

ATENÇÃO
*Antes de retirar a balança da embalagem,
leia atentamente este manual.*

PlurisTOP

MANUAL DO USUÁRIO

FILIZOLATM
BEYOND TECHNOLOGY



SISTEMA DE QUALIDADE
ISO 9001

VENDAS

0800 17 80 77

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

0800 16 64 45

www.filizola.com.br

ÍNDICE

<i>1. RETIRANDO DA EMBALAGEM</i>	<i>pág. 3</i>
<i>2. LOCALIZAÇÃO DAS FUNÇÕES</i>	<i>pág. 3</i>
<i>3. PRECAUÇÕES</i>	<i>pág. 4</i>
<i>4. LIGANDO A BALANÇA</i>	<i>pág. 5</i>
<i>5. OPERAÇÃO</i>	<i>pág. 6</i>
<i>6. OPERAÇÃO COM TARA</i>	<i>pág. 6</i>
<i>7. CÁLCULO DE PREÇO</i>	<i>pág. 6</i>
<i>8. FUNÇÃO 'CONSTANTE'</i>	<i>pág. 7</i>
<i>9. MEMÓRIA DE PREÇOS</i>	<i>pág. 7</i>
<i>10. CONFIGURAÇÃO</i>	<i>pág. 7</i>
<i>11. RECURSOS DE IMPRESSÃO</i>	<i>pág. 11</i>
<i>12. MENSAGENS</i>	<i>pág. 12</i>
<i>13. OPCIONAIS</i>	<i>pág. 13</i>
<i>14. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS</i>	<i>pág. 13</i>

ATENÇÃO
Antes de retirar a balança da embalagem,
leia atentamente este manual.

BALANÇA COMPUTADORA *Pluris* TOP

Parabéns por ter adquirido uma balança Filizola, você está adquirindo um produto de alta tecnologia.

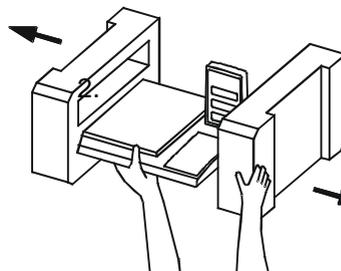
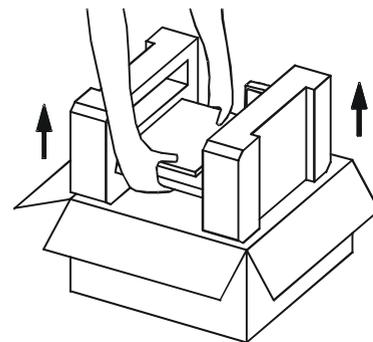


AVISO

Antes de ligar o equipamento leia atentamente o manual do usuário. Isto fará com que você desfrute de todos os recursos da balança.

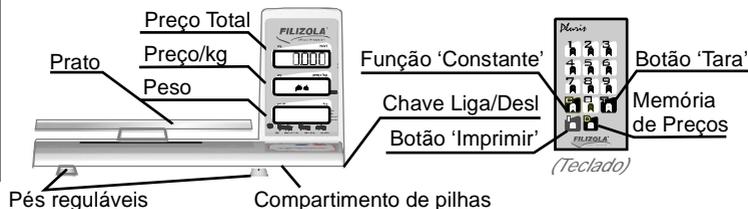
1. RETIRANDO DA EMBALAGEM

Coloque suas mãos, uma de cada lado, nos vãos laterais entre os calços e a embalagem, puxando com cuidado, a balança pela base.



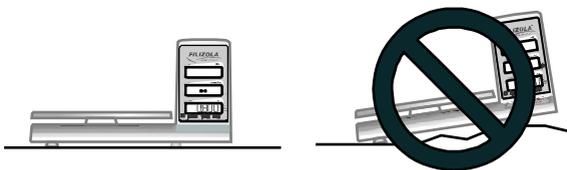
Retire cuidadosamente um calço de cada vez, apoiando a balança com uma das mãos sob a base.

