

CENTRAL PABX 80 Digital

Manual de Programação

Versão 0.1/04

intelbras

Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
BR 101, Km 210 - Área Industrial
São José - Santa Catarina - Brasil - CEP: 88104-800
Fone: 0 XX 48 281 9500 Fax: 0XX 48 281 9505

Suporte Técnico: 0 XX 48 2106 0006
suporte@intelbras.com.br

Sugestões para este manual
Depto. Documentação: document@intelbras.com.br

Caro Usuário

*Obrigado por ter adquirido a **Central Intelbras 80 Digital**. Este produto foi desenvolvido buscando atender-lhe com o que há de mais moderno em tecnologia telefônica de qualidade.*

*A **Central Intelbras 80 Digital** foi desenvolvida para otimizar o uso com tecnologia CTA (controle por programa armazenado) e pode ser utilizada tanto com aparelhos telefônicos digitais decádicos (pulso), como multifrequenciais (tom). Pode atender até 16 linhas e 48 ramais, configurando assim sua capacidade máxima, e possui um grande número de facilidades destinadas a vários aplicativos comerciais.*

Este Manual tem como objetivo orientá-lo na instalação e programação de sua Central, que possui várias facilidades que deixarão seu dia-a-dia mais ágil e prático. Para que você possa conhecer todas as vantagens oferecidas por seu equipamento, você deverá ler atentamente as orientações aqui contidas.

Precisamos de sua opinião no nosso constante trabalho de adaptação deste manual às suas necessidades. Entre em contato conosco para dar sugestões e críticas sobre o manual do usuário.

Finalmente, conquistar a sua satisfação é o nosso objetivo!

Departamento de Documentação
document@intelbras.com.br

Fax: 0 xx 48 281 9505

Versão deste manual: 0.3/04
compatível com a versão 6.0 da Central (e possíveis revisões superiores)

Este material vem acompanhado por um Manual de Operação.

ÍNDICE

TABELA DE CÓDIGOS DE ACESSO	I
RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES.....	V
FIXAÇÃO E INSTALAÇÃO DO PABX	1
1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	1
2. ESCOLHA DO LOCAL ADEQUADO PARA FIXAÇÃO DO PABX	3
3. DIAGRAMA PARA INSTALAÇÃO	4
4. INSTALAÇÃO DOS RAMAIS.....	5
5. INSTALAÇÃO DAS LINHAS	8
6. INSTALAÇÃO AC.....	10
7. ATERRAMENTO	12
8. PROTEÇÕES DOS RAMAIS E LINHAS	13
CONFIGURAÇÃO E PROGRAMAÇÕES BÁSICAS	15
9. COMANDO PARA ENTRAR EM PROGRAMAÇÃO GERAL.....	15
10. PROGRAMANDO NOVO CÓDIGO DE ACESSO	16
11. ALTERAÇÃO DA SENHA GERAL.....	16
12. CALENDÁRIO	17
13. PLANO DE NUMERAÇÃO.....	17
14. CATEGORIA PARA OS RAMAIS.....	18
14.1. CATEGORIA PARA LIGAÇÃO EXTERNA	19
14.2. CATEGORIA PARA LIGAÇÃO EXTERNA PELA ROTA ESPECIAL	20
14.3. CATEGORIA PARA LIGAÇÃO EXTERNA PELA ROTA 0 OU SUB-ROTA 0	22
14.4. CATEGORIA DE ACESSO À ATUAÇÃO EXTERNA	23
14.5. CATEGORIA DE ACESSO AO PORTEIRO	24
14.6. CATEGORIA DE ACESSO AO CORREIO DE VOZ.....	24
14.7. CATEGORIA DE ACESSO À AGENDA COLETIVA DE USO RESTRITO E PROTEÇÃO DE DADOS PARA RAMAL.....	25
14.8. CATEGORIA DE ACESSO À INTERCALAÇÃO	26
15. CONFIGURAÇÃO DAS LINHAS	27
15.1. ATENDEADOR DA LINHA	28
15.1.1. Mesa Operadora como atendedor da linha	28
15.2. ATENDEADOR DE NOTURNO.....	29
15.3. ATENDEADOR DE TRANSBORDO.....	29
15.4. TEMPO PARA TRANSBORDO.....	30
15.5. TRANSBORDO PARA PERÍODO NOTURNO	30
15.6. RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES A COBRAR.....	31
15.7. ANÁLISE DE CIFRAS/NÚMERO DE DÍGITOS LOCAIS	32
15.8. TABELA DE PREFIXOS.....	32
15.9. ANÁLISE DA TABELA DE PREFIXOS.....	34
15.10. TABELAS DE HORÁRIOS PARA USO DAS OPERADORAS (ROTA DE MENOR CUSTO).....	34
15.11. TEMPORIZAR TOM DE DISCO.....	35
15.11.1. Atende a ligação após o TTD.....	36

15.11.2. Derruba a ligação após o TTD.....	36
15.12. RECONHECIMENTO DE CHAMADA RECEBIDA	37
PROGRAMAÇÕES DIVERSAS.....	38
16. AGENDA COLETIVA.....	38
17. AGENDA INDIVIDUAL.....	39
17.1. ACESSO CONFORME A CATEGORIA DO RAMAL.....	39
17.2. USO RESTRITO.....	39
17.3. PARA CANCELAR AS AGENDAS INDIVIDUAIS.....	40
18. CHEFE-SECRETÁRIA	40
19. GRUPO DE RAMAIS	41
20. DESVIO DE GRUPO AUSENTE PARA CORREIO	43
21. TEMPORIZAÇÕES.....	43
21.1. TEMPO DE GERAÇÃO DE FLASH.....	43
21.2. NÚMERO DE TOQUES DO DESPERTADOR.....	44
21.3. NÚMERO DE TOQUES PARA RECHAMADA	44
21.4. TEMPO DE ATUAÇÃO EXTERNA 1.....	44
21.5. NÚMERO DE TENTATIVAS A RECHAMADA EXTERNA	44
21.6. TEMPO ENTRE AS TENTATIVAS DE RECHAMADA A N.º EXTERNO.....	45
21.7. TEMPO PARA COMANDO DE ABERTURA DE FECHADURA	45
21.8. TEMPO PARA INÍCIO DE BILHETAGEM	45
22. CANCELAMENTOS.....	45
22.1. SENHA DO RAMAL	45
22.2. SIGA-ME	46
22.3. NÃO PERTURBE	46
22.4. CADEADO	46
22.5. SENHA, SIGA-ME, NÃO PERTURBE E CADEADO (DE UMA ÚNICA VEZ)	46
22.6. HOTLINE	46
22.7. SENHA PARA O CORREIO DE VOZ.....	46
23. CONFERÊNCIA	47
24. RETORNO DE CHAMADAS TRANSFERIDAS	47
25. ACESSO ÀS FACILIDADES CPA / TRANSFERÊNCIA PARA OUTRO PABX.....	47
26. PROGRAMAÇÃO DOS FERIADOS	48
26.1. PROGRAMAÇÃO DE HORÁRIO PARA O SÁBADO.....	48
27. NOTURNO AUTOMÁTICO.....	49
28. CLASSIFICAÇÃO DE CHAMADA RECEBIDA (IDA).....	50
29. TOM OU MÚSICA EM TRANSFERÊNCIAS A RAMAL DESOCUPADO.....	51
30. SEM TOM E SEM MÚSICA EM TRANSFERÊNCIAS OU RETENÇÕES	51
31. TOM PARA RAMAL ATENDEDOR OCUPADO.....	51
32. AJUSTE DO VOLUME DE ÁUDIO DE TRANSMISSÃO E RECEPÇÃO	52
32.1. EM RAMAIS ANALÓGICOS.....	52
32.2. EM TRONCOS ANALÓGICOS	53
33. CÓDIGO PARTICULAR PARA RAMAL	54
34. TRANSFERÊNCIA USANDO CÓDIGO PARTICULAR.....	54

35. SINALIZAÇÃO PARA CHAMADAS RECEBIDAS E NÃO ATENDIDAS	54
36. NÚMERO DE DÍGITOS PARA SENHA DE RAMAL	55
37. RAMAL FAX	55
38. IDENTIFICADOR DE FAX	56
39. PREFIXO DDD / CÓDIGO DE ÁREA.....	56
40. RAMAL ECONÔMICO	57
41. ALTERAÇÃO DA POSIÇÃO DO RAMAL PROGRAMADOR.....	57
42. COMANDOS DE RESET.....	58
PROGRAMAÇÃO DOS ACESSÓRIOS.....	59
43. PORTEIROS ELETRÔNICOS	59
43.1. PORTEIRO ELETRÔNICO PI 100.....	59
43.2. PORTEIROS ELETRÔNICOS DE OUTRAS MARCAS (UTILIZANDO AS INTERFACES PARA PORTEIRO ELETRÔNICO IP 600, IP 600 PLUS OU IP 700).....	59
43.3. RAMAIS ATENDEDORES DE PORTEIRO	60
43.4. NÚMERO EXTERNO PARA ATENDEDORE DE PORTEIRO	61
43.5. ATIVA ATENDEDORE DE PORTEIRO	62
44. ATUAÇÃO EXTERNA (INTERFACE ITA 700).....	63
45. CHAMADA DE EMERGÊNCIA (PLACA MULTI-ACESSÓRIOS DIGITAL)....	64
45.1. PARA ACIONAR A EMERGÊNCIA POR UM DISPOSITIVO EXTERNO ...	64
45.2. PARA ACIONAR A EMERGÊNCIA POR UM RAMAL	65
46. ATENDIMENTO AUTOMÁTICO (PLACA DISA DIGITAL)	67
46.1. PROGRAMAÇÃO DE SENHA PARA COMANDAR ATUAÇÃO EXTERNA ATRAVÉS DO ATENDIMENTO AUTOMÁTICO	67
46.2. ATENDIMENTO EFETUADO POR PABX SEM PLACA DE ATENDIMENTO DIGITAL.....	67
46.3. ATENDIMENTO EFETUADO POR PABX COM PLACA DE ATENDIMENTO DIGITAL.....	68
46.3.1. Com placa DISA T (sinalização tom).....	68
46.3.2. Com placa DISA P/T (sinalização pulso e tom).....	68
46.3.3. Controles para o atendimento automático.....	69
47. IDENTIFICADOR DE CHAMADAS (PLACA IDA DIGITAL).....	71
48. REGISTROS DE LIGAÇÕES EXTERNAS (BILHETAGEM)	72
48.1. BILHETAGEM DE CHAMADAS RECEBIDAS (REQUER PLACA IDA DIGITAL).....	74
48.2. BILHETAGEM DE CHAMADAS ORIGINADAS	74
48.3. BLOQUEIO DE BUFFER CHEIO	74
48.4. HABILITAÇÃO DA IMPRESSORA	75
48.5. PARA APAGAR TODOS OS BILHETES (RETORNA À PROGRAMAÇÃO DE FÁBRICA).....	75
49. REGISTRO E TARIFAÇÃO DE LIGAÇÕES EXTERNAS ORIGINADAS (TARIFAÇÃO).....	75
49.1. PARA TARIFAR A LIGAÇÃO A PARTIR DE SEU ATENDIMENTO (ATENDIMENTO COM INVERSÃO DE POLARIDADE).....	76
50. PROGRAMAÇÃO VIA COMPUTADOR.....	76
51. PROGRAMAÇÃO REMOTA VIA TELEFONE MF.....	77

INSTALAÇÃO DOS ACESSÓRIOS	79
52. TERMINAL INTELIGENTE TI 3130 DIGITAL	79
53. MESA OPERADORA OP 3610 DIGITAL	80
54. TELEFONE PRM 30 DIGITAL	81
55. CORREIO DE VOZ	82
56. PORTEIRO ELETRÔNICO PI 100.....	83
56.1. INSTALAÇÃO DO PI 100 PARA SER UTILIZADO SOMENTE PARA COMUNICAÇÃO ENTRE USUÁRIOS	83
56.2. INSTALAÇÃO DO PI 100 QUANDO UTILIZADO PARA COMUNICAÇÃO ENTRE USUÁRIOS E PARA ACIONAMENTO DA FECHADURA	84
57. INTERFACES PARA PORTEIRO ELETRÔNICO IP 600 E IP600 PLUS	85
58. INTERFACE PARA TELECOMANDO AUTOMÁTICO ITA 700 (ATUAÇÃO EXTERNA)	87
59. PLACA MULTI-ACESSÓRIOS DIGITAL.....	88
59.1. BUSCA PESSOA.....	89
59.2. DISPOSITIVO PARA CHAMADA DE EMERGÊNCIA	90
59.3. MÚSICA EXTERNA.....	91
60. PLACA DISA DIGITAL (ATENDIMENTO AUTOMÁTICO).....	92
60.1. INSTRUÇÕES PARA EFETUAR DUPLA CONEXÃO DAS PLACAS MULTI- ACESSÓRIOS E DISA DIGITAL.....	93
61. PLACA IDA DIGITAL (IDENTIFICADOR DE ASSINANTE).....	94
62. PLACA INTERFACE E1.....	95
63. BILHETAGEM.....	96
64. TARIFAÇÃO	98
64.1. TARIFAÇÃO COM INVERSÃO DE POLARIDADE	98
65. PROGRAMAÇÃO VIA COMPUTADOR.....	99
INSTRUÇÕES PARA MENSAGENS PERSONALIZADAS	101
GLOSSÁRIO	105
ÍNDICE REMISSIVO	109

TABELA DE CÓDIGOS DE ACESSO

Esta tabela tem como função auxiliá-lo quando houver necessidade de alterar algum número do código de fábrica.

No decorrer do manual de operação você encontrará teclas de cor cinza, que poderão ser alteradas por outro número de sua escolha (quando for necessário). *Veja o item 10 neste manual.*

CÓDIGO DE FÁBRICA	FACILIDADES	NOVO CÓDIGO P/ ACESSO 
 0	- Retorno de Intercalação - Ligação externa - Cancela consulta - Cancela conferência	
 1	- Programação: - Agenda Individual - Cadeado - Cancelamento das Agendas - Cancelamento de Chamada de emergência 1 e 2 - Despertador - Desvios (não atende) (ocupado) (sempre) - Hora certa - Hot-line externa - Hot-line interna - Não perturbe - Ouve as programações do ramal - Ramal telemarketing - Recepção de chamada externa direta - Programa tempo para rechamada automática - Tempo para rechamada a linha e ramal - Senha do ramal - Senha para código particular - Serviço noturno - Siga-me - Tempo de chamada retida - Tempo de flash no ramal	
 2	- número de ramal	

ii Tabela de Códigos de Acesso

CÓDIGO DE FÁBRICA	FACILIDADES	NOVO CÓDIGO P/ ACESSO 
	- Grupo de ramais (acesso)	
	- Consulta grupo de ramais	
	- Transferência para grupo de ramais	
	- Chefe-secretária (acesso)	
	- Chefe-secretária (consulta)	
	- Chefe-secretária (transferência)	
	- Captura: chamada estacionada	
	chamada retida	
	chamada na fila do ramal	
	atendedor	
	chefe-secretária	
	grupo de ramais	
	ramal determinado	
	geral	
	- Rechamada a última ligação dirigida ao seu ramal	
	- Atendimento de porteiro durante uma ligação	
	- Consulta em chamada externa com pêndulo	
	- Pêndulo	
	- Rechamada a ramal ausente	
	- Rechamada: linha ocupada	
	número externo	
	ramal	
	- Conferência externa	
	- Estacionamento de chamada	
	- Ligação externa usando senha	
	- Ligação externa usando código particular	
	- Retenção de chamada	
	- Transferência para programação remota	
	- Busca Pessoa	
	- Acesso a agenda coletiva	
	- Acesso a agenda individual	
	- Memória do último número externo discado	
	- Chama-me	
	- Conferência	

CÓDIGO DE FÁBRICA	FACILIDADES	NOVO CÓDIGO P/ ACESSO 
	- Atuação externa 1 e 2	
	- Correio de voz	
	- Desvio se ocupado para correio	
	- Ligação externa pela rota especial	
	- Monitoração de ambiente	
	- Acesso a porteiro 1 e 2	
	- Acesso a linha específica	
	- Teleserviços	
	- Consulta para atuação externa 1 e 2	
	- Facilidade CPA	
	- Transferência: para correio de voz para outro PABX	
	- Intercalação	
	- Abertura de fechadura eletrônica	
	- Acesso ramal atendedor	
	- Ligação encadeada para o ramal atendedor	
	- Transferência para ramal atendedor	
	- Consulta ao ramal atendedor	

RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES

Conforme programação de fábrica

PROGRAMAÇÕES	COMANDOS	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
Agenda coletiva Programa de uso geral de uso restrito Desprograma	70 + agenda + rota + nº externo 71 + agenda + rota + nº externo 70 + agenda	nenhum número programado	38
Agenda Individual Programa acesso conforme categoria do ramal uso restrito nº p/ agenda de uso restrito Cancela nº da agenda de uso restrito acesso do ramal às agendas	701 + agenda (0 a 9) + ramal 700 + agenda (0 a 9) + ramal 76 + agenda + posição + rota + nº externo 76 + agenda + posição 701 + agenda	nenhum ramal e nenhum número programado	39
Alteração da Senha Geral	32 + senha geral + nova senha	senha geral - 123	16
Alteração da Posição do Ramal Programador	99 + ramal	ramal programador na posição física 00	57
Análise Cifras / Nº Dígitos Locais Faz análise Não faz análise	4 + linha + 91+ nº de dígitos locais 4 + linha + 908	499918 - faz análise e nº de dígitos locais igual a 8	32
Atendedor da linha Programa ramal grupo	4 + linha + 1+ ramal 4 + linha + 1 + 3 + grupo	4991200 - ramal 200	28
Atendedor de Transbordo Programa ramal grupo sem atendedor	4+ linha + 2 + ramal 4 + linha + 2 + 3 + grupo 4 + linha + 2	4992201 - ramal 201	29
Atendedor Noturno Programa ramal grupo	4 + linha + 3 + ramal 4 + linha + 3 + 3 + grupo	4993201 - ramal 201	29
Atendimento Automático Liberado - não derruba ligação Liberado - derruba ligação Desativado	4 + linha + 811 4 + linha + 812 4 + linha + 810	499810 - sem atendimento	76
Atendim. c/ Inversão de Polaridade Ativa Desativa	4 + linha + 700 4 + linha + 7 + tempo início bilhetagem	sem inversão de polaridade	75

Agenda coletiva: 20 a 99.

Agenda individual: 0 a 9.

Nº de Dígitos locais: (7, 8 ou 9).

Senha geral: 123.

Rota: 0 a 7.

Posição: 10 a 19.

Linha: 01 a 16 ou 99 para todas as linhas.

Grupo: 1 a 8.

Tempo p/ início bilhetagem: 05 a 45 s.

RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES - Conforme programação de fábrica

PROGRAMAÇÕES	COMANDOS	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
Atuação Externa Automática 1 Programa ativa todos os dias ativa somente nos dias úteis horário da atuação Desprograma atuação externa 1 horário Atuação Externa Automática 2 Programa ativa todos os dias ativa nos dias úteis horário da atuação Desprograma atuação externa 2 horário	811 812 84 + hora e minuto 810 87 821 822 85 + hora e minuto 820 88	810 – atuação externa 1 não programada 820 – atuação externa 2 não programada	63
Bilhetagem Chamada originada ativa desativa Chamada recebida - atendida ativa desativa Chamada recebida - não atendida ativa Desativa Chamada recebida (antes de ser transferida) ativa desativa Bloqueio de buffer cheio ativa desativa Tipos de impressora impressora paralela impressora serial Apaga os bilhetes - retorna a programação de fábrica	211 210 221 220 231 230 201 200 241 240 250 251 29	211 – bilheta chamada originada com impressora paralela (250)	63
Bloqueio de Ligações a Cobrar Diurno libera bloqueia Noturno liberado bloqueia	4 + linha + 820 4 + linha + 821 4 + linha + 830 4 + linha + 831	499820 – DDC diurno liberado 499830 – DDC noturno liberado	31
Calendário data horário	1 + data + dia da semana 14 + hora e minuto	10302983 (03/02/98 terça-feira) 14150000 - (15:00:00)	17

Data: dia, mês e ano.

Linha: 01 a 16 ou 99 para todas as linhas.

Dia da Semana: 1(domingo), 2 (segunda), 3 (terça), 4 (quarta), 5 (quinta), 6 (sexta) e 7 (sábado).

RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES - Conforme programação de fábrica

PROGRAMAÇÕES	COMANDOS	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
Cancelamentos Senha do ramal Siga-me Não Perturbe Cadeado Senha, siga-me, Não Perturbe e Cadeado (uma única vez) Ramal TI Hotline sem retardo Senha para correio de voz	61 + ramal 62 + ramal 63 + ramal 64 + ramal 65 + ramal 66 + ramal 67 + ramal 68 + ramal	nenhuma facilidade programada	45
Categoria de Acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e Proteção de Dados Diurno e noturno	379 + categoria + ramal	sem acesso à agenda coletiva e proteção de dados para diurno e noturno	25
Categoria de Acesso à Atuação Externa Diurno Noturno Diurno e noturno	357 + categoria + ramal 367 + categoria + ramal 377 + categoria + ramal	sem acesso à atuação 1 e 2 para diurno e noturno	23
Categoria de Acesso à Intercalação Diurno Noturno Diurno e noturno	350 + categoria + ramal 360 + categoria + ramal 370 + categoria + ramal	sem acesso à intercalação para diurno e noturno	26
Categoria de Acesso ao Correio de Voz Diurno e noturno	379 + categoria + ramal	nenhum ramal programado para correio de voz	24
Categoria de Acesso ao Porteiro Diurno Noturno Diurno e noturno	358 + categoria + ramal 368 + categoria + ramal 378 + categoria + ramal	sem acesso ao porteiro 1 e 2 para diurno e noturno	24
Categoria para Ligação Externa Diurno Noturno Diurno e noturno	351 + categoria + ramal 361 + categoria + ramal 371 + categoria + ramal	categoria 2 para diurno e noturno	19
Categoria para Ligação Externa pela Rota 0 ou sub-rotas 0 Acesso à rota 0 diurno noturno diurno e noturno Acesso à sub-rotas 0 diurno noturno diurno e noturno Cancela acesso à rota 0 e sub-rotas 0 diurno noturno diurno e noturno	3520 + ramal 3620 + ramal 3720 + ramal 352 + rota + ramal 362 + rota + ramal 372 + rota + ramal 3528 + ramal 3628 + ramal 3728 + ramal	com acesso à rota 0 para diurno e noturno	22

Rota: 0 a 7.

RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES - Conforme programação de fábrica

PROGRAMAÇÕES	COMANDOS	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
Categoria para Ligação Externa pela Rota Especial Rotas 1 e 2 diurno noturno diurno e noturno Rotas 3 e 4 diurno noturno diurno e noturno Rotas 5 e 6 diurno noturno diurno e noturno Rota 7 e Busca-Pessoa diurno noturno diurno e noturno	353 + categoria + ramal 363 + categoria + ramal 373 + categoria + ramal 354 + categoria + ramal 364 + categoria + ramal 374 + categoria + ramal 355 + categoria + ramal 365 + categoria + ramal 375 + categoria + ramal 356 + categoria + ramal 366 + categoria + ramal 376 + categoria + ramal	sem acesso à rede pública pela rota especial e Busca-Pessoa para diurno e noturno	20
Chamada de Emergência Emergência 1 - acionada por dispositivo externo ramal para receber chamada número externo para receber chamada Cancela emergência 1 Emergência 2 - acionada por dispositivo externo ramal para receber chamada número externo para receber chamada Cancela emergência 2 Emergência acionada por ramal ramal que receberá a chamada nº externo que receberá a chamada Cancela anteriores	5211 + ramal 5212 + nº telefônico 521 5231 + ramal 5232 + nº telefônico 523 5223 + ramal 5221+ ramal 5222 + nº telefônico 522	521 – nenhum dispositivo interno ou externo programado. 523 - nenhum dispositivo interno ou externo programado 522 - nenhuma chamada de emergência programada	77
Chefe-Secretária Programa Cancela	93 + grupo + posição + ramal 93 + grupo + 0	nenhum grupo programado	40
Classificação Chamada Recebida Não registra a classificação Registra a classificação	3020 3021	não registra classificação de chamada recebida	50

Tipo de Grupo: 1, 2 ou 3.

Grupo: 1 a 8.

Posição: 1 a 4.

RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES - Conforme programação de fábrica

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
Código Particular para Ramal Programa Cancela	74 + código + ramal 74 + código	nenhum código particular programado	54
Conferência Ativa Desativa	261 260	261 - com conferência	47
Configuração das Linhas Origina chamadas - DC Origina chamadas - MF Recebe chamadas Recebe e origina chamadas – DC Recebe e origina chamadas – MF Linha bloqueada	31+ linha + rota + 1 31 + linha + rota + 2 31 + linha + rota + 3 31 + linha + rota + 4 31 + linha + rota + 5 31 + linha + 0 + 0	319904 - recebe e origina chamadas decádicas para todas as linhas	27
Controles Atendimento Automático DISA P/T ou DISA T Tempo ativa para período diurno desativa para período diurno ativa para período noturno desativa para período noturno Mensagem de fábrica ativa para período diurno desativa para período diurno ativa para período noturno desativa para período noturno Menu ativa desativa Mensagem de fábrica diurno para período integral ativa Mensagem local grava ativa para período integral ativa para período diurno desativa para período diurno ativa para período noturno desativa para período noturno	11631 11630 11641 11640 11611 11610 11621 11620 11661 11660 11670 11681 11671 11691 11690 11601 11600	mensagens e menu desativados e tempo para DISA diurno e noturno ativados.	69
Facilidade CPA e Transferência para outro PABX Ativa Desativa	281 280	280 - desativada	47
Desvio de Grupo para Correio Ativa Desativa	95 + grupo + 2 + 87 95 + grupo + 2	desvio para correio não programado	43

Código: 00 a 99.

Rota: 0 a 7.

Linha: 01 a 16 ou 99 para todas as linhas.

Grupo: 1 a 8.

RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES - Conforme programação de fábrica

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
Feriados Programa Desprograma Horário para o sábado	152 + data 153 17 + hora e minuto	nenhum feriado programado	48
Grupo de Ramais Formar grupo de ramais Para incluir ramal no grupo Para retirar ramal do grupo Para apagar um grupo	48 + grupo + toques + tipo 95 + grupo + 1 + ramal 95 + grupo + 0 + ramal 90 + grupo	nenhum grupo programado	41
Identificador de Chamadas Ativa p/ sinalização DTMF/MFP Desativa	4 + linha + 861 4 + linha + 860	499860 - identificador de chamadas desativado	71
Identificador de Fax Ativa Desativa	4 + linha + 851 4 + linha + 850	499850 - identificador de fax desativado	56
Noturno Automático Programa para todos os dias para dias úteis horário p/ entrar em Noturno Desativa tipo de atendimento Desprograma noturno automático e todos os horários	831 832 86 + hora + minuto 830 89	serviço noturno automático desativado	49
Nº de Dígitos p/ Senha de Ramal	75 + nº de dígitos (2 a 4)	2 dígitos p/ senha de ramal	55
Porteiro 1 Programa porteiro PI 100 1 Programa atendedor ramal atendedor grupo atendedor nº externo Ativa atendedor ramal nº externo Cancela atendedor porteiro 1	51 + posição física (01 a 95)+ 83 53 + tempo (15 a 90s) + ramal 53 + tempo (15 a 90s) + grupo 5300 + rota + nº telefônico 1171 1172 53	- ramal 200 programado como atendedor para porteiro 1 ramal 200 programado como atendedor interno para porteiro 1	59
Porteiro 2 Programa porteiro PI 100 2 Programa atendedor ramal atendedor grupo atendedor nº externo Ativa atendedor ramal nº externo Cancela atendedor porteiro 2	51 + posição física (01 a 95)+ 84 54 + tempo (15 a 90s) + ramal 54 + tempo (15 a 90s) + grupo 5400 + rota + nº telefônico 1173 1174 54	ramal 200 programado como atendedor para porteiro 2 ramal 200 programado como atendedor interno para porteiro 2	

Toques: 0 a 3.

Grupo: 31 a 38.

Tipo: 1, 2 ou 3.

Linha: 01 a 16 ou 99 para todas as linhas.

Data: dia, mês e ano.

RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES - Conforme programação de fábrica

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
Plano de numeração Programa ramal Cancela o plano de numeração	51 + posição física + ramal 51 + 99	posição física 00 a 47 numeração de ramais 200 a 247	17
Prefixo DDD/Código de Área Ativa Desativa	73 + código de área 73	nenhum prefixo programado	56
Programação Geral Entrando Saindo	12 + senha geral + colocar o fone do ramal programador no gancho	12 123 - senha geral	15
Programando Novo Código de Acesso	19 + 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 0	veja item 10 neste manual	16
Ramal Fax 1ª posição ativa cancela 2ª posição ativa cancela	97 + ramal 97 98 + ramal 98	nenhum ramal fax programado	55
Reconhecimento de Chamada Recebida	4 + linha + 80 + n.º toques (0 ou 1)	499800 - número de toques igual a 0	37
Ramal Econômico para Chamadas Originadas	91 + minutos (01 até 59 s) + ramal	ramais progr. para não derrubarem as cham. originadas (00 s)	57
Ramal Econômico para Chamadas Recebidas	92 + minutos (01 até 59 s) + ramal	ramais programados para não derrubarem as chamadas recebidas (00 s)	57
Retorno de Chamadas Transferidas Ativa Desativa	271 270	271 – transferência com retorno	47
Sinalização p/ Chamadas Recebidas e Não Atendidas Leds sinalizam chamada Leds não sinalizam chamadas	3011 3010	leds não piscam	54
Tabela de Prefixos Todos os prefixos de uma vez só Um prefixo determinado	55 + categoria + 0 55 + categoria + 0 + prefixo	todos os prefixos liberados de acordo com a categoria (local, regional, DDD, DDI)	32

Linha: 01 a 16 ou 99 para todas as linhas.

Senha geral: 123.

Posição física: 00 a 47.

Toques: 0 a 3.

RESUMO DAS PROGRAMAÇÕES - Conforme programação de fábrica

FACILIDADES	PROGRAMA	PROG. DE FÁBRICA	Pág.
Temporizar Tom de Disco Atende ligações após o tom Derruba as ligações após o tom	4 + linha + 5 + tempo 4 + linha + 6 + tempo	499507 - atende ligação após 35 segundos	35
Tempo de Transbordo Programa	4 + linha + 4 + tempo (00 a 80s)	499435 - 35 segundos	30
Temporizações Tempo geração de flash Nº toques despertador Nº toques rechamada Tempo atuação externa 1 Tempo atuação externa 2 Nº tentativas rechamada externa Tempo entre tentativas Tempo comando abertura fechadura 1 Tempo comando abertura fechadura 2 Tempo para início bilhetagem	01 + tempo (1 a 9 x 100 ms) 02 + nº de toques (3 a 7) 03 + nº de toques (3 a 7) 04 + tempo (00 a 20s) 05 + tempo (00 a 20s) 06 + nº tentativas (1 a 9) 07 + tempo (1 a 9 m) 08 + tempo (1 a 5s) 09 + tempo (1 a 5s) 4 + linha + 7 + tempo (05 a 45s)	012 - 200 milissegundos 025 - 5 toques 033 - 3 toques 0404 - 4 segundos 0504 - 4 segundos 069 - 9 tentativas 071 - 1 minuto 081 - 1 segundo 091 - 1 segundo 4997007 - 7 segundos	43
Tom para Ramal Atendedor Ocupado Recebe tom de chamada Recebe tom de ocupado	3040 3041	usuário recebe tom de chamada	51
Tom para Transferência Ramal Desocupado Tom de chamada Música Não recebe nada ativa desativa	3030 3031 3051 3050	usuário recebe tom de chamada	51
Transbordo p/ Período Noturno Ativa Desativa	4 + linha + 871 4 + linha + 870	499871 transbordo ativado p/ período noturno	30
Transferência usando código particular Ativa Desativa	3061 3060	transferência através de código particular desativada	54

Linha: 01 a 16 ou 99 para todas as linhas.

Tempo: (06 - 30 segundos a 90 - 450 segundos).

FIXAÇÃO E INSTALAÇÃO DO PABX

1. Especificações técnicas

CAPACIDADE

A Central Digital possui 80 portas que permitem uma configuração flexível. A central poderá ter ramais e troncos analógicos e digitais conjuntamente, podendo ficar a configuração conforme tabela a seguir:

Troncos		Ramais Digitais ou Analógicos	Opcionais		
Digital E1	Analógicos		Multi-acessórios	DISA PT/T	IDA
0	8	De 16 ramais até 48 ramais	1	1	1**
0	16		1	1	0
1	2		1	1	0
1*	8*		1	1	0

* Neste situação o número de linhas digitais do E1 fica reduzida ao máximo de 24, pois troncos digitais + analógicos não podem ultrapassar 32 troncos.

** A Placa IDA Digital só poderá atender 8 troncos analógicos, pois ocupa o Slot 7. A Placa E1 não necessita de Placa IDA.

MODULARIDADE DAS PLACAS

Ramais: placas com até 16 ramais analógicos ou digitais;

Troncos (linhas) analógicos: placas com até 8 troncos;

Troncos (linhas) digitais: 1 placa de tronco E1 Digital (até 30 troncos Digitais).

NUMERAÇÃO DOS RAMAIS

A numeração de fábrica dos ramais é de 200 a 247, podendo ser modificada para uma sequência de até quatro dígitos iniciada com 2.

Se a central for instalada com Placa de Interface E1 Digital a numeração dos ramais poderá ser alterada de acordo com os números estabelecidos pela Companhia Telefônica local.

SINALIZAÇÃO DOS RAMAIS E LINHAS ANALÓGICAS

Decádica (pulso) e multifrequencial (tom).

ALCANCE DAS LINHAS

Ramais: A distância mínima da central até os ramais é de 1000 metros com fio 0,4 mm²;

Troncos: resistência de loop de 2000 Ohms.

PROTEÇÃO ELÉTRICA

Possui proteção secundária contra transientes elétricos nas entradas de tronco, ramais e alimentação AC.

ALIMENTAÇÃO AC

110/127 ou 220 VAC (+/- 10 %).

50 ou 60 Hz.

PROTEÇÃO DA PROGRAMAÇÃO

É feita através de uma bateria recarregável de 3,6 V.

POTÊNCIA MÁXIMA

60 W.

NA FALTA DE ENERGIA

A Central Intelbras 80 Digital permite, na falta de energia elétrica, três (3) acoplamentos diretos. As linhas 1, 2 e 3 são acopladas ao último ramal de cada Placa de Ramal Analógico Digital, desta forma, serão acopladas aos ramais analógicos 215, 231e 247 respectivamente.

Não haverá acoplamento se, nestas posições de ramal, forem usados ramais digitais ou se a central for instalada **somente** com troncos E1 (até 30 troncos digitais).

TERMINAIS

A Central Intelbras 80 Digital permite a ligação de até 48 Terminais Inteligentes TI 3130 Digital.

TELEFONE DIGITAL

Permite até 48 telefones digitais Premium 30 Digital, desde que todas as placas de ramal sejam Placa 16 Ramais Digitais.

CONDIÇÕES AMBIENTAIS

Temperatura: 0° C a 37° C;

Umidade relativa do ar: 10% a 90% sem condensação.

DIMENSÕES

Altura: 400 mm;

Largura: 330 mm;

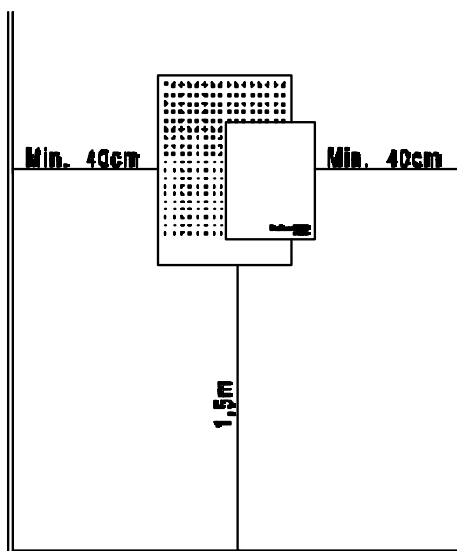
Profundidade: 150 mm.

Peso: máximo 6,2 Kg

2. Escolha do local adequado para fixação do PABX

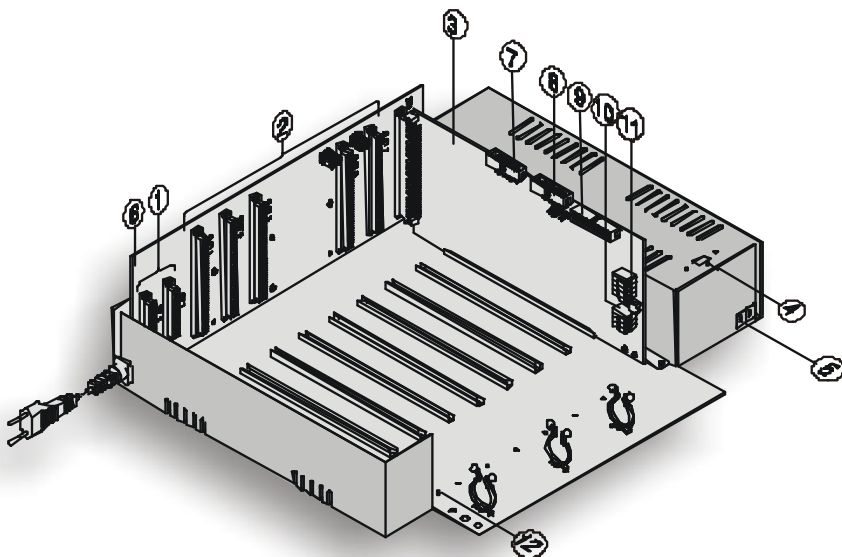
Escolha o lugar onde você vai instalar o PABX, observando as seguintes recomendações:

- não instale o equipamento em local sem ventilação, úmido ou próximo de fontes de calor ou vibrações;
- evite também instalar o equipamento em paredes onde a incidência de sol é intensa, atrás de portas, embaixo de janelas ou em locais de circulação (corredores, passagens, etc.);
- procure um local próximo a barra de equalização de potencial de terra (*ver item aterramento*) e próximo a uma tomada de energia elétrica;
- não instale o PABX próximo a passagem de cabos de energia elétrica;
- não é indicada a instalação próximo a televisores ou outros equipamentos sujeitos a interferência de rádio-frequência;
- procure sempre saber se a instalação segue as normas da Companhia Telefônica local;
- PABX deve ficar a 1,5 metro do piso e com no mínimo 40 centímetros de espaço nas laterais.



- utilizando o gabarito para fixação fure nos pontos indicados;
- fixe o suporte do PABX utilizando os parafusos e buchas que o acompanham;
- encaixe o PABX no suporte;
- certifique-se de que está firme e devidamente encaixado no suporte;
- fixe o PABX, utilizando o terceiro parafuso e bucha, no ponto indicado no gabarito para fixação.

3. Diagrama para instalação



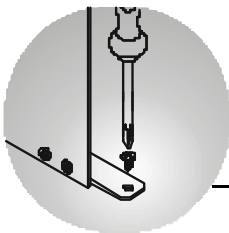
A Central Intelbras 80 Digital possui posições de placas (slots) que podem suportar mais de um tipo de placa:

- ① **OP1 e OP2:** Slot's para acessórios - a estas duas posições de Slot's podem ser acopladas Placa DISA T ou DISA P/T Digital e a Placa Multi-Acessórios Digital. Esta última suporta os circuitos de Busca Pessoa, Música Externa, Sensor de alarme e é também conexão para Interface de Porteiro Eletrônico e Atuação Externa;
- ② **Slot 1, 2 e 3:** Placas de Ramais Analógicos Digital ou Placas de Ramais Digitais, do ramal 200 a 247;
Slot 6: 1ª Placa de Troncos Analógicos Digitais, do 01 ao 08;
Slot 7: 4ª Placa de Troncos Analógicos Digitais, do 25 ao 16, Placa Interface E1 Digital (30 troncos digitais) ou Placa IDA Digital para até 8 troncos;
- ③ Placa CPU Digital;
- ④ Chave 110/220 V;

- ⑤ Chave Liga/Desliga;
- ⑥ Placa Base 80 Digital;
- ⑦ CN2 - Conector de dados para Placa de Interface E1 Digital;
- ⑧ CN3 - Conector de dados para Placa IDA Digital;
- ⑨ CN4 - Conector da interface paralela;
- ⑩ CN7 Conector para programação PC e Rêmodem;
- ⑪ CN5 - Conector para impressora Serial;
- ⑫ Conector para aterramento.

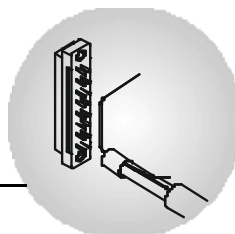
4. Instalação dos ramais

A forma de instalação dos ramais através dos conectores foi desenvolvida para facilitar a manutenção. No caso de uma eventual substituição de placa de ramal basta desconectá-la e substituí-la. Na frente das placas de ramais há vários fixadores plásticos (passa fio) que ajudarão na distribuição e fixação da fiação dentro do PABX.



Certifique-se que os parafusos de fixação das placas de ramais estão devidamente apertados. Além da fixação da placa, **o parafuso é responsável pelo aterramento** das proteções dos ramais.

Utilizando enrolador de **WIRE-WRAP** adequado à **bitola dos pinos** dos conectores dos ramais, faça a instalação da fiação.



Numeração e distribuição dos ramais segundo a programação de fábrica:

SLOT 1		SLOT 2		SLOT 3	
1ª PLACA RAMAIS		2ª PLACA RAMAIS		3ª PLACA RAMAIS	
	A ○ B		A ○ B		A ○ B
200	▪ ▪	216	▪ ▪	232	▪ ▪
201	▪ ▪	217	▪ ▪	233	▪ ▪
202	▪ ▪	218	▪ ▪	234	▪ ▪
203	▪ ▪	219	▪ ▪	235	▪ ▪
204	▪ ▪	220	▪ ▪	236	▪ ▪
205	▪ ▪	221	▪ ▪	237	▪ ▪
206	▪ ▪	222	▪ ▪	238	▪ ▪
207	▪ ▪	223	▪ ▪	239	▪ ▪
	○		○		○

	A ○ B		A ○ B		A ○ B
208	▪ ▪	224	▪ ▪	240	▪ ▪
209	▪ ▪	225	▪ ▪	241	▪ ▪
210	▪ ▪	226	▪ ▪	242	▪ ▪
211	▪ ▪	227	▪ ▪	243	▪ ▪
212	▪ ▪	228	▪ ▪	244	▪ ▪
213	▪ ▪	229	▪ ▪	245	▪ ▪
214	▪ ▪	230	▪ ▪	246	▪ ▪
215	▪ ▪	231	▪ ▪	247	▪ ▪
	○		○		○

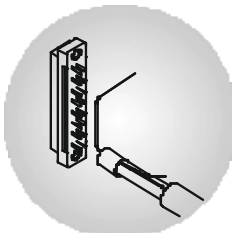
Caso você tenha alterado alguma programação do número físico-lógico dos ramais, preencha a lápis no diagrama abaixo a nova numeração.

SLOT 1		SLOT 2		SLOT 3	
1ª PLACA RAMAIS		2ª PLACA RAMAIS		3ª PLACA RAMAIS	
	A ○ B		A ○ B		A ○ B
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	○	_____	○	_____	○

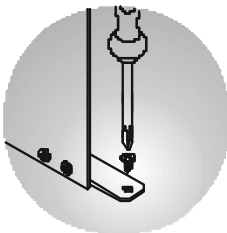
	A ○ B		A ○ B		A ○ B
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	■ ■	_____	■ ■	_____	■ ■
_____	○	_____	○	_____	○

5. Instalação das linhas

Utilizando enrolador de WIRE-WRAP adequado às bitolas dos pinos dos conectores das linhas, efetue a instalação da fiação conforme orientação a seguir:



Utilize sempre a ferramenta adequada à bitola dos pinos para fazer a instalação dos ramais, linhas e terminais, caso contrário você poderá danificar os pinos.



Ao instalar as linhas verifique sempre a posição dos jumpers das Placas de Tronco Analógico Digital que habilitam os serviços de:

Inversão de polaridade:

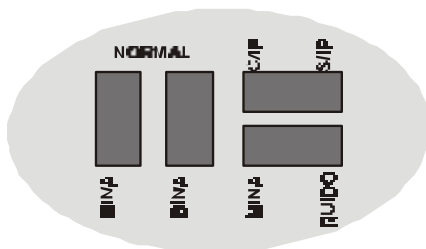
Na posição “C/IP” habilitam o circuito de leitura de inversão de polaridade, usado para tarifação. Se suas linhas analógicas não oferecem este serviço, estes jumpers devem ficar na posição “S/IP”. Jumpers J3, J7, J11, J15, J19, J23, J27 e J31.

Sensibilidade de Circuito de Ring:

Alteram a sensibilidade do circuito que monitora a presença de “ring” na linha (toque de chamada). Para deixar estes circuitos **menos** sensíveis (quando o PABX estiver instalado com linhas onde há ruído) coloque os jumpers na posição “ruído”, J4, J8, J12, J16, J20, J24, J28 e J32.

Identificação de Chamadas:

Se a central possui a Placa IDA Digital os jumpers devem estar na posição “BINA”, caso contrário devem permanecer na posição “NORMAL”. Jumpers J1, J2, J4, J5, J6, J8, J9, J10, J12, J13, J14, J16, J17, J18, J20, J21, J22, J25, J26, J29, J30, J24, J28 e J32.



Observação: antes de instalar as linhas telefônicas analógicas no PABX verifique se estas são decádicas (pulso) ou multifrequenciais (tom). Para isto coloque o aparelho telefônico no modo multifrequencial diretamente na linha telefônica e efetue uma ligação. Caso a ligação seja completada, isto significa que sua linha aceita discagem por sinalização multifrequencial, veja programação *item 15*.

Se você desejar desabilitar um circuito de juntor analógico deve programá-lo como bloqueado ou retirar a Placa COIC-Tronco Digital correspondente.

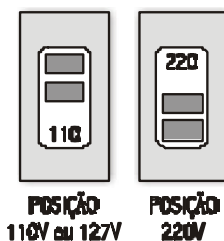
O slot 7 é um slot flexível que pode ser instalado com troncos analógicos, Interface E1 Digital, ou identificador de chamadas IDA Digital.

A programação de fábrica de troncos analógicos para os slots 6 e 7 é a indicada na figura a seguir:

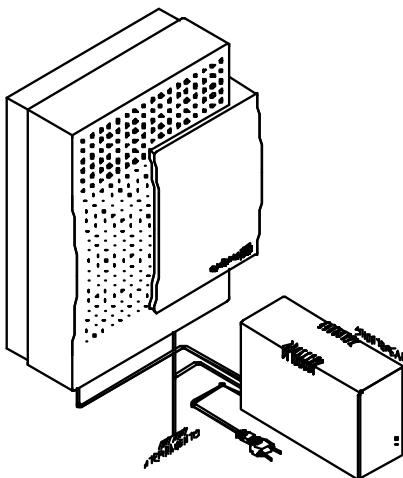
SLOT 6		SLOT 7	
1ª PLACA TRONCOS		2ª PLACA TRONCOS (ANALÓGICA OU E1)	
A	B	A	B
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.
○		○	

6. Instalação AC

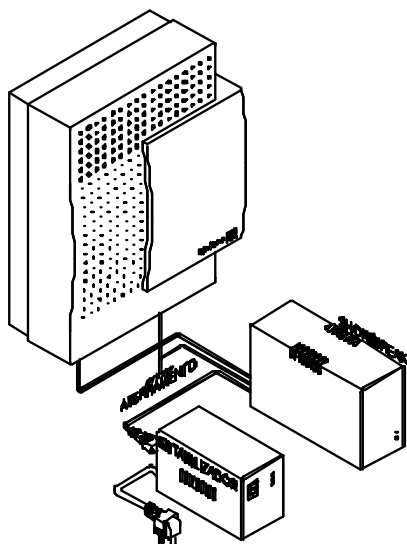
O PABX pode ser ligado em 110/127 Vac ou 220 Vac. Através da chave seletora de voltagem, localizada na placa Fonte do PABX, selecione a voltagem conforme a tensão da concessionária local. A chave seletora sai de fábrica na posição para 220 V.



Por norma, o PABX com mais de 6 linhas telefônicas deve ter dispositivo que garanta a continuidade dos serviços na falta de energia elétrica. Este dispositivo pode ser um “short-break” ou “no-break”, instalado externamente ao PABX.



Em locais sujeitos a variações de tensão ou transientes elétricos, um estabilizador de tensão com potência de saída mínima de 150 VA, isolamento galvânico e sistema Anti-boucing¹ de estado sólido deverá ser instalado antes do short-break.



Importante:

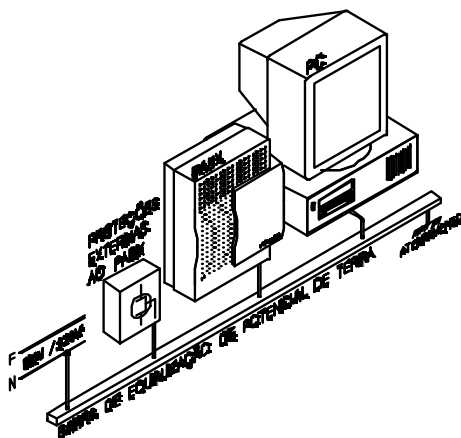
- em locais sujeitos a transientes elétricos ou descargas atmosféricas para proteção dos equipamentos deverá ser instalado protetores contra transientes na entrada AC.
- se o PABX possuir até 24 Terminais Inteligentes instalados, poderá ser utilizado o short break SB 60. Caso existam mais de 24 Terminais instalados, deverá ser utilizado o SB 150i.

¹ O efeito Boucing é um ruído causado pela comutação do relé do estabilizador quando este tenta estabilizar a tensão de saída diante da flutuação da tensão de entrada.

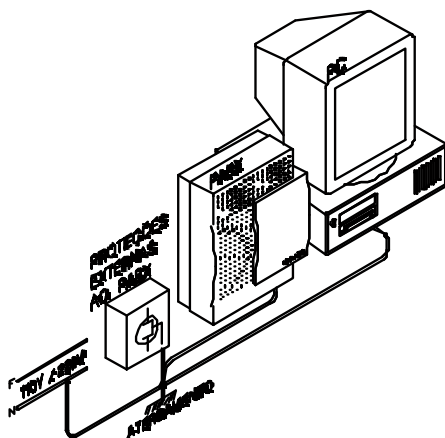
7. Aterramento

A forma ideal para o aterramento do PABX é a criação de uma barra de equalização de potencial de terra. Nesta barra deve estar ligado o neutro da energia elétrica, o gabinete do PABX, as proteções da entrada AC, as proteções dos juntores e ramais e o fio terra de qualquer outro equipamento ligado ao PABX. A barra de equalização de potencial de terra cria o mesmo potencial para vários terras, evitando a circulação de corrente entre eles (ver desenho A). Caso não seja possível a instalação da barra de equalização, os aterramentos devem ser interligados para criar o mesmo potencial entre eles (ver desenho B).

Observação: resistência máxima para os aterramentos = 5Ω .



Desenho A



Desenho B

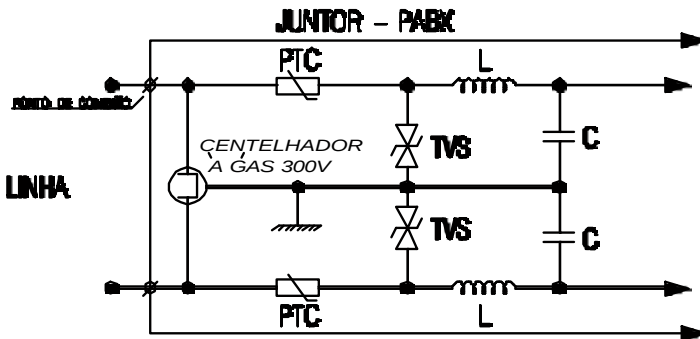
8. Proteções dos ramais e linhas

As placas de ramais possuem supressores de transientes de tensão como proteção, mas devido a pequena capacidade de dissipação de energia destes componentes eles devem funcionar como proteção secundária. Centelhadores a gás devem ser instalados fora do gabinete do PABX. Os centelhadores a gás devem funcionar como proteção primária.

