300 ppp
- Fax: 200 ppp

Tema principal: [Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo

Você pode selecionar o local, nome e formato do seu arquivo digitalizado na janela Definições salvar arquivo. Você também pode selecionar várias configurações opcionais que controlam como o Epson Scan se comporta quando você digitaliza e salva arquivos.



A janela Definições salvar arquivo pode aparecer depois de clicar em **Digitalizar** na janela do Epson Scan. Pode ser que você também possa acessar a janela se clicar no ícone  na janela do Epson Scan.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar a pasta na qual deseja salvar a imagem digitalizada:
 - Clique no botão para uma das pastas exibidas.
 - Clique no botão **Outro**, clique no botão **Buscar** ou **Procurar** e selecione uma pasta.
2. Digite um prefixo de nome de arquivo no campo **Prefixo**. Esse prefixo é usado junto com os números para nomear automaticamente os arquivos digitalizados.
3. Selecione um número diferente como a definição do **Número inicial**, se desejar.

4. Selecione o formato de arquivo que você deseja usar no menu de **Tipo** de formato de imagem.
5. Se o formato de arquivo oferece configurações opcionais, clique no botão **Opções** para selecioná-las.
6. Escolha qualquer uma das configurações opcionais que você deseja usar selecionando as respectivas caixas de seleção.
7. Clique em **OK**.

Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis

Tema principal: Como selecionar as configurações do Epson Scan

Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis

Você pode escolher entre uma variedade de tipos de arquivos e configurações opcionais na janela Definições salvar arquivo em Epson Scan.

Formatos de Imagem

Bitmap (*.bmp)

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

JPEG (*.jpg)

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

Multi-TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo Tiff, quando várias páginas são guardadas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

PDF (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac OS X usando o Adobe Reader, Acrobat, ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

PICT (*.pct)

Um formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Mac OS X.

PRINT Image Matching II (*.jpg or *.tif)

Formatos de arquivos, que incluem dados Epson PRINT Image Matching II para uma qualidade otimizada e uma maior variedade de cores (não afeta a maneira como a imagem é exibida na tela).

TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

Configurações opcionais

Substituir ficheiros com o mesmo nome

Selecione para sobrescrever arquivos anteriores com os mesmos nomes.

Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima sessão de digitalização

Selecione para que a janela Definições salvar arquivo apareça automaticamente antes de digitalizar.

Abrir pasta de imagens após a digitalização

Selecione para que o Windows Explorer ou o Mac OS X Finder abra automaticamente a pasta onde a imagem digitalizada é guardada após a digitalização.

Exibir diálogo Adicionar página após digitalizar

Se você estiver digitalizando um documento de várias páginas usando o formato PDF ou Multi-TIFF, selecione para exibir um alerta para digitalizar páginas adicionais depois que a primeira página for digitalizada.

Tema principal: [Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo](#)

Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem

Com o Mac OS X 10.6/10.7/10.8, você pode digitalizar com o seu produto usando um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.

1. Abra um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.
2. Selecione seu produto Epson da lista **DISPOSITIVOS** ou **COMPARTILHADOS**, se necessário.
3. Caso veja o botão **Mostrar Detalhes**, clique nele.

Se estiver escaneando um item no vidro do scanner, o seu produto inicia uma pré-visualização.

4. Selecione a configuração de **Modo** que indica onde você colocou o original (se disponível).
Selecione quaisquer outras configurações de digitalização, conforme necessário.



Tipo:  Cor

Resolução: 50 dpi

Tamanho: 21.56 29.69 cm

Ângulo de Rotação: 0°

☒ Detectar Itens Separados

Escanear para:  Imagens

Nome: Arquivo Escaneado

Formato: TIFF

Correção da Imagem: Nenhum

Máscara Suavizadora: Nenhuma

Sem Ondulação: Nenhuma

Correcção da contraluz: Nenhuma

Remover Pó: Nenhuma

☐ Restaurar Cor

Ocultar Detalhes Visão Geral Escanear

5. Selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo digitalizado no menu **Escanear para**.
6. Clique em **Escanear**.

O seu arquivo digitalizado é salvo na pasta que você selecionou.

[Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X](#)

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do Mac OS X

Você pode selecionar estas definições no seu aplicativo de edição de imagens para Mac OS X.

Máscara de nitidez

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Correção de luz de fundo

Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

Remover poeira

Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

Restaurar cor

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

Tema principal: [Escanejamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem](#)

Digitalização de projetos especiais

O software de digitalização do seu produto oferece várias opções para ajudá-lo a completar rapidamente projetos de digitalização especiais.

[Como digitalizar para PDF](#)

[Restauração de cores das fotos durante a digitalização](#)

[Como converter documentos digitalizados para texto editável \(OCR\)](#)

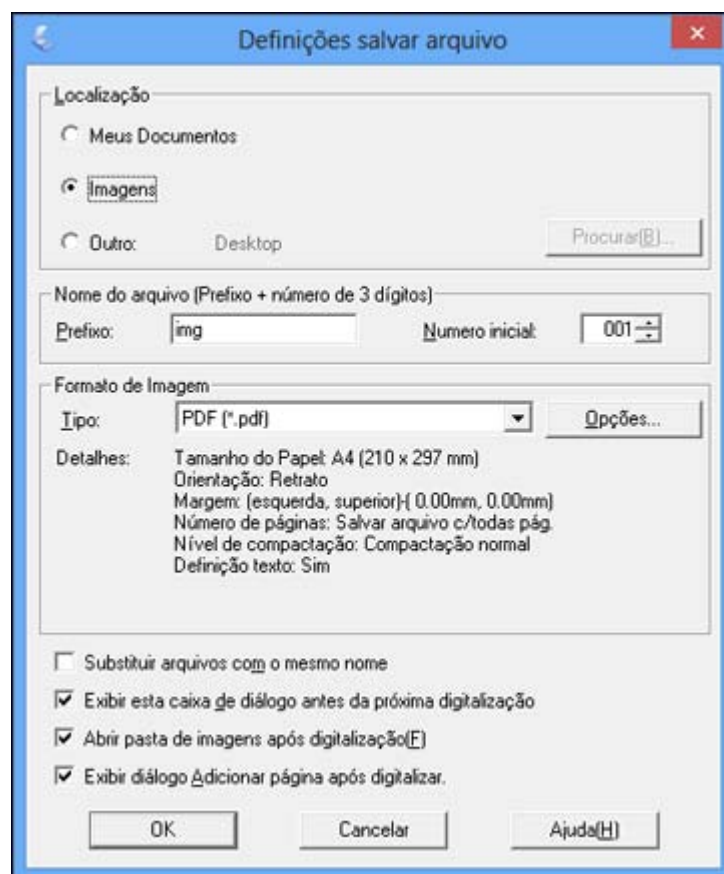
Tema principal: [Como digitalizar](#)

Como digitalizar para PDF

Utilizando o Epson Scan, você pode digitalizar um documento de várias páginas e salvar em um arquivo PDF (Portable Document Format) em seu computador.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.

Você vê a janela Definições salvar arquivo.



7. Selecione **PDF** como a configuração de tipo de documento.
8. Selecione as outras configurações que deseja usar na janela Definições salvar arquivo. Clique no botão **Opções** para acessar configurações adicionais.
9. Clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o documento e você vê esta janela:



10. Escolha uma das seguintes opções na tela:

- Se estiver digitalizando apenas uma página, clique em **Salvar arquivo**.
- Se você precisar digitalizar páginas adicionais em um documento, clique em **Adicionar Página**. Coloque as páginas adicionais no produto para a digitalização, clique em **Digitalizar** e repita esse passo até que tenha digitalizado todas as páginas. Quando terminar, clique em **Salvar arquivo**.
- Se você precisa excluir ou reordenar as páginas digitalizadas, clique em **Editar Página**. Apague ou reordene as páginas usando os ícones que aparecem na parte inferior da janela de edição. Quando terminar, clique em **OK**.

Observação: Se você instalou um programa de OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres), poderá ver uma tela indicando que o programa está convertendo sua página de texto. Aguarde até que o programa re-digitalize a página e feche o programa, se necessário.

11. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo PDF na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente no seu computador, você vê o arquivo no Windows Explorer ou no Mac OS X Finder, onde você pode visualizar e imprimir o documento, se desejar.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de digitalização de arquivo](#)

[Como selecionar o Modo de Digitalização](#)

Temas relacionados

[Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

[Como iniciar uma digitalização](#)

Restauração de cores das fotos durante a digitalização

Você pode restaurar as cores nas fotos desbotadas ao digitalizá-las usando a configuração Restaurar Cor do Epson Scan. Você pode selecionar essa configuração em qualquer um dos modos de digitalização disponíveis.

Observação: A restauração de cor não está disponível no Modo Escritório, se o Epson Scan oferecer esse modo.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Localize ou acesse as configurações de ajuste da imagem.
7. Selecione a opção **Restaurar Cor**.



8. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.
9. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo com as cores restauradas na pasta selecionada ou abre o arquivo no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente no seu computador, você vê o arquivo no Windows Explorer ou no Mac OS X Finder, onde você pode visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar o Modo de Digitalização](#)

Temas relacionados

[Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

[Como iniciar uma digitalização](#)

Como converter documentos digitalizados para texto editável (OCR)

Você pode digitalizar um documento e converter o texto para dados que podem ser editados com um editor de texto, planilha ou programa de edição de HTML. Este processo é chamado OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Para digitalizar e utilizar OCR, é necessário instalar um programa de OCR, como o ABBYY FineReader.

[Como digitalizar usando o OCR - Windows](#)

[Escaneamento usando OCR - Mac OS X](#)

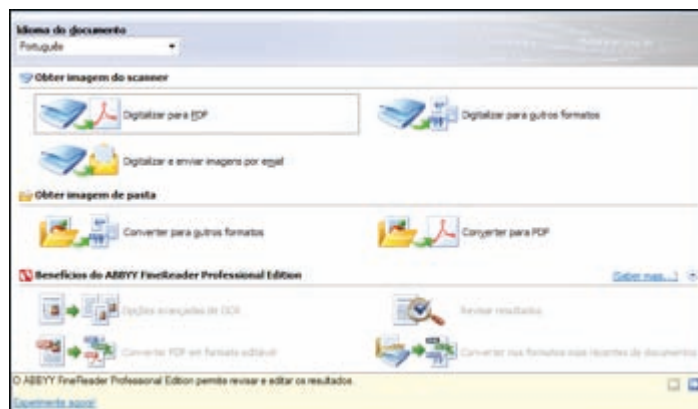
Tema principal: [Digitalização de projetos especiais](#)

Como digitalizar usando o OCR - Windows

Você pode usar o programa ABBYY FineReader OCR para converter documentos digitalizados em texto editável.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Para abrir o ABBYY FineReader, siga um destes passos:
 - **Windows 8:** Navegue até a tela **Iniciar** e selecione **ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > ABBYY FineReader 9.0 Sprint > ABBYY FineReader 9.0 Sprint**.

Você verá esta janela:



3. Selecione o idioma do documento que vai digitalizar como a configuração de **Idioma do documento**.
4. Clique no ícone **Digitalizar para outros formatos** ou o ícone correspondente ao programa para o qual deseja escanear.
5. Caso veja a janela de seleção do scanner, selecione seu produto e clique em **OK**.

Observação: Não selecione a opção **WIA** para o seu produto; ele não funcionará corretamente.

Você vê a janela de configurações de digitalização.

6. Selecione as suas configurações de digitalização.
7. Clique em **Visualizar** e ajuste a área que pretende digitalizar, se necessário.
8. Clique em **Digitalizar**.

Observação: Para digitalizar um documento de várias páginas, selecione as configurações na seção de digitalização multi-página e clique em **Digitalizar** para cada página.

9. Quando terminar a digitalização, clique em **Fechar**.
O documento é digitalizado e transformado em texto editável, depois você vê a janela Salvar como.
10. Selecione um nome e formato de arquivo para o documento e clique em **Salvar**.
O arquivo é salvo e aberto em um aplicativo associado ao tipo de arquivo selecionado, caso esteja disponível em seu sistema.

Tema principal: [Como converter documentos digitalizados para texto editável \(OCR\)](#)

Escaneamento usando OCR - Mac OS X

Você pode usar o programa ABBYY FineReader OCR para converter documentos digitalizados em texto editável.

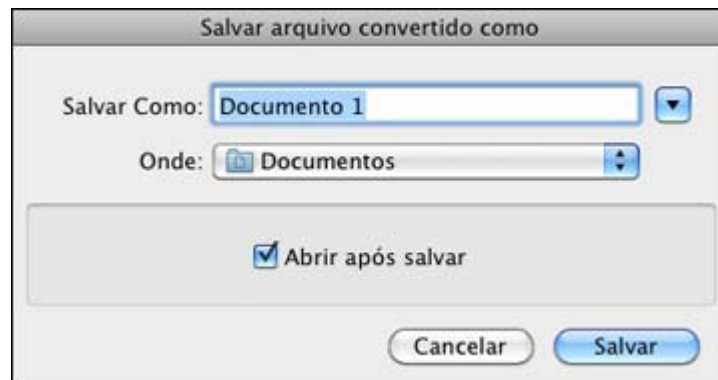
1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Abra a pasta **Aplicativos** e clique no ícone do **ABBYY FineReader Sprint**.

Você verá esta janela:



3. Abra o menu **Obter imagens de** e selecione o produto.
4. Selecione o idioma do documento que vai digitalizar como a configuração de **Idioma do documento**.

5. Selecione o tipo de documento que você deseja digitalizar.
O Epson Scan inicia no último modo de que você usou.
6. Selecione as configurações de digitalização e clique em **Digitalizar**.
O documento é digitalizado e você vê a janela do Epson Scan enquanto o documento é convertido em texto editável.
7. Clique em **Fechar** para sair da janela do Epson Scan, se necessário.
Você vê a janela Salvar arquivo convertido como:



8. Clique no botão **Salvar**.
O arquivo é salvo e aberto em um aplicativo associado ao tipo de arquivo selecionado, caso esteja disponível em seu sistema.

Tema principal: [Como converter documentos digitalizados para texto editável \(OCR\)](#)

Envio de fax

Consulte estas seções para enviar fax usando o seu produto.

Observação: Este produto permite que salve nomes, números de telefone e dados de fax na memória mesmo quando desativado. Certifique-se de restaurar todas as configurações padrão se for doar ou jogar fora o produto. Isso apagará todas as suas configurações e dados de fax.

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Configuração das funções de fax](#)

[Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo](#)

[Envio de faxes](#)

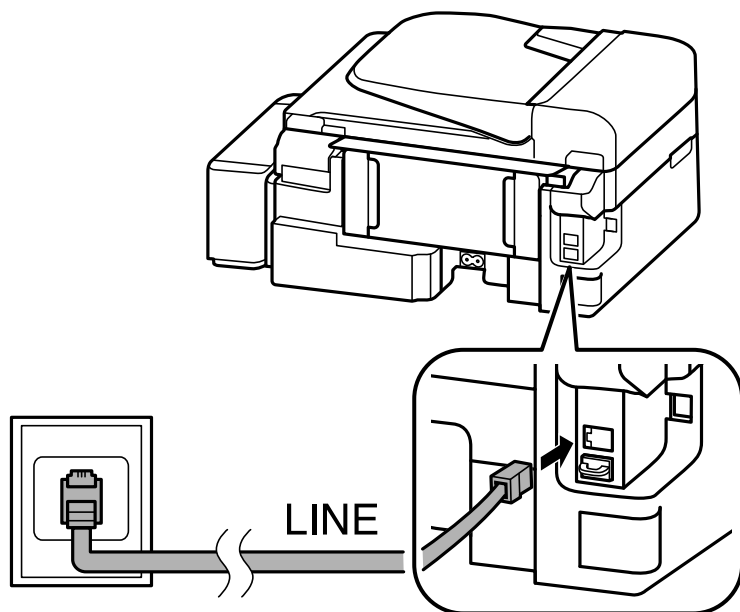
[Recepção de faxes](#)

Conexão de um telefone ou secretária eletrônica

Você precisa conectar o seu produto a uma tomada de telefone para enviar ou receber faxes. Se quiser usar a mesma linha de telefone para receber chamadas, você pode conectar um telefone ou secretária eletrônica ao seu produto usando um fio de telefone adicional.

