

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Epson Stylus® Photo R270

Manual da impressora

Aviso de direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistema de recuperação ou transmitida de algum modo ou através de algum meio, eletrônico, mecânico, fotocópias, gravação ou outro, sem autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações contidas neste documento destinam-se unicamente a serem utilizadas com relação a este produto Epson. A Epson não é responsável por qualquer tipo de utilização destas informações aplicadas a outro equipamento.

Nem a Seiko Epson Corporation nem as suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidente, utilização incorreta ou abusiva deste produto, modificações, reparações ou alterações não autorizadas a este produto, ou (excluindo os E.U.A.) do não cumprimento das instruções de funcionamento e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não será responsável por qualquer dano ou problema resultante do uso de quaisquer opções ou produtos que não sejam aqueles designados como Produtos Originais Epson ou Produtos Epson Aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Uso responsável de materiais com direitos autorais

Câmeras digitais, scanners, e impressoras, assim como câmeras e copiadoras convencionais podem ser utilizados de forma imprópria para copiar ou imprimir materiais protegidos pelas leis de direitos autorais. Enquanto as leis de alguns países permitem, em certas circunstâncias, a cópia limitada de materiais protegidos por direitos autorais, tais circunstâncias podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas podem imaginar. A Epson incentiva cada usuário a ser responsável e a respeitar as leis de direitos autorais quando usar impressoras, scanners e câmeras digitais.

Marcas comerciais

Epson, Epson Stylus, e MicroPiezo são marcas registradas; Exceed Your Vision, USB DIRECT-PRINT e o logotipo USB DIRECT-PRINT são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

RPM e BorderFree são marcas registradas; PhotoEnhance é uma marca comercial da Epson America, Inc.

Aviso geral: Outros nomes de produtos usados neste documentos para fins de identificação somente e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson rejeita quaisquer direitos sobre essas marcas.



Conteúdo

Bem-vindo	5
Exif Print	5
Como utilizar a documentação do produto	6
Impressão do início ao fim	7
Como colocar papel na impressora	7
Impressão no Windows	11
Seleção das configurações padrão	14
Impressão com o Macintosh	15
Seleção do tipo de papel correto	19
Impressão de fotos sem margens	20
Armazenamento e exibição das impressões	21
Windows XP	22
Macintosh	25
Impressão em CDs e DVDs	27
Limpeza dos rolos da impressora	27
Como inserir um CD ou DVD	28
Criação e impressão no Windows	30
Criação e impressão no Macintosh	35
Impressão direta a partir de câmera digital ou telefone celular	41
Conexão e impressão	41
Manutenção da impressora	43
Limpeza do cabeçote de impressão	43
Verificação dos jatos do cabeçote de impressão	44
Uso do utilitário Limpeza das cabeças	45
Substituição dos cartuchos de tinta	47
Verificação do suprimento de tinta	47
Como adquirir cartuchos de tinta	49
Precauções relacionadas a cartuchos de tinta	50
Remoção e instalação de cartuchos de tinta	51

Alinhamento do cabeçote de impressão	56
Limpeza da impressora	57
Transporte da impressora	58
Solução de problemas	61
Diagnóstico de problemas na impressora	61
Como efetuar a verificação da impressora	63
Problemas e soluções	65
Problemas na instalação do equipamento e do software	65
Problemas com a impressora	66
Problemas de qualidade de impressão	68
Problemas com o abastecimento da bandeja de papel ou de CD/DVD	70
Problemas com a impressão em CD/DVD	71
Problemas de impressão diversos	72
Desinstalação do software da impressora	74
Windows	74
Macintosh	75
Onde obter ajuda	76
Suporte técnico Epson	76
Suprimentos e acessórios de compra	76
Requisitos e avisos	77
Requisitos do sistema Windows	77
Requisitos do sistema Macintosh	77
Instruções de segurança importantes	78
Instruções de segurança dos cartuchos de tinta	79
Especificações técnicas	80
Declaração de conformidade com a FCC	82
Declaração de conformidade	83
Garantia e centros de serviço	84
Índice	87

Bem-vindo

Sua Epson Stylus® Photo R270 é uma impressora completa. Com velocidade e resolução de impressão excepcionais, você pode imprimir fotografias de qualidade superior e usá-las para todas as impressões rotineiras e ainda imprimir diretamente em CDs e DVDs. Esse equipamento possui os seguintes recursos avançados:

- Tinta Hi-Definition Photographic Inks são resistente a borrões, riscos, água e desbotamento
- Correção automática da foto na impressão pelo Windows®
- Gradações suaves e detalhes definidos com o cabeçote de impressão patenteado MicroPiezo® da Epson e a tecnologia DX5.
- Impressão em CDs e DVDs compatíveis com impressão a jato de tinta.
- Impressões prontas para porta-retratos BorderFree® (sem margens) em papéis selecionados tamanho 4 × 6 pol. (10 × 15 cm), 5 × 7 pol. (13 × 18 cm), 8 × 10 pol. (20 × 25 cm) e papel tamanho carta.
- Impressão PictBridge™ diretamente a partir da câmera digital ou do telefone celular.

Exif Print

O formato de impressão Exif Print (Exchangeable Image File) inclui informações sobre as definições da câmera digital em arquivos JPEG/TIFF para que a impressora e o aplicativo possam utilizá-las na criação de parâmetros de impressão precisos. A maior parte das câmeras digitais armazena informações do Exif Print, como a velocidade do obturador, configurações da distância, flash, exposição, resolução e uso de lentes em arquivos de imagem JPEG/TIFF. Sua impressora utiliza as informações para garantir a mais precisa reprodução de imagens.

Como utilizar a documentação do produto

Para configurar a impressora e instalar seu software, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Esse documento contém instruções para colocação do papel, impressão com o Windows e Macintosh®, impressão de fotografias sem bordas, impressão em CDs e DVDs impressão direta a partir de uma câmera digital ou de um telefone celular, manutenção da impressora e solução de problemas básicos.

Para obter mais informações sobre sua impressora, clique duas vezes no ícone do manual eletrônico, na área de trabalho.

Proceda de acordo com as seguintes diretrizes:

Advertência:

Advertências devem ser obedecidas com cuidado para evitar danos pessoais.

Cuidado:

Cuidados devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

Observação:

As observações contêm informações importantes sobre a impressora.

Sugestão:

As sugestões contêm dicas para imprimir melhor.

Impressão do início ao fim

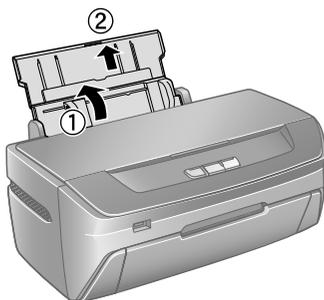
Como colocar papel na impressora

O tipo de papel escolhido afeta a aparência da impressão, por isso, selecione a mídia correta para seu trabalho. Se estiver imprimindo apenas um rascunho simples, papel comum basta.

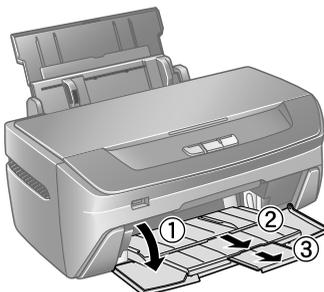
Para um resultado melhor, convém usar um dos papéis especiais para jato de tinta da Epson, desenvolvidos para esta impressora. Por exemplo, suas fotos ficarão ótimas se forem impressas com o Epson Premium Photo Paper Glossy. Consulte a seção “Seleção do tipo de papel correto” na página 19 para obter mais informações.

Siga estas etapas para colocar papel na impressora:

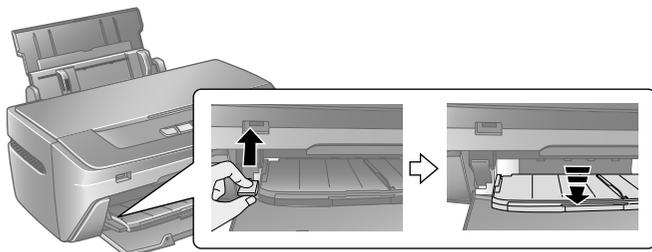
1. Abra o suporte de papel e deslize a extensão para fora.



2. Abra a tampa da frente e deslize para fora as extensões frontais da bandeja.



3. Verifique se a bandeja frontal está na posição de papel (para baixo). Se não estiver, empurre para cima a alavanca da bandeja para reposicionar a bandeja frontal.



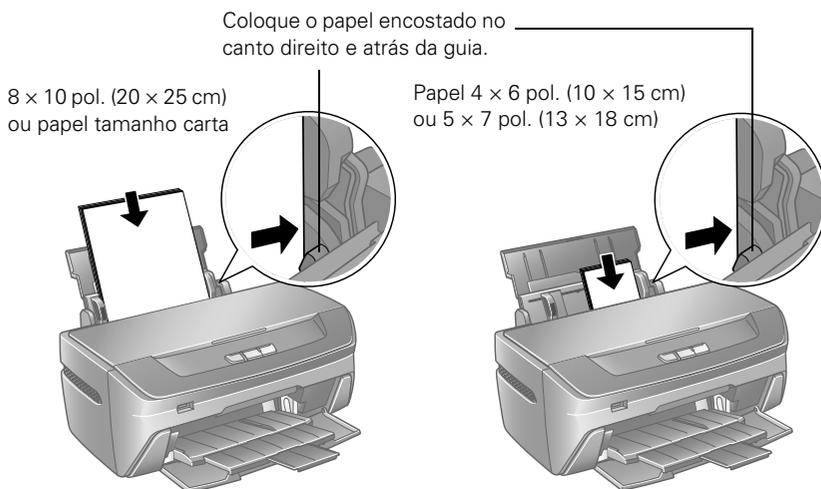
Cuidado:

Antes de mover a alavanca, certifique-se de que não há papel ou outros objetos na bandeja frontal e de que ela não está estendida.

Não toque na bandeja frontal ao movimentar a alavanca da bandeja.

Não mova a alavanca da bandeja enquanto a impressora estiver imprimindo.

4. Insira o papel, com o lado de impressão para cima e encostado no lado direito, atrás da guia.



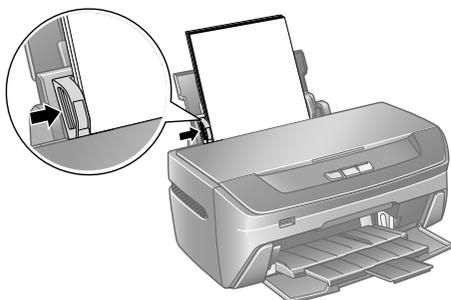
8 x 10 pol. (20 x 25 cm)
ou papel tamanho carta

Papel 4 x 6 pol. (10 x 15 cm)
ou 5 x 7 pol. (13 x 18 cm)

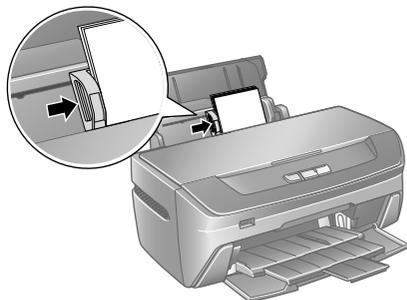
É possível carregar até 120 folhas de papel comum ou até 20 folhas de papel fotográfico de uma vez. (Veja a página 10 para maiores informações.)

5. Deslize a guia do lado esquerdo em direção ao papel, mas sem apertar demais.

8 × 10 pol. (20 × 25 cm) ou
papel tamanho carta



Papel 4 × 6 pol. (10 × 15 cm)
ou 5 × 7 pol. (13 × 18 cm)



Proceda de acordo com as seguintes instruções quando for colocar papel na impressora:

- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para que o papel saia de forma completa.
- Não coloque papel acima da marca de seta na guia do lado esquerdo.
- Coloque o papel com o lado de impressão voltado para cima. Esse lado normalmente é mais brilhante ou mais branco que o outro.
- Coloque sempre a borda menor primeiro, mesmo quando for imprimir no modo horizontal.
- Coloque primeiro na impressora a borda superior de papéis pré-impresos ou timbrados.
- Se tiver problemas para colocar o papel, tente colocar um número menor de folhas.
- Se estiver utilizando um papel especial, siga as instruções fornecidas com o produto.

Para colocar papéis para jato de tinta Epson® na impressora, siga estas diretrizes relacionadas à capacidade do equipamento:

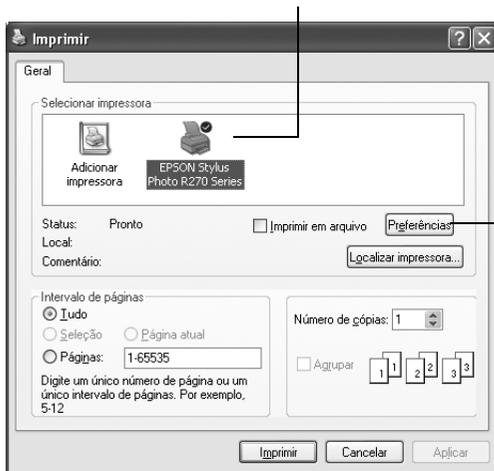
Nome do papel	Capacidade
Epson Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Ink Jet Paper	100 folhas
Epson Bright White Paper	80 folhas
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Glossy Photo Paper Epson Premium Photo Paper Semi-Gloss Epson Premium Semigloss Photo Paper Epson Photo Paper Glossy Epson Glossy Photo Paper Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Matte Paper Heavyweight Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided Epson Double-Sided Matte Paper Epson Ultra Premium Photo Paper Luster Epson Premium Luster Photo Paper	20 folhas
Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	1 folha

Impressão no Windows

Siga as instruções contidas nesta seção para imprimir documentos ou fotos com as configurações básicas de impressão. Para obter instruções sobre a impressão de fotos sem margens, consulte a página 20. Para obter instruções sobre a impressão com configurações avançadas de impressão, consulte o manual eletrônico *Guia do utilizador*.

1. No menu Arquivo, clique em **Imprimir**.

Selecione aqui a impressora.



Clique aqui para abrir o software da impressora.

2. Certifique-se de que a opção **EPSON Stylus Photo R270 Series** esteja selecionada.
3. Clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**. (Caso veja um botão chamado **Configuração**, **Impressora** ou **Opções**, clique nele. Em seguida, clique em **Propriedades** ou **Preferências**, na tela seguinte.)

O sistema apresentará a janela de configurações básicas de impressão:

Selecione o tipo de documento a ser impresso.

The image shows the 'Propriedades de EPSON Stylus Photo R270 Series' dialog box. It has three tabs: 'Principal', 'Esquema de Página', and 'Manutenção'. The 'Principal' tab is active. Under 'Qualidade de impressão', there are five radio buttons: 'Rascunho', 'Texto', 'Texto e imagem', 'Foto', and 'Foto de alta qualidade'. The 'Texto' option is selected. Below this is the 'Papel' section with 'Origem' set to 'Folha', 'Tipo' set to 'Papéis normal / Bright White Paper', and 'Formato' set to 'A4 - 21 x 29,7 cm'. There are also 'Opções de Impressão' with checkboxes for 'PhotoEnhance', 'Inverter Ordem', and 'Pré-visualização de impressão'. The 'Orientação' section has 'Vertical' selected. At the bottom are buttons for 'Restaurar ajustes', 'Suporte técnico', 'Mostrar Definições', 'Avançado', 'OK', 'Cancelar', and 'Ajuda'. Annotations with lines pointing to specific elements include: 'Selecione o tipo de documento a ser impresso.' pointing to the quality options; 'Selecione o tipo de papel.' pointing to the 'Origem' dropdown; 'Selecione o tamanho do papel.' pointing to the 'Formato' dropdown; 'Selecione a orientação do documento ou da imagem.' pointing to the 'Orientação' section; and 'Clique aqui para visualizar mais opções.' pointing to the 'Avançado' button. A separate annotation 'Selecione PhotoEnhance™ para corrigir automaticamente as fotos.' points to the 'PhotoEnhance' checkbox.

4. Selecione uma das opções de **Qualidade de impressão**:

Rascunho: para rascunhos simples com qualidade de impressão reduzida.

Texto: para imprimir somente documentos de texto com a melhor qualidade.

Texto e imagem: para imprimir documentos com texto e imagens com a melhor qualidade.

Foto: para imprimir fotografias e gráficos com boa qualidade e velocidade.

Foto de alta qualidade: para imprimir fotografias ou gráficos com a melhor qualidade.

5. Certifique-se de que as configurações de tipo e tamanho do papel correspondem ao papel colocado na impressora. Consulte a seção “Seleção do tipo de papel correto” na página 19.

