

1 - INTRODUÇÃO

O DataCall Remoto Plus armazena bilhetes de ligações telefônicas enviados pela porta serial do equipamentos PABX. Estes bilhetes são posteriormente descarregados via comunicação serial à um microcomputador ou através de um modem.

Na ligação via cabo serial com microcomputador, os bilhetes são enviados sempre que a porta serial de entrada do PC estiver pronta (pino DTR habilitado), ou seja, quando o PC estiver ligado e o programa que controla a porta serial estiver ativado. Se a porta serial do PC não estiver pronta, o DataCall Remoto armazenará os bilhetes em sua memória flash interna.

Na ligação via modem, o DataCall Remoto armazenará os bilhetes até que o usuário solicite o descarregamento via modem utilizando o protocolo CRC 1K-X-modem.

O equipamento pode ser configurado para atender ligações ou realizar as ligações obedecendo critérios estabelecido pelo usuário.

2 - ACESSÓRIOS

Na embalagem de seu DataCall Remoto Plus estão inclusos:

- 1) Aparelho DataCall Remoto Plus;
- 2) Conversor de energia elétrica (AC/DC) 110V / 220V para 9V;
- 3) Cabo serial DB9F-DB25;
- 4) Cabo RJ11-RJ11 para linha telefônica;
- 5) Manual do usuário com certificado de garantia (este documento).
- 6) Patch Cord - opcional (*);

(*) opcional do modelo DataCall Remoto Plus TCP-IN.

2.1 Modelos:

Estão disponíveis os seguintes modelos:

	<i>Forma de Coleta dos bilhetes do PABX</i>	<i>Forma de Descarregamento dos bilhetes do DataCall</i>
DataCall Remoto Plus	Serial	Serial / Modem
DataCall Remoto Plus TCP-IN	Serial / TCP	Serial / Modem

Sendo que cada modelo possui as seguintes disponibilidades de memória interna:
1Mb, 8Mb, 16Mb e 32Mb.

3 - PAINEL FRONTAL

O Painel Frontal do DataCall Remoto Plus possui os seguintes indicadores luminosos conforme indicado na figura 1:



figura 1

Memory Usage: LEDs indicadores de taxa de ocupação da memória do DataCall:

- 1%:** indica ocupação da memória inferior a 24%;
- 25%:** indica ocupação da memória entre 25% e 49%;
- 50%:** indica ocupação da memória entre 50% e 74%;
- 75%:** indica ocupação da memória entre 75% e 89%;
- 95%:** indica ocupação da memória superior a 90%;
- todos os 5 leds piscando:** indica ocupação de 100%.

Data Flow: LEDs indicadores de fluxo de dados pelas portas seriais do DataCall:

- EXT RX:** indica entrada de dados pela porta serial PC;
- EXT TX:** indica saída de dados pela porta serial PC;
- PABX RX:** indica entrada de dados pela porta serial PABX.

Error: LED indicador de erro. Permanece aceso por 30 segundos após a identificação do erro:

- Perda de dados quando memória cheia;
- Erro de paridade;
- Falha no modem interno.

Modem: LEDs de monitoração do modem interno (opcional):

- DCD:** indica conexão em andamento, presença de portadora;
- RX:** indica recebimento de dados via modem;
- DTR:** indica estado do pino DTR do modem;
- TX:** indica transmissão de dados via modem.

ON Power: LED indicador de alimentação interno.

4 - PAINEL TRASEIRO

No painel traseiro encontram-se os seguintes conectores conforme indicado na figura 2:

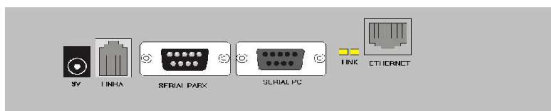


figura 2

ALIMENTAÇÃO - Conector para alimentação 9V DC;

RJ11 - Conector para a linha telefônica;

PABX - Conector DB9 Macho para conexão serial do DataCall Remoto Plus com a central PABX;

PC - Conector DB9 Fêmea para conexão serial do DataCall Remoto Plus com um microcomputador;

LINK - Led indicador de link e tráfego; (* opcional do modelo TCP-IN)

RJ45 - Conector Ethernet para rede 10BASE-T. (* opcional do modelo TCP-IN)

5 - INSTALAÇÃO

5.1 - Alimentação:

Atenção: Verifique se a tensão de entrada do conversor está de acordo com sua rede elétrica (110V ou 220V).

