

My Book® Live™ Duo

Armazenamento em nuvem pessoal

Manual do Usuário



Serviço e Suporte ao Cliente WD®

Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no <http://support.wdc.com>. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de dados está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novos recursos e serviços, não se esqueça de registrar seu produto online no <https://register.wdc.com>.

Acesso ao suporte online

Visite nosso website de suporte ao produto no support.wdc.com e escolha entre algum destes tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registro** – Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.
- **Centro de Aprendizado Online** – Comece aqui para aproveitar ao máximo seu dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal (<http://www.wd.com/setup>).

Contato com o Suporte Técnico WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

América do Norte		Pacífico Asiático	
Inglês	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Austrália	1 800 42 9861
Espanhol	800.832.4778	China	800 820 6682/+65 62430496
		Hong Kong	+800 6008 6008
		Índia	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança) 011 26384700 (Linha Piloto)
Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Indonésia	+803 852 9439
		Japão	0120-994-120/00531-65-0442
		Coreia	02 703 6550
Europa	+31 880062100	Malásia	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
Oriente Médio	+31 880062100	Filipinas	1 800 1441 0159
África	+31 880062100	Cingapura	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Taiwan	+800 6008 6008/+65 62430496

* O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Registro do produto WD

Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade online facilmente no <http://register.wdc.com> ou através do software My Book Live Duo (veja "Configurações do sistema" na página 60).

Índice

Serviço e Suporte ao Cliente WD®	ii
Registro do produto WD	ii
<hr/>	
1 Informações importantes para o usuário	1
Instruções importantes de segurança	1
Registrar as informações sobre o produto WD	2
<hr/>	
2 Visão geral do produto	3
Sobre o Sistema	3
Recursos	3
Sobre o Centro de Aprendizado Online	5
Conteúdo da embalagem	6
Requisitos do sistema	7
Instruções de pré-instalação	8
Precauções de Manuseio	8
Especificações	8
Visão do produto	9
<hr/>	
3 Conectar e começar a usar a unidade	10
Começar a usar o software de configuração online	10
Começar a usar sem o software de configuração online (Windows e Mac OS)	17
O que posso fazer agora?	21
<hr/>	
4 Fazer o backup e recuperar arquivos	22
Usar o WD SmartWare™ (apenas Windows)	22
Usar o Histórico de arquivos do Windows 8	37
Usar o backup do Windows 7 ou Windows Vista	38
Usar o Time Machine da Apple	39
<hr/>	
5 Gerenciar sua unidade com o WD Quick View	44
Instalar o WD Quick View (apenas Mac OS)	44
Acessar as opções de atalho do WD Quick View	45
Verificação do Status da Unidade	46
Iniciar o WD SmartWare (apenas Windows)	47
Sair do WD SmartWare com segurança (apenas Windows)	47
Abrir compartilhamentos	47
Abrir o painel do My Book Live Duo	48
Mapear a unidade (apenas Windows)	48

Criar um Atalho para o Compartilhamento Público (apenas Windows)	48
Visualizar propriedades da unidade	49
Monitorar armazenamento	50
Fechar com segurança.	50
Monitoramento de alertas.	51
Ejetar um dispositivo de armazenamento USB usando o Quick View	52
Desinstalar o ícone do WD Quick View	52
<hr/>	
6 Iniciar o painel do My Book Live Duo	54
Abrir o painel do My Book Live Duo	54
Iniciar o painel do My Book Live Duo	55
Entendendo os componentes do painel	56
Obter Suporte ao Cliente	57
O que posso fazer agora?	59
<hr/>	
7 Definir as configurações básicas.	60
Configurações do sistema	60
Configuração de rede.	66
Configurações de utilitários.	67
Configurações de Acesso Remoto	72
Configurações do Servidor de Mídia.	72
Configurações de armazenamento.	73
<hr/>	
8 Administrar usuários	79
Visualizar usuários	79
Criar um usuário.	80
Criar um compartilhamento privado para um usuário	82
Mudar uma senha do usuário	82
Editar configurações do usuário	83
Eliminar um usuário	83
<hr/>	
9 Gerenciar compartilhamentos	84
Visualizar uma Lista de Compartilhamentos	84
Criar um novo compartilhamento	85
Criar um novo usuário	86
Tornar um compartilhamento Público.	87
Eliminar um compartilhamento	87
Abrir um compartilhamento	88

10	Administrar pontos seguros	90
	Fazer o backup de uma unidade My Book Live Duo com pontos seguros	90
11	Acesso remoto ao seu My Book Live Duo	98
	WD 2go: O caminho para a sua própria nuvem	98
	Habilitar Acesso Remoto	101
	Configurar acesso móvel	102
	Configurar o acesso web através do WD 2go	110
12	Reproduzir/stream vídeos, fotos e música	117
	Visão Geral do Servidor de Mídia	117
	Configurações do Servidor de Mídia	117
	Tipos de mídia compatíveis	119
	Armazenamento de Mídia	119
	Acessar o My Book Live Duo a partir dos reprodutores de mídia	120
	Acessar o My Book Live Duo usando o iTunes	126
13	Conectar-se a um HD USB	128
	Visão geral de como conectar um HD USB	128
	Conectar-se a uma unidade USB	128
	Mapear uma unidade USB (apenas Windows)	129
	Criar um atalho para a unidade USB (apenas Windows)	129
14	Substituir uma Unidade	130
15	Resolução de problemas	133
	Lista de verificação dos Primeiros Passos	133
	Redefinir o dispositivo My Book Live Duo	133
	Problemas específicos e ações corretivas	134
16	Informações de Garantia e Normativas	137
	Cumprimento das normativas	137
	Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/ Nova Zelândia)	138
	Informações da garantia (apenas Austrália/Nova Zelândia)	139
17	Índice Remissivo	141

1

Informações importantes para o usuário

Instruções importantes de segurança
Registrar as informações sobre o produto WD

Instruções importantes de segurança

Este dispositivo foi projetado e fabricado para assegurar a segurança pessoal. O uso indevido pode resultar em choque elétrico ou risco de incêndio. As salvaguardas incorporadas nesta unidade o protegerão desde que você observe os seguintes procedimentos para instalação, uso e manutenção.

- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano úmido para a limpeza.
- Não use este produto perto de líquidos.
- Não coloque este produto sobre uma superfície irregular. O produto pode cair, causando sérios danos ao produto.
- Não deixe o produto cair.
- Não bloqueie os slots e aberturas na parte superior e inferior do chassis; para garantir a ventilação adequada e a operação confiável do produto e para protegê-lo contra o super-aquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Certifique-se de que a unidade esteja na posição vertical, pois isso ajuda a evitar o super-aquecimento.
- Opere este produto apenas com o tipo de energia indicado na etiqueta marcada. Se você não sabe qual é o tipo de energia disponível, consulte o seu revendedor ou a empresa de energia local.
- Não deixe nada em cima do cabo de energia. Não coloque este produto em um lugar onde as pessoas poderão pisar no cabo.
- Se for usada uma extensão com este produto, certifique-se de que a amperagem total do equipamento ligado na extensão não ultrapasse a amperagem do fio da extensão. Além disso, certifique-se de que a amperagem total de todos os produtos ligados em uma tomada não exceda a do fusível.
- Nunca insira objetos neste produto através dos slots do chassis, já que podem tocar perigosos pontos de voltagem ou causar curto-circuito em partes que poderiam provocar incêndio ou choque elétrico.
- Desligue este produto da tomada e submeta-o a um serviço de manutenção qualificado sob as seguintes condições:
 - Quando um cabo de energia estiver danificado ou desgastado.
 - Se cair líquido sobre o produto.
 - Se o produto for exposto a chuva ou água.
 - Se o produto não estiver funcionando normalmente, mesmo quando as instruções de funcionamento forem seguidas. Ajuste apenas os controles que são mencionados nas instruções de funcionamento, já que o ajuste indevido pode provocar danos e requerer o trabalho de um técnico qualificado para restaurar o produto à sua condição normal.
 - Se o produto for derrubado ou o chassis for danificado.
 - Se o produto apresentar alguma mudança no funcionamento, contate o Suporte ao Cliente WD pelo <http://support.wdc.com>.

Registrar as informações sobre o produto WD

Lembre-se de anotar as seguintes informações do produto WD, que são usadas para a configuração e suporte técnico. Essas informações do produto WD encontram-se na etiqueta na parte inferior do dispositivo.

- Número de série
- Número do modelo
- Data da compra
- Observações do sistema e do software

2

Visão geral do produto

[Sobre o Sistema](#)
[Recursos](#)
[Sobre o Centro de Aprendizado Online](#)
[Conteúdo da embalagem](#)
[Requisitos do sistema](#)
[Instruções de pré-instalação](#)
[Precauções de Manuseio](#)
[Especificações](#)
[Visão do produto](#)

Sobre o Sistema

O armazenamento em nuvem pessoal do dispositivo My Book Live Duo é um sistema de alto desempenho em drive duplo que oferece acesso sem fio seguro aos seus arquivos e mídias desde qualquer computador, tablet ou smartphone quando estiver conectado a um roteador sem fio. Compartilhe arquivos com os computadores Mac® e PCs, reproduza mídias na sua central de entretenimento e acesse arquivos pela Internet ou com os aplicativos para dispositivos móveis.

Conecte esse sistema potente ao seu roteador sem fio para que você possa acessar o armazenamento compartilhado na sua rede estando dentro ou fora de casa. Compartilhe arquivos com computadores Mac® e PCs, reproduza mídias na sua televisão pelos dispositivos com DLNA habilitados e acesse arquivos de forma remota com o aplicativo WD 2go e o website.

Este manual do usuário oferece instruções de instalação passo a passo e outras informações importantes acerca do seu produto WD. As versões traduzidas e as atualizações deste manual do usuário podem ser baixadas no site <http://products.wdc.com/updates>. Para mais informações e notícias sobre este produto, visite nosso site <http://www.wdc.com/>.

Recursos

Capacidade máxima de armazenamento com espelhamento do drive –

De funcionamento imediato, esse sistema reúne dois drives em um único volume para que funcione como uma grande unidade para ter a máxima capacidade.

Backup duplamente seguro com a tecnologia de RAID 1 – Configure o sistema no modo de proteção de dados (também conhecido como modo espelhado ou RAID 1) e a capacidade é dividida em duas. Metade da capacidade é usada para armazenar seus dados e a outra metade para uma segunda cópia. Se uma das unidades tiver alguma problema, seus dados ficam protegidos porque estão duplicados na outra unidade.

Solução totalmente pronta para usar – O My Book Live Duo vem completo com dois discos rígidos WD que oferecem alta capacidade, baixo consumo de energia e funcionamento frio e silencioso. Essas unidades são testadas em fábrica dentro do estojo para um desempenho otimizado e a qualidade WD na qual você pode contar.

Armazenamento compartilhado para todos os seus computadores – A solução de drive duplo perfeita para centralizar e compartilhar dados na sua rede com ou sem fio. Conecte o My Book Live Duo ao seu roteador sem fio para compartilhar e acessar arquivos desde qualquer computador Mac® ou PC na sua rede.

Velocidade que não compromete o desempenho – Projetado com um processador RISC de 800 MHz para um desempenho máximo que dá potência a todos os seus aplicativos, desde o streaming até o acesso remoto. Projetado com as tecnologias mais avançadas de chip de Ethernet, o My Book Live Duo oferece as melhores velocidades de leitura de sua classe, mais rápido do que as unidades USB 2.0 tradicionais.*

Suas mídias e arquivos numa nuvem só para você – Crie uma nuvem só para você, sem taxas mensais nem mistérios sobre onde os seus dados estão armazenados. Armazene sua mídia e arquivos no sistema e acesse-os de forma segura pela Internet com qualquer computador PC ou Mac®. Ou use os aplicativos móveis da WD para ter acesso fácil através do seu tablet ou smartphone.

Reproduzindo agora mesmo na sua HDTV – Assista ao vídeo da festa de aniversário da sua filha ou mostre as fotos das suas férias com apresentação de slides na sua TV. O servidor de mídia integrado reproduz músicas, fotos e filmes em qualquer dispositivo multimídia certificado pela DLNA®, tais como o reprodutor de mídia de rede WD TV™ Live™, o reprodutor de Blu-ray Disc®, Xbox 360™ ou PlayStation® 3 e televisão conectada. É certificado pela UPnP DLNA 1.5.

Backup automático e sem fio de todos os seus computadores – Proteja suas lembranças mais preciosas e faça o backup de todos os computadores PC e Mac® na sua rede em um único local confiável. Nos computadores Windows, você pode usar o software WD SmartWare incluso e sempre que você salva alguma coisa, o backup é feito instantaneamente. Nos computadores Mac, você pode utilizar todos os recursos do software de backup Time Machine da Apple para proteger seus dados.

Escute suas músicas com o iTunes® – A unidade é compatível com o iTunes, assim você pode centralizar suas músicas e reproduzi-las em qualquer Mac® ou PC com iTunes.

Fácil de configurar, fácil de encontrar na rede – Configure em um instante. Em poucos minutos você já está com tudo funcionando. Os computadores com Mac, Windows® 8, Windows® 7 e Windows Vista® encontrarão automaticamente o sistema do My Book Live Duo em alguns segundos.

Acrescente uma camada extra de proteção para os seus arquivos – Você pode fazer uma segunda cópia automaticamente, ou um ponto seguro, do seu My Book Live Duo ou outro My Book Live Duo ou unidade NAS na sua rede doméstica. Agora você tem proteção super segura para todas as suas mídias para você não perder sua tranquilidade.

Porta de expansão USB – Converta qualquer unidade USB em uma unidade compartilhada para ter maior capacidade no seu armazenamento em nuvem pessoal do My Book Live Duo. Basta conectar a unidade à porta USB 2.0 e ela será automaticamente compartilhada na sua rede.

* É possível alcançar velocidades mais rápidas com uma conexão de rede com fio Gigabit Ethernet.

WD 2go™: o caminho para a sua própria nuvem

- **O que é uma nuvem pessoal?**

Uma nuvem pessoal é ter o seu conteúdo protegido em casa e sob controle. Ao contrário das nuvens públicas, uma nuvem pessoal guarda todo o seu conteúdo em um único lugar seguro na sua rede doméstica. Compartilhe arquivos, reproduza mídias e acesse o seu conteúdo desde qualquer lugar. Sem mensalidades nem localizações misteriosas para os seus dados. Guarde seus vídeos, músicas, fotos e arquivos em um lugar seguro em casa, e leve-os sempre com você.

- **Acesse seu conteúdo desde qualquer lugar com o acesso web do WD 2go**

Se você tiver acesso à internet desde um computador, você pode ter acesso seguro às suas mídias e arquivos desde qualquer lugar do mundo no site <https://www.wd2go.com/>. O acesso web do WD 2go oferece acesso remoto gratuito ao seu armazenamento em nuvem pessoal do My Book Live Duo. Depois de fazer o login, o WD 2go faz com que o seu My Book Live Duo apareça como se fosse uma unidade local e suas pastas remotas ficam disponíveis no seu computador, seja ele Mac ou PC. Abra, salve como e anexe arquivos a e-mails a partir da unidade virtual de forma totalmente integrada.

- **Dê mobilidade às suas mídias com o aplicativo WD 2go**

Com os aplicativos móveis WD 2go e WD Photos™ suas fotos e arquivos ficam na ponta dos dedos no seu Apple® iPhone®, iPod touch®, iPad™, tablet ou smartphone Android™.

Sobre o Centro de Aprendizado Online

O Centro de Aprendizado Online da WD fornece as últimas informações, instruções e software para ajudar os usuários a aproveitarem ao máximo seu armazenamento em nuvem pessoal. Esse guia localizado na web oferece ajuda passo a passo para configurar o acesso remoto, fazer o backup dos dados, monitorar o status da unidade e muito mais. É um recurso interativo para guiar os usuários na instalação e utilização do My Book Live Duo. No Centro de Aprendizado online, você pode:

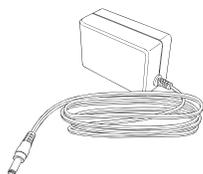
- Aprender sobre seu novo produto de armazenamento em nuvem pessoal.
- Baixar os últimos softwares para seu produto.
- Encontrar informações interativas e detalhadas sobre como explorar cada um dos recursos do produto.
- Atualizar seu produto sempre que houver novos recursos disponíveis.
- Acessar um recurso online que está sempre disponível, sem precisar do manual ou CD.

Conteúdo da embalagem

- Armazenamento em nuvem pessoal do My Book Live Duo
- Cabo de Ethernet
- Adaptador de corrente alternada
- Guia de Instalação Rápida



My Book Live Duo
Unidade de rede doméstica



Adaptador CA*

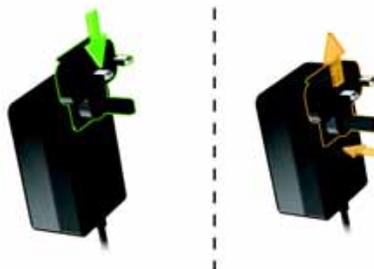


Cabo de Ethernet



Guia de Instalação Rápida

Configurações globais dos adaptadores de corrente alternada



Para mais informações sobre os acessórios adicionais para este produto, visite:

EUA	www.shopwd.com ou www.wdstore.com
Canadá	www.shopwd.ca ou www.wdstore.ca
Europa	www.shopwd.eu ou www.wdstore.eu
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site http://support.wdc.com e procure a resposta ID1048 na nossa Base de Dados.

Requisitos do sistema

Sistema operacional

Windows®

- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista®
- Windows XP (32 bits) SP3 ou posterior

Obs.: Para o SO Windows, é necessário instalar o Java runtime.

Mac OS X®

- Mountain Lion® *
- Lion® *
- Snow Leopard®
- Leopard® **

* Para o Lion e Mountain Lion, será necessário instalar o Java runtime. Para maiores informações, visite o site <http://support.apple.com/kb/dl1421>

** O Leopard (Mac OS 10.5) só é compatível quando estiver rodando em um processador Intel.

Obs.: A compatibilidade pode variar, pois depende do sistema operacional e da configuração do seu computador.

Para maior confiabilidade e desempenho, instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes:

- Para Windows, acesse o menu **Início**  e selecione **Windows Update**.
- Para Mac, vá ao menu **Apple** e selecione **Atualização de Software**.

Navegadores web

- Internet Explorer 8.0 e versões posteriores nos computadores com Windows
- Safari 5.0 e versões posteriores nos computadores Mac
- Firefox 12 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac
- Google Chrome 14 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac

Rede Local

Roteador/comutação (Gigabit recomendados para maximizar o desempenho).

Internet

É necessário uma conexão de internet de banda larga para a configuração inicial e para baixar o software.

Instruções de pré-instalação

Antes de instalar a unidade, escolha um local adequado para o sistema, para obter a máxima eficiência. Coloque o sistema em um local que seja:

- Próximo a uma tomada com aterramento.
- Limpo e livre de pó.
- Sobre superfície estável livre de vibrações.
- Bem-ventilado, sem nada que bloqueie ou cubra os slots e aberturas na parte superior e inferior da unidade, e longe de fontes de calor.
- Isolado de campos eletromagnéticos de dispositivos elétricos tais como ares-condicionados, rádio e receptores de TV.

Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração podem danificar as unidades. Tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

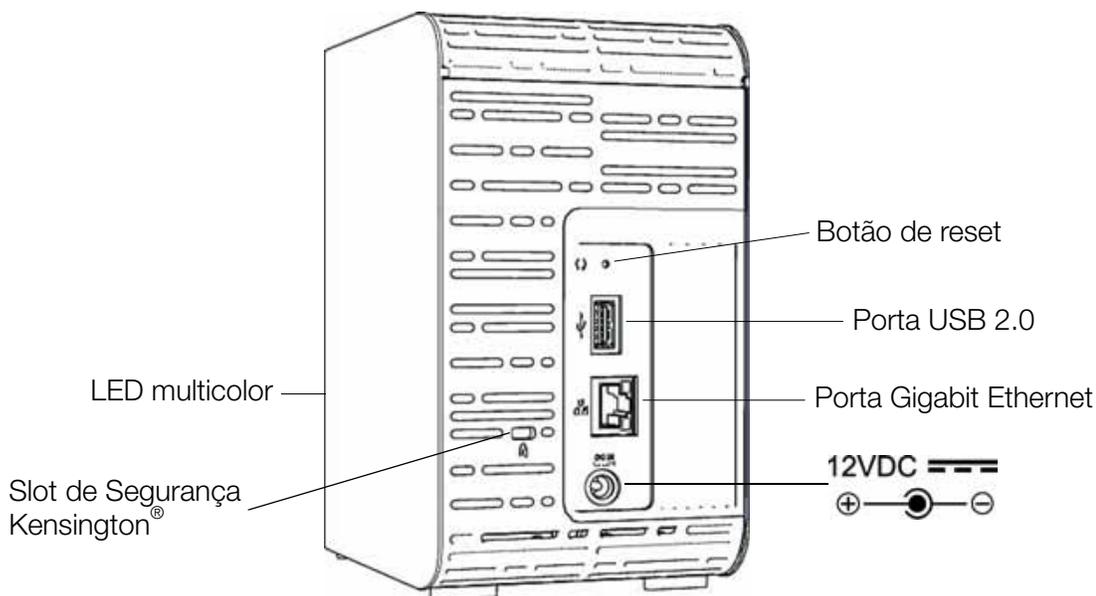
- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não mexa no dispositivo enquanto ele estiver acionado.
- Não use este produto como um dispositivo portátil.

Especificações

Ethernet	Conexão Gigabit Ethernet de alto desempenho (100/1000)
Disco rígido interno	2 discos rígidos SATA de 3,5 polegadas da WD
Protocolos compatíveis	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
Portas de E/S	Porta Gigabit Ethernet (RJ-45) USB 2.0 (Host)
Clientes compatíveis	Windows 8 Windows 7 Windows Vista Windows XP* Mac OS X Mountain Lion Mac OS X Lion Mac OS X Snow Leopard Mac OS X Leopard*
Dimensões físicas	Profundidade: 15,4 cm (6,06 pol.) Largura: 9,80 cm (3,86 pol.) Altura: 16,97 cm (6,68 pol.) Peso: 2,2 kg (4,88 lbs)
Fonte de alimentação	Voltagem de entrada: 100 V a 240 V CA Frequência de entrada: 50 a 60 Hz Voltagem de saída: 12 V DC, 3,0 A Fonte de alimentação: 36 W
Temperatura	Temperatura operacional: 5 a 35°C (41 a 95°F) Temperatura não operacional: -20 a 65°C (-4 a 149°F)

* Compatibilidade limitada

Visão do produto



Componente	Ícone	Descrição
Porta Gigabit Ethernet		Conecta o dispositivo a uma rede local.
Porta USB 2.0		Conecta a um HD USB para maior armazenamento.
Botão de reset		Restaura as configurações, como o nome de usuário admin e senha do dispositivo. Consulte "Redefinir o dispositivo My Book Live Duo" na página 133 para obter mais informações.
Porta de energia		Conecta o dispositivo a um adaptador de corrente alternada e à tomada.
Slot de segurança Kensington		Para a segurança da unidade, o dispositivo está equipado com um slot de segurança compatível com um cabo de segurança Kensington padrão. Visite o site http://www.kensington.com/ para obter mais informações.

3

Conectar e começar a usar a unidade

[Começar a usar o software de configuração online](#)

[Começar a usar sem o software de configuração online \(Windows e Mac OS\)](#)

[O que posso fazer agora?](#)

É fácil configurar o dispositivo My Book Live Duo – basta desembalar o dispositivo e baixar e executar o software de configuração rápida, disponível no site <http://www.wd.com/setup>. Então siga as instruções na tela para conectar seu dispositivo. Os LEDs na parte dianteira e traseira da unidade permitem saber se as conexões estão funcionando adequadamente.

Obs.: Para obter mais informações sobre como fechar e desconectar a unidade com segurança, veja "Fechar com segurança" na página 50 ou "Reiniciar/Fechar" na página 69.

Começar a usar o software de configuração online

O software de configuração online o guia passo a passo para conectar seu dispositivo à sua rede doméstica ou rede do seu pequeno escritório. Siga os seguintes passos para baixar e executar o software de configuração online, encontrar a unidade e começar a usar seu dispositivo. O software de configuração online está disponível no Centro de Aprendizado Online no <http://www.wd.com/setup>.

Baixar e instalar o software de configuração online

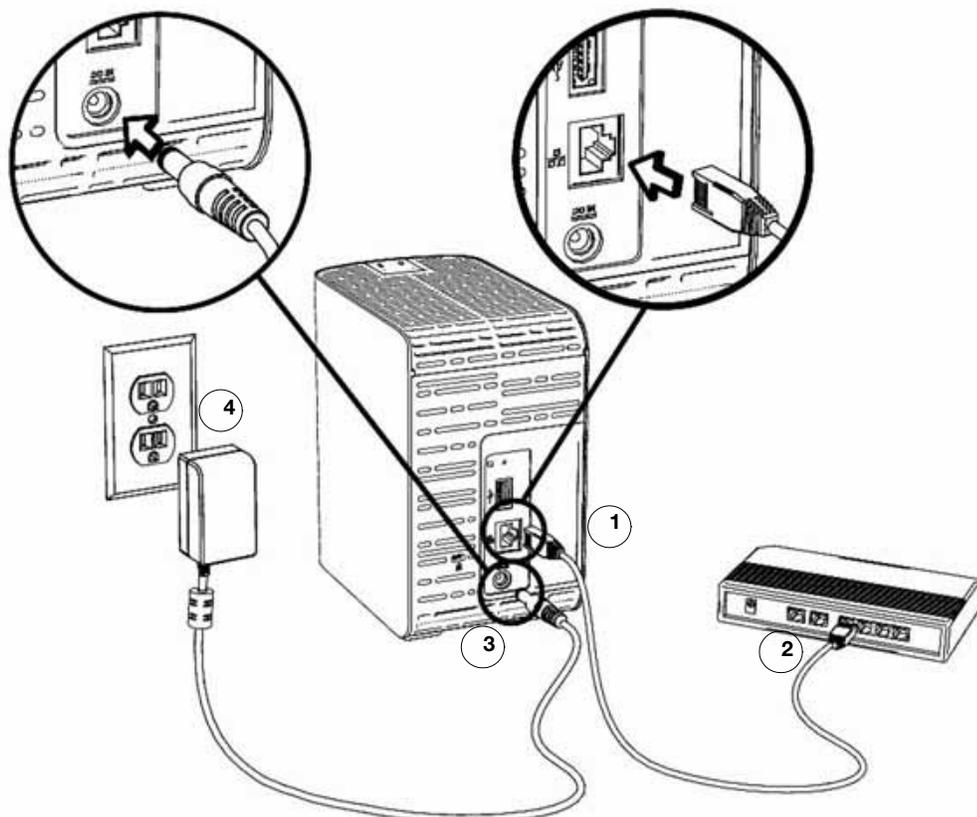
Antes de conectar seu dispositivo My Book Live Duo, siga os seguintes passos para baixar o software necessário para configurar seu dispositivo.

1. Abra um navegador na internet. Veja "Navegadores web" na página 7 para conhecer os requisitos de navegadores.
2. No campo de endereço, digite <http://www.wd.com/setup>.
3. Na tela de boas-vindas do Centro de Aprendizado, selecione **My Book Live Duo**.
4. Selecione **Ir a downloads**.

Obs.: O Centro de Aprendizado detecta seu sistema operacional (SO) automaticamente. Se você gostaria de baixar o software de configuração para um sistema operacional diferente, selecione seu SO no menu suspenso no topo da página antes de selecionar o botão Baixar software de configuração.

5. Vá aos arquivos baixados e clique duas vezes em **Setup.exe** (Windows) ou **My Book Live Duo Setup.dmg** (Mac).

Conexão física da unidade



Siga os passos abaixo para conectar o My Book Live Duo a uma pequena rede doméstica ou escritório.

Importante: Para evitar o superaquecimento, certifique-se de que a unidade esteja na posição vertical, como mostra o desenho acima, e que nada esteja bloqueando ou cobrindo os slots e aberturas na parte superior e inferior da mesma. Caso a unidade fique super-aquecida, o dispositivo realizará um encerramento seguro, interrompendo todos os processos em andamento. Se isso ocorrer, os dados podem ser perdidos.

1. Conecte uma extremidade do cabo de Ethernet na porta de Ethernet localizada na parte traseira da unidade.

Importante: Recomendamos o uso do cabo Ethernet incluso para ter um melhor desempenho.

2. Conecte a outra extremidade do cabo de Ethernet diretamente a um roteador ou porta de comutador de rede.
3. Conecte uma extremidade do adaptador no soquete da tomada na parte traseira da unidade.

4. Ligue o adaptador de energia na tomada. A unidade liga automaticamente.

Importante: Espere que o My Book Live Duo termine o acionamento (aproximadamente três minutos) antes de configurá-lo. Você saberá que está pronta quando o LED parar de piscar e ficar em verde estável (normal) ou azul (standby). O Standby é usado para economizar energia.

Verificando o LED do painel dianteiro

A seguinte tabela descreve o funcionamento do LED nas três cores (vermelho/verde/azul).

Estado	Cor	Aparência	Descrição do estado
Desligada	Nenhum		Aparece se a unidade está desconectada.
Ligada	Azul	Sólida	Aparece na primeira vez que a unidade for ligada.
Iniciada	Amarelo	Sólida	A unidade começou a carregar o sistema operacional (SO).
Atenção	Amarelo	Intermitente	As seguintes situações desencadeiam esse estado: <ul style="list-style-type: none"> • Limite de aquecimento do disco excedido (acima ou abaixo da temperatura) • O cabo de rede não está inserido
Pronta	Verde	Sólida	O SO está pronto agora.
Atividade	Verde	Intermitente	A unidade está realizando comandos de leitura ou escrita do/no disco rígido (HD).
Falha/necessário tomar medida	Vermelho	Sólida	As seguintes falhas desencadeiam esse estado: <ul style="list-style-type: none"> • Falha no disco SMART • O volume de dados não existe • O volume do sistema não existe • Fechamento térmico do sistema (75°C) • Unidade incompatível detectada
Standby	Azul	Sólida	A unidade está em modo de standby.
Atualização do software/firmware	Branco (pode parecer um pouco violeta)	Sólida	O firmware está sendo atualizado no momento.

Verificando os LEDs do painel traseiro (rede)

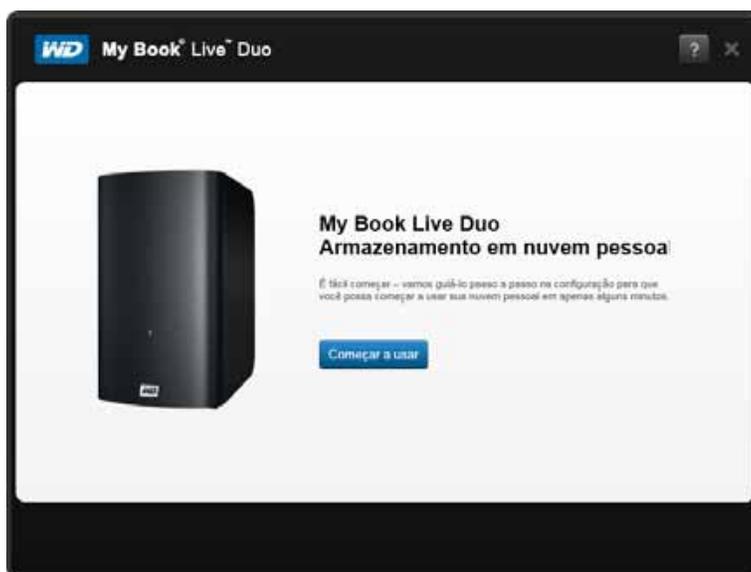
A seguinte tabela descreve os LEDs de atividade e estado de rede.

Obs.: Olhando a porta, com os LEDs na parte inferior, o LED na parte superior é o LED de atividade e o que está abaixo é o LED de conexão.

Estado	LED	Aparência	Descrição do estado
Sem conexão	Link	Desativar	O cabo ou a unidade não está conectado ou o outro extremo da conexão não está operativo.
Conexão ativa – 100 Mbps	Link	Amarelo	O cabo está conectado e ambos extremos da conexão estabeleceram comunicação adequadamente. Rede negociada a 100 Mbps.
Conexão ativa – 1000 Mbps	Link	Verde	O cabo está conectado e ambos extremos da conexão estabeleceram comunicação adequadamente. Rede negociada a 1000 Mbps.
Conexão ociosa	Atividade	Desativar	A comunicação ativa não está em andamento.
Conexão ocupada	Atividade	Verde – piscando	A comunicação ativa está em andamento.

Conectar a unidade à sua rede

1. Selecione **Começar a usar**.



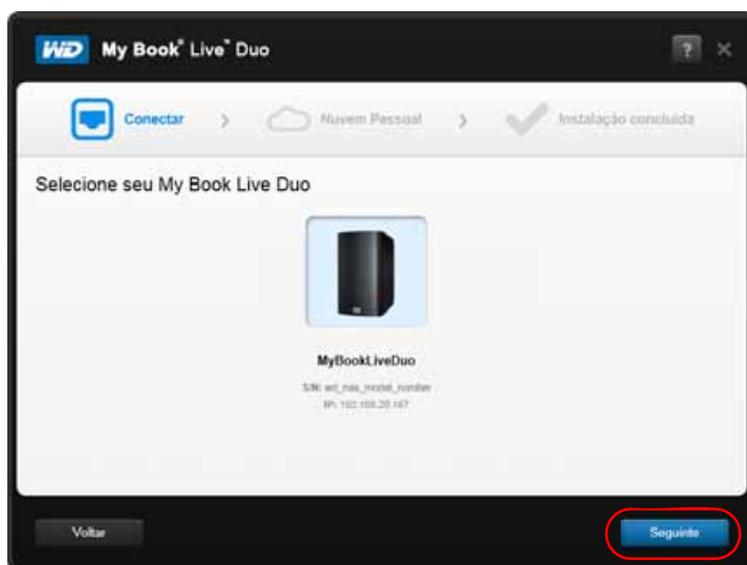
2. Siga o passo na sua tela ou conforme se explica em "Conexão física da unidade" na página 11, conecte seu dispositivo My Book Live à sua rede doméstica ou rede de um pequeno escritório.

Obs.: Remova o adesivo da parte traseira da unidade antes de conectá-la.

3. Quando o LED do dispositivo ficar em verde estável, clique em **Seguinte** na tela do computador. O software encontrará seu dispositivo.



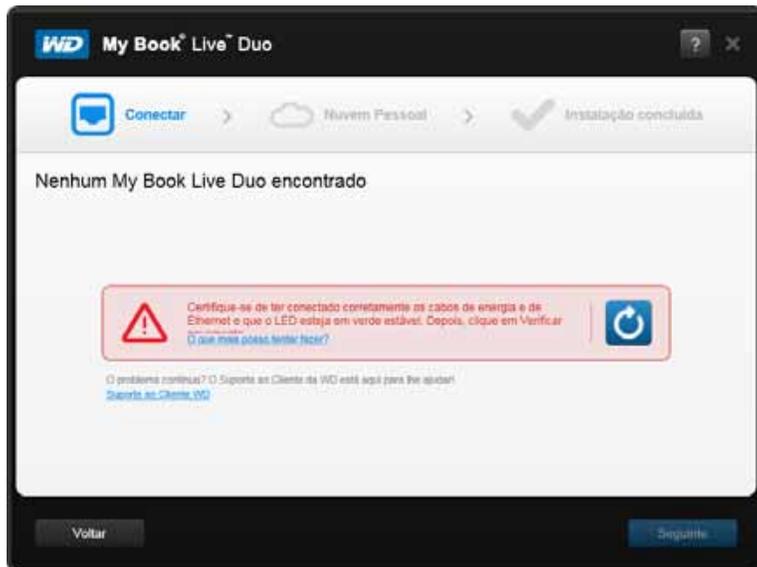
4. Selecione seu dispositivo My Book Live e, em seguida, clique em **Seguinte**.



