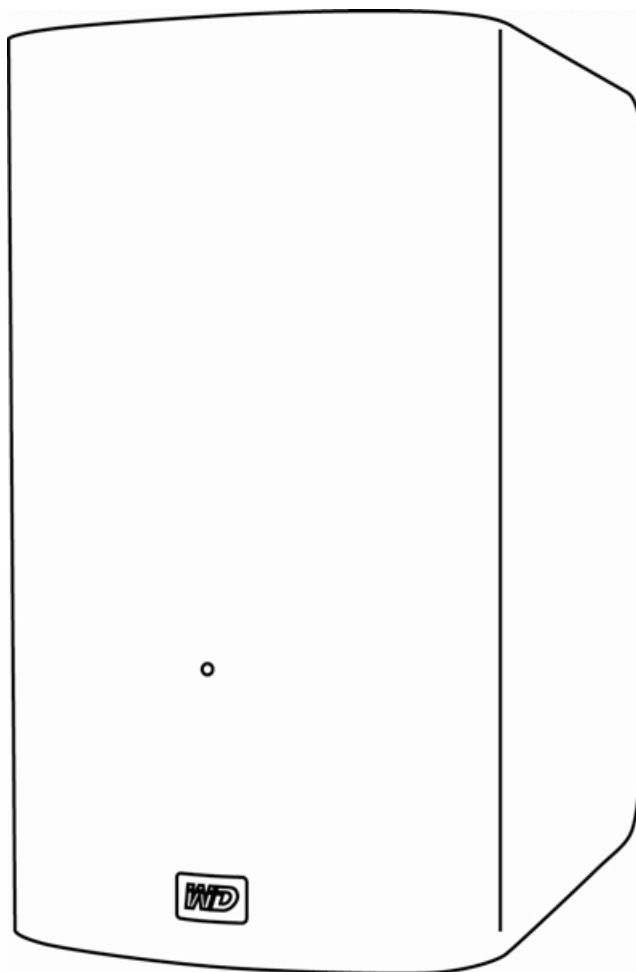


My Book® Thunderbolt™ Duo

Sistema de armazenamento de drive duplo

Manual do Usuário



Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no <http://support.wdc.com>. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD®, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de dados está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no <https://register.wdc.com>.

Acesso ao suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no <http://support.wdc.com> e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte		Pacífico Asiático	
Inglês	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Austrália	1 800 42 9861
Espanhol	800.832.4778	China	800 820 6682/+65 62430496
		Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonésia	+803 852 9439
		Japão	0120 994 120/00531 65 0442
		Coreia	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Índice

Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD	ii
Acesso ao suporte online	ii
Contato com o Suporte Técnico da WD	ii
1 Sobre seu dispositivo de armazenamento WD	1
Recursos	1
Conteúdos do Kit	2
Acessórios opcionais	2
Compatibilidade do Sistema Operacional	3
Formato da Unidade	3
Descrição física	3
LED de alimentação/atividade	4
Portas Thunderbolt	4
Slot de Segurança Kensington®	5
Registre seu dispositivo	5
Precauções de Manuseio	5
2 Conectar e começar a usar o dispositivo	6
Conectar o dispositivo	6
Instalar o software WD Drive Utilities	8
3 Gerenciar e personalizar seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo ...	10
Verificação do funcionamento do dispositivo	10
Gerenciar a configuração de RAID	12
Verificar o status da unidade	12
Alterar a configuração do dispositivo	13
Apagar as unidades do dispositivo	17
Registrar o dispositivo	19
Restaurar o software WD e a imagem do disco	20
Desmontar as unidades do dispositivo com segurança	21
4 Substituir uma unidade	22
Determinar qual unidade tem uma falha	22
Contato com o Suporte Técnico WD	23
Remover e substituir a unidade	23
A Informação de cumprimento normativo e garantia	29
Cumprimento das normativas	29
Informação FCC da Classe B	29
Conformidade com a ICES/NMB-003	29
Cumprimento das normas de segurança	29
Conformidade CE para a Europa	29
Marca GS (somente para a Alemanha)	30
GNU General Public License ("GPL")	30
Aviso de KC (somente para a República da Coreia)	30
Conformidade ambiental (China)	30
Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)	31
Obtenção de serviço	31
Garantia limitada	31

Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)	32
Obtenção de Assistência Técnica	32
Garantia	33
Índice Remissivo	35

1

Sobre seu dispositivo de armazenamento WD

Bem-vindo ao seu My Book® Thunderbolt™ Duo, dispositivo de armazenamento de drive duplo com a revolucionária tecnologia Thunderbolt, que define novos padrões de velocidades de transferência de dados e flexibilidade do fluxo de trabalho em armazenamento de alta capacidade.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Recursos
- Conteúdos do Kit
- Acessórios opcionais
- Compatibilidade do Sistema Operacional
- Formato da Unidade
- Descrição física
- Registre seu dispositivo
- Precauções de Manuseio

Recursos

Migre dados a velocidades inigualáveis – Faça mais em menos tempo com as taxas de transferência de dados revolucionárias usando a tecnologia Thunderbolt. O dispositivo de armazenamento de drive duplo do My Book Thunderbolt obtém informações para e desde suas unidades externas de forma rápida.

Múltiplas configurações de armazenamento de drive duplo – Selecione os modos RAID ou unidades individuais:

- RAID 0 (modo de distribuição) para máxima capacidade e desempenho acelerado.
- RAID 1 (modo de espelhamento), dupla proteção dos dados, gerando uma segunda cópia automática dos seus dados. Uma das unidades armazena seus dados e a outra salva uma segunda cópia. Se uma das unidades tiver alguma problema, seus dados ficam protegidos porque estão duplicados na outra unidade.
- JBOD (modo de unidades individuais) para usar os dois drives de modo independente e não configurados em um conjunto de RAID.

Maior eficiência do fluxo de trabalho – Use as duas entradas Thunderbolt para encadear até seis dispositivos de armazenamento Thunderbolt e conseguir a máxima eficiência e produtividade do fluxo de trabalho.

Multitarefas em alta velocidade – A revolucionária tecnologia Thunderbolt bidirecional oferece velocidades inigualáveis para projetos de multitarefas.

Capacidade de inicialização externa rapidíssima – Para mais informações sobre como usar o seu My Book Thunderbolt Duo como dispositivo de inicialização externa com o Mac OS X 10.6.8 ou versão posterior, veja o artigo no Suporte da Apple <http://support.apple.com/kb/HT4718> ou <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mac/10.7/en/mchlp1034.html>.

Pode ser reparado pelo usuário – Quando você precisar substituir uma unidade, basta abrir o estojo e fazê-lo você mesmo. Sem necessidade de ferramentas.

Software WD Drive Utilities™ – Mantenha o dispositivo funcionando no melhor desempenho, configurando-a corretamente, executando diagnósticos e muito mais.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em <http://www.westerndigital.com>. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site <http://support.wdc.com/downloads>.

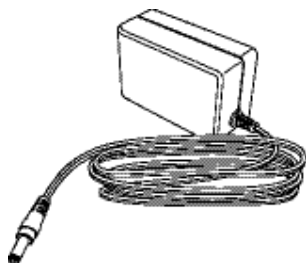
Conteúdos do Kit

Tal como se mostrou na figura 1, seu dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Thunderbolt Duo inclui o seguinte:

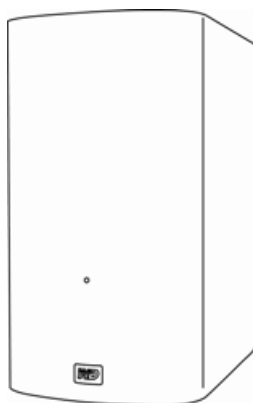
- Dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Thunderbolt Duo
- Adaptador CA (configuração varia conforme a região)
- Cabo Thunderbolt
- Guia de Instalação Rápida
- Software WD Drive Utilities (incluso no dispositivo)



Cabo Thunderbolt



Adaptador CA



Dispositivo de armazenamento de drive duplo
My Book Thunderbolt Duo



Guia de Instalação
Rápida

figura 1. Componentes do kit do dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Thunderbolt Duo

Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais para este produto, visite:

EUA	http://www.shopwd.com ou http://www.wdstore.com
Canadá	http://www.shopwd.ca ou http://www.wdstore.ca
Europa	http://www.shopwd.eu ou http://www.wdstore.eu
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site http://support.wdc.com e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento.

Compatibilidade do Sistema Operacional

O dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Thunderbolt e o software WD Drive Utilities são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais Mac OS X10.6.8 ou sistemas operacionais posteriores nos computadores habilitados com a tecnologia Thunderbolt:

- Snow Leopard™
- Lion

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as últimas atualizações do software. Vá ao menu **Apple** e selecione **Software Update**.

Formato da Unidade

O dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Thunderbolt está formatado inicialmente com partições HFS+J e configurado como com um conjunto de disco de RAID distribuído (RAID 0).

Nas configurações de RAID, ambas unidades estão formatadas como uma partição HFS+J única para todos os sistemas operacionais Mac OS X. Na configuração JBOD, cada unidade pode ser reformatada como:

- HFS+J para computadores Mac
- exFAT para executar sistemas operacionais Windows em computadores Mac

Observação: Os sistemas operacionais mais antigos do Windows podem precisar de uma correção (patch) da Microsoft para reconhecer o formato exFAT. (Veja <http://support.microsoft.com/?kbid=955704>.)

