

XP-702



Guia de referência rápida

Sobre o seu produto	2
Carregar papel	4
Cópia de fotos ou documentos	10
Imprimir de um cartão de memória	11
Impressão com o computador	13
Escaneamento de fotos ou documentos	18
Manutenção do seu produto	22
Resolução de problemas	29
Avisos	36

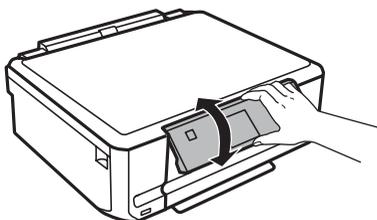
Sobre o seu produto

Depois de configurar a sua XP-702 (consulte o pôster *Guia de instalação*), consulte este *Guia de referência rápida* e o seu *Manual do usuário* online para obter instruções sobre o uso do produto.

Recursos	Onde encontrar informação
Copie e escaneie usando a tela sensível ao toque de uso fácil.	Consulte este <i>Guia de referência rápida</i> para informações básicas. Consulte o <i>Manual do usuário</i> online para detalhes.
Configuração em rede fácil — WiFi, Wi-Fi Direct e Ethernet®	Consulte o pôster <i>Guia de instalação</i> e o <i>Manual do usuário</i> online.
Imprima fotos a partir de um pendrive, disco rígido externo ou gravador de CD.	Consulte o <i>Manual do usuário</i> online para detalhes.
Copie arquivos para e do computador usando o leitor de cartões de memória embutido.	
Imprima em CDs/DVDs compatíveis com impressão a jato de tinta.	
Imprima em papel tipo cartão e outra mídia espessa usando o alimentador de papel traseiro.	Consulte este <i>Guia de referência rápida</i> para informações básicas. Consulte o <i>Manual do usuário</i> online para detalhes.
Imprima e escaneie de qualquer lugar usando o EPSON Connect™ Solutions e o Google Cloud Print™.	Consulte o site www.epson.com.br/connect e o <i>Manual do usuário</i> online para detalhes.

Ajuste do painel de controle

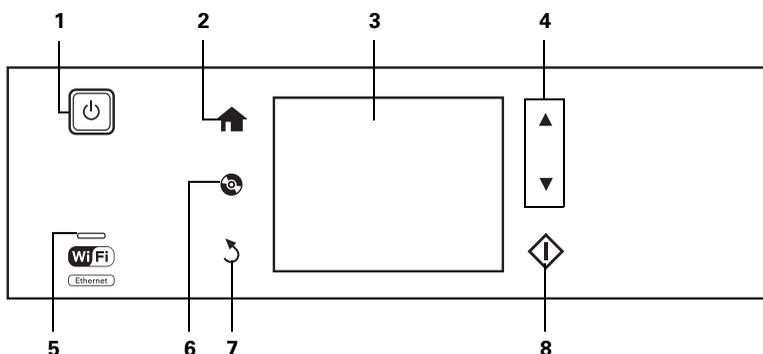
O painel de controle é ajustável. Levante a abaixe o painel de controle para colocá-lo no ângulo desejado conforme mostrado.



Uso da tela sensível ao toque

A tela sensível ao toque torna mais fácil o uso de todos os recursos do seu produto. Para economizar energia, a tela fica escura depois de vários minutos sem atividade. Toque na tela para despertá-la.

A tela sensível ao toque exibe apenas os botões que estão disponíveis para a tarefa atual.



Número	Descrição
1	Liga/desliga o produto
2	Retorna à tela inicial
3	A tela mostra menus e estados da impressora
4	Use as teclas de seta para navegar pelos menus
5	Mostra o estado da rede sem fios
6	Abre o menu CD/DVD
7	Cancela/retorna ao menu anterior
8	Inicia a cópia/impressão/escaneamento

Cuidado: Pressione a tela cuidadosamente com as pontas dos dedos; não pressione com muita força nem use objetos pontiagudos.

Dica: Para desativar o “bipe” emitido quando aperta um botão ou para reduzir o volume, aperte **Config > Conf Impres > Som** e ajuste uma dessas configurações.

Observação: A luz fica verde quando o produto está conectado à rede. Ela pisca quando as configurações de rede estão sendo ajustadas (verde para rede sem fios e laranja para rede com fios).

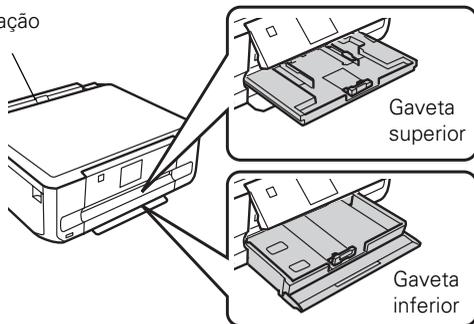
Para mais informação sobre os ícones exibidos na tela, aperte ◀ ou ▶, depois selecione **Ajuda** na tela sensível ao toque do produto.

Carregar papel

A sua impressora tem duas gavetas de papel e uma abertura de alimentação traseira. Você pode carregar os seguintes tamanhos de papel:

- Gaveta superior (Gaveta 1): papel fotográfico 4 × 6 pol. (102 × 152 mm) ou 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
- Gaveta inferior (Gaveta 2): papel Carta, A4, ofício, 4 × 6 pol. (102 × 152 mm), 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) ou 8 × 10 pol. (203 × 254 mm)
- Abertura de alimentação traseira do papel: uma folha de cada vez

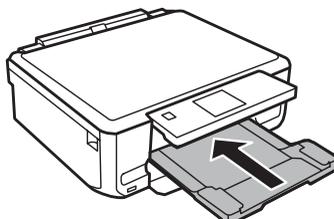
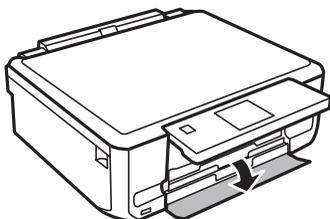
Abertura de alimentação traseira do papel



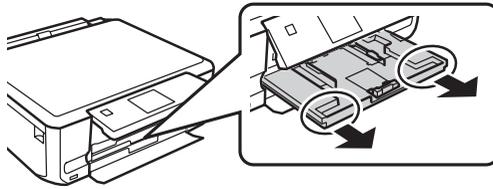
Para detalhes sobre como carregar papel na gaveta inferior, consulte o pôster *Guia de instalação*. Para carregar papel na gaveta superior ou no alimentador traseiro, siga as instruções nesta seção.

Carregar papel na gaveta superior

1. Abra a tampa frontal. Se a bandeja de saída estiver aberta, feche-a antes de seguir para o próximo passo. (Ao deslizar a bandeja de saída para dentro, pode haver uma certa resistência e ruído. Isso é normal.)

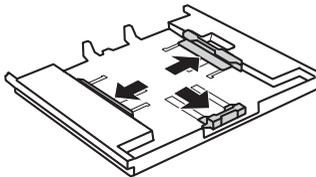


2. Puxe a gaveta superior do papel para fora.

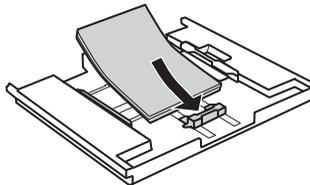


Observação: Caso não veja a gaveta superior, ela pode estar empurrada para dentro da impressora. Remova a gaveta inferior, depois puxe cuidadosamente para fora a gaveta superior.

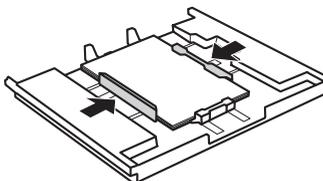
3. Deslize as guias para as extremidades.



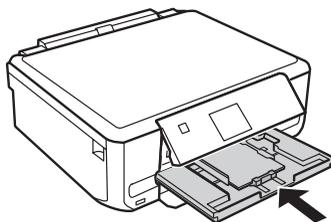
4. Coloque a guia frontal no tamanho correto para o papel que estiver usando. Depois coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para baixo. Certifique-se de que o papel está carregado contra a parte frontal.



