

# Automatiza

Uma empresa do Grupo Intelbras

## Manual de Instalação do NEO

### SS410 125KHz



Versão 2.0

05/08/2015

# Sumário

1.	Apresentação.....	4
2.	Itens que acompanham.....	4
3.	Especificações Técnicas.....	4
4.	Configuração do Sistema.....	5
5.	Esquema de Comunicação TCP/IP.....	5
6.	Fixação do Equipamento.....	6
7.	Conectores.....	6
8.	Recomendações de Instalação.....	6
9.	Esquemas de Ligação.....	8
9.1.	Ligação para Fechadura Eletroímã.....	8
9.2.	Ligação para Fechadura Eléctromecânica.....	8
9.3.	Sensor de Arrombamento e Porta Aberta.....	8
9.4.	Ligação para Campainha 12VCC.....	9
9.5.	Ligação para Campainha 110-220 VCA.....	9
9.6.	Alarme tipo NF (normalmente fechado).....	9
9.7.	Alarme tipo NA (normalmente aberto).....	10
10.	Operação.....	10
10.2.	Cadastro de usuários.....	11
10.2.1.	ID (digitais).....	11
10.2.2.	Senhas.....	11
10.2.3.	ID (digitais) + Senhas.....	11
10.2.4.	Reg RFID (cartão de proximidade).....	12
10.3.	Cadastro de usuário administrador.....	12
10.4.	Gerenciamento por Pendrive.....	13
10.4.1.	Download Attlog.....	13
10.4.2.	Download Usuários.....	13
10.4.3.	Upload de Usuários.....	13
10.5.	Comunicação com o PC.....	13
10.5.1.	Comunicação Ethernet.....	13

10.6.	Tempo de Travamento do relé da porta .....	14
10.7.	Configurando Zona de tempo.....	14
10.7.1.	Definindo Horários.....	14
10.7.2.	Criar Grupos para Zonas de Tempo.....	15
10.7.3.	Vinculando o Usuário a Zona de Tempo .....	15
10.8.	Alarme de Coação.....	15
10.8.1.	Menu Pânico Opções.....	16
10.8.2.	Menu Pânico ID.....	16
10.9.	Sensor da Porta .....	16
10.10.	Energia.....	17
10.11.	Opções de log.....	18
10.12.	Opções Avançadas .....	18
10.13.	AntiPass-Back.....	19
10.14.	Esquema de ligação do NEO com leitora Wiegand.....	20
10.15.	Horário de Verão.....	20
10.16.	Auto Teste .....	20
10.17.	Informações do Sistema .....	20
11.	Reset do Equipamento .....	22
11.2.	Reset de Administrador .....	22
11.3.	Reset Geral .....	22
12.	Cadastro do equipamento no SOAPADMIN.....	23
12.1.	Cadastrar dispositivo .....	23
12.2.	Chave de comunicação.....	23
12.3.	Download do SoapAdmin .....	24
13.	Manutenção.....	24
13.1.	Limpeza da Lente de Impressão Digital.....	24
14.	Termo de Garantia .....	26

# 1. Apresentação

O NEO é um controle de acesso da Automatiza que tem como modo de verificação cartão de proximidade, senhas e biometria. Possui entrada para pen drive, para fazer o download de todos os eventos e/ou usuários registrados para transferi-los para outro equipamento. Possui também comunicação ETHERNET, possibilitando toda administração por software de gerenciamento.

*"Para utilizar o software netcontrol é necessário adquirir a licença de uso, mais informações entre em contato com seu vendedor."*

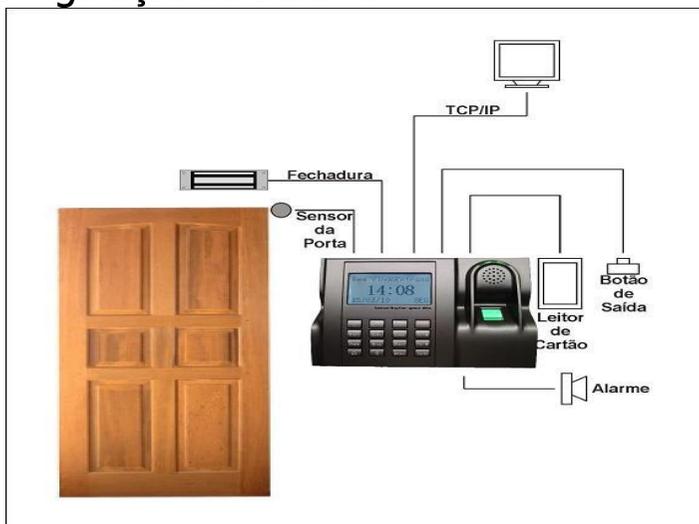
## 2. Itens que acompanham

1 Controle de Acesso NEO	1 Chave torx
1 Cartão de proximidade	1 Conector LAN
1 Cabo de entrada de Dados	1 Cabo de Acionamento
1 Cabo de saída de dados	1 Diodo FR107
8 Parafusos	6 Buchas
1 Manual do usuário	

## 3. Especificações Técnicas

Capacidade de usuários	30.000 sendo 2200 templates (impressão digital), 30.000 senhas e 30.000 cartões RFID
Capacidade de eventos	Capacidade de eventos: 50.000
Identificação	Identificação: 1:1 ou 1:N
Tempo de leitura	1:1 - 0,5 seg.; 1:N - 1 ~ 2 segundos
FAR	<= 0,0001% (Erro por aceitação de acesso liberado)
FRR	<= 0,01%; (Erro por negação de acesso liberado)
Tipo de sensor	Ótico
Resolução do sensor	500 DPI
Tamanho da imagem	15x18mm
Temperatura de operação (°C)	0 à 40
Umidade de operação	20 - 80%
Comunicação	TCP/IP
Acesso	Senhas, Cartão RFID ou Biometria
Sistema de Auto	Teste
Saída de alarme	Tamper, sistema de coação*, sensor de porta
Zona	50 Zonas de tempo
Display	LCD 3.1" ,4 linhas e 16 caracteres por linha
Teclado	4x4
Tensão de operação	12VCC
Corrente de operação	240mA
Corrente de Chaveamento	1A
Tensão de chaveamento	12VCC
Download de eventos	Via Pendrive e via Software
Download de usuários	Via Pendrive e via Software

## 4. Configuração do Sistema



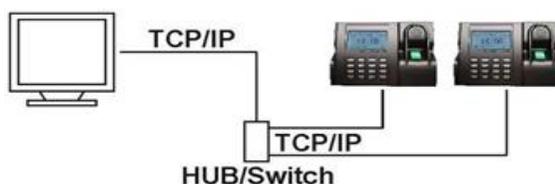
!!! ATENÇÃO !!!