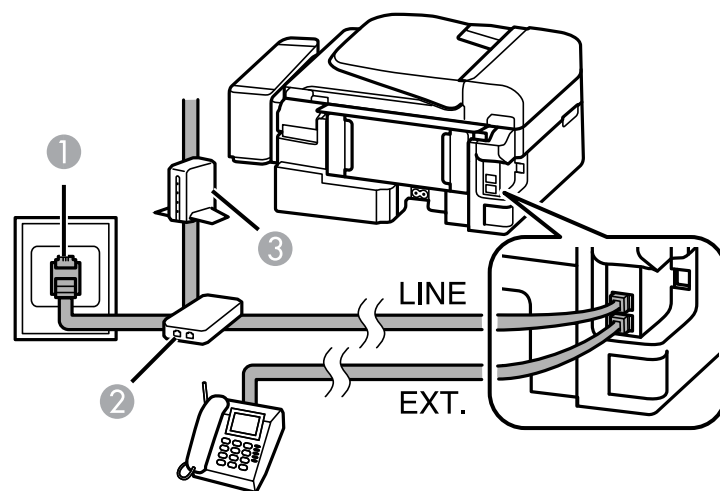
Observação: Se você não conectar um telefone ao produto, certifique-se de ativar o modo de Resposta Auto. Caso contrário, não poderá receber faxes.

1. Conecte o cabo de telefone à tomada de telefone na parede e à porta **LINE** no seu produto.



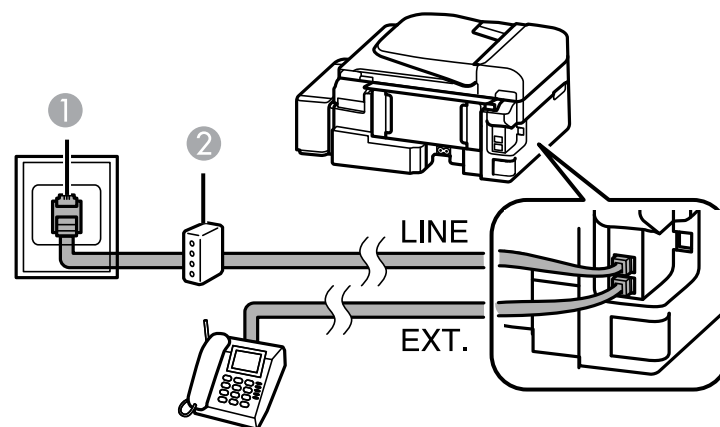
Observação: Se tiver uma conexão DSL ou ISDN, você precisa conectar um filtro de DSL, um adaptador de terminal ISDN ou um roteador à tomada para poder usar a linha para enviar fax ou fazer ligações usando o seu produto. Entre em contato com o seu provedor de DSL ou ISDN para obter o equipamento necessário.

Conexão DSL



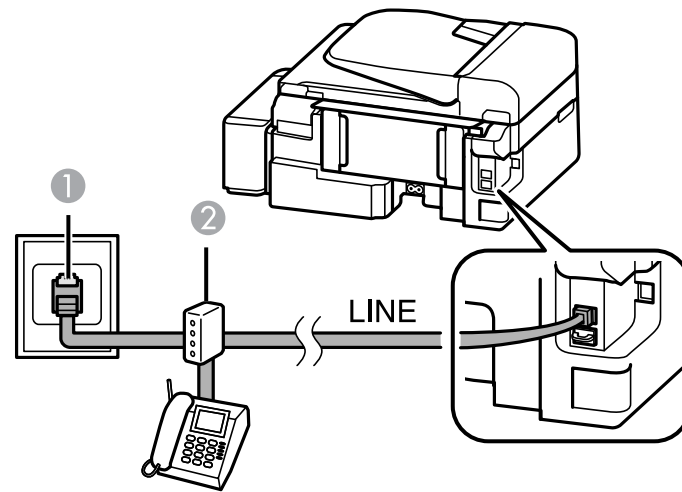
- 1 Tomada de parede do telefone
- 2 Filtro de DSL
- 3 Modem de DSL

Conexão ISDN (um número de telefone)



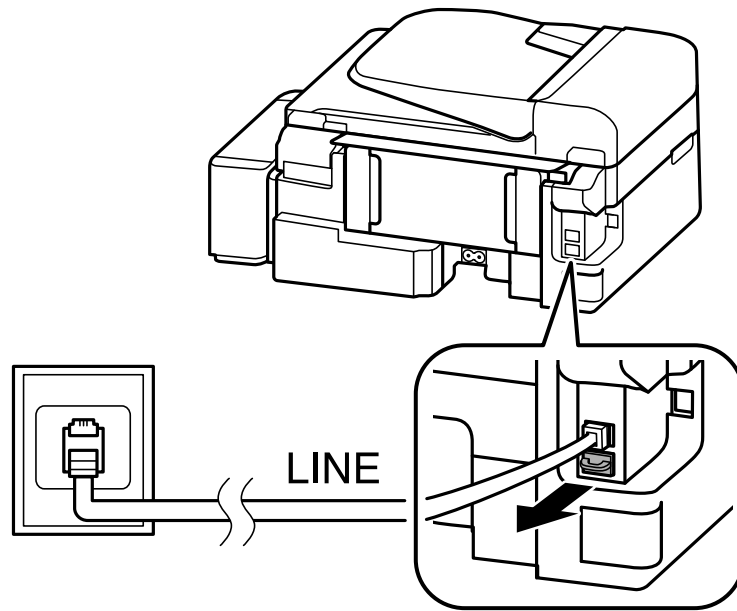
- 1 Tomada de ISDN
- 2 Adptador de terminal ou roteador de ISDN

Conexão ISDN (dois números de telefone)

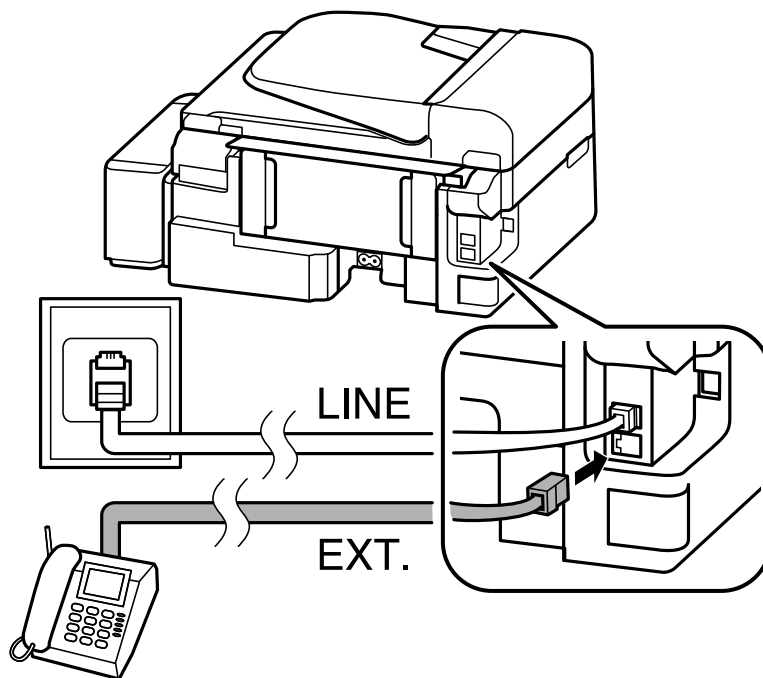


- 1 Tomada de ISDN
- 2 Adptador de terminal ou roteador de ISDN

2. Se for conectar um telefone ou secretária eletrônica ao produto usando um segundo fio de telefone, remova a tampa da porta **EXT** no seu produto.



3. Conecte o segundo fio de telefone ao telefone ou secretária eletrônica e à porta **EXT** no seu produto.



Observação: Se você conectou uma secretária eletrônica e o modo Atendimento automático está ativado, certifique-se de que a opção de **Toques para atender** está configurada para um número maior de chamadas do que o número necessário para a sua secretária eletrônica atender a chamada.

Qualquer telefone ou secretária eletrônica deve estar conectado à porta **EXT** para que o seu produto detecte uma chamada de fax quando o telefone for atendido. A Epson não pode garantir a compatibilidade com VoIP, sistemas de telefone a cabo ou serviços digitais como FIOS.

Tema principal: [Envio de fax](#)

Referências relacionadas

[Opções de envio/recepção de fax](#)

[Opções de comunicação de fax](#)

Configuração das funções de fax

Antes de enviar um fax usando o seu produto, configure o cabeçalho do seu fax e selecione as funções que deseja usar.

Observação: Se você deixar o seu produto desconectado durante muito tempo, pode ser que precise restaurar as configurações de data e hora para os faxes.

[Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

[Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Consulte estas seções para fazer a configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto.

[Seleção do seu país ou região](#)

[Seleção da data e hora](#)

[Adição da informação de cabeçalho do fax](#)

[Digitação de números e caracteres para envio de fax](#)

[Seleção das configurações de envio e recebimento de fax](#)

[Seleção das configurações de comunicação de fax](#)

[Impressão de relatórios de fax](#)

[Restauração das configurações padrão do fax](#)

[Opções de envio/recepção de fax](#)

[Opções de comunicação de fax](#)

[Opções de relatório de fax](#)

[Restauração das opções de configuração padrão](#)

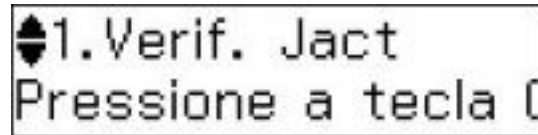
Tema principal: [Configuração das funções de fax](#)

Seleção do seu país ou região

Antes de enviar um fax, selecione o país ou região na qual está usando o seu produto.

Observação: Se você mudar o país ou região, as configurações do fax voltam para o padrão e você terá que selecioná-las outra vez.

1. Pressione o botão  **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.
Você verá a seguinte tela:



3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **País/Região** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o seu país ou região e aperte o botão **OK**.
Você verá uma mensagem de confirmação.
5. Se a configuração estiver correta, selecione **Sim**. (Caso contrário, selecione **Não** e tente novamente.)

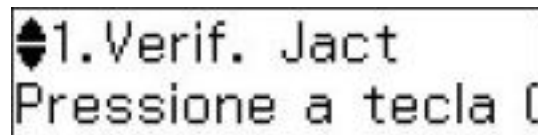
Observação: Mudar o país ou região restaura as configuração de fax para as configurações padrão.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Seleção da data e hora

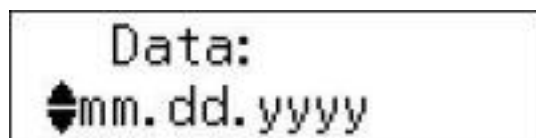
Antes de enviar um fax, selecione a data e hora atuais, a fase do horário de verão na sua área, e selecione o formato data e hora que preferir.

1. Pressione o botão  **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.
Você verá a seguinte tela:



3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Data/Hora** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o formato que deseja usar para a data e aperte o botão **OK**.
5. Use os botões de número no painel de controle para digitar a data atual, depois aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o formato que deseja usar para a hora e aperte o botão **OK**.
7. Use os botões de número no painel de controle para digitar a hora atual, selecione **AM** ou **PM** se você selecionou um formato de 12 horas, depois aperte o botão **OK**.
8. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Horário de verão** e aperte o botão **OK**.
9. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Verão** se o horário de verão estiver em efeito; caso contrário, selecione **Inverno**. Em seguida, pressione o botão **OK**.

Observação: Se a sua região usar horário de verão, você precisa mudar esta configuração para mudar a estação. Quando mudar de **Inverno** para **Verão**, o seu produto ajustará para uma hora a mais automaticamente. Quando mudar de **Verão** para **Inverno**, o seu produto ajustará o relógio para uma hora a menos.

10. Pressione o botão  **Ajustes** para sair.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Adição da informação de cabeçalho do fax

Antes de enviar um fax, adicione o seu nome de remetente e número de fax ao cabeçalho do fax para identificar a fonte dos faxes que enviar.

1. Pressione o botão  **Fax**.
2. Pressione o botão  **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:

1. Imprimir relatório
Pressione OK.

4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Cabeçalho** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão **OK** para selecionar **Cabeçalho de fax**.

Você verá a seguinte tela:

Cabeçalho de fax

6. Use o teclado para adicionar o nome de usuário para a sua fonte de fax, como o seu nome ou nome da empresa. Você pode digitar até 40 caracteres.
7. Aperte o botão **OK** para retornar ao menu do cabeçalho.
8. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Seu número de telefone** e aperte o botão **OK**.
9. Use os botões numéricos no painel de controle para adicionar o número do seu fax, até 20 caracteres. Você não precisa usar traços.
10. Aperte o botão **OK** para retornar ao menu do cabeçalho de fax.
11. Pressione o botão  **Ajustes** para sair.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Digitação de números e caracteres para envio de fax](#)

Digitação de números e caracteres para envio de fax

Siga estas diretrizes para digitar números e caracteres para configurar as suas configurações de fax. Você pode usar o teclado LCD descrito aqui ou os botões numéricos no painel de controle do produto.

Cabeçalho de fax

- Aperte os botões numéricos para navegar pelos caracteres (letras maiúsculas, minúsculas ou números).
- Para selecionar um símbolo, aperte **1** repetidamente.
- Para mover o cursor ou adicionar um espaço, aperte o botão de seta para a direita.
- Para apagar caracteres, pressione a seta para a esquerda.
- Quando terminar de digitar os caracteres, pressione o botão **OK**.

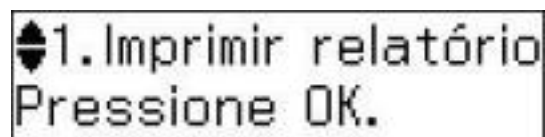
Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Seleção das configurações de envio e recebimento de fax

Você pode selecionar a fonte do papel, a qualidade do fax e outras configurações para faxes sendo recebidos e enviados.

1. Pressione o botão  **Fax**.
2. Pressione o botão  **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



1. Imprimir relatório
Pressione OK.

4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Enviar/Receber** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para modificar qualquer configuração disponível.
6. Pressione o botão  **Ajustes** para sair.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

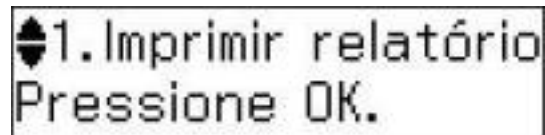
[Opções de envio/recepção de fax](#)

Seleção das configurações de comunicação de fax

Você pode personalizar como o seu produto envia e recebe faxes através da sua linha de telefone.

1. Pressione o botão  **Fax**.
2. Pressione o botão  **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Comunicação** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para modificar qualquer configuração disponível.
6. Pressione o botão  **Ajustes** para sair.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

[Opções de comunicação de fax](#)

Impressão de relatórios de fax

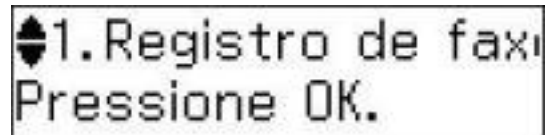
Você pode criar uma variedade de relatórios das suas transmissões de fax e imprimir as suas listas de discagem rápida e de grupo.

Observação: Você também pode escolher imprimir um relatório automaticamente depois de enviar um fax se apertar o botão  **Fax**, apertar o botão  **Ajustes** e depois selecionar **Configurações de fax > Configuração de Enviar/Receber > Última transmissão**.

1. Carregue papel tamanho carta ou maior no produto.
2. Pressione o botão  **Fax**.

3. Pressione o botão  **Ajustes**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Fax** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Imprimir relatório** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



6. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar um dos relatórios disponíveis e pressione o botão **OK**.

Observação: Se você selecionar **Registro de faxes**, também selecione **Imprimir** e aperte o botão **OK**.

7. Aperte um dos botões  **Iniciar** para imprimir o relatório.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

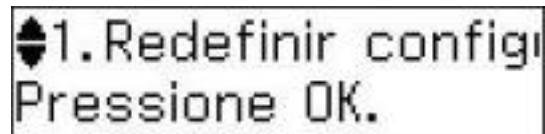
[Opções de relatório de fax](#)

Restauração das configurações padrão do fax

Você pode restaurar as suas configurações de fax para as opções padrão, se necessário.

1. Pressione o botão  **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Repor Predefinições** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



- Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma das opções disponíveis e aperte o botão **OK**.

Você verá uma mensagem de confirmação.

- Selecione **Sim** ou **Não**.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

[Restauração das opções de configuração padrão](#)

Opções de envio/recepção de fax

Determine as opções que deseja usar no envio de faxes.

Configuração	Opções	Descrição
Atendimento automático	Ligado	Configura o produto para receber e imprimir faxes automaticamente.
	Desligado	
Qualidade	Padrão	Oferece boa resolução de escaneamento e qualidade de impressão para a maioria dos faxes.
	Fina	Oferece a melhor resolução de escaneamento e qualidade de impressão para faxes com texto e desenhos pequenos.
	Foto	Oferece a melhor resolução de escaneamento e qualidade de impressão para fotos enviadas por fax.
Contraste	-4 a +4	Ajusta o contraste para faxes; definições negativas tornam os faxes mais claros e definições positivas tornam os faxes mais escuros.
Tamanho do papel	Letter	Determina o tamanho do papel para o fax sendo recebido.
	Legal	
	A4	
Redução autom.	Ligado	Reduz o tamanho do fax sendo recebido para que caiba no tamanho do papel selecionado como configuração de Tamanho do papel .
	Desligado	Imprime faxes sendo recebidos no tamanho original ou em múltiplas folhas, se o papel carregado for menor.