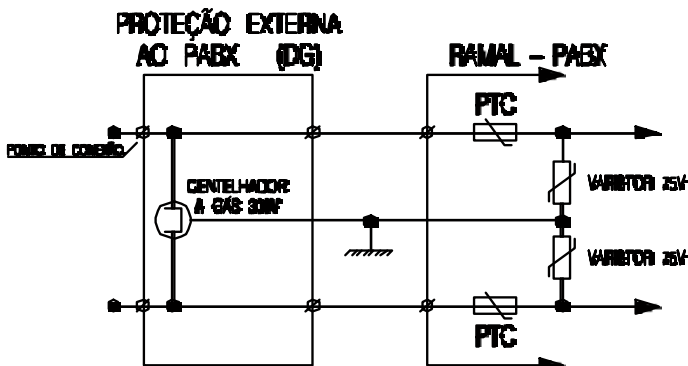
Nos circuitos de juntor o centelhador à gás está incorporado ao circuito de proteção.

Atenção: o centelhador a gás é um dispositivo que tem a sua vida útil limitada pelo número de atuações e quantidade de energia dissipada. Esgotada a sua vida útil o centelhador torna-se inoperante, geralmente sem apresentar sintoma de tal fato. Desta forma, aconselha-se a substituição periódica do centelhador. Substitua-o anualmente ou verifique com a Companhia Telefônica local a periodicidade ideal para a sua região.

LINHA:



RAMAL:



Importante:

- É **OBRIGATÓRIO** o uso de protetores externos ao PABX para proteção de linha e de ramais externos;
- como proteção de ramais digitais externos, **não pode** ser usado nenhum tipo de protetor que possua bobinas (indutores), pois os ramais digitais comunicam-se com os terminais digitais (TI3130 Digital, Mesa OP3610 Digital e Telefone Premium 30 Digital) por uma frequência de 160 KHz onde qualquer indutância (bobina) poderá representar uma alta impedância para a comunicação digital a 160 KHz. Isto poderá levar ao mal funcionamento de todos os terminais digitais.
- não podem ser utilizados os protetores MPS Norton Telecom - NT e MPX Barga e outros que contenham bobinas no seu elemento ativo de proteção. Esta restrição faz-se necessárias somente para os ramais digitais, podendo, no entanto, ser utilizados nos ramais analógicos da Central Digital.

CONFIGURAÇÃO E PROGRAMAÇÕES BÁSICAS

9. Comando para entrar em programação geral

- no ramal principal (programador):
- teclie **1** **2** + **1** **2** **3** (senha programada de fábrica);
- uma vez em programação fique atento para teclar os códigos corretamente, caso contrário o PABX não aceitará a programação;
- poderá ser feita uma nova programação, enquanto o ramal estiver recebendo qualquer um dos tons:
 - TPP - Tom de Pronto para Programar: tom contínuo com intervalos rápidos, similar ao tom de linha interna;
 - TPC - Tom de Programação Correta: seqüência de bips lentos, similar ao tom que você recebe quando aguarda uma chamada;
 - TPI - Tom de Programação Incorreta: seqüência de bips rápidos.
- para sair do estado de programação geral, você deve colocar o fone do ramal programador no gancho.

Observação: toda programação descrita no decorrer deste manual traz o comando correspondente e em seguida a orientação para aguardar tom de programação correta ou mensagem "*programação aceita*". Caso queira abreviar o tempo para receber o Tom Programação Correta ou mensagem "*programação aceita*", você poderá teclar *.

10. Programando novo código de acesso

Através desta programação você poderá programar novo código de acesso para o seu PABX. Esta programação faz-se necessária quando você tiver o serviço DDR (Discagem Direta a Ramal) oferecido pela Companhia telefônica e receber desta uma numeração de ramal que coincida com algum código de acesso pré-programado de fábrica. Neste caso você deverá programar um novo código substituindo o coincidente pelo 2, que é o código de acesso a ramal.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[1] [0] + [1] + [2] + [3] + [4] + [5] + [6] + [7] + [8] + [9] + [0]**

onde:

19 código da facilidade.

1 para programação;

2 para ramal;

3 para grupo;

4 para chefe-secretária;

5 para captura;

6 para ligação externa com senha;

7 para agenda;

8 para rota;

9 para operadora;

0 para linha.

Exemplo: o número fornecido pela Companhia Telefônica é 281-5500, onde 281 é o prefixo da central pública e 5500 é o número do ramal. Como no PABX o primeiro dígito coincide com o dígito utilizado para captura (**5**), deve-se reprogramar os códigos de acesso do PABX, trocando o 5 pelo 2, e o 2 pelo 5.

Você deverá alterar a ordem dos números substituindo o número 5 (captura) pelo número 2 (ramal) e vice-versa:

 **[1] [0] + [1] + [5] + [3] + [4] + [2] + [6] + [7] + [8] + [9] + [0]**

11. Alteração da senha geral

A Senha Geral do PABX é composta por três dígitos. Com esta programação você poderá alterar a senha geral do PABX sempre que achar necessário; esta poderá ser composta por qualquer número à sua escolha.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[3] [2] + SENHA GERAL ATUAL + NOVA SENHA**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- quando a senha geral de fábrica é modificada o PABX libera automaticamente o acesso para Programação Remota.

Exemplo: você deseja alterar a senha geral para 222, tecele **32 + 123 + 222**.

Prog. de fábrica: senha geral 123.

12. Calendário

O PABX dispõe de um calendário onde deve-se registrar data e horário completos, pois, algumas facilidades para serem executadas necessitam desta informação atualizada no equipamento, como despertador e bilhetagem.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar data

 **[1]** + DIA + MÊS + ANO + DIA DA SEMANA, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

O dia da semana deve ser programado com apenas 1 (um) algarismo, obedecendo a seguinte numeração:

1 domingo - **2** segunda - **3** terça - **4** quarta - **5** quinta - **6** sexta - **7** sábado.

Exemplo: para o dia 4 de junho de 1999, sexta-feira, tecle **1 + 040699 + 6**.

Como programar horário

 **[1]** **[4]** + HORA + MINUTO + SEGUNDO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: para sete horas e quinze minutos, tecle **14 + 071500**.

Importante:

- data (dia, mês e ano) e horário (hora, minuto e segundo) devem ser programados com 2 (dois) algarismos.

Prog. de fábrica: calendário - dia 03.02.98 - 15:00 horas - terça-feira.

13. Plano de numeração

Esta programação que chamamos de plano de numeração é uma tabela que associa o número de cada ramal com a sua posição física (local no PABX), de onde sai o par de fios que vai para o ramal. A posição física é inflexível enquanto que a numeração dos ramais varia conforme a necessidade.

A numeração dos ramais pode ser de 200 a 247 ou de 2... (0 a 999)

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Ramal

 **[5]** **[1]** + POSIÇÃO FÍSICA - 00 a 47 + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Correio de Voz

 **[5]** **[1]** + POSIÇÃO FÍSICA 00 a 47 + **[8]** **[7]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar o plano de numeração



5 1 0 0 aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- antes da programação de um número já existente você deverá alterá-lo para um número de ramal inexistente, para que esta posição possa ser usada para outro ramal;
- o canal 1 do Correio de Voz deve ser conectado à primeira posição física programada no PABX para o correio de voz. Exemplo: se você programar na central a posição física **51 + 18 + 87** e depois **51 + 19 + 87** então o canal 1 do correio de voz deve ser conectado ao físico 18 e o canal 2 ao físico 19;
- os canais do Correio de Voz devem ser conectados em ramais analógicos da central.

Exemplo: você é proprietário de um hotel e quer que o número do ramal coincida com o número do quarto. Para o quarto 10 onde foi ligado o par de fios da posição física 01, o número do ramal será 210 e assim para os demais quartos, tecele 51 + 01 + 210.

Prog. de fábrica: posição física 00 a 47 e numeração de ramais 200 a 247.

14. Categoria para os ramais

Através desta programação, define-se o acesso dos ramais tanto para serviços internos como externos. As categorias geralmente são definidas tendo como base a necessidade operacional de cada ramal.

Como o PABX pode funcionar em dois modos (normal e noturno), quando for definida a categoria para os ramais o modo de atendimento também poderá ser considerado, isto é, pode-se programar para o mesmo ramal uma categoria para quando o PABX estiver operando no modo de atendimento normal e outra para quando o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno, ou ainda, a mesma categoria para os dois modos de atendimento.

Quanto a categoria dos ramais poderá ser definido:

- ❖ categoria para ligação externa;
- ❖ categoria para ligação externa pela rota especial;
- ❖ categoria para ligação externa pela rota 0 ou sub-rota 0;
- ❖ categoria de acesso à atuação externa;
- ❖ categoria de acesso ao porteiro;
- ❖ categoria de acesso à agenda coletiva de uso restrito e proteção de dados para o ramal;
- ❖ categoria de acesso à intercalação.

Veja a seguir as programações para cada tipo de categoria.

14.1. Categoria para ligação externa

Esta programação define o tipo de ligação externa que o ramal poderá realizar.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para o período diurno

 **3** **5** **1** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **3** **6** **1** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **3** **7** **1** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

CATEGORIA

- 1 ramal faz ligações internas, externas locais, regionais, DDD, DDI e pode receber ligações externas;
- 2 ramal faz ligações internas, externas locais, regionais, DDD e pode receber ligações externas;
- 3 ramal faz ligações internas, externas locais e regionais, podendo receber ligações externas;
- 4 ramal faz ligações internas, externas locais e pode receber ligações externas;
- 5 ramal faz ligações internas, podendo receber ligações externas;
- 6 ramal só faz ligações internas;
- 7 ramal não faz ligações internas, mas pode receber ligações externas.

Exemplo: seu ramal é o 212 e suas atividades exigem contatos telefônicos internacionais durante as 24 horas do dia. Tecle **371 + 1 + 212** para categorizar seu ramal para realizar ligações DDI no modo diurno e noturno.

Prog. de fábrica: ramais com categoria 2 para diurno e noturno.

14.2. Categoria para ligação externa pela rota especial

Esta programação define se o ramal poderá realizar ligação externa usando a rota especial (1 a 7). A rota especial deverá ter sido programada (veja o item 15 neste manual).

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar acesso às rotas 1 e 2

Para o período diurno

 **[3][5][3]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **[3][0][3]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **[3][7][3]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

CATEGORIA(para as rotas 1 e 2):

- 0 ramal não tem acesso às rotas 1 e 2;
- 1 ramal tem acesso à rota 1;
- 2 ramal tem acesso à rota 2;
- 3 ramal tem acesso às rotas 1 e 2.

Exemplo: você deseja que o ramal 231 tenha acesso à rota 1, nos períodos diurno e noturno, tecle **373 + 1 + 231**.

Como programar acesso às rotas 3 e 4

Para o período diurno

 **[3][5][4]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **[3][0][4]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o períodos diurno e noturno

 **[3][7][4]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

CATEGORIA (para as rotas 3 e 4):

- 0 ramal não tem acesso às rotas 3 e 4;
- 1 ramal tem acesso à rota 3;
- 2 ramal tem acesso à rota 4;
- 3 ramal tem acesso às rotas 3 e 4.

Exemplo: você deseja que o ramal 245 tenha acesso à rota 4 no período noturno, tecle **364 + 2 + 245**.

Como programar acesso às rotas 5 e 6

Para o período diurno

 **3****5****5** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **3****6****5** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **3****7****5** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

CATEGORIA (para as rotas 5 e 6):

- 0 ramal não tem acesso às rotas 5 e 6;
- 1 ramal tem acesso à rota 5;
- 2 ramal tem acesso à rota 6;
- 3 ramal tem acesso às rotas 5 e 6.

Exemplo: você deseja que o ramal 28 tenha acesso às rotas 5 e 6 no período diurno, tecle **355 + 0 + 268**.

Como programar acesso às rotas 7 e Busca-Pessoa

Para o período diurno

 **3****5****6** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **3****6****6** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **3****7****6** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

CATEGORIA(para as rotas 7 e busca-pessoa):

- 0 ramal não tem acesso à rota 7 nem ao Busca-Pessoa;
- 1 ramal tem acesso à rota 7;
- 2 ramal tem acesso ao Busca-Pessoa;
- 3 ramal tem acesso à rota 7 e Busca-Pessoa.

Exemplo: você deseja que o ramal 291 tenha acesso ao serviço de Busca-pessoa no período diurno, tecle **356 + 2 + 291**.

Prog. de fábrica: ramais não têm acesso às rotas especiais e à Busca-pessoa.

14.3. Categoria para ligação externa pela rota 0 ou sub-rotas 0

Os ramais poderão ser programados para acessar a linha externa através da rota 0 ou sub-rotas 0 - que é a programação de uma rota especial (1 a 7) para acessar a linha externa através do código 0. Nesta programação você poderá definir qual rota o ramal utilizará quando teclar o código 0.

Quando for programado o acesso à sub-rotas 0 para um ramal, automaticamente o acesso à rota 0 deste ramal será cancelado.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar acesso à rota 0

Para o período diurno

 **[3][5][2][0]** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **[3][6][2][0]** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **[3][7][2][0]** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como programar acesso à sub-rotas 0

Para o período diurno

 **[3][5][2]** + ROTA - 1 a 7 + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **[3][6][2]** + ROTA - 1 a 7 + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **[3][7][2]** + ROTA - 1 a 7 + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar acesso à rota 0 e sub-rotas 0

Para o período diurno

 **[3][5][2][8]** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **[3][6][2][8]** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **[3][7][2][8]** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- cada ramal só poderá ter uma rota especial programada como sub-rotas 0;
- para que o ramal tenha acesso às rotas especiais deverá ter categoria de acesso liberado (*veja o item 14.2 neste manual*);
- para a utilização da rota 0 ou rota especial, estas devem ter sido programadas (*veja o item 15 neste manual*).

Prog. de fábrica: acesso para rota 0 para os períodos diurno e noturno.

14.4. Categoria de acesso à atuação externa

Esta programação define se o ramal terá ou não acesso à atuação externa.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para o período diurno

 **[3][5][7]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **[3][6][7]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **[3][7][7]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

CATEGORIA

- 0 ramal não tem acesso à atuação externa;
- 1 ramal tem acesso à atuação externa 1;
- 2 ramal tem acesso à atuação externa 2;
- 3 ramal tem acesso à atuação externa 1 e 2.

Exemplo: você quer programar o ramal 232 para que tenha acesso à atuação externa 1 durante as 24 horas do dia, tecle **377 + 1 + 232**.

Prog. de fábrica: ramares não têm acesso à atuação externa 1 e 2 para os períodos diurno e noturno.

14.5. Categoria de acesso ao porteiro

Esta programação define se o ramal terá ou não acesso ao porteiro.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para o período diurno

 **[3][5][8]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom de progr. correta.

Para o período noturno

 **[3][8][8]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom de progr. correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **[3][7][8]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom de progr. correta.

CATEGORIA

0 ramal não tem acesso ao porteiro 1 e 2;

1 ramal tem acesso ao porteiro 1;

2 ramal tem a cesso ao porteiro 2;

3 ramal tem acesso aos porteiros 1 e 2.

Exemplo: você quer programar o acesso do ramal 231 ao porteiro 1 somente para o período noturno, tecle **368 + 1 + 231**.

Prog. de fábrica: ramais não têm acesso aos porteiros 1 e 2 para os períodos diurno e noturno.

14.6. Categoria de acesso ao Correio de Voz

Esta programação define se o ramal poderá ou não desviar suas chamadas para o correio de voz quando as ligações não forem atendidas. Uma vez realizada esta programação o ramal poderá escutar as mensagens deixadas no correio de voz.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para os períodos diurno e noturno

 **[3][7][8]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

CATEGORIA

4 não permite que o ramal programe desvio para correio de voz;

5 permite que o ramal programe desvio para correio de voz.

Exemplo: você quer que as ligações que não forem atendidas pelo ramal 233 sejam desviadas para o correio de voz, possibilitando que a pessoa que ligou deixe sua mensagem, tecle **379 + 5 + 233**.

Prog. de fábrica: nenhum ramal pode programar desvio para correio de voz.

14.7. Categoria de acesso à agenda coletiva de uso restrito e proteção de dados para ramal

Categoria de Acesso à Agenda Coletiva de Uso restrito: O ramal categorizado para usar a Agenda Coletiva de Uso Restrito terá acesso externo independente da categoria para ligação externa que ele possua (local, regional, DDD ou DDI). Por exemplo, seu ramal poderá ter categoria somente para ligações locais e estar categorizado para acessar um número interurbano via agenda coletiva de uso restrito.

Proteção de Dados para Ramal: Nesta facilidade você poderá programar alguns ramaís que necessitem de proteção de dados. Existem certos ramaís que enquanto operam não podem receber interferências. Geralmente são ramaís que possuem algum tipo de transmissor de dados, como fax, modem, etc.

As categorias abaixo relacionadas dizem respeito à Categoria de Acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e à Proteção de Dados para o ramal, que serão programadas com um único comando.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para os períodos diurno e noturno

 **[3][7][9]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

CATEGORIA

- 0 ramal não tem acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e não tem proteção de dados;
- 1 ramal não tem acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e tem proteção de dados;
- 2 ramal tem acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e não tem proteção de dados;
- 3 ramal tem acesso à Agenda Coletiva de Uso Restrito e tem proteção de dados.

Exemplo: o ramal 213 precisa ter acesso à agenda coletiva de uso restrito e não pode receber interferência por ter uma placa de fax modem instalada, tecle **379 + 3 + 213**.

Prog. de fábrica: ramaís não têm acesso à Agenda de Uso restrito e não têm proteção de dados para diurno e noturno.

14.8. Categoria de acesso à intercalação

Intercalação é a possibilidade de falar com um ramal que esteja ocupado. Esta programação permite que um ramal possa fazer ou receber uma intercalação.

Esta facilidade é bastante útil para ramais que precisam se comunicar com urgência, não podendo aguardar que o outro ramal desocupe.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para o período diurno

 **[3][5][0]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **[3][0][0]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para os períodos diurno e noturno

 **[3][7][0]** + CATEGORIA + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

CATEGORIA

- 0 ramal não intercala e pode ser intercalado;
- 1 ramal intercala e pode ser intercalado;
- 2 ramal não intercala e não pode ser intercalado;
- 3 ramal intercala e não pode ser intercalado.

Exemplo: você deseja que o ramal 222 possa intercalar mas não seja intercalado durante o período diurno, tecele **350 + 3 + 222**.

Prog. de fábrica: ramais não intercalam e podem ser intercalados para os períodos diurno e noturno.

15. Configuração das linhas

Esta programação visa a caracterização da linha do seu PABX, definindo:

- ❖ **tipo de sinalização** (decádica ou multifrequencial);
- ❖ **tipo de ligação** (pode originar ou receber chamadas);
- ❖ **tipo de rota** (0 ou 1 a 7);
- ❖ **bloqueada** (não efetua nem recebe chamadas).

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para originar ligações no modo decádico

 **[3][1]** + LINHA + ROTA + **[1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para originar ligações no modo multifrequencial

 **[3][1]** + LINHA + ROTA + **[2]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para receber ligações

 **[3][1]** + LINHA + ROTA + **[3]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para receber e originar ligações no modo decádico

 **[3][1]** + LINHA + ROTA + **[4]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para receber e originar ligações no modo multifrequencial

 **[3][1]** + LINHA + ROTA + **[5]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para configurar uma linha como enlace interno

 **[3][1]** + LINHA + **[0][0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

- linhas digitais não poderão ser configuradas como enlace interno.

Para bloquear a linha - não origina nem recebe ligações

 **[3][1]** + LINHA + **[0][0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- após bloquear a linha, para reabilitá-la é preciso fazer novamente a programação definindo o tipo de linha que está sendo habilitada.
- no caso de a linha aceitar discagem decádica e multifrequencial, o tronco (juntor) deve ser programado como multifrequencial;
- as linhas programadas como rota especial (1 a 7) e rota 0 serão acessadas somente pelos ramais programados para ter acesso a estas rotas (veja os itens 14.2 e 14.3 neste manual).

Exemplo: você deseja programar a linha 01 como rota 0 para receber e originar ligações no modo multifrequencial, tecele **31 + 01 + 0 + 5**.

Prog. de fábrica: linhas no modo de sinalização multifrequencial para receber e originar ligações como rota 0.

15.1. Atendedor da linha

Com esta programação você define qual ramal, ou grupo de ramais, será determinado como atendedor da linha.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para ramal atendedor

 **[4]** + LINHA + **[1]** + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para grupo atendedor

 **[4]** + LINHA + **[1]** + **[3]** + N° DO GRUPO - 1 a 8, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo 1: para que as ligações recebidas pela linha 10 sejam atendidas pelo ramal 235, definindo-o como atendedor desta linha, tecle **4 + 10 + 1 + 235**.

Exemplo 2 para que todas as ligações recebidas pelo PABX sejam atendidas pelo ramal 231, definindo-o como atendedor de todas as linhas, tecle **4 + 99 + 1 + 231**.

Prog. de fábrica: ramal 200 programado como atendedor de todas as linhas.

15.1.1. Mesa Operadora como atendedor da linha

Com esta programação, sempre que o atendedor da linha for uma Mesa Operadora, esta poderá atender as ligações recebidas pelo PABX em qualquer ramal que estiver instalada. Se ela for trocada de posição, não será necessário mudar a programação de Atendedor da Linha no PABX.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[4]** + LINHA + **[1]** + **[0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

15.2. Atendedor de noturno

Você poderá programar ramal ou grupo de ramais para atendimento das chamadas quando o PABX estiver operando no modo noturno.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para ramal atendedor

 **[4]** + LINHA + **[3]** + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para grupo atendedor

 **[4]** + LINHA + **[3]** + **[3]** + N° DO GRUPO - 1 a 8, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: se você deseja programar o ramal 229 para atender as chamadas recebidas pela linha 01 durante a operação em modo noturno, tecele **4 + 01 + 3 + 229**.

Prog. de fábrica: ramal 201 programado como atendedor de noturno.

15.3. Atendedor de transbordo

Com esta programação você determina um ramal ou um grupo de ramais para atendimento das chamadas externas recebidas caso não sejam atendidas pelo ramal atendedor da linha ou atendedor de noturno. A ligação passará a tocar neste outro ramal ou grupo de ramais somente após o tempo de transbordo programado (*veja item 15.4 neste manual*).

Se não quiser definir um atendedor alternativo, escolha no procedimento a opção: sem atendedor para transbordo. Neste caso, após esgotar o tempo para transbordo, a ligação externa recebida será derrubada.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para ramal atendedor

 **[4]** + LINHA + **[2]** + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para grupo atendedor

 **[4]** + LINHA + **[2]** + **[3]** + N° DO GRUPO - 1 a 8, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Sem atendedor de transbordo

 **[4]** + LINHA + **[2]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o ramal 234 como atendedor de transbordo para a linha 01, tecle **4 + 01 + 2 + 234**.

Importante:

se a linha for programada sem atendedor de transbordo:

- se o ramal programador ou a mesa operadora estiverem em programação, a chamada recebida será desviada para o atendedor noturno;
- quando esta programação for feita, deve-se garantir a programação de um tempo de transbordo diferente de zero, caso contrário, as ligações externas recebidas serão derrubadas.

Prog. de fábrica: ramal 201 programado como atendedor de transbordo.

15.4. Tempo para transbordo

Com esta programação você determina o tempo que uma chamada tocará no ramal ou grupo atendedor da linha ou atendedor de noturno antes de efetuar o transbordo.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[4]** + LINHA + **[4]** + TEMPO - 00 a 80 segundos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: se você quiser que todas as ligações recebidas pelas linhas toquem 70 segundos no ramal atendedor de todas as linhas antes de transbordarem, tecle **4 + 99 + 4 + 70**.

Prog. de fábrica: tempo para transbordo - 35 segundos.

15.5. Transbordo para período noturno

Com esta facilidade você define se as ligações deverão transbordar ou não enquanto o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Ativa

 **[4]** + LINHA + **[8] [7] [1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Desativa

 **[4]** + LINHA + **[8] [7] [0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo 1: para que não haja transbordo das ligações recebidas pela linha 01 durante o período em que o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno, tecle **4 + 01 + 870**.

Exemplo 2 se você desejar programar todas as linhas para que não haja transbordo das ligações recebidas no modo de atendimento noturno, tecle **4 + 99 + 870**.

Prog. de fábrica: transbordo ativado para período noturno.

15.6. Recebimento de ligações a cobrar

Com esta programação você poderá liberar ou bloquear o PABX para o recebimento de ligações a cobrar, para os períodos de atendimento no modo normal ou noturno.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar a liberação de ligações a cobrar

Para o período diurno

 **4** + LINHA + **8** **2** **0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **►** + LINHA + **8** **3** **0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como programar o bloqueio de ligações a cobrar

Para o período diurno

 **4** + LINHA + **8** **2** **1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para o período noturno

 **4** + LINHA + **8** **3** **1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja que todas as linhas do PABX estejam bloqueadas para o atendimento de ligações a cobrar durante o período em que estiverem operando no modo de atendimento noturno, tecle **4 + 99 + 831**.

Importante: se a linha for um dos canais da Interface Digital E1, o correto funcionamento do bloqueio de chamadas a cobrar dependerá da sinalização enviada pela central pública – esta deverá indicar ao PABX que a ligação recebida trata-se de uma chamada a cobrar.

Prog. de fábrica: recebimento de ligações a cobrar liberado para os períodos diurno e noturno.

