

# intelbras

---

Manual do usuário

**CD 636**



# intelbras

**CD 636**

## **Conversor e gravador digital**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O CD 636 é um receptor de sinal de TV digital padrão ISDB-T que proporciona ao usuário desfrutar dos canais abertos com uma imagem de excelente qualidade. Projetado para captar os sinais em HDTV digital, também possui sistema que permite gravar a programação de TV e reproduzir diversas mídias, como áudios, vídeos e fotos.

Para desfrutar do seu receptor de sinal de TV digital CD 636, é necessário que o sinal digital de TV terrestre esteja disponível em sua região. A ausência desse sinal impossibilita o funcionamento do produto.

Recomendamos que você leia atentamente este manual antes da instalação do produto e que o guarde para futuras referências.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Cuidados e segurança	6
4. Visão geral do conversor digital	7
4.1. Painel frontal	7
4.2. Painel traseiro	7
4.3. Controle remoto	8
5. Conexões	11
6. Primeira instalação	12
6.1. Bem-vindo	12
7. Menu principal	13
7.1. Instalação	13
7.2. Configuração	16
7.3. Ferramentas	19
7.4. Mídia	22
8. Dúvidas frequentes	26
Termo de garantia	28

# 1. Especificações técnicas

---

<b>Item</b>	<b>Descrição</b>
Resolução de vídeo	480i/480p/720p/1080i/1080p
Formato de tela	4:3PS/4:3LB/16:9/Automático
Modo de exibição	PAL-M/PAL/PAL-N/NTSC
Áudio digital	LPCM/BS
Portas de saída	HDMI® e RCA (áudio e vídeo)
Frequência	177.143 ~ 213.143 MHz - 473.143 ~ 803.143 MHz
Modulação	DQPSK/QPSK/16QAM/64QAM
Largura de banda	6 MHz
Conector de entrada e saída da antena	Fêmea
Consumo	6 W
Tensão	110–220 Vac ~ 50/60 Hz

## 2. Características

---

- » Conversor de sinal de TV digital Full HD.
- » Gravador Full HD.
- » Menu em português/inglês/espanhol.
- » Possui Closed Caption.
- » Busca de canais automática/manual.
- » Agendar gravação.
- » Guia de programação.
- » Central de mídia.
- » Botões frontais.
- » Entrada USB 2.0 frontal.
- » Saída HDMI®.
- » Saída RCA.
- » Saída para conexão de um segundo receptor ou da própria TV na mesma antena.
- » Fonte interna bivolt.

### 3. Cuidados e segurança

---



Este símbolo alerta o usuário sobre a presença de *tensão perigosa* dentro do produto que pode ser de magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico.

---



O símbolo indica que existem importantes instruções de operação e manutenção no manual que acompanha esta unidade. Este produto só pode ser aberto por um técnico da assistência técnica autorizada.

---



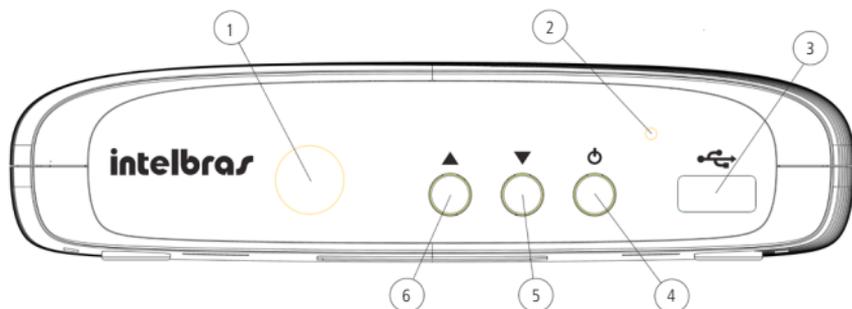
Este símbolo indica que o produto incorpora isolamento dupla entre as linhas de tensão perigosas e partes acessíveis ao usuário.