5. Continue seguindo as instruções na tela ou conforme se explica em "Criar uma nuvem pessoal com o WD 2Go" na página 15.
 - Se seu dispositivo não for encontrado, vá a "Conectar e solucionar problemas" na página 15.

Conectar e solucionar problemas

Quando o software de configuração não pode encontrar o dispositivo no seu sistema, aparece a tela 'Conectar – nenhum My Book Live Duo encontrado'.



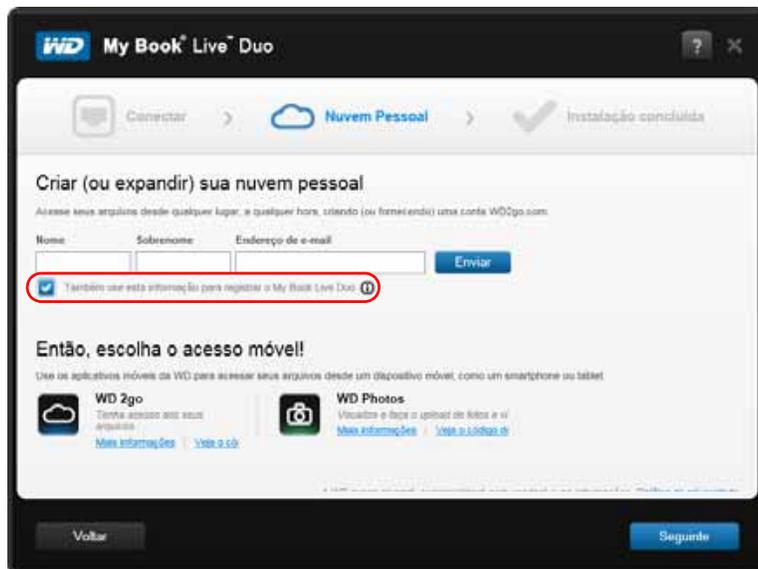
1. Siga os passos na tela para se certificar de que seu dispositivo está:
 - Ligado em uma tomada que funcione.
 - Conectado ao seu roteador.
 - Exibindo uma luz verde estável na parte dianteira.
2. Selecione o botão de Atualizar. 
 - Se mesmo assim o dispositivo não puder ser encontrado, selecione **Suporte WD** para ver sugestões adicionais ou entre em contato com o Suporte WD.

Criar uma nuvem pessoal com o WD 2Go

O acesso web do WD 2go oferece acesso remoto gratuito ao seu armazenamento em nuvem pessoal do My Book Live Duo. Depois de fazer o login, o WD 2go faz com que o seu My Book Live Duo apareça como se fosse uma unidade local e suas pastas remotas ficam disponíveis em qualquer computador, seja ele Mac* ou PC, com acesso à internet.

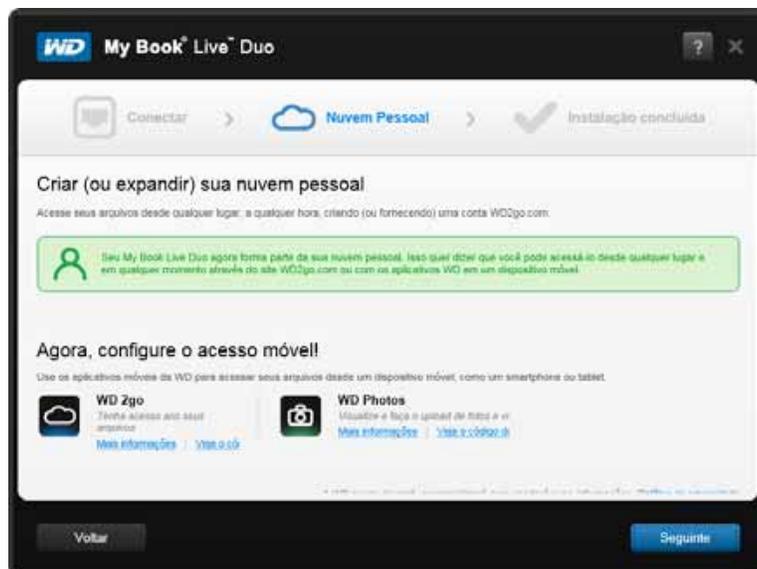
*O WD 2go não é compatível com o Mac Leopard (OS X 10.5.x)

1. Na tela Nuvem pessoal, marque a caixa "Também use esta informação para registrar o My Book Live", se ela ainda não estiver selecionada.

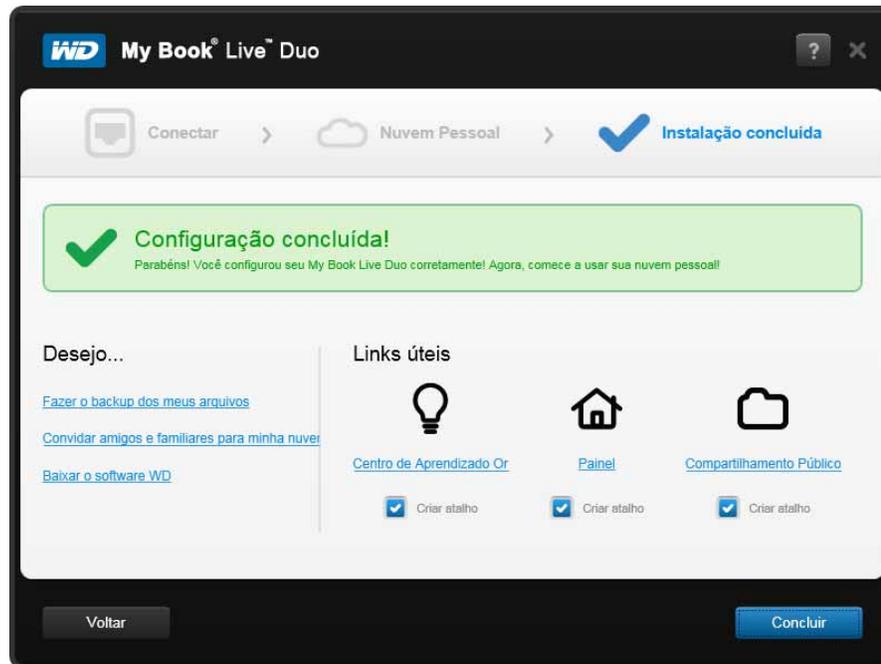


2. Digite seu **Nome**, **Sobrenome** e **endereço de e-mail**, e depois clique em **Enviar**.
3. Na tela Autenticação do usuário, selecione a conta do usuário My Book Live Duo no menu suspenso. A conta selecionada será conectada à conta do seu WD 2go.
4. Confira seu e-mail para confirmar sua nova conta e, em seguida, clique em **Seguinte**.

Obs.: Talvez seja necessário conferir sua pasta de spams caso o seu filtro de spam não permita a entrada no e-mail da WD.



5. Você configurou devidamente o seu dispositivo My Book Live Duo e agora pode clicar em um dos links na tela para começar a usá-lo ou pode clicar em **Concluir** para fechar o assistente de configuração.



Começar a usar sem o software de configuração online (Windows e Mac OS)

Se não for usar o software de configuração online para começar, você pode:

- Usar o My Book Live Duo como um HD externo, arrastar e soltar arquivos de e para a unidade.
- Configurar a unidade usando o painel do My Book Live Duo. (Veja "Iniciar o painel do My Book Live Duo" na página 54.)
- Salvar e restaurar arquivos usando o Histórico de arquivos (veja "Usar o Histórico de arquivos do Windows 8" na página 37), Backup do Windows (veja "Usar o backup do Windows 7 ou Windows Vista" na página 38) ou o Time Machine da Apple (veja "Usar o Time Machine da Apple" na página 39).

Usar o Windows 8

Abrir a pasta 'Público'

Em vez de usar o software de configuração online, você pode abrir a unidade da seguinte forma:

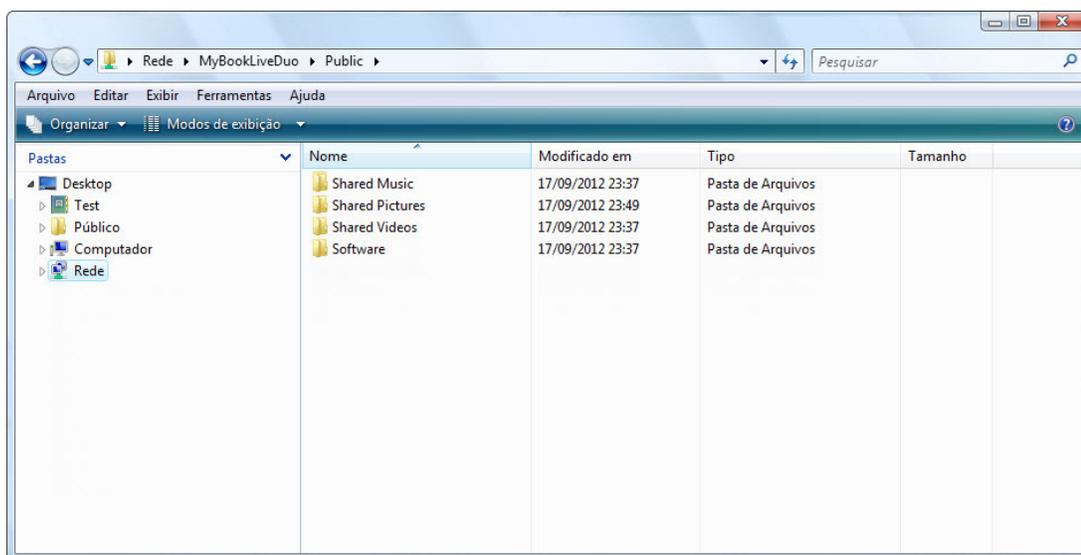
1. Conecte a unidade fisicamente à rede (veja "Conexão física da unidade" na página 11).
2. No menu de Início, selecione **Área de trabalho**.
3. Na barra de ferramentas, clique em **Procurar arquivo** .
4. Clique em **Rede > MYBOOKLIVEDUO**, e localize a pasta 'Público' da unidade.
5. Clique duas vezes na pasta 'Público' para exibir as sub-pastas 'Música compartilhada', 'Fotos compartilhadas', 'Vídeos compartilhados' e 'Software'. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas de mídia usando o Windows Explorer.

Utilização com o Windows Vista/Windows 7

Abrir a pasta 'Público'

Em vez de usar o software de configuração online, você pode abrir a unidade da seguinte forma:

1. Conecte a unidade fisicamente à rede (veja "Conexão física da unidade" na página 11).
2. Clique em  > **Computador** > **Rede** > **My Book Live Duo**, e encontre a pasta 'Público' na unidade.
3. Clique duas vezes na pasta 'Público' para exibir as sub-pastas 'Música compartilhada', 'Fotos compartilhadas', 'Vídeos compartilhados' e 'Software'. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas de mídia usando o Windows Explorer:



4. Mapeie a pasta Público do My Book Live Duo para acesso rápido no futuro:
 - No Windows Explorer, em Rede, clique em **MyBookLiveDuo**.
 - Clique com o botão direito na pasta Público e selecione **Mapear unidade de rede** no menu do botão direito.
 - Selecione a letra desejada na lista suspensa Unidade.
 - Selecione a caixa de verificação **Reconectar ao fazer o login**.
 - Clique em **Finalizar**. Sua unidade Público agora está mapeada.

Iniciar o painel My Book Live Duo para configurar sua unidade

Para acessar o painel do My Book Live Duo para configurar sua unidade:

1. Conecte a unidade fisicamente à rede (veja página 11).
2. Abra um navegador e digite **http://<nome da unidade ou endereço IP>/** no endereço.
Exemplo: http://192.168.1.10/ ou http://mybookliveduo/

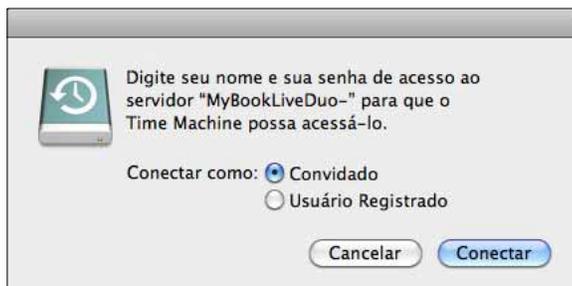
Obs.: Se não souber o endereço IP do seu dispositivo My Book Live Duo, use o WD Quick View para configurar a unidade (veja "Gerenciar sua unidade com o WD Quick View" na página 44). O software de instalação WD Quick View pode ser obtido no Centro de Aprendizagem Online no site <http://www.wd.com/setup>.

3. Prossiga com "Entendendo os componentes do painel" na página 56.

Utilização com o Mac OS X Leopard/Snow Leopard/Lion

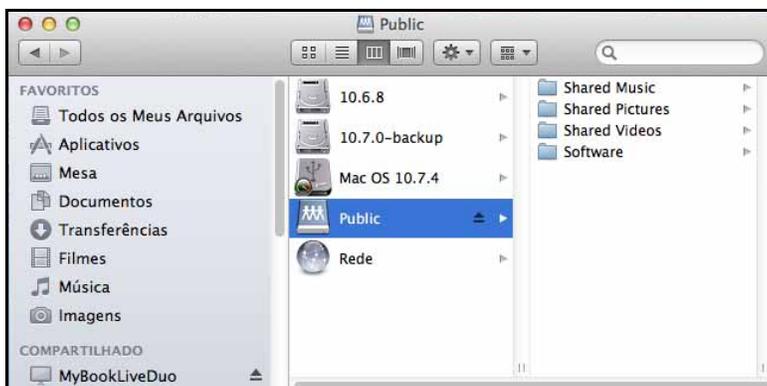
Usando o Finder para abrir a pasta 'Público'

1. Em uma janela do Finder, clique em **MyBookLiveDuo** nos itens compartilhados na barra lateral.
2. Se aparecer uma tela de autorização, selecione **Convidado** e depois clique em **Conectar** para exibir o compartilhamento Público:



3. Clique duas vezes na pasta 'Público' para exibir as subpastas de mídia: Música Compartilhada, Fotos Compartilhadas e Vídeos Compartilhados. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas usando o Finder:

Obs.: O ícone da pasta 'Público' é exibido automaticamente na área de trabalho.



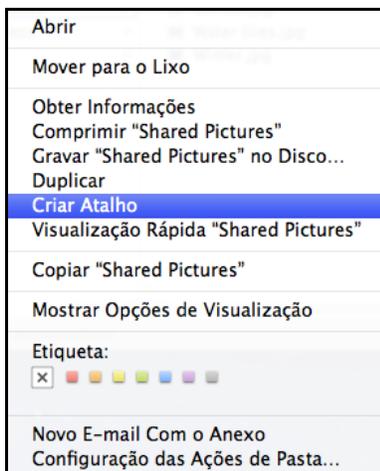
4. Para fazer com que o ícone de unidade compartilhada esteja permanente na sua área de trabalho, crie um atalho. Há duas formas de fazer isso:

Obs.: Antes de criar um atalho, clique em **Finder > Preferências > Geral** e assegure-se de marcar Servidores conectados.

- Clique no item que deseja fazer o atalho (ex.: Música compartilhada), seguro o botão do mouse, seguro as telas **Cmd** e **Opção** simultaneamente, arraste o item para onde deseja que apareça o atalho. Em vez de mover o item original, isso criará um atalho na nova localização.

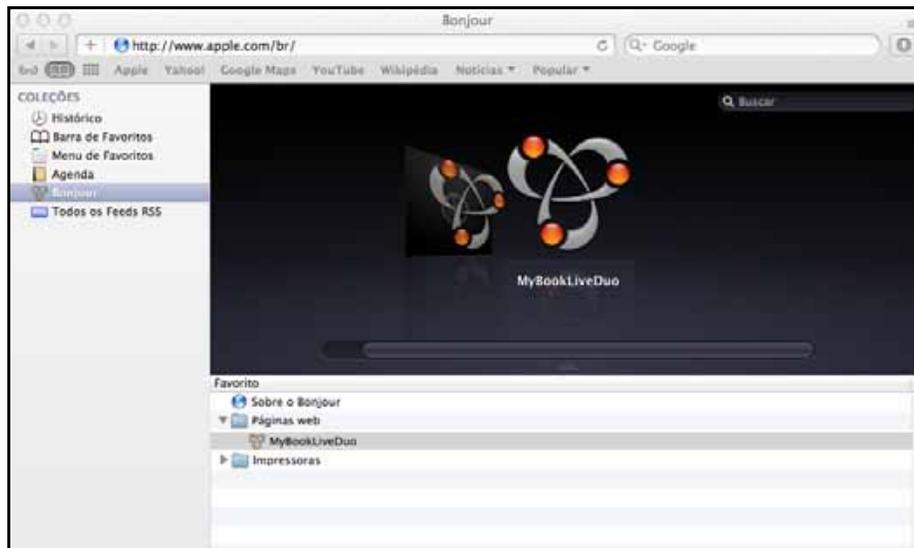
-OU-

- Clique com o botão direito no item do qual deseja criar o atalho (ex.: Música compartilhada), e clique em **Arquivo > Criar Atalho**.



Usando o Bonjour para encontrar e configurar a unidade

1. Abra o **Safari** e clique no ícone de favoritos:



2. Clique em **Bonjour** e depois clique duas vezes na sua unidade My Book Live Duo para exibir a página de início do painel do My Book Live Duo.
3. Prossiga com ("Entendendo os componentes do painel" na página 56).

O que posso fazer agora?

A unidade My Book Live Duo está pronta para ser usada e pode ser acessada como uma letra de unidade ou réplica, permitindo que você arraste e solte arquivos nela e passe arquivos dela para qualquer computador na sua rede que tenha sido configurado seguindo as instruções neste capítulo. Você também pode fazer o backup dos arquivos no seu computador automaticamente, personalizar as configurações da unidade, acessar seus arquivos desde um lugar remoto e usar a unidade como servidor de mídia.

Este manual do usuário contém informações e instruções para configurar e usar a unidade My Book Live Duo. Grande parte da informação fornecida abaixo também está disponível no Centro de Aprendizado Online no site <http://www.wd.com/setup>. As atividades mais comuns estão enumeradas abaixo:

Como posso . . .	Veja . . .
Fazer backup dos dados do meu computador na unidade My Book Live Duo	página 26
Restaurar meus dados na unidade My Book Live Duo no meu computador	página 31
Configurar a atualização automática do software WD SmartWare	página 37
Abrir o painel do My Book Live Duo na internet	página 54
Usar o painel do My Book Live Duo para personalizar minha unidade	página 54
Abrir um compartilhamento privado	página 85
Restaurar o firmware do My Book Live Duo para os padrões de fábrica	página 68 página 133
Atualizar o firmware do My Book Live Duo	página 62
Fazer o backup do My Book Live Duo armazenando um ponto seguro (imagem) dele em outra unidade de rede compatível ou compartilhamento de rede	página 90
Acessar fotos e arquivos na unidade My Book Live Duo a partir do iPhone, iPod touch, iPad ou Android	página 98
Acessar arquivos do My Book Live Duo a distância pelo wd2go.com	página 107
Ativar ou desativar aplicativos do My Book Live Duo, como o iTunes	página 72
Reproduzir mídias que estão no dispositivo My Book Live Duo	página 117

4

Fazer o backup e recuperar arquivos

- Usar o WD SmartWare™ (apenas Windows)
- Usar o Histórico de arquivos do Windows 8
- Usar o backup do Windows 7 ou Windows Vista
- Usar o Time Machine da Apple

Usar o WD SmartWare™ (apenas Windows)

O software WD SmartWare é uma solução fácil de usar que lhe dá toda a capacidade para:

- **Proteger seus dados automaticamente** – O backup contínuo e automático realiza cópias instantaneamente sempre que você acrescentar ou alterar um arquivo.

Obs.: A proteção automática do backup é contínua enquanto o My Book Live Duo e o computador estiverem conectados à sua rede. Se forem desconectados da rede, o backup se detém temporariamente. Depois de reconectá-los, o WD SmartWare verifica seu computador automaticamente em busca de arquivos novos ou alterados e retoma a proteção do backup.

- **Ver o backup enquanto ele é feito** – O backup visual organiza seu conteúdo em categorias e mostra a evolução do mesmo.
- **Recuperar os arquivos perdidos sem qualquer esforço** – Traga de volta os seus dados valiosos na localização original, quer você tenha perdido todos os seus dados, apagado um arquivo ou simplesmente gravado em cima de um arquivo importante.
- **Ficar no controle** – Personalize seus backups.

Visualização dos Tópicos de Informações/Ajuda Online

O software WD SmartWare oferece dois tipos de Ajuda:

- **Ícone de Ajuda**  – Cada tela do WD SmartWare oferece acesso fácil a informações de ajuda online para guiá-lo rapidamente nas tarefas de backup, recuperação ou ajustes. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer, basta clicar no ícone de informações/ajuda online no canto superior direito de qualquer tela.
Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone **X** no canto superior direito da tela.
- **Guia Ajuda** – Essa guia na tela do WD SmartWare oferece Ajuda mais detalhada. Para obter informações sobre como usar a guia Ajuda, veja "Tela Início do WD SmartWare" na página 24.

Instalar o software WD SmartWare

Instalando o WD SmartWare

1. Acesse o Centro de Aprendizado Online no <http://www.wd.com/setup>.
2. Selecione **My Book Live**.



3. Clique no botão **Downloads de produtos** para exibir a tela 'Instalar downloads':



4. Na caixa do WD SmartWare, clique em **Download**.
5. Acesse seus arquivos baixados e extraia os conteúdos do arquivo zip para o seu computador.
6. Clique duas vezes no arquivo WD SmartWare Setup.
7. Siga as instruções na tela para concluir a instalação.
8. Clique em **Iniciar o WD SmartWare** para exibir a tela de 'Início' do WD SmartWare. (Veja "Tela Início do WD SmartWare" na página 24.)

Iniciar o software WD SmartWare depois da instalação

Use uma das seguintes opções para o software WD SmartWare depois de instalá-lo:

- **Ícone WD SmartWare**  – Na bandeja do sistema do Windows, clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View para exibir o menu principal e depois selecione **WD SmartWare**.
- **Windows Explorer** – Clique em **Início** ou , e depois em **Programas > WD SmartWare > WD SmartWare**.

Tela Início do WD SmartWare

A tela Início é a primeira tela que você vê depois de iniciar o WD SmartWare:



A tela Início do WD SmartWare possui as seguintes guias:

- **Início** – Apresenta o Indicador de Conteúdo que mostra a capacidade de cada unidade na sua rede.
- **Backup** – Gerencia backups existentes ou cria novos backups dos dados mais importantes, tais como filmes, música, documentos, e-mails e fotos.
- **Recuperar** – Recupera dados valiosos que foram perdidos ou sobrescritos.
- **Configurações** – Gerencia os parâmetros de backup, busca atualizações e oferece um link ao painel do My Book Live Duo, onde você pode configurar a unidade.
- **Ajuda** – Oferece acesso rápido aos tópicos do Centro de Aprendizagem e aos links aos serviços de suporte online. Os tópicos do Centro de Aprendizagem oferecem mais detalhes do que a ajuda online/info para cada tela, mas não tanto quanto o Manual de Usuário do software WD SmartWare.

No Indicador de Conteúdo para o HD do seu computador, todos os seus arquivos disponíveis para backup são apresentados contra um fundo azul nas seguintes categorias:

A categoria deste arquivo	Inclui arquivos com estas extensões
Documentos	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos
Email	.mail, .msg, .pst, e outras extensões de e-mail
Músicas	.mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música
Filmes	.avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes
Fotos	.gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos
Outros	Outras que não pertençam às cinco categorias principais

Para obter uma lista das extensões de arquivos incluídas, procure a Resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site <http://support.wdc.com>.

Observe:

- Ao passar o cursor por uma categoria se exibe o número de arquivos na categoria.
- A categoria Sistema, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais são se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log.
- A categoria Recuperado, também apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Esses arquivos não estão disponíveis para backup.

Obs.: Os Arquivos Adicionais são arquivos fora do backup atual.

Como funciona o recurso de backup

O software WD SmartWare faz o backup de forma automática e contínua de todos os arquivos de dados importantes para a sua unidade My Book Live Duo – música, filmes, fotos, documentos, e-mail e outros arquivos.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de conteúdo no disco rígido selecionado, basta clicar no botão **Iniciar backup** para fazer o backup de todos eles. Ou é possível selecionar arquivos, pastas ou categorias de arquivos dos quais se deseja fazer o backup.

Se seu computador tiver mais de uma unidade interna, você deve selecionar e fazer o backup de cada um para proteger todos os arquivos de dados no seu computador.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de:

- Arquivos novos criados ou copiados no seu disco rígido.
- Arquivos existentes que são alterados de alguma forma.

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada – apenas certifique-se de deixar seu My Book Live Duo conectado à rede.

Obs.: Sempre que você desconectar e reconectar a unidade à rede, o software WD SmartWare examina novamente o seu computador em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático e contínuo, como antes.

Fazer o backup de arquivos

Para fazer o backup de alguns ou todos os seus arquivos:

1. Na tela de Início:

- a. Se o seu computador tiver mais de uma unidade interna ou partição da unidade, use a caixa de seleção da unidade interna no ícone do computador para escolher aquela na qual deseja copiar os arquivos recuperados:



- b. Se tiver mais de um dispositivo My Book Live, unidade de armazenamento de rede (NAS) da WD, ou dispositivos compatíveis com o SmartWare conectados à sua rede, selecione aquele no qual deseja fazer o backup dos arquivos:



- c. Selecione a pasta do dispositivo My Book Live para a qual você gostaria de fazer o backup dos seus arquivos.



2. Clique na guia **Backup** para exibir a tela Backup:

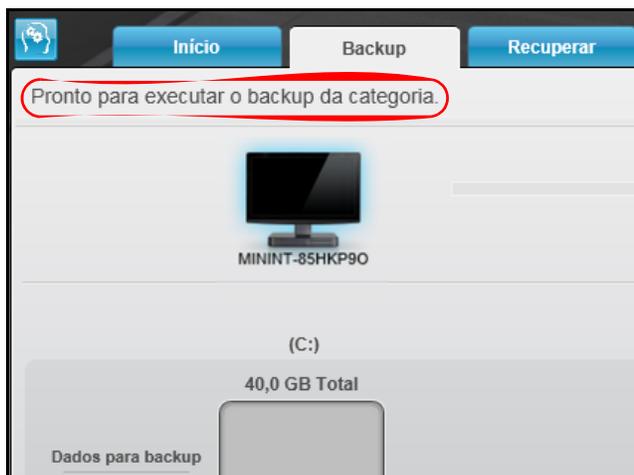


3. Na tela de Backup:

SE quiser fazer o backup . . . na unidade interna	ENTÃO . . .
Todas as categorias de arquivos	Prossiga com o passo 4 na página 27.
Categorias selecionadas de arquivos	Ignore e vá ao passo 5 na página 28.
Todos os arquivos e pastas	Ignore e vá ao passo 8 na página 28.
Arquivos ou pastas selecionados	Ignore e vá ao passo 9 na página 29.

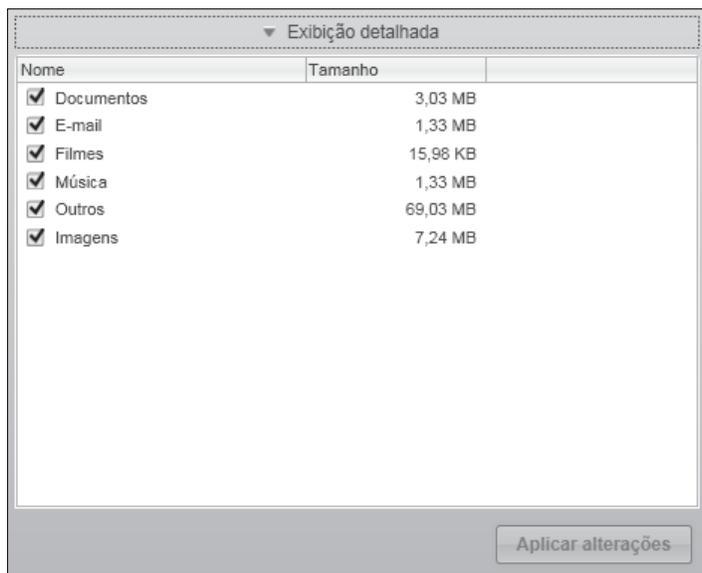
4. Para fazer o backup de todas as categorias de arquivos no dispositivo My Book Live Duo:

- a. Verifique se o modo de backup está em **categoria** certificando-se que **Pronto para executar o backup da categoria** aparece no canto superior esquerdo da tela Backup.

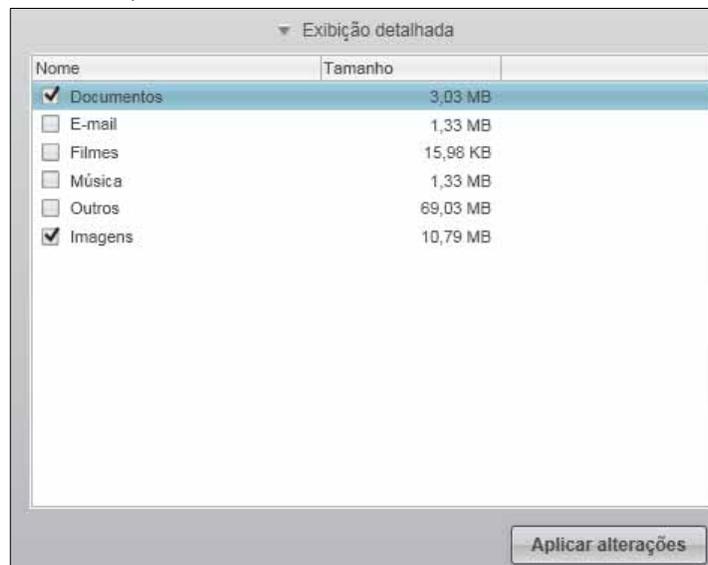


Se o modo de backup estiver em **arquivos**, então aparecerá **Pronto para realizar o backup de arquivos** no topo da tela. Depois, clique no botão **Alternar para backup de arquivos** no canto inferior esquerdo e **OK** na mensagem Alternar Plano de Backup.

- b. Clique em **Visualização avançada** no meio da tela para abrir o quadro de backup por categorias. Verifique se todas as caixas das seis categorias estão selecionadas.



- c. Conforme for necessário, selecione as caixas que estiverem limpas e clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo para a sua unidade My Book Live Duo.
 - d. Clique em **Iniciar backup** para começar a fazer o backup das categorias de arquivos e prossiga com o passo 10 na página 29.
5. Para fazer o backup categorias de arquivos selecionadas:
- a. Verifique se o modo de backup está em **categoria** certificando-se que **Pronto para executar o backup da categoria** aparece no canto superior esquerdo da tela Backup.
 - b. Se o modo de backup estiver em **arquivos**, então aparecerá **Pronto para realizar o backup de arquivos** no topo da tela. Depois, clique no botão **Alternar para backup de categorias** e clique em **OK** na mensagem Alternar Plano de Backup.
6. Clique em **Visualização avançada** no meio da tela para abrir a caixa de seleção do backup por categorias.
7. Na caixa de seleção do backup por categorias:
- a. Selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup.
 - b. Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup.

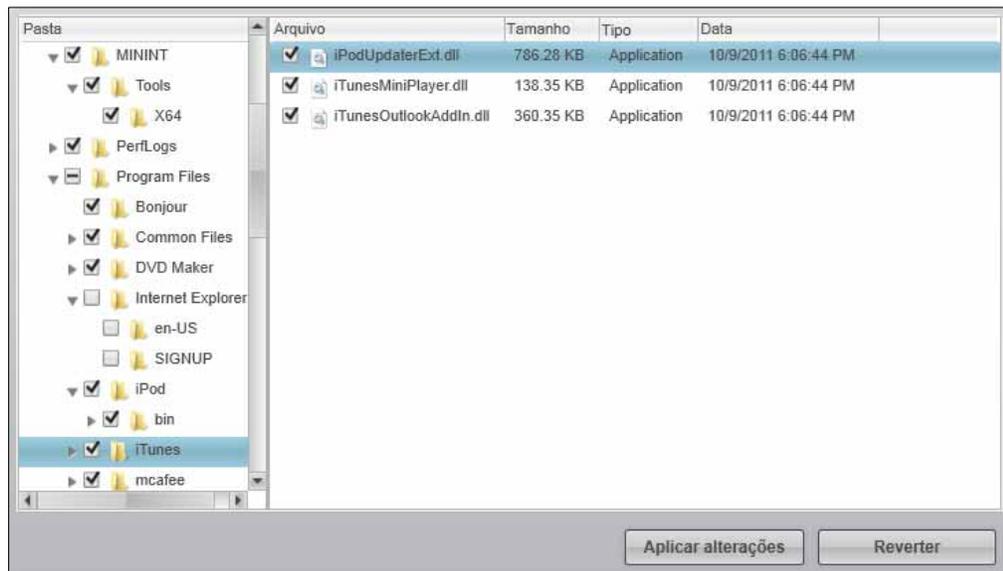


- c. Clique no botão **Aplicar alterações** para atualizar o Indicador de Conteúdo do seu HD My Book Live Duo.
 - d. Clique em **Iniciar backup** para começar a fazer o backup das categorias de arquivos selecionadas e prossiga com o passo 10 na página 29.
8. Para fazer o backup de todos os arquivos e pastas na unidade interna:
- a. Verifique se o modo de backup está em **arquivo** e que **Pronto para executar o backup de arquivos** aparece no canto superior esquerdo da tela Backup.
 - b. Se o modo de backup estiver em **categoria**, então aparecerá **Pronto para realizar o backup de categoria** no topo da tela. Depois, clique no botão **Alternar para backup de arquivos** e clique em **OK** na mensagem Alternar Plano de Backup.

- c. No quadro de seleção de backup de arquivos, clique na caixa de verificação para a unidade interna do seu computador:



- d. Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo da unidade My Book Live Duo.
- e. Clique em **Iniciar backup** para começar a fazer o backup de arquivos e pastas e prossiga com o passo 10 na página 29.
9. Para fazer o backup de arquivos ou pastas selecionados:
- Verifique se o modo de backup está em **arquivo** e que **Pronto para executar o backup de arquivos** aparece no canto superior esquerdo da tela Backup.
 - Se o modo de backup estiver em **categoria** e **Pronto para executar o backup de categoria** aparece ali, clique no botão **Mudar para backup de arquivos** e depois em **OK** na mensagem Mudando plano de backup.
 - Na caixa de seleção de backup por arquivos, clique nos indicadores para abrir a estrutura de pasta:



- Selecione as caixas de verificação para arquivos ou pastas individuais dos quais deseja fazer o backup. Observe que ao clicar na caixa de verificação da pasta, todas as subpastas e arquivos contidos nela são automaticamente selecionados.
 - Clique em **Aplicar alterações** para criar um plano de backup personalizado e atualizar o indicador de conteúdo da unidade My Book Live Duo. Clique em **Reverter** para limpar todas as caixas de verificação e exibir à configuração inicial/padrão.
 - Clique em **Iniciar backup** para começar a fazer o backup de arquivos e pastas selecionados, e prossiga com o passo 10 na página 29.
10. Durante o backup:
- Uma barra de andamento e mensagem no topo da tela indicam o volume de dados do qual já se fez o backup.
 - No backup de categoria, o fundo azul no indicador de conteúdo para o HD do seu computador muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais ainda não se fez o backup.