2. LOCALIZAÇÕES DAS FUNÇÕES



3. PRECAUÇÕES

1. Instale a balança numa superfície firme e plana.



Caso a superfície sobre a qual a balança for instalada for irregular, deve-se ajustar os pés reguláveis de modo que ela fique bem apoiada e nivelada.

2. Certifique-se das boas condições da rede elétrica. Lembre-se que a sua balança PLURIS TOP é dotada de fonte de alimentação externa original FILIZOLA, que funciona automaticamente com qualquer voltagem de 90 a 240 VAC, tornando desnecessária a verificação da voltagem disponível, mas somente certificar-se das boas condições da instalação elétrica antes de conectá-la a tomada.
3. Procure instalar sua PLURIS TOP em local livre de altas temperaturas e da ação direta de correntes de ar muito fortes, tais como, ventiladores. Instale-a em local de fácil visibilidade, tanto para o operador quanto para o consumidor, e onde não haja excesso de vibração.

4. Limpe apenas com um pano úmido e sabão neutro. Não utilizar solventes ou produtos abrasivos. Não submergir a balança em água.



SOLVENTE ABRASIVO ÁGUA

5. Nunca exceda a capacidade máxima da balança mesmo que ela não esteja em operação.
6. Ao transportar o equipamento de um local para o outro, procure manuseá-lo com cuidado, tomando sempre todas as precauções para reinstalação como indicadas no capítulo 4.
7. Procure colocar as mercadorias sobre o prato da balança com suavidade, lembrando-se sempre que trata-se de um equipamento sensível.
Sua balança foi verificada e lacrada em fábrica por técnicos do IPEM, podendo ser utilizada imediatamente. Certifique-se que o “Selo de Verificação” está afixado na cobertura da balança. É recomendável notificar ao posto de fiscalização metrológica de sua região o início de utilização de sua nova balança.





IMPORTANTE

O lacre do equipamento (localizado sob o prato da balança) deve ser mantido intacto. A sua violação ou a tentativa de conserto da balança por pessoas não autorizadas, resultará no imediato cancelamento da garantia, além de possível autuação pelo IPEM.

4. LIGANDO A BALANÇA

A balança PLURIS TOP pode operar com fonte de alimentação externa original da FILIZOLA que funciona automaticamente com qualquer voltagem entre 90 a 240VAC. Isso torna desnecessário verificar a voltagem disponível, bastando checar as condições da instalação elétrica antes da instalação.

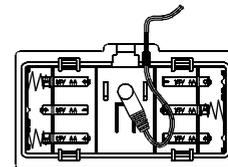
Ela também pode operar com pilhas alcalinas (6 pilhas AA de 1,5V) ou recarregáveis (6 pilhas AA de 1,2V). As pilhas não são fornecidas com o produto.

Utilização na Rede Elétrica:

1. Retire a tampa do suporte de pilhas, localizada na parte inferior da balança.
2. Encaixe o plugue da fonte de alimentação que acompanha sua balança no conector interior do suporte de pilhas.

3. Passe o cabo pelo alívio e recoloca a tampa.

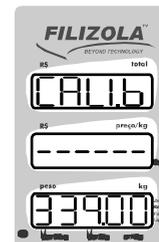
Utilização com pilhas:



1. Retire a tampa do suporte de pilhas, localizada na parte inferior da balança.
2. Coloque as pilhas conforme indicado no desenho do suporte de pilhas.
3. Recoloca a tampa.

Ligando a Balança:

1. Ligue a balança através da chave LIGA/DESL localizada na parte inferior da balança.
2. A balança realizará uma contagem regressiva de 9 a 0 em seu display.
3. Após a contagem, os visores mostrarão brevemente uma imagem como na figura ao lado, enquanto a calibração da balança é realizada. Em seguida a balança entrará em condição de operação.



5. OPERAÇÃO

1. Com a balança em zero colocar o produto que se quer determinar o peso sobre o prato.
2. A balança indicará o peso em seu visor.



