

ALCATEL 1010X ALCATEL 1010D ALCATEL 1011D

Guia resumido

Para obter mais informações sobre como usar o telefone, acesse www.alcatelonetouch.com para fazer o download do manual do usuário (apenas na versão em inglês). Além disso, no site é possível consultar as perguntas frequentes (apenas na versão em inglês).



www.sar-tick.com

Este produto está em conformidade com os limites nacionais aplicáveis de taxa de absorção específica (SAR) de 2,0 W/kg. É possível encontrar os valores máximos de SAR específicos na página 21 deste guia do usuário.

Ao carregar o produto ou usá-lo preso ao corpo, utilize um acessório aprovado, como um estojo, ou mantenha-o a uma distância de 2,5 cm do corpo para garantir a conformidade com os requisitos de exposição à radiofrequência. Observe que o produto pode estar efetuando transmissões mesmo quando nenhuma chamada estiver em andamento.



PROTEJA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, não ouça som em volume alto no dispositivo durante muito tempo. Tenha cuidado ao manter o dispositivo próximo do ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

ALCATEL onetouch.

4 Contatos.....

4.1 Consultando seus contatos

Para acessar os **contatos** da tela principal, pressione a tecla e selecione o ícone do menu.

Para modelo dual SIM, todos os Agenda do SIM1 e SIM2 ficam disponíveis neste menu ⁽¹⁾.

4.2 Adição de um contato

Você pode adicionar um novo contato ao telefone ou cartão SIM selecionando **"Criar arquivo"**.

5 Mensagens.....

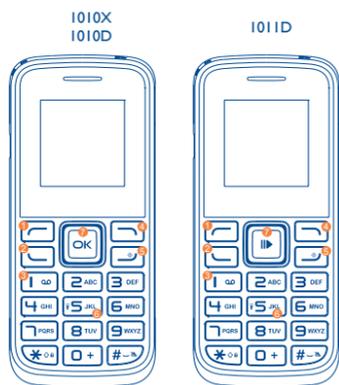
5.1 Criar mensagem

No menu principal, selecione **"Mensagens"** para criar mensagens de texto. É possível digitar uma mensagem e também modificar uma mensagem predefinida em **"Modelos"**. Ao escrever uma mensagem, selecione **"Opções"** para acessar todas as opções de mensagens. Você pode salvar as mensagens que você envia com frequência em **Rascunhos**.

Letras específicas (acentos) também aumentam o tamanho do SMS, o que pode fazer com que sejam enviados vários SMS ao destinatário.

⁽¹⁾ 1010D e 1011D apenas.

Seu celular



- 1 Tecla virtual esquerda
- 2 Atender/Enviar chamada
- 3 Registro de chamadas
- 4 Correio de voz (pressione e segure)
- 5 Tecla virtual direita
- 6 Ligar/Desligar
- 7 Finalizar chamada
- 8 Lanterna
- 9 Tecla de navegação: Menu/Confirmar uma opção
- 10 Mensagens
- 11 Calendário
- 12 Perfis
- 13 Alarme

1.1 Teclas

- Tecla de Navegação
Confirmar uma opção (pressione a tecla central)
- Atender
Enviar uma chamada
Na tela ociosa:
Acessar o Registro de Chamada (Rediscagem) (pressione e solte)
- Ligar/Desligar o aparelho (pressione e segure)
- Encerrar uma chamada
- Retornar para a tela ociosa
- Tecla virtual esquerda
- Tecla virtual direita
- Acessar correio de voz (pressione e segure)
- No modo de edição:
Pressione e solte: acessa a tabela de símbolos
- Mantenha pressionado: digita zero



Bateria
CAB2170003C1



Carregador
WEU350mASV00-00



Fone de ouvido estéreo
(item opcional)
CCA30B4000C2

⁽¹⁾ 1010X e 1010D apenas.
⁽²⁾ 1011D apenas.

9 Ferramentas

9.1 Calculadora

Digite um número, selecione o tipo de operação a ser desempenhada e digite o segundo número. Em seguida, pressione "=" para exibir o resultado.

9.2 Calendário

Quando você entrar neste menu a partir do menu principal, haverá um calendário de exibição mensal para consulta de datas.

9.3 Alarme de voz ⁽¹⁾

Com este menu, você pode criar o arquivo de voz e configurá-lo como o alarme.

9.4 Notas

Você pode criar uma nota no formato de texto, acessando **"Ferramentas\Notas"** no menu principal.