1. Conecte o conversor de energia AC/DC em uma tomada da rede elétrica;

2. Conecte o cabo de alimentação do conversor AC/DC no painel traseiro do DataCall Remoto Plus;

Verifique se o LED ON POWER acendeu.

5.2 Configuração do DataCall Remoto Plus:

Existem duas formas de configurar o DataCall Remoto Plus. Conectando o DataCall à um microcomputador utilizando a porta SERIAL PC ou conexão via modem.

5.2.1 Conexão com um PC:

1. Conecte o lado Macho do cabo serial DB9M-DB9F na porta serial PC do DataCall Remoto Plus;

2. Conecte o lado Fêmea do cabo serial DB9M-DB9F em uma porta disponível do seu microcomputador;

Siga as instruções a seguir para configurar o DataCall Remoto Plus.

5.2.2 Configurando o equipamento (CLI - Command Line Interface):

O DataCall Remoto Plus possui uma interface CLI para verificação e alteração das configurações do equipamento. O DataCall Remoto Plus entra automaticamente na CLI sempre que a conexão é estabelecida via modem e fornecido login e senha.

Quando o DataCall Remoto Plus está conectado diretamente a um PC, só é possível entrar na CLI durante os primeiros 30 segundos após a porta serial ficar habilitada, caso seja necessário, desabilite e habilite novamente a porta serial para ter acesso a CLI conforme descrito abaixo:

1. Utilizando um software de comunicação serial (exemplo: HyperTerminal do Windows®) com a seguinte configuração: 57600bps, 8N1;
2. Estabeleça comunicação e digite em letras maiúsculas "@MC<enter>";
3. O DataCall Remoto Plus responderá solicitando o login; (o login de fábrica é "user" em minúsculo)
4. O DataCall Remoto Plus solicitará a senha; (a senha de fábrica é "pass" em minúsculo)
5. Após a correta entrada do login e senha, será apresentado o status do equipamento seguido do prompt "MC>", conforme apresentado abaixo:

```

DataCall Remoto Plus
DCA xx.xxx
Capacity.....:16376Kb
Memory used....:0Kb protected - 4653Kb (28%)
Identification.:Aparelho 001
Date/Hour.....:01/01/2004 14:53:17 (Wed)
BaudRate PABX...:19200bps 8N1
BaudRate PC.....:57600bps 8N1
PABX DSR.....:Connected
User.....:user
Net Link.....:Connected
IP.....:192.168.2.179
Net Mask.....:255.255.255.0
GateWay.....:192.168.2.200
TCP Port.....:2000
TCP IP allowed.:192.168.2.157
Internal Modem.:Unique
Phone Number...:0,33215600
Rings to answer:1
Start TX (%)....:80%
Allowed Time....:1h - 5h
TX weekday.....:Mon-Tue-Wed-Thu-Fri
End Line.....:0x0D
X-modem all memory
Automatic discharged on
Data compression off
Ok.
MC>

```

São apresentadas as seguintes informações:

- ◆ Versão do firmware;
- ◆ Capacidade do equipamento em Kbytes;
- ◆ Ocupação da memória flash em KBytes de dados já descarregados (*protected*), ocupação da memória flash em KBytes de dados ainda não descarregados e ocupação total da memória em porcentagem;
- ◆ Identificação do equipamento (nome a ser dado pelo usuário);
- ◆ Data e hora do equipamento;
- ◆ Velocidade de comunicação e paridade da porta SERIAL PABX ;
- ◆ Velocidade de comunicação e paridade da porta SERIAL PC;
- ◆ Status do pino DSR da porta serial PABX;
- ◆ Login do usuário;
- ◆ Indicação da presença do modem interno;
- ◆ Número do telefone a ser discado pelo DataCall para descarregamento dos dados;
- ◆ Indicação da quantidade de rings que a linha deve tocar antes do atendimento;
- ◆ Indicação do nível de ocupação da memória flash para início de transmissão;
- ◆ Horário permitido para as ligações;

- ◆ Dias da semana que o DataCall Remoto Plus pode realizar as ligações;
- ◆ Caracter de fim de bilhete;
- ◆ Indicação descarregamento via X-modem contínuo ou segmentado em arquivos de 10 em 10Kbytes;
- ◆ Indicação se o descarregamento automático via porta serial PC está habilitado;
- ◆ Indicação se compactação dos dados está habilitado.

Somente no modelo DataCall Remoto Plus TCP-IN:

- ◆ IP configurado no DataCall Remoto Plus TCP-IN;
- ◆ Máscara da rede ethernet;
- ◆ IP do servidor GateWay da rede local. (servidor de saída para a Internet);
- ◆ TCP Port: Porta Ethernet do DataCall para recebimento dos bilhetes;
- ◆ TCP IP Allowed: IP do equipamento PABX com permissão para transmissão dos bilhetes para o DataCall Remoto Plus TCP-IN;

5.2.3 Comandos da CLI:

Diversos comandos estão disponíveis na CLI. Os símbolos devem ser substituídos pelos valores desejados pelo usuário.

HELP	disponibiliza uma breve ajuda dos comandos disponíveis na CLI;
ML	apresenta log de eventos do equipamento;
MDdd/mm/aaaa hh:mm	Altera a data/hora do equipamento - observar o espaço em branco entre ano e hora;
MC	apresenta o status do DataCall Remoto Plus
MQθ	ativa ou desativa o descarregamento automático dos dados via porta serial PC (quando a porta do microcomputador estiver habilitada) θ=1 ativa, θ=0 desativa;
MBθ	Ativa ou desativa o descarregamento contínuo de dados via protocolo x-modem (θ=1 descarregamento contínuo dos dados da memória flash, θ=0 descarregamento segmentado em arquivos de 10Kb/10Kb);
MZθ	ativa ou desativa a compactação dos dados (θ=1 ativa, θ=0 desativa);
MAPAGAR	apaga toda a memória flash; (Este comando apaga todos os bilhetes em definitivo, tanto bilhetes já descarregados quanto os ainda não descarregados)
MAP	apaga os dados já descarregados via x-modem. (não apaga os dados que entraram no DataCall após início do descarregamento via protocolo x-modem)