15.7. Análise de cifras/número de dígitos locais

Esta programação permite que o PABX analise ou não o número de dígitos teclados para a realização de uma chamada externa. A não-limitação de dígitos é interessante quando o PABX está ligado como subsistema de outro PABX. Veja a seguir os tipos de chamadas externas que poderão ser analisadas.

DDI (discagem direta internacional) **20 algarismos**.

DDD (discagem direta à distância) **13 algarismos**.

DDC (discagem direta a cobrar) **14 algarismos**.

LOCAL (discagem local) **7, 8 ou 9 algarismos**, conforme a programação a seguir.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

PABX não faz análise de cifras e dígitos

 **[4]** + LINHA + **[0]****[0]** + **[9]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

PABX faz análise de cifras DDI, DDD, DDC e locais

 **[4]** + LINHA + **[9]****[1]** + N° DÍGITOS LOCAIS - 7 a 9, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: o seu PABX está ligado como subsistema de outro PABX e necessita a liberação do número de dígitos teclados, tecle **4 + 99 + 908**.

Prog. de fábrica: faz análise de cifras e dígitos locais igual a 8.

15.8. Tabela de prefixos

Com esta programação você determina a liberação ou bloqueio total de alguns prefixos para certas categorias de ramais.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Todos os prefixos de uma só vez

 **[5]****[5]** + CATEGORIA + TABELA DE HORÁRIOS **0, 1 ou 2** e aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Um prefixo determinado

 **[5]****[5]** + CATEGORIA + TABELA DE HORÁRIOS **0, 1 ou 2** + **PREFIXO** (até 6 dígitos) e aguarde tom ou mensagem de programação correta.

CATEGORIA

- 6 libera os prefixos para ramal com categoria local, regional, DDD e DDI;
- 7 libera os prefixos para ramal com categoria regional, DDD e DDI, bloqueando para categoria local;
- 8 libera os prefixos para ramal com categoria DDD e DDI, bloqueando para categoria local e regional;

- 9 libera os prefixos para ramal com categoria DDI, bloqueando para categoria local, regional e DDD;
- 0 bloqueia os prefixos para todos os ramais independente da categoria.

TABELA DE HORÁRIOS:

- 0 o prefixo programado não utiliza a tabela de horários das operadoras;
- 1 o prefixo programado utiliza a Tabela de horários 1;
- 2 o prefixo programado utiliza a Tabela de horários 2.

Prefixos: pode-se programar prefixos com 1, 2, 3, 4, 5 ou 6 dígitos.

Permite-se a programação máxima de:

23 prefixos com 3 dígitos;

11 prefixos com 4 dígitos;

07 prefixos com 5 dígitos;

05 prefixos com 6 dígitos.

Exemplo 1: para programar a liberação de todos os prefixos para DDD, tecle **55 + 8 + 0**.

Neste caso todos os prefixos serão bloqueados para os ramais com acesso local, regional e liberados para ramais com acesso DDD e DDI.

Exemplo 2: para o bloqueio total do prefixo 0900, tecle **55 + 0 + 0 + 0900**.

Exemplo 3: você deseja que os ramais com categoria local tenham acesso permitido somente aos prefixos locais 33 e 34, e que os outros ramais tenham acesso conforme definido na programação Categoria para Ligação Externa. Para isso você deverá executar as seguintes programações:

1º passo: tecle **55 + 7 + 0** e será bloqueado o acesso de ramais com categoria local, liberando o acesso para ramais com categoria regional, DDD e DDI a todos os prefixos. Com esta programação, os prefixos DDD e DDI estarão disponíveis também para ramais com categoria regional. Portanto, você deverá liberar prefixos DDD somente para ramais com categoria DDD teclando **55 + 8 + 0 + 0**, e liberar prefixos DDI somente para ramais com categoria DDI teclando **55 + 9 + 0 + 00**;

2º passo: para finalizar, tecle **55 + 6 + 0 + 33** (para liberar o prefixo 33) e **55 + 6 + 0 + 34** (para liberar o prefixo 34). Com isso, somente os prefixos 33 e 34 estarão liberados para os ramais com categoria local.

Exemplo 4: você deseja bloquear o acesso ao prefixo 048, para isso deverá executar a seguinte programação: **55 + 0 + 0 + 048**. Quando o usuário teclar 0 + CÓDIGO DA PRESTADORA + 48 a ligação será bloqueada pelo PABX.

Importante:

- para que o PABX faça a análise desta tabela, você deverá verificar a programação Liberação ou Análise de Prefixo;
- o código da prestadora não será analisado na tabela de prefixos.

Prog. de fábrica: todos os prefixos liberados de acordo com a categoria (local, regional, DDD e DDI).

15.9. Análise da tabela de prefixos

Com esta programação você determina se o PABX deve ou não analisar a tabela de prefixos, definindo a categoria do ramal para acessar determinado prefixo. Se for programado para não analisar a tabela de prefixos, as ligações serão realizadas conforme a categoria para ligação externa programada para cada ramal.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

PABX não analisa a tabela de prefixos

 **4** + LINHA + **8****4****0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

PABX analisa a tabela de prefixos

 **4** + LINHA + **8****4****1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: para que o PABX não analise a tabela de prefixos, tecle **4 + 99 + 840**.

Prog. de fábrica: analisa a tabela de prefixos.

15.10. Tabelas de horários para uso das Operadoras (Rota de Menor Custo)

Esta programação permite que você escolha qual operadora o PABX deverá utilizar no momento de efetuar ligações externas. Você poderá definir que sua central utilizará somente uma operadora (programação geralmente utilizada por clientes com contrato de fidelidade com alguma operadora), ou também poderá definir que a central deve utilizar a operadora que estiver operando com as tarifas mais baixas num intervalo de tempo determinado, possibilitando o uso racional de cada operadora para cada horário.

Você poderá programar até duas tabelas para as 24 horas do dia (00 a 23), definindo, para cada tabela, se usará várias operadoras ou uma única (não será possível o uso de duas programações para o mesmo prefixo).

Não esqueça de verificar as tarifas que cada operadora está aplicando e atualizar a tabela de prefixos periodicamente.

Programando a tabela de horários para uso de uma única operadora

Esta programação poderá ser utilizada para clientes com contrato de fidelidade com alguma operadora; neste caso todas as ligações DDD e DDI serão realizadas somente pela operadora contratada.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

   + TABELA DE HORÁRIOS 1 ou 2 + CÓDIGO DA OPERADORA, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: analisa a tabela de prefixos.

Programando a tabela de horários para uso de várias operadoras

Você poderá 24 horários (00 a 23), definindo em cada horário uma operadora diferente.

Importante:

Ao programar a hora final da atuação da operadora você deverá considerar a hora completa. Por exemplo, se preencher o campo HORA com 14 a Operadora escolhida estará ativa até 14 horas, 59 minutos e 59 segundos.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar**Uma operadora para cada horário**

   + TABELA DE HORÁRIOS 1 ou 2 + CÓDIGO DA OPERADORA + HORA (00 a 23), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Uma operadora para um determinado horário

   + TABELA DE HORÁRIOS 1 ou 2 + CÓDIGO DA OPERADORA + HORA DO INÍCIO DA ATUAÇÃO (00 a 23) + HORA FINAL DA ATUAÇÃO (00 a 23), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desprogramar

   + TABELA DE HORÁRIOS 1 ou 2 +  

15.11. Temporizar tom de disco

Através desta facilidade você programa o tempo máximo (em segundos) que o PABX aguarda para o início da discagem antes de realizar uma chamada externa (tempo de tom de disco). Define também que após este tempo, o PABX poderá considerar a ligação atendida ou derrubá-la.

O **Tempo de Tom de Disco (TTD)** será equivalente a 5 vezes o valor utilizado na programação.

Importante:

- em locais onde TTD demora a chegar, deve-se primeiramente medi-lo e em seguida programá-lo com valor superior ao medido;
- este tempo começa a ser contado logo após ser acessada a linha externa e enquanto não for teclado nenhum dígito.

Exemplo: se você programar 10 como tempo de tom de disco, isto resultará em 50 segundos de tempo de espera.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

15.11.1. Atende a ligação após o TTD

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[4]** + LINHA + **[5]** + TEMPO - 06 a 90 (30 a 450 segundos), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: 07 (35 segundos) para PABX atender a ligação.

15.11.2. Derruba a ligação após o TTD

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[4]** + LINHA + **[6]** + TEMPO - 06 a 90 (30 a 450 segundos), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- se ao acessar linha externa, eventualmente, você atender uma chamada, é importante que você esteja atento a esta programação. Se ela estiver ativada deverá **transferir** a chamada antes do tempo programado para que não seja derrubada.

Como transferir

TELEFONE DC

 **[1] [1] [1]**, aguarde 7 segundos + **Nº DO RAMAL.**

TELEFONE MF

 **[1] [1] [1]**, aguarde 7 segundos + **[FL 49H]** + **Nº DO RAMAL.**

Prog. de fábrica: tempo não programado.

15.12. Reconhecimento de chamada recebida

Com esta programação você define o número de toques que o PABX deverá receber de uma chamada externa antes de encaminhá-la para tocar no ramal atendedor da linha. Esta programação permite que chamadas falsas (um único toque de campainha, por exemplo) não sejam encaminhadas para a telefonista.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **4** + LINHA + **8** **0** + Nº DE TOQUES - 0 ou 1, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: número de toques igual a zero.

PROGRAMAÇÕES DIVERSAS

16. Agenda coletiva

Esta programação permite a criação de uma agenda coletiva para ser usada pelos ramais. Nesta agenda poderão ser memorizados até 80 números telefônicos identificados pela numeração de 20 a 99, com no máximo **20 dígitos** cada um.

A agenda coletiva poderá ser de uso geral ou de uso restrito, ou se você desejar a mesma agenda poderá conter números de uso geral e outros de uso restrito.

- **números de uso geral:** disponível para todos os ramais do PABX, desde que tenham categoria de acesso externo (local, regional, DDD ou DDI) que permita completar a chamada.
- **número de uso restrito:** disponível somente para os ramais que tenham categoria de acesso à agenda de uso restrito.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Agenda coletiva de uso geral

 **[7][0]** + N° DA AGENDA - 20 a 99 + ROTA - 0 a 7 + N° EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Agenda coletiva de uso restrito

 **[7][1]** + N° DA AGENDA - 20 a 99 + ROTA - 0 a 7 + N° EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

Agenda coletiva de uso geral ou restrito

 **[7][0]** + N° DA AGENDA - 20 a 99, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: nenhum número programado.

17. Agenda individual

Esta programação permite liberar 10 ramais para que possam receber uma das 10 agendas individuais que o PABX oferece, as agendas individuais podem ser de acesso conforme a categoria do ramal ou de uso restrito.

Pode-se programar em cada uma das 10 agendas 10 números telefônicos com no máximo 20 dígitos cada um. Os números serão identificados pela numeração 10 a 19 que indicará a posição em que foram memorizados.

Atenção: um ramal só poderá receber um dos dois tipos de agenda individual que veremos a seguir.

17.1. Acesso conforme a categoria do ramal

Neste tipo de agenda a programação dos números telefônicos será feita pelo próprio ramal que recebeu acesso à agenda. Os números que serão gravados na agenda deverão respeitar o tipo de acesso permitido ao ramal para ligações externas (local, regional, DDD ou DDI).

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Ramal que terá acesso à agenda conforme a categoria do ramal

 **[7][0][1]** + Nº DA AGENDA - 0 a 9 + RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

17.2. Uso restrito

Neste tipo de agenda somente o ramal programador poderá programar os números telefônicos para que os ramais possam acessá-los.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Ramal que terá acesso à agenda de uso restrito

 **[7][0][0]** + Nº DA AGENDA - 0 a 9 + RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o ramal 221 para que tenha acesso à agenda individual de uso restrito. Este ramal receberá a segunda agenda das 10 disponíveis, tecle **700 + 1 + 221**. A partir desta programação, o ramal 221 poderá acessar os números telefônicos programados pelo ramal principal para agenda individual de uso restrito.

Como programar

Números telefônicos para agenda individual de uso restrito

 **[7][0]** + N.º DA AGENDA - 0 a 9 + **POSIÇÃO NA AGENDA INDIVIDUAL** - 10 a 19 + **ROTA** - 0 a 7 + N.º **EXTERNO** - no máximo 20 dígitos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja programar na posição 19 da segunda agenda individual de uso restrito o número (48) 2345678 e definir que a ligação será feita pela rota 0, tecle **76 + 1 + 19 + 0 + 0 xx 48 2345678**.

Como cancelar

Números telefônicos gravados na agenda de uso restrito

 **[7][0]** + N.º DA AGENDA - 0 a 9 + **POSIÇÃO NA AGENDA INDIVIDUAL** - 10 a 19, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

17.3. Para cancelar as agendas individuais

Como cancelar

 **[7][0][1]** + N.º DA AGENDA - 0 a 9, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: nenhum ramal e nenhum número programado para agenda individual.

18. Chefe-secretária

A programação Chefe-Secretária permite o acesso rápido entre ramais que precisam se comunicar constantemente. É possível a formação de 1 a 8 grupos Chefe-Secretária entre os 4 tipos disponíveis, sendo que cada grupo poderá ter no máximo quatro ramais.

Poderão ser formados até 8 grupos dos seguintes tipos:

- **um chefe e uma secretária;**
- **um chefe e duas secretárias;**
- **dois chefes e uma secretária;**
- **dois chefes e duas secretárias.**

A posição do ramal no grupo poderá ser:

- 1** para chefe 1;
- 2** para chefe 2;
- 3** para secretária 1;
- 4** para secretária 2.

Nesta programação você define o número do grupo que está formando e a posição de cada ramal no grupo.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0][3]** + N° DO GRUPO - 1 a 8 + POSIÇÃO DO RAMAL NO GRUPO - 1 a 4
+ N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **[0][3]** + N° DO GRUPO - 1 a 8 + **[0]** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja programar um grupo Chefe-Secretária que será formado por 2 chefes e 1 secretária, sendo denominado grupo Chefe-Secretária 1. Siga os passos abaixo especificados obedecendo a ordem de programação:

Para Chefe 1 - ramal 221, tecele **93 + 1 + 1 + 221**;

Para Chefe 2 - ramal 203, tecele **93 + 1 + 2 + 203**;

Para Secretária 1 - ramal 211, tecele **93 + 1 + 3 + 211**.

Importante:

- todo grupo Chefe-Secretária deverá ter chefe 1 e secretária 1, não sendo possível formar um grupo apenas com um chefe e uma secretária usando os códigos que indicam chefe 2 e secretária 2;
- cada ramal só poderá pertencer a um grupo de Chefe-Secretária.

Prog. de fábrica: nenhum grupo programado.

19. Grupo de ramais

Esta facilidade foi desenvolvida para que nenhuma chamada deixe de ser atendida quando um ramal estiver ocupado ou ausente. Você poderá reunir alguns ramais por afinidade ou proximidade e formar um grupo.

Você pode formar até 8 grupos, com o limite máximo de 15 ramais para cada grupo, com exceção do grupo Toque Múltiplo, que só permite 6 ramais por grupo. Os ramais poderão pertencer a mais de um grupo.

Cada grupo receberá um código **1 a 8**, que será usado para facilidades ligadas a grupo, com isso, você ganha algumas vantagens extras nas operações.

TOQUE DESVIO: é o número de toques programado que um ramal recebe (3 a 7 toques) antes de desviar a chamada (internamente ao grupo).

Veja a seguir os tipos de grupo que você poderá programar.

1. Distribuidor

Neste tipo de grupo o PABX “memoriza” o ramal do grupo para o qual uma chamada foi encaminhada e, na próxima chamada recebida, encaminha

para o ramal livre seguinte obedecendo a ordem em que foram programados. Caso o ramal não atenda dentro do número de toques programado, por estar ausente ou ocupado, a chamada é desviada para o ramal seguinte seguindo a mesma ordem de programação.

Exemplo: suponha que tenha sido programada a seguinte seqüência de ramais 203, 205 e 207 para um grupo distribuidor, e a última chamada foi encaminhada para o ramal 205; a chamada seguinte será encaminhada para o 207, se estiver ocupado ou não atender, irá para o 203.

2. Hierárquico

Neste tipo de grupo, as chamadas são encaminhadas sempre para o primeiro ramal livre do grupo, obedecendo a ordem em que foram programados.

Caso o primeiro ramal livre não atenda dentro do número de toques programados por estar ausente, a chamada tocará no próximo ramal livre. Se este não atender, ela volta a tocar no primeiro ramal livre que encontrar e assim sucessivamente.

Se todos os ramais do grupo estiverem ocupados, a chamada ficará aguardando atendimento no primeiro ramal do grupo.

Exemplo: suponha que tenha sido programada a seguinte seqüência de ramais: 201, 204 e 206, para um grupo hierárquico.

Os ramais 201 e 206 estão livres e o ramal 204 está ocupado.

A chamada será encaminhada para o ramal 201, se não atender após o número de toques de desvio, tocará no ramal 206, se o ramal 206 não atender, será enviada para o 201 novamente.

3. Toque Múltiplo

Neste tipo de grupo a chamada externa tocará em todos os ramais ao mesmo tempo e qualquer um deles poderá atendê-la ao retirar o fone do gancho. A chamada interna dirigida para este tipo de grupo terá a mesma característica de funcionamento descrita para o grupo hierárquico.

Se este tipo de grupo receber uma chamada externa, transferida ou não, e todos os ramais estiverem ocupados, a chamada será transferida para o primeiro ramal do grupo.

Veja a seguir os grupos de ramais escolhendo o tipo de grupo (1 - distribuidor; 2 - hierárquico e 3 - toque múltiplo) que mais se adapte às suas necessidades.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar grupo de ramais

Para formar o tipo de grupo



+ N° DO GRUPO - 1 a 8 + N° DE TOQUES - 3 a 7 + TIPO DE GRUPO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para incluir um ramal no grupo

 **[0][5]** + N° DO GRUPO - 1 a 8 + **[1]** + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para excluir um ramal do grupo

 **[0][5]** + N° DO GRUPO - 1 a 8 + **[0]** + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar um grupo

 **[0][0]** + N° DO GRUPO - 1 a 8, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: nenhum grupo programado.

20. Desvio de grupo ausente para correio

Com esta programação você poderá desviar as ligações não atendidas de um grupo para o correio de voz.

Como ativar

 **[0][5]** + N° DO GRUPO + **[2]** + **[8][7]**

Como desativar

 **[0][5]** + N° DO GRUPO + **[2]**

Importante:

- esta facilidade só está disponível para grupos hierárquicos e distribuidores.

Prog. de fábrica: desvio não programado.

21. Temporizações

O PABX necessita de uma série de parâmetros para funcionamento que podem ser alterados conforme a sua necessidade. São estes: geração de flash na linha, número de toques do despertador, número de toques de chamada, tempo de atuação externa, número de tentativas à chamada externa, tempo entre tentativas para chamada a número externo, tempo de comando de abertura de fechadura e tempo para início de bilhetagem (veja a seguir como programá-los).

21.1. Tempo de geração de flash

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [1]** + TEMPO - 1 a 9 (100 a 900 ms), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: 200 ms.

21.2. Número de toques do despertador

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [2]** + TOQUES - 3 a 7, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: 5 toques.

21.3. Número de toques para rechamada

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [3]** + TOQUES - 3 a 7, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: 3 toques.

21.4. Tempo de atuação externa 1

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar para atuação externa 1

 **[0] [4]** + TEMPO - 00 a 20 s, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como programar para atuação externa 2

 **[0] [5]** + TEMPO - 00 a 20 s, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- programando o tempo de atuação externa 1 ou 2 como 00, a atuação ficará ativa enquanto o fone estiver fora do gancho.

Prog. de fábrica para atuações externas 1 e 2: 4 segundos.

21.5. Número de tentativas a rechamada externa

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [6]** + TENTATIVAS - 1 a 9, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: 9 tentativas.

21.6. Tempo entre as tentativas de rechamada a n.º externo

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [7]** + TEMPO - 1 a 9 min., aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: 1 minuto.

21.7. Tempo para comando de abertura de fechadura

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar para porteiro 1

 **[0] [8]** + TEMPO - 1 a 5 segundos, aguarde tom ou mensagem programação correta.

Como programar para porteiro 2

 **[0] [9]** + TEMPO - 1 a 5 segundos, aguarde tom ou mensagem programação correta.

Prog. de fábrica para porteiros 1 e 2: 1 segundo.

21.8. Tempo para início de bilhetagem

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[4]** + LINHA + **[7]** + TEMPO - 05 a 45 segundos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: 7 segundos.

22. Cancelamentos

Esta facilidade permite, através do ramal programador, o cancelamento de algumas programações feitas pelos ramais, tais como: Senha do Ramal, Siga-me, Não Perturbe, Cadeado, Ramal TI, Hotline e Senha para Correio de Voz. *Veja a seguir estas programações.*

22.1. Senha do ramal

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[4] [1]** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

22.2. Siga-me

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [2]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

22.3. Não perturbe

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [3]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

22.4. Cadeado

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [4]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

22.5. Senha, Siga-me, Não Perturbe e Cadeado (de uma única vez)

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [5]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

22.6. Hotline

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [7]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

22.7. Senha para o Correio de Voz

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0] [8]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

23. Conferência

É a conversação entre ramais e ou ligação externa durante uma consulta. Esta programação habilita ou não os ramais para que possam usufruir desta facilidade.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para ativar a conferência

 **2****0****1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para desativar a conferência

 **2****0****0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja que todos os ramais estejam habilitados para realizar conferência, tecle **261** no ramal programador.

Prog. de fábrica: os ramais estão habilitados para realizar conferência.

24. Retorno de chamadas transferidas

Esta programação habilita ou não o PABX para que as chamadas transferidas que não tenham sido atendidas voltem a tocar no ramal que as transferiu (retorno de chamadas transferidas e não atendidas).

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para ativar o retorno de chamadas

 **2****7****1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para desativar o retorno de chamadas

 **2****7****0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você quer que as chamadas transferidas e não atendidas não retornem para o ramal que as transferiu, tecle **270**.

Prog. de fábrica: com retorno da chamada transferida.

25. Acesso às facilidades CPA / transferência para outro PABX

Esta programação habilita ou não os ramais para que possam usufruir da facilidade que permite via PABX acessar facilidades CPA e transferir para outro PABX.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para habilitar o acesso às facilidades

 **2 8 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para desabilitar o acesso as facilidades

 **2 8 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: para que seu PABX tenha ativado o acesso às facilidades CPA e possa realizar transferência para outro PABX, tecle **281**.

Prog. de fábrica: acesso desabilitado.

26. Programação dos feriados

A programação dos feriados é necessária para as facilidades: noturno automático, atuação automática e despertador. É permitida a programação máxima de 16 feriados.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **1 5 2** + DIA - 01 a 31 + MÊS - 01 a 12 (correspondente a cada feriado),
aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: para programar o feriado de 1º de maio, tecle **152 + 01 + 05**.

Como cancelar

 **1 5 3**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- quando o comando para desprogramar for utilizado serão canceladas todas as programações de feriados feitas até o momento;
- não é necessário incluir sábados e domingos na programação de feriados, exceto quando houver sido efetuada a programação 26.1 e coincidentemente houver feriado em um sábado.

Prog. de fábrica: nenhum feriado programado.

26.1. Programação de horário para o sábado

Com esta programação você poderá definir até que horário o sábado será considerado dia útil.

Como programar

 **[1] [7]** + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja que os sábados sejam considerados dias úteis até às 12:00 e a partir deste horário sejam considerados feriados, tecle **17 + 1200**.

Prog. de fábrica: todos os sábados programados como feriados o dia inteiro.

27. Noturno automático

Existem muitas situações nas quais a operadora necessita colocar o PABX no modo de atendimento noturno. Se estas situações acontecem sempre no mesmo horário, você pode usar o modo automático. Neste modo, o PABX entra e sai do noturno automaticamente, nos horários pré-programados.

Para entrar no modo noturno automático, você deverá programar os horários e optar por entrar todos os dias ou nos dias úteis. Caso você programe para dias úteis, deverá programar também os feriados.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar**Horário que o PABX sai do noturno automático**

 **[8] [0]** + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Horário que o PABX entra no noturno automático

 **[8] [0]** + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desprogramar Noturno Automático e todos os horários

 **[8] [0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como programar o tipo de atendimento**Noturno automático todos os dias**

 **[8] [3] [1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Noturno automático somente em dia útil

 **[8] [3] [2]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar noturno automático

 **[8] [3] [0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- primeiro horário do dia retira automaticamente o PABX do modo de atendimento noturno;
- é possível programar até 24 horários, estes horários deverão ser programados de acordo com a ordem de atuação;
- hora e minuto devem ser programados com dois algarismos, a hora deve ser programada entre 00 e 23.

Exemplo: você deseja programar o PABX para operar no modo de atendimento noturno todos os dias úteis a partir das 19:00 e retornar ao atendimento normal às 08:00.

Tecla **86 + 0800** e **86 + 1900** indicando o horário em que o PABX sai e entra no modo de atendimento noturno. Tecla **832** para ativar o serviço de noturno automático para os dias úteis. Após efetuar estes procedimentos, o PABX entrará e sairá do modo de atendimento noturno automaticamente

Prog. de fábrica: noturno automático não programado.

28. Classificação de chamada recebida (IDA)

Esta programação permite que o PABX com Placa Identificador de Chamadas instalada identifique a classificação do tipo de chamada que está recebendo juntamente com o número do telefone. Esta classificação será visível através do display para os ramais com Terminal Inteligente ou na bilhetagem (veja *Manual do Usuário do Terminal Inteligente TI 3130 Digital*).

O registro da classificação do tipo de chamada será feito com as seguintes abreviações:

Categ. 0 (procedência ignorada - falha);

1 - Ass. Comum (assinante comum);

2 - Tar. Espec (assinante com tarifação especial);

3 - Em Manut. (equipamento em manutenção);

4 - TP Local (telefone público local);

5 - Telefnsta (telefonista);

6 - Fax/Modem (equipamento de comunicação de dados);

7 - TP DDD (telefone público interurbano);

8 - A Cobrar (chamada a cobrar).

