



Balança 3 Ultra

Manual do usuário

A partir da Versão 3.01P

Índice

1 DESCRIÇÃO GERAL	03
1.1 Antes de desembalar sua Balança 3 Ultra	03
1.2 Inspeção da embalagem.....	03
1.3 Conteúdo da embalagem	03
1.4 Principais características	03
2 CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO	04
3 PREPARAÇÃO DA INSTALAÇÃO	05
3.1. Local de instalação	05
3.2 Instalação elétrica	05
4 INSTALANDO SUA BALANÇA	07
4.1 Montando a sua 3 Ultra	07
4.1.1 Posicionamento do prato de pesagem	07
4.1.2 Verificando o nivelamento	07
4.2 Ligação à acessórios	07
4.2.1 Impressora matricial 351 Toledo	08
4.2.2 Formatos de impressão	08
4.2.3 ECF-PDV's, ECF-MR's, Microterminais e IBM-PC	08
4.3 Protocolos de comunicação	09
4.3.1 Protocolo Prt1	09
4.3.2 Protocolo Prt2	09
4.3.3 Protocolo Prt3	09
4.3.4 Protocolo Prt5	10
4.4 Ligando a sua 3 Ultra	11
5 IDENTIFICAÇÃO DOS CONTROLES	12
6 PREPARAÇÃO PARA OPERAÇÃO	13
6.1 Recomendações quanto ao uso diário	13
6.2 Configuração inicial de fábrica.....	13
7 OPERANDO A BALANÇA	14
7.1 Memorizando a data de embalagem.....	14
7.2 Memorizando a data de validade.....	14
7.3 Memorizando tara	15
7.4 Pesando o produto sem tara.....	15
7.5 Pesando o produto com tara	15
7.6 Precificando o produto	15
7.7 Registrando a operação	15
7.8 Comercialização de produtos não pesáveis [unidade]	16
7.9 Ativando o fixa preço	17
7.10 Saindo do fixa preço.....	17
7.11 Consultando o acumulador.....	17
7.12 Limpando o acumulador diário.....	17
7.13 Cadastro de itens - Modo PLU	18
7.14 Alteração de itens - Modo PLU.....	19
7.15 Exclusão de itens - Modo PLU	20
7.16 Associação de teclas - Modo PLU	21
7.17 Manutenção do cadastro - Modo PLU.....	22
7.18 Venda através do código numérico - Modo PLU	23
7.19 Venda através de teclado de acesso rápido - Modo PLU	23
8 PROGRAMAÇÃO	24
8.1 Acessando o modo programação	24
8.2 Saindo do modo programação.....	24
8.3 Parâmetros de programação	25
8.4 Programação dos dispositivos externos	26
9 CUIDADOS COM A BATERIA	28
9.1 Recarregando a bateria.....	28
9.2 Obtendo o máximo rendimento da bateria	29
10 ANTES DE CHAMAR A TOLEDO	30
11 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	31
12 TERMO DE GARANTIA	32

Introdução

Prezado cliente,

Você adquiriu sua Balança Eletrônica 3 Ultra e isto nos deixa orgulhosos.

A **Toledo do Brasil** está empenhada em comprovar que você fez um bom investimento e optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossas soluções.

Temos certeza de que a Balança Eletrônica 3 Ultra superará suas expectativas.

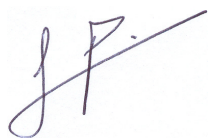
Para tirar o máximo de proveito dos recursos e da tecnologia contida nesta balança, assim como, para um melhor desempenho durante as operações, leia este manual por completo.

Para esclarecimento de dúvidas ou informações adicionais, contate uma das filiais Toledo do Brasil ou uma das oficinas que constam na "Relação de Oficinas Técnicas Autorizadas Toledo do Brasil" fornecida com este Manual do Usuário.

A **Toledo do Brasil** segue uma política de contínuo desenvolvimento dos seus produtos, preservando-se no direito de alterar especificações e equipamentos a qualquer momento, sem aviso, declinando de toda responsabilidade por eventuais erros ou omissões que se verifiquem neste manual.

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da Toledo do Brasil, que trabalhamos para lhe oferecer as melhores soluções em pesagem do Brasil.

Atenciosamente,



João Paulo Nogueira
Marketing & Vendas - Mercado Comercial

ATENÇÃO !

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda, em conformidade com as exigências do INMETRO, informa:

Balanças destinadas ao uso geral

Conforme Portaria INMETRO nº 149, de 08 de setembro de 2003, no seu Artigo 3 - parágrafo único, informa que o adquirente desta balança fica obrigado a comunicar imediatamente ao IPEM - Instituto de Pesos e Medidas, sobre a colocação em uso da mesma.

Para balanças destinadas a automação de ponto de venda (ligação a ECF-PDV, ECF-MR, Microterminal e/ou similares):

Conforme Ofício Circular nº 055 / DIMEL, de 31 de julho de 2006, fica o adquirente obrigado a:

- desenvolver a automação da balança, estando a entrada em funcionamento da mesma, condicionada à apresentação da referida automação para prévia apreciação e autorização do INMETRO, conforme exigências constantes no subitem 1.8.3 da portaria de aprovação de modelo de instrumentos de pesagem não automáticos destinados a automação de pontos de venda. Nesta ocasião, também serão observadas as exigências relativas à instalação, uso e manutenção constantes do item 12 do RTM aprovado pela Portaria INMETRO nº 236/94;
- informar, imediatamente após a instalação, o nome e endereço do detentor do instrumento ao órgão metrológico que executará a primeira verificação subsequente;
- programar com o órgão metrológico executor, a realização da primeira verificação subsequente, no prazo de 15 (quinze) dias após o início da utilização do instrumento pelo detentor; e
- informar ainda, a identificação e as características do instrumento e a identificação da firma responsável pela automação.

Para obter maiores informações desta medida e dados do IPEM/ INMETRO de sua região, consulte o seguinte site:

www.inmetro.gov.br

1 DESCRIÇÃO GERAL

1.1 Antes de desembalar sua Balança 3 Ultra

Antes de desembalar sua Balança 3 Ultra, leia atentamente as informações contidas neste manual.

Para que a Balança Balança 3 Ultra conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que leia completamente o manual, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

1.2 Inspeção da embalagem

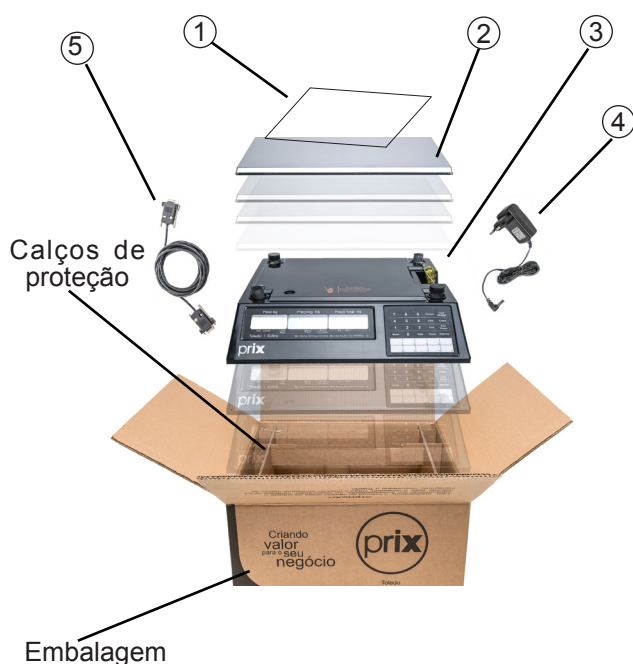


Verifique se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

1.3 Conteúdo da embalagem

Depois de retirar a balança da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- 1) Manual do Usuário; Certificado de garantia; Relação de oficinas técnicas autorizadas Toledo do Brasil; Avaliação de satisfação do cliente; Carta ao cliente.
- 2) Prato de pesagem;
- 3) Balança 3 Ultra;
- 4) Fonte adaptadora;
- 5) Cabo de Interligação RS.232 (opcional);



1.4 Principais características

- Zeramento automático: zera a indicação de peso sempre que a balança for ligada à rede elétrica e entre pesagens, ficando pronta para qualquer operação;
- Resolução: permite excelente exatidão e alta velocidade de resposta nas pesagens;
- Detector de movimento: assegura que as operações com tara, zeramento e comando de impressão só sejam realizadas com a indicação de peso estável, garantindo a exatidão das operações;
- Filtro digital: controla o tempo de estabilização das pesagens em ambientes sujeitos a vibrações, permitindo uma indicação estável, sem flutuações;
- Configuração: totalmente configurável via teclado;
- Mensagens no display: alertam o operador sobre a ocorrência de sobrecarga, peso negativo, tara excessiva e possíveis falhas;
- Display de cristal líquido (LCD): Possui 17 dígitos e dispõe de 7 sinalizadores para informar ao operador e ao consumidor as condições de operação. Possui também iluminação backlight para melhor visualização da indicação de pesagem.
- Teclado: tipo membrana à prova de respingos de água;
- Acumulador diário de preço total;
- Indicação mínima: 1 incremento abaixo do zero;
- Indicação máxima: 5 incrementos acima da capacidade;
- Função de pré-empacotamento e impressão automática;
- Cadastro de até 75 itens;
- 10 teclas de acesso rápido (1 à 10);
- Proteção total contra interferências eletromagnéticas e de radiofrequência;
- Bateria interna com autonomia de até 150 horas;
- Recarregador de bateria interno.

ITEM	Balança de 15kg	Balança de 30kg
Faixa de Pesagem	0,000 a 6,000kg x 2g 6,005 a 15,000kg x 5g	0,000 a 15,000kg x 5g 15,010 a 30,000kg x 10g
Tara	6 kg	15kg

Opcionais

- Saída RS-232C para ligação à Impressora Matricial 351;
- Saída RS-232C para ligação à Microcomputadores, Microterminais, ECF-MRs, ECF-PDVs e Soluções de Automação Comercial;
- Prato tipo bandeja em poliestileno de alto impacto.