---

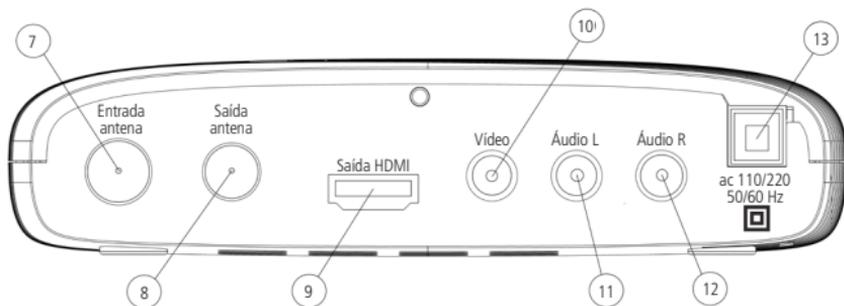
- » As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » Não exponha o produto a temperaturas abaixo de -10 °C e acima de 55 °C.
- » Não tente abrir o produto: o ato pode danificá-lo e implica a perda do direito à garantia.
- » Cuidado para não danificar o cabo e o plugue da tomada.
- » Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » Instale-o em um local seguro e o mantenha fora do alcance de crianças.
- » Não bloqueie nenhuma das áreas de ventilação do produto.
- » Não deixe o aparelho perto da água ou em contato com ela.
- » Limpe o produto somente com pano seco.
- » Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- » Para maior proteção durante tempestade com relâmpago ou quando o conversor ficar inativo e/ou sem uso por longos períodos, tire-o da tomada e desconecte a antena externa do produto.

## 4. Visão geral do conversor digital

### 4.1. Painel frontal



### 4.2. Painel traseiro



1. Sensor infravermelho: usado para receber os sinais do controle remoto.
2. LED indicador: na cor vermelha, indica que o conversor está desligado. Na cor verde, indica que o conversor está ligado.
3. USB: entrada para conexão de dispositivo de armazenamento USB.
4. Botão Liga/Desliga do conversor.
5. Botão para mudar para os canais abaixo.
6. Botão para mudar para os canais acima.
7. Entrada antena: entrada para conexão do cabo da antena.
8. Saída antena: saída para conexão de um segundo receptor ou da própria TV na mesma antena.
9. HDMI®: saída para conexão HDMI®.

- 10. Vídeo: saída do sinal de vídeo.
- 11. Saída para conexão de dispositivo de áudio L (esquerdo).
- 12. Saída para conexão de dispositivo de áudio R (direito).
- 13. AC: cabo com plugue para ligar na tomada 110–220 Vac ~ 50/60 Hz.

### 4.3. Controle remoto



1. Liga/Desl: liga ou desliga o conversor.
2. INFO: exibe informações sobre o programa atual.
3. LEGENDA: muda os idiomas da legenda ou ativa/desativa a legenda.
4. MUDO: ativa ou desativa o áudio.
5. : permite retroceder rapidamente a reprodução.
6. : permite avançar rapidamente a reprodução.
7. : permite saltar para o item anterior na reprodução.
8. : permite saltar para o item seguinte na reprodução.
9. : inicia ou continua a reprodução (play).
10. : pausa a reprodução.
11. MENU: abre e fecha a tela do menu.
12. SAIR: sai do menu atual ou retorna ao menu anterior.
13. VOL+: aumenta o volume.
14. VOL–: diminui o volume.
15. CH+: muda para canais acima.
16. CH–: muda para canais abaixo.
17. GRAVAR: grava o programa do canal (pressionando-o durante a gravação, abrir-se-á um menu para definir o tempo de gravação).
18. PARAR: interrompe a reprodução.
19. GUIA: guia eletrônico de programação.
20. VOLTAR: retorna ao canal anteriormente sintonizado.
21. Teclas numéricas 0–9: levam diretamente ao canal digitado.
22. MÍDIA: central de mídia.
23. USB: remover o dispositivo USB com segurança.
24. VÍDEO: configuração de vídeo e áudio.
25. ÁUDIO: define a faixa de áudio e o modo de áudio.
26. CC: exibe o conteúdo Closed Caption.

**Obs.:** este recurso depende da disponibilização do serviço por parte das emissoras de TV.

27. TIMER: agendar gravação.
28. SINAL: visualiza a intensidade e a qualidade do sinal do canal.
29. RES: alterar resolução de imagem.
30. Teclas coloridas: operam em diferentes funções, de acordo com sua configuração e aplicação.
31. OK: confirma uma seleção.

## Inserindo as pilhas no controle remoto

1. Remova a tampa do compartimento das pilhas do controle;



2. Insira duas pilhas AAA;

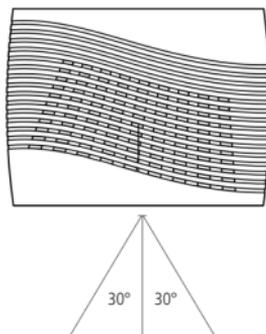


3. Feche a tampa do compartimento.



A figura 2 apresenta o correto posicionamento das pilhas. O posicionamento correto também pode ser verificado no compartimento de instalação das pilhas no controle.

