

Epson Stylus® Photo R220

Português

Manual do usuário

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistema de recuperação ou transmitida de algum modo ou através de algum meio, eletrônico, mecânico, fotocópias, gravação ou outro, sem autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações contidas neste documento destinam-se unicamente a serem utilizadas com relação a esta impressora Epson. A Epson não é responsável por qualquer tipo de utilização destas informações aplicadas a outras impressoras.

Nem a Seiko Epson Corporation nem as suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidente, utilização incorreta ou abusiva deste produto, modificações, reparações ou alterações não autorizadas a este produto, ou (excluindo os E.U.A.) do não cumprimento das instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não será responsável por qualquer dano ou problema resultante do uso de quaisquer produtos que não sejam aqueles designados com Produtos Originais Epson ou Produtos Epson Aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

Impressoras, assim como copiadoras, câmeras convencionais, câmeras digitais e scanners, podem ser utilizados de forma imprópria para copiar e reimprimir materiais protegidos pelas leis de direitos autorais. Enquanto as leis de alguns países permitem, em certas circunstâncias, a cópia limitada de materiais protegidos por direitos autorais, tais circunstâncias podem não ser tão abrangentes quando algumas pessoas podem imaginar. A Epson incentiva cada usuário a ser responsável e a respeitar as leis de direitos autorais quando usar impressoras, scanners e câmeras digitais.

Marcas comerciais

Epson, Epson Stylus, MicroWeave e Epson Photo Stickers são marcas comerciais registradas da Seiko Epson Corporation.

BorderFree, RPM e ColorLife são marcas comerciais registradas, PhotoEnhance e PrintLab são marcas comerciais da Epson America, Inc.

Aviso geral: outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Conteúdo

| | |
|--|-----------|
| Bem-vindo | 5 |
| Exif Print | 5 |
| Como utilizar a documentação | 6 |
| Impressão do início ao fim | 7 |
| Como colocar papel na impressora | 7 |
| Impressão no Windows | 9 |
| Seleção das configurações padrão | 12 |
| Impressão com o Macintosh | 13 |
| Seleção do tipo de papel correto | 17 |
| Impressão de fotos sem margens | 18 |
| Windows | 19 |
| Macintosh | 20 |
| Impressão em CDs e DVDs | 22 |
| Limpeza dos rolos da impressora | 22 |
| Como inserir um CD ou DVD na impressora | 23 |
| Criação de CDs e DVDs | 25 |
| Impressão das imagens no CD ou DVD | 27 |
| Ajuste da posição da impressão | 28 |
| Ajuste da densidade da impressão | 29 |
| Manutenção da impressora | 31 |
| Limpeza do cabeçote de impressão | 31 |
| Uso do utilitário Limpeza das Cabeças | 31 |
| Substituição dos cartuchos de tinta | 33 |
| Verificação do suprimento de tinta | 33 |
| Como adquirir cartuchos de tinta | 35 |
| Precauções relacionadas a cartuchos de tinta | 35 |
| Remoção e instalação de cartuchos de tinta | 36 |

| | |
|--|-----------|
| Alinhamento do cabeçote de impressão | 39 |
| Limpeza da impressora | 41 |
| Transporte da impressora | 42 |
| Solução de problemas | 43 |
| Componentes da impressora | 43 |
| Diagnóstico de problemas na impressora | 44 |
| Como efetuar a verificação da impressora | 45 |
| Problemas e soluções | 47 |
| Problemas na instalação do equipamento e do software | 47 |
| Problemas com a impressora | 48 |
| Problemas de qualidade de impressão | 49 |
| Problemas com o abastecimento de papel | 52 |
| Problemas com a impressão em CD/DVD | 53 |
| Problemas de impressão diversos | 53 |
| Desinstalação do software da impressora | 55 |
| Windows | 55 |
| Macintosh | 56 |
| Onde obter ajuda | 56 |
| Requisitos e avisos | 57 |
| Requisitos do sistema Windows | 57 |
| Requisitos do sistema Macintosh | 57 |
| Instruções de segurança importantes | 58 |
| Instruções de segurança dos cartuchos de tinta | 59 |
| Declaração de conformidade com a FCC | 60 |
| Declaração de conformidade | 61 |
| Conformidade com a ENERGY STAR | 61 |
| Especificações | 62 |
| Garantia e centros de serviço | 64 |
| Índice | 67 |

Bem-vindo

Sua Epson Stylus® Photo R220 é uma impressora para fotos e CDs/DVDs. Seus recursos avançados permitem obter resultados excelentes.

- A tecnologia exclusiva de cartuchos de 6 cores da Epson® permite obter detalhes excelentes de sombras, realces brilhantes e ótimo preenchimento em uma vasta gama de cores. Os papéis e cartuchos de tinta autênticos da Epson criam impressões duradouras e à prova d'água.
- Impressão de CD e DVD com CDs e DVDs que aceitam impressão a jato de tinta.
- Impressão sem margens (BorderFree®), pronta para porta-retrato, em papéis de tamanho Carta (21,6 × 27,9 cm), 4 × 6 pol. (10 × 15 cm), 5 × 7 pol. (13 × 18 cm) e 8 × 10 pol. (20 × 25 cm).
- Portas USB padrão na parte posterior e frontal do equipamento para conexão rápida ao laptop.

Observação:

A porta USB frontal não oferece suporte para câmeras digitais ou outros dispositivos USB.

Exif Print

O formato de impressão Exif (Exchangeable Image File) inclui informações sobre as definições da câmera digital em arquivos JPEG/TIFF para que a impressora e o aplicativo possam utilizá-las na criação de parâmetros de impressão precisos. A maior parte das câmeras digitais armazena informações do Exif Print, como a velocidade do obturador, configurações da distância, flash, exposição, resolução e uso de lentes, em arquivos de imagem JPEG/TIFF. Sua impressora utiliza as informações para garantir a mais precisa reprodução de imagens.

Como utilizar a documentação

Para configurar a impressora e instalar seu software, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Esse documento contém instruções para colocação do papel, impressão com o Windows® e Macintosh®, impressão de fotografias sem molduras, impressão em CDs e DVDs, manutenção da impressora e solução de problemas básicos.

Para obter mais informações sobre sua impressora, clique duas vezes no ícone do manual da impressora, localizado na área de trabalho.

Proceda de acordo com as seguintes diretrizes:

Advertência:

As advertências devem ser obedecidas com cuidado para evitar danos físicos.

Cuidado:

Os avisos de cuidado devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

Observação:

As observações contêm informações importantes sobre a impressora.

Sugestão:

As sugestões contêm dicas para imprimir melhor.

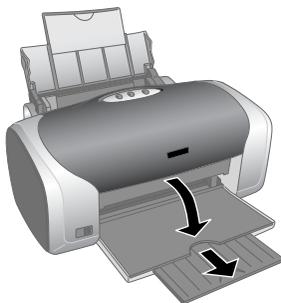
Impressão do início ao fim

Como colocar papel na impressora

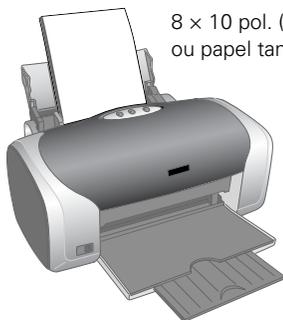
O tipo de papel escolhido afeta a aparência da impressão, portanto, selecione o papel correto para seu trabalho. Se estiver imprimindo apenas um rascunho, papel comum basta. Para um resultado melhor, use um dos papéis para jato de tinta da Epson desenvolvidos para esta impressora. Suas fotos ficarão ótimas se forem impressas com o Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper. Consulte a seção “Seleção do tipo de papel correto”, na página 17 para obter mais informações.

Siga estas etapas para colocar papel na impressora:

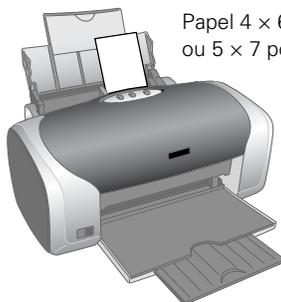
1. Abra a bandeja de saída e sua extensão.



2. Coloque o papel atrás da guia, com o lado de impressão para cima e encostado no lado direito.
3. Deslize a guia do lado esquerdo em direção ao papel, mas sem apertar demais.



8 × 10 pol. (20 × 25 cm)
ou papel tamanho carta



Papel 4 × 6 pol. (10 × 15 cm)
ou 5 × 7 pol. (13 × 18 cm)

Proceda de acordo com as seguintes instruções ao colocar papel na impressora:

- Coloque o papel com o lado de impressão voltado para cima. Geralmente, esse é o lado mais branco ou com mais brilho do papel.
- Coloque na impressora primeiro a borda superior de papéis pré-impressos ou timbrados.
- Coloque sempre a borda menor primeiro, mesmo quando for imprimir no modo horizontal.
- Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse a seta localizada na guia esquerda.
- Se estiver utilizando um papel especial, siga as instruções fornecidas com o produto.
- Se o papel tiver um canto cortado, posicione-o no canto superior direito quando for colocá-lo no alimentador de folhas.
- Para colocar papéis para jato de tinta da Epson, proceda da seguinte forma:

| Tipo de papel | Capacidade de carga |
|--|----------------------------|
| Premium Bright White Paper Photo Quality Ink Jet Paper | 100 folhas |
| Photo Quality Ink Jet Cards | 30 cartões |
| Matte Paper Heavyweight Glossy Photo Paper ColorLife® Photo Paper Ultra Premium Glossy Photo Paper Premium Glossy Photo Paper Premium Semigloss Photo Paper Premium Luster Photo Paper Semigloss Scrapbook Photo Paper PremierArt™ Matte Scrapbook Photo Paper | 20 folhas |
| Double-Sided Matte Paper Iron-On Transfer Paper Glossy Photo Greeting Cards Photo Stickers Photo Quality Self Adhesive Sheets Transparências | 1 folha |

Impressão no Windows

Siga as instruções contidas nesta seção para imprimir documentos ou fotos com as configurações básicas de impressão. Para obter instruções sobre a impressão de fotos sem margens, consulte a página 18. Para obter instruções sobre a impressão com configurações avançadas de impressão, consulte o manual eletrônico *Guia do utilizador*.

1. No menu Arquivo, clique em Imprimir.



2. Verifique se a opção EPSON Stylus Photo R220 Series está selecionada.
3. Clique no botão Propriedades ou Preferências. (Caso veja o botão Configuração, Impressora ou Opções, clique nele. Em seguida, clique em Propriedades ou Preferências na próxima tela.)

O sistema apresentará a janela de parâmetros básicos de impressão:

Selecione o tipo de documento a ser impresso.



4. Selecione uma das opções da guia **Qualidade de impressão**:

Rascunho: para rascunhos simples com qualidade de impressão reduzida.

Texto: para imprimir somente documentos de texto com a melhor qualidade.

Texto e imagem: para imprimir documentos com texto e imagens com a melhor qualidade.

Foto: para imprimir fotografias e gráficos com boa qualidade e velocidade.

Foto de alta qualidade: para imprimir fotografias ou gráficos com a melhor qualidade.

5. Certifique-se de que as configurações de **tipo** e **tamanho** de papel correspondam ao papel colocado na impressora. Consulte a seção “Seleção do tipo de papel correto”, na página 17.

6. Selecione **Vertical** ou **Horizontal** como a configuração de orientação.

7. Para visualizar mais opções de impressão, clique no botão **Avançado**. Em seguida, selecione as seguintes configurações, conforme necessário:

Selecione um método de gerenciamento de cores
(Para selecionar a opção **Sem ajuste de cores**, clique primeiro em **ICM**).

Selecione as opções de papel e qualidade conforme necessário

Clique aqui para selecionar o recurso **Photo RPM®** e obter a melhor qualidade de impressão em determinados tipos de papel

Selecione as opções de impressão conforme necessário



Clique aqui para ver a tela Avançado sempre que acessar as configurações de impressão

Observação:

Para obter mais informações sobre configurações avançadas ou saber como salvá-las como grupo para reutilizá-las posteriormente, clique em ? ou em **Ajuda**.

8. Para alterar as configurações de layout, clique na guia **Esquema de Página** e selecione as configurações conforme necessário.
9. Clique em **OK** para salvar as configurações e depois clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Durante a impressão, a seguinte janela será exibida, indicando o andamento da tarefa. É possível utilizar esses botões para cancelar, interromper ou retomar a impressão. É possível, também, verificar a quantidade de tinta restante.



Clique aqui para cancelar a impressão.

Clique aqui para interromper ou retomar a impressão.

Sugestão:

Pode-se também cancelar a impressão pressionando-se o botão do papel  na impressora.

Seleção das configurações padrão

As configurações da impressora aplicam-se somente ao programa que está utilizando atualmente. Se preferir, altere as configurações padrão da impressora no Windows para todos os programas.