6. Selecione **Vertical** ou **Horizontal** como a configuração de orientação.

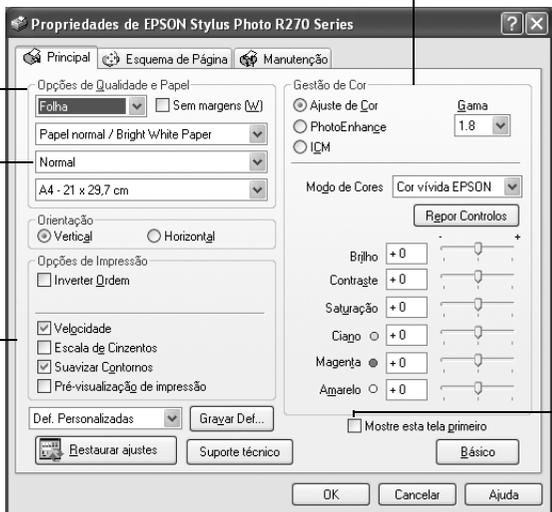
7. Para visualizar mais opções de impressão, clique no botão **Avançado**. Em seguida, selecione as seguintes configurações, conforme necessário:

Selecione um método de gestão de cores
(Para selecionar a opção **Sem ajuste de cores**, clique primeiro em ICM.)

Selecione as opções de papel e qualidade conforme necessário.

Clique aqui para selecionar a opção de qualidade.

Selecione as opções de impressão, conforme necessário.



Clique aqui para ver a tela Avançado sempre que acessar as configurações de impressão.

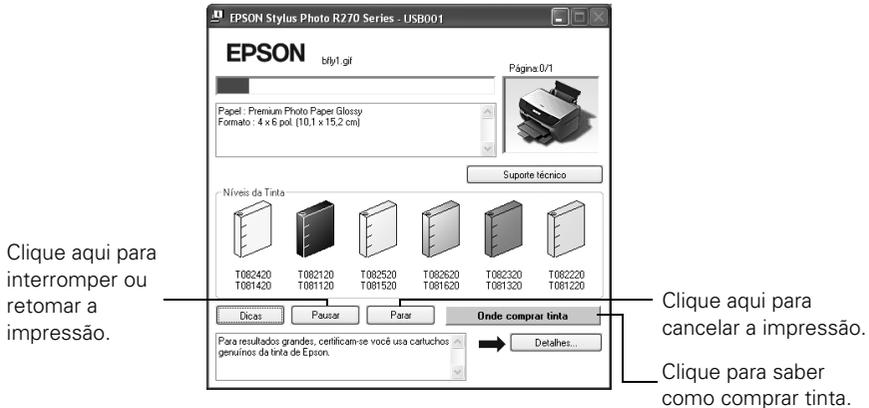
Observação:

Para obter a melhor qualidade nos papéis selecionados, você pode selecionar **Photo RPM** (5760 × 1440) no menu suspenso de opções de qualidade (mostrado acima). Quando você seleciona **Photo RPM**, a impressão leva mais tempo.

Para obter mais informações sobre configurações avançadas ou instruções sobre como salvá-las para reutilizá-las posteriormente, clique no botão **Ajuda** ou no botão **?** e depois na área para a qual precisa de ajuda.

8. Para alterar as configurações de layout, clique na guia **Esquema de Página** e selecione as configurações conforme necessário.
9. Clique em **OK** para confirmar as configurações e depois clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Durante a impressão, a seguinte janela aparece e mostra o andamento da tarefa de impressão. É possível utilizar esses botões para cancelar, interromper ou retomar a impressão. Pode, também, verificar a quantidade de tinta restante.



Sugestão:

Pode-se também cancelar a impressão pressionando-se o botão do papel  na impressora.

Seleção das configurações padrão

As configurações da impressora aplicam-se somente ao programa que estiver utilizando atualmente. Se preferir, altere as configurações padrão da impressora, no Windows, para todos os programas.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora  localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas).
2. Selecione Definições da Impressora. Veja a janela na página 12.
3. Selecione as configurações padrão desejadas para todos os aplicativos e clique em OK.

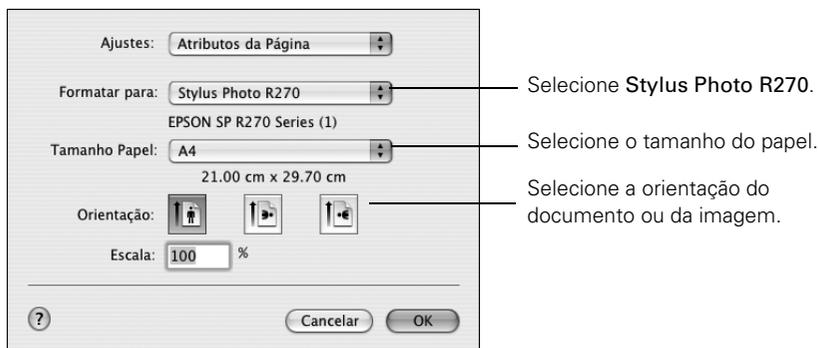
Se necessário, as configurações da impressora poderão ser modificadas.

Impressão com o Macintosh

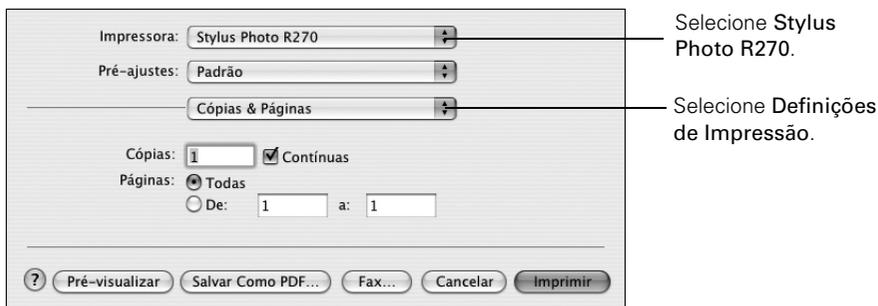
Siga as instruções contidas nesta seção para imprimir documentos ou fotos com as configurações básicas de impressão. Para obter instruções sobre a impressão de fotos sem margens, consulte a página 20. Para obter instruções sobre a impressão com configurações avançadas de impressão, consulte o *Guia do utilizador*.

Antes de iniciar a impressão, lembre-se de adicionar sua impressora ao Utilitário de configuração da impressora ou ao Centro de Impressão (Print Center), conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

1. No menu Arquivo, selecione **Configurar Página**. O sistema exibirá a janela Configurar Página:



2. Selecione **Stylus Photo R270** no menu suspenso **Formatar para**.
3. Selecione o tamanho e a orientação do papel.
4. Clique em **OK** para fechar a janela **Configurar Página**.
5. No menu **Arquivo**, selecione **Imprimir**. Você verá uma janela como esta:



6. Selecione **Stylus Photo R270** no menu suspenso de impressoras.
7. Selecione **Definições de Impressão** no menu suspenso.
8. Selecione as seguintes configurações de impressão, conforme necessário:

The screenshot shows the print settings dialog for the Stylus Photo R270. The settings are as follows:

- Impressora:** Stylus Photo R270
- Pré-ajustes:** Padrão
- Definições de Impressão:** (Selected)
- Configurar Página:** Padrão
- Papel:** Papel normal / Bright White Paper
- Cor:** Cor
- Modo:** Automático (Selected), Avançaço
- Qualidade:** (Slider between Qualidade and Velocidad)
- Qualidade de Impressão:** Normal
- Alta Velocidade:** (Selected)
- Reflectir Imagem:** (Not Selected)

Annotations on the right side of the dialog:

- An arrow points to the **Definições de Impressão** dropdown menu with the text: "Selecione o tipo de papel a ser usado."
- An arrow points to the **Cor** dropdown menu with the text: "Selecione **Cor** ou **Preto**."
- An arrow points to the **Qualidade** slider with the text: "Selecione a melhor qualidade ou a impressão mais rápida (se disponível)."
- An arrow points to the **Imprimir** button with the text: "Clique em **Imprimir**."

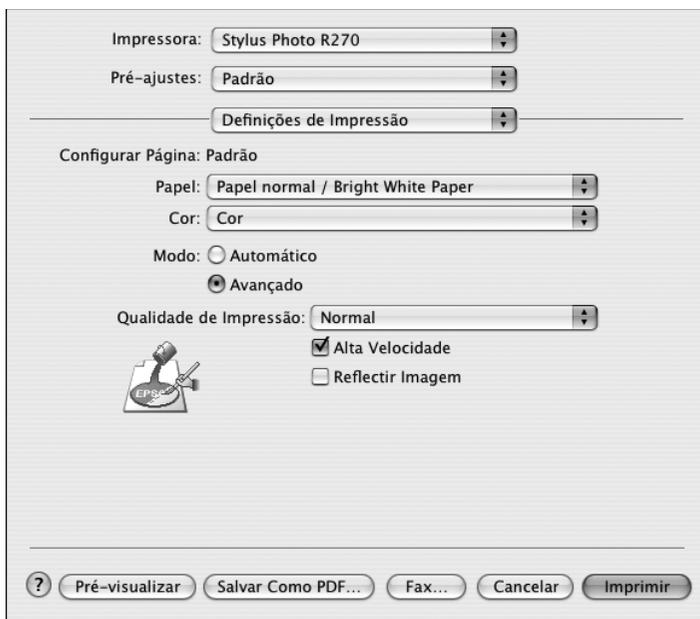
9. É possível também definir outras configurações de impressão por meio das seguintes opções no menu suspenso:
 - **Cópias e Páginas:** para selecionar o número de cópias ou um intervalo de páginas.
 - **Layout (Esquema):** para selecionar as opções de layout da página.
 - **Opções de Saída** (somente Mac OS X 10.2.x ou 10.3): Salve o seu trabalho de impressão em formato PDF. No Mac OS 10.4.x, clique no botão PDF.
 - **Programador:** para programar o trabalho para ser impresso mais tarde.
 - **Controle do papel:** para selecionar as opções de impressão da página, como Inverter ordem das páginas.
 - **Página de Rosto** (somente OS X 10.4.x): para adicionar uma página de rosto antes ou depois do documento ou da foto.

- **ColorSync ou Gestão de cores:** selecione a opção ColorSync® ou ajuste os controles de cores ou as definições de gama, ou ainda desative os ajustes de cor efetuados no software da impressora.
- **Expansão:** para reduzir ou ampliar o tamanho da imagem para impressão sem margens.
- **Configurações de extensão:** selecione um espaço maior entre os rolos caso a tinta manche as folhas ou os envelopes.
- **Sumário:** para visualizar uma lista de todas as seleções.

Observação:

Para obter mais informações sobre as configurações da impressora, clique no botão ?.

10. Clique no botão **Avançado** para alterar as definições de Qualidade da impressão, Alta Velocidade ou Reflectir Imagem.



Observação:

Para obter a melhor qualidade nos papéis selecionados, você pode selecionar **Photo RPM** (5760 × 1440) no menu de qualidade de impressão (mostrado acima). Quando você seleciona **Photo RPM**, a impressão leva mais tempo.

11. Clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.
12. Para monitorar o andamento do trabalho de impressão, clique no ícone da impressora  quando ele for exibido na parte inferior da área de trabalho.

Se você estiver usando o Mac OS X 10.2.x, clique no ícone  Centro de Impressão (Print Center), em seguida, clique duas vezes na **Stylus Photo R270** na janela Lista de impressoras.

O sistema exibirá a seguinte janela, indicando o progresso da tarefa de impressão: Se necessário, clique no trabalho de impressão para selecioná-lo e utilize estes botões para cancelar, interromper ou retomar uma impressão.



Sugestão:

Pode-se também cancelar a impressão pressionando-se o botão do papel  na impressora.

13. Quando terminar, feche a janela da impressora ou o Centro de Impressão (Print Center).

Seleção do tipo de papel correto

Selecione o tipo de papel correto para indicar à impressora que tipo de papel será utilizado e o equipamento ajuste adequadamente a cobertura de tinta.

Para o papel...	Selecione esta opção...
Papel Normal Epson Bright White Paper Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-Gloss Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Photo Paper Glossy Epson Glossy Photo Paper	Photo Paper Glossy
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Matte Paper Heavyweight Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided Epson Double-Sided Matte Paper	Premium Presentation Paper Matte
Epson Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Presentation Paper Matte
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster Epson Premium Luster Photo Paper	Ultra Premium Photo Paper Luster
Envelopes	Envelope

Impressão de fotos sem margens

É possível imprimir suas fotos sem margens, preenchendo a página completamente com a imagem.

Embora a impressão sem margem seja um pouco mais lenta, obtém-se fotos e ampliações de ótima qualidade, sem cortes, nos seguintes papéis e tamanhos:

Nome do papel	Tamanhos	Opção do tipo de papel
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Glossy Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm)	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Glossy Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) 5 × 7 pol. (13 × 18 cm) 8 × 10 pol. (20 × 25 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm)	Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-Gloss Epson Premium Semigloss Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm)	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Photo Paper Glossy Epson Glossy Photo Paper	4 × 6 pol. (10 × 15 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm)	Photo Paper Glossy
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Matte Paper Heavyweight	8 × 10 pol. (20 × 25 cm) Carta (21,6 × 27,9 cm)	Premium Presentation Paper Matte
Epson Presentation Paper Matte Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	Presentation Paper Matte
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster Epson Premium Luster Photo Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	Ultra Premium Photo Paper Luster

Consulte as seguintes seções para saber como selecionar as configurações da impressora:

- “Armazenamento e exibição das impressões” abaixo.
- “Windows XP” na página 22
- “Macintosh” na página 25

Armazenamento e exibição das impressões

Com o devido cuidado, as fotos criadas com a impressora Epson Stylus podem durar muitos anos. As tintas especiais Hi-Definition Photographic Inks da Epson projetadas para essa impressora proporcionam a combinação final de qualidade e duração da foto quando usadas com os papéis Epson e quando as fotos são expostas e guardadas da maneira correta. Para obter os melhores resultados, use sempre papéis Epson.

Como nas fotos tradicionais, a Epson recomenda que se tomem os devidos cuidados para minimizar alterações nas cores e aumentar o tempo de exposição:

- Enquadre as impressões sob vidro ou plástico protetor para protegê-las de contaminantes atmosféricos tais como umidade, fumaça e altos níveis de ozônio.
- Como com qualquer outro tipo de fotografia, mantenha as impressões longe da luz solar direta.
- Mantenha as impressões distantes de alta temperatura.
- Para armazená-las corretamente, mantenha as impressões em um álbum de fotos ou caixa plástica própria para fotos em sacos de arquivo livres de ácidos, normalmente encontrados em lojas de equipamento fotográfico.
- Mantenha os papéis não usados sempre em sua embalagem original.

Windows XP

1. Localize a foto que deseja imprimir no computador.
2. Clique com o botão direito do mouse na foto, realce **Abrir com** e selecione **Visualizador de imagens e fax do Windows**.

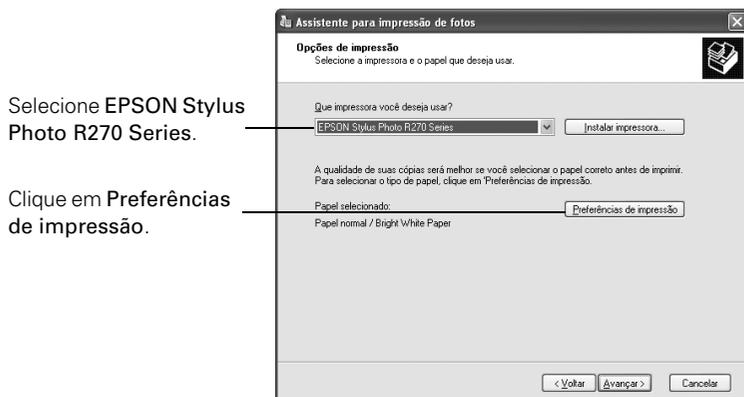


Ícone Imprimir

3. Clique no ícone  Imprimir na parte inferior da tela.
4. Clique em **Avançar**. A janela **Seleção de imagens** é exibida:

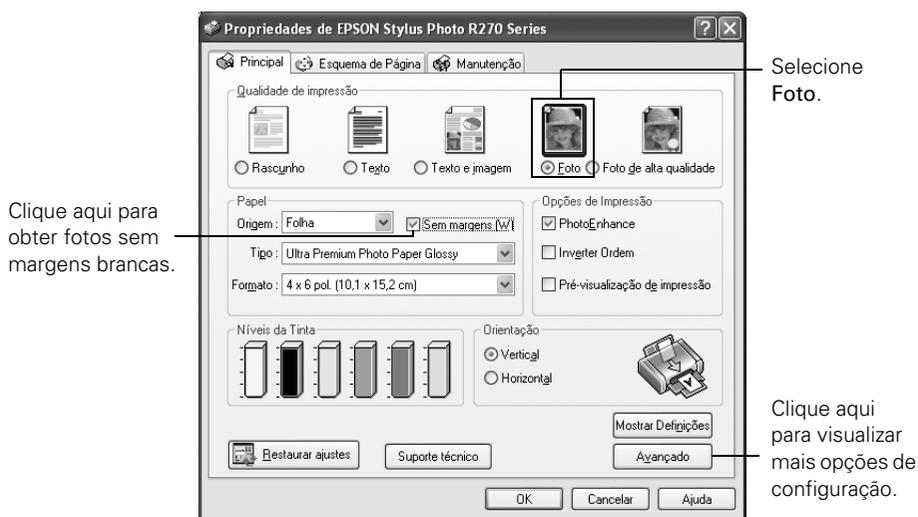


5. Selecione a(s) foto(s) que deseja imprimir e clique em **Avançar**. Aparecerá a janela **Opções de impressão**:



6. Certifique-se de que a **EPSON Stylus Photo R270 Series** esteja selecionada e clique em **Preferências de Impressão**.

