# intelbras

**TS 40** ID

**TS** 40 C

MANUAL DO USUÁRIO

### Atenção

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, é preciso solicitá-lo à sua companhia telefônica.

Este aparelho identifica chamadas em linhas com padrão de sinalização DTMF e FSK.

# intelbras

TS 40 ID

### Telefone sem fio com identificação de chamadas

#### Modelos TS 40 ID e TS 40 C

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A família TS 40 possui tecnologia DECT com capacidade de expansão para seis fones adicionais.

# Índice

Cuidados e segurança	0
Especificações técnicas	8
Características	8
Produto	9
TS 40 ID	
TS 40 C	9
Fone	10
Base	11
Carregador de bateria para ramal	11
Teclas	11
Display	14
Ícones	14
Instalação	15
Bateria	
Conexão da linha telefônica	
Conexão do adaptador de tensão	
Carga da bateria	
Teste de conexão	
Expansão do telefone	16
Operações básicas	17
Sinais sonoros	
Ajustar data e hora	17
Realizar chamadas	18
Receber chamadas	19
Ajustar volume	20
Menu	21
Estrutura	
Chamadas	22
Chamadas realizadas	
Chamadas atendidas	
Chamadas não atendidas	
Excluir chamadas	

Agenda	23
Procurar contato	
Editar um contato da agenda	24
Excluir um contato da agenda	
Programar um toque diferente para um número telefônic	
co	
Incluir contato	
Discagem rápida	
Bloquear número	
Excluir agenda	
Estado da memória	
Definições	28
Perfil	
Avançadas	
Data/hora	
Alarme	
Comunicação interna e conferência telefônica	37
Realizar chamada interna	
Receber chamada interna	38
Transferir chamada	
Realizar uma conferência	
Dúvidas frequentes	39
Termo de garantia	42

# Cuidados e segurança



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo a aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta.

Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

# Especificações técnicas

Temperatura operacional	0 °C α 50 °C		
Alimentação AC fonte	100 - 240 V ~ 50/60 Hz (automático)		
Alimentação DC base	7,5 VDC – 300 mA		
•	aprox. 0,64 W em modo repouso		
Consumo	aprox. 1,3 W máximo		
	2,4 VDC 600 mAh		
Bateria	96 h em modo repouso (4 dias)		
	9 h em uso		
Frequência operacional	1,91 a 1,92 GHz		
Tempo de carga	aprox. 10 h		
	Telefone	116 x 98 x 152 mm	
D:	Base	116 x 98 x 75 mm	
Dimensões (C x L x A)	Fone	27 x 47 x 138 mm	
	Carregador	83 x 76 x 55 mm	

## Características

- Frequência DECT 1,9 GHz.
- Capacidade de até 7 ramais/fones por base.
- Total compatibilidade com os telefones Intelbras TS 40 ID, TS 40 C, TS 40 R e família TS 60.
- Identificação de chamadas DTMF/FSK.
- Registro de chamadas: 15 recebidas, 20 não atendidas e 15 realizadas.
- Agenda para até 70 nomes/números.
- · Busca alfabética.
- 7 opções de toque.
- Toques personalizados.
- · Memória para rediscagem dos últimos 15 números.
- Menu trilíngue em português, espanhol e inglês.
- Transferência de chamadas.
- Conferência.
- Comunicação interna sem uso de linha telefônica.

### **Produto**

### **TS 40 ID**



TS 40 ID é a versão que contempla:

- 1 fone TS 40
- 1 base TS 40 ID
- 1 bateria recarregável
- 1 cabo de linha telefônica
- 1 adaptador de tensão

TS 40 C

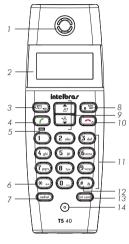


TS 40 C é a versão que contempla:

- 2 fones TS 40
- 1 base TS 40 ID
- 1 carregador TS 40 R
- · 2 baterias recarreaáveis
- 1 cabo de linha telefônica
- 2 adaptadores de tensão

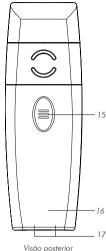
Como ambos os produtos apresentam o mesmo comportamento, não serão feitas distinções entre eles neste manual.

### Fone



Visão frontal

- Recepção de áudio
- 2. Display
- 3. Tecla agenda/mudo/back
- 4. Tecla chamar/atender
- LED em uso/chamadas não atendidas
- 6. Tecla \*/bloqueio do teclado
- 7. Tecla rediscar/inserir pausa/
- 8. Tecla menu/ok/flash



visao posierio

- 9. Teclas de navegação para cima/para baixo
- 10. Tecla cancelar e ligar/desligar
- 11. Teclas alfanuméricas
- 12. Tecla #/modo silencioso
- 13. Tecla int conf
- 14. Microfone
- 15. Campainha
- 16. Compartimento da bateria
- 17. Contato de carga da bateria

### Base



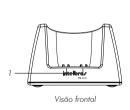
Visão frontal



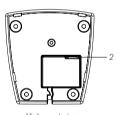
Visão posterior

- 1. Contatos de carga da bateria
- 2. LED caraa/em uso
- 3. Entrada adaptador de tensão 7,5 V
- 4. Localizador do fone (page)
- 5. Entrada para cabo de linha telefônica

### Carregador de bateria para ramal



1. Contatos de carga da bateria



Visão posterior

Entrada adaptador de tensão 2. 7,5 V

### **Teclas**



Ativa a função Ok exibida no canto inferior direito do display e confirma a seleção de uma opção do menu. Em modo repouso, pressione a tecla (menu) para acessar o menu principal. Ao pressionar (menu) flash durante a conversação, o telefone entrará em processo de transferência de chamada para outro ramal, caso o telefone esteja conectado a um PABX.

