



CÂMERA IP COM IR

Por favor, leia as instruções cuidadosamente antes da operação e guarde-o para referência futura.

# **IMPORTANT SAFEGUARD**



All lead-free products offered by the company comply with the requirements of the European law on the Restriction of Hazardous Substances (RoHS) directive, which means our manufacture processes and products are strictly "lead-free" and without the hazardous substances cited in the directive.



The crossed-out wheeled bin mark symbolizes that within the European Union the product must be collected separately at the product end-of-life. This applies to your product and any peripherals marked with this symbol. Do not dispose of these products as unsorted municipal waste. Contact your local dealer for procedures for recycling this equipment.



This is a class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

### Federal Communications Commission Interference Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device mat not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Trademark Acknowledgements

iPad® & iPhone® are the registered trademarks of Apple Inc.

Android<sup>TM</sup> is a trademark of Google Inc. Use of this trademark is subject to Google Permissions.

Microsoft®, Windows® & Internet Explorer® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

#### Disclaimer

We reserve the right to revise or remove any content in this manual at any time. We do not warrant or assume any legal liability or responsibility for the accuracy, completeness, or usefulness of this manual. The content of this manual is subject to change without notice.

This product doesn't have a standby / off mode.

### **MPEG4** Licensing

THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE MPEG4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER FOR (i) ENCODING VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE MPEG4 VISUAL STANDARD ("MPEG-4 VIDEO") AND/OR (ii) DECODING MPEG4 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED BY MPEG LA TO PROVIDE MPEG4 VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION INCLUDING THAT RELATING TO PROMOTIONAL INTERNAL AND COMMERCIAL USES AND LICENSING MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, LLC. SEE HTTP://WWW.MPEGLA.COM.

#### **GPL Licensing**



This product contains codes which are developed by Third-Party-Companies and which are subject to the GNU General Public License ("GPL") or the GNU Lesser Public License ("LGPL").

The GPL Code used in this product is released without warranty and is subject to the copyright of the corresponding author.

Further source codes which are subject to the GPL-licenses are available upon request.

We are pleased to provide our modifications to the Linux Kernel, as well as a few new commands, and some tools to get you into the code. The codes are provided on the FTP site, and please download them from the following site or you can refer to your distributor: http://download.dvrtw.com.tw/GPL/076D\_Series/arm-linux-2.6.tar.gz

# ÍNDICE

1. Características	
1.1 Características da câmera	
1.2 Conteúdo	
1 3 Identificação do Cabo	
2. Acessando a Camera atraves do I.E.	
2.1Login	
2.2 Painel de Controle	
3. Configurações	
3.1 Menu de Configuração	
3.2 Rede	
3.2.1 Rede	5
3.2.2 QoS	5
3.2.3 DDNS	5
3.2.4 SNTP	6
3.2.5 FTP	6
3.2.6 MAIL	6
3.2.7 SMS	
3.2.8 Filter	8
3.2.9 UPnP / Bonjour	8
3.2.10 RTP	
3.3 Camera	
3.3.1 Câmera	
3.3.2 Vídeo	
3.3.3 Color	
3.3.4 Advançado	
3.4 Alerta.	
3.4.1 Alerta	
3.5 Geral	
3.5.1 Geral	
3.5.2 Time	
3.5.3 Server Log	
3.5.4 Online	
3.5.5 Conta	
3.5.6 Google Maps	15
3.5.7 Manutenção	
ANEXO 1 Expecificação do Produto	
ANEXO 2 Tabela de referencia de Bit Rate	
ANEXO 3 API ID APPLICATION FOR SMS MESSAGING	
ANEXO 4 PERGUNTAS E RESPOSTAS	

# 1. Característica

# 1.1 Característica do Produto

Configuração de rede simples pelo Iphone /Ipad

Suporte a protocolo ONVIF

Leds IR para melhor qualidade em ambientes sem iluminação

Monitoramento Remoto

-- Totalmente compatível com iPhone & iPad, e Internet Explorer® na plataforma PC Windows®

# 1.2 Conteúdo



# 1.3 Identificação do Cabo



Cabo	Descrição	
Cabo da Alimantação	Conecte a fonte de alimentação DC12V.	
Cabo de Annientação	Nota: O adaptador de alimentação é opcional.	
Cabo de Rede RJ45	Conecte um adaptador ao cabo RJ45 para estender o cabo para um comprimento adequado.	
GND	Fio terra, utilizado para conexão de dispositivo externo ou para redefinir as configurações padrão.	
RESET	Remova o revestimento isolante deste fio e conecte-o com o fio para redefinir o padrão. Isso redefinirá todos os parâmetros, incluindo o endereço IP para configurações padrão de fábrica. Nota: Desconecte a alimentação antes de conectar os dois fios e conecte a alimentação novamente redefinir as configurações padrão.	par

# 2. Acesso a Câmera através do Internet Explorer

Esta câmera de rede pode ser acessada através do Microsoft ® Internet Explorer ® e iPhone / iPad / Android dispositivos móveis com o programa "EagleEyes" instalado para uso em diversas situações.

**Nota:** Para obter mais informações sobre o acesso da câmera pelos dispositivos moveis iPhone / iPad / Android, acesse http://www.eagleeyescctv.com.

Antes de utilizar a câmera, verifique se você realizou as configurações de rede e se a conexão de rede funcionando corretamente.

Para as configurações de rede, consulte o:

□□ "Guia rápido para iPhone / iPad" fornecido com a câmera, se você estiver usando o iPhone / iPad e seu ambiente de rede for sem fio.

**Configurações Avançadas de Rede**" Disponível em <u>www.surveillance-download.com/user/n257.swf</u> se não houver ambiente de rede sem fio.

# 2.1 Login da Câmera

Passo1: Abra o navegador e digite: http://endereço de ip:porta na barra de endereços URL.

Por exemplo, se o endereço de IP for 60.121.46.236 e o numero da porta for. 888, digite "<u>http://60.121.46.236:888</u>" na barra de endereços, e pressione "Enter".

Passo2: Na página de login, introduza o nome de usuário e senha e digite o código de segurança da imagem abaixo, se houver. Em seguida, clique em "LOGIN".

Passo3: O assistente, em seguida, é iniciado.

- · Para ignorar o assistente e acessar diretamente a câmera live view, clique em "Fechar".
- Para acessar diretamente a exibição ao vivo da câmera sem iniciar o Assistente para o login na próxima vez, marque "Não Iniciar Assistente no login".