MSβββββ 00000	configura a velocidade da porta serial PABX (βββββ) e da porta serial PC (00000) - observar o espaço em branco entre os números; (exemplo de configuração da porta SERIAL PABX com 9600bps e da porta SERIAL PC com 57600bps: "MS9600 57600<enter>")
MTβββ 000	Configura as paridades para a porta serial PABX (βββ) e da porta serial PC (000), observar a presença do espaço em branco entre os números. As opções disponíveis são: 8N1, 7N2, 7E1 e 7O1; (exemplo de configuração da porta SERIAL PABX com 7N2 e da porta SERIAL PC com 8N1: "MT7N2 8N1<enter>")
MIΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦ	Configura a identificação do equipamento, pode ser usado para identificar o local instalado, empresa, central PABX, etc. (Máximo 15 caracteres)
MEΦΦΦ	Define o caracter de fim de linha que deve ser definido em decimal (exemplo caracter: 0Dh (hexadecimal) deve ser definido com o comando "ME013<enter>");
MUΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦΦ	Define o nome do usuário; (Máximo 15 caracteres)
MPβββββββ 000000	Define a senha do usuário. As duas entradas devem ser iguais e separadas por um espaço em branco (βββββββ = 000000);
MXHΦΦΦ.ΦΦΦ.ΦΦΦ.ΦΦΦ	Define o número IP do Datacall Remoto Plus TCP-IN;
MXMΦΦΦ.ΦΦΦ.ΦΦΦ.ΦΦΦ	Define a Máscara IP do Datacall Remoto Plus TCP-IN;
MXGΦΦΦ.ΦΦΦ.ΦΦΦ.ΦΦΦ	Define o IP do servidor de Gateway;
MXYΦΦΦΦΦΦ	Define a porta Ethernet que o DataCall Remoto Plus deve abrir para receber os bilhetes provenientes da central PABX;
MXJΦΦΦ.ΦΦΦ.ΦΦΦ.ΦΦΦ	Define o IP a qual o Datacall Remoto Plus TCP-IN aceitará conexão para coleta de bilhetes; (IP da porta Ethernet da central PABX). Caso seja configurado "0.0.0.0" o DataCall aceitará conexão proveniente de qualquer IP.
MHββ-00	Define o horário permitido para ligações. Os horários permitidos são de 00 a 23 e devem sempre obedecer a regra 00 maior ou igual a ββ. Entradas iguais, ou seja ββ=00 representa que o equipamento pode ligar a qualquer horário quando demais regras forem atingidas;

MW00000000	Define quais os dias da semana que o equipamento pode ligar, sendo "1" domingo, "2" segunda-feira e "7" sábado. Exemplo de programação: Caso deseje programar o equipamento para ligar somente nas terças e quintas, o comando a ser dado é "MW35<enter>". Para impedir que o equipamento ligue, programe "MW0<enter>".
MN0000000000000000	Define o número do telefone a ser discado. A utilização do caracter "," (vírgula) representa uma pausa de 1 segundo entre os dígitos.
MR0	Define a quantidade de rings antes do atendimento pelo DataCall, pode-se programar "0" definindo que o equipamento nunca atenderá uma ligação;
MO00	Define a ocupação da memória a ser atingida para o equipamento realizar ligações para o descarregamento dos dados armazenados na memória flash;
C	Inicia descarregamento dos dados via X-modem (1). Pode ser utilizado para visualizar os primeiros bytes armazenados na memória flash.
<tecla ESC>	Cancela X-modem;

- (1) Maiores informações a respeito do protocolo X-modem implementado no DataCall Remoto Plus, acesse o link: www.identech.com.br/datacall .

5.3 Conexão com um PABX:

O DataCall Remoto Plus pode coletar bilhetes de uma central PABX de duas formas:

5.3.1 - Conexão serial com a Central PABX:

Normalmente a Central PABX possui um cabo proprietário para conexão com o microcomputador, caso este cabo esteja conectado à um microcomputador, desconecte-o e conecte-o na porta SERIAL PABX do DataCall Remoto Plus; Caso contrário utilize o cabo DB9F-DB25 fornecido com o DataCall Remoto Plus para conectar a Central PABX na porta SERIAL PABX do DataCall.

ATENÇÃO: Dependendo do tipo e modelo da Central PABX será necessário solicitar ao suporte técnico da Central para a devida instalação do cabo serial.

5.3.2 - Conexão com Rede Ethernet (*opcional):

Utilize um cabo de rede par trançado UDP Categoria 5 para conectar o DataCall Remoto Plus TCP-IN a um HUB ou SWITCH utilizando o conector RJ45 no painel traseiro do DataCall Remoto Plus TCP-IN ou utilize o cabo Patch Cord fornecido com o DataCall;

6 – OPERAÇÃO: COLETA DE BILHETES

O DataCall Remoto Plus tem dois modos de operação que podem ser utilizados conforme a necessidade do cliente ou da situação:

- Coleta de bilhetes via porta Serial;
- Coleta de bilhetes via porta Ethernet – protocolo TCP.