2 CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO

A Balança Computadora Digital 3 Ultra pode ser utilizada em qualquer tipo de estabelecimento comercial que necessite imprimir etiquetas auto-adesivas durante a venda direta de produtos ou interligadas à programas de comercialização de comida a quilo, como é o caso de restaurantes e sorveterias a quilo.

Fabricada com avançada tecnologia e dentro de rigorosos padrões de qualidade, a 3 Ultra garante exatidão, facilidade de operação, proporcionando confiabilidade e baixa manutenção.

Segue abaixo as fotos do equipamento, onde podem ser visualizadas as partes externas.

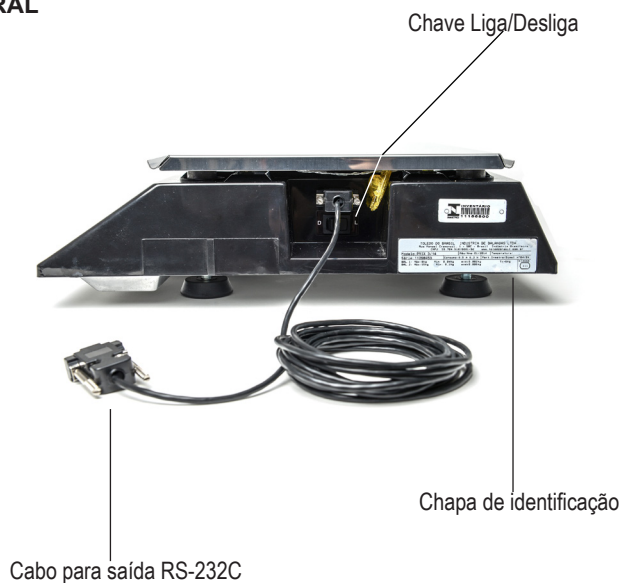
VISTA FRONTAL



VISTA TRASEIRA



VISTA LATERAL



3 PREPARAÇÃO DA INSTALAÇÃO

3.1. Local de instalação

- A sua 3 ultra deve trabalhar sobre superfície plana, firme e livre de vibrações.
- Deve ser evitado locais sujeitos a correntes de ar que incidam diretamente sobre a sua 3 Ultra e/ou que excedam as especificações técnicas de temperatura e umidade da página 31.

3.2 Instalação elétrica

Antes de ligar a balança 3 Ultra na rede elétrica, é obrigatório verificar se a tensão elétrica disponível e a configuração dos terminais e tomadas estão compatíveis com as instruções abaixo:

- A tensão, fornecida pela tomada, que alimentará a sua 3 Ultra deverá ser igual à tensão da fonte adaptadora de tensão, especificada na etiqueta de especificação colocada junto a mesma.
- A tomada que alimentará a sua 3 Ultra, deve ser do tipo Tripolar, possuir fase, neutro uma linha de terra, e deverá estar de acordo com as normas do CONMETRO nº11 de 20/12/2006 e norma NBR 14136/2002, que protegem os usuários contra choques elétricos em caso de falha e acidente na rede elétrica.
- A tomada que alimentará deve ser do tipo Tripolar Universal, possuir fase, neutro e uma linha de terra de boa qualidade, independente de outros circuitos.
- A rede elétrica deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar outras máquinas, tais como: serras de fita, motores, máquinas de solda, alimentadores, etc.
- Se a rede elétrica apresentar oscilações que excedam a variação máxima permitida, providencie imediatamente a sua regularização ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal da 3 Ultra.

VARIAÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO		
NOMINAL	MÍNIMA	MÁXIMA
110 Vca	93,5 Vca	264,0 Vca
220 Vca		

A tomada deverá estar também de acordo com as tensões indicadas nas configurações do quadro abaixo:

Padrão NBR 14136



	FASE NEUTRO		FASE FASE	
	1	2	Caso	3
Fase / Neutro	110 Vca	220 Vca	Fase / Fase	220 Vca
Fase / Terra	110 Vca	220 Vca	Fase / Terra	110 Vca
Neutro / Terra	5 Vca	5 Vca	-	-

Internamente à tomada, o terminal neutro NÃO pode estar ligado ao terminal terra. Embora o neutro seja aterrado na conexão secundária do transformador, nos circuitos de distribuição o neutro e o terra assumem referências de tensões distintas, devido ao desequilíbrio de cargas ligadas entre fase e neutro. Assim, eles devem ser considerados como circuitos distintos.

A tensão entre o neutro e o terra não deve ser superior a 5 Vca.

As condições das instalações elétricas devem ser verificadas para o perfeito funcionamento do equipamento, conforme detalhado abaixo:

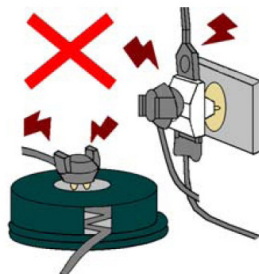
- Nos sistemas utilizados pelas concessionárias de energia elétrica e pelas indústrias, podem ser encontrados os valores de baixa tensão.
- Constatando-se qualquer irregularidade com relação às condições expostas, não se deve proceder, em NENHUMA HIPÓTESE, qualquer atividade que envolva a energização do equipamento, até que se tenha a instalação elétrica regularizada.
- Não cabe à Toledo a regularização das instalações elétricas de seus Clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.



ATENÇÃO !

A instalação do fio de terra é obrigatória por uma questão de segurança, seja qual for a tensão de alimentação ajustada para a sua balança 3 Ultra. CUIDADO!... O fio de terra não deve ser ligado ao fio neutro da rede elétrica, canos de água, estruturas metálicas, etc. Para um aterramento correto, observe as instruções da norma NBR 5410-ABNT, seção aterramento.

- Nunca permita a utilização de extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do Cliente.
- Internamente à tomada, o terminal neutro não pode estar ligado ao terminal terra.



É muito importante escolher adequadamente o local certo para a instalação da sua balança 3 Ultra, a fim de propiciar as condições fundamentais ao seu perfeito funcionamento ao longo do tempo.



ATENÇÃO !

Nunca use ou instale sua balança 3 Ultra em ÁREAS CLASSIFICADAS COMO PERIGOSAS devido a combustíveis ou atmosfera explosiva.



- Considere as limitações de temperatura e umidade relativa do ar na escolha do local de instalação:
- Temperatura de operação: 0°C a + 40°C.
- Umidade relativa do ar: 10% a 95%, sem condensação.



ATENÇÃO !

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erro metrológico e problemas no funcionamento da balança 3 Ultra, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

4 INSTALANDO SUA BALANÇA

4.1 Montando a sua 3 Ultra

4.1.1 Posicionamento do prato de pesagem

Retire o plástico azul que envolve o prato e, em seguida, posicione-o na balança conforme indicação abaixo:



4.1.2 Verificando o nivelamento

Para verificar se a balança está corretamente nivelada, utilize um nível do tipo carpinteiro sobre o prato de pesagem da balança.

Sendo necessário alguma correção, ajuste os pés reguláveis da balança.

4.2 Ligação à acessórios

A sua balança necessita adicionalmente de algumas peças para possibilitar a conexão à acessórios.

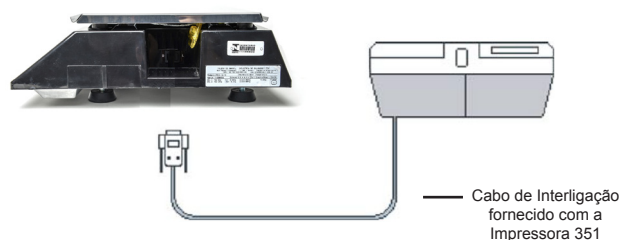
Ao prever a ligação à acessórios, através do pedido de compra, a instalação das peças adicionais é feita em fábrica e a balança é fornecida pronta para conexão do acessório.

Caso tenha adquirido sua balança sem acessórios e queira equipá-la, entre em contato com uma de nossas filiais, no endereço mais próximo de seu estabelecimento. Os endereços estão relacionados no final deste manual.

4.2.1 Impressora matricial 351 Toledo

A conexão à impressora é feita utilizando o cabo de interligação da própria impressora 351.

Utilize a saída RS-232C, localizada na parte lateral da balança, para efetuar a conexão, conforme indicado na figura ao lado.



4.2.2 Formatos de impressão

Peso - Preço/kg - Total em Largura Dupla - Etiqueta de 64 mm x 18 mm

PESO LÍQUIDO	PREÇO/kg	TOTAL A PAGAR - R\$
0,438kg	999,99	438,00

Data de Embalagem - Peso - Preço/kg - Total em Largura Dupla - Etiqueta de 76 mm x 18 mm

DATA	PESO LÍQUIDO	PREÇO/kg	TOTAL A PAGAR - R\$
14/03/14	0,438kg	999,99	438,00

Data de Embalagem - Data de Validade - Peso - Preço/kg - Total em Largura Dupla - Etiqueta de 89 mm x 18 mm

DATA	DATA	PESO LÍQUIDO	PREÇO/kg	TOTAL A PAGAR - R\$
14/03/14	03/08/07	0,438kg	999,99	438,00

4.2.3 ECF-PDVs, ECF-MRs, Microterminais e IBM-PC

A conexão é feita utilizando cabo de interligação (opcional), sendo que uma extremidade do cabo deverá ser conectada na saída RS-232C da balança, localizada na parte de baixo da mesma, e a outra extremidade deverá ser conectada na saída RS-232C padrão DB-9 do dispositivo externo, conforme figura ao lado.

O dispositivo externo efetuará a leitura de peso da balança, através de um programa aplicativo, adquirido no mercado de responsabilidade do Cliente. Caso o Cliente ainda não possua um programa aplicativo para efetuar a leitura de peso, poderá utilizar um dos protocolos de comunicação disponíveis na balança 3 Ultra.