Configuração	Opções	Descrição
Relatório da Última Transmissão	Em erro	Imprime um relatório sobre o último fax transmitido se houver um erro (configuração padrão).
	Em enviar	Imprime um relatório sobre o último fax transmitido depois de cada fax enviado.
	Desligado	Não imprime um relatório sobre o último fax transmitido depois de enviar um fax.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Opções de comunicação de fax

Determine as opções de comunicação que deseja usar para enviar fax através da sua linha de telefone.

Configuração	Opções	Descrição
DRD	Todos	Se estiver usando um serviço de toque distinto na sua linha de telefone, a sua companhia de telefone pode designar dois ou mais números de telefone para a mesma linha e especificar toques diferentes para cada um deles. Se você usar esse serviço, selecione a configuração DRD como o número de toques para o seu fax, para que o seu produto possa receber faxes no número correto de toques. Todos é a configuração padrão e funciona para linhas de telefone que não usam esse serviço.
	Simplex	
	Duplo	
	Triplo	
	Duplo e Triplo	

Configuração	Opções	Descrição
ECM	Ligado	Ativa o modo de correção de erros (ECM) para pedir automaticamente a retransmissão de faxes recebidos com erros detectados (configuração padrão).
	Desligado	Desativa o modo de correção de erros (ECM).
Vel. do fax	Rápida(33,600bps)	Envia faxes a 33.6 Kbps (configuração padrão)
	Média(14,400bps)	Envia faxes a 14.4 Kbps
	Lenta(9,600bps)	Envia faxes a 9,6 Kbps
Toques para atender	1 a 9	Determina o número de toques antes do produto receber um fax. A configuração padrão é 4 . Se a opção Atendimento automático estiver ativada e houver uma secretária eletrônica conectada ao produto, certifique-se de que esta configuração está com um número de toques maior do que o número necessário para a secretária atender a chamada.
Deteccção de tom de discagem	Ligado	Disca automaticamente o número de telefone que você digitou para enviar um fax quando o produto detecta um tom de discagem na linha.
	Desligado	Desativa a deteccção automática de tom de discagem. Isso é necessário se você conectou o seu produto a uma linha de telefone em um sistema Private Branch Exchange (PBX) ou Terminal Adapter (TA).

Configuração	Opções	Descrição
Cabeçalho	Cabeçalho de fax	Permite que configure a informação de cabeçalho para faxes a serem enviados.
	Seu número de telefone	

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Opções de relatório de fax

Selecione o relatório ou lista de fax que deseja imprimir.

Registro de faxes

Permite que veja ou imprima uma relatório sobre as transmissões de fax recentes.

Última transmissão

Imprime um relatório da sua última transmissão de fax.

Lista de discagem rápida

Imprime uma lista das suas entradas de discagem rápida.

Lista de discagem de grupo

Imprime uma lista das suas entradas de discagem de grupo.

Reimprimir faxes

Reimprime o último fax recebido.

Traço do protocolo

Imprime um rastreamento de protocolo da sua última transmissão de fax.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Restauração das opções de configuração padrão

Selecione as configurações do produto que deseja restaurar.

Redefinir configurações de envio/recebimento de fax

Restaura todas as configurações padrão de fax nas telas **Configuração de Enviar/Receber e Comunicação**.

Reiniciar configurações de dados de fax

Apaga a lista de discagem rápida, a lista de discagem de grupo, o cabeçalho e o registro de fax.

Redefinir as configurações de Wi-Fi

Restaura todas as configurações padrões de rede.

Redefinir todos exceto configurações de Wi-Fi e fax

Restaura todas as configurações padrão no painel de controle, com exceção das configurações de rede e fax.

Reiniciar Definições Todas

Restaura todas as configurações padrão no painel de controle.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Windows

Você pode configurar o cabeçalho do fax e selecionar as configurações de fax usando o FAX Utility para Windows.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 8:** Navegue até a tela **Iniciar**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou **Iniciar > Programas** ou **Todos os programas > EPSON Software**.
2. Selecione **FAX Utility**.

Você verá esta janela:



3. Selecione **Definições fax p/ impressora**. (Selecione o seu produto, se lhe for pedido.)

Você verá esta janela:



4. Selecione **Definições de fax**.
5. Siga as mensagem que aparecerem na tela para digitar a informação do seu cabeçalho e selecione as suas configurações de fax.

Observação: Para obter informação detalhada, selecione a opção **Ajuda** do FAX Utility.

Tema principal: [Configuração das funções de fax](#)

Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X

Você pode configurar o cabeçalho do fax e selecionar as configurações de fax usando o FAX Utility para Mac OS X.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione a opção de **FAX** para o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o utilitário de impressão**.
 - **Mac OS X 10.5:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione a opção **FAX** para o seu produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Clique duas vezes em **FAX Utility**, se necessário.

Você verá esta janela:



3. Selecione o seu aparelho de **FAX** na lista de impressoras.
4. Selecione **Definições de fax**.
5. Siga as mensagens que aparecerem na tela para digitar a informação do seu cabeçalho e selecione as suas configurações de fax.

Observação: Para obter informação detalhada, selecione o ícone ? do FAX Utility.

Tema principal: [Configuração das funções de fax](#)

Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo

Você pode configurar uma lista de discagem rápida contendo números de fax para selecioná-los rapidamente e enviar um fax. Você também pode configurar uma lista para enviar uma mensagem de fax para múltiplos números de discagem rápida.

Consulte esta seção para configurar as listas de discagem rápida e de discagem de grupo.

[Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto](#)

[Configuração da lista de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Configuração da lista de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Mac OS X](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto

Você pode configurar as listas de discagem rápida e de grupo usando o painel de controle do produto.

[Criação de registros na lista de discagem rápida](#)

[Impressão da sua lista de discagem rápida](#)

[Criação de entradas de listas para discagem de grupo](#)

[Impressão da sua lista de discagem de grupo](#)

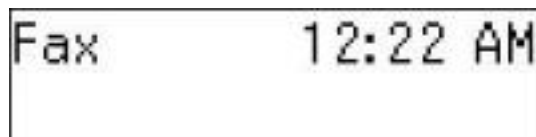
Tema principal: [Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo](#)

Criação de registros na lista de discagem rápida

Você pode criar listas de discagem rápida contendo números de fax para ajudá-lo a enviar faxes rapidamente.

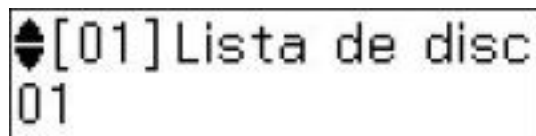
Observação: Você pode criar até 60 entradas de discagem rápida e de grupo combinadas.

1. Pressione o botão  **Fax**.

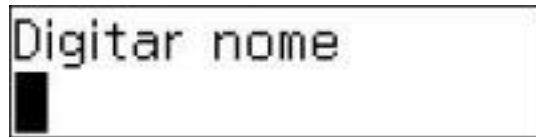


2. Pressione o botão  **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Fax** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configuração de discagem rápida** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Criar** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



6. Selecione o número que deseja usar para o número de fax que está adicionando e aperte o botão **OK**.
7. Use os botões numéricos no painel de controle para adicionar o número de fax. Você pode digitar até 64 caracteres.
8. Pressione o botão **OK**.
Você verá a seguinte tela:



9. Use o teclado para digitar o nome do grupo de discagem rápida. Você pode digitar até 30 caracteres.
10. Pressione o botão **OK**.
11. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Para criar registros adicionais, selecione **Criar** e repita os passos acima.
 - Para editar um registro existente, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Editar**, selecione o registro, aperte o botão **OK** e modifique a informação.
 - Para deletar um registro, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Excluir**, selecione o registro, aperte o botão **OK** e confirme a deleção.

Tema principal: [Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto](#)

Tarefas relacionadas

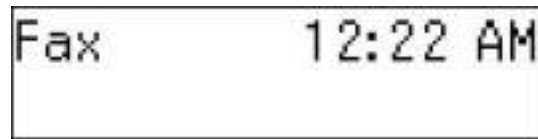
[Digitação de números e caracteres para envio de fax](#)

Impressão da sua lista de discagem rápida

Você pode imprimir a sua lista de discagem rápida para referência.

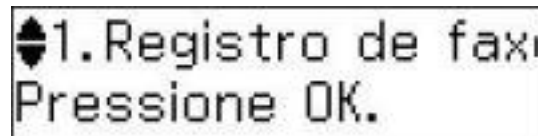
1. Carregue papel tamanho carta ou A4 no produto.

2. Pressione o botão  **Fax**.



3. Pressione o botão  **Ajustes**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Fax** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Imprimir relatório** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



6. Selecione **Lista de discagem rápida** e aperte o botão **OK**.
7. Aperte um dos botões  **Iniciar** para imprimir o relatório.

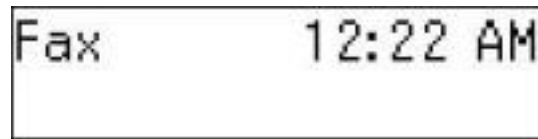
Tema principal: [Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto](#)

Criação de entradas de listas para discagem de grupo

Você pode criar uma lista de discagem de grupo depois de criar uma lista de discagem rápida. Cada lista de discagem em grupo pode conter até 30 números de fax.

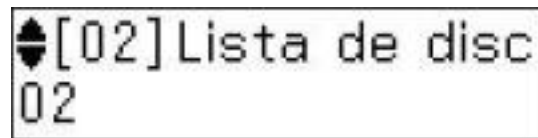
Observação: Você pode criar até 60 entradas de discagem rápida e de grupo combinadas.

1. Pressione o botão  **Fax**.



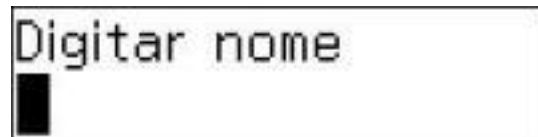
2. Pressione o botão  **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Fax** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configuração de discagem em grupo** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Criar** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



6. Selecione o número que deseja usar para a entrada de discagem de grupo que está adicionando e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



7. Use o teclado para digitar o nome do grupo de discagem. Você pode digitar até 30 caracteres.
8. Pressione o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



9. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para destacar o registro de discagem rápida que deseja adicionar ao grupo e aperte o botão * para selecioná-lo.
10. Continue selecionando os registros de discagem rápida, conforme necessário.
11. Quando terminar, pressione o botão **OK**.
Você volta para a tela de configuração de discagem de grupo.
12. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Para criar registros adicionais, selecione **Criar** e repita os passos acima.
 - Para editar um registro existente, pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Editar**, selecione o registro, aperte o botão **OK** e modifique a informação.
 - Para deletar um registro, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Excluir**, selecione o registro, aperte o botão **OK** e confirme a deleção.

Tema principal: [Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto](#)

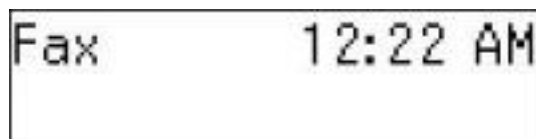
Tarefas relacionadas

[Digitação de números e caracteres para envio de fax](#)

Impressão da sua lista de discagem de grupo

Você pode imprimir a sua lista de discagem de grupo para referência.

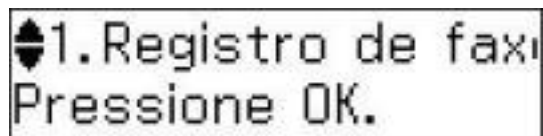
1. Carregue papel tamanho carta ou maior no produto.
2. Pressione o botão  **Fax**.



3. Pressione o botão  **Ajustes**.

4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Fax** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Imprimir relatório** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



6. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Lista de discagem de grupo** e aperte um dos botões **Iniciar** para imprimir o relatório.

Tema principal: [Configuração de listas de discagem rápida/de grupo usando o painel de controle do produto](#)

Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Windows

Você pode configurar as listas de discagem rápida e de grupo usando o FAX Utility para Windows. O utilitário também permite que você importe números de fax da agenda de telefones do Windows e faça backup dos números de fax gravados na memória do seu produto.

Observação: Você pode criar até 60 registros de discagem rápida e de grupo combinadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 8:** Navegue até a tela **Iniciar**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em ou **Iniciar** > **Programas** ou **Todos os programas** > **EPSON Software**.
2. Selecione **FAX Utility**.

Você verá esta janela:

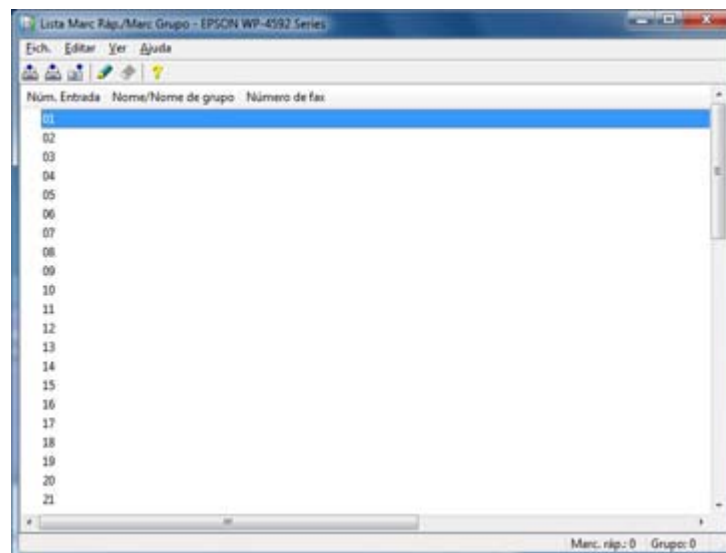


3. Selecione **Definições fax p/ impressora**. (Selecione o seu produto, se lhe for pedido.)
Você verá esta janela:



4. Selecione **Lista Marc Ráp./Marc Grupo**.

Você verá esta janela:



5. Selecione um registro em branco e clique no ícone .

Observação: Para editar um registro, selecione-o e clique no ícone . Para apagar um registro, selecione-o e clique no ícone .

6. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Para criar um registro de discagem rápida, selecione **Marcação rápida**, digite um nome e número de fax, e clique em **OK**.
- Para criar um registro de discagem de grupo, selecione **Grupo**, digite um nome, selecione os números de fax desejados e clique em **OK**.

7. Repita os passos anteriores conforme necessário para adicionar todos os registros de discagem rápida ou de grupo que quiser.

8. Quando terminar, clique no ícone  para salvar os registros na memória do produto.

Tema principal: [Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo](#)

Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Mac OS X

Você pode configurar as listas de discagem rápida e de grupo usando o FAX Utility. O utilitário também permite que você importe números de fax da agenda de telefones do Mac e faça backup dos números de fax gravados na memória do seu produto.

Observação: Você pode criar até 60 registros de discagem rápida e de grupo combinadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione a opção de **FAX** para o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o utilitário de impressão**.
- **Mac OS X 10.5:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione a opção **FAX** para o seu produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

2. Clique duas vezes em **FAX Utility**, se necessário.

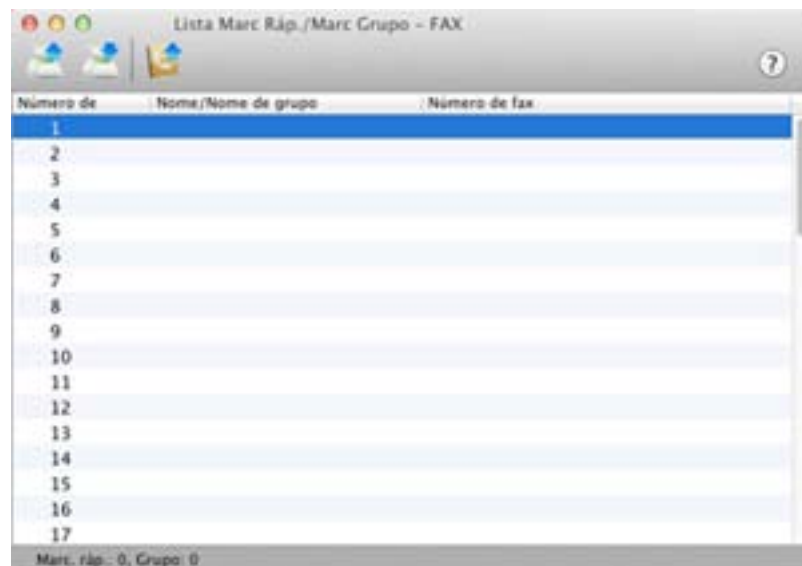
Você verá esta janela:



3. Selecione o seu aparelho de **FAX** na lista de impressoras.

4. Selecione **Lista Marc Ráp./Marc Grupo**.

Você verá esta janela:



5. Para adicionar um registro, clique duas vezes em um registro em branco.

Observação: Para editar um registro, selecione-o e edite a informação. Para apagar um registro, selecione-o e aperte **Delete** no seu teclado.

6. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Para criar um registro de discagem rápida, selecione **Marc ráp**, digite um nome e número de fax, e clique em **OK**.
- Para criar um registro de discagem de grupo, selecione **Marc Grupo**, digite um nome, selecione os números de fax desejados e clique em **OK**.

7. Repita os passos anteriores conforme necessário para adicionar todos os registros de discagem rápida ou de grupo que quiser.

8. Para importar números da agenda de telefone do Mac, clique no ícone .

9. Quando terminar, clique no ícone  para salvar os registros na memória do produto.

Tema principal: [Configuração das listas de discagem rápida e de discagem de grupo](#)

Envio de faxes

Consulte estas seções para enviar faxes usando o seu produto.

[Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

[Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Consulte estas seções para enviar faxes usando o painel de controle do produto.

[Discagem manual ou rediscagem de números de fax](#)

[Seleção de números de fax a partir das listas de discagem rápida ou de grupo](#)

[Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado](#)

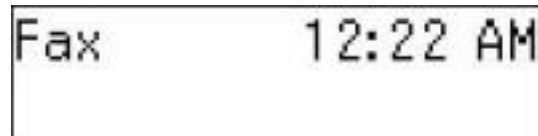
[Envio de um fax em um horário específico](#)

Tema principal: [Envio de faxes](#)

Discagem manual ou rediscagem de números de fax

Você pode enviar um fax a partir do painel de controle do seu produto discando manualmente o número de fax ou rediscando o último número de fax discado.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Pressione o botão  **Fax**.



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Use o teclado numérico para digitar o número de fax. Você pode digitar até 64 caracteres.
 - Aperte o botão  **Rediscagem/Pausa** para discar novamente último número de fax discado.
4. Se precisar modificar qualquer configuração de fax, aperte o botão  **Ajustes**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Qualidade** ou **Contraste**, aperte o botão **OK**,

selecione a sua configuração e aperte o botão **OK** novamente. Quando terminar de selecionar as configurações, pressione o botão  **Ajustes**.

5. Pressione um dos botões  **Iniciar**.

Observação: Se o aparelho de fax do recipiente não imprimir a cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente. Para cancelar o envio do fax, pressione o botão  **Parar/Reiniciar**.

O seu produto escaneia o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário. Depois de escanear os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax.

Observação: Se o número estiver ocupado ou se houver um problema de comunicação, o seu produto exibe uma mensagem de rediscagem e irá rediscar o número dentro de alguns minutos.

Tema principal: [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

Seleção de números de fax a partir das listas de discagem rápida ou de grupo

Você pode enviar um fax usando o painel de controle do seu produto selecionando um registro de discagem rápida ou de grupo na lista.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Pressione o botão  **Fax**.



3. Pressione o botão  **Discagem Rápida/em Grupo**. Se quiser selecionar um registro de discagem de grupo, aperte o botão duas vezes.
4. Selecione o registro de discagem rápida ou de grupo que deseja usar e aperte o botão **OK**.
5. Aperte **1** para selecionar **Sim** se quiser digitar um número de telefone adicional, depois disque manualmente o número ou adicione outro registro de discagem rápida ou em grupo. Aperte **2** para selecionar **Não** se tiver terminado de digitar números de telefone.
6. Se precisar modificar qualquer configuração de fax, aperte o botão  **Ajustes**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Qualidade** ou **Contraste**, aperte o botão **OK**, selecione a sua configuração e aperte o botão **OK** novamente. Quando terminar de selecionar as configurações, pressione o botão  **Ajustes**.

7. Pressione um dos botões  **Iniciar**.

O seu produto escaneia o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário.

Observação: Se o aparelho de fax do recipiente não imprimir a cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente. Para cancelar o envio do fax, pressione o botão  **Parar/Reiniciar**.

Depois de escanear os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax.

Observação: Se o número estiver ocupado ou se houver um problema de comunicação, o seu produto exibe uma mensagem de rediscagem e irá rediscar o número dentro de alguns minutos.

Tema principal: [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

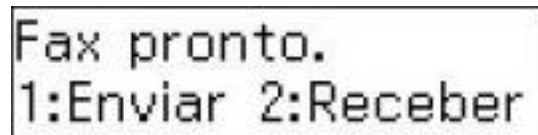
Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado

Se tiver conectado um telefone à porta **EXT.** do produto, você pode enviar um fax se discar o número do fax a partir do telefone conectado.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Pressione o botão  **Fax**.



3. Disque o número de fax a partir do telefone conectado. Solicite um tom de fax, se necessário.
Você verá a seguinte tela:



4. Usando o painel de controle do produto, selecione **Enviar**.

Observação: O seu produto agora se comunica com o aparelho de fax do recipiente.

5. Se precisar modificar qualquer configuração de fax, aperte o botão  **Ajustes**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Qualidade** ou **Contraste**, aperte o botão **OK**, selecione a sua configuração e aperte o botão **OK** novamente. Quando terminar de selecionar as configurações, pressione o botão  **Ajustes**.

6. Pressione um dos botões  **Iniciar**.

O seu produto escaneia o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário.

Observação: Se o aparelho de fax do recipiente não imprimir a cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente. Para cancelar o envio do fax, pressione o botão  **Parar/Reiniciar**.

7. Desligue o telefone.

Depois de escanear os seus originais, o seu produto envia o fax.

Tema principal: [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

Envio de um fax em um horário específico

Você pode enviar um fax no horário de sua escolha.

Observação: Você só poderá enviar faxes em preto e branco quando usar esta opção.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Pressione o botão  **Fax**.



3. Digite um número de telefone ou selecione um número da lista de discagem rápida ou de discagem de grupo.
4. Aperte o botão  **Ajustes**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Enviar fax mais tarde** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Ligado**, aperte o botão **OK**, use o teclado numérico para digitar o horário desejado, aperte o botão **OK**, depois aperte o botão  **Voltar**.

6. Se precisar modificar qualquer configuração de fax, aperte o botão  **Ajustes**, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Qualidade** ou **Contraste**, aperte o botão **OK**, selecione a sua configuração e aperte o botão **OK** novamente. Quando terminar de selecionar as configurações, pressione o botão  **Ajustes**.
7. Aperte o botão  **Iniciar Preto**. Se lhe for pedido, selecione onde colocou o documento (alimentador automático ou vidro do scanner).

Observação: Para cancelar o envio do fax, pressione o botão  **Parar/Reiniciar**.

O seu produto escaneia o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário.

Depois de escanear os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax no horário especificado. Você não pode enviar faxes adicionais até que o fax com horário específico tenha sido enviado.

Observação: Se o número estiver ocupado ou se houver um problema de comunicação, o seu produto exibe uma mensagem de rediscagem e irá rediscar o número dentro de alguns minutos.

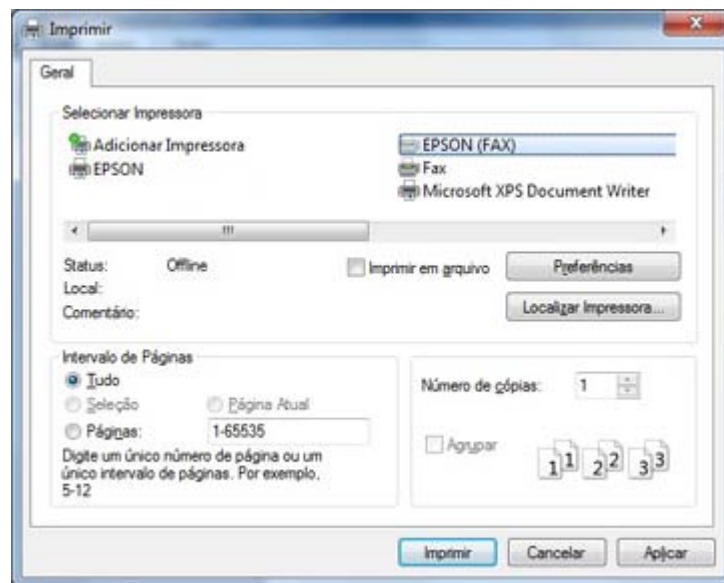
Tema principal: [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows

Você pode enviar um fax a partir de um programa de impressão do Windows. Você pode enviar até 100 páginas por vez, incluindo a folha de rosto.

1. Abra o arquivo que deseja enviar e selecione o comando para imprimir.

Você verá uma janela como esta:



2. Selecione o seu produto e a opção **FAX** como impressora.
3. Para mudar as configurações de tamanho de papel, orientação, cor, qualidade de imagem ou densidade de caractere, clique no botão **Preferências** ou **Propriedades**.

Observação: Caso você veja um botão **Configuração**, **Impressora** ou **Opções**, clique nele. Depois clique em **Preferências** ou **Propriedades** na próxima tela. Para mais informação sobre a seleção de configurações de fax, clique em **Ajuda**.

4. Selecione o intervalo de páginas conforme necessário. (Deixe o número de cópias como **1**.)
5. Clique em **Imprimir**.

Se estiver enviando fax pela primeira vez, você verá uma janela como esta:

Registrar dados remetente

Nome registo:
Remetente1

Nome:

Núm. de telefone: Número de fax:

Endereço:

Empresa/Org.:

Filiais, etc.:

OK Cancelar

6. Digite a sua informação de remetente para que o recipiente possa identificar a origem do fax. Depois clique em **OK** para salvar a informação de remetente.
7. Adicione uma folha de rosto, digite um número de fax ou crie uma agenda de telefone para uso futuro, depois clique em **Avançar**.

Observação: Para instruções detalhadas de uso do utilitário Epson FAX Utility, clique em **Ajuda**.

8. Se você adicionou uma folha de rosto ao seu fax, selecione um estilo de folha de rosto, digite o título e comentários, depois clique em **Avançar**.
9. Clique em **Enviar** para transmitir o seu fax.

Tema principal: [Envio de faxes](#)

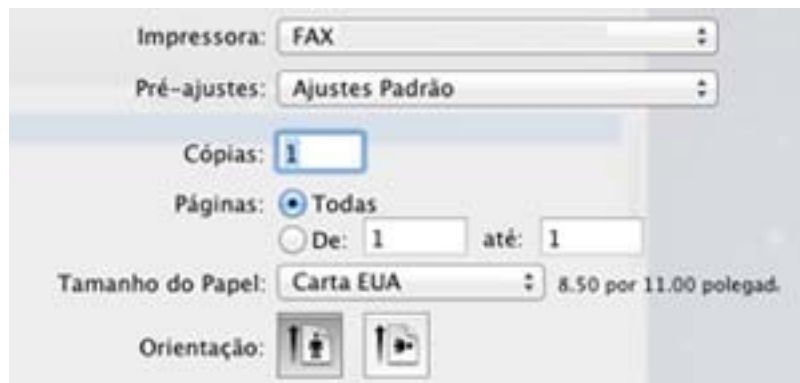
Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac OS X

Você pode enviar um fax de um programa de impressão do Mac OS X usando o utilitário de fax. Você pode enviar até 100 páginas por vez, incluindo a folha de rosto.

1. Abra o arquivo que deseja enviar.

2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.



3. Selecione a opção **FAX** do seu produto como a configuração de **Impressora**.
4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.
5. Selecione o número de páginas que deseja enviar como a configuração de **Páginas**.

Observação: Deixe a configuração **Cópias** como **1**.

6. Selecione **Definições do destinatário** no menu pop-up.
Você verá esta janela:

Definições do destinatário

Lista de destinatários:

Nome	Empresa/Org.	Número de fax

Adicionar:

Nome:

Empresa/Org.:

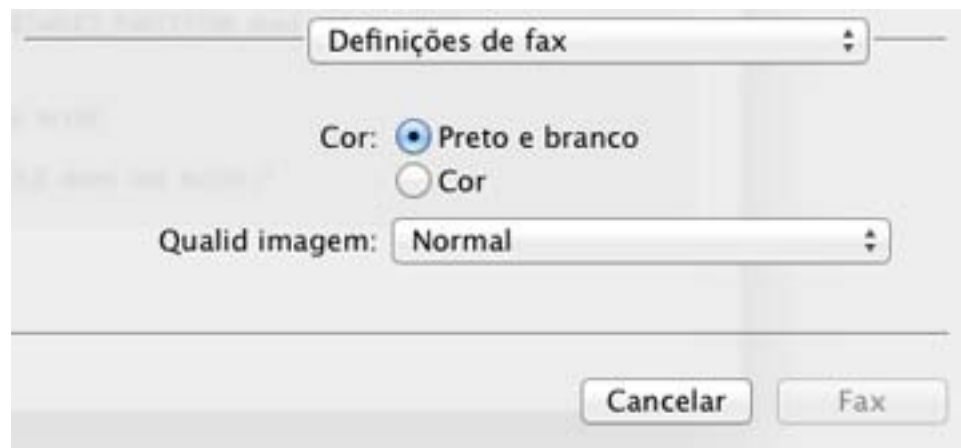
Número de fax:

Está disponível um hífen (-) apenas no início do número de telefone porque funciona como uma pausa na marcação.

Indicativo de acesso externo:

Cancelar Fax

7. Siga um destes passos para escolher o seu recipiente:
 - Selecione um nome ou grupo na **Lista de destinatários**.
 - Digite um nome, empresa e número de fax, e clique no botão +.
 - Clique no ícone  e selecione um recipiente no seu livro de endereços.
8. Selecione **Definições de fax** no menu pop-up.
Você verá esta janela:



9. Selecione as configurações de **Cor** e **Qualid imagem** que deseja usar com o seu fax.

10. Clique em **Fax**.

Tema principal: [Envio de faxes](#)

Recepção de faxes

Consulte estas seções para receber faxes usando o seu produto.

Observação: Não desligue o produto enquanto ele estiver recebendo fax. Caso contrário, a transmissão de fax será perdida.

[Recepção de fax](#)

[Recepção automática de fax \(Atendimento automático\)](#)

[Recepção manual de faxes](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Recepção de fax

O seu produto receberá e imprimirá automaticamente os faxes quando o modo de recepção de fax estiver configurado como modo de Resposta Auto.

Se você conectou um telefone ao seu produto para usar a mesma linha de telefone para fax e ligações telefônicas, você também pode configurar o seu produto para receber faxes manualmente. Isso permite

que você procure por um tom de fax usando o telefone e que aperte um botão no produto para receber o fax.

Certifique-se de que carregou papel no produto e selecione as configurações de fax antes de receber um fax.

Observação: Se você ficar sem papel durante a impressão de um fax, carregue mais papel e aperte o botão indicado no visor LCD do seu produto para continuar.

Observação: Não desligue o produto enquanto ele estiver recebendo fax. Caso contrário, a transmissão de fax será perdida.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Recepção automática de fax (Atendimento automático)

Para receber e imprimir faxes automaticamente, você pode ativar o modo de **Atendimento automático**.

Se houver uma secretária eletrônica conectada ao produto, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** do produto está configurada para um número maior de toques do que o número de toques necessário para a sua secretária eletrônica atender a chamada. Por exemplo, se a secretária eletrônica está programada para atender no quarto toque, configure o produto para atender no quinto toque ou depois.

Se um telefone estiver conectado e você usá-lo para atender uma chamada que acaba sendo de fax, aguarde até que o visor LCD do produto exiba uma mensagem avisando que a conexão foi feita antes de você desligar.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de comunicação de fax](#)

[Seleção das configurações de envio e recebimento de fax](#)

Recepção manual de faxes

Você pode configurar o seu produto para receber faxes manualmente desativando o modo **Atendimento automático**. Isso permite que procure por um tom de fax no telefone conectado antes de receber o fax.

1. Quando o telefone conectado tocar, atenda.

Você vê esta mensagem no visor LCD do seu produto:

Fax pronto.
1:Enviar 2:Receber

2. Se ouvir um tom de fax, selecione a opção **Receber**.

Observação: Deixe a chamada atendida ativa enquanto recebe a transmissão de fax.

3. Siga as instruções na tela para receber o fax.
Quando a transmissão de fax terminar, você vê a tela anterior no visor.
4. Desligue o telefone.
5. Aperte o botão **OK** para imprimir o fax.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de envio e recebimento de fax](#)

Como recarregar a tinta

Quando a tinta em um tanque de tinta estiver com o nível baixo, você terá que recarregar.