- O fundo cinza das categorias ou arquivos no indicador de conteúdo do seu My Book Live Duo muda para azul à medida que o backup é realizado.
- Você pode prosseguir com a configuração da unidade ou realizar qualquer função porque o software WD SmartWare faz o backup de todos os seus arquivos no plano de fundo.
- O botão 'Iniciar backup' muda para 'Parar backup'.
- Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.
- Se não foi possível fazer o backup de algum arquivo, o software WD SmartWare exibe:
 - Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
 - Um link de Exibição que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

- Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos
- Fechar todos os aplicativos em execução – inclusive seu programa de e-mail e navegador

<p>Importante: Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que sua unidade está cheia significa que não há espaço livre suficiente na unidade para concluir o backup.</p> <p>A melhor solução a longo prazo é deixar esse HD para armazenamento de arquivos mais antigos; para isso:</p> <ol style="list-style-type: none">a. Clique na guia Ajuda.b. Clique no link Loja da WD para ver o site da Loja Online da Western Digital.c. Clique em HDs Externos e selecione o melhor HD que se adapta às suas futuras necessidades.

11. Se você clicou em **Parar backup** no passo 10, o pedido de confirmação **Parar backup?** avisa que o software WD SmartWare realiza a tarefa de backup no plano de fundo, para que você possa continuar a usar seu computador para outras coisas durante o backup. Para prosseguir, clique em uma das alternativas:
 - **Continuar backup** para rejeitar o pedido e retomar o backup.
 - **Deter backup** para continuar o pedido e deter o backup.
12. Se seu computador tiver mais de uma unidade interna, repita o procedimento de backup para cada um.

Recuperar backups

O software WD SmartWare facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup na sua unidade My Book Live Duo e realiza uma das seguintes alternativas:

- Recupera-os para as localizações originais no seu computador.
- Copia-os em uma pasta especial de recuperação.

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Escolha na tela Início a unidade para recuperar o conteúdo.
2. Escolha se o conteúdo será recuperado em uma pasta especial de recuperação ou na localização original.
3. Escolha qual conteúdo deve ser recuperado: arquivos, pastas ou tudo.
4. Recupere o conteúdo.

Recuperar um arquivo

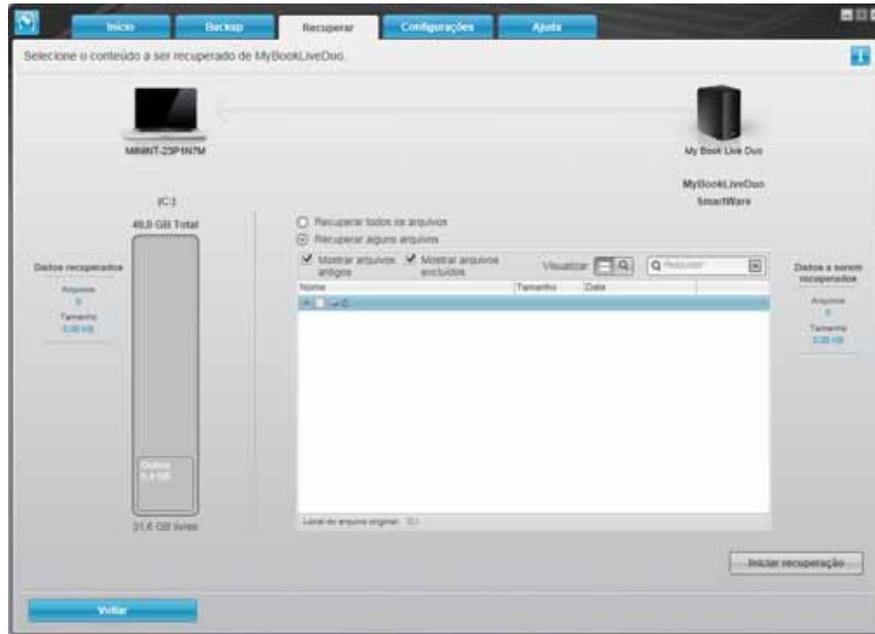
Depois de selecionar a unidade na tela Início, você pode recuperar arquivos ou pastas inteiras da sua unidade My Book Live Duo. (Para obter informação sobre como recuperar pastas, veja "Como recuperar uma pasta" na página 34.)

Para recuperar um arquivo do seu HD:

1. Clique na guia **Recuperar** para exibir a tela 'Selecionar um destino para os arquivos recuperados':



2. A unidade pode conter backups de outros computadores. Para recuperar arquivos de um computador determinado (volume):
 - a. Clique no botão **Voltar** para exibir a tela 'Selecione um volume de onde recuperar':



- b. Selecione o volume desejado e clique no botão **Avançar**.
3. Na tela 'Selecione um destino para os arquivos recuperados':

SE quiser copiar seu conteúdo recuperado ... ENTÃO ...

No seu local original

Obs.: Não está disponível quando se recuperar um backup de um computador diferente.

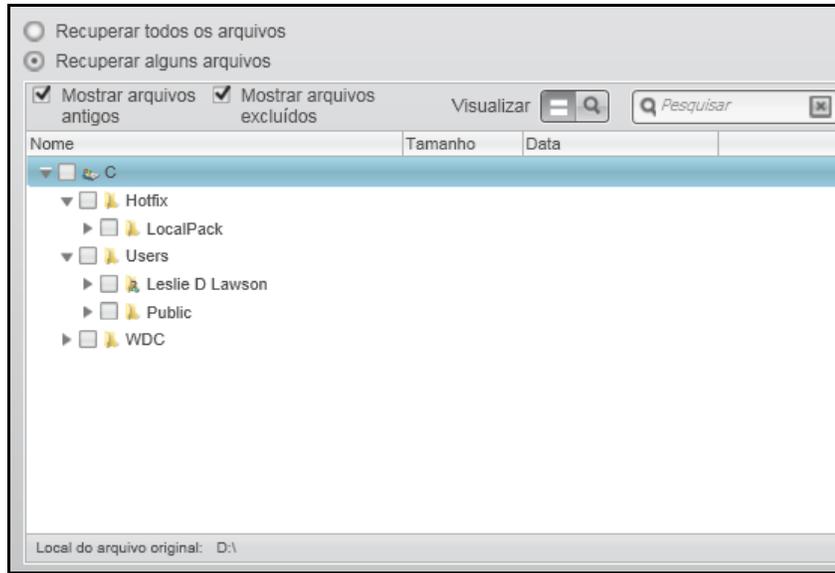
- a. Selecione a opção **Para os locais originais**.
- b. Clique no botão **Seguinte** para exibir a tela 'Selecionar conteúdo para recuperar...'

Em uma pasta de conteúdo recuperado

Obs.: Se a o conteúdo para recuperação tiver sido mudado de lugar, será feito o backup da localização anterior.

- a. Selecione a opção **Em uma Pasta de Conteúdo Recuperado**.
 - b. Se deseja especificar uma pasta de recuperação diferente, clique em **Pesquisar** para determinar uma nova pasta de recuperação.
 - c. Clique no botão **Aplicar** para salvar e implementar a nova pasta de recuperação.
 - d. Clique no botão **Seguinte** para exibir a tela 'Selecionar conteúdo para recuperar...'
-

4. Na tela 'Selecione o conteúdo a ser recuperado de...', selecione **Recuperar alguns arquivos** para exibir a caixa de seleção dos arquivos a serem recuperados:



5. Navegue pela estrutura de pastas para encontrar os arquivos que deseja.
- Clique no botão da categoria adequada de arquivo para mostrar os arquivos por categoria:
 - Fotos
 - Músicas
 - Filmes
 - Documentos
 - Outros
 - Email
 - Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
 - Digite o nome completo ou parcial do arquivo na caixa de busca para localizar o arquivo e pressione **Enter** para iniciar a pesquisa. Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.
 - Selecione a caixa de verificação do arquivo que deseja recuperar.
6. Clique no botão **Iniciar recuperação**.
7. Durante a recuperação:
- A tela 'Recuperar' mostra uma barra de andamento e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados na localização especificada de recuperação.
 - Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.
 - A mensagem "Recuperação realizada" significa que a recuperação de arquivos foi concluída.

- A mensagem de "Recuperação parcial concluída" significa que o arquivo selecionado para recuperação não foi copiado na localização de recuperação especificada. Neste caso:
 - A mensagem de Arquivos não recuperados apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Visualizar arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados, ou
 - Aparece uma mensagem "Destino está cheio", e isso significa que seu computador não possui espaço de disco suficiente para completar a recuperação de arquivos.

Como recuperar uma pasta

Para recuperar uma pasta da sua unidade, incluindo todo o conteúdo dentro dela ou também múltiplas categorias, na seleção de arquivos para recuperar, selecione a caixa de verificação ao lado da pasta.

Recuperação de uma versão anterior de um arquivo ou de arquivos excluídos

Na caixa de seleção de recuperação de arquivos, marque a caixa **Mostrar arquivos excluídos** e/ou a caixa **Mostrar arquivos antigos**. Então, depois de selecionar o conteúdo a ser recuperado, você pode selecionar arquivos determinados que foram sobrescritos ou excluídos. Do mesmo modo, recuperar pastas completas nesse modo recuperará tanto as versões mais antigas quanto os arquivos excluídos.

Obs.: Em cada recuperação, é possível recuperar uma única versão de cada arquivo.

Recuperação de todo o seu conteúdo

Na tela 'Selecione o conteúdo a ser recuperado...', escolha a opção **Recuperar todos os arquivos**, para recuperar arquivos de todas as categorias e copiá-los seja na localização original ou na pasta de Conteúdos Recuperados.

Durante a recuperação:

- A tela 'Recuperar' mostra uma barra de andamento e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados na localização especificada de recuperação.
- Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.
- A mensagem "Recuperação realizada" significa que a recuperação foi concluída.
- A mensagem de "Recuperação parcial concluída" significa que o arquivo selecionado para recuperação não foi copiado na localização de recuperação especificada. Neste caso:
 - A mensagem de Arquivos não recuperados apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Exibir arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
 - Aparece uma mensagem "Destino está cheio", e isso significa que seu computador não possui espaço de disco suficiente para completar a recuperação.

Personalizando o software WD SmartWare

O software WD SmartWare lhe facilita a personalização rápida das configurações do software para o melhor desempenho possível da unidade:

- Especificando o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo.
- Especificando uma pasta determinada no seu computador para armazenar os arquivos recuperados da sua unidade.
- Verificar automaticamente se há **WD SmartWare atualizações do software**.
- Acessar o WD Quick View para gerenciar sua unidade.

Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações:



Na guia Configurações você pode:

- Criar e editar as configurações do software para o My Book Live Duo.
- Configurar sua unidade para o My Book Live Duo.

Criar configurações de software

Clique no botão **Configurar software** para abrir a área de trabalho do My Book Live Duo. Depois, clique em Configurações de software. Na tela das Configurações de software:

SE quiser . . .	ENTÃO clique em . . .	E veja . . .
Alterar o número de versões de backup a serem guardadas para cada arquivo	Histórico de arquivos	"Especificar o número de versões de backup" na página 36.
Especificar um caminho a uma pasta diferente de recuperação	Pasta de recuperação	"Especificar uma pasta diferente para recuperação" na página 36.
Mudar a opção que procura atualizações de software sempre que você conecta novamente a unidade My Book Live Duo à sua rede	Preferências	"Ajustando a opção de Preferências (Atualização automática)" na página 37.

Especificar o número de versões de backup

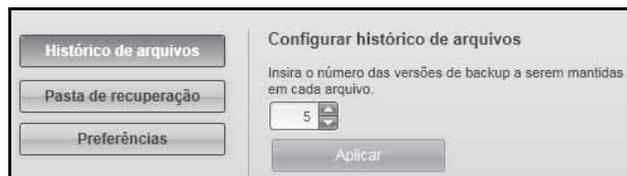
O software WD SmartWare permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você.

Guardar mais versões:

- Melhor a possibilidade de salvar/recuperar mais versões de um arquivo.
- Consome mais espaço de disco.

Para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo:

1. Na tela Configurações de Software, clique no botão **Histórico de arquivos** para exibir a caixa de diálogo Configurar histórico de arquivos:



2. Especifique o número de versões do arquivo que você deseja guardar (de 1 a 25) na caixa Insira o número das versões de backup a serem mantidas em cada arquivo.
3. Clique em **Aplicar** para salvar e implementar um novo número de versões de backup.

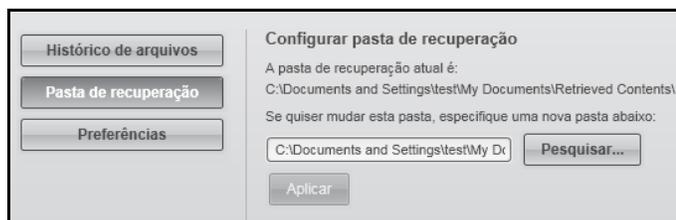
Especificar uma pasta diferente para recuperação

Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

- Na localização original no computador.
- Uma pasta 'Conteúdo recuperado'.

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada 'Conteúdo recuperado' na sua pasta 'Meus documentos'. Para determinar uma pasta diferente:

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Na tela Configurações de Software, clique no botão **Pasta de recuperação** para exibir a tela 'Determinar pasta de recuperação':



3. Clique no botão **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.

Obs.: Se não deseja fazer o backup da pasta de conteúdos recuperados anteriores, elimine a pasta antes de aplicar as alterações.

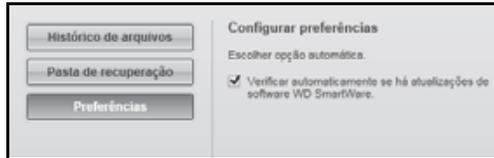
4. Clique no botão **Aplicar** para salvar e implementar a nova pasta de recuperação.

Ajustando a opção de Preferências (Atualização automática)

Quando habilitadas, sempre que reconectar sua unidade My Book Live ao computador, a opção Preferências procura atualizações do software. Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software.

Para habilitar ou desabilitar a opção Preferências:

1. Na tela Configurações de Software, clique no botão **Preferências** para exibir a tela 'Configurar preferências':



2. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare** para habilitar ou desabilitar a opção Preferências. Se for selecionado, o software WD SmartWare o leva à página web da WD, onde o download está disponível.

Criar configurações da unidade

Clique no botão **Configurar unidade** para abrir o WD Quick View e obter informações sobre como gerenciar as configurações da sua unidade My Book Live Duo. (Veja "Iniciar o painel do My Book Live Duo" na página 54.)

Usar o Histórico de arquivos do Windows 8

Se preferir não usar o software WD SmartWare para fazer o backup de arquivos no dispositivo My Book Live Duo, você pode usar o Histórico de arquivos do Windows 8.

Histórico de arquivos

O Histórico de arquivos faz o backup automático de arquivos de mídia, documentos, e-mail e outros arquivos pessoais guardando-os no seu My Book Live Duo. Se você perder arquivos ou se seu sistema cair, você pode restaurá-los no seu PC. Para obter mais informações sobre o Histórico de arquivos do Windows 8, consulte a documentação da Microsoft.

Histórico de arquivos do Windows 8

1. Na barra de ferramentas, clique em **Procurar arquivo** .
2. Selecione **Computador**.
3. Na fita (topo da página), selecione **Computador > Abrir painel de controle**.
4. Em Sistema e Segurança, selecione **Salvar cópias de segurança dos seus arquivos com o Histórico de arquivos**.
5. Na tela Histórico de arquivos, certifique-se de que 'Histórico de arquivos' esteja em **Ativado**.
6. Se estiver em 'Off' (desativado), clique no botão **Ativar**.
7. No painel à direita, marque **Selecionar unidade**. O Histórico de arquivos detectará seu dispositivo My Book Live Duo, que aparecerá na lista de unidades em 'Selecionar um histórico de arquivos'.

8. Selecione seu dispositivo e clique em **OK**. O Histórico de arquivos começará a fazer o backup dos seus dados automaticamente.
9. Para começar imediatamente, clique em **Executar agora**.

Usar o backup do Windows 7 ou Windows Vista

Se preferir não usar o software WD SmartWare para fazer o backup de arquivos no dispositivo My Book Live Duo, você pode usar o Windows Backup.

Backup do Windows

Os recursos de Backup do Windows Vista (Business, Ultimate, Home Premium e Enterprise) e Windows 7 (Professional e Ultimate) permite fazer o backup de todos os seus arquivos de mídia, documentos, e-mail e outros arquivos pessoais no seu My Book Live Duo. Se você perder arquivos ou se seu sistema cair, você pode restaurá-los no seu PC. Para obter mais informações sobre o Backup do Windows, consulte a documentação da Microsoft.

Backup do Windows Vista

1. Clique em  e depois em **Painel de Controle**.
 - Se aparece uma tela de 'Novo hardware encontrado', clique no botão **Cancelar**.
2. Clique em **Painel de controle > Manutenção do sistema > Fazer backup do seu computador** e siga os passos no assistente.
3. Quando for solicitado que selecione um local para salvar seu backup, clique em **Em uma rede**.
4. Clique no botão **Pesquisar** e selecione a unidade My Book Live Duo.
5. Selecione um compartilhamento onde deseja fazer o backup e clique no botão **OK**.
6. Digite o nome de usuário e senha do seu My Book Live Duo. Se não tiver nenhum nome de usuário atribuído, digite todos como nome de usuário e qualquer senha (ex.: 1234). Clique no botão **OK**.
7. Siga as seguintes instruções do assistente.

Backup do Windows 7

1. Clique em  > **Painel de controle > Sistema e Segurança**.
2. Clique em **Backup e Restaurar**.
3. Clique no botão **Configurar backup** e siga os passos no assistente.
4. Quando for solicitado que selecione um local onde deseja salvar seu backup, clique em **Salvar** em uma rede.
5. Clique no botão **Pesquisar** e selecione a unidade My Book Live Duo como destino do backup.
6. Selecione um compartilhamento onde deseja fazer o backup e clique no botão **OK**.
7. Digite o nome de usuário e senha do seu My Book Live Duo. (Veja página 80.)
8. Certifique-se de que o destino do backup esteja correto e clique no botão **Avançar**.
9. Quando tiver que informar o conteúdo do qual deseja fazer o backup, selecione **Deixar o Windows escolher** ou selecione o conteúdo desejado e depois clique no botão **Avançar**.
10. Na tela 'Verificar configurações de backup', clique no botão **Salvar configurações e sair**.

Usar o Time Machine da Apple

Fazer um backup

O Time Machine da Apple é um aplicativo incorporado nos computadores com Mac OS X Mountain Lion, Lion, Leopard e Snow Leopard que faz o backup de tudo no seu computador: músicas, fotos, documentos, aplicativos, e-mails e arquivos do sistema. A unidade My Book Live Duo pode armazenar esses backups, de modo que, se o seu HD ou sistema operacional colapsar, ou se perder um arquivo, você poderá restaurá-lo facilmente no seu computador.

Você também pode especificar o espaço máximo que gostaria de usar no seu Time Machine para fazer o backup dos seus arquivos (Consulte "Configurações de backup (para Mac OS)" na página 65.)

Configurar o Time Machine

Para configurar o Time Machine para que ele faça o backup dos arquivos na sua unidade My Book Live Duo:

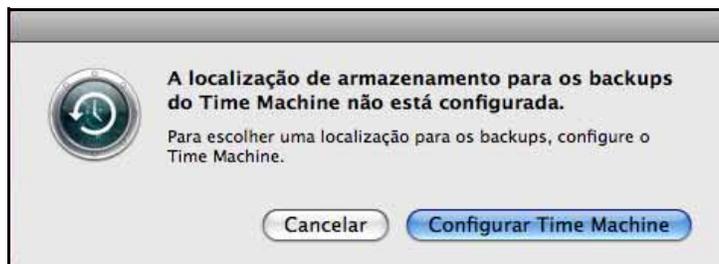
1. Use um dos seguintes métodos para abrir o Time Machine.

- Clique no ícone Time Machine no Dock:



- Clique no menu **Apple > Preferências do Sistema** e selecione **Time Machine**.
- Clique em **Ir > Aplicativos** e selecione **Time Machine**.

2. Se é a primeira vez que você cria um backup, aparece a seguinte tela:



Clique em **Configurar o Time Machine** para exibir a tela de Preferências do Time Machine:

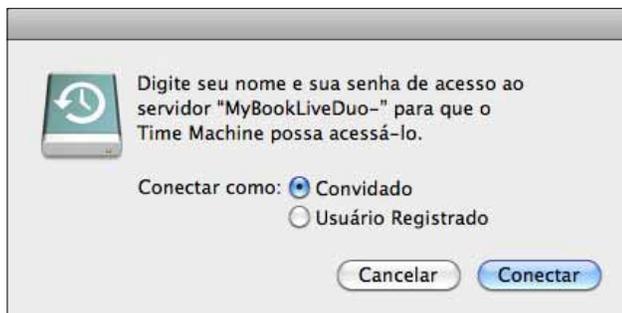


3. Clique em **Selecionar disco** e selecione a unidade My Book Live Duo na qual deseja armazenar os backups:



4. Clique em **Usar disco de backup**. Uma tela solicita que você digite seu nome de usuário e senha.

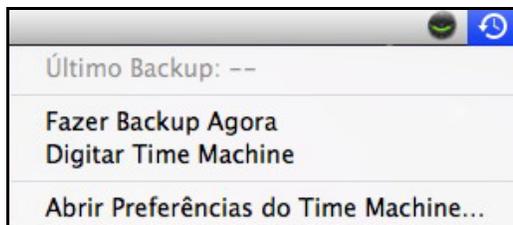
Selecione **Convidado** e clique em **Conectar**:



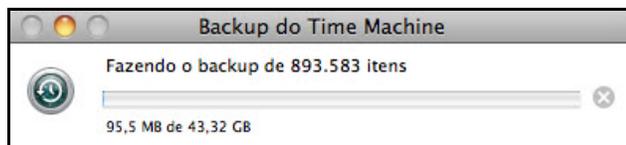
A tela de Preferências aparece novamente:



5. Para iniciar os backups automáticos, passe o botão para a posição **Ativo**. Para acrescentar um menu suspenso do Time Machine  à barra de menu no topo da tela, selecione a caixa de verificação **Mostrar estado do Time Machine** na barra de menu. Este menu permite iniciar um backup, digitar Time Machine para restaurar arquivos ou abrir a tela de Preferências do Time Machine:



O Time Machine começa a fazer o backup dos seus arquivos. O primeiro backup pode demorar um pouco, mas os seguintes serão mais rápidos, pois o Time Machine faz o backup apenas dos itens novos ou modificados. A barra de estado exibe o andamento do backup:



O Time Machine faz o backup do seu computador a cada hora e mantém os seguintes ajustes de backup:

- A cada hora, por 24 horas
- Todos os dias, no último mês
- Semanalmente, até que a unidade do My Book Live Duo esteja cheia

Obs.: Se um backup for interrompido, por exemplo, se o computador entrar em modo inativo ou se a unidade My Book Live Duo for desconectada, ele retomará o backup automaticamente quando o computador estiver disponível.

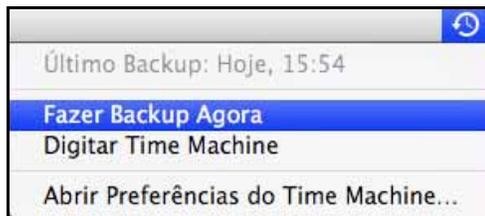
Se você mudar o nome do My Book Live Duo, os backups programados do Time Machine sofrerão atraso ou erro. Para consertar isso, volte ao backup selecionando novamente a unidade na tela de Preferências do Time Machine.

Para ver as informações tais como capacidade disponível, a data e hora do backup mais antigo, mais recente e seguinte, selecione **Abrir Preferências do Time Machine** no menu suspenso do Time Machine:



Começar um Backup

Para começar um backup a qualquer momento, selecione **Fazer Backup Agora** no menu suspenso:



Obs.: Para eliminar backups do Time Machine, use o painel do My Book Live Duo.
(Veja "Administrar pontos seguros" na página 90.)

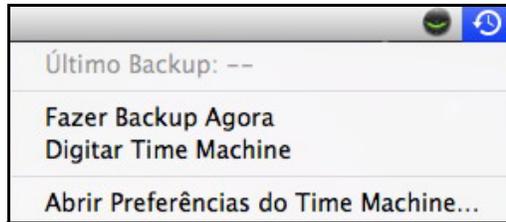
Recuperar itens de backup

Às vezes pode ser necessário recuperar arquivos e outros itens dos quais se fez o backup na unidade My Book Live Duo. Por exemplo, se você perdeu um arquivo ou se quiser ver os arquivos de uma semana atrás. É possível recuperar itens específicos, vários itens, compartilhamentos ou, se o sistema colapsar, todo o seu disco rígido.

Para recuperar itens do backup no seu HD:

1. Abra a janela no seu computador onde você quer restaurar o item. Por exemplo, se estiver recuperando um documento, abra a pasta Documentos. (Se estiver restaurando um item na sua área de trabalho, você não precisa abrir uma janela.)

2. Clique no ícone **Time Machine** no Dock ou selecione **Entrar no Time Machine** no menu suspenso:

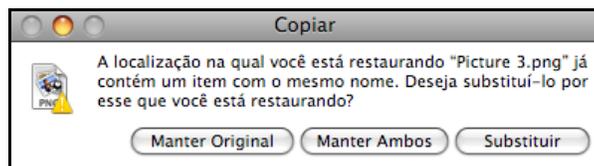


Aparecem todos os seus backups em cascada, com o mais recente na frente.

3. Clique nas flechas ou na linha do tempo na direita da tela para navegar por todos os backups criados pelo Time Machine:



4. Selecione o item que deseja restaurar e clique no botão **Restaurar** na parte inferior direita para exibir a mensagem de Cópia:



5. Clique no botão com a opção desejada:
 - **Manter Original** – Não restaura o item da unidade de backup.
 - **Manter Ambos** – O item original permanece e o item de backup é adicionado à localização selecionada no seu computador.
 - **Substituir** – O item de backup substitui o item original.

Obs.: No Finder, você verá uma pasta que corresponde à sua unidade de backup que inclui a palavra "backup". Essa é uma pasta protegida que é criada automaticamente, onde ficam todos os seus backups. Ela não tem utilidade para os usuários, apenas para armazenar os backups do Time Machine. Na verdade, se você tentar conectar-se a ela, aparecerá uma mensagem de "Falha na conexão".

5

Gerenciar sua unidade com o WD Quick View

[Instalar o WD Quick View \(apenas Mac OS\)](#)
[Acessar as opções de atalho do WD Quick View](#)
[Verificação do Status da Unidade](#)
[Iniciar o WD SmartWare \(apenas Windows\)](#)
[Sair do WD SmartWare com segurança \(apenas Windows\)](#)
[Abrir compartilhamentos](#)
[Abrir o painel do My Book Live Duo](#)
[Mapear a unidade \(apenas Windows\)](#)
[Criar um Atalho para o Compartilhamento Público \(apenas Windows\)](#)
[Visualizar propriedades da unidade](#)
[Monitorar armazenamento](#)
[Fechar com segurança](#)
[Monitoramento de alertas](#)
[Ejetar um dispositivo de armazenamento USB usando o Quick View](#)
[Desinstalar o ícone do WD Quick View](#)

Instalar o WD Quick View (apenas Mac OS)

O software WD Quick View instala o ícone WD Quick View na barra do menu Mac OS X, para que você possa realizar funções importantes, como iniciar o WD SmartWare ou verificar o status da unidade rapidamente. O ícone do Windows é azul . O ícone do Mac é preto . Depois de instalado, você pode realizar a tarefa descrita neste capítulo de forma rápida e prática.

Obs.: No sistema operacional Windows, o WD Quick View se instala quando você instala o WD SmartWare. Consulte "Instalar o software WD SmartWare" na página 23.

Use os seguintes passos para instalar o ícone do WD Quick View.

1. Acesse o Centro de Aprendizado Online no <http://www.wd.com/setup>.
2. Selecione **My Book Live**.



3. Clique no botão **Downloads de software** para exibir a tela 'Instalar downloads':

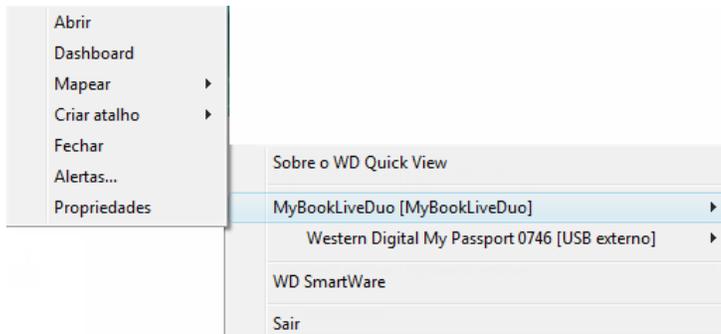


4. Na caixa do WD Quick View, clique em **Download**.
5. Acesse seus arquivos baixados e extraia os conteúdos do arquivo zip para o seu Mac.
6. Clique duas vezes no arquivo WD Quick View Setup.
7. Siga as instruções na tela do instalador do Quick View.

Acessar as opções de atalho do WD Quick View

Windows

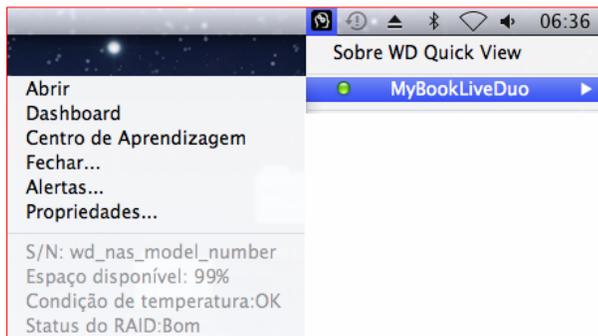
1. Clique com o botão direito ou esquerdo no ícone do WD Quick View  na bandeja do sistema para exibir um menu.
2. Passe o mouse ou clique para selecionar a unidade My Book Live Duo e mostrar um submenu:



3. Selecionar a opção desejada.

Mac OS X

1. Clique no ícone do **WD Quick View**  na barra de menu para exibir um menu.
2. Passe o mouse sobre o nome do seu My Book Live Duo para exibir um submenu:



3. Selecionar a opção desejada.

Verificação do Status da Unidade

Windows

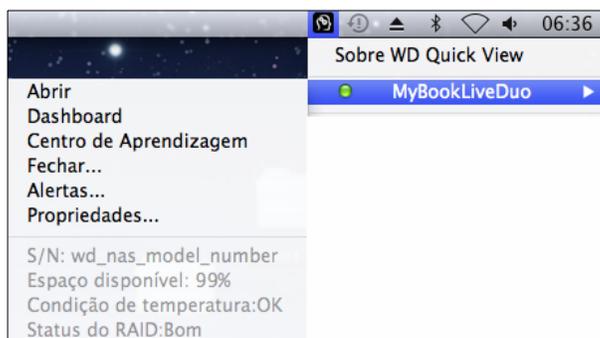
Passe o mouse sobre o ícone do WD Quick View  na bandeja do sistema para ver a capacidade da unidade usada e a temperatura da unidade:

WD Quick View					
Nome da unidade [Volumes]	Usado	Bloqueado	Temperatura	Status do RAID	
● MyBookLiveDuo [MyBookLiveDuo]	1%	nda	OK	Saudável	
Western Digital My Passport 0746 [USB externo]	54%	Não	nda	nda	

- Um ponto verde ao lado do nome da unidade significa que ela está funcionando normalmente.
- Um ponto vermelho ao lado do nome da unidade significa que ela está com algum problema, como, por exemplo, com a temperatura alta demais.

Mac OS X

Clique no ícone do WD Quick View  na barra do menu e passe o cursor sobre o nome da unidade My Book Live Duo para exibir o status da unidade abaixo do submenu:



Iniciar o WD SmartWare (apenas Windows)

Se o WD SmartWare estiver instalado, selecione a opção **WD SmartWare** no menu WD Quick View para exibir a tela de início do WD SmartWare.

Sair do WD SmartWare com segurança (apenas Windows)

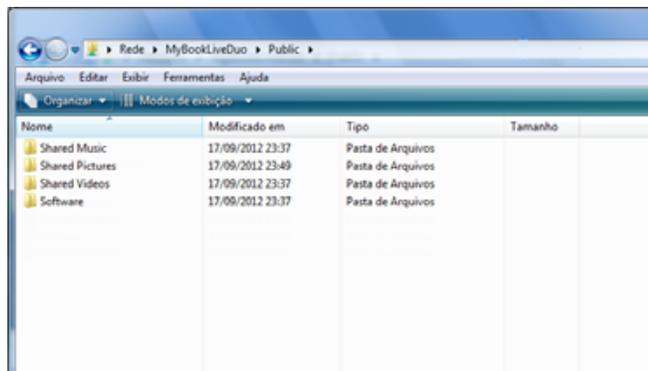
Selecione **Sair do WD SmartWare** no menu do WD Quick View para fechar o aplicativo. (Esta opção aparece apenas se você estiver executando o WD SmartWare.)

Abrir compartilhamentos

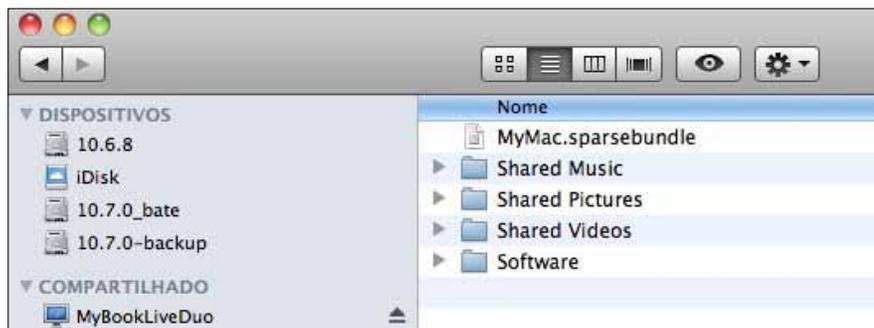
Você pode usar o WD Quick View para abrir o compartilhamento Público da unidade e os compartilhamentos privados aos quais você tem permissão de acesso.

1. Selecione **Abrir** no submenu do WD Quick View.
2. Selecione **Público**.

Windows: Os compartilhamentos aparecem no Windows Explorer:



Mac OS X: Os conteúdos do compartilhamento Público aparecem no Finder:



Obs.: Para visualizar todos os compartilhamentos na unidade, clique no nome do seu My Book Live Duo em Compartilhado.

3. Selecione os compartilhamentos que deseja visualizar:

Windows: Para um compartilhamento privado, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha associados à sua conta de usuário no painel do My Book Live Duo (veja "Criar um usuário" na página 80). Se o nome de usuário e senha no painel são os mesmos que os que foram usados para fazer o login no computador, não será necessário nenhum nome de usuário e senha aqui.