Você verá a seguinte janela:



7. Selecione **Foto** como opção de qualidade de impressão.

8. Selecione uma das seguintes opções para a configuração de tipo de papel:

- Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Premium Photo Paper Glossy
- Photo Paper Glossy
- Presentation Paper Matte
- Premium Photo Paper Semi-Gloss
- Ultra Premium Photo Paper Luster
- Premium Presentation Paper Matte

Observação:

Se não tiver certeza do tipo que deve selecionar, consulte a página 20.

9. Clique na caixa de seleção **Sem margens**. Leia a mensagem e clique em **OK**.

Observação:

Caso seja preciso ajustar o valor de expansão da imagem necessário para a impressão sem margens, clique na guia **Esquema de Página** e ajuste a barra deslizante **Ampliação**.

10. Selecione a opção de tamanho do papel.

11. Selecione a orientação da foto.

12. Clique em **OK**.

13. Na tela Assistente para impressão de fotos, clique em **Avançar**. Aparecerá uma janela de Seleção de layout:

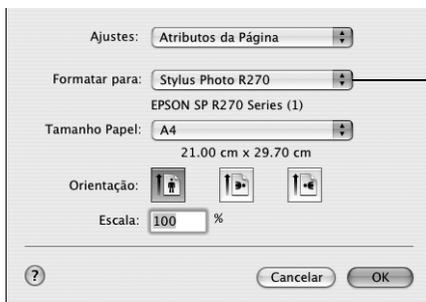


Impressão de foto de página inteira

14. Selecione **Impressão de foto de página inteira** e clique em **Avançar** para começar a imprimir.

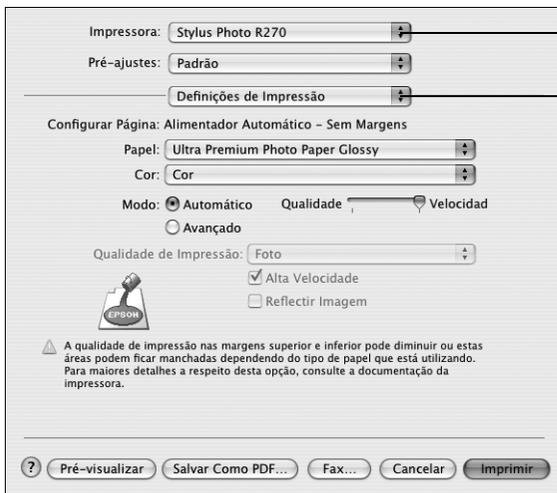
Macintosh

1. Inicie seu programa de fotos e abra a foto.
2. No menu Arquivo, selecione a opção **Configurar Página**. O sistema exibirá a janela correspondente:



Selecione Stylus Photo R270.

3. Selecione **Stylus Photo R270** no menu suspenso **Formatar para**.
4. Selecione um dos tamanhos de papel sem margens.
5. Selecione a orientação da foto.
6. Clique em **OK** para fechar a janela **Configurar Página**.
7. No menu **Arquivo**, selecione a opção **Imprimir**.



Selecione Stylus Photo R270.

Selecione Definições de impressão.

8. Selecione **Stylus Photo R270** no menu suspenso de impressoras.

9. Selecione **Definições de Impressão** no menu suspenso.
10. Selecione uma das seguintes opções para a configuração de tipo de papel:
 - Ultra Premium Photo Paper Glossy
 - Premium Photo Paper Glossy
 - Photo Paper Glossy
 - Presentation Paper Matte
 - Premium Photo Paper Semi-Gloss
 - Ultra Premium Photo Paper Luster
 - Premium Presentation Paper Matte

Observação:

Se não tiver certeza do tipo de papel que deve selecionar, consulte a página 20.

11. Selecione a opção **Qualidade**, utilizando a barra deslizante.

Observação:

Caso seja preciso ajustar o valor de expansão da imagem necessário para a impressão sem margens, selecione **Expansão** no menu suspenso e ajuste a barra deslizante **Expansão**.

12. Clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão em CDs e DVDs

Sua impressora contém uma bandeja especial que permite imprimir textos, gráficos e fotos personalizados diretamente em qualquer CD ou DVD que aceite impressão a jato de tinta. O software Epson Print CD facilita a importação de fotos, adiciona texto e modifica seus projetos com diversos efeitos especiais. É possível imprimir em CDs e DVDs comuns de 12 cm e em mini-CDs/DVDs de 8 cm.

Cuidado:

Para a impressão, utilize somente CDs e DVDs que aceitem impressão a jato de tinta. Não é possível utilizar CDs e DVDs comuns e de impressão térmica nessa impressora, se forem utilizados, a tinta pode manchar.

Siga os procedimentos apresentados nas seguintes seções para imprimir fotos em CDs ou DVDs:

- “Limpeza dos rolos da impressora” a seguir
- “Como inserir um CD ou DVD” na página 28
- “Criação e impressão no Windows” na página 30
- “Criação e impressão no Macintosh” na página 35

Limpeza dos rolos da impressora

Antes de imprimir imagens em CDs ou DVDs, é recomendável limpar os rolos da impressora. Para fazê-lo, coloque e retire várias folhas de papel comum da impressora.

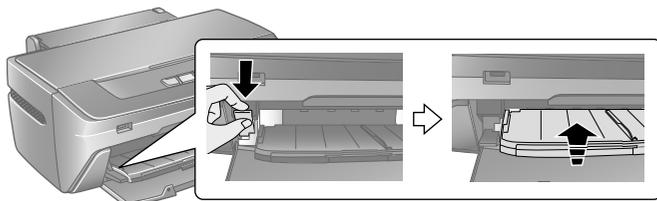
1. Verifique se a impressora está ligada e coloque várias folhas de tamanho carta ou A4 na bandeja.
2. Pressione o botão do papel  para introduzir uma folha na impressora.
3. Repita a etapa 2 várias vezes.

Como inserir um CD ou DVD

Verifique se os dados, faixas de música ou filmes foram gravados nos CDs ou DVDs antes da impressão. Do contrário, a presença de sujeira ou arranhões na superfície pode provocar erros na gravação dos dados.

Antes de inserir o CD ou DVD, verifique se a impressora está ligada. Caso contrário, o disco não será posicionado corretamente. Em seguida, proceda da seguinte forma:

1. Abra a tampa frontal, coloque a bandeja frontal na posição de CD/DVD empurrando a alavanca para baixo.



Cuidado:

Antes de mover a alavanca, certifique-se de que não há papel ou outros objetos na bandeja frontal e de que ela não está estendida.

Não toque na bandeja frontal ao movimentar a alavanca da bandeja.

Não mova a alavanca da bandeja enquanto a impressora estiver imprimindo.

2. Coloque o CD ou DVD na bandeja com o lado em branco, que será impresso, voltado para cima. Verifique se o disco está nivelado na bandeja.

Observação:

Use um CD/DVD por vez.

Cuidado:

Antes de posicionar o CD ou DVD, certifique-se de que não haja poeira ou sujeira na bandeja de CD/DVD, pois estes podem danificar a face de gravação dos dados.

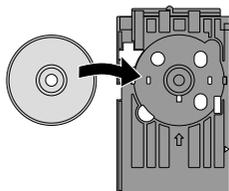
Use a bandeja fornecida com a impressora. Se usar outra bandeja, pode haver uma diferença na posição de impressão e o produto final pode não ficar correto.

Para imprimir em um CD ou DVD pequeno (8 cm), coloque o adaptador para CD/DVD pequeno na bandeja primeiro, depois coloque o CD ou DVD dentro do adaptador.

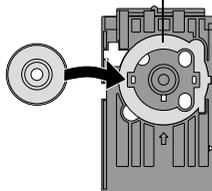
Cuidado:

Certifique-se de sempre usar o adaptador de CD/DVD pequeno quando imprimir em CDs ou DVDs de 8 cm e de que o CD ou DVD e o adaptador estejam nivelados na bandeja; do contrário, a impressora pode ser danificada.

CD/DVD de 12 cm



CD/DVD de 8 cm



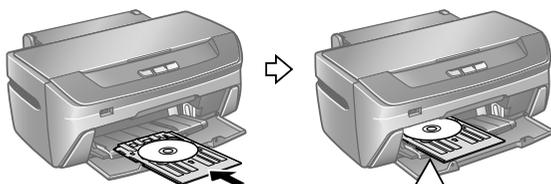
Sempre utilize esta
peça com CDs ou
DVDs de 8 cm.

3. Insira com cuidado a bandeja de CD/DVD ao longo da base até que as marcas da bandeja de CD/DVD e da bandeja frontal fiquem alinhadas.

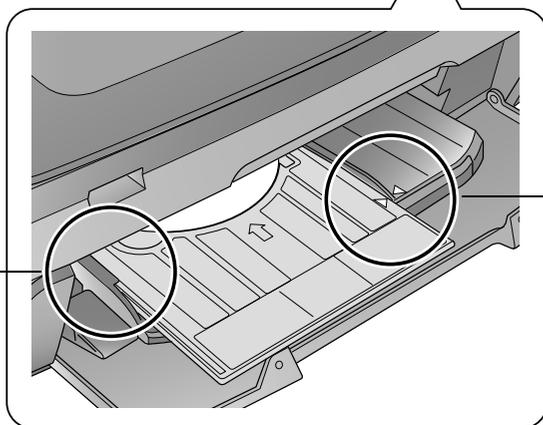
Cuidado:

Verifique se os dois lados da bandeja de CD/DVD deslizam por baixo dos suportes da bandeja frontal.

Não insira a bandeja de CD/DVD enquanto a impressora estiver imprimindo; do contrário, a impressora pode ficar danificada ou a superfície do CD ou DVD pode ficar suja ou arranhada.



Verifique se a
bandeja de
CD/DVD está
deslizando
abaixo do
suporte (dos
dois lados).



Certifique-se
de que as
setas estão
alinhadas.

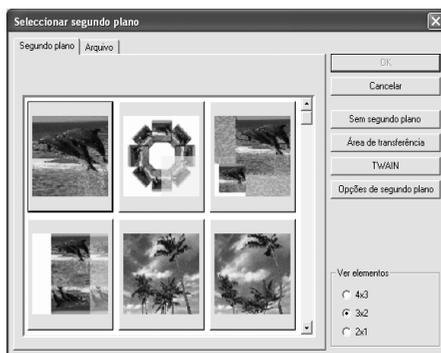
4. Siga as instruções em “Criação e impressão no Windows” na página 30 ou “Criação e impressão no Macintosh” na página 35 para criar e imprimir com o Epson Print CD.

Criação e impressão no Windows

É possível utilizar o Epson Print CD para criar e imprimir imagens, gráficos e textos em um disco.

Criação do CD ou DVD

1. Clique em Iniciar, aponte para Programas ou Todos os programas, selecione EPSON Print CD, depois selecione EPSON Print CD novamente.
2. Para adicionar uma imagem de plano de fundo, clique no ícone de plano de fundo . Você verá uma janela como esta:



Observação:

Se já tiver escolhido um plano de fundo, você verá uma tela diferente. Clique em Seleção de imagem.

3. Para selecionar uma imagem própria, clique na guia Arquivo, depois clique em Navegar para localizar a pasta onde estão armazenadas as imagens e clique em OK. Serão exibidas imagens em miniatura de todos os arquivos do diretório.
4. Selecione a imagem e clique em OK.

- Para adicionar texto, clique no botão . Digite o texto e utilize as guias para aplicar a formatação e efeitos especiais e clique em OK. (Para abrir a janela novamente, clique duas vezes em qualquer bloco de texto.)



- Para curvar uma linha de texto, clique no texto na janela principal e arraste a “alça” vermelha para cima ou para baixo. Em seguida, ajuste-a utilizando as outras alças apresentadas.
- Quando concluir, selecione a opção **Salvar como** do menu Arquivo para salvar o arquivo.

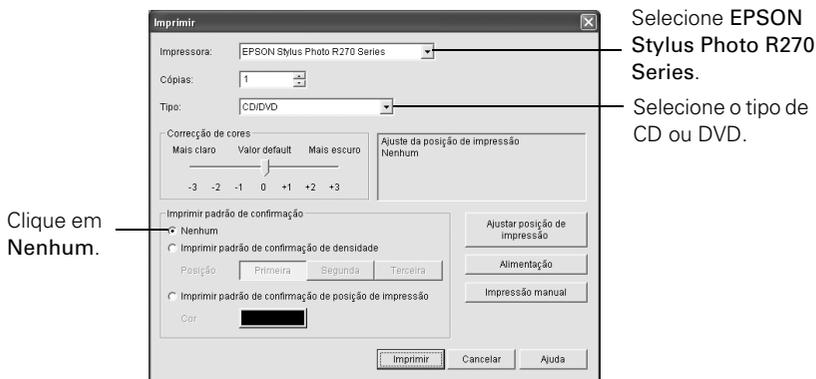
Observação:

Para obter mais ajuda sobre o Epson Print CD, abra o menu Ajuda do Epson Print CD e selecione **Tópicos de ajuda**.

Impressão em CD ou DVD

Depois de criar as imagens e colocar o CD ou DVD na impressora, você estará pronto para imprimir.

1. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir.



2. Certifique-se de que a opção EPSON Stylus Photo R270 Series esteja selecionada.
3. Selecione CD/DVD ou CD/DVD c/ superfície especial como opção de tipo de mídia.
4. Selecione Nenhum na opção Imprimir padrão de confirmação.
5. Clique em Imprimir.

Observação:

Você só pode imprimir um CD/DVD por vez. Quando definir o número de cópias para 2 ou mais, remova cada CD/DVD da bandeja depois de impresso e coloque o próximo CD/DVD no lugar (veja “Como inserir um CD ou DVD” na página 28 para instruções). Depois pressione o botão para continuar imprimindo.

Após a impressão, manuseie o CD ou DVD com cuidado. Para deixar a tinta secar, espere no mínimo 24 horas antes de utilizar o disco ou colocá-lo na unidade de CD. Mantenha os discos impressos longe da umidade e da luz solar direta.

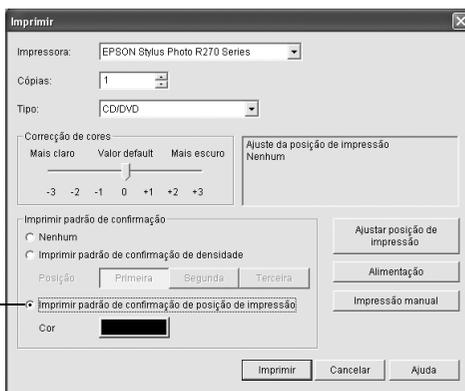
Caso seja necessário ajustar a posição ou a cor da impressão, consulte a seção “Ajuste da posição da impressão” na página 33 ou “Ajuste da densidade da impressão” na página 34.

Ajuste da posição da impressão

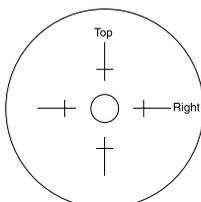
Se as imagens ou textos impressos não estiverem centralizados ou posicionados da maneira que deseja no CD ou DVD, talvez seja necessário ajustar a posição de impressão. É possível também executar os seguintes procedimentos para verificar a posição, antes de imprimir em CD ou DVD:

1. Coloque mais um CD ou DVD na bandeja de CD/DVD e insira na impressora, como está descrito na página 28.
2. Inicie o Epson Print CD.
3. Abra o menu Arquivo e selecione **Imprimir**.