Microcomputadores, Microterminais, ECF-MRs, ECF-PDVs, Aplicativos Comerciais, etc.



VISTA LATERAL



Cabo Dispositivo Externo

4.3 Protocolos de comunicação

A seguir, estão descritos os protocolos de comunicação que são utilizados para a sua 3 Ultra comunicar-se com os ECF-PDVs, Microterminais, ECF-MR, Soluções de Automação Comercial, etc.

4.3.1 Protocolo Prt1

A balança aguarda uma solicitação do dispositivo externo, para iniciar a transmissão de dados, relativa ao peso.

Este protocolo de comunicação utiliza:

1 Stop Bit;
8 Bits de dados,
Sem paridade.

O envio dos dados é iniciado, quando a balança receber o comando de solicitação "ENQ".

ENQ = Caracter ASCII (05H) enviado pelo dispositivo externo.

A partir deste comando e na condição de peso estável, a balança enviará ao dispositivo externo, o seguinte pacote de dados:

[STX][PPPPP][ETX] onde:

STX = Caracter ASCII (02 H) – Início da transmissão.

PPPPP = 5 caracteres ASCII relativos ao peso sem ponto decimal. O ponto deve ser tratado via software.

ETX = Caracter ASCII (03 H) – Término da transmissão.

4.3.2 Protocolo Prt2

A transmissão de dados é feita através do comando de impressão ou transmissão contínua, desde que o parâmetro C16 esteja ativado.

Este protocolo de comunicação utiliza:

1 Stop Bit;
8 Bits de dados;
Sem paridade;

A partir do comando de impressão e na condição de peso estável e maior que zero, a balança enviará ao dispositivo externo, o seguinte pacote de dados:

[STX][PPPPPP][CR] onde:

STX = Caracter ASCII (02 H) – Início da transmissão.

PPPPPP = 6 caracteres ASCII representando o peso, incluindo o sinal negativo e o ponto decimal.

CR = Caracter ASCII (0D H) – Carriage Return

Neste protocolo de comunicação a balança não envia o peso quando a mesma estiver em zero (0,000).

4.3.3 Protocolo Prt3

A balança aguarda uma solicitação do dispositivo externo, para iniciar a transmissão de dados, relativa ao peso.

Este protocolo de comunicação utiliza:

1 Stop Bit;
8 Bits de dados;
Sem paridade;

O envio dos dados é iniciado, quando a balança receber o sinal de controle "ENQ".

ENQ = Caracter ASCII (05H) enviado pelo dispositivo externo.

A partir deste comando, a balança enviará ao dispositivo externo, o seguinte pacote de dados:

[STX][PPPPP][ETX] - peso estável;
[STX][IIIII][ETX] - peso instável;
[STX][NNNNN][ETX] - peso negativo;
[STX][SSSSS][ETX] - peso acima;

onde:

STX = Caracter ASCII (02 H) – Início da transmissão.

PPPPP = 5 caracteres ASCII relativos ao peso sem ponto decimal. O ponto deve ser tratado via software.

I = Caracter ASCII "I" - Peso instável;

N = Caracter ASCII "N" - Peso negativo;

S = Caracter ASCII "S" - Peso acima;

ETX = Caracter ASCII (03 H)-Término da transmissão.

4.3.4 Protocolo Prt5

Este protocolo de comunicação utiliza:

1 Stop Bit, 8 Bits de dados e sem paridade.

Informando o PREÇO/kg do produto para a balança

A aplicação envia para a balança através da porta serial:

[STX][PPPPPP][ETX] onde:

[STX] = Caracter ASCII (02 H).

[PPPPPP] = Campo do preço/kg do item formado por 6 caracteres ASCII, sendo que os quatro primeiros caracteres são relativos a parte inteira do preço/kg e os outros dois a parte decimal. Todos os zeros à esquerda deverão existir.

[ETX] = Caracter ASCII (03 H).

Exemplo: R\$ 16,58 (Dezesseis Reais e cinquenta e oito Centavos)

[STX][001658][ETX]

A Balança responde:

[ACK] se recebeu tudo correto --> Caracter ASCII (06 H)

[NACK] se houve erro na recepção --> Caracter ASCII (21 H)

Obtendo o PESO na balança

A aplicação envia para a balança através da porta serial:

[ENQ]

A balança responde:

[STX][ppppp][ETX] ou **[STX][I I I I I][ETX]** ou **[STX][NNNNN][ETX]** ou **[STX][SSSSS][ETX]**

onde:

[STX] = Caracter ASCII (02 H).

[ppppp] = Campo do peso formado por 5 caracteres ASCII, sendo que os dois primeiros caracteres são relativos a parte inteira do peso e os outros três a parte decimal. Todos os zeros à esquerda deverão existir.

[I I I I I] = 5 caracteres ASCII (49 H) representando peso instável.

[NNNNN] = 5 caracteres ASCII (4E H) representando peso negativo

[SSSSS] = 5 caracteres ASCII (53 H) representando sobrecarga de peso.

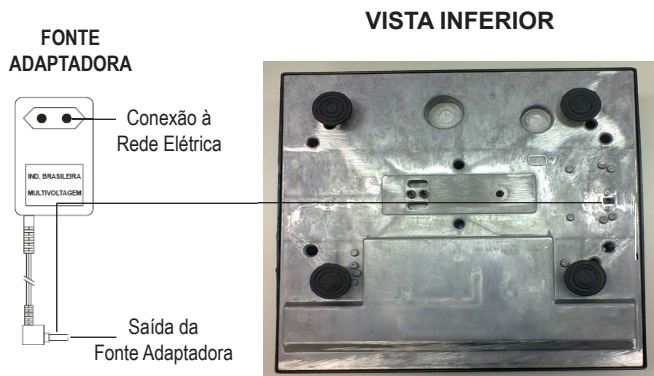
[ETX] = Caracter ASCII (03 H).

Exemplo: 14,385 (14 quilos e 385 gramas)

[STX][14385][ETX]

4.4 Ligando a sua 3 Ultra

Estando a energia elétrica da tomada de acordo com as condições expostas anteriormente, assegure-se de que a tensão da tomada esteja dentro dos limites do adaptador de parede.



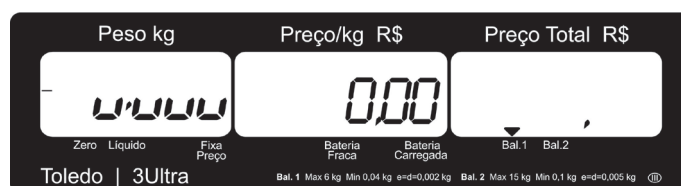
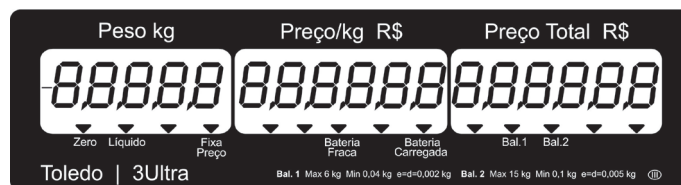
Após verificar a tensão desejada, conecte a fonte adaptadora no conector de entrada da sua 3 Ultra, localizado na parte inferior da base da balança, conforme exibido na figura acima.

Ao ligar a balança na rede elétrica e acionar o botão



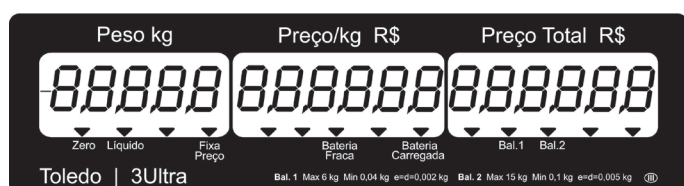
localizado ao lado direito do equipamento, uma rotina de inicialização ocorrerá que consiste em acender todos os dígitos dos displays, apagar e zerar os displays, conforme a seguir:

Painel do consumidor



Finalizada esta rotina, a balança está pronta para operação.

Painel do operador



5 IDENTIFICAÇÃO DOS CONTROLES

DISPLAY DE PESO

5 dígitos. Peso em quilograma. Indica peso bruto ou líquido. Se houver tara memorizada (indicador de líquido aceso), o display indicará o peso líquido. Se não houver tara memorizada (indicador de líquido apagado), o display indicará o peso bruto. -UUUU no display indica peso inferior a 1 incremento abaixo do zero. Apagamento do display indica peso superior a 5 incrementos acima da capacidade.

DISPLAY DE PREÇO / kg

6 dígitos. Preço em R\$ (REAIS). Indica o preço por quilo introduzido via teclado numérico.

DISPLAY DE TOTAL A PAGAR

6 dígitos. Indica total em R\$ (REAIS). Total de R\$ 9.999,00 (com centavos) ou R\$ 999.999 (sem centavos).



INDICADOR DE ZERO

Acende-se quando não houver peso sobre o prato de pesagem.

INDICADOR DE LÍQUIDO

Acende-se quando houver tara memorizada, indicando que a leitura é de peso líquido.

INDICADOR FIXA PREÇO

Indica Modo Fixa Preço. O preço/kg e a tara ficarão memorizados entre as pesagens.

INDICADOR DE BATERIA CARREGADA

Acende-se para indicar que a bateria está carregada.

INDICADOR DE BATERIA FRACA

Acende-se para indicar que a bateria interna necessita de recarga.

INDICADOR DE BAL.1

Acende-se para indicar que o peso sobre o prato de pesagem encontra-se entre 0 a 6 kg e divisão de 2 g ou entre 0 a 15 kg e divisão de 5 g dependendo da capacidade da balança.

INDICADOR DE BAL.2

Acende-se para indicar que o peso sobre o prato de pesagem encontra-se entre 6 a 15 kg e divisão de 5 g ou entre 15 a 30 kg e divisão de 10 g dependendo da capacidade da balança.