9.5 Filtro de chamadas

Quando a lista negra estiver ativada, todos os chamadores na lista serão bloqueados automaticamente. Quando a lista branca estiver ativada, apenas os chamadores na lista serão conectados. Você pode adicionar 50 contatos a cada lista em Agenda, Registro de chamadas, Mensagens ou criar diretamente pressionando / .

9.6 Lanterna

Para iluminar quando estiver no escuro, ative **"Lanterna"** das seguintes maneiras:

Na tela ociosa, pressione e segure para ativar a luz da Lanterna; pressione ou pressione e segure para desativá-la.

⁽¹⁾ 1011D apenas.

1.1

- No modo de edição:
- Pressione e solte: altera métodos de entrada
- Mantenha pressionado: acessa a lista de idiomas
- Na tela ociosa:
- Pressione e solte: #
- Mantenha pressionado: ativa/desativa o modo de vibração ⁽¹⁾
- Mantenha pressionado: ativa/desativa o modo silencioso ⁽²⁾
- No modo de edição:
- Pressione e solte: (espaço)
- Na tela ociosa:
- Pressione e solte: digita 5
- Mantenha pressionado: ligar/desligar lanterna

1.2 Ícones da tela principal ⁽³⁾

- Nível de carga da bateria.**
- Desvio de chamadas ativado:** suas chamadas estão encaminhadas.
- Alarme ou compromissos programados.**
- Nível de recepção da rede.**
- Mensagem de voz recebida.**
- Chamadas perdidas.**
- O rádio está ligado.**
- Roaming.**
- Cartão SIM ausente.**

⁽¹⁾ 1010X e 1010D apenas.
⁽²⁾ 1010D apenas.

⁽³⁾ Os ícones e ilustrações neste guia são fornecidos somente para fins de informação.

10 Alarme

Seu celular possui um despertador embutido com a função "soneca".

11 Serviços.....

Contate a sua operadora para verificar a disponibilidade do serviço.

12 Perfis.....

Neste menu, você pode personalizar toques para diferentes eventos e ambientes.

13 Música ⁽¹⁾

Acesse este recurso no menu principal, selecionando **"Música"**. Você terá toda a flexibilidade de gerenciar músicas no seu cartão de memória.

⁽¹⁾ 1011D apenas.

- Modo silencioso:** o seu telefone não tocará nenhuma campanha, bipará nem vibrará, exceto nos alarmes.
- SMS não lida.**
- Modo avião.**

No 1010D e 1011D :

- Nível de recepção da rede.**
- Desvio de chamadas ativado:** suas chamadas estão encaminhadas.
- SMS não lida.**
- Roaming.**

2 Início

2.1 Configuração

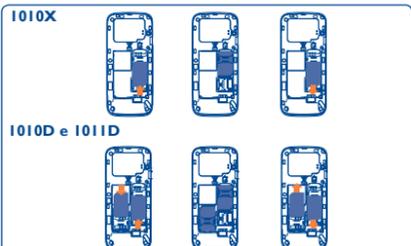
Retirar e inserir a tampa posterior



Retirar e inserir a bateria



Inserir e retirar o cartão SIM



Coloque o cartão SIM com os conectores virados para baixo e deslize-o na ranhura. Certifique-se de que ele foi inserido corretamente. Para remover o cartão, pressione-o e deslize-o para fora.

15 Fazendo o máximo uso de seu celular ...

ONE TOUCH Upgrade

Com a ferramenta ONE TOUCH Upgrade, você pode atualizar o software do seu telefone a partir do PC.

Transfira o ONE TOUCH Upgrade do website da ALCATEL ONE TOUCH (www.alcatelonetouch.com) e instale-o no seu PC. Inicie a ferramenta e atualize o telefone seguindo as instruções passo a passo (consulte o manual do usuário fornecido juntamente com a ferramenta).

O software do telefone terá agora o software mais recente.

Todas as informações pessoais serão permanentemente perdidas após o processo de atualização. Recomendamos que você faça back-up dos seus dados pessoais.

Carregando a bateria.



Conecte o carregador da bateria ao seu celular e tomada de corrente respectivamente.

- O carregamento pode levar cerca de 20 minutos para iniciar se a bateria estiver totalmente descarregada.
- Tenha cuidado para não forçar o plugue na tomada.
- Certifique-se de que a bateria está inserida corretamente antes de conectar o carregador.
- A tomada deve estar próxima ao telefone e facilmente acessível (evite cabos de extensão).
- Ao usar seu telefone pela primeira vez, carregue totalmente a bateria (aproximadamente 3 horas). É recomendado carregar totalmente a bateria ().
- Para reduzir o consumo e o desperdício de energia, quando a bateria estiver totalmente carregada, desconecte seu carregador do plugue; reduza o tempo da luz de fundo, etc.