Descrição física

Tal como se mostrou na figura 2, o dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Thunderbolt Duo conta com:

- Um indicador LED de energia/atividade na parte dianteira
- Conector de energia, portas Thunderbolt e slot de segurança traseiro

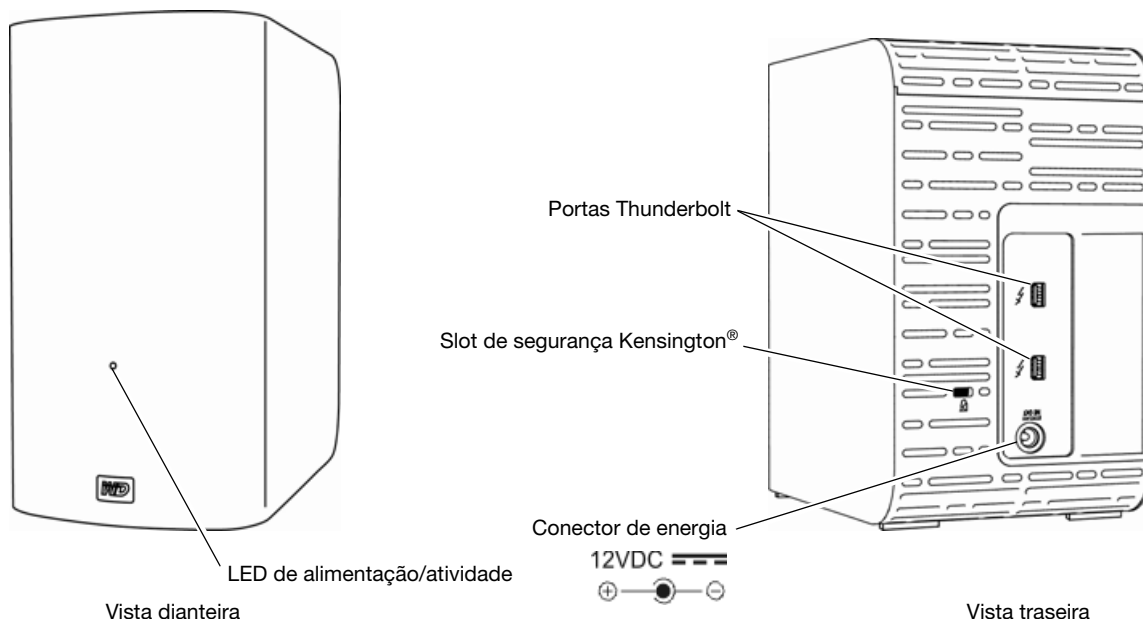


figura 2. Vistas dianteira e traseira do dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Thunderbolt Duo

LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade indica o estado normal de energia e atividade do dispositivo, e fornece indicações de cuidado/alerta da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Indicações de funcionamento normal	
Pisca rapidamente em branco-âmbar-branco-âmbar-branco-âmbar-desliga, menos de um segundo de duração	Sequência de acionamento inicial
Branco, aceso estável	Pronto, interface ativada, mas ocioso
Branco, intermitente rápido e contínuo, cerca de quatro vezes por segundo	Ativo
Desativado	Sem energia, sem conexão com a interface ou modo de suspensão
Indicações de cuidado/alerta	
Âmbar, aceso estável	Falha do ventilador ou condição de sobre ou subaquecimento
Âmbar, intermitente lento, cerca de duas vezes por segundo, um segundo sim outro não	Em ou acima da temperatura crítica

Observação: Se aparece uma indicação de sobreaquecimento, desligue o dispositivo e deixe-o esfriar por 60 minutos. Ligue-o novamente e se o problema persistir, entre em contato com o Suporte WD.

Portas Thunderbolt

Tal como se mostrou na figura 2 na página 3, o dispositivo de armazenamento de unidade dupla My Book Thunderbolt Duo conta com duas portas Thunderbolt de dois canais que oferece uma interface rápida e flexível para:

- **Desempenho** – A tecnologia Thunderbolt oferece taxas de transferência de dados inigualáveis graças ao seu rendimento revolucionário de E/S bidirecional. Cada porta Thunderbolt fornece dois canais bidirecionais, cada um com até 10 Gb/s de largura de banda em teoria.
- **Simplicidade** – A tecnologia Thunderbolt permite encadear vários dispositivos através de um único conector Thunderbolt, para que você possa realizar multitarefas na velocidade Thunderbolt sem ter de usar um comutador ou hub. Isso reduz o acúmulo de hardware e aumenta a produtividade.
- **Flexibilidade** – Conecte através de um único conector outros dispositivos com a tecnologia Thunderbolt, tais como discos rígidos externos, reprodutores de mídia, monitores HD, sistemas de edição e captura de mídia.

Observação: O dispositivo My Book Thunderbolt Duo deve ser conectado a um computador Mac compatível com a tecnologia Thunderbolt. Para mais informações sobre os cabos compatíveis com a tecnologia Thunderbolt, visite o site <http://support.wdc.com>.

Slot de Segurança Kensington®

Para a segurança física do dispositivo, o slot de segurança Kensington aceita o cabo de segurança Kensington padrão (vendido separadamente). Para maiores informações sobre o slot de segurança Kensington e produtos disponíveis, visite o site <http://www.kensington.com>.

Registre seu dispositivo

Sempre registre seu dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Thunderbolt Duo para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar seu dispositivo facilmente usando o software WD Drive Utilities, como se descreve na seção "Registrar o dispositivo" na página 19. Outra possibilidade é registrá-la online no site <http://register.wdc.com>.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. As unidades podem danificar-se devido a um manuseio incorreto, choques ou vibrações. Tenha as seguintes precauções quando desembalar e usar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não desloque o dispositivo enquanto ele estiver em funcionamento.
- Não opere o dispositivo em nenhuma outra que não for a posição vertical.
- Não use este produto como um dispositivo portátil.
- Não coloque o dispositivo sobre o tapete ou carpete. Certifique-se de que o dispositivo esteja sobre uma superfície limpa, firme e estável.
- Para permitir a ventilação adequada, não bloqueie as saídas de ar do gabinete.

2

Conectar e começar a usar o dispositivo

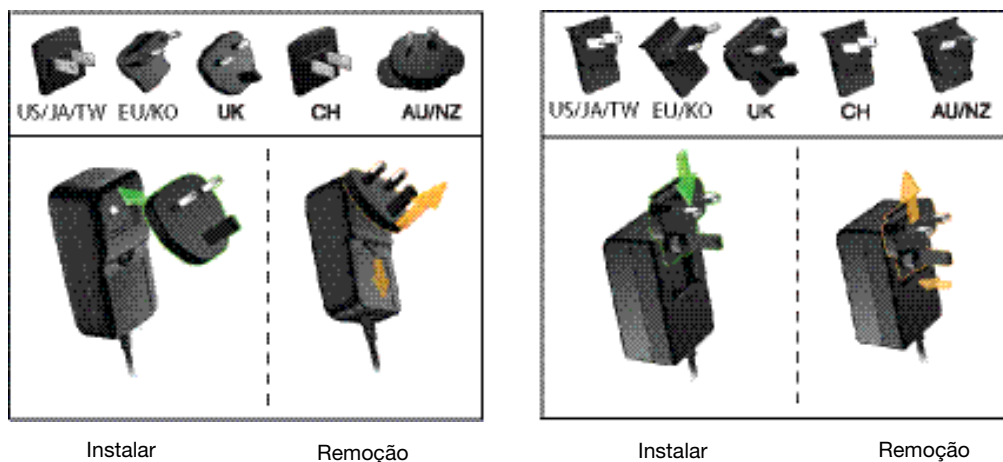
Este capítulo fornece instruções para:

[Conectar o dispositivo](#)

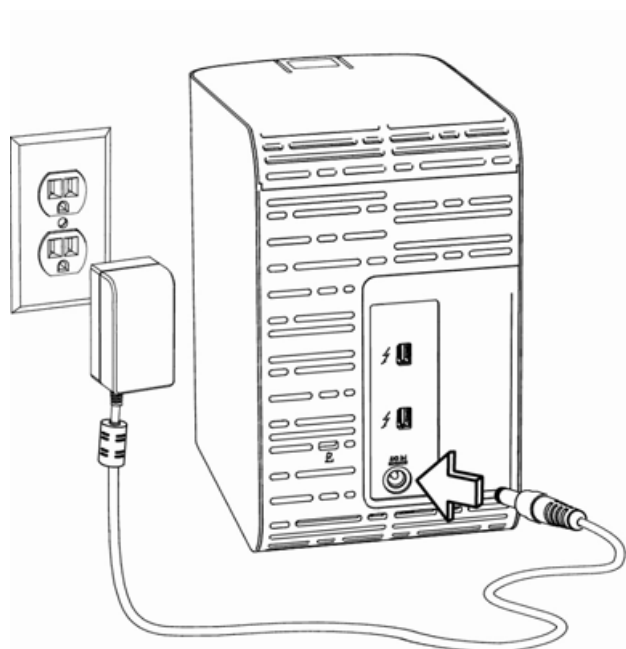
[Instalar o software WD Drive Utilities](#)