Clique em **Imprimir padrão de confirmação de posição de impressão**.

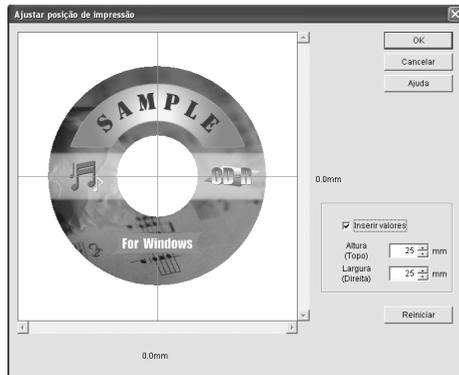


4. Certifique-se de que **EPSON Stylus Photo R270 Series** está selecionado e clique em **Imprimir padrão de confirmação de posição de impressão**.
5. Clique em **Imprimir**. O padrão de confirmação será impresso no CD ou DVD.



6. Remova o CD ou DVD e meça a distância da borda do orifício até as pequenas marcas em cruz denominadas **Top** (Altura/Topo) e **Right** (Largura/Direita). Será necessário uma régua milimetrada para uma medição precisa.

7. Abra o menu Arquivo, selecione Imprimir e depois selecione **Ajustar posição de impressão**. Você verá uma tela como esta:



8. Clique em **Inserir valores** e depois insira a distância superior (de acordo com a sua medição) na caixa **Altura (Topo)**. Insira a distância da direita (de acordo com a sua medição) na caixa **Largura (Direita)**.
9. Clique em **OK** para salvar as medidas.

Ajuste da densidade da impressão

Se a tinta manchar os CDs ou DVDs impressos, talvez seja necessário ajustar a saturação de cor ou a densidade da tinta. CDs e DVDs de diferentes fabricantes podem absorver a tinta de forma distinta, portanto, é preciso ajustar a densidade de cada tipo de disco. Siga estas instruções para imprimir um padrão de verificação de saturação de cor e efetue os ajustes necessários.

1. Inicie o Epson Print CD.
2. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir.
3. Coloque um CD ou DVD de teste para imprimir, conforme descrito na página 28.
4. Certifique-se de que **EPSON Stylus Photo R270 Series** esteja selecionada e clique em **Imprimir padrão de confirmação de densidade**.
5. Clique em **Imprimir**.
6. Quando o padrão for impresso, examine a impressão.

Se precisar ajustar a cor, abra o menu Arquivo, selecione **Imprimir** e ajuste **Correcção de cores** para mais claro ou mais escuro, conforme necessário. Depois, repita as etapas 3 a 6 (mas selecione **Segundo** ou **Terceiro** na seção Imprimir padrão de confirmação, caso esteja imprimindo o segundo ou o terceiro padrão no disco).

Observação:

É possível imprimir três padrões de densidade em um disco. Cada padrão é impresso em um local diferente.

7. Remova o CD ou DVD e deixe-o secar por no mínimo 24 horas. Verifique novamente os níveis de saturação.

Observação:

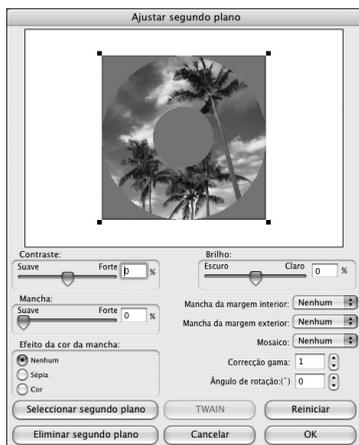
Também é possível utilizar as configurações Brilho e Contraste do EPSON Print CD para ajustar a saturação de cores. Para obter mais informações, abra o menu Ajuda no Epsom Print CD e selecione **Tópicos de ajuda**.

Criação e impressão no Macintosh

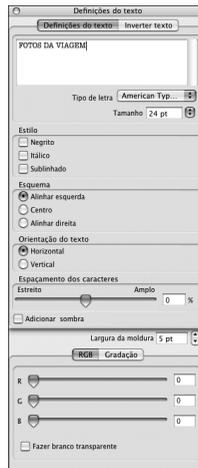
É possível utilizar o Epson Print CD para criar e imprimir imagens, gráficos e textos em um disco.

Criação do CD ou DVD

1. Abra a pasta Aplicativos, abra a pasta EPSON Print CD e, a seguir, selecione EPSON Print CD.
2. Para adicionar uma imagem de plano de fundo, clique no ícone de plano de fundo . Você verá a seguinte janela:



3. Para seleccionar uma imagem própria, clique em **Seleccionar segundo plano**, localize a pasta onde estão armazenadas as imagens e selecione a imagem desejada, então clique em **Abrir**.
4. Clique em **OK** na janela Ajustar segundo plano.
5. Para adicionar texto, clique no botão **T**. Na janela Definições do texto, digite o texto desejado e utilize qualquer uma das opções da janela para formatá-lo. É possível, também, utilizar as opções disponíveis nas janelas Definições da cor e Definições do objecto.



6. Para curvar uma linha de texto, clique no texto na janela principal e arraste a “alça” vermelha para cima ou para baixo. Em seguida, ajuste-a utilizando as outras alças apresentadas.
7. Quando concluir, selecione a opção **Salvar como** do menu Ficheiro para salvar o arquivo.

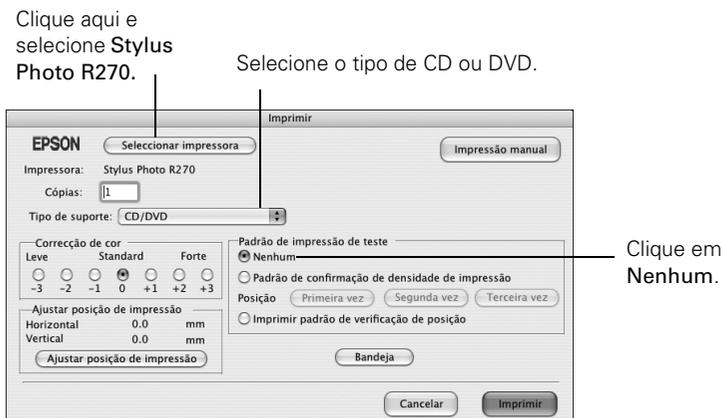
Observação:

Para obter mais ajuda sobre o Epson Print CD, abra o menu Ajuda do Epson Print CD e selecione a ajuda do EPSON Print CD.

Impressão em CD ou DVD

Depois de criar as imagens e colocar o CD ou DVD na impressora, você estará pronto para imprimir.

1. Abra o menu Ficheiro e selecione Imprimir.
2. Certifique-se de que a **Stylus Photo R270** está selecionada e clique em Imprimir.



Observação:

Você só pode imprimir um CD/DVD por vez. Quando definir o número de cópias para 2 ou mais, remova cada CD/DVD da bandeja depois de impresso e coloque o próximo CD/DVD no lugar (veja “Como inserir um CD ou DVD” na página 28 para instruções). Depois pressione o botão para continuar imprimindo.

Após a impressão, manuseie o CD ou DVD com cuidado. Para deixar a tinta secar, espere no mínimo 24 horas antes de utilizar o disco ou colocá-lo na unidade de CD. Mantenha os discos impressos longe da umidade e da luz solar direta.

Caso seja necessário ajustar a posição ou a cor da impressão, consulte a seção “Ajuste da posição da impressão” na página 38 ou “Ajuste da densidade da impressão” na página 39.

Ajuste da posição da impressão

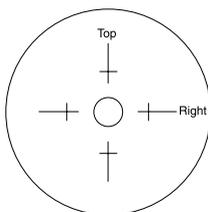
Se as imagens e textos impressos não estiverem centralizados ou posicionados da forma desejada, talvez seja necessário ajustar a posição da impressão. É possível também executar os seguintes procedimentos para verificar a posição, antes de imprimir em CD ou DVD:

1. Coloque mais um CD ou DVD na bandeja de CD/DVD e insira na impressora, como está descrito em página 28.
2. Inicie o Epson Print CD.
3. Selecione a opção **Imprimir** no menu **Ficheiro**.



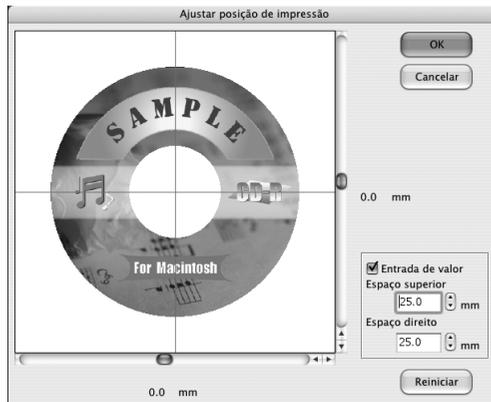
Selecione **Imprimir padrão de verificação de posição**.

4. Certifique-se de que **Stylus Photo R270** está selecionada, e clique em **Imprimir padrão de verificação de posição**.
5. Clique em **Imprimir**. O padrão de confirmação será impresso no CD ou DVD.



6. Remova o CD ou DVD e meça a distância da borda do orifício até as pequenas marcas em cruz denominadas **Top** (Altura/Topo) e **Right** (Largura/Direita). Será necessária uma régua milimetrada para uma medição precisa.

7. Abra o menu Ficheiro, selecione **Imprimir** e depois selecione a opção de **Ajuste de posição de impressão**. Você verá uma tela como esta:



8. Clique em **Entrada de valor** e depois insira a distância superior (de acordo com a sua medição) na caixa **Espaço superior**. Insira a distância da direita (de acordo com a sua medição) na caixa **Espaço direito**.
9. Clique em **OK** para salvar as medidas.

Ajuste da densidade da impressão

Se a tinta manchar os CDs ou DVDs impressos, talvez seja necessário ajustar a saturação de cor ou a densidade da tinta. CDs e DVDs de diferentes fabricantes podem absorver a tinta de forma distinta, portanto, é preciso ajustar a densidade de cada tipo de disco. Siga estas instruções para imprimir um padrão de verificação de saturação de cor e efetue os ajustes necessários.

1. Inicie o Epson Print CD.
2. Abra o menu Ficheiro e selecione **Imprimir**.
3. Coloque um CD ou DVD de teste para imprimir, conforme descrito na página 28.
4. Certifique-se de que **Stylus Photo R270** está selecionado, e clique em **Padrão de confirmação de densidade de impressão**.
5. Clique em **Imprimir**.
6. Quando o padrão for impresso, examine a impressão.

Se precisar ajustar a cor, abra o menu Arquivo, selecione **Imprimir** e ajuste **Correcção de cores** para mais claro ou mais escuro, conforme necessário. Depois, repita as etapas 3 a 6 (mas selecione **Segunda vez** ou **Terceira vez** na seção Padrão de impressão de teste, caso esteja imprimindo o segundo ou o terceiro padrão no disco).

Observação:

É possível imprimir três padrões de densidade em um disco. Cada padrão é impresso em local diferente.

7. Remova o CD ou DVD e deixe-o secar por no mínimo 24 horas. Verifique novamente os níveis de saturação.

Observação:

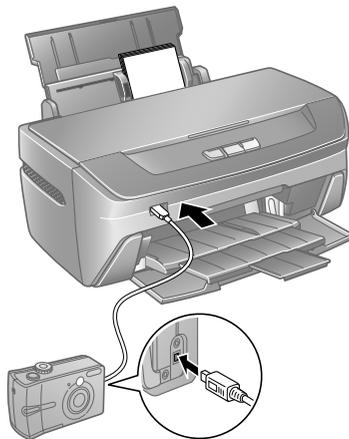
É possível também utilizar as configurações Brilho e Contraste do Epson Print CD para ajustar a saturação de cores. Para obter mais informações, abra o menu Ajuda no Epson Print CD e selecione a ajuda do EPSON Print CD.

Impressão direta a partir de câmera digital ou telefone celular

- A câmera digital deve ser compatível com PictBridge ou USB DIRECT-PRINT.™ Se não for, as luzes vermelhas de tinta Δ e de papel \square piscam alternadamente quando você conecta a câmera ou o telefone. A Epson não garante a compatibilidade de nenhuma câmera ou telefone.
- O formato do arquivo das imagens deve ser JPEG e o tamanho de cada imagem deve ser de no mínimo 80 × 80 pixels e de no máximo 9.200 × 9.200 pixels.

Conexão e impressão

1. Certifique-se de que a Epson Stylus Photo R270 não esteja imprimindo.
2. Coloque o tipo de papel que deseja usar. Consulte a seção “Como colocar papel na impressora” na página 7.
3. Conecte o cabo USB que veio com a câmera ou telefone à porta de interface externa da frente da impressora.



4. Ligue a câmera ou o telefone.
5. Use a câmera ou telefone para selecionar as fotos que deseja imprimir, faça os ajustes necessários e imprima as fotos. Consulte o manual da câmera ou do telefone para obter detalhes.

Manutenção da impressora

Limpeza do cabeçote de impressão

Se suas impressões estão mais claras do que o esperado ou pontos ou linhas estão faltando, será necessário limpar o cabeçote de impressão. Esse procedimento desobstrui os jatos, permitindo assim a passagem correta da tinta. O procedimento de limpeza do cabeçote de impressão gasta tinta. Execute-o, portanto, apenas se observar queda na qualidade.

Esta seção explica como limpar o cabeçote com o utilitário Limpeza das Cabeças.

Você também pode limpar o cabeçote de impressão segurando o botão de tinta Δ na impressora, por três segundos. (Isso só funciona quando a luz vermelha de tinta H estiver desligada.)

Antes de limpar o cabeçote de impressão, certifique-se de que a bandeja do CD/DVD não está inserida na impressora e que a bandeja da frente está na posição de papel (abaixo). Consulte a página 8 para obter informações detalhadas.

Observação:

Limpe o cabeçote de impressão somente quando a qualidade de impressão diminuir (por exemplo, se aparecerem linhas no papel impresso ou se as cores estiverem erradas ou faltando).

Antes de limpar o cabeçote de impressão, verifique primeiro os jatos do cabeçote para confirmar se estão precisando de limpeza. Isso economiza tinta. Para obter mais informações, consulte a seção “Verificação dos jatos do cabeçote de impressão” a seguir.

Cuidado:

Quando a impressora não for ligada por um longo período de tempo, a qualidade da impressão pode diminuir, portanto ligue a impressora e imprima algumas páginas ao menos uma vez por mês para manter a qualidade de impressão.

Verificação dos jatos do cabeçote de impressão

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada, mas não imprimindo, e a luz vermelha de tinta Δ não esteja acesa. (Se a luz vermelha de tinta Δ estiver acesa, será necessário substituir um cartucho.)
2. Coloque papel comum, tamanho carta ou A4, na impressora.
3. **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora  localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas). Selecione a opção Verificação dos Jactos.

Macintosh OS X: Abra o diretório Aplicativos e selecione EPSON Printer Utility2. Selecione SP R270 Series na lista de impressoras, clique em OK e selecione Verificação dos Jactos.

Você verá uma tela semelhante a esta:



4. Clique em Imprimir ou em Seguinte. O padrão de verificação dos jatos será impresso.

Não é necessário limpar o cabeçote de impressão:



É necessário limpar o cabeçote de impressão:



5. Se não houver espaços vazios ou linhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços vazios ou linhas, ou os padrões do teste estiverem esmaecidos, clique em **Limpeza**. Então, vá para etapa 3 na seção “Uso do utilitário Limpeza das cabeças” a seguir para limpar os jatos.

Uso do utilitário Limpeza das cabeças

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada, mas não imprimindo, e de que a luz vermelha de tinta Δ esteja apagada. (Se a luz Δ estiver piscando ou acesa, será necessário substituir o cartucho. Para obter informações, consulte a página 47.)

2. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora  localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas). Selecione **Limpeza das Cabeças**.
- **Macintosh OS X:** Abra o diretório **Aplicativos** e selecione **EPSON Printer Utility2**. Selecione **SP R270 Series** na lista de impressoras, clique em **OK** e selecione **Limpeza das Cabeças**.

3. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão.

A limpeza irá demorar alguns segundos. A impressora produz ruídos e a luz verde do interruptor \odot se acenderá.