### Tecla 🖫 🗚

Ativa a função *back* exibida no canto inferior esquerdo do display, volta um nível do menu ou apaga o último dígito inserido em modo de edição. Em modo repouso, pressione a tecla ( a) para acessar a agenda.

### Tecla 🕜

Realiza e atende chamadas.

# Tecla 🛠 🗻

Em modo repouso, pressione esta tecla para inserir o caractere \*. Mantenha-a pressionada para bloquear/desbloquear o teclado.

### Tecla (redial)

Em modo repouso, pressione esta tecla para visualizar a lista de chamadas realizadas. Para ligar para um dos números, selecione-o com as teclas  $\stackrel{\bullet}{\mathbb{A}^2}$  ou  $\stackrel{\circ}{\mathbb{A}}$  e pressione  $\stackrel{\bullet}{\mathbb{A}^2}$ . Para visualizar data e hora em que as chamadas foram realizadas, selecione-a com as teclas  $\stackrel{\bullet}{\mathbb{A}^2}$  ou  $\stackrel{\circ}{\mathbb{A}}$  e pressione  $\stackrel{\mathsf{menu}}{\mathbb{A}^2}$  Ok. Para visualizar a quantidade de vezes em que a chamada foi realizada, tecle  $\stackrel{\bullet}{\mathbb{A}^2}$  ou  $\stackrel{\circ}{\mathbb{A}}$ . Para salvar, editar ou excluir o número, pressione novamente  $\stackrel{\mathsf{menu}}{\mathbb{A}^2}$  Ok e selecione

a opção desejada utilizando as teclas 🚉 ou 😤 . Pressione (menu) Ok para confirmar.

Esta tecla também insere uma pausa durante uma discagem.

### Teclas de navegação 🛕 / 💃

Em modo repouso, pressione a tecla 🚉 para visualizar a lista de chamadas não atendidas e a tecla 🐾 para a lista de chamadas atendidas. São usadas também para navegar nos menus, submenus e opções.

### Tecla 👝

Finaliza uma chamada em curso, desliga a campainha durante uma chamada. Se estiver em outros menus, pressione-a para voltar ao modo repouso. Para desligar o fone, mantenha essa tecla pressionada até que seja exibida a mensagem "DESLIGAR?", em seguida, pressione (menu) Ok. Caso o fone esteja desligado, pressione esta tecla para que o fone volte ao funcionamento normal, ou então, coloque-o na base.

#### Teclas alfanuméricas

Usadas para discar números e digitar textos no modo de edição. Mantenha pressionada uma das teclas para discar diretamente o número correspondente armazenado na função discagem rápida.

### Tecla (# 🛕

Em modo repouso, pressione esta tecla para inserir o caractere #. Mantenha-a pressionada para ativar ou desativar o modo silencioso.

### Tecla (int conf)

Realiza uma chamada a um ramal interno ou realiza uma conferência entre dois ramais. Para mais informações sobre esta função, consulte o item Transferir chamada na seção Comunicação interna e conferência telefônica.

### Display

O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



Display

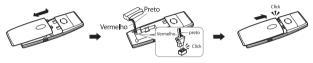
### Ícones

Indicador de presença de sinal
Telefone em modo de conversação com a linha externa
Telefone em modo de conversação com outro ramal DECT
Telefone em modo conferência
Telefone bloqueado para realizar chamadas
Reservado para funções futuras de SMS e/ou DTAM
Indica acesso ou recebimento de ligações não atendidas
Indica acesso à lista de ligações atendidas
Indica acesso à lista de ligações realizadas
Indica acesso à agenda telefônica
Modo silencioso ativado
Telefone com alarme configurado
Intensidade da carga da bateria em 2 níveis
Volta um nível no modo menu ou apaga o último dígito inserido no modo de edição
Confirma seleção de uma opção do menu
Indica possibilidade de navegação

# Instalação

### **Bateria**

- 1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
- 2. Encaixe o cabo no conector da bateria;
- 3. Encaixe a bateria no compartimento;
- 4. Encaixe novamente a tampa no fone.



Instalação da bateria

### Conexão da linha telefônica

Conecte uma das extremidades do cabo de linha telefônica na entrada da base e a outra extremidade na tomada de linha telefônica. Caso possua conexão de internet ADSL, use um filtro entre a base e a tomada telefônica na parede para evitar que os serviços de Internet interfiram nos serviços de telefonia.

### Conexão do adaptador de tensão

- Conecte o adaptador de tensão na entrada da base e na tomada de energia elétrica. Para eliminar o risco de choque, use apenas fontes Intelbras;
- Posicione o fone na base com o display para frente. Certifique-se de que o LED carga/em uso esteja aceso. Se não estiver, verifique se o adaptador está conectado e se o fone está encaixado corretamente na base.