Esta tecla possui duas funções, sendo que a primeira é para acessar o modo programação e a segunda é para acessar três funções no modo operacional.

Teclas 0 a 9: Entrada de preço por quilo.

No modo programação, é utilizada como saída do mesmo.

Zera indicação estável de peso dentro da faixa de -1 incremento a + 2% da capacidade.

Sem função.

Limpa os valores introduzidos.

Memoriza tara.

Aciona o Modo Fixa Preço.



Inicia a transmissão dos dados indicados no display para impressora (opcional).

Finaliza as operações de consulta e limpeza do acumulador de preço total.

Permite acessar o total acumulado em conjunto com a tecla "Modo".

Teclas 1 a 10: Acesso rápido.

6 PREPARAÇÃO PARA OPERAÇÃO

6.1 Recomendações quanto ao uso diário

- Utilize a sua 3 Ultra seguindo sempre as instruções contidas neste manual.
- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. Utilize sempre a ponta dos dedos.
- Nunca remova a fonte adaptadora multivoltagem da tomada, puxando-a pelo cabo. Puxe-a sempre pela fonte.
- Nunca ligue a sua 3 Ultra caso a tomada ou a fonte adaptadora multivoltagem estejam danificadas.
- Afaste o cabo da fonte adaptadora multivoltagem de superfícies quentes, molhadas / úmidas.
- Antes de efetuar qualquer serviço de limpeza ou manutenção, desligue a sua 3 Ultra da rede elétrica.
- Mantenha sempre limpa a área que circunda a sua 3 Ultra.
- Para limpar a sua 3 Ultra, utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza da balança.
- Não rompa o lacre nem abra a sua 3 Ultra. Você poderá pôr em risco o funcionamento da sua 3 Ultra e perder a Garantia Toledo do Brasil, além de poder sofrer multa e interdição pelo IPEM (Instituto de Pesos e Medidas).
- Caso ocorra algum problema na sua 3 Ultra, consulte a página 30 deste manual, antes de chamar a Assistência Técnica Toledo ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas.

6.2 Configuração inicial de fábrica

A sua 3 Ultra quando sai de fábrica sem opcionais instalados, tais como Impressora Matricial 351 ou saída RS-232C para ligação aos ECF-PDVs, ECF-MRs, Microterminais, IBM-PCs e Soluções de Automação Comercial, os parâmetros de configuração são ajustados inicialmente de acordo com a tabela abaixo:

PARÂMETRO	ESTADO	FUNÇÃO
C00	d	Acumulador de Preço Total desativado.
C02	L	Impressão Automática no modo Pré-Empacotamento ativada.
C08	1234	Senha de acesso a programação.
C10 (*)	t00	Tempo de auto desligamento desativado.

Caso haja necessidade de alterá-los, consulte a página 24 e 25.

7 OPERANDO A BALANÇA

7.1 Memorizando a data de embalagem

Para utilizar a data de embalagem em impressões é necessário cadastrá-la. Para isso siga os procedimentos a seguir:

Retire o peso do prato de pesagem.



Tecla **Modo** + **1** + **Entrar** para entrar no campo "data 1".



Digite a data de embalagem desejada, [Ex.: 1 9 0 3 1 4].



Após digitar a data de embalagem, tecla **Entrar** para a data ser memorizada.



ATENÇÃO !

Esta data aparece (na etiqueta) como data de embalagem do produto.

7.2 Memorizando a data de validade

Para utilizar a data de validade em impressões é necessário cadastrá-la. Para isso siga os procedimentos a seguir:

Retire o peso do prato de pesagem.



Tecla **Modo** + **2** + **Entrar** para entrar no campo "data 2".



Digite a data de validade desejada, [Ex.: 2 2 0 3 1 4].



Após digitar a data de validade, tecla **Entrar** para a data ser memorizada.



ATENÇÃO !

Esta data aparece (na etiqueta) como data de validade do produto.

Obs.: Para inibir a impressão de uma ou das duas datas na impressora Toledo modelo 351, deve-se programar data(s) [000000].

7.3 Memorizando tara

Retire o peso do prato de pesagem.



Coloque o recipiente vazio no prato da balança e pressione **Tara**.



A indicação da flag mudará de "Zero" para "Líquido", como mostra a imagem acima, para indicar que a leitura é de peso líquido.

7.4 Pesando o produto sem tara

Retire o peso do prato de pesagem.



Coloque o produto sobre o prato de pesagem, o peso será exibido conforme exemplo abaixo:



7.5 Pesando o produto com tara

Esvazie o prato de pesagem, coloque o recipiente a vazio sobre o prato e pressione a tecla **Tara**.



A indicação da flag mudará de "Zero" para "Líquido". Coloque o produto dentro do recipiente. O peso do produto será indicado no display (peso líquido).



7.6 Precificando o produto

Após realizar a operação de peso com ou sem tara, é possível precificar o produto. Para isso digite o valor do Preço/kg, [Ex.: R\$ 3,00].



O valor do Preço Total será exibido automaticamente, como mostra a figura acima.

7.7 Registrando a operação

Para registrar a operação, é possível utilizar a saída RS.232 (Opcional) em conjunto com qualquer aplicação comercial ou uma impressora externa.

Após realizar as operações de peso com ou sem tara e precificar o produto, tecla **Imprime** para enviar os dados para a saída RS.232 ou anote o peso.

7.8 Comercialização de produtos não pesáveis [unidade]

Para utilizar o modo de venda de produtos não pesáveis (unidade), deve ser adotado o procedimento abaixo:

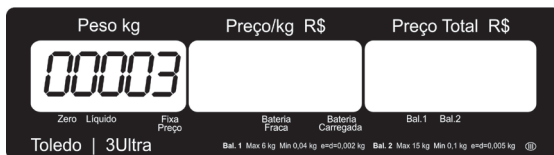
Retire o peso do prato de pesagem.



Tecla **Modo** + **3** + **Entra**. O display deve indicar:



Digite a quantidade desejada, [Ex.: 0 0 0 0 3].



Pressione **Entra**. O display deve indicar:



Digite o preço/unidade desejado, [Ex.: R\$ 22,50]:



Para alterar o preço/unid., pressione a tecla **Limpa** e entre com o novo preço/unid..

Para alterar a quantidade do display de peso, pressione **Tara**, digite a nova quantidade e pressione **Entra**.

Para sair do modo de operação com produtos não pesáveis (unidade) e retornar ao modo de pesagem normal, tecla **Entra** ou pressione o prato de pesagem.

7.9 Ativando o fixa preço

O modo fixa preço é uma função onde as informações de preço/kg e tara se mantêm durante as operações. Para ativar o fixa preço siga o procedimento abaixo:

Retire o peso do prato de pesagem e tecle **Fixa Preço** para ativar o modo fixa preço.



A flag "Fixa Preço" acenderá sinalizando que o modo fixa preço foi ativado, como mostra a imagem acima.

7.10 Saindo do fixa preço

Para sair do modo fixa preço, pressione a tecla **Fixa Preço**.



A flag que sinaliza o modo fixa preço se apagará, como mostra a imagem acima, indicando que o modo fixa preço está desativado.

7.11 Consultando o acumulador

Para ativar o acumulador, deverá ser habilitado o parâmetro C00-L.

Sempre que for pressionada a tecla **Imprime**, será armazenado o valor do preço total ao acumulador diário.

Para acessar o valor acumulado diário, retire o peso do prato de pesagem.



Pressione **Modo** + **Total**. O valor do acumulador diário será exibido, conforme mostra a imagem abaixo.



Tecle **Entra** para sair do modo acumulador diário.

7.12 Limpando o acumulador diário

Para limpar os valores acumulados, siga o procedimento abaixo:

Retire o peso do prato de pesagem.



Pressione **Modo** + **Total** para acessar o valor acumulado diário, conforme mostra a imagem abaixo.



Tecle **Limpa** + **Total** para limpar o acumulador. Será exibida uma mensagem "nada" e uma sinalização sonora confirmando a operação, conforme mostram as imagens abaixo.



Tecle **Entra** para sair do acumulador.



ATENÇÃO !

Caso a balança seja desligada durante a operação, haverá perda dos dados acumulados

7.13 Cadastro de itens - Modo PLU

A 3 Ultra dispõe de um cadastro de itens por peso ou por unidade, acessado via teclado, que permite a associação do preço do item e os dias de validade a um código numérico de dois dígitos, podendo ser associado 10 teclas acesso rápido, agilizando a operação de venda. Para realizar o cadastro de itens, siga o procedimento abaixo:

Retire o peso do prato de pesagem.



Pressione **Modo** + [**Senha Usuário**] + **Código**, para acessar o cadastro de itens.

Obs.: Por default, a senha do usuário é 1234, podendo ser alterada pelo usuário.



Pressione **Entrar** para iniciar o processo de cadastramento.



Tecla um código de 1 a 75 e pressione **Entrar**.



ATENÇÃO !

Obs.: Não é permitido inserir um código superior a 75, 00 (zero) ou já existente, onde para esses casos, o display irá apresentar uma mensagem de erro e irá tocar um beeper por 5 vezes.



Será exibido no display o tipo de venda do item (venda por peso ou venda por unidade). Para escolher entre estas duas opções, pressione **Liga/Desliga**.



Após seleção do tipo de venda do item, tecla **Entrar**.

O próximo passo, é inserir a quantidade de dias de validade do item, onde pode ser digitado até 3 algarismos (999 dias).

Tecla a quantidade de dias desejado e pressione **Entrar**.



Em seguida, será solicitado o preço do item. Digite o valor desejado e pressione a tecla **Entrar**.



O display irá apresentar uma mensagem de "sucesso" e tocar um beeper sonoro por 5 vezes, sinalizando que os dados foram gravados com sucesso.