5. Deslize as guias da borda contra o papel, mas sem apertar muito. Certifique-se de que o papel está sob as linguetas nas guias da borda.



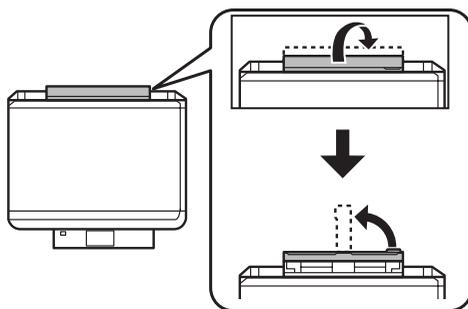
6. Mantenha a gaveta do papel reta e na horizontal quando for inseri-la na impressora. Insira a gaveta até que as setas no lado direito se alinhem.



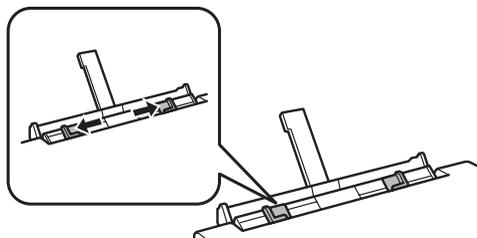
Carregar papel no alimentador de papel posterior

Primeiro, envie o trabalho de impressão para a impressora. Certifique-se de selecionar **Entrada Alim. Post.** como a configuração de origem do papel. (O trabalho de impressão pode ser enviado de um computador ou usando a tela sensível ao toque.) Depois siga os passos abaixo para carregar papel na abertura de alimentação traseira.

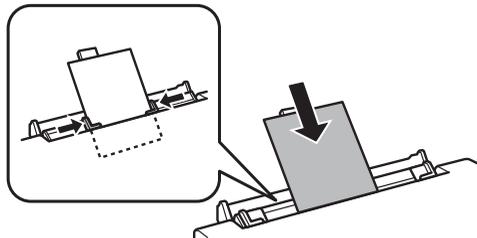
1. Abra a tampa do alimentador de papel posterior e levante o suporte para papel.



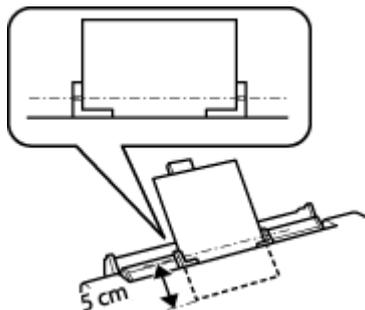
2. Deslize as guias para as extremidades.



3. Carregue uma única folha de papel com o lado imprimível voltado para cima no centro do alimentador traseiro. Deslize as guias da borda contra o papel, mas sem apertar muito.



Observação: Empurre o papel para baixo até que encontre resistência (aproximadamente 5 cm do papel deve estar dentro da impressora, conforme mostrado).



4. Quando estiver tudo pronto para imprimir, pressione . Para cancelar a impressão, pressione o botão Cancelar.

Uso de papéis especiais

A Epson oferece uma grande variedade de papéis de alta qualidade, maximizando o impacto de seus documentos, fotos, apresentações e projetos criativos.

Você pode adquirir tintas e papéis originais EPSON através de revendedores autorizados EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, entre em contato com o escritório da Epson mais próximo.

Nome do papel	Tamanho	Nº de referência	Nº de folhas
EPSON Bright White Paper	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041586	500
EPSON High Quality Ink Jet Paper	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041111	100
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041341	50
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041257 S042180	50 100
EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041568	50
EPSON Presentation Paper Matte	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041062	100
	Legal (8,5 × 14 pol. [216 × 356 mm])	S041067	100
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041945	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S042182 S042175	25 50
EPSON Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041405	50
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S042183 S041667	25 50
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041331	20

Nome do papel	Tamanho	Nº de referência	Nº de folhas
EPSON Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041809-20 S041809 S042038	20 50 100
	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041141 S041649 S041271	20 50 100
	A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm])	S041140	20
EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (8,3 × 11,7 pol. [210 × 297 mm])	S041106	10
EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper	Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm])	S041153	10

Observação: A disponibilidade dos papéis varia de acordo com o país.

Para instruções adicionais de carregamento do papel, veja o pôster *Guia de instalação* ou o *Manual do usuário* online.

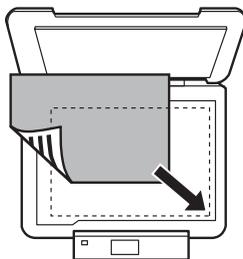
Para obter os melhores resultados:

- Abane e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o um pouco na direção oposta antes de carregá-lo. Impressão em um papel enrolado pode fazer com que a tinta borre nos seus impressos.
- Carregue papel nas gavetas com o lado brilhante ou imprimível voltado para baixo, certificando-se de que o papel está por baixo das guias da borda. Carregue o papel no alimentador traseiro com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima.
- Sempre carregue papel com a borda estreita primeiro e certifique-se de que a pilha de papel cabe por baixo das guias da borda.
- Certifique-se de que o papel esteja carregado contra a guia da borda e de que não esteja para fora da gaveta.
- Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.

Cópia de fotos ou documentos

Siga os passos nesta seção para posicionar os seus originais corretamente no vidro do scanner e fazer cópias coloridas e em preto e branco.

1. Certifique-se de que o papel esteja carregado em uma das gavetas (veja a página 4).
2. Abra a tampa de documentos e coloque o original com a face virada para baixo no vidro do scanner, com a parte inferior contra o canto frontal direito.



3. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.
4. Pressione , se necessário, e selecione Copiar. Você verá esta janela:
5. Pressione **+** ou **-** para selecionar o número de cópias desejadas (até 99) ou aperte o número 1 para exibir o teclado e depois selecione o número e aperte Cortar.
6. Selecione Cor ou P&B (preto e branco).
7. Navegue pelas opções para ver definições adicionais de cópia.
8. Selecione uma configuração de cópia e aperte **▲** ou **▼** e selecione uma opção.

Observação: Para eliminar configurações de cópia usadas anteriormente, navegue pelas opções e selecione **Limpar Todas as Configurações**. Para mais informação sobre as configurações de cópia, consulte o seu *Manual do usuário* online.

9. Quando estiver tudo pronto para copiar, pressione .
Para cancelar a cópia, pressione o botão  Cancelar.

Observação: Quando imprimir nos dois lados do papel, se a tinta na frente do papel borrar, selecione uma configuração de **Tempo Seco** mais longa.



Imprimir de um cartão de memória

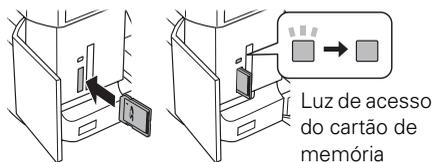
A sua impressora permite que imprima fotos diretamente do cartão de memória da sua câmera digital; basta inseri-lo no encaixe para cartão de memória e já pode imprimir.

Consulte o *Manual do usuário* para uma lista completa de cartões de memória e instruções sobre como copiar arquivos do cartão de memória entre a sua impressora e o computador.

Insira o cartão

1. Certifique-se de que a sua impressora está ligada.
2. Insira o seu cartão no slot correto conforme mostrado abaixo. Insira somente um cartão de cada vez.

Cuidado: Não force o cartão na abertura; ele não entrará completamente. Se o seu cartão de memória precisar de um adaptador, encaixe-o antes de inserir o cartão de memória na abertura. Caso contrário, o cartão pode ficar preso.



A luz de acesso do cartão de memória pisca e depois fica acesa. Agora você pode ver as suas fotos no visor LCD e imprimi-las (veja a página 12).