Antes de checar o nível da tinta ou recarregar o tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

Cuidado: Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

[Compre tintas Epson](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Precauções de segurança da tinta

Precauções para manuseio da tinta

Observe os seguintes pontos quando manusear a tinta:

- Mantenha as garrafas de tinta e a unidade de tanque de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de remover o selo ou a tinta pode vazar.

Precauções para recarregamento da tinta

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- O uso de tinta não genuína pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar mal funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embalados a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.

- Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue a tinta com prontidão. O uso contínuo deste produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.
- A Epson recomenda que carregue os tanques de tinta até a linha superior quando o produto não estiver sendo usado para restabelecer os níveis da tinta. Se os tanques de tinta estiverem carregados conforme especificado acima, este produto fornecerá um alerta e irá parar de funcionar para que os níveis das tintas não caiam abaixo da linha inferior nos tanques de tinta.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar a garrafa.

Informação da garrafa e do tanque de tinta

- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.
- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

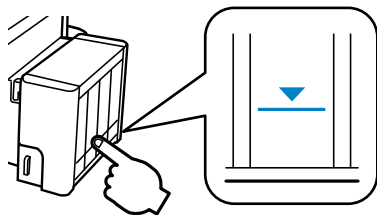
Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Verificação do nível das tintas

Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto. Certifique-se de que os níveis estão acima das linhas inferiores dos tanques.

O seu produto exibe uma mensagem no visor LCD quando um tanque de tinta está com o nível baixo ou precisa ser recarregado.

Cuidado: Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.



[Desativação das ofertas especiais com Windows](#)

Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

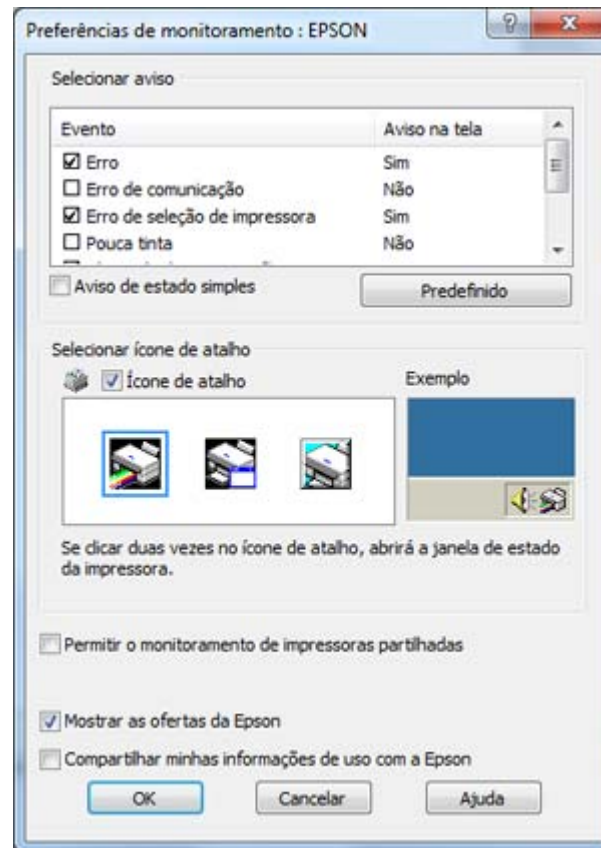
Desativação das ofertas especiais com Windows

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

Observação: Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Tema principal: [Verificação do nível das tintas](#)

Compre tintas Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade pequena de tinta permanece no tanque após ser indicado que precisa "recarregar a tinta".

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora tem um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Número de referência das garrafas de tinta

Use estes números de referência quando encomendar ou comprar garrafas de tinta novas e use a tinta antes da data indicada na embalagem:

Cor da tinta	Número de referência
Preto	T6641
Ciano	T6642
Magenta	T6643
Amarelo	T6644

Tema principal: [Compre tintas Epson](#)

Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

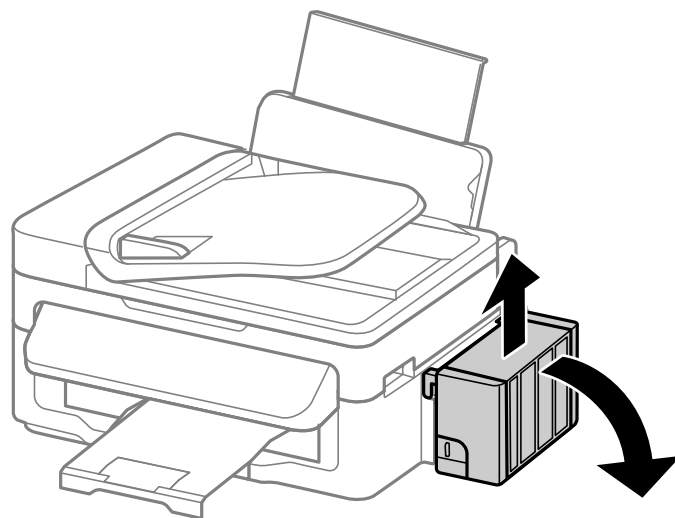
Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios. No entanto, para manter o seu produto funcionando da melhor maneira possível, carregue todos os tanques de tinta até a linha superior.

Cuidado: Use luvas de plástico quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos.

1. Coloque uma folha de papel sob o tanque de tinta para o caso da tinta derramar.
2. Ligue o produto.
3. Certifique-se de que a luz  ligar está acesa, mas não piscando.
4. Se o visor LCD do seu produto exibir uma mensagem indicando que está na hora de reiniciar o nível das tintas e perguntando se deseja reiniciá-los agora, faça o seguinte. Aperte **1Sim** para reiniciar o nível das tintas.

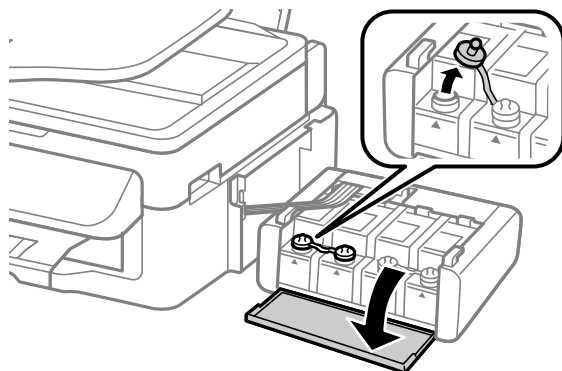
Caso veja uma mensagem pedindo que "Recarregue a tinta para reiniciar os níveis da tinta. Recarregue todos os tanques com tinta. Aperte OK." Continue com o próximo passo. Aperte o botão **OK** depois de recarregar os tanques.

5. Desenganche a unidade do tanque de tinta do produto e coloque-o em separado.



Observação: Não puxe nos tubos de tinta.

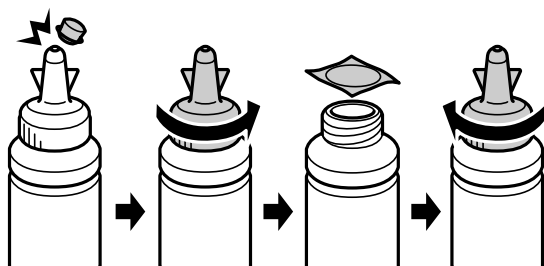
6. Abra a tampa da unidade do tanque de tinta, depois remova a tampa do tanque de tinta.



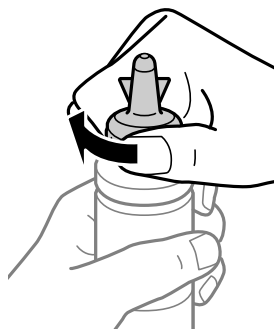
Observação: Certifique-se de que a cor do tanque de tinta corresponde à cor que deseja recarregar e só remova a tampa daquele tanque. Tenha cuidado para não derramar nenhuma tinta.

7. Remova a ponta da tampa da garrafa, mas não jogue a ponta fora para que possa usá-la para selar a tampa mais tarde, se necessário. Depois remova a tampa e o selo da garrafa, e recoloca a tampa na garrafa.

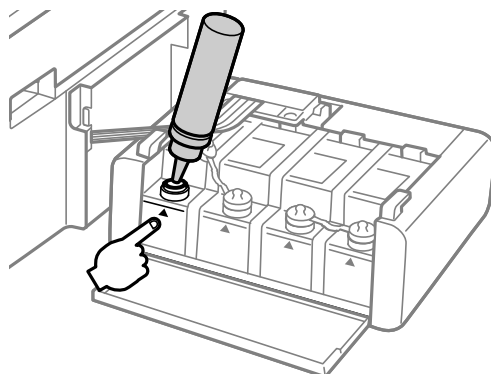
Observação: Certifique-se de que a cor da garrafa de tinta corresponde à cor da tinta que deseja recarregar.



Cuidado: Coloque a tampa da garrafa firmemente, caso contrário a tinta pode vazar.

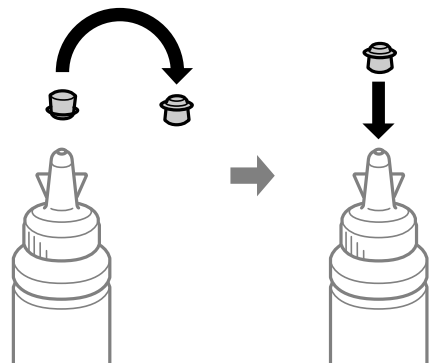


8. Recarregue o tanque de tinta com a tinta de cor correta até a linha superior no tanque de tinta.

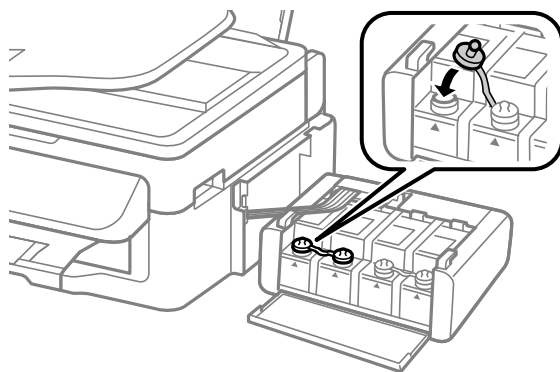


Observação: Recarregue todos os tanque com nível de tinta baixo até o limite, já que o contador de nível da tinta será reiniciado para todas as cores.

9. Se sobrar tinta na garrafa depois de encher o tanque, coloque a ponta da tampa firmemente na tampa da garrafa e guarde a garrafa de tinta de pé para ser usada mais tarde.

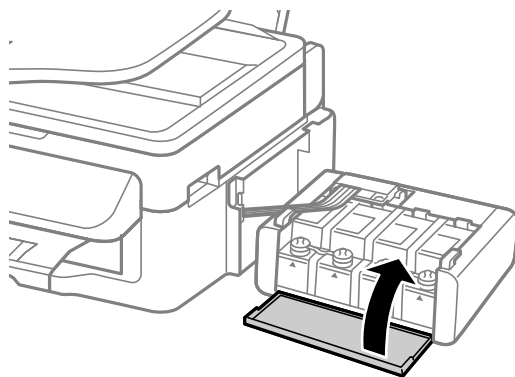


10. Coloque a tampa de borracha firmemente no tanque de tinta.

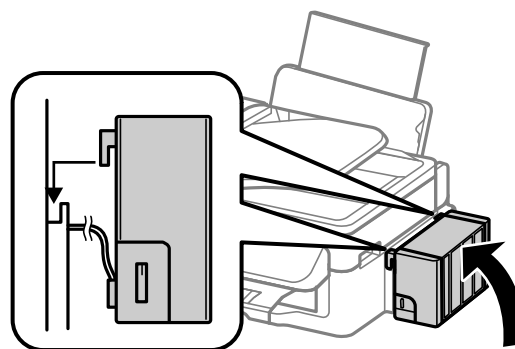


11. Repita os passos anteriores conforme necessário para cada tinta que desejar recarregar.

12. Feche a tampa da unidade do tanque de tinta.



13. Enganche a unidade do tanque de tinta no produto.



14. Se o seu produto lhe pedir que reinicie o nível das tintas, aperte o botão **OK** para terminar.

Você verá uma mensagem indicando que os níveis da tinta foram reiniciados.

Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Conceitos relacionados

[Compre tintas Epson](#)

Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer a descarga dos tubos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

[Verificação do número de folhas](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja bandas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de limpá-los, assim não será necessário limpá-los desnecessariamente.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se o nível da tinta tiver chegado à linha inferior no tanque de tinta, e talvez não seja possível fazer a limpeza quando o nível de tinta em qualquer um dos tanques estiver baixo. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Descarga do tubo de tinta](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

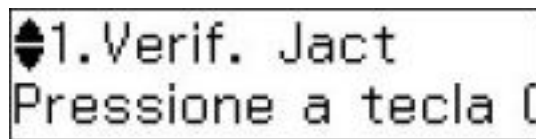
Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

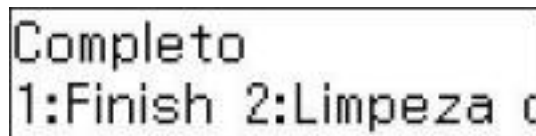
1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Pressione o botão  **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:

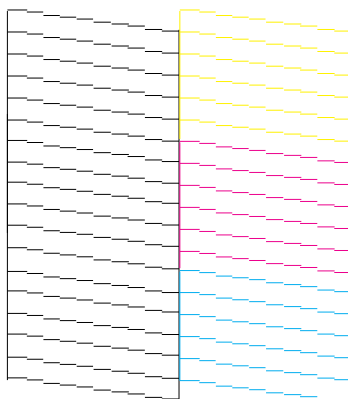


4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Verif. Jact** e aperte o botão  **Iniciar Colorido**.

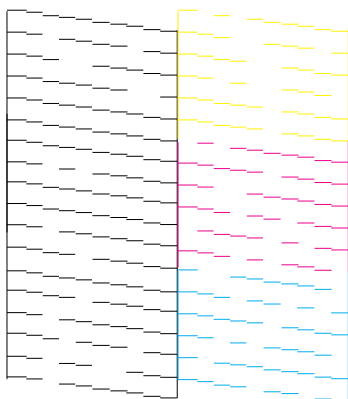
Após a impressão dos padrões dos jatos, você verá esta tela:



5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.
O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se não houver falhas, aperte **1** para selecionar **Finish**.
 - Se houver falhas ou o padrão parecer fraco, aperte **2** para selecionar **Limpeza de cabeçote**.
7. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, checar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, deixe o produto ligado e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, faça a descarga dos tubos de tinta.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

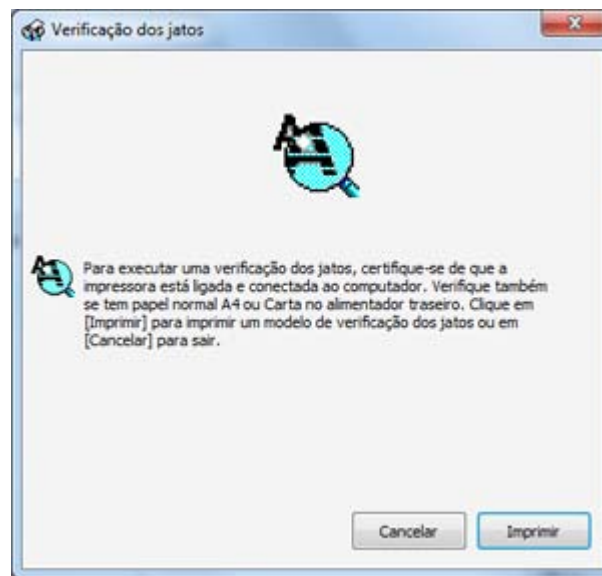
[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

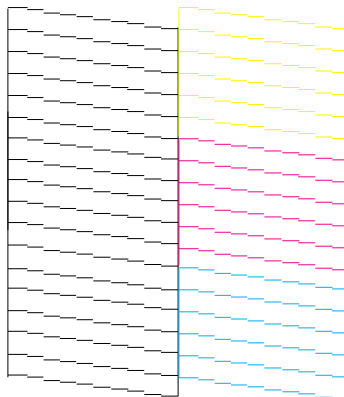
1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o utilitário de impressão**.
 - **Mac OS X 10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

Você verá uma janela como esta:

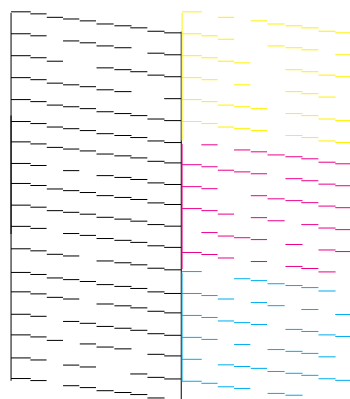


4. Clique em **Imprimir**.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se o nível da tinta tiver chegado à linha inferior no tanque de tinta, e talvez não seja possível fazer a limpeza quando o nível de tinta em qualquer um dos tanques estiver baixo. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Temas relacionados

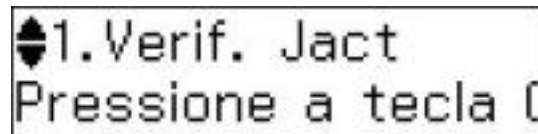
[Como recarregar a tinta](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Pressione o botão  **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

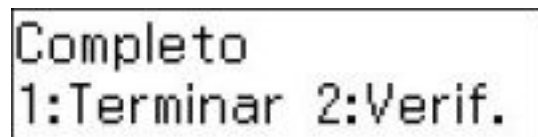
Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Limp. Cabeças** e aperte o botão  **Iniciar Colorido** para iniciar o ciclo de limpeza.

Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica verde quando o ciclo de limpeza termina. Você verá a seguinte tela:



5. Aperte **2** para executar uma verificação dos jatos e confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, deixe o produto ligado e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o utilitário de impressão**.
 - **Mac OS X 10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

Você verá uma janela como esta:

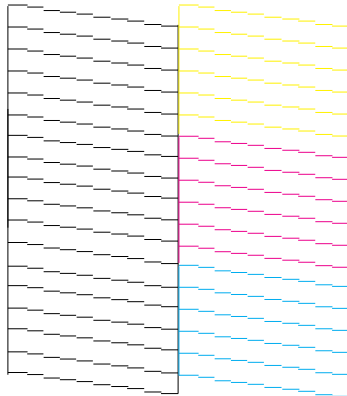


4. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

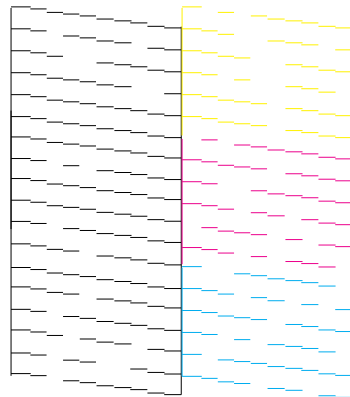
Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

5. Quando a luz  ligar para de piscar e permanece acesa, você pode verificar se os jatos estão limpos, clique em **Imprimir verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.
6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, faça a descarga dos tubos de tinta.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

Descarga do tubo de tinta

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso cores estejam faltando nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer a descarga dos tubos de tinta usando o utilitário de eliminação da tinta.

A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão através da limpeza repetida do cabeçote de impressão.

Cuidado: A descarga dos tubos de tinta consome muita tinta. Antes de usar o utilitário para fazer a descarga da tinta, certifique-se de que há tinta suficiente nos tanques. Se necessário, recarregue os tanques de tinta antes de fazer a descarga dos tubos.

A descarga dos tubos de tinta afeta o tempo de vida das almofadas de tinta, fazendo com que elas alcancem a capacidade máxima mais rapidamente. Entre em contato com a Epson para comprar almofadas para substituição antes que elas cheguem ao fim de suas vidas úteis. Quando as almofadas de tinta chegarem ao fim de suas vidas úteis, o produto para de imprimir e você precisa entrar em contato com a Epson para obter suporte técnico.

[Execução da descarga dos tubos de tinta usando o utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

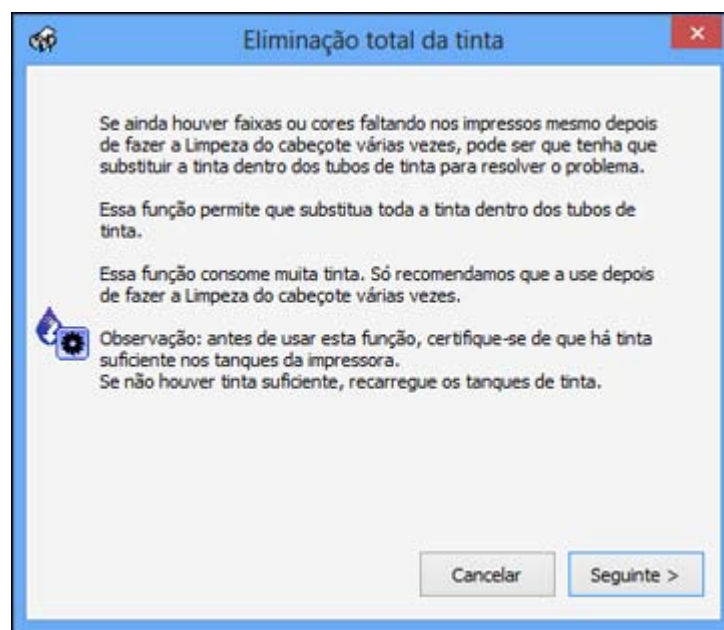
[Como recarregar a tinta](#)

Execução da descarga dos tubos de tinta usando o utilitário do computador

Você pode usar o utilitário Eliminação total da tinta (Windows) ou Limpeza Total do Sistema (Mac OS X) para fazer a descarga dos tubos de tinta.

Antes de começar, certifique-se de que não há avisos ou erros sendo indicados pelo painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que a trava de transporte na unidade do tanque de tinta está na posição destravada (de impressão): .
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.
 - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o utilitário de impressão**.
 - **Mac OS X 10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Clique no botão **Eliminação total da tinta** (Windows) ou **Limpeza Total do Sistema** (Mac OS X).
Você verá uma janela como esta:



4. Siga as instruções na tela para fazer a descarga dos tubos de tinta.

5. Quando terminar de fazer a descarga dos tubos de tinta, execute uma verificação dos jatos para checar a qualidade de impressão. Se necessário, também limpe o cabeçote de impressão.

Caso não veja nenhuma melhora, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois cheque a qualidade de impressão novamente. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com a Epson para obter suporte.

Tema principal: [Descarga do tubo de tinta](#)

Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

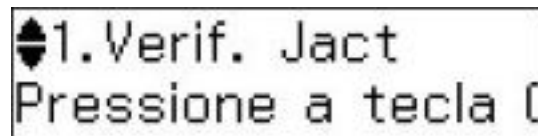
[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Pressione o botão  **Ajustes**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

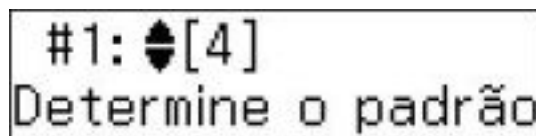
Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Alinh. Cabeças** e aperte o botão **◆ Iniciar Colorido** para imprimir uma folha de alinhamento.

Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá a seguinte tela:



5. Verifique o padrão impresso e aperte o botão de seta para cima ou para baixo para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto. Pressione o botão **OK** depois de cada conjunto escolhido.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

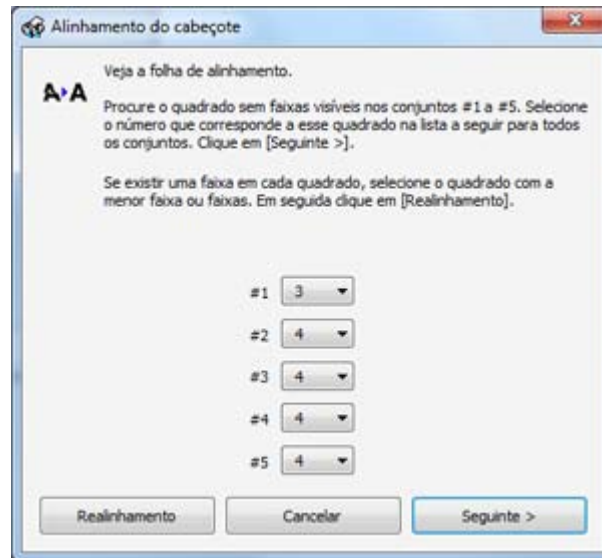
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o utilitário de impressão**.
 - **Mac OS X 10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá uma janela como esta:



5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto.
 - Depois de escolher cada número para cada padrão, clique em **Seguinte**.
 - Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima outra folha de alinhamento e verifique-a.

Observação: Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Como limpar o caminho do papel

Case veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Utilize o painel de controle do produto para fazer uma cópia, mas sem colocar um documento no vidro do scanner.
3. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
4. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Temas relacionados

[Como imprimir a partir de um computador](#)

[Como fazer cópias](#)

Verificação do número de folhas

Você pode ver uma opção que exibe o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto.

[Verificação do contador de folhas - Windows](#)

[Verificação do contador de folhas - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Verificação do contador de folhas - Windows

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:

Temporizador de repouso

Definição atual da impressora: 10 minutos

10 minutos

Número de folhas de papel alimentadas na impressora

O número de folhas é exibido quando o EPSON Status Monitor 3 está ativado.

Número de folhas

Número de folhas de papel carregadas no alimentador automático

O número de folhas é exibido quando o EPSON Status Monitor 3 está ativado.

Número de folhas

5. Depois de checar o número de folhas carregados na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

Observação: O número de folhas é exibido somente quando o Epson Status Monitor 3 está ativado.

Tema principal: [Verificação do número de folhas](#)

Verificação do contador de folhas - Mac OS X

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Mac OS X 10.6/10.7/10.8:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o utilitário de impressão**.
 - **Mac OS X 10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.
Você verá esta janela:



3. Depois de checar o número de folhas carregados na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.
- Tema principal:** [Verificação do número de folhas](#)

Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Como limpar o produto](#)

[Transporte do produto](#)

Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou tiner para limpar o produto ou você pode danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto ou deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

Cuidado: Não espirre limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.

6. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

Tema principal: [Como limpar e transportar o produto](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar o caminho do papel](#)

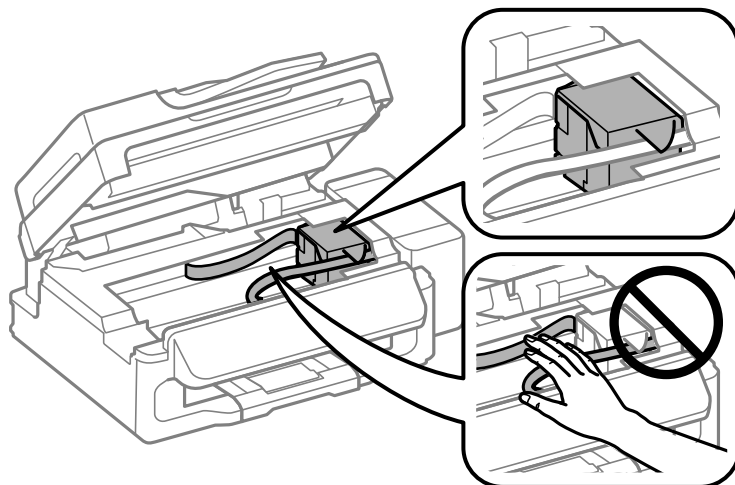
Transporte do produto

Se precisar despachar o produto ou transportá-lo por uma certa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

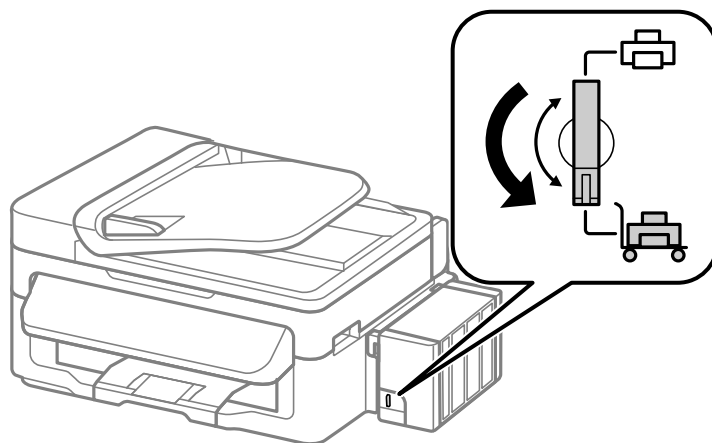
- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar as garrafas de tinta.

1. Desligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova para a direita e, em seguida, desligue o produto novamente.
3. Prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva.

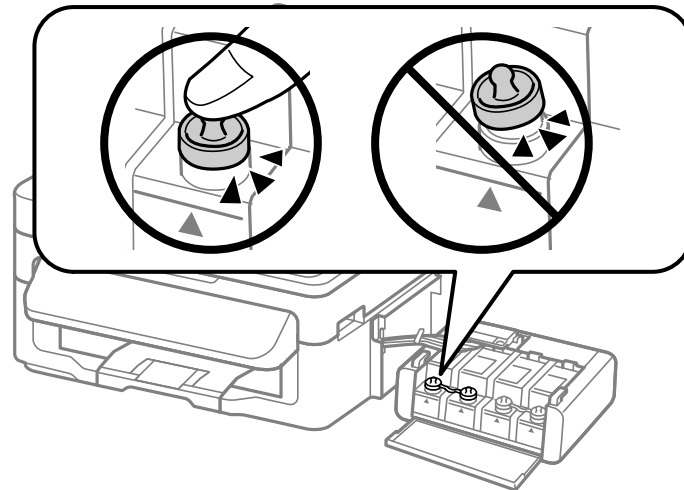


Cuidado: Não coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

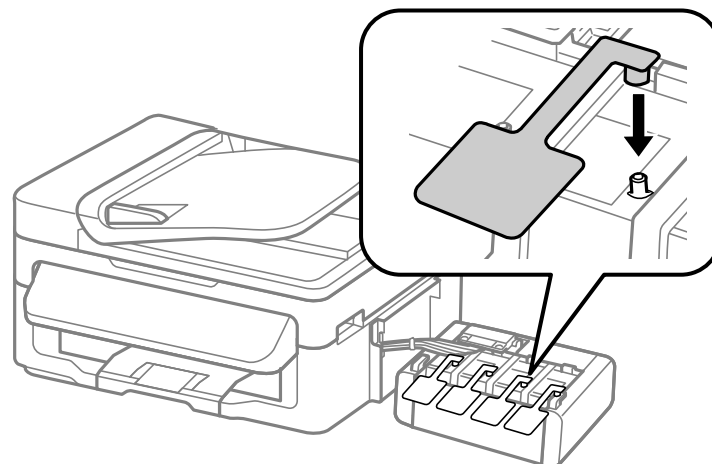
4. Abaixe a unidade do scanner.
5. Retire todo o papel do produto.
6. Desconecte o cabo de alimentação.
7. Desconecte todos os cabos conectados
8. Coloque a trava de transporte na posição travada (de transporte): .



9. Cheque para confirmar que as tampas do tanque de tinta estão instaladas corretamente.



10. Coloque as tampas de transporte que vieram com o seu produto sobre as partes salientes do tanque de tinta e depois engate a unidade do tanque no produto.



11. Feche a bandeja de saída e o suporte de papel.
12. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes como proteção ao redor do produto.

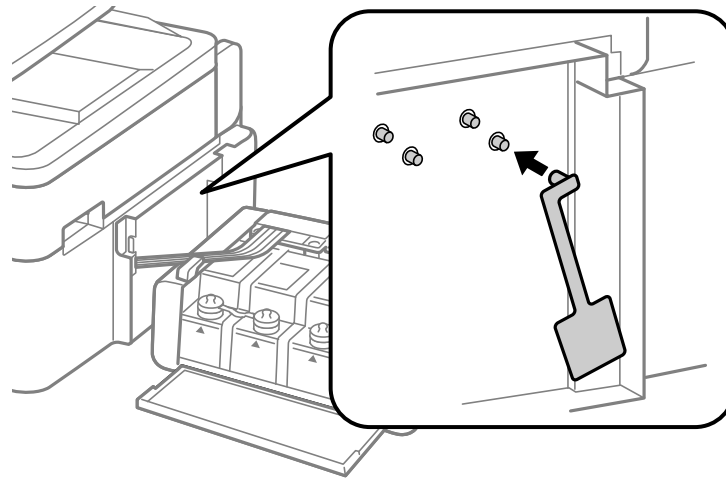
Cuidado:

- Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Caso contrário, a tinta pode vazar.
- Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa do produto.

Antes de usar o produto:

- Certifique-se de remover a fita adesiva do cabeçote de impressão.
- Certifique-se de colocar a trava de transporte na posição destravada (de impressão): .
- Certifique-se de remover as coberturas de transporte.

Observação: Guarde as coberturas de transporte na parte interna da unidade do tanque enquanto estiver usando o produto.



Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Como limpar e transportar o produto](#)

Conceitos relacionados

Alinhamento do cabeçote de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Solução de problemas

Confira essas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas de cópia](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Resolução de problemas de digitalização](#)

[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Solução de problemas de fax](#)

[Quando desinstalar o software do produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações grátis para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Visite o site de download no endereço global.latin.epson.com/Suporte.

Em Windows, o software da impressora verifica automaticamente se há atualizações. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** aqui:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
- Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora
- Na tela **Iniciar** (Windows 8) ou no grupo de programas **EPSON** sob o nome do seu produto (outras versões do Windows)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD.