ATENÇÃO: A coleta de bilhetes via protocolo TCP está disponível apenas para o modelo “TCP-IN” conforme item 2.1 deste manual.

6.1 – Coleta via porta serial

O DataCall Remoto Plus está pronto para coletar dados da Central PABX após a correta instalação e configuração. O DataCall Remoto Plus irá armazenar os bilhetes provenientes do PABX em sua memória interna e o LED PABX RX deve ascender (piscar) conforme os bilhetes sejam enviados para o DataCall. A medida que a memória interna é ocupada, os indicadores luminosos no painel frontal irão ascender.

6.2 – Coleta via porta Ethernet – protocolo TCP (*opcional)

O DataCall Remoto Plus TCP-IN mantém a porta TCP aberta de número configurada com o comando “MX_Y” conforme item 5.2.3. e aceitará conexão proveniente apenas da central PABX que tiver o mesmo IP configurado com o comando “MX_J” conforme item 5.2.3 (*white list*). Todos os bilhetes enviados por esta porta TCP serão armazenados na memória do DataCall. À medida que a memória interna é ocupada, os indicadores luminosos no painel frontal irão ascender.

O DataCall Remoto Plus mantém sempre dois *sockets* abertos na mesma porta TCP. Havendo uma segunda conexão na porta TCP, a primeira conexão é cancelada, evitando retenção da porta de forma indesejada.

7 – OPERAÇÃO: DISPONIBILIZAÇÃO DOS BILHETES ARMAZENADOS

O DataCall Remoto Plus tem dois modos de operação que podem ser utilizados conforme a necessidade do cliente ou da situação:

7.1 - Operação direta com PC via porta serial - MODO LOCAL:

Pode-se coletar bilhetes do DataCall Remoto Plus via porta SERIAL PC.

Após trinta (30) segundos da execução do software de coleta de bilhetes no microcomputador (pino DTR da porta serial do microcomputador ficar habilitado), o DataCall Remoto Plus irá descarregar os bilhetes armazenados na memória interna para o microcomputador.

ATENÇÃO: o descarregamento automático via porta SERIAL PC pode ser desabilitado na CLI.

7.2 Operação via CLI - MODO LOCAL:

Entre na CLI conforme descrito no item 5.2.2.

Inicie o descarregamento conforme protocolo CRC 1K-X-modem. Maiores informações sobre o protocolo CRC 1K-X-modem podem ser obtidos facilmente pela internet ou entre em contato com o suporte técnico da Identech. (veja item 7.3.1)

7.3 - Operação via CLI com Modem - MODO REMOTO:

O DataCall Remoto Plus pode ser programado para atender ligações ou realizar ligações obedecendo diversos critérios configurados pelo usuário.

ATENÇÃO: Após o DataCall Remoto Plus ter estabelecido conexão via modem, o microcomputador deve solicitar o descarregamento dos dados iniciando o protocolo CRC 1K-X-modem.

7.3.1 - Protocolo CRC 1K-X-modem:

O DataCall Remoto Plus pode ser configurado para descarregar os dados via protocolo CRC X-modem-1K divididos em pequenos arquivos de 10Kb ou descarregamento contínuo (toda a memória flash).

Quando estiver descarregando os dados de forma segmentada, os bilhetes armazenados na memória interna são disponibilizados em arquivos de 10Kb, um de cada vez, portanto, para se ter acesso ao próximo arquivo de bilhetes, é necessário descarregar completamente o arquivo atual.

Após cada arquivo descarregado, o DataCall Remoto Plus exclui automaticamente os bilhetes descarregados da memória flash, liberando o espaço da memória para utilização.

Quando estiver descarregando os dados de forma contínua, o DataCall Remoto Plus disponibilizará um único arquivo com tamanho igual a ocupação da memória do DataCall (sendo no máximo igual a capacidade do equipamento). Bilhetes que entrarem após o início do descarregamento não serão incluídos no arquivo, sendo necessário uma nova requisição.