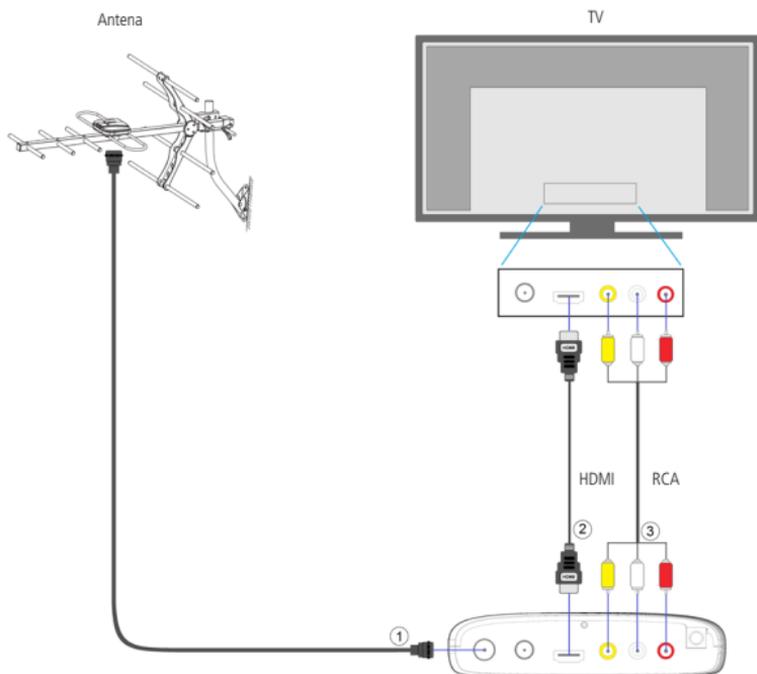
## Como utilizar o controle remoto



Para utilizar o controle remoto, é preciso apontá-lo para a parte dianteira do conversor. Seu alcance pode chegar a 5 metros. O raio de captura do sinal do controle é de aproximadamente 60°.

**Obs.:** o controle não funcionará se houver algum obstáculo entre a parte dianteira e o receptor. Claridade intensa, solar ou artificial, diminuirá a sensibilidade do controle remoto.

## 5. Conexões



- 1. Entrada antena:** conecte a antena UHF interna ou externa.
- 2. HDMI®:** conexão para transferência de áudio e vídeo do conversor para a TV em resolução Full HD.
- 3. RCA:** conexão para transferência de áudio e vídeo do conversor para a TV em resolução VGA.

**Obs.:** para realizar as conexões com segurança, siga atentamente as instruções dos manuais de todos os equipamentos utilizados. Certifique-se de que todos os equipamentos estejam desligados antes de conectá-los.

**Atenção:** para conectar o conversor à TV é necessário utilizar apenas um cabo, podendo optar pelo cabo HDMI® ou RCA, não há a necessidade de utilizar ambos.

## 6. Primeira instalação

---

### 6.1. Bem-vindo

Após realizar as conexões do conversor à TV, ligue o televisor e o configure para receber o sinal de vídeo pela entrada HDMI® ou RCA. Depois disso, plugue o cabo de alimentação do conversor na tomada. Ao ligar o conversor pela primeira vez ou restaurar as configurações de fábrica, aparecerá na tela o menu Bem-vindo.

Use as teclas ▲ ▼ para navegar no menu e, para selecionar uma opção, as teclas ► ◀. Após definir as configurações, escolha a opção *Ok* e em seguida pressione a tecla *Ok* do controle remoto.

**Obs.:** antes de selecionar a opção *Ok*, certifique-se de que a antena está devidamente instalada, pois após a seleção o conversor buscará automaticamente os canais.



## 7. Menu principal

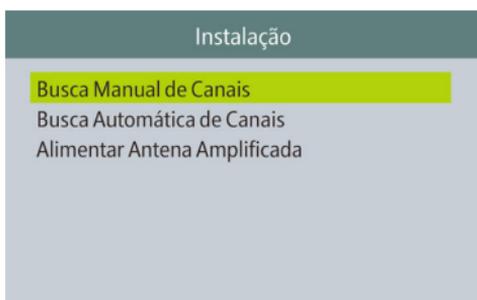
---

Para entrar no menu principal, pressione a tecla *Menu* do controle remoto. Serão exibidas as seguintes opções de configuração: Instalação, Configuração, Ferramentas e Mídia. Para navegar no menu, use as teclas ◀ ▶. Para entrar em uma das opções de configuração, pressione a tecla *Ok* do controle remoto. Para voltar, pressione *Sair*.