Conexão da linha telefônica e do adaptador de tensão

### Carga da bateria

A bateria é carregada automaticamente guando o fone é colocado na base.

- 1. Encaixe o fone na base, com o display posicionado para frente;
- 2. Verifique se o LED de carga acendeu e o fone emitiu um bip. Caso não tenha acendido, verifique se a base está conectada corretamente à tomada de energia elétrica e se o fone está devidamente encaixado nela:
- Carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas antes de usar o fone pela primeira vez.

O telefone possui autonomia da bateria para 9 h de uso contínuo e 96 h (4 dias) fora da base em repouso.

Quando for utilizar o fone e a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos, juntamente com uma mensagem no display "BAT FRACA".

### Teste de conexão

Para se certificar de que a conexão foi realizada com sucesso, tente realizar uma chamada. Se não houver tom de discagem, siga o procedimento:

- Certifique-se de que o cabo do adaptador esteja conectado de modo seguro na entrada = e na tomada de energia elétrica;
- Certifique-se de que a bateria esteja completamente carregada (se o ícone bateria cheia não estiver sendo exibido, verifique se a bateria está conectada corretamente);
- 3. Altere o modo de discagem. Consulte o item Seleção Tom/Pulse.

### Expansão do telefone

É possível registrar na base até 7 fones (uma base com seu respectivo fone + 6 ramais adicionais). Antes de utilizar um ramal é necessário registrá-lo. Para isso, consulte o item *Registro* base.

Obs.: para mais informações sobre nossos produtos, visite o site www.intelbras. com.br.

# Operações básicas

Todas as operações são acessadas através do menu. Para acessá-lo, em modo repouso, pressione a tecla (menu). Utilize as teclas (menu) ou repouso para selecionar a opção desejada e pressione a tecla (menu) Ok para confirmar.

**Obs:** se nenhuma tecla for pressionada em 1 minuto, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo repouso.

#### Singis sonoros

- 1 bipe: operação incorreta ou fone fora de alcance. Aproxime-se da base.
- 2 bipes: bateria fraca. Coloque o fone na base para recarregar a bateria.
- Tom diferenciado: localizando o fone. O tom permanecerá por 30 segundos ou até que o botão Page seja pressionado novamente.

### Ajustar data e hora

- 1. Em modo repouso, pressione ( flash ) para acessar o menu principal;
- Através das teclas ou acesse Definições e pressione acesse Definições e pressione ou ou cesse Definições e pressione
- Através das teclas ou selecione Data/Hora e pressione selecione Data/Hora e pressione selecione Data/Hora e pressione selecione Data/Hora e pressione
- Selecione hora e pressione (flosib) Ok, digite a hora desejada no formato 24 h (hh:mm) e pressione (flosib) Ok para confirmar;
- Pressione a tecla para selecionar data e pressione menu (Mash)
  Ok, digite a data desejada (dd/mm/aa) e pressione menu (Mash)
  Ok para confirmar.

### Realizar chamadas

- 1. Retire o fone da base;
- Pressione e ouça o tom de discagem;
- 3. Digite o número desejado.

#### Oυ

- 1. Retire o fone da base:
- 2. Digite o número desejado;
- 3. Pressione (

### A partir da agenda

- 1. Em modo repouso, pressione 🖼 🙀 para acessar a agenda;
- 2. Através das teclas 🛕 ou 💃 , selecione o contato desejado;
- 3. Pressione a tecla para discar.

### A partir da rediscagem

- Em modo repouso, pressione (redial) para acessar a lista de chamadas realizadas;
- Através das teclas ( a) ou ( selecione um dos 15 últimos números discados;
- 3. Pressione a tecla para discar.

### A partir do registro de chamadas

Todas as chamadas realizadas, atendidas e não atendidas são salvas em Chamadas de acordo com seu tipo. Quando esta lista estiver cheia, os números mais antigos serão automaticamente apagados. Para acessar esta lista e realizar uma chamada, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  $\binom{\text{menu}}{\text{flash}}$  para acessar o menu principal;

2.	Através das teclas 🛕 ou 🔌 , acesse Chamadas, pressione
	$\binom{menu}{flash}$ $Ok$ selecione o tipo de chamada desejado e pressione $\binom{menu}{flash}$
	Ok;

- 3. Através das teclas 🛕 ou 🛂 , selecione o registro desejado;
- 4. Pressione a tecla para discar.

### Discagem rápida

A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no aparelho. Para cadastrar um número, siga o procedimento:

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 2. Através das teclas 🛕 ou 🌂 , acesse Agenda, pressione
- 3. Selecione Disc Rap e pressione (menu flash) Ok;
- 4. Selecione o contato que deseja cadastrar como discagem rápida;
- Mantenha pressionada a tecla do número desejado (0 a 9). Será exibida a mensagem "PROGRAMADA".

Para chamar o número associado, em modo repouso, mantenha a tecla configurada pressionada + ( ).

### Receber chamadas

### Atender uma chamada recebida

Ao receber uma chamada, o fone irá emitir um toque. Caso o modo silencioso esteja ativado, o LED vermelho do fone piscará e será emitido bipes em volume baixo.

Retire o fone da base e pressione a tecla para atender. Para desligar, pressione a tecla .

Para personalizar o toque, acesse Menu>Definições>Perfil>Ring.