Em seguida, irá retornar para a tela inicial de cadastros. Caso deseje cadastrar um novo item, repita o procedimento de cadastro.

Caso deseje sair do cadastro de item e retornar ao modo de pesagem,

tecla **Tara** + **Código**.

7.14 Alteração de itens - Modo PLU

A função alteração de itens permite a alteração de itens já cadastrados e que precisam ser alterados. Para esta operação, siga o procedimento abaixo:

Retire o peso do prato de pesagem.



Pressione **Modo** + [**Senha Usuário**] + **Código** .

Irá aparecer no display a mensagem abaixo:



Pressione **Liga/Desliga** até o display exibir a mensagem abaixo (alteração de item).



Pressione **Entra** para iniciar o processo de alteração.

Digite o código do item à ser alterado e pressione **Entra** .

Será exibido no display o tipo de venda do item (venda por peso ou venda por unidade). Para escolher entre estas duas opções, pressione **Liga/Desliga** .



Após seleção do tipo de venda do item , tecla **Entra** .

Em seguida, será exibida a quantidade de dias de validade.



Para alterar, pressione **Limpa** e em seguida, digite o novo valor de validade.

Para passar ao próximo passo, pressione **Entra** .

Em seguida, será exibido o preço do item.



Para alterar, pressione **Limpa** e em seguida, digite o novo valor do preço.

Para passar ao próximo passo, pressione **Entra** .

O display irá apresentar uma mensagem de "sucesso" e tocar um beeper sonoro por 5 vezes, sinalizando que os dados foram alterados com sucesso.



Em seguida, irá retornar para a tela inicial de alteração. Caso deseje alterar um novo item, repita o procedimento de alteração.

Caso deseje sair do cadastro de item e retornar ao modo de pesagem,

tecle **Tara** + **Código** .

7.15 Exclusão de itens - Modo PLU

A função exclusão de itens permite excluir os itens já cadastrados. Para esta operação, siga o procedimento abaixo:

Retire o peso do prato de pesagem.



Pressione **Modo** + **[Senha Usuário]** + **Código**.

Será exibido no display a mensagem abaixo:

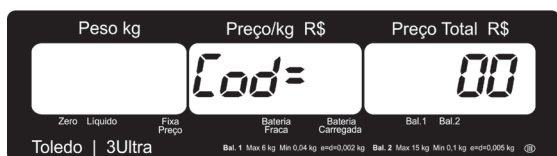


Pressione **Liga/Desliga** até o display exibir a mensagem abaixo (exclusão de item).



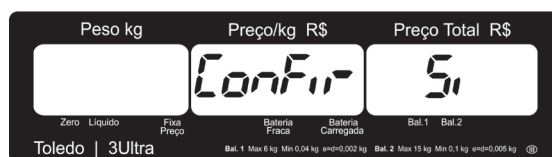
Pressione **Entra** para iniciar o processo de exclusão.

Será solicitado a digitação do código do item à ser excluído.



Digite o código numérico do item à ser excluído e pressione **Entra**.

O display irá apresentar a mensagem de confirmação da exclusão. Para navegar entre as opções (sim ou não), pressione a tecla **Liga/Desliga** e confirme a opção desejada através da tecla **Entra**.



Caso confirme a exclusão do item, o display irá apresentar uma mensagem de "sucesso" e tocar um beeper sonoro por 5 vezes, sinalizando que os dados foram excluídos com sucesso.



Caso não confirme a exclusão do item, o display irá retornar para a tela de digitação do código.



Para sair desta tela e retornar ao modo de pesagem, tecla

Tara + **Código**.

7.16 Associação de teclas - Modo PLU

A função associação de teclas permite à associação de um código de um produto a uma das 10 teclas de acesso rápido (teclas 1 à 10). Para esta operação, siga o procedimento abaixo:

Retire o peso do prato de pesagem.



Pressione **Modo** + [Senha Usuário] + **Código**.

Será exibido no display a mensagem abaixo:



Pressione **Liga/Desliga** até o display exibir a mensagem abaixo (associação de tecla).



Pressione **Entra** para iniciar o processo de associação.

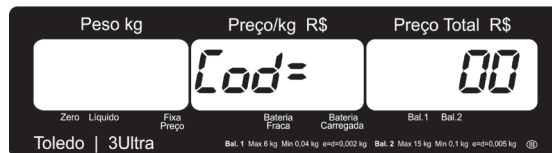


Pressione uma das 10 teclas

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

e tecla **Entra**.

O display irá apresentar a mensagem de Código 00, caso não exista nenhum item associado àquela tecla.



Caso já possua algum item associado, irá aparecer o código seguido do item associado.



Caso seja necessário limpar o código associado, pressione **Limpa**

e digite o código do item que se deseja associar a tecla.

Pressione **Entra** para confirmar a associação da tecla. O display irá

apresentar uma mensagem de "sucess" e tocar um beeper sonoro por 5 vezes, sinalizando que os dados foram associados com sucesso.



Após a associação realizada com sucesso, o display irá retornar para a tela associação de tecla. Para sair desta tela e retornar ao modo de pesagem, tecla

Tara + **Código**.



ATENÇÃO !

Obs.: Não é permitido associar um produto à uma tecla com o código inexistente, superior a 75 ou 00 (zero), onde para esses casos, irá apresentar uma mensagem de erro no display e irá tocar um beeper por 5 vezes.



7.17 Manutenção do cadastro - Modo PLU

A função manutenção do cadastro permite a visualização da quantidade de memória utilizada, assim como a limpeza utilizada. Para esta operação, siga o procedimento abaixo:

Retire o peso do prato de pesagem.



Pressione **Modo** + **[Senha Usuário]** + **Código**.

Irá aparecer no display a mensagem abaixo:



Pressione **Liga/Desliga** até o display exibir a mensagem abaixo:



Pressione **Entra** para iniciar o processo de manutenção de cadastro.

Após entrar na função, será exibida uma mensagem com a quantidade de produtos cadastrados e a quantidade de memória total.

No exemplo abaixo, Itens = 05 - 75, significa que existem 5 itens cadastrados num total de 75 disponíveis, portanto ainda existe espaço disponível para cadastro de mais 70 itens.



Caso deseje excluir todos os itens cadastrados, pressione a tecla **Limpa**.

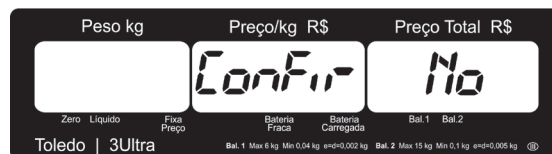
O display irá apresentar a mensagem de confirmação para apagar os itens cadastrados. Para navegar entre as opções (sim ou não), pressione a tecla

Liga/Desliga e confirme a opção desejada através da tecla **Entra**.



Caso seja selecionado a opção "No" (não apagar), o display voltará para a tela de cadastro de itens. Caso seja selecionado a opção "Si" (apagar), o display irá apresentar a mensagem de confirmação da exclusão. Para

navegar entre as opções (sim ou não), pressione a tecla **Liga/Desliga** e confirme a opção desejada através da tecla **Entra**.



Caso confirme a exclusão do item, o display irá apresentar uma mensagem de "sucesso" e tocar um beeper sonoro por 5 vezes, sinalizando que os dados foram excluídos com sucesso.



Caso não confirme a exclusão dos itens, o display irá retornar para a tela de digitação do código.



Para sair desta tela e retornar ao modo de pesagem, tecle

Tara + **Código**.

7.18 Venda através do código numérico - Modo PLU

Esta operação permite a comercialização de produtos através da digitação do código numérico do produto já cadastrado. Para isso, siga o procedimento abaixo:

Retire o peso do prato de pesagem.



Pressione **Código**.



Digite o código desejado e pressione **Entra**.



O preço do item será carregado e a data de validade será calculada, dependendo do tipo da venda (por peso ou por unidade):

VENDA POR PESO: A balança retorna ao modo de pesagem e está pronta a realizar nova pesagem. Ao finalizar e remover o peso do prato de pesagem, a operação é encerrada.



VENDA POR UNIDADE: A balança entra no modo de venda por unidade e solicita a digitação da quantidade total de itens. Entre com a quantidade e pressione **Entra**. O valor do preço por unidade e total será exibido.



Para encerrar esta operação, pressione a tecla **Entra** ou varie o peso no prato de pesagem.

7.19 Venda através de teclado de acesso rápido - Modo PLU

Para esta operação, basta pressionar a tecla de acesso rápido desejada.

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

Se houver um código associado a respectiva tecla pressionada, seu preço será carregado e a data de validade será calculada, dependendo do tipo do item (venda por peso ou venda por unidade):

ITEM DE VENDA POR PESO: A balança retorna ao modo de pesagem e está pronta a realizar nova pesagem. Ao finalizar e remover o peso do prato de pesagem, a operação é encerrada.

ITEM DE VENDA POR UNIDADE: A balança entra no modo de venda por unidade e solicita a digitação da quantidade total de itens. Entre com a

quantidade e pressione **Entra**.

O valor do preço por unidade e total será exibido.

Para encerrar esta operação, pressione a tecla **Entra** ou varie o peso no prato de pesagem.

8 PROGRAMAÇÃO

A 3 Ultra dispõe de alguns parâmetros de programação que permitem ativar ou desativar as funções via teclado, determinando assim o modo de trabalho da balança.

O ajuste destes parâmetros é feito através de chaves programáveis do tipo liga-desliga.

Os parâmetros são identificados por um código formado pela letra "C" maiúscula seguida por 2 dígitos numéricos, como abaixo:

[C00 d] Acumulador de Preço Total



8.1 Acessando o modo programação

A balança modelo 3 Ultra possui duas senhas que permitem acessar a programação da balança. A primeira senha é a [1 2 3 4] que permite acessar os parâmetros de C00 à C10, podendo ser alterada através da programação.