### 7.1. Instalação

Permite realizar busca manual de canais, busca automática de canais e ligar ou desligar a alimentação da antena amplificada.



#### Busca manual de canais

Permite realizar manualmente a busca e a memorização por canal ou frequência.

**Obs.:** ao selecionar Busca Manual de Canais, um som será emitido continuamente quando o sinal estiver bom e pausadamente quando o sinal estiver ruim ou ausente. Esse som pode ser usado para fazer mais facilmente o alinhamento da antena, quando houver necessidade.

### Por canal

A varredura é realizada de acordo com o canal escolhido:

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Instalação* e em seguida *Busca Manual de Canais*;
2. Use as teclas   para navegar no menu e para selecionar uma opção use as teclas  .
3. Para realizar a busca, é preciso selecionar o modo de varredura *Por Canal*, escolher a faixa de frequência *VHF* ou *UHF*, definir o número do canal e selecionar a opção *Buscar*. Depois disso, pressione a tecla *Ok* para dar início à busca;
4. Para cancelar a busca, pressione a tecla *Sair*.



### Por frequência

A varredura é realizada de acordo com a frequência escolhida.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Instalação* e em seguida *Busca Manual de Canais*;
2. Use as teclas   para navegar no menu e para selecionar uma opção use as teclas  .
3. Para realizar a busca, é preciso selecionar o modo de varredura *Por Frequência*, escolher a frequência, definir a largura de banda e selecionar a opção *Buscar*. Depois disso, pressione a tecla *Ok* para dar início à busca;

4. Para cancelar a busca, pressione a tecla *Sair*.

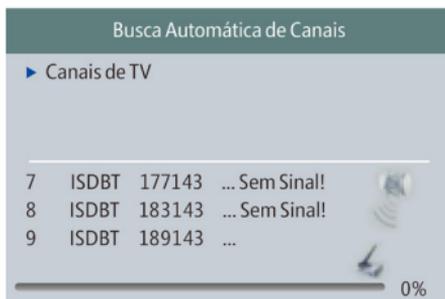


**Obs.:** para ter sucesso na captação e memorização do canal, é preciso que o sinal esteja com alto nível de intensidade e qualidade.

### Busca automática de canais

Permite realizar automaticamente a busca e a memorização de todos os canais de TV abertos disponíveis.

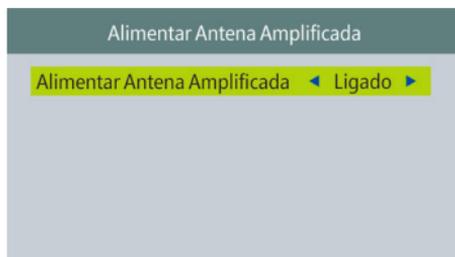
1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Instalação* e em seguida *Busca Automática de Canais*;
2. Pressione a tecla *Ok* do controle remoto para dar início à busca automática de canais;
3. Após selecionar *Busca Automática de Canais*, a mensagem a seguir será exibida na tela: *Aviso! Você deseja apagar todos os canais?;*
  - » Escolha *SIM* para que todos os canais memorizados sejam deletados; ou
  - » Escolha *NÃO* para que todos os canais memorizados sejam mantidos e novos canais, caso haja, sejam memorizados.
4. Para cancelar a busca, pressione a tecla *Sair*.



## Alimentar antena amplificada

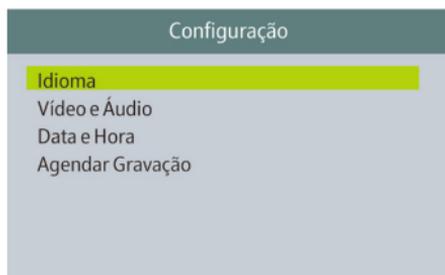
Permite ligar ou desligar a alimentação da antena amplificada. Recomendamos apenas o uso de antenas amplificadas compatíveis que utilizam alimentação 5 V e 0,6 A.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Instalação* e em seguida *Alimentar Antena Amplificada*;
2. Escolha a opção *Ligado* para ligar ou *Desligado* para desligar a alimentação;
3. Para sair do menu, pressione a tecla *Sair*.



