TOLEDO

IMPRESSORA RL4

Manual do Usuário

Índice

1 Descrição Geral 4

1.1 Antes de Desembalar sua Impressora RL4 4
1.2 Inspeção da Embalagem 4
1.3 Conteúdo da Embalagem 4

2 Conhecendo seu Equipamento 6

3 Instalação 8

3.1 Preparação do Local 8
3.1.1 Condições Elétricas 8
3.1.2 Condições Elétricas 9

4 Instalando a Bateria 12

4.1 Bateria 13

5 Instalando a Mídia 14

6 Operação da Impressora 16

6.1 Icones 16
6.2 Alertas Sonoros 16
6.3 Botões 16
6.4 Modo Menu 17
6.5 Menu 17
6.6 Conexão Serial 17
6.7 Etiqueta de Configuração 17

7 Etiquetas 18

8 Manutenção 20

8.1 Limpando a Cabeça de Impressão 21

9 Antes de Chamar a Assistência Técnica 24

9.1 Dicas de solução de problemas 24
9.1.1 Qualidade de impressão inaceitável 24
9.1.2 A impressora não imprime ou imprime diversas etiquetas de uma vez só 24
9.1.3 Ignora etiqueta sim outra não 24
9.1.4 Não é possível imprimir rotações 24
9.1.5 Impressão clara na lateral direita da etiqueta 24
9.1.6 A impressora não liga 24
9.1.7 A etiqueta avança 8 polegadas antes da indicação de falha 24
9.1.8 As etiquetas se movem excessivamente de um lado para o outro durante a impressão 25
9.2 Peças 25
9.2.1 As etiquetas se movem excessivamente de um lado para o outro durante a impressão 25
9.3 Envio de equipamentos para a PSI (representante Datamax) 25
9.4 Dados para Emissão de Nota Fiscal 25

10 Especificações Técnicas 26

10.1 Características físicas 26
10.2 Ambiente do usuário 26
10.3 Tecnologia de impressão 26
10.4 Memória 26
10.5 Mídia 26
10.6 Comunicações 26
10.7 Fonte de alimentação 27
10.8 Códigos de barras/fontes/elementos gráficos 27
10.9 Fontes ajustáveis 27
10.10 Fontes padrão 27
10.11 Tipos de fontes baixáveis 27
10.12 Conjunto de caracteres 27

Índice

10.13 Caracteres opcionais 27
10.14 Códigos de barras 27
10.15 Elementos gráficos 27
11 Certificado de Garantia 28
12 Considerações Gerais 30
13 Assistência Técnica 30
Endereço para envio de equipamentos para a PSI (representante Datamax) 30

Introdução

Parabéns !

Você está recebendo sua Impressora Modelo RL4, um produto com a qualidade e tecnologia Datamax.
Esta impressora foi cuidadosamente desenvolvida para oferecer desempenho seguro e confiável por vários anos. Entretanto, assim como com todos os tipos de equipamentos elétricos, existem algumas precauções básicas que devem ser tomadas para evitar ferimentos ou danos ao equipamento:

- Leia cuidadosamente as instruções de instalação e operação fornecidas.
- Observe todas as etiquetas com avisos na impressora.
- Coloque a impressora em uma superfície plana e estável.
- Certifique-se de que todas as aberturas da impressora permaneçam desbloqueadas; nunca introduza nada nas aberturas ou fendas de ventilação.
- Mantenha a impressora distante de fontes de calor.
- Não use a impressora em locais próximos à água nem deixe cair líquido sobre ela.
- Certifique-se de que sua fonte de energia corresponda às fontes listadas de tensão para a impressora (se não tiver certeza, verifique com seu revendedor ou concessionária local).
- Não coloque o cabo de força onde possa ser pisado; e, se o cabo de alimentação for danificado, substitua-o imediatamente.
- Se for necessária manutenção, use apenas técnicos treinados qualificados para reparar a sua impressora.
- Não usar a impressora durante o processo de recarga da bateria.

Esperamos que seu desempenho supere suas expectativas.

Para esclarecimentos de dúvidas ou informações adicionais, queira contatar nossa Assistência Técnica na Filial TOLEDO mais próxima de seu estabelecimento, cujos endereços estão no final deste manual.

Para esclarecimentos sobre treinamento técnico, consulte a TOLEDO no seguinte endereço:

TOLEDO DO BRASIL INDÚSTRIA DE BALANÇAS LTDA.
CENTRO DE TREINAMENTO TÉCNICO
Rua Manoel Cremonesi, 01 - Jardim Belita
CEP 09851-330 - São Bernardo do Campo - SP
Telefone: 55 (11) 4356-9178
DDG: 0800-554211
Fax: 55 (11) 4356-9465
E-mail: ctt@toledobrasil.com.br

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da TOLEDO, que trabalhamos para lhe proporcionar os melhores produtos de pesagem no Brasil. Quaisquer sugestões para melhoria serão bem-vindas.

Desejamos a você muitos anos de uso da Impressora Modelo RL4.

Atenciosamente,

Carlos Alberto Polonio
Analista de Produtos

1 Descrição Geral

1.1 Antes de Desembalar sua Impressora RL4

Antes de desembalar sua Impressora RL4, leia atentamente as informações contidas neste manual.
Para que a Impressora RL4 conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que leia completamente o manual, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

1.2 Inspeção da Embalagem

Verificar se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

1.3 Conteúdo da Embalagem

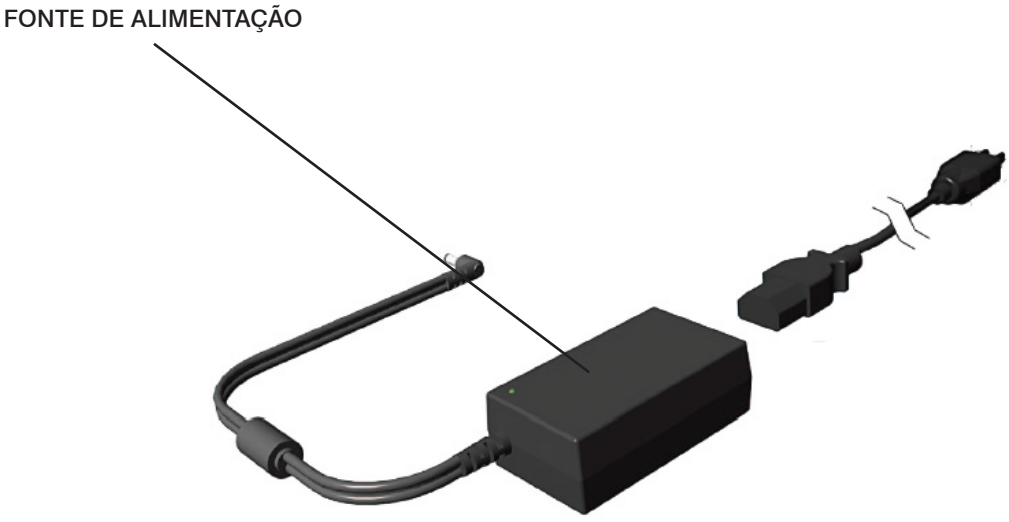
Depois de retirar a impressora da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