**Obs.:** o telefone sai de fábrica com a programação de atendimento automático desabilitada. Para personalizar seu aparelho, siga os procedimentos da seção Definições>Perfil>Atend auto.

### Ajustar volume

### Volume do ring

Há 5 níveis de volume da campainha. Para alterar o volume durante o ring, pressione (A) para aumentar e (A) para reduzir o nível. Para alterar o volume com o telefone em modo repouso, consulte o item Volume do Ring na seção Definições>Perfil.

#### Modo silencioso

Para colocar o telefone no modo silencioso (ao receber uma chamada serão emitidos bipes e o LED ficará piscando), em modo repouso, mantenha a tecla (# a) pressionada até que seja emitido um bipe de confirmação. Será exibido o ícone \$\mathcal{L}\$.

Para desativar, em modo repouso, mantenha a tecla (#\_\_a) pressionada novamente.

### Volume de recepção de áudio

Há 5 níveis de volume de recepção de áudio. Para alterá-lo, durante uma chamada pressione (\$\frac{1}{\omega^2}\$) para aumentar e (\$\frac{1}{\omega}\$) para reduzir. Padrão de fábrica: 3.

### Menu

### Estrutura

Ch	am	adas	Ave	ançadas
	Re	alizadas		Reg Base
	Ate	endidas		Sel Base
	N/	Atend		Exc Fone
	Exc	cluir		PIN Code
Ag	end	α		Tom/Pulse
	Pro	ocurar		Públ./PABX
	Inc	luir		Cód Área
	Dis	sc Rap		Categ ID
	Blo	oq Num		Flash
	Exc	: Agenda		Cadeado
	Μe	em Disp		Rest Pad
De	fini	ções	Da	ta/Hora
	Pe	fil		Hora
		Ring		Data
		Vol Ring	Alc	ırme
		Tons Tecla		Ativar
		Idioma		Ring
		Nome Fone		Vol Ring
		Senha		
		Temp Cham		
		Atend Auto		

### Chamadas

Este aparelho armazena até 15 chamadas realizadas, 20 não atendidas e 15 atendidas. Para visualizar as chamadas registradas através do menu, siga o procedimento:

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Selecione o tipo de chamada que deseja através das teclas ou e pressione (menu) ok.

### Chamadas realizadas

Utilize a tecla de atalho (redia) para visualizar as chamadas realizadas diretamente. Para discar para um número, pressione a tecla (red.). Para ver detalhes pressione (tesh) Ok. Para salvar, editar ou excluir o número, pressione novamente (tesh) Ok e selecione a opção desejada utilizando as teclas (red.) ou (red.).

### Chamadas atendidas

Utilize a tecla de atalho para visualizar as chamadas atendidas diretamente. Para discar para um número, pressione Para ver detalhes pressione (menu) Ok. Para salvar, editar ou excluir o número, pressione novamente (menu) Ok e selecione a opção desejada utilizando as teclas (s) ou (s).

### Chamadas não atendidas

Utilize a tecla de atalho  $\frac{k}{k^p}$  para visualizar as chamadas não atendidas diretamente. Para discar para um número, pressione  $rac{menu}{k^p}$ . Para ver detalhes pressione  $rac{menu}{k^p}$ . Para salvar, editar ou excluir o número,

pressione novamente (menu) Ok e selecione a opção desejada utilizando as teclas (A) ou (A) .

**Obs.:** o LED do fone ficará piscando sempre que houver chamadas não atendidas.

### Excluir chamadas

Para excluir lista de chamadas, siga o procedimento:

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 2. Através das teclas 🏝 ou 🏖 , acesse Chamadas, pressione
- 3. Selecione Excluir e pressione (menu flash) Ok
- Através das teclas (A) ou (B) selecione o tipo de chamada que deseja excluir e pressione (Mesh) Ok. Toda a lista de chamadas selecionada será excluída.

## **Agenda**

O fone pode armazenar até 70 nomes e números na agenda. Quando a agenda atingir o máximo de 70 contatos, será exibida a mensagem "AGD CHEIA" e será emitido um bipe.

#### **Procurar contato**

Para buscar um registro na agenda através de atalho, pressione 🖽 👞 Para buscar através do menu, siga o procedimento:

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 2. Através das teclas a ou , acesse: Agenda, pressione (loss) Ok;
- 3. Selecione Procurar e pressione (flash) Ok:
- 4. Utilize a tecla (A) ou (A) ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.

### Editar um contato da agenda

Para editar um registro na agenda, siga o procedimento:

- 2. Selecione o contato desejado e pressione (menu) Ok duas vezes;
- Selecione Editar e pressione (menu) Ok para confirmar e editar o nome.

### Excluir um contato da agenda

Para excluir um registro na agenda, siga o procedimento:

- Pressione ( (12) (x) para buscar registros de agenda através de atalho ou acesse Menu>Agenda>Procurar;
- 2. Selecione o contato desejado e pressione (menu) duas vezes;
- 3. Selecione Excluir e pressione  $\binom{\text{menu}}{\text{flash}}$  Ok para confirmar.