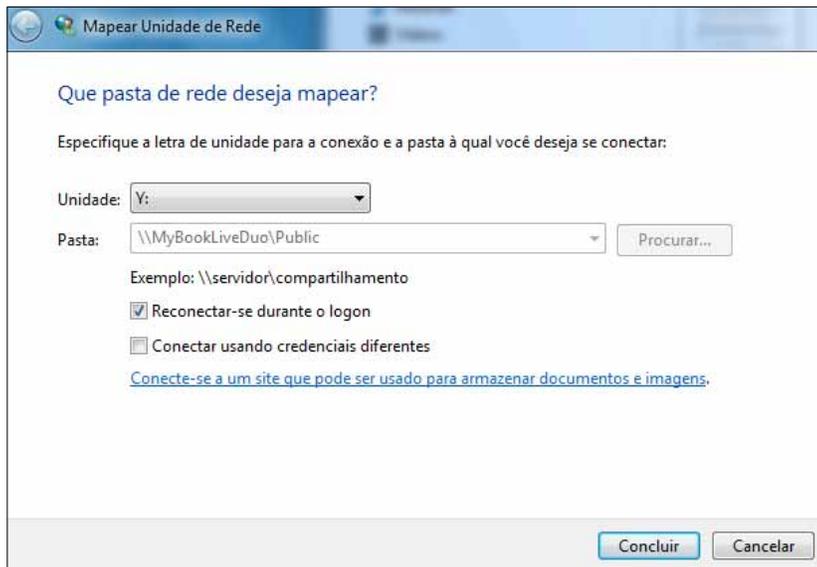
Mac OS X: Para um compartilhamento privado, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha associados à sua conta de usuário no painel do My Book Live Duo (veja "Criar um usuário" na página 80). Para um compartilhamento Público, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha, selecione **Convidado**.

Abrir o painel do My Book Live Duo

Selecione **Painel** no submenu do WD Quick View para iniciar o aplicativo. Aparece a tela de Boas-vindas. (Veja "Iniciar o painel do My Book Live Duo" na página 54.)

Mapear a unidade (apenas Windows)

1. Selecione **Mapear [nome do My Book Live Duo]** no submenu do WD Quick View. Aparece a tela 'Mapear unidade de rede':



2. Selecione a letra desejada na lista suspensa **Unidade**.
3. Clique no botão **Concluir**.

Obs.: Quando o Windows tenta reconectar um Unidade de Rede Mapeada depois de reiniciar, pode aparecer o erro "Não foi possível reconectar com unidades de rede mapeadas". Isso pode acontecer se o nome de usuário e senha do My Book Live Duo não coincidirem com o nome de usuário e senha atuais do Windows.

Durante o processo de reconexão automática, o Windows pode tentar enviar o nome de usuário e senha atuais do Windows em vez do nome de usuário e senha do My Book Live Duo especificados durante a configuração. Se tentar abrir a unidade de rede mapeada aparece uma nova janela de login. Digite o nome de usuário e senha do My Book Live Duo para reconectar o compartilhamento, permitindo que ele fique acessível novamente (até a próxima reinicialização). Para obter mais informações sobre esse problema, veja a resposta ID 6745 na Base de Conhecimento.

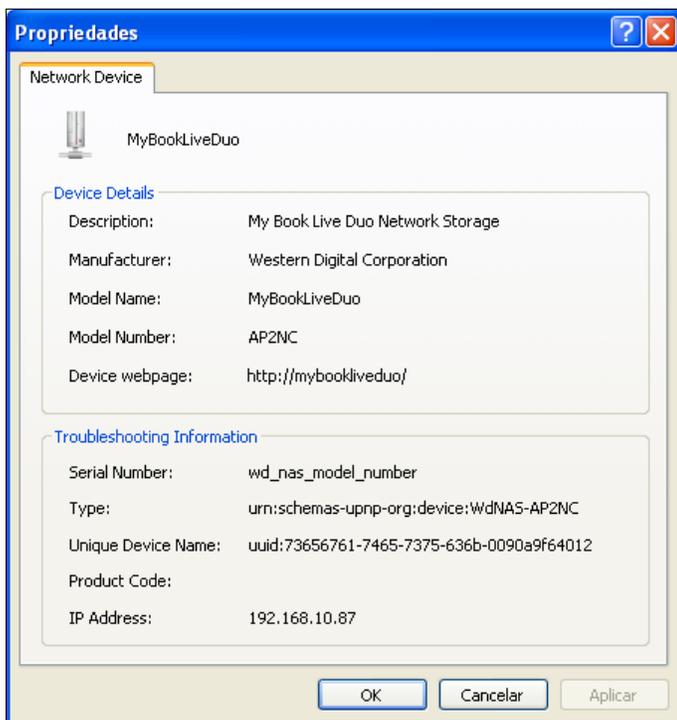
Criar um Atalho para o Compartilhamento Público (apenas Windows)

Obs.: O Mac OS X exibe automaticamente um ícone de compartilhamento Público na área de trabalho e você pode criar réplicas para qualquer sub-compartilhamento. (Veja "Utilização com o Mac OS X Leopard/Snow Leopard/Lion" na página 19.)

Selecione **Criar Atalho** no submenu WD Quick View. Um ícone do compartilhamento Público aparece na área de trabalho.

Visualizar propriedades da unidade

Selecione **Propriedades** no submenu do WD Quick View para exibir a tela Propriedades:



Propriedades do My Book Live Duo no Windows



Propriedades do My Book Live Duo no Mac OS X

Monitorar armazenamento

Passe o cursor sobre o ícone do WD Quick View para exibir o nome da Unidade, a capacidade de armazenamento utilizada, a temperatura da unidade e o status do RAID (em bom estado, com erro, reconstruindo).

Se você tiver uma unidade USB 2.0 conectada ao My Book Live Duo, os dados da unidade também aparecem nessa área.

WD Quick View				
Nome da unidade [Volumes]	Usado	Bloqueado	Temperatura	Status do RAID
MyBookLiveDuo [MyBookLiveDuo]	1%	nda	OK	Saudável
Western Digital My Passport 0746 [USB externo]	54%	Não	nda	nda

Fechar com segurança

Um dos modos recomendados para fechar sua unidade My Book Live Duo com segurança é usando o ícone do WD Quick View.

Obs.: Outro método adequado é usar o painel. (Veja "Reiniciar/Fechar" na página 69.) Se a unidade não fechar usando nenhum dos métodos recomendados, veja "Estou com problemas para fechar o My Book Live Duo com segurança?" na página 135.

Importante: Antes de fechar, certifique-se de que não há arquivos sendo transferidos de ou para o dispositivo. Verifique o LED na parte frontal da unidade e assegure-se de que não esteja piscando. Se estiver, isso indica que a unidade está processando informações (por exemplo, fazendo backup ou transferindo arquivos).

CUIDADO! Não desconecte a unidade enquanto ela estiver fechando.

1. Selecione **Fechar** no submenu WD Quick View para exibir a tela Fechar do WD SmartWare.



2. Digite a senha do administrador ou deixe-a em branco e depois clique no botão **OK**. A unidade fecha.

Monitoramento de alertas

Ícone intermitente e alerta em balão

Tanto no Windows quanto no Mac, o ícone do WD Quick View fica intermitente para indicar que a unidade pode estar super-aquecida ou prestes a falhar. No Windows, um alerta em balão aparece também.

Obs.: Se a unidade ficar super-aquecida, desligue e deixe-a esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, contate o Suporte WD.

Opção de alertas do WD Quick View

Uma opção do submenu do WD Quick View exibe alertas como:

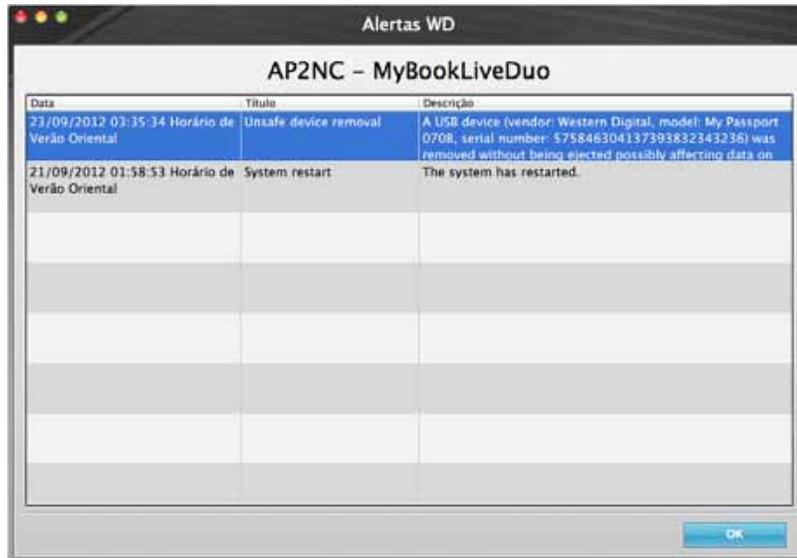
- A unidade está alcançando a capacidade máxima.
- A unidade está cheia e não é possível realizar mais backups. Aparece a cada cinco minutos até que haja espaço disponível.
- Há atualizações disponíveis.

Para ver os alertas da unidade:

1. Selecione seu dispositivo e depois **Alertas** no submenu do WD Quick View para exibir um ou mais alertas. Os diversos alertas são organizados cronologicamente.
2. Para fechar o painel de alertas, clique no botão **Sair**.



Alertas no Windows

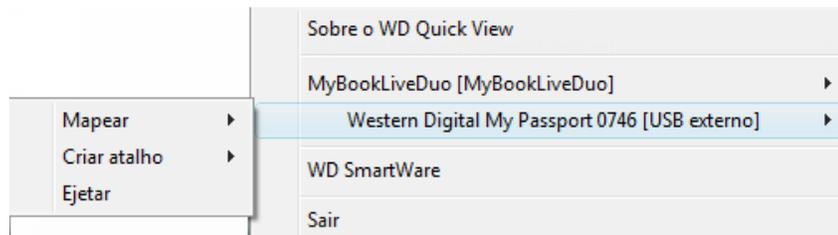


Alertas no Mac OS X

3. Clique no botão **OK** para fechar.

Ejetar um dispositivo de armazenamento USB usando o Quick View

1. Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View na bandeja do sistema.
2. Selecione seu Dispositivo de armazenamento USB e depois **Ejetar** no menu do Quick View. O USB será ejetado do sistema.



Desinstalar o ícone do WD Quick View

Windows

No Windows XP, clique em **Início > Painel de controle > Adicionar ou remover programar**, e desinstale o WD SmartWare.

No Windows Vista/Windows 7, clique em  > **Painel de controle > Programas > Programas e Recursos**, e desinstale o WD SmartWare.

A Bandeja do Sistema já não contém o ícone do WD Quick View .

Para obter mais informações sobre como desinstalar o WD Quick View, veja a resposta ID 5373 na Base de Conhecimento.

Mac OS X

1. Na área de trabalho, clique **Finder** e depois selecione **Aplicativos** na área de Favoritos.
2. Na lista de aplicativos, no lado direito da tela, clique duas vezes em **WD Quick View Uninstaller**.
3. Clique em **Continuar**. Uma janela de login mostra seu nome de usuário Mac.
4. Digite sua senha Mac e clique no botão **OK**.
A barra do menu já não contém o ícone do WD Quick View .

6

Iniciar o painel do My Book Live Duo

- [Abrir o painel do My Book Live Duo](#)
- [Iniciar o painel do My Book Live Duo](#)
- [Entendendo os componentes do painel](#)
- [Obter Suporte ao Cliente](#)
- [O que posso fazer agora?](#)

Use o painel do My Book Live Duo para configurar e gerenciar o dispositivo My Book Live Duo da forma que preferir. Por exemplo, é possível configurar as contas de usuário e restringir o acesso a arquivos na unidade My Book Live Duo, configurar pastas para armazenar arquivos e personalizar a unidade para que se adeque às suas necessidades.

Este capítulo apresenta o painel do My Book Live Duo e ensina os primeiros passos.

Abrir o painel do My Book Live Duo

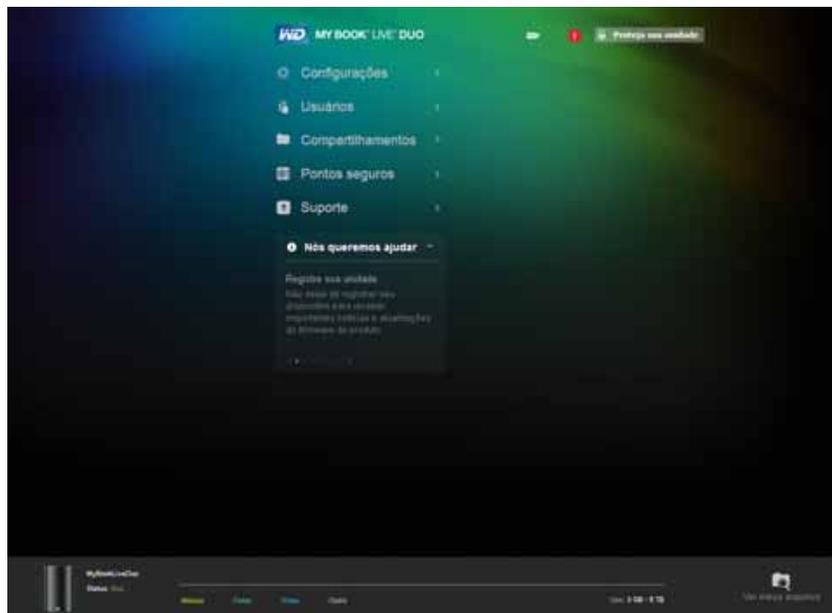
Use um dos seguintes métodos para abrir o painel:

SE quiser iniciar com . . .	ENTÃO . . .
Ícone do painel na área de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> • Clique duas vezes no ícone do painel (Dashboard) na área de trabalho. <p><i>Note:</i> O ícone só aparece na sua área de trabalho se você marcar 'Criar atalho' na última tela do assistente de configuração online.</p>
Um navegador ou Windows Explorer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Use o nome ou endereço IP do seu dispositivo My Book Live Duo na barra de endereço (ou URL):  http://mybookliveduo.local 2. Clique em Ir.
Ícone do WD Quick View	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View. 2. Selecione o seu My Book Live Duo e depois Dashboard.
WD SmartWare	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela de Início, selecione sua unidade My Book Live Duo. 2. Clique na guia Configurações para exibir a tela de Configurações principais. 3. Clique no botão Configurar unidade.
Windows 8	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na barra de ferramentas, selecione o ícone 'Explorador de arquivos'. 2. No painel à esquerda, selecione Rede. 3. No painel à direita, 'Localizar sua unidade My Book Live Duo' em Armazenamento. 4. Clique duas vezes na unidade ou clique com o botão direito e selecione Ver página web do dispositivo no menu que aparece.

SE quiser iniciar com . . .	ENTÃO . . .
Windows 7/Vista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em  > Computador. 2. No painel à esquerda, selecione Rede. 3. No painel à direita, 'Localizar sua unidade My Book Live Duo' em Armazenamento. 4. Clique duas vezes na unidade ou clique com o botão direito e selecione Ver página web do dispositivo no menu que aparece.
Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Início > Meus Lugares de Rede. 2. Localize sua unidade My Book Live Duo. 3. Clique duas vezes na unidade ou clique com o botão direito e selecione Chamar.
Aplicativo de configuração do My Book Live Duo	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione Painel na última página d assistente do software de configuração online.
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no ícone do Safari  > inclua nos favoritos o ícone  > Bonjour. 2. Clique duas vezes no ícone da unidade My Book Live Duo na rede.

Iniciar o painel do My Book Live Duo

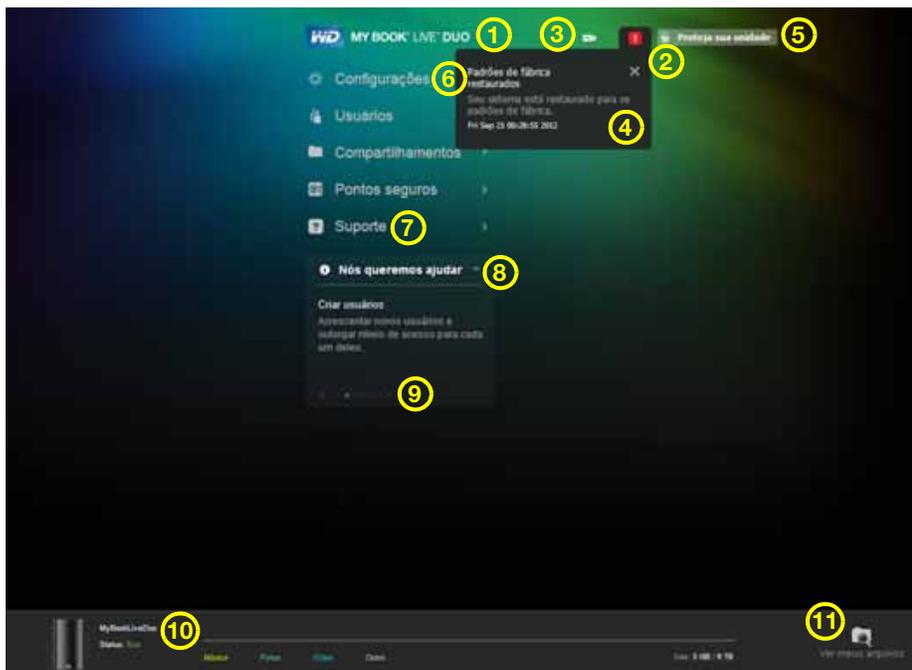
1. Use uma das opções mencionadas na seção "Abrir o painel do My Book Live Duo" na página 54 para acessar o painel do My Book Live Duo:



Depois de selecionar uma opção na tela, o painel de navegação desliza para a esquerda e a página selecionada aparece.

Entendendo os componentes do painel

A página típica do Painel do My Book Live Duo oferece opções para visualizar e digitar informações, bem como assistência e notificações:



Núm.	Item	Descrição
1	Nome do aparelho	O nome da unidade My Book Live Duo. Você pode trocar o nome padrão por outro que você prefira. (Veja "Geral" na página 60.)
2	Ícone de alertas 	Exibe ou oculta uma lista suspensa de todas as mensagens e alertas.
3	Ícone USB 	Exibe a barra de capacidade mostrando quanto espaço de armazenamento foi usado no dispositivo de armazenamento USB.
4	Lista de Alertas e Ocorrências	Exibe todas as mensagens e alertas. Se quiser, feche um alerta determinado clicando no X no canto à direita.
5	Proteja sua unidade/sair	Permite que você digite um nome de usuário e senha, se quiser. Um link de saída aparece se você usa uma senha para acessar o painel do My Book Live Duo.
6	Painel de navegação	Passa o mouse sobre um link para exibir as informações sobre uma página. Clique para exibir a página associada.
7	Suporte	Oferece links à documentação do produto, fórum de usuário, perguntas frequentes e formulário de contato do suporte ao cliente.

Núm.	Item	Descrição
8	Nós queremos ajudar	Exibe informações sobre a realização de tarefas enumeradas na lista abaixo. Os sinais de + ou - mostram ou ocultam o painel deslizante. Navegue pelas tarefas clicando nas flechas para voltar < e continuar > ao lado dos pontos azuis abaixo da tarefa.
9	Botões > ou V	Exibe e oculta seções da tela.
10	Base de uso do dispositivo	Exibe o nome do dispositivo, informações sobre o tipo de arquivos armazenado, a capacidade utilizada no momento e o status do sistema.
11	Ver meus arquivos	Clique nesse ícone para exibir a pasta Público do seu dispositivo.
*	Ícone de processando 	Aparece quando o sistema está processando informações, como, por exemplo, salvando configurações.
*	Ícone de dicas de ferramenta 	Aparece à direita de alguns itens: <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;">Atualização automática: <input type="checkbox"/> Habilitar (define reinicialização automática)</div> Fornece uma breve explicação quando você passa o mouse sobre o ícone.

* Não aparece no exemplo da tela.

Obter Suporte ao Cliente

Para abrir a página de Suporte:

1. Clique na opção **Suporte** no painel de navegação para exibir a página de Suporte:

Suporte

Suporte Automático ao Cliente

Se tiver dificuldades, clique em 'Solicitar suporte' para gerar automaticamente um relatório de diagnóstico. Depois disso, você será direcionado ao formulário de suporte ao cliente que já terá o relatório de diagnóstico de rede do seu dispositivo automaticamente anexado. Preencha os campos obrigatórios; depois envie sua solicitação para que ela seja encaminhada à equipe de suporte apropriada.

[Solicitar suporte](#)
[Política de privacidade](#)

Criar e salvar relatório do sistema

Criar um relatório do sistema e salvá-lo na unidade para ajudar a identificar e solucionar problemas de rede.

[Criar e Salvar](#)

Suporte Adicionais

[Documentação do Produto](#)

[Perguntas frequentes](#)

[Fórum](#)

[Dados de contato](#)

[GNU General Public License](#)

[Dados de direitos autorais](#)

Enviar os arquivos de registro ao Suporte ao Cliente

Se você tiver um problema com a unidade My Book Live Duo, preencha o formulário online na página Suporte para gerar um registro e envie-o à equipe de Suporte ao Cliente da WD. Outra opção é gerar um registro do sistema manualmente, salvá-lo e enviá-lo por e-mail.

- Para executar um relatório do sistema e enviá-lo ao Suporte ao Cliente da WD automaticamente:
 - Clique no link **Política de Privacidade** para revisar a política de privacidade da WD.
 - Clique no botão **Solicitar suporte**.
 - Entre na Base de Conhecimento da WD (<http://support.wdc.com>), caso você não tenha feito isso ainda.
 - Preencha e envie sua solicitação.
- Para executar e salvar um relatório do sistema manualmente, clique no botão **Criar e Salvar**. Depois, salve no seu computador. Se preferir, envie-o por e-mail ao Suporte ao Cliente da WD.

Para obter outro tipo de Suporte

- Para conseguir o manual de usuário mais atualizado, clique no link **Documentação do produto**.
- Para ver as respostas às perguntas mais frequentes e instruções, clique no link **Perguntas frequentes**.
- Para discutir sobre o dispositivo My Book Live Duo com outros usuários, clique no link **Fórum**.
- Para ver os números de telefone da WD ou outros dados para contato, clique no link **Dados de contato**.

O que posso fazer agora?

Os próximos capítulos mostram passo a passo os procedimentos para usar o painel do My Book Live Duo. O seguinte quadro oferece atalhos às instruções para algumas tarefas mais comuns.

Como posso . . .	Veja . . .
Solicitar assistência do Suporte ao Cliente,	página 57
Configurar a unidade na minha rede,	página 66
Configurar a unidade,	página 60
Atualizar o firmware do My Book Live Duo,	página 62
Criar usuários,	página 80
Mudar uma senha do usuário,	página 82
Criar compartilhamentos,	página 85
Acessar compartilhamentos privados,	página 85
Fazer o backup do dispositivo My Book Live Duo criando e restaurando pontos seguros,	página 90
Fechar ou reiniciar o dispositivo My Book Live Duo,	página 69
Habilitar ou desabilitar o acesso remoto (WD Photos e Wd 2go),	página 98
Habilitar, desabilitar e usar servidores de mídia,	página 117

7

Definir as configurações básicas

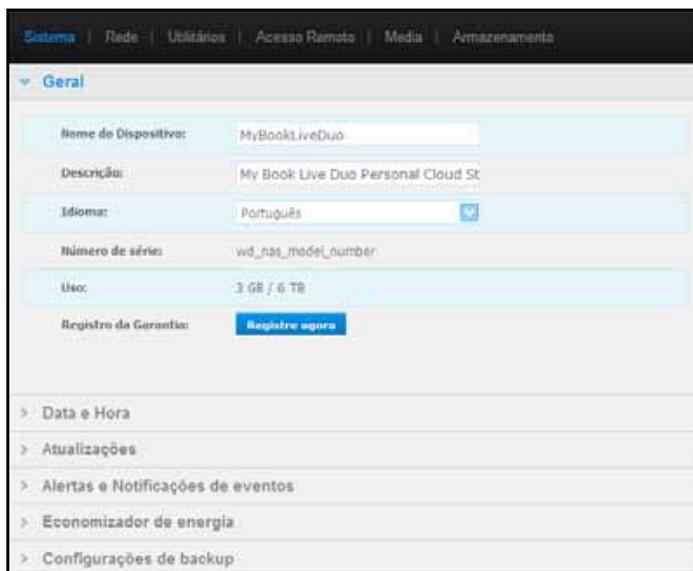
- Configurações do sistema
- Configuração de rede
- Configurações de utilitários
- Configurações de Acesso Remoto
- Configurações do Servidor de Mídia
- Configurações de armazenamento

A opção 'Configurações' permite que o Administrador visualize e personalize o sistema, rede, utilitários, acesso remoto e configurações de mídia da unidade.

Configurações do sistema

Para selecionar as opções de Configurações:

- No painel de navegação, clique em **Configurações** para exibir as páginas com guias: **Sistema, Rede, Utilitários, Acesso remoto, Mídia, e Armazenamento**. Observe que a guia **Configurações** está destacada em azul:



- A página de início das Configurações contém as seguintes seções ampliáveis: **Geral, Data e Hora, Atualizações, Alertas e notificações de eventos, Economizador de energia e Configurações de backup**. Para exibir ou ocultar uma seção, clique na flecha ao lado do nome da seção ou clique na própria seção.

Geral

Use a seção Geral da página para ver e modificar o nome e descrição da unidade, selecionar o idioma no qual as páginas web devem aparecer, visualizar o uso do espaço de armazenamento e registrar a unidade.

CUIDADO! Renomear o My Book Live Duo faz com que todos os computadores da rede remapeiem seus recursos compartilhados de rede. Mude o nome do dispositivo apenas quando for necessário.

1. Visualizar ou modificar os seguintes ajustes:

Nome do aparelho	Digite um nome exclusivo para a sua unidade para identificá-la na rede.
Descrição do dispositivo	A descrição padrão é My Book Live Duo. Se desejar, digite uma descrição diferente.
Idioma	Na lista suspensa, selecione o idioma no qual deseja que as páginas web do My Book Live Duo apareçam. O idioma padrão é inglês.
Número de série	Exibe o número atribuído pela WD que identifica essa unidade específica.
Uso	Exibe a capacidade de armazenamento utilizada e a capacidade total de armazenamento.
Registro da Garantia	Clique em Registre Agora e siga as mensagens para registrar sua unidade.

2. Se você fez alterações, clique no botão **Salvar** que aparece abaixo da seção.

Obs.: Em todo o painel do My Book Live Duo, os botões 'Salvar' e 'Cancelar' aparecem apenas se você fez alguma alteração.

Data e Hora

A data e a hora estão sincronizadas com o servidor NTP (protocolo de horário da rede) por padrão. Você tem a opção de ajustar a data e a hora manualmente ou permitir que o NTP acesse a internet e ajuste a hora automaticamente. Se você não estiver conectado à internet, você pode inserir a data e a hora manualmente.



1. Visualizar ou modificar os seguintes ajustes:

Fuso horário	Na lista suspensa, selecione o fuso horário onde sua unidade está localizada.
Serviço NTP	Selecione a caixa de verificação para habilitar o serviço NTP, que sincroniza automaticamente sua unidade para atualizar a hora e a data. Se deseja mudar para outro servidor NTP principal, clique em Adicionar novo principal e insira o endereço do URL do novo servidor principal.

Data	Esse campo aparece se a caixa de verificação do Serviço NTP não estiver selecionada. Na lista suspensa, selecione o mês, dia e ano atual.
Hora	Esse campo aparece se a caixa de verificação do Serviço NTP não estiver selecionada. Na lista suspensa, selecione a hora, minutos e período do dia atual (ex.: AM ou PM).

- Se você fez alguma alteração, clique no botão **Salvar**.

Atualizações

Esta seção da página permite configurar a unidade para atualizar o firmware automaticamente ou verificar manualmente se existe um arquivo de atualização:

Aparece uma descrição, número da versão atual e data da última atualização do firmware do My Book Live Duo.

Importante: Espere que o My Book Live Duo termine o acionamento (aproximadamente três minutos) antes de configurá-lo. Você saberá que ele está pronto quando o LED se estabilizar em verde (normal) ou azul (standby).

Verificar atualização

Para verificar manualmente se existe um novo firmware disponível e para instalar o novo firmware:

- Clique no botão **Verificar atualização**. Aparece a mensagem 'Procurando'. Se for encontrada uma atualização, clique em **OK**.
- Se quiser, clique no botão **Instalar e reiniciar**. Aparece uma barra de andamento. Quando o processo estiver concluído, a unidade de rede se reinicia.

Atualizar a partir de arquivo

Para atualizar o firmware manualmente:

1. Vá à página de Downloads do Suporte Técnico da WD no site <http://support.wdc.com/product/download.asp>.
2. Na página Downloads, selecione **Armazenamento de Rede**.
3. Selecione **My Book Live Duo**.
4. Fornece-se um arquivo com o firmware. Baixe o arquivo e salve-o no seu computador.
5. Na guia Atualizações, clique em **Atualizar a partir de arquivo**.
6. Selecione o arquivo salvo no seu disco rígido e clique em **Abrir**. Uma mensagem solicita a confirmação de que você deseja fazer a atualização agora. Clique em **OK**.
7. Aparece uma barra de andamento com 'Instalando atualização' e, quando a instalação estiver concluída, a unidade se reinicia.

Atualização automática

Para procurar e atualizar o firmware automaticamente:

1. Para uma **Atualização automática**, marque a caixa **Habilitado**.
2. Nas listas suspensas, especifique a frequência e a hora em que sua unidade deve procurar uma atualização no site da WD e, caso haja alguma disponível, instalar automaticamente e reiniciar a unidade.
3. Clique no botão **Salvar**.

Alertas e notificações de eventos

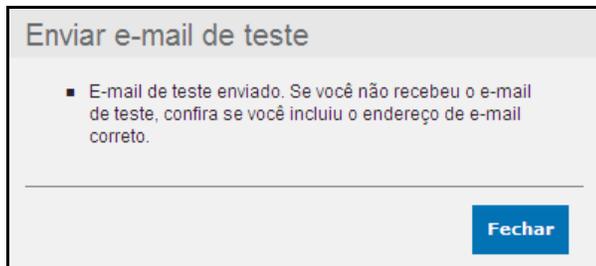
A seção de Notificações de Alertas e Ocorrências da página permite acrescentar ou eliminar endereços de e-mail de até cinco usuários para que recebam notificações. A notificação pode ser sobre condições do sistema, tal como super aquecimento, ou sobre o disco rígido, volume e status da rede. Esses alertas ajudam o Administrador a gerenciar e detectar ocorrências ou erros.

A captura de tela mostra a seção 'Alertas e Notificações de eventos' com um ícone de seta para baixo. Abaixo, há uma opção 'Notificação por e-mail:' com uma caixa de seleção marcada e o texto 'Habilitar (digitar até 5 endereços de e-mail)'. Abaixo disso, há um campo de entrada rotulado 'Endereço de e-mail:' e um botão 'Adicionar'.

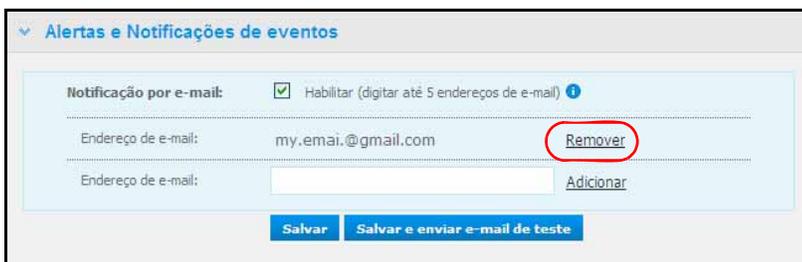
Para acrescentar ou excluir um endereço de e-mail:

1. Selecione a caixa de verificação **Habilitar**.
2. Digite o endereço de e-mail de um destinatário e clique em **Acrescentar**.
3. Clique no botão **Salvar e enviar e-mail de teste**.

Aparece a seguinte mensagem:

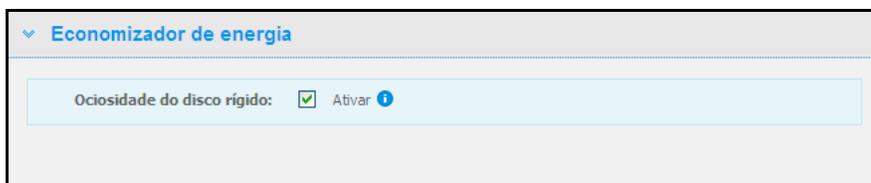


4. Clique em **Fechar**.
5. Para eliminar um endereço de e-mail, clique em **Remover**, à direita.



Economizador de energia

Se a função 'HD inativo' estiver habilitada, os discos rígidos entram no modo standby para economizar energia depois de um período determinado sem atividade. 'HD inativo' vem habilitado por padrão.



Para ativar o HD inativo:

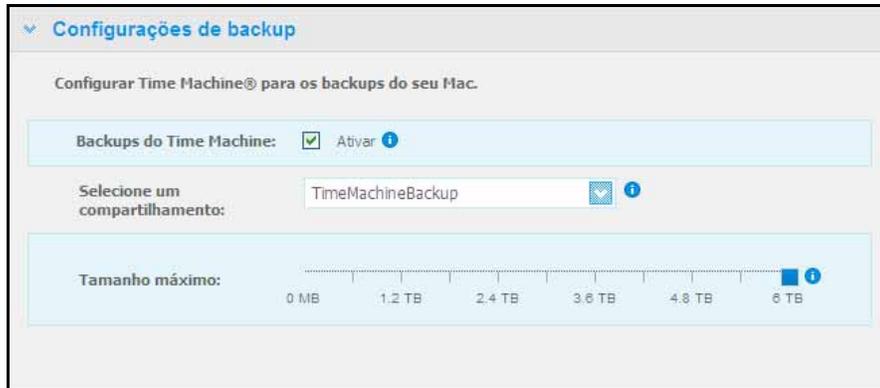
1. Selecione a caixa de verificação **Habilitar** ao lado de **HD inativo**.
2. Clique no botão **Salvar**.

Para desativar o HD inativo:

1. Limpe a caixa de verificação **Habilitar** ao lado de **HD inativo**.
2. Clique no botão **Salvar**.

Configurações de backup (para Mac OS)

A seção Configurações de backup da página permite configurar seu Time Machine® para fazer os backups do seu Mac. Com as Configurações de backup, você pode especificar o espaço máximo que gostaria de usar no seu Time Machine para fazer o backup dos seus arquivos.