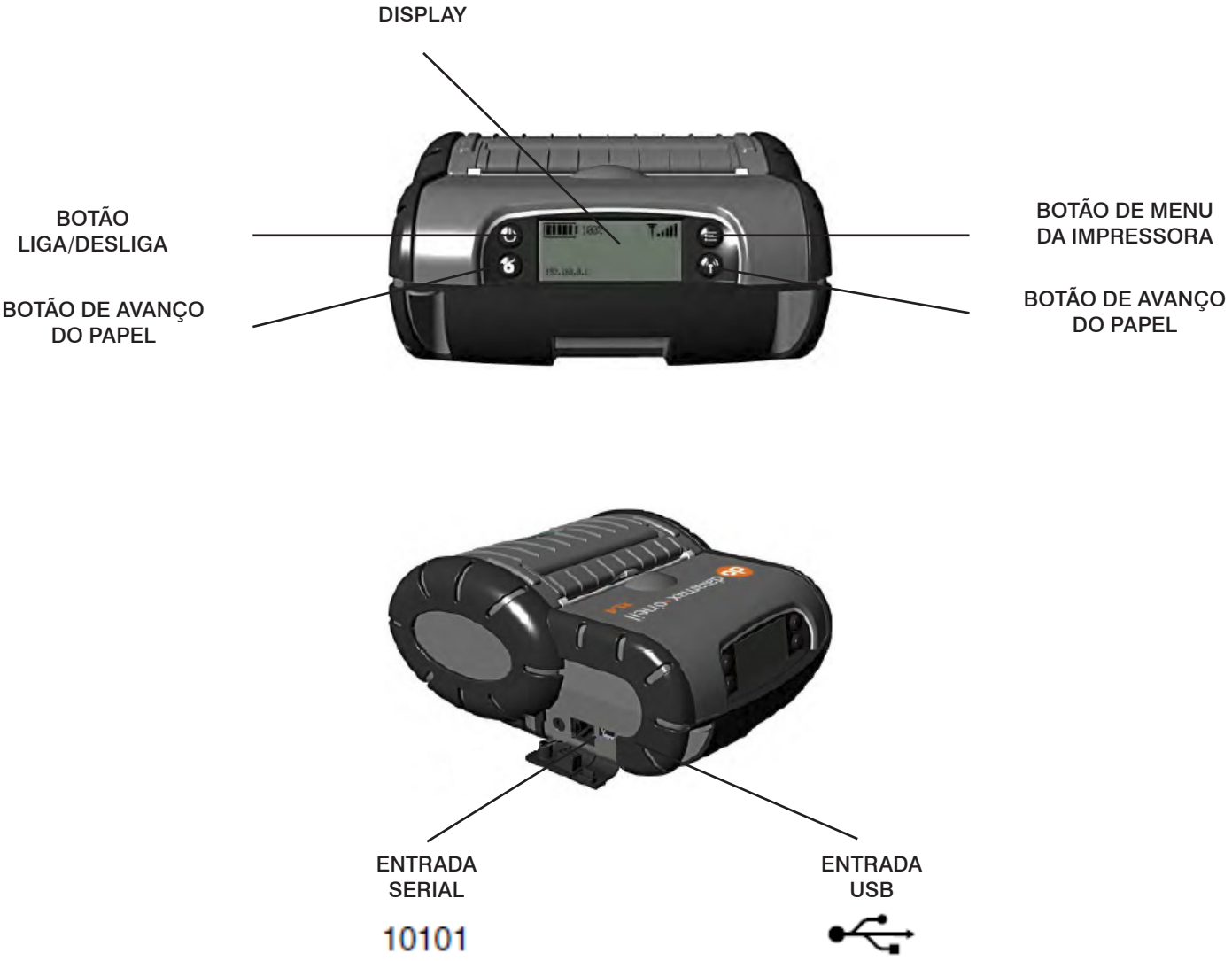
- Impressora
- Manual do Usuário - Impressora RL4

Para suas Anotações

2 Conhecendo seu Equipamento

TOLEDO




DISPLAY
BOTÃO LIGA/DESLIGA
BOTÃO DE AVANÇO DO PAPEL
BOTÃO DE MENU DA IMPRESSORA
BOTÃO DE AVANÇO DO PAPEL
ENTRADA SERIAL
ENTRADA USB
10101

3.1 Preparação do Local

3.1.1 Condições Elétricas

Antes de ligar a impressora na rede elétrica, é obrigatório verificar se a tensão elétrica disponível e a configuração dos terminais e tomadas estão compatíveis com as instruções abaixo:

- A linha de alimentação da impressora deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar máquinas elétricas como motores, máquinas de solda, alimentadores, vibradores e outros.
- Se a tensão elétrica de seu estabelecimento apresentar oscilações em desacordo com a variação permitida, regularize a instalação elétrica ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal da sua impressora.

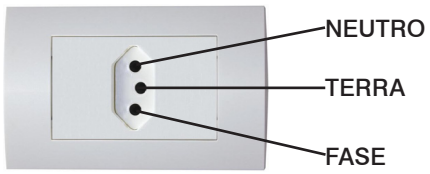
Fonte Multivoltagem 93,5 a 264 Vca, 50-60 Hz

A tomada que alimentará a impressora deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro e uma linha de terra de boa qualidade, independente de outros circuitos.