## 7.2. Configuração

Permite alterar o idioma, realizar configurações de vídeo e áudio, atualizar data e hora e agendar gravação.



### Idioma

Permite selecionar o idioma do menu.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Configuração* e em seguida *Idioma*;
2. Para selecionar uma opção, use as teclas  :
  - » **Idioma:** permite selecionar o idioma do menu. As opções disponíveis são: português, inglês e espanhol.

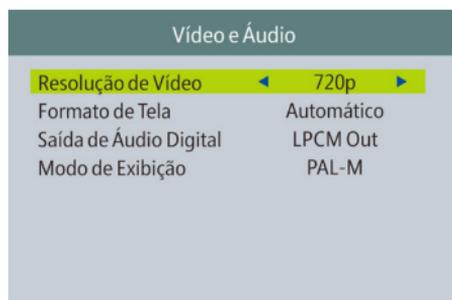
3. Para sair do menu, pressione a tecla *Sair*.



## Vídeo e áudio

Permite definir as configurações de vídeo e áudio. Neste menu é possível configurar a resolução de vídeo, formato de tela, saída de áudio digital e o modo de exibição.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Configuração* e em seguida *Vídeo e Áudio*;
2. Use as teclas   para navegar no menu e para selecionar uma opção use as teclas  :
  - » **Resolução de Vídeo:** permite definir a resolução do receptor para que fique compatível com a resolução da TV. As opções disponíveis são: 480i/480p/720p/1080i/1080p.
  - » **Formato de Tela:** permite definir o formato da saída de vídeo para que fique compatível com o formato da TV. As opções disponíveis são: Auto/4:3PS/4:3LB/16:9.
  - » **Saída de Áudio Digital:** permite definir a saída de áudio digital. As opções disponíveis são: LPCM Out/BS Out.
  - » **Modo de Exibição:** permite definir o receptor com o sistema de cores da sua TV. As opções disponíveis são: PAL-M/NTSC/PAL/PAL-N.
3. Para sair do menu, pressione a tecla *Sair*.



## Data e hora

Permite definir a data e a hora em *Automático*, *Fuso horário* e *Manual*:

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Configuração* e em seguida *Data e Hora*;
2. Use as teclas   para navegar no menu e para selecionar uma opção use as teclas  :
  - » **Automático:** permite que o conversor adote a hora e a data fornecidas pelas emissoras de TV.  
*Obs.: as emissoras de TV podem fornecer a data e a hora divergentes entre si e essa divergência pode causar problemas em algumas funções do conversor.*
  - » **Fuso Horário:** permite adiantar ou atrasar a hora fornecida pelas emissoras de TV.
  - » **Manual:** permite desligar a função de atualização de data e hora automática do conversor. Nesta função, a data e a hora são inseridas manualmente.
3. Para sair do menu, pressione a tecla *Sair*.

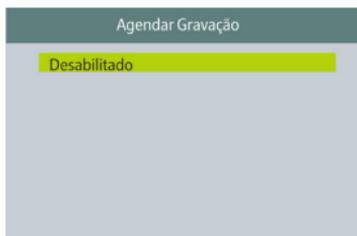


## Agendar gravação

Permite programar hora e data para gravar.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Configuração* e em seguida *Agendar Gravação*. Para definir a programação, pressione a tecla *Ok* do controle remoto;
2. Use as teclas   para navegar no menu e para selecionar uma opção use as teclas  . Para alterar data e hora, pressione as teclas numéricas do controle remoto;
  - » **Repetir:** estabelece a quantidade de dias que se deseja gravar. As opções disponíveis são: desabilitado/uma vez/diário/semanal/mensal.
  - » **Tipo de Serviço:** definido em Gravar (para gravar um determinado canal de TV).
  - » **Canal:** permite selecionar o canal que se deseja gravar.
  - » **Data:** permite selecionar a data de início da gravação.

- » **Horário:** permite selecionar o horário de início da gravação.
  - » **Duração:** permite selecionar a duração da gravação.
3. Para salvar as configurações, selecione a opção *Salvar* e pressione a tecla *Ok* do controle remoto;
  4. Para sair do menu, pressione a tecla *Sair*.