Cuidado:

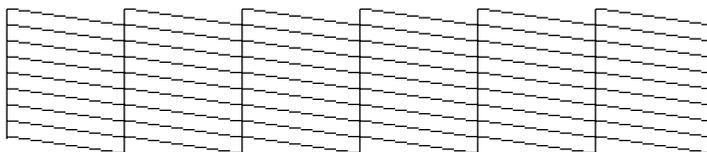
Nunca desligue a impressora enquanto a limpeza do cabeçote estiver em andamento. Isso poderá danificá-la. Não insira a bandeja de CD/DVD até que a limpeza tenha sido concluída.

4. Quando a luz verde de energia \odot parar de piscar, certifique-se de que haja papel na impressora e execute um dos seguintes procedimentos:

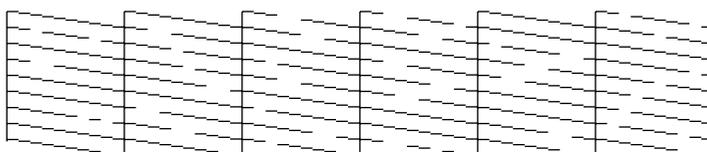
- **Windows:** Clique em **Imprimir Padrão de Verificação dos Jatos** e, em seguida, clique em **Imprimir**.
- **Macintosh OS X:** Clique em **Confirmação** e depois em **Seguinte**.

O padrão de verificação dos jatos será impresso.

5. Se não houver linhas brancas ou espaços vazios no padrão de verificação dos jatos, como mostrado abaixo, clique em **Terminar**.



Se houver linhas brancas ou espaços vazios, como mostrado abaixo, clique em **Limpeza** para limpar o cabeçote de impressão novamente.



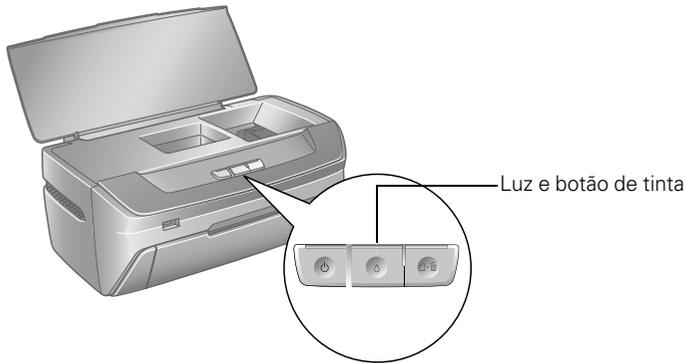
Caso não observe melhoras após efetuar a limpeza por três ou quatro vezes, consulte a seção “Problemas e soluções” na página 65.

Também é possível desligar a impressora e esperar o dia seguinte - isso dá tempo para que a tinta seca amoleça - depois, tente limpar o cabeçote novamente.

Substituição dos cartuchos de tinta

Quando a luz vermelha de tinta Δ pisca, significa que um ou mais cartuchos estão com pouca tinta.

Quando a luz vermelha Δ permanecer acesa, será necessário substituir o(s) cartucho(s).



Quando imprimir, você também verá uma mensagem na tela dizendo qual cartucho está com pouca tinta ou vazio.

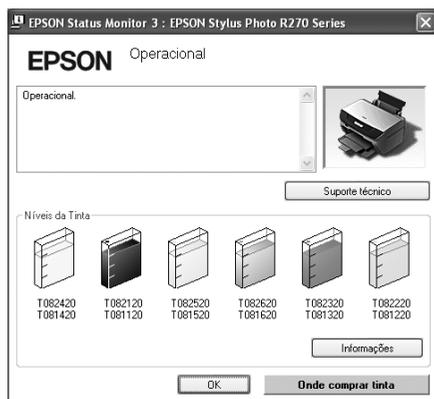
Quando o cartucho tiver mais de seis meses, talvez tenha de ser substituído se as impressões não ficarem boas. Se a qualidade não melhorar após a limpeza e o alinhamento do cabeçote de impressão, substitua o cartucho ainda que a luz de tinta Δ vermelha esteja apagada.

Verificação do suprimento de tinta

Para verificar o fornecimento de tinta, proceda da seguinte forma:

- **Windows:** Clique duas vezes no ícone da impressora  localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas).

Você verá uma janela como esta:



Observação:

Para visualizar o número de referência dos cartuchos de tinta instalados atualmente em sua impressora, clique em **Informações**.

- **Macintosh OS X:** Abra o diretório **Aplicativos** e selecione **EPSON Printer Utility2**. Selecione **SP R270 Series** na lista de impressoras, clique em **OK** e selecione **EPSON StatusMonitor**.

Você verá uma janela como esta:



Clique na imagem de um dos cartuchos para visualizar as informações correspondentes.

Observação:

Para atualizar o status do cartucho de tinta, clique em **Actualizar**.

Como adquirir cartuchos de tinta

A Epson oferece cartuchos de duas capacidades diferentes para cada cor da Epson Stylus Photo R270.

Use os cartuchos de tinta Epson a seguir durante um período de seis meses após sua instalação e antes da data de validade especificada na embalagem.

Cartucho de tinta	Número de referência	Cartucho de tinta	Número de referência
Preto	82 (T082120)	Preto de alta capacidade	81 (T081120)
Ciano	82 (T082220)	Ciano de alta capacidade	81 (T081220)
Magenta	82 (T082320)	Magenta de alta capacidade	81 (T081320)
Amarelo	82 (T082420)	Amarelo de alta capacidade	81 (T081420)
Ciano claro	82 (T082520)	Ciano claro de alta capacidade	81 (T081520)
Magenta claro	82 (T082620)	Magenta claro de alta capacidade	81 (T081620)

Observação:

Experimente os cartuchos de Alta Capacidade 81. Eles estão disponíveis em todos os pontos de venda onde se encontre produtos Epson.

Pode-se usar qualquer combinação de tamanhos de cartucho. (Se você tiver instalado um cartucho preto 81, ainda poderá usar um cartucho magenta 82, por exemplo.)

Cuidado:

Para assegurar os melhores resultados, use cartuchos de tinta Epson e não os recarregue. Outros produtos podem provocar danos à impressora não cobertos pela garantia da Epson.

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para encontrar o revendedor autorizado mais próximo, entre em contato com um representante Epson. Consulte a seção “Onde obter ajuda” na página 76 para obter mais informações.

Precauções relacionadas a cartuchos de tinta

Advertência:

Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.

Os cartuchos de tinta são projetados para conter excesso de tinta e evitar vazamentos. Entretanto, recomendamos manipular com cuidado. Não toque a porta de fornecimento do cartucho nem a área em torno dela.

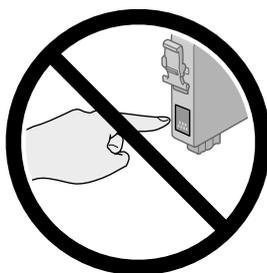
Caso suje suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Caso os problemas de visão ou desconforto persistam após a lavagem, consulte um médico imediatamente.

Cuidado:

Para evitar danos à impressora, nunca movimente o cabeçote de impressão com a mão.

Não remova a etiqueta do cartucho para evitar vazamento.

Não toque a placa de circuitos integrados verde localizada na lateral do cartucho. Isso pode danificar o cartucho de tinta.



Não remova a placa de circuitos integrados verde do cartucho. A instalação do cartucho sem essa placa poderá danificar a impressora.

Caso remova algum cartucho de tinta temporariamente, proteja a porta de fornecimento de tinta localizada na parte inferior do cartucho contra sujeira e poeira. Coloque-o em uma caixa pequena ou, se tiver a embalagem original, coloque-o de volta na própria caixa.

Observação:

Coloque os cartuchos de tinta no mesmo ambiente da impressora. Mantenha os cartuchos em pé (a etiqueta que identifica a cor deve estar em cima).

Não é possível imprimir se um dos cartuchos estiver vazio. Deixe o cartucho vazio na impressora até adquirir outro para substituí-lo. Do contrário, a tinta restante nos jatos do cabeçote de impressão poderá secar.

Esta impressora usa cartuchos de tinta equipados com placa de circuitos integrados que monitora a quantidade de tinta usada em cada cartucho. Os cartuchos podem ser usados mesmo depois de removidos e inseridos novamente. Entretanto, um pouco de tinta é consumido toda vez que um cartucho é inserido, pois a impressora verifica automaticamente sua confiabilidade.

Se remover um cartucho que está com pouca tinta (para o qual tenha recebido uma mensagem de aviso), você não poderá reutilizá-lo.

A tinta é consumida durante as seguintes operações: limpeza do cabeçote de impressão, auto-limpeza (realizada quando a impressora é ligada) e carregamento de tinta (quando um cartucho de tinta é instalado).

Remoção e instalação de cartuchos de tinta

Tenha em mãos um novo cartucho de tinta antes de começar. Depois de iniciado o processo de substituição do cartucho, será necessário concluir todas as etapas em uma única sessão.

Observação:

Não abra a embalagem do cartucho de tinta até que esteja pronto para instalá-lo. Os cartuchos são embalados a vácuo para garantir a confiabilidade.

1. Certifique-se de que a bandeja de CD/DVD não esteja inserida na impressora e que a bandeja frontal esteja na posição de papel (para baixo). Consulte a página 8 para obter informações detalhadas.
2. Certifique-se de que a impressora esteja ligada (a luz verde do interruptor  deve estar ligada, mas não piscando). Abra a tampa da impressora.
3. Pressione e solte o botão de tinta .

Se a luz de tinta estiver desligada, vá para etapa 5.

Se a luz de tinta estiver acesa ou piscando, o cabeçote de impressão move-se para a esquerda e o cartucho que precisa ser trocado para sob a marca . A luz verde do interruptor  começa a piscar. Vá para etapa 4.

Observação:

Não segure o botão de tinta  por mais de 3 segundos ou a impressora começará a limpar o cabeçote.

4. Pressione novamente o botão de tinta Δ .

- Se houver mais de um cartucho com pouca tinta ou vazio, o próximo cartucho move-se para a marca \emptyset .
- Se todos os cartuchos com pouca tinta ou esgotados tiverem sido identificados, o cabeçote de impressão move-se para a posição de substituição de cartucho de tinta.

Observação:

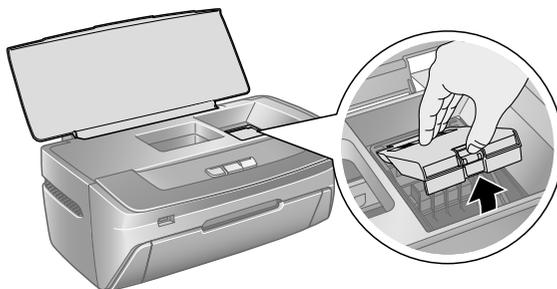
Pode-se utilizar também o Supervisor de estado para verificar qual dos cartuchos está sem tinta. Consulte a seção “Verificação do suprimento de tinta” na página 47 para obter mais informações.

Cuidado:

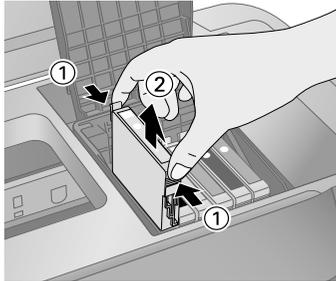
Não toque na área mostrada abaixo quando estiver trocando os cartuchos de tinta.



5. Levante a tampa do compartimento dos cartuchos.



6. Pressione a aba na parte traseira do cartucho e retire o cartucho da impressora. Descarte-o com cuidado.



Advertência:

Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.

Caso suje suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os com bastante água.

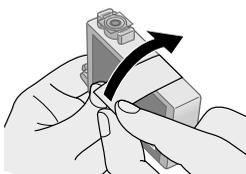
7. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem.

Cuidado:

Tome cuidado para não quebrar os ganchos da lateral do cartucho ao removê-lo da embalagem.

Sempre instale um cartucho imediatamente após remover o antigo. Se o cartucho não for instalado prontamente, o cabeçote de impressão pode secar e não conseguir imprimir.

8. Remova a fita amarela localizada na parte inferior do cartucho de tinta.



Cuidado:

Você precisa remover a fita amarela do cartucho antes de instalá-lo; do contrário, a qualidade de impressão pode ficar prejudicada ou a impressão ficar impossibilitada.

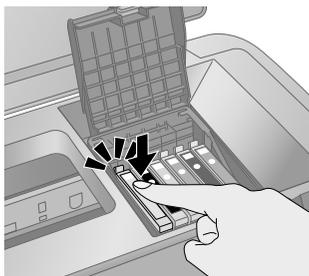
Se tiver instalado um cartucho de tinta sem remover a fita amarela, retire o cartucho da impressora, remova a fita amarela e instale-o novamente.

Não remova o lacre transparente do fundo do cartucho ou o cartucho pode ficar inutilizado.

Não remova ou rasgue a etiqueta do cartucho, pois isso causará vazamentos.

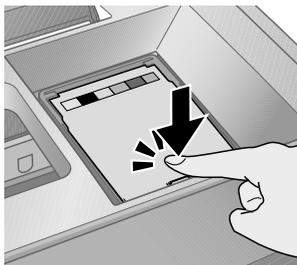


9. Coloque o cartucho no suporte, com a placa de circuitos virada para frente. Então empurre suavemente o cartucho até encaixar com um clique.



10. Se precisar substituir outros cartuchos de tinta, repita as etapas 6 a 9 antes de continuar com a etapa 11.

11. Feche a tampa do compartimento dos cartuchos.



12. Feche a tampa da impressora e pressione o botão de tinta Δ . A impressora iniciará o carregamento do sistema de suprimento de tinta.

A luz verde do interruptor \odot piscará e a impressora emitirá um ruído. O carregamento leva cerca de um minuto e meio. Quando concluído, a luz verde \odot do interruptor pára de piscar e permanece ligada e a luz vermelha de tinta Δ se apagará.

Cuidado:

Nunca desligue a impressora enquanto a luz verde \odot do interruptor estiver piscando, a menos que o cabeçote não tenha se movimentado ou a impressora não tenha feito nenhum ruído por mais de 5 minutos.

Não insira a bandeja de CD/DVD até que o carregamento de tinta tenha sido concluído.

Observação:

Se a luz vermelha de tinta Δ piscar depois que o cabeçote de impressão tiver se movido para a posição inicial (todo para a direita), o cartucho de tinta pode não estar instalado adequadamente. Pressione o botão de tinta Δ duas ou mais vezes (até que o cabeçote de impressão se mova para a posição de substituição do cartucho de tinta), abra a tampa do cartucho e pressione-o para baixo até encaixar com um clique.

Alinhamento do cabeçote de impressão

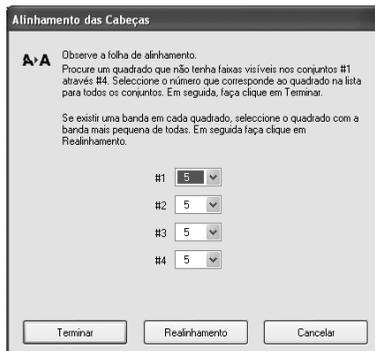
Se as impressões estiverem com aspecto granulado ou pouco nítidas, ou se houver linhas claras ou escuras, talvez seja necessário alinhar o cabeçote.

Observação:

Também aparecerão linhas nas impressões se os cartuchos estiverem com pouca tinta ou se os cabeçotes estiverem precisando de limpeza.

Antes de alinhar o cabeçote de impressão, certifique-se de que a bandeja de CD/DVD não esteja inserida na impressora e que a bandeja frontal esteja na posição de papel (para baixo). Consulte a página 8 para obter informações detalhadas.

1. Ligue a impressora.
2. Certifique-se de que nenhuma das luzes indique erros. Consulte a página 61 para obter mais informações.
3. Coloque várias folhas de papel comum, tamanho carta ou A4.
4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora  localizado no canto inferior direito da tela (barra de tarefas). Selecione a opção **Alinhamento das Cabeças**.
 - **Macintosh:** Abra o diretório **Aplicativos** e selecione **EPSON Printer Utility2**. Selecione **SP R270 Series** na lista de impressoras, clique em **OK** e selecione **Alinhamento das Cabeças**.
5. Siga as instruções da tela para imprimir a folha de alinhamento. Você verá uma janela como esta:



6. Observe os quatro conjuntos de padrão de alinhamento na impressão. Para cada conjunto, consulte os quadrados impressos para determinar qual deles em cada conjunto é o mais uniforme, sem listas nem linhas e digite seu número na caixa correspondente na tela.