Remoção do cartão

Após imprimir suas fotos, siga esses passos para retirar o cartão:

1. Certifique-se de que a luz de acesso do cartão de memória não está piscando.
Cuidado: Não remova o cartão nem desligue a impressora enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder dados armazenados no cartão.
2. Se a impressora estiver conectada ao seu computador usando um cabo USB, siga um destes passos antes de remover o cartão de memória ou desligar a impressora:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no nome do cartão (disco removível) em Computador, Meu Computador ou Windows Explorer, e selecione **Remover**.
 - **Mac OS X:** Arraste o ícone do disco  removível para a lixeira.
3. Puxe o cartão de memória diretamente para fora do encaixe.

Impressão de fotos usando o visor LCD

Você pode selecionar fotos individuais para impressão quando visualizá-las na tela LCD. Veja o *Manual do usuário* online para instruções de como imprimir vários tipos de folhas de leiaute e papel de anotações personalizado.

1. Carregue várias folhas de papel EPSON fotográfico (vários tipos disponíveis; consulte a página 8).
2. Aperte **↑**, se necessário, e selecione **Imprimir Fotos**.
3. Toque uma foto na tela para selecioná-la para imprimir.
4. Pressione **+** ou **-** para selecionar o número de cópias que deseja.

Para recortar ou dar zoom em uma foto, selecione **Editar > Recortar/Zoom** e depois faça seus ajustes.

Para ajustar a imagem da foto, selecione **Editar > Ajustes de Foto** e depois faça seus ajustes.

5. Para selecionar outra foto, aperte **◀** ou **▶** para navegar pelas fotos ou aperte **↵** e selecione uma imagem entre as miniaturas.
6. Para selecionar as configurações de impressão, selecione **Configurações**. Depois navegue pelas opções e modifique configurações de impressão adicionais, conforme necessário.
7. Quando estiver tudo pronto para imprimir, pressione **◇**.
Para cancelar a impressão, pressione o botão **⊗ Cancelar**.

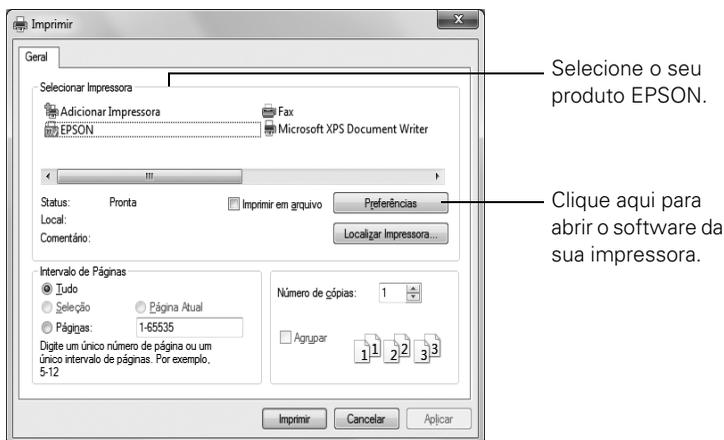


Impressão com o computador

Esta seção descreve os passos básicos para imprimir com Windows® ou Mac. Para instruções de impressão detalhadas, incluindo impressão em dois lados em papel comum ou em papel EPSON Bright White Paper com a unidade de impressão frente e verso automática, consulte o *Manual do usuário* online.

Impressão com Windows

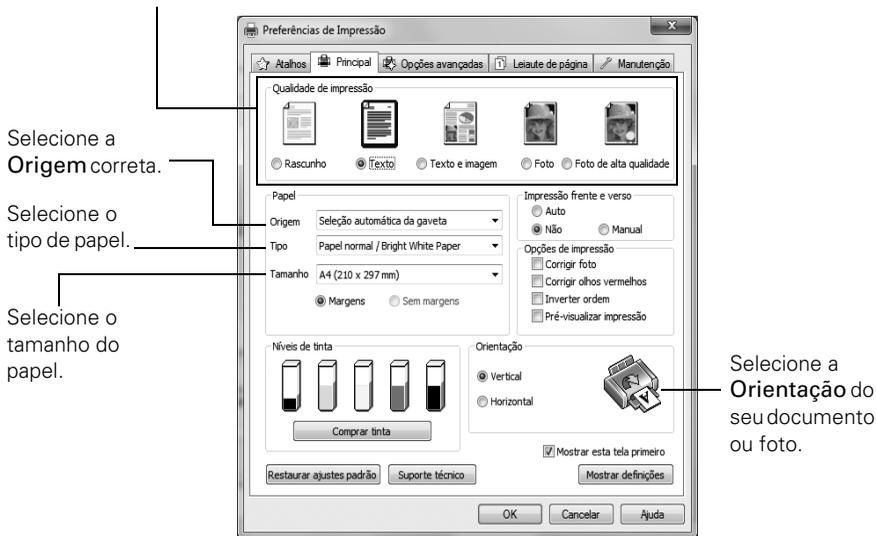
1. Selecione o comando para imprimir no aplicativo.



2. Selecione o seu produto, depois clique no botão **Preferências** ou **Propriedades**.
(Caso veja um botão **Configurar**, **Impressora** ou **Opções**, clique nele. Depois clique em **Preferências** ou **Propriedades** na próxima tela.)

3. Na guia Principal, selecione as configurações básicas de impressão. Certifique-se de selecionar a **Origem** e **Tipo** corretos para o papel que está usando (veja a página 17 para detalhes).

Selecione o tipo de documento que vai imprimir (selecione **Foto** ou **Foto de alta qualidade** para fotos)



Dica: Para acesso rápido às configurações mais comuns, clique na guia **Atalhos** e selecione uma das **Predefinições de impressão**. Você pode criar as suas predefinições se clicar no botão **Adicionar/Remove**.

4. Para redimensionar o seu impresso ou selecionar outras configurações de impressão, clique em **Leiaute de página** e selecione as configurações conforme necessário.
5. Para mais opções de impressão, clique na guia **Avançada**.

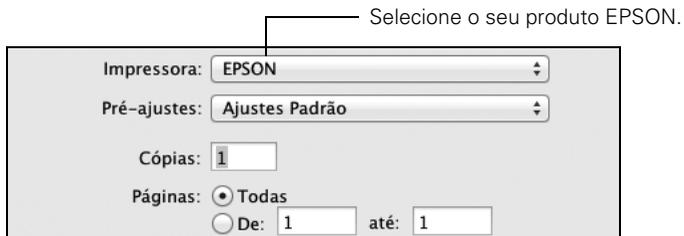
Observação: Para informação sobre as configurações de impressão, clique em **Ajuda** ou veja o *Manual do usuário* online.

6. Clique em **OK** para salvar suas configurações.
7. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão com Mac OS X

Siga estes passos para imprimir com Mac OS X.

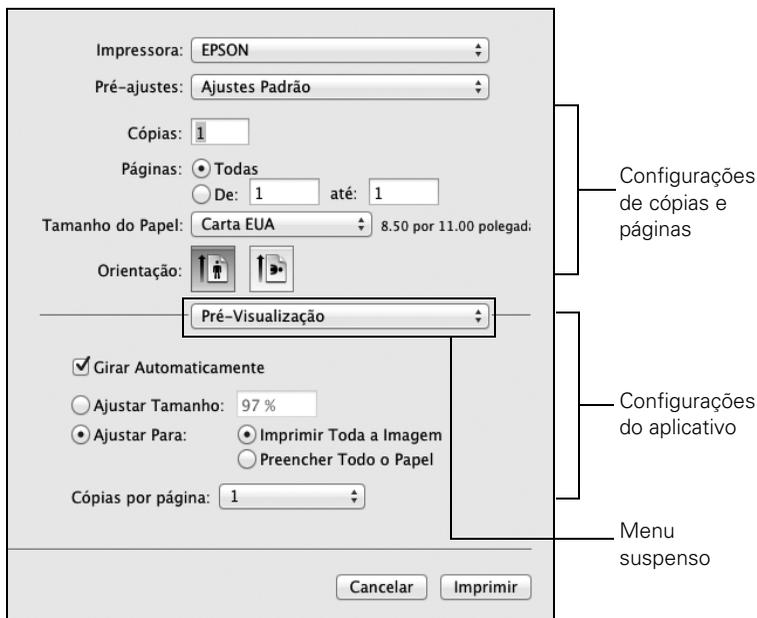
1. Abra uma foto ou documento em um aplicativo.
2. Abra o menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
3. Selecione o seu produto EPSON como a configuração de **Impressora**.