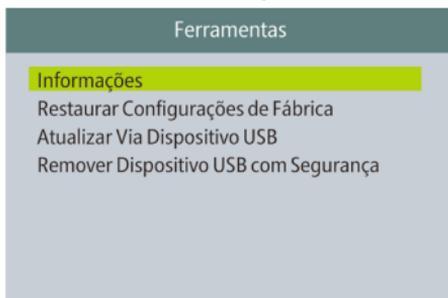


**Obs.:** ao agendar uma gravação, mantenha o conversor sintonizado no canal agendado, pois a troca de canal após o agendamento poderá acarretar a perda da programação agendada devido à diferença de horário entre os canais.

**Atenção:** antes de agendar a gravação, teste o dispositivo de memória USB, pois existem algumas marcas de dispositivos de memória (pen drives) disponíveis no mercado que possuem baixa taxa de transferência de dados e podem não funcionar corretamente.

### 7.3. Ferramentas

Permite ver as informações técnicas, restaurar configurações de fábrica, atualizar software via dispositivo USB e remover o dispositivo USB com segurança.



## Informações

Permite visualizar as informações de hardware e software do CD 636.

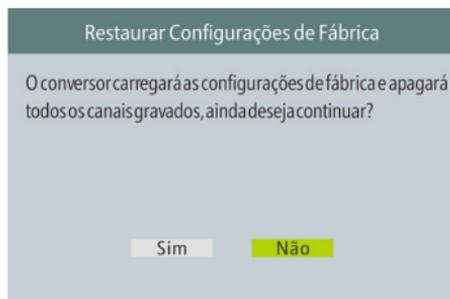
1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Ferramentas* e em seguida *Informações*;
2. Para sair do menu, pressione a tecla *Sair*.

Informações	
Módulo HW:	M3S11
Versão HW:	MC6529-VER1.0
Módulo SW:	CD 636
Versão SW:	ISDB-T HD V1.1.3
Data:	Apr 2 2015

## Restaurar configurações de fábrica

Permite que você restaure o conversor para as configurações de fábrica.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Ferramentas* e em seguida *Restaurar Configurações de Fábrica*. Depois disso, escolha a opção *SIM* da mensagem;
2. Para sair do menu, pressione a tecla *Sair*.

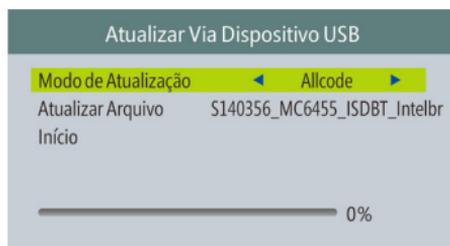


**Obs.:** ao restaurar o CD 636 para as configurações de fábrica, todos os canais existentes serão excluídos.

## Atualizar via dispositivo USB

Permite ao usuário atualizar a versão do software através de um dispositivo de armazenamento USB.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Ferramentas* e em seguida *Atualizar Via Dispositivo USB*;
2. Use as teclas   para navegar no menu e para selecionar uma opção use as teclas  .
3. Selecione o arquivo que deseja usar para realizar a atualização em *Atualizar Arquivo*, vá até a opção *Início* e pressione a tecla *Ok* do controle remoto para dar início à atualização do software;
4. Para sair do menu, pressione a tecla *Sair*.



**Obs.:** a atualização deve ser feita apenas com a orientação e o software concedidos pelo fabricante. Não recomendamos atualizar o aparelho com software de terceiros. Caso o arquivo selecionado não seja compatível para a atualização do software, a seguinte mensagem aparecerá na tela: Não há arquivos correspondentes encontrados.

## Remover dispositivo USB com segurança

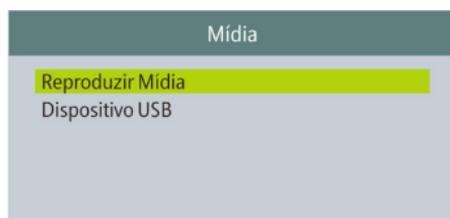
Permite remover o dispositivo de armazenamento USB do CD 636 com segurança.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Ferramentas* e em seguida *Remover Dispositivo USB com Segurança*;
2. Escolha *Ok* para continuar ou *Cancelar* para voltar ao estado anterior;
3. Para sair do menu, pressione a tecla *Sair*.



## 7.4. Mídia

Permite gerenciar e reproduzir gravações, imagens, vídeos e áudios a partir de um dispositivo de memória USB do tipo pen drive ou HD externo, bem como formatar e visualizar o espaço utilizado e disponível no dispositivo de armazenamento USB.