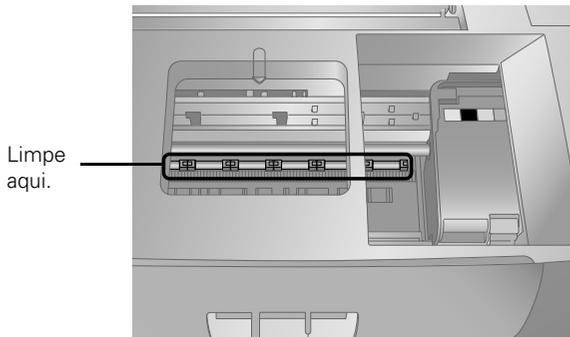
Se todos os quadrados do conjunto contiverem linhas, selecione o quadrado com a linha mais fina. Depois clique em **Realinhamento** e em **Imprimir** para imprimir outra folha de alinhamento e repetir essa etapa.

7. Clique em **Terminar** para fechar o utilitário Alinhamento das cabeças.

Limpeza da impressora

Para garantir o melhor desempenho da impressora, é necessário limpá-la várias vezes ao ano.

1. Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e o cabo USB.
2. Retire os papéis do equipamento e utilize uma escova macia para limpar o alimentador de folhas.
3. Se o interior do alimentador ou o gabinete externo estiverem sujos, remova a sujeira com um pano macio umedecido em detergente neutro. Mantenha a tampa da impressora fechada para evitar que a água entre no equipamento.
4. Se entrar tinta acidentalmente dentro da impressora, limpe-a com um pano úmido na área mostrada abaixo.



Advertência:

Não toque as engrenagens ou outras peças dentro da impressora.

Cuidado:

Nunca use uma escova dura ou abrasiva, nem benzina, álcool ou solvente para a limpeza, pois podem danificar os componentes e a parte externa da impressora.

Não deixe entrar água nos componentes da impressora e não aplique lubrificantes, óleos ou graxa dentro da impressora.

Não use folhas de limpeza fornecidas com papéis especiais; elas podem ficar presas dentro da impressora.

Transporte da impressora

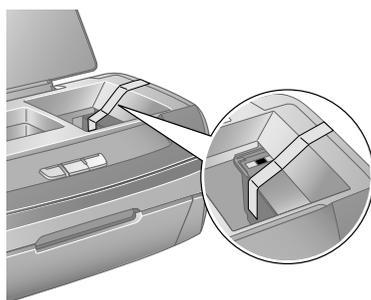
Caso seja necessário transportar sua impressora, prepare-a para transporte colocando-a em sua embalagem original ou em uma caixa de tamanho semelhante.

Cuidado:

Quando guardar ou transportar a impressora, não a incline nem a coloque na vertical ou de cabeça para baixo. Do contrário, a tinta pode vaziar dos cartuchos.

Deixe os cartuchos de tinta instalados. Remover os cartuchos pode desidratar o cabeçote da impressora e impedir a impressão.

1. Ligue a impressora. Espere até que o cabeçote de impressão retorne para a posição inicial (todo para a direita) e feche a tampa da impressora.
2. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação. Em seguida, desconecte o cabo de alimentação e o cabo USB da impressora.
3. Abra a tampa da impressora. Prenda o suporte do cartucho com fita, da forma mostrada abaixo, depois feche a tampa da impressora.



4. Retire todos os papéis da impressora, empurre para baixo a extensão do suporte de papel e feche o suporte de papel.
5. Coloque a impressora e seus acessórios na caixa original, utilizando os materiais de proteção fornecidos com o equipamento.

Mantenha a impressora nivelada durante o transporte.

Depois de transportar a impressora, remova a fita que prende o cabeçote de impressão. A seguir, conecte, ligue e teste a impressora. Caso note que a qualidade da impressão está prejudicada (consulte a página 43); se o resultado estiver com aspecto granulado ou pouco nítido, alinhe o cabeçote de impressão (consulte a página 56).

Solução de problemas

Consulte a seção “Diagnóstico de problemas na impressora” para ajudar a detectar a possível causa do problema na impressora. Se não puder solucioná-lo, consulte a seção “Onde obter ajuda” na página 76.

Diagnóstico de problemas na impressora

Primeiro, verifique as luzes da impressora (veja abaixo) ou execute uma verificação da impressora (consulte a página 63).

Luzes	Explicação
A luz verde do interruptor  está piscando.	A impressora está recebendo um trabalho de impressão, substituindo algum cartucho de tinta, carregando a tinta ou limpando o cabeçote de impressão.
A luz vermelha de falta de papel  está ligada e a luz verde do interruptor  pisca.	Se você está imprimindo em papel, o papel acabou ou diversas páginas foram alimentadas de uma só vez. Certifique-se de empurrar a alavanca da bandeja para cima para colocar a bandeja frontal na posição de papel (para baixo). Depois, carregue mais papel e pressione o botão do papel  para retomar a impressão. Se estiver imprimindo em CD ou DVD, a bandeja de CD/DVD não está inserida. Siga as instruções em página 28 para inserir a bandeja, depois pressione o botão do papel  .
A luz vermelha de falta de papel  e a luz verde do interruptor  piscam.	Se você estiver imprimindo em papel, ele está obstruído na impressora. Pressione o botão do papel  para expulsar a folha. Se isso não adiantar, desligue a impressora, abra a tampa e puxe o papel para fora pela parte da frente, inclusive os pedaços rasgados. Ligue novamente a impressora, recoloque o papel e pressione o botão do papel  Se estiver imprimindo em CD ou DVD, a bandeja de CD/DVD não foi ejetada. Puxe a bandeja para fora e pressione o botão do papel  .

Luzes	Explicação
A luz de tinta  está piscando.	Um dos cartuchos está quase vazio. Verifique a mensagem que aparece na tela para determinar qual cartucho está quase vazio ou siga as instruções em “Verificação do suprimento de tinta” na página 47. Certifique-se de que dispõe de um cartucho para a substituição.
A luz vermelha de tinta  e a luz verde do interruptor  estão acesas.	Um dos cartuchos está vazio ou não está instalado. Adquira o cartucho para substituição e execute os procedimentos detalhados na seção “Substituição dos cartuchos de tinta” na página 47 para instalá-lo. Caso tenha acabado de instalar um novo cartucho, é provável que o produto não seja compatível com a impressora ou que tenha sido instalado incorretamente. Reinstale-o ou substitua-o pelo cartucho correto, conforme descrito na página 47.
A luz verde do interruptor  está desligada e as luzes vermelhas de falta de papel  e de tinta  estão piscando.	Talvez o papel esteja bloqueando o movimento do cabeçote de impressão. Desligue a impressora, abra a tampa e remova o papel ou qualquer outro objeto que esteja causando obstrução. Ligue novamente a impressora. Se as luzes ainda estiverem acesas, entre em contato com a Epson de acordo com a descrição em “Onde obter ajuda” na página 76.
A luz verde do interruptor  pisca e as luzes vermelhas de falta de papel  e de tinta  piscam rapidamente.	A bandeja frontal não está na posição correta. Antes de ligar a impressora ou imprimir em papel, empurre a alavanca da bandeja para cima para colocar a bandeja frontal na posição de papel (para baixo). Antes de imprimir em CD ou DVD, puxe a alavanca da bandeja para baixo para colocar a bandeja frontal na posição de CD/DVD.

Luzes	Explicação
As luzes vermelhas de falta de papel  e de tinta  estão piscando alternadamente e a luz verde  do interruptor está acesa.	Um dispositivo não compatível está conectado à porta EXT. I/F USB. Somente dispositivos compatíveis com PictBridge ou USB DIRECT-PRINT podem ser conectados a essa porta. Consulte a página 41 para obter mais informações.
As luzes vermelhas de falta de papel  e de tinta  estão piscando alternadamente e a luz verde  do interruptor está apagada.	Talvez tenha ocorrido um erro interno na impressora. Desligue a impressora, aguarde alguns segundos e volte a ligar o equipamento. Se as luzes ainda estiverem piscando, entre em contato com a Epson de acordo com a descrição em “Onde obter ajuda” na página 76.

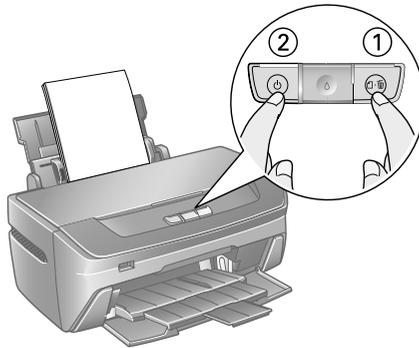
Como efetuar a verificação da impressora

Execute o procedimento de verificação da impressora para descobrir se a causa do problema é externa ou está no próprio equipamento.

Antes de efetuar uma verificação da impressora, certifique-se de que a bandeja de CD/DVD não está inserida na impressora e de que a bandeja frontal está na posição de papel (para baixo). Consulte a página 8 para obter informações detalhadas.

1. Certifique-se de que nenhuma luz está indicando erros. Consulte a página 61 para obter mais informações.
2. Desligue a impressora e o computador. Em seguida, desconecte o cabo USB da impressora.
3. Coloque papel comum, tamanho carta ou A4, na impressora.

4. Segure o botão  do papel, depois pressione o botão  do interruptor. Continue segurando os botões  do papel e do interruptor  até que a luz verde do interruptor  comece a piscar, depois solte-os.



5. O padrão de verificação dos jatos será impresso. (Caso o padrão apresente espaços vazios, será necessário limpar o cabeçote de impressão conforme descrito na página 43.)
 - Se a impressora imprimir a página de teste, é provável que a origem do problema esteja nas configurações do software, no cabo USB ou no computador, ou pode ser que o software não tenha sido instalado corretamente.
 - Se a página de teste não for impressa, a impressora pode estar com problemas.

Siga as sugestões descritas na seção “Problemas e soluções” a seguir. Caso nada funcione, entre em contato com a Epson, conforme descrito na seção “Onde obter ajuda” na página 76.

6. Em seguida, reconecte o cabo USB e ligue a impressora e o computador.

Problemas e soluções

Sugestão:

Se não encontrar aqui a informação que procura, verifique o manual eletrônico *Guia do utilizador*. Algumas informações adicionais podem ser encontradas lá.

Problemas na instalação do equipamento e do software

Sugestão:

É uma boa idéia visitar o site <http://www.suporte-epson.com.br> periodicamente para baixar as atualizações grátis do software da Epson Stylus Photo R270 Series. Para sua comodidade, as instruções para download são publicadas no site.

A impressora produz ruídos após a instalação do cartucho de tinta.

- Na primeira instalação dos cartuchos de tinta, a impressora deve carregar o cabeçote de impressão durante um minuto ou mais. Espere o carregamento terminar para desligar a impressora ou o equipamento poderá carregar o cabeçote de forma inadequada e consumir tinta em excesso na próxima vez em que ligar a impressora.
- Certifique-se de que a tampa dos cartuchos de impressão está totalmente fechada e que não há nenhum material de embalagem remanescente na impressora. Desligue a impressora, aguarde alguns instantes e volte a ligá-la para eliminar a mensagem erro.

Você está tendo problemas para instalar o software da impressora.

- Siga atentamente as instruções de instalação fornecidas no pôster *Guia de instalação*. Não conecte a impressora ao computador até que seja solicitado. Ao conectar a impressora, certifique-se de que o cabo USB está conectado com firmeza à impressora e ao computador. Verifique, também, se o sistema está de acordo com os requisitos especificados na página 77.
- Feche os outros programas, incluindo proteções de tela e software antivírus, e repita a instalação.
- Se estiver utilizando o Macintosh e o sistema não exibir o nome da impressora no menu Formatar para, na tela Configurar Página, talvez seja necessário configurar a impressora no Utilitário de configuração da impressora ou no Centro de Impressão (Print Center). Consulte o pôster *Guia de instalação*.

- Se estiver usando o Windows 2000 e vir uma mensagem de erro ou o software não instalar corretamente, você pode não ter privilégios de instalação do software. Entre em contato com seu administrador de sistema.
- Verifique se a versão Windows 98SE, Me, 2000 ou XP foi pré-instalada em seu sistema. É possível que o driver de dispositivos de impressoras USB não seja instalado corretamente caso tenha atualizado o sistema a partir do Windows 95.
- Certifique-se de que o controlador USB está funcionando adequadamente no Gerenciador de dispositivos. Consulte o sistema de ajuda do Windows para obter detalhes. Se não estiver funcionando, entre em contato com o fabricante do seu computador.
- Caso a impressão esteja sendo efetuada pela rede, consulte o manual eletrônico *Guia do utilizador* para obter instruções sobre como configurar sua impressora para utilizá-la em rede.

Problemas com a impressora

A impressora está ligada, mas não imprime.

- Verifique se o cabo USB está conectado de forma firme e se atende aos requisitos do sistema especificados na página 77.
- Efetue a verificação da impressora, conforme descrito na página 63. Se a página de verificação for impressa, verifique se o software foi instalado corretamente.
- Caso esteja efetuando a impressão pela rede, é necessário configurar sua impressora para impressão em rede, conforme descrito no manual eletrônico *Guia do utilizador*.
- Se imprimir continuamente por um longo período, a impressora pode parar de alimentar o papel temporariamente ou o carro do cabeçote de impressão pode parar por algum tempo para evitar que o mecanismo da impressora superaqueça e sofra danos. Se isso acontecer, você pode continuar a imprimir mas a Epson recomenda que você pare e deixe a impressora descansar por cerca de 30 minutos. Depois de 30 minutos, desligue a impressora e ligue-a novamente; ela deve voltar a imprimir na velocidade normal.

A impressora faz ruídos como se estivesse imprimindo, mas nada é impresso.

- Se estiver usando o Windows, certifique-se de que a impressora está selecionada. No caso do Macintosh OS® X, verifique se a impressora está selecionada nas janelas Configurar Página e Imprimir.
- Certifique-se de que os jatos do cabeçote de impressão não estão entupidos. Para limpar o cabeçote de impressão, consulte a página 43.
- Verifique se as configurações do software da impressora são adequadas para o tamanho de papel que você está usando.
- A impressora não funcionará adequadamente se estiver inclinada. Coloque-a sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções.

A impressora produz ruídos quando é ligada ou após ter ficado em modo de espera por um certo tempo.

A impressora está executando a manutenção de rotina.

A impressão está muito lenta.

Verifique se seu sistema está de acordo com os requisitos especificados na página 77. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, será necessário mais do que os requisitos mínimos listados. Também será necessário:

- Liberar espaço na unidade de disco rígido ou executar o utilitário de desfragmentação.
- Fechar os programas que não estiverem em uso.
- Aumentar a memória (RAM) do sistema.

Para uma impressão mais rápida, tente as seguintes dicas:

- Defina o recurso Qualidade de impressão como **Rascunho** (no Windows) ou a barra deslizante Qualidade/Velocidade como **Velocidade** (no Macintosh).
- Se a impressora estiver conectada a um hub, desconecte os dispositivos USB não utilizados.

Observação:

As impressões sem margens demoram mais, principalmente próximo às bordas do papel.

Problemas de qualidade de impressão

A impressão apresenta faixas (linhas claras).

- Talvez seja necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão. Consulte a página 43 para obter instruções.
- Selecione uma qualidade de impressão maior e desative o modo de velocidade. Consulte a página 12 (no Windows) ou página 16 (no Macintosh) para obter instruções.
- Certifique-se de que a opção de tipo de papel corresponda ao papel colocado na impressora. Consulte a página 19 para obter orientação.
- Certifique-se de que o lado a ser impresso do papel esteja voltado para cima. Normalmente, é o lado mais brilhante ou mais branco.
- É possível que seja necessário substituir os cartuchos de tinta. Consulte a página 47 para obter instruções.
- Execute o utilitário Alinhamento das Cabeças. Consulte a página 56 para obter instruções.



A impressão está pouco nítida ou manchada.

- Certifique-se de colocar o papel com o lado de impressão voltado para cima. O lado de impressão do papel geralmente é o mais claro ou mais branco.
- Verifique se o papel não está úmido ou enrolado ou colocado ao contrário (o lado de impressão deve ficar voltado para cima). Se estiver úmido ou enrolado, coloque papel novo.
- Ao imprimir em papel especial, verifique as instruções na embalagem do papel. Talvez seja necessário utilizar uma folha de suporte fornecida com o produto ou colocar uma folha por vez na impressora.
- Utilize papéis Epson para garantir o grau de saturação e absorção adequado das tintas originais Epson.
- Certifique-se de que o papel atenda às especificações listadas no manual eletrônico *Guia do utilizador*.



- Execute o utilitário Alinhamento das Cabeças. Consulte a página 56 para obter instruções.
- Remova as folhas da bandeja de saída após a impressão.