6. OPERAÇÃO COM TARA



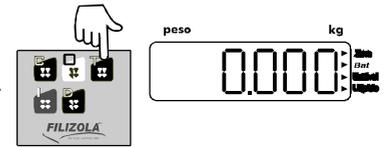
A balança PLURIS TOP permite a memorização e subtração automática da tara, que é o peso da embalagem, caixa, bandeja, recipiente, etc., que contém o produto a ser pesado, facilitando desta forma a obtenção do peso líquido. O valor memorizado para a tara é automaticamente subtraído da capacidade do equipamento.

Modo de Operar:

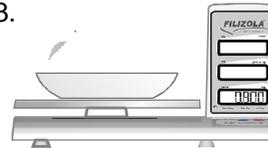
1. Coloque sobre a balança o recipiente que se deseja descontar do peso total. A balança indicará o peso em seu visor.



2. Pressione a tecla TARA, a balança indicará zero no visor de peso e acionará o indicador LÍQUIDO.



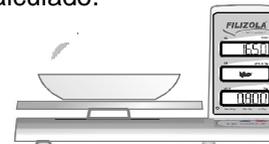
3. Coloque o produto sobre o recipiente e proceda com o processo de pesagem normal.



4. Para retirar a tara, retire o peso que se encontra sobre a balança e pressione a tecla "T".

7. CÁLCULO DE PREÇO

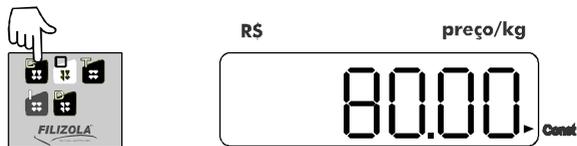
1. Com a mercadoria sobre a balança, digite o preço/kg e automaticamente o total a pagar será calculado.



Obs.: Caso o resultado da multiplicação seja maior do que \$ 9.999,99, o campo de total será zerado, permanecendo assim até que seja inserido um valor menor para o produto a ser pesado.

8. FUNÇÃO 'CONSTANTE'

1. Acionado pela tecla "C" e indicado pela seta "CONST" nos visores, memoriza o preço unitário e o valor de tara, mantendo-os constantes até que a tecla "C" seja novamente pressionada.



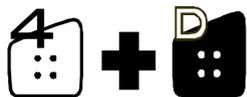
9. MEMÓRIA DE PREÇOS



A balança PLURIS TOP permite a memorização de até cem diferentes preços de produtos.

Armazenando os preços:

Com a balança com o peso, preço e total em zero pressione a tecla "4" seguida da tecla "D".



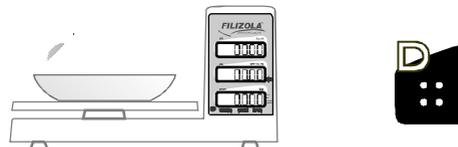
1. Digite o número da memória, de 00 até 99, onde deseja armazenar o preço. Digite o preço e pressione a tecla "D" para confirmar.



Importante: Digite o número da memória a ser gravado sempre com dois dígitos. Exemplo: Para a memória '7', digite a tecla '0' seguida da tecla '7'.

Recuperando a memória de preços armazenados:

1. Com a balança com o peso, preço e total em zero pressione a tecla "D".

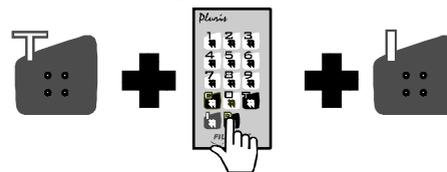


Obs.: É preciso informar os dois dígitos da memória. Exemplo: 09.