! Não exponha a lente do leitor à luz intensa. A exposição à luz pode resultar no mau funcionamento do equipamento (falhas na identificação) ou até mesmo em tentativas de acessos "fantasma" (sistema acusa tentativa de acesso negado aleatoriamente). *Detalhes e cuidados no item 13.2.*

! Não utilize produtos químicos para limpeza do sensor biométrico.

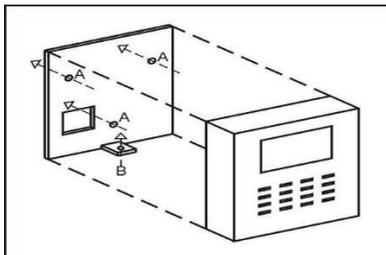
! Recomenda-se a instalação do produto no lado de dentro da porta (com leitor auxiliar do lado externo). No caso de usos externos, recomenda-se o uso da função "Chave de Comunicação" do produto (mais informações no item 12.2).

## 5. Esquema de Comunicação TCP/IP



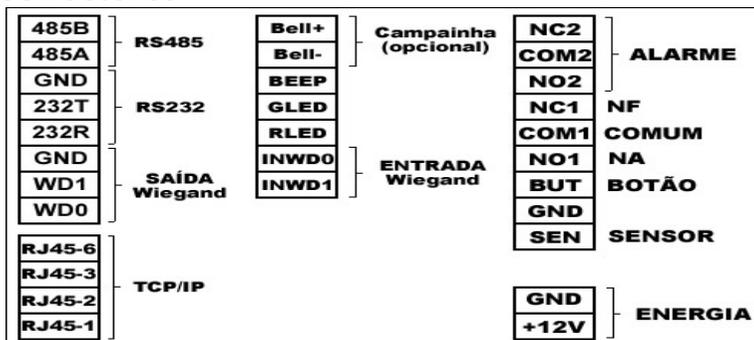
**!!!Atenção:** Recomenda-se utilizar uma rede isolada, com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras. Para um melhor desempenho do sistema não recomendamos o cascateamento entre switch.

## 6. Fixação do Equipamento



- 1º Passo: Marque os furos de fixação na parede (A) e passagem de cabos;
- 2º Passo: Fixe a chapa de suporte na parede;
- 3º Passo: Faça as conexões de cabos necessárias (ver item 9) e encaixe o produto no suporte;
- 4º Passo: Aparafuse a parte inferior (B) para fixar o equipamento no suporte.

## 7. Conectores



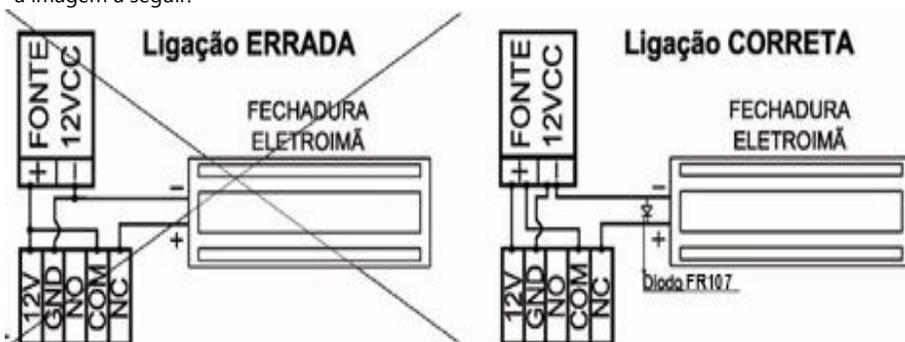
## 8. Recomendações de Instalação

- » É obrigatório o uso de fontes de alimentação **estabilizadas** ou **lineares** que protejam o equipamento contra surtos da rede.
- » Execute toda a instalação com o equipamento desligado da rede elétrica. Após verificar se a instalação está correta, ligue-o.
- » Ligue primeiro o cabo terra e depois os outros cabos, isto para prevenir danos causados pela energia estática.

- » Utilize cabos manga blindados para fazer ligações de leitores. Recomenda-se o uso de cabos blindados em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.
- » A distância entre o equipamento de controle de acesso e seu leitor auxiliar é de no máximo 10 metros.
- » Utilize cabos de bitola de 0,75 mm<sup>2</sup> ou superior para ligações de alimentação e conexões de equipamentos e para conexões de alimentação das fechaduras.
- » Não se devem passar cabos de rede elétrica e cabos de dados na mesma tubulação.
- » Não instale o produto em locais onde haja incidência de chuva ou umidade intensa.
- » Não instale o produto onde possui luz intensa ou pontos de iluminação diretamente acima do equipamento. A exposição à luz pode resultar no mau funcionamento do equipamento (falhas na identificação) ou até mesmo em acessos tentativas de acesso “fantasma” (sistema acusa tentativa de acesso negado aleatoriamente). *Detalhes e cuidados no item 13.2.*



- » Não faça derivação dos terminais de alimentação do controle de acesso para os terminais de ligação da fechadura. Devem-se trazer dois fios separados da fonte de alimentação, como mostra a imagem a seguir:



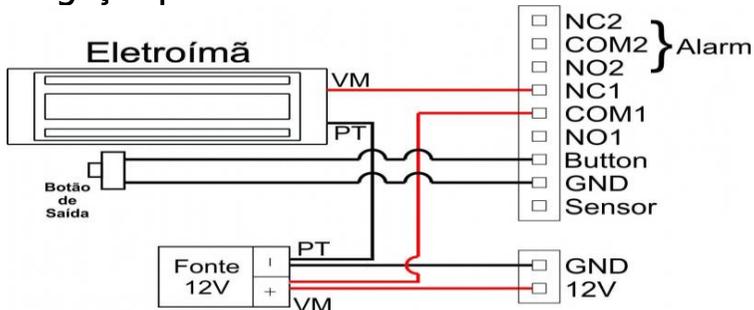
Esquema de Ligações

- a) Use o diodo FR107 nas fechaduras-eletoirmã, como demonstrado na figura acima.
- b) Não instale o produto em locais sujeitos a extremos de calor ou umidade.