# Programar um toque diferente para um número telefônico específico

Para programar um toque personalizado para um registro na agenda, siga o procedimento:

- Pressione ( para buscar registros de agenda através de atalho ou acesse Menu>Agenda>Procurar;
- Selecione o contato desejado e pressione (menu flash) duas vezes;
- 3. Selecione Ring e pressione (menu flash) Ok;
- 4. Selecione o toque desejado e pressione (menu) Ok

#### Incluir contato

Para incluir um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione (menu principal; para acessar o menu principal;

- 2. Através das teclas  $\bigcirc \stackrel{\bullet}{\mathbb{A}^{?}}$  ou  $\bigcirc \stackrel{\bullet}{\mathbb{A}}$  , acesse: Agenda, pressione  $\bigcirc \stackrel{\bullet}{\mathbb{A}^{?}}$   $\bigcirc k;$
- 3. Selecione Incluir e pressione flash Ok;
- Digite o nome e pressione (menu (mesh)) Ok, depois digite o número do contato e pressione (menu (mesh)) Ok.

É possível gravar até 70 nomes com 9 caracteres cada e os seus respectivos números telefônicos com até 32 dígitos cada.

#### Gravar um número com DDD

Para incluir um registro com DDD na agenda, digite no campo Número do contato: 0 + código da operadora + código de área + número telefônico.

#### Gravar um número com DDI

Para incluir um registro com DDI na agenda, digite no campo Número do contato: 00 + código da operadora + código do país + código de área + número telefônico.

### Discagem rápida

A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no aparelho.

### Programar discagem rápida

Para cadastrar um número, siga o procedimento:

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 2. Através das teclas ( ou ), acesse: Agenda, pressione ( nenu) Ok;
- 3. Selecione Disc Rap e pressione (menu discharge) Ok;
- Selecione um contato para cadastrar como discagem rápida e mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 que deseja associar ao contato.

Será exibida a mensagem "PROGRAMADA" e aparecerá ao lado do nome do contato o número associado à discagem.

### Desprogramar discagem rápida

Para desprogramar a discagem rápida, isto é, remover a associação do contato da agenda com a tecla numérica em modo repouso, siga o procedimento:

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 2. Através das teclas (A) ou (B), acesse: Agenda, pressione (B), ok;
- 3. Selecione Disc Rap e pressione (menu diash) Ok;
- Selecione o contato que deseja desprogramar e mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 associada. Será exibida a mensagem "DESPROGR".

### Reprogramar discagem rápida

Para alterar a tecla de discagem rápida para outro contato ou alterar o contato para esta tecla, siga o mesmo procedimento descrito anteriormente.

### Realizar discagem rápida

Para realizar uma discagem rápida: em modo repouso, mantenha a tecla numérica (de 0 a 9) configurada pressionada e, ao visualizar o nome desejado, pressione

### Bloquear número

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 2. Através das teclas 🛕 ou 🔏 , acesse: Agenda, pressione (nenu) Ok;
- Selecione Bloq Num e pressione (menu flash) Ok;
- Digite a senha e pressione menu (flash) Ok;
- 5. Selecione o contato desejado e pressione (menu) Ok;

6. Será exibido o símbolo 🗍 indicando que o número está bloqueado.

Senha padrão de fábrica: 0000. Para programar outra senha, consulte o item Senha

É possível bloquear um número telefônico completo ou parte dele, como o prefixo. Para isso, grave na agenda os caracteres indicados na tabela a seguir. Veja os exemplos:

ripo de cn	Tipo de chamada bloqueada		
0**48	Bloqueia chamadas para números com código de área 48, inde- pendente da operadora utilizada.		
0900	Bloqueia chamadas para 0900.		
OXX	Código da operadora. Bloqueia chamadas pela operadora indicada.		
32819500	Bloqueia chamadas para o número 32819500.		
3281	Bloqueia chamadas para qualquer número com prefixo 3281.		
0	Bloqueia todas as chamadas de longa distância, nacionais e internacionais.		
00	Bloqueia apenas chamadas internacionais.		
0*00	Bloqueia qualquer 0900, 0300, 0800, etc.		
8 ou 9	Bloqueia qualquer número que inicie com 8 ou 9.		
*	Bloqueia qualquer número.		

#### Obs.:

- Após inserir os tipos de chamadas na agenda, é necessário bloquear o número.
- O bloqueio de números neste aparelho não evita que chamadas sejam feitas por telefones ligados à extensão, por isso, certifique-se de que seja possível bloquear os outros aparelhos telefônicos da mesma linha.

### Desbloquear um número

Siga o mesmo procedimento anterior. Com o número bloqueado no display, pressione  $\underbrace{\text{menu}}_{\text{flash}}$  Ok. A indicação  $\prod$  irá desaparecer e o número será desbloqueado.

### Excluir agenda

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 2. Através das teclas a ou , acesse: Agenda, pressione (menu) Ok;
- 3. Selecione Exc agenda e pressione (menu flash) Ok;

Através dessa função todos os contatos da agenda serão excluídos. Para fazer isso, é necessário digitar a senha do aparelho.

### Estado da memória

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas a ou de no ou de

Exibe a quantidade de registros que ainda podem ser cadastrados na memória.

# Definições

### **Perfil**

Configure os parâmetros de personalização do telefone conforme as opções a seguir:

#### Rina

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas ♠ ou ♠ , acesse: Definições>Perfil>Ring.

Selecione o toque desejado para chamadas externas e internas. Em seguida, pressione (menu) Ok. As chamadas internas são as chamadas entre os ramais DECT. As chamadas externas são as demais. Há 7 rings diferentes. Padrão de fábrica: ring 5 para chamadas externas e ring 6 para chamadas internas.