4. Clique no botão de seta ou em **Mostrar Detalhes** para expandir a janela Imprimir, se necessário.

5. Selecione configurações básicas de cópia e página. Para impressão sem margens, selecione um **Tamanho de papel** com a opção **Sem margens**.

Observação: Se a configuração desejada não aparecer (por exemplo, **Ajustar Tamanho**), procure por ela no seu aplicativo antes de imprimir. Ou selecione um aplicativo do menu suspenso nesta janela e cheque se a configuração está disponível.



6. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso e selecione **Tipo de papel**, **Qualidade** e outras opções de impressão.
7. Selecione qualquer outra opção de impressão necessário no menu pop-up. Consulte o *Manual do usuário* online para mais detalhes.
8. Clique em **Imprimir**.
9. Para monitorar o seu trabalho de impressão, clique no ícone da impressora no Dock.

Seleção do tipo correto de papel

Selecione o **Papel** (Windows) ou **Tipo de Papel** (Mac OS X) correto no software da impressora. Isso informa o seu produto qual tipo de papel está usando para que a cobertura de tinta seja ajustada corretamente.

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal EPSON Bright White Paper EPSON High Quality Ink Jet Paper EPSON Presentation Paper Matte EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper EPSON Photo Quality Self-adhesive Sheets	Papel normal/Bright White Paper
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
EPSON Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss EPSON Ultra Premium Photo Paper Luster	Premium Photo Paper Semi-Gloss
EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Escaneamento de fotos ou documentos

Você pode usar o seu produto para escanear fotos ou documentos e salvá-los no seu computador.

Observação: Para instruções detalhadas de escaneamento, consulte o *Manual do usuário* online.

Escaneamento rápido com a tela sensível ao toque

Use a tela sensível ao toque para escanear rapidamente uma foto ou documento e salvá-lo no seu computador. Você pode até escanear e enviar a imagem ou documento para um serviço online ou para uma impressora remota.

1. Coloque o seu documento ou foto original conforme mostrado na página 10.
2. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.
3. Pressione , se necessário, e selecione **Digitalizar**.
4. Navegue pelas opções e faça uma das seguintes seleções:
 - **Dig a Cartão de Memória** escaneia automaticamente uma foto ou documento e o salva em um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB conectado.
 - **Digitalizar para Nuvem** envia seus documentos escaneados para um destino que você registrou com o EPSON Connect.
 - **Digitalizar para PC** cria automaticamente uma imagem JPG e a salva no seu computador; ideal para escanear fotos.
 - **Digitalizar para PC (PDF)** cria automaticamente um arquivo PDF e o salva no seu computador; ideal para digitalizar documentos.
 - **Digitalizar para PC (e-mail)** cria automaticamente uma foto, redimensiona, abre seu aplicativo de e-mail e anexa a imagem JPG à nova mensagem. Isso funciona com email do tipo MAPI, como Microsoft® Outlook e Windows Live Mail, mas não funciona com email baseado na Web, como o Gmail.
 - **Digitalizar para PC (WSD)** permite que gerencie o escaneamento em rede no Windows 7 ou Windows Vista® (somente em inglês). Para usar essa função, você precisa primeiro configurar o WSD (Web Services for Devices) no computador.

5. Se você estiver escaneando para um cartão de memória ou dispositivo de armazenamento USB, selecione as suas configurações de escaneamento e então aperte  para começar a escanear.

Se for escanear para o seu computador, selecione **Conexão USB** se o seu produto estiver conectado através de um cabo USB ou selecione o nome do seu computador se o produto estiver conectado em rede. Pressione  para começar a escanear.

Depois da sua imagem ter sido escaneada, você verá o ícone dela na tela do computador ou ele aparecerá como um anexo no seu aplicativo de email.

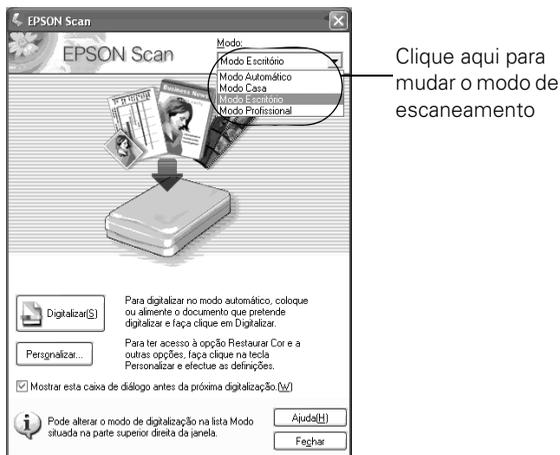
Digitalização com o software EPSON Scan

Você pode digitalizar documentos originais e fotos e salvá-los como arquivos no seu computador usando o software EPSON Scan. Você também pode iniciar o EPSON Scan a partir de qualquer aplicativo compatível com TWAIN.

Observação: No Mac OS X 10.6/10.7/10.8, você também pode escanear usando o Captura de Imagem. Consulte a página 20.

1. Coloque o seu documento ou foto original conforme mostrado na página 10.
2. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.
3. Siga um destes passos para iniciar o EPSON Scan:
 - **Windows:** Clique duas vezes no ícone EPSON Scan localizado na sua área de trabalho.
 - **Mac OS X:** Clique duas vezes em EPSON Scan na pasta Aplicativos > Epson Software.
 - Para escanear a partir de um aplicativo, inicie o aplicativo. Depois abra o menu Arquivo, selecione **Importar** ou **Obter** e selecione o seu produto EPSON.

O EPSON Scan se abre em **Modo Automático** a primeira vez que usá-lo. (Você pode mudar o modo de escaneamento usando o seletor de Modo no canto superior direito da janela.)



Observação: Se quiser restaurar automaticamente a cor das fotos durante o escaneamento, clique em **Personalizado** e depois marque a caixa de seleção **Restaurar cor**.

4. Clique em **Digitalizar**. A imagem é escaneada e o ícone aparece na pasta selecionada.

Escaneamento com Captura de Imagem no Mac OS X 10.6/10.7/10.8

Você pode escanear documentos e fotos e salvá-los como arquivos no seu computador.

1. Coloque o seu documento ou foto original conforme mostrado na página 10.
2. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.
3. Abra um aplicativo de edição de imagem como o Captura de Imagem.
4. Selecione o seu produto EPSON a partir da lista DISPOSITIVOS ou COMPARTILHADOS, se necessário.
5. Caso veja o botão **Mostrar Detalhes**, clique nele.
6. Se estiver escaneando um item no vidro do scanner, o produto inicia uma pré-visualização da digitalização.

7. Selecione a configuração de **Modo de Escaneamento** indicando onde colocou o original (se disponível). Selecione qualquer outra configuração de escaneamento conforme necessário.
 8. Selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo escaneado no menu pop-up **Escanear para**.
 9. Clique em **Escanear**.
- O seu arquivo escaneado é salvo na pasta que selecionou.

Manutenção do seu produto

Siga as instruções neste capítulo para checar e limpar os jatos do cabeçote de impressão, verificar o nível das tintas e para substituir os cartuchos de tinta. Se precisar alinhar o cabeçote de impressão, consulte o *Manual do usuário* online.

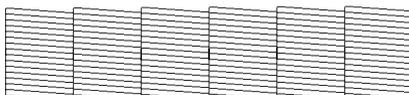
Cuidado: Para manter o seu produto como novo, não coloque nada sobre a tampa e não o use como apoio para escrever. Se você precisar limpar a tampa, use somente um pano macio, não-abrasivo, do tipo micro-fibra.