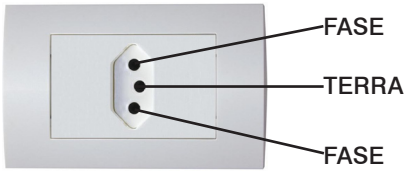
A tomada deverá estar também de acordo com as tensões indicadas nas configurações do quadro abaixo:

Padrão NBR 14136

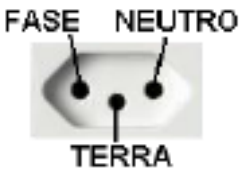
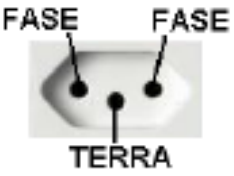
110 V



220 V



A tomada que alimentará o Indicador deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro e uma linha de terra de boa qualidade, independente de outros circuitos.

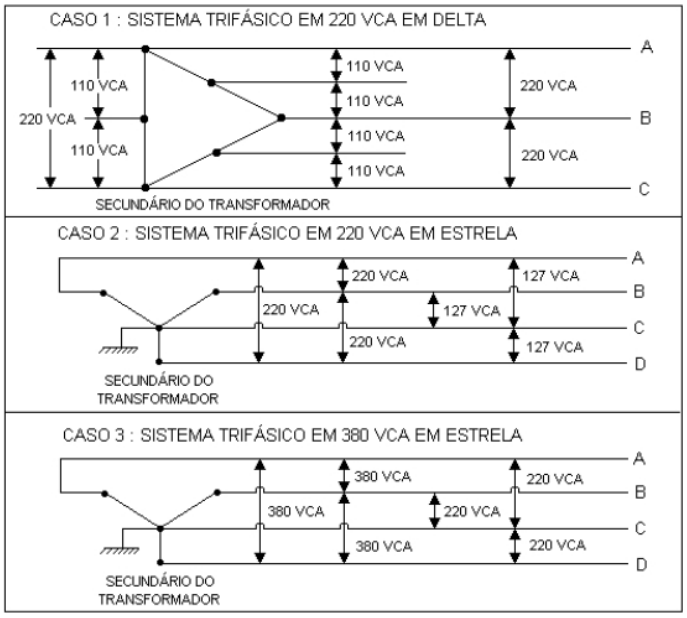
				
Caso	1	2	Caso	3
Fase / Neutro	110 V	220 V	Fase / Fase	220 V
Fase / Terra	110 V	220 V	Fase / Terra	127 V
Neutro / Terra	5 Vca	5 Vca		

Internamente à tomada, o terminal neutro NÃO pode estar ligado ao terminal terra. Embora o neutro seja aterrado na conexão secundária do transformador, nos circuitos de distribuição o neutro e o terra assumem referências de tensões distintas, devido ao desequilíbrio de cargas ligadas entre fase e neutro. Assim, eles devem ser considerados como circuitos distintos.

A tensão entre o neutro e o terra não deve ser superior a 5 volts.

3.1.2 Condições Elétricas

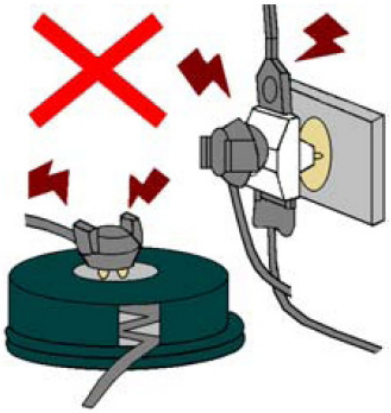
- Nos sistemas utilizados pelas concessionárias de energia elétrica e pelas indústrias, podem ser encontrados os valores de baixa tensão indicados no quadro abaixo.
- Constatando-se qualquer irregularidade com relação às condições expostas, não se deve proceder, em NENHUMA HIPÓTESE, qualquer atividade que envolva a energização do indicador, até que se tenha a instalação elétrica regularizada.
- Não cabe à Toledo a regularização das instalações elétricas de seus Clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.



ⓘ ATENÇÃO

A instalação do fio de terra é obrigatória por uma questão de segurança, seja qual for a tensão de alimentação ajustada para a sua balança. CUIDADO !... O fio de terra não deve ser ligado ao fio neutro da rede elétrica, canos de água , estruturas metálicas, etc.
Para um aterramento correto, observe as instruções da norma NBR 5410-ABNT, Seção Aterramento.

- Nunca permita a utilização de extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do Cliente.
- Internamente a tomada, o terminal neutro não pode estar ligado ao terminal terra.



É muito importante escolher adequadamente o local certo para a instalação de sua balança, a fim de propiciar as condições fundamentais ao seu perfeito funcionamento ao longo do tempo.

ⓘ ATENÇÃO

Nunca use ou instale sua balança em ÁREAS CLASSIFICADAS COMO PERIGOSAS devido a combustíveis ou atmosfera explosiva.
Em casos específicos, consulte a Engenharia de Soluções da TOLEDO.

- Considere as limitações de temperatura e umidade relativa do ar na escolha do local de instalação:
- Temperatura de operação: -20° C a + 50° C.
- Umidade relativa do ar: 10% a 90%, sem condensação.

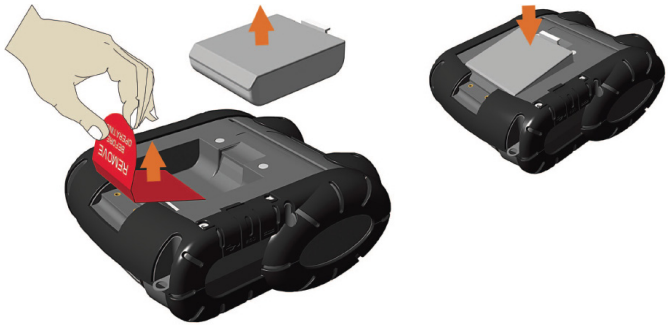
ⓘ ATENÇÃO

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erro metrológico e problemas no funcionamento da balança, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

Para suas Anotações

4 Instalando a Bateria

1) Remova a bateria da impressora. A seguir, remova o isolador vermelho da bateria.