A segunda senha é a [2 0 1 1] que é utilizada pelo Técnico Toledo do Brasil e permite acessar além dos parâmetros de C00 à C10, os parâmetros C11, C14, C15 e C16 que são relativos ao filtro de pesagem e aos protocolos de comunicação da balança, sendo que a mesma não pode ser alterada mediante programação.

Com o display de peso em zero, tecle **Modo**, digite a senha de acesso

[1 2 3 4] e tecle novamente **Modo**.

A versão do programa [3.01P] será exibida.

Tecele **Entra**.

Na programação, as teclas têm as seguintes funções:

Entra Aceita condição indicada e vai ao próximo parâmetro.

Tara Retorna ao parâmetro anterior.

Liga/Desliga Seleciona o estado do parâmetro.

Limpa Anula informação digitada no teclado numérico.

Código Sai do Modo Programação e volta à operação.

O estado de um parâmetro é identificado por um ou mais caracteres, como abaixo:

L - Estado Ligado
d - Estado Desligado

8.2 Saindo do modo programação

Após ajustar os parâmetros desejados, para finalizar a programação tecele

Código.

Automaticamente a balança sairá do modo de programação e o display de peso retornará a zero.

8.3 Parâmetros de programação

PARÂMETRO	ESTADO	FUNÇÃO
Parâmetros C00 à C10 acessados através das senhas [1 2 3 4] e [2 0 1 1].		
C00	d	Inibe o acumulador de preço total.
	L	Ativa o acumulador de preço total.
C02	d	Inibe a impressão automática no modo fixa preço.
	L	Ativa a impressão automática no modo fixa preço.
C08	1234	Senha de acesso a programação.
C10	t00	Auto desligamento desativado.
	t20	Auto desligamento em 20 minutos.
	t10	Auto desligamento em 10 minutos.
	t5	Auto desligamento em 5 minutos.
	t1	Auto desligamento em 1 minuto.
Parâmetros C11 à C16 só acessados através da senha [2 0 1 1].		
C11	F0	Filtro digital desligado.
	F1	Filtro digital mínimo.
	F2	Filtro digital médio.
	F3	Filtro digital máximo.
C14	Pr351	Protocolo de comunicação para impressora matricial 351.
	Prt1	Protocolo para ECF-PDVs, ECF-MR e Microterminais.
	Prt2	Protocolo para ECF-PDVs, ECF-MR e Microterminais.
	Prt3	Protocolo para ECF-PDVs, ECF-MR e Microterminais.
	Prt5	Protocolo para ECF-PDVs, ECF-MR e Microterminais.
PArit	nEn	Sem paridade.
	Par	Paridade par.
	Disponível para os protocolos Prt1, Prt3 e Prt5	
n bit	7	Seleção de 7 bits de dados.
	8	Seleção de 8 bits de dados.
	Disponível para os protocolos Prt1, Prt3 e Prt5	
C15	2400	Velocidade de 2400 baud.
	4800	Velocidade de 4800 baud.
	9600	Velocidade de 9600 baud.
C16	d	Inibe a transmissão contínua de dados.
	L	Ativa a transmissão contínua de dados.
	Disponível somente para o protocolo Prt2.	

8.4 Programação dos dispositivos externos

PARÂMETROS DE PROGRAMAÇÃO PARA AS APLICAÇÕES COMERCIAIS													
DESCRIÇÃO	FABRICANTE	PARÂMETROS					DESCRIÇÃO	FABRICANTE	PARÂMETROS				
		C14	C15	C16	C14	C15			C16				
Sistema Gourmet Versão 1.0	A.L. Sussuarana	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema ACV Pack	LAS	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema SAL	Albatroz Serv. de Comp.	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema ACV PackF	LAS	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema CH Sistemas CHERP v.1.5	Aléssio & Herbele Sist.	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema SIVAR	Layout Informática Ltda	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Seven Shop (Kopenhagem)	Apotheke	Pr5	-	-	2400	-	Sistema Lema Estoque 5.7	Lema Automação e Pesquisa Ltda.	Pr3	nEn	8	9600	-
Sistema SisGerCom	ATAC System	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema SAC	LM Informática	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Autobyte	Autobbyte Com. e Inform.	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Logus Varejo Frente	Logus Consultoria	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema AZ Soluções	Automatech	Pr2	-	-	9600	L	Sistema Gestor Comercial Vogel	Marcos Vogel ME	Pr3	nEn	8	4800	-
Sistema Avance	Aversari Informática	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema NGPDV	Mastermaq Ltda	Pr1	nEn	8	9600	-
Sistema SGECEP	Avisnet System Informatic	Pr3	nEn	8	9600	-	Sistema Flexadm	Maxipel	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistemas BTSSYS e CVFISCAL	Bovo & Tanaka	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema SPDV Caixa	Megasul Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema WinLojas	Brasystem	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema SMGC	MicroGênio Automação	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema PDV e SIAC	C & S Comp. e Sistemas	Pr3	nEn	8	9600	-	Sistema SIGPOSTO	Microsfer Informática Ltda	Pr5	-	-	2400	-
Sistema PDV for Windows	Cacau Show	Pr2	-	-	9600	L	Sistema SAGE	Microsum Tecnologia	Pr3	nEn	8	4800	-
Sistema PDV Sistema	Carlos A. de Souza	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema Mister Chef	Mister Soft	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema SIC	CAS C. e A. Sistemas	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema SAT Self-Service (Cacau Show)	MM Informática	Pr5	-	-	2400	-
Sistema SYS PDV	Casa Magalhães	Pr3	nEn	8	9600	-	Sistema Máximo e Max Empresarial	Mult Sist.	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema MAXXECF v.1.0	Cyclonet Tecnológica	Pr5	nEn	8	2400	-	Sistema NGEPDV	Neo Solutions	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Cupom Chart	Chart Consultores em Inf.	Pr3	nEn	8	4800	-	Sistema PWS PDV	New Pointer Tecnologia	Pr3	nEn	8	9600	-
Sistemas CISS Mentor	CISS Informática	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Bar e Restaurante NetWork	NCM Developer	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistemas CISS Super	CISS Informática	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Auto W	Parceria Informática Ltda	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema PDV COM	COMM 3	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema PDV	Personalise Informática	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Aplicativo Comercial	Compufour	Pr2	-	-	2400	L	Sistema Aloha (restaurante Viena)	POS Integrated Solutions	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Cuper ECF 1.0	Cuper Infor. Assessoria	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema Empresa Fácil	Professional Systems	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Cuper ECF 2.0	Cuper Infor. Assessoria	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema Forno	Programmers Informática	Pr2	-	-	9600	L
Sistema Cupom Fiscal System	Cupom Fiscal	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Easyscom Gestão Empresarial	Promosoft	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Prático	Criasoft Tecnologia Ltda	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Próton ERP	Próton Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema SGN - Gestão de Negócios	Datatec Informática	Pr3	nEn	8	9600	-	Sistema Prático	Renttech Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema PDV	Digito Informática	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Electra	Riverdown	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Estoque	Digito Informática	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema CUPOM.Salutar	Salutar Informática	Pr2	nEn	8	9600	L
Sistema D-PDV	Direção P. de Dados	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema Advance	Sanas Informática	Pr3	nEn	8	9600	-
Sistema SISCOM	Elpro Informática Ltda	Pr3	nEn	8	9600	-	Sistema Parceiro®	Sanco Informática	Pr1	nEn	8	9600	-
Sistema Oráculo	Étrus Software	Pr5	-	-	2400	-	Sistema BItBar	Sant'Ana Bragança Info.	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Conta Fácil	EMDA Sistemas	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema SALSC	Sebastião de Oliveira	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Ponto Certo	Fernando R. da Silva ME	Pr3	nEn	8	9600	-	Sistema SIC	Séculos Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Soft SEI - Controle Emp. Integ.	Flantune Informática	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema Seller	Seller Corporation	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema GDW	Frigo-Data Informática	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema Sercaixa	Sernet C. P. Dados	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Stock 10	G7 Informática	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema SGS	SGS Sistemas	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Smart Advanced Commerce	Gemco	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema EasyControl	SINCOUT Informática	Pr2	-	-	9600	L
Sistema Frente de Loja Gourmet	Genius	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema CAXXA	SIX Consult. e Inform.	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Frente de Loja Ouro Negro	Genius	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema SS Restor	Solução Sistema	Pr2	-	-	9600	L
Sistema Proft	Getway Automação Ltda	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema Spectrum Frente de Caixa	Spectrum Informática Ltda	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Restus	Gnotus	Pr1	nEn	8	9600	-	Sistema Store Control	STI3 - Soluções em Tec.	Pr1	nEn	8	9600	-
Sistemas GZ Mercosuper	GZ Sistemas	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Saef	Support Informática Ltda	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistemas GZ Mini Merco	GZ Sistemas	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema PDV Sysmo	Sysmo Informática Ltda	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Visual PDV	H.H. System	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Controlsys	TechnoSystem Ass. Sist.	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Happy Food	Happy User Soluções	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema Sis Terra	TechnoSystem Ass. Sist.	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Fast Conta	Happy User Soluções	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema SAV - Sistema administrativo de vendas	Tecnosoft Solução em Informática Ltda ME	Pr5	Par	7	2400	-
Sistema ELF	IGC do Brasil Informática	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema KeepShop 2000	Terra Software Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Info Cook	Info System	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Win PDV	The S. N. Informática Ltda	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema Inform PDV	Inform Sistemas	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Avery AP4.4	Torck Informática Ltda	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema SIAC	Informak Informática	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema SNCA	Torres Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Admaster	Infotec	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Dincash Frente de Loja	Total Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Frente Plus	Infotec	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema PDV	TTY Informática	Pr5	-	-	9600	-
Sistema Órion Business	Interferência Des. de Sist.	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema TW2 PDV	TW2 Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema InterNews e InterNews E.C.F.	InterNews Sistemas	Pr3	nEn	8	9600	-	Sistema SAC	Vetor Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Intersoft Fast	Intersoft Informática	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Visual Store	Visual Mix	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Sishop	Intersoft Informática	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Fácil	VR System	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Maxx-On Plus	Itamaraty Com. e Inf.	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema WLE PDV e Finance	WLE Desenv. Assessoria	Pr3	nEn	8	2400	-
Sistema JAC PDV	JAC Systems Informática	Pr1	nEn	8	9600	-	Sistema Dinamo	Work Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema SAC Premium	Joiner Serv. e Equip.	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Hipper Full	Wsoft Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema JK ERP	JK Sistemas Corporativos	Pr3	nEn	8	2400	-	Sistema Balcão	Wsoft Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema KCMS Solus	KCMS Intelligent Solution	Pr1	nEn	8	9600	-	Sistema Aurora	Wsoft Informática	Pr1	nEn	8	2400	-
Sistema Infokoch Módulo Dinner	Koch Tecnologia	Pr1	nEn	8	2400	-	Sistema Colibri	Wyse Sistemas	Pr1	nEn	8	2400	-