Verificação dos jatos do cabeçote de impressão

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, alguns dos jatos no cabeçote de impressão podem estar entupidos ou a tinta pode estar se esgotando em um ou mais dos cartuchos. Siga estes passos para verificar os jatos do cabeçote de impressão.

1. Carregue algumas folhas de papel comum na gaveta inferior (gaveta 2).
2. Pressione , se necessário, e selecione **Config**.
3. Selecione **Manutenção** e depois **Verificação de Bocal**.
4. Pressione . A verificação dos jatos é impressa.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há espaços nas linhas:

Jatos estão limpos



Jatos precisam de limpeza



6. Se não houver espaços, o cabeçote está limpo. Selecione **Concluir verif. bocal**.

Se houver espaços ou se o padrão estiver fraco, selecione **Limp. cabeçote**. Depois siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão (consulte a página 23).

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade dos impressos diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar que os jatos estão entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão. A limpeza dos cabeçotes usa tinta, portanto só faça a limpeza se for necessário.

Observação: Não será possível realizar a limpeza do cabeçote de impressão se um dos cartuchos estiver esgotado e você pode não conseguir limpar o cabeçote quando um cartucho tiver pouca tinta. Você precisa substituir o cartucho primeiro (veja a página 25).

1. Carregue algumas folhas de papel comum na gaveta inferior (gaveta 2).
2. Pressione , se necessário, e selecione **Config**.
3. Selecione **Manutenção** e depois **Limpeza de Cabeçote**.
4. Pressione .

A limpeza demora alguns minutos. Quando tiver terminado, uma mensagem aparecerá na tela.

Cuidado: Nunca desligue a impressora durante a limpeza do cabeçote ou pode danificá-la. Não abra a unidade do scanner ou insira a bandeja de CD/DVD durante a limpeza da cabeça.

5. Selecione **Verif. bocal** e depois aperte  para executar uma verificação dos jatos e confirmar se o cabeçote de impressão está limpo.
6. Se ainda houver falhas ou linhas no impresso, ou se os padrões de teste estiverem fracos, execute outro ciclo de limpeza e cheque os jatos novamente.

Observação: Caso não veja nenhuma melhora depois de limpar o cabeçote quatro vezes, desligue a impressora e aguarde pelo menos seis horas para que qualquer tinta seca amoleça. Depois tente limpar o cabeçote de impressão novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode ter que ser substituído. Se isso não ajudar, entre em contato com a Epson conforme descrito na página 35.

Se você não usar sua impressora com frequência, é bom imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Verificação do nível das tintas

Você pode checar o nível das tintas a qualquer momento usando a tela do produto. Para verificar o nível das tintas usando o software do seu Windows ou Mac OS X, veja as instruções no seu *Manual do usuário* online.

Observação: Não é possível imprimir ou fazer cópias quando um cartucho de tinta está vazio, mesmo que os outros cartuchos não estejam vazios. Substitua os cartuchos vazios antes de imprimir ou fazer cópias.

1. Pressione , se necessário, depois selecione **Config**.
2. Selecione **Níveis de Tinta**.

O estado dos cartuchos de tinta é exibido. Consulte a página 25 para substituir um cartucho, se necessário.

3. Pressione **OK** para sair.

Em Windows, uma janela também poderá aparecer na tela do computador quando tentar imprimir se tiver pouca tinta. Esta janela tem a opção de mostrar ofertas de tintas e outras atualizações da Epson. Essas ofertas não são válidas na América Latina.

Observação: Para desativar a busca por ofertas de tintas ou atualizações da Epson, veja as instruções no seu *Manual do usuário* online.

Compra de cartuchos de tinta EPSON

Você pode adquirir tintas e papéis originais EPSON através de revendedores autorizados EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, entre em contato com o escritório da Epson mais próximo.

Use a lista a seguir quando encomendar ou comprar cartuchos novos:

Cor da tinta	Capacidade normal
Preto foto	269F
Preto	269
Ciano	269
Magenta	269
Amarelo	269

Observação: Este produto foi originalmente criado para trabalhar com cartuchos de tinta genuínos EPSON. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de cartucho ou se usar cartuchos reabastecidos.

Os cartuchos de tinta incluídos devem ser usados para a configuração da impressora e não são para revenda. Para mais informação, visite www.epson.com.br/infocartucho (site disponível somente em espanhol e português).

O rendimento varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a frequência de uso e a temperatura. A duração real pode ser menor com imagens de alta densidade, em muito calor ou poeira, se imprimir com frequência menor ou se imprimir predominantemente em uma só cor. Todas as tintas coloridas são usadas para impressão e manutenção da impressora multifuncional e todas as cores devem estar instaladas para poder imprimir. Para garantir a qualidade de impressão, parte da tinta dos cartuchos incluídos é usada para iniciar a impressora e uma quantidade variável de tinta permanece nos cartuchos depois que o aviso para “substituir cartucho” aparecer.

Para obter os melhores resultados, use o cartucho dentro de seis meses depois de abrir a embalagem e antes da data de vencimento impressa na embalagem do cartucho.

Guarde os cartuchos de tinta em um local fresco e escuro. Se os cartuchos foram expostos ao frio, deixe que eles aqueçam à temperatura ambiente por pelo menos 3 horas antes de usá-los.

Substituição de cartuchos de tinta

Certifique-se de que tem um cartucho novo antes de começar. Você precisa instalar os cartuchos novos imediatamente após remover os velhos.

Cuidado: Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalá-los. Os cartuchos são selados a vácuo para manter sua fiabilidade.

Deixe os cartuchos esgotados instalados até que tenha um substituto ou a tinta remanescente nos jatos do cabeçote de impressão pode secar.

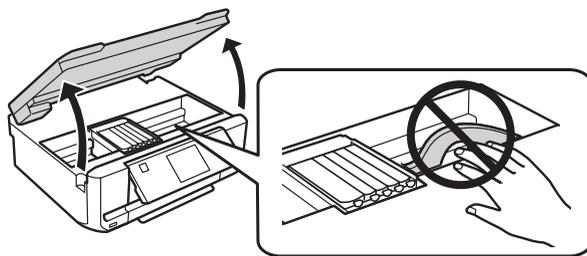
Observação: Se remover um cartucho com pouca tinta ou que esteja esgotado, não poderá reinstalá-lo e reusá-lo.

1. Ligue o seu produto.
2. Se um cartucho de tinta estiver esgotado, uma mensagem aparecerá no visor indicando qual cor deve substituir.

Se for substituir um cartucho antes de ver a mensagem no visor LCD, selecione **Config > Manutenção > Subst Cartucho de Tinta**.

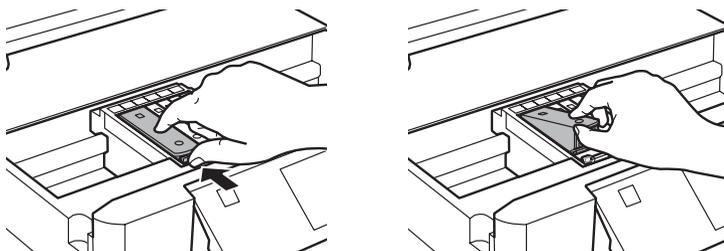
Observação: Se um cartucho estiver esgotado, você precisa substituí-lo para poder imprimir. Se um cartucho estiver com pouca tinta, você pode continuar a imprimir até que o cartucho precise ser substituído.

3. Levante a unidade do scanner.



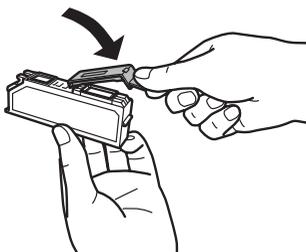
Cuidado: Não mova o cabeçote de impressão com as mãos; isso pode danificar o produto. Não toque no cabo branco plano localizado dentro da impressora.

4. Empurre a lingueta azul para destravar o cartucho de tinta que estiver substituindo. Depois levante a parte de baixo do cartucho para removê-lo.