Conectar o dispositivo

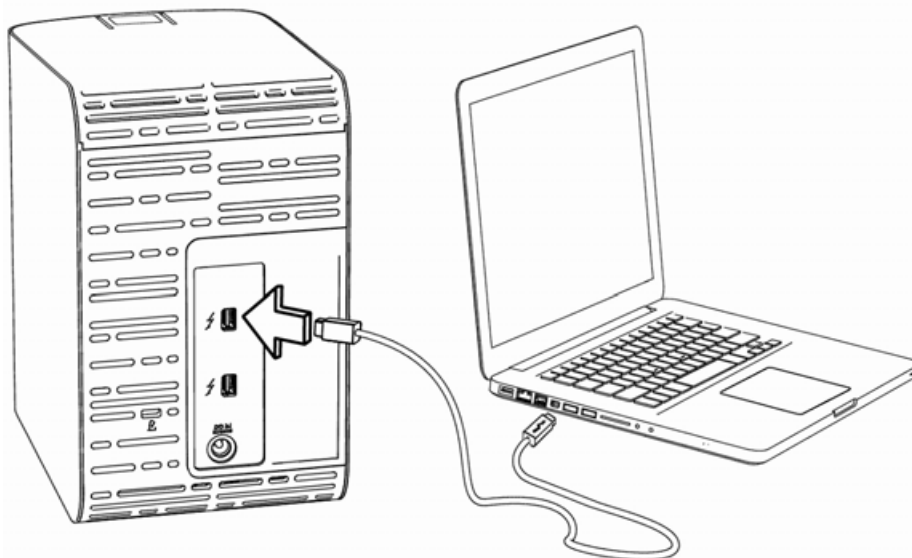
1. Dependendo da sua região, se necessário, troque o adaptador de energia, tal como se mostra a seguir:



2. Ligue o computador.
3. Conecte o adaptador de CA à tomada e ao conector de energia de 12 VDC no dispositivo:



4. Use o cabo Thunderbolt para conectar qualquer uma das portas do dispositivo ao seu computador:



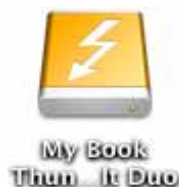
5. Use a outra porta no dispositivo para conectar periféricos Thunderbolt adicionais.

Observação: A tecnologia Thunderbolt comporta um total de sete dispositivos – seu computador e até seis outros dispositivos de armazenamento Thunderbolt.

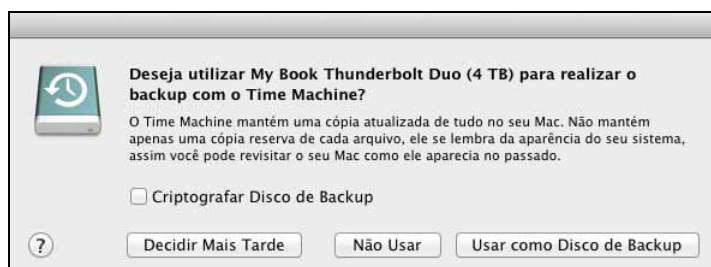
6. O dispositivo liga automaticamente e é montado no seu computador.
7. Verifique se o My Book Thunderbolt Duo aparece em DISPOSITIVOS na área da barra lateral do Finder:



Observação: Se a caixa de verificação **Discos externos** estiver selecionada no diálogo de Preferências do Finder, o ícone do My Book Thunderbolt Duo aparece na área de trabalho:



8. A primeira vez que você conectar o dispositivo ao computador, uma mensagem lhe pergunta se deseja usar as unidades do dispositivo para fazer backup com Time Machine:



Observação: Atualmente, a caixa de verificação **Criptografar disco de backup** apenas aparece nos computadores com o sistema operacional Lion. NÃO selecione esta caixa de verificação. Seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo aprimora o sistema operacional para permitir as configurações do RAID. Os modos RAID de distribuição e espelhamento do seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo são configurados no software e o recurso de criptografia do disco de backup do Lion não é compatível com os dispositivos de RAID configurados no software.

Se deseja usar seu dispositivo como dispositivo de backup com o Time Machine no Lion, você pode:

- Usá-lo na configuração padrão de RAID distribuído *sem* criptografar o backup.
- Convertê-lo para a configuração de espelhamento do RAID e usá-lo *sem* criptografar o backup.
- Convertê-lo em unidades individuais e usar uma delas *com* ou *sem* a criptografia do backup.

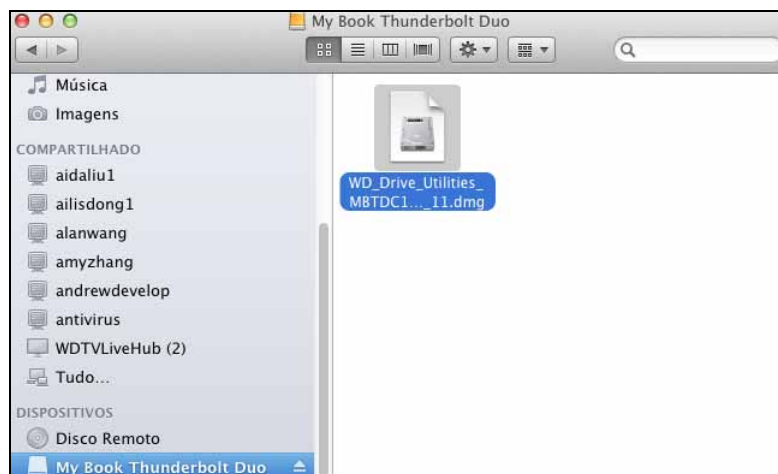
(Veja "Alterar a configuração do dispositivo" na página 13.)

- Se *não* quiser usar o software de backup do Time Machine ou se quiser alterar a configuração da unidade e configurar os backups do Time Machine, clique em:
 - **Não usar** com Lion
 - **Cancelar** no Snow Leopard
- Se *deseja* utilizar o software de backup Time Machine, clique em **Usar como Disco de Backup**.

De um modo ou de outro, seu dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Thunderbolt Duo está pronto para ser usado. Recomenda-se instalar o software WD Drive Utilities para gerenciar o dispositivo.

Instalar o software WD Drive Utilities

1. Clique duas vezes no ícone do My Book Thunderbolt Duo na área de trabalho ou na lista do Finder, e duas vezes no arquivo .dmg na tela que aparece:



2. Arraste o ícone para o software WD Drive Utilities para a pasta de atalho Aplicativos na tela que aparece:



3. Na pasta Aplicativos, clique duas vezes no aplicativo WD Drive Utilities.
4. Leia o contrato de licença e clique em **Aceitar** para continuar e para ver a tela do WD Drive Utilities (veja figura 3 abaixo e "Gerenciar e personalizar seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo" na página 10).

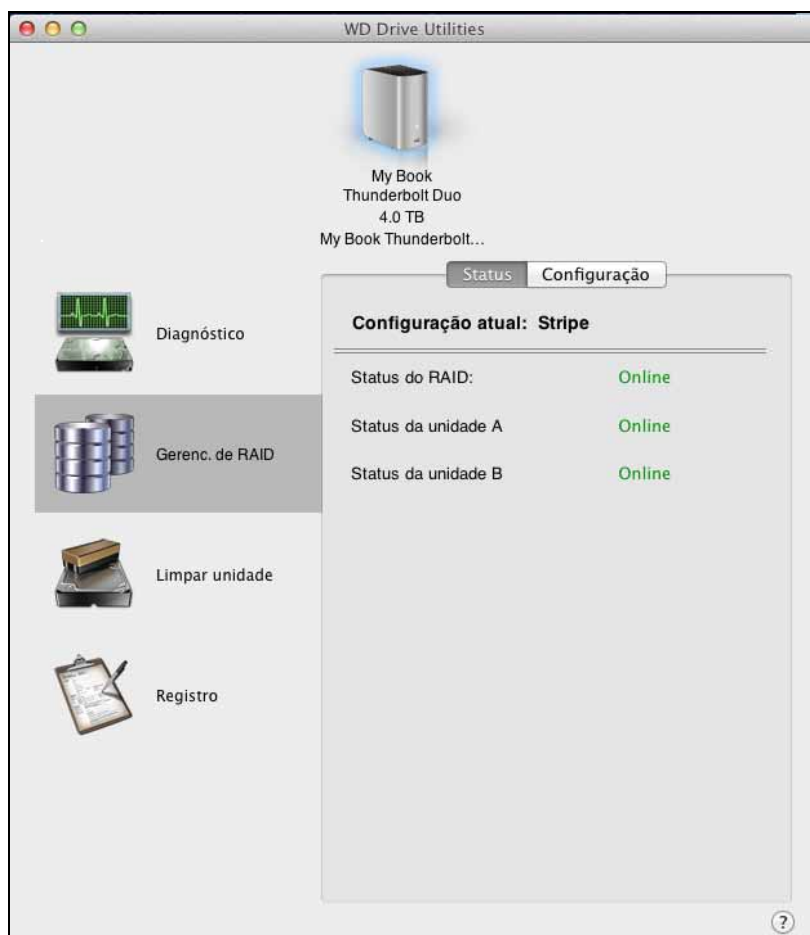


figura 3. Tela do WD Drive Utilities

3

Gerenciar e personalizar seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Verificação do funcionamento do dispositivo
- Gerenciar a configuração de RAID
- Apagar as unidades do dispositivo
- Registrar o dispositivo
- Restaurar o software WD e a imagem do disco
- Desmontar as unidades do dispositivo com segurança

O software WD Drive Utilities (veja figura 3 na página 9) facilita o gerenciamento e a personalização do dispositivo de armazenamento para o melhor desempenho possível:

- Diagnósticos – Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que as unidades do seu dispositivo estejam funcionando adequadamente.
- Gerenciamento de RAID – Verifica o status operacional ou muda a configuração de unidades do dispositivo.
- Apagar unidade – Apaga todos os dados das unidades.
- Registro – Registra seu dispositivo para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e pesquisa as atualizações do software, melhorias do produto, e ofertas com descontos.