Após o arquivo ser descarregado, é necessário apagar os dados da memória do DataCall utilizando o comando "MAP<enter>". Caso contrário, o DataCall não liberará espaço para utilização.

Atenção: Caso ocorra desconexão (seja via conexão serial ou via modem), os dados já descarregados (ainda não excluídos) serão re-integrados à memória do DataCall, sendo necessário descarregar-los novamente.

Quando não existirem mais dados a serem descarregados, a seguinte mensagem será apresentada na CLI: "Memory Empty" informando que a memória está vazia.

Recomendações:

- ◆ Utilize o descarregamento contínuo quando a qualidade da linha for boa e a conexão via modem for estável ou quando utilizar conexão via porta SERIAL PC.
- ◆ Utilize o descarregamento segmentado quando a qualidade da linha telefônica for baixa e a conexão via modem for instável.
- ◆ Quando estiver utilizando o descarregamento contínuo, utilize sempre o comando "MAP<enter>" após cada arquivo descarregado. Caso contrário, se houver desconexão por qualquer motivo, os dados serão re-integrados à memória, sendo necessários descarregá-los novamente.

7.3.2 - Descompactação dos dados descarregados do DataCall Remoto Plus:

Quando a função de compactação estiver habilitada, será necessário a utilização do software Windows® de descompactação fornecido pela Identech. Para maiores esclarecimentos, entre em contato com o suporte Identech.

A compactação aumenta a capacidade da memória do equipamento em média 100% (dependendo do formato do bilhete da Central PABX).

7.3.3 - Critérios para as ligações efetuadas pelo DataCall:

O DataCall Remoto Plus pode ser programado para realizar ligações para um servidor para descarregar os dados armazenados na memória flash obedecendo três regras, sendo elas:

- ◆ Ocupação da memória;
- ◆ Dias da semana permitidos;
- ◆ Horário permitido para as ligações.

As três regras devem ser atingidas para que o DataCall inicie as tentativas de ligação para o número telefônico programado, caso não consiga descarregar os dados ou não completar a ligação, o equipamento ficará tentando discar a cada 10 minutos até que se complete a ligação ou uma das três regras deixem de ser verdadeiras.

Caso a ligação via modem caia por qualquer motivo, o DataCall continuará tentando discar para o número programado até que a porcentagem de ocupação da memória seja menor que 1% ou uma das três regras acima deixem de ser verdadeiras.

DICAS:

- ◆ Para tornar a regra de ocupação de memória irrelevante (ou seja, discar para o número programado independente da ocupação da memória) programe para "MP00";
- ◆ Para tornar a regra de dias da semana irrelevante, programe todos os dias da semana com o comando "MW1234567";
- ◆ Para tornar a regra dos horários permitidos irrelevante, programe os horários de início e fim iguais (exemplo: "MH01-01");

8 - QUEDA DE ENERGIA E BATERIA INTERNA

Em caso de queda de energia o DataCall Remoto Plus manterá seu relógio em funcionamento através da sua bateria interna.

8.1 Bateria interna ausente ou descarregada:

Mesmo que a bateria interna não esteja presente ou descarregada, os bilhetes armazenados na memória interna do DataCall Remoto Plus não serão perdidos.

Neste caso, o relógio estará desatualizado e pode ocorrer repetição de dados (dados já descarregados) de até no máximo 4Kbytes quando o descarregamento for solicitado (via serial ou CLI).

9 - OBSERVAÇÕES SOBRE O EQUIPAMENTO

- ◆ Dado recebido com valor hexadecimal 0x00 serão ignorados pelo DataCall;
- ◆ O indicador luminoso ERROR permanece aceso por 30 segundos a cada ocorrência de erro;
- ◆ Quando os indicadores luminosos do Memory Usage estiverem piscando representa perda de dados por motivo de memória cheia. Novos bilhetes enviados pela central são descartados até que a memória do DataCall Remoto Plus seja descarregada.
- ◆ Não é possível conectar via modem quando existir conexão via porta SERIAL PC do DataCall e vice e versa.
- ◆ O alarme sonoro interno emite bips quando a porcentagem de ocupação da memória ultrapassa 95%.