Para esta programação é imprescindível que a Companhia Telefônica ofereça este serviço, pois cabe a ela o envio da categoria do assinante que será registrada pelo PABX. *Consulte a Companhia Telefônica do seu Estado.*

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

PABX não registra a classificação de chamada

 **3 0 2 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

PABX registra a classificação de chamada

 **3 0 2 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: não registra a classificação de chamada recebida.

29. Tom ou música em transferências a ramal desocupado

Esta programação define se o usuário ficará escutando tom de chamada ou música quando uma ligação for transferida. A aplicação desta programação é válida somente para transferências a ramais desocupados.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar para ramal receber tom de chamada

 **3 0 3 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como programar para ramal receber música

 **3 0 3 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: usuário recebe tom de chamada.

30. Sem tom e sem música em transferências ou retenções

Com esta programação você define que o usuário não ouvirá música nem tom de chamada quando a ligação estiver sendo transferida ou estiver retida em um ramal.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como ativar

 **3 0 5 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar

 **3 0 5 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: desativado.

31. Tom para ramal atendedor ocupado

Com esta programação você define que tom o usuário irá escutar quando ligar para o ramal atendedor (telefonista) e ele estiver ocupado. Poderá definir pelo recebimento do tom de ocupado ou tom de chamada; neste último caso ficará aguardando para ser atendido até que o ramal atendedor desocupe.

Esta programação não estará disponível se o ramal atendedor for uma mesa operadora.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar para ramal receber tom de chamada

 **[3][0][4][0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como programar para ramal receber tom de ocupado

 **[3][0][4][1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: usuário recebe tom de chamada.

32. Ajuste do volume de áudio de transmissão e recepção

32.1. Em ramais analógicos

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como ajustar o nível de áudio na transmissão

Para programar um ramal específico

 **[7][8] + [1]** + GANHO + N°. DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

onde **GANHO**: 0 a 7, sendo que 0 é o valor normal de transmissão, e 1 a 7 é o aumento possível no volume.

Para programar todos os ramais

 **[7][8] + [1]** + GANHO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

onde **GANHO**: 0 a 7, sendo que 0 é o valor normal de transmissão, e 1 a 7 é o aumento possível no volume.

Como ajustar o nível de áudio na recepção

Para programar um ramal específico

 **[7][8][0]** + GANHO + N°. DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

onde **GANHO**: 0 a 7, sendo que 0 é o valor normal de recepção, e 1 a 7 é a redução possível no volume.

Para programar todos os ramais

 **[7][8][0]** + GANHO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

onde **GANHO**: 0 a 7, sendo que 0 é o valor normal de recepção, e 1 a 7 é a redução possível no volume.

Prog. de fábrica: transmissão e recepção em 0 (normal).

32.2. Em troncos analógicos

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como ajustar o nível de áudio na transmissão**Para programar um tronco específico**

 **[7][7]** + JUNTOR + **[0]** + GANHO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

onde **JUNTOR**: 1 a 16

GANHO: 0 a 7, sendo que 0 é o valor normal de transmissão, e 1 a 7 é a redução possível no volume.

Para programar todos os troncos

 **[7][7]** + **[0][0]** + **[0]** + GANHO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

onde **GANHO**: 0 a 7, sendo que 0 é o valor normal de transmissão, e 1 a 7 é a redução possível no volume.

Como ajustar o nível de áudio na recepção**Para programar um tronco específico**

 **[7][7]** + JUNTOR + **[1]** + GANHO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

onde **JUNTOR**: 1 a 16

GANHO: 0 a 7, sendo que 0 é o valor normal de transmissão, e 1 a 7 é o aumento possível no volume.

Para programar todos os troncos

 **[7][7]** + **[0][0]** + **[1]** + GANHO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

onde **GANHO**: 0 a 7, sendo que 0 é o valor normal de transmissão, e 1 a 7 é o aumento possível no volume.

Importante: quando for efetuada uma programação de ajuste de volume de áudio em um tronco, qualquer ramal que acessar aquele tronco estará sujeito ao ganho programado.

Prog. de fábrica: transmissão e recepção em 0 (normal).

33. Código particular para ramal

Cada ramal poderá ter um código escolhido entre os números 00 a 99, através deste código os ramais poderão realizar chamada externa. Esta programação permite que você defina os ramais que poderão fazer ligações externas usando código particular.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[7] [4]** + **CÓDIGO** - 00 a 99 + **Nº DO RAMAL**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **[7] [4]** + **CÓDIGO** - 00 a 99, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: nenhum código particular programado.

34. Transferência usando código particular

Permite a transferência, a qualquer ramal, de ligações efetuadas através de código particular.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como ativar

 **[3] [0] [0] [1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar

 **[3] [0] [0] [0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- as ligações transferidas que foram efetuadas através de código particular continuam sendo bilhetadas no ramal que as originou.

Prog. de fábrica: transferência através de código particular desativada.

35. Sinalização para chamadas recebidas e não atendidas

Através desta programação você habilita o PABX para que sinalize através dos leds dos Terminais inteligentes se existem chamadas recebidas que não tenham sido atendidas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

Para que os leds não pisquem sinalizando chamadas não atendidas

 **[3] [0] [1] [0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para que os leds pisquem sinalizando chamadas não atendidas:

 **[3] [0] [1] [1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- válida para todos os ramais com Terminais Inteligentes ligados ao PABX;
- se o ramal atendedor (telefonista) for um Terminal Inteligente, este piscará sinalizando as chamadas, independente de esta facilidade estar ativada ou não.

Exemplo: você deseja que todas as chamadas recebidas e não atendidas sejam sinalizadas nos Terminais Inteligentes, tecele **3011**.

Prog. de fábrica: leds de todos os Terminais Inteligentes não piscam sinalizando chamadas não atendidas.

36. Número de dígitos para senha de ramal

A senha dos ramais poderá ser composta de 2, 3 ou 4 dígitos. Nesta programação você define o número de dígitos que esta senha terá.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[7] [5]** + Nº DE DÍGITOS - 2, 3 ou 4 dígitos

Importante:

- quando um dos dígitos for alterado todas as senhas serão canceladas.

Prog. de fábrica: senha dos ramais com 2 dígitos.

37. Ramal fax

O PABX permite a programação de dois ramais que ocuparão a posição de fax. Uma vez realizada esta programação, o PABX, após detectar o sinal, desviará as chamadas para os ramais definidos nesta programação.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar ramal que ocupará a primeira posição de fax

 **[0] [7]** + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **[0] [7]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como programar ramal que ocupará a segunda posição de fax

 **[0] [8]** + Nº DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **[0] [8]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: nenhum ramal programado.

38. Identificador de fax

Esta programação habilita o PABX para identificar o tipo de ligação que está recebendo, fazendo a distinção entre uma ligação comum ou de fax.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como ativar Identificador de fax

 **[4] + LINHA + [9] [5] [1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **[4] + LINHA + [9] [5] [0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- fax emissor deverá estar no modo automático para que o PABX possa identificar este tipo de chamada.

Prog. de fábrica: identificador de fax desativado.

39. Prefixo DDD / Código de área

Esta programação é necessária para a utilização da facilidade Identificador de Chamadas nos Terminais Inteligentes. No momento da programação o zero não deverá ser teclado, veja o exemplo.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[7] [3] + CÓDIGO DE ÁREA** (do local onde o PABX está), aguarde tom.

Como cancelar

 **[7] [3]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- código de área não poderá ser confundido com o código da operadora. É chamado de código de área o prefixo de sua localidade.

Prog. de fábrica: nenhum prefixo programado.

40. Ramal econômico

Esta facilidade possibilita o controle do tempo de conversação para ligações efetuadas ou recebidas em um determinado ramal, derrubando-as após um determinado tempo. Este tempo deverá ser programado entre 01 e 59 minutos.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar para ligações efetuadas

 **[0][1]** + MINUTO (00 até 59 min) + RAMAL, aguarde tom de progr. correta.

Como programar para ligações recebidas

 **[0][2]** + MINUTO (00 até 59 min) + RAMAL, aguarde tom de progr. correta.

Importante:

- durante uma chamada efetuada ou recebida em um ramal econômico, o PABX enviará 7 bips de advertência indicando que, dentro de 15 segundos, derrubará a ligação;
- quando o tempo é programado com 00 minutos significa que o ramal não é econômico, ou seja, a ligação não será derrubada;
- ao programar o tempo máximo para duração das ligações efetuadas ou recebidas, o PABX iniciará a contagem a partir dos minutos do relógio interno, desprezando a fração dos segundos; portanto, a ligação poderá ser desligada 01 a 59 segundos antes do tempo programado.

Exemplo: o tempo máximo de duração das ligações foi programado para 5 minutos. Ao receber uma ligação às 17:40:30, esta será cortada às 17:45:00, ou efetuando a ligação às 8:00:20 esta será cortada às 8:05:00.

Prog. de fábrica: ramais programados para não derrubarem chamadas.

41. Alteração da posição do ramal programador

Com esta facilidade você poderá alterar a posição física do ramal programador para uma posição à sua escolha.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[0][0]** + RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: ramal programador na posição física 00.

42. Comandos de reset

Os comandos de reset fazem com que os circuitos eletrônicos do PABX recomecem seus trabalhos do início, como se o PABX fosse reinicializado. No caso do reset total, além de retornar à programação de fábrica, reinicializa os buffers de controle e os circuitos do PABX. Esta programação poderá ser necessária como último recurso na tentativa de resolver um problema de solução desconhecida, ou ainda, quando você desejar que o PABX retorne à programação de fábrica, uma vez que tenha sido alterada.

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral; basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

Como programar

Para reset total (apaga bilhetes armazenados na memória)

 **1100** + SENHA GERAL - 3 dígitos, aguarde tom de progr. correta.

Para reset parcial (não apaga bilhetes armazenados na memória)

 **1101** + SENHA GERAL - 3 dígitos, aguarde tom de progr. correta.

Para reset do Correio de Voz

 **1100** + SENHA GERAL - 3 dígitos, aguarde tom de progr. correta.

Para reset total ou parcial

 num período de até 5 minutos, após ter feito a programação de reset: desligue o equipamento da energia elétrica, aguarde 30 segundos e religue a central.

Exemplo: você quer cancelar todas as programações do PABX, retornando à programação de fábrica, mas não quer que os bilhetes (registro das ligações) armazenados na memória sejam apagados, tecle **1191 + 123** (123 é a senha programada de fábrica).

Importante:

- a execução do reset total ou parcial do PABX provoca o desligamento de todas as chamadas (internas e externas) em andamento;
- depois de executado o comando de reset total, acerte o calendário do PABX.

PROGRAMAÇÃO DOS ACESSÓRIOS

43. Porteiros eletrônicos

43.1. Porteiro Eletrônico PI 100

(para acionamento de fechadura requer Placa Multi-acessórios e Interface ITA 700)

A Central 80 Digital permite a instalação de até 2 Porteiros PI 100, e para utilizá-los você deverá efetuar a seguinte programação:

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Para programar porteiro 1

 **[5][1]** + POSIÇÃO FÍSICA (01 a 47 – somente em ramais analógicos) + **[8][3]** e aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para programar porteiro 2

 **[5][1]** + POSIÇÃO FÍSICA (01 a 47 – somente em ramais analógicos) + **[8][4]** e aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para desprogramar

 **[5][1]** + POSIÇÃO FÍSICA (onde estava conectado o porteiro) + N.º DO RAMAL .

Importante:

- se desejar utilizar o PI 100 apenas como acessório de comunicação entre usuários (sem acionamento de fechadura), não necessitará adquirir a placa Multi-acessórios e a interface ITA 700;
- você poderá instalar simultaneamente um Porteiro Eletrônico PI 100 e um porteiro de outra marca (neste caso, utilizando as Interfaces IP600, IP600 Plus ou IP 700);
- para obter mais detalhes sobre o Porteiro PI 100, consulte o manual do usuário que acompanha o produto.

43.2. Porteiros eletrônicos de outras marcas (utilizando as Interfaces para Porteiro Eletrônico IP 600, IP 600 Plus ou IP 700)

O PABX permite a ligação de 2 porteiros eletrônicos nos modelos: Amelco C20, Amelco Individual CPP20, Amelco Coletivo PPR (02 a 68); HDL Individual F3A, F4A, F5A, F7, F8, HDL Coletivo MP ou Thevear Individual NR85, NR90, NR110, Thevear Coletivo Modelo Tradicional e Vídeo Porteiro HDL, caso seja instalada uma Interface de porteiro IP 600 ou Ip 600 plus.

No caso da instalação de uma Interface de porteiro IP 700, podem ser ligados os porteiros:

- Thevear Residencial: NR 24, NR50, NR85, NR100, NR110, NR200, NR210, NR300, NR310, NR400, NR410, NR500, NR510, NR600, NR610, NR700, NR710;
- Thevear Coletivo: Padrão, Danúbio e esplendor;
- Thevear Central de portaria Analógica MINCEA, thevear Central de portaria Digital CPD;
- HDL Residencial: F3A, F4A, F5A, F7A, F8A, F9A, F11A, F15A;
- HDL Vídeo Porteiro Residencial P&B e Colorido, HDL Central de portaria CI2000, HDL Vídeo Porteiro Coletivo P&B e Colorido;
- Amelco residencial: AM-L30, AMM100;
- Amelco Central de Portaria AM-C100;
- Líder Residencial: LD500 e LD501;
- Líder Coletivo: LR5000.

43.3. Ramais atendedores de porteiro

Poderá ser programado um ramal ou um grupo de ramais para atendimento do porteiro.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar porteiro 1

Ramal como atendedor

 **[5][3]** + TEMPO PARA ATENDIMENTO - 15 a 90 segundos + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Grupo como atendedor

 **[5][3]** + TEMPO PARA ATENDIMENTO - 15 a 90 segundos + **[3]** + N° DO GRUPO - 1 a 8, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **[5][3]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o grupo 31 para que os ramais deste grupo toquem durante 30 segundos sempre que o porteiro eletrônico 1 for acionado, tecle **53 + 30 + 31**. Qualquer ramal do grupo poderá atender a chamada.

Como programar porteiro 2

Ramal como atendedor

 **[5][4]** + TEMPO PARA ATENDIMENTO - 15 a 90 segundos + N° DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Grupo como atendedor

 **[5][4]** + TEMPO PARA ATENDIMENTO - 15 a 90 segundos + **[3]** + N° DO GRUPO - 1 a 8, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **5** **4**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o ramal 205 para tocar durante 20 segundos sempre que o porteiro eletrônico 2 for acionado, tecle **54 + 20 + 205**.

Importante:

- ao desprogramar o porteiro, todas as facilidades envolvendo porteiro serão desabilitadas;
- para o funcionamento desta facilidade deverá ser ativado o atendedor interno do porteiro (veja o item 43.5).

Prog. de fábrica: ramal 200 programado como atendedor de porteiro.

43.4. Número externo para atendedor de porteiro

Com esta programação você determina um número telefônico externo para atendimento das chamadas de porteiro num período de ausência. Quando o porteiro for acionado o PABX fará automaticamente uma ligação para este número.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar número externo como atendedor porteiro 1

 **5** **3** **0** **0** + ROTA (0 a 7) + N° EXTERNO, aguarde tom de progr. correta.

Como cancelar

 **5** **3**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja programar o número externo 2819500 saindo pela rota 0, para atendimento das chamadas do porteiro eletrônico 1, tecle **5300 + 0 + 2819500**.

Como programar número externo como atendedor porteiro 2

 **5** **4** **0** **0** + ROTA (0 a 7) + N° EXTERNO, aguarde tom de progr. correta.

Como cancelar

 **5** **4**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- durante o tempo em que esta programação estiver ativada, sempre que alguém acionar o porteiro eletrônico o PABX executará automaticamente uma chamada para o número externo programado;
- tempo máximo de conversação entre quem acionou o porteiro e o número externo que o atendeu é de 90 segundos;
- para o funcionamento da ligação de porteiro para número externo, recomenda-se o uso da Interface de Porteiro Modelo IP 600 Plus ou IP 700;

- a programação do número externo para atendedor de porteiro ocupa um dos comando de atuação externa do PABX;
- quando o número externo atender uma ligação do porteiro não poderá abrir o portão;
- para esta facilidade deverá ser ativado o atendedor externo do porteiro (veja o item 43.5).

Prog. de fábrica: nenhum número externo programado.

43.5. Ativa atendedor de porteiro

Com esta facilidade você pode habilitar um número interno (ramal ou grupo) ou número telefônico externo para atender as chamadas de porteiro. Estes números já devem estar previamente programados, nesta programação você irá ativar o que melhor lhe convier no momento para atender as chamadas do porteiro eletrônico.

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

Veja o tipo de atendedor de porteiro e o número externo nos itens 43.3 e 43.4 respectivamente.

Como ativar atendedor para porteiro 1

Ramal ou grupo

 **1 1 7 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Número externo

 **1 1 7 2**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você programou no seu PABX um ramal e um número externo como atendedores de porteiro 1. Se você quiser ativar o número externo programado para atender as chamadas do porteiro, tecele **1172**; se quiser ativar o ramal programado para atendê-las, tecele **1171**.

Como ativar atendedor para porteiro 2

Ramal ou grupo

 **1 1 7 3**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Número externo

 **1 1 7 4**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você programou no seu PABX um ramal e um número externo como atendedores de porteiro 2. Se você quiser ativar o número externo programado para atender as chamadas do porteiro, tecele **1173**; se quiser ativar o ramal programado para atendê-las, tecele **1174**.

Prog. de fábrica: ramal 200 programado como atendedor interno de porteiro.

44. Atuação externa (Interface ITA 700)

Esta programação permite o comando automático de duas atuações externas automáticas (1 e 2) através do uso do PABX. Um exemplo de utilização da atuação externa automática é usá-la para comandar o acionamento de sirene em horários predeterminados. Caso você programe para dias úteis, deverá programar também os feriados.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Atuação Externa Automática 1

os horários

   + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Atuação Externa Automática e todos os horários

   , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

a atuação todos os dias

    , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

somente nos dias úteis

    , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Atuação Externa Automática 1

    , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você quer programar para atuação externa automática 1 o acionamento de uma sirene somente nos dias úteis às 12:00: tecle **84 + 1200**, indicando o horário em que deverá ser ativada; e tecle **812** para ativar o serviço de atuação externa automática somente nos dias úteis.

Atuação Externa Automática 2

os horários

   + HORA e MINUTO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Atuação Externa Automática e todos os horários

   , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

a atuação todos os dias

    , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

somente nos dias úteis

    , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Atuação Externa Automática 2

    , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você quer programar para atuação externa automática 2 o acionamento de uma sirene para todos os dias às 15:00, tecle **85 + 1500** indicando o horário em que deverá ser ativada; e tecle **821** para ativar o serviço de atuação externa automática para todos os dias.

Importante:

- é possível programar até vinte e quatro (24) horários, que deverão ser programados de acordo com a ordem de atuação;
- hora e minuto devem ser programados com dois algarismos; a hora deve ser programada entre 00 e 23.

Prog. de fábrica: atuação externa automática 1 e 2 não programadas.

45. Chamada de emergência (Placa Multi-acessórios Digital)

A chamada de emergência possibilita a programação de algum tipo de **dispositivo externo** (campainha, alarme, etc.), ou ainda, de um **ramal** para efetuar ligação interna ou externa, automaticamente para casos emergenciais. Poderão ser programadas duas chamadas de emergências.

45.1. Para acionar a emergência por um dispositivo externo

É possível programar um ramal ou número telefônico externo para receber uma ligação a partir do acionamento de um dispositivo, como por exemplo campainha, sirene, etc.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar Chamada de Emergência 1

Ramal para receber chamada de um dispositivo externo

 **5** **2** **1** **1** + Nº DO RAMAL, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Número externo para receber chamada de um dispositivo externo

 **5** **2** **1** **2** + ROTA (0 a 7) + Nº EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **5** **2** **1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta

Exemplo: você tem em sua empresa um dispositivo (botão) que aciona um alarme e deseja que o PABX ligue, automaticamente, para a delegacia de polícia sempre que este botão for acionado. Supondo que o número da delegacia seja 345 6789 e que a ligação deverá sair pela rota 0; tecle **5212 + 0 + 3456789**.

Como programar Chamada de Emergência 2**Ramal para receber chamada de um dispositivo externo**

 **[5][2][3][1]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Número externo para receber chamada de um dispositivo externo

 **[5][2][3][2]** + ROTA (0 a 7) + N° EXTERNO aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **[5][2][3]** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

45.2. Para acionar a emergência por um ramal

É possível programar até 4 ramos para executar chamadas de emergência para outro ramal ou para um número externo.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar**Ramal que realizará a chamada de emergência 1**

 **[5][2][2][3]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Ramal que realizará a chamada de emergência 2

 **[5][2][2][4]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Ramal que realizará a chamada de emergência 3

 **[5][2][2][5]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Ramal que realizará a chamada de emergência 4

 **[5][2][2][6]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Você poderá programar também um ramal ou um número externo para que receba a chamada de emergência. Veja a seguir como programá-los.

Como programar**Ramal que receberá a chamada de emergência 1**

 **[5][2][2][1]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Ramal que receberá a chamada de emergência 2

 **[5][2][2][7][0]** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Ramal que receberá a chamada de emergência 3

 **5** **2** **2** **8** **0** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Ramal que receberá a chamada de emergência 4

 **5** **2** **2** **0** **0** + N° DO RAMAL , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Número externo que receberá a chamada de emergência 1

 **5** **2** **2** **2** + ROTA (0 a 7) + N° EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Número externo que receberá a chamada de emergência 2

 **5** **2** **2** **7** + ROTA (0 a 7) + N° EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Número externo que receberá a chamada de emergência 3

 **5** **2** **2** **8** + ROTA (0 a 7) + N° EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Número externo que receberá a chamada de emergência 4

 **5** **2** **2** **0** + ROTA (0 a 7) + N° EXTERNO, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar o acionamento de emergência por um ramal**Cancelando chamada de emergência 1**

 **5** **2** **2** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Cancelando chamada de emergência 2

 **5** **2** **2** **4** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Cancelando chamada de emergência 3

 **5** **2** **2** **5** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Cancelando chamada de emergência 4

 **5** **2** **2** **6** , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: você deseja que o ramal 220 seja programado para realizar chamada de emergência 1, pela rota 0, para o n° externo (48) 234 5678 que é o número do Corpo de Bombeiros.

1° - defina o ramal que irá executar a ligação, tecle **5223 + 220**.

2° - defina que a ligação externa será feita pela rota 0, para o número (48) 234 5678, tecle **5222 + 0 + 0 xx 48 2345678**.

Prog. de fábrica: nenhuma chamada de emergência programada.

46. Atendimento automático (Placa Disa Digital)

Esta programação auxilia o atendimento das ligações e oferece uma maneira simples de acesso direto a ramal. Através desta, as chamadas externas podem ser recebidas diretamente pelo ramal sem que sejam atendidas primeiramente pelo ramal atendedor da linha.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como bloquear o atendimento automático

 **[4]** + LINHA + **[9] [1] [0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como liberar o atendimento automático (não derrubando a ligação)

 **[4]** + LINHA + **[9] [1] [1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

- neste caso, se o usuário teclar errado ou não teclar nada após o atendimento automático o PABX não derruba a ligação e a transfere para o atendedor da linha.

Como liberar o atendimento automático (derrubando a ligação)

 **[4]** + LINHA + **[9] [1] [2]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

- neste caso, se o usuário teclar errado ou não teclar nada após o atendimento automático o PABX derruba a ligação, só deverá ser utilizada se o PABX tiver uma mensagem do DISA Ativada.

Importante:

- para esta programação o atendimento das ligações será diferenciado se o PABX possuir ou não a Placa de Atendimento Digital.

46.1. Programação de senha para comandar atuação externa através do atendimento automático

Com esta programação você determina que uma chamada externa, para ter acesso à Atuação Externa através do Atendimento Automático, deve teclar sua senha (de quatro dígitos).

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[9] [4]** + SENHA (quatro dígitos), aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **[9] [4]**

Prog. de fábrica: sem senha para Atuação Externa programada.

46.2. Atendimento efetuado por PABX sem placa de atendimento digital

Se seu PABX não possui instalada a placa de atendimento digital, ao ligar e ser atendido pelo PABX você receberá três “bips”.

Como usar**TELEFONE DC**

 aguarde o atendimento pelo ramal atendedor (telefonista), neste tipo de sinalização não é possível o acesso direto ao ramal.

TELEFONE MF

 escolha uma das opções abaixo, ou se preferir aguarde o atendimento pelo ramal atendedor.

- **Nº DO RAMAL**;
- **[3]** + **GRUPO** 1 a 8, para grupo de ramais;
- **[8][3]** ou **[8][4]**, para acionar a atuação externa 1 ou 2 + **SENHA** (quatro dígitos), se esta estiver pré-programada.
- **[8][7]**, para correio de voz;
- **[#]** + **SENHA GERAL** + **CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA**, para programação remota.

46.3. Atendimento efetuado por PABX com placa de atendimento digital

46.3.1. Com placa DISA T (sinalização tom)

Se o PABX possui placa DISA T instalada, ao ligar e ser atendido pelo mesmo você receberá a mensagem de atendimento.

Como usar**TELEFONE DC**

 aguarde o atendimento pela operadora, neste tipo de sinalização não é possível o acesso direto ao ramal.

TELEFONE MF

 escolha uma das opções abaixo, ou se preferir aguarde o atendimento pelo ramal atendedor.

- **Nº DO RAMAL**;
- **[3]** + **GRUPO** 1 a 8, para grupo de ramais;
- **[8][3]** ou **[8][4]**, para acionar a atuação externa 1 ou 2 + **SENHA** (quatro dígitos), se esta estiver pré-programada.
- **[8][7]**, para correio de voz;
- **[#]** + **SENHA GERAL** + **CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA**, para programação remota.

46.3.2. Com placa DISA P/T (sinalização pulso e tom)

Ao ligar e ser atendido pelo PABX que possui placa DISA P/T instalada, você receberá a mensagem de atendimento.

Como usar

 escolha uma das opções a seguir, ou se preferir aguarde o atendimento pelo ramal atendedor.