**Nota:** Se você for solicitado a instalar o "VLC player", "Software" e "H264 Streaming Viewer", por favor, aceite para prosseguir a instalação.

Passo 5: Quando o login for bem sucedido, a visualização ao vivo é exibida.

# 2.2 Visão geral do painel de controle

Nota: Os botões disponíveis dependem do nível de usuário utilizado para efetuar login.



	Função	Icone	Nível do usuário	Descrição
	Ao vivo		Supervisor / Power User / Normal User / Guest	Alterne para a página de exibição ao vivo.
	Configuração	E	Supervisor	Alterne para a pagina de configuração do sistema. As funções disponíveis para "Supervisor" são diferentes para "Power User". Para mais detalhes, consulte "3.1 Menu de Configuração do Sistema" na pagina 4.
	Tipo de Mídia		Supervisor / Power User / Normal User / Guest	Selecione o format e imagem :         □ H.264 / MPEG-4 / Motion JPEG         □ QuickTime         QuickTime é um software multimídia da Apple Inc Você precisa ter o QuickTime instalado em seu sistema operacional antes de selecionar "QuickTime". Quando esta opção é selecionada, vocé será promovido para introduzir o nome de usuário e senha para acessar a câmera.         □ VLCClick & Arraste o controle deslizante para selecionar a qualidade do vídeo:
	Qualidade		Supervisor / Power User / Normal User	Basic / Normal / High / Best.
	Resolução de vídeo		Supervisor / Power User / Normal User	Selecione a resolução da imagem na lista : D1 (720 x 480) □ □CIF (352 x 240)
Tama	nho de visualização ao vi	vo:	Supervisor / Power User / Normal User	
	Tela Cheia	Ō		Clique para exibir a imagem em tela cheia. Para sair do modo de tela cheia, pressione "Esc" no seu teclado. Este ícone é exibido somente quando a resolução selecionada é D1.
	Tamanho duplo	E		A resolução QVGA é redimensionada para caber no tamanho atual de exibição ao vivo. Este ícone é exibido somente quando a resolução selecionada for CIF.
	Snapshot		Supervisor / Power User / Normal User	Clique aqui para fazer um instantâneo da visualização atual em uma nova janela. Clique com o botão direito na imagem e salve-lo novamente para o local desejado

# 3. Configurações da câmera

Os usuários ainda podem configurar esta câmera de rede acessando através do Internet Explorer.

#### 3.1 Menu de configuração do sistema

Clique em "Config." para entrar na página de configuração.

Nota: Você precisa ser um usuário "Supervisor" para entrar na página de configuração do sistema. Se você não tiver logado como "Supervisor", por favor re-log na câmera com o nome correto do usuário e a senha.

As funções são divididas em seis menus: rede, câmera, Timer de registro, armazenamento, alarme e geral.

 $\square$   $\square$  Para obter detalhes sobre a "Rede", por favor consulte "rede de 3.2" na página 5.

□ □ Para obter detalhes sobre a "Câmera", por favor consulte "Câmera 3.3" na página 10.

□ □ Para obter detalhes sobre o "Alarme", consulte "Alarme 3.4" na página 11.

□ □ Para obter detalhes sobre "Geral", por favor, consulte "geral 3.5" na página 12.

Menu Principal	Sub-Menu	Referência
Rede	Rede	Configurações de rede.
	QoS	Limitar o fluxo de dados de streaming ao vivo.
	DDNS	Insira informações de DDNS quando o tipo de rede for PPPOE ou DHCP.
	SNTP	Sincronizar a hora da câmera com os sistemas de computador em rede.
	FTP	Insira as informações de FTP para notificações de eventos quando "FTP" é escolhido em "Disparar" → "Disparar".
	Mail	Insira as informações de Email para notificações de eventos quando "E-mail" é escolhido em "Disparar" → "Disparar"
	SMS	Insira o texto de notificação quando o "SMS" for escolhido e, "disparar"→"disparar".
	Filter	Permitir ou bloquear endereços de IP para o acesso a câmera
	UPnP	<ul> <li>* Adequado para sistemas operacionais baseados em Windows.</li> <li>Permite que esta câmera seja detectada entre dispositivos dentro da mesma rede para o uso fácil e rápido.</li> </ul>
	Bonjour	* Apropriado para o sistema operacional baseado no Apple Mac. Permite que esta câmera seja detectada entre dispositivos dentro da mesma rede para o uso fácil e rápido.
	RTP	Defina os parâmetros para a transmissão de dados de vídeo quando você estiver usando multimídia com broswers web e Visualizador de vídeo para acesso remoto.
Camera	Camera	<ol> <li>Renomear a Câmera</li> <li>Mudar o lugar onde é mostrado o nome da câmera na tela.</li> </ol>
	Video	Ajustar configurações relacionadas ao vídeo.
	Color	Ajuste de cor.
	Advance	Utilizado para ajustar os parâmetros da câmera quando necessário.
Trigger	Trigger	<ol> <li>Ativar / desativar a detecção de movimento.</li> <li>Definir a área de detecção de movimento.</li> <li>Configurar como a câmera reage para qualquer evento.</li> </ol>

Menu Principal	Sub-Menu	Referência
		1. Selecione o idioma do navegador da web.
Geral	Geral	2. Verifique o endereço MAC da câmera.
		3. Bloquear o acesso a câmera após o tempo especificado.
	Tempo	Defina a hora atual e o horário de Verão.
	Server Log	Verifique os logs de evento do sistema.
	Online	Verifique os usuários que estão conectados no momento (s).
	Conta	1. Pode-se criar uma nova conta de usuário com privilégios de acesso diferentes.
	Conta	2. Pode-se modificar ou excluir uma conta de usuário existente.
	Google Maps	Permite que você saiba onde está localizada câmera IP.
		1. Verifique a versão do firmware atual e atualize a sua câmera quando necessário.
	Manutenção	2. Realize um backup das configurações do sistema.
		3. Reinicializar câmera.
		4. Baixe o player de vídeo para reproduzir os dados registrados.

# **3.2 Rede**

### 3.2.1 Rede

Você pode definir a configuração de rede da sua câmera IP .

Para maiores detalhes consulte www.surveillance-download.com/user/n257.swf.