1. Clique com o botão direito no ícone , localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas).
2. Selecione **Configurações da impressora**. Veja a janela na página 10.
3. Selecione as configurações padrão desejadas para todos os aplicativos e clique em OK.

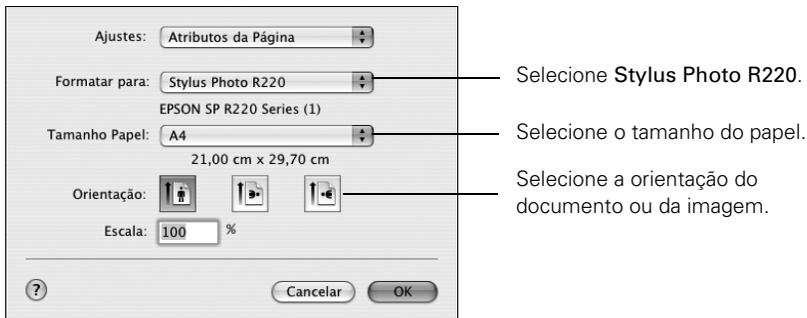
Se necessário, as configurações da impressora poderão ser modificadas.

Impressão com o Macintosh

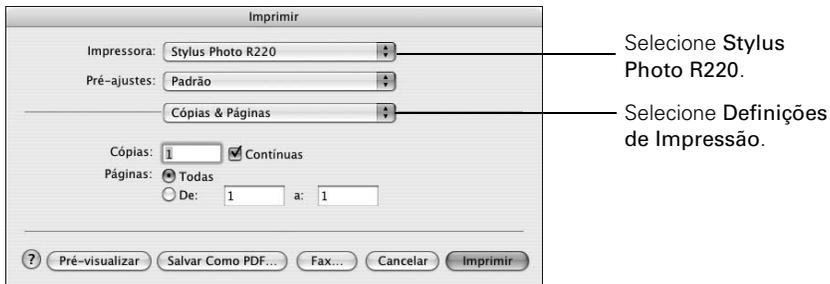
Siga as instruções contidas nesta seção para imprimir documentos ou fotos com as configurações básicas de impressão. Para obter instruções sobre a impressão de fotos sem margens, consulte a página 18. Para obter instruções sobre a impressão com configurações avançadas de impressão, consulte o manual eletrônico *Guia do utilizador*.

Antes de iniciar a impressão, lembre-se de adicionar sua impressora ao Utilitário de configuração da impressora ou ao Centro de Impressão, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

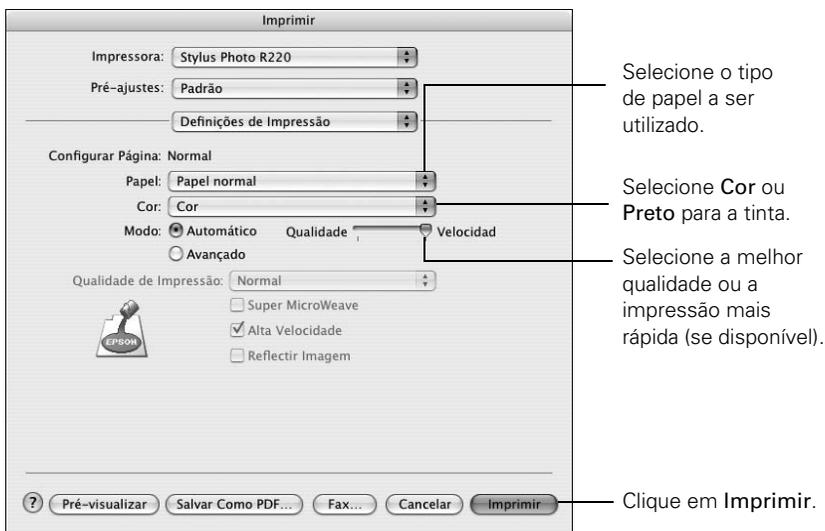
1. No menu Arquivo, selecione **Configurar Página**. O sistema exibirá a janela Configurar Página:



2. Selecione **Stylus Photo R220** no menu suspenso **Formatar para**.
3. Selecione o tamanho e a orientação do papel.
4. Clique em **OK** para fechar a janela **Configurar Página**.
5. No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir**. Você verá uma janela como esta:



6. Selecione Stylus Photo R220 no menu suspenso Impressora.
7. Selecione Definições de Impressão no menu suspenso.
8. Selecione as seguintes configurações de impressão, conforme necessário:



9. É possível também definir outras configurações de impressão selecionando-se as seguintes opções no menu suspenso:

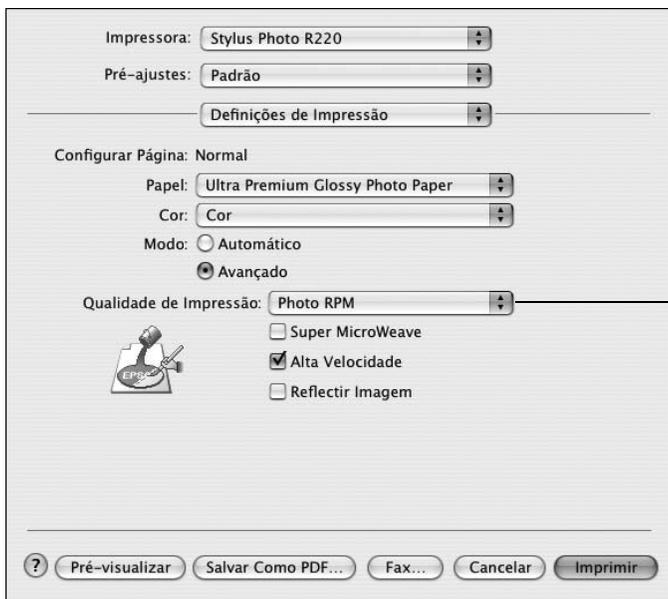
- **Cópias & Páginas:** para selecionar o número de cópias ou um intervalo de páginas.
- **Layout (Esquema):** para selecionar as opções de layout da página.
- **Opções de saída:** para salvar o trabalho de impressão como um arquivo PDF.
- **Programador:** para programar o trabalho para ser impresso mais tarde.
- **Controle do papel:** para selecionar as opções de impressão das páginas, como Inverter ordem das páginas.
- **Página de Rosto:** para imprimir uma página de rosto antes do documento ou da foto.
- **ColorSync ou Gestão de cores:** para selecionar a opção ColorSync®, ajustar os controles de cores ou as definições de gama, ou ainda para desativar os ajustes efetuados pelo driver da impressora.

- **Expansão:** para ajustar o tamanho de imagens sem margens. Consulte a página 20 para obter detalhes.
- **Sumário (Resumo):** para visualizar uma lista de todas as seleções.
- **Configuração do papel:** para selecionar um espaço maior entre os rolos caso a tinta manche as folhas ou os envelopes.
- **Salvar Ajuste Personalizado:** para salvar as configurações para uso futuro. (No OS X 10.2.4, selecione **Salvar Como** no menu de Pré-ajustes.)

Observação:

Para obter mais informações sobre as configurações da impressora, clique no botão ?.

10. Clique no botão **Avançado** para alterar estas configurações:



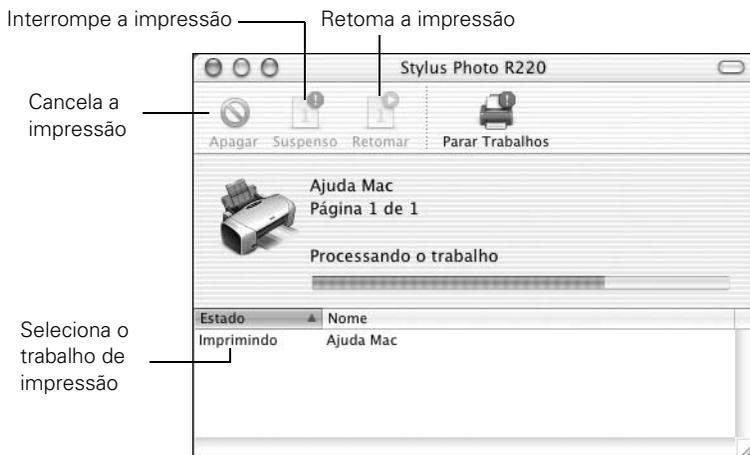
Selecione a opção **Photo RPM** para obter a melhor qualidade de impressão em determinados tipos de papel.

11. Clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

12. Para monitorar o andamento do trabalho de impressão, clique no ícone da impressora  quando ele for exibido na parte inferior da área de trabalho.

Se você estiver usando o Mac OS X 10.2.4, clique no ícone do Centro de Impressão  e, em seguida, clique duas vezes em **Stylus Photo R220** na janela Lista de Impressoras.

Você verá uma janela como esta:



Sugestão:

Pode-se também cancelar a impressão pressionando-se o botão do papel  na impressora.

13. Quando terminar, feche a janela da impressora ou o Centro de Impressão.

Seleção do tipo de papel correto

Selecione o tipo de papel correto para indicar à impressora que tipo de papel será utilizado e para que o equipamento ajuste adequadamente a cobertura de tinta.

| Para este tipo de papel... | Selecione esta opção... |
|---|----------------------------------|
| Papel comum Epson Iron-On Transfer Paper Transparências | Papel Normal |
| Epson Premium Bright White Paper | Bright White Paper |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Ink Jet Cards Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets | Photo Quality Ink Jet Paper |
| Epson Matte Paper Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper PremierArt Matte Scrapbook Photo Paper for Epson | Matte Paper - Heavyweight |
| Epson Glossy Photo Paper Epson ColorLife Photo Paper Epson Glossy Photo Greeting Cards | Glossy Photo Paper |
| Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper | Ultra Premium Glossy Photo Paper |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | Premium Glossy Photo Paper |
| Epson Premium Luster Photo Paper | Premium Luster Photo Paper |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper Epson Semigloss Scrapbook Photo Paper | Premium Semigloss Photo Paper |
| Epson Photo Stickers® | Photo Stickers |
| CDs ou DVDs | CD/DVD |
| CDs ou DVDs Premium Surface | CD/DVD Premium Surface |
| Envelopes | Envelope |

Impressão de fotos sem margens

É possível imprimir fotos sem margens, para que ocupe toda a página. Embora a impressão sem margens seja um pouco mais lenta, obtém-se impressos e ampliações de ótima qualidade, sem cortes, nos seguintes papéis e tamanhos:

| Nome do papel | Tamanhos | Opção de tipo de papel |
|--|--|----------------------------------|
| Epson Matte Paper Heavyweight | 8 × 10 pol. (20 × 25 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm) | Matte Paper - Heavyweight |
| PremierArt Matte Scrapbook Photo Paper | Carta (21,6 × 27,9 cm) | Matte Paper - Heavyweight |
| Epson Glossy Photo Paper | 4 × 6 pol. (10 × 15 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm) | Glossy Photo Paper |
| Epson ColorLife Photo Paper | Carta (21,6 × 27,9 cm) | Glossy Photo Paper |
| Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper | 4 × 6 pol. (10 × 15 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm) | Ultra Premium Glossy Photo Paper |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | 4 × 6 pol. (10 × 15 cm) 5 × 7 pol. (10,2 × 17,8 cm) 8 × 10 pol. (20 × 25 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm) | Premium Glossy Photo Paper |
| Epson Premium Luster Photo Paper | Carta (21,6 × 27,9 cm) | Premium Luster Photo Paper |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | Carta (21,6 × 27,9 cm) | Premium Semigloss Photo Paper |
| Epson Semigloss Scrapbook Photo Paper | Carta (21,6 × 27,9 cm) | Premium Semigloss Photo Paper |

Retorne qualquer papel não utilizado para a embalagem original. Armazene os impressos em sacos plásticos com lacre abre/fecha, álbuns de fotos ou porta-retratos cobertos por vidro. Mantenha papéis impressos e não usados longe de altas temperaturas, umidade e luz solar.

Consulte estas seções para saber como selecionar as configurações da impressora:

- “Windows” (a seguir).
- “Macintosh”, na página 20.

Windows

1. Inicie seu aplicativo e abra a foto.
2. No menu Arquivo, selecione a opção Imprimir.
3. Certifique-se de que a impressora **EPSON Stylus Photo R220 Series** esteja selecionada e, em seguida, clique em Propriedades ou Preferências.