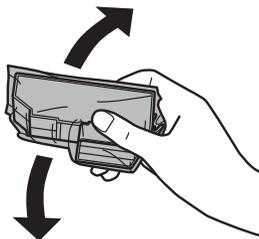


Aviso: Caso a tinta entre em contato com a pele, lave bem a área afetada com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Se você ainda tiver desconforto ou problemas de visão, consulte um médico imediatamente. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance de crianças e não beba a tinta.

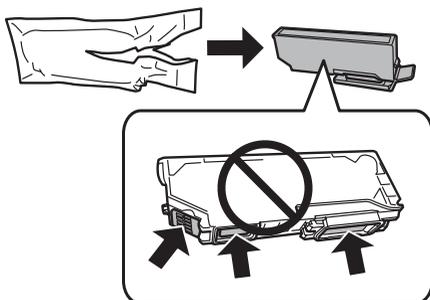
5. Tampe o cartucho de tinta usando a tampa que veio com ele. Jogue-o fora com cuidado. Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo.



6. Se estiver substituindo o cartucho de tinta preta (BK), balance o cartucho novo cuidadosamente quatro ou cinco vezes antes de desembalá-lo. Você não precisa balançar o cartucho preto fotográfico (PBK) ou qualquer outra tinta de cor.



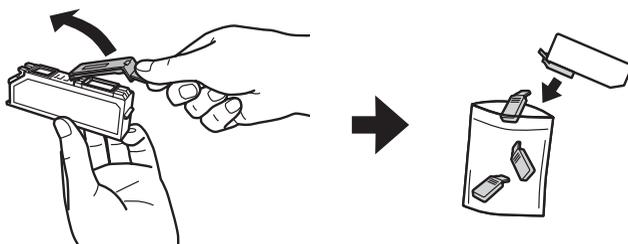
7. Abra a embalagem do novo cartucho.



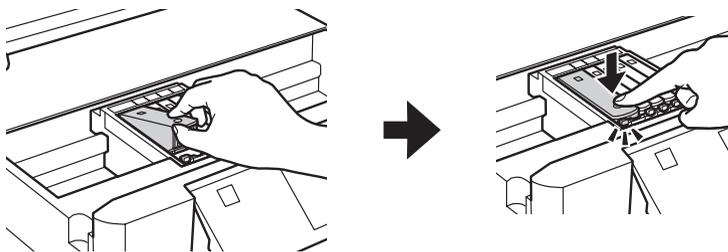
Cuidado: Não toque nas áreas mostradas acima. Se o fizer, poderá impedir o funcionamento e impressão normais.

Observação: Não balance os cartuchos depois de abrir a embalagem, pois a tinta pode vazar.

8. Remova a tampa do cartucho de guarde-a para uso posterior no saco plástico incluído.



9. Insira o cartucho com a parte superior primeiro para dentro do suporte de cartucho de tinta. Depois aperte o cartucho para baixo até que ele emita um “clique”.



10. Depois de substituir os cartuchos necessários, feche o scanner para começar a preparar a tinta. Isso demora alguns minutos. Quando uma mensagem aparecer no visor avisando que o processo terminou, o carregamento da tinta está completo.

Cuidado: Nunca desligue o produto quando os cartuchos estiverem carregando, pois pode desperdiçar tinta. Caso veja uma mensagem de substituição de cartucho no visor LCD, levante o scanner e aperte firmemente todos os cartuchos. Se for imprimir em um CD ou DVD, não insira a bandeja de CD/DVD até que o carregamento da tinta tenha terminado.

Resolução de problemas

Se tiver problemas com o seu produto EPSON, cheque as mensagens no visor LCD para diagnosticar a causa da maioria dos problemas. Aperte , se necessário, depois aperte  ou  para selecionar Ajuda. Selecione **Resolução de Problemas**, depois navegue para cima e para baixo para ver todos os tópicos de ajuda.

Observação: Se a tela estiver escura, aperte a tela sensível ao toque para despertar a impressora do modo de repouso.

Você também pode checar as sugestões básicas de resolução de problemas abaixo ou no seu *Manual do usuário* online. Ou acesse a solução de problemas e perguntas mais frequentes interativas no endereço <http://global.latin.epson.com/Suporte>.

Observação: A quebra ou conserto deste produto pode causar perda de configurações e dados de rede. A Epson não é responsável por salvar ou recuperar dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que faça seu próprio backup ou imprima seus dados de rede e suas configurações.

Problemas de rede

Observação: Para instruções de rede mais detalhadas, consulte o seu *Manual do usuário* online.

- Tente conectar o roteador sem fio ou ponto de acesso ao seu computador ou outro dispositivo para confirmar que está funcionando corretamente.
- Tente reiniciar o roteador (desligue-o e ligue-o novamente), depois tente conectar-se a ele mais uma vez.
- Imprima uma folha de estado da rede (veja a página 31). Verifique se as configurações da rede estão corretas e cheque a força do sinal. Se estiver fraco, tente aproximar seu produto do roteador ou do ponto de acesso. Evite colocar a impressora perto de um forno de microondas, telefone sem fio de 2.4 GHz ou objetos de metal grandes, como arquivos.
- Se o seu roteador sem fios não divulgar o nome da rede (SSID), veja a página seguinte para instruções de como digitar manualmente o nome da sua rede sem fios.
- Se o roteador sem fios estiver com a segurança ativada, certifique-se de digitar a chave WEP ou a senha WPA corretamente.
- Quando usar TCP/IP, certifique-se de que a opção de DHCP da sua rede está ativada (o fabricante do seu roteador poderá ajudá-lo com esta configuração).
- Se você usou um CD, remova e reinsira o CD para reinstalar o software do produto.
- Desative a firewall temporariamente para ver se ela pode estar causando o problema. Entre em contato com o fabricante da firewall para obter assistência.

Conexão da impressora a sua rede sem fios

Se você não conseguir fazer a conexão com a rede sem fios usando o CD do produto e o pôster *Guia de instalação*, você pode usar a tela de toque no seu produto. Antes de começar, certifique-se de que sabe o nome (SSID) e senha da rede.

1. Aperte , se necessário, depois selecione **Config de Wi-Fi** na tela de toque.
2. Selecione **Assist Config de Wi-Fi**.
3. Navegue para baixo até que veja o nome da sua rede sem fios e a selecione. Continue com a etapa 6.

Caso não veja o nome da sua rede, selecione **Outras Redes**. Você verá esta janela:

4. Digite o nome (SSID) da sua rede.

- Aperte os botões na tela sensível ao toque repetidamente para navegar pelos caracteres.
- Se o nome da sua rede tiver letras maiúsculas (ABC) ou minúsculas (abc), certifique-se de digitá-las corretamente.
- Aperte  ou  para mover o cursor.
- Aperte  para digitar símbolos.
- Aperte  para apagar.



5. Selecione **Cortar** quando terminar de digitar o nome da rede.
6. Se a rede tiver a segurança ativada, você verá a tela de senha:

7. Siga as instruções acima para digitar a senha. Se a sua senha de rede tiver letras maiúsculas ou minúsculas, digite-as corretamente.
8. Selecione **Cortar** quando terminar de digitar a senha.



Quando a sua impressora está conectada à rede, a luz de WiFi fica verde e não pisca. Certifique-se de instalar o software em todos os computadores dos quais desejar imprimir. Quando lhe for pedido durante a instalação do software, selecione **A impressora já está na minha rede sem fios**.