2. Digite o número da memória, de 00 até 99, para recuperar a posição de memória previamente armazenada.

10. CONFIGURAÇÃO

1. Para acessar o menu de configuração, ligue a balança com a tecla "T" pressionada. Digite a senha de até quatro dígitos seguido da tecla "I". A senha padrão de fábrica é 0 (zero). Nos visores aparecerá a mensagem: **ConFiG - No Par.**



2. Selecione uma opção pressionando as teclas de "0" a "9".

3. Funções:



Saia do menu de opções e salve as modificações efetuadas.



Impressão Automática. Possibilita a impressão automática ao estabilizar o peso sobre a balança, sempre que a tecla constante esteja habilitada e o preço/kg estiver inserido. Pressione "1" para ativar ou "0" para desativar.

Padrão de fábrica: **ativado**.



Nova Senha. Utilizado para mudança da senha. Digite a nova senha e pressione a tecla "1" para confirmar.

Padrão de fábrica: **0**.



Impressão de Centavos. Permite a impressão da informação de centavos na etiqueta. Pressione "1" para ativar a impressão dos centavos na etiqueta ou "0" para desativar.

Padrão de fábrica: **ativado**.



Centavos no display. Permite a exibição dos centavos no display. Pressione "1" para ativar a exibição dos centavos no display (0,00) ou "0" para desativar.

Padrão de fábrica: **ativado**.



Prefixo no Código de Barras. Configura o prefixo que será impresso no código de barras. Digite um número de 0 a 9, que será impresso como prefixo junto com o total a pagar. Pressione a tecla "T" para configurar o prefixo como 20 e imprime o peso no código de barras.

Esta opção aplica-se somente ao **impressor TP80**.

Padrão de fábrica: **2**.



Impressão de Etiquetas com Código de Barras.

Utilizado para a impressão de etiquetas simples, somente contendo o código de barras padrão EAN-13. Digite um número de doze dígitos e a seguir pressione a tecla "1". Digite uma quantidade de etiquetas entre 1 e 999 e a seguir pressione a tecla "1". A balança imprimirá a quantidade de etiquetas digitadas.

Esta opção aplica-se **somente ao impressor TP80**.



Configurações da saída serial ou impressor.

Configura o tipo de protocolo, impressor, velocidade de comunicação, testes e outras atividades relacionadas com a impressão de etiquetas.

Passo 1: Pressione "0" para retornar ao menu de configuração e "1" para entrar na configuração da serial.

Passo 2: Esta opção permite selecionar o tipo de protocolo ou impressor conectado a serial da balança.

! Pressione "0" para selecionar o protocolo demanda, onde a balança enviará as informações quando receber a requisição (ENQ = 5 Hex).

! Pressione "1" para selecionar o protocolo contínuo, onde a balança enviará as informações continuamente.

! Pressione "2" quando for conectar um **impressor de Ticket Filizola MP10-I** na serial.

! Pressione "3" quando for conectar um **impressor térmico Filizola TP80** na serial.

Padrão de fábrica: **0 (DEMANDA)**.

Passo 3 (Opção disponível somente se selecionada as opções 0 ou 1 do passo 2): Permite selecionar a velocidade de comunicação. Pressione um valor de 0 a 4 para selecionar, respectivamente, as velocidades 1200, 2400, 4800, 9600 ou 19200. Os demais parâmetros de comunicação são fixos, sendo 8 Data Bits, 1 StopBit, sem paridade.
Padrão de fábrica: **3 (9600 bps)**.

Passo 4: Permite selecionar as informações que serão enviadas através do protocolo, quando no 'Passo 2' forem selecionadas as opções "0" ou "1".

! Pressione "0" para selecionar o pacote de envio contendo somente a informação de peso.

! Pressione "1" para selecionar o pacote de envio contendo as informações de peso e tara.

! Pressione "2" para selecionar o pacote de envio contendo as informações de peso, preço/kg e preço total a pagar.

Padrão de fábrica: **2**.

Obs.: Informações adicionais podem ser obtidas através do nosso site: www.filizola.com.br na opção DOWNLOADS.

Passo 5: Esta opção permite efetuar um teste da porta de serial (loop back). Para tal os pinos 2 e 3 do conector da serial devem ser interligados.