Você verá a seguinte tela:



4. Selecione Foto ou Foto de alta qualidade como opção de Qualidade de impressão.
5. Selecione uma das seguintes opções de papel para a configuração de tipo de papel:
 - Matte Paper - Heavyweight
 - Photo Paper
 - Glossy Photo Paper
 - Ultra Premium Glossy Photo Paper
 - Premium Glossy Photo Paper
 - Premium Luster Photo Paper
 - Premium Semigloss Photo Paper

6. Marque a caixa de seleção **Sem margens**. Leia a mensagem e clique em **OK**.

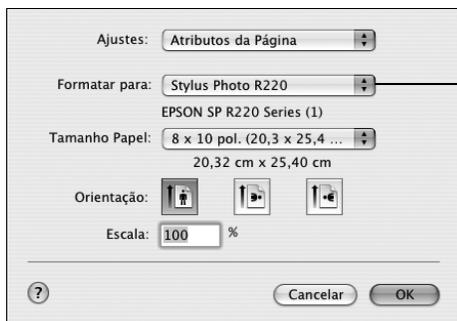
Observação:

Caso seja preciso ajustar o valor de expansão da imagem necessário para a impressão sem margens, clique na guia **Esquema de Página** e mova a barra deslizante **Ampliação**.

7. Selecione o tamanho do papel.
8. Selecione a orientação da foto.
9. Clique em **OK** para salvar as configurações e depois clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Macintosh

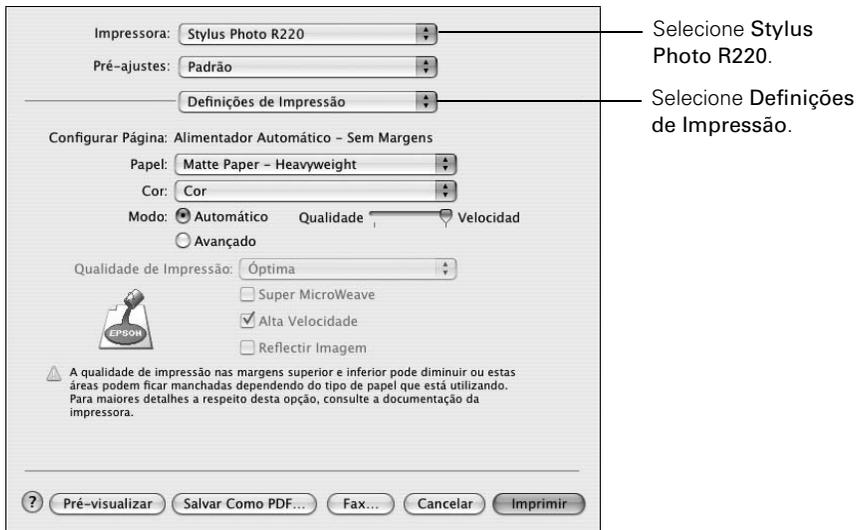
1. Inicie seu aplicativo e abra a foto.
2. No menu Arquivo, selecione a opção **Configurar Página**. O sistema exibirá a janela correspondente:



Selecione Stylus Photo R220.

3. Selecione **Stylus Photo R220** no menu suspenso **Formatar para**.
4. Selecione um dos tamanhos de papel sem margens.
5. Selecione a orientação da foto.
6. Clique em **OK** para fechar a janela **Configurar Página**.

7. No menu Arquivo, selecione a opção Imprimir.



8. Selecione Stylus Photo R220 no menu suspenso Impressora.

9. Selecione Definições de Impressão no menu suspenso.

10. Selecione uma das seguintes opções de papel para a configuração de tipo de papel:

- Matte Paper - Heavyweight
- Photo Paper
- Glossy Photo Paper
- Ultra Premium Glossy Photo Paper
- Premium Glossy Photo Paper
- Premium Luster Photo Paper
- Premium Semigloss Photo Paper

11. Selecione a opção Qualidade, utilizando a barra deslizante.

Observação:

Caso seja preciso ajustar o valor de expansão da imagem necessário para a impressão sem margens, selecione **Expansão** no menu suspenso e mova a barra deslizante **Expansão**.

12. Clique em Imprimir para iniciar a impressão.

Impressão em CDs e DVDs

Sua impressora contém uma bandeja especial que permite imprimir textos, gráficos e fotos personalizados diretamente em qualquer CD ou DVD que aceite impressão a jato de tinta. O software EPSON Print CD facilita a importação de fotos, adiciona texto e modifica suas formas com diversos efeitos especiais. É possível imprimir em CDs e DVDs comuns de 12 cm e em mini-CDs/DVDs de 8 cm.

Cuidado:

Para a impressão, utilize somente CDs e DVDs que aceitem impressão a jato de tinta. Não é possível utilizar CDs e DVDs comuns e de impressão térmica nessa impressora.

Siga os procedimentos apresentados nas seguintes seções para imprimir fotos em CDs ou DVDs:

- “Limpeza dos rolos da impressora” (a seguir)
- “Como inserir um CD ou DVD na impressora”, na página 23
- “Criação de CDs e DVDs”, na página 25
- “Impressão das imagens no CD ou DVD”, na página 27
- “Ajuste da posição da impressão”, na página 28
- “Ajuste da densidade da impressão”, na página 29

Limpeza dos rolos da impressora

Antes de imprimir imagens em CDs ou DVDs, é recomendável limpar os rolos da impressora. Para fazê-lo, coloque e ejetete várias folhas de papel comum da impressora.

1. Verifique se a impressora está ligada e coloque várias folhas de tamanho carta ou A4 na bandeja.
2. Pressione o botão do papel  para introduzir uma folha na impressora.
3. Pressione o botão do papel  novamente para ejetar o papel.
4. Repita várias vezes as etapas 2 e 3.

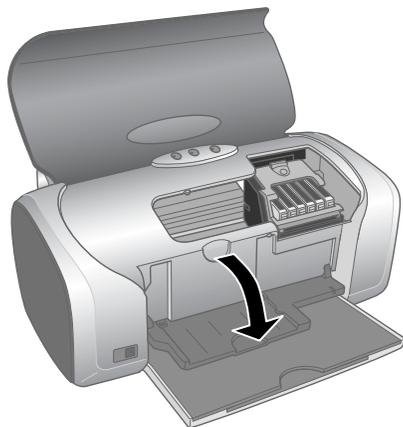
Como inserir um CD ou DVD na impressora

Antes da impressão, verifique se não há dados, faixas de música ou filmes gravados nos CDs ou DVDs para impressão em jato de tinta. Do contrário, a presença de sujeira ou arranhões na superfície pode provocar erros na gravação dos dados. Caso pretenda imprimir CDs ou DVDs em grande quantidade, recomenda-se imprimir uma pequena amostra, esperar um dia e verificar se a qualidade é satisfatória.

Se desejar verificar a posição ou cor da impressão, consulte as instruções apresentadas nas seções “Ajuste da posição da impressão”, na página 28 e “Ajuste da densidade da impressão”, na página 29.

Antes de inserir o CD ou DVD, verifique se a impressora está ligada. Caso contrário, o disco não será posicionado corretamente. Em seguida, proceda da seguinte forma:

1. Empurre a extensão da bandeja de saída, mas deixe a bandeja aberta.
2. Abra a tampa de impressora e puxe a guia da bandeja de CD/DVD para baixo.

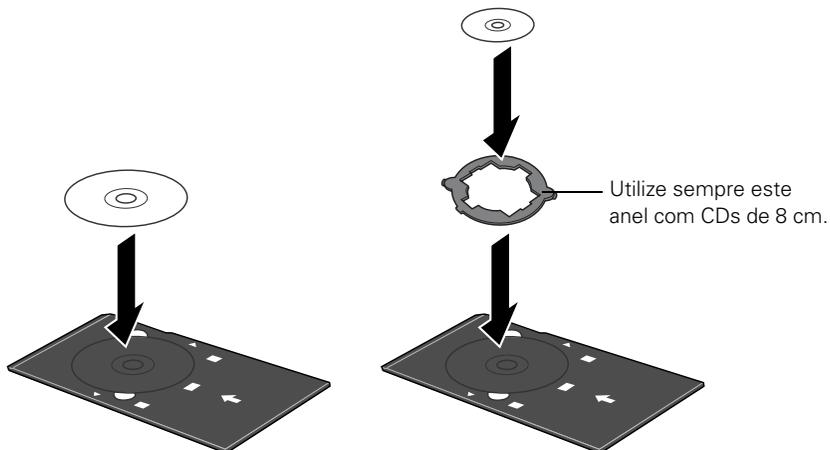


3. Coloque o CD ou DVD na bandeja com o lado em branco ou que será impresso voltado para cima. O disco precisa ficar plano na bandeja.

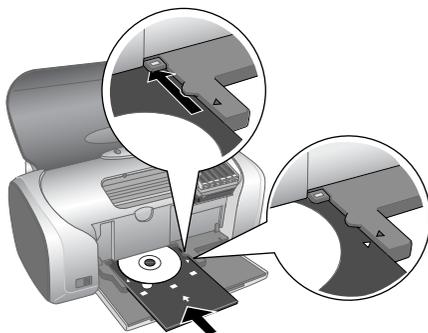
Para imprimir em CDs pequenos (de 8 cm), primeiro coloque o anel para CDs pequenos na bandeja e só então insira o CD no interior do anel.

Cuidado:

Utilize sempre o anel para CDs pequenos para imprimir em CDs de 8 cm e posicione tanto o anel quanto o CD nivelados na bandeja, pois, do contrário, a impressora poderá ser danificada.



4. Insira a bandeja cuidadosamente, não deixando-a inclinada para cima ou para baixo. Empurre a bandeja para baixo da guia e dos dois rolos. Não a empurre demais e verifique se as setas estão alinhadas corretamente.

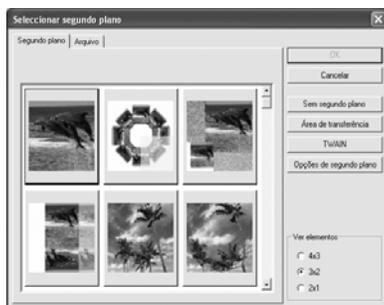


5. Siga as instruções da seção “Impressão das imagens no CD ou DVD”, na página 27 para imprimir dados e imagens com o software EPSON Print CD.

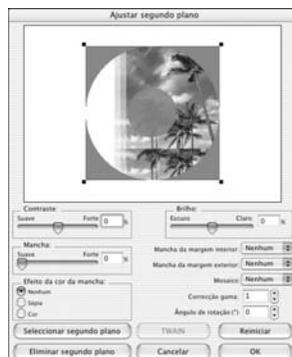
Criação de CDs e DVDs

É possível utilizar o EPSON Print CD para criar e imprimir discos com imagens, gráficos e textos.

1. Inicie o EPSON Print CD por meio de um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique em Iniciar > Programas ou Todos os programas > EPSON Print CD > EPSON Print CD.
 - **Macintosh:** Abra as pastas Aplicativos > EPSON Print CD e selecione EPSON Print CD.
2. Para adicionar uma imagem de segundo plano, clique nos ícones de segundo plano  ou . Você verá a seguinte tela:



Windows



Macintosh

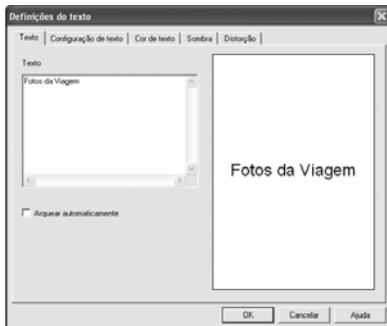
3. Para selecionar a imagem de segundo plano, proceda da seguinte forma:
 - **Windows:** Clique na guia Arquivo e, em seguida, em Navegar para localizar a pasta onde as imagens estão armazenadas e clique em OK. Você vê as imagens em miniatura de todos os arquivos do diretório. Selecione a imagem desejada e clique em OK.
 - **Macintosh:** Clique em Selecionar segundo plano, localize a pasta onde as imagens estão armazenadas, selecione a imagem desejada e clique em Abrir.

Observação:

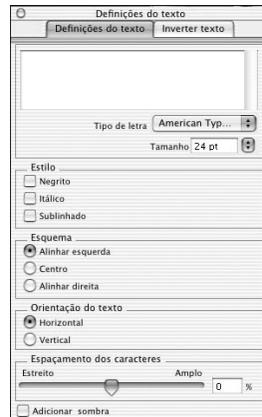
No Windows, caso já tenha escolhido o plano de fundo, uma tela diferente será apresentada. Clique em **Seleção de imagem** para escolher um novo plano de fundo.

4. Para adicionar texto, proceda de uma das seguintes formas:

- **Windows:** Clique no botão . Digite o texto e utilize as guias para aplicar a formatação e efeitos especiais e clique em OK. (Para abrir a janela novamente, clique duas vezes em qualquer bloco de texto.)
- **Macintosh:** Clique no botão . Na janela Definições do texto, digite o texto desejado e utilize qualquer uma das opções da janela para formatá-lo. É possível, também, utilizar as opções disponíveis nas janelas Definições da cor e Definições do objecto.



Windows



Macintosh

5. Para curvar uma linha de texto, clique no texto na janela principal e arraste a “alça” vermelha para cima ou para baixo. Em seguida, ajuste-a utilizando as outras alças apresentadas.
6. Quando concluir, selecione a opção **Salvar como** do menu Arquivo para salvar o arquivo.