Server IP:	192.168.1.25	
Gateway:	192.168.1.254	
Net Mask:	255.255.255.0	
Port:	80	
DNS1:	168.95.1.1	
DNS2:	0.0.0.0	
MAC Address:	00:0e:53:1d:6f:f1	
ADSL Upload Speed:	Local (>2Mbps)	~

### 3.2.2 QoS

QoS, Qualidade do serviço, é a capacidade de controlar o fluxo de dados para transmissão em tempo real. Esta função é importante se sua largura de banda de rede for insuficiente e se você possuir outros dispositivos para compartilhar a largura de banda da sua rede.

Verifique se "QoS esta habilitado", e selecione o maximo de upload entre 256 a 10240 kbps.

Interface:	Ethernet	~	
Max. Upload Rate:	4096		kbps

## 3.2.3 DDNS

Selecione "Ativar" quando o acesso a sua rede externa for "PPPOE" ou "DHCP".

Para maiores detalhes consulte: "Instalação de rede avançadas" em www.surveillance-download.com/user/n257.swf.

System Name:	default	Y
Hostname:	MAC000e531d6ff1	.ddns.eagleeyes.tw
E-Mail:	manager@tech.com	
C-mail.	manager@cech.com	

# 3.2.4 SNTP

SNTP (Simple Network Time Protocol) é usado para sincronizar o horário da câmera com os sistemas de computador em rede.

GMT:	(GMT+08:00) Taipei	×
NTP Server:	tock.stdtime.gov.tw	
Sync. Period:	Daily	~
Server Time:	2011-08-30 20:34:42	
	Sync.	

Função	Descrição
GMT	Uma vez que os usuários escolherem o fuso horário, a câmera IP irá ajustar a hora local do sistema automaticamente.
Servidor NTP	Utilize o servidor SNTP padrão (por exemplo, tock.stdtime.gov.tw) ou pode-se alterar para outro servidor de preferência
Sync. Period	Selecione "diário" para sincronizar a hora da câmera todos os dias ou "Nenhum" para desativar esta função.
Sync	Clique para sincronizar a hora com o servidor SNTP

### 3.2.5 FTP

Insira as informações detalhadas de FTP e clique em "Salvar" para confirmar. As informações definidas aqui serão aplicadas quando "FTP" for selecionado em "Disparar"  $\rightarrow$  "Gatilho".

Username:	manager	
Password:	****	
Server:	192.168.2.32	
Port:	21	
Directory:	upload	

## 3.2.6 E-mail

Insira as informações detalhadas de email e clique em "Salvar" para confirmar. As informações definidas aqui serão aplicadas quando "E-mail" for selecionado em "Disparar"  $\rightarrow$  "Gatilho".

SMTP Server:	smtp.gmail.com
Port:	465
Mail From:	manager
SSL Encryption:	● Yes  ◎ No
Verify Password:	● Yes 🔘 No
Username:	manager
Password:	••••••
	Save Test Reload
E-Mail Address List	
E-Mail Address List E-Mail Address:	🔿 Add 🔿 Edit 🔇 Delete
E-Mail Address List E-Mail Address: Receiver Name	-Mail Address

Função	Descrição
Servidor SMTP	Digite o endereço do servidor SMTP provenientes do seu provedor de e-mail.
Porta	Insira o número de porta fornecido do fornecedor de seu sistema de email. Se esta coluna for deixada em branco, o servidor de correio eletrônico usará a porta 25 para enviar e-mails.
Mail De	Digite o nome do remetente.
Criptografia SSL	Selecione "Sim" se seu servidor de email que utilize criptografia SSL para proteger o conteúdo de email contra acesso não autorizado.

Função	Descrição
Verificar senha	Alguns servidores de e-mail são necessários para verificar a senha. Por favor introduza o "user name" e "senha".
Lista de endereço de e-mail	Adicione o endereço de correio eletrônico dos receptores.
Teste	Após a configuração de-mail, clique em "Test Mail" para que um e-mail de teste seja enviado aos receptores.

# 3.2.7 SMS

Note: Antes de usar essa função, você precisará aplicar um ID de API da empresa de telefonia móvel e Esse serviço poderá ter uma taxa de acordo com a política de telefonia móvel.

Para maiores detalhes consulte "Anexo 3 API ID" Aplicação para mensagem SMS na pagina 19.

Insira as informações detalhadas necessárias para mensagens de texto e clique em "Salvar" para confirmar. As informações definidas aqui serão aplicadas quando "SMS" for selecionado em "Geral"  $\rightarrow$  "Gatilho".

System:	clickatell	~	
Username:	tech		
Password:	****		
API ID:	3281378		
Recipient:	+886912665475		
	2		more
Transfer Interval:	15	~	Minute(s) 💫 Reset Counter
Message:	[192.168.1.10] unauthorized access!	-	Include Hostname or IP
		-	
		-	

Função	Descrição
Sistema	O provedor de serviços de mensagens de texto é Clickatell.
User name / Password	Digite o nome de usuário e senha que você criou no Clickatell.
API ID	Introduza o ID de API você aplicou de Clickatell.
	Clique em "Adicionar" para introduzir o número de telefone, incluindo o código do país, para receber a
Destinatário	mensagem de texto. Cinco conjuntos de números de telefone são permitidos.
Intervalo de transferência	Defina o intervalo de tempo em minutos entre o envio de mensagem de dois. As opções são 0, 15, 30 e 60.
Redefinir o contador	Clique em reiniciar as mensagens de texto e o SMS será enviado após o intervalo de tempo especificado, uma vez que você clicar nesse botão.
Messagem	Insira o conteúdo de texto (até 70 caracteres) que você deseja enviar na mensagem de texto.
Teste	Para saber se sua configuração de SMS está correta, clique neste botão para imediatamente enviar um SMS
	para o seu telefone.
	Note: Este teste não é gratuito e você vai ser cobrado pelo envio do SMS.

# 3.2.8 Filtro

Escolha entre permitir ou bloquear os endereços de IP que podem acessar esta Câmara e clique em "Salvar" para confirmar.