A impressão está desbotada ou apresenta espaços vazios.

- Talvez seja necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão. Consulte a página 43 para obter instruções.
- É possível que os cartuchos de tinta estejam velhos ou com pouca tinta. Para substituir cartuchos, consulte a página 47.
- Verifique se a opção de tipo de papel corresponde ao tipo de papel que está na impressora. Consulte a página 19 para obter orientação.
- Verifique se o papel não está úmido ou enrolado ou colocado ao contrário (o lado de impressão deve ficar voltado para cima). Se estiver úmido ou enrolado, coloque papel novo. Para obter melhores resultados, use papéis Epson originais.



A impressão apresenta aspecto granulado.

- Tente utilizar um papel de melhor qualidade.
- Selecione uma qualidade de impressão maior. Consulte a página 12 (no Windows) ou página 16 (no Macintosh) para obter instruções.
- Execute o utilitário Alinhamento das Cabeças. Consulte a página 56 para obter instruções.
- Talvez seja preciso aumentar a resolução da imagem ou imprimi-la em tamanho menor. Consulte a documentação do software.

As cores são incorretas ou estão faltando cores.

- Limpe o cabeçote. Consulte a página 43 para obter instruções.
- Desmarque a configuração **Escala de Cinzentos** nas configurações da impressora (no Windows). Altere a configuração de tinta no software da impressora para **Cor** (no Macintosh).
- É possível que os cartuchos de tinta estejam velhos ou com pouca tinta. Consulte a página 47.

- Se estiver usando o Windows, tente desligar o PhotoEnhance. Verifique também se está utilizando algum efeito especial que altere as cores das imagens, como Sépia.

Observação:

A função de correção automática é pré-definida como ativada. No entanto, por causa da complexidade e natureza de algumas fotos, nem todas as imagens podem ser corrigidas.

- Tente alterar o valor da opção **Gama**. Consulte o manual eletrônico *Guia do utilizador* para obter mais informações.
- As cores impressas nunca serão exatamente iguais às que aparecem na tela. Entretanto, pode-se usar o sistema de gerenciamento de cores para obter o tom mais próximo possível. Também é possível utilizar o recurso de gestão de cores da impressora. Consulte o manual eletrônico *Guia do utilizador* para obter mais informações.
- Depois de impressas, as cores da impressão levarão algum tempo para se definirem, à medida que a tinta seca. Durante esse período, as cores podem ficar diferentes do esperado. Para reduzir o tempo de secagem, evite empilhar as impressões.

Problemas com o abastecimento da bandeja de papel ou de CD/DVD

O papel não é totalmente ejetado ou está enrugado.

- Se o papel não for ejetado completamente, você pode ter colocado papel de tamanho errado. Pressione o botão do papel  para retirar a folha e selecione o tamanho de papel correto.
- Se estiver enrugado ao ser ejetado, o papel pode estar úmido ou ser muito fino.

O papel não é abastecido corretamente ou aglomera na impressora.

- Verifique se a extensão do suporte para papel está esticada.
- Se a impressora não puxar o papel, retire-o da bandeja, recoloque-o apoiando no lado direito e empurre a guia da margem esquerda contra o papel.
- Se forem colocadas várias folhas de uma vez, retire os papéis do alimentador, ventile as bordas para separar as folhas e coloque-as novamente na impressora.
- Se o papel estiver preso na impressora, pressione o botão do papel  para eliminar a obstrução. Se isso não funcionar, abra a tampa e remova o papel preso, incluindo pedaços pequenos que possam ter se rasgado. Coloque papel novamente no equipamento e pressione o botão do papel .

Se o papel for colocado de forma incorreta ou obstruir a impressora com frequência:

- Utilize papéis novos, suaves e de boa qualidade. Coloque-os com o lado de impressão voltado para cima. Não coloque papel acima da marca de seta na guia do lado esquerdo.
- Coloque o papel encostado no lado direito e deslize a guia do lado esquerdo até encostar no papel, mas não aperte demais.
- Armazene o papel sobre uma superfície plana para evitar que fique ondulado.

A bandeja de CD/DVD é ejetada ou não é abastecida corretamente quando uma tarefa de impressão é enviada.

- Reinsira a bandeja de CD/DVD corretamente. Consulte a página 28.
- Se a bandeja for ejetada quando você começar uma tarefa de impressão, a impressora não está pronta. Espere até ver uma mensagem na tela pedindo para você inserir a bandeja. Depois insira novamente a bandeja e pressione o botão do papel .

Problemas com a impressão em CD/DVD

As imagens e os textos não estão centralizadas no CD/DVD.

Ajuste a posição de impressão, conforme descrito na página 33 (no Windows) ou na página 38 (no Macintosh).

A tinta está manchando o CD/DVD ou a impressão está muito clara.

- Certifique-se de usar CDs ou DVDs que aceitem impressão a jato de tinta.
- Segure o disco com cuidado e deixe a tinta secar por no mínimo 24 horas antes de reproduzi-lo ou colocá-lo na unidade pertinente.
- Ajuste a densidade de impressão, conforme descrito na página 34 (no Windows) ou na página 39 (no Macintosh).
- Ajuste o brilho ou o contraste. Consulte a ajuda do Epson Print CD exibida na tela.

Os CDs ou DVDs estão sujos.

Limpe os rolos conforme descrito na página 27.

O CD/DVD não é abastecido na impressora.

Certifique-se de inserir com cuidado a bandeja de CD/DVD ao longo da base até que as setas da bandeja de CD/DVD e da bandeja frontal fiquem alinhadas. Verifique se os dois lados da bandeja de CD/DVD deslizam por baixo dos suportes da bandeja frontal. Consulte a página 28.

Problemas de impressão diversos

A imagem está invertida.

Desative a opção **Reflectir Imagem** no software da impressora ou no programa do aplicativo: (Se estiver imprimindo em papel Epson Iron-on Cool Peel Transfer, a imagem *deve* ser invertida.)

O equipamento imprime páginas em branco.

- Se estiver usando o Windows, certifique-se de que a impressora está selecionada. No caso do Macintosh OS X, verifique se a impressora está selecionada nas janelas **Configurar Página e Imprimir**.
- Talvez seja necessário limpar os jatos do cabeçote de impressão. Consulte a página 43.

As margens estão incorretas.

- Certifique-se de que as configurações do papel estão corretas para o tamanho de papel utilizado.
- Verifique se o papel está posicionado totalmente do lado direito do alimentador. Deslize a guia do lado esquerdo em direção ao papel.
- Consulte a documentação do software para obter instruções sobre como selecionar as margens corretas para o tamanho do papel. As margens devem estar dentro da área de impressão da página. Consulte “Printable Area” na seção especificações da impressora no manual eletrônico *Guia do utilizador*.

O tamanho ou a posição da imagem está incorreto.

- Verifique se as opções de papel e layout estão definidas corretamente.
- Suas imagens podem não corresponder às proporções de largura e altura do tamanho ou do layout de papel que você está usando, e podem ser cortadas para caber.

Há caracteres incorretos na impressão.

- Verifique se o cabo USB está bem conectado e se está de acordo com os requisitos do sistema detalhados na página 77. Em seguida, tente imprimir novamente.
- Se estiver usando o Windows, certifique-se de que a impressora está selecionada. No caso do Macintosh OS X, verifique se a impressora está selecionada nas janelas Configurar Página e Imprimir.
- Se estiver usando uma caixa comutadora ou hub USB com a impressora, conecte a impressora diretamente ao computador.

O equipamento imprime muitas cópias.

Verifique se a opção de cópias do software da impressora não está configurada para imprimir várias cópias.

Desinstalação do software da impressora

Talvez seja necessário desinstalar e, em seguida, reinstalar o driver e os utilitários da impressora. Por exemplo, pode ser necessário fazer isto ao atualizar o sistema operacional. Não é necessário desinstalar o utilitário Epson Print CD, o PhotoImpression™ ou o manual eletrônico *Guia do utilizador*.

Observação:

Não desligue ou desconecte a impressora enquanto estiver desinstalando o software.

Windows

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo USB.
2. Clique em Iniciar e selecione Programas ou Todos os programas.
3. Aponte para Epson ou Impressoras Epson e selecione Software da impressora Epson.
4. Na janela seguinte, selecione EPSON Stylus Photo R270 Series e clique em OK. Depois siga as instruções apresentadas na tela.
5. Reinicie o computador e consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Macintosh

1. Saia de todos os aplicativos que estiverem sendo executados.
2. Insira o CD-ROM do software da impressora Epson no Macintosh.
3. Clique no ícone do CD-ROM **Epson** na área trabalho.
4. Clique duas vezes na pasta correspondente a sua língua, e clique duas vezes na pasta **OSX**.

Observação:

Pode ser necessário rolar a tela para baixo para visualizá-las.

5. Clique duas vezes no ícone do programa de instalação.

Observação:

Se a caixa de diálogo Autorização aparecer, digite sua senha ou frase e clique em **OK**.

6. Quando a janela Installer aparecer, selecione **Desinstalar** no menu suspenso no canto superior esquerdo e clique em **Desinstalar**.
7. Siga as instruções da tela para desinstalar o software da impressora.

Observação:

Se o nome da sua impressora continuar no Centro de Impressão (Print Center) ou no Utilitário de configuração da impressora, selecione o nome na lista de impressoras e clique em **Apagar**.

8. Reinicie o computador e consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Onde obter ajuda

Suporte técnico Epson

A Epson fornece os seguintes serviços de suporte:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson <http://www.suporte-epson.com.br> para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de drivers e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Contato com o representante de suporte

Antes de ligar para o suporte, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (Epson Stylus Photo R270).
- Número de série do produto (localizado na etiqueta na parte posterior da impressora)
- Prova de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Ligue para:

País	Número de telefone
Brasil	(55 11) 4196-6350

Tarifas telefônicas de longa distância poderão ser cobradas.

Observação:

Se seu país não aparecer aqui, entre em contato com o representante Epson mais próximo.

Suprimentos e acessórios de compra

Você pode adquirir tintas e papéis originais da Epson com revendedores autorizados. Para saber qual o representante mais próximo, entre em contato com o escritório de vendas Epson mais próximo como indicado acima.

Requisitos e avisos

Requisitos do sistema Windows

Para usar a impressora e o software, o sistema deve possuir:

- Um computador compatível com Microsoft® Windows com processador Pentium®-equivalente (recomenda-se 300 MHz ou superior).
- Microsoft Windows 98SE, Windows 2000, Windows Me, Windows XP ou Windows XP Professional x64 Edition.
- 256 MB de RAM (recomenda-se 512 MB ou mais).
- 300 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 550 MB ou mais).
- Monitor SVGA com exibição de, no mínimo, 256 cores.
- Unidade de CD-ROM ou DVD para instalação do software da impressora.
- Conexão USB: computador com Windows 98SE, 2000, Me ou XP pré-instalado e uma porta USB em conformidade com Windows e cabo USB “AB” blindado. Usar um cabo USB blindado de forma inadequada pode causar mau funcionamento da impressora.

Requisitos do sistema Macintosh

Para usar a impressora e o software, o sistema deve possuir:

- Macintosh OS X 10.2.8 ou superior.
- 256 MB de RAM (recomenda-se 512 MB ou mais).
- 300 MB de espaço livre no disco rígido (recomenda-se 550 MB ou mais).
- Monitor SVGA com exibição de, no mínimo, 256 cores.
- Unidade de CD-ROM ou DVD para instalação do software da impressora.
- Uma porta USB embutida.
- Um cabo USB “AB” blindado. Usar um cabo USB blindado de forma inadequada pode causar mau funcionamento da impressora.

Instruções de segurança importantes

Antes de utilizar a impressora, leia as informações de segurança a seguir para utilizá-la de forma segura e eficaz:

- Lembre-se de seguir todos os avisos e instruções marcados na impressora.
- Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete da impressora nem insira objetos nesses orifícios. Deixe espaço suficiente em volta da impressora para permitir a ventilação.
- Use somente o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Use somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora. O uso de outro cabo pode resultar em incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Verifique se o cabo de alimentação CA cumpre os padrões de segurança locais relevantes.
- Conecte todos os equipamentos a tomadas devidamente aterradas. Evite usar tomadas do mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de ar condicionado que são regularmente ativados e desativados.
- Evite tomadas elétricas controladas por interruptores ou temporizadores automáticos.
- Mantenha sua impressora e seu computador distante de potenciais fontes de interferência eletromagnética, como alto-falantes e bases de telefones sem-fio.
- Não use um cabo de força danificado ou desgastado.
- Se você usar um cabo de extensão na impressora, verifique se a taxa de corrente total dos dispositivos ligados ao cabo de extensão não excedem a taxa de corrente do cabo. Verifique também se a taxa de corrente total de todos os dispositivos conectados à tomada não excede a taxa de corrente da tomada.
- Exceto quando especificamente explicado neste manual, não tente consertar a impressora.
- Desconecte a impressora e busque pessoal de manutenção qualificado nas seguintes condições: O cabo ou o plugue de alimentação está danificado; entrou líquido na impressora; a impressora foi derrubada ou a parte externa danificada; a impressora não opera normalmente ou apresenta uma mudança significativa no desempenho. Ajuste somente os controles descritos pelas instruções de operação.
- Quando conectar a impressora a um computador ou outro dispositivo com um cabo, verifique se os cabos estão na orientação correta. Cada conector tem apenas uma orientação correta. Inserir um conector na orientação errada pode danificar ambos os dispositivos conectados a ele.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável, onde a impressora caiba com folga. A impressora não funciona corretamente se estiver inclinada.

- Ao guardar ou transportar a impressora, não a incline, não a coloque sobre um dos lados nem a vire de cabeça para baixo. Do contrário, a tinta pode vaziar dos cartuchos.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para que o papel saia de forma completa.
- Evite locais sujeitos a súbitas mudanças de temperatura ou umidade, choques, vibrações ou poeira.
- Não coloque a impressora perto de aquecedores ou saídas de calor ou diretamente sob luz solar.
- Coloque a impressora perto de uma tomada onde o plugue possa ser desconectado facilmente.
- Não ponha a mão dentro da impressora nem toque nos cartuchos de tinta durante a impressão.
- Não use produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis dentro ou em volta deste produto. Isso pode provocar incêndio.
- Não mova o cabeçote de impressão com a mão; do contrário, você pode danificar a impressora.
- Desligue sempre a impressora usando o botão do interruptor . Quando esse botão é pressionado, a luz verde do interruptor  começa a piscar. Não desconecte a impressora nem a desligue da tomada até que a luz verde do interruptor  pare de piscar.
- Antes de transportar a impressora, verifique se o cabeçote da impressora está na posição inicial (todo para a direita) e se os cartuchos de tinta estão no lugar.
- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Remover os cartuchos pode desidratar o cabeçote da impressora e impedir a impressão.
- Desligue e desconecte a impressora da tomada antes de limpar. Use apenas um pano úmido para limpá-la. Não derrame líquidos na impressora.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.
- Não sacuda os cartuchos de tinta depois de abrir a embalagem, pois isso pode provocar vazamento.
- Tome cuidado ao manipular os cartuchos de tinta usados, pois pode haver tinta em volta da porta de fornecimento de tinta. Se cair tinta na pele, lave a área completamente com água e sabão. Se cair tinta em seus olhos, lave-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão permanecerem depois da lavagem completa, consulte um médico imediatamente.
- Não remova nem rasgue a etiqueta do cartucho; isso pode provocar vazamento.

- Instale o cartucho de tinta imediatamente depois de removê-lo da embalagem. Deixar o cartucho fora da embalagem por um longo tempo antes do uso pode prejudicar a qualidade de impressão.
- Não use o cartucho de tinta após a data impressa na embalagem. Para obter melhores resultados, use todo o cartucho de tinta dentro de seis meses após instalá-lo.
- Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo. Isso pode danificar o cabeçote de impressão.
- Depois de tirar o cartucho de tinta do local de armazenamento refrigerado, deixe-o aquecendo em temperatura ambiente por ao menos três horas antes de usá-lo.
- Guarde os cartuchos de tinta em local frio e escuro.
- Não toque a placa de circuitos integrados verde localizada na lateral do cartucho. Isso pode afetar a operação e a impressão.
- A placa de circuitos integrados deste cartucho de tinta armazena diversas informações relacionadas ao cartucho, como o status da tinta, portanto o cartucho pode ser retirado e reinserido livremente. Entretanto, toda vez que o cartucho é inserido, um pouco da tinta é consumida porque a impressora realiza um teste de confiabilidade automaticamente.
- Se remover um cartucho de tinta para usá-lo mais tarde, proteja de sujeira e poeira a área de fornecimento de tinta e guarde-o no mesmo ambiente que a impressora. Observe que há uma válvula na porta de fornecimento de tinta, o que torna tampas ou plugues desnecessários, mas deve-se tomar cuidado para não manchar objetos tocados pelo cartucho. Não toque a porta de fornecimento de tinta nem a área circundante.
- Guarde os cartuchos de tinta com as etiquetas viradas para cima. Não guarde os cartuchos de cabeça para baixo.