Observação:

Para verificar o resultado, imprima uma cópia em papel comum antes de imprimi-la em CD ou DVD. Verifique se colocou papel comum na impressora e siga as instruções fornecidas na seção “Impressão das imagens no CD ou DVD”, na página 27.

Impressão das imagens no CD ou DVD

Depois de criar as imagens e colocar o CD ou DVD na impressora, você estará pronto para imprimir.

1. Abra o menu Arquivo e selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora **EPSON Stylus Photo R220 Series** esteja selecionada e, em seguida, clique em **Imprimir**.



Windows



Macintosh

Observação:

Após a impressão, manuseie o CD ou DVD com cuidado. Para deixar a tinta secar, espere no mínimo 24 horas antes de utilizar o disco ou colocá-lo na unidade de CD. Mantenha os discos impressos longe da umidade e da luz solar direta.

Caso seja necessário ajustar a posição ou a cor da impressão, consulte a seção “Ajuste da posição da impressão”, na página 28 ou “Ajuste da densidade da impressão”, na página 29.

Ajuste da posição da impressão

Se as imagens e textos impressos não estiverem centralizados ou posicionados da forma desejada, talvez seja necessário ajustar a posição da impressão. Utilize o disco de verificação de cartolina branca fornecido com o equipamento ou um CD extra. É possível também executar os seguintes procedimentos para verificar a posição, antes de imprimir em CD ou DVD:

1. Coloque o disco de verificação de cartolina (ou CD extra) na bandeja do CD e insira-o na impressora, conforme descrito na página 23.
2. Inicie o EPSON Print CD.
3. Selecione a opção Imprimir no menu Arquivo.

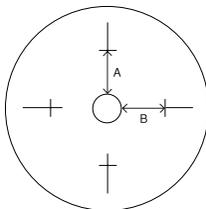


Windows



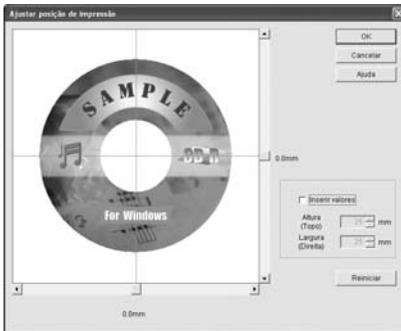
Macintosh

4. Certifique-se de que a impressora EPSON Stylus Photo R220 Series esteja selecionada e, em seguida, clique em Imprimir padrão de confirmação de posição de impressão (no Windows) ou em Imprimir padrão de verificação de posição (no Macintosh).
5. Clique em Imprimir. O padrão de confirmação será impresso no disco de verificação ou no CD extra.

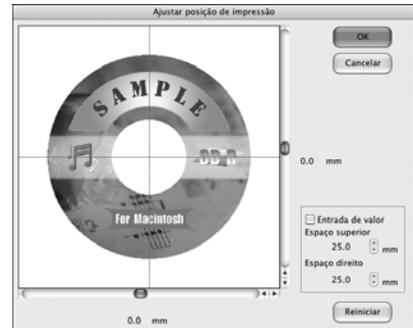


6. Remova o disco de verificação ou o CD e meça a distância da borda do orifício até as pequenas marcas em cruz denominadas A e B. Utilize uma régua milimetrada para obter as medidas exatas.

- Abra o menu Arquivo e selecione **Ajustar posição de impressão**. Você verá uma janela como esta:



Windows



Macintosh

- Certifique-se de marcar a opção **Inserir valores** (no Windows) ou **Entrada de valor** (no Macintosh). Digite a distância **A** na caixa **Altura (Topo)** ou **Espaço superior**. Digite a distância **B** na caixa **Largura (Direita)** ou **Espaço direito**.
- Clique em **OK** para salvar as medidas.

Ajuste da densidade da impressão

Se a tinta manchar os CDs ou DVDs impressos, talvez seja necessário ajustar a saturação de cor ou a densidade da tinta. CDs de fabricantes diferentes podem absorver a tinta de forma distinta. Portanto, é preciso ajustar a densidade a cada tipo de disco. Siga estas instruções para imprimir um padrão de verificação de saturação de cor e efetue os ajustes necessários.

- Coloque um CD ou DVD de teste para imprimir, conforme descrito na página 23.
- Inicie o EPSON Print CD.
- Selecione a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**.
- Certifique-se de que a impressora **EPSON Stylus Photo R220 Series** esteja selecionada e, em seguida, clique em **Imprimir padrão de confirmação de densidade** (no Windows) ou em **Padrão de verificação da densidade de impressão** (no Macintosh).
- Clique em **Imprimir**.

6. Depois da impressão do padrão, examine o impresso e defina a opção **Correcção de cores** (no Windows) ou **Correcção de cor** (no Macintosh) como mais clara ou mais escura, conforme necessário.

É possível imprimir três padrões de densidade em um disco. Cada padrão é impresso em um local diferente.

7. Depois da impressão do primeiro padrão, ajuste a configuração e repita as etapas de 4 a 6, selecionando **Segundo** ou **Segunda vez** para imprimir o segundo padrão.
8. Se desejar experimentar um terceiro valor para a opção de correção de cor, repita as etapas de 4 a 6 novamente e selecione **Terceiro** ou **Terceira vez**.
9. Remova o CD ou DVD e deixe-o secar por no mínimo 24 horas. Verifique novamente os níveis de saturação.

É possível também utilizar as configurações **Brilho** e **Contraste** do EPSON Print CD para ajustar a saturação de cores. Consulte a ajuda na tela do EPSON Print CD para obter instruções.

Manutenção da impressora

Limpeza do cabeçote de impressão

Se as impressões ficarem inesperadamente claras ou faltarem pontos ou linhas, talvez seja necessário limpar o cabeçote. Esse procedimento desobstrui os jatos, permitindo assim a passagem correta da tinta. O procedimento de limpeza do cabeçote de impressão gasta tinta. Execute-o, portanto, apenas se observar queda na qualidade.

Esta seção explica como limpar o cabeçote com o utilitário Limpeza das Cabeças.

Também é possível limpar os cabeçotes pressionando-se o botão de tinta Δ da impressora durante três segundos. (Tal procedimento funcionará somente quando a luz vermelha de tinta Δ estiver apagada.)

Cuidado:

Caso não ligue a impressora durante longos períodos, poderá haver queda na qualidade da impressão. Por essa razão, ligue-a e imprima algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter a qualidade de impressão ideal.

Uso do utilitário Limpeza das Cabeças

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada, mas não imprimindo, e de que a luz vermelha de tinta Δ esteja apagada. (Se a luz Δ estiver piscando ou acesa, será necessário substituir o cartucho. Para obter informações, consulte a página 33.)
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone  localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas). Selecione **Limpeza das Cabeças**.
 - **Macintosh:** Abra a pasta **Aplicativos** e selecione **Utilitário de impressoras EPSON**. Selecione **SP R220 Series** na lista de impressoras, clique em **OK** e selecione **Limpeza das Cabeças**.

3. Siga as instruções apresentadas na tela para limpar o cabeçote de impressão.

A limpeza dura aproximadamente 45 segundos. A impressora emitirá um som e a luz verde  do interruptor e acenderá.

Cuidado:

Nunca desligue a impressora enquanto a luz  estiver piscando, a menos que o equipamento não tenha feito nenhum movimento ou ruído por mais de cinco minutos.

4. Quando a luz verde  do interruptor parar de piscar, certifique-se de que haja papel na impressora e execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Clique em **Imprimir Padrão de Verificação dos Jatos** e, em seguida, clique em **Imprimir**.

- **Macintosh:** Clique em **Confirmação** e depois em **Seguinte**.

O padrão de verificação dos jatos será impresso.

5. Se o padrão de verificação não apresentar linhas em branco ou espaços vazios (como mostrado a seguir), clique em **Terminar**.



Se esse padrão apresentar linhas brancas ou espaços vazios (como mostrado a seguir), clique em **Limpeza** para limpar novamente o cabeçote de impressão.



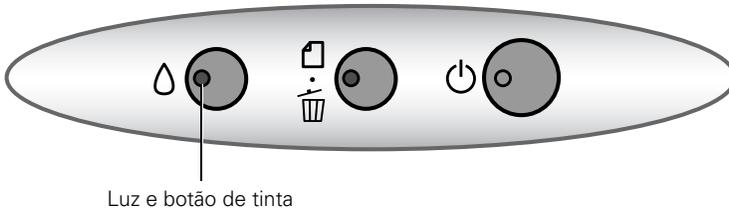
Caso não observe melhoras após efetuar a limpeza por três ou quatro vezes, consulte a seção “Problemas e soluções”, na página 47.

Outra opção seria deixar a impressora desligada por uma noite inteira, permitindo que a tinta seca amoleça, e limpar novamente o cabeçote de impressão.

Substituição dos cartuchos de tinta

Quando a luz vermelha de tinta Δ pisca, significa que um ou mais cartuchos de tinta estão com pouca tinta.

Quando a luz Δ vermelha permanecer acesa, será necessário substituir o(s) cartucho(s).



No momento da impressão, também será exibida uma mensagem na tela informando qual cartucho está com pouca tinta ou vazio.

Quando o cartucho estiver com mais de seis meses, será necessário substituí-lo caso as impressões não apresentem boa qualidade. Se a qualidade não melhorar após a limpeza e o alinhamento do cabeçote de impressão, substitua o cartucho ainda que a luz vermelha de tinta Δ esteja apagada.

Verificação do suprimento de tinta

Para verificar o fornecimento de tinta, execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Clique duas vezes no ícone  localizado na barra de tarefas do Windows.

Você verá uma janela como esta:



- **Macintosh:** Abra a pasta **Aplicativos** e selecione **Utilitário de impressoras EPSON**. Selecione **SP R220 Series** na lista de impressoras, clique em **OK** e selecione **Supervisor de estado EPSON**.

Você verá uma janela como esta:



Clique na imagem dos cartuchos para visualizar as informações correspondentes.

Como adquirir cartuchos de tinta

Utilize os seguintes cartuchos de tinta Epson durante um período de seis meses após sua instalação e antes da data de validade especificada na embalagem:

| Cartucho de tinta | Número de referência |
|--------------------------|-----------------------------|
| Preto | T048120 |
| Ciano | T048220 |
| Magenta | T048320 |
| Amarelo | T048420 |
| Ciano claro | T048520 |
| Magenta claro | T048620 |

Cuidado:

Para garantir bons resultados, use cartuchos de tinta Epson originais e não os recarregue. Outros produtos podem causar à impressora danos que não serão cobertos pela garantia Epson.

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados.

Precauções relacionadas a cartuchos de tinta

Advertência:

Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.

Se sujar suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os com bastante água.

Cuidado:

Para evitar danos à impressora, nunca mova o cabeçote de impressão manualmente.

Não será possível imprimir quando houver algum cartucho de tinta vazio. Deixe o cartucho vazio na impressora até adquirir um novo para substituí-lo. Do contrário, a tinta restante nos jatos do cabeçote de impressão poderá secar.

Remoção e instalação de cartuchos de tinta

Tenha em mãos um novo cartucho de tinta antes de começar. Depois de iniciado o processo de substituição do cartucho, será necessário concluir todas as etapas em uma única sessão.

1. Verifique se a impressora está ligada (a luz verde  deverá estar acesa, mas não piscando). Abra a tampa da impressora.

2. Pressione e solte o botão de tinta .

Se a luz de tinta estiver apagada, siga para a etapa 4.

Se a luz de tinta estiver acesa ou piscando, o cabeçote de impressão se moverá para a esquerda e o cartucho que precisa ser substituído se posicionará embaixo da marca indicadora de cartucho vazio . A luz  do interruptor começará a piscar. Siga para a etapa 3.

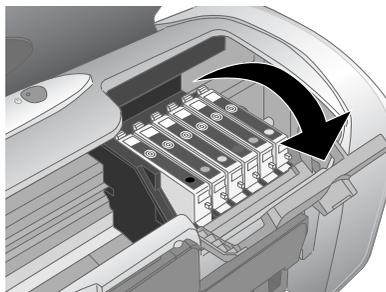
3. Pressione novamente o botão de tinta .

- Caso haja mais de um cartucho vazio, o seguinte se moverá até a marca indicadora de cartucho vazio .
- Se todos os cartuchos vazios forem identificados, o cabeçote de impressão se moverá para a posição de substituição de cartucho de tinta.

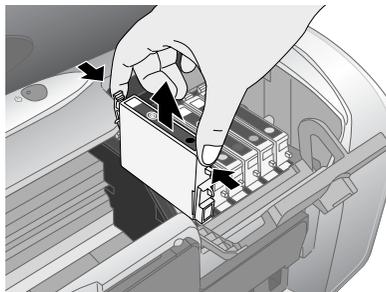
Observação:

Pode-se utilizar também o Epson Status Monitor para verificar qual dos cartuchos está sem tinta. Consulte a seção “Verificação do suprimento de tinta”, na página 33 para obter mais informações.