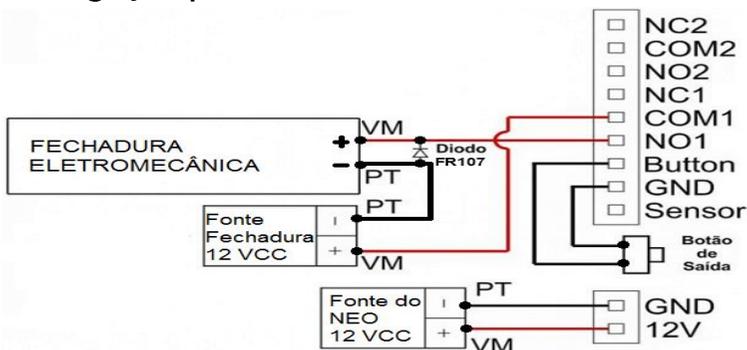
**Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia, vide Termo de garantia do produto no item 14.

## 9. Esquemas de Ligação

### 9.1. Ligação para Fechadura Eletroímã

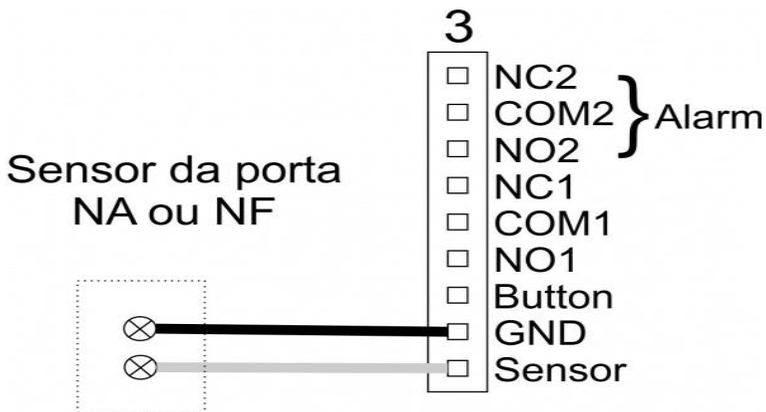


### 9.2. Ligação para Fechadura Eletromecânica



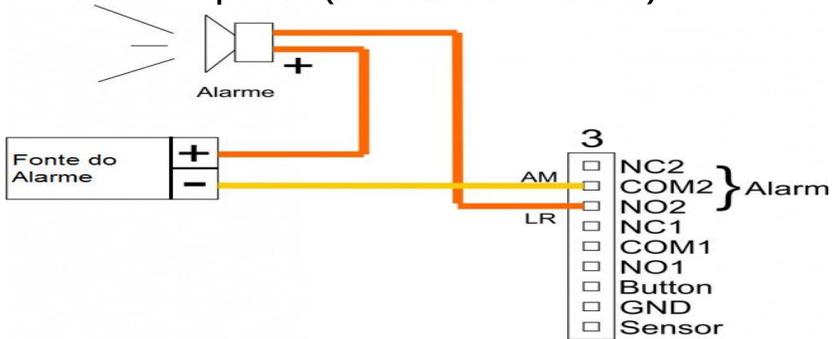
**Observação:** a fechadura e o dispositivo de controle de acesso precisam ter fontes de tensão separadas como mostra o esquema de ligação acima.

### 9.3. Sensor de Arrombamento e Porta Aberta





## 9.7. Alarme tipo NA (normalmente aberto)



Os alarmes são figurativos. Se for usado o alarme de coação não é aconselhado o uso de alarmes sonoros nas saídas NA ou NF do alarme.

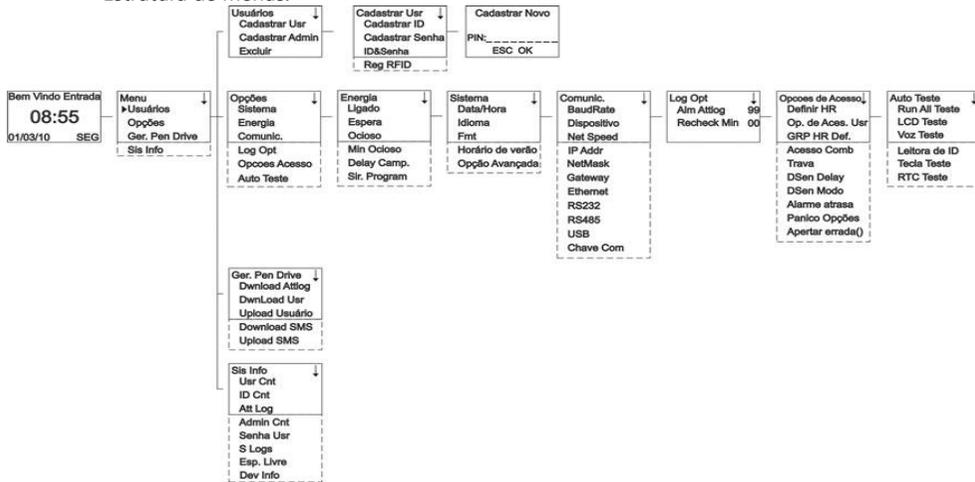
## 10. Operação

Os controles básicos são:

- **MENU:** abre o menu principal;
- **F1/ESC:** volta/cancela;
- **F2:** navega para cima/altera opção;
- **F3:** navega para baixo/altera opção;
- **F4/OK:** avança/confirma/seleciona.

As operações de salvar ou cancelar as ações nas modificações de opções e configurações, são dadas por confirmação ao sair do menu em questão, **F4/OK** sempre para **Salvar/Confirmar** e **F1/ESC** para **Descartar/Cancelar**.

Estrutura de menus:

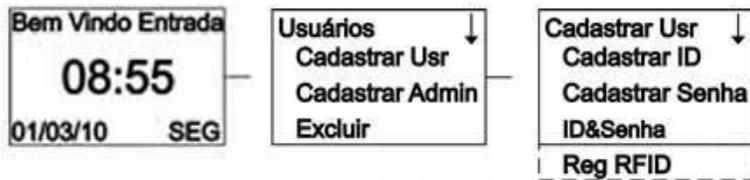


Os principais menus são:

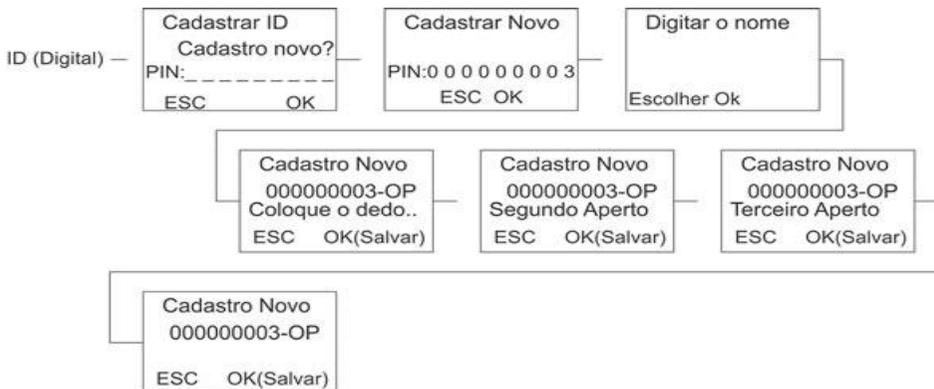
- **Usuários:** cadastramento de usuários;
- **Opções:** opções e configurações gerais de sistema, energia, comunicação, acesso, log e testes;
- **Ger. Pen Drive:** gerenciamento de pendrive;
- **Sis Info:** informações do sistema.

## 10.2. Cadastro de usuários

Para cadastrar um usuário, abra o menu de configuração (pressione a tecla **MENU**) e selecione, com a tecla **F4/OK**, a opção **Usuários**.



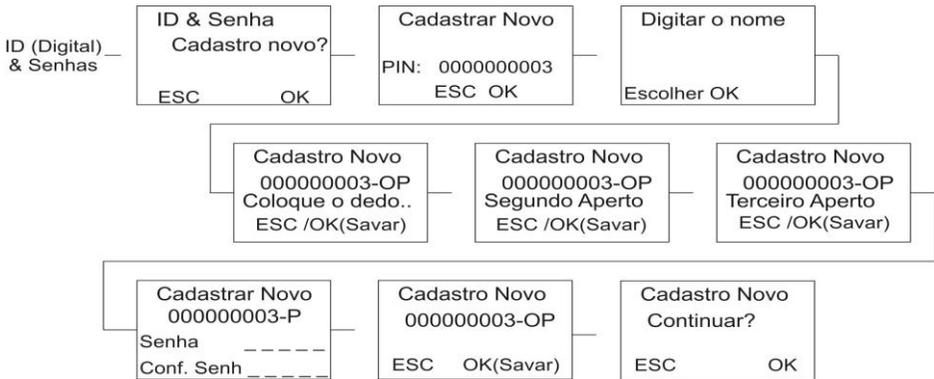
### 10.2.1. ID (digitais)



### 10.2.2. Senhas



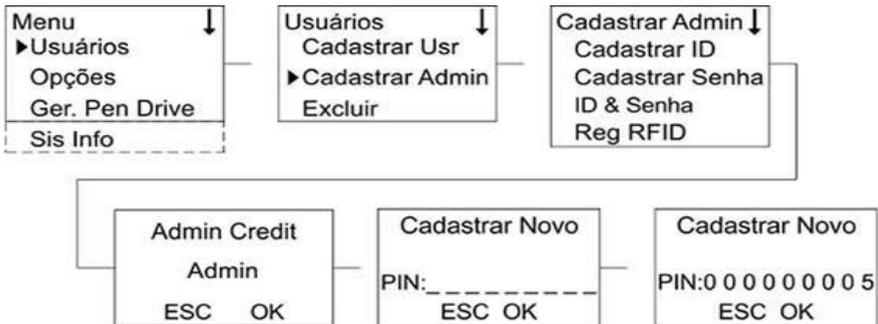
### 10.2.3. ID (digitais) + Senhas



### 10.2.4. Reg RFID (cartão de proximidade)



### 10.3. Cadastro de usuário administrador



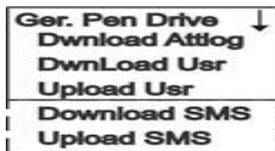
Existem 3 tipos de permissões de administrador:

- **Cadastrado:** Esse tipo de administrador possuirá apenas acesso ao Cadastro de Usuários, informações do sistema e alarme.
- **Admin:** Esse tipo de administrador não terá acesso somente às opções avançadas do sistema (ver fluxograma 9.1.).
- **Supervisor:** Este possuirá acesso a todas as funções do equipamento, e será o único administrador capaz de reiniciar os dados e privilégios de acesso.

## 10.4. Gerenciamento por Pendrive

Menu **Ger. Pen Drive**, para fazer download/upload de usuários e download de logs de acessos.

*Menu>>Ger. Pen Drive.* Gerência do Pen Drive.



### 10.4.1. Download Attlog

Transfere para o pendrive todas as informações de eventos contidas no equipamento.

### 10.4.2. Download Usuários

Transfira para o pendrive todos os usuários cadastrados no equipamento.

**Importante:** O arquivo de extensão .dat gerado pelo dispositivo NÃO pode ser corretamente visualizado no computador. Ele serve apenas para realizar transferência de dados entre dispositivos.

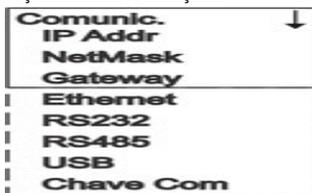
### 10.4.3. Upload de Usuários

Transfere para o equipamento, usuários contidos no software ou em outro equipamento.

## 10.5. Comunicação com o PC

Para configurar a comunicação do equipamento com rede e computadores, vá ao menu **Comunic.**

*Menu>>Opções>>Comunic.* Configuração de comunicação.



### 10.5.1. Comunicação Ethernet

- **Dispositivo:** entre 1 e 250;
- **Netspeed:** Auto;
- **IP Addr:** Atribua um IP para o equipamento (de acordo com a rede local);
- **Netmask:** Atribua uma máscara de Subrede para o equipamento (de acordo com a rede local);
- **Gateway:** Atribua um Gateway para o equipamento (de acordo com a rede local);
- **Ethernet:** S (Ativado);
- **RS232:** S (Ativado);
- **RS485:** N (Desativado);
- **USB:** N (Desativado);
- **Chave Com.:** 0 (padrão).

Após a Configuração no equipamento será necessário instalar um software de gerenciamento no computador. A Automatiza disponibiliza para download gratuito o software SoapAdmin em seu web site e a compra do software NetControl, o qual possui mais funcionalidades para auxiliar na gestão do controle de acesso. Os parâmetros acima precisam estar de acordo com os parâmetros do software para se efetuar a comunicação (veja os manuais do SoapAdmin e do Administrador NetControl para mais informações).