Não é possível escanear em rede

- Caso não consiga escanear a partir da tela do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois da instalação do software. Certifique-se de que o EPSON Event Manager não está sendo bloqueado pelo seu firewall ou aplicativo de segurança. Tente desativar o firewall.
- Se for escanear um documento grande em alta resolução, um erro de comunicação pode ocorrer. Se o escaneamento não completar, diminua a resolução do escaneamento.
- Se a comunicação em rede foi interrompida quando iniciou o EPSON Scan, saia do EPSON Scan e reinicie-o depois de alguns segundos. Se o EPSON Scan não reiniciar, desligue e volte a ligar a impressora e tente novamente. Verifique a opção definição de Tempo Limite nas Definições do EPSON Scan. Para mais detalhes, consulte a ajuda do EPSON Scan.
- Certifique-se de que o EPSON Event Manager está configurado para comunicação com o seu produto.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando as Definições EPSON Scan:

Windows: Clique em  ou Iniciar > Todos os programas ou Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan. Certifique-se de que a opção de Conexão está configurada como Rede e depois clique em Teste.

Mac OS X: Abra a pasta Aplicativos, clique em Epson Software e clique em Definições EPSON Scan. Certifique-se de que a opção de Conexão está configurada como Rede e depois clique em Teste.

Imprima uma folha de estado da rede

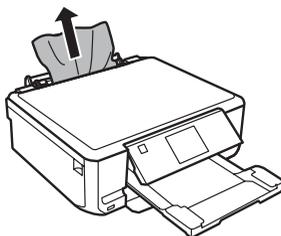
1. Pressione , se necessário, e selecione Config.
2. Navegue para baixo ou para cima e selecione Conf Wi-Fi/Rede.
3. Navegue para baixo ou para cima e selecione Estado Wi-Fi/Rede.
4. Selecione Impr. folha status, depois aperte .

Problemas de impressão e cópia

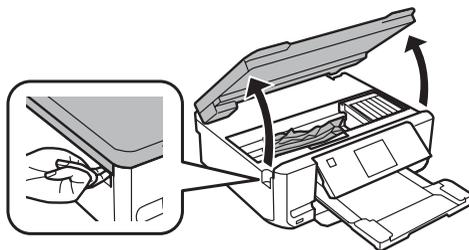
- Quando carregar papéis nas gavetas, certifique-se de carregá-los com a face imprimível para baixo (geralmente o lado mais branco, claro ou brilhante) e por baixo das guias das bordas. Quando carregar papel no alimentador traseiro, certifique-se de carregá-lo com a face imprimível para cima.
- Certifique-se de que o tamanho e origem do papel selecionados na tela de toque ou no software da impressora estão corretos para o papel carregado.
- Quando escanear, posicione o seu original com a parte inferior contra o canto frontal direito do vidro do scanner. Se as margens forem cortadas, afaste o seu original um pouco das bordas.
- Você não pode imprimir ou copiar quando um cartucho de tinta está esgotado. Substitua qualquer cartucho esgotado antes de imprimir.
- Para selecionar a impressão em dois lados no Mac OS X, selecione **Definições impr. dois lados** a partir do menu suspenso. Não selecione **Leiaute** no menu suspenso.

Problemas com a alimentação do papel

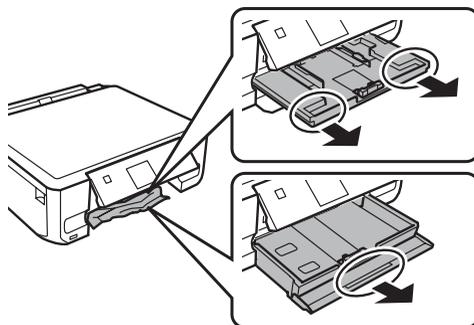
- Se o papel não alimentar corretamente, remova-o e abane as folhas. Depois recarregue o papel conforme mostrado na página 4. Certifique-se de que o papel está carregado por baixo das guias das bordas.
- Não carregue mais do que o número recomendado de folhas. Consulte o seu *Manual do usuário* online para informação sobre a capacidade de carregamento do papel.
- Se o papel estiver preso, siga os passos na tela LCD. Se necessário, cheque as seguintes áreas:
 1. Remova cuidadosamente qualquer papel que esteja preso na abertura de alimentação traseira.



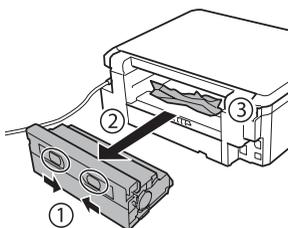
2. Levante a unidade do scanner e remova cuidadosamente qualquer papel preso dentro dela.



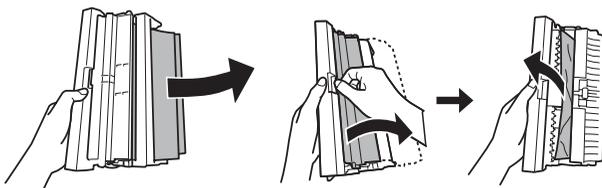
3. Remova as gavetas de papel, depois remova qualquer papel preso.



4. Remova a unidade de impressão frente e verso automática da parte traseira da impressora e procure por papel preso.



5. Remova qualquer papel preso na unidade de impressão frente e verso automática.



Problemas de qualidade de impressão

- Carregue o papel com o lado imprimível virado para cima (geralmente o lado mais branco, claro ou brilhante) nas gavetas de papel. Carregue papel com o lado imprimível voltado para cima no alimentador traseiro.
- Certifique-se de que o seu papel não está úmido ou enrolado.
- Para obter a melhor qualidade de impressão, use papel EPSON (veja a página 8) e cartuchos de tinta EPSON genuínos (veja a página 24).
- Certifique-se de que o tipo de papel que carregou corresponde à configuração de tipo de papel na tela de toque ou no software da impressora (veja a página 17).
- Se notar faixas claras ou escuras nos seus impressos ou se eles estiverem muito claros, execute uma verificação dos jatos (veja a página 22) para ver se o cabeçote de impressão precisa de limpeza.
- Se notar linhas verticais serrilhadas, pode ser que precise alinhar o cabeçote de impressão. Consulte o *Manual do usuário* online para obter instruções.
- Os cartuchos de tinta podem ter pouca tinta. Verifique o estado dos cartuchos e troque os cartuchos, se necessário (veja a página 25).
- Limpe o vidro do scanner com um pano macio, seco e sem fiapos (toalhas de papel não são recomendadas) ou use uma pequena quantidade de limpador-vidro em um pano macio, se necessário. Não borrife o limpador diretamente sobre o vidro.

Onde obter ajuda

Suporte pela internet

Visite o site global.latin.epson.com/Suporte para obter soluções para problemas comuns. Você pode baixar drivers e documentação, ver perguntas frequentes e conselhos para resolução de problemas ou enviar um e-mail para a Epson.

Para falar com um representante

Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (XP-702)
- Número de série do produto (localizado na parte traseira do produto e sob o scanner)
- Prova de compra (como a nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador e descrição do problema

Depois ligue para:

Brasil 0800-880-0094

Dias e horas do suporte técnico estão sujeitos a modificações sem aviso prévio. Tarifas de longa distância ou outras taxas poderão ser cobradas.

Compre suprimentos e acessórios

Você pode adquirir tintas e papéis originais EPSON através de revendedores autorizados EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, entre em contato com o escritório da Epson mais próximo.

Avisos

Instruções de segurança importantes

Antes de usar o seu produto EPSON, leia e proceda de acordo com as instruções de segurança a seguir:

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas no seu produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora. O uso de outro cabo poderá causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com outro equipamento. Certifique-se de que o cabo de alimentação está de acordo com os padrões de segurança locais.
- O cabo de alimentação é para uso somente com este produto. O uso com outro equipamento pode causar incêndio ou choque elétrico.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Se não for usar a impressora por um longo período, desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Sempre desligue o produto usando o botão  e aguarde até que a luz  pare de piscar antes de desconectar a impressora ou interromper a alimentação da tomada elétrica.
- Evite conectar o produto a uma tomada no mesmo circuito de uma copiadora ou de um sistema de ar condicionado que ligue e desligue constantemente, ou a uma tomada controlada por um interruptor ou temporizador.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, desgastes, amassos e torções. Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação e não deixe que pisem ou passem por cima dele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades. Se ocorrer danos ao plugue, substitua o cabo ou consulte um eletricista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de substituí-los por fusíveis do tamanho e classificação corretos.
- Caso utilize um cabo de extensão com o produto, verifique se o valor nominal total em ampère do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do mesmo. Verifique também se a voltagem nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a voltagem nominal da tomada.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de usar a orientação correta dos conectores. Cada conector tem somente uma orientação correta. Inserir um conector na direção errada pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Coloque a impressora em uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado ou em ângulo.