Error Count:	3	
Error Lock Time:	1	Minute(s)
Echo Request:	Non-Block	
IP/MAC Filter Configuration		
IP/MAC Filter: 💿 Enable	🔿 Disable	
IP/MAC Filter Policy: 💿 Allow	O Deny	
P/MAC Filter Rules		
tule : 192.168.1.122	🕥 Add 🛛 🙆 Delete	🚺 Help
192.168.1.23		

Função	Descrição
🗆 🗆 Configuração de fi	ltros
Contagem de erro	Defina o número máximo de falha de login. Quando a contagem máxima for atingida, o endereço de IP que tentar acessar a câmera IP será bloqueado.
Tempo de bloqueio de erro	Defina o tempo de bloqueio em minutos quando for alcançado o número máximo de logon de erro para um endereço IP.
Echo Request	Selecione "Non-Block" para permitir que outros usuários possam utilizar o comando ping para detectar o endereço IP de sua câmera, ou "Bloquear" para negar a solicitação de comando ping.
□ □ IP/MAC Configura	ção de filtro
Filtro IP/MAC	Escolha Habilitar ou desabilitar a função de filtro.
Politica do filtro IP/MAC	Se "Ativar" estiver selecionada, escolha se você deseja permitir (Allow) ou bloquear (negar) o endereço IP da lista abaixo.
<b>IP/MAC Filter Rule</b>	es
Regra	<ul> <li>Para adicionar um item à lista de endereços de IP, introduza o endereço de IP em "Regra" e clique em "Adicionar".</li> <li>Para remover um item existente na lista de endereços de IP, clique no item que você deseja remover e clique em "Excluir".</li> </ul>

### 3.2.9 UPnP / Bonjour

"UPnP" significa "Universal Plug and Play", que permite que os dispositivos possam conectar-se perfeitamente em ambientes domésticos e corporativos, simplificando a instalação dos componentes do computador. É adequada apenas para sistema operacional Microsoft Windows.

"Bonjour" funciona da mesma forma que o "UPnP", mas só é apropriado para o sistema operacional baseado no Apple Mac.

••1	UPnP
-----	------

Friendly Name:	IP CAMERA (Fixed) 000E531574E3
	Save Reload
D •	
Bonjour	
Bonjour jour Configuration Bonjour:	🖲 Enable 🔿 Disable

Marque "Ativar" para permitir que a câmera IP possa ser detectada entre os dispositivos na mesma rede e defina o nome de identificação da câmera em "Nome do dispositivo".

Quando esta função está ativada, computador dentro do mesmo domínio desta câmera será capaz de pesquisar esta câmera em:

- •• "Meus locas de rede" com o nome de identificação definido em "Nome do dispositivo" para computadores baseado em Windows, ou
- •• " 🗳 " (localização) ou "Indicador" com o nome de identificação definido em "Nome do dispositivo" para computadores baseado no Mac.

Clique duas vezes nele para abrir rapidamente o navegador da web para o acesso a câmera.

#### Mapeamento de portas (disponível somente no UPnP)

Esta função pode eliminar a necessidade de se realizar o direcionamento de porta no roteador.

Para obter detalhes, consulte "Configuração avançada de rede " em www.surveillance-download.com/user/n257.swf.

Nota: Antes de usar essa função, verifique se seu roteador suporta UPnP, e se esta função está habilitada. Se não, por favor acesse seu roteador para realizar o redirecionamento de porta.

Quando o "Mapeamento de portas" é definido como "Ativado", o sistema atribuirá automaticamente um número de porta e um endereço de IP caso o mesmo não tenha sido inserido.

Port M	lapping:	Enable	O Disable	
		Your IP-Camera http://60.248.9	a is accessible from the 97.4:80 or https://60.	e other side of the router using the following URL 248.97.4:59207.
Ro	uter IP:			(LAN IP Address)
HT	TP Port:	80		
НТТ	PS Port:	59207		
		*If set to blank	save	vill be set automatically upon enable. d

Nota: Quando as configurações são salvas com exito, voce verá uma mensagem indicando o número de

porta e endereço IP atribuído para esta câmera de rede.

## 3.2.10 RTP

O real-time Transport Protocol (RTP) é um protocolo padrão para gerenciar a transmissão em tempo real de multimídia, como o player VLC.

o player de mídia que for ser utilizado para o acesso remoto deve suportar a transmissão RTP, para que esta função possa funcionar normalmente.

Nota:Quando você estiver prestes a terminar o acesso remoto, pressione o botão parar no seu media player pela primeira vez e em seguida, feche o programa. Isto é para assegurar o servidor que recebe o comando de parada e também ajudam a proteger o servidor de transmissão de dados redundantes.

Port Range				
	Start Port:	50000		
	End Port:	60000		
lulticast				
H264				
	10		1	
	Resolution	Address	Port	
	D1	239.101.101.102	9000	
	CIF	239.101.101.103	9000	
	QCIF	239.101.101.104	9000	
MPEG4				
	Basalation	and the second se	<b>D</b> -4	
	Resolution	Address	Port	
	D1	239.101.102.102	9000	
	CIF	239.101.102.103	9000	
	QCIF	239.101.102.104	9000	
JPEG				
	Perolutica	Address	Port	
	D1	230 101 103 102	9000	
	CIE	239,101,103,102	9000	
	OCIE	239.101.103.104	9000	
	0.01	200.101.100.104		
	Time to Live (TTL):	15		

Função	Descrição
□ <b>Faixa da porta</b> O intervalo de por	rtas usado pelo RTP é limitado, é necessário 100 portas entre o início e final.
Começo da portas	O intervalo da porta inicial é 1024 ~ 65434.
Final da porta	O intervalo da porta final é 1124 ~ 65534.
Endereço e porta para transmissão H264 / MPEG4 / JPEG	Definir um endereço específico e uma porta para multicast de cada formato de fluxo (H264/ MPEG4/ JPEG). O intervalo do endereço é limitado entre 224.0.0.1 ~ 239.255.255.255. A porta para multicast deve ser um número par.
Tempo ao vivo (TTL)	O intervalo de tempo para ao vivo do pacote é entre 1 ~ 255. Logo se o tempo para ao vivo for 0, ele será descar

# 3.3 Câmera

# 3.3.1 Câmera

Pode-se alterar o nome da câmera e o lugar onde o nome de câmera é mostrado na tela, cima-esquerda / cima-direita / esquerda para baixo / baixo-direita.

Title	: IPCAM		
Position	DOWN-RIGHT	~	

# 3.3.2 Vídeo

Pode-se realizar as configurações relacionadas ao vídeo alterando-a para outro formato.

□□"Qualidade" está relacionada com a qualidade de imagem.

□ □ "FPS" está relacionado com taxa de quadro de vídeo. Quanto mais o FPS, mais detalhado será o vídeo.

□ □ "Max Bit Rate" é o limite máximo de transmissão de dados no formato de imagem e resolução.