- N° DO RAMAL;
-  + GRUPO 1 a 8, para grupo de ramais;
-   ou   , para acionar a atuação externa 1 ou 2 + **SENHA** (quatro dígitos), se esta estiver pré-programada.
-   , para correio de voz;
-  + **SENHA GERAL** + **CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA**, para progr. remota.

Importante:

- a programação remota só poderá ser feita após alteração da senha geral de fábrica do PABX (*veja o item 11 neste manual*).

Prog. de fábrica: sem atendimento automático programado.

46.3.3. Controles para o atendimento automático

Estes controles referem-se às programações que podem ser efetuadas quando o PABX estiver equipado com placa para atendimento automático.

Define-se:

- ❖ se a mensagem será ativada ou não;
- ❖ se o PABX aguardará a discagem do ramal após a mensagem - *tempo*;
- ❖ para que período será utilizada;
- ❖ se o PABX acionará um *menu* orientando os passos que o usuário deverá seguir após o atendimento;

Como programar para PABX equipado com Placa DISA P/T ou DISA T

TEMPO: faz com que o PABX, após a mensagem, aguarde um tempo para receber o n.º de ramal, permitindo o acesso direto.

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

Como ativar tempo para mensagem do período diurno

      , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar tempo para mensagem do período diurno

      , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como ativar tempo para mensagem do período noturno

      , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar tempo para mensagem do período noturno

      , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

MENU: esta programação é necessária para que o usuário receba via mensagem gravada as opções para acesso aos ramais (**requer gravação especial de fábrica - sob consulta**).

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

Como ativar menu

 **1 1 0 0 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar menu

 **1 1 0 0 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Uma vez ativado o menu, estão especificadas as seguintes teclas para acesso:

- 4** para acesso ao grupo 31;
- 5** para acesso ao grupo 32;
- 6** para acesso ao grupo 33;
- 7** para acesso ao grupo 34.

MENSAGEM DE FÁBRICA: existem duas mensagens (independentes) gravadas de fábrica, uma para o período diurno que também poderá ser utilizada para o período integral e outra mensagem para o período noturno. Se você optar por uma mensagem personalizada, solicite ao fornecedor da Central informações para adquirir o produto necessário. Para gravar sua mensagem, veja o item *Instruções para Mensagens Personalizadas*.

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

Como ativar mensagem de fábrica para o período diurno

 **1 1 0 1 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar mensagem de fábrica para o período diurno

 **1 1 0 1 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como ativar mensagem de fábrica para o período noturno

 **1 1 0 2 1**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar mensagem de fábrica para o período noturno

 **1 1 0 2 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como ativar mensagem de fábrica do período diurno para os períodos diurno e noturno

 **1 1 0 7 0**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

MENSAGEM LOCAL: você tem a possibilidade de gravar uma única mensagem personalizada que poderá ser ativada para o período diurno ou noturno, ou ainda, se preferir para o período integral.

Esta programação é feita no ramal principal (programador) fora do estado de programação geral, basta retirar o fone do gancho e teclar o comando.

Como gravar mensagem local

 **[1][1][0][0][1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como ativar mensagem local para o período diurno

 **[1][1][0][0][1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar mensagem local para o período diurno

 **[1][1][0][0][0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como ativar mensagem local para o período noturno

 **[1][1][0][0][1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como desativar mensagem local para o período noturno

 **[1][1][0][0][0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como ativar mensagem local para o período diurno e noturno simultaneamente

 **[1][1][0][7][1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Prog. de fábrica: mensagem, menu desativados e tempo para DISA diurno e noturno ativado.

47. Identificador de chamadas (Placa IDA Digital)

Esta programação habilita o PABX para identificar o número telefônico nas chamadas recebidas. Você poderá definir algumas ou todas as linhas para receber esta facilidade (*veja o item 61*).

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Ativando identificação de chamadas para sinalizações DTMF e MFP

 **[4] + LINHA + [9][0][1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Desativando identificação de chamadas

 **[4] + LINHA + [9][0][0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

- esta programação estará disponível somente para os PABX's que estiverem ligados a companhias telefônicas que enviam o número telefônico em frequência DTMF ou MFP;

- para o funcionamento desta programação é necessário solicitar à Companhia Telefônica de sua localidade o envio dos números telefônicos recebidos pela sua linha.

Prog. de fábrica: identificador de chamadas desativado.

48. Registros de ligações externas (Bilhetagem)

A bilhetagem é uma facilidade de grande importância para o controle e gerenciamento das ligações externas, pois permite a verificação de todas as ligações originadas e/ou recebidas* com o tempo, horário de início, data, ramal, linha e número discado.

*** para registrar as ligações recebidas deve-se utilizar o acessório Placa IDA Digital.**

Os bilhetes impressos terão o seguinte formato e informações:

	VIA	RAMAL	N.º DISCADO	INÍCIO	DURAÇÃO	DATA
E	02	208		13:15:05	00:12:30	19/01/00
E	01	NA		14:20:02	00:01:00	19/01/00
E	04	218	0482472600	13:15:00	00:12:30	10/01/00
E	01	C1		12:10:03	00:10:05	10/01/00
E	01	ID	0482345678	16:30:05	00:00:00	19/01/00
E	04	215	0482819547 1	14:20:00	00:06:30	20/05/00
	04	228	0115491234	13:15:10	00:12:30	18/01/00
	01	232	2819500	13:19:30	00:01:20	18/01/00
	01	PT1	2345678	16:30:05	00:30:00	19/01/00
	01	AE1	2819500	09:45:20	00:01:08	20/01/00
	01	CM	2472600	13:45:00	00:48:30	20/01/00
	02	212	2819660 03	11:30:45	00:03:15	20/01/00

Para as ligações recebidas:

- para as ligações recebidas e atendidas o número da via é precedido pela letra E (ligação entrante);
- para as ligações recebidas e não atendidas o campo VIA é precedido pela letra E (ligação entrante) e o campo RAMAL é preenchido com a sigla NA (não atendida);
- para ligações atendidas com Placa IDA Digital instalada, no campo n.º discado aparece o número do assinante chamador;
- para ligações atendidas pelo correio de voz, o campo RAMAL indicará C1 ou C2.
- no momento de identificação do número pela Placa IDA Digital pode ser gerado um bilhete com a identificação ID na posição de ramal;
- se a programação Classificação de Chamada Recebida for ativada, o bilhete irá registrar entre o número recebido e o horário um número que indicará a origem da ligação. Neste exemplo, o dígito 1 classifica a chamada como proveniente de assinante comum (*veja item 28 neste manual*).

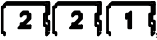
Para as ligações originadas:

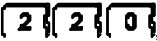
- para ligações externas originadas todos os números discados são registrados. No exemplo anterior temos uma ligação interurbana e local identificadas por (011) 5491234 e 2819500 respectivamente;
- para as ligações externas originadas para porteiro o campo RAMAL é preenchido com a sigla PT1 (porteiro 1) ou PT2 (porteiro 2);
- para as ligações externas originadas para emergência o campo RAMAL é preenchido com a sigla AE1 (atuação para emergência 1) ou AE2 (atuação para emergência 2);
- para ligações externas feitas com modem o campo RAMAL é preenchido com a sigla CM (com modem);
- para as ligações externas feitas com o uso do código particular, este será registrado no bilhete entre o número telefônico e o horário. No exemplo acima a ligação foi feita pelo usuário cadastrado com o código particular n.º 03.

Veja a seguir os tipos de bilhetagem que poderão ser executados, e também outras programações disponíveis para a bilhetagem.

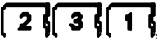
48.1. Bilhetagem de chamadas recebidas (requer Placa IDA Digital)

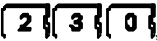
Para chamada recebida (atendida)

  , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

  , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Para chamada recebida (não atendida)

  , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

  , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

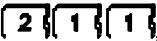
Para chamada recebida pelo PABX (antes de ser transferida)

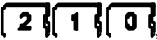
  , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

  , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

48.2. Bilhetagem de chamadas originadas

Para chamada originada

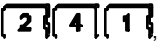
  , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

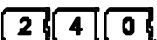
  , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

48.3. Bloqueio de buffer cheio

Esta facilidade bloqueia a realização de ligações externas quando o buffer de memória para bilhetagem estiver cheio. Neste caso, somente a operadora poderá realizá-las.

Para bloqueio de buffer cheio

  , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

  , aguarde tom ou mensagem de programação correta.

48.4. Habilitação da impressora

Como habilitar

Impressora paralela

 **[2] [5] [0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Impressora serial

 **[2] [5] [1]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

48.5. Para apagar todos os bilhetes (retorna à programação de fábrica)

 **[2] [0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Importante:

– com o uso do comando para apagar os bilhetes, todos os buffers de bilhetagem serão reinicializados.

Prog. de fábrica: bilheta chamada originada com impressora paralela.

49. Registro e tarifação de ligações externas originadas (Tarifação)

A tarifação, além de informações da bilhetagem, oferece também a determinação do preço das ligações originadas e a possibilidade de emissão de relatórios por: período, ramal, número discado, via, apartamento, centro de custo, duração, etc.

O registro da tarifação é feito através do software RÊMORA (acessório) e de um microcomputador PC ou compatível.

O software RÊMORA poderá ser adquirido através de nossa Rede de Assistência Técnica Autorizada (consulte a loja mais próxima), e o computador deve ter uma interface serial com as seguintes características:

O PABX pode ser interligado com uma impressora serial configurada com as seguintes características:

- padrão RS 232;
- 8 bits por caracter;
- sem paridade;
- 2 stop bits;
- 9600 BAUDS.

49.1. Para tarifar a ligação a partir de seu atendimento (Atendimento com inversão de polaridade)

Com esta programação você estará definindo que o PABX deve iniciar a tarifação de uma chamada somente a partir do momento que esta for atendida.

Para usufruir desta facilidade, você deverá solicitar a “Inversão de Polaridade” à Companhia Telefônica que atende à sua localidade, e também deverá executar no PABX a programação descrita a seguir.

Linha: 01 a 16 ou 99 para programar todas as linhas.

Execute os comandos abaixo após entrar em programação geral.

Como programar

 **[4]** + LINHA + **[7]** **[0]** **[0]**, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Como cancelar

 **[4]** + LINHA + **[7]** + TEMPO PARA INÍCIO DE BILHETAGEM - 05 a 45 segundos, aguarde tom ou mensagem de programação correta.

Exemplo: para que a linha 1 do PABX possua a facilidade de atendimento com inversão de polaridade você deverá teclar **4 + 01 + 700**.

Prog. de fábrica: sem inversão de polaridade programada.

50. Programação via computador

A programação da central Intelbras 80 Digital pode ser feita por um software de programação exclusivo Intelbras. Para adquirir este programa via Internet siga as instruções abaixo. Se houver qualquer problema na instalação, ou se preferir adquirir o programador via disquete, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.

- entre no site da Intelbras: www.intelbras.com.br;
- entre no canal “assistência técnica”. Nele há uma área de download onde existem alguns “softwares de programação”;
- escolha o programa “Central Digital PABX”;
- siga as instruções do gerenciador de download. O arquivo lido terá o nome: PABXDxx, onde xx corresponde à versão do programa;
- execute o arquivo PABXDxx. Ele irá instalar o programador PC na pasta mostrada na janela.
- antes de executar o aplicativo “digital” que se encontra na pasta, faça a conexão do cabo serial entre o PC e a placa de CPU (CN7) do PABX Digital. O esquema de ligação está mostrado na tabela e figura a seguir.
- execute o aplicativo “digital”;
- escolha na régua de opções o item “Programações”.

51. Programação remota via telefone MF

Programação remota é a programação de algumas facilidades do PABX realizadas através de um telefone externo. Utilizando uma linha telefônica com sinalização multifrequencial, você poderá executar as seguintes programações:

- Calendário;
- Categoria dos Ramais;
- Configuração das Linhas;
- Cancelamentos;
- Conferência;
- Retorno de chamada;
- Bilhetagem chamada recebida;
- Bilhetagem chamada originada;
- Bloqueio de tarifação por buffer cheio.

Estas facilidades estão descritas neste manual, portanto, para a correta programação consulte os comandos correspondentes.

A pessoa que está realizando a ligação de um número externo poderá acessar a programação remota de duas maneiras; veja a seguir.

Como programar após receber a mensagem do atendedor



+ SENHA GERAL - 3 dígitos + CÓDIGOS DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA +



- se a programação estiver correta, você recebe tom de programação correta;
- se a programação não estiver correta, você recebe tom de programação incorreta.

Exemplo 1: você está fora da sua empresa e deseja, através da programação remota, liberar a bilhetagem e habilitar os ramais para realizarem a conferência no PABX, considerando a senha geral 456.

- ligue para sua empresa (use um aparelho telefônico MF);
- espere a mensagem do atendedor digital;
- tecle # + 456 + 211 + # (para liberar a bilhetagem);
- aguarde tom de programação correta;
- tecle 261 + # (para habilitar a conferência);
- aguarde tom de programação correta;
- desligue.

Importante:

- observe que o exemplo acima descreve a possibilidade de executar duas programações (ou mais) em seqüência. Desta forma, o comando para entrar em programação geral é teclado uma única vez (# + 456).

Caso você tenha sido atendido pelo ramal atendedor (telefonista) e tenha solicitado a transferência para o ramal programador, execute os comandos abaixo sem teclar os códigos para entrar em programação geral. *Veja o item*

Transferência para Programação Remota/Programação Via Microcomputador no Manual de Operação do PABX.

Como programar após ser transferido pelo ramal atendedor (telefonista)



CÓDIGOS DA PROGRAMAÇÃO DESEJADA +

- se a programação estiver correta, você receberá tom de MF contínuo;
- se a programação não estiver correta, você receberá tom de MF com pausa.

Exemplo 2 a categoria de acesso externo do ramal 222 é 3 (*ramal faz ligações internas, externas locais e regionais, podendo receber ligações externas*). Se você estiver em sua casa e desejar alterar esta categoria para 5 (*ramal faz ligações internas, podendo receber ligações externas*), execute os seguintes passos:

- ligue para sua empresa (use um aparelho telefônico MF);
- solicite à telefonista que o transfira para o ramal programador;
- tecle # + **371** + **5** + **22** + # (para liberar a bilhetagem);
- aguarde tom de programação correta;
- desligue.

Importante:

- a alteração da senha geral de fábrica é obrigatória, pois é através deste comando que a programação remota é liberada;
- esta programação não poderá ser efetuada se o PABX possuir placa de Tarificação Remota.

INSTALAÇÃO DOS ACESSÓRIOS

52. Terminal Inteligente TI 3130 Digital

Os TI 3130 Digitais foram desenvolvidos para agregar facilidades aos ramais e tornar a operação do PABX mais amigável para o usuário.

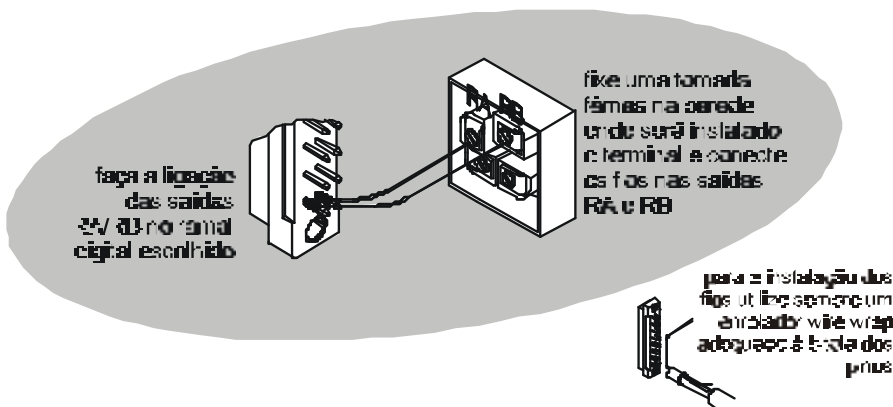
A conexão do Terminal à central é feita a dois fios para o áudio e transmissão de informações (RA/RB).

A fiação é ligada ao conector WIRE-WRAP das Placas de Ramal Digital Digital, deve ser montada separada da fiação do áudio dos ramais analógicos e nenhum outro aparelho telefônico pode ser conectado como extensão no mesmo par de fios (RA/RB) do TI 3130 Digital.

A quantidade máxima de terminais por equipamento é 48.

Para instalar:

- somente os ramais digitais poderão receber um terminal TI 3130 Digital;
- para a instalação dos terminais não é necessária nenhuma interface ou programação no PABX;
- fixe uma tomada (fêmea) na parede onde será instalado o terminal;
- faça a ligação das saídas RA/RB do ramal digital escolhido conforme o diagrama a seguir;
- antes de ligar o terminal verifique se existe curto circuito ou baixo isolamento entre os fios.



Para obter mais detalhes, você poderá consultar o manual do usuário que acompanha o produto.

53. Mesa Operadora OP 3610 Digital

A Mesa Operadora OP 3610 Digital foi desenvolvida para agregar facilidade ao ramal da telefonista.

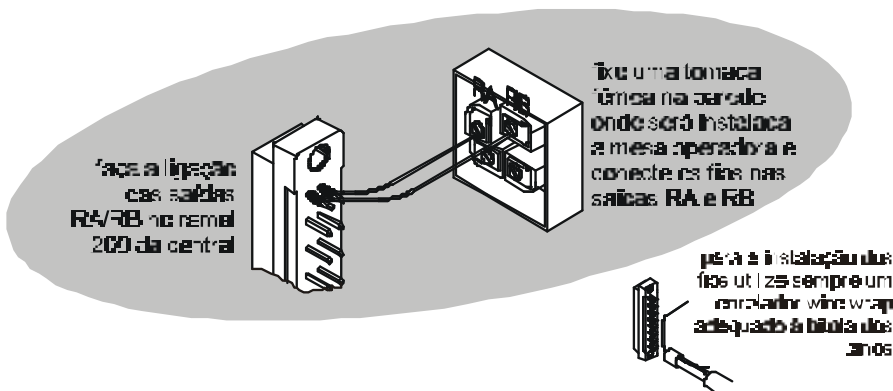
A conexão da Mesa Operadora OP 3610 Digital é feita a 2 fios para o áudio e transmissão de informações e não é necessária interface ou programação.

A fiação é ligada ao conector WIRE-WRAP do ramal digital 200 e deve ser montada separada da fiação do áudio dos ramais analógicos.

A distância máxima de instalação da Mesa Operadora OP 3610 Digital é de 400 m, usando-se fio de 0,4mm².

Para instalar:

- fixe uma tomada (fêmea) na parede onde será instalada a mesa operadora;
- faça a ligação das saídas RA/RB do ramal digital 200 conforme o diagrama a seguir;
- antes de ligar a mesa operadora verifique se não existe curto circuito ou baixo isolamento entre os fios.



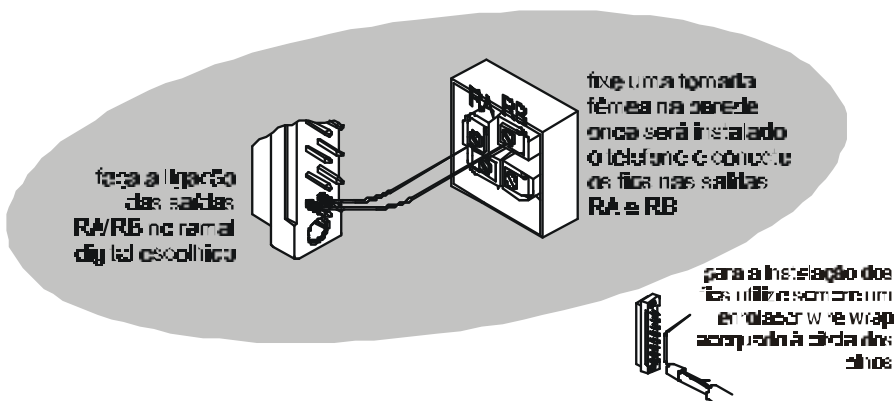
Para obter mais detalhes, você poderá consultar o manual do usuário que acompanha o produto.

54. Telefone PRM 30 Digital

O telefone PRM 30 Digital foi desenvolvido para agregar facilidades aos ramais e tornar a operação do PABX mais amigável para o usuário. A conexão do Telefone Digital é feita a 2 fios para o áudio e transmissão de informações e não é necessária nenhuma interface ou programação. A fiação é ligada ao conector WIRE-WRAP das Placas de Ramal Digital Digital, deve ser montada separada da fiação do áudio dos ramais analógicos e nenhum outro aparelho telefônico pode ser conectado como extensão no mesmo par de fios (RA/RB) do PRM 30 Digital. Somente ramais digitais podem receber um PRM 30 Digital.

Para instalar:

- fixe uma tomada (fêmea) na parede onde será instalado o telefone;
- faça a ligação das saídas RA/RB do ramal digital escolhido conforme o diagrama a seguir;
- antes de ligar o telefone verifique se não existe curto circuito ou baixo isolamento entre os fios.



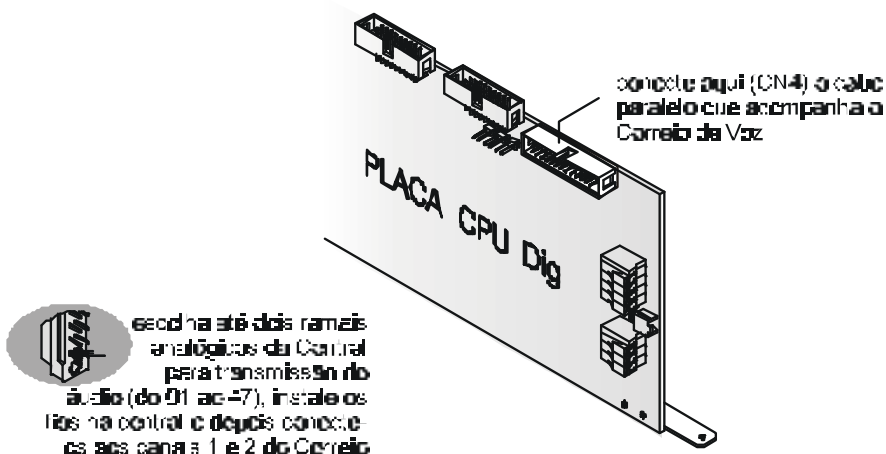
Para obter mais detalhes, você poderá consultar o manual do usuário que acompanha o produto.

55. Correio de Voz

A Central Intelbras 80 Digital poderá ser instalada ao Correio de Voz Intelbras VM 3000, através da interface paralela e de até dois ramais analógicos como conexão de áudio.

Para instalar:

- faça a ligação das saídas RA/RB dos ramais analógicos escolhidos para correio nos canais 1 e 2 do VM 3000;
- conecte o cabo paralelo que acompanha o correio escolhido no CN4 da Placa CPU Digital conforme o diagrama a seguir:



Para obter mais detalhes, você poderá consultar o manual do usuário que acompanha o produto.

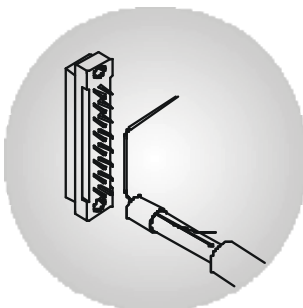
Importante:

- para que o Correio de Voz funcione corretamente veja os itens *Desvio Se Ocupado* e *Desvio Se Não Atende* no Manual de Operação, e item 14.6 neste Manual;
- somente ramais analógicos poderão ser interligados aos correios.

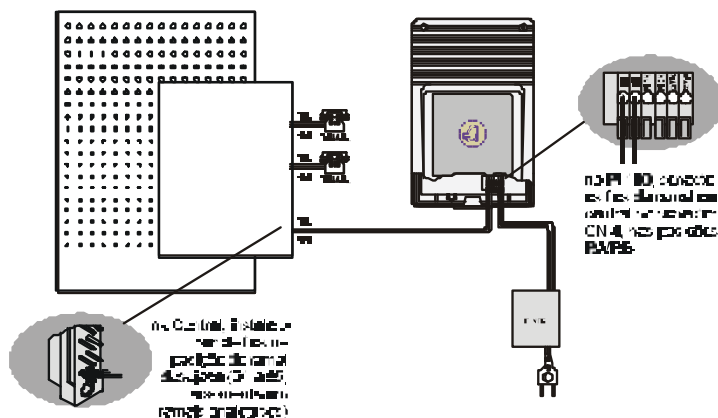
56. Porteiro Eletrônico PI 100

56.1. Instalação do PI 100 para ser utilizado somente para comunicação entre usuários

Na Central, instale o par de fios na posição de ramal desejada (01 a 95, e somente em ramais analógicos):



No PI 100, conecte os fios de ramal da central no conector CN 4, nas posições RA/RB:



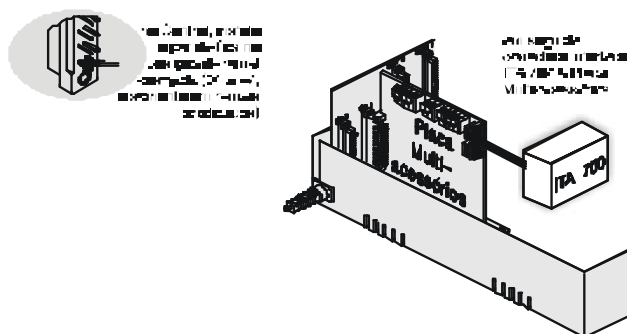
Para o correto funcionamento do Porteiro PI 100, execute a programação do item 43.1.

Para obter detalhes sobre a fixação e instalação do Porteiro PI 100, você poderá consultar o manual do usuário que acompanha o produto.