Mensagem na tela LCD	Condição/solução
Papel preso	O papel está preso no produto. Retire o papel preso e pressione o botão OK para eliminar o erro.
Papel preso no AAD	O papel está preso no AAD ou um objeto está bloqueando o buraco no canto frontal esquerdo do protudo, ao lado do vidro do scanner. Remova o objeto ou o papel preso e siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro.
Erro de comunicação	Certifique-se de que conectou o produto ao computador e instalou o software do produto corretamente.
Erro da impressora	Desligue o produto. Certifique-se de que não há papel preso no produto e depois volte a ligá-lo. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
Erro do AAD	
Erro do digitalizador	
Um erro de fax ocorreu.	Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
Uma almofada de tinta da impressora está chegando ao fim da sua vida útil.	A almofada de tinta está aproximando o final da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. (Para continuar a imprimir, pressione o botão OK).
As almofadas de tinta da impres. estão perto do final da vida útil.	A almofada de tinta está no final da sua vida útil. Desligue o produto e entre em contato com a Epson para obter suporte.
Não há tom de discagem	Certifique-se de que o cabo do telefone está conectado e que a linha do telefone funciona. Se você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, desative a opção Deteccão tom disc.
Recovery mode	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se você ainda receber essa mensagem de erro, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Referências relacionadas

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

[Onde obter ajuda](#)

Tarefas relacionadas

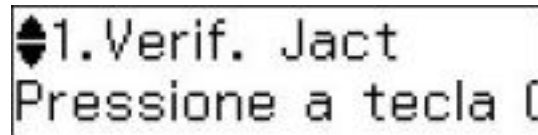
[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

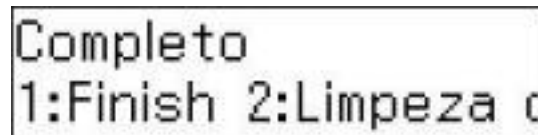
1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Pressione o botão  **Ajustes**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Verif. Jact** e aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão  **Iniciar Colorido**.

Após a impressão dos padrões dos jatos, você verá esta tela:



7. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação do produto:
- Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Pressione **1** para sair. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Verifique as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
 - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, aperte **2** para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.
 - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Quando desinstalar o software do produto](#)

Referências relacionadas

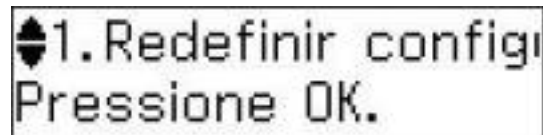
[Onde obter ajuda](#)

Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você estiver tendo um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível redefini-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações redefinir ou redefinir todas elas.

1. Pressione o botão  **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Redefinir configurações** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar uma das opções e pressione o botão **OK**.
 - **Redefinir configurações de envio/recebimento:** Restaura todas as configurações padrão de fax nas telas **Configuração de Enviar/Receber** e **Comunicação**.
 - **Reiniciar configurações de dados de fax:** Apaga as listas de discagem rápida e em grupo, o cabeçalho e o registro de fax.
 - **Redefinir as configurações de Wi-Fi:** Restaura todas as configurações de rede.
 - **Redefinir todos exceto configurações de Wi-Fi e Fax :** Restaura todas as configurações, menos as configurações de rede e fax.
 - **Reiniciar Definições Todas:** Restaura todas as configurações do painel de controle.Você verá uma mensagem de confirmação.
4. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você quiser cancelar a operação.)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

[Problemas de configuração do painel de controle](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz  ligar para parar de piscar, o produto terminou de carregar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Temas relacionados
[Como recarregar a tinta](#)

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Conceitos relacionados

[Quando desinstalar o software do produto](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Problemas de configuração do painel de controle

Se você tiver problemas para configurar o painel de controle, tente estas soluções:

- Para ver o texto da tela LCD em uma língua diferente, selecione uma configuração de idioma diferente para o painel.
- Para desativar o bipe que se ouve quando você aperta um botão, desative a configuração de som do painel. Isso também desativa o som de discagem para envio de faxes.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Tarefas relacionadas

[Como mudar o idioma da tela LCD](#)

[Como desativar os sons do painel de controle](#)

Resolução de problemas de rede

Confira essas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de fax e de rede. Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de fax e rede.

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X

Não é possível imprimir em rede

Não é possível digitalizar em rede

Como imprimir uma folha de estado da rede

Tema principal: Solução de problemas

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções :

- Certifique-se de colocar seus produtos dentro da área de contato do seu roteador ou ponto de acesso.

Observação: Evite colocar o produto próximo a forno de micro ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software anti-vírus em seu roteador sem fio ou ponto de acesso.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.

- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações da rede sem fio no painel de controle](#)

O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do Mac OS X, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Quando desinstalar o software do produto](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.

- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso.

Observação: Evite colocar o produto próximo a fornos de micro ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Se estiver conectando o produto através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Quando desinstalar o software do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

Não é possível digitalizar em rede

Se você não consegue iniciar o Epson Scan para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você não conseguir escanear usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.
- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede foi interrompida durante a inicialização do Epson Scan, saia do Epson Scan, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o de novo, e tente reiniciar novamente o Epson Scan.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

Windows 8: Navegue até a tela **Iniciar** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

Windows (outras versões): Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

Mac OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e depois clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

- Certifique-se de que a opção selecionada como **limite de tempo** no programa de definições do Epson Scan é tempo suficiente para concluir a digitalização em rede.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador sem fio ou ponto de acesso.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Quando desinstalar o software do produto](#)

Como imprimir uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que você pode ter usando o produto em uma rede.

1. Pressione o botão  **Ajustes**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configurações de Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Imprimir folha de status do Wi-Fi** e aperte o botão  **Iniciar Colorido** para imprimir a folha de estado da rede.

(Pressione o botão  **Parar/Reiniciar** se você quiser cancelar a operação.)

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas copiando com o produto.

[O produto emite sons, mas nada é copiado](#)

As cópias são cortadas

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

Tema principal: [Resolução de problemas de cópia](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

As cópias são cortadas

Dependendo do seu produto, o tamanho padrão do papel para cópias é A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm]) ou Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]).

1. Pressione o botão  **Copiar**.
2. Aperte o botão  **Ajustes**, depois aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Formato** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do papel, depois aperte o botão **OK**.
4. Pressione o botão  **Ajustes** para sair.

Tema principal: [Resolução de problemas de cópia](#)

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: [Resolução de problemas de cópia](#)

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas usando papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador contra o lado direito e por baixo da guia. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas foram alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Coloque papel no alimentador com o lado imprimível voltado para cima.
 - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

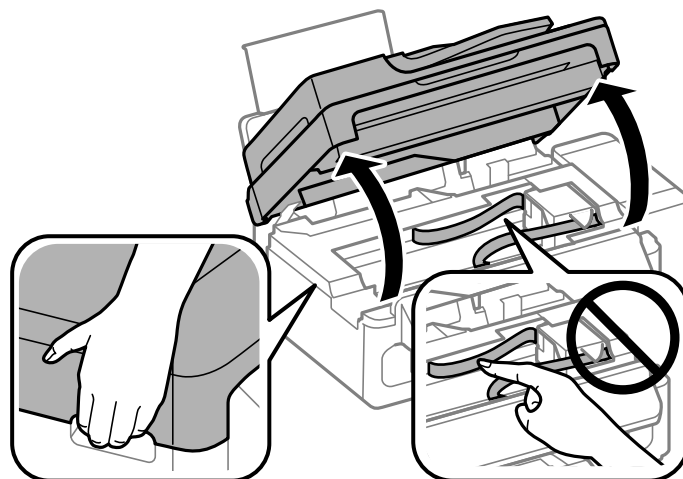
Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Problemas de obstrução do papel

Se tiver problemas de obstrução do papel, tente estas soluções:

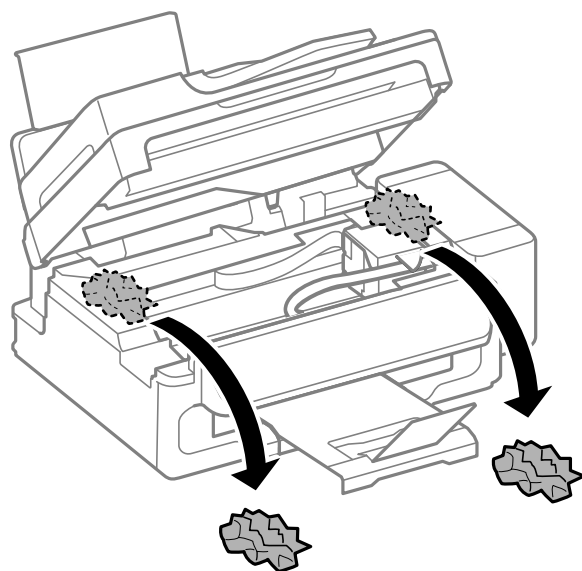
1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Retire cuidadosamente o papel preso através da bandeja de saída e do alimentador.
3. Levante a unidade do scanner.



Cuidado: Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora.

Cuidado: Não suspenda a unidade do scanner quando a tampa de documentos estiver aberta.

4. Remova o papel preso ou pedaços rasgados.



Cuidado: Não toque em qualquer botão no painel de controle enquanto suas mãos estiverem dentro do produto.

5. Abaixe a unidade do scanner.
6. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você colocar papel novo.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

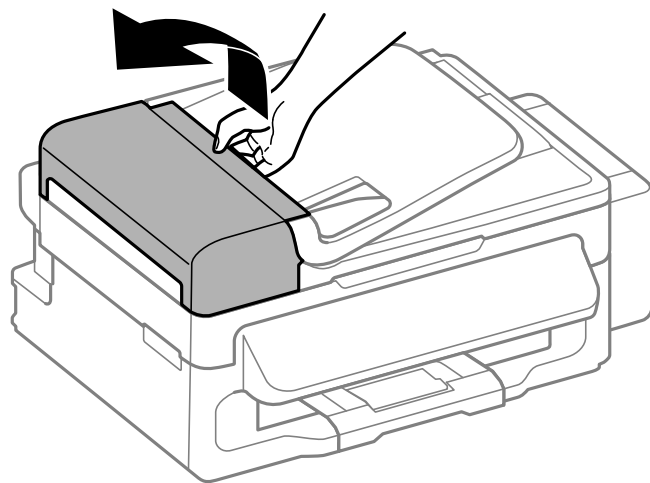
Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

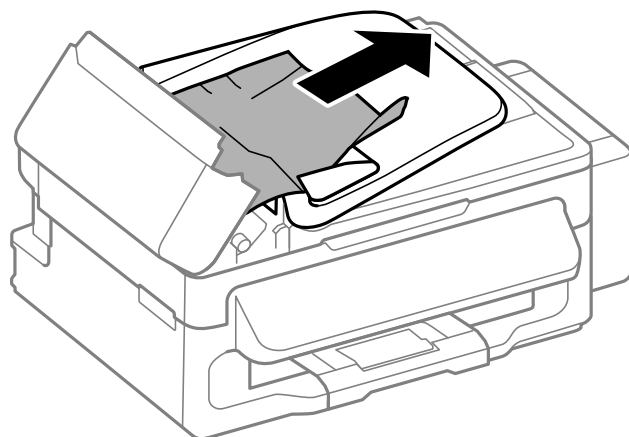
Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos

Se você tiver problemas com documentos presos no alimentador automático de documentos (AAD), tente estas soluções:

1. Remova os seus originais do AAD.
2. Abra a tampa do AAD.

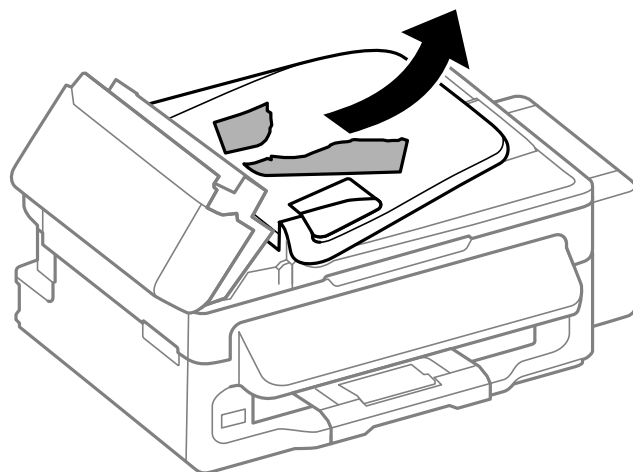


3. Remova qualquer papel preso.

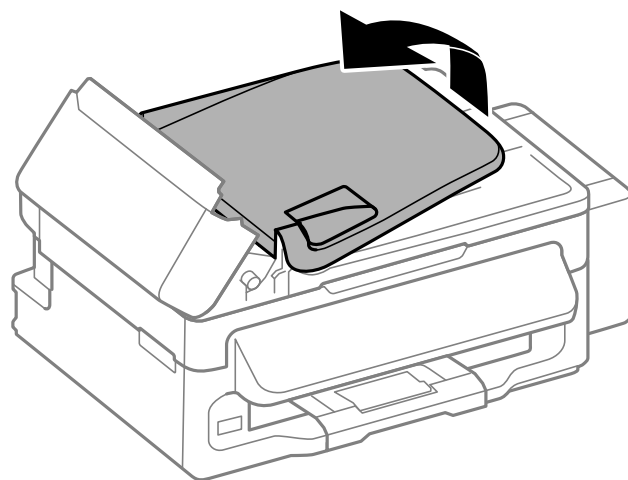


Cuidado: Não remova o papel preso dentro do AAD sem abrir a tampa ou pode danificar o AAD.

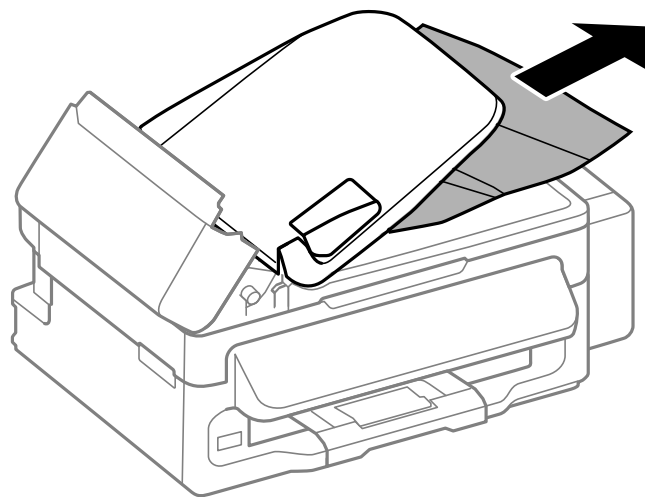
4. Remova o papel preso ou pedaços rasgados.



5. Abaixe o alimentador de papel (mas não feche a tampa do AAD).
6. Levante a bandeja de entrada do AAD.



7. Remova cuidadosamente qualquer papel preso.



8. Abaixe a bandeja de entrada do AAD.

Cuidado: Certifique-se de que não carrega o AAD além da sua capacidade para o tamanho do papel. Certifique-se também de que os originais que carregou não estão curvados, dobrados ou enrolados e de que não têm fita adesiva, grampos ou outros materiais que podem obstruir o alimentador.

9. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de obstrução do papel](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[A impressão está lenta](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada é impresso

Se você tiver enviado um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se que é um hub de primeira linha. Se ainda não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- Certifique-se de colocar a trava de transporte na posição destravada (de impressão): .
- Certifique-se de que as coberturas de transporte não estejam instaladas.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão retida no spooler do Windows:
 - **Windows 8:** Navegue até a tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **Painel de controle > Hardware e sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Ver o que**

está sendo impresso e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Visualizar impressão** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Abrir**. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Tarefas relacionadas

[Como executar uma verificação do produto](#)

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 8:** Navegue até a tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **Painel de controle > Hardware e som > Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora** em **Hardware e som**.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.)

2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.

3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
5. Clique na caixa **Ícone de atalho**.
6. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que você não está usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra sobreaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações do software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel carregado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção**, selecione **Definições expandidas** e selecione as seguintes configurações:
 - **Cópias de alta velocidade**
 - **Processar sempre dados RAW**
 - **Modo de reprodução de página**
 - **Imprimir como Bitmap**

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

[A impressão está inclinada](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa é invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional).

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.

- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows:
 - **Windows 8:** Navegue até a tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **Painel de controle > Hardware e som > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Ver o que está sendo impresso** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Visualizar impressão** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Abrir**. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa é do tamanho errado ou está na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X](#)

A impressão está inclinada

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize a guia da borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo posicionado inclinado ou em ângulo.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tem problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parece bem na tela do computador.