Power Line Frequency:	50	▼ Hz	
H264			
Resolution	Quality	FPS	Max Bit Rate
D1	BEST	30	5000
CIF	HIGH	30	3000
			>
MPEG4 Resolution	Quality	FPS	Max Bit Rate
Resolution	uuaiity	20	Max Bit Rate
CIE	HIGH	30	3000
IPEG			
Resolution	Quality	FPS	
D1	HIGH	30	^
CIF	HIGH	30	×
		>	

## 3.3.3 Cor

Pode-se ajustar o desempenho de cor com o brilho, contraste e saturação. Clique e arraste o controle deslizante para visualizar a alteração de cor do lado direito da página de ajuste de imagem.

Para restaurar os valores iniciais clique em "Back to Default".



## 3.3.4 Avançado

Pode-se ajustar os parâmetros da câmera se necessário.

Camera Configuration			Live View
Back Light:	OFF	~	
Mirror:	OFF	~	
Flip:	OFF	~	
IR Control:	Auto	~	
Sharpness:	-	20	
			Constants (St
		_	
		Back to I	Default Reload

Item	Descrição
Back Light	É a função de ajuste de imagem que tem como objetivo compensar uma área de muito brilho por causa da luz excessiva. A imagem será corrigida. Selecione Ativar (ON) ou desativar (disable).
	Nota: Esta função está disponível somente no modo de dia.
Mirror	Selecione "ON" para girar as imagens horizontalmente com base na sua situação de instalação quando necessário.
Flip	Selecione "ON" para girar a imagem 180 ° quando necessário.
Controle IR	Selecione "Auto" para habilitar automaticamente o IR LEDs à noite ou em ambiente escuro, "ON" para habilitar manualmente ou "OFF"
	para desativar esta função.
Sharpness	Esse ajuste, aumenta a clareza de detalhes da imagem, ajustando a abertura e a nitidez das bordas nas fotos.
	Segure e arraste o controle deslizante para aiustar o nível de nitidez de 0 ~ 100. Quanto maior o valor, mais nítida sera a imagem.

# 3.4 Alarme

## 3.4.1 Alarme

Pode-se configurar a ação da câmera quando um evento de movimento ocorrer.

	Motion:	ON	~	Detection
	Duration:	10 Sec.	~	
ction				
E-M	ail: 🔲 Motion			
F	P: 🔲 Motion			
Sh	S: Motion			

#### □ □ Detecção

Item	Descrição
Movimento	Habilita ou desabilita a detecção de movimento.
	A detecção de movimento não é suportada quando o formato do fluxo é Motion JPEG.
	Quando "Ativar" é selecionado, clique em "Detecção" para abrir a janela de configuração de área de detecção de movimento da seguinte
	forma:
	Sensibilidade:
	Defina a sensibilidade da detecção da lista entre alta, normal ou baixa.
	Configuração de área: Defina a área de detecção de movimento, selecionando as grades de área com o mouse. Grades rosa representam a área que não está sendo detectada enquanto as grades transparentes são a área sob detecção. Você pode definir várias áreas para detecção. Clique em "Limpar tudo" para definir toda a área para não ser detectada. Clique em "Selecionar tudo" para definir a totalidade da área sob detecção.
Duration	Definir o tempo de duração para gravação de Alarme (5 / 10 / 20 / 40 segundos).

#### 🗆 🗆 Ação

Pode-se definir como a câmera fornecera alertas para você quando ocorrer qualquer evento.

Item	Descrição
E-Mail	<ul> <li>Selecione o tipo de evento que ira acionar o envio de notificações por email quando ele ocorrer.</li> <li>Em seguida, clique no título "Email" (em azul) para configurar o tipo de mídia (H264 / JPEG / MPEG4), o formato de arquivo (AVC / AVI) e o tempo de gravação (1 ~ 5 segundos) para o vídeo do evento.</li> <li>A câmera irá enviar o clipe de vídeo capturado para o endereço de correio eletrônico atribuído em "Rede" • "Mail" uma vez que ocorrer o evento.</li> </ul>
FTP	<ul> <li>Selecione o tipo de evento que deseja-se receber notificações por FTP quando ele ocorrer.</li> <li>Em seguida, clique no título "FTP" (em azul) para configurar o tipo de mídia (H264 / JPEG / MPEG4), o formato de arquivo (A AVI) e o tempo de gravação (1 ~ 5 segundos) para vídeo do evento. A câmera fará o upload do clip de vídeo capturado no servi que você atribuído em "Rede" • "FTP" uma vez que ocorrer o evento.</li> </ul>
SMS	Selecione o tipo de evento que você deseja receber uma mensagem de texto quando o mesmo ocorrer. A câmera irá enviar uma mensagem de texto para o número de telemóvel atribuído em "Rede" • "SMS" uma vez que o tipo de selecionado ocorrer.

# **3.5 Geral**

#### 3.5.1 Geral

Para alterar o idioma da interface do usuário, selecione na lista "linguagem" o idioma.

Pode-se selecionar o tempo de bloqueio para o acesso a câmera quando ela não for usada. Esse tempo para o bloqueio pode ser definido entre "5 MIN", "15MIN" ou "30 MIN" na lista de "Auto bloqueio tempo" ou pode-se selecionar "Nunca" para desativar esta função.

Nota: Quando o acesso de câmera é bloqueado após o tempo especificado, deve-se digitar a senha

#### para retornar ao acesso.

eneral Configuration		
Language:	English	×
Auto Lock Time:	5 MIN	~
MAC Address:	00:0E:53:E6:0D:90	

# 3.5.2 Tempo

Configure o horário de Verão e a hora atual e clique em "Salvar" para confirmar.

	OSD.	C Enable	a 🗿 Dical	nle					
	050.	C LINDIG	© 01381	NC.					
	Date:	2011/08	3/30						
	Time:	21	▼ : 16	× : 41					
		6		_					
			Cattor I and	Reload					
		1	- Jave	Reioud					
		L		Reiduu	5				
ght Saving Time			ave k						
ght Saving Time	onfiguration		Jave	Relota					
ight Saving Time	onfiguration		30VC (4	Reoda					
i <b>ght Saving Time</b> aylight Saving Time Co Daylight Saving Time:	onfiguration © Enable	0	Disable						
ight Saving Time Hylight Saving Time Co Daylight Saving Time: Start Time:	onfiguration © Enable August	0 [	Disable First Week	v	Monday	*	6	: 0	(HH:MM)
ight Saving Time aylight Saving Time Co Daylight Saving Time: Start Time: End Time:	C Enable August October	•	Disable First Week	×	Monday Monday	*	6 10	: 0	(HH:MM) (HH:MM)
ight Saving Time aylight Saving Time Co Daylight Saving Time: Start Time: End Time: Adjust Time:	C Enable August October	© [ 	Disable First Week Fifth Week	× •	Monday Monday	* *	6	: 0	(HH:MM) (HH:MM)

Função	Descrição
□ □ Configuração de	Hora
Data	Insira a data atual.
Hora	Insira a hora atual.
Configuração do	horário de Verão
Horário de Verão	Ative ou desative o horário de Verão (ativar / desativar). Se esta função estiver habilitada, defina o período de tempo (hora de início / hora de fim) do horário de verão.