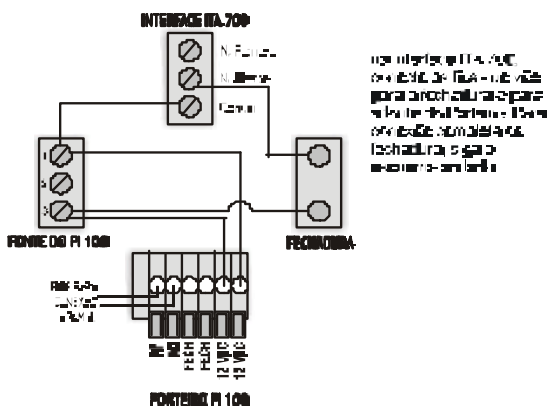
56.2. Instalação do PI 100 quando utilizado para comunicação entre usuários e para acionamento da fechadura

(requer interface ITA 700 e Placa Multi-acessórios Digital)

Na Central, conecte o par de fios na posição de ramal desejada (01 a 95, e somente em ramais analógicos), e conecte a interface ITA 700 à Placa Multi-acessórios (veja *itens 1 e 59*):



Na interface ITA 700, conecte os fios que vão para a fechadura e para a fonte do Porteiro. Para conexão completa da fechadura, siga o esquema a seguir:



Para o correto funcionamento do Porteiro PI 100, execute a programação 43.1.

Para obter detalhes sobre a fixação e instalação do Porteiro PI 100, você poderá consultar o manual do usuário que acompanha o produto.

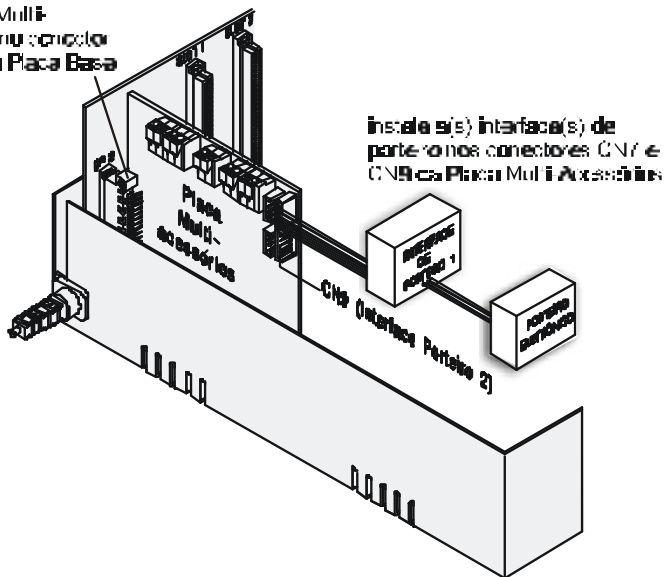
57. Interfaces para Porteiro Eletrônico IP 600, IP600 Plus ou IP700

As Interfaces de Porteiro Eletrônico IP 600, IP 600 Plus ou IP 700 são dispositivos usados para interligar o PABX ao porteiro eletrônico. Poderão ser interligadas até duas interfaces para Porteiro Eletrônico.

Para instalar:

- instale a Placa Multi-Acessórios Digital no conector OP1 ou OP2 da Placa Base Digital ou, se preferir, instale em dupla conexão (veja os itens 59 e 60.1, respectivamente);
- instale a interface do primeiro porteiro no conector CN7 da Placa Multi-Acessórios Digital e a interface do segundo no conector CN9, conforme a figura a seguir:

instale a Placa Multi-Acessórios Digital no conector OP1 ou OP2 da Placa Base



Para o correto funcionamento da Interface de Porteiro execute as programações dos itens 43.2, 43.3, 43.4 e 43.5 referentes ao porteiro.

Configure a interface de acordo com o seu modelo de porteiro seguindo as indicações do manual que acompanha a interface.

Importante:

- com a Interface de Porteiro Eletrônico IP 600, somente um ramal ou um grupo de ramais poderá ser programado como atendedor de porteiro;
- com a Interface de Porteiro Eletrônico IP 600 Plus ou IP 700 você poderá programar como atendedor de porteiro um ramal, grupo de ramais ou um número externo. Se for programado um número externo como atendedor de porteiro, será necessário utilizar os comandos da atuação externa para esta função. O primeiro Porteiro utilizará a Atuação Externa 1 (CN6) da Placa Multi-Acessórios Digital e o segundo porteiro utilizará a Atuação Externa 2 (CN8) (*veja item 43.4*);
- a Atuação Externa utilizada não poderá mais comandar outros dispositivos externos ao PABX.

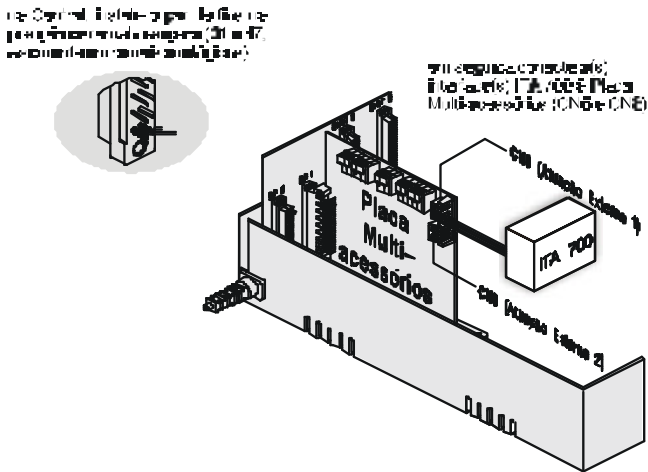
58. Interface para Telecomando Automático ITA 700 (Atuação Externa)

Com a Interface para Telecomando Automático ITA 700 você pode comandar um dispositivo externo ao PABX (campainha, portão, etc.) de qualquer ramal ou automaticamente em horários pré-programáveis.

Você pode conectar até 2 interfaces de atuação externa ao PABX. A ligação das interfaces é feita através da Placa Multi-Acessórios Digital.

Para instalar:

- instale a Placa Multi-Acessórios Digital no conector OP1 ou OP2 da Placa Base Digital ou, se preferir, instale em dupla conexão (veja os itens 59 e 60.1, respectivamente);
- instale a primeira Interface para Telecomando Automático ITA 700 no conector CN6 da Placa Multi-Acessórios Digital e a segunda interface no conector CN8, conforme a figura a seguir:

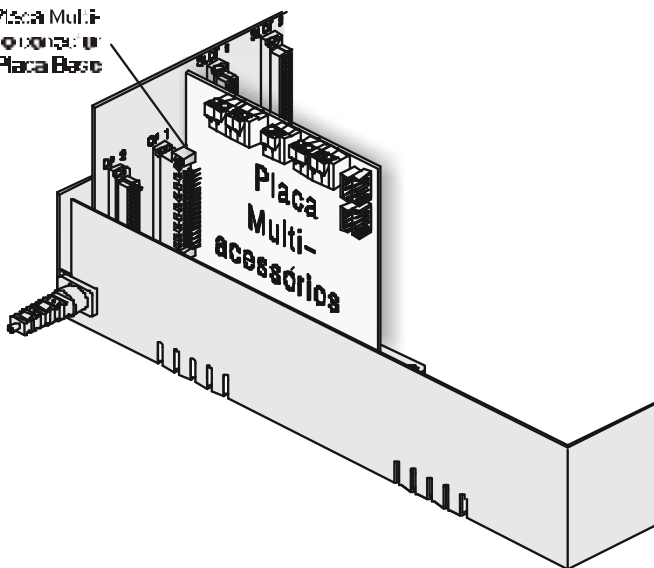


Para o correto funcionamento da Interface para Telecomando Automático veja as programações *Categoria de Acesso a Atuação Externa* e *Atuação Externa Automática Programável*.

59. Placa Multi-acessórios Digital

Instale a Placa Multi-Acessórios Digital no conector OP1 ou OP2 da Placa Base Digital, conforme figura a seguir (ou em dupla conexão, conforme *item 60.1*):

Instale a Placa Multi-
acessórios no conector
OP1 ou OP2 da Placa Base



59.1. Busca Pessoa

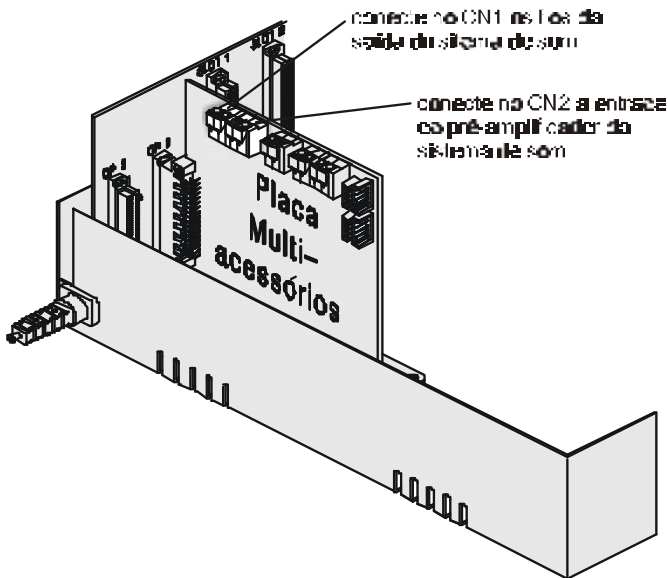
Com a facilidade de busca-pessoa (disponível na placa Multi-Acessórios Digital) você pode interligar o PABX ao sistema de som ambiente. De qualquer ramal, categorizado para acesso a Busca-pessoa, você pode anunciar uma ligação estacionada ou enviar qualquer mensagem via sistema de som.

Para que o Busca-pessoa funcione corretamente a programação da categoria dos ramais com acesso ao Busca-pessoa deve ser realizada no PABX - através desta programação você determina se o ramal poderá ou não utilizar o Busca-pessoa para enviar mensagens via sistema de som.

Observação: o Busca-pessoa é ideal para ser utilizado em conjunto com a facilidade Estacionamento de Chamadas (*veja esta facilidade no Manual de Operação*).

Para instalar:

- conecte os fios da saída do sistema de som no conector CN1 da Placa Multi-Acessórios Digital;
- conecte a entrada do pré-amplificador do sistema de som em CN2 da Placa Multi-Acessórios Digital.



59.2. Dispositivo para chamada de emergência

O PABX oferece a facilidade Chamada de Emergência que pode ser gerada por um ramal ou dispositivo externo com chave de contato **normalmente fechada**. Este dispositivo é interligado ao PABX através da Placa Multi-Acessórios Digital.

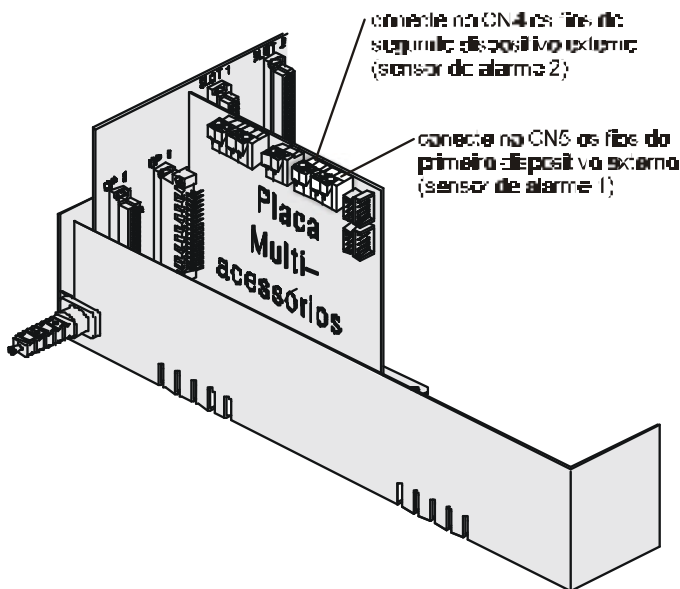
A chamada será encaminhada a um ramal ou a um número externo pré-programado.

Se a chamada for gerada por um ramal será estabelecida a conversação normal. Se for gerada pelo dispositivo externo o ramal ou o número externo programado receberá uma sequência de bips ou mensagem falada (**requer opcional Placa DISA T Digital - ou DISA P/T Digital**).

Podem ser conectados até dois dispositivos externos ao PABX.

Para instalar:

- conecte os contatos do primeiro dispositivo externo no CN5 da Placa Multi-Acessórios Digital, e os contatos do segundo dispositivo no CN4;
- para que o comando da Chamada de Emergência funcione corretamente execute as programações *do item 51*.



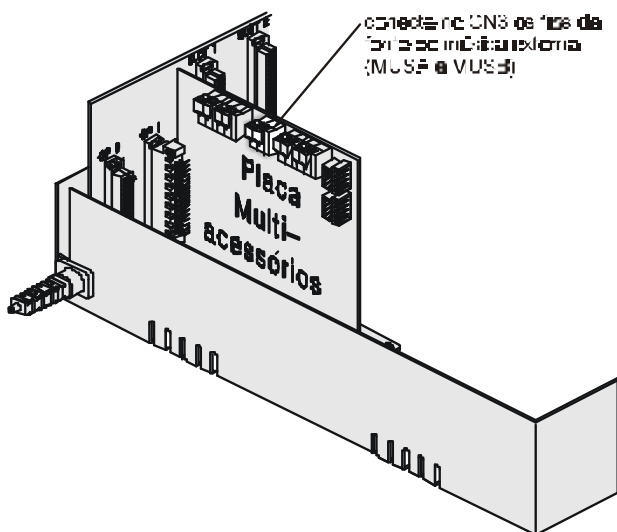
59.3. Música externa

A placa Multi-Acessórios Digital, além de ser utilizada na conexão de diversos opcionais, também é necessária na conexão de música externa, para que as ligações externas possam receber música enquanto estiverem retidas. O PABX oferece a possibilidade de música digital interna ou música externa (rádio, CD Player, sistema de som, etc.).

Sem esta placa instalada na central a música interna na retenção é automática.

Para instalar:

- conecte os fios da fonte de música externa nas entradas MUSA e MUSB de CN3 na Placa Multi-Acessórios Digital;
- selecione a posição MUS.EXT no J2 da Placa Multi-Acessórios .



Importante:

- a fonte de música externa deve ter uma saída com impedância de $4\ \Omega$ ou $8\ \Omega$. O controle de volume pode ser feito na fonte externa ou através do TRIMPOT TP2 da Placa Multi-Acessórios Digital. O controle de volume da música interna é feito no TP1 da CPU do PABX. Para aumentar o volume da música de espera, você deve girar o TRIMPOT no sentido anti-horário e para diminuir, no sentido horário. Caso a fonte de música seja a mesma utilizada para o som ambiente, utilize a saída do pré-amplificador para ligar no PABX.

Observação: sem a Placa Multi-Acessórios Digital na central a música interna na retenção é automática. Se a placa estiver presente e o jumper de seleção de música for colocado na posição música externa (MUS.EXT), mas não for conectado uma fonte de música (rádio, CD Player, etc.), ao transferir uma ligação o usuário externo não ouve nada, tendo a impressão que o telefone ficou “mudo” e não que a ligação foi transferida.

60. Placa Disa Digital (Atendimento Automático)

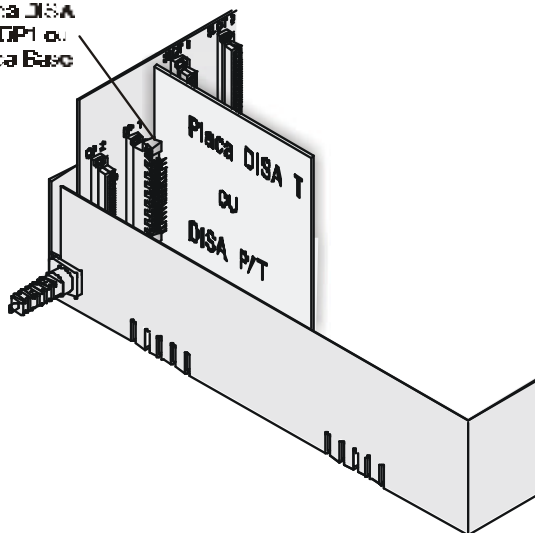
As Placas DISA Digital têm como objetivo tornar mais amigável a operação do PABX através de mensagens faladas.

Com esta placa o PABX oferece a possibilidade de um usuário externo, discando de um telefone multifrequencial (tom), com placa DISA T ou P/T ou discando de um telefone decádico (pulso) com placa DISA P/T, ter acesso direto aos ramais sem o auxílio da telefonista em uma ligação recebida.

Para instalar:

- instale a Placa DISA no conector OP1 ou OP2 da Placa Base Digital conforme a figura a seguir (ou em dupla conexão, conforme *item 60.1*);
- para o correto funcionamento do Atendimento Digital execute as programações do *item 50*.

Instale a Placa DISA
no conector OP1 ou
OP2 da Placa Base



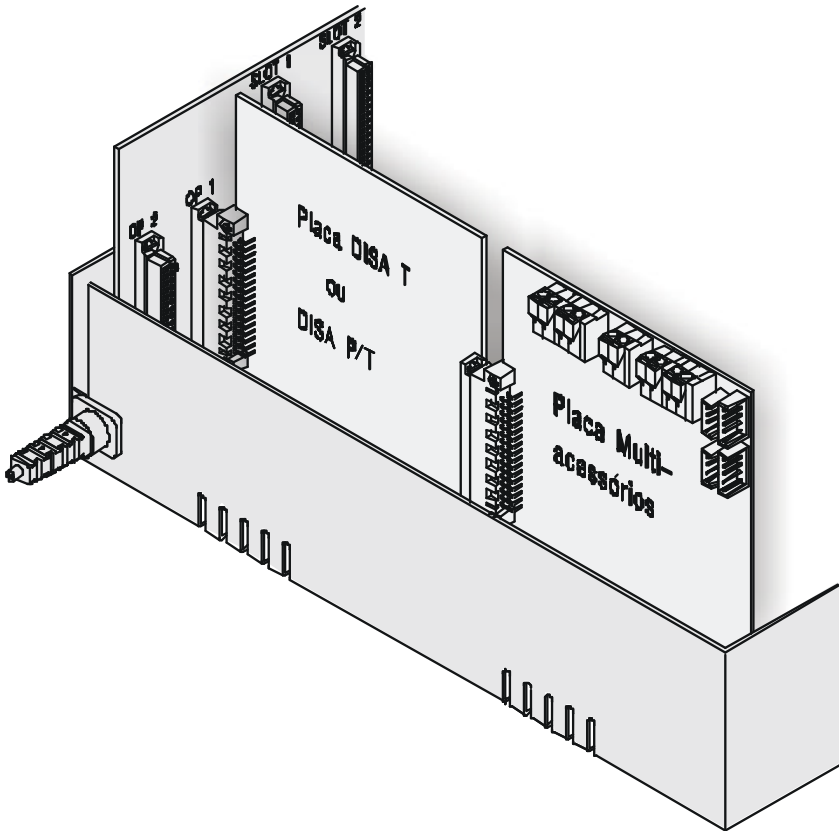
Importante:

- devido às diferentes características existentes em aparelhos e linhas telefônicas presentes no mercado, podem ocorrer alterações na sinalização decádica, inviabilizando o seu reconhecimento. É importante esclarecer que esta ocorrência não é comum, principalmente com relação às características dos telefones, pois a placa está preparada para reconhecer a maioria dos tipos existentes no mercado.

60.1. Instruções para efetuar dupla conexão das placas Multi-acessórios e Disa Digital

Para possibilitar uma maior flexibilidade, alguns opcionais da Intelbras 80 Digital permitem uma dupla conexão, ou seja, você pode conectar duas placas em cascata nos slot's OP1 ou OP2 da Placa Base Digital. A placa que permite esta facilidade é a Placa DISA T Digital - placas com barramento de dados em dois conectores. Assim você poderá ter as seguintes configurações de placas:

Placa DISA T Digital ou DISA P/T Digital instaladas em OP1 ou OP2 e Placa Multi-Acessórios Digital conectada em cascata.



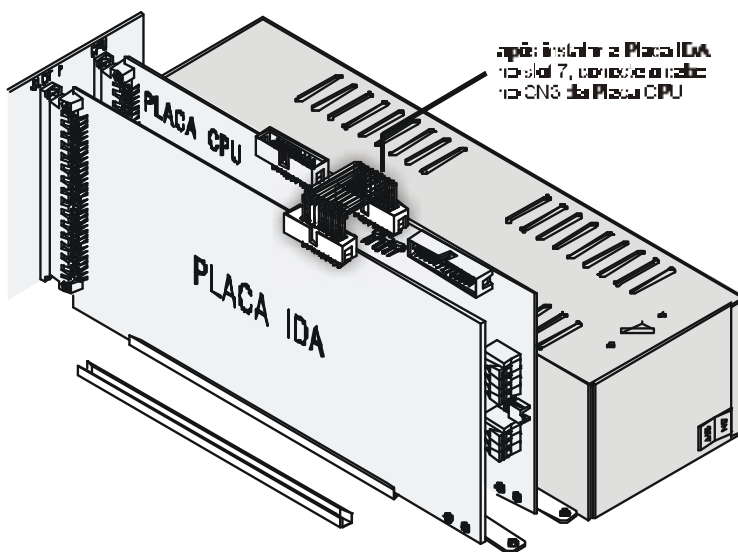
61. Placa IDA Digital (Identificador de Assinante)

(Identificador de Chamadas)

A Placa IDA Digital é um acessório opcional que permite identificar a origem (número telefônico) das chamadas recebidas no PABX. Esta informação ficará armazenada no dispositivo de bilhetagem/tarifação habilitado. Também, se no ramal que receber a ligação houver instalado um Terminal Inteligente TI 3130 ou Mesa OP 3610 Digital, o número telefônico aparecerá no display de cristal líquido do terminal e será armazenado em uma área de memória para ser utilizado com as facilidades do terminal, como “Ligou” por exemplo.

Para instalar:

- solicite a ativação da sinalização para identificação de chamadas junto à Companhia Telefônica Local. Considere que a Placa IDA Digital pode ser conectada com centrais CPA que enviem sinalização do tipo MFP ou DTMF;
- instale a Placa IDA Digital no Slot 7 (para até 8 troncos) conforme a figura;
- conecte o cabo da Placa IDA Digital no conector CN3 da Placa CPU Digital.



Importante:

- para que a Placa IDa Digital funcione corretamente é necessário que haja sempre uma Placa CID-Ida Digital na posição CN2 da Placa Base Ida Digital; mesmo que não exista linha na primeira posição de tronco analógico ou que esta não receba sinalização da concessionária local;
- este opcional só poderá ser instalado se o PABX não possuir a Placa de Interface E1 Digital.

As chamadas recebidas terão o seguinte formato e informações no dispositivo de bilhetagem/tarifação habilitado:

VIA	RAMAL	NÚMERO DISCADO	INÍCIO	DURAÇÃO	DATA
E04	28	0482819500	13:15:10	00:12:30	10/01/97
E01	22	2819500	13:19:30	00:01:20	10/01/97

Para o correto funcionamento do Identificador de Chamadas execute as programações do *item 47 e 5 (jumpers)*.

Observação: algumas companhias telefônicas, geralmente modelos antigos que originam ou transmitem as chamadas, podem não enviar o número do assinante de origem, neste caso, uma sequência de números (ex.: 0111111..., 0444444..., 11111..., 44444...) poderá ser registrada, o que não significa defeito do sistema de identificação de chamadas do PABX.

62. Placa Interface E1

A Placa Interface E1 tem capacidade para até 30 linhas digitais e permitirá a conexão com companhias telefônicas que utilizem os protocolos de comunicação R2 Digital, E + M Pulsado e E + M Contínua. A concessionária local é quem define o tipo de protocolo usado.

O responsável pela liberação destes protocolos é a concessionária local. Antes de adquirir a Interface E1 Digital consulte a concessionária de sua localidade para o estudo de viabilidade do entroncamento E1.

Importante:

- quando instalada somente com troncos analógicos, a Central Intelbras 80 Digital permite 3 acoplamentos diretos. Quando instalada com tronco E1 mais duas linhas analógicas, estas duas linhas poderão ter acoplamento direto nos ramais analógicos 215 e 231.
- com a Interface E1 Digital é disponibilizado o serviço de Identificação de Assinante Chamador (os troncos analógicos não terão este serviço) e Discagem Direta a Ramal;
- um manual exclusivo acompanha a Placa Interface E1 Digital: este contém todas as informações necessárias para sua instalação e programação.

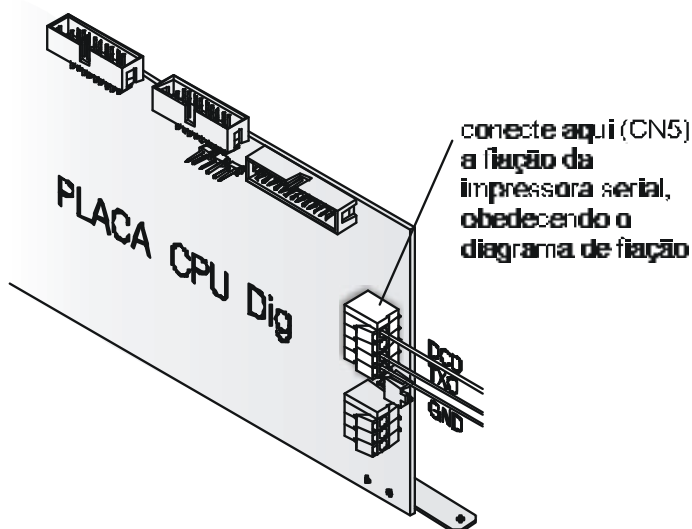
63. Bilhetagem

Para efetuar a bilhetagem, você deverá dispor de uma impressora com comunicação serial ou comunicação paralela (**neste último caso, é necessário o acessório Kit de Bilhetagem Paralela**).