Na tela WD Drive Utilities:

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade	Diagnóstico	"Verificação do funcionamento do dispositivo" na seguinte seção.
Verificar o status do RAID ou mudar a configuração das unidades do dispositivo	Gerenciamento de RAID	"Gerenciar a configuração de RAID" na página 12
Apagar suas unidades para que você possa recuperar o espaço e começar do zero	Apagar unidade	"Apagar as unidades do dispositivo" na página 17.
Registrar seu dispositivo para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD	Registro	"Registrar o dispositivo" na página 19.

Verificação do funcionamento do dispositivo

O software WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho do seu dispositivo. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que seu dispositivo não está funcionando adequadamente:

- Verificação do status S.M.A.R.T.

O S.M.A.R.T. é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno das unidades do dispositivo. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escrita indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com uma advertência avançada, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro dispositivo, antes de que ocorra uma falha.

Uma verificação de status S.M.A.R.T. emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

- **Teste Rápido da Unidade**

Cada dispositivo possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos das unidades averiguam problemas mais graves de desempenho.

Um teste rápido das unidades emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado das unidades.

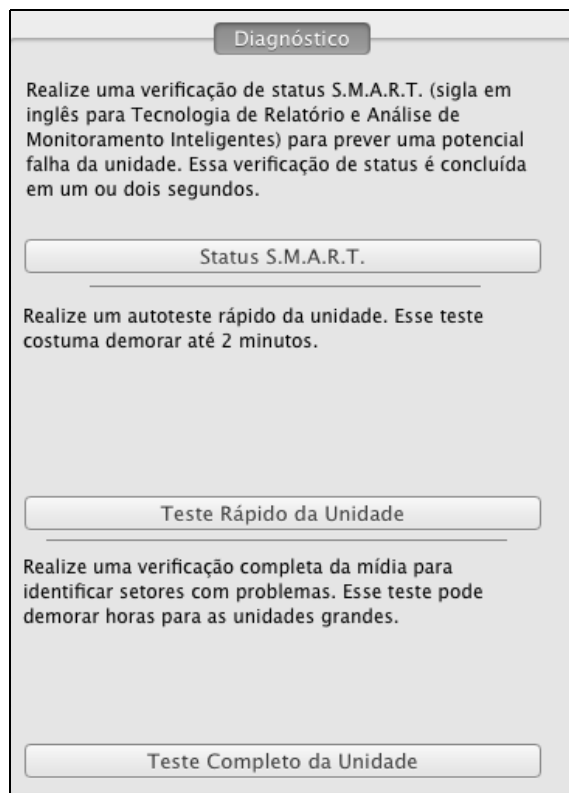
- **Teste Completo da Unidade**

O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário.

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas nas unidades. E, como são tão rápidos, executar a verificação do status S.M.A.R.T. e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade:

1. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja figura 3 na página 9).
2. Se tiver mais de uma unidade ou dispositivo de armazenamento conectado ao seu computador, selecione o que deseja verificar.
3. Clique em **Diagnóstico** para exibir o diálogo Diagnóstico:



4. No diálogo 'Diagnóstico', clique no botão do teste que deseja executar:

- **Status S.M.A.R.T.**
- **Teste Rápido da Unidade**
- **Teste Completo da Unidade**

Gerenciar a configuração de RAID

A configuração inicial ou padrão do dispositivo My Book Thunderbolt Duo vem como um conjunto de discos em RAID 0 distribuído para máxima velocidade e desempenho do armazenamento. Você pode reconfigurar o dispositivo como:

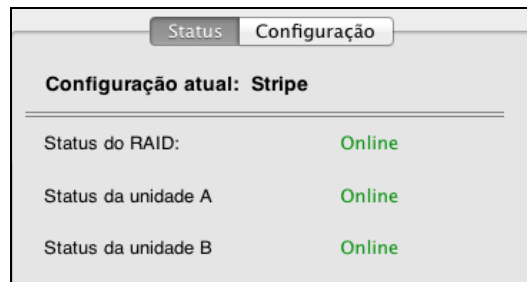
- Um conjunto de discos em RAID 1 espelhado, para a máxima proteção e armazenamento reduzido
- Unidades individuais em JBOD que podem ser formatadas de modo diferente para ampliar a flexibilidade

Verificar o status da unidade

O software WD Drive Utilities indica o status da configuração do dispositivo e de cada unidade.

Para verificar o status do dispositivo:

1. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja figura 3 na página 9).
2. Se tiver mais de um dispositivo de armazenamento conectado ao seu computador, selecione o que deseja verificar.
3. Clique em **Gerenciamento de RAID > Status** para exibir o status do dispositivo:



4. A exibição do status mostra:

- A configuração atual como:
 - Distribuição
 - Espelhamento
 - Unidades individuais
- Status do RAID como:
 - Online
 - Off-line
 - Degradado
 - Falha

- Para configurações do RAID, os status da Unidade A e Unidade B são:
 - Online – A unidade está online e disponível
 - Falha – A unidade apresentou uma falha
 - Removida – A unidade foi removida
 - Standby – A unidade forma parte do conjunto de RAID, mas precisa ser reconstruída
 - Reconstruindo – A unidade está sendo reconstruída
 - Desconhecido – A unidade tem algum outro status que não pode ser determinado

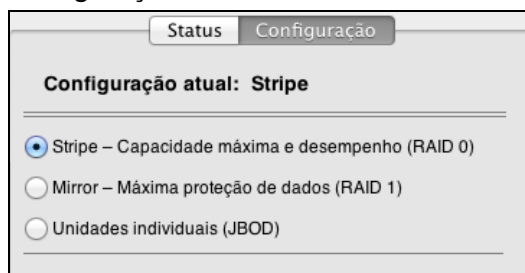
Alterar a configuração do dispositivo

CUIDADO! Alterar a configuração do dispositivo reformata ambas as unidades, apagando todos os dados contidos nelas. Se você vinha usando o dispositivo em um modo e depois deseja mudar para outro modo, faça o backup dos arquivos em outro dispositivo de armazenamento antes de alterar a configuração.

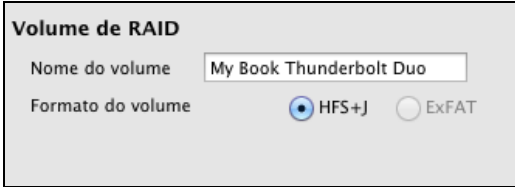
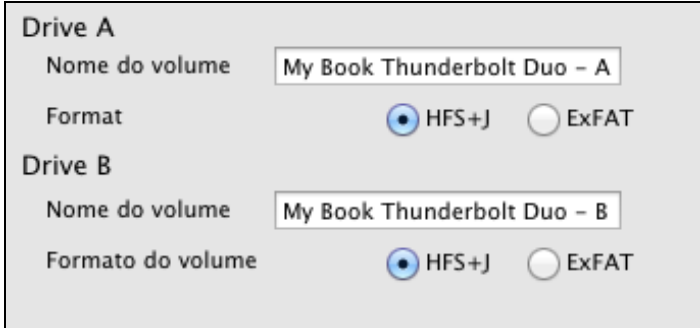
Observação: Alterar a configuração do dispositivo também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do dispositivo depois de alterá-la. (Veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento no site <http://support.wdc.com> para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.)

Para alterar a configuração do dispositivo:

1. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja figura 3 na página 9).
2. Se tiver mais de um dispositivo de armazenamento conectado ao seu computador, selecione o que deseja configurar.
3. Clique em **Gerenciamento de RAID > Configuração** para exibir o diálogo Configuração:

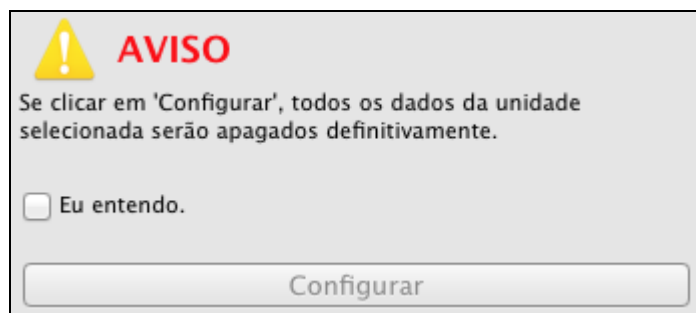


4. Selecione a opção do modo para o qual deseja mudar:
 - **Distribuição – Capacidade máxima e desempenho (RAID 0)**
 - **Espelhamento – Máxima proteção de dados (RAID 1)**
 - **Unidades individuais (JBOD)**

Selecione a . . . opção	Exibe o diálogo de volume para especificar . . .
Distribuído ou Espelhado Observe que o formato exFAT (extended File Allocation Table) não é configurável por RAID.	Nome do volume para o novo conjunto de RAID: 
Unidades individuais	Nome do volume e formato do arquivo para cada unidade: 

5. No diálogo de volume:

- Se quiser alterar o nome de um volume, substitua o nome na caixa **Nome do Volume**.
- Se estiver convertendo para unidades independentes, selecione a opção para especificar o formato de arquivo para cada volume:
 - HFS+J**
 - ExFAT**
- Leia a advertência sobre a perda de dados quando você altera a configuração do dispositivo e selecione a caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco e ative o botão **Configurar**:



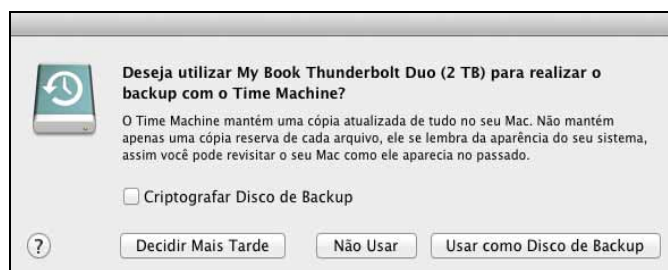
Importante: Se quiser salvar qualquer parte dos dados presente nas unidades do dispositivo, faça o backup em outro dispositivo de armazenamento antes de prosseguir com a alteração da configuração.