PARÂMETROS DE PROGRAMAÇÃO PARA OS MICROTERMINAIS													
DESCRIÇÃO	FABRICANTE	PARÂMETROS					DESCRIÇÃO	FABRICANTE	PARÂMETROS				
		C14		C15	C16	C14			C15	C16			
Microterminais Série 2000	Bematech	Prt1	nEn	8	2400	-	Microterminal TR-200	Passo	Prt1	nEn	8	2400	-
Microterminais Série 3010	Bematech	Prt1	nEn	8	2400	-	Microterminal TR-300	Passo	Prt1	nEn	8	2400	-
Microterminal TED-1000	Colleter	Prt1	nEn	8	9600	-	Microterminal TEC-100	Robotronic	Prt1	nEn	8	2400	-
Microterminal TC-1000 Plus/ TC-20	Elgin	Prt1	nEn	8	9600	-	Microterminal MTS 1.0	Schalter	Prt1	nEn	8	2400	-
Microterminal MC-1000	Elmesystem e Seleconta	Prt1	nEn	8	2400	-	Microterminal Autônomo TA1000	Sigtron Daruma	Prt1	nEn	8	2400	-
Microterminal Gradual	Gradual	Prt1	nEn	8	2400	-	Microterminal Sweda	Sweda Informática	Prt1	nEn	8	2400	-
Microterminal Handterm	Handterm	Prt2	-	-	1200	L	Microterminal GE760	Tecvan Inform. - Gertec	Prt3	nEn	8	4800	-
Microterminal Memocash	Memoconta	Prt2	-	-	9600	L	Microterminal MT720	Tecvan Inform. - Gertec	Prt3	nEn	8	4800	-
Microterminal TR-100	Passo	Prt1	nEn	8	2400	-	Microterminal Millennium	Work Power	Prt1	nEn	8	9600	-

PARÂMETROS DE PROGRAMAÇÃO PARA ECF-PDV's													
DESCRIÇÃO	FABRICANTE	PARÂMETROS					DESCRIÇÃO	FABRICANTE	PARÂMETROS				
		C14		C15	C16	C14			C15	C16			
PDV SPEED ONE 9001	ABCG	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV Micros e7	Micros Fidélio	Prt5	-	-	2400	-
PDV MULTIPDV	Analisa C. Informática	Prt1	nEn	8	9600	-	PDV MODULAR 2000	NCR	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV MultipliQ 5000 Plus	Bematech	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV NET	Netsoftware Inform.	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV CMS	CMS Informática	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV Coral	Remarca	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV DT-560	Dataregis	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV S-20/40	Sweda	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV 5600	Dataregis	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV S-20/50	Sweda	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV Baby	Dataregis	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV Modular com DB-25	Sweda	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV IS-375	Dataregis	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV Modular com DB-9	Sweda	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV DT-12000	Dataregis	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV SYSMO	Sysmo Informática	Prt3	nEn	8	2400	-
PDV ECFIF 2001-I	Dismac	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV COMANDA 2001	Tecnocenter	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV ECFIF 2001-II	Dismac	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV UNISYS	Unisys	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV Pégasus	Dynatek Automação	Prt1	nEn	8	240	-	PDV 6000	Yanco	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV FECHAConta	Fechaconta	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV 7000	Yanco	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV GDR	GDR Automação	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV Z 6000	Zanthus	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV 4694	IBM	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV Z 8000	Zanthus	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV POS-4000 SIAC	Itautec	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV Modular PC	Zanthus	Prt1	nEn	8	2400	-
PDV POS-4000 Genérica	Itautec	Prt1	nEn	8	2400	-	PDV Z-2000	Zanthus	Prt1	nEn	8	2400	-

PARÂMETROS DE PROGRAMAÇÃO PARA AS ECF-MR's													
DESCRIÇÃO	FABRICANTE	PARÂMETROS					DESCRIÇÃO	FABRICANTE	PARÂMETROS				
		C14		C15	C16	C14			C15	C16			
ECF-MR 12000	Elgin	Prt3	nEn	8	2400	-	ECF-MR G-910E	Fujitsu General	Prt1	nEn	8	9600	-
ECF-MR 20000	Elgin	Prt3	nEn	8	2400	-	ECF-MR G-912	Fujitsu General	Prt1	nEn	8	9600	-
ECF-MR 10000S	Elgin	Prt3	nEn	8	2400	-	Micro ECF-MR Sweda	Sweda	Prt1	nEn	8	2400	-
ECF-MR G-980	Fujitsu General	Prt1	nEn	8	2400	-	ECF-MR Yanco 2000	Yanco	Prt1	nEn	8	2400	-
ECF-MR G-880	Fujitsu General	Prt1	nEn	8	9600	-							

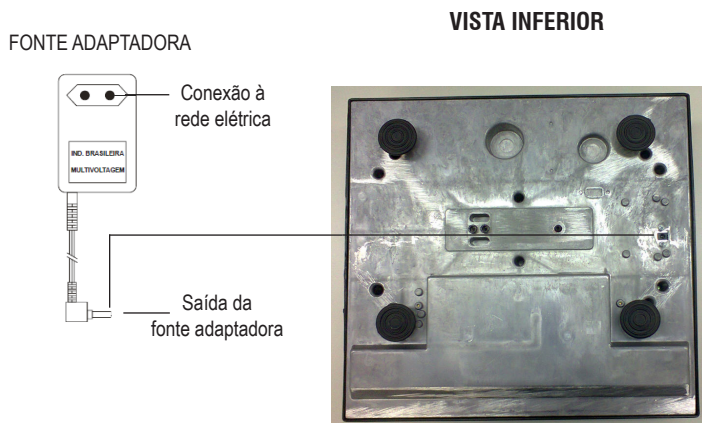
9 CUIDADOS COM A BATERIA

9.1 Recarregando a bateria

Para recarregar a bateria, da sua 3 Ultra, basta conectar a balança à rede elétrica.

Antes de ligar a balança na rede elétrica, tenha certeza de que a tensão da tomada esteja dentro dos limites da fonte adaptadora.

Com a tensão da tomada verificada, conecte a fonte adaptadora na balança e na tomada.



A recarga da bateria está iniciada. No início da recarga o display ficará apagado, ou seja, a balança só terá condições de funcionamento após a bateria atingir o nível mínimo de carga. Após a bateria atingir sua carga, o indicador de Bateria Carregada se acenderá para indicar que a carga da bateria está completa, permanecendo aceso enquanto a balança estiver conectada à rede elétrica.

IMPORTANTE

A cada 30 dias de operação normal, recomenda-se que a bateria seja recarregada por um período de 24 horas.



IMPORTANTE!



No momento do descarte, esta bateria deverá ser devolvida à Toledo do Brasil ou seu representante, de acordo com a Resolução CONAMA nº 401 de 05/11/2008.

Riscos à Saúde: o contato com os elementos químicos internos da bateria pode causar severos danos à saúde humana.

Riscos ao Meio Ambiente: a destinação final inadequada pode poluir o solo e lençóis freáticos.

ATENÇÃO: não abrir, desmontar ou utilizar fora do produto Toledo do Brasil.

Composição Básica: chumbo, ácido sulfúrico e polipropileno.

Maiores informações no site www.toledobrasil.com.br

9.2 Obtendo o máximo rendimento da bateria

- Este procedimento é para dar a máxima autonomia à 3 Ultra, enquanto alimentada por bateria interna, assegurando os limites de carga e descarga recomendados pelo fabricante da bateria, de forma a garantir o máximo número de ciclos possíveis durante a vida útil da bateria.
- O indicador "Bateria Fraca" se acenderá durante o processo de descarga da bateria, alertando o operador para a necessidade de recarga.
- Nesta condição, se a bateria não for recarregada a tempo, a balança se desligará automaticamente, forçando recarga imediata.
- Se a balança permanecer ligada à rede elétrica por longo tempo, recomendamos simular a falta de energia por alguns minutos, para ciclar a bateria interna a cada 60 dias.
- O tempo de carga da bateria é de 10 horas caso o recarregamento se inicie a partir do instante em que o indicador "Bateria Fraca" estiver aceso.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, os displays da balança não se acenderão. Os displays só se acenderão após ter sido iniciada a recarga da bateria, e esta ter atingido o seu nível mínimo de carga. Nesta condição, o tempo de carga da bateria será de 12 horas.
- A vida útil de uma bateria é diminuída por repetidas descargas profundas, temperaturas elevadas e longo tempo de armazenamento sem recargas. A vida útil de uma bateria que opera 10 horas/dia (desde que ao término deste período de trabalho seja recarregada) está estimada em até 7 anos.
- Quanto maior o período de uso da bateria, maior será a descarga e, quanto mais vezes isto acontecer, menor será sua vida útil. Por isso, ao término de cada período de trabalho recarregue a bateria, evitando-se assim descargas altíssimas.
- Após utilizar a balança, mesmo que o indicador de "Bateria Fraca" não se acenda, recomendamos que a desligue, evitando-se o consumo desnecessário da carga da bateria e, conseqüentemente, uma descarga profunda, o que pode diminuir a vida útil da bateria.
- Recomendamos que a cada 30 dias de operação, ao recarregar a bateria, a balança fique conectada a rede elétrica por um período de 24 horas.