4. Levante a tampa de proteção do cartucho.



5. Pressione a guia localizada atrás do cartucho e retire-o da impressora. Jogue-o fora com cuidado.



Advertência:

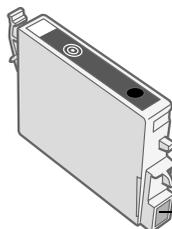
Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.

Se sujar suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os com bastante água.

6. Retire o novo cartucho da embalagem.

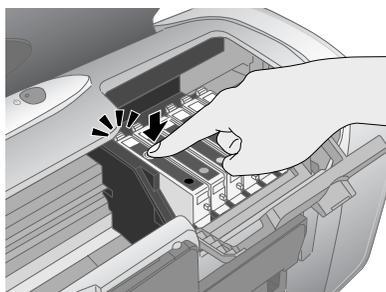
Cuidado:

Não toque a placa verde de circuitos integrados, nem remova as etiquetas.

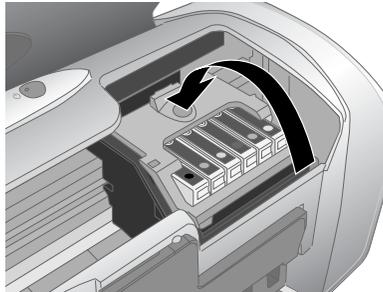


Não toque na placa verde de circuitos integrados.

7. Coloque o cartucho no suporte, com a placa verde voltada para a frente. Em seguida, empurre o cartucho para baixo até encaixá-lo no devido lugar.



8. Caso seja necessário substituir outro cartucho de tinta, repita as etapas de 5 a 7 antes de seguir para a etapa 9.
9. Feche a tampa do cartucho.



10. Feche a tampa da impressora e pressione o botão de tinta Δ . A impressora iniciará o carregamento do sistema de fornecimento de tinta.

A luz verde \odot do interruptor piscará e a impressora emitirá um ruído. O processo de carregamento dura aproximadamente 30 segundos. Quando concluído, a luz verde \odot deixará de piscar e permanecerá acesa, e a luz vermelha de tinta Δ se apagará.

Cuidado:

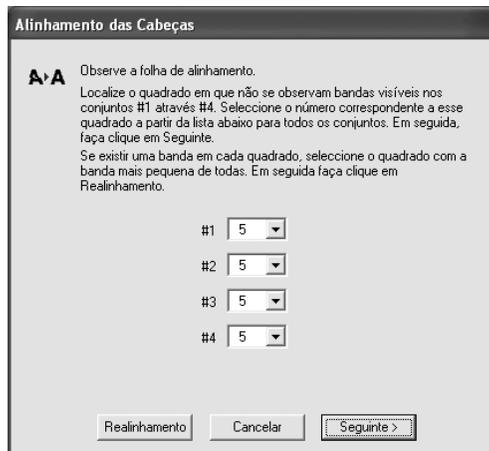
Nunca desligue a impressora enquanto a luz verde \odot do interruptor estiver piscando, a menos que o equipamento não tenha realizado nenhum movimento ou emitido nenhum ruído por mais de cinco minutos.

Alinhamento do cabeçote de impressão

Caso as impressões apresentem faixas verticais desalinhadas ou faixas horizontais claras ou escuras, talvez seja necessário alinhar o cabeçote de impressão.

1. Ligue a impressora.
2. Coloque várias folhas de papel comum em tamanho carta ou A4.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone  localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas). Selecione a opção **Alinhamento das Cabeças**.
 - **Macintosh:** Abra a pasta **Aplicativos** e selecione **Utilitário de impressoras EPSON**. Selecione **SP R220 Series** na lista de impressoras, clique em **OK** e selecione **Alinhamento das Cabeças**.
4. Siga as instruções apresentadas na tela para imprimir o padrão de alinhamento.

Você verá uma janela como esta:



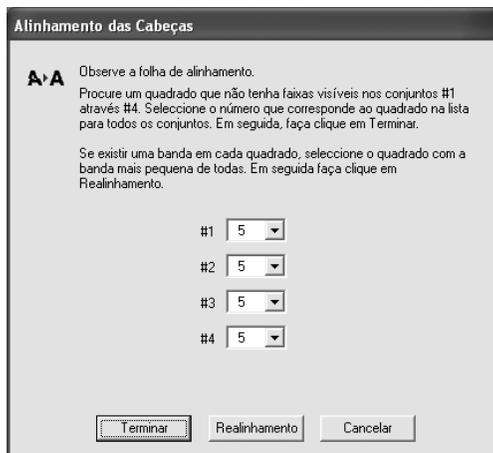
5. Na página de teste, selecione o quadrado sem faixas visíveis. Talvez seja necessário utilizar uma lente de aumento ou lupa.

6. Selecione um quadrado para cada fileira, de 1 a 4, e especifique o número do melhor quadrado nas caixas correspondentes exibidas na tela. Clique em **Seguinte**.

Se não conseguir encontrar um quadrado sem faixas visíveis, escolha o melhor dentre eles. Em seguida, clique em **Realinhamento** para imprimir outra página de teste e repita essa etapa.

7. Após clicar em **Seguinte**, siga as instruções apresentadas na tela para imprimir a página de teste seguinte.

Você verá uma janela como esta:



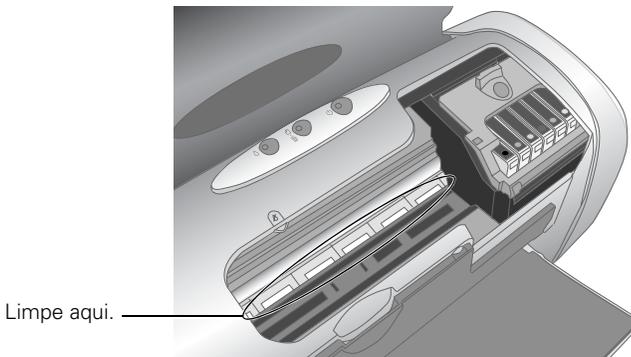
8. Na página de teste, selecione o quadrado sem faixas visíveis. Talvez seja necessário utilizar uma lente de aumento ou lupa.
9. Selecione um quadrado para cada fileira, de 1 a 4, e especifique o número do melhor quadrado nas caixas correspondentes exibidas na tela. Clique em **Terminar**.

Se não conseguir encontrar um quadrado sem faixas visíveis, escolha o melhor dentre eles. Em seguida, clique em **Realinhamento** para imprimir outra página de teste e repita essa etapa.

Limpeza da impressora

Para garantir o melhor desempenho da impressora, é necessário limpá-la várias vezes ao ano.

1. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e o cabo USB.
2. Retire os papéis do equipamento e utilize uma escova macia para limpar o alimentador de folhas.
3. Se o interior do alimentador ou o gabinete externo estiverem sujos, remova a sujeira com um pano macio umedecido com detergente neutro. Mantenha a tampa da impressora fechada para evitar que a água entre no equipamento.
4. Se, por acidente, vazar tinta no interior da impressora, limpe com um pano úmido a área mostrada.



Advertência:

Não toque as engrenagens ou quaisquer outras peças da impressora.

Cuidado:

Nunca utilize uma escova dura ou abrasiva, benzina, álcool ou diluente de tinta para limpar o equipamento, pois podem danificar os componentes e o gabinete da impressora.

Não derrame água nos componentes da impressora e não borrife lubrificantes e óleos no seu interior.

Não utilize as folhas de limpeza fornecidas com papéis especiais, pois podem ficar presas na impressora.

Transporte da impressora

Caso seja necessário deslocar sua impressora a uma distância considerável, prepare-a para transporte em sua caixa original ou em uma caixa de tamanho semelhante.

Cuidado:

Para evitar danos ao equipamento, mantenha os cartuchos na impressora quando for transportar a mesma.

1. Abra a tampa da impressora e ligue-a. Espere até que o cabeçote de impressão fique travado no lado direito e desligue o equipamento.
2. Retire o cabo de alimentação da tomada. Em seguida, desconecte o cabo de alimentação e o cabo USB da impressora.
3. Retire os papéis da impressora, empurre a extensão do suporte para papel para baixo e feche o suporte.
4. Verifique se a guia da bandeja de CD/DVD está fechada, empurre a extensão da bandeja de saída e feche a bandeja.
5. Abra a tampa da impressora. Prenda o suporte de cartucho de tinta à impressora com uma fita e feche a tampa.
6. Coloque a impressora e seus acessórios na caixa original, utilizando os materiais de proteção fornecidos com o equipamento.

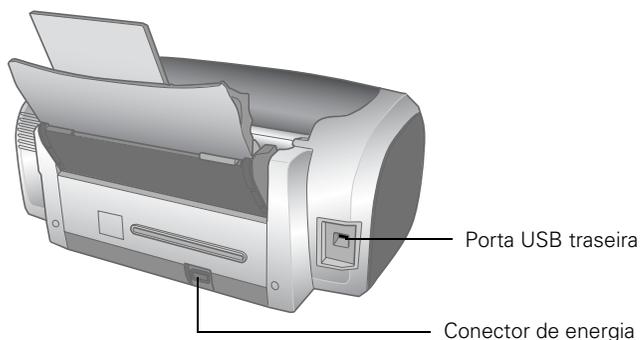
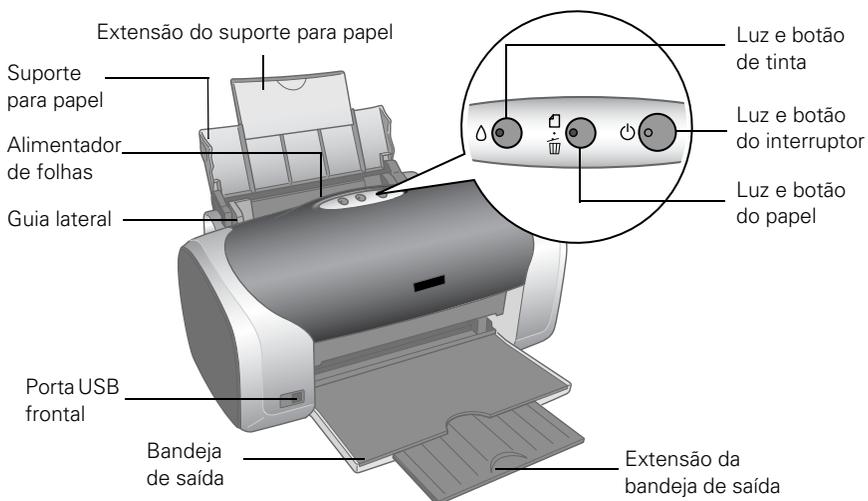
Mantenha a impressora nivelada durante o transporte.

Após transportar a impressora, remova a fita que prende o cabeçote de impressão e teste o equipamento. Se observar queda na qualidade de impressão, limpe o cabeçote (consulte a página 31). Se a impressão estiver desalinhada, alinhe o cabeçote de impressão (consulte a página 39).

Solução de problemas

Consulte a seção “Diagnóstico de problemas na impressora”, na página 44 para ajudar a detectar a possível causa do problema na impressora. Se não puder solucioná-lo, consulte a seção “Onde obter ajuda”, na página 56.