! Pressione "0" para não executar o teste.

! Pressione "1" para executar o teste. Para finalizar pressione a tecla C (Constante). Após o teste o display apresentará as mensagens "**Ser OK**", se a comunicação ocorrer com êxito ou "**Ser Er**" caso não ocorra a comunicação. Neste último caso certifique-se de que os pinos corretos da serial estão interligados e não havendo sucesso contate a assistência técnica Filizola.



Tempo de iluminação. A iluminação dos visores (BACKLIGHT), permite uma melhor visualização das informações. Pressione a tecla "T" para selecionar o tempo desejado e a tecla "I" para confirmar. Padrão de fábrica: **NAO (DESLIGADO)**.

As opções são:

CONT = Iluminação do display continuamente acesa. Esta opção não é recomendada para uso da balança com pilhas.

As opções abaixo visam aumentar a durabilidade das pilhas:

NÃO = Iluminação do display desligada.

5 SEG = Com peso na balança a iluminação do display ficará acionada por cinco segundos e apagará automaticamente.

10 SEG = Com peso na balança a iluminação do display ficará acionada por dez segundos e apagará automaticamente.

20 SEG = Com peso na balança a iluminação do display ficará acionada por vinte segundos e apagará automaticamente.

40 SEG = Com peso na balança a iluminação do display ficará acionada por quarenta segundos e apagará automaticamente.

1 Min = Com peso na balança a iluminação do display ficará acionada por um minuto e apagará automaticamente.

2 Min = Com peso na balança a iluminação do display ficará acionada por dois minutos e apagará automaticamente.



Proteção. Proteção através de senha para digitação de código, data de validade e data de fabricação durante a operação. Pressione "1" para ativar ou "0" para desativar.

Padrão de fábrica: **desativado**.

11. RECURSOS DE IMPRESSÃO

Obs.: Antes de utilizar os recursos de impressão, configure a impressora através da opção '7' na página 7.

1. Com a balança desligada conecte o cabo serial do impressor no conector na parte inferior da balança.
2. Ligue a balança, coloque o produto sobre o prato, digite o preço/kg e pressione a tecla "I".
3. A impressora emitirá uma etiqueta com os dados da pesagem.
4. A etiqueta só é impressa com o peso sobre a plataforma da balança estabilizado, acima da carga mínima e com preço total maior que zero.

Introduzindo a data de fabricação

1. Com o peso, preço/kg e total em zero pressione a tecla "1" seguido da tecla "D".



2. Digite a data no formato dd/mm/aa.
3. Pressione a tecla "D" para confirmar.



4. Para a data de fabricação não ser impressa, deixe-a em zero (0).

Introduzindo a data de validade

1. Com o peso, preço/kg e total em zero pressione a tecla "2" seguido da tecla "D".



2. Digite a data no formato dd/mm/aa.
3. Pressione a tecla "D" para confirmar.



4. Para a data de validade não ser impressa deixe-a em zero (0).

Introduzindo o código do produto

1. Com o peso, preço/kg e total em zero pressione a tecla "3" seguido da tecla "D".



2. Digite o código do produto de até 4 dígitos.
3. Pressione a tecla "D" para confirmar.



4. Para o código do produto não ser impresso deixe-o em zero (0).

12. MENSAGENS

A balança PLURIS TOP realiza monitoramento interno para identificar falhas ou funcionamento inadequado, exibindo mensagens para o operador através de seus visores.

1. Excesso de carga durante a operação é indicado pelos traços superiores piscando intermitentemente no visor, acompanhado por um sinal sonoro.



Ação corretiva: Retire o excesso de carga.

As pilhas estão com sua carga esgotada.



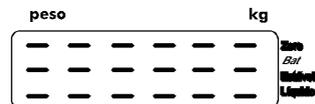
Ação corretiva: Substitua as pilhas.

2. Alívio ou ausência do prato da balança durante a operação é indicado pelos traços inferiores piscando intermitentemente no visor, acompanhado de sinal sonoro.