10 ANTES DE CHAMAR A TOLEDO



A Toledo despense anualmente no aprimoramento técnico de centenas de profissionais mais de 40.000 horas/homem e, por isso, garante a execução de serviços dentro de rigorosos padrões de qualidade. Um simples chamado e o Técnico especializado estará em seu estabelecimento, resolvendo problemas de pesagem, auxiliando, orientando, consertando ou aferindo e calibrando sua balança. Mas, antes de fazer contato com eles, e evitar que sua balança fique fora de operação, verifique se você mesmo pode resolver o problema, com uma simples consulta na tabela abaixo:

PARÂMETRO	ESTADO	FUNÇÃO
Balança não liga	Adaptador desconectado da tomada/ balança.	Conecte o adaptador na tomada/ conector da balança.
	Mau contato na tomada.	Substitua a tomada ou conecte em outra tomada.
	Falta de energia elétrica.	Verifique fusível/ disjuntor.
	Adaptador queimado.	Substitua o adaptador e/ou entre em contato com a Assistência Técnica Toledo do Brasil.
Indicação de peso instável	Produtos ou materiais encostando nas laterais ou sob o prato de pesagem.	Livre a área de pesagem de possíveis fontes de agarramento.
	Corrente de ar incidindo diretamente no prato de pesagem.	Elimine possíveis fontes de corrente de ar.
	Balança instalada em local muito úmido ou quente, fora dos limites de temperatura e umidade relativa do ar.	Instale a sua balança em local que atenda às limitações específicas para temperatura e umidade relativa de ar.
	Rede elétrica oscilando ou fora das especificações.	Verifique e providencie o conserto de sua rede elétrica. Em casos extremos, utilize um estabilizador de tensão.
	Esforço causado indevidamente sobre a área de pesagem.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado.
Mensagem de Erro.	Erro Genérico.	Provavelmente este erro está relacionado com a operação. Consulte o Manual do Usuário.
Mensagem de Err 1.	Erro de memória.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado.
Mensagem de Err 2.	Erro de memória.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado.
Mensagem de Err 3.	Balança fora da indicação correta de pesam (erro de ajuste).	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado.
Mensagem de Erro 7.	Erro no circuito de carga da bateria (somente na versão bateria).	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado.
Mensagem de Erro 9.	Peso muito abaixo ou acima da capacidade.	Coloque ou retire peso sobre o prato de pesagem.
Mensagem de Erro 10.	Erro no circuito analógico/digital.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado.
Mensagem UUUU	Produtos sobre o prato de pesagem acima da faixa de zero	Esvazie o prato de pesagem e certifique-se de que não há agarramentos.
	Célula de carga danificada devido à sobrecarga no prato de pesagem.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado.
Mensagem - UUUU	Balança sem o prato de pesagem.	Posicione o prato de pesagem na balança.
	Célula de carga danificada devido à sobrecarga no prato de pesagem.	Chame a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou Representante Autorizado.

Persistindo o problema, releia este manual e caso necessite de auxílio, comunique-se com a Assistência Técnica Toledo do Brasil de uma de nossas Filiais ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas mais próxima de seu estabelecimento.

11 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CAPACIDADE DE PESAGEM	15 kg	Faixa de 0,000 a 6,000 kg = divisão de 2 gramas
		Faixa de 6,005 a 15,000 kg = divisão de 5 gramas
	30 kg	Faixa de 0,000 a 15,000 kg = divisão de 5 gramas
		Faixa de 15,010 a 30,000 kg = divisão de 10 gramas
CONSTRUÇÃO	Prato de pesagem	Aço Inoxidável
	Gabinete	Plástico ABS - Cor preta
	Base	Alumínio
ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA	Tipo	Fonte adaptadora multivoltagem
	Tensão de entrada	100 a 240 Vca (mínima de 93,5 e máxima de 264,0 Vca)
	Tensão de saída	+ 12 Vcc
	Corrente de saída	500 mA
	Frequência	50 / 60 Hz
CONSUMO	0,35 a 2,53 W	
DISPLAY	Tipo	LCD - Display de cristal líquido com 17 dígitos
	Área de visualização	195 mm (L) x 33 mm (A)
	Dimensões dos dígitos	6,9 mm (L) x 15 mm (A)
AUTONOMIA DA BATERIA	150 horas	
TEMPERATURA DE OPERAÇÃO	-10° a 40° C	
UMIDADE DO AR	10% a 95% sem condensação	
DIMENSÕES	Balança	370 mm (L) x 97 mm (A) x 360 mm (P)
	Prato de pesagem	359 mm (L) x 251 mm (P)
	Embalagem	450 mm (L) x 193 mm (A) x 444 mm (P)
PESO	4 kg ou 6,2 kg embalada	
INMETRO	Aprovada pela portaria	236 / 94
	Classe de exatidão	III
LIMITES DE INDICAÇÃO	Indicação mínima	1 incremento abaixo de zero
	Indicação máxima	5 incrementos acima da capacidade de pesagem

12 TERMO DE GARANTIA

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão promovidos pela Toledo (matriz ou filial) ou uma OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o **Certificado de Garantia** devidamente preenchido e a **Nota Fiscal** de compra do equipamento contendo seu número de série.

A garantia fica automaticamente inválida se:

- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou espirada a vigência do período de garantia.

A garantia não cobre:

- Despesas com instalação do equipamento realizada pela Toledo ou OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo.
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do equipamento, ou seja, rede elétrica, tomadas, cabos de comunicação, conectores, suportes mecânicos, aterramento, etc.
- Reposição de peças pelo desgaste natural, como teclado, prato de pesagem, painéis, gabinete, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências.
- Equipamentos ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, amassamentos, riscos, trincas ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.
- Remoção, embalagem, transporte e seguro do equipamento para conserto.

Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo do Brasil vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.
- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.

Assistência técnica

A Toledo mantém centros de serviços regionais em todo o país, para assegurar instalação perfeita e desempenho confiável a seus produtos. Além destes centros de serviços, aptos a prestar-lhes a assistência técnica desejada, mediante chamado ou contrato de manutenção periódica, a Toledo mantém uma equipe de técnicos residentes em pontos estratégicos, dispondo de peças de reposição originais, para atender com rapidez e eficiência aos chamados mais urgentes.

Quando necessário, ou caso haja alguma dúvida quanto à correta utilização deste manual, entre em contato com a Toledo em seu endereço mais próximo.

Araçatuba – SP

Av. José Ferreira Batista, 2941
CEP 16052-000
Tel. (18) 3303-7000

Belém – PA

R. Boaventura da Silva, 1701
CEP 66060-060
Tel. (91) 3182-8900

Belo Horizonte – MG

Av. Portugal, 5011
CEP 31710-400
Tel. (31) 3326-9700

Campinas (Valinhos) – SP

Av. Doutor Altino Gouveia, 827
CEP 13274-350
Tel. (19) 3829-5800

Campo Grande – MS

Av. Eduardo Elias Zahran, 2473
CEP 79004-000
Tel. (67) 3303-9600

Chapecó – SC

R. Tiradentes, 80-E
CEP 89804-060
Tel. (49) 3312-8800

Cuiabá – MT

Av. General Melo, 3909
CEP 78070-300
Tel. (65) 3928-9400

Curitiba – PR

R. 24 de Maio, 1666
CEP 80220-060
Tel. (41) 3521-8500

Fortaleza – CE

R. Padre Mororó, 915
CEP 60015-220
Tel. (85) 3391-8100

Goiânia – GO

Av. Laurício Pedro Rasmussen, 357
CEP 74620-030
Tel. (62) 3612-8200

Manaus – AM

R. Ajuricaba, 999
CEP 69065-110
Tel. (92) 3212-8600

Maringá – PR

Av. Colombo, 6580
CEP 87020-000
Tel. (44) 3306-8400

Porto Alegre (Canoas) – RS

R. Augusto Severo, 36
CEP 92110-390
Tel. (51) 3406-7500

Recife – PE

R. Dona Arcelina de Oliveira, 48
CEP 51200-200
Tel. (81) 3878-8300

Ribeirão Preto – SP

R. Iguape, 210
CEP 14090-090
Tel. (16) 3968-4800

Rio de Janeiro – RJ

R. da Proclamação, 574
CEP 21040-282
Tel. (21) 3544-2700

Salvador (Lauro de Freitas) – BA

Lot. Varandas Tropicais - Qd. 1 Lt. 20
CEP 42700-000
Tel. (71) 3505-9800

São Bernardo do Campo - SP

R. Manoel Cremonesi, 1
CEP 09851-900
Tel. (11) 4356-9000 - Fax: (11) 4356-9460

Santos – SP

R. Prof. Leonardo Roitman, 27 A/B
CEP 11015-550
Tel. (13) 2202-7900

São José dos Campos – SP

R. Icatu, 702
CEP 12237-010
Tel. (12) 3203-8700

Uberlândia – MG

R. Ipiranga, 297
CEP 38400-036
Tel. (34) 3303-9500

Vitória (Serra) – ES

R. Pedro Zangrandi, 395
CEP 29164-020
Tel. (27) 3182-9900

Toledo do Brasil
Indústria de Balanças Ltda.

toledobrasil.com.br

Toledo® é uma marca registrada da Mettler-Toledo, Inc., de Columbus, Ohio, USA.

Conteúdo deste manual sujeito a alterações sem prévio aviso.