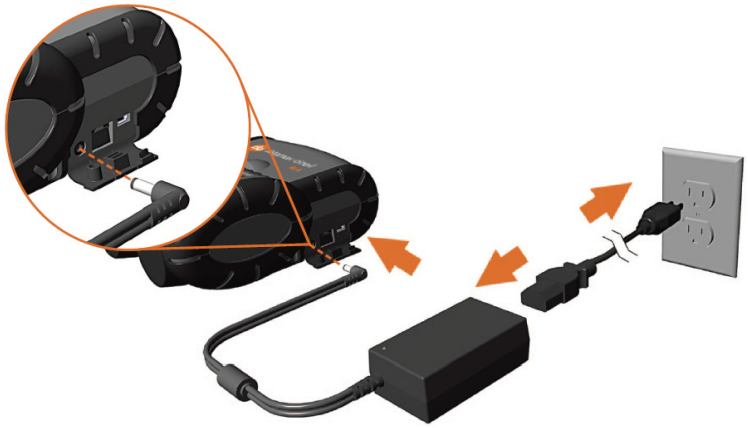


2) Reinstale a bateria na impressora.

3) Conecte a fonte de alimentação à tomada de energia da impressora.

4) Conecte o cabo de alimentação CA à fonte de alimentação.

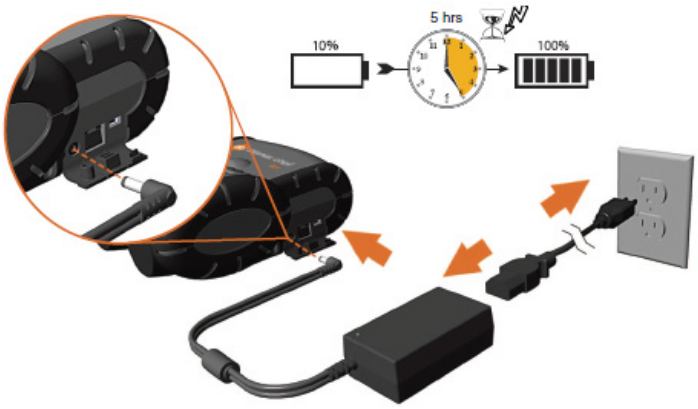
5) Conecte o cabo de alimentação CA à tomada elétrica.



- NÃO armazene baterias em condições frias ou quentes.
- NÃO deixe cair a bateria. Em caso de queda, inspecione cuidadosamente o plástico da bateria e verifique se há danos nos contatos. Se houver suspeitas de danos, não use a bateria.
- NÃO use ferramentas afiadas para remover a bateria. Se o pacote estiver perfurado ou rachado, remova-o da impressora imediatamente.
- Se o pacote aquecer excessivamente, ou se começar a cheirar, NÃO toque-o. Coloque-o imediatamente em uma lata de lixo de metal vazia.
- NÃO use a bateria para qualquer produto que não a RL4 ou a impressora designada.
- NÃO manipule ou tente desmontar a bateria.
- NÃO exponha a bateria à água ou qualquer outro líquido.
- Cuidado ao colocar a bateria em uma superfície plana, certifique-se de que os contatos estão voltados para cima.
- NÃO empilhe baterias com os contatos voltados uns para os outros.
- Baterias sobressalentes vêm em caixas individuais, armazene-as desta forma.
- As baterias têm uma vida útil de 1 ano.

4.1 Bateria

Bateria	14,8V Lítio-íon, 2200 mAh (33 W-h)
Tempo de Uso	Imprime em etiquetas de 100x150 mm (320 4”x6”) ao operar por 8 horas contínuas em uma rede 802.11
Tempo de Recarga	4-5 horas



IMPORTANTE!

Para o Brasil:

No momento do descarte, esta bateria deverá ser devolvida à Toledo do Brasil ou seu representante, de acordo com a Resolução CONAMA nº 401 de 05/11/2008.

Para outros países:

Consulte a Legislação ambiental local para o correto descarte desta bateria.

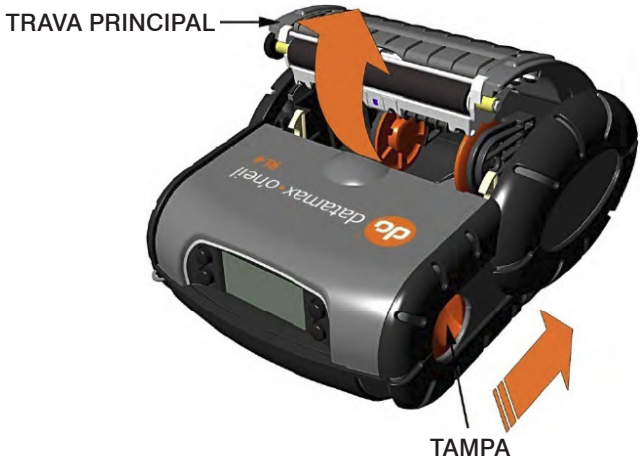
Riscos à Saúde: o contato com os elementos químicos internos da bateria pode causar severos danos à saúde humana.

Riscos ao Meio Ambiente: a destinação final inadequada pode poluir o solo e lençóis freáticos.
ATENÇÃO: não abrir, desmontar ou utilizar fora do produto Toledo.
Composição Básica: chumbo, ácido sulfúrico e polipropileno.
Maiores informações no site www.toledobrasil.com.br

5 Instalando a Mídia

Carregue mídia na impressora da seguinte forma:

1) Deslize a trava principal para trás e levante a tampa da impressora.



2) Deslize e mantenha abertos os hubs de suprimento.

3) Oriente o rolo de mídia (papel ou etiquetas) como ilustrado e insira o rolo na impressora.

4) Aguarde até que os hubs de suprimento se retraiam até o rolo de mídia. Feche, então, a tampa da impressora e pressione para baixo até travar.

5) Pressione o botão 6 umas duas vezes para normalizar o controle. A impressora deve avançar o papel para o início da próxima etiqueta para cada impressão.

6 Operação da Impressora

O Painel frontal é uma interface controlada por eventos composta de um visor gráfico e quatro botões. Além de fornecer informações atuais da impressora, o painel que depende do modo permite que os itens na área do visor principal e as funções do botão mudem, conforme as necessidades dos eventos operacionais.