O carregamento estará concluído quando a animação parar.

2.2 Como ligar o aparelho

Pressione e segure a tecla até que o telefone seja ligado.

2.3 Como desligar o aparelho

Pressione e segure a tecla até o aparelho desligar.

16 Modo de entrada ..

- Para escrever mensagens, há dois métodos de escrita:
 - Normal: este modo permite que você digite um texto ao escolher uma letra ou uma sequência de caracteres associados a uma tecla.
 - Previsivo com o modo eZi: este modo acelera a escrita do seu texto.
 - + tecla no modo de edição
- Pressione e solte: acessa a tabela de símbolos
- Mantenha pressionado: digita zero

3 Chamadas

3.1 Fazendo uma chamada

Disque o número desejado e, em seguida, pressione a tecla para fazer a chamada. Se você cometer um erro, poderá apagar os dígitos incorretos pressionando a tecla virtual direita.

Para encerrar a chamada, pressione a tecla .

Fazendo uma chamada de emergência

Se o seu telefone tiver cobertura da rede, disque o número de emergência e pressione a tecla para fazer uma chamada de emergência. Funciona mesmo sem um cartão SIM e sem digitar o código PIN.

3.2 Chamando seu correio de voz ⁽¹⁾

Para acessar seu correio de voz, pressione e segure a tecla .

3.3 Recebendo uma chamada

Quando receber uma chamada, pressione a tecla para atender e a tecla para desligar.

3.4 Funções disponíveis durante a chamada

Durante uma chamada, você poderá usar seus contatos, calendário, SMS, etc., sem perigo de uma ligação cair.

⁽¹⁾ Contate a sua operadora para verificar a disponibilidade do serviço.



1494-13-5404
(01) 07898552001513

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resoluções 303/202 e 533/2009. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

O logotipo e o nome Alcatel são marcas registradas da Alcatel-Lucent utilizadas sob licença pela TCT Mobile Limited.

Todos os direitos reservados © Copyright 2013 TCT Mobile Limited.

A TCT Mobile Limited reserva-se o direito de alterar sem aviso prévio as características dos seus produtos, de acordo com o interesse de seus clientes.

PROTEJA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, não ouça som em volume alto no dispositivo durante muito tempo. Tenha cuidado ao manter o dispositivo próximo do ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

Uso e cuidados

Leia este capítulo com cuidado antes de utilizar seu celular. O fabricante não se responsabiliza por nenhum defeito causado pelo uso inadequado ou em desconformidade com as instruções aqui contidas.

• **CUIDADOS AO DIRIGIR:**

Visto que diversos estudos mostram que usar o celular enquanto estiver dirigindo constitui um perigo real, mesmo quando se utiliza o kit viva-voz (kit veicular de telefone celular, fone de ouvido...), recomenda-se aos motoristas não utilizar o celular enquanto o veículo não estiver estacionado.

Quando estiver dirigindo, não utilize o seu celular e fone de ouvido para ouvir música ou rádio. Usar fone de ouvido poderá ser perigoso, além de ser proibido em alguns lugares.

Quando ligado, seu celular emite ondas eletromagnéticas que podem causar interferência nos sistemas eletrônicos do veículo tais como o sistema de antibloqueio de frenagem (ABS) ou airbags. Para garantir que não ocorra nenhum problema:

- não coloque o telefone sobre o painel do automóvel nem dentro da área de ação do airbag,
- consulte a concessionária ou o fabricante do automóvel para saber se o painel está adequadamente blindado contra a energia de RF do celular.

• **CONDIÇÕES DE USO:**

Aconselha-se desligar o celular de vez em quando para otimizar seu desempenho.

Desligue seu aparelho antes de embarcar em uma aeronave.

Desligue o celular quando estiver em hospitais ou clínicas, com exceção das áreas indicadas para seu uso. Com relação a muitos outros tipos de equipamentos, os telefones celulares podem causar interferência em dispositivos elétricos e eletrônicos, ou em equipamentos que utilizam radiofrequência.

Desligue o celular quando estiver próximo a líquidos ou gases inflamáveis. Observe as restrições que controlam o uso do celular em áreas de depósito, armazenamento, distribuição e venda de combustíveis (posto de gasolina), fábricas de produtos químicos, ou locais que sejam altamente explosivos.

Quando o aparelho estiver ligado, deverá ser mantida uma distância mínima de 15 cm de qualquer dispositivo médico, como por exemplo marcapassos, aparelhos auditivos ou bombas de insulina, etc. Sempre que for utilizar o aparelho, você deverá colocá-lo junto ao ouvido oposto ao dispositivo médico, se houver.