Componentes da impressora



Diagnóstico de problemas na impressora

Em primeiro lugar, verifique as luzes da impressora (veja os detalhes a seguir) ou execute o procedimento de verificação do equipamento (consulte a página 45).

| Luzes | Explicação |
|--|--|
| A luz  verde está piscando. | A impressora está recebendo um trabalho de impressão, substituindo algum cartucho de tinta, carregando a tinta ou limpando o cabeçote de impressão. |
| A luz vermelha do papel  está acesa. | Se a guia da bandeja de CD/DVD estiver aberta, feche-a, coloque papel no equipamento e pressione o botão do papel  . O papel acabou ou várias folhas foram carregadas ao mesmo tempo. Coloque papel no equipamento e pressione o botão do papel  para retomar a impressão. Quando for imprimir em CDs ou DVDs e a bandeja de CD/DVD não estiver colocada na impressora, insira-a no equipamento e pressione o botão do papel  para imprimir (consulte a seção “Como inserir um CD ou DVD na impressora”, na página 23). |
| A luz vermelha do papel  está piscando. | O papel está preso na impressora. Pressione o botão do papel  para expulsar a folha que ficou presa. Se a luz continuar a piscar, abra a tampa e remova os papéis, incluindo os pedaços presos ou rasgados. Coloque papel novamente na impressora e pressione o botão do papel  para continuar a imprimir. Quando for imprimir em CDs ou DVDs e a bandeja de CD/DVD estiver travada na impressora, puxe-a para fora e pressione o botão do papel  . |
| A luz vermelha de tinta  está piscando. | Um ou mais cartuchos estão com pouca tinta. Verifique a mensagem apresentada na tela para saber qual dos cartuchos está com pouca tinta ou siga as instruções detalhadas na seção “Verificação do suprimento de tinta”, na página 33. Certifique-se de que dispõe de um cartucho para a substituição. |

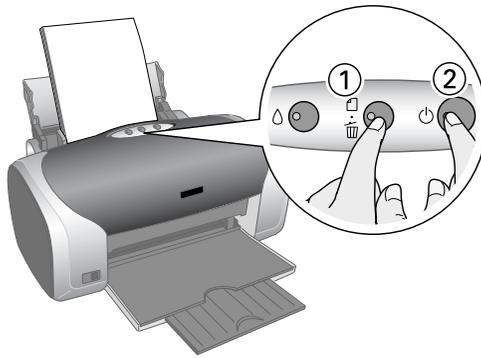
| Luzes | Explicação |
|---|--|
| <p>A luz vermelha de tinta  está acesa.</p> | <p>Um ou mais cartuchos de tinta estão vazios ou não foram instalados. Adquira o cartucho para substituição e execute os procedimentos detalhados na seção “Substituição dos cartuchos de tinta”, na página 33.</p> <p>Caso tenha acabado de instalar um novo cartucho, é provável que o produto não seja compatível com a impressora ou que tenha sido instalado incorretamente. Reinstale-o ou substitua-o pelo cartucho correto, conforme descrito na página 33.</p> |
| <p>As luzes vermelhas de tinta  e papel  estão piscando alternadamente.</p> | <p>A guia da bandeja de CD/DVD estava aberta quando a impressora foi ligada ou enquanto imprimia em papel. Feche a guia da bandeja de CD/DVD.</p> |
| <p>A luz  verde está apagada, e as luzes vermelhas do papel  e de tinta  estão piscando.</p> | <p>Talvez o papel esteja bloqueando o movimento do cabeçote de impressão. Desligue a impressora, abra a tampa e remova os papéis ou quaisquer outros objetos que estejam causando obstrução. Ligue novamente a impressora. Se as luzes continuarem a piscar, entre em contato com a Epson conforme descrito na página 56.</p> <p>Talvez tenha ocorrido um erro interno na impressora. Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligar o equipamento. Se as luzes continuarem a piscar, entre em contato com a Epson conforme descrito na página 56.</p> |

Como efetuar a verificação da impressora

Pode-se executar o procedimento de verificação da impressora para descobrir se a causa do problema é externa ou está no próprio equipamento.

1. Desligue a impressora e o computador.
2. Desconecte o cabo USB da impressora.
3. Coloque papel tamanho carta ou A4 na impressora.

4. Mantenha pressionado o botão do papel  e, em seguida, pressione e solte o botão  do interruptor. Assim que a impressão for iniciada, solte o botão do papel .



5. O padrão de verificação dos jatos será impresso. (Caso o padrão apresente espaços vazios, será necessário limpar o cabeçote de impressão conforme descrito na página 31.)
- Se a página de teste for impressa, provavelmente a causa do problema é a configuração do software, o cabo USB, o computador ou o software não foi instalado corretamente.
 - Se a página de teste não for impressa, é possível que a impressora esteja com problemas.
- Siga as sugestões descritas na seção “Problemas e soluções”, a seguir. Caso nada funcione, entre em contato com a Epson, conforme descrito na seção “Onde obter ajuda”, na página 56.
6. Desligue a impressora, reconecte o cabo USB e ligue a impressora e o computador.

Problemas e soluções

Problemas na instalação do equipamento e do software

A impressora produz ruídos após a instalação do cartucho de tinta.

- Na primeira instalação de cartuchos de tinta, a impressora deve carregar o cabeçote de impressão por aproximadamente dois minutos. Espere o carregamento terminar para desligar a impressora. Do contrário, o equipamento poderá carregar o cabeçote de forma inadequada e consumir tinta em excesso na próxima vez em que ligar a impressora.
- Certifique-se de que tampa do cartucho de tinta esteja completamente fechada e de que nenhum material da embalagem fique na impressora. Desligue a impressora, aguarde alguns instantes e volte a ligá-la para eliminar o erro.

Você está com problemas para instalar o software da impressora.

- Siga atentamente as instruções de instalação fornecidas no pôster *Guia de instalação*. Não conecte a impressora ao computador até receber instrução para tal. Quando for conectar a impressora, verifique se o cabo USB está bem conectado ao equipamento e ao computador. Verifique, também, se o sistema está de acordo com os requisitos especificados na página 57.
- Feche os outros programas, incluindo proteções de tela e software antivírus, e repita a instalação.
- Se estiver utilizando o Macintosh e o sistema não exibir o nome da impressora no menu Formatar para, na tela Configurar Página, talvez seja necessário configurar a impressora no Utilitário de configuração da impressora ou no Centro de Impressão. Consulte o pôster *Guia de instalação* para obter instruções.
- No caso do Windows 2000, caso seja apresentada uma mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente, é possível que você não disponha das permissões de instalação. Entre em contato com seu administrador de sistema.
- Verifique se a versão Windows 98SE, Me, 2000 ou XP foi pré-instalada em seu sistema. É possível que o driver de dispositivos de impressoras USB não seja instalado corretamente caso tenha atualizado o sistema a partir do Windows 95.

- Verifique se o controlador USB está funcionando de forma adequada no Gerenciador de dispositivos. Consulte o sistema de ajuda do Windows para obter detalhes. Se isso não funcionar, entre em contato com o fabricante do computador.
- Caso a impressão esteja sendo efetuada pela rede, consulte o manual eletrônico *Guia do utilizador* para obter instruções sobre como configurar sua impressora para utilizá-la em rede.

Problemas com a impressora

A impressora está ligada, mas não imprime.

- Verifique se o cabo USB está conectado de forma segura e se atende aos requisitos do sistema especificados na página 57.
- Efetue a verificação da impressora, conforme descrito na página 45. Se a página de verificação for impressa, verifique se o software foi instalado corretamente.
- Caso esteja efetuando a impressão pela rede, é necessário configurar sua impressora para impressão em rede, conforme descrito no manual eletrônico *Guia do utilizador*.

Pelo som produzido, a impressora parece estar imprimindo, mas na verdade não está.

- Verifique se os jatos do cabeçote de impressão não estão obstruídos. Para limpar o cabeçote de impressão, consulte a página 31.
- A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada. Coloque-a sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções.

A impressora produz ruídos quando é ligada ou após ter ficado em modo de espera por um certo tempo.

A impressora está executando a manutenção de rotina.

A impressão está muito lenta.

Verifique se seu sistema está de acordo com os requisitos especificados na página 57. Se estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, será necessário mais que os requisitos listados. Também será necessário:

- Liberar espaço na unidade de disco rígido ou executar o utilitário de desfragmentação.
- Fechar os programas abertos que não estejam em uso.
- Aumentar a memória do sistema (RAM).

Para obter uma impressão mais rápida, siga estas sugestões:

- Defina o recurso Qualidade de impressão como **Rascunho** (no Windows) ou coloque a barra deslizante Qualidade/Velocidade em **Velocidade** (no Macintosh).
- Nas opções avançadas, desative o recurso **Super MicroWeave®** (somente Macintosh) e ative o recurso **Alta Velocidade**.
- Se a impressora estiver conectada a um hub, desconecte os dispositivos USB que não esteja utilizando.

Observação:

As impressões sem margens demoram mais, principalmente próximo às bordas do papel.

Problemas de qualidade de impressão

A impressão apresenta faixas (linhas claras).

- Talvez seja necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão. Consulte a página 31 para obter instruções.
- Selecione uma qualidade de impressão maior e desative o modo de velocidade. Consulte a página 10 (Windows) ou página 14 (Macintosh) para obter instruções.
- Certifique-se de que a opção de tipo de papel corresponda ao papel colocado na impressora. Consulte a página 17 para obter orientação.



- Certifique-se de que o lado do papel a ser impresso esteja voltado para cima. Geralmente, esse é o lado mais branco ou com mais brilho.
- É possível que seja necessário substituir os cartuchos de tinta. Consulte a página 33 para obter instruções.
- Execute o utilitário Alinhamento das Cabeças. Consulte a página 39 para obter instruções.

A impressão está pouco nítida ou manchada.

- Certifique-se de que tenha colocado o papel na impressora com o lado a ser impresso voltado para cima. O lado para impressão é normalmente o lado mais branco ou com mais brilho do papel.
- Verifique se o papel não está molhado, ondulado ou voltado para baixo (a área de impressão deverá estar sempre voltada para cima). Se estiver molhado ou ondulado, coloque outra remessa de papel na impressora.
- Quando as impressões forem feitas em papéis especiais, verifique as instruções na embalagem do produto. Talvez seja necessário utilizar uma folha de suporte fornecida com o produto ou colocar uma folha por vez na impressora.
- Utilize papéis Epson para garantir o grau de saturação e absorção adequado das tintas originais Epson.
- Certifique-se de que o papel atenda às especificações listadas no manual eletrônico *Guia do utilizador*.
- Execute o utilitário Alinhamento das Cabeças. Consulte a página 39 para obter instruções.
- Retire as folhas da bandeja de saída após a impressão, principalmente quando estiver imprimindo em transparências.



A impressão está desbotada ou com espaços vazios.

- Talvez seja necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão. Consulte a página 31 para obter instruções.
- É possível que os cartuchos de tinta estejam velhos ou com pouca tinta. Para substituir cartuchos, consulte a página 33.
- Verifique se a opção Tipo (Windows) ou Tipo de papel (Macintosh) corresponde ao tipo de papel que está na impressora. Consulte a página 17 para obter orientação.
- Verifique se o papel não está danificado, velho, sujo ou com a face de impressão voltada para baixo. Se for esse o caso, coloque outra remessa de papel com o lado de impressão (normalmente o lado mais branco ou com mais brilho) voltado para cima.



A impressão apresenta aspecto granulado.

- Tente usar papéis de melhor qualidade.
- Selecione uma qualidade de impressão maior. Consulte a página 10 (Windows) ou página 14 (Macintosh) para obter instruções.
- Execute o utilitário Alinhamento das Cabeças. Consulte a página 39 para obter instruções.
- Talvez seja preciso aumentar a resolução da imagem ou imprimi-la em tamanho menor. Consulte a documentação do software.

As cores são incorretas ou estão faltando cores.

- Certifique-se de que a opção **Somente tinta preta** (no Windows) esteja desmarcada ou de que a opção **Cor** esteja selecionada (no Macintosh), mesmo quando for imprimir fotos em preto-e-branco.
- Limpe o cabeçote. Consulte a página 31 para obter instruções.
- É possível que os cartuchos de tinta estejam velhos ou com pouca tinta. Consulte a página 33.
- Tente desativar o recurso PhotoEnhance.™ Verifique também se está utilizando algum efeito especial que altere as cores das imagens, como Sépia.
- Tente alterar o valor da opção **Gama**. Consulte o manual eletrônico *Guia do utilizador* para obter mais informações.

- As cores impressas nunca serão exatamente iguais às exibidas na tela. Entretanto, pode-se usar o sistema de gerenciamento de cores para obter o tom mais próximo possível. Também é possível utilizar os recursos de gerenciamento de cores da impressora. Consulte o manual eletrônico *Guia do utilizador* para obter mais informações.
- As cores sofrem uma ligeira modificação quando se secam. Aguarde 24 horas e verifique novamente a impressão para ver se as cores estão corretas.

Problemas com o abastecimento de papel

O papel não sai completamente ou está enrugado.

- Se o papel não sair completamente, é possível que o tamanho selecionado não seja o correto. Pressione o botão do papel  para retirar a folha e selecione o tamanho de papel correto.
- Se a folha sair enrugada, o papel pode estar molhado ou ser muito fino.

O papel não fica posicionado corretamente na impressora ou causa obstrução.

- Verifique se a extensão do suporte para papel está estendida.
- Se o papel não entrar na impressora, retire-o do alimentador, coloque-o novamente apoiado na borda direita e deslize a guia do lado esquerdo em direção ao papel.
- Se forem colocadas várias folhas de uma vez, retire os papéis do alimentador, ventile as bordas para separar as folhas e coloque-as novamente na impressora.
- Se o papel estiver preso na impressora, pressione o botão  para eliminar a obstrução. Caso isso não resolva o problema, abra a tampa e remova os papéis que ficaram presos, incluindo os pequenos pedaços que podem ter rasgado. Coloque papel novamente no equipamento e pressione o botão do papel .

Se o papel for colocado de forma incorreta ou obstruir a impressora com frequência:

- Utilize papéis novos, lisos e de boa qualidade. Coloque-os com o lado de impressão voltado para cima. Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse a marca da seta localizada na guia do lado esquerdo.
- Coloque o papel encostado no lado direito e deslize a guia do lado esquerdo até encostar no papel, mas não aperte demais.
- Armazene o papel sobre uma superfície plana para evitar que fique ondulado.