## $3.5.3 \ \text{Log do servidor}$

Para pesquisar rapidamente o sistema de registros pelo tipo de evento, clique em "Prev. página" ou "Próxima página". Clique em "Recarregar" para reiniciar a pesquisa.

Para limpar todos os logs de eventos do sistema, clique em "Limpar tudo".

Vo.	Event	Time	Result
t.	Remote Login	2011/08/30 20:54:41	admin
2	Remote Login	2011/08/30 20:29:58	admin
1	Remote Login	2011/08/30 18:22:08	admin
1	SNTP Update	2011/08/30 18:20:06	Failed
5	Remote Login	2011/08/30 18:20:03	admin
5	Power On	2011/08/30 18:19:24	ON
	Power On	2011/08/30 18:18:46	OFF
5	Remote Login	2011/08/30 18:11:21	admin
E.	Remote Login	2011/08/30 18:11:18	admin
0	Remote Login	2011/08/30 18:07:10	admin
11	Remote Login	2011/08/30 18:03:19	admin
2	Remote Login	2011/08/30 18:02:15	admin
3	Remote Login	2011/08/30 18:02:07	admin
4	Remote Login	2011/08/30 18:01:51	admin
15	Remote Login	2011/08/30 17:57:01	admin
16	Remote Login	2011/08/30 17:56:55	admin
7	Remote Login	2011/08/30 17:56:53	admin
18	Remote Login	2011/08/30 17:54:44	admin
9	SNTP Update	2011/08/30 17:50:48	Failed
20	Power On	2011/08/30 17:50:07	ON

## 3.5.4 Online

Você pode verificar os usuários on-line atuais com as respectivas informações on-line. Para atualizar a lista, clique em "recarregar".

□ □ Para permitir o acesso anônimo, selecione "Ativar" em "Anonymous Login Viewer".

□ □ Para desabilitar a verificação de código de imagem no login, selecione "Não" em "Login com imagem CAPTCHA".

Logi	Max Online User:	10	0 NO	
sername	IP Address	10	User Level	Media Type
dmin	211.75.84.96		SUPERVISOR	H264
dmin	60.248.97.4		SUPERVISOR	H264
dmin	60.248.97.4		SUPERVISOR	H284

## 3.5.5 Conta

Você pode criar uma nova conta com privilégios de acesso de usuário diferente, excluir ou modificar uma configuração de conta existente.

### Como criar uma nova conta

Passo 1: Clique em "Novo" e preencha as colunas a seguir.

ame User L	evel	Life Time
SUPER	RVISOR	INFINITE
POWE	RUSER	1 HOUR
New Account Info	<u>61</u>	X
Username:	office	
Password:	*****	
Confirm Password:	*****	
User Level:	POWER USER	
Life Time:	1 HOUR	
	Save Klose	

Coluna	Descrição
Nome do usuário	Defina um nome de usuário para o acesso a câmera. É permitido até 16 caracteres alfanuméricos.
Senha	Defina a senha que será usada para logon remoto. É permitido até 16 caracteres alfanuméricos.
Confirmar senha	Entre com a senha escolhida para confirmar.
Nível do usuário	Defina o nível de segurança de uma conta para dar permissão para controlar funções diferentes. Existem quatro níveis de usuário: SUPERVISOR, POWER USER, NORMAL USER e GUEST.
Tempo de acesso	Selecione quanto tempo esta conta tem permissão para permanecer on-line (1 MIN / 5 MIN / 10 MIN / 1 HORA / 1 DIA / INFINITO).

Passo 2: Em seguida, clique em "Salvar" para salvar sua configuração e criar uma nova conta.

#### Como modificar ou excluir uma conta existente

Passo 1: Selecione a conta que você deseja modificar ou excluir.

Passo 2: Para modificar a conta, clique em "Editar" para alterar as configurações e clique em "Salvar". Para remover a conta, clique em "Excluir".

Nota: Não é possível deletar a conta se não existir outra.

#### 3.5.6 Google Maps

Essa função é utilizada para que você saiba onde esta localizada a câmera IP no mapa.

Será solicitado pelo sistema uma chave do Google Maps se for negado o acesso. Por favor, siga as instruções abaixo quando o acesso for negado.

Passo1: Clique em cima de "Sign up for a Google Maps key" para entrar na pagina de aplicação.

Step2: Verifique os termos de condição, e entre com o endereço de IP da câmera. Em seguida, clique em "Gerar API Key".

Step3: Copie a chave de API gerada e clique em "Atualização Google Maps chave" no navegador da web para colá-lo.



## 3.5.7 Manutenção

#### Atualização do Firmware

Essa função é usada quando os usuários precisam atualizar a câmera para acrescentar novas funções.

**Nota:** Antes de utilizar esta função, verifique se os arquivos de atualização são mesmo os fornecidos pelo instalador ou distribuidor.

Nota: Os vídeos dos eventos salvos na câmara serão removidos após a atualização do firmware. Realize um backup eventos importantes para o seu PC antes de atualizar o firmware.

Passo1: Selecione " 📕 " para escolher o local onde estão salvos os arquivos em seu computador e selecione um arquivo em cada campo.

Firmware Version:	1018-1009-1015-1006	
Firmware File 1:	C:\fakepath\AppImg.bin	
Firmware File 2:	C:\fakepath\fboot.bin	
Firmware File 3:	C:\fakepath\kernel.bin	
Firmware File 4:	C:\fakepath\xml.bin	

Passo 2: Selecione "Upgrade" para iniciar a atualização do sistema.

Nota: Você será alertado para manter as configurações atuais. É recomendado aceitar mantê-las, caso contrario todas as configurações serão restauradas para os valores padrão após a atualização.