Para definir suas quotas do Time Machine:

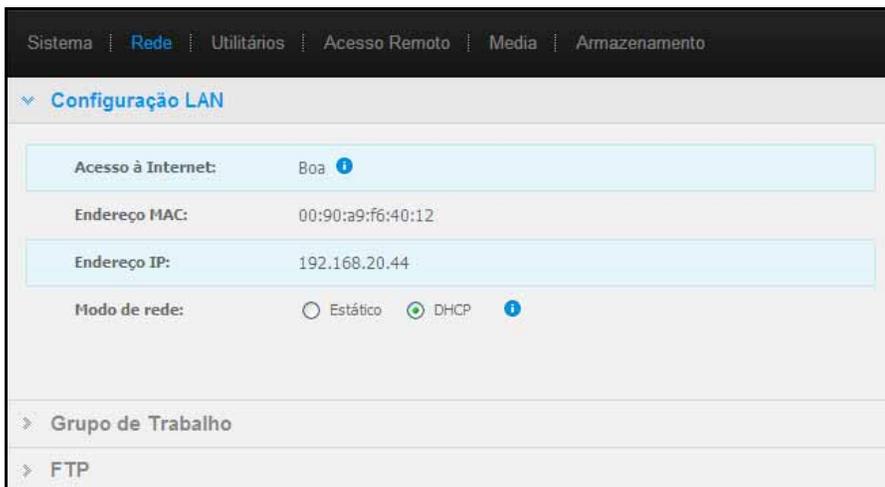
Obs.: O tamanho máximo não pode ser aumentado após o backup inicial. A WD recomenda deixar esse ajuste no máximo valor permitido para o seu backup inicial. Depois de concluir o backup inicial, esse ajuste pode ser alterado usando o botão deslizante acima.

1. Selecione **Ativar**, se ainda não estiver selecionado.
2. Selecione no menu suspenso um compartilhamento do qual gostaria de salvar no backup.
3. No campo Tamanho máximo, deslize o botão para o ajuste máximo.
4. Clique em **Salvar**.
5. Depois de criar seu backup inicial, vá novamente a Rede > Configurações de backup.
6. No campo Tamanho máximo, deslize o botão para o tamanho máximo que você gostaria de usar para o seu backup.
7. Clique em **Salvar**.

Importante: Depois que o Time Machine começa a fazer o backup dos arquivos em um compartilhamento selecionado, recomendamos que você continue fazendo o backup nesse mesmo compartilhamento. Alternar compartilhamentos gera um novo arquivo de backup que não terá suas informações salvas previamente.

Configuração de rede

A guia **Rede** exibe os endereços MAC e IP da unidade. É possível definir opções de rede, como modo de rede, habilitar o protocolo FTP para a transferência segura de arquivos e criar um grupo de trabalho:



Configuração LAN

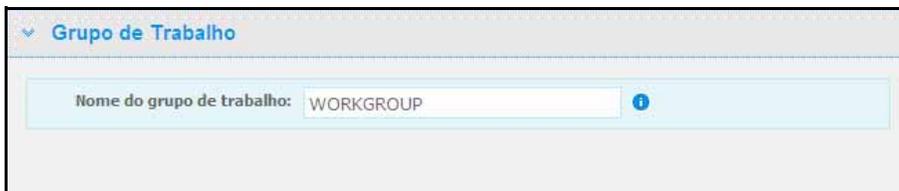
1. Visualize ou modifique as seguintes configurações de LAN (rede doméstica ou de escritório):

Acesso a Internet	O status atual de conectividade da internet para as funções de rede, tais como NTP, verificação de atualizações do firmware, conexões de acesso remoto.
Endereço MAC	Identificação exclusiva da unidade.
Endereço IP	Identifica o endereço IP atual.
Modo de rede	<p>Selecione o método a atribuição de um endereço IP exclusivo à unidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O cliente DHCP faz com que o dispositivo My Book Live Duo obtenha um endereço IP e configurações associadas automaticamente do servidor DHCP local, ou • O IP estático permite definir um endereço IP manualmente. Aparecerá uma mensagem com endereço IP, Máscara de rede, Gateway e Servidor DNS. (Se não souber essas informações, verifique as configurações do seu roteador.)

2. Clique no botão **Salvar**.

Grupo de trabalho

Um grupo de trabalho é um nome atribuído a cada membro de um conjunto de dispositivos em rede em um ambiente de rede. Os dispositivos que possuem o mesmo nome de grupo de trabalho podem trocar informações facilmente através da rede. Um grupo de trabalho não requer um servidor central:



Para nomear ou renomear um grupo de trabalho:

1. Digite um nome para o grupo de trabalho.
2. Clique no botão **Salvar**.
3. Repita os passos 1 – 2 para cada dispositivo no seu grupo de trabalho.

FTP

O Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP, nas siglas em inglês) permite a transferência de dados de um computador a outro através de uma rede. O FTP está desabilitado por padrão.

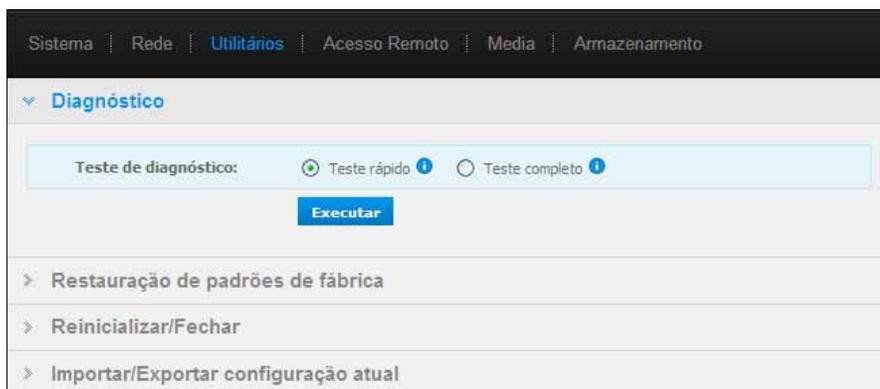
Obs.: Um FTP precisa de um nome de usuário e senha. Os FTPs anônimos não estão permitidos. Veja "Criar um usuário" na página 80 para obter informações sobre como criar um nome de usuário e senha.

1. Selecione a caixa **Permitir FTP** para habilitá-lo.
2. Clique no botão **Salvar**.



Configurações de utilitários

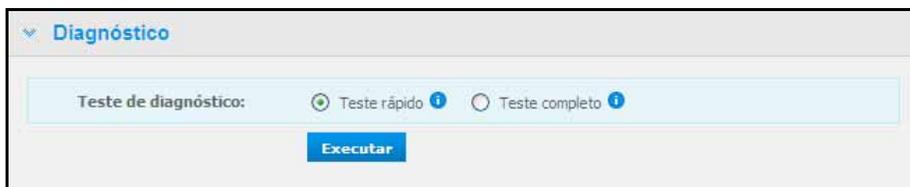
Na guia Utilitários, você pode testar a unidade de rede e obter informações de diagnóstico, restaurar a unidade para os padrões de fábrica, reiniciar ou fechar a unidade, e importar ou exportar um arquivo de configuração:



Diagnóstico

Execute testes de diagnóstico se surgirem problemas com sua unidade. A verificação rápida da unidade averigua problemas mais graves de desempenho. Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade. O teste rápido da unidade pode demorar vários minutos.

O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele testa metodicamente cada setor do seu drive. Você será avisado sobre a condição da unidade quando o teste for realizado. O teste completo da unidade pode demorar várias horas, dependendo do tamanho e configurações dos dados da sua unidade.



Para executar um teste:

1. Selecione **Teste rápido** (configuração padrão) ou **Teste completo** e depois clique no botão **Executar**. Aparece uma barra de andamento.

As mensagens indicam se o teste está sendo executado e se a unidade passou ou não no teste.

2. Se a unidade passou no teste, clique no botão **Fechar** e volte à página 'Utilitários'. Se a unidade não passou no teste, clique no botão **Suporte ao Cliente** para obter ajuda.

Restauração de padrões de fábrica

Obs.: Para obter informações sobre o botão de **Redefinir** para que a tenha e o modo de rede voltem aos padrões de fábrica, veja "Redefinir o dispositivo My Book Live Duo" na página 133.

CUIDADO! Os passos explicados abaixo resultarão na perda de todos os dados. Esses dados não podem ser recuperados.

Nesta área da página de Configurações, o Administrador pode escolher uma redefinição de fábrica simples ou uma completa. A unidade perde toda a informação e a senha do Administrador volta a zero.



Obs.: Uma 'Restauração rápida de padrões de fábrica' formata a unidade, enquanto que uma 'Restauração completa de padrões de fábrica' apaga a unidade com segurança.

Importante: Se preferir, pode exportar e salvar a configuração atual da unidade antes de restaurar as configurações para os padrões de fábrica, assim você poderá importá-la depois. Observe que importar uma configuração nesse caso não restaura os compartilhamentos ou usuários.

Se quiser restaurar os conteúdos completos do dispositivo My Book Live Duo, inclusive as configurações do usuário, backups e dados, use o recurso do ponto seguro descrito na página 90.

Para redefinir nos padrões de fábrica:

1. Para escolher **Tipo de restauração**, selecione **Restauração Rápida de Fábrica** (configuração padrão) ou **Restauração Total de Fábrica** e clique no botão **Iniciar**.
2. Quando tiver que confirmar a ação, clique em **Sim** para prosseguir ou em **Não** para voltar à página de Utilitários.
3. Quando aparece a barra de progresso, se você escolheu **Restauração Total de Fábrica** no passo 1, mas mudou de ideia, clique no botão **Mudar para restauração rápida** para iniciar a Restauração Rápida de Fábrica desde o começo.

CUIDADO! Interromper o processo de restauração dos padrões de fábrica pode danificar o My Book Live Duo. Espere até que a unidade seja reiniciada para usá-la novamente.

No final da restauração, aparece a mensagem 'Restauração completa concluída' e o sistema se reinicia.

Reiniciar/Fechar

Você pode reiniciar e fechar o seu My Book Live Duo com segurança de duas formas.

- Reinicializar/Fechar na tela Utilitários (discutida nesta seção).
- Ícone do WD Quick View (veja "Fechar com segurança" na página 50).

Se não puder fechar com nenhum desses métodos, veja "Estou com problemas para fechar o My Book Live Duo com segurança?" na página 135

Importante: Antes de reinicializar ou fechar, certifique-se de que nenhuma transferência esteja em andamento. Verifique o LED na parte frontal da unidade e assegure-se de que não esteja piscando. Se estiver, isso indica que a unidade está processando informações (por exemplo, fazendo backup ou transferindo arquivos).

CUIDADO! Não desconecte a unidade enquanto ela estiver reiniciando ou fechando.

Para reiniciar sua unidade:

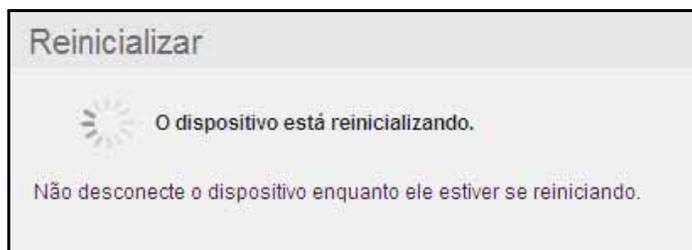
1. Clique no botão **Reiniciar dispositivo**.



Aparece a seguinte mensagem:



2. Se a unidade não estiver processando informações, ou se estiver mas você escolher prosseguir, clique no botão **Continuar**. Aparece a seguinte mensagem:



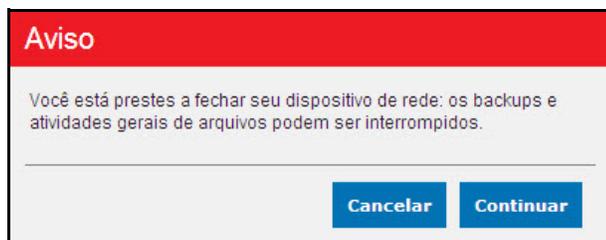
A unidade fecha e depois se reinicia. Espere até que o LED verde fique sólido antes de retomar o trabalho com a unidade My Book Live Duo.

Para fechar a unidade:

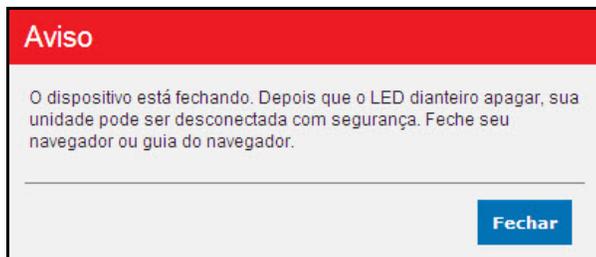
1. Clique no botão **Fechar dispositivo**.



2. Uma mensagem avisa que fechar pode interromper processos importantes.

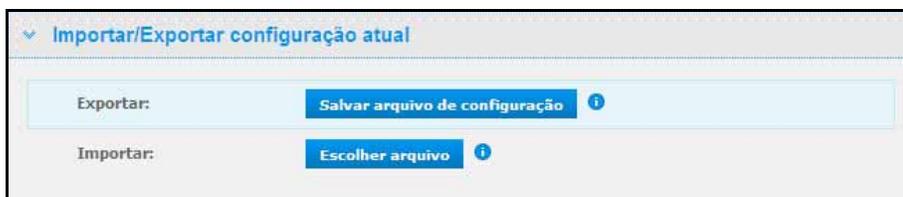


- Se a unidade não estiver processando informações, ou se estiver mas você escolher prosseguir, clique no botão **Continuar**. Aparece a seguinte mensagem:



- Clique no botão **Fechar** para fechar a mensagem.
- Depois que o LED dianteiro apagar, sua unidade pode ser desconectada com segurança.
- Fechar o navegador.

Importar/Exportar configuração atual



Importante: Antes de restaurar os padrões de fábrica ou fazer uma atualização do sistema, você pode escolher salvar a configuração atual da unidade. Depois, você pode importar uma configuração salva anteriormente. Lembre-se de que importar uma configuração depois de restaurar os padrões de fábrica não restaura os compartilhamentos nem usuários.

Para salvar a configuração atual:

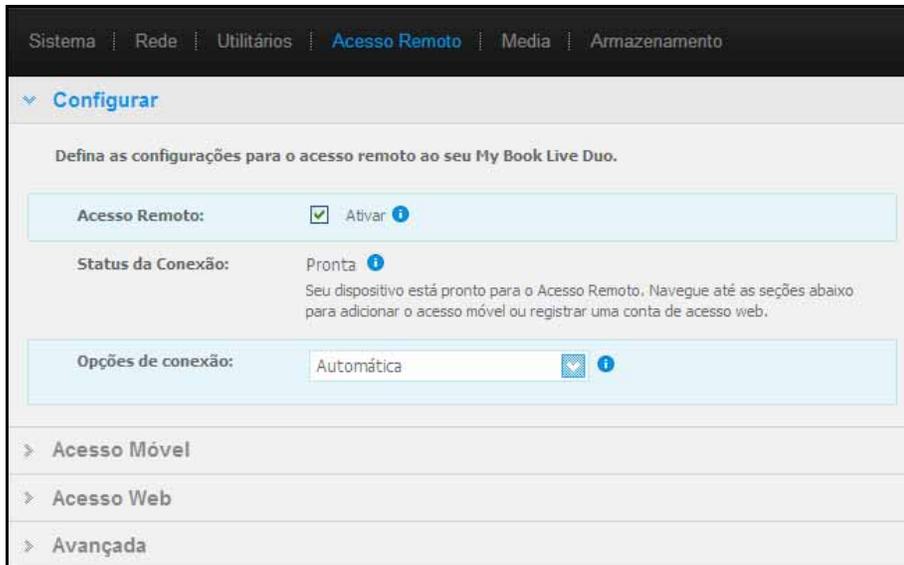
- Na seção **Exportar**, clique no botão **Salvar arquivo de configuração**.
- Pesquise a localização onde deseja salvar o arquivo e clique no botão **Salvar**.

Para substituir a configuração atual:

- Na seção **Importar**, clique no botão **Escolher arquivo** e pesquise para encontrar o arquivo de substituição.
- Clique no botão **Importar** e quando aparecer a mensagem de confirmação, clique **OK**. O dispositivo My Book Live Duo se reinicia.

Configurações de Acesso Remoto

A página de Acesso Remoto permite que você e outros usuários acessem seus arquivos enquanto estiverem se locomovendo. Você pode acessar fotos e arquivos armazenados no dispositivo My Book Live Duo usando os aplicativos móveis WD Photos e WD 2go e configurar acesso web remoto e seguro para os arquivos armazenados mediante o site WD2go.com.

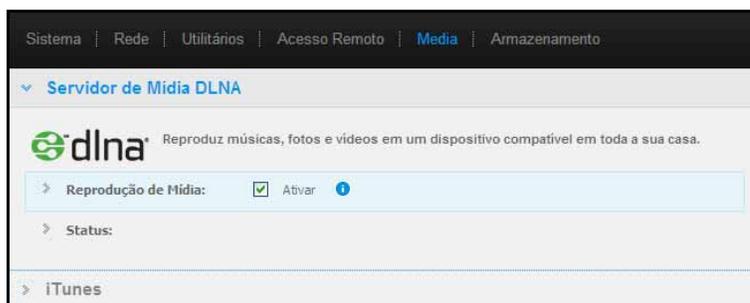


Para obter instruções sobre como configurar o acesso remoto nessa página e usar o WD Photos e o WD 2go, veja "Acesso remoto ao seu My Book Live Duo" na página 98.

Configurações do Servidor de Mídia

A página Mídia permite configurar o acesso do DLNA (Digital Living Network Alliance) para que você possa desfrutar das suas mídias em todos os cômodos da sua casa.

Obs.: O DLNA e o iTunes apenas funcionam na sua rede.



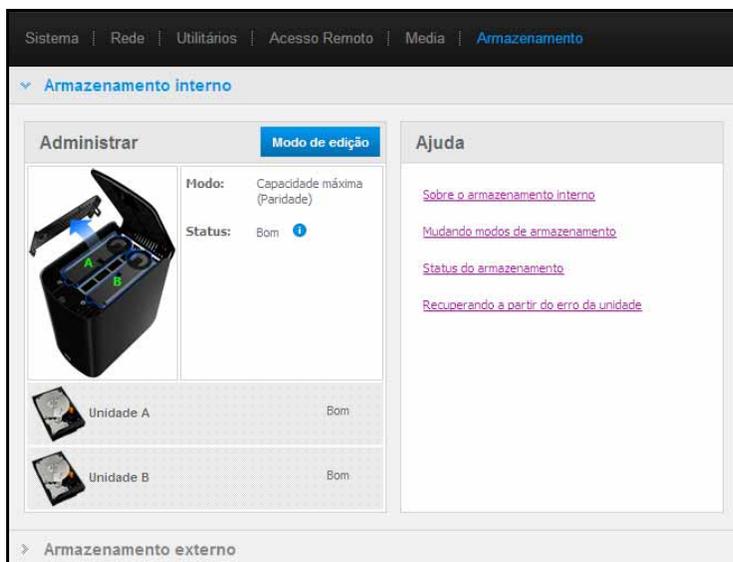
Para obter instruções sobre como configurar o DLNA Media Server e o iTunes nessa página e depois ver ou reproduzir mídia, veja "Reproduzir/stream vídeos, fotos e música" na página 117.

Configurações de armazenamento

A página Armazenamento permite especificar como o dispositivo My Book Live Duo vai armazenar seus dados e monitorar o status do armazenamento. Você pode configurar as unidades internas para que funcionem como uma grande unidade rápida, ou configurá-las para que uma unidade duplique (ou espelhe) seus dados de forma automática e simultânea para um backup em tempo real. Também é possível ver os dados da sua unidade USB externa.

Para determinar que tipo de armazenamento usar, leve em conta os atributos de cada um:

- **A paridade (spanning)** – reúne todos os drives de um sistema em um único volume grande, para que possam funcionar como uma unidade gigante.
- **Define o sistema no modo de proteção de dados (também conhecido como modo espelhado)** – e a capacidade é dividida pela metade. Metade da capacidade é usada para armazenar seus dados e a outra metade para uma cópia duplicada. Se um drive cair, os seus dados ficam protegidos porque estão duplicados.



Obs.: Colocar seu drive em RAID 1 não é a mesma coisa que fazer o backup da sua unidade. Embora ele armazene seus dados, ele não pode ser usado para recuperação em caso de perdas críticas.

Monitorar o status de armazenamento

1. Clique na guia **Armazenamento**. Aparece a tela Monitorar, com o tipo de configuração do seu dispositivo My Book Live Duo. O padrão é Capacidade Máxima (Paridade). Essa tela também mostra o status das suas unidades.

Para um tipo de armazenamento de capacidade máxima, o status da unidade pode ser:

- Bom
- Erro – Se a unidade sofreu um erro, você não pode acessar seus dados.

Para um tipo de armazenamento de proteção máxima, o status da unidade pode ser:

- Bom
- Erro – Indica qual unidade sofreu o erro. Depois de substituir a unidade, você pode acessar seus dados.
- Construindo – Quando você substitui uma unidade com falhas ou depois de converter um tipo de armazenamento em outro, o sistema está reconstruindo a configuração.

2. Para ver os dados sobre a unidade, clique no seu ícone respectivo. Alguns dados são:

- Número do modelo
- Fabricante
- Número de série
- Tamanho (ex.: 1 TB)
- Resultado do teste de auto-avaliação.

Obs.: Outra forma de monitorar o armazenamento é usando o menu Quick View, que mostra o status das unidades de armazenamento e do dispositivo USB externo conectado (se houver). Para obter mais informações, consulte "Monitorar armazenamento" na página 50.

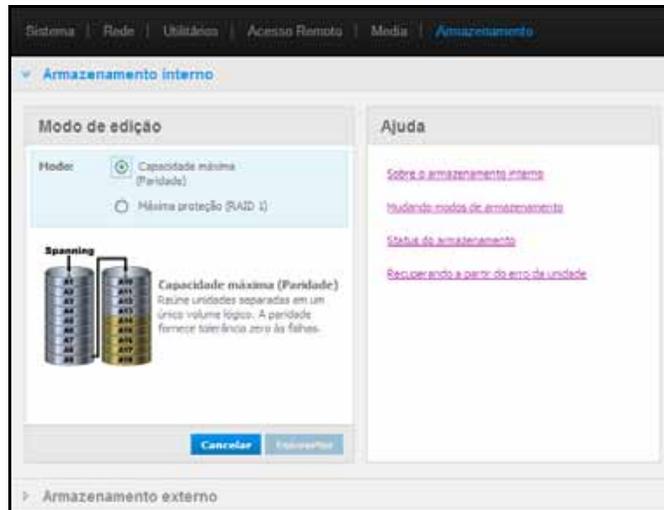
WD Quick View				
Nome da unidade [Volumes]	Usado	Bloqueado	Temperatura	Status do RAID
● MyBookLiveDuo [MyBookLiveDuo]	1%	nda	OK	Saudável
Western Digital My Passport 0746 [USB externo]	54%	Não	nda	nda

Mudar o tipo de armazenamento

Para alterar entre um tipo de armazenamento e outro:

Importante: Antes de mudar o tipo de armazenamento (Capacidade máxima para Proteção máxima e vice-versa), recomendamos que primeiro você crie um ponto seguro para fazer o backup dos seus dados. Veja "Criar um ponto seguro" na página 90.

1. Clique no botão **Editar modo** para exibir a tela Editar modo.



2. Selecione o tipo de armazenamento desejado e clique no botão **Converter**. Aparece a caixa de mensagem "Converter modo de armazenamento", informando que a conversão levará algumas horas, dependendo do volume de dados em suas unidades, que o processo não pode ser desfeito depois de começado e que você não deve desconectar a unidade enquanto se realiza a conversão. As taxas de conversão dependem do tipo de configuração e volume dos dados no My Book Live Duo. Depois da conversão, o dispositivo My Book Live Duo se reinicializa.



Se aparecer "Espaço de disco insuficiente", você não tem espaço nas unidades para a proteção máxima. Remova (exclua ou copie em outro lugar) arquivos até que o armazenamento total seja de menos de 1 TB (para uma unidade de 2 TB).

Obs.: O total real armazenado necessário depende do tamanho da unidade My Book Live Duo.

3. A unidade começa o processo de reconstrução imediatamente. A reconstrução pode levar até 15 horas, dependendo da capacidade de atividade do HD, mas em geral estará concluída em 7 a 12 horas. Deixe a reconstrução do RAID terminar.

Importante: Não tente usar o dispositivo durante o processo de reconstrução.

4. Depois de terminada a reconstrução, os LEDs ficarão acesos e estáveis para indicar o estado de acionado.

Alertas

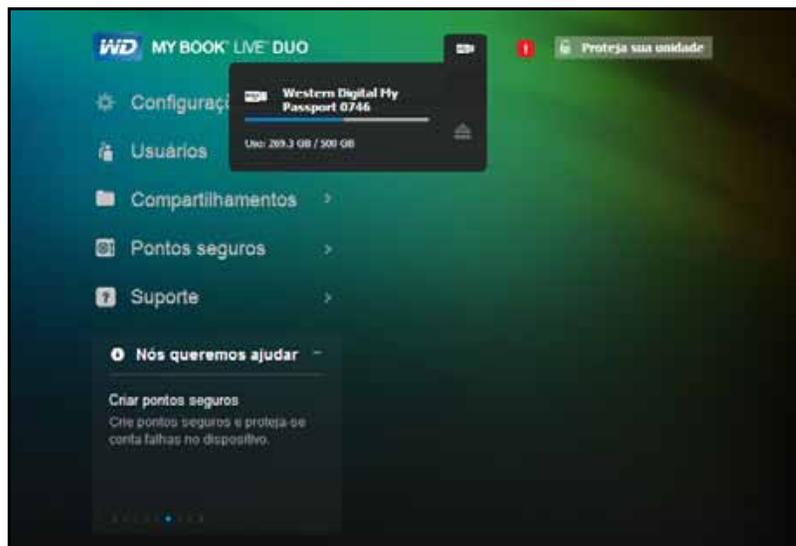
Você pode receber os seguintes alertas referentes ao status do armazenamento:

- Conversão realizada com sucesso
- Erro na conversão – O processo de conversão foi interrompido devido a um erro
- Erro na unidade – A unidade parou de funcionar e você precisa substituí-la

Armazenamento USB

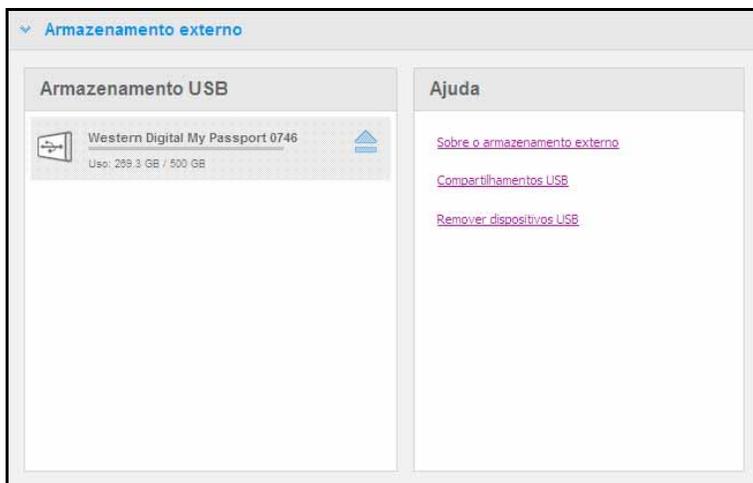
Obs.: O dispositivo My Book Live Duo funciona tanto com dispositivos de armazenamento USB 2.0 como USB 3.0; porém, os dispositivos de armazenamento USB 3.0 podem não apresentar as velocidades máximas de desempenho quando usados com o My Book Live Duo.

Quando uma unidade de armazenamento USB está conectada ao My Book Live Duo, o ícone USB  parece no lado direito superior da tela. Clique nesse ícone para ver o nome atribuído a uma USB conectada, a capacidade em uso e o botão de ejetar a USB, se desejado.



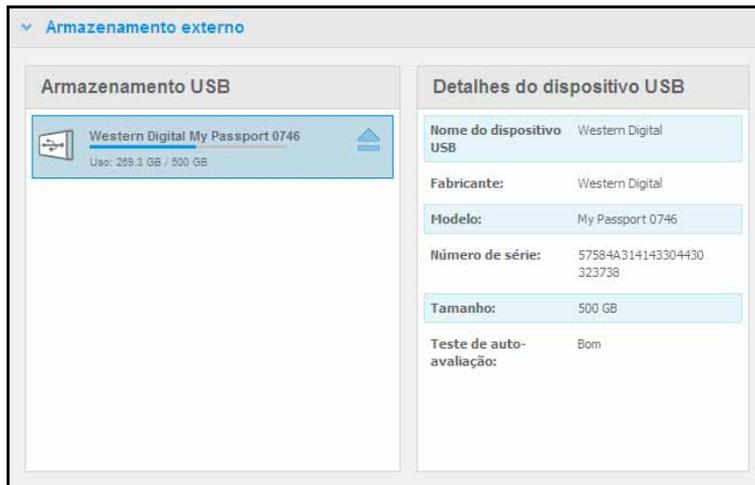
Armazenamento externo

A seção de Armazenamento Externo permite que você veja o status do dispositivo de armazenamento USB conectado ao My Book Live Duo e que desconecte o dispositivo, se quiser.



Monitorar as configurações de armazenamento USB

1. Clique em **Armazenamento externo**.
2. Para ver os dados sobre o dispositivo de armazenamento USB, clique no seu ícone respectivo. Alguns dados são:
 - Nome do dispositivo USB
 - Fabricante
 - Modelo
 - Número de série
 - Tamanho (ex.: 1 TB)



Ejetar um armazenamento USB

Ejetar com segurança seu dispositivo de armazenamento em USB ajuda a prevenir a perda de dados. Há três formas de desconectar seu dispositivo USB:

Ejetar pelo ícone USB:

1. Selecionar o ícone USB no topo da tela, depois clicar no botão ejetar  para o dispositivo USB. Aparece a mensagem "Ejetar unidade USB?", informando que ejetar o dispositivo removerá os compartilhamentos associados, as tarefas de backup da unidade serão interrompidas e que você não poderá acessar a unidade a distância depois que ela for ejetada.
2. Clique em **OK** para ejetar a unidade USB.

Ejetar pela seção de armazenamento USB:

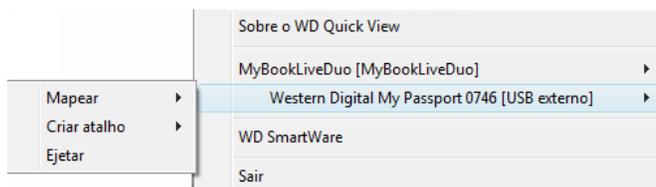
1. Na seção Armazenamento Externo, clique no botão de ejetar  para o dispositivo USB. Aparece a mensagem "Ejetar unidade USB?", informando que ejetar o dispositivo removerá os compartilhamentos associados, as tarefas de backup da unidade serão interrompidas e que você não poderá acessar a unidade a distância depois que ela for ejetada.

2. Clique em **OK** para ejetar a unidade USB.



Ejetar pelo Quick View:

1. Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View na bandeja do sistema.
2. Selecione seu **Dispositivo de armazenamento USB** e depois **Ejetar** no menu do Quick View. O USB será ejetado do sistema.



8

Administrar usuários

[Visualizar usuários](#)

[Criar um usuário](#)

[Criar um compartilhamento privado para um usuário](#)

[Mudar uma senha do usuário](#)

[Editar configurações do usuário](#)

[Eliminar um usuário](#)

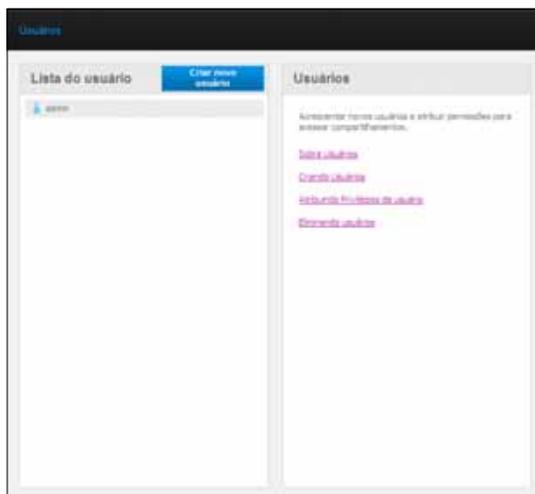
O Administrador cria contas para outros que terão acesso à unidade My Book Live Duo. Essas contas são chamadas de usuários. Os usuários têm acesso pleno aos seus próprios compartilhamentos privados, aos compartilhamentos públicos, e acesso limitado aos compartilhamentos de outros usuários.

Obs.: O Administrador, geralmente o proprietário, é a pessoa encarregada de configurar os computadores na rede.

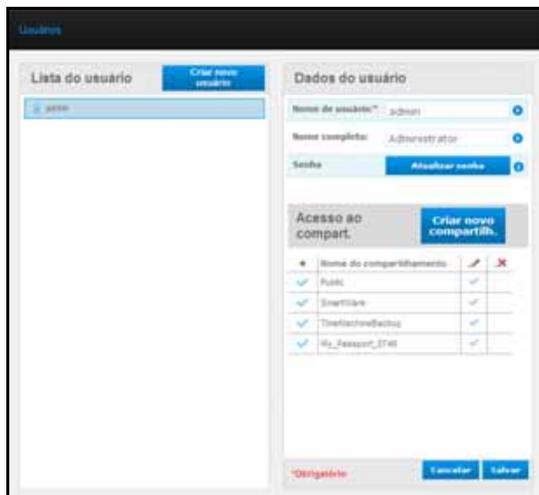
A opção Usuários no painel de navegação apresenta os usuários atuais e habilita a conta do Administrador para visualizar dados do usuário, criar novos usuários, atribuir acesso de usuários a compartilhamentos existentes e criar compartilhamentos.

Visualizar usuários

1. No painel de navegação, clique em **Usuários** para visualizar uma lista dos usuários atuais no painel à esquerda e os links que exibem a Ajuda online em um painel à direita:



- Para ver os dados do usuário, clique no **nome do usuário**. Aparecem 'Dados do usuário' e 'Acesso ao compartilhamento' no painel à direita.



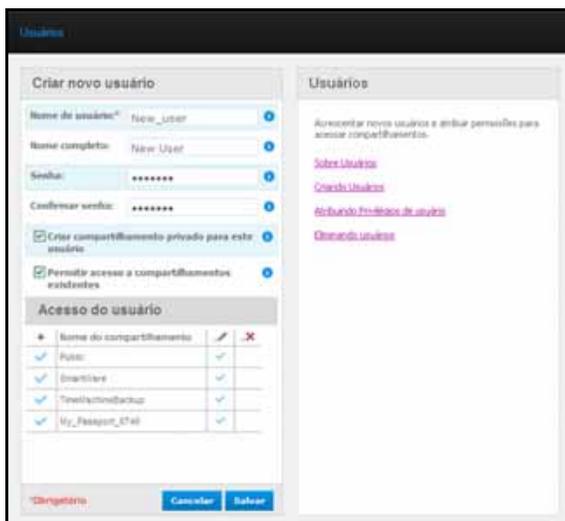
Criar um usuário

O Administrador pode criar usuários e restringir quais compartilhamentos eles podem acessar.

 **Acesso pleno** – Permite ao usuário ler, gravar e apagar arquivos no compartilhamento.

 **Acesso de apenas leitura** – Apenas permite que o usuário veja os arquivos no compartilhamento.

- Clique no botão **Criar novo usuário**. O painel do 'Criar novo usuário' se abre sobre a Lista de Usuários:

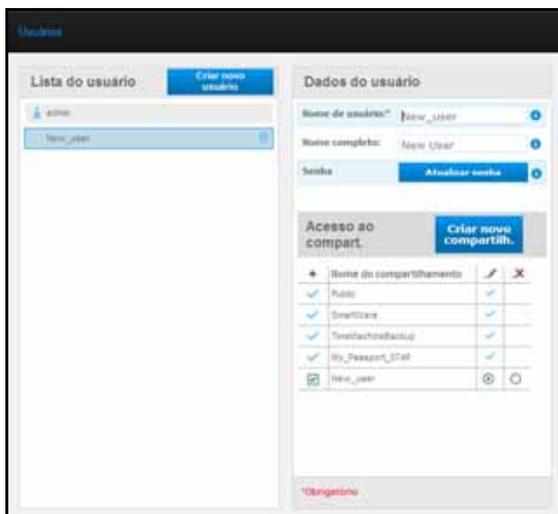


- Digite as informações necessárias (indicadas por um asterisco vermelho).