Para evitar danos à audição, atenda a chamada antes de colocar o aparelho junto ao seu ouvido. Também remova o headset de seu ouvido enquanto estiver utilizando o modo viva-voz, uma vez que o volume amplificado poderá causar danos à sua audição.

Não deixe as crianças usarem o celular sem supervisão.

Quando for trocar a capa do seu celular, observar que o seu aparelho poderá conter substâncias que podem causar uma reação alérgica. Sempre manuseie seu celular com cuidado e mantenha-o em um local limpo e sem poeira.

Não exponha o aparelho a temperaturas ou condições ambientais adversas (umidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, maresia, etc). A temperatura de operação recomendada pelo fabricante é de -10°C a +55°C.

Acima de 55°C a legibilidade do display do celular poderá ser prejudicada, embora isto seja apenas temporário e não cause problemas mais sérios.

Os números de chamada de emergência eventualmente não têm em todas as redes de telefones celulares. Você nunca deve confiar somente em seu telefone para chamadas de emergência.

Não desmonte, remova peças ou tente consertar o celular por conta própria.

Não derrube, jogue ou tente dobrar o aparelho.

Não pinte o aparelho.

Use apenas baterias, carregadores e acessórios recomendados pela TCT Mobile Limited e suas afiliadas, que sejam compatíveis com o modelo do seu celular. A TCT Mobile Limited e suas afiliadas não se responsabilizarão por danos causados pelo uso de carregadores ou baterias que não sejam originais.

Lembre-se de fazer cópias de segurança (backups) ou manter um registro escrito de todas as informações importantes armazenadas no seu aparelho celular.

Algumas pessoas podem ser suscetíveis a ataques epiléticos ou desmaios quando expostas a luzes que piscam, ou quando jogarem videogames. Isso pode ocorrer mesmo que uma pessoa nunca tenha tido um ataque ou um desmaio anteriormente. Caso você já tenha tido algum ou se tiver histórico na família de tais ocorrências, consulte seu médico antes de jogar videogames ou de ativar o recurso de luzes que piscam em seu celular. Os pais deverão monitorar seus filhos quando estes estiverem usando videogames ou outras funções que incorporem o recurso de luzes que piscam em seu celular. Interrompa o uso e consulte um médico se ocorrer qualquer um dos sintomas a seguir: convulsão, contração de músculos ou dos olhos, perda de consciência, movimentos involuntários ou desorientação. Para diminuir a ocorrência de tais sintomas, queira tomar os seguintes cuidados de segurança:

- Não jogue ou utilize o recurso de luzes que piscam se estiver cansado ou com sono.
- Faça um intervalo de 15 minutos a cada hora.
- Jogue em uma sala em que todas as luzes estejam acesas.
- Jogue a uma distância mais longe possível da tela.
- Se suas mãos, pulsos ou braços ficarem cansados ou doloridos enquanto estiver jogando, pare e descanse durante várias horas antes de começar jogar novamente.
- Se ainda assim você continuar a sentir dores nas mãos, pulsos ou braços durante ou após o jogo, interrompa o jogo e consulte um médico.

17

Garantia do telefone.....

Seu telefone tem garantia contra qualquer desvio das especificações técnicas por um período de doze (12) meses ⁽¹⁾ a partir da data constante na sua nota fiscal original, sujeito a outras condições específicas.

Os termos de garantia definidos no manual também se aplicam à bateria ⁽²⁾ e acessórios, vendidos com o telefone, mas por um período de seis (6) meses ⁽¹⁾ a partir da data de compra indicada em sua nota fiscal original.

Caso seu telefone apresente algum defeito que impeça seu uso normal, informe imediatamente a loja e apresente seu telefone com a nota fiscal original.

Caso o defeito seja confirmado, o seu telefone ou qualquer parte dele será substituído ou reparado, conforme o caso. O telefone reparado e seus acessórios contam com (3) meses de garantia contra a repetição do defeito.

Esta garantia cobre os custos das peças e da mão-de-obra, mas não contempla nenhum outro custo.

Esta garantia não será válida para danos ou defeitos de seu celular e/ou acessórios causados por:

- Descumprimento das instruções de uso ou instalação ou das normas técnicas e de segurança pertinentes na região geográfica em que seu telefone for usado.
- Conexão a qualquer equipamento que não seja fornecido nem recomendado pela TCT Mobile Limited,
- Realização de modificação ou reparo por pessoal não autorizado pela TCT Mobile Limited ou suas afiliadas, ou pela loja onde o telefone foi adquirido.
- Más condições meteorológicas, raios, incêndio, umidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, download de arquivos, impactos, alta tensão, corrosão, oxidação, etc.