Para o software SoapAdmin pode-se alterar o campo “**Chave Com.**” (Chave de comunicação) para permitir o acesso do produto via software apenas mediante apresentação de senha. Basta criar a senha no campo “Chave Com.”, e ao digitar os parâmetros do dispositivo no SoapAdmin, digitar também a senha criada (mais informações no manual do SoapAdmin).

## 10.6. Tempo de Travamento do relé da porta

Esta opção altera o tempo em que o relé da porta ficará aberto depois de um acesso liberado. O padrão de fábrica é 150 unidades sendo que a unidade é dada por 40ms (milissegundos), ou seja, significa que  $150 \times 40\text{ms} = 6000\text{ms}$ , ou seja, 6 segundos. Para alterar o tempo de travamento do relé da porta siga este passo:

**Menu>>Opções'>>Opcoes de Acesso>>Trava.**



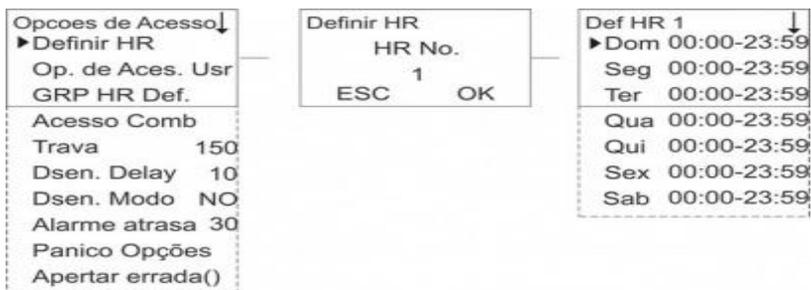
Em geral recomenda-se:

- Fechadura Elétrica: 1 sec;
- Fechadura Eletroímã: 2 sec;
- Fechadura Máxima: 10 sec.

## 10.7. Configurando Zona de tempo

As zonas de tempo irão definir o intervalo de tempo em que os usuários terão acesso ao local onde o equipamento se encontra. **Menu>>Opções>>Opcoes Acesso.**

### 10.7.1. Definindo Horários



Para definir os horários, acesse a função Opções de Acesso:

- Definir HR – Selecione um número de 1 a 50 para identificar o intervalo de tempo;
- Preencha cada dia com o intervalo de tempo desejado;

## 10.7.2. Criar Grupos para Zonas de Tempo

Menu >> Opções >> Opções de Acesso.



Após definir intervalos (HR) operador definirá um grupo que possuirá no máximo 3 intervalos (HR).

## 10.7.3. Vinculando o Usuário a Zona de Tempo

Menu >> Opções >> Opções de Acesso.



Seguindo o fluxograma acima, o operador irá vincular até no máximo 3 intervalos de tempo (HR) para cada usuário.

- Selecione o PIN do usuário que deseja vincular aos intervalos (HR);
- Defina o grupo em que ele estará cadastrado;
- Habilite a opção "Use Grp TPs" para Sim (S);
- Observe que os intervalos (HR) 1, 2 e 3 foram automaticamente preenchidos;
- Este usuário agora está cadastrado em 3 intervalos (HR) pré-definidos anteriormente;
- Será possível cadastrar até no máximo 5 grupos;
- Cada usuário poderá ser cadastrado em apenas um grupo.

## 10.8. Alarme de Coação

**!!! ATENÇÃO !!!**

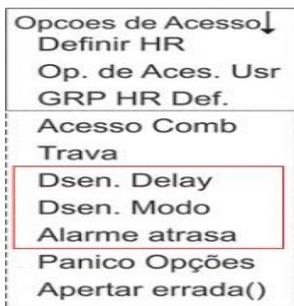
Para a função "senha de coação" funcionar corretamente, é necessário que o padrão de acesso (forma de identificação no uso normal) seja através de cartão ou chaveiro RFID ou biometria.

Isso porque quando a opção "senha de coação" está ativada, todas as senhas cadastradas irão disparar o alarme.

**Dica:** Se utilizar o alarme de coação, não utilize alarme sonoro.



**Menu>>Opções>>Opcoes Acesso.** Opções de acesso para portas.



- **DSen Delay:** tempo em segundos do envio do sinal de porta aberta. Se o equipamento for usado junto a um software, esse será o tempo em que o software terá para perceber a porta aberta.
- **DSen Modo:** configuração do sensor;
- **None:** deixa o sensor da porta desativado;
- **NA (NO):** ativa o sensor da porta em modo normalmente aberto (fechaduras elétricas);
- **NF (NC):** ativa o sensor da porta em modo normalmente fechado (fechaduras eletromagnéticas);
- **Alarme atrasa:** unidade do alarme 1 x 2 segundos (depois do tempo de envio de sinal Dsen Delay) para o alarme das saídas **COM2 e NO2 ou NC2** dispare, ou seja, se estiver configurado um tempo de 10 segundos em Dsen Delay e o Dsen Alarm estiver em 10, o equipamento emitirá um alarme em 30 segundos depois que a porta permanecer aberta;

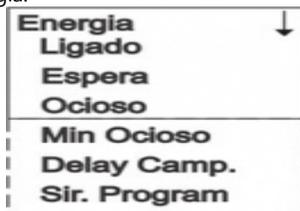
**Atenção:** cuidado na hora de configurar o alarme de porta aberta, pois os alarmes de arrombamento e de porta aberta enviam um sinal pela mesma saída (**COM2 e NO2 ou NC2**). Se mal configurado o sensor de porta aberta, o equipamento pode enviar um sinal que pode ser entendido como alarme de arrombamento.

**Observação:** para desativar os alarme entre no **Menu** e escolha a última opção Desligar alarme.

## 10.10. Energia

O sub-menu Energia do equipamento contém opções para auxiliar na economia de energia e outras funções. Dentre as opções deste menu, temos a programação de horário de espera e religação do equipamento, a programação de alarme sonoro.

**Menu>>Opções>>Energia.** Energia.



- **Ligado:** configurar um horário para o equipamento SAIR do modo de espera (ocioso);
- **Espera:** configurar um horário para o equipamento ENTRAR no modo de espera (ocioso);
- **Ocioso:** configurar se o equipamento permanecerá desligado (**OFF**) ou em estado de espera (**espera**) enquanto estiver no modo ocioso;
- **Min Ocioso:** por padrão não se altera este valor.
- **Delay Camp.** por padrão não se altera este valor.
- **Sir. Program:** possibilidade de programar até 50 horários para alarmes sonoros.