### Volume do ring

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas ou acesse: Definições>Perfil>Vol Ring.

O volume pode ser diferenciado entre chamadas externas e internas. Através das teclas 🌋 ou 🏝 , selecione uma das duas opções.

É possível ajustar o volume da campainha em até 5 níveis através das teclas Ar ou Ar Demonstration Em seguida, pressione (menu) Ok. Padrão de fábrica: 5

Caso deseje colocar o telefone no modo silencioso, em modo repouso, mantenha a tecla (#\_a) pressionada até que seja emitido um bipe de confirmação.

Será exibido o ícone  $\varnothing$ .

#### Tons do teclado

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal; para acessar o menu principal;
- Através das teclas ou de la companya del companya de la companya de la companya del companya de la co

Selecione Não/Sim para desativar/ativar o som de bipe ao pressionar uma tecla. Em seguida, pressione  $\binom{menu}{nesh}$  Ok. **Padrão de fábrica:** Sim.

#### Idioma

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 2. Através das teclas 🛕 ou 💪 , acesse: Definições>Perfil>Idioma.

Selecione um idioma para o telefone Português/Español/English. Em seguida, pressione (menu) Ok. **Padrão de fábrica:** Português.

#### Nome do fone

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas ou acesse: Definições>Perfil>Nome fone.

Edite o nome do fone que será exibido no display durante o modo repouso. Em seguida, pressione (menu) Ok. Máximo 9 caracteres.

#### Senha

A senha do fone é necessária para a função bloquear número. Cada senha pertence somente ao seu respectivo fone. Para alterar a senha do fone, siga o procedimento:

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 2. Através das teclas 🛕 ou 💪 , acesse: Definições>Perfil>Senha;
- 3. Digite a senha atual;
- 4. Digite a nova senha de 1 a 8 dígitos;
- 5. Digite a nova senha novamente para confirmar e pressione  $\binom{\text{menu}}{\text{flash}}$  Ok

Por motivo de segurança, os dígitos da senha são representados por asteriscos. Padrão de fábrica: 0000.

**Obs.:** em caso de esquecimento da senha, entre em contato com a Assistência Técnica Intelbras

### Temporizar chamadas

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas ou , acesse: Definições>Perfil>Temp cham.

Habilitando esta função, o telefone emitirá bipes de alerta sucessivamente toda vez que atingir o tempo determinado pelo usuário. Para habilitar, selecione Sim e digite o tempo desejado em minutos.

#### Atendimento automático

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 1. Através das teclas 🏂 ou 🌺 , acesse: Definições>Perfil>Atend

Selecione Não/Sim para desativar/ativar o atendimento automático da chamada ao retirar o fone da base ou do carregador. Padrão de fábrica: Não

#### Restaurar padrões

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas ou ou acesse: Definições>Perfil>Rest pad;

Através dessa função é possível restaurar todas as configurações de fábrica definidas para o submenu Perfil. Os registros de agenda, discagem rápida e números bloqueados não serão excluídos.

### **Avançadas**

Neste menu é possível realizar configurações avançadas inerentes ao sistema DECT e à linha ao qual o telefone está ligado. Todas estas configurações são salvas na base e serão válidas para todos os fones registrados nela.

#### Expansão do telefone

É possível ampliar o sistema telefônico DECT registrando até 7 fones em uma mesma base. Antes de utilizar um novo ramal, é necessário registrá-lo na base.

Todos os ramais registrados em uma mesma base tocam quando uma chamada é recebida ou quando a tecla de localização é acionada.

### Usar múltiplas bases

Outra forma de se ampliar o sistema telefônico DECT, é registrando até 4 bases em um mesmo fone. Uma vez registrado em mais de uma base, é possível optar por uma busca automática ou manual.

### Registro base

Esta função permite cadastrar até 7 fones em até 4 bases cada para realizar e receber chamadas

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas Aravés das Aravés das Aravés das Aravés das Aravés das Aravés das Aravés
- 3. Pressione (menu ) Ok;
- 4. Selecione a base desejada. Padrão de fábrica: base 1;
- Pressione (menu flash) Ok;
- 6. Digite o pin code. Padrão de fábrica: 0000;
- 7. Pressione (menu flash) Ok para confirmar;
- Mantenha o botão page pressionado (localizado na parte de trás da base), até que o LED da base comece a piscar rapidamente.
   Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe exibindo o número de confirmação.
- Caso o display indique "REGISTRAR", deverá ser feito o registro do fone. Para isso, siga o procedimento registro base a partir do passo 7.
- Caso o PIN code da base tenha sido alterado e o display indique a mensagem "REGISTRAR", deverá ser feito o registro do fone. Para isso, siga o procedimento registro base a partir do passo 3.

### Atenção:

- Se um fone for registrado em mais de uma base, automaticamente ele se conectará à última base na qual foi registrado.
- Para realizar esta operação, o(s) fone(s) deve(m) estar fora da(s) base(s).