6.1 Icones

	Nível de carga da bateria. O número de barras e a % mudarão de acordo com a carga restante da bateria. Durante o carregamento, o nível da bateria progride continuamente para exibir o carregamento, a menos que chegue a 100%
	Força do sinal da LAN sem fio.
	A fonte de alimentação CC está conectada e a bateria está carregando.
IP: 192.168.0.1	O endereço IP atualmente determinado para a impressora (se equipada). Se não houver um IP determinado, será exibido como 0.0.0.0. Modelos com Bluetooth exibirão o endereço MAC.

ⓘ ATENÇÃO

O visor da impressora será desligado durante o modo de hibernação; pressione qualquer botão para reativar.

6.2 Alertas Sonoros

Alerta	Evento
1 bipe	Fonte de alimentação CA desconectada
2 bipes	Fonte de alimentação CA conectada
5 bipes	Tampa da impressora aberta ou sem papel
5 bipes	Falha ao baixar (por meio da RS-232C)
Bipe de intervalo curto (por tamanho do download)	Baixando dados (por meio da LAN sem fio)

6.3 Botões

Botões	Evento
	Pressionar rapidamente: Reativa a impressora do modo de hibernação. Manter o botão pressionado (10s): Reinicia a impressora.
	Pressionar rapidamente: Alimenta uma etiqueta ou um comprimento de papel predeterminado. Manter o botão pressionado (6s): Imprimir a etiqueta de configuração.
	Entra no sistema de menu da impressora
	Manter o botão pressionado (4s): Alterna a LAN sem fio/Bluetooth e liga e desliga o rádio

6.4 Modo Menu

Botões		Evento
⏻	◀	Retorna ao nível do menu anterior, no nível superior ele sairá do sistema de menu.
6	▼	Rola para baixo para o próximo item do menu disponível ou ramificação do menu.
☰	⌂	Sai do sistema de menu e retorna para o 'Modo Ready'.
((•))	OK	Seleciona o item ou a ramificação do menu atualmente destacado

6.5 Menu

Menu Pressionando o botão ☰ entra no sistema de menu da impressora. O sistema de menu é para informações somente, alterações na configuração da impressora não podem ser feitas por meio do menu. O menu consiste em três ramificações, os valores padrão são exibidos próximo a cada item.

6.6 Conexão Serial

Taxa de transmissão	9600 BPS
Bits de dados	8
Paridade	Nenhuma
Bits de parada	1
Protocolo	Hardware
Endereço MAC	xx:xx:xx:xx:xx:xx (varia para cada impressora; 6 octetos de dígitos hexadecimais padrão)
Calibrar Mídia	A impressora é calibrada na fábrica e não deve requerer calibração adicional. Contudo, certos tipos de papel/mídia independentes precisarão ser calibradas. Dependendo do tipo de mídia sendo utilizada, essa fção detectará lacunas entre as etiquetas ou a marca preta no verso da mídia. Uma vez detectados esses locais, ela pode posicionar a mídia de maeira precisa para impressão no início de cada etiqueta. Uma vez selecionada, a impressora alimentará a mídia, pausará por aproximadamente 20 segundos e então concluirá a calibração.

6.7 Etiqueta de Configuração

A iniciação deste modo faz com que a impressora imprima a etiqueta de configuração. A etiqueta de configuração fornece à impressora informações valiosas, incluindo a versão do firmware, as alocações de memória, opções habilitadas, as configurações de comunicação e os dados do contador de etiquetas.

Para imprimir a etiqueta de configuração:

1) Certifique-se de que a impressora esteja devidamente carregada com mídia (pelo menos 4 polegadas (10cm) de largura), e que a alimentação da impressora esteja desligada.

2) Ligue a impressora e aguarde até que ela esteja pronta.

3) Mantenha 6 pressionado por 6 segundos e então libere. Será imprimida a configuração atual da impressora.

7 Etiquetas

As etiquetas térmicas originais Toledo foram desenvolvidas com as melhores matérias-primas do mercado e testadas exaustivamente para garantir a confiabilidade do produto, a qualidade de impressão, a colagem e, principalmente, o impacto que pode causar na preservação da vida útil da cabeça de impressão.

TAMANHO DE ETIQUETA	DESCRIÇÃO	CÓDIGO TOLEDO
80mm x 42mm	Caixa de Etiquetas de 80 mm x 42 mm (contendo 12 rolos)	3458290

Para suas Anotações

8 Manutenção

Esta seção detalha a limpeza, os ajustes e dicas de solução para a impressora. É crucial fazer a limpeza devidamente.
A tabela a seguir apresenta o cronograma de manutenção recomendada para os diversos componentes da impressora.

Nº	Área	Método (Modelos Std.)	Método (Modelos sem papel protetor)	Intervalo
1	Cabeça de impressão	Cartão de limpeza ou haste de algodão com álcool isopropílico	Caneta de limpeza	Após cada 3-5 rolos de mídia
2	Rolo de impressão	Haste de algodão com álcool isopropílico	Caneta de limpeza	Após cada 3-5 rolos de mídia
3	Rolo de destaque	Caneta de limpeza	Caneta de limpeza	Após cada 3-5 rolos de mídia
4	Rolo da tampa	Haste de algodão com álcool isopropílico	Caneta de limpeza	Após cada 3-5 rolos de mídia
5	Sensor de mídia	Ar comprimido	Ar comprimido	Mensal
6	Interior	Ar comprimido	Ar comprimido	Conforme necessário

ⓘ ATENÇÃO

O álcool isopropílico é um solvente inflamável; sempre tenha os cuidados necessários ao usar essa substância.

8.1 Limpando a Cabeça de Impressão

Se a qualidade de impressão diminuir (os sintomas incluem códigos de barra errados, desistências de impressão e estrias) a causa comum é o acúmulo de detritos na cabeça de impressão. Além disso, se o acúmulo não for removido, levará à redução da vida útil da cabeça de impressão. Listras em etiquetas impressas geralmente indicam que a cabeça de impressão está suja ou com problemas.

1) Abra a tampa da impressora. Remova todas as mídias instaladas na impressora. Abra a porta sanfonada localizada na parte inferior da impressora.

Remova o cartão de limpeza da embalagem. Insira o cartão de limpeza no slot sanfonado e na impressora, como mostrado:

Feche a tampa e pressione o botão 6 diversas vezes até que o cartão de limpeza tenha passado pela impressora.