Nota: Demora alguns minutos para concluir o processo de atualização. Não desconecte a energia durante atualização de firmware ou o upgrade pode falhar. A câmera irá reiniciar após atualização.

#### Backup de configuração do sistema

Essa função é usada para copiar as configurações do sistema para um arquivo de "System.bin".

Você pode importar a mesma configuração do sistema de uma câmera para outra câmera ou restaurar a configuração do sistema quando um reset na câmera for efetuado.

Selecione "System.bin" em "Firmware Upgrade" e selecione "Atualizar" para importar a configuração do sistema.



#### Reinicialização do Sistema

Selecione "Reboot" para reiniciar a câmera se necessário.



# Anexo 1 Especificações do Produto

Rede	
Formato de Compressão	H.264 / MPEG4 / MJPEG
Streaming múltiplos de vídeo (Modos de codificação, IPS, Resolução)	3 (H.264, MJPEG, MPEG4)
Porta LAN	Sim
Velocidade da LAN	10/100 Based-T Ethernet
Protocolos suportados	DDNS, PPPoE, DHCP, NTP, SNTP, TCP/IP, ICMP, SMTP, FTP, HTTP, RTP, RTSP, RTCP,IPv4, Bonjour, UPnP, DNS,UDP,IGMP
Taxa de Quadro	NTSC:30, PAL:25
Numero Maximo de usuários online	10
Segurança	<ul><li>(1) Vários níveis de acesso de usuário com senha</li><li>(2) Filtragem de endereços de IP</li><li>(3) Autenticação Digest</li></ul>
Acesso Remoto	<ul><li>(1) Internet Explorer          <sup>®</sup> no sistema operacional Windows          <sup>®</sup> <ul><li>(2) EagleEyes nos dispositivos móveis iPhone, iPad e Android</li></ul></li></ul>
Protocolo ONVIF	SIM
Câmera	
Sensor de imagem	Sensor de imagem 1/3" H.R.
Resolução de vídeo	D1 / CIF
Iluminação minima	0.1 Lux / F1.5, 0 Lux (IR LED ligado)
Velocidade de Shutter	1 / 60(1/50) para 1 / 900,000 seg
S/N Ratio	Maior que 48dB (AGC Desligado)
Lentes	f3.8mm / F1.5
Angulo de visão	79°
LED IR	35 unidades
Alcance do IR	Até 20 metros
Filtro de IR removível	sim
Balanço de branco	ATW
AGC	Auto
Modo IRIS	AES
Alimentação (±10%)	DC12V / 1A
Temperatura de operação	-20°C~40°C
Dimensão (mm)**	75(φ) x 114(H)
Outros	
Dispositivos movies suportados	iPad, iPhone e Android
RTC (relógio de tempo real)	Sim
Detecção de movimento	Sim
Notificação de evento	FTP / Email / SMS
Requisitos mínimos para navegação pela Web	<ul> <li>Pentium 4 CPU 1.3 GHz ou superior, ou AMD equivalente</li> <li>256 MB RAM</li> <li>Placa de vídeo AGP, Direct Draw, 32MB RAM</li> <li>Windows 7, Vista e XP, DirectX 9.0 ou posterior</li> <li>Internet Explorer 7.x ou posterior</li> </ul>

\* As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
\*\* Tolerância dimensional: ± 5 mm

# **Anexo 2** TABELA DE TAXAS DE BIT PARA REFERÊNCIA

Os dados a seguir são apenas para referência.

As taxas de bits listadas aqui podem variar dependendo da resolução, taxa de qualidade e resolução de imagem que for definido, a complexidade da sua área de Monitoramento, e com que frequência os objetos em movimento são exibidos na sua área de monitoramento.

#### Ambiente de teste

- □□ Lugar: Entrada de um escritório
- $\Box \Box$  Codec de vídeo: H.264



Estático: Nenhum movimento no local



Dinamico: Pessoas movimentando no local

Resolução	Qualidade	Taxa de quadros	(Dinamico) kbps	(Estatico) kbps
D1	Melhor	Total	2786	1546
	Alto		1375	705
	Normal		1234	425
	Basico		441	245
CIF	Melhor		955	290
	Alto		364	171
	Normal		328	111
	Basico		161	68
D1	Melhor	1/5	935	474
	Alto		506	272
	Normal		297	175
	Basico		223	108
CIF	Melhor		222	109
	Alto		133	67
	Normal		81	49
	Basico		71	32
D1	Melhor	1/30	127	70
	Alto		197	20
	Normal		61	11
	Basico		50	4
CIF	Melhor		42	7
	Alto		38	2
	Normal		22	1
	Basico		28	0

# Anexo 3 API ID Aplicação para mensagens SMS

Para permitir que a câmera envie automaticamente uma mensagem de texto quando ocorrer um evento , você precisará aplicar um ID de API da Clickatell, uma empresa de mensagens móvel.

Nota: As mensagens de SMS não são totalmente gratuito. Você será cobrado a partir da mensagem de numero 11.

Por favor, siga as etapas abaixo para aplicação.

Passo1: Acesse http://www.clickatell.com/login.php. va em "New Customers", e selecione "Clickatell Central (API)" na lista suspensa.

Google G-	www.cnckalen.comblogni.ph	Go 🖗 🧭 🥵 👻 🗢 💿 👻 📩 Bookmarks- 🔊 169 blocked   🥙 Check - 🔦 AutoLink - 🔚 AutoFill 🍙 Send to- 🏈	(r 1∌± ○ Settings▼
	Home Solutions	Products Developers Pricing & Coverage Customers About Us Press Center Support	4
	My Account	You are here: My Account	
		My Account Login	
		Customer Login	
		Existing Clickatell account holders can select their product and login below. Note, username & password are CASE sensitive.	
		Select Product: Please Select Login 💌	
		New Customers	
		If you do not already have an account, take a moment to create one. You will benefit from: <ul> <li>A user-friendly administration interface</li> <li>Free registration and no license fees</li> <li>24/7 Service &amp; Support</li> <li>Web based account accessible from anywhere</li> <li>Multiple payment options</li> </ul>	
		Product Selection:	
		Clickatell Central (API)  Please Select Product Cickatell Central (API) Communicator Messenger-Pro Clickatell Affiliates Clickatell Wholesale	

Passo 2: Preencha suas informações para criar uma conta e clique em "Continuar".

Nota: Anote o nome de usuário, senha e o número do telefone celular que foi

especificado para a notificação de SMS para que possa ser configurado mais tarde.