Ação Corretiva: Recoloque o prato na balança ou verifique se ele não está escorado em nenhum ponto. Verifique se o lacre não está esbarrando sob o prato.

3. Excesso de peso durante a inicialização é indicado pelos traços horizontais piscando intermitentemente nos visores.



Ação corretiva: sem nenhuma carga sobre o prato, desligue e ligue novamente a balança.

4. Erro interno, desligue e ligue a balança, persistindo o erro entre em contato com nossa assistência técnica informando o número do erro.



13. OPCIONAIS

Softwares para integração e automação.

Possui todas as informações e recursos necessários para efetuar a comunicação da balança com outros dispositivos.

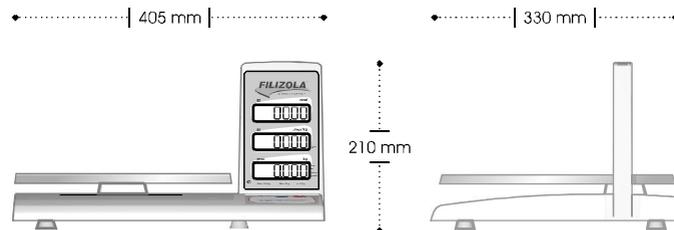
Cabo Serial RS-232 (Cód. 42.09.78-2)

Permite a comunicação com outro periférico serial padrão RS-232.

Bandeja de bordas altas (Cód. 43.09.12-1)

Para ser sobreposta ao prato da balança, no caso de se precisar trabalhar com pesagens a granel.

14. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



Dimensões(LxAxC): 405 x 210 x 330 mm

Peso: 5,5 kg

Prato (LxAxC): 270 x 70 x 300 mm

Capacidade: 15 kg

Divisões: De 2g até 6kg e de 5g até 15kg

Limite de tara: 15 kg

Consumo max: 0,22 W

Voltagem: 90 a 240 VAC, 50/60Hz

Nº SÉRIE:

TERMO DE GARANTIA

CONDIÇÕES GERAIS

O equipamento identificado está garantido pelo prazo de 3 (três) anos, especificado contra eventuais defeitos de fabricação ou material, a partir da data da emissão da nota fiscal de venda, e desde que seja instalado e utilizado de acordo com as instruções contidas no manual do usuário.

UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

Para fins de garantia, deverão ser apresentados os seguintes documentos:

Termo de Garantia devidamente preenchido e a **Nota Fiscal** de aquisição do equipamento.

A GARANTIA NÃO ABRANGE

- Serviços de reparo de danos provocados por uso indevido do equipamento.
- Serviços de instalação de infra-estrutura para o produto, tais como, instalações elétricas, instalações de cabos de comunicação e seus conectores, suportes mecânicos, construção de fossos, etc.
- Serviços de instalação do equipamento nas dependências do usuário, tais como: interligação à rede de comunicação, configuração do modo de operação, etc.
- Reposição de materiais que se desgastam pelo uso.
- Despesas eventuais de transporte, embalagem e seguro do equipamento.
- Despesas de deslocamento do técnico para reparo do produto no estabelecimento do usuário.

EXTINÇÃO DA GARANTIA

- Fica automaticamente extinta a garantia se o produto sofrer danos por: acidentes ou agentes da natureza, se for ligado à rede elétrica imprópria, por exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, pela presença de água ou insetos no interior do equipamento, se utilizado em desacordo com o manual do usuário, se consentado por elemento não credenciado, pelo término do período de vigência e se o presente termo apresentar rasuras.

OBSERVAÇÃO: Todas e quaisquer dúvidas, esclarecimentos ou sugestões quanto às condições de garantia, deverão ser esclarecidas diretamente com a **FILIZOLA**.

Vendas
0800 178 077

Assistência Técnica
Grande SP: 11 2134 1350

Demaís localidades: 0800 166 445

Internet

www.filizola.com.br