3. Se quiser, insira estas configurações opcionais:

Senha/Confirmar senha	Se deseja configurar uma senha para o usuário, evitando assim que outros acessem o compartilhamento privado do usuário, digite uma senha para o usuário.
Criar compartilhamento privado para este usuário	Selecione esta opção para criar um compartilhamento privado para o novo usuário com direitos de acesso pleno.
Permitir acesso a compartilhamentos existentes	Selecione esta opção para atribuir acesso a outros compartilhamentos a este novo usuário. Selecione a caixa de verificação ao lado de cada compartilhamento que o usuário possa acessar e depois escolha o ícone de acesso pleno ou acesso de apenas leitura para especificar o nível de acesso. Por exemplo, o novo usuário pode receber acesso de apenas leitura às fotos da família ou os vídeos da mamãe (ele não poderá alterá-las, apagá-las nem acrescentar nada), mas acesso pleno aos Projetos, para que ele possa acrescentar, editar ou apagar arquivos.

4. Clique no botão **Salvar**. O novo usuário aparece na Lista de Usuários e a seção Acesso ao compartilhamento passa para o painel direito:



Criar um compartilhamento privado para um usuário

1. Se deseja criar um compartilhamento privado para o usuário, na seção Acesso ao compartilhamento no painel à direita, clique no botão **Criar novo compartilhamento**. Aparece uma caixa 'Criar novo compartilhamento' sobre a página:

A caixa de diálogo 'Criar novo compartilh.' contém os seguintes elementos:

- Nome do compartilhamento:** Campo de texto com o valor 'Shareyshare' e um ícone de informação.
- Descrição do compartilhamento:** Área de texto com o valor 'Shareyshare' e um ícone de informação.
- Acesso do usuário:** Seção com dois botões de opção: 'Pública' (selecionado) e 'Privado' (desselecionado).
- Servidor de mídia:** Campo de texto com o valor 'Ativar' e um ícone de informação.
- Botões 'Cancelar' e 'Salvar' na base da caixa.
- Uma mensagem de aviso '*Obrigatório' em vermelho na base esquerda.

2. Preencha todas as configurações necessárias (indicadas por um asterisco vermelho) e as opcionais, como se indica a seguir:

Nome do compartilhamento	Atribua um nome ao compartilhamento que indique claramente o tipo de arquivos que ele contém.
Compartilhar descrição	Digite uma breve descrição do conteúdo do compartilhamento. Observe que as descrições de compartilhamento devem começar com um valor alfanumérico e podem conter até 256 caracteres.
Acesso do usuário	Selecione Privado para limitar o acesso do usuário ao compartilhamento.
Servidor de mídia	Na lista suspensa, selecione Todos (para músicas, fotos e vídeos) ou Nenhum (exclui todas as mídias).

3. Clique no botão **Salvar**. O novo compartilhamento aparece no painel 'Compartilhar acesso' com o indicador Privado  em exibição. Atribui-se acesso pleno automaticamente ao usuário.

Mudar uma senha do usuário

Quando visualizar os dados de um usuário, o Administrador pode mudar a senha do usuário (a configuração padrão é sem senha).

1. Selecione o usuário para exibir seus respectivos dados na coluna à direita.
2. Clique no botão **Atualizar senha do proprietário** para exibir o seguinte:

A caixa de diálogo 'Atualizar senha do proprietário' contém os seguintes elementos:

- Nenhuma senha:** Campo de texto com um ícone de informação.
- Novo senha:** Campo de texto.
- Confirmar senha:** Campo de texto.
- Botões 'Cancelar' e 'Atualizar' na base da caixa.

3. Digite a mesma senha nos campos Senha e Confirmar senha. Caso contrário, selecione **Nenhuma senha**, sem aspas
4. Clique no botão **Salvar**.

Editar configurações do usuário

1. Para fazer alterações em um perfil do usuário, selecione o usuário na Lista de Usuários. Aparecem os painéis Dados do usuário e Acesso ao compartilhamento.
2. Modifique as configurações obrigatórias e opcionais, conforme desejar. Para atualizar o acesso do usuário aos compartilhamentos, faça as alterações necessárias no painel Acesso ao compartilhamento.
3. Clique no botão **Salvar**.

Eliminar um usuário

É possível eliminar todos os usuários, exceto o Administrador.

1. Na Lista de Usuários, clique no ícone da lata de lixo  à direita do nome do usuário.
2. Para responder a mensagem de confirmação, clique no botão **Eliminar**.

9

Gerenciar compartilhamentos

[Visualizar uma Lista de Compartilhamentos](#)

[Criar um novo compartilhamento](#)

[Criar um novo usuário](#)

[Tornar um compartilhamento Público](#)

[Eliminar um compartilhamento](#)

[Abrir um compartilhamento](#)

Um compartilhamento é uma área no My Book Live Duo para armazenar arquivos (similar a uma pasta ou diretório).

Obs.: Neste manual, usamos os termos compartilhamento e pasta de forma intercambiável.

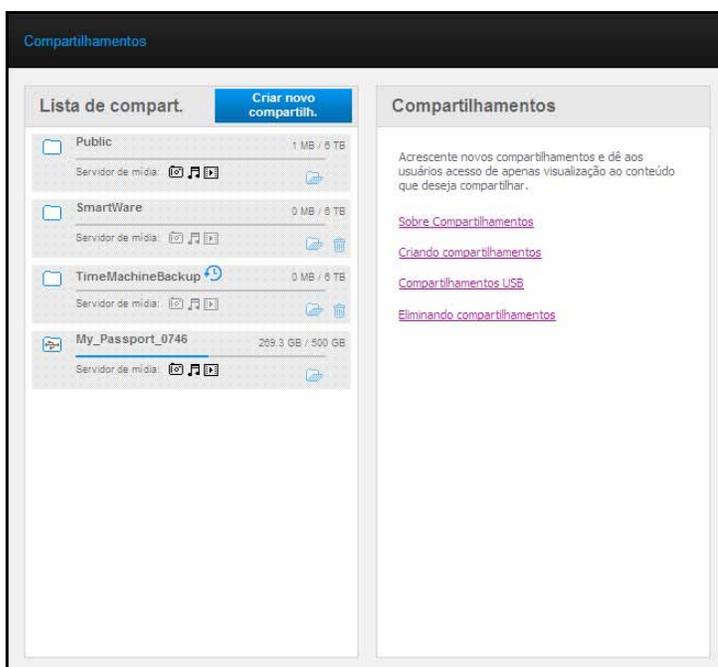
Um compartilhamento pode ser público, para todos os usuários acessarem os conteúdos, ou privado, para restringir o acesso a usuários selecionados. A opção 'Compartilhamentos' no painel de navegação exibe uma lista de compartilhamentos no dispositivo My Book Live Duo e permite que o Administrador administre o acesso dos usuários e os compartilhamentos.

Visualizar uma Lista de Compartilhamentos

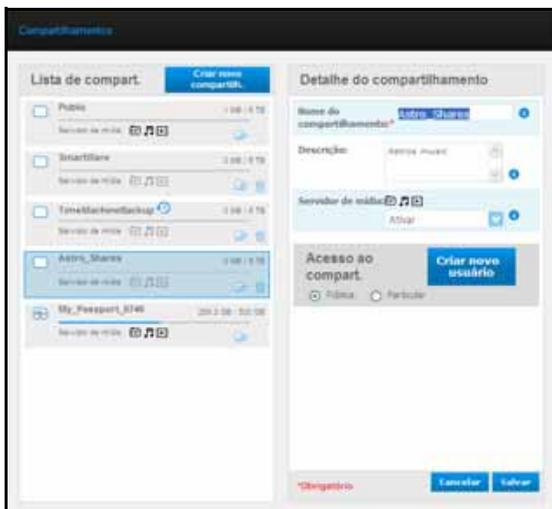
No painel de navegação, clique em **Compartilhamentos** para exibir uma lista de compartilhamentos na unidade My Book Live Duo. Para cada nome de compartilhamento, aparece a utilização, o tipo de mídia sendo compartilhado e o status do acesso remoto.

Se o compartilhamento for privado, aparece um ícone de cadeado  à esquerda. Isso significa que apenas os usuários os direitos especiais de acesso podem vê-lo ou modificá-lo. O painel à direita contém links à Ajuda online.

Se o compartilhamento for uma unidade USB, aparece um ícone de USB  à esquerda.



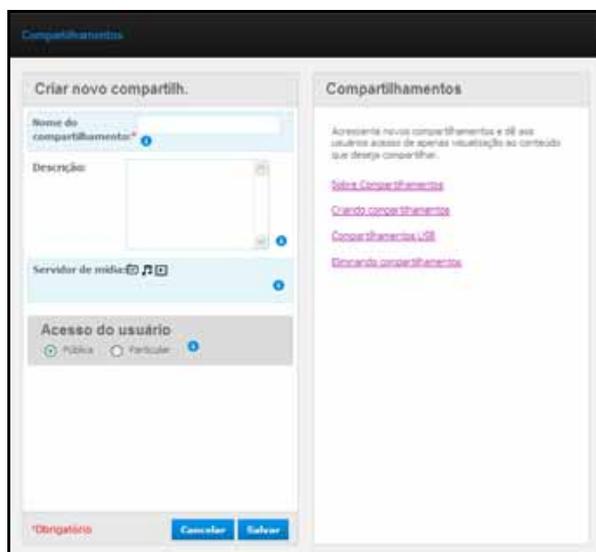
Clique em um compartilhamento para exibir os dados do mesmo e as informações de acesso do usuário no painel direito.



Criar um novo compartilhamento

É possível criar um compartilhamento e denominá-lo público ou privado. Por exemplo, se o compartilhamento tiver informações financeiras, talvez você prefira tornar o compartilhamento privado. Ou, se houver fotos que você gostaria que um amigo visse, você pode tornar o compartilhamento público para determinados usuários.

1. Clique no botão **Criar novo compartilhamento** acima da lista 'Acesso ao compartilhamento' para exibir:



2. Preencha todas as configurações necessárias (indicadas por um asterisco vermelho) e as opcionais, como se indica a seguir:

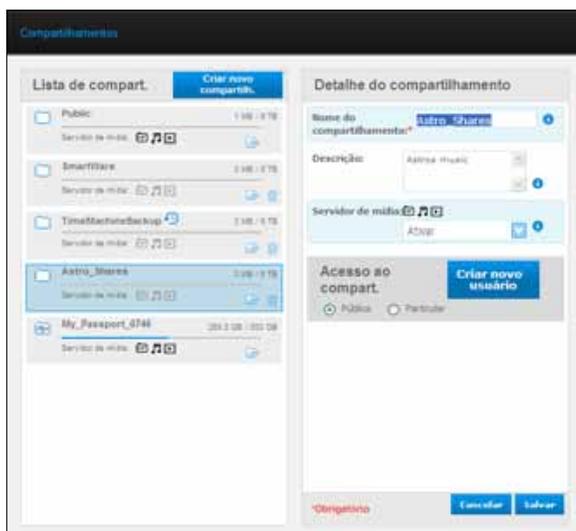
Nome do compartilhamento	Atribua um nome ao compartilhamento.
Compartilhar descrição	Digite uma breve descrição do compartilhamento para que você se lembre o quê há nele. Observe que as descrições de compartilhamento devem começar com um valor alfanumérico e podem conter até 256 caracteres.
Servidor de mídia	Na lista suspensa, selecione On para ativar o serviço para todos os tipos de mídia (fotos, músicas e vídeos). Selecione Off para desativar o servidor de mídia.
Acesso do usuário	Selecione Público se quiser que todos os usuários tenham acesso a esse compartilhamento ou selecione Privado para restringir o acesso do usuário a este compartilhamento.

3. Se selecionou Privado, aparece o painel Acesso do usuário.
4. Para especificar o acesso ao novo compartilhamento, selecione **+** (Acrescentar) ao lado do nome do usuário e depois selecione ou acesso pleno ou acesso de apenas leitura. O acesso pleno significa que o usuário pode fazer alterações no compartilhamento, por exemplo, acrescentando ou eliminando arquivos. O acesso de apenas leitura significa que o usuário pode apenas olhar os arquivos. Se não quiser que o usuário tenha nenhum tipo de acesso ao compartilhamento, certifique-se de que a caixa **+** esteja em branco.
Por exemplo, o Administrador (Mãe) e Papai têm acesso pleno aos vídeos da família, mas a Sandra só pode ver os vídeos.
5. Clique no botão **Salvar**.

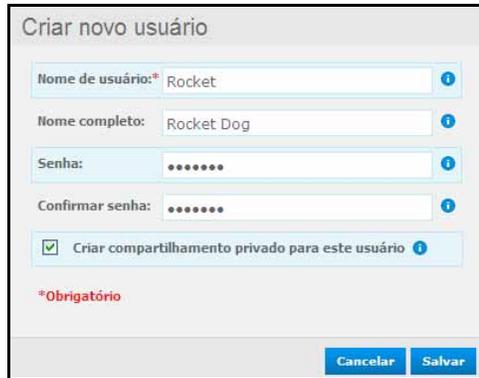
Criar um novo usuário

Enquanto estiver trabalhando na opção Compartilhamentos, você pode querer criar um novo usuário e atribuir privilégios de acesso a um compartilhamento ao mesmo tempo.

1. Selecione um compartilhamento na lista para exibir os dados respectivos:



2. Clique no botão **Criar novo usuário** na seção Acesso ao compartilhamento à direita. Aparece uma caixa 'Criar novo usuário' sobre a tela:



Forma de criação de novo usuário com os seguintes campos:

- Nome de usuário*: Rocket
- Nome completo: Rocket Dog
- Senha: [mascarado]
- Confirmar senha: [mascarado]
- Criar compartilhamento privado para este usuário

*Obrigatório

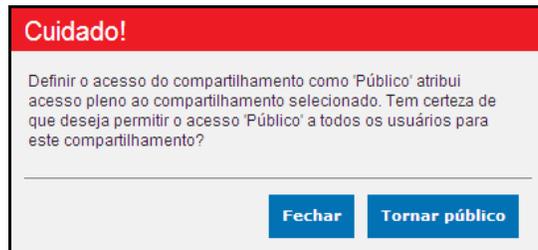
Botões: Cancelar, Salvar

3. Preencha as informações, como você fez em "Criar um usuário" na página 80.
4. Clique no botão **Salvar**.

Tornar um compartilhamento Público

Se decidir que não há motivos para limitar o acesso a um compartilhamento privado, transforme-o em compartilhamento público.

1. Selecione o compartilhamento privado na lista Compartilhamentos e selecione a opção Público em vez de Privado na seção Acesso ao compartilhamento do painel à direita. Aparece a seguinte mensagem de alerta:



Cuidado!

Definir o acesso do compartilhamento como 'Público' atribui acesso pleno ao compartilhamento selecionado. Tem certeza de que deseja permitir o acesso 'Público' a todos os usuários para este compartilhamento?

Botões: Fechar, Tornar público

2. Selecione **Tornar público** para que o compartilhamento selecionado se torne público; clique em **Fechar** para manter as configurações iguais sem alterá-las.
3. Clique no botão **Salvar**.

Eliminar um compartilhamento

1. Na Lista de Compartilhamentos, clique no ícone da lata do lixo  à direita do nome do compartilhamento.

CUIDADO! Eliminar um compartilhamento apaga todos os arquivos e pastas do mesmo.

2. Para responder a mensagem de confirmação, clique no botão **Eliminar**.

Abrir um compartilhamento

Você tem várias opções para abrir os compartilhamentos público e privado do dispositivo My Book Live Duo ao qual tem acesso.

Para abrir um compartilhamento privado, é necessário ter:

- Um nome de usuário e senha atribuídos ao nome do seu compartilhamento
- Acesso pleno ou de apenas leitura ao compartilhamento

SE você quiser abrir um compartilhamento com o . . .

ENTÃO para . . .

WD Quick View na bandeja do sistema (Windows)

Compartilhamentos Público e Privado

1. Clique com o botão esquerdo ou direito no ícone do WD Quick View  para exibir o menu principal.
2. Clique no nome do dispositivo My Book Live Duo e depois clique em **Abrir**. Os compartilhamentos aparecem no Windows Explorer.
3. Para um compartilhamento privado, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha associados à sua conta de usuário no painel do My Book Live Duo.

Para um compartilhamento privado, se o nome do usuário e senha forem os mesmos para iniciar sessão no computador, não será necessário digitar o nome de usuário e senha. Se não forem os mesmos, visite o site <http://support.wdc.com> e veja a resposta ID 5681 na Base de Conhecimento.

WD Quick View na barra do menu (Mac OS X)

Compartilhamentos Público e Privado

1. Clique no ícone do WD Quick View  na barra do menu e passe o cursor sobre o nome da unidade My Book Live Duo para exibir o submenu.
2. Selecione **Abrir** no submenu do WD Quick View. Os compartilhamentos aparecem em um segundo submenu.
3. Selecione o compartilhamento desejado. Para um compartilhamento privado, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha associados à sua conta de usuário no painel do My Book Live Duo (veja "Criar um usuário" na página 80). Para um compartilhamento Público, se for solicitado, digite um nome de usuário e senha, selecione **Convidado**.

Windows 8

1. Na barra de ferramentas, selecione o ícone 'Explorador de arquivos'.
 2. No painel à esquerda, selecione **Rede**.
 3. Clique em **My Book Live Duo**.
 4. Clique duas vezes na pasta Público da sua unidade.
-

**SE você quiser abrir
um compartilhamento
com o . . .**

ENTÃO para . . .

Windows Vista/Windows 7

1. Clique em  > **Computador**.
 2. No painel à esquerda, selecione **Rede**.
 3. Clique em **My Book Live Duo**.
 4. Clique duas vezes na pasta Público da sua unidade.
-

Windows XP

Compartilhamento Público

1. Clique em **Início > Meu Computador**.
 2. Em Unidades de Rede, clique duas vezes na pasta Público da sua unidade.
-

Mac OS X

Compartilhamentos Público e Privado

1. Abra uma janela do Finder e localize seu My Book Live Duo em **Compartilhado** na barra lateral.
 2. Clique duas vezes na unidade para exibir o compartilhamento Público e os compartilhamentos privados aos quais você tem acesso.
-

10

Administrar pontos seguros

Fazer o backup de uma unidade My Book Live Duo com pontos seguros

Fazer o backup de uma unidade My Book Live Duo com pontos seguros

Com a tecnologia de ponto seguro, você pode fazer uma segunda cópia automática dos dados do seu My Book Live Duo para que ela seja guardada em outro My Book Live Duo, em um compartilhamento de rede disponível ou em uma unidade USB. Agora você tem proteção duplamente segura para todas as suas mídias para você não perder sua tranquilidade.

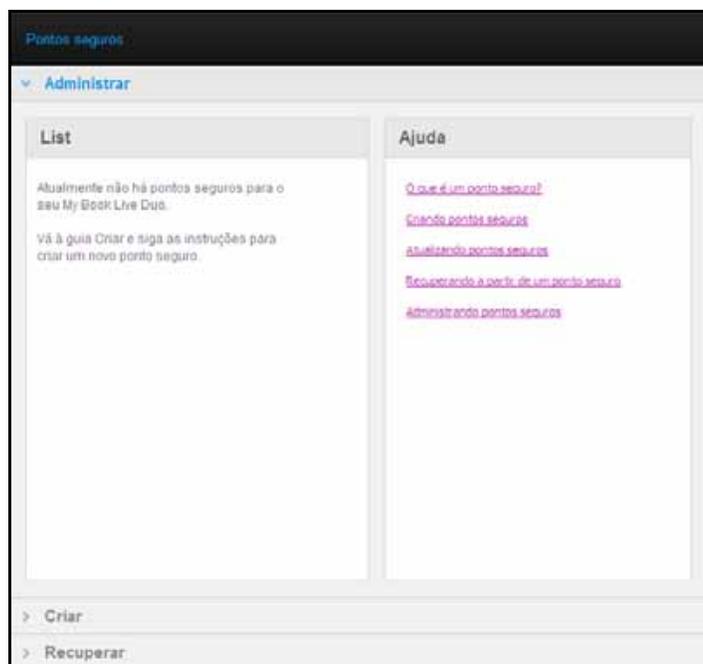
O que é um ponto seguro?

Um ponto seguro é uma foto do seu dispositivo My Book Live Duo em um momento específico que fica armazenada em um dispositivo conectado à rede, tal como outro My Book Live. O ponto seguro reúne todos os dados da sua unidade, tais como usuários, compartilhamentos, backups do WD SmartWare, Time Machine da Apple ou do Windows 8/Windows 7/Vista, e detalhes associados à configuração do dispositivo. No caso improvável de que ocorra uma falha do seu dispositivo My Book Live Duo, pode você recuperar todos os seus dados a partir de um ponto seguro para um My Book Live Duo novinho.

Criar um ponto seguro

Para criar um ponto seguro para o seu My Book Live Duo:

1. Clique em **Pontos seguros** no painel de navegação.

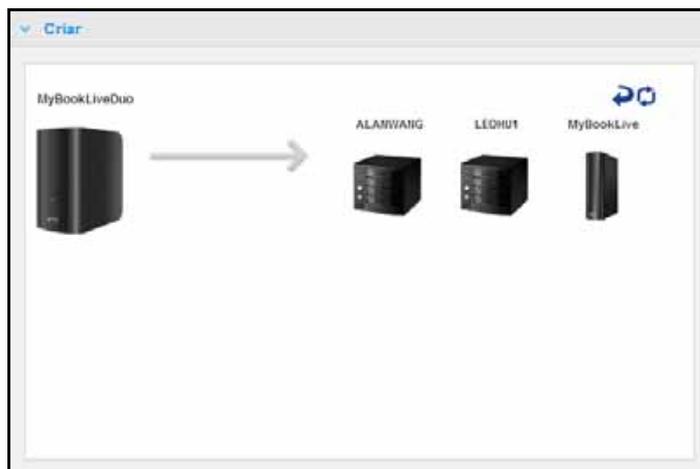


2. Clique em **Ponto seguro**.

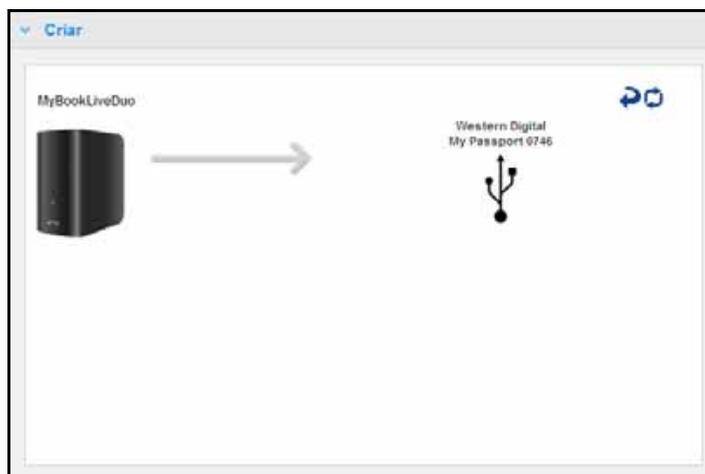
3. Clique na seção **Criar**.



4. Clique no botão **Verificar Rede** ou **USB local** para exibir uma lista de dispositivos disponíveis na sua unidade USB local ou rede. Para voltar a verificar a rede em outro momento, clique no ícone para atualizar ou voltar a encontrar  no lado direito acima. Para voltar à tela anterior, clique no ícone de retornar  no lado direito acima.



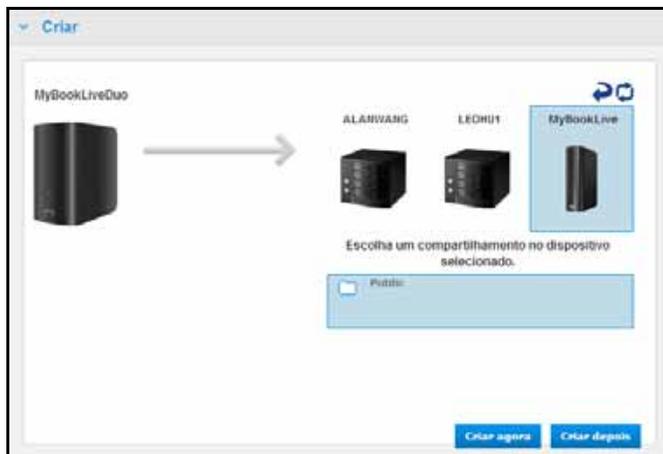
Dispositivos de rede



Dispositivo local (USB)

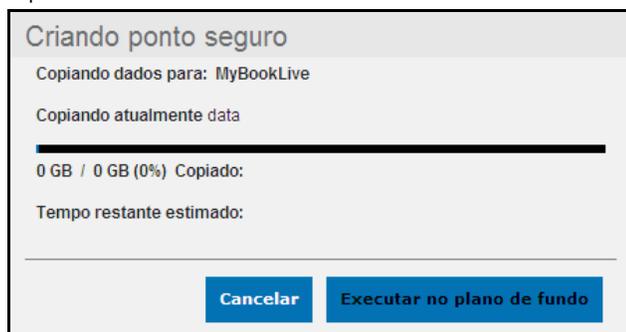
5. Selecione o dispositivo alvo e o compartilhamento para a operação. Se o compartilhamento estiver protegido com senha, digite as credenciais adequadas.

Importante: Se você criar um ponto seguro com compartilhamentos que deseja manter privados, crie um ponto seguro em um compartilhamento privado.



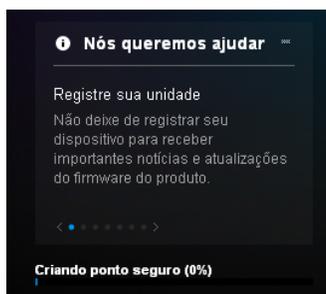
6. Para criar um ponto seguro no compartilhamento imediatamente, clique em **Criar Agora** e preencha os campos necessários. Você também pode escolher habilitar as atualizações automáticas.

Aparece uma barra de andamento.



Obs.: O tempo que leva para criar um ponto seguro depende da velocidade da sua rede e do número e tamanho dos arquivos que você armazenou no dispositivo My Book Live Duo. Num total de dados, é mais rápido replicar um número menor de arquivos grandes do que vários arquivos pequenos. Outros fatores como quais processos estão sendo executados no dispositivo My Book Live Duo e a velocidade e disponibilidade do seu armazenamento de rede também afetam a velocidade.

7. Para que o processo seja executado no plano de fundo, clique em **Executar no plano de fundo**. Um link na barra de andamento aparece abaixo 'Nós queremos ajudar' no painel de navegação.

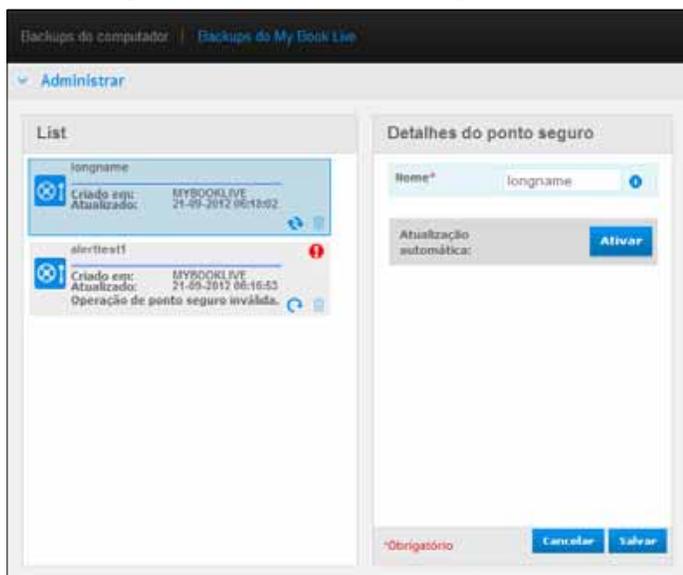


Se clicar no link da barra de andamento na área do status, aparecerão informações detalhadas sobre a operação, tais como os arquivos copiados e quanto já foi concluído. Aparece a mensagem "Ponto seguro criado com sucesso" quando o processo está concluído.

8. Se quiser programar a criação de um ponto seguro, clique em **Criar Depois** e digite um dia e hora em que gostaria de criar um ponto seguro. Você também pode escolher habilitar as atualizações automáticas. As atualizações automáticas ajudam a manter seu ponto seguro atualizado com o conteúdo do seu dispositivo My Book Live Duo, copiando as alterações desde a última atualização.

Importante: Não se garante que será feito o backup imediato das alterações realizadas enquanto as operações de ponto seguro estão em andamento.

- Se o processo de criação não foi bem sucedido ou foi interrompido, a seção Gerenciar (topo da página) exibe o status apropriado. Clique no ícone de tentar novamente  no ponto seguro para retomar a operação.

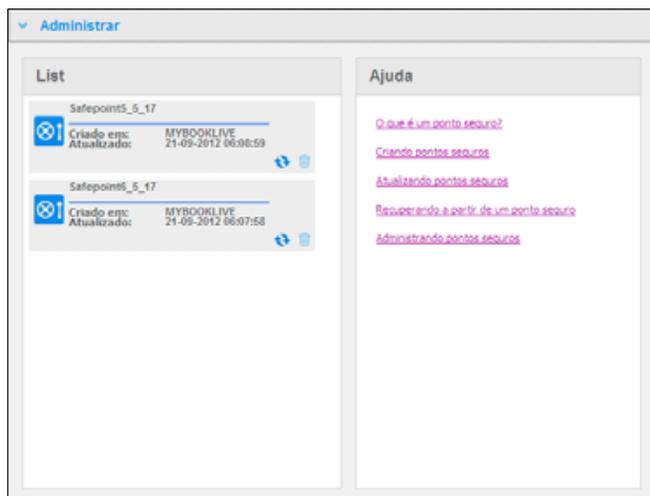


Obs.: Se quiser ver o conteúdo do ponto seguro armazenado em outro dispositivo, acesse a pasta no dispositivo de armazenamento.

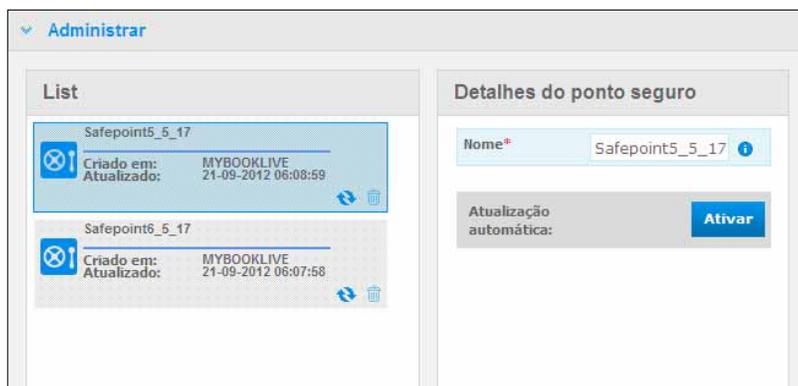
Atualizando pontos seguros

Você pode atualizar seus pontos seguros de duas formas: manual ou automaticamente.

- Para atualizar seu ponto seguro manualmente, vá à seção Gerenciar no topo da página e clique no ícone atualizar  no canto interior direito do seu ponto seguro.



- Para permitir atualizações automáticas do seu ponto seguro, vá à seção Gerenciar, selecione seu ponto seguro e clique no botão Atualização automática **Habilitar** no painel à direita.



- Se as atualizações automáticas já estiverem habilitadas, você pode editar as configurações das mesmas no painel de detalhes ou desativar totalmente o recurso. Você pode definir atualizações diárias, semanais ou mensais para o seu ponto seguro, se quiser usar esse recurso.

Para que o processo seja executado no plano de fundo enquanto você realiza outras tarefas, clique em **Executar no plano de fundo**.

Se clicar na barra de andamento na área do status, aparecerão informações detalhadas sobre a operação, tais como os arquivos copiados e quanto já foi concluído.

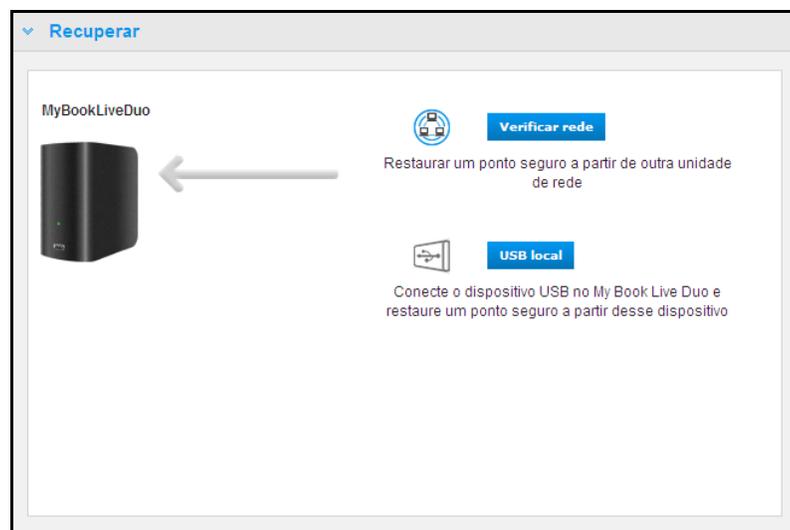
Importante: Não se garante que será feito o backup imediato das alterações realizadas nos dados enquanto as operações de ponto seguro estão em andamento.

- Se o processo de atualização não foi bem sucedido ou foi interrompido, a seção 'Gerenciar' exibe o status apropriado. Clique no ícone de tentar novamente  para retomar a operação.

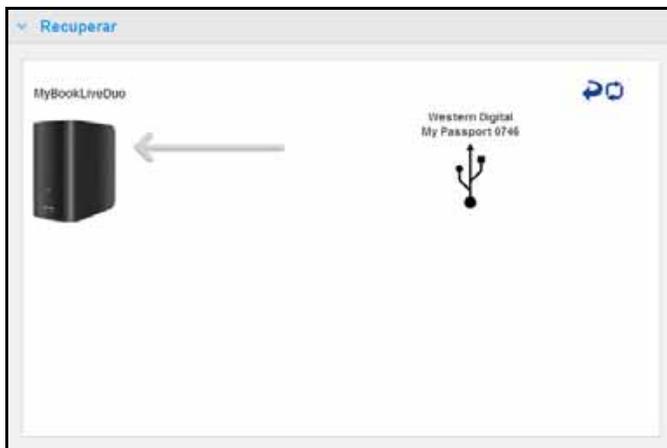
Recuperando a partir de um ponto seguro

A seção Recuperar permite restaurar seus dados a partir de um ponto seguro para um My Book Live Duo novo ou outro dispositivo Western Digital compatível.