Recarregue a mídia. Feche a tampa e empurre-a para baixo até que a trava feche. Pressione o botão 6 para normalizar o controle.

Para limpar a cabeça de impressão (usando a Caneta de limpeza).

A Caneta de limpeza é geralmente utilizada em impressoras sem papel protetor. Ela é utilizada para limpar componentes que são expostos diretamente a adesivos. A caneta tem dois lados e um processo de duas etapas. A primeira etapa “Etapa 1” rompe o adesivo e a segunda etapa, “Etapa 2”, remove o adesivo.

ETAPA 1

ETAPA 2

A proteção final da “Etapa 2” tem uma lixa plástica para remover grandes acúmulos de cola de peças plásticas e de metal.

NÃO UTILIZE EM CABEÇAS DE IMPRESSÃO OU EM SENSORES.

Para suas Anotações

9 Antes de Chamar a Assistência Técnica TOLEDO

A TOLEDO despende anualmente no aprimoramento técnico de centenas de profissionais mais de 40.000 horas/homem e, por isso, garante a execução de serviços dentro de rigorosos padrões de qualidade. Um simples chamado e o Técnico especializado estará em seu estabelecimento, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, consertando ou aferindo e calibrando sua balança. Mas, antes de fazer contato com eles, e evitar que sua balança fique fora de operação, verifique se você mesmo pode resolver o problema, com uma simples consulta na tabela abaixo:

9.1 Dicas de solução de problemas

A seção a seguir lista os sintomas e os números de páginas associadas aos tópicos relacionados. Apesar de nem todas as situações estarem relacionadas, essas dicas podem ser úteis. Após a ação corretiva, pressione o botão para desativar o alarme.

9.1.1 Qualidade de impressão inaceitável

- Cabeça de impressão suja: limpe a cabeça de impressão.
- A configuração da temperatura pode estar incorreta para a mídia que está sendo utilizada: utilize o utilitário de configuração ou os comandos do software para ajustar a configuração de calor e a velocidade de impressão.
- Problemas com a cabeça de impressão, ligue para a manutenção.

9.1.2 A impressora não imprime ou imprime diversas etiquetas de uma vez só

- As etiquetas foram carregadas incorretamente:
- A mídia não está calibrada:
- O sensor de mídia ou o sensor de circuito pode estar com defeito: ligue para a manutenção.

9.1.3 Ignora etiqueta sim outra não

- A etiqueta é formatada muito próxima à borda superior da etiqueta: deixe um espaço igual a linhas de 8 pontos (cerca de 0,02 polegada [0,5mm]) na parte superior da etiqueta.
- A mídia não está calibrada: calibre a mídia.
- O sensor de mídia ou o sensor de circuito de mídia pode estar com defeito: ligue para a manutenção.

9.1.4 Não é possível imprimir rotações

- Os caracteres são formatados fora das dimensões da etiqueta: verifique se os valores de linha/coluna fornecem espaço suficiente para a altura da imagem que está sendo impressa.

9.1.5 Impressão clara na lateral direita da etiqueta

- A tampa da impressora não está travada: trave-a.
- A cabeça de impressão não está alinhada adequadamente.

9.1.6 A impressora não liga

- A bateria pode estar precisando de carga: carregue a bateria.

9.1.7 A etiqueta avança 8 polegadas antes da indicação de falha

- A mídia pode ter sido instalada incorretamente: carregue a mídia. Ao carregar a mídia, certifique-se de que os hubs fornecidos estão contra a mídia e que os espaços ou marcas nas etiquetas estão alinhados com o sensor de mídia.
- O sensor de mídia ou o sensor de circuito de mídia podem estar com defeito: ligue para a manutenção.

9.1.8 As etiquetas se movem excessivamente de um lado para o outro durante a impressão

- A mídia pode ter sido carregada incorretamente: carregue a mídia. Ao carregar a mídia, certifique-se de que os hubs fornecidos estão contra a mídia e que as aberturas ou marcas nas etiquetas estão alinhadas com o sensor de mídia.

9.2 Peças

QTDE.	CÓDIGO TOLEDO	DESCRIÇÃO
1	5011615	Carregador Rápido de Bateria
1	5990910	Caneta de Limpeza Cabeça Térmica
1	5011616	Cabo de Comunicação RS-232C
1	5012096	Bateria

9.2.1 As etiquetas se movem excessivamente de um lado para o outro durante a impressão

- A mídia pode ter sido carregada incorretamente: carregue a mídia. Ao carregar a mídia, certifique-se de que os hubs fornecidos estão contra a mídia e que as aberturas ou marcas nas etiquetas estão alinhadas com o sensor de mídia.

9.3 Envio de equipamentos para a PSI (representante Datamax).

Caso seja necessário o envio do seu equipamento para conserto, envie diretamente para a empresa PSI TECNOLOGIA LTDA.
Para facilitar o atendimento, siga as instruções abaixo:

- Envie sempre com uma nota fiscal de remessa para conserto para PSI TECNOLOGIA LTDA.
- O frete de envio e de retorno é sempre por conta do cliente. Os equipamentos enviados com frete a pagar serão devolvidos ao remetente.
- A administração do transporte é por conta do cliente.
- Horário de atendimento das 8:00 as 17:00 horas de segunda a sexta-feira.
- O atendimento para equipamentos em garantia de fábrica é sempre no balcão da PSI em SP, salvo condições específicas combinadas no momento da compra.
- Os orçamentos não aprovados em até 7 dias, após a data de envio, perderão sua validade e serão considerados reprovados. Os equipamentos serão devolvidos ao local de origem, sem reparo.
- Um orçamento será enviado para análise em até 4 dias úteis.
- Para os orçamentos reprovados será cobrada uma taxa.
- Os serviços realizados estão em garantia por três meses, incluindo as peças trocadas. O atendimento para esses será sempre no local onde os serviços foram prestados. Veja cláusulas específicas para a cabeça de impressão
- Para um atendimento VIP, no balcão da PSI em até 3 horas é necessário um pré-agendamento no fone (11) 5586-4896.
- Está disponível também um atendimento em campo, nas instalações do cliente, em até 10 horas após o agendamento através do fone (11) 5586-4896.
- Consulte os serviços de Contrato de Manutenção com visitas sem custos e preços especiais para a cabeça de impressão. Fone: (11) 5586-4882.