O seu telefone não será reparado caso as etiquetas ou os números de série (IMEI) sejam retirados ou alterados.

Não se concede nenhuma garantia expressa, seja escrita, verbal ou implícita, além desta garantia limitada escrita ou da garantia obrigatória prevista na sua região.

Em nenhum momento, a TCT Mobile Limited e suas afiliadas devem ser responsabilizadas por estragos acidentais ou conseqüentes de qualquer desastre natural, incluindo, mas não limitando-se, perdas de negociação, perdas comerciais, à extensão total desses estragos podem ser reclamados pela lei. Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de estragos acidentais ou conseqüentes ou a limitação da duração das garantias implicadas, de forma que as limitações anteriores ou exclusões podem não ser aplicáveis a você.

O período de garantia pode variar de país para país.

Quando estiver jogando games no seu celular, você poderá sentir algum tipo de desconforto temporário nas suas mãos, braços, ombros, pescoço, ou em outras partes do corpo. Siga instruções para evitar problemas, tais como tendinites, síndrome do túnel do carpo ou outros distúrbios musculoesqueléticos.

PROTEJA SUA AUDIÇÃO

Para evitar possíveis danos à audição, não ouça som em volume alto no dispositivo durante muito tempo. Tenha cuidado ao manter o dispositivo próximo do ouvido quando o alto-falante estiver em uso.

• **PRIVACIDADE:**

Você deverá respeitar as leis e normas em vigor no seu país ou em outros países no que se refere a utilizar o seu celular para tirar fotos e gravar sons. Em conformidade com tais leis e normas, poderá ser estritamente proibido tirar: fotos e/ou gravar a voz de outras pessoas, ou de qualquer um de seus atributos pessoais, bem como duplicar ou distribuí-los, visto que isto poderá ser considerado como uma invasão de privacidade. Caberá exclusivamente ao usuário obter a autorização prévia, caso seja necessário, a fim de gravar conversas particulares ou confidenciais, ou ainda se desejar tirar uma foto de uma outra pessoa. Além disso, o fabricante, representante ou vendedor de seu celular (inclusive a operadora) não se responsabilizará por nenhum prejuízo causado pelo uso inadequado de seu celular.

• **BATERIA:**

Antes de remover a bateria de seu celular, certifique-se de que o aparelho esteja desligado.

Observe os seguintes cuidados quanto ao uso da bateria:

- Não tente abrir a bateria (devido ao risco de gases tóxicos e queimaduras).
- Não perfure, desmonte nem provoque curto-circuito na bateria.
- Não queime nem jogue fora uma bateria usada em um recipiente de lixo doméstico, nem guarde-a a temperaturas superiores a 60 °C.

As baterias deverão ser descartadas de acordo com as normas ambientais locais aplicáveis. Utilize apenas a bateria para o propósito ao qual ela foi projetada. Nunca use baterias danificadas ou aquelas que não sejam recomendadas por TCT Mobile Limited e suas afiliadas.

18

Solução de problemas.

Antes de contatar o centro de atendimento, é aconselhável seguir as instruções abaixo:

- É aconselhável carregar completamente () a bateria para obter o melhor funcionamento.
- Evite armazenar grandes quantidades de dados no seu telefone, pois isso pode afetar o desempenho.
- Use o User Data Format e a ferramenta ONE TOUCH Upgrade para realizar a formatação do telefone ou a atualização do software (para executar o User Data Format, segure # e pressione simultaneamente a tecla ligar/desligar). TODOS os dados de usuário no telefone: contatos, mensagens, arquivos e aplicativos baixados serão perdidos permanentemente. É altamente aconselhável fazer o backup completo dos dados do telefone e do perfil antes da formatação e da atualização.

e efetuar as seguintes verificações:

Meu telefone não liga

- Verifique os contatos da bateria, retire a bateria, volte a inseri-la e, em seguida, ligue o seu telefone.
- Verifique o nível de energia da bateria, e carregue-a por no mínimo 20 minutos.
- Se ele ainda não funcionar, use o User Data Format para reiniciar o telefone ou o ONE TOUCH Upgrade para atualizar o software ⁽¹⁾

25

^[1] O período de garantia pode variar de país para país.

^[2] A vida útil de uma bateria recarregável de telefone celular em termos de tempo de conversação, tempo de standby e vida útil total de utilização, dependerá das condições de uso e da configuração de rede. Uma vez que as baterias são consideradas como itens consumíveis, as especificações afirmam que seu telefone celular terá um ótimo desempenho durante os seis primeiros meses após compra e por aproximadamente 200 recargas.