### Reproduzir mídia

Permite reproduzir alguns arquivos e mídias, entre eles, gravações, imagens, vídeos e áudios a partir de um dispositivo de memória USB.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Mídia* e em seguida *Reproduzir Mídia*;
2. Use as teclas ◀ ▶ para escolher qual mídia deseja abrir: música, imagem, vídeo ou gravação;
3. Para navegar nas pastas ou arquivos do dispositivo de memória USB, use as teclas ▲ ▼ e para entrar nas pastas ou reproduzir uma mídia use a tecla *Ok* do controle remoto;
4. Para sair do menu ou voltar, pressione a tecla *Sair*.



## Música

Permite reproduzir alguns formatos de áudio, como FLAC, MP3, OGG e MP2.

Comandos de controle do reprodutor de áudio:

- » **Teclas**  : aumente ou diminua o volume.
- » **Lista FAV:** acesse a lista dos favoritos.
- » **FAV:** marque um arquivo de áudio como favorito. Pressione novamente para desmarcar.
- » **FAV ALL:** adicione todos os arquivos de áudio do diretório atual à lista de favoritos. Pressione novamente para desfazer.
- » **Editar:** edite um arquivo de áudio (renomear, copiar, apagar, nova pasta).
- » **Organizar:** classifique os arquivos de áudio por: Nome/Hora/Tamanho/Favoritos.
- » **Repetir:** define o modo de reprodução entre: repetir um único arquivo, repetir todas as músicas da pasta continuamente, reproduzir aleatoriamente as músicas da pasta.
- » **Sair:** para sair do menu.

## Imagem

Permite reproduzir alguns formatos de imagem, como JPEG e BMP.

Comandos de controle do reprodutor de imagem:

- » **Teclas**  : gire no sentido anti-horário/horário, respectivamente.
- » **Teclas**  : avance ou volte as imagens.
- » **Lista FAV:** acesse a lista dos favoritos.
- » **FAV:** marque um arquivo de imagem como favorito. Pressione novamente para desmarcar.
- » **FAV ALL:** adicione todos os arquivos de imagem do diretório atual à lista de favoritos. Pressione novamente para desfazer.
- » **Editar:** edite um arquivo de imagem (renomear, copiar, apagar, nova pasta).
- » **Organizar:** classifique os arquivos de imagem por: Nome/Hora/Tamanho/Favoritos.
- » **Ver todas:** exibe todas as imagens em miniatura.
- » **Configurar:** ajuste o tempo de apresentação das imagens (Desligado, 1–9 s) e defina a opção de repetir a apresentação para: ligado, que mostra as imagens sem parar, ou desligado, que mostra a sequência de imagens apenas uma vez.
- » **Sair:** para sair do menu.

## Vídeo

Permite reproduzir alguns formatos de vídeo, como MP4, AVI, MOV, MKV, MPEG-1, MPEG-2, VOB, WEBM, DIVX, MPG, TS e TRP.

Comandos de controle do reprodutor de vídeo:

- » **Teclas**  : aumente ou diminua o volume.
- » **Teclas**  : vá para o vídeo anterior ou para o próximo.
- » **Editar**: edite um arquivo de vídeo (renomear, copiar, apagar, nova pasta).
- » **Organizar**: classificar os arquivos de vídeo por: Nome/Hora/Tamanho.
- » **Repetir**: define o modo de reprodução entre: Off, repetir todos os vídeos da pasta continuamente ou repetir um único arquivo.
- » **Sair**: para sair do menu.

## Gravar

Permite reproduzir as gravações feitas no próprio CD 636.

Comandos de controle do reprodutor de gravações:

- » **Teclas**  : aumente ou diminua o volume.
- » **Renomear**: para renomear um arquivo.
- » **Apagar**: para fazer uma marca de exclusão no arquivo que se deseja excluir. Após a marcação, os arquivos serão excluídos ao se pressionar a tecla *Sair*.
- » **Sair**: para sair do menu.

**Atenção:** os vídeos gravados só devem ser executados no próprio conversor.

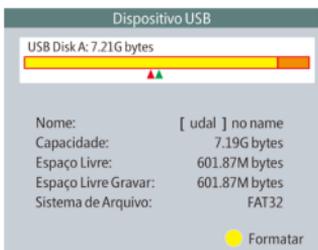
## Dispositivo USB

Exibe as informações do dispositivo de memória USB. Neste menu é possível visualizar o nome do disco, sua capacidade total, espaço livre para gravar e seu sistema de arquivo, além de formatar o dispositivo de memória USB.