## 10.11. Opções de log

Menu>Log>Opções>alarme aviso de quantidade de logs e intervalo (minutos) da reverificação.

Menu>>Opções>>Log Opt. Opções de logs.

Log Opt	↓
Alm Attlog	99
Recheck Min	00

- **Alm AttLog:** soa alarme quando os logs estão cheios, valor entre **0 - 99** de reserva.
- **ReCheck Min:** número em minutos em que uma *punição* é aceita. A punição que ocorre no tempo de reverificação não é registrada, evitando duplicação, valor entre **0 - 99** minutos.

## 10.12. Opções Avançadas

Menu Opção Avançada, possui configurações e opções do sistema.

Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada.

Opção Avançada↓
Reset Opções
Del AttLogs
Apagar Dados
►Clr Admin Pri
Mostra Score N
Match limiar 45
Somente 1 a 1 N
1:1 limiar 35
Voz
Somente Cartão
Upd Firmware
Código
Botão Beep
Volume(%)
Imprimir
Anti-submarin
Versão da cal

- **Reset Opções:** reinicia valores para o padrão.
- **Del AttLogs:** deleta registros.
- **Apagar Dados:** deleta dados.
- **Clr Admin Pri:** limpa privilégios de usuários do tipo *admin*.
- **Mostra Score:** ativa ou desativa (S/N) visualização da qualidade de imagem da impressão digital na tela.
- **Match limiar:** grau de leitura de impressão digital correspondente ao modelo armazenado.

!!! ATENÇÃO !!!

**Essa configuração não deverá ser alterada após o cadastro dos usuários.**

Se houver necessidade de alterar, **TODOS** os usuários deverão ser recadastrados na nova configuração, sob risco de comprometer a segurança no controle de acesso. *Detalhes e cuidados no item 13.2*

- **Somente 1 a 1:** valor padrão **N**, para não necessitar método 1:1.
- **1:1 limiar:** padrão **35**, impressão mínima de leitura para resultado positivo na verificação.
- **Voz:** ativa ou desativa voz.
- **Somente Cartão:** ativa ou desativa necessidade de cartão ao cadastrar usuário por biometria.

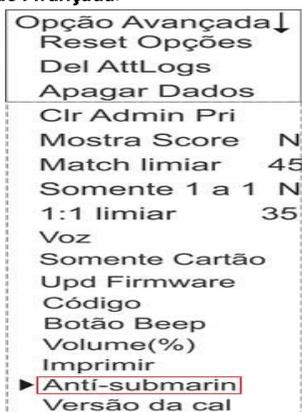
- **Upd Firmware:** descartar esta opção, destinada a fábrica, uma atualização de firmware mal sucedida, pode inutilizar o equipamento.
- **Código:** ativa ou desativa solicitação de código de usuário quando autentica.
- **Botão Beep:** ativa ou desativa beep dos botões.
- **Volume (%):** nível de volume.
- **Imprimir:** ativa ou desativa função que após verificação bem sucedida de impressão digital, ocorre exportação de sinal serial (RS232), o equipamento conectado por RS232 com o Neo precisa ter seu **Baud Rate** de mesmo valor.
- **Anti-Submarin:** ativa ou desativa Anti Pass-back.
- **Versão da cal:** não utilizada.

## 10.13. Anti Pass-Back

A função Anti Pass-Back faz com que o acesso não seja aceito duas vezes pelo mesmo sentido de uma porta, ou seja, se for dada entrada não se pode usar o mesmo cartão/senha para dar entrada novamente. O Anti Pass-Back do NEO é feita a partir da ligação do NEO com uma leitora Wiegand (26bits, 125kHz). Para configurar o Anti Pass-Back do NEO siga os passos abaixo:

**Atenção:** não se pode ligar dois dispositivos de controle de acesso pela entrada e saída Wiegand, somente um dispositivo de controle de acesso e uma leitora Wiegand.

**Menu >> Opções >> Sistema >> Opção Avançada.**



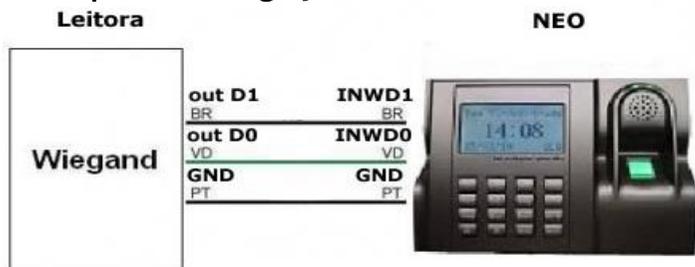
No menu *AntiPass-Back* existem as seguintes opções:

- **In:** Anti Pass-back só funciona na leitora.
- **Out:** AntiPass-Back só funciona no NEO.
- **Out e In:** AntiPass-Back funciona tanto para leitora quanto para o NEO.
- **No:** desabilita o AntiPass-Back.
- **Não há:** desabilita o AntiPass-Back.

**Importante:** o Anti Pass-back do NEO deve ser usado somente em caso de segurança, pois nenhum nível de usuário Administrador (Admin, Supervisor ou cadastrador) tem acesso liberado no AntiPass-Back. No caso da emergência de ninguém ter acesso a porta, existem duas maneiras para liberar o AntiPass-Back:

- Se por ventura ficar preso para o lado que está o NEO, o administrador terá acesso ao Menu e desabilitará a opção de AntiPass-Back.
- A porta pode ser aberta remotamente (pelo software SoapAdmin ou Administrador NetControl).

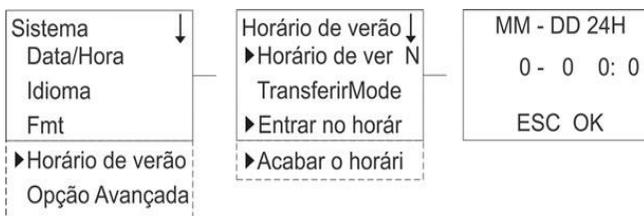
## 10.14. Esquema de ligação do NEO com leitora Wiegand



## 10.15. Horário de Verão

A função DLST (Daylight Saving Time) permite a configuração do horário de verão. A opção **Acabar o horário** é o horário normal, e a opção **Entrar no horário** será o horário de verão a ser configurado. Marque a opção **Horário de verão** com um S para ativar.

*Menu>>Opções>>Sistema>>Horário de verão*



## 10.16. Auto Teste

Menu de funções de teste de seus periféricos, pode-se testar todos em um único teste, ou selecionar um teste específico.