25

26



Este símbolo no seu celular indica que a bateria e os acessórios deverão ser levados aos pontos de coleta no fim de sua vida útil:

- Centros municipais de descarte com recipientes específicos para esses equipamentos
- Recipientes de coleta nos pontos de venda.

Em seguida, elas deverão ser recicladas, evitando assim que substâncias perigosas contaminem o meio ambiente, e desse modo seus componentes possam ser reutilizados.

Nos países da União Européia:

Estes pontos de coleta são totalmente gratuitos.

Todos os produtos com este símbolo deverão ser levados a tais pontos de coletas.

Nos países fora da União Européia:

Os itens com este símbolo não devem ser jogados em lixos comuns se seu país ou região possuir depósitos de coleta e reciclagem adequados; em vez disso, eles deverão ser levados aos pontos de coleta com o objetivo de serem reciclados.

CUIDADO: RISCO DE EXPLOSAO CASO A BATERIA SEJA TROCADA POR UMA BATERIA DE TIPO INCORRETO. DESCARTE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES.

• **CARREGADORES**

Os carregadores alimentados por energia elétrica deverão operar dentro da faixa de temperatura de: 0 °C a 40 °C. Os carregadores projetados para o seu aparelho celular obedecem ao padrão de segurança dos equipamentos de tecnologia de informação e ao uso de equipamentos de escritório. Eles também são compatíveis com a directiva de concepção ecológica 2009/125/CE. Devido a diversas especificações elétricas utilizadas, o carregador que você adquiriu em uma certa localidade poderá não funcionar em outras localidades. Eles deverão ser utilizados somente para esta finalidade.

• **ONDAS DE RÁDIO:**

A prova de conformidade com os padrões internacionais (ICNIRP) ou com a Diretriz Européia 1999/5/EC (R&TTE) é exigida para todos os modelos de telefone celular antes de entrarem no mercado para serem comercializados. A proteção da saúde e a segurança do usuário e de qualquer outra pessoa é um requisito essencial exigido por tais padrões ou por esta diretriz.

ESTE APARELHO CELULAR ESTÁ EM CONFORMIDADE COM AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS E EUROPEIAS PARA A EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO.

20

Meu telefone está congelado ou não responde há vários minutos

- Reinicie o telefone pressionando e segurando a tecla .
- Retire a bateria, volte a inseri-la e, em seguida, reinicie o telefone.
- Se ele ainda não funcionar, use o User Data Format para reiniciar o telefone ou o ONE TOUCH Upgrade para atualizar o software ⁽¹⁾

Meu telefone desliga-se sozinho

- Certifique-se de que não há falha de contato da tecla de desligamento
- Verifique o nível de carga da bateria.
- Se ele ainda não funcionar, use o User Data Format para reiniciar o telefone ou o ONE TOUCH Upgrade para atualizar o software ⁽¹⁾

Meu telefone não é carregado adequadamente

- Certifique-se de que está usando uma bateria ALCATEL ONE TOUCH e o carregador da caixa.
- Limpe o contato da bateria se estiver sujo.
- Certifique-se de que a bateria esteja inserida adequadamente antes de conectar no carregador.
- Certifique-se de que a bateria não está completamente descarregada. Se a bateria ficar descarregada por um longo período, pode demorar cerca de 20 minutos para que o indicador de carga da bateria seja exibido na tela.
- Certifique-se de que a carga é efetuada em condições normais (0°C a +40°C).
- Quando estiver no exterior, verifique se a corrente elétrica é compatível.

27

Seu aparelho celular é um receptor e transmissor de rádio. Foi projetado e fabricado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio (RF) recomendados pelas diretrizes internacionais (ICNIRP) ⁽¹⁾, e pelo Conselho da União Européia (Recomendação 1999/519/EC) ⁽²⁾. Estes limites fazem parte de um conjunto de diretrizes e estabelecem os níveis de radiofrequência autorizados para esse público. Tais limites foram estabelecidos por grupos independentes de especialistas com base em avaliações científicas regulares e detalhadas. Estes incluem uma margem de segurança significativa para garantir a proteção de todas as pessoas, independentemente de sua idade ou estado de saúde. O padrão de exposição para os aparelhos celulares é determinado através de uma unidade de medida conhecida como Taxa de Absorção Específica ou "SAR". O limite SAR estabelecido pelas diretrizes internacionais ou pelo Conselho da União Européia é de 2 watts/quilograma (W/kg) valor médio por dez gramas de tecido. Os testes utilizados para determinar os níveis SAR foram realizados com base nos modos de utilização padrão com os aparelhos transmitindo a potência máxima acima da faixa de bandas de frequência.