### Seleção base

- 1. Em modo repouso, pressione menu principal;
- 3. Para o caso de seleção manual, escolha a base desejada e pressione (menu (lash) Ok

**Obs.:** esta função só é possível se o fone estiver registrado em mais de uma base

Cada fone pode ser registrado em até 4 bases. Cada base suporta até 7 fones. Ou seja, uma base com seu respectivo fone mais 6 ramais adicionais. Se um fone for registrado em mais de uma base, é possível optar pela busca por base automática. Com esta função habilitada, quando o fone sair da área de alcance, ele efetuará uma busca automática por uma base disponível de acordo com o nível de sinal das outras bases já cadastradas.

#### **Excluir fone**

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas Avançadas > Exc fone.

Esta função permite excluir registros de fones que estejam cadastrados na base atual. Selecione o número do fone que deseja excluir, digite o PIN code e pressione  $\binom{\text{menu}}{\text{flash}}$  Ok.

#### Alterar PIN code

O PIN code é necessário para registrar ou excluir fones e para a função cadeado. Para alterar o PIN code da base, siga o procedimento:

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- 3. Digite o PIN code atual;
- 4. Digite o novo código de 1 a 8 dígitos;
- Digite o novo código novamente para confirmar e pressione (menu Ok.

PIN code padrão de fábrica: 0000.

**Obs.:** em caso de esquecimento do PIN code, entre em contato com a Assistência Técnica Intelbras.

### Seleção Tom/Pulse

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas ou barrello de la composiçõe de la composiçõe

Esta função altera o tipo de sinalização do telefone de multifrequencial (tom) para decádico (pulse) e vice-versa. Padrão de fábrica: *Tom*.

#### Seleção Pública/PABX

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas a ou A nacesse: Definições > Avançadas > Publ/PABX.

Esta configuração otimiza o áudio de acordo com o sistema utilizado quando o telefone estiver ligado a uma central pública ou quando estiver ligado a um PABX. **Padrão de fábrica:** Pública.

### Código de área

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas (A) ou (A) acesse: Definições > Avançadas > Cod área.

A configuração de código de área permite que a base exclua os primeiros dígitos recebidos na identificação quando estes coincidirem com o código configurado. Por exemplo, para o código de área 48, basta digitar 4 e depois 8 e pressionar ( flosh ) Ok.

### Categoria ID

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas ou B, acesse: Definições>Avançadas> Categ ID.

A configuração de categoria ID deverá ser de acordo com a tipo de identificação DTMF recebida pela linha a qual a base está conectada. Com esta programação ativa, o primeiro dígito recebido na identificação DTMF será suprimido antes de ser enviado aos fones. **Padrão de fábrica:** Sim.

#### Tempo de flash

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas (♣) ou ♣, acesse: Definições>Avançadas>Flash;
- Utilizado no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX.

O tempo de flash define qual o período do pulso de flash que a base irá usar ao se pressionar a tecla  $\binom{\text{menu}}{\text{flash}}$ .

1	100 ms	4	400 ms	7	700 ms
2	200 ms	5	500 ms	8	800 ms
3	300 ms	6	600 ms	9	900 ms

Padrão de fábrica: 300 ms.

#### Cadeado

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das ou , acesse: Definições>Avançadas>

A função de cadeado bloqueia o telefone para realizar qualquer tipo de chamada externa. Para ativar esta função, digite o PIN Code. Com esta função ativada, para realizar uma ligação externa, será necessário digitar o PIN Code da base. Esta função é vinculada à base. Será exibido o ícone 1.

### Restaurar padrões

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas a ou de la companya de la companya

Através dessa função é possível restaurar todas as configurações de fábrica definidas para o submenu Avançadas.

### Data/hora

#### Hora

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas A ou A, acesse: Definições>Data/ hora>Hora;
- Digite a hora e os minutos com 4 dígitos no formato 24 h (hh:mm), por exemplo 21:30. Pressione (menu) Ok.

#### Data

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal; para acessar o menu principal;
- Através das teclas ou , acesse: Definições>Data/ hora>Data.
- Digite o dia, mês e ano com 6 dígitos no formato (dd/mm/aa), por exemplo 25/12/09. Pressione (menu) Ok.

#### **Alarme**

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal; para acessar o menu principal;
- Para ajustar o alarme, através das teclas o v , selecione Sim, pressione noshibos Ok e digite a hora desejada. Será exibido o ícone O.
- 4. Para desativar o alarme selecione a opção Não e pressione (menu desativar) Ok

O alarme soará no máximo durante 5 minutos e exibirá a mensagem "ALARM" juntamente com o horário programado e é interrompido selecionando (menu) Ok, o o ( la ex).

Ao interromper o alarme com (menu) Ok, irá ativar a função sono, o alarme irá soar novamente após 5 minutos.

Ao interromper o alarme com o (रि.) ou o não ativará a função sono e irá voltar para modo repouso.

#### Ring do alarme

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas (♣) ou (♣), acesse: Definições>Alarme>Ring.

O ring do alarme, assim como das chamadas, pode ser personalizado.

Selecione o ring desejado para o alarme. Em seguida, pressione  $\binom{menu}{flosh}$  Ok.

### Volume do ring do alarme

- 1. Em modo repouso, pressione (menu principal;
- Através das teclas ou barres. Definições>Alarme> Vol Ring.

Através das teclas  $\widehat{\mathbb{A}}$  ou  $\widehat{\mathbb{A}}$  , é possível ajustar o volume do alarme em até 5 níveis. Para concluir, pressione  $\widehat{\mathbb{A}}$   $\widehat{\mathbb{A}}$  Ok.