Problemas com a impressão em CD/DVD

As imagens e os textos não estão centralizados no CD/DVD.

Ajuste a posição de impressão, conforme descrito na página 28.

A tinta está manchando o CD/DVD ou a impressão está muito clara.

- Certifique-se de que esteja utilizando CDs ou DVDs para impressão por jato de tinta.
- Manuseie o disco com cuidado e deixe a tinta secar por no mínimo 24 horas antes de reproduzi-lo ou colocá-lo na unidade pertinente.
- Ajuste a densidade da impressão, conforme descrito na página 29.
- Ajuste o brilho ou o contraste. Consulte a ajuda na tela do utilitário EPSON Print CD.

Os CDs ou DVDs estão sujos.

Limpe os rolos conforme descrito na página 22.

O CD/DVD não entra na impressora.

Certifique-se de segurar o nível da bandeja de CD/DVD enquanto o coloca na guia da bandeja sem incliná-la para cima ou para baixo. Não empurre muito a bandeja, mas alinhe-a com as setas exatamente, como descrito na página 23.

Problemas de impressão diversos

A imagem está invertida.

Desative a opção **Reflectir Imagem** na janela **Avançado** ou o recurso de espelhamento do programa de edição de imagens. (Se estiver imprimindo na mídia Epson Iron-On Transfer Paper, a imagem *deve* ser invertida.)

O equipamento imprime páginas em branco.

- Certifique-se de que sua impressora esteja selecionada, ou que seja a impressora ativa no Utilitário de configuração da impressora ou no Centro de Impressão (no Macintosh).
- Talvez seja necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão. Consulte a página 31.

As margens estão incorretas.

- Verifique se as configurações do papel são apropriadas ao tamanho do papel utilizado.
- Verifique se o papel está posicionado totalmente do lado direito do alimentador. Deslize a guia do lado esquerdo contra o papel.
- Consulte a documentação do software para obter instruções sobre como selecionar as margens corretas para o tamanho do papel. As margens devem estar dentro da área de impressão da página. Consulte a seção de especificações da impressora no manual eletrônico *Guia do utilizador*.

O tamanho ou a posição da imagem está incorreto.

- Verifique se as opções de papel e layout estão definidas corretamente.
- É possível que as imagens não estejam de acordo com as proporções de largura/altura ou de layout do papel utilizado e devam ser recortadas para que se ajustem.

Há caracteres incorretos na impressão.

- Verifique se o cabo USB está bem conectado e se está de acordo com os requisitos do sistema detalhados na página 57. Em seguida, tente imprimir novamente.
- Certifique-se de que sua impressora esteja selecionada no software, ou que esteja definida como a impressora ativa no Utilitário de configuração da impressora ou no Centro de Impressão (no Macintosh).
- Caso esteja utilizando um hub USB, conecte a impressora diretamente ao computador.

O equipamento imprime muitas cópias.

Verifique se a opção de cópias do software da impressora não está configurada para imprimir várias cópias.

Desinstalação do software da impressora

Talvez seja necessário desinstalar e, em seguida, reinstalar o driver e os utilitários da impressora. Esse procedimento pode ser necessário, por exemplo, quando atualizar o sistema operacional. Não é necessário desinstalar o utilitário EPSON Print CD ou o manual eletrônico *Guia do utilizador*.

Observação:

Não desligue nem desconecte a impressora durante a desinstalação do software.

Windows

1. Clique duas vezes no ícone **Meu computador** localizado na área de trabalho. (Se estiver utilizando o Windows XP, clique em **Iniciar** e em **Meu computador**.)
2. Selecione o **Painel de controle**.
3. Selecione **Adicionar ou remover programas**.
4. Clique em **Software da impressora Epson** na lista de programas e, em seguida, clique no botão **Adicionar/remover** (botão **Alterar/remover**, no Windows 2000 e XP).
5. Selecione **EPSON Stylus Photo R220 Series** e clique em **OK**.
6. Siga as instruções apresentadas na tela para desinstalar o software da impressora.
7. Caso esteja utilizando o Windows 98SE ou Me, selecione **Dispositivo de impressora USB Epson** na lista de programas e clique no botão **Adicionar/remover**.
8. Reinicie o computador e consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Macintosh

1. Abra a pasta **Aplicativos** e depois a pasta **Utilitários**.
2. Clique duas vezes no ícone do **Centro de Impressão** ou do **Utilitário de configuração da impressora**.
3. Selecione **EPSON Stylus Photo R220** e clique em **Apagar**.
4. Feche o **Centro de Impressão** ou o **Utilitário de configuração da impressora**.
5. Reinicie o Macintosh. Veja o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Onde obter ajuda

A Epson fornece assistência técnica através dos serviços de suporte eletrônico e dos serviços por telefone listados a seguir:

| Serviço | Acesso |
|----------|--|
| Internet | Na Internet, obtenha acesso ao suporte Epson no endereço http://www.epson.com.br . Nesse site, é possível efetuar o download de drivers e outros arquivos, consultar a documentação dos produtos, acessar informações sobre a solução de problemas e solicitar orientações técnicas por e-mail. |
| Telefone | Brasil (55 11) 4196-6350 |

Tarifas telefônicas de longa distância poderão ser cobradas.

Tenha as seguintes informações em mãos ao entrar em contato com o suporte técnico:

- Nome do produto (Epson Stylus Photo R220)
- Número de série do produto (na parte traseira do produto e na embalagem)
- Prova de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador e versão do sistema operacional
- Descrição do problema

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson em revendedores autorizados.

Requisitos e avisos

Requisitos do sistema Windows

Para utilizar a impressora e o respectivo software será necessário dispor de:

- Um PC compatível com Microsoft® Windows com processador Pentium® 300 MHz ou superior
- Sistema operacional Microsoft Windows 98SE, Windows Me, Windows 2000 ou Windows XP
- Pelo menos 256 MB de memória RAM (recomenda-se 512 MB)
- 200 MB de espaço disponível no disco rígido (recomenda-se 300 MB ou mais)
- Monitor e adaptador VGA ou superior
- Unidade de CD-ROM ou DVD para a instalação do software da impressora
- Uma porta USB compatível com Windows
- Um cabo “AB” USB blindado de até 2 metros de comprimento

Requisitos do sistema Macintosh

Para utilizar a impressora e o respectivo software será necessário dispor de:

- Um computador Apple® série iMac,™ eMac,™ Power Macintosh® G3, G4 ou G5, PowerBook®, ou iBook® com uma porta USB integrada
- Mac OS X 10.2.4 ou posterior (recomenda-se Mac OS X 10.2.4 ou posterior)
- Pelo menos 256 MB de memória RAM (recomenda-se 512 MB)
- Pelo menos 200 MB de espaço disponível no disco rígido (recomenda-se 300 MB ou mais)
- Monitor VGA ou superior
- Unidade de CD-ROM ou DVD para a instalação do software da impressora
- Um cabo “AB” USB blindado de até 2 metros de comprimento

Instruções de segurança importantes

Antes de utilizar a impressora, leia as informações de segurança a seguir para utilizá-la de forma segura e eficaz:

- Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Conecte todos os equipamentos a tomadas devidamente aterradas. Evite utilizar tomadas do mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de ar condicionado que são regularmente ativados e desativados.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser desconectado com facilidade.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado.
- Caso utilize a impressora com um cabo de extensão, verifique se o valor nominal total em ampères do dispositivo conectado não excede a capacidade nominal do cabo. Veja também se a capacidade nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a capacidade nominal dela.
- Mantenha a impressora e o computador longe de possíveis fontes de interferência eletromagnética, tais como alto-falantes e bases de telefones sem fio.
- Evite locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira.
- Deixe espaço suficiente em torno da impressora para garantir a ventilação adequada.
- Não coloque a impressora próxima a radiadores, aquecedores ou sob luz solar direta.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Desligue e desconecte a impressora da tomada antes da limpeza. Use apenas um pano úmido para limpá-la. Não derrame líquido sobre a impressora.
- Desligue a impressora utilizando sempre o botão . A impressora pode levar alguns minutos para se desligar depois de pressionado o botão. Não desligue o filtro de linha nem desconecte a impressora sem que esteja desligada.
- Não bloqueie ou tampe as aberturas na impressora nem insira objetos nesses orifícios.
- Exceto quando especificamente explicado neste manual, não tente consertar a impressora por conta própria.
- Desconecte a impressora e encaminhe-a para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições:
Se o cabo ou o plugue de alimentação estiver danificado; se algum líquido for derramado na impressora; se o equipamento cair ou o gabinete estiver danificado ou, ainda, se não funcionar corretamente ou apresentar alterações significativas no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Não coloque a mão no interior da impressora e nem toque o cartucho durante a impressão.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, pois poderá danificar a impressora.
- Instale o cartucho de tinta imediatamente depois de retirá-lo da embalagem. Deixar o cartucho fora da embalagem por um longo período antes de usá-lo pode provocar perda de qualidade de impressão.
- Não use o cartucho de tinta além da data de validade impressa na embalagem. Para obter os melhores resultados, use os cartuchos de tinta por um período de até seis meses depois de instalá-los.
- Armazene os cartuchos em um local fresco e escuro.
- Depois de trazer um cartucho de um local de armazenamento fresco, deixe que se aqueça à temperatura ambiente durante pelo menos três horas antes de usá-lo.
- Não agite o cartucho de tinta, pois isso poderá causar vazamentos.
- Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo, pois isso poderá danificar o cabeçote de impressão.
- Não toque a placa verde de circuitos integrados localizada na lateral do cartucho. Isso poderá afetar o funcionamento e a impressão normal.
- Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente da impressora. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de suprimento de tinta do cartucho ou na área ao redor dela.
- Antes de transportar a impressora, verifique se o cabeçote de impressão está coberto na extremidade direita e se o cartucho está no lugar. Prenda o suporte do cartucho com uma fita ao gabinete da impressora para garantir sua permanência na posição correta.

Declaração de conformidade com a FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites foram projetados para oferecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de recepção de rádio e televisão. Entretanto, não existem garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferências à recepção de rádio e televisão, o que pode ser verificado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será aconselhado a tentar corrigir o problema por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Ampliar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consultar seu representante ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

ADVERTÊNCIA: A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. É responsabilidade do usuário obter um cabo de interface de equipamento blindado e usá-lo com este dispositivo. Caso o equipamento disponha de mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não usadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.

Declaração de conformidade

De acordo com a norma 47CFR, Partes 2 e 15 sobre computadores pessoais e periféricos Classe B e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas com computadores pessoais Classe B:

Nós: Epson America, Inc.

Com sede em: MS: 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806-2469
Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob nossa responsabilidade exclusiva que os produtos aqui identificados atendem às exigências da 47CFR, Partes 2 e 15 das Normas da FCC para dispositivos digitais Classe B. Todos os produtos comercializados são idênticos à unidade testada e atendem aos padrões estabelecidos. Os registros mantidos continuam a mostrar que os produtos que estão sendo produzidos devem responder ao intervalo de variação aceitável devido à produção em série e testes estatísticos conforme determinado pela 47CFR §2.909. O uso do produto está sujeito às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo aquela que possa causar funcionamento não desejado.

Nome comercial: Epson

Tipo de produto: Impressora de jato de tinta

Modelo: B261A

Conformidade com a ENERGY STAR

Como parceira da ENERGY STAR®, a Epson determina que este produto atende às diretrizes de eficiência de energia da ENERGY STAR. O programa ENERGY STAR para equipamentos de escritório da EPA é uma parceria voluntária com a indústria informática e de equipamentos de escritório para promover a introdução de computadores pessoais, monitores, impressoras, aparelhos de fax e copiadoras com eficiência de energia em um esforço para reduzir a poluição do ar causada pela geração de energia.