[Linhas brancas ou escuras na impressão](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granulado](#)

[As cores estão incorretas](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Temas relacionados

[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Linhas brancas ou escuras na impressão

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamados de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de colocar a trava de transporte na posição destravada (de impressão): .
- Certifique-se de que as coberturas de transporte não estejam instaladas.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as opções de layout de impressão - Mac OS X](#)

Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel carregado.
- Retire cada folha da bandeja de saída, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado.
- Certifique-se de que as coberturas de transporte não estejam instaladas.

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

[Papéis EPSON disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O nível das tintas pode estar baixo. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.

- Certifique-se de colocar a trava de transporte na posição destravada (de impressão): .
- Certifique-se de que as coberturas de transporte não estejam instaladas.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar o caminho do papel](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

[Como recarregar a tinta](#)

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Escala de cinzento** não está selecionada no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de colocar a trava de transporte na posição destravada (de impressão): .
- Certifique-se de que as coberturas de transporte não estejam instaladas.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta. Certifique-se também de que carregou os tanques de tinta com as cores corretas.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para chegar o mais perto possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter os melhores resultados, use tinta e papéis originais Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Papéis EPSON disponíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X](#)

Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

[O software de digitalização não funciona corretamente](#)

[Não é possível iniciar o Epson Scan](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Não é possível iniciar o Epson Scan

Se você não consegue iniciar o Epson Scan, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o Epson Scan.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

Windows 8: Navegue até a tela **Iniciar** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

Windows (outras versões): Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas ou Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

Mac OS X: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e depois clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan instaladas. Se tiver, desinstale as versões e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan, tente reinstalá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Escaneamento com Mac OS X 10.6/10.7/10.8 usando Captura de Imagem](#)

Temas relacionados

[Como iniciar uma digitalização](#)

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

[A imagem consiste apenas de alguns pontos](#)

[Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas](#)

[As linhas retas em uma imagem aparecem tortas](#)

[A imagem está distorcida ou borrada](#)

As cores da imagem são desiguais nas bordas
A imagem está muito escura
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada
Ondulações aparecem em uma imagem
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura
As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Tema principal: Solução de problemas

Temas relacionados

Resolução de problemas de qualidade de impressão

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se estiver digitalizando usando a configuração **Preto & Branco** do Epson Scan, ajuste a definição de **Limiar** e digitalize novamente.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Referências relacionadas

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Temas relacionados

Como colocar originais no produto

Linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Tarefas relacionadas

[Como limpar o produto](#)

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando escaneá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparece distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Selecione a configuração **Máscara de nitidez**.
 - Ajuste a definição de **Exposição Automática**.
 - Aumente a configuração de **Resolução**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Temas relacionados

[Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou entortado, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando escaneá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - **Exposição Automática**
 - **Brilho**
 - **Ajuste de Histograma**
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Temas relacionados

[Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem no verso de um original mais fino aparecer na imagem digitalizada, coloque um papel preto na parte traseira do original e digitalize-o novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Ondulações aparecem em uma imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem Ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Temas relacionados

[Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

A imagem é digitalizada de cabeça para baixo

O seu produto digitaliza usando a configuração **Orientação Automática Fotografia**. Esta configuração controla a visualização da imagem para rostos, céu e outros recursos e, em seguida, corretamente gira a foto quando ela é digitalizada, se necessário. Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção **Direção automática da fotografia** e digitalize novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajustar estas configurações do Epson Scan (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Altere a definição de **Tipo de Imagem** e experimente com diferentes combinações das configurações a seguir.
- Ajuste a configuração de **Correção de tom**.
- Ajuste a definição de **Exposição Automática**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Temas relacionados

[Como selecionar as configurações do Epson Scan](#)

A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura

Se você não conseguir ajustar a área de digitalização enquanto visualizar em miniatura no Epson Scan, tente estas soluções:

- Crie uma área de digitalização desenhando uma moldura na imagem pré-visualizada e ajuste-a conforme necessário.
- Mude para o modo normal de visualização, se disponível, e pré-visualize a imagem novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Conceitos relacionados

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório](#)

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Casa](#)

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional](#)

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

Solução de problemas de fax

Confira estas soluções se tiver problemas enviando fax com o produto.

[Não é possível enviar ou receber faxes](#)

[Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Não é possível enviar ou receber faxes

Se você não conseguir enviar ou receber faxes, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o aparelho de fax do recipiente está ligada e funcionando.
- Certifique-se de que o papel está carregado corretamente no produto.
- Certifique-se de que o modo Resp Auto está ativado para receber faxes automaticamente. Cheque o painel de controle do produto para ver se esse modo está ativado.
- Cheque se o cabo conectando a tomada de telefone e a porta **LINE** do seu produto está seguro.
- Imprima um relatório de conexão de fax usando o painel de controle do seu produto ou software de fax para ajudar a diagnosticar o problema.
- Conecte um telefone à tomada de parede para verificar que a tomada funciona.
- Se não houver sinal de discagem e você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, desative a opção Detecção tom disc. do seu produto.
- Se você conectou o seu produto a uma linha DSL de telefone, você precisa conectar um filtro de DSL à tomada de telefone para permitir o envio de fax através da linha. Entre em contato com o seu provedor de DSL para obter o filtro necessário.
- Se a sua linha de telefone tiver estática, desative a definição de correção de modo de comunicação do fax do seu produto e tente enviar o fax novamente.

- Tente diminuir a configuração de velocidade do fax.
- Certifique-se de que o modo de correção de erro está ativado se estiver tentando enviar ou receber um fax colorido.

Observação: Não desligue o produto enquanto ele estiver recebendo fax. Caso contrário, a transmissão de fax será perdida.

Observação: Se o seu produto estiver conectado a uma linha de telefone VoIP (Voice over Internet Protocol), lembre-se de que aparelhos de fax são projetados para funcionar em linhas análogas. A Epson não pode garantir que a transmissão de fax funcionará quando usar VoIP.

Se a sua linha de telefone tiver serviço de caixa postal, ligações ou faxes podem ser inadvertidamente recebidos pela sua caixa postal.

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Recepção automática de fax \(Atendimento automático\)](#)

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Impressão de relatórios de fax](#)

[Seleção das configurações de comunicação de fax](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

[Como colocar papel](#)

Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto

Certifique-se de que o seu telefone está conectado à porta **EXT** do seu produto.

Observação: Quando atender uma chamada de fax, aguarde até que o visor LCD do produto exiba uma mensagem avisando que a conexão foi feita antes de você desligar.

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

Quando desinstalar o software do produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Como desinstalar o software do produto - Windows](#)

[Como desinstalar o software do produto - Mac OS X](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Como desinstalar o software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 8:** Navegue até a tela **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse na tela e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **Painel de controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione **Remover dispositivo de impressora EPSON**, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:
 - **Windows 8:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.

- **Windows 7 ou Windows Vista:** Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Selecione **Programas e Funcionalidades**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
 - **Windows XP:** Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**. Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Alterar/Remover**.
5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan e depois siga as instruções na tela:
 - **Windows 8:** Selecione **EPSON Scan** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
 - **Windows 7 ou Windows Vista:** Selecione **EPSON Scan** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
 - **Windows XP:** Selecione o **EPSON Scan** e clique em **Alterar/Remover**.
 6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o poster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolve o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Quando desinstalar o software do produto](#)

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação no site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstaller, visite o site de download da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte.
2. Siga as instruções na tela para instalar o utilitário Uninstaller.
3. Feche todos os aplicativos que estiverem rodando no seu Mac.
4. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
5. Selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
6. Clique em **Desinstalar**.
7. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
8. Para reinstalar o software do produto, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do produto permanecer na janela Impressão e Fax ou Impressão e Escaneamento, selecione o nome do produto e clique no ícone - (remover) para removê-lo.

Tema principal: [Quando desinstalar o software do produto](#)

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte no endereço global.latin.epson.com/Suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 4003-0376 Outras áreas: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 484-3400
Colômbia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627

País	Telefone
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para chamar este número gratuito de um celular.

** Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparece na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações de impressão](#)

[Especificações de digitalização](#)

[Especificações do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)

[Especificações do fax](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de Interface](#)

[Especificações de Interface de rede](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o seu produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Mac OS X 10.5.8
- Mac OS X 10.6.x
- Mac OS X 10.7.x
- Mac OS X 10.8.x

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de impressão

Caminho do papel	Alimentação traseira de papel, entrada superior
Capacidade do alimentador de papel	Espessura da pilha de papel de até 11 mm (0,4 pol.) Aproximadamente 100 folhas de 20 lb (75 g/m ²); papel comum

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Especificações de digitalização

Tipo de scanner	Mesa, em cores
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Píxeis efetivos	10200 × 14040 píxeis a 1200 ppp Área de escaneamento pode ser restrita se você selecionar uma configuração de resolução mais alta.
Tamanho do documento	Máximo: 216 × 297 mm (8,5 × 11,7 polegadas) Vidro do scanner: tamanho Carta EUA ou A4

Resolução de digitalização	1200 ppp (digitalização principal) 2400 ppp (digitalização secundária)
Resolução da saída	50 a 4800, 7200 e 9600 ppp (50 a 4800 ppp em incrementos de 1 ppp)
Dados de imagem	16 bits por pixel por cor interna 8 bits por pixel por cor externa (no máximo)
Fonte de Luz	LED

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do alimentador automático de documentos (AAD)

Entrada de papel	Alimentação com a face virada para cima
Saída de papel	Ejeção com a face virada para baixo
Tamanho do papel	Tamanho Carta, Ofício ou A4
Tipo de papel	Papel comum
Peso do papel	64 g/m ² (17 lb) a 95 g/m ² (24 lb)
Capacidade de alimentação de folhas	Espessura total: 3 mm (0,12 pol.) Aproximadamente 30 folhas (Carta ou A4) ou 10 folhas (Ofício)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do fax

Tipo de fax	Capacidade do fax em preto e branco e colorido
Linha de suporte	Linha de telefone de casa
Velocidade	Até 33.6 kbps

Resolução**Monocromático**

Padrão: 203 × 98 dpi

Fino: 203 × 196 dpi

Foto: 203 × 196 dpi

Cor

Fino: 200 × 200 dpi

Foto: 200 × 200 dpi

Modo de correção de erro

Fax CCITU/ITU Grupo 3 com modo de correção de erro

Números de discagem rápida

Até 60

Memória de página

Até 180 (gráfico ITU-T No. 1)

Rediscagem

2 vezes (com intervalo de 1 minuto)

Interface

Linha de telefone RJ-11

Conexão de aparelho telefônico RJ-11

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

Tamanho

A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm])
A5 (5,8 × 8,2 pol. [148 × 210 mm])
A6 (4,1 × 5,8 pol. [105 × 148 mm])
B5 (182 × 257 mm)
Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])
Ofício (8,5 × 14 pol. [216 × 357 mm])
4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
5 × 8 pol. (127 × 203 mm)
8 × 10 pol. (203 × 254 mm)
3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm)
16:9 wide (4 × 7,1 pol. [102 × 181 mm])

Tipos de papel

Papel comum e papel especial distribuído pela Epson

Espessura

0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004 pol.)

Peso

64 g/m² (17 lb) a 90 g/m² (24 lb)

Envelopes

Tamanho

Nº 10 (4,1 × 9,5 pol. [105 × 241 mm])

Tipos de papel

Papel comum

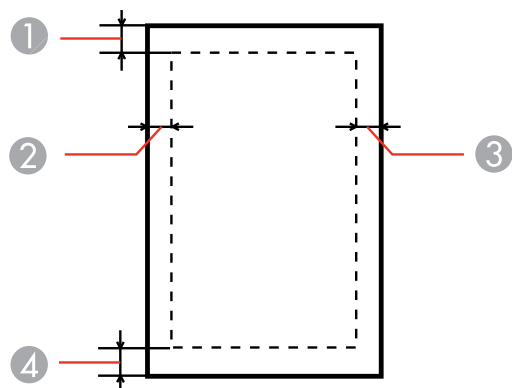
Peso

75 g/m² (20 lb) a 90 g/m² (24 lb)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

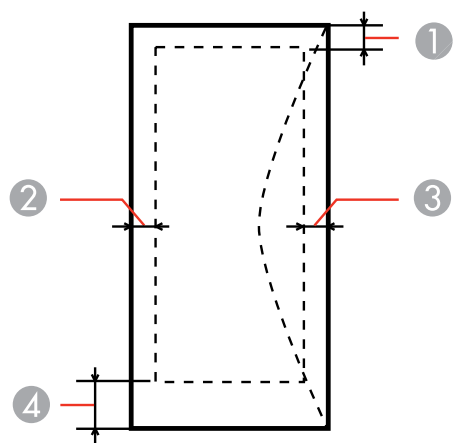
Especificações de área imprimível

Folhas avulsas



- 1 Superior: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
- 2 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
- 3 Direita: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
- 4 Inferior: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)

Envelopes



- 1 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 pol.)
- 2 Inferior: mínimo de 5 mm (0,20 pol.)
- 3 Superior: mínimo de 5 mm (0,20 pol.)
- 4 Direita: mínimo de 21 mm (0,83 pol.)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de tinta

Observação: Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade pequena de tinta permanece no tanque após ser indicado que precisa "recarregar a tinta".

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora tem um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Cor	Ciano, Magenta, Amarelo, Preto
Vida útil da tinta	Para obter os melhores resultados, use a tinta dentro de 6 meses depois de remover o selo de uma garrafa de tinta.
Temperatura	Armazenamento: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F) 1 mês a 40 °C (104 °F) A tinta congela a -16 °C (3,2 °F) A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 °C (77 °F)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

Especificações de dimensão

Altura	Armazenada: 226 mm (8,9 pol.) Imprimindo: 291 mm (11,5 pol.)
Largura	Armazenada: 474 mm (18,7 pol.) Imprimindo: 474 mm (18,7 pol.)
Profundidade	Armazenada: 377 mm (14,8 pol.) Imprimindo: 540 mm (21,3 pol.)
Peso (sem tinta e cabo de alimentação)	6,2 kg (13,7 lb)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V
Intervalo de voltagem de entrada	90 a 264 V
Intervalo de frequência nominal	50 a 60 Hz
Intervalo de frequência de entrada	49,5 a 60,5 Hz
Corrente nominal	0,5 a 0,3 A
Consumo de energia	Modo de cópia independente: aprox. 10 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 4,5 W Modo de espera: aprox. 2,3 W Modo desligado: aprox. 0,3 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura	Em funcionamento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F) Armazenada: -20 a 40 °C (-4 a 104 ° F) 1 mês a 40 °C (104 °F)
Umidade (sem condensação)	Em funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de Interface

Tipo de Interface	Dispositivo USB de alta velocidade
--------------------------	------------------------------------

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de Interface de rede

Wireless (sem fios)

Padrão LAN sem fio	IEEE 802.11 b/g/n
Segurança sem fio	WEP (64/128 bit) WPA-PSK (TKIP / AES), compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal
Banda de frequência	2,4 GHz
Modo de comunicação	Modo de Infra-estrutura Modo ad hoc

Observação: Padrão LAN sem fio em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[Software Notices](#)

[Marcas registradas](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página global.latin.epson.com/br e clique no link para **Suporte técnico**.

Tema principal: [Avisos](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto –papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site global.latin.epson.com/br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (www.epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: Avisos

Software Notices

1. This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.
2. We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs and Apache License Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.
3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
4. OpenSSL toolkit
This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
5. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
6. The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

base-passwd-3.5.7

busybox-1.2.2.1

ifupdown-0.6.8

kernel-2.6.18

lsp-arm-versatile926ejs-2.6.18_pro500

module-init-tools-3.2pre1

mount-2.12
net-tools-1.60
netbase-4.29
psmisc-21.5
readline-libs-5.0
sysvinit-2.86
udev-0.093
udhcp 0.9.8cvs20050124-5
util-linux-2.12
usb8786

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.29
libusb-libs-0.1.12
zeroconf 0.6.1-1
iksemel 1.4

Apache License

This printer product includes the open source software program "Bonjour" which apply the Apache License Version 2.0 ("Apache License Program").

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes the open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox-1.2.2.1

util-linux-2.12

mount-2.12

mvutils-2.8.4

netkit-ftp-0.17

netkit-base-0.17

portmap-5beta

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

busybox- 1.2.2.1

netkit-inetd-0.17

portmap-5beta

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program "libwrap-libs-7.6 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

libncurses license

This printer product includes the open source software program "libncurses-5.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

busybox license

This printer product includes the open source software program "busybox- 1.2.2.1 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

linux-ftpd license

This printer product includes the open source software program "linux-ftpd-0.17 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "linux-ftpd".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas registradas

EPSON® é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson incentiva cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão ampla como alguns supõem. Contacte o seu assessor jurídico para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2013 Epson America, Inc.

1/13

CPD-37663R1

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)