Apesar de o nível SAR ter sido estabelecido em uma potência de transmissão comprovadamente mais alta, o nível SAR real para os aparelhos celulares durante o uso é geralmente muito mais baixo do que os valores máximos. De fato, visto que os aparelhos celulares são projetados para operar em diversos níveis de potência, eles usam somente o nível mínimo da potência necessária para se realizar uma conexão com a rede. Na teoria, quanto mais perto você estiver de uma antena da estação base, menor será o nível de potência exigido pelo celular.

O valor de SAR mais elevado testado com este celular para uso no ouvido e para o cumprimento da norma é **0,878 W/kg**. Embora haja diferenças entre os níveis de SAR em vários celulares e em várias posições, todos cumprem as respectivas normas internacionais e exigências da UE para exposição a RF (ondas de rádio). A Organização Mundial da Saúde declarou que as informações científicas atuais não indicam a necessidade de precauções especiais quanto ao uso de aparelhos celulares. Quem quiser reduzir sua exposição ou a de seus filhos a RF, deverá limitar a duração das chamadas ou usar um dispositivo "viva-voz" para manter o celular longe da cabeça e do corpo (folha informativa n° 193).

Informações adicionais sobre campos eletromagnéticos e saúde pública estão disponíveis no site a seguir: http://www.who.int/peh-emf.

^[1] As exigências do ICNIRP valem nas seguintes regiões: América Central (exceto México), América do Sul, África Setentrional e Meridional, Ásia-Pacífico (exceto a Coreia), Austrália.

^[2] A recomendação européia (1999/519/EC) vale nas seguintes regiões: Europa, Israel.

21

Meu telefone não se conecta a uma rede ou a mensagem “Sem serviço” é exibida

- Tente fazer a conexão em outro local.
- Verifique a cobertura de rede com a sua operadora.
- Verifique a validade do cartão SIM com a sua operadora.
- Tente selecionar a(s) rede(s) disponível(eis) manualmente.
- Tente se conectar mais tarde se a rede estiver sobrecarregada.

Cartão SIM inválido

- Certifique-se de que o cartão SIM foi inserido corretamente.
- Certifique-se de que o chip no cartão SIM não está danificado nem riscado.

- Certifique-se de que o serviço do cartão SIM está disponível.

Não é possível efetuar chamadas

- Certifique-se de que discou um número válido e pressione a tecla .
- Para chamadas internacionais, verifique os códigos de país e de área.
- Certifique-se de que seu telefone está conectado a uma rede e de que a rede não está sobrecarregada ou indisponível.
- Verifique o status da sua assinatura com a sua operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não bloqueou as chamadas de saída.
- Certifique-se de que seu telefone não está no modo de voo.

Embora nunca tenha sido comprovado nenhum risco relacionado ao uso do telefone, a Organização Mundial de Saúde recomenda, como precaução, usar o telefone com um bom nível de recepção da rede, conforme indicado na tela do telefone (4 a 5 barras). Também é recomendado manter o telefone, durante a comunicação, afastado do abdome de mulheres grávidas e do baixo ventre de adolescentes.

Seu telefone vem equipado com uma antena embutida. Para uma operação otimizada, você deverá evitar tocá-la ou danificá-la.

Como um dispositivo móvel oferece diversas funções, eles podem ser usados em posições que não sejam em contato com a orelha. Nesses casos, o dispositivo cumprirá as diretrizes para uso com fones de ouvido ou cabo de dados. Se você estiver usando outro acessório, verifique se qualquer produto usado está isento de metais e posicione o telefone a pelo menos **2,5** cm do corpo.

• **LICENÇAS**
Obigo® é uma marca registrada da Obigo AB.

O logotipo microSD é marca comercial.



eZiText™ e Zi™ são marcas comerciais da Zi Corporation e/ou de suas afiliadas.

22

Não é possível receber chamadas

- Verifique se seu telefone está ligado e conectado a uma rede (verifique se a rede está sobrecarregada ou indisponível).
- Verifique o status da sua assinatura com a sua operadora (crédito, cartão SIM válido, etc.).
- Certifique-se de que não encaminhou as chamadas de entrada.
- Certifique-se de que não bloqueou determinadas chamadas.
- Certifique-se de que seu telefone não está no modo de voo.

O nome/número do autor da chamada não aparece quando uma chamada é recebida

- Verifique com a sua operadora se você assinou este serviço.
- O autor da chamada ocultou o nome ou o número.