- Evite colocar o produto em locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira. Não coloque o produto próximo a radiadores, aberturas de ventilação de aquecedores ou sob luz solar direta. Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como caixas de som e bases de telefones sem fio.
- Deixe espaço atrás do produto para os cabos e espaço acima do produto para que possa abrir completamente a tampa de documentos.
- Deixe espaço suficiente em frente ao produto para que o papel possa ser ejetado completamente.
- Deixe espaço suficiente em torno do produto para ventilação adequada. Certifique-se de que o produto esteja a pelo menos 10 cm da parede.
- Não bloqueie ou tampe as aberturas do produto nem insira objetos nesses orifícios.
- Não use dentro ou ao redor da impressora, produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Não aperte o vidro do scanner com muita força quando colocar originais nele.
- Não abra a unidade do scanner enquanto o produto estiver copiando, imprimindo ou escaneando.
- Tenha cuidado para não prender os dedos quando fechar a tampa de documentos ou o scanner.
- Não toque no cabo branco plano localizado dentro do produto.
- Não derrame líquidos sobre o produto. Não use o produto próximo à água. Não use o equipamento com as mãos molhadas.
- Desligue o produto da tomada e encaminhe-o para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo de alimentação ou o plugue estiver danificado; se alguma substância líquida penetrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete for danificado; ou ainda se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações significativas no desempenho.
- Nunca desmonte, modifique ou tente consertar o produto por conta própria, com exceção do que for especificamente explicado na documentação. Não ajuste os controles que não sejam abordados nas instruções de uso.
- Ao transportar ou armazenar o produto, não o incline, não o apóie em sua própria lateral nem o vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.
- Sempre tenha este guia à mão.

Segurança da tela sensível ao toque

- Pressione a tela cuidadosamente com os dedos. Não aperte com força ou use as unhas.
- O visor LCD pode conter alguns pontos mais claros ou mais escuros, ou apresentar brilho desigual. Isso é normal e não indica que a tela está danificada.
- Use um pano seco e macio para limpar a tela de toque. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

- Não use itens como canetas, lápis, etc. para operar a tela de toque.
- Não toque na tela com as mãos molhadas ou vestindo luvas, ou através de uma folha ou adesivo protetor; ela pode não responder.
- Não coloque itens pesados sobre a tela de toque. Entre em contato com a Epson se o painel lascou ou rachou; não tente remover as peças quebradas.
- Não coloque o produto em áreas onde possam ocorrer mudanças abruptas de temperatura ou umidade. Condensação dentro da tela pode fazer com que o funcionamento se deteriore.
- Se a tela de toque estiver danificada, entre em contato com a Epson. Caso haja contato da solução de cristal líquido com as mãos, lave-as bem com água e sabão. Caso a solução de cristal líquido entre em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Caso problemas de visão ou desconforto persistam após a lavagem, consulte um médico imediatamente.

Segurança do cartão de memória

- Use somente cartões de memória compatíveis (consulte o *Manual do usuário* para obter uma lista detalhada).
- Não remova um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz indicadora de cartão de memória estiver piscando.

Segurança da rede sem fios

- Não use este produto dentro de estabelecimentos médicos ou próximo a equipamento médico. Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente a operação de equipamento médico.
- Não use este produto próximo a dispositivos controlados automaticamente, como portas automáticas ou alarmes de incêndio. As ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente esses dispositivos.
- Para evitar afetar negativamente a operação do equipamento e causar um acidente, não use o produto: próximo a equipamento médico em uma instalação médica; dentro de 22 cm de um marca-passo; próximo de dispositivos controlados automaticamente, como portas automáticas ou alarmes de incêndio.

Precauções relacionadas aos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance de crianças e não permita que elas bebam a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave bem a área afetada com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Se você ainda tiver desconforto ou problemas de visão, consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar na boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente.
- Não coloque a mão dentro da impressora nem toque nos cartuchos durante a impressão.

- Não tente mover o cabeçote de impressão com as mãos. Isso pode danificar o produto.
- Não toque no chip verde na lateral do cartucho. Isso pode comprometer o funcionamento normal dele.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que o cabeçote de impressão está na posição inicial (completamente para a direita) e de que os cartuchos de tinta estão instalados.
- Instale um novo cartucho de tinta imediatamente após remover o gasto. A não-instalação dos cartuchos poderá ressecar o cabeçote de impressão e impedir que o produto imprima.
- Não desmonte o cartucho de tinta. Isso pode danificar o cabeçote de impressão.
- Use o cartucho de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Se remover um cartucho de tinta para uso posterior ou para jogá-lo fora, certifique-se de recolocar a tampa na porta de distribuição de tinta do cartucho para evitar que a tinta seque ou que as áreas ao redor dela fiquem manchadas de tinta.
- Guarde os cartuchos de tinta em um local fresco e seco.
- Depois de tirar o cartucho de um local frio, permita que ele aqueça em temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-lo.
- Apesar de os cartuchos poderem conter materiais reciclados, isso não afeta o funcionamento ou atuação do produto.

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página <http://www.epson.com.br/coleta>, acessando o link de Assistência Técnica.

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto —papelão, plástico, isopor e espuma— são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto —plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada— são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site global.latin.epson.com/br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We: Epson America, Inc.
Located at: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name: EPSON
Type of Product: Multifunction printer
Model: C491D
Marketing Name: XP-702

Certificado de Garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto EPSON comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através dos Centros de Serviços Autorizados Epson.

Suporte Técnico Gratuito (para equipamentos em garantia): 0800-880-0094

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB, garante, nos termos aqui definidos, os produtos EPSON comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais”.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o tome impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, feltros absorventes e lâmpadas.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.

- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos EPSON com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais EPSON.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos EPSON, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado. A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante), para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como: cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, feltros absorventes, lâmpadas e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, o período da garantia do produto substituto será de no mínimo 90 dias (garantia legal) ou do saldo da garantia adicional remanescente do produto substituído quando maior de 90 dias. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado. Todo o processo de assistência técnica se inicia através do contato com o Suporte Técnico ao usuário EPSON através do telefone 0800-880-0094 (gratuito) que ofereça as alternativas mais adequadas às necessidades do cliente ou reparação do produto.

A modalidade de garantia tratada neste certificado é a balcão, ou seja, cabe ao usuário e/ou proprietário do equipamento encaminhar sob a sua responsabilidade e custeio das despesas de transporte e seguro. Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado a EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico: 0800-880-0094

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

Aviso de direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas foram preparadas para uso exclusivo com esta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outras impressoras.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias deverão ser responsabilizadas pelo comprador deste produto ou por terceiros por danos, perdas, custos ou gastos para o comprador ou terceiros decorrentes de: acidentes, utilização indevida ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de utilização e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação “produtos EPSON originais” ou “produtos EPSON aprovados” por parte da Seiko Epson Corporation.

Além de direitos de software de propriedade da Seiko Epson Corporation, este produto também inclui software open source. Veja o OSS.pdf no CD-ROM com o software do seu produto para obter uma lista de software open source e os termos de licença do software aplicáveis a esta impressora.

Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e a ter respeito às leis de direitos autorais quando usar qualquer produto EPSON. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia ou uso limitado de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. Entre em contato com o seu advogado se tiver alguma dúvida a respeito da lei de direitos autorais.

Marcas comerciais

EPSON é uma marca registrada, EPSON Connect é uma marca comercial e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso Geral: Outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Estas informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2012 Epson America, Inc. 7/12



412327500

CPD-37298
País de impressão: XXXXXX