9.4 Dados para Emissão de Nota Fiscal

PSI TECNOLOGIA LTDA
RUA LUIS GOES, 1833 – VL. MIRANDOPOLIS
CEP 04043-400 - SÃO PAULO – SP
CNPJ: 45.795.796/0001-54 INSC. EST: 110.952.041.114
ASSIST. TÉCNICA: 11-5586-4896 FAX: 11-5583-9911
E-MAIL: tecnica@psitecnologia.com.br
Site: http://www.psitecnologia.com.br

10 Especificações Técnicas

TOLEDO

10.1 Características físicas

Largura	6,52 pol. (166mm)
Profundidade	3,18 pol. (81mm) Altura 7,87 pol. (200mm)
Peso (Impressora somente)	2,16 libras (0,98kg)
Especificações de queda	1,8m
Interface do usuário	Tela LCD de 128x64 com iluminação traseira de LED branco Interface do usuário com quatro (4) botões

10.2 Ambiente do usuário

Temperatura em operação	-20° C a 50° C
Temperatura de armazenamento	-40° C a 60° C
Temperatura de carregamento	5° C a 40° C
Umidade	10% – 90% sem condensação
Proteção contra descarga eletrostática	8kV ar/ 6kV contato

10.3 Tecnologia de impressão

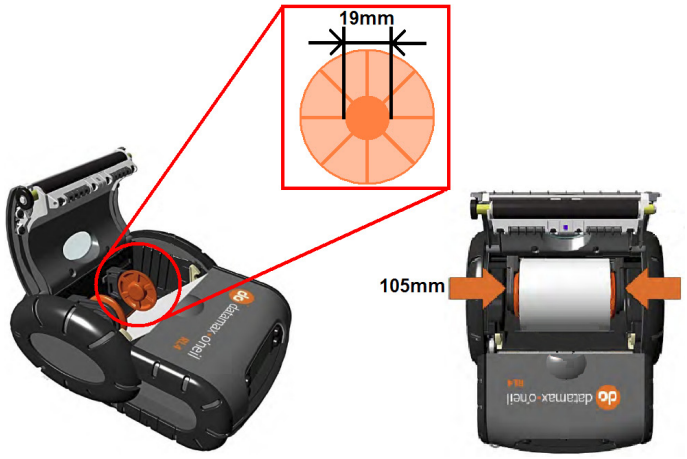
Cabeça de impressão	Térmica direta; 203 pontos por polegada (8 pontos por mm)
Largura de impressão	4.125 pol. (105 mm)
Velocidade de impressão	4 polegadas por segundo (102 mm por segundo)

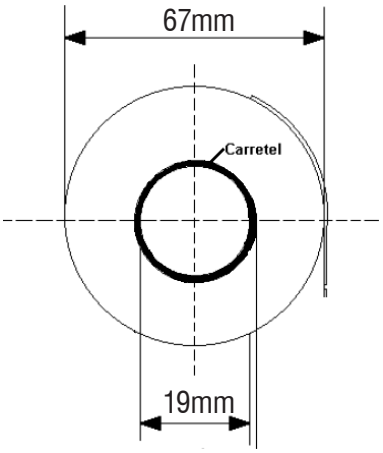
10.4 Memória

Memória instalada	32 MB RAM / 64 MB Flash

10.5 Mídia

Tipos de mídia	Etiquetas de 51 – 105 mm (2,00"– 4,12") com e sem revestimento com marca preta ou sensores de lacu nas. Suprimento externo de formulário contínuo ou rolo
Intervalo de espessura da mídia	2mil – 6,5mil
Capacidade do rolo de mídia	67mm (2,65") de diâmetro externo; 19mm (0,75") de diâmetro interno (núcleo)





10.6 Comunicações

Interface serial RS-232C	até 460,8 kbps
OPCIONAIS:	
Interface USB 2.0	(velocidade total)
Interface Bluetooth	Versões compatíveis: Versão 2.1, Classe 2; perfil da porta serial
LAN sem fio	Padrão de rede IEEE 802.11 a/b/g Modos de acesso sem fio Infraestrutura e ad-hoc Protocolos de segurança: WEP (64/128), WPA (TKIP/RC4), WPA2 (CCMP/AES) Autenticação: LEAP, EAP-PEAP, EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-LEAP:
Suporte de rede	DHCP, TCP, UDP, DNS, BOOTP

10.7 Fonte de alimentação

Bateria	14,8V Lítio-íon, 2200 mAh (33 W-h) Entradas CC Conector CC externo, 11-15V, proteção interna contra surtos e picos de energia Contatos de carregamento externos, 11-15V, proteção interna contra surtos e picos de energia
Recarga	4-5 horas
Resistência	Imprime em etiquetas de 100x150 mm (320 4”x6”) ao operar por 8 horas contínuas em uma rede 802.11

10.8 Códigos de barras/fontes/elementos gráficos

A impressora está equipada com as fontes e códigos de barras mais populares do mercado; consulte o a PSI Tecnologia Ltda para ver a lista completa e informações detalhadas.

10.9 Fontes ajustáveis

- CG TriumvirateTM Bold Condensed, CG Triumvirate e CG Times com suporte para caracteres cirílicos, gregos, árabes e hebraicos da Monotype Imaging

10.10 Fontes padrão

- 5.5CPI, 7.2CPI, 10.2 CPI, 10.7CPI, 18.5CPI 20.4CPI, 22.6CPI, 34.0CPI, OCR-A, OCR-B (fontes adicionais disponíveis)

10.11 Tipos de fontes baixáveis

- True Type, Bitmap

10.12 Conjunto de caracteres

- Suporte a Unicode/UTF8; 50 conjuntos de símbolos internacionais, Big 5, JIS e Shift JIS e outros

10.13 Caracteres opcionais

- Árabe, grego, hebraico, subconjunto Unicode incluindo latim
- Asiático (incluindo Big 5, chinês simplificado, Kanji, Hangul e Shift JIS); caracteres internacionais adicionais disponíveis

10.14 Códigos de barras

- Linear: Codabar, Código 3 de 9, Código 93, Código 128, EAN-8, EAN13, Intercalado 2 de 5, HIBC, PLESSEY, MSI/Plessey, UCC/EAN-128, UPC-A, UPC-E, adendos UPC de 2 e 5 dígitos, Postnet, Telepen, UPS MaxiCode, FIM, USD-8
- Simbologias 2D: PDF417, Aztec, Código QR, GS1, Data Matrix, TLC39, MicroPDF417

10.15 Elementos gráficos

- Suporte para armazenamento de elementos gráficos/logotipos na memória Flash e elementos gráficos temporários de impressão única.