Especificações técnicas

Impressão	
Método de impressão	Jato de tinta por demanda
Configuração dos jatos	Preto: 90 jatos; Cor: 450 jatos (90 de cada cor: ciano, magenta, amarelo, ciano claro, magenta claro)
Direção de impressão	Impressão bidirecional com busca lógica
Cartuchos de tinta	
Cores	Preto, ciano, magenta, amarelo, ciano claro, magenta claro
Vida do cartucho	6 meses a 25°C depois de aberta a embalagem
Temperatura	Armazenamento: -20 a 40°C; 1 mês a 40°C Congelamento: *-16°C

*A tinta descongela e pode ser usada depois de aproximadamente 3 horas a 25°C.		
Cuidado: Para garantir bons resultados, use tintas genuínas da Epson e não recarregue os cartuchos. Outros produtos podem causar danos não cobertos pela garantia da Epson.		
Não use um cartucho com a data de validade vencida.		
Mecânicas		
Método de alimentação do papel	Fricção	
Caminho do papel	Alimentador de folhas, entrada superior	
Capacidade de papel	Aproximadamente 120 folhas de 90 g/m ²	
Dimensões	Armazenamento	
	Largura: 45,3 cm Profundidade: 34,3 cm Altura: 19,4 cm	
Em uso	Largura: 45,3 cm Profundidade: 53,8 cm Altura: 28,5 cm	
Peso	6,5 kg	
Elétricas		
	Modelo 100 - 120 V	Modelo 220 - 240 V
Voltagem de entrada	90 a 132 V	198 a 264 V
Frequência nominal	50 a 60 Hz	
Frequência de entrada	49,5 a 60,5 Hz	
Corrente nominal	0,6 A (máximo de 0,9 A)	0,3 A (máximo de 0,5 A)
Consumo de energia	Aproximadamente 12 W (em funcionamento - ISO/IEC 10561 Padrão carta)	
	Aprox. 1,1 W (em modo de suspensão)	
	Aprox. 0,2 (desligado)	
Consumo de energia	Aproximadamente 12 W (em funcionamento - ISO/IEC 10561 Padrão carta)	
	Aprox. 1,2 W (em modo de suspensão)	
	Aprox. 0,4 (desligado)	
Observação: Cheque a etiqueta na parte traseira do produto para informação a respeito da voltagem.		
Ambientais		
Temperatura	Operação: 10 a 35°C	
	Armazenamento: -20 a 40°C	
Umidade relativa (sem condensação)	Operação: 20 a 80%	
	Armazenamento: 5 a 85%	
Aprovações de segurança		
Segurança	UL 60950-1	
	CNA/CSA C22.2 No. 60950-1	
EMC	Parte 15 da FCC, subparte B, classe B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B	

Declaração de conformidade com a FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para proporcionar proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de recepção de rádio e televisão. Entretanto, não existem garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferências à recepção de rádio e televisão, o que pode ser verificado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será aconselhado a tentar corrigir o problema por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter ajuda.

AVISO

A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. O usuário é responsável por obter e utilizar um cabo de interface de equipamento blindado com este dispositivo. Se este equipamento tiver mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não utilizadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.

Declaração de conformidade

De acordo com a 47CFR, Partes 2 e 15 para computadores pessoais e periféricos Classe B e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas com computadores pessoais Classe B:

Nós: Epson America, Inc.

Localizados à: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob nossa responsabilidade exclusiva que os produtos aqui identificados atendem às exigências 47CFR, Partes 2 e 15 das Normas da FCC para dispositivos digitais da Classe B. Todos os produtos comercializados são idênticos à unidade testada e atendem aos padrões estabelecidos. Os registros mantidos continuam a mostrar que os produtos que estão sendo produzidos devem responder ao intervalo de variação aceitável devido à produção em série e testes estatísticos conforme determinado pela 47CFR §2.909. O funcionamento do produto está sujeito às duas condições a seguir: (1) este equipamento não poderá provocar interferência nociva e (2) este equipamento deverá aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar problemas de funcionamento.

Nome comercial: Epson

Tipo de produto: Impressora

Modelo: B411B

Garantia e centros de serviço

1 Garantia limitada dos produtos Epson

Os produtos Epson têm garantia contra defeitos de fabricação e materiais quando os mesmos forem usados segundo as condições de uso e manuseio normais expostas no manual do produto ou em qualquer documentação que acompanhe o produto, durante o período especificado na seção “Cobertura da garantia limitada Epson”, a partir da data de entrega ao comprador por parte da Epson ou de um distribuidor autorizado Epson (veja “Relação de subsidiárias e escritórios Epson no Brasil”), no país no qual foram comprados.

A Epson também garante que os produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, baterias) incluídos com o produto funcionarão de acordo com as especificações de uso sempre que forem utilizados antes da expiração da garantia do mesmo.

2 Cobertura da garantia

Se a Epson receber notificação de algum defeito durante o período da garantia, ela poderá, a seu critério, consertar ou substituir o produto defeituoso sem custo para o cliente. Em caso de substituição, o equipamento substituído será considerado propriedade da Epson. O equipamento substituído poderá ser novo ou previamente consertado de acordo com os padrões de qualidade Epson e contará com o restante da garantia do produto originalmente adquirido.

A presente garantia não inclui compensação ou indenização devido a mau funcionamento do produto Epson. Em qualquer circunstância, a responsabilidade máxima da Epson para com o cliente, estará limitada ao preço de compra pago à Epson ou ao canal de venda autorizado.

A Epson não fornece nenhuma garantia ao software não fabricado pela Epson, mesmo quando fornecido com os produtos Epson. O software poderá ter garantia pelo fabricante do mesmo, segundo citado na documentação que o acompanhe.

3 Limitações e exclusões

A garantia não será aplicada para os seguintes casos:

- 3.1 Quando os números de série tiverem sido retirados ou alterados.
- 3.2 Quando o produto Epson tiver sido sujeitado a utilização indevida, modificações não autorizadas, funcionamento ou armazenagem em desacordo às especificações ambientais do produto.
- 3.3 Quando o dano for em decorrência do uso de suprimentos ou produtos consumíveis que tiverem sido reabastecidos ou recarregados com tinta, bem como danos causados pelo uso de papéis inadequados para as especificações do equipamento.

- 3.4 Danos por movimentação inadequada do equipamento (acondicionamento, instalação, manutenção, transporte).
- 3.5 Danos causados por desastres naturais ou provocados (incêndios, inundações, raios, terremotos, etc.), oscilações na corrente elétrica, interação com produtos de outras marcas.
- 3.6 Quando se detectar que o produto foi desmontado total ou parcialmente, ou houve tentativa de conserto fora dos Centros Credenciados de Assistência Técnica Epson.
- 3.7 Derramamento de substâncias sobre o produto.
- 3.8 Peças plásticas exteriores rachadas ou maltratadas.
- 3.9 Danos ocasionados por testes, instalação, manutenção ou ajustes indevidos.

A garantia não cobre acessórios (tampas, capas, carrinhos) nem o reabastecimento de suprimentos e produtos consumíveis (cartuchos de tinta, toner, fitas de tinta, baterias, cilindros fotossensíveis, botões, cabeças de impressão, lâmpadas), os quais, por sua natureza, devem ser adquiridos regularmente através dos canais de venda autorizados.

4 Obtenção de serviço dentro da garantia

Recomenda-se consultar a documentação do usuário para verificar se os recursos do produto estão configurados corretamente e efetuar os diagnósticos indicados na mesma. Além disso, para garantir o funcionamento ideal do equipamento, use sempre suprimentos originais da Epson.

Para obter o serviço dentro da garantia, o cliente pode recorrer a qualquer Centro Credenciado de Assistência Técnica Epson com uma cópia do recibo de compra ou ligar para os Centros de Assistência Técnica (veja adiante a informação de contato).

Nos casos em que o cliente telefonar, o mesmo deve ter em mãos os números do modelo e de série do produto, bem como os dados sobre o local e data de compra (a garantia só é válida no país de compra).

Caso não haja um centro de serviço nas proximidades, chame os Centros de Assistência Técnica para que um de nossos representantes lhe indique como obter o serviço.

5 Responsabilidades do cliente

O cliente se responsabiliza pela segurança de todas as informações sigilosas e exclusivas, assim como pela manutenção de um back-up atualizado de todos os arquivos para que possam ser restabelecidos em caso de danos. Qualquer atividade relacionada com a reinstalação ou reposição do software fornecido com o equipamento será faturada ao cliente às tarifas vigentes do Centro de Serviço Epson. O mesmo também aplica-se a falhas causadas por um defeito do software exclusivo do cliente ou “vírus”.

Para obter serviço nas instalações do cliente, este deverá proporcionar: acesso ao produto, espaço de trabalho adequado, instalações elétricas, acesso aos recursos necessários para a instalação, reparo ou manutenção, segurança para a saúde do pessoal da Epson e suas ferramentas de trabalho.

Cobertura da garantia limitada Epson

Produto	Modelo	Duração	Condições
Impressora	Epson Stylus	Um ano	Centro de Serviço

Serviço de assistência técnica

A Epson fornece assistência técnica através de serviços de suporte eletrônico e serviços telefônicos automatizados. Antes de ligar, veja os manuais que acompanham o seu produto. Através da Internet pode-se obter informações e ajuda on-line para todos os produtos Epson. Caso não encontre solução para seu problema, consulte nossa página na Internet no endereço: <http://www.epson.com.br>

Brasil (55 11) 4196-6350

Caso o seu país não se encontre neste livreto, entre em contato com a empresa que lhe vendeu o produto.

Registre o seu equipamento Epson na nossa página na internet:

<http://www.latin.epson.com/promos/registration.html>

Suporte e serviço de garantia prolongada

Em alguns países a Epson oferece a possibilidade de ampliar a cobertura da garantia original de seus produtos. Pode-se obter mais detalhes através dos Centros de Assistência Técnica.

Relação de subsidiárias e escritórios Epson no Brasil

Epson do Brasil Ltda.

Av. Tucunaré, 720

Tamboré

Barueri, SP 06460-020

Tel: (55 11) 4196-6350

Fax: (55 11) 4196-6102

www.epson.com.br

Índice

A

- acessórios, 76
- ajuda, Epson, 76
- alinhamento do cabeçote
 - de impressão, 56 - 57
- armazenamento de fotos, 21

C

- cabeçote de impressão
 - alinhamento, 56 - 57
 - limpeza, 43 - 46
- cabo, USB, 77
- caixa de diálogo de impressão
 - Macintosh, 15
 - Windows, 11
- câmera digital, impressão, 41
- câmera, impressão, 41
- cancelamento da impressão
 - Macintosh, 18
 - Windows, 14
- caracteres incorretos, 73
- caracteres, incorretos, 73
- cartucho de tinta
 - como adquirir, 49
 - instruções de segurança, 53, 79 - 80
 - nível de tinta, 47
 - substituição, 47 - 55
- CDs
 - ajuste da densidade da impressão,
 - Macintosh, 39 - 40
 - ajuste da densidade da impressão,
 - Windows, 34
 - ajuste da posição da impressão,
 - Macintosh, 38 - 39

- ajuste da posição da impressão,
 - Windows, 33 - 34
- como inserir na impressora, 28 - 29
- criação, Macintosh, 35 - 36
- criação, Windows, 30 - 31
- impressão, 27 - 40
- problemas com o abastecimento, 71
- problemas de impressão, 71 - 72
- celular, impressão, 41
- ColorSync, 17
- configuração Qualidade de impressão, 12
- configurações padrão da impressora,
 - Windows, 14
- configurar página, Macintosh, 15
- conformidade com a FCC, 82
- cores incorretas, 69

D

- declaração de conformidade, 83
- desinstalação do software, 74 - 75
- DVDs, *consulte* CDs

E

- EPSON
 - garantia, 84 - 86
- Epson
 - acessórios, 76
 - ajuda, 76
 - garantia, 84
 - loja, 76
 - papéis, 10, 19, 20
 - Print CD, Macintosh, 35 - 40
 - Print CD, Windows, 30 - 35
 - tinta, 49
 - especificações técnicas, 80
 - exibição de fotos, 21
 - Exif Print, 5
 - expansão
 - sem margens, Macintosh, 26
 - sem margens, Windows, 24

expansão sem margens
ajuste, Macintosh, 26
ajuste, Windows, 24

F

faixas, 68
fotos
exibição e armazenamento, 21
impressão, 20, 26

G

Garantia, 84 - 86
garantia, 84
gestão de cores
Macintosh, 16
Windows, 13

I

imagem espelhada, 72
imagem invertida, 72
imagens desbotadas, 69
imagens pouco nítidas, 68
impressão
básica, 11 - 18
CDs e DVDs, 27 - 40
controle, Macintosh, 18
controle, Windows, 14
fotos sem margens, 26
impressão básica
Macintosh, 15 - 18
Windows, 11 - 14
impressão borda a borda, 20, 26
impressão em tablóide sangrado, 20, 26
impressão lenta, 67
impressão sem margens, 20, 26
impressão, lenta, 67
impressões granuladas, 69

impressora
limpeza, 57 - 58
manutenção, 43 - 59
problemas, 61 - 73
ruídos, 67
transporte, 58
verificação, 63 - 64
instruções de segurança, 78 - 80
interrupção da impressão
Macintosh, 18
Windows, 14

J

janela de impressão
Macintosh, 15
Windows, 11

L

limpeza
cabecote de impressão, 43 - 46
folhas, 58
impressora, 57 - 58
rolos, 27

M

Macintosh
desinstalação do software, 75
impressão básica, 15 - 18
requisitos do sistema, 77
manutenção da impressora, 43 - 59
margens, incorretas, 72
modo automático, Macintosh, 16
monitoramento do nível de tinta
Macintosh, 48
Windows, 47

N

- nível de tinta, verificação
 - Macintosh, 48
 - Windows, 47

O

- obstruções, papel, 70
- opção Cópias, Macintosh, 16
- opção Gama, Macintosh, 17
- opção Orientação
 - Macintosh, 15
 - Windows, 12
- opção Qualidade/Velocidade, 16
- opção Tipo, 19
- opção Tipo de papel, 19
- opções de layout
 - Macintosh, 16
 - Windows, 13

P

- páginas em branco, 72
- papel
 - como colocar, 7 - 9
 - Epson, 10, 19, 20
 - orientação, Macintosh, 15
 - orientação, Windows, 12
 - problemas com
 - o abastecimento, 70 - 71
 - tamanho, Macintosh, 15
 - tamanho, Windows, 12
- PictBridge, 41
- problemas
 - abastecimento de papel, 70 - 71
 - alimentação CD/DVD, 71
 - cor, 69
 - diversos, 72 - 73
 - impressão em CD, 71 - 72
 - impressora, 61 - 73
 - instalação do software, 65 - 66
 - qualidade de impressão, 68 - 69

- problemas de cores, 69
- problemas de layout, 73
- problemas de qualidade
 - de impressão, 68 - 69
- problemas na instalação, 65 - 66

R

- requisitos do sistema, 77
- ruídos, impressora, 67

S

- software
 - desinstalação, 74 - 75
 - Epson Print CD, Macintosh, 35 - 40
 - Epson Print CD, Windows, 30 - 35
 - problemas, solução, 65 - 66
- software Print CD
 - Macintosh, 35 - 40
 - Windows, 30 - 35
- solução de problemas, 61 - 76

T

- telefone móvel, impressão, 41
- telefone, impressão, 41
- transporte da impressora, 58

U

- USB
 - cabos, 77
 - porta para câmera, 41
 - porta para telefone, 41
- utilitário Alinhamento das cabeças, 56 - 57
- utilitário Limpeza das cabeças, 45 - 46
- utilitários
 - alinhamento do cabeçote de impressão, 56 - 57
 - limpeza das cabeças, 45 - 46
 - verificação dos jatos, 44 - 45

V

verificação da impressora, 63 - 64

verificação dos jatos, 44 - 45

W

Windows

desinstalação do software, 74

impressão básica, 11 - 14

requisitos do sistema, 77

visualizador de imagens e fax, 22