*Menu>>Opções>>Auto Teste.*



## 10.17. Informações do Sistema

Menu de informações do sistema Neo, pode-se verificar funções como a quantidade de usuários, logs, versão do firmware, etc.

*Menu>>Sis Info*



- **Usr Cnt:** números de usuários cadastrados.
- **ID Cnt:** números de usuários cadastrados com ID (digital).
- **Att Log:** número de registros de acessos (usuários).
- **Admin Cnt:** números de administradores cadastrados.
- **Senha Usr:** número de senhas cadastradas.
- **S Logs:** número de registros de alterações e eventos do dispositivo (Super Logs).
- **Esp. Livre:** menu Esp. Livre (ver em seguida), trata do espaço livre de registros.
- **Dev Info:** menu Dev Info (ver em seguida), trata de informações do dispositivo.

Menu **Esp. Livre**



- **ID Cnt:** número de cadastros livres por ID (digital).
- **Att Log:** número de espaço livre para logs de acessos (usuários).

Menu **Dev Info.**



- **IDCnt(100):** 2200.
- **AttLog(10k):** 50000.
- **S Logs:** 4096.
- **Manu Tempo:** data e hora que o dispositivo foi ligado.
- **Serial Num:** número de série do dispositivo.
- **F.:** não utilizado.
- **Nome do Disp:** nome do dispositivo.
- **Alg Versão:** versão de algoritmo do sistema.
- **Firmware Ver:** versão de firmware do dispositivo.
- **Veja MAC:** número MAC.
- **Versão de MCU:** versão MCU (microprocessador).

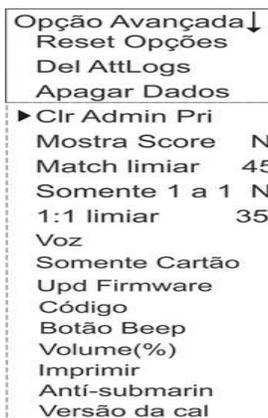
# 11. Reset do Equipamento

## 11.2. Reset de Administrador

No caso de se perder a senha do administrador ou supervisor, é possível eliminar os privilégios de administrador sem perder o cadastro de usuários:

- 1° Passo: retire o equipamento da parede, isso fará com que o sensor de arrombamento localizado atrás do equipamento seja desativado, gerando um aviso no display: "Sistema Quebrado".
- 2° Passo: aguarde em torno de 30 a 40 segundos após a remoção do equipamento da parede e pressione MENU.
- 3° Passo: vá ao menu de Opção Avançada, em **Clr Admin Pri**.

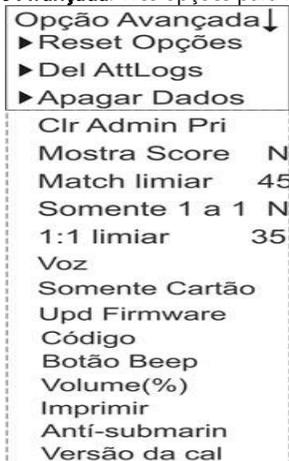
**Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada.** Em **Clr Admin Pri** (limpar privilégios de administradores).



## 11.3. Reset Geral

Para reiniciar completamente o NEO existem três opções: **Reset Opções** (retorna todas as opções de fábrica), **Del. AttLogs** (deleta os logs de eventos) e **Apagar Dados** (deleta todos cadastros de usuários).

**Menu>>Opções>>Sistema>>Opção Avançada.** Três opções para reset total.

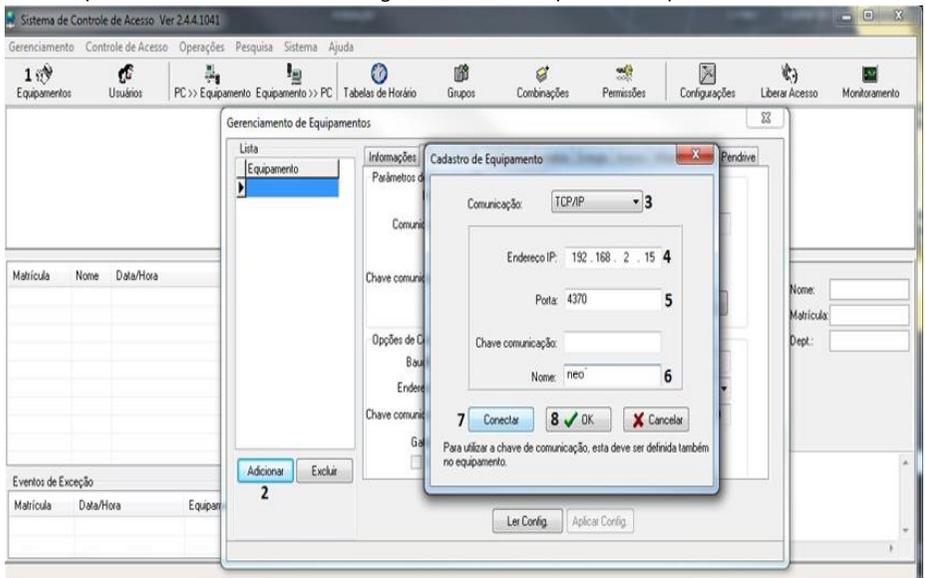


## 12. Cadastro do equipamento no SOAPADMIN

### 12.1. Cadastrar dispositivo

Para cadastrar um dispositivo siga os passos:

1. Na tela inicial do software, clique no botão Equipamentos, uma nova janela será aberta;
2. Clique no botão adicionar, uma nova janela será aberta;
3. A Comunicação deve ser TCP/IP;
4. Em endereço IP coloque o IP que foi cadastrado no equipamento;
5. A porta deve ser 4370;
6. Escolha um nome para o equipamento;
7. Clique no botão conectar, a mensagem abaixo deve aparecer. Clique em OK;



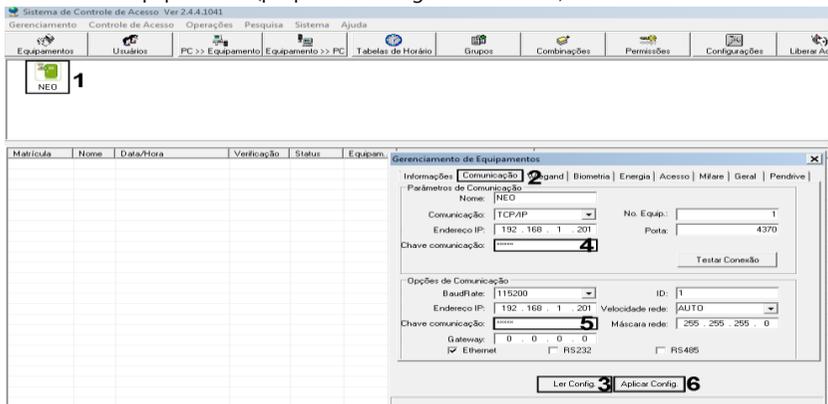
**Atenção:** Para o dispositivo NEO deve-se configurar a comunicação do equipamento, para isso leia o tópico 8.4.1.