Não consigo encontrar os meus contatos

- Certifique-se de que o cartão SIM não está quebrado.
- Certifique-se de que o cartão SIM está inserido adequadamente.
- Importe todos os contatos armazenados no cartão SIM para o telefone.

A qualidade de som das chamadas está ruim

- Você pode regular o volume durante uma chamada, utilizando a tecla .
- Verifique a intensidade do sinal da rede .
- Certifique-se de que o receptor, conector ou alto-falante em seu telefone está limpo.

29

Informações gerais.....

- Endereço na Internet:** www.alcatelonetouch.com
- Linha Direta:** consulte o folheto “TCT Mobile Services” ou visite nosso site na Internet.
- Endereço:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hong Kong

No nosso site de Internet, você encontrará nossa seção de FAQ (Perguntas Frequentes). Você também poderá entrar em contato conosco através do e-mail e fazer qualquer pergunta que desejar.

Uma versão eletrônica deste guia de usuário está disponível em inglês e em outros idiomas de acordo com a disponibilidade em nosso servidor: www.alcatelonetouch.com

Seu telefone é um transceptor que opera em redes GSM nas faixas de 900 e 1800 MHz.

CEI588

Este equipamento está em conformidade com os requisitos essenciais e outras condições relevantes da Diretriz 1999/5/EC. A integra da cópia da Declaração de Conformidade do seu telefone pode ser obtida em nosso site: www.alcatelonetouch.com

Proteção contra roubo ⁽¹⁾

Seu aparelho celular é identificado através de um IMEI (número de série do celular) impresso na parte traseira do telefone, embaixo da bateria. Recomenda-se anotar o número quando você usar seu celular pela primeira vez digitando-se * # 0 6 # e guardá-lo num local seguro. Ele poderá ser solicitado pela polícia ou por sua operadora caso seu celular seja roubado. Este número faz com que seu celular seja bloqueado, impedindo assim a sua utilização por terceiros, mesmo que alguém tente usar um cartão SIM diferente.

^[1] Entre em contato com a sua operadora de telefonia celular para consultar a disponibilidade do serviço.

22

Não é possível utilizar as funções descritas no manual

- Verifique com a sua operadora se a sua assinatura inclui este serviço.
- Certifique-se de que esta função não exige um acessório da ALCATEL ONE TOUCH.

Quando seleciono um número dos meus contatos, não é possível discá-lo

- Certifique-se de que registrou o número correto em seu arquivo.
- Certifique-se de que inseriu o prefixo do país quando ligar para um país no exterior

Não consigo adicionar um contato à minha lista de contatos

- Certifique-se de que o cartão SIM não está cheio para armazenamento dos contatos; exclui alguns arquivos do cartão SIM ou salva os arquivos na agenda do telefone

Os autores de chamadas não conseguem deixar mensagem no meu correio de voz

- Contate a sua operadora de rede para verificar a disponibilidade do serviço.

Não consigo acessar meu correio de voz

- Certifique-se de que o número de correio de voz da sua operadora está inserido corretamente em **“Mensagens\ Correio de voz”**.
- Tente mais tarde se a rede estiver ocupada.

30

Limitação de Responsabilidade

Poderão ocorrer algumas diferenças entre a descrição do manual do usuário e o funcionamento do aparelho, dependendo da versão do software de seu celular ou de certos serviços da operadora.

A TCT Mobile não será considerada legalmente responsável por tais diferenças, se estas existirem, nem pelas potenciais consequências, cuja responsabilidade deverá ser assumida exclusivamente pela operadora.

O ícone com luz intermitente  é exibido na minha tela ociosa

• Há muitas mensagens curtas salvas no cartão SIM; exclua algumas delas ou arquive-as na memória do telefone.

O PIN do cartão SIM está bloqueado

- Contate a sua operadora de rede para obter o código PUK (Personal Unblocking Key).

Não consigo conectar o meu telefone ao meu computador

- Certifique-se de que está usando o cabo correto da caixa

Como fazer com que a bateria dure mais tempo

- Certifique-se de que você respeita o tempo de carga completo (mínimo de 3 horas).
- Após uma carga parcial, o indicador de nível da bateria pode não ser exato. Aguarde pelo menos 20 minutos após retirar o carregador para obter uma indicação correta.

- Acenda a luz de fundo mediante solicitação.

31

User Data Format: TODOS os dados do telefone do usuário: Contatos, mensagens e arquivos serão perdidos para sempre. Por favor, armazenar dados de telefone no cartão SIM antes de formatar.

^[1]

24