10 - MODEM INTERNO

O DataCall Remoto Plus realiza testes periódicos no modem interno para a verificação de seu funcionamento, caso ocorra perda de comunicação com o modem interno, o equipamento emitirá bips longos de 20 em 20 segundos e o indicador luminoso ERROR permanecerá aceso.

Para desligar o alarme sonoro até que a manutenção seja realizada, entre na CLI do DataCall Remoto Plus e programa "MNO<enter>". O alarme sonoro será desligado mas o indicador luminoso ERROR continuará aceso.

11 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Memória interna:

Flash (não volátil): 1Mbyte, 8Mbyte, 16Mbyte, 32Mbyte.

Velocidades de Transmissão:

Porta Serial PABX: 300, 600, 1200, 2400, 4800, 9600, 14400 e 19200

Porta Serial PC: 1200, 2400, 4800, 9600, 14400, 19200, 38400, 57600

Paridade Serial PABX: 8N1, 7N2, 7E1, 7O1

Paridade Serial PC: 8N1, 7N2, 7E1, 7O1

Rede:

LAN: Padrão Ethernet 10Mbps RJ45

Modem:

Modem: V34 / 33600bps (Compressão de Dados V42Bis e Correção de erros V.42)

Bateria interna:

Modelo: CR2025 (160mAh) ou CR2032 (220mAh)

Durabilidade da bateria: > 15 anos com o equipamento em uso
> 2 anos com o equipamento desligado

Recomenda-se a substituição da bateria interna a cada 5 anos.

Alimentação:

Tensão: 9 DC

Consumo médio: 200mA

Consumo máximo: 300mA

Proteção contra inversão de polaridade.

Fusível:

Interno: 1A

Certificado de Garantia

A Identech Next Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos Ltda. garante este aparelho contra defeitos técnicos de fabricação por um período de doze (12) meses a contar da data de emissão da Nota Fiscal e quando o exame realizado a critério de nossos profissionais confirmar o defeito.

Esta garantia consiste no reparo ou na troca do aparelho com o número coincidente com o deste certificado.

Os serviços de reparo ou troca somente serão executados nas dependências de nossa Fábrica ou Assistência Técnica Autorizada, devendo o cliente levar ou remeter o aparelho defeituoso ao endereço que mais lhe convier, sendo que eventuais despesas com o transporte correrão por conta e risco do cliente.

Em eventuais mudanças e/ou melhorias neste produto, a Identech Next Ind. e Com. de Produtos Eletrônicos Ltda. não será obrigada a incluir estas mudanças em qualquer produto anteriormente fabricado.

Não estão cobertos pela garantia os defeitos decorrentes de acidentes, como queda, água, fogo ou descargas elétricas.

Como esta garantia não é um contrato de serviços, não estão inclusas a manutenção e revisão do aparelho.

Este certificado e seus efeitos ficam automaticamente cancelados caso se comprovado que o aparelho foi aberto por pessoas não autorizadas, ou por instalação, ou qualquer outra utilização que esteja em desacordo com a especificada no manual do usuário.

Atenção: Para não danificar o aparelho, limpar somente com pano seco ou levemente umedecido com água. Não deve ser limpo ou molhado com álcool ou qualquer outro solvente.

Carimbo da Revenda

Data da Venda ____ / ____ / ____

Identech – Next Indústria e Comércio de Produtos Eletrônicos LTDA

Rua Mato Grosso, 1807

CEP 86010-180 Londrina - PR

tel: 43-3321-5600 fax: 43-3356-3322

www.identech.com.br

info@identech.com.br

Versão Manual

DataCall Remoto Plus Compactação e coleta TCP - V03

Este manual refere-se a versão de firmware DCA0302F ou superior.