- Clique em **Configurar** para iniciar a alteração da configuração.

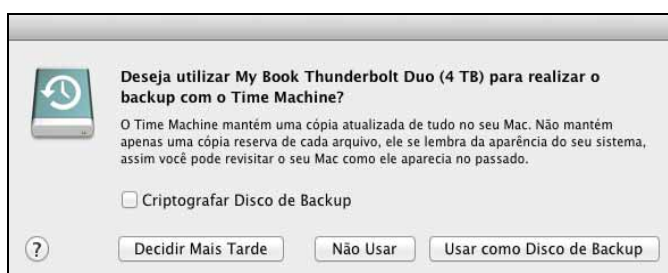
6. Quando solicitado, introduza sua senha e clique em **OK** para continuar:



7. Durante a alteração de configuração, o software WD Drive Utilities:
- Exibe a barra de status para mostrar o andamento da conversão
 - Limpa e depois volta a exibir a lista do Finder e o ícone da área de trabalho de acordo com o novo modo do dispositivo
8. A primeira vez que você configurar um novo volume, uma mensagem pergunta se deseja usar as unidades do dispositivo para fazer o backup com o Time Machine:



Novo volume espelhado



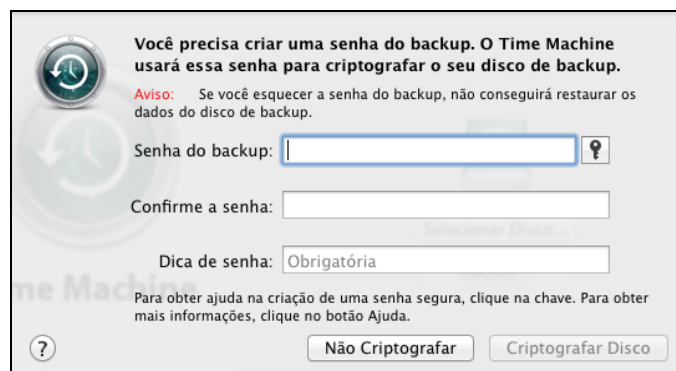
Novo volume distribuído



Novos volumes de unidades individuais

Observação: Atualmente, a caixa de verificação **Criptografar disco de backup** apenas aparece nos computadores com o sistema operacional Lion. NÃO marque essa caixa de verificação se você converteu para um volume de RAID. Seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo aprimora o sistema operacional para permitir as configurações do RAID. Os modos RAID de distribuição e espelhamento do seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo são configurados no software e o recurso de criptografia do disco de backup do Lion não é compatível com os dispositivos de RAID configurados no software.

- Se você *não* quiser usar o software backup do Time Machine, clique em:
 - **Não usar** com Lion
 - **Cancelar** no Snow Leopard
 Ignore e vá ao passo 10 na página 17.
 - Se você *quiser* usar o software backup do Time Machine, então escolha:
 - Um volume de RAID distribuído ou espelhado, clique em **Usar como disco de backup** e passe para passo 10 na página 17.
 - Volumes de unidades individuais, prossiga com passo 9.
9. Para usar o modo JBOD como disco de backup com o Time Machine apenas em HFS+J:
- a. Selecione o volume que deseja usar:
 - **My Book Thunderbolt Duo – A**
 - **My Book Thunderbolt Duo – B**
 - b. Dependendo do sistema operacional do seu computador:
 - Usando o Snow Leopard, clique em **Usar como disco de backup** e passe para a passo 10.
 - Usando o Lion:
 - Se quiser criar uma senha para proteger seus arquivos de backup, selecione a caixa de verificação **Criptografar disco de backup** e prossiga com o passo c.
 - Se não quiser criar uma senha para criptografar seus arquivos de backup, clique em **Usar como disco de backup** e passe para o passo 10.
 - c. Clique em **Usar como disco de backup** e preencha o diálogo de senha de backup que aparece:



Você precisa criar uma senha do backup. O Time Machine usará essa senha para criptografar o seu disco de backup.

Aviso: Se você esquecer a senha do backup, não conseguirá restaurar os dados do disco de backup.

Senha do backup:

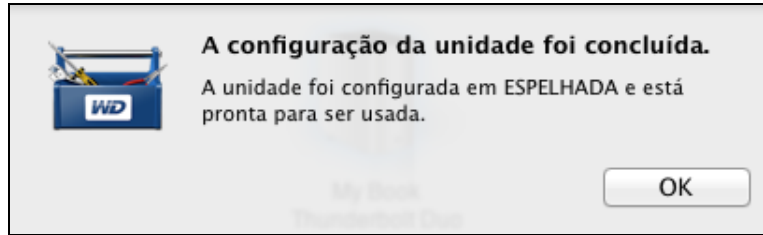
Confirme a senha:

Dica de senha:

Para obter ajuda na criação de uma senha segura, clique na chave. Para obter mais informações, clique no botão Ajuda.

- d. Clique em **Criptografar disco** e prossiga com o passo 10.

10. Depois de terminar a alteração da configuração, clique em **OK** para fechar a mensagem de conclusão:



Observação: A mensagem de conclusão muda para mostrar o modo para o qual você passou.

11. Vá ao <http://support.wdc.com> e a resposta ID 7 na Base de Conhecimento para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

Apagar as unidades do dispositivo

CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Sempre faça o backup dos dados na unidade antes de apagá-los.

Observação: Apagar as unidades do dispositivo também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. Você pode fazer o download deles para restaurar a configuração original do dispositivo depois de apagar as unidades. (Veja a resposta ID 7 na Base de Conhecimento no site <http://support.wdc.com> para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.)

Para apagar suas unidades do dispositivo My Book Thunderbolt Duo:

1. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja figura 3 na página 9).
2. Se tiver mais de uma unidade ou dispositivo de armazenamento conectado ao seu computador, selecione o que deseja apagar.

3. Clique em **Apagar unidade** para que apareça o diálogo Apagar unidade:

Para configurações de conjunto de RAID

Para unidades individuais

4. No diálogo 'Apagar a unidade':

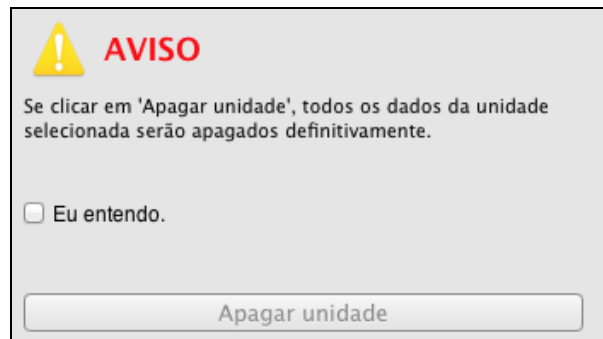
- a. Para duas unidades individuais, selecione a caixa de verificação para cada unidade que deseja apagar:
 - **Apagar unidade A**
 - **Apagar unidade B**
- b. Se deseja apagar a unidade com segurança, selecione a caixa de verificação **Apagar com segurança**.

Observação: Selecionar esta opção assegura que todos os dados do dispositivo sejam apagados. Isso demorará várias horas para concluir. Se preferir não marcar esta opção, se realizará uma tarefa de apagar de modo rápido e os dados poderão ser recuperados usando o software de recuperação do disco.

- c. Se quiser alterar o nome de um volume, substitua o nome na caixa **Nome do Volume**.
- d. Para unidades individuais, selecione a opção para especificar o formato de arquivo para cada volume:
 - **HFS+J**
 - **ExFAT**

Observe que o formato exFAT (extended File Allocation Table) não é configurável por RAID.

- e. Leia a advertência sobre a perda de dados quando você apaga a unidade e selecione a caixa de verificação **Eu entendo** para dizer que você aceita o risco e ative o botão **Apagar unidade**:

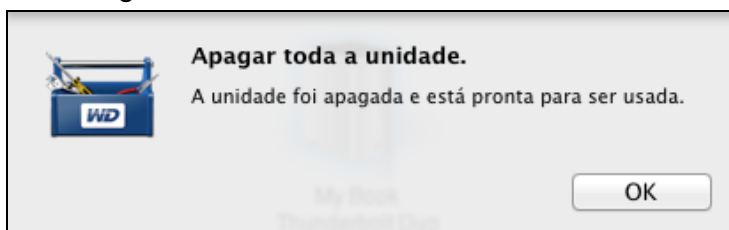


Importante: Se quiser salvar qualquer parte dos dados presente nas unidades do dispositivo, faça o backup em outro dispositivo antes de prosseguir e apagar a unidade.