11 Certificado de Garantia

CERTIFICADO DE GARANTIA

A TOLEDO DO BRASIL INDÚSTRIA DE BALANÇAS LTDA. garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão-de-obra), pelo período de 12 meses contados da data de emissão da nota fiscal, exceto para a bateria e cabeçote de impressão, cujo período é de 6 meses contados da data de emissão da nota fiscal, desde que tenham sido corretamente operados e mantidos de acordo com suas especificações.

Caso ocorra defeito de de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.

No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo.

A garantia não cobre peças de desgaste normal.

Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo, será cobrada a taxa de serviço extraordinário

Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.

A garantia perderá a validade se o produto for operado acima da capacidade máxima de carga estabelecida ou sofrer defeitos oriundos de maus-tratos, acidentes, descuidos, variações na alimentação elétrica, descargas atmosféricas, interferência de pessoas não autorizadas, usado de forma inadequada ou se o cliente fizer a instalação de equipamentos instaláveis pela Toledo.

A garantia somente será válida se os ajustes finais, testes e partida do equipamento, quando aplicáveis, tiverem sido supervisionados e aprovados pela Toledo.

As peças e acessórios substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo.As peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo.

Tanto as garantias específicas quanto as gerais substituem e excluem todas as outras garantias expressas ou implícitas.

Em nenhum caso a Toledo poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento.

Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.

Para suas Anotações

12 Considerações Gerais

A TOLEDO segue uma política de contínuo desenvolvimento dos seus produtos, preservando-se o direito de alterar especificações e equipamentos a qualquer momento, sem aviso, declinando toda a responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste Manual. Assim, para informações exatas sobre qualquer modelo em particular, consultar o Departamento de Marketing da TOLEDO.

Telefone 55 (11) 4356-9000
Fax 55 (11) 4356-9460
e-mail: ind@toledobrasil.com.br
site: www.toledobrasil.com.br

13 Assistência Técnica

Endereço para envio de equipamentos para a PSI (representante Datamax)

PSI TECNOLOGIA LTDA
Rua Luiz Goes, 1833 - VL. Mirandopolis
CEP 04043-400 - São Paulo - SP
CNPJ: 45.795.796/0001-54 INSC.EST: 110.952.041.114
Tel. (11) 5586-4896
Fax. (11) 5583-9911
e-mail: tecnica@psitecnologia.com.br

Assistência Técnica Toledo

A Toledo mantém centros de serviços regionais em todo o país, para assegurar instalação perfeita e desempenho confiável a seus produtos. Além destes centros de serviços, aptos a prestar-lhes a assistência técnica desejada, mediante chamado ou contrato de manutenção periódica, a TOLEDO mantém uma equipe de técnicos residentes em pontos estratégicos, dispondo de peças de reposição originais, para atender com rapidez e eficiência aos chamados mais urgentes.
Quando necessário, ou caso haja alguma dúvida quanto à correta utilização deste manual, entre em contato com a TOLEDO em seu endereço mais próximo.

Araçatuba – SP
Av. José Ferreira Batista, 2941
CEP 16052-000
Tel. (18) 3303-7000

Belém – PA
R. Boaventura da Silva, 1701
CEP 66060-060
Tel. (91) 3182-8900

Belo Horizonte – MG
Av. Portugal, 5011
CEP 31710-400
Tel. (31) 3326-9700

Campinas (Valinhos) – SP
Av. Doutor Altino Gouveia, 827
CEP 13274-350
Tel. (19) 3829-5800

Campo Grande – MS
Av. Eduardo Elias Zahran, 2473
CEP 79004-000
Tel. (67) 3303-9600

Chapecó – SC
R. Tiradentes, 80-E
CEP 89804-060
Tel. (49) 3312-8800

Cuiabá – MT
Av. Miguel Sutil, 4962
CEP 78060-000
Tel. (65) 3928-9400

Curitiba – PR
R. 24 de Maio, 1666
CEP 80220-060
Tel. (41) 3521-8500

Fortaleza – CE
R. Padre Mororó, 915
CEP 60015-220
Tel. (85) 3391-8100

Goiânia – GO
Av. Laurício Pedro Rasmussen, 357
CEP 74620-030
Tel. (62) 3612-8200

Manaus – AM
R. Ajuricaba, 999
CEP 69065-110
Tel. (92) 3212-8600

Maringá – PR
Av. Colombo, 6580
CEP 87020-000
Tel. (44) 3306-8400

Porto Alegre (Canoas) – RS
R. Augusto Severo, 36
CEP 92110-390
Tel. (51) 3406-7500

Recife – PE
R. Dona Arcelina de Oliveira, 48
CEP 51200-200
Tel. (81) 3878-8300

Ribeirão Preto – SP
R. Iguape, 210
CEP 14090-090
Tel. (16) 3968-4800

Rio de Janeiro – RJ
R. da Proclamação, 574
CEP 21040-282
Tel. (21) 3544-2700

Salvador (Lauro de Freitas) – BA
Lot. Varandas Tropicais - Qd. 1 Lt. 20
CEP 42700-000
Tel. (71) 3505-9800

São Bernardo do Campo / SP
R. Manoel Cremonesi, 1
CEP 09851-900
Tel. (11) 4356-9000 - Fax: (11) 4356-9460

Santos – SP
R. Prof. Leonardo Roitman, 27 A/B
CEP 11015-550
Tel. (13) 2202-7900

São José dos Campos – SP
R. Icatu, 702
CEP 12237-010
Tel. (12) 3203-8700

Uberlândia – MG
R. Ipiranga, 297
CEP 38400-036
Tel. (34) 3303-9500

Vitória (Serra) – ES
R. Pedro Zangrandi, 395
CEP 29164-020
Tel. (27) 3182-9900

TOLEDO

www.toledobrasil.com.br