### 12.2. Chave de comunicação

O SOAPADMIN possui uma função chamada "Chave de Comunicação", que limita o acesso ao aparelho por conexão tcp/ip para apenas aqueles que conhecem a senha. Para isso, é necessário cadastrar via software uma senha no aparelho, que deverá ser adicionada à configuração do dispositivo no software. Para ativá-la, siga os passos abaixo:

1. Clique com o botão direito do mouse no equipamento cadastrado. Clique em "Propriedades";
2. Na janela "Gerenciamento de Equipamentos" clique na aba "Comunicação";
3. Clique em "Ler Config.";
4. Em "Parâmetros de Comunicação", na caixa "Chave comunicação", insira a senha desejada;
5. Na mesma aba, mas agora em "Opções de comunicação", clique na caixa "Chave comunicação:" e digite a mesma senha do item anterior;
6. Clique em "Aplicar Config.";

## 7. Reinicie o equipamento (propriedades > geral > reiniciar)



Com esta função habilitada, a senha estará salva no equipamento, que poderá se comunicar apenas com computadores que souberem a senha configurada em “Chave de Comunicação”.

**Observação 1:** Para retirar a chave de comunicação, é necessário dar reset no aparelho em **Reset Opções** onde ele retorna para as opções de fábrica (tópico 9.2).

**Observação 2:** Para acessar o aparelho em outro computador basta cadastrar o dispositivo (tópico 10.1), em chave de comunicação digitar a senha adicionada e depois clicar em “Conectar”.



## 12.3. Download do SoapAdmin

O manual e o software SOAPADMIN, está disponível no [link: http://www.automatiza.com/produto/software-soapadmin/](http://www.automatiza.com/produto/software-soapadmin/). Clique na aba "suporte e download" faça download do programa e veja os vídeos manuais ou leia o manual de instruções.

## 13. Manutenção

### 13.1. Limpeza da Lente de Impressão Digital

Dependendo do tempo de uso o acrílico da lente do leitor de impressão digital fica sujo de gordura, o que pode implicar em diminuição da eficiência na leitura da digital, para resolver este problema basta limpar o acrílico do leitor com pano macio seco ou fita adesiva.

1. Aplique fita adesiva no acrílico, de forma que cubra toda a lente.
2. Puxe lentamente a fita, até remover a gordura e sujeira por completo.

## 13.2. Detalhes e cuidados com o leitor biométrico

### 1. Evitar excesso de incidência de luz diretamente sobre o sensor.

Os leitores biométricos óticos são sensíveis à incidência direta da luz ambiente sobre a sua superfície, principalmente luz fluorescente branca ou luz solar.

O que poderá ocorrer é gerar falsas tentativas de acesso ou até mesmo falhas na leitura da biometria. Nesses casos, recomenda-se rever o posicionamento do produto ou dos pontos de entrada de luz e iluminação do ambiente.

### 2. Não pressionar demasiadamente o dedo no sensor do scanner.

Isso distorce a imagem da digital, não permitindo que o sensor biométrico ótico identifique os pontos formados pelas intersecções das linhas (cristas e vales) que compõem a digital.

### 3. Não posicionar apenas a ponta do dedo no scanner.

Quando isso acontece, em geral é porque o usuário está em pé, ou utiliza um cadastrador de mesa. O uso inadequado do scanner no momento da leitura da digital impede que o sistema transmita uma imagem capaz de ser transformada em um template.

### 4. Não alterar o Match Limiar, após cadastrar usuários.

Ao alterar essa configuração, é modificado o grau de comparação da biometria do usuário com o que está armazenado no equipamento. Isso pode gerar acessos negados ou até mesmo entradas não autorizadas.

## !!! ATENÇÃO !!!

- Falta de limpeza adequada da lente aliada à incidência de luz diretamente no sensor ótico, pode gerar acesso indevido.

- SEMPRE posicione o dedo no leitor de forma que o núcleo da impressão digital fique centralizado como na figura da direita.



## 14. Termo de Garantia

Fica expresso que esta garantia é conferida mediante as seguintes condições:

**Nome do cliente:**

**Assinatura do cliente:**

**Nº da nota fiscal:**

**Data da compra:**

**Modelo:**

**Nº de série:**

**Revendedor:**

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.

2. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste equipamento, e também por eventuais danos a—decorrentes de roubos, furtos, assaltos, tentativas de fraudes e/ou sabotagens pelo uso de seus produtos. É dever do Consumidor acionar um profissional idôneo, capacitado e especializado. O equipamento é garantido contra defeitos dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que interfiram o seu correto funcionamento.

3. Constatado o defeito no produto, o Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou através do telefone **(48) 2106-0071**, ou ainda, através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br), para que possa ser orientado acerca da forma mais ágil de examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Consumidor leve o produto a quem não está autorizado, a garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.

4. A garantia perderá ainda sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: **a)** se o defeito não for decorrente de fabricação; **b)** o defeito ou danos no produto tiver sido causado pelo Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante, ou em decorrência de obras de engenharia civil defeituosas; **c)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), incêndios, umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **d)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **e)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado.

5. Na eventualidade do Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado, através dos contatos acima disponibilizados, para que possa ser informado sobre a disponibilidade de atendimento domiciliar em sua região, e caso disponível, quem poderá contatar para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Consumidor.

6. A garantia oferecida através deste termo limita-se ao acima exposto e, com a reparação ou substituição do produto defeituoso a Intelbras satisfaz a garantia integral, não cabendo ao Consumidor pleitear quaisquer outros tipos de indenização ou coberturas, exemplificativamente, porém não limitativos, lucros cessantes, prejuízos originários de paralização do equipamento, danos causados inclusive a terceiros, por acidentes decorrentes do uso do equipamento

**Automatiza Ind. e Com. de Equipamentos**

R: Albatroz, 35 - Tecnopark Pedra Branca

Palhoça - SC - CEP: 88137-290

PABX + 55 48 2106-0071