Para instalar uma Impressora Serial

O conector CN5 da Placa CPU Digital faz a conexão serial obedecendo o diagrama a seguir:

<i>Conector CN5 da CPU</i>	<i>Conector DB25 da impressora</i>	<i>Conector DB9 da impressora</i>
TX 0	Pino 3	Pino 2
DCD	Pino 20	Pino 4
GND	Pino 7	Pino 5

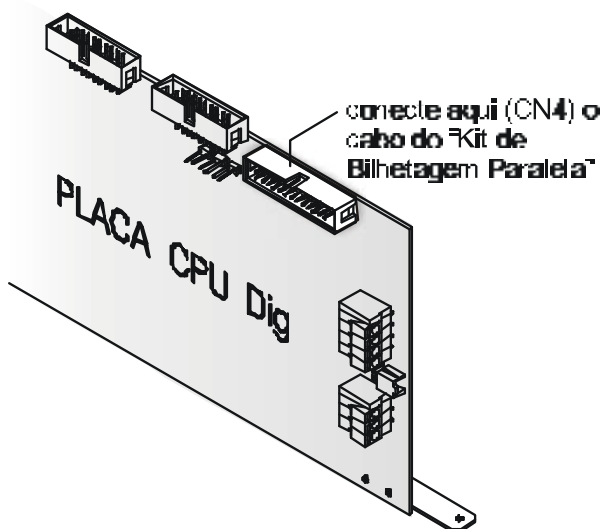


O PABX pode ser interligado com uma impressora serial configurada com as seguintes características:

- padrão RS 232;
- 8 bits por caracter;
- sem paridade;
- 2 stop bits;
- 4800 BAUDS.

Para instalar uma Impressora Paralela

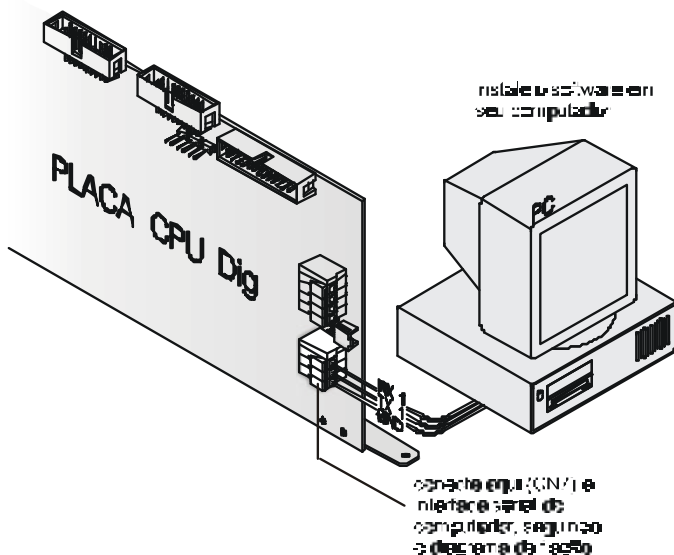
Instale o cabo do Kit de Bilhetagem Paralela no conector CN4 da Placa CPU Digital conforme a figura.



64. Tarifação

Instale o software no computador seguindo as instruções do disquete; em seguida interligue a interface serial do computador ao CN7 da Placa CPU Digital, conforme o diagrama a seguir:

Conector CN7 da CPU	Conector DB25 do computador	Conector DB9 do computador
TX1	Pino 3	Pino 2
RX1	Pino 2	Pino 3
GND	Pino 7	Pino 5



O PABX pode ser interligado com uma impressora serial configurada com as seguintes características:

- padrão RS 232;
- 8 bits por caracter;
- sem paridade;
- 2 stop bits;
- 9600 BAUDS.

64.1. Tarifação com inversão de polaridade

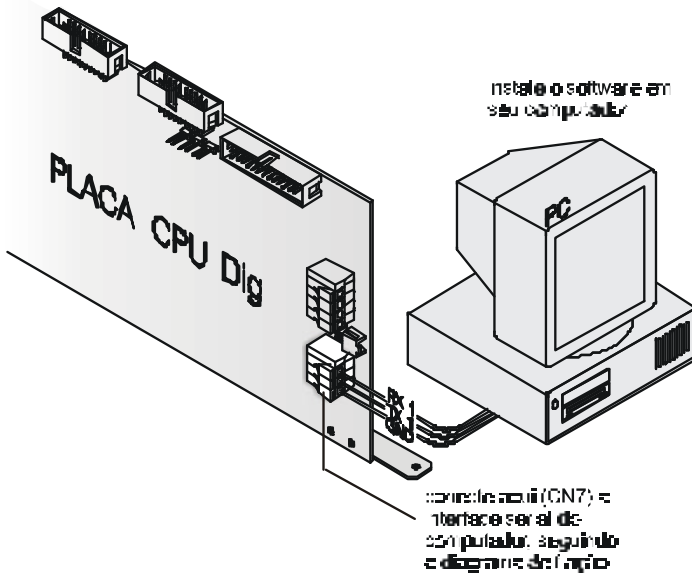
Para utilizar esta facilidade você deverá mudar os jumpers da Placa de Tronco Analógico Digital (para isso, veja o item 5).

65. Programação via Computador

Para instalar via disquete (a comunicação do software é via interface serial):

- instale o software no seu computador;
- conecte a interface serial do computador à interface serial da placa CPU (CN7) seguindo o esquema a seguir:

Conector CN7 da CPU	Conector DB25 do computador	Conector DB9 do computador
TX 1	Pino 03 (Rx)	Pino 02 (Rx)
RX 1	Pino 02 (Tx)	Pino 03 (Tx)
GNd	Pino 07 (GNd)	Pino 05 (GNd)



INSTRUÇÕES PARA MENSAGENS PERSONALIZADAS

Placa Atendedora Disa P/T 2 Canais Digital / Placa Atendedora Disa T 2 Canais Digital

Sempre preocupada em garantir sua satisfação, a Intelbras agora oferece o serviço de **atendimento digital personalizado**, que lhe permite elaborar a mensagem para o atendimento eletrônico da forma mais conveniente às suas necessidades.

O atendimento eletrônico consiste em uma mensagem personalizada que tem a finalidade de **apresentar** a sua empresa e **direcionar** a chamada telefônica para um grupo de atendimento ou um ramal pré-programado para que o atendimento ao seu cliente seja mais rápido e eficiente. Para ter um atendimento eletrônico, é necessário que na sua central exista uma **placa de atendimento** (contate um revendedor de produtos Intelbras para saber como adquiri-la).

Vale lembrar que o serviço de atendimento eletrônico é diferente da **chamada em espera**: este último consiste em uma música ou mensagem que toca sempre que discamos para um número ou ramal cuja linha está ocupada.

A Intelbras oferece o serviço de atendimento eletrônico para todos os tipos de Centrais Telefônicas Intelbras. Esse serviço é feito por uma equipe de profissionais com grande experiência em locução de textos para mensagens de atendimento digital.

Para facilitar a elaboração do texto da sua mensagem, preparamos um roteiro com informações importantes sobre atendimento eletrônico:

ESTRUTURA DA MENSAGEM

Sugerimos utilizar a seqüência abaixo:

Identificação da empresa, saudação, números dos menus ou ramais.

Ex1.: A Intelbras agradece a sua ligação. Para assistência técnica digite 4, comercial 5, compras 6, fax 7, ou aguarde atendimento...

Ex2.: Intelbras, seja bem-vindo. Tecle 201 para compras, 202 – vendas, 203 – expedição de produtos, 204 – faturamento...

TAMANHO DA MENSAGEM

O tamanho da mensagem deve ser proporcional ao tempo disponível para gravação. Fazendo uma locução do texto e cronometrando o tempo tem-se uma idéia se a mensagem ficará corrida ou não:

Para mensagens no período **diurno**, o tempo máximo para gravação é de **20 segundos**;

Para mensagens no período **noturno**, o tempo máximo para gravação é de **15 segundos**.

EVITE REPETIR VÁRIAS VEZES OS MESMOS TERMOS

Digite..., disque..., tecle..., para falar com..., departamento..., para departamento..., setor..., para informações sobre.... Utilizando esses termos várias vezes, a mensagem ficará maior, deixando-a repetitiva e longa. Assim, poderá extrapolar o tempo limite para gravação e deixará o ouvinte esperando por mais tempo na linha.

EVITE MENSAGENS COMO OS EXEMPLOS ABAIXO

Ex1.: Intelbras, é um prazer atendê-lo. Tecle 4 para departamento comercial, tecle 5 para departamento financeiro, tecle 6 para departamento de compras, ou tecle 7 para enviar um fax. Ou aguarde atendimento.

O mais indicado é que fique como está abaixo:

Intelbras, é um prazer atendê-lo. Tecle 4 departamento comercial; 5 – financeiro; 6 – compras; 7 – fax. Ou aguarde atendimento.

NÃO UTILIZE EM SEU TEXTO FRASES QUE ESTÃO EM DESUSO

Você ligou para...

Atendimento eletrônico...

Atendimento digital...

Tecle o ramal desejado...

Siga o menu de opções...

Disque...

PRONÚNCIA DAS PALAVRAS PARA UMA LOCUÇÃO PERFEITA

Palavras regionalizadas, soletradas, estrangeiras, gírias, etc. são difíceis de entender a pronúncia. Por isso, ao adquirir um **atendimento digital personalizado**, informe ao revendedor Intelbras a pronúncia correta dessas palavras. Informe como está baixo:

Ex.1: - MEXTRA se pronuncia MESTRA;

Ex.2: - AES se pronuncia A E S (SOLETRADO);

Ex.3: - INTELBRAS se pronuncia INTELBRÁS;

Ex.4: - SAF se pronuncia SÁFI;

Contate um revendedor Intelbras e saiba como adquirir um **atendimento digital personalizado** Intelbras.

NÚMEROS DE MENU QUE PODEM SER UTILIZADOS NAS MENSAGENS

Você poderá utilizar no Menu os números **4, 5, 6 e 7** como acesso direto aos grupos, como por exemplo:

4 como acesso direto ao grupo **1**;

5 como acesso direto ao grupo **2**;

6 como acesso direto ao grupo **3**;

7 como acesso direto ao grupo **4**;

Caso você queira acessar os grupos 5 a 8 deverá utilizar o número **3** (acesso) mais o número do grupo ao qual deseja ter acesso. Por exemplo: para o grupo 5 - tecele 35, para o grupo 6 - tecele 36. Para outros departamentos que não estejam em grupo você poderá utilizar o número do ramal desejado (programação de fábrica: 200 a 239. Caso você tenha alterado a numeração dos ramais, deverá utilizar a nova numeração).

Ex1.: Intelbras, seja bem-vindo. Tecele **4** para comercial, **5** administrativo, **6** compras, **7** financeiro. Ou aguarde atendimento personalizado.

MENSAGENS JÁ GRAVADAS

Não há problema se você desejar gravar a sua mensagem de atendimento eletrônico no estúdio de sua escolha, para isso é necessário que a mensagem seja gravada em CD, o arquivo possua formato de extensão **.wav**, respeite o limite de tempo da gravação, e entregue para que o revendedor de produtos Intelbras nos envie.

OBS.: Não é aconselhável colocar música de fundo na gravação da mensagem, isso pode gerar problemas na central. O ideal é ter somente a voz do(a) locutor(a).

COMO ADQUIRIR UMA MENSAGEM DE ATENDIMENTO DIGITAL

É fácil, entre em contato com qualquer revendedor autorizado de produtos Intelbras e solicite o serviço de atendimento digital.

Visitando a página www.intelbras.com.br você pode escutar um modelo de atendimento eletrônico oferecido pela Intelbras.

GLOSSÁRIO

A

Agenda: é o espaço reservado, no PABX, para a gravação de números telefônicos. Pode ser *coletiva*, com capacidade para armazenar 80 números telefônicos, ou *individual*, para ramal, com capacidade para 10 números telefônicos.

Atendedor: é chamado atendedor o ramal programado para atender ligações específicas. Ex.: um ramal é programado para tocar sempre que o porteiro eletrônico for acionado; este ramal será denominado como Atendedor de Porteiro.

Atendedor de Transbordo: é um ramal ou grupo de ramais programado para o atendimento de ligações que tocam durante um período de tempo programado (tempo para transbordo) e não são atendidas pelo ramal a que se destinam.

Atuação Externa: é qualquer dispositivo externo que esteja ligado ao PABX e que tenha alguma forma de atuação, como abertura de fechadura eletrônica, acionamento de sirene e outros.

B

Bloqueio de Prefixos: é o bloqueio de um ramal para que não efetue ligações a determinados prefixos, sejam locais, regionais, interurbanos ou internacionais.

C

Captura: você atende, de seu ramal, uma chamada que está tocando em outro ramal.

Categoria: são as várias opções de configuração dos ramais definindo sua forma de atuação. Exemplo: um ramal com categoria que permita acesso local estará impedido de realizar ligações interurbana e internacionais.

Configuração: refere-se à especificação da linha do PABX, determinando o seu tipo Decádica ou Multifrequencial, e ainda, a possibilidade de bloqueá-la para não receber nem realizar ligações.

D

DC: sigla que identifica a sinalização de linha telefônica decádica (pulso).

Desvios: facilidades que permitem programar o seu ramal para que desvie as ligações recebidas para outro ramal ou grupo que você determine. Estes desvios poderão acontecer em três diferentes situações: quando ocupado, quando ausente ou sempre.

Dígito: refere-se a cada número que compõe o teclado numérico (0 a 9). Em algumas facilidades você terá um número máximo de dígitos usados para a programação. Exemplo: é permitido no máximo 20 dígitos para a programação de um número telefônico na agenda.

E

Encadeada: são ligações internas feitas seqüencialmente, sem a necessidade de colocar o fone no gancho para a discagem do próximo número. Ex.: você teclou o número de um determinado ramal e este encontra-se ocupado; você poderá teclar o número de outro ramal sobre o tom de ocupado, não sendo necessário colocar o fone no gancho.

F

Facilidades CPA: são facilidades oferecidas pela Companhia Telefônica do seu Estado, como, por exemplo, atendimento de duas chamadas, desvio de chamada se não for atendida ou se estiver ocupado, etc. Para maiores informações sobre facilidades CPA, consulte a Companhia Telefônica do seu Estado.

Flash: é uma pequena interrupção na corrente de linhas multifrequenciais (tom). Fazendo-se necessária para a execução de algumas facilidades. Alguns aparelhos telefônicos possuem a tecla com a função flash; para os que não possuem esta, tecla a interrupção se dá através de um breve toque no gancho.

H

Hotline: é o nome dado a uma facilidade que possibilita programar um ramal para que, logo após a retirada do fone do gancho, efetue uma ligação externa ou interna.

I

Intercalação: é a possibilidade de estabelecer contato com um ramal mesmo que ele esteja ocupado.

M

MF: sigla que identifica a sinalização de linha telefônica multifrequencial (tom).

N

Noturno: é o modo de operação em que se coloca o PABX para funcionamento durante períodos especiais como: durante a noite, no horário das refeições, nos períodos de reuniões e outros.

P

Pêndulo: é a possibilidade de transitar (ir e vir) entre duas ligações, sem a necessidade de desligar nenhuma das duas.

Porteiro: refere-se a porteiro eletrônico.

Programação Remota: possibilita a realização de algumas programações do PABX, à distância, via telefone multifrequencial. Para esta facilidade a senha geral de fábrica deverá ser alterada.

Proteção de Dados: é a programação que protege o ramal para que não receba interferência; é utilizado para ramais transmissores de dados como fax, modem, etc.

R

Ramal Atendedor: é o ramal programado para atender o maior número de linhas externas do PABX; também conhecido como telefonista.

Ramal Principal ou Ramal Programador: é o ramal utilizado para efetuar todas as programações do PABX.

Rechamada: é a facilidade que possibilita programar o PABX para que chame automaticamente um ramal ou linha solicitada que estava ocupado ou ausente.

Reset: termo usado para indicar reinicialização. Este comando faz com que o PABX retorne à programação de fábrica.

Retida: é a definição da chamada que fica aguardando (ouvindo música), enquanto o ramal realiza uma consulta ou durante o período em que está no estacionamento.

S

Senha do Ramal: é um código de dois a quatro dígitos utilizado para a execução de algumas facilidades do PABX. Este código é exclusivo para o seu ramal.

Senha Geral: é um código composto por três dígitos utilizado para colocar o PABX no estado de programação geral.

T

Tom de Disco: é o tom recebido após a retirada do fone do gancho.

Tom de Discar Interno Diferenciado: tom contínuo seguido de bips recebido após a retirada do fone do gancho. Este tom indica a existência de algumas programações realizadas neste ramal como: Não Perturbe, Siga-me, Cadeado, etc.

Tom de Programação ou Operação Incorreta: sempre que uma programação for efetuada de maneira incorreta, como: teclar um código de programação inexistente, o ramal receberá bips rápidos sinalizando a ação incorreta. Neste caso você deverá recolocar o fone no gancho para iniciar nova operação.

Temporizações: é uma série de parâmetros necessários para funcionamento do PABX, como: tempo de geração de flash, números de toques do despertador, tempo para início de Bilhetagem e outros, que podem ser alterados conforme sua necessidade. Estas definições são necessárias para a execução de algumas facilidades.

Toques de Ligações Recebidas pela Campanha do seu Ramal:

-  ligação interna: dois toques médios;
-  ligação externa recebida e não atendida pelo ramal atendedor: um toque longo;
-  porteiro: três toques curtos;
-  transferência de ligação externa: um toque curto seguido de um longo;
-  consulta de ligação externa: um toque curto seguido de um longo;
-  rechamada e despertador: um toque longo seguido de um curto.

ÍNDICE REMISSIVO

A

Acesso às facilidades CPA · 47

Agenda

coletiva · 38

individual · 39

Alteração da posição do ramal programador · 57

Alteração da senha geral · 16

Análise da tabela de prefixos · 34

Análise de cifras/números de dígitos locais · 32

Atendedor

da linha · 28

de noturno · 29

de transbordo · 29

Atendimento Automático · 67

com placa DISA P/T · 68

com placa DISA T · 68

controles para o atendimento automático · 69

programação de senha para comandar atuação externa · 67

sem placa de atendimento digital · 67

Aterramento · 12

Atuação externa automática programável · 63

B

Bloqueio de buffer cheio · 74

C

Cadeado

cancelamento · 46

Calendário · 17

Cancelamentos · 45

cadeado · 46

hot line · 46

não perturbe · 46

senha correio de voz · 46

senha do ramal · 45

senha, siga-me, não perturbe e cadeado de uma única vez · 46

siga-me · 46

Categoria

de acesso à agenda coletiva de uso restrito · 25

de acesso à atuação externa · 23

de acesso à intercalação · 26

de acesso ao correio de voz · 24

de acesso ao porteiro · 24

de proteção de dados para ramal · 25

para ligação externa · 19

para ligação externa pela rota 0 ou sub-rotas 0 · 22

para ligação externa pela rota especial · 20

para os ramais · 18

Chamada de emergência · 64

aciona emergência por dispositivo externo · 64

aciona emergência por um ramal · 65

Chefe-secretária · 40

Classificação de chamada recebida · 50

Código particular para ramal · 54

Comandos de reset · 58

Como ativar

atuação externa somente nos dias úteis · 63

atuação externa todos os dias · 63

bilhetagem de chamadas recebidas · 74

bloqueio de buffer cheio · 74

desvio de grupo ausente para correio · 43

mensagem de fábrica diurna - período integral · 70

mensagem de fábrica período diurno · 70

mensagem de fábrica período noturno · 70

mensagem local · 71

mensagem local período integral · 71

mensagem local período noturno · 71

menu · 70

tempo período diurno · 69

tempo período noturno · 69

Como cancelar

acesso à rota 0 e sub-rotas 0 · 22

acionamento de emergência por um dispositivo externo · 64

acionamento de emergência por um ramal · 66

agenda coletiva · 38

agendas individuais · 40

atendimento com inversão de polaridade · 76

atuação externa automática e todos os horários · 63

código de área · 56

código particular para ramal · 54

feriados · 48

grupo chefe-secretária · 41

grupo de ramais · 43

identificador de fax · 56

número externo para atendedor de porteiro · 61

números telefônicos de agenda individual de uso restrito · 40

plano de numeração · 18

ramais atendedores de porteiro · 60

ramal fax · 55
senha para comandar atuação externa · 67

Como desativar

atuação externa automática 1 · 63
atuação externa automática 2 · 63
desvio de grupo ausente para correio · 43
mensagem de fábrica período diurno · 70
mensagem de fábrica período noturno · 70
mensagem local período diurno · 71
mensagem local período noturno · 71
menu · 70
tempo período diurno · 69
tempo período noturno · 69

Como gravar

mensagem local · 71

Como habilitar

impressora paralela · 75
impressora serial · 75

Como programar

acesso às facilidades CPA/transferência para outro PABX · 48
acionamento de chamada de emergência por um dispositivo externo · 64
acionamento de chamada de emergência por um ramal · 65
agenda coletiva · 38
agenda individual de acesso conforme a categoria do ramal · 39
agenda individual de uso restrito · 39
alteração da posição do ramal programador · 57
alteração da senha geral · 16
análise da tabela de prefixos · 34
análise de cifras/números de dígitos locais · 32
após ser transferido pelo ramal atendedor (telefonista) · 78
atendedor de noturno · 29
atendedor de transbordo · 29
atendimento automático · 67
atendimento com inversão de polaridade · 76
atuação externa automática · 63
bloqueio de ligações a cobrar · 31
calendário · 17
categoria de acesso à agenda coletiva · 25
categoria de acesso à atuação externa · 23
categoria de acesso à intercalação · 26
categoria de acesso ao correio de voz · 24
categoria de acesso ao porteiro · 24
categoria para ligação externa · 19
categoria para ligação externa pela rota 0 ou sub-rota 0 · 22
categoria para ligação externa pela rota especial · 20
categoria para os ramais · 18

chamada de emergência · 64
classificação de chamada recebida · 51
código particular para ramal · 54
comandos de reset · 58
conferência · 47
controles para o atendimento automático · 69
feriados · 48
grupo chefe-secretária · 40
grupo como atendedor da linha · 28
grupo como atendedor de noturno · 29
grupo como atendedor de transbordo · 29
grupo de ramais · 42
horário · 17
horário para o sábado · 49
horários para atuação externa · 63
identificador de chamadas · 71
identificador de fax · 56
liberação de ligações a cobrar · 31
linha bloqueada · 27
mesa operadora como atendedor da linha · 28
noturno automático · 49
novo código de acesso · 16
número de dígitos para senha de ramal · 55
número de tentativas a rechamada externa · 44
número de toques do despertador · 44
número de toques para rechamada · 44
número externo para atendedor de porteiro · 61
número externo para receber ou enviar programação. · 77
números telefônicos para agenda individual de uso restrito · 39
plano de numeração · 17
prefixo DDD/código de área · 56
proteção de dados para ramal · 25
ramal como atendedor da linha · 28
ramal como atendedor de noturno · 29
ramal como atendedor de porteiro · 60
ramal como atendedor de transbordo · 29
ramal econômico para chamadas recebidas · 57
ramal fax · 55
reconhecimento de chamada recebida · 37
remotamente via telefone MF · 77
retorno de chamadas transferidas · 47
sem atendedor de transbordo · 29
senha para comandar atuação externa · 67
sinalização para chamadas recebidas e não atendidas · 54
tabela de prefixos · 32
tempo de atuação externa 2 · 44
tempo de geração de flash · 43
tempo entre as tentativas de rechamada a n.º externo · 45

tempo para início de bilhetagem · 45
tempo para transbordo · 30
tempo período diurno · 69
tipo de ligação · 27
tipo de rota · 27
tipo de sinalização da linha · 27
tom ou música em transferência a ramal
desocupado · 51
tom para ramal atendedor ocupado · 52, 53
transbordo para período noturno · 30
transferência usando código particular · 54

Conferência · 47

Configuração das linhas · 27

Controles para o atendimento automático · 69

Correio

desvio de grupo ausente · 43

D

Desvio de grupo ausente para correio · 43

Diagrama para instalação · 3

E

Entrando em programação geral · 15

Especificações técnicas · 1

F

Feriados · 48

Fixação do PABX · 3

G

Grupo de ramais · 41

distribuidor · 41
hierárquico · 42
toque múltiplo · 42

H

Horário para o sábado · 49

Hot line

cancelamento · 46

I

Identificador de chamadas · 71

Identificador de fax · 56

Instalação

AC · 10
busca-pessoa · 89
correio de voz · 82
das linhas · 8
dispositivo para chamada de emergência · 90
dos ramais · 5
escolha do local · 3
fixação do PABX · 3
identificador de assinante · 94
Interface E1 · 95
Mesa Operadora OP 3610 Digital · 80
telefone PRM 30 digital · 81

M

Mesa Operadora como Atendedor da Linha · 28

N

Não perturbe

cancelamento · 46

Noturno automático · 49

Novo código de acesso · 16

Número

dígitos para senha de ramal · 55
externo para atendedor de porteiro · 61
tentativas a rechamada externa · 44
toques do despertador · 44
toques para rechamada · 44

O

Opcionais

Atendimento Automático · 92
Bilhetagem e Tarificação · 72
Instalação · 93
Interface para Porteiro Eletrônico · 85
Interface para Telecomando · 87
Terminal inteligente TI 3130 Digital · 79

P

Plano de numeração · 17

Porteiro eletrônico · 59

Prefixo DDD/Código de área · 56

Programação de senha para comandar atuação externa · 67

Programação geral · 15

Programação remota via telefone MF · 77

Programação via Computador · 76

R

Ramais

instalação · 5

Ramais atendedores de porteiro · 60

Ramal Econômico para chamadas originadas · 57

Ramal fax · 55

Recebimento de ligações a cobrar · 31

Reconhecimento de chamada recebida · 37

Retorno de chamadas transferidas · 47

S

Seleção

da música · 91

da voltagem · 10

Sem tom e sem música para chamadas transferidas ou retidas nos ramais · 51

Senha

correio de voz - cancelamento · 46

geral · 16

ramal - cancelamento · 45

Siga-me

cancelamento · 46

Sinalização para chamadas recebidas e não atendidas · 54

T

Tabela de prefixos · 32

Tarificação · 75

Tempo

atuação externa 1 · 44

comando de abertura de fechadura 1 · 45

comando de abertura de fechadura 2 · 45

entre as tentativas de rechamada a número

externo · 45

geração de flash · 43

início de bilhetagem · 45

para transbordo · 30

Temporizações

parâmetros para funcionamento · 43

tom de disco · 35

Temporizar tom de disco · 35

atende a ligação · 36

derruba a ligação · 36

transfere a ligação · 36

Tipos de impressora · 75

Tom ou música em transferência a ramal desocupado · 51

Tom para ramal atendedor ocupado · 51

Transbordo para período noturno · 30

Transferência para outro PABX · 47

Transferência usando código particular · 54