- f. Clique em **Apagar unidade** para começar essa operação.
5. Quando solicitado, introduza sua senha e clique em **OK** para continuar:



6. Depois de terminar a operação de apagar unidade, clique em **OK** para fechar a mensagem de conclusão:



7. Vá ao <http://support.wdc.com> e a resposta ID 7 na Base de Conhecimento para obter informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco.

Registrar o dispositivo

O software WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar o dispositivo. O registro do dispositivo fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

Para registrar o dispositivo:

1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Clique em **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja figura 3 na página 9).

3. Se tiver mais de uma unidade ou dispositivo de armazenamento conectado ao seu computador, selecione o que deseja registrar.
4. Clique em **Registro** para exibir o diálogo de Registro:

5. No diálogo de Registro:
 - a. Digite seu nome na caixa **Nome**.
 - b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
 - c. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
 - d. Introduza o número de série do seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo na caixa **Número de série do dispositivo**.
 - e. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
 - f. Selecione ou limpe a opção **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja receber notificações de e-mail sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
 - g. Clique em **Registrar a unidade**.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Além de eliminar todos os dados do seu dispositivo, apagá-lo ou reformatá-lo também remove o software WD Drive Utilities, além de todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário.

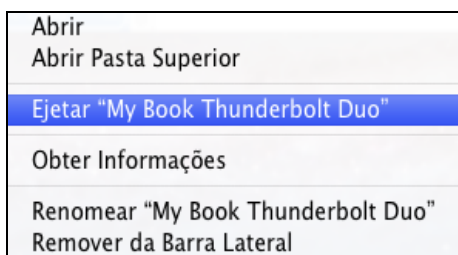
Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover o dispositivo para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco na unidade do dispositivo. Para fazer isso, depois de ter apagado ou reformatado a unidade, vá a <http://support.wdc.com> e procure a resposta ID 7.

Desmontar as unidades do dispositivo com segurança

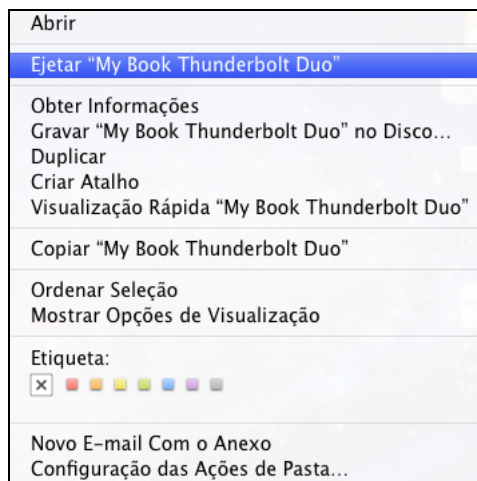
CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar as unidades do dispositivo.

Use o ícone do My Book Thunderbolt Duo na área de trabalho ou na lista do Finder para desmontar as unidades do dispositivo com segurança:

1. Clique com o botão direito ou com o control no ícone My Book Thunderbolt Duo na lista do Finder ou área de trabalho e selecione **Ejetar "My Book Thunderbolt Duo"**:



Exibição da lista do Finder



Exibição do ícone na área de trabalho

2. Se você converteu seu dispositivo em unidades individuais, ejete tanto o volume A quanto o B.
Talvez você escute as unidades desligando.
3. Espere que o ícone na área de trabalho ou lista do Finder desapareça antes de desconectar o dispositivo.

4

Substituir uma unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Determinar qual unidade tem uma falha](#)
- [Contato com o Suporte Técnico WD](#)
- [Remover e substituir a unidade](#)

Determinar qual unidade tem uma falha

Com o aplicativo em execução ou não, o software WD Drive Utilities monitora continuamente o funcionamento das unidades do My Book Thunderbolt Duo. Quando uma unidade falha, o utilitário exibe uma mensagem de alerta, dependendo da configuração do seu sistema:

Para uma configuração em RAID 0 de distribuição:



Para uma configuração em RAID 1 de espelhamento:



Para uma configuração JBOD de unidades individuais:



Conforme indica a mensagem da configuração de RAID, use o software WD Drive Utilities para determinar qual unidade sofreu uma falha; (Veja "Verificar o status da unidade" na página 12.)

Para uma configuração de JBOD, a mensagem de alerta indica a unidade que falhou.

Contato com o Suporte Técnico WD

Depois de determinar qual unidade falhou, vá a <http://support.wdc.com> e veja a resposta ID 8644 na Base de Conhecimento para ver informações sobre como obter uma unidade de substituição. Ao contatar o Suporte Técnico, tenha os seguintes dados em mãos:

- O número de série do seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo
- Data da compra
- O número de série de cada disco rígido interno que precisa substituir

Veja os passos 1 ao 8 do seguinte procedimento para remover a unidade e ver seu número de série.

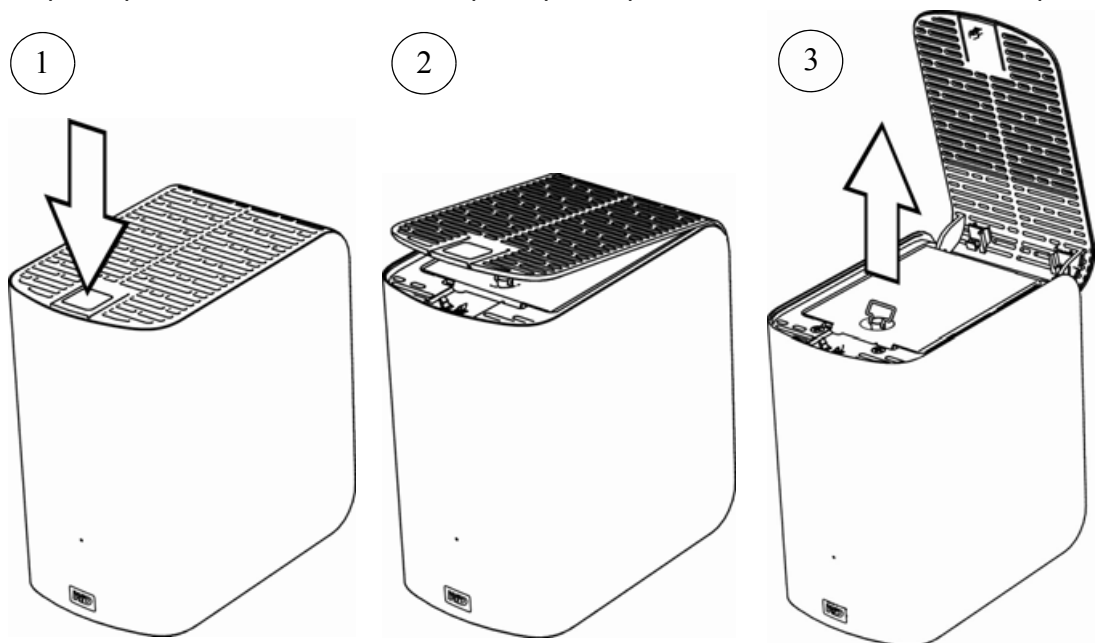
Remover e substituir a unidade

O dispositivo de armazenamento de drive duplo My Book Thunderbolt Duo é um dispositivo cuja manutenção pode ser feita, de forma limitada, pelo usuário. Você pode substituir facilmente os discos rígidos dentro do gabinete.

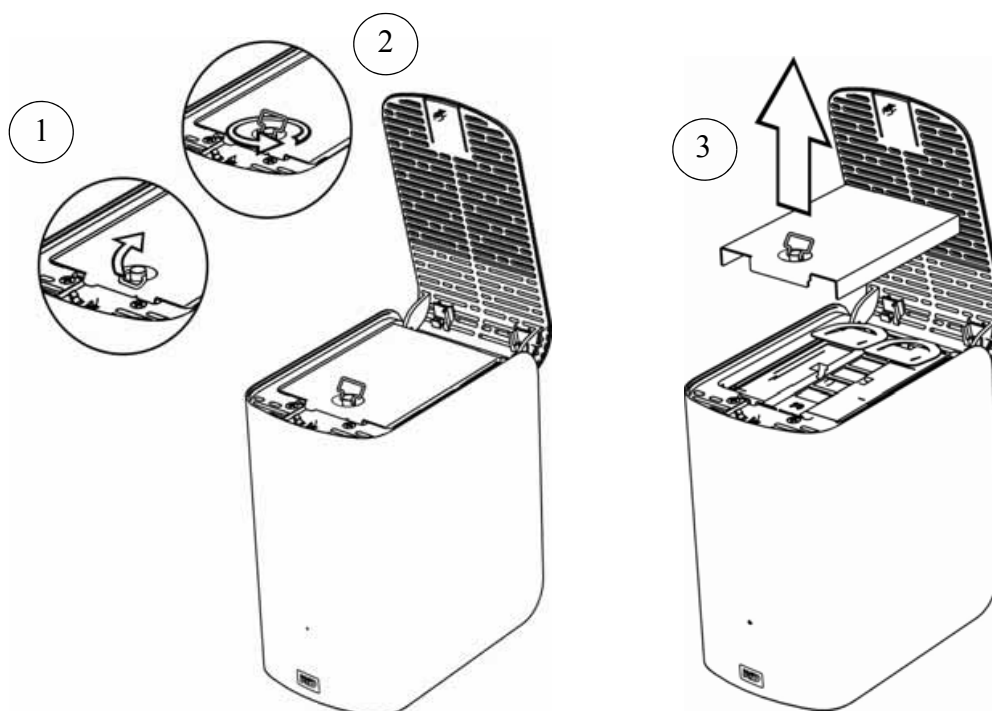
Importante: Use apenas os conjuntos de discos rígidos WD Caviar® Green™ para substituir as unidades do dispositivo My Book Thunderbolt Duo. Usar qualquer outro conjunto anula a garantia do seu My Book Thunderbolt Duo.