1. Entre no menu principal através da tecla *Menu* do controle remoto, escolha a opção *Central de Mídia* e em seguida *Dispositivo USB*;
2. Para formatar o dispositivo de memória USB, pressione a tecla amarela do controle remoto para abrir o menu *Formatar*, pressione as teclas do controle remoto   para selecionar os sistemas de arquivo *FAT* ou *NTFS*, escolha a opção *Ok* do menu e em seguida pressione a tecla *Ok* do controle remoto;

**Obs.:** para dispositivos do tipo pen drive, é indicado formatar no sistema de arquivo *FAT*. É importante lembrar que durante a formatação todos os arquivos serão excluídos.

3. Para cancelar a formatação do dispositivo USB, escolha a opção *Cancelar* e pressione a tecla *Ok* do controle remoto;
4. Para sair do menu, pressione a tecla *Sair*.



**Atenção:** é importante lembrar que existem algumas marcas de dispositivos de memória (pen drives) disponíveis no mercado que possuem baixa taxa de transferência de dados e podem não funcionar corretamente.

## 8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O produto não liga.	Verifique se o produto está instalado corretamente. Consulte o item 7.1 <i>Instalação</i> deste manual. Certifique-se de que o produto está ligado na tomada, e veja se o LED indicador na parte frontal do conversor está aceso. Caso esteja verde, significa que está ligado. Vermelho significa que está desligado. Neste caso, ligue-o através do controle remoto ou do próprio conversor.
O LED está verde, mas não aparece a imagem.	Certifique-se de que o cabo (HDMI® ou RCA) de conexão do conversor com a TV está corretamente instalado. Verifique se a TV está ligada e configurada para receber o sinal de vídeo HDMI® ou RCA.
Liga, aparece o menu, mas não aparece nenhum canal.	Certifique-se de que a antena UHF está corretamente instalada e apontada para a torre de transmissão. Faça a busca automática de canais.
Na tela aparece a mensagem: "Sem sinal ou sinal fraco".	Verifique se a antena e os cabos estão corretamente instalados. Verifique o direcionamento da antena. Certifique-se de que o cabo (HDMI® ou RCA) de conexão do conversor com a TV está corretamente instalado.
Com imagem, mas sem som.	Verifique se a opção MUDO do controle remoto foi acionada. Verifique se os cabos (RCA/HDMI®) de ligação do conversor à TV estão conectados e funcionando perfeitamente.
Apenas o som, sem a imagem.	Verifique se os cabos (RCA/HDMI®) de ligação do conversor à TV estão conectados e funcionando perfeitamente.
Como devo fazer o alinhamento da antena?	Para um alinhamento mais preciso, use o sistema de medição do nível de sinal do conversor digital: pressione a tecla <i>SIGNAL</i> do controle remoto em um dos canais, aponte a antena para a direção que apresentar maior intensidade de sinal e por fim refaça a busca automática de canais.
É possível usar qualquer antena de TV?	Não, recomendamos usar uma antena UHF para captar o sinal digital.
Preciso ter o sinal digital disponível na minha região?	Sim, é preciso ter o sinal disponível em sua região, pois o produto não funciona sem o sinal digital.
Posso usar o conversor com uma TV que já possui um conversor digital integrado?	Sim, pode usar perfeitamente.

Posso gravar a programação da TV e assistir em um computador?	O sistema de gravação PVR foi desenvolvido para ser utilizado apenas no conversor. Assim, recomendamos assistir à programação gravada apenas no conversor digital.
Imagem travando ou em forma de mosaico.	Problema com sinal. Verifique a instalação e o direcionamento da antena. Caso necessite, insira um amplificador próximo da antena. Se o problema acontecer com o uso de antena interna, recomendamos substituí-la por uma externa.
Controle remoto não funciona.	Substitua as pilhas. Verifique se não há obstáculos na frente do conversor. <b>Obs.:</b> a distância média de operação é de 5 metros.
Não se reconhece o dispositivo USB.	Tente plugá-lo novamente. Tente reiniciar o conversor. Formate-o no sistema de arquivo FAT usando um computador convencional. Tente usar outro modelo de dispositivo de memória USB.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, fica sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.
5. Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.





# intelbras

---



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

03.15  
Origem: China