Especificações

Nota:

Consulte o *Guia do utilizador* para uma lista completa de especificações técnicas.

| Impressão | |
|--|---|
| Método | Jato de tinta por demanda |
| Configuração dos jatos | Preto: 90 jatos Cor: 90 jatos de cada cor (ciano, amarelo, magenta, ciano claro, magenta claro) |
| Direção impr. | Bidirecional com busca lógica |
| Mecânicas | |
| Alimentação | Fricção |
| Caminho do papel | Alimentador de folhas, entrada superior |
| Capacidade | Aproximadamente 100 folhas a 64 g/m ² |
| Dimensões | Armazenada: 46,2 (L) × 26,3 (P) × 19,6 (A) cm Imprimindo: 46,2 (L) × 47,4 (P) × 29,7 (A) cm |
| Peso | 5,2 kg, sem os cartuchos de tinta |
| Cartuchos de tinta | |
| Cor | Preto: T048120, Ciano: T048220, Magenta: T048320, Amarelo: T048420, Ciano claro: T048520, Magenta claro: T048620 |
| Longevidade | 6 meses a 25°C depois de aberta a embalagem |
| Temperatura | Armazenamento: -20 a 40°C 1 mês a 40°C Trânsito: -30 a 50°C 10 dias a 50°C Congelamento*: -16°C |
| Dimensões | 1,27 (L) × 7,35 (P) × 5,53 (A) cm |
| *A tinta descongela e está pronta para uso após aproximadamente 3 horas a 25°C. | |
| Nota: Para garantir bons resultados, use cartuchos de tinta genuínos da Epson e não os recarregue. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da Epson. Não use um cartucho de tinta se a data na embalagem estiver vencida. | |

| Elétricas | | |
|---|--|-------------------------|
| | Modelo 100 - 120 V | Modelo 200 - 240 V |
| Voltagem nominal | CA 100 V - 120 V | CA 220 - 240 V |
| Faixa de tensão de entrada | 90 - 132 V | 198 - 264 V |
| Intervalo freq. nominal | 50 a 60 Hz | |
| Intervalo freq. de entrada | 49,5 a 60,5 Hz | |
| Corrente nominal | 0,4 A (máximo de 0,7 A) | 0,2 A (máximo de 0,4 A) |
| Consumo de energia | Aprox. 12 W (ISO10561 Padrão carta) Aprox. 3 W em modo de repouso Aprox. 0,4 W desativado | |
| Nota: Veja a etiqueta na parte traseira da impressora para informação de voltagem. | | |
| Ambientais | | |
| Temperatura | Funcionamento: 10 a 35°C Armazenamento: -20 a 60°C 1 mês a 40°C Trânsito:* -20 a 60°C 120 horas a 60°C | |
| Umidade | Funcionamento: 20 a 80% UR** Armazenamento*: 5 a 85% UR** | |
| * Guardada no contêiner de transporte | | |
| ** Sem condensação | | |
| Normas e aprovações | | |
| Segurança | UL 60950 CSA C22.2 No. 60950 | |
| EMI | FCC parte 15 Subparte B classe B CSA C108.8 Classe B | |

Garantia e centros de serviço

1 Garantia limitada dos produtos Epson

Os produtos Epson têm garantia contra defeitos de fabricação e materiais quando os mesmos forem usados segundo as condições de uso e manuseio normais expostas no manual do produto ou em qualquer documentação que acompanhe o produto, durante o período especificado na seção “Cobertura da garantia limitada Epson”, a partir da data de entrega ao comprador por parte da Epson ou de um distribuidor autorizado Epson (veja “Relação de subsidiárias e escritórios Epson no Brasil”), no país no qual foram comprados.

A Epson também garante que os produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, baterias) incluídos com o produto funcionarão de acordo com as especificações de uso sempre que forem utilizados antes da expiração da garantia do mesmo.

2 Cobertura da garantia

Se a Epson receber notificação de algum defeito durante o período da garantia, ela poderá, a seu critério, consertar ou substituir o produto defeituoso sem custo para o cliente. Em caso de substituição, o equipamento substituído será considerado propriedade da Epson. O equipamento substituído poderá ser novo ou previamente consertado de acordo com os padrões de qualidade Epson e contará com o restante da garantia do produto originalmente adquirido.

A presente garantia não inclui compensação ou indenização devido a mau funcionamento do produto Epson. Em qualquer circunstância, a responsabilidade máxima da Epson para com o cliente, estará limitada ao preço de compra pago à Epson ou ao canal de venda autorizado.

A Epson não fornece nenhuma garantia ao software não fabricado pela Epson, mesmo quando fornecido com os produtos Epson. O software poderá ter garantia pelo fabricante do mesmo, segundo citado na documentação que o acompanhe.

3 Limitações e exclusões

A garantia não será aplicada para os seguintes casos:

- 3.1 Quando os números de série tiverem sido retirados ou alterados.
- 3.2 Quando o produto Epson tiver sido sujeitado a utilização indevida, modificações não autorizadas, funcionamento ou armazenagem em desacordo às especificações ambientais do produto.
- 3.3 Quando o dano for em decorrência do uso de suprimentos ou produtos consumíveis que tiverem sido reabastecidos ou recarregados com tinta, bem como danos causados pelo uso de papéis inadequados para as especificações do equipamento.

- 3.4 Danos por movimentação inadequada do equipamento (acondicionamento, instalação, manutenção, transporte).
- 3.5 Danos causados por desastres naturais ou provocados (incêndios, inundações, raios, terremotos, etc.), oscilações na corrente elétrica, interação com produtos de outras marcas.
- 3.6 Quando se detectar que o produto foi desmontado total ou parcialmente, ou houve tentativa de conserto fora dos Centros Credenciados de Assistência Técnica Epson.
- 3.7 Derramamento de substâncias sobre o produto.
- 3.8 Peças plásticas exteriores rachadas ou maltratadas.
- 3.9 Danos ocasionados por testes, instalação, manutenção ou ajustes indevidos.

A garantia não cobre acessórios (tampas, capas, carrinhos) nem o reabastecimento de suprimentos e produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, fitas de tinta, baterias, cilindros fotossensíveis, botões, cabeças de impressão, lâmpadas), os quais, por sua natureza, devem ser adquiridos regularmente através dos canais de venda autorizados.

4 Obtenção de serviço dentro da garantia

Recomenda-se consultar a documentação do usuário para verificar se os recursos do produto estão configurados corretamente e efetuar os diagnósticos indicados na mesma. Além disso, para garantir o funcionamento ideal do equipamento, use sempre suprimentos originais da Epson.

Para obter o serviço dentro da garantia, o cliente pode recorrer a qualquer Centro Credenciado de Assistência Técnica Epson com uma cópia do recibo de compra ou ligar para os Centros de Assistência Técnica (veja adiante a informação de contato).

Nos casos em que o cliente telefonar, o mesmo deve ter em mãos os números do modelo e de série do produto, bem como os dados sobre o local e data de compra (a garantia só é válida no país de compra).

Se o produto conta com cobertura nas instalações do cliente, o serviço será feito no dia útil seguinte, nas cidades onde a Epson oferecer este serviço.

Caso não haja um centro de serviço nas proximidades, chame os Centros de Assistência Técnica para que um de nossos representantes lhe indique como obter o serviço.

5 Responsabilidades do cliente

O cliente se responsabiliza pela segurança de todas as informações sigilosas e exclusivas, assim como pela manutenção de um back-up atualizado de todos os arquivos para que possam ser restabelecidos em caso de danos. Qualquer atividade relacionada com a reinstalação ou reposição do software fornecido com o equipamento será faturada ao cliente às tarifas vigentes do Centro de Serviço Epson. O mesmo também aplica-se a falhas causadas por um defeito do software exclusivo do cliente ou “vírus”.

Para obter serviço nas instalações do cliente, este deverá proporcionar: acesso ao produto, espaço de trabalho adequado, instalações elétricas, acesso aos recursos necessários para a instalação, reparo ou manutenção, segurança para a saúde do pessoal da Epson e suas ferramentas de trabalho.

Cobertura da garantia limitada Epson

| Produto | Modelo | Duração | Condições |
|----------------------------|---------------|----------------|-------------------|
| Impressora a jato de tinta | Epson Stylus | Um ano | Centro de Serviço |

Serviço de assistência técnica

A Epson fornece assistência técnica através de serviços de suporte eletrônico e serviços telefônicos automatizados. Antes de ligar, veja os manuais que acompanham o seu produto. Através da Internet pode-se obter informações e ajuda on-line para todos os produtos Epson. Caso não encontre solução para seu problema, consulte nossa página na Internet no endereço: <http://www.epson.com.br>

Brasil (55 11) 4196-6350

Caso o seu país não se encontre neste livreto, entre em contato com a empresa que lhe vendeu o produto.

Registre o seu equipamento Epson na nossa página na internet:
<http://www.suporte-epson.com.br/coverplus/>

Suporte e serviço de garantia prolongada

Em alguns países a Epson oferece a possibilidade de ampliar a cobertura da garantia original de seus produtos. Pode-se obter mais detalhes através dos Centros de Assistência Técnica.

Relação de subsidiárias e escritórios Epson no Brasil

Epson do Brasil Ltda.

Av. Tucunaré, 720

Tamboré

Barueri, SP 06460-020

Tel: (55 11) 4196-6350

Fax: (55 11) 4195-5624

www.epson.com.br

Índice

A

- acessórios, 56
- ajuda, Epson, 56
- alinhamento do cabeçote
 - de impressão, 39 - 40

C

- cabeçote de impressão
 - alinhamento, 39 - 40
 - limpeza, 31 - 32
- cabo, impressora, 57
- caixa de diálogo de impressão
 - Macintosh, 13
 - Windows, 9
- cancelamento da impressão
 - Windows, 12
- caracteres incorretos, 54
- cartucho de tinta
 - como adquirir, 35
 - instruções de segurança, 37, 59
 - nível de tinta, 33
 - substituição, 33 - 38
- CDs
 - ajuste da densidade
 - da impressão, 29 - 30
 - ajuste da posição
 - da impressão, 28 - 29
 - como inserir na impressora, 23 - 24
 - criação, 25 - 26
 - impressão, 22 - 30
 - problemas de impressão, 53
- ColorSync, 14
- configurações padrão da impressora, 12
- Configurar Página, Macintosh, 13

- controle da impressão
 - Windows, 12
- cores incorretas, 51

D

- desinstalação do software, 55 - 56
- DVDs, *consulte* CDs

E

- Epson
 - acessórios, 56
 - ajuda, 56
 - garantia, 64 - 66
 - loja, 56
 - papéis, 8, 17, 18
 - Print CD, 27 - 30
 - tinta, 35

F

- faixas, 49 - 50

G

- Garantia, 64 - 66
- Glossy Photo Paper, 17

I

- imagem espelhada, 53
- imagem invertida, 53
- imagens desbotadas, 51
- imagens pouco nítidas, 50
- impressão
 - básica, 9 - 16
 - CDs e DVDs, 22 - 30
 - controle, 12
 - sem margens, 18 - 21

- impressão básica
 - Macintosh, 13 - 16
 - Windows, 9 - 12
- impressão borda a borda, 18 - 21
- impressão com o recurso
 - sem margens, 18 - 21
- impressão em tablóide sangrado, 18 - 21
- impressão lenta, 49
- impressão sem margens, 18 - 21
- impressão, lenta, 49
- impressões granuladas, 51
- impressora
 - cabo, 57
 - limpeza, 41
 - manutenção, 31 - 42
 - problemas, 43 - 54
 - rúídos, 48
 - transporte, 42
 - verificação, 45 - 46
- instruções de segurança, 58 - 59
- interrupção da impressão
 - Windows, 12
- Iron-On Transfer Paper, 17

J

- janela de impressão, 9, 13

L

- limpeza
 - cabeçote de impressão, 31 - 32
 - folhas, 41
 - impressora, 41
 - rolos, 22
- Luster Photo Paper, 17

M

- Macintosh
 - desinstalação do software, 56
 - impressão básica, 13 - 16
 - requisitos do sistema, 57

- manutenção da impressora, 31 - 42
- margens, incorretas, 54
- modo Automático, Macintosh, 14
- monitoramento do nível de tinta
 - Macintosh, 34
 - Windows, 33

N

- nível de tinta, verificação
 - Macintosh, 34
 - Windows, 33

O

- obstruções, papel, 52
- opção Cópias, Macintosh, 14
- opção Gama, 14
- opção MicroWeave, 49
- opção Qualidade de impressão, 10
- opção Qualidade/Velocidade, 14
- opção Tipo, 10
- opção Tipo de papel, 10, 17
- opção Velocidade, 49
- opções de layout
 - Macintosh, 14
 - Windows, 11

P

- páginas em branco, 53
- papel
 - como colocar, 7 - 8
 - Epson, 8, 17, 18
 - orientação, 10, 13
 - problemas com o abastecimento, 52
 - tamanho, 10, 13
- papel de verificação da posição da impressão, 28 - 29
- Premium Glossy Photo Paper, 17

problemas

- abastecimento de papel, 52
- cores, 51
- diversos, 53 - 54
- impressão em CD, 53
- impressora, 43 - 54
- instalação, 47 - 48
- instalação do software, 47 - 48
- layout, 54
- qualidade de impressão, 49 - 51

R

- requisitos do sistema, 57
- ruídos, impressora, 48

S

- Self Adhesive Sheets, 17
- Semigloss Photo Paper, 17
- software
 - desinstalação, 55 - 56
 - Print CD, 27 - 30
 - problemas, solução, 47 - 48
- solução de problemas, 43 - 56

T

- transporte da impressora, 42

U

- USB, 57
- utilitários
 - Alinhamento das Cabeças, 39 - 40
 - Limpeza das Cabeças, 31 - 32
 - Verificação dos Jatos, 32

V

- verificação da impressora, 45 - 46
- verificação dos jatos, 32

W

Windows

- desinstalação do software, 55
- impressão básica, 9 - 12
- requisitos do sistema, 57