Clickatell Central	C Communicator 🥝
Step 2 of 4 - Account Setup	
Select a country specific or International accour	nt type, based on your requirements for SMS traffic delivery destinations.
International Coverage Account: 🥝	Local Coverage Account: 🥝
C SINTERNATIONAL	C≝usa C₩uk C⊠sa CIIN O∐
* Create Lisername: tech	Security Code:
* Create Password:	*Enter Security Code: EA9 PG
Step 3 of 4 - Personal Information	n
*First Name: tom	n * Country: Taiwan
*First Name: tom *Last Name: lin	n * Country: Taiwan * Mobile Number: 886 912666475
*First Name: tom *Last Name: lin * Email Address: hien@avtech.com.tw	n * Country: Taiwan * Mobile Number: 886 912666475 (e.g. sample@domain.com)
*First Name: tom *Last Name: lin * Email Address: hien@avtech.com.tw Personal Use Only	n * Country: Taiwan * Mobile Number: 886 912666475 (e.g. sample@domain.com)
*First Name: tom *Last Name: lin *Email Address: hien@avtech.com.tw Personal Use Only * Company: secutech	n * Country: Taiwan * Mobile Number: 886 912666475 (e.g. sample@domain.com) Job Description: Developer
Step 3 of 4 - Personal Information  *First Name: tom  * Last Name: lin  * Email Address: hien@avtech.com.tw  Personal Use Only  * Company: secutech Company Size: 101 to 500	n * Country: Taiwan * Mobile Number: 886 912666475 (e.g. sample@domain.com) Job Description: Developer Industry: IT/Software/Products and Services
Step 3 of 4 - Personal Information  *First Name: tom  * Last Name: lin  * Email Address: hien@avtech.com.tw  Personal Use Only  * Company: secutech Company Size: 101 to 500	n * Country: Taiwan * Mobile Number: 886 912666475 (e.g. sample@domain.com) Job Description: Developer Industry: IT/Software/Products and Services Subindustry: Mobile Applications Provider
Step 3 of 4 - Personal Information  *First Name: tom  * Last Name: lin  * Email Address: hien@avtech.com.tw  Personal Use Only  * Company: secutech Company Size: 101 to 500	n * Country: Taiwan * Mobile Number: 886 912666475 (e.g. sample@domain.com) Job Description: Developer Industry: IT/Software/Products and Services Subindustry: Mobile Applications Provider
Step 3 of 4 - Personal information *First Name: tom *Last Name: lin *Enail Address: hien@avtech.com.tw Personal Use Only *Company: secutech Company Size: 101 to 500 •	n  * Country: Taiwan  * Mobile Number: 886 912666475  (e.g. sample@domain.com)  Job Description: Developer Industry: IT/Software/Products and Services Subindustry: Mobile Applications Provider  nust be in © Text format or © HTML format

Passo 2: Quando a conta for criada, o sistema automaticamente irá enviar um E-mail para seu endereço de Email especificado

Solicitando a ativação da sua conta.

Clique no link do E-mail para concluir a ativação da conta e digite a página de login da seguinte forma. Digite a senha

que você definiu e clique em "Login".

My Account Login

Customer Login	
Existing Clickatell account holders ca password are CASE sensitive.	n select their product and login below. Note, username &
Select Product: Clickatell Centra	al (API)
Username: tech	Lost password?
ClientID: CTH043 Password: *******	Enter the password you set
Login	to log in.

Passo3: Introduza o número de telefone móvel (incluindo seu código do país) a mensagem de texto para ser

enviada e clique em "Enviar código de ativação".

O sistema enviará um código de ativação para esse número de verificação.

Verifique se você recebeu uma mensagem de texto de Clickatell.



Passo4: Volte a pagina da Clickatell e clique na guia "Gerenciar meus produtos".

Em seguida, selecione "HTTP" na lista "Minhas conexões".



Passo 5: Em "Add HTTP API", Digite um nome descritivo para esse serviço e verifique se o prefixo de discagem esta correto e se o tipo de retorno de chamada é "GET HTTP". Em seguida, clique em "Enviar".

Name:	IP_MSG	Minimum
IP Lock Down:		information
Dial Prefix:	Taiwan (886)	
Callback Type:	HTTP GET	required
Callback Url:		
Callback Username:		
Callback Password:		
	Submit	

Passo 5: Você receberá uma ID de API da seguinte forma.

#### Nota: Anote o ID do API para que a notificação do SMS possa ser definindo mais tarde.

Add Connection	•		Show All Connection Types 💌
Name	Type	<u>API ID</u> ~	Dialing Code
IP SMS	SMTP API	3218637	886 Taiwan
IP MSG	HTTP	3220810	886 Taiwan

# Anexo 4 Perguntas e Respostas

Para obter mais detalhes sobre as P e R, por favor visite nosso website oficial: <u>www.eagleeyescctv.com/supp\_QnA.aspx</u>.

Pergunta	Resposta
Eu conecto a minha câmera em casa ou no meu serviço através da rede sem fio local. Mais quando estou em outro local não consigo conectar através do dispositivo móvel 3G e nem do meu computador pela internet. Por que?	Você não configurou esta câmera para conexão com a internet somente configurou a LAN. Por favor, siga as etapas no guia de configuração de rede avançadas. Faça o download em www.surveillance-download.com/user/n257.swf para concluir as configurações de rede.É recomendável que você consulte o seu instalador local ou o revendedor antes de realização este serviço, porque geralmente é difícil para uma pessoa que não tem conhecimento de rede realizar as configurações para o acesso externo.
Minhas imagens ao vivo não fluem bem. Por que?	A qualidade de fluxo de imagem pode ser afetada pela largura de banda de upload da rede local, eficiência de roteador, largura de banda de download da rede do cliente, complexidade da visualização ao vivo e muito mais. Para melhorar a qualidade no fluxo de imagem, selecione "CIF"; para ter melhor qualidade de resolução de imagem, selecione "D1".
O vídeo pisca continuamente. Por que?	Por favor, tente ajustar a frequência de linha de energia para "60" ou "50 Hz" . Para usuários do iPhone, acesse a câmera e selecione " 🔊" no canto superior direito para entrar na pagina de configuração da câmera IP. Em seguida entre em "Configuração avançada" "Camera" para alterar as configurações. Acessando pelo Internet Explorer, selecione "Config." □ "Camera" □ "Camera".