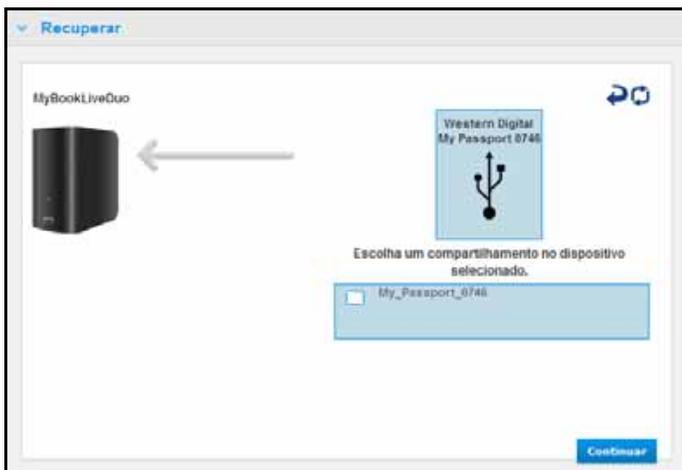
- Abra a seção **Recuperar**:



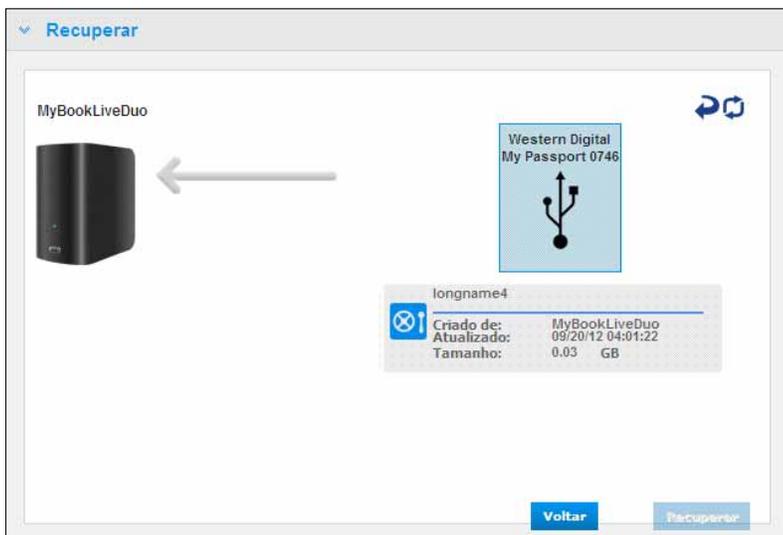
2. Clique no botão **Rede** ou **Local** (para os dispositivos USB) para exibir uma lista de dispositivos disponíveis na sua unidade USB local ou rede:



3. Selecione um dispositivo para exibir a lista de compartilhamentos disponíveis nele.
4. Selecione o compartilhamento que tiver o ponto seguro e clique em **Continuar**. Se o compartilhamento estiver protegido com senha, digite as credenciais adequadas:



5. Escolha o ponto seguro que deseja recuperar e clique no botão **Recuperar**:

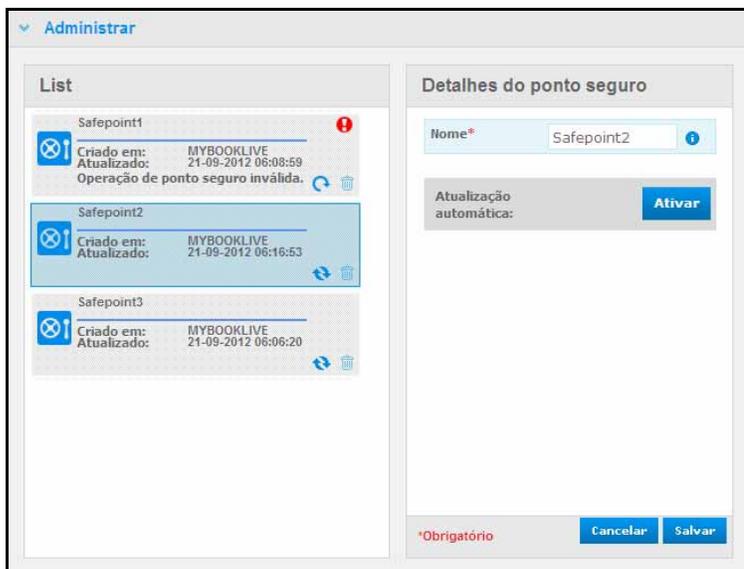


Se o dispositivo que estiver restaurando não estiver em restaurado para o estado de fábrica, aparece uma mensagem com instruções (Veja "Restauração de padrões de fábrica" na página 68).

6. Se não houver erros, a operação de recuperação começa e aparece uma barra de andamento. Aguarde até o final da operação. Seu dispositivo se reinicia depois da recuperação e pode ser usado então no lugar do seu My Book Live Duo original.

Administrando pontos seguros

A seção 'Gerenciar' apresenta uma lista de todos os pontos seguros para o seu dispositivo My Book Live Duo. Clique em um ponto seguro específico para renomear, atualizar ou excluí-lo.



Para atualizar um ponto seguro com as alterações mais recentes no seu My Book Live Duo, clique no ícone de atualização  do seu ponto seguro.

- Para excluir um ponto seguro e todos os seus conteúdos, clique no ícone de lixo  do seu ponto seguro.
- Se houver algum erro em um ponto seguro, aparecem ícones de alerta  na seção 'Gerenciar'. Passe o cursor sobre os ícones para ver mais informações.

11

Acesso remoto ao seu My Book Live Duo

[WD 2go: O caminho para a sua própria nuvem](#)

[Habilitar Acesso Remoto](#)

[Configurar acesso móvel](#)

[Configurar o acesso web através do WD 2go](#)

[Resolução de problemas do seu banco de dados WD Photos](#)

[Acessar sua nuvem pessoal](#)

Este capítulo explica como configurar o acesso remoto à unidade My Book Live Duo e descreve como você pode aproveitar seus diversos recursos.

WD 2go: O caminho para a sua própria nuvem



Uma nuvem pessoal significa ter o seu conteúdo protegido em casa e sob controle. Ao contrário das nuvens públicas, uma nuvem pessoal permite que você guarde todo o seu conteúdo em um único lugar seguro na sua rede doméstica. Compartilhe arquivos, reproduza mídias e acesse o seu conteúdo desde qualquer lugar. Sem taxas mensais. Sem localizações misteriosas para os seus dados. Guarde seus vídeos, músicas, fotos e arquivos em um lugar seguro em casa, e leve-os sempre com você.

Se você tiver acesso à internet desde um computador, você pode ter acesso seguro às suas mídias e arquivos desde qualquer lugar do mundo. O acesso web do WD 2go oferece acesso remoto gratuito ao seu armazenamento em nuvem pessoal do My Book Live Duo. Depois de fazer o login, o WD 2go faz com que o seu dispositivo My Book Live Duo apareça como se fosse uma unidade local e suas pastas remotas ficam disponíveis no seu computador, seja ele Mac ou PC. Abra, salve como e anexe arquivos a e-mails a partir da unidade virtual de forma totalmente integrada.

Obs.: Copiar e reproduzir o conteúdo desde sua casa terá a restrição imposta pela largura de banda de upload do seu ISP. Por exemplo, uma conexão de internet doméstica típica (ADSL ou modem por cabo) pode ter um limite de upload de 500 Kb/s (0,063 MB/s), de modo que copiar um filme de 2 GB levaria 8,8 horas e copiar um arquivo de música comum de MP3 de 2 MB levaria apenas 32 segundos.

Dê mobilidade aos seus arquivos com o aplicativo WD 2go

Os aplicativos móveis WD 2go e WD Photos colocam suas fotos e arquivos na ponta dos dedos, no seu iPad, iPhone, iPod touch, da Apple, e o tablet ou smartphone Android.

Requisitos:

- Armazenamento em nuvem pessoal My Book Live Duo da Western Digital conectado à internet.
- Seu código de acesso ao dispositivo gerado pelo seu My Book Live Duo.
- Dispositivos Android – Maioria dos smartphones e tablets com SO 2.1 ou versão posterior
- Dispositivos Apple
 - WD Photos – iPhone, iPod touch, ou iPad com SO 3.2 ou versão posterior
 - WD 2go – iPhone, iPod touch, ou iPad com SO 4.x ou versão posterior

Sobre o aplicativo móvel WD 2go



Acesse seus arquivos, músicas e fotos com o seu dispositivo móvel. Abra e veja apresentações e documentos, reproduza mídias e mostre suas fotos armazenadas no seu armazenamento em nuvem pessoal do My Book Live Duo. Use o seu iPad, iPhone, iPod touch ou dispositivo móvel Android para ver os arquivos armazenados e reproduzir músicas na palma da mão. Baixe o aplicativo WD 2go no Android Market ou iTunes Store da Apple e transforme seu dispositivo móvel no centro das atenções.

Com o aplicativo móvel WD 2go, você pode:

- Abrir e ver arquivos importantes armazenados no seu My Book Live Duo desde qualquer lugar sem copiá-los no seu dispositivo móvel.
- Mostrar suas fotos armazenadas no seu My Book Live Duo.
- Reproduzir e desfrutar de seus arquivos de música e vídeo armazenados na unidade My Book Live Duo.

Obs.: O desempenho do stream de vídeo é melhor através de uma rede LAN. As conexões sem fio e o desempenho do stream por WAN podem estar limitados pela velocidade de upload na sua conexão de rede doméstica.

- Compartilhar suas apresentações no seu iPad em resolução 1024 x 768. O WD 2go é compatível com a maioria de tipos de arquivos, tais como documentos do Microsoft Word, planilhas do Excel e apresentações do PowerPoint.

Para conhecer mais recursos e instruções sobre como usar o aplicativo móvel WD 2go, veja a página online 'Me oriente' e as Perguntas Frequentes (FAQs), ou vá ao site <http://wd2go.wdc.com>.

Obs.: O WD 2go leva os seus dados do My Book Live Duo ao tablet, smartphone ou outro dispositivo portátil que use o Google Android ou Apple iOS. O WD 2go oferece uma lista prática de arquivos presentes no My Book Live Duo e depois inicia seu reprodutor ou visualizador favorito para todos os arquivos que você abrir. Para saber que tipos de arquivos são compatíveis com seu dispositivo móvel, veja o manual do dispositivo.

Sobre o aplicativo móvel WD Photos



A diversão pode aparecer a qualquer momento. Agora você pode registrar cada momento e enviá-lo à sua unidade para que seja acessado em qualquer tela da sua casa. Faça uma foto ou vídeo com o seu smartphone ou tablet e transfira diretamente para o seu armazenamento em nuvem pessoal do My Book Live Duo. Quando estiver em casa, você tem novos arquivos esperando por você para que possam ser vistos na sua central de entretenimento.

Importante: O WD Photos permite que você veja fotos apenas em formato .jpg.

Mostre toda a sua coleção de até 285.000 fotos, sem ocupar um espaço enorme do seu smartphone.

O WD Photos é compatível com os principais dispositivos da Apple e os smartphones Android mais populares, entre eles o DROID da Motorola, DROID Incredible da HTC, o Nexus One e HTC EVO 4G. As fotos são automaticamente otimizadas para serem vistas no dispositivo móvel.

O WD Photos permite ver as fotos mais recentes mesmo quando você estiver offline. Mostre suas fotos vertical ou horizontalmente e transforme o seu dispositivo móvel em um maravilhoso álbum de fotos.

Com o WD Photos:

- Publique fotos instantaneamente no Facebook.
- Crie uma apresentação de slides com transições para criar arte digital.
- Acesse as fotos visualizadas previamente, mesmo quando estiver offline.
- Veja suas fotos de uma vez ou filtre-as por pasta ou álbum.
- Pesquise por nome de arquivo, nome da pasta ou data usando as opções de busca incorporadas.
- Envie uma foto por e-mail a um amigo.
- Atribua uma foto a um contato.
- Baixe uma foto do seu armazenamento em nuvem pessoal para o rolo de câmera do seu dispositivo móvel.
- Faça o upload de fotos e vídeos do seu rolo da câmera no dispositivo móvel diretamente ao seu armazenamento em nuvem pessoal, esteja onde estiver.

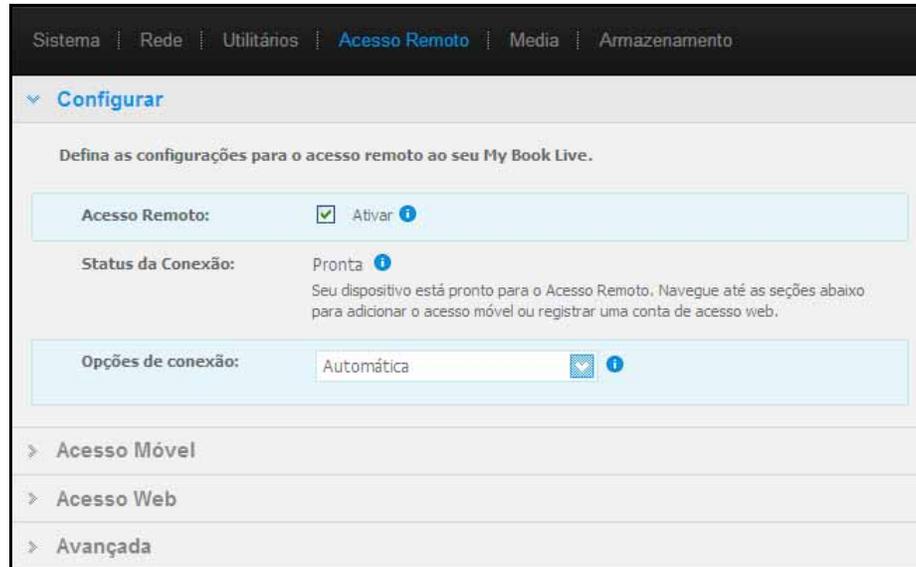
Obs.: O WD Photos cria uma subpasta de forma automática com o nome do dispositivo móvel no diretório Fotos Compartilhadas/Públicas no My Book Live Duo para as fotos de upload. Do mesmo modo, o aplicativo cria uma subpasta com o nome do dispositivo móvel no diretório Vídeos Compartilhados/Público para os vídeos de upload.

Para conhecer os recursos e instruções do WD Photos, veja a página online 'Me oriente' e as Dicas Rápidas, e vá a <http://wdphotos.wdc.com>.

Habilitar Acesso Remoto

Use a página de Acesso Remoto do painel do My Book Live Duo para que você e outros usuários autorizados acessem seus arquivos a distância.

1. No painel de navegação, clique em **Configurações**.
2. Clique na guia **Acesso remoto**. Aparece a seção 'Configurar' da página 'Acesso remoto':



3. Ative ou desative o acesso remoto e verifique o status da conectividade do seu My Book Live Duo. Os possíveis estados de conectividade são:
 - **Desativado** – O usuário não marcou a caixa Habilitar acesso remoto.
 - **Pronto** – O usuário não acrescentou um dispositivo móvel ou ainda não registrou uma conta de acesso web.
 - **Obtendo informação** – Obtém o status de conectividade do acesso remoto.
 - **Erro** – O My Book Live não pôde estabelecer uma conexão de acesso remoto com o dispositivo móvel ou com a conta de acesso web.
 - **Conectando** – O My Book Live está tentando se conectar a um dispositivo móvel ou a uma conta de acesso web registrada. Favor aguardar.
 - **Conectado** – Essa é uma conexão direta, ponto a ponto, sendo o estado de melhor desempenho.
 - **Conectado (conexão relay estabelecida)** – A unidade My Book Live Duo tenta configurar a rede para permitir conexões diretas sempre que possível. Algumas rede não são compatíveis com o protocolo UPnP, que o My Book Live Duo usa para essas configurações. Se desejar uma conexão direta em vez de uma relay, consulte o guia operacional do seu roteador para determinar a compatibilidade UPnP.

Além disso, alguns provedores de internet implementam "NAT duplo", que torna impossível contatar o endereço IP do seu roteador para uma conexão direta (porta de transferência). Nesse caso, consulte seu provedor para conhecer alternativas que permitam conexões transferidas pela porta.

4. Selecione uma opção de conexão no menu suspenso. As possíveis opções de conexão são:

- **Automático** – Estabelece uma conexão direta entre seu dispositivo e o roteador usando o UPnP. Se a conexão não puder abrir as portas no roteador, estabelece-se uma conexão alternativa.

Opções de conexão: Automática [v] ⓘ

Salvar

- **Manual** – Estabelece uma conexão através das duas portas selecionadas. Se uma das portas não estiver disponível, estabelece-se um conexão alternativa. Se optar pela conexão Manual, identifique a Porta Externa para Porta 1 e Porta 2. As opções para a Porta 1 são 80 ou 1024 – 65535. As opções para a Porta 2 são 443 ou 1024 – 65535. Para obter mais informação sobre como criar uma conexão Manual, veja a resposta ID 8526 na Base de Conhecimento.

Opções de conexão: Manual [v] ⓘ

Descrição do aplicativo	Porta externa	Porta interna	Protocolo	Endereço IP (My Book Live Duo)
WD 2go Porta 1:*	80	80	TCP	192.168.20.181 ⓘ
WD 2go Porta 2:*	443	443	TCP	192.168.20.181 ⓘ

*Obrigatório

Configure seu roteador para mapear suas seu endereço IP do My Book Live Duo às portas. [Me mostre](#)

Salvar

- **Compatibilidade com o Windows XP** – Estabelece uma conexão através das portas 80 e 443. Se essas portas não estiverem disponíveis, estabelece-se uma conexão alternativa. Essa opção é necessária se você tiver o SO Windows XP.

Opções de conexão: Compatibilidade do Windows XP [v] ⓘ

Salvar

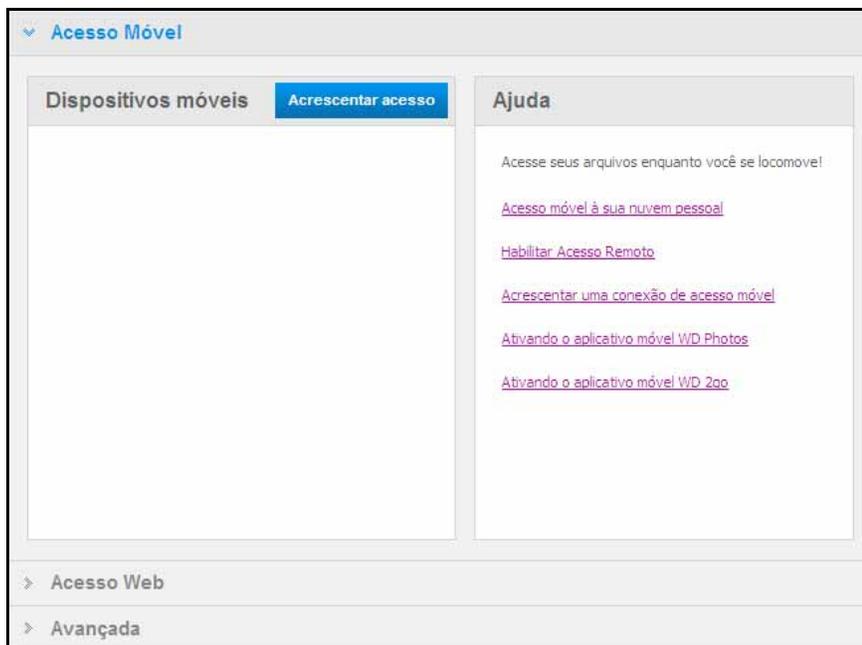
Configurar acesso móvel

Configure e administre o acesso móvel às suas fotos, músicas, documentos e vídeos no My Book Live Duo através de um dispositivo Apple ou Android. Na seção 'Acesso móvel' da página 'Acesso remoto', gere códigos de ativação para os aplicativos WD Photos ou WD 2go instalados no seu dispositivo a partir da App Store da Apple ou Android Market.

Acrescentar uma conexão de dispositivo móvel

Para acrescentar uma conexão de dispositivo móvel ao My Book Live Duo:

1. Na seção 'Configurar' da página, certifique-se de que a caixa **Habilitar** permanece selecionada e que o Status de conexão está Pronto ou Conectado.
2. Na seção 'Acesso móvel' da página, clique no botão **Adicionar acesso**.



3. Na lista suspensa, selecione um usuário. Os usuários que aparecem são os que têm direitos de acesso aos compartilhamentos do My Book Live Duo. (Veja "Criar um usuário" na página 80.)

Obs.: Quando você adiciona acesso a um aplicativo móvel, como o WD Photos, o ID do usuário especificado retém os privilégios de acesso ao compartilhamento.



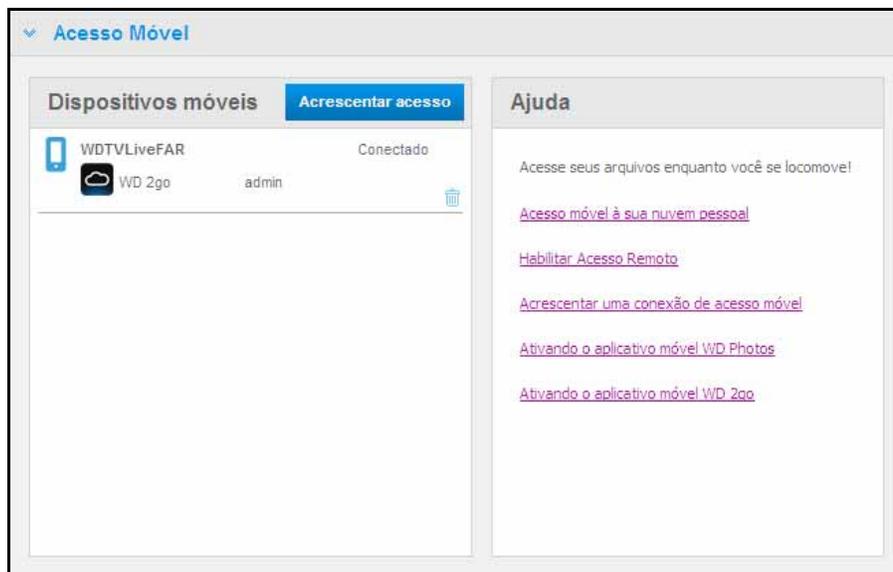
4. Clique em **Obter código** para gerar um código de ativação automaticamente para o seu dispositivo móvel. É necessário gerar um código para cada aplicativo que deseja ativar. Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados apenas uma vez.

The screenshot shows the 'Acesso Móvel' (Mobile Access) interface. On the left, under 'Dispositivos móveis' (Mobile devices), there is a 'Novo dispositivo' (New device) section. It includes a question mark icon, a 'Novo dispositivo' label, and a 'Aguardando' (Waiting) status with an information icon. Below this, there are three input fields containing the numbers 8973, 0074, and 7000, followed by '(admin)'. A note indicates 'Código vence Dom 23 Set 2012 05:32:10 BRT'. To the right, under 'Ajuda' (Help), there is a message 'Acesse seus arquivos enquanto você se locomove!' (Access your files while you move) and several links: 'Acesso móvel à sua nuvem pessoal' (Mobile access to your personal cloud), 'Habilitar Acesso Remoto' (Enable Remote Access), 'Acrescentar uma conexão de acesso móvel' (Add a mobile access connection), 'Ativando o aplicativo móvel WD Photos' (Activating the mobile WD Photos app), and 'Ativando o aplicativo móvel WD 2go' (Activating the mobile WD 2go app). A blue 'Acrescentar acesso' (Add access) button is visible at the top right of the 'Dispositivos móveis' section.

5. Clique no botão **Continuar** (talvez você precise descer na página para vê-lo). Aparece um novo dispositivo com o status "Esperando".

The screenshot shows the 'Acesso Móvel' (Mobile Access) interface. On the left, under 'Acrescentar acesso' (Add access), there is a prompt 'Digite o código de ativação no seu aplicativo no celular ou tablet.' (Enter the activation code in your app on your cell phone or tablet). Below this, there is a 'Código de ativação' (Activation code) section with three input fields containing the numbers 6320, 1123, and 3365, followed by an information icon. A note indicates 'O código vence em Dom 23 Set 2012 05:29:59 BRT'. At the bottom right of this section is a blue 'Continuar' (Continue) button. On the right, under 'Ajuda' (Help), there is a message 'Acesse seus arquivos enquanto você se locomove!' (Access your files while you move) and several links: 'Acesso móvel à sua nuvem pessoal' (Mobile access to your personal cloud), 'Habilitar Acesso Remoto' (Enable Remote Access), 'Acrescentar uma conexão de acesso móvel' (Add a mobile access connection), 'Ativando o aplicativo móvel WD Photos' (Activating the mobile WD Photos app), and 'Ativando o aplicativo móvel WD 2go' (Activating the mobile WD 2go app).

6. Depois de inserir o código no seu dispositivo móvel, aparecem o nome do aplicativo e do dispositivo.



7. Prossiga com "Instalar o WD Photos no seu dispositivo móvel" na página 105 ou "Instalar o aplicativo móvel WD 2go" na página 107.

Obs.: Para remover o acesso a um dispositivo móvel ou para excluir um código não utilizado, clique no ícone da lata de lixo.

Instalar o WD Photos no seu dispositivo móvel

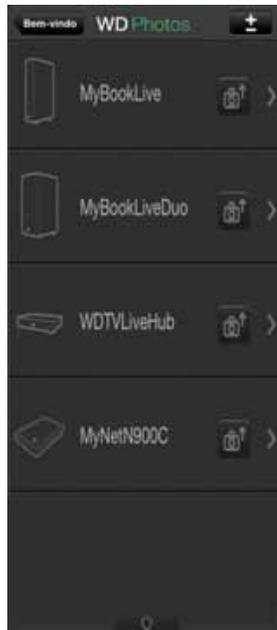
Importante: Certifique-se de que as fotos que deseja ver no dispositivo móvel estão armazenadas na subpasta Fotos Compartilhadas no compartilhamento Público do seu My Book Live Duo. O WD Photos permite que você veja fotos apenas em formato .jpg.

Para instalar o WD Photos no seu dispositivo móvel:

1. Baixe o WD Photos na Apple App Store ou no Android Market e instale-o no seu dispositivo móvel.
2. Abra o WD Photos no seu dispositivo móvel para exibir a tela Bem-vindo.



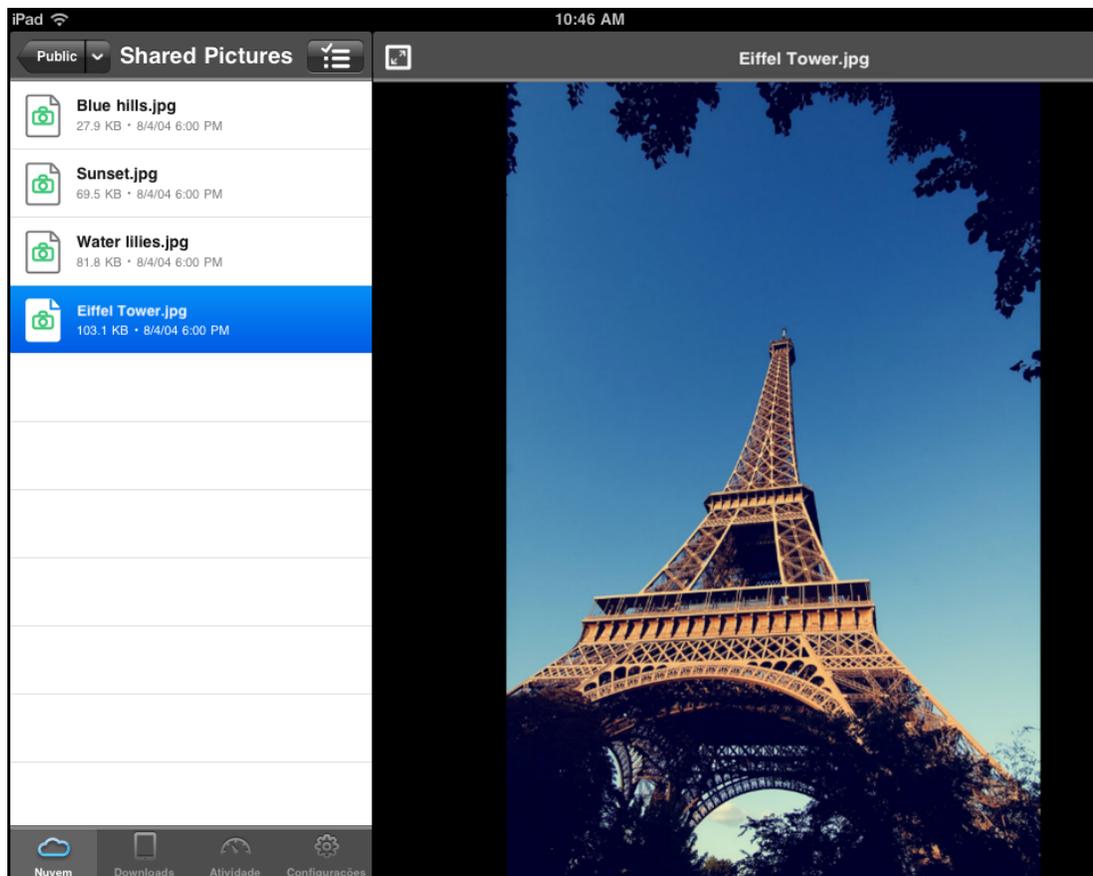
3. Marque **Conectar Agora** para exibir a tela 'Selecionar dispositivo', que mostra os tipos de dispositivos de armazenamento externo que você possui.



4. Marque sua unidade **My Book Live Duo**.
5. Digite o código de ativação gerado no painel do seu My Book Live Duo (veja "Acrescentar uma conexão de dispositivo móvel" na página 103) e marque o botão Ativar. É necessário gerar um código para cada aplicativo que deseja ativar. Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados apenas uma vez.



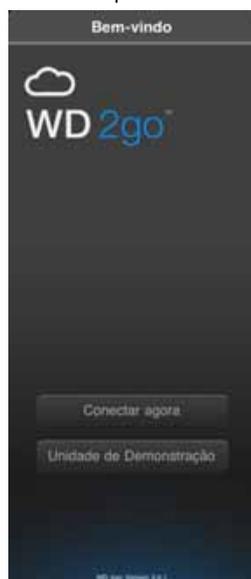
6. Marque o **My Book Live Duo** para exibir seus álbuns e depois marque um álbum para mostrar as fotos que há nele.



Obs.: Se tiver problemas para instalar o WD Photos, visite o site <http://websupport.wdc.com/m/wdphotos.asp>. Para conhecer os recursos e instruções, veja a página online 'Me oriente' e dicas, e vá a <http://wdphotos.wdc.com>.

Instalar o aplicativo móvel WD 2go

1. Baixe o WD 2go na App Store da Apple ou no Android Market e instale-o no seu dispositivo móvel.
2. Abra o aplicativo WD 2go para ver a tela Bem-vindo.



3. Marque **Conectar Agora**.

4. Toque em .



5. Em 'Encontrado na rede', marque  ao lado do MyBookLiveDuo.

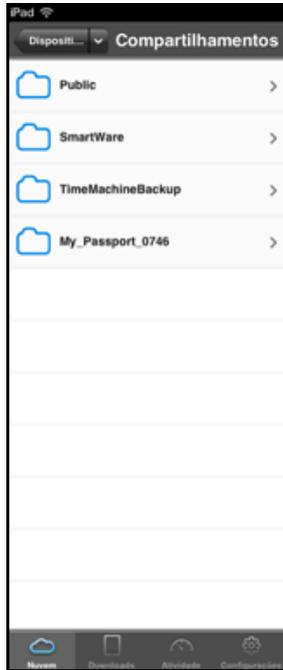
Se seu dispositivo não aparecer na lista:

- Em 'Adicionar manualmente', marque  ao lado do dispositivo WD.
- Digite o código de ativação gerado no painel do seu My Book Live Duo (veja "Acrescentar uma conexão de dispositivo móvel" na página 103) e marque o botão **Ativar**. Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados apenas uma vez.

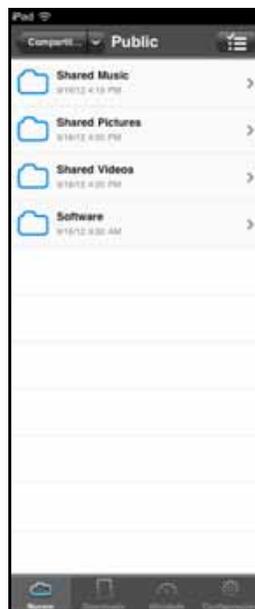


6. Clique em **Concluído**.

7. Marque o seu **My Book Live Duo** para mostrar seus compartilhamentos.



8. Marque um compartilhamento para exibir os arquivos que há nele.



9. Marque um arquivo para exibir o conteúdo.



Obs.: Se tiver problemas para instalar o WD 2go, visite o site <http://websupport.wdc.com/rn/wd2go.asp>. Para conhecer os recursos e instruções, veja a página online 'Me oriente', perguntas frequentes (FAQs) e dicas, e vá a <http://wd2go.wdc.com>.

Configurar o acesso web através do WD 2go

O WD 2go permite acessar todos os arquivos na sua nuvem pessoal, independente de onde você estiver e desde que você tenha acesso à internet no seu computador*.

*O WD 2go não é compatível com o Mac Leopard (OS X 10.5.x)

Registrar uma conta de acesso web

Crie, veja e administra suas contas de acesso web na seção Acesso web da página Acesso Remoto.

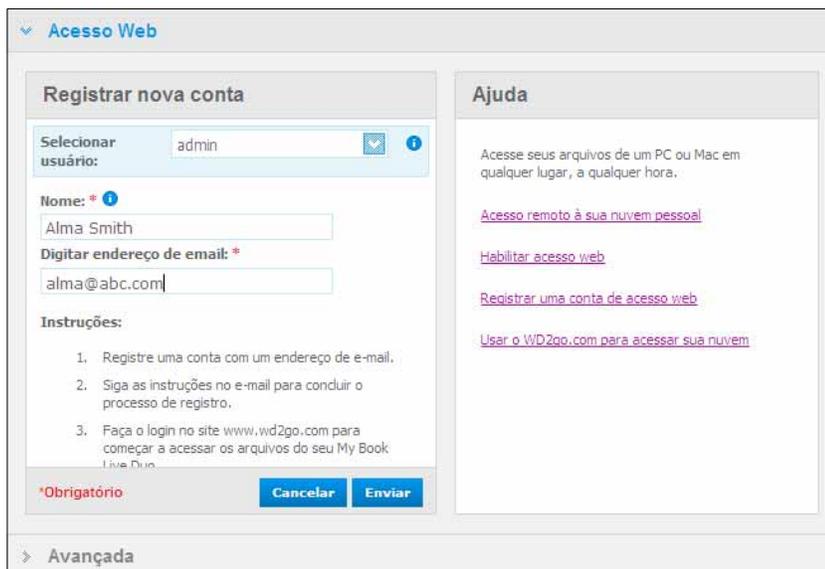
Para registrar uma conta de acesso web:

1. Para permitir o Acesso Web, certifique-se de que a caixa 'Habilitar acesso remoto' esteja marcada na seção 'Configurar' da página 'Acesso remoto'. O Status de conectividade deve estar em 'Pronto' ou 'Conectado'.