## Comunicação interna e conferência telefônica

Comunicação interna envolve a conversação entre 2 fones que compartilham a mesma base, sem a necessidade de utilizar a linha telefônica. Uma conferência telefônica envolve a conversação entre uma ligação externa e mais 2 fones que compartilham a mesma base.

**Obs.:** o número do fone é exibido em modo repouso à direita do nome do fone, por exemplo "INTELBRAS 1". Neste caso, o ramal é 1.

### Realizar chamada interna

Uma chamada interna poderá envolver somente 2 fones que compartilham a mesma base.

- 1. Pressione (int conf);
- 2. Digite o número do fone desejado;
- Aguarde a outra pessoa atender sua chamada. Se ninguém atender a ligação em 30 segundos, a operação será cancelada;

Pressione para cancelar ou encerrar a chamada interna.

Enquanto estiver falando ao telefone com uma ligação externa, é possível chamar outro fone

- 1. Durante a chamada, pressione (int conf);
- 2. Digite o número do fone desejado;
- 3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada.

**Obs:** para alternar entre a chamada externa e a interna, pressione (int conf).

### Receber chamada interna

Ao receber uma chamada interna, o fone irá exibir a mensagem "IN-TERCOM" + o número do fone que realizou a chamada, e emitirá um toque. Para configurar este toque, consulte o item Ring.

### Transferir chamada

É possível transferir uma ligação externa para outro fone registrado na mesma base. Durante a transferência, o interlocutor ouvirá uma melodia de espera.

- 1. Durante a chamada, pressione (int conf);
- 2. Digite o número do fone desejado.
- 3. Pressione 🚗 após a outra pessoa atender sua chamada.

Esta chamada externa será transferida para o outro fone.

### Realizar uma conferência

Uma conferência telefônica poderá envolver somente 1 ligação externa e 2 fones que compartilham a mesma base.

Para envolver outro fone durante uma ligação externa, siga o procedimento:

- 1. Durante a chamada, pressione (int conf);
- 2. Digite o número do fone desejado;
- 3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada;

- Mantenha pressionada a tecla (int conf). Será emitido um bipe indicando que uma conferência está sendo realizada. O display exibirá o ícone ext (;
- 5. Para encerrar a conferência pressione .

**Obs:** o fone que inicia uma conferência pode excluir o outro fone pressionando (redial).

# **Dúvidas frequentes**

Dúvida	Causa e solução
	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i> ).
O telefone não funciona.	Verifique as conexões (consulte o item Insta- lação).
	Recarregue a bateria (consulte o item Carga da bateria).
	Desconecte e conecte a bateria.
	Verifique as conexões (consulte o item Instalação).
Não ouço o tom de discar.	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer progra-	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.
mações.	Verifique o manual do usuário para a correta programação
	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (TV, rádios, telefones sem fio, etc.).
	Aproxime-se da base.
Há ruídos e interferências durante a ligação.	Se o telefone estiver conectado a uma linha te- lefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.

	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	O fone está longe da base.
O fone não toca.	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item Carga da bateria).
	A função Campainha desligada pode estar ativa. Ajuste-a (consulte o item Ajustar volume).
	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a.
	Desconecte e conecte a bateria.
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Insta-lação</i> ).
Nisa annina la colinna a fana	O fone está longe da base.
Não consigo localizar o fone.	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item Carga da bateria).
	Verifique se outro fone está em uso.
	A bateria pode estar desconectada (consulte o item Bateria).
A bateria não está recarregando.	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
	Verifique a instalação da base (consulte o item Instalação).
	É necessário contratar um serviço de identifi- cação de chamadas. Entre em contato com sua companhia telefônica.
	Se este aparelho estiver conectado a outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte-o diretamente à tomada da parede.
O fone não exibe o número do telefone chamador.	Se este aparelho estiver conectado a uma li- nha telefônica com serviço ADSL, recomenda- -se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
	Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente.

	A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item Avançadas>Categoria ID).
O número do chamador não é identificado corretamente.	Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
	Verifique se a bateria está instalada correta- mente (consulte o item Bateria).
O display está apagado.	Recarregue a bateria (consulte o item Carga da bateria).
	Desconecte e conecte a bateria.
	Verifique se a base está conectada à tomada de energia elétrica.
Aparece a mensagem	Desconecte e conecte a bateria.
"INDISPON" no display.	Verifique se outro fone está em uso.
	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a.
	O fone está fora da área de alcance. Aproxime-se da base.
Aparece a mensagem "SEM ALCANCE" no display.	Certifique-se que o fone está registrado na base. Consulte o item Registro.
ALCARTEL TIO display.	Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e ligado a tomada de energia elétrica.
Aparece a mensagem "SEM SINAL" no display.	Esta mensagem aparece quando ao tentar registrar um fone na base o tempo para o registro é ultrapassado, tente o registro novamente.
	1

# Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
N° da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	N° de série:
Revendedor:	

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mãode-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.

- 3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



#### **SUPORTE A CLIENTES**

Para informações: (48) 2106 0006 Para sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767 suporte@intelbras.com.br

#### Horário de atendimento

Segunda a sexta-feira: das 8 às 20 h | Sábado: das 8 às 18 h