Depois de receber a unidade de substituição, substitua a que estiver com defeito do seguinte modo:

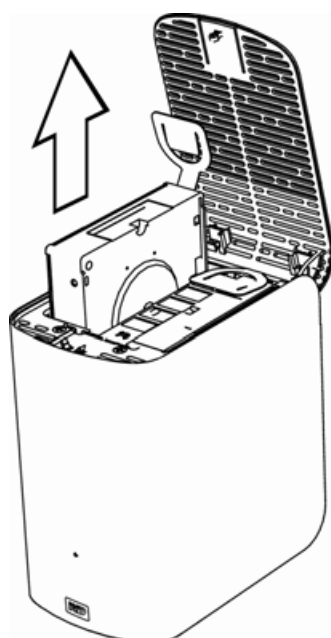
1. Se o dispositivo ainda estiver funcionando, desmonte as unidades com segurança do seu computador.
2. **Importante:** Para evitar danos por descargas eletrostáticas, aterre-se tocando um objeto de metal antes de manusear o dispositivo.
3. Desconecte os cabos Thunderbolt das portas Thunderbolt na parte traseira do estojo do dispositivo.
4. Desconecte o cabo do adaptador de corrente alternada do conector de energia.
5. Coloque o dispositivo sobre uma superfície limpa e estável.
6. Empurre para baixo o botão da tampa superior para soltar a trava e abrir a tampa:



7. Levante e solte o parafuso borboleta que trava a placa de cobertura da unidade e remova a placa:



8. Usando a aba de puxar, levante a unidade defeituosa com cuidado, removendo-a do estojo:



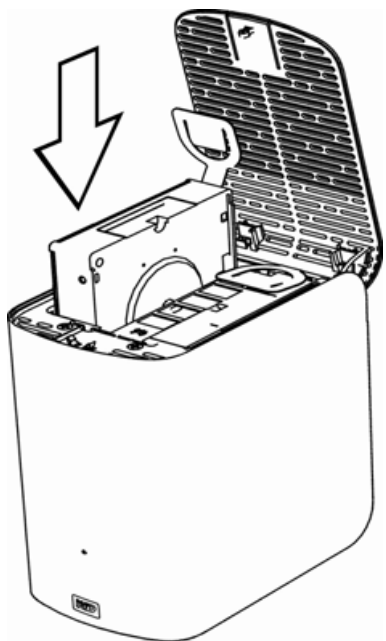
Observação: Embora as unidades estejam etiquetadas como Unidade A e Unidade B, são as localizações no estojo que vão determinar as atribuições da unidade usadas pelo software WD Drive Utilities. Como você as vê na parte dianteira do estojo:

A unidade no . . . slot do estojo	é a unidade . . .
Esquerda	Um botão
Direita	B

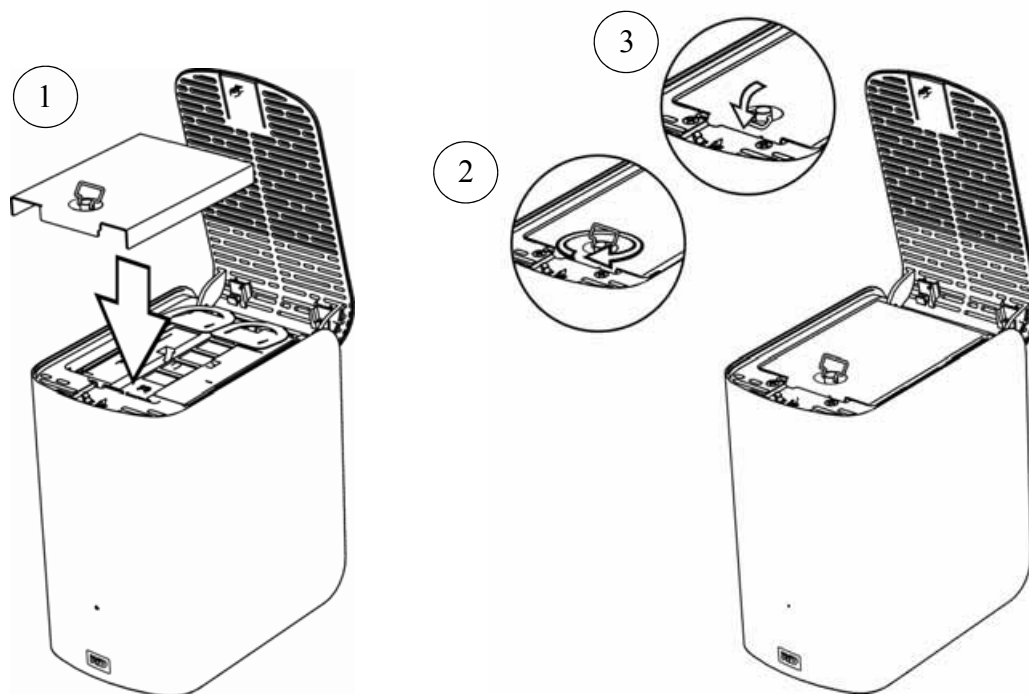
Passar as unidades de um slot para outro no estojo não afetaria de modo algum a operação do seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo nem o software WD Drive Utilities. Se fizer isso, lembre-se apenas de que seja qual for a etiqueta na unidade, o status e configuração da:

- "Unidade A" se refere à unidade no slot à esquerda do estojo
- "Unidade B" se refere à unidade no slot à direita do estojo

9. Coloque suavemente o conjunto de unidade de substituição no estojo até que esteja totalmente inserido:

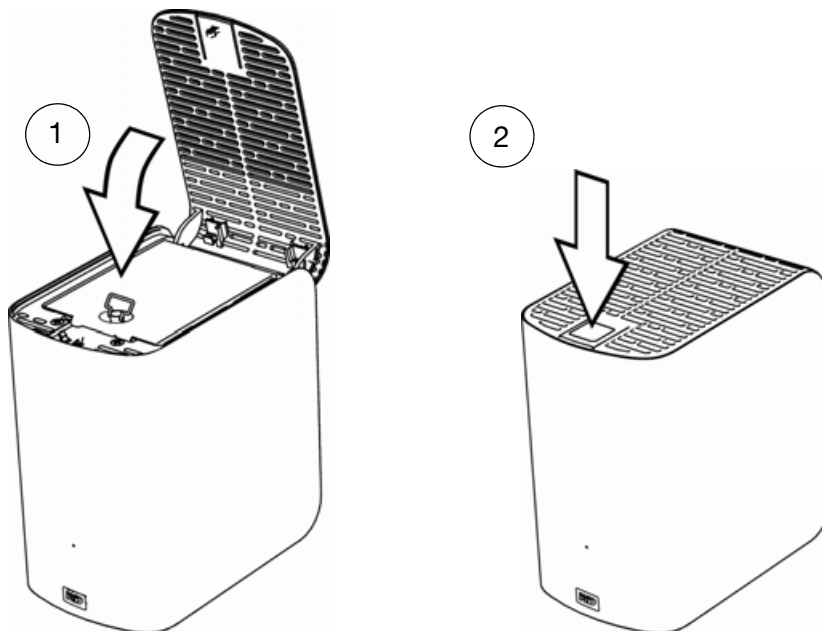


10. Substitua a chapa de cobertura e trave-a com o parafuso borboleta:



Observação: Não aperte demais o parafuso borboleta.

11. Fecha a tampa e empurre-a firmemente no botão até que fique travado no lugar certo:



12. Se o software WD Drive Utilities ainda estiver funcionando ainda, clique em **Ir > Aplicativos > WD Drive Utilities** para exibir a tela do WD Drive Utilities (veja figura 3 na página 9).

13. Reconecte o cabo de adaptador de CA ao conector de energia na parte traseira do dispositivo.

14. Reconecte os cabos Thunderbolt.

15. Dependendo da configuração do seu dispositivo:

Se seu dispositivo estiver configurado como ...	ENTÃO ...
Um conjunto de disco em RAID 0 distribuído	A lista do Finder e o ícone na área de trabalho para o seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo <i>não</i> reaparecerem. Neste caso: - Se você tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione o da unidade que você substituiu na tela do WD Drive Utilities e clique em Gerenciamento de RAID > Status para exibir o status do dispositivo. - Verifique se aparece o status: - Configuração atual – Distribuído - Status do RAID – Offline - Status da Unidade A e Status da Unidade B – Desconhecido para a unidade que você substituiu e Online para a outra unidade Isso indica que você deve reconfigurar seu conjunto de discos de RAID 0 distribuído.

(continuação)

Se seu dispositivo estiver configurado como . . .	ENTÃO . . .
Um conjunto de disco em RAID 0 distribuído (continuação)	c. Clique em Configuração para exibir o diálogo de volume para reconfigurar o conjunto de RAID. d. Use o procedimento de configuração do dispositivo em "Alterar a configuração do dispositivo", começando com o passo 5 na página 14 para reconfigurar o conjunto de disco do RAID 0 distribuído. e. Quando a reconfiguração terminar, a lista do Finder e o ícone na área de trabalho para o seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo reaparecerem. f. Clique em Status e verifique se o status aparece como: • Configuração atual – Distribuído • Status do RAID – Online • Status da Unidade A – Online • Status da Unidade B – Online Seu dispositivo está pronto para usar.
Um conjunto de disco em RAID 1 espelhado	a. Verifique se a lista do Finder e o ícone na área de trabalho para o seu dispositivo My Book Thunderbolt Duo reaparecerem. b. Se você tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione o da unidade que você substituiu na tela do WD Drive Utilities e clique em Gerenciamento de RAID > Status para exibir o status do dispositivo. c. Verifique se aparece o status: • Configuração atual – Espelhado • Status do RAID – Degradado • Status da Unidade A e Status da Unidade B – Reconstruindo para a unidade que você substituiu e Online para a outra unidade Isso indica que o software WD Drive Utilities está reconstruindo seu conjunto de discos de RAID 1 espelhado. d. Aguarde a operação de reconstrução ser concluída. Isso pode demorar várias horas. e. Quando a operação de reconstrução terminar, o status do dispositivo aparecerá como: • Configuração atual – Espelhado • Status do RAID – Online • Status da Unidade A – Online • Status da Unidade B – Online Seu dispositivo está pronto para usar.

(continuação)

Se seu dispositivo estiver configurado como . . .	ENTÃO . . .
JBOD	a. Verifique se a lista do Finder e o ícone na área de trabalho para a unidade My Book Thunderbolt Duo que você <i>não</i> substituiu reaparece. A lista no Finder e o ícone na área de trabalho para a unidade nova/substituída não aparece porque você não a formatou usando a função de Apagar unidade do WD Drive Utilities. b. Se você tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione o da unidade que você substituiu na tela do WD Drive Utilities e clique em Apagar unidade para exibir esse diálogo. c. Use o procedimento de apagar a unidade no "Apagar as unidades do dispositivo", começando no passo 4 na página 18 para apagar/reformatar a unidade de substituição. CUIDADO! Certifique-se de selecionar a caixa de verificação para a unidade de substituição. d. Quando a operação de apagar/reformatar terminar, verifique se a lista do Finder e o ícone na área de trabalho para a unidade de substituição reaparecem. Sua unidade de substituição está pronta para usar.

16. Vá a <http://support.wdc.com> e na Base de Conhecimento procure o ID:

- 7 para mais informações sobre como baixar e restaurar o software WD e a imagem do disco
- 8644 para mais informações sobre como devolver a unidade defeituosa

Importante: Não desmonte a unidade interna nem os componentes conectados do conjunto. Devolva o conjunto completo de unidade interna intacto à WD.

A

Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- Cumprimento das normativas
- Conformidade ambiental (China)
- Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)
- Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)

Cumprimento das normativas

Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está conforme à norma da Classe B Canadense ICES-003.

Cumprimento das normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como "Class 2" (Classe 2).

Conformidade CE para a Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas – regulamento 3. GPSGV: Exceto quando declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 dB(A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

GNU General Public License ("GPL")

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LPGP") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável:

1) o código fonte para o Software GPL pode ser baixado gratuitamente no site <http://support.wdc.com/download/gpl> ou adquirido em CD por um valor simbólico em <http://support.wdc.com/download/gpl> ou ligando para o Atendimento ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra ; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o Software GPL; 3) no que concerne apenas o Software GPL, não se oferece nenhuma garantia, até o limite permitido por lei; e 4) uma cópia do GPL acompanha este produto, e pode ser obtida no site <http://www.gnu.org>, e também pode ser encontrada em <http://support.wdc.com/download/gpl>. Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 서 사용할 수 있습니다

Conformidade ambiental (China)

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
包装页	○	○	○	○	○	○
包装外壳	○	○	○	○	○	○
光导管	○	○	○	○	○	○
电源按钮	○	○	○	○	○	○
HDD 托架	○	○	○	○	○	○
EMI 外壳	○	○	○	○	○	○
个性化板材	○	○	○	○	○	○
Kensington 锁按键	○	○	○	○	○	○
螺丝 6-32x6.35mm	○	○	○	○	○	○
螺丝 M3x5mm+5W	○	○	○	○	○	○
垂直支脚	○	○	○	○	○	○
减震架	○	○	○	○	○	○
印制板装配 (PCA)*	○	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
电缆组件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○

* 印制板装配包括所有印刷电路板 (PCB) 及其相应的各个组件、IC 及连接器。

○ : 表示此部件所用的所有均质材料中包含的此有毒或有害物低于 MCV 标准中的限制要求。

X : 表示此部件所用的均质材料中至少有一种材料包含的此有毒或有害物高于 MCV 标准中的限制要求。

在出现一个 “X” 的所有情况下, WD 采用容许的排除。

Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Obtenção de serviço

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o revendedor onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp> para obter informações sobre como obter serviço de manutenção ou uma Return Material Authorization (RMA – Autorização de Devolução do Material). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme <http://support.wdc.com/warranty/policy.asp>, acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Informações da garantia (Austrália/Nova Zelândia)

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Consumidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de Venda de Produtos, com respeito ao Produto. Se você comprou seu Produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de Proteção do Consumidor da Nova Zelândia não se aplica. Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do Consumidor australiano. Você tem o direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como o direito a compensação por qualquer perda ou dano razoável que pudesse ser previsto. Você também tem o direito a ter os produtos reparados ou substituídos caso eles não tenham uma qualidade aceitável ou se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do Consumidor australiano.

Obtenção de Assistência Técnica

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este Produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no <http://support.wdc.com>. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, contate a WD no número de telefone que mais lhe convier apresentado na página inicial deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não for possível contatar o revendedor de quem você comprou o Produto, ou visite o website de suporte do Produto no <http://support.wdc.com> para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Autorização para a Substituição do Produto). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determina que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de <http://support.wdc.com>.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612
E-mail: support@wdc.com

Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 3 anos na Austrália e Nova Zelândia, exceto onde for exigido de outro modo por lei. O termo do seu período de garantia deverá começar na data da compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar essa garantia e para estabelecer a data de início da mesma. Não será fornecido um serviço de garantia a não ser que o Produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD onde o produto saiu originalmente. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não assume nenhuma responsabilidade pelo Produto devolvido se a WD determinar que o Produto (i) não foi comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não foi usado de acordo com as especificações e instruções da WD, (iii) não foi usado para sua função pretendida, ou (iv) foi roubado da WD ou a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano ocorreu antes de a WD ter recebido o Produto, ou c) é atribuível a má utilização, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, inclusive da calha de montagem, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com <http://support.wdc.com>), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não a WD.

OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO (A) A CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO O MANUSEIO INAPROPRIADO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO, UMIDADE, E A FALHAS DE ENERGIA, OU (B) A FALHAS INTERNAS, ENTRE OUTRAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída da WD de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

Índice Remissivo

A

Acessórios opcionais 2
Acessórios, opcionais 2, 3
Adaptador de energia, trocar 6
Apagar as unidades 17
 CUIDADO ao apagar as unidades 17
Aviso de KC (somente para a República da Coreia) 30

C

Compatibilidade do sistema operacional 3
Conectar o dispositivo 6
Configurações, RAID 1
Conformidade ambiental, China 30
Conformidade com a RoHS 30
Conformidade com a RoHS China 30
Conformidade com Normas de Segurança 29
Conteúdo da caixa 2
Conteúdo do kit 2
CUIDADO
 sobre como apagar as unidades 17
 sobre desconectar o sistema 21
Cumprimento normativo 29

D

Desconectar o sistema 21
Descrição física 3
Desmontar unidades com segurança 21
Diálogo de registro 20
diálogo Diagnóstico 11
Dispositivo
 compatibilidade 3
 conectando 6
 diagnósticos e verificações de status da unidade 11
 formatos do disco 3
 função de apagar unidade 17
 hardware 2
 precauções de manuseio 5
 recursos 1
 registro 10
Drive Utilities
 função de apagar unidade 10, 17
 função de diagnóstico 10
 Função de gerenciamento de RAID 10, 12
 função de registro do dispositivo 10, 19

E

Ejetar as unidades 21

F

Formatos da Unidade 3

G

Gerenciamento de RAID
 Diálogo Configuração 13
 Exibição do status 12
GNU General Public License 30

I

Imagem do disco, baixar e restaurar 20
Informação de FCC, classe B 29
Informações da garantia limitada 31
Informações de Garantia 31, 32, 33

L

LED de alimentação/atividade 4

M

Manutenção WD ii, 31, 32
modos RAID 1
 configuração, alterar 13
 status, verificação 12

N

Normas de Controle, conformidade 29

O

Obtenção de serviço de manutenção 31, 32

P

Portas Thunderbolt 3
Precauções de manuseio 5
Precauções para manusear o sistema 5
Procedimento de substituição da unidade 22

R

Recursos do produto 1
Registrar o dispositivo 19
Restaurar a imagem do disco do software 20

S

Serviço de manutenção e suporte, WD ii
Slot de segurança Kensington 5
Substituir uma unidade 22
Suporte online, acesso ii
Suporte técnico WD, contatar ii
Suporte técnico, contato ii

T

Teste rápido da unidade 11
Time Machine, usar com 7, 15

V

Verificação completa de mídia 11
Verificação do status S.M.A.R.T. 10

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD e My Book são marcas registradas e My Book Thunderbolt e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Thunderbolt e o logotipo Thunderbolt são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e/ou outros países. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertencem a outras empresas.

©2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 E.U.A.

4779-705071-C02 Agosto, 2012