2. Navegue até a seção Acesso web da página 'Acesso remoto'.



3. Clique no botão **Registrar** para exibir o painel 'Registrar nova conta'.

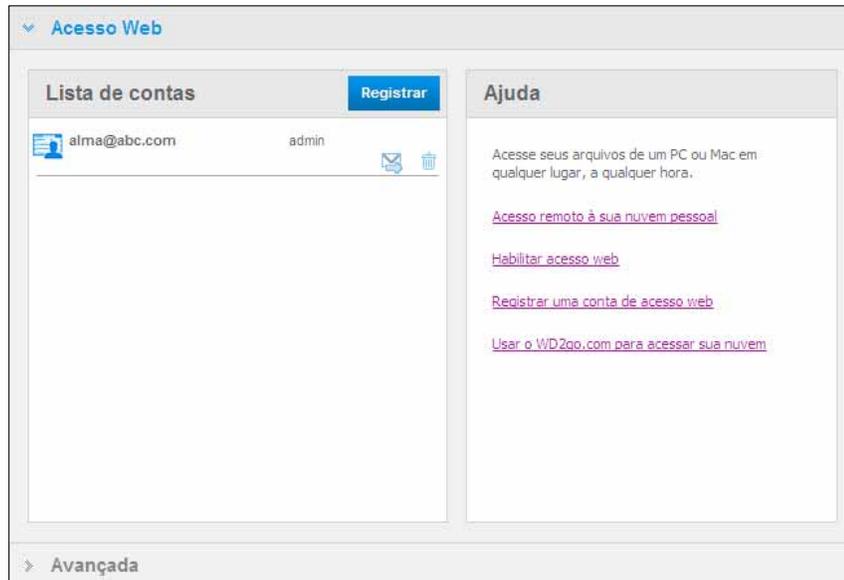


4. Digite o nome e endereço de e-mail do usuário para o qual você está registrando uma conta e clique em **Enviar**.

Obs.: Quando você especifica o usuário do dispositivo para o qual está solicitando a conta de acesso web, a conta retém os privilégios de acesso ao compartilhamento daquele usuário. (Para obter informação sobre como criar usuários, veja "Criar um usuário" na página 80.)

5. Aparece a mensagem "E-mail de registro enviado". Clique em **Fechar**. O usuário recebe um e-mail com mais instruções.

6. Clique no botão **Continuar** para exibir sua nova conta na Lista de contas.



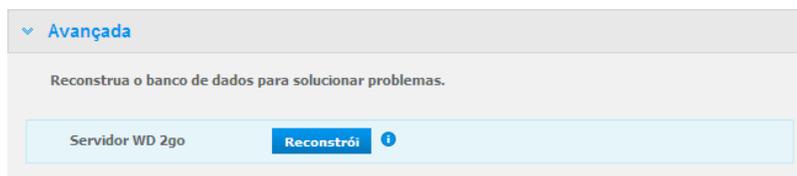
Obs.: Se você precisar reenviar o e-mail de registro, clique no ícone para reenviar o e-mail.

Obs.: Para remover o acesso web de um usuário, clique no ícone da lata de lixo à direita do nome da conta.

Resolução de problemas do seu banco de dados WD Photos

Se você suspeita que o banco de dados do seu WD Photos foi corrompido:

1. Navegue até a seção Avançado da página 'Acesso remoto'.
2. Clique em **Reconstrói**. Seu banco de dados WD Photos será reconstruído.



Acessar sua nuvem pessoal

Obs.: O acesso web WD 2go não é compatível com Windows XP de 64 bits.

1. Registre a conta de acesso web, tal como se descreve em página 110.
2. Em um navegador, entre no site <http://www.wd2go.com> com o endereço de e-mail e senha associados da etapa 1.

Obs.: Quando você acessa o WD 2go pela primeira vez, você precisa criar uma senha. Digite sua senha no campo **Nova Senha**, depois digite novamente a senha exata no campo **Confirmar senha**. Clique em **Enviar**.

3. A tela mostra o(s) seu(s) dispositivo(s) NAS da WD.



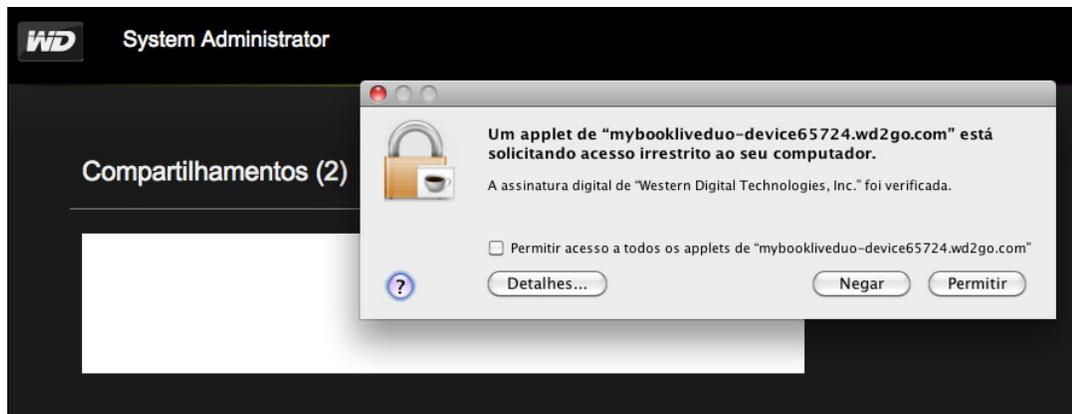
4. Selecione o dispositivo My Book Live Duo que gostaria de acessar.
- Se o seu My Book Live Duo está protegido por senha, digite a senha no campo Senha da Unidade de Rede.

Se você já acessou um compartilhamento a distância antes, pode aparecer uma solicitação de execução do aplicativo Java.

5. No Windows, aparece a seguinte mensagem. Se você não quiser que essa mensagem apareça no futuro, seleciona caixa de verificação **Sempre confiar no conteúdo desse distribuidor**. Clique no botão **Executar**:



Em um Mac, se aparecer a seguinte mensagem, clique no botão **Permitir**.



Obs.: Para o Lion e Mountain Lion, será necessário instalar o Java runtime.

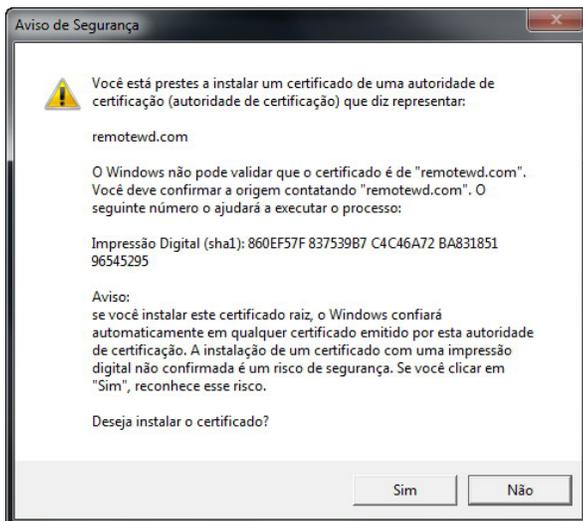
Para maiores informações, visite o site <http://support.apple.com/kb/dl1421>

6. Depois de executar o applet Java corretamente, aparecem os seus compartilhamentos acessíveis.
7. Como o Windows XP não permite a criptografia de uma unidade montada, aparece a seguinte mensagem. Se não quiser ver a mensagem novamente, selecione a caixa de verificação. Clique no botão **OK**.



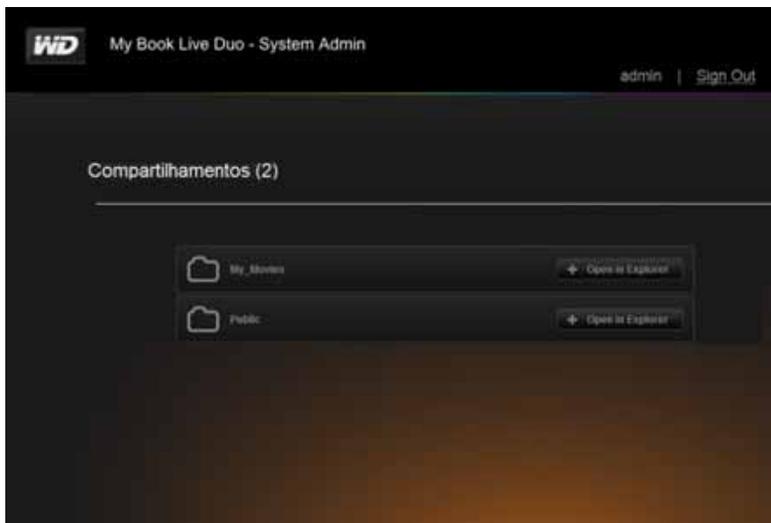
Obs.: Se você conectar o My Book Live Duo a um PC com Windows XP, a transferência de dados de um dispositivo a outro não é segura.

8. No Windows 7, aparece a seguinte mensagem.

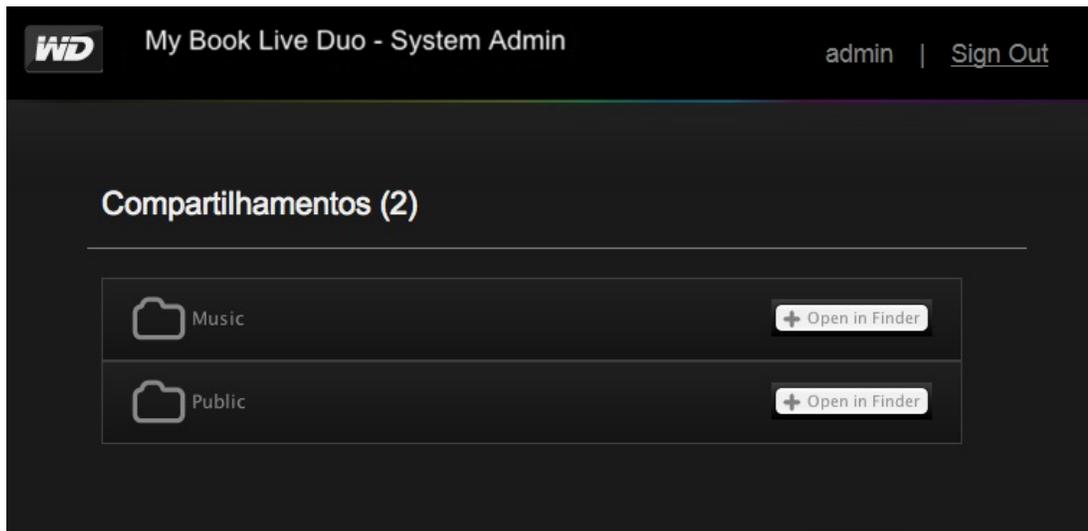


- Clique no botão **Sim**.
- No Windows, clique no botão **+ Abrir no Explorer** ao lado do compartilhamento que deseja acessar.

Obs.: No Windows XP, se aparecer uma mensagem para reinicializar, clique no botão **Reiniciar agora**.

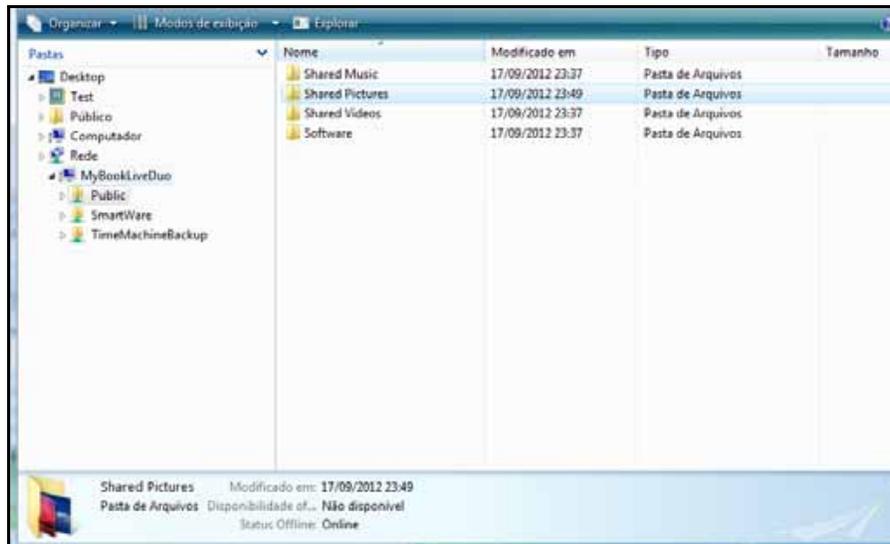


No Windows, clique no botão **+ Abrir no Explorer** ao lado do compartilhamento que deseja acessar.

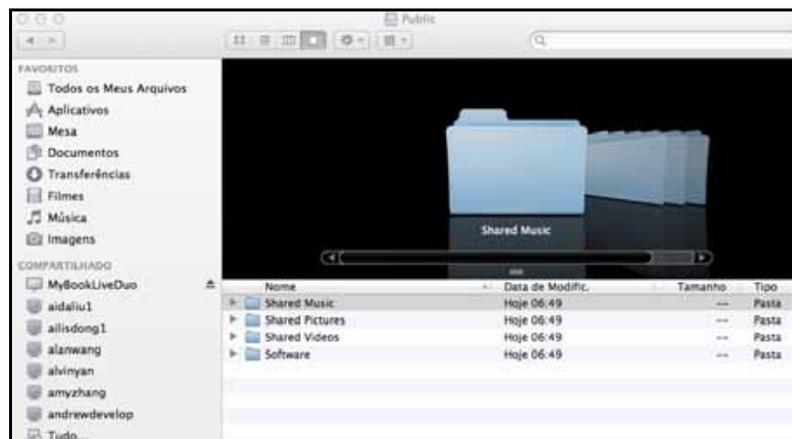


- Se uma mensagem Java pedir para Permitir ou Rejeitar a conexão, clique no botão **Permitir**.
- Agora você pode acessar seus arquivos. Dependendo das configurações do seu sistema operacional, seu compartilhamento pode não aparecer automaticamente.

- No Windows, depois que seu compartilhamento for montado corretamente, a letra da unidade do compartilhamento aparece em Meu computador (Vista) ou Computador (Windows 7). É possível usar a letra da unidade como qualquer outra unidade de rede mapeada. Abra a unidade para ver todas as pastas e arquivos presentes no compartilhamento.



- Em um Mac, a janela do Finder abre sozinha quando a unidade estiver corretamente conectada ao My Book Live Duo e seu compartilhamento aparece ali.



13. Selecione o arquivo que deseja acessar.

Você pode ver, editar, excluir ou copiar arquivos como faria com qualquer outra unidade de rede.

Compartilhar seus arquivos a distância

Para compartilhar arquivos a distância com algum familiar ou amigo, crie um novo usuário no seu My Book Live Duo e depois crie uma conta de acesso web separada para aquele usuário determinado. Aparecem apenas os compartilhamentos aos quais o usuário tem acesso e o diretório Público.

- Se a pessoa não for ainda um usuário do My Book Live Duo, crie um novo usuário (veja "Criar um usuário" na página 80).
- Crie uma conta de acesso web para o usuário (veja página 110). O usuário recebe um email com as instruções para usar o WD 2go.

Reproduzir/stream vídeos, fotos e música

[Visão Geral do Servidor de Mídia](#)

[Configurações do Servidor de Mídia](#)

[Tipos de mídia compatíveis](#)

[Armazenamento de Mídia](#)

[Acessar o My Book Live Duo a partir dos reprodutores de mídia](#)

[Acessar o My Book Live Duo usando o iTunes](#)

Visão Geral do Servidor de Mídia

O dispositivo de Armazenamento em Nuvem Pessoal My Book Live Duo funciona como o hub central de mídia da sua casa. Ele permite que você reproduza música, vídeos e fotos no centro de entretenimento da sua casa e/ou em outros PCs em rede na sua casa.

O servidor DLNA procura todas as mídias armazenadas em todos os compartilhamentos no My Book Live Duo conectado à sua rede doméstica. Se não quiser que o DLNA mostre os arquivos específicos, coloque-os em um compartilhamento privado que esteja desativado para compartilhar mídia.

O servidor é pré-configurado para que você possa transferir seu conteúdo de multimídia às respectivas pastas 'Público' compartilhadas (ou seja, Fotos, Músicas, Vídeos) no seu My Book Live Duo, e você já está pronto para reproduzir e visualizar conteúdos no seu centro de entretenimento domiciliar, consoles de jogos (por exemplo, XBOX 360™, Playstation® 3 ou Adaptadores de Mídia Digital DLNA®) e serviços de mídia com o iTunes. Para obter mais informações, visite o site <http://www.dlna.org>.

Configurações do Servidor de Mídia

A página Mídia no painel do My Book Live Duo permite configurar o DLNA e o iTunes para que você possa desfrutar das mídias em todos os cômodos de sua casa.

Obs.: Os serviços de mídia DLNA e o iTunes apenas funcionam na sua rede.

Servidor de Mídia DLNA

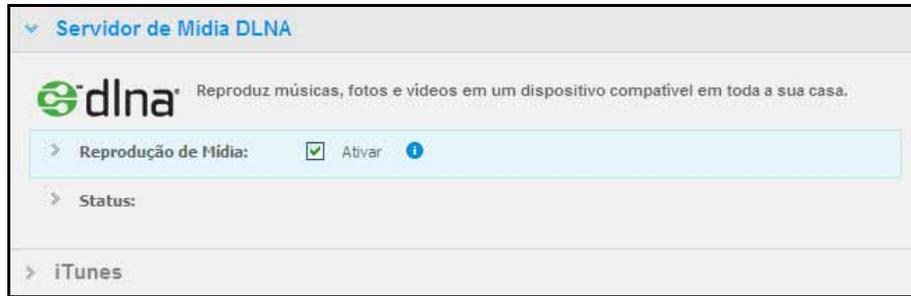
O DLNA reproduz suas músicas, fotos e vídeos em dispositivos compatíveis na sua casa. É fácil reproduzir mídia em um dispositivo compatível.

O servidor DLNA procura todas as mídias armazenadas no dispositivo My Book Live Duo conectado à sua rede doméstica. O servidor é pré-configurado para que você possa transferir seu conteúdo de multimídia ao compartilhamento Público no seu My Book Live Duo, e você já está pronto para reproduzir e visualizar conteúdo no seu centro de entretenimento doméstico, consoles de jogos (por exemplo, Xbox 360, PlayStation 3, reprodutor de mídia WD TV Live HD, ou Adaptadores de Mídia Digital do DLNA 1.5), e outros computadores na sua rede doméstica. Visite o site <http://www.dlna.org> para mais informações sobre o DLNA.

Para que o dispositivo My Book Live Duo possa reproduzir conteúdo no(s) reprodutor(es) de mídia:

1. No painel de Navegação do My Book Live Duo, clique em **Configurações** e depois na guia **Mídia**.
2. Clique no **DLNA** para abrir a seção.

3. Selecione a caixa de verificação **Habilitar** para o DLNA (habilitado por padrão).



4. Para visualizar uma lista dos seus reprodutores/receptores de mídia, clique na flecha para baixo para expandir a seção do Streaming de Mídia.



5. Para bloquear um reprodutor de mídia para que não receba streams de dados (por exemplo, para que os pais controlem o que os filhos podem ver), na lista de Reprodutores de Mídia, selecione a caixa de verificação **Bloquear** ao lado da fila para o reprodutor em questão. Desmarque essa caixa de não deseja bloquear o reprodutor. Quando alterar uma configuração, a unidade salva a alteração automaticamente.
6. Para procurar novos reprodutores de mídia, clique no botão **Reexaminar**. Aparece a mensagem "**Reexaminando**". Quando se conclui a nova verificação, aparece uma nova lista de reprodutores de mídia no quadro de reprodutores de mídia.

Obs.: O sistema examina os reprodutores de mídia automaticamente.

7. Para revisar informações de status, clique em > ao lado do Status:



As informações de status incluem a versão do software DLNA, hora e data da atualização de suas configurações e o número de faixas de música, fotos e vídeos que foram reproduzidas.

8. Para que o DLNA procure apenas arquivos atualizados de música e imagens na sua unidade, clique no botão **Reexaminar** abaixo da tabela.
9. Para que o DLNA leia todos os arquivos de música e imagens na sua unidade, clique no botão **Reconstruir** abaixo da tabela. Reconstruir é mais abrangente do que verificar novamente, mas pode demorar mais.

Obs.: Automaticamente, se realiza a nova verificação e a reconstrução.
Você só precisa usar os botões se tiver algum problema.

Tipos de mídia compatíveis

 Arquivos de áudio	 Arquivos de vídeo	 Arquivos de imagem
3GP	3GP	BMP
AAC	AVI	GIF
AC3	DivX	JPEG
AIF	DVR-MS	PNG
ASF	FLV	TIF
FLAC	M1V	TIFF
LPCM	M4V	
M4A	MKV	
M4B	MOV	
MP1	MP1	
MP2	MP4	
MP3	MPE	
MP4	MTS	
MPA	MPV	
OGG	MPG	
WAV	MPEG2	
WMA	SPTS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

Obs.: A reprodução de todos esses arquivos pode não ser compatível com alguns dispositivos. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para ver quais formatos são compatíveis.

Armazenamento de Mídia

Você pode acessar e armazenar conteúdos de mídia no My Book Live Duo através de compartilhamentos de rede. Similares a pastas ou diretórios, os compartilhamentos são áreas configuradas para organizar mídias e acessá-las na sua rede. Os compartilhamentos podem ser compartilhados com todos (públicos) ou com usuários selecionados na sua rede (privados).

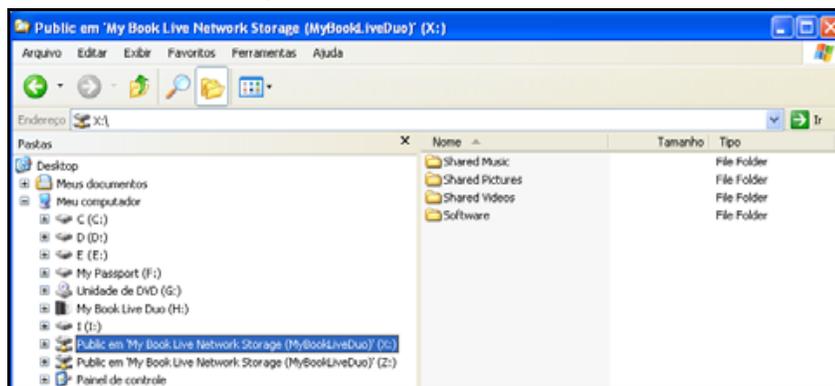
O drive vem pré-configurado com o compartilhamento de rede Público, que contém as seguintes pastas para o armazenamento de mídia:

- Música Compartilhada – Armazena os arquivos de música que você quer compartilhar com outros usuários.
- Imagens Compartilhadas – Armazena os arquivos de imagem que você quer compartilhar com outros usuários.
- Vídeos Compartilhados – Armazena os arquivos de vídeo que você quer compartilhar com outros usuários.

Importante: Não elimine nem mude o nome da pasta Imagens compartilhadas, necessária para o aplicativo WD Photos.

Acrescentar conteúdo de mídia às pastas

1. Abra o **Windows Explorer** ou **Mac Finder**:



2. Copie seus arquivos de música na pasta Música compartilhada.
3. Siga o mesmo processo para colocar seus vídeos e fotos nas respectivas pastas Fotos Compartilhadas e Vídeo Compartilhado.

Importante: Certifique-se de distribuir e acrescentar seu conteúdo de mídia nas pastas compartilhadas correspondentes (ex.: arquivos de música devem ir na pasta Shared Music, ou Música Compartilhada). Se não fizer isso, seu conteúdo não aparecerá corretamente através do seu reproduzidor de mídia digital.

Acessar o My Book Live Duo a partir dos reproduzidores de mídia

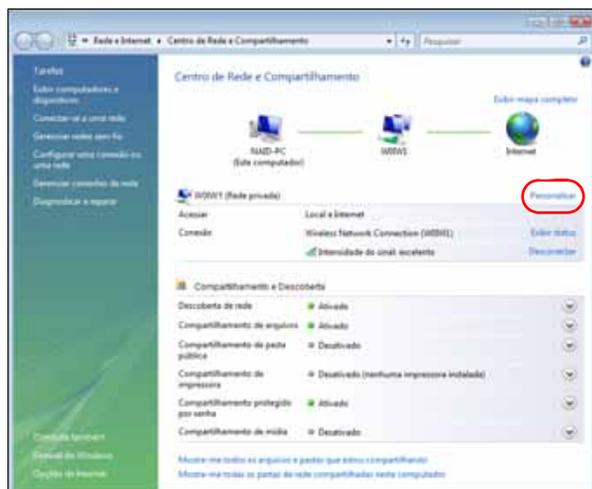
Agora que já copiou seus arquivos para as pastas correspondentes, você pode usar diversos reproduzidores para reproduzir mídia. Os seguintes tipos são comentados nesta seção:

- Windows Media Player 12 (vem com Windows 7) na página 123
- Reproduzidores de Mídia em HD WD TV Live/Live Plus no página 125
- Xbox 360 na página 125
- Playstation 3 na página 125
- Outros reproduzidores de mídia na página 126:
 - Reproduzidores BluRay
 - TVs conectadas à rede
 - Porta-retratos digitais
 - Reprodutor de música da rede
- Dispositivos DLNA na página 126.

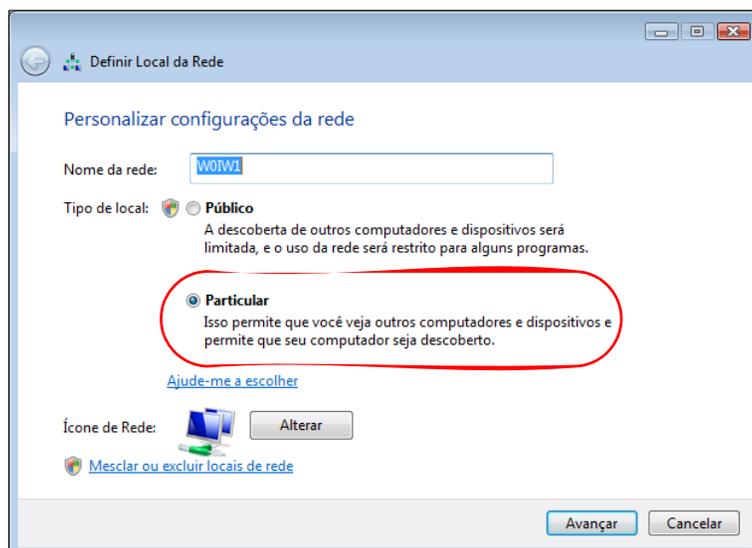
Windows Media Player 11 (Windows Vista)

Obs.: Vá ao site de suporte do Microsoft Media Player para obter mais informações sobre como usar e atualizar seu reproduutor de mídia. Para reproduzir mídia usando a Biblioteca do Windows Media Player 11.

1. Clique em **Painel de Controle > Rede e Internet > Centro de Rede e Compartilhamento**.
2. Clique em **Personalizar**:



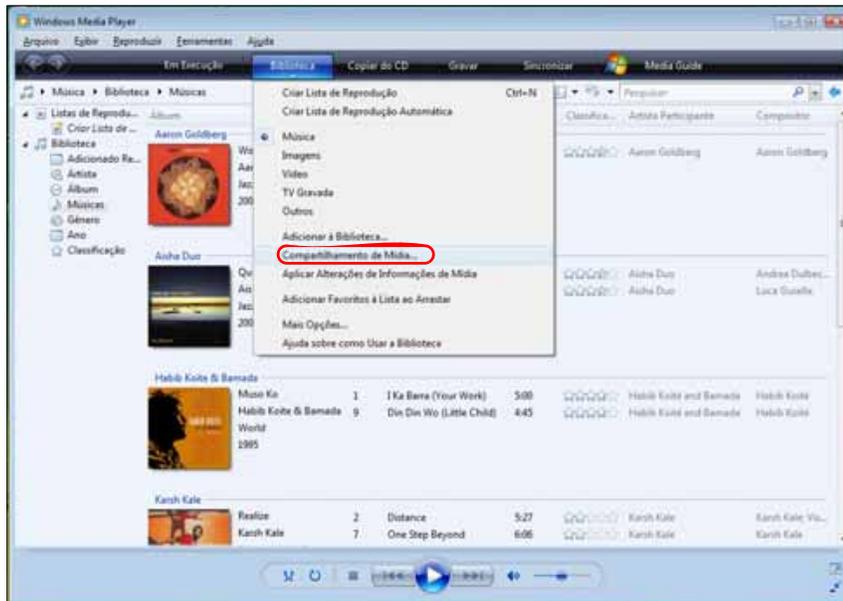
3. Escolha **Particular**, e depois clique em **Avançar**:



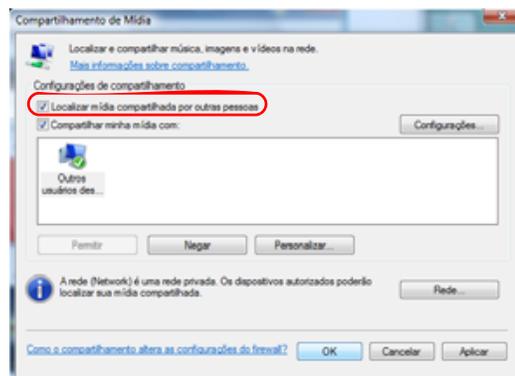
4. Inicie o Windows Media Player (**Início > Todos os Programas > Windows Media Player**):



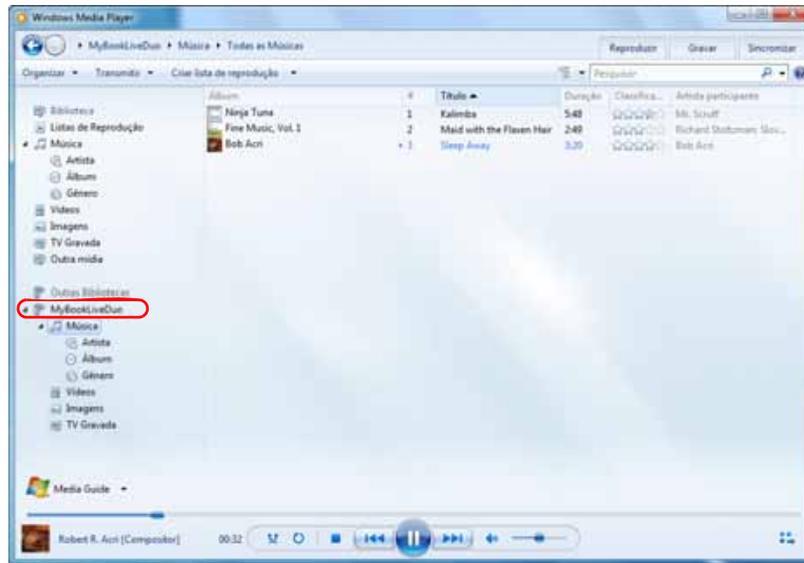
5. Clique em **Biblioteca > Compartilhamento de Mídia**:



6. Clique em **Localizar mídia compartilhada por outras pessoas** e depois clique em **OK**:



7. Selecione um tipo de mídia (Música, Imagens ou Vídeos) e clique em **MyBookLiveDuo**:

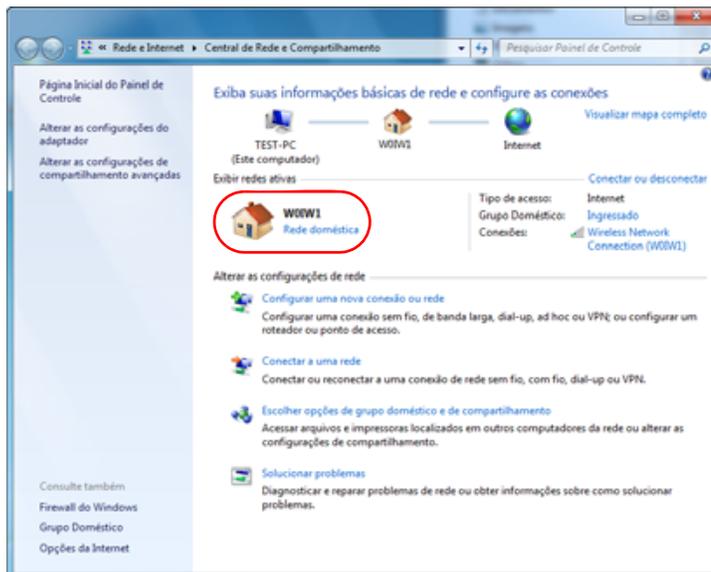


8. Clique duas vezes no arquivo de mídia que quer executar.

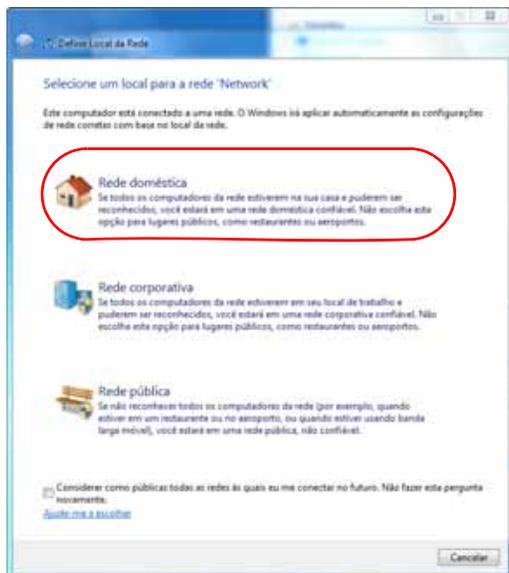
Windows Media Player 12 (Windows 7)

Obs.: Vá ao site de suporte do Microsoft Media Player para obter mais informações sobre como usar e atualizar seu reproduutor de mídia. Para reproduzir mídia usando a Biblioteca do Windows Media Player 12.

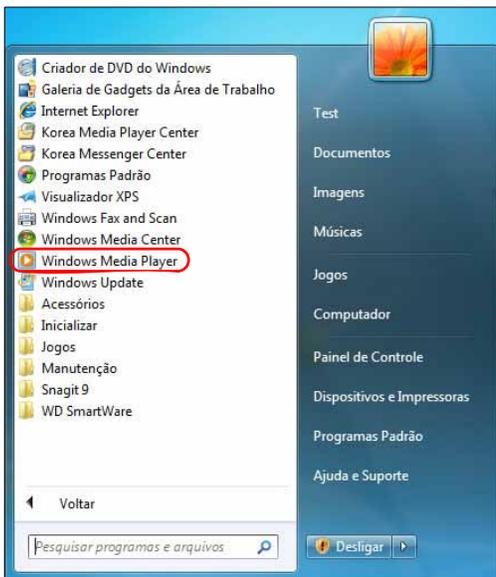
1. Clique em **Painel de Controle > Rede e Internet > Centro de Rede e Compartilhamento**.
2. Na área de Visualizar suas redes ativas, clique na sua rede (Casa, Escritório ou Pública):



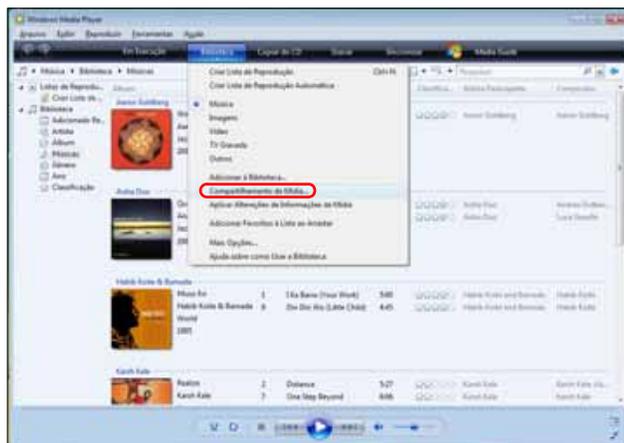
3. Selecione **Rede doméstica** e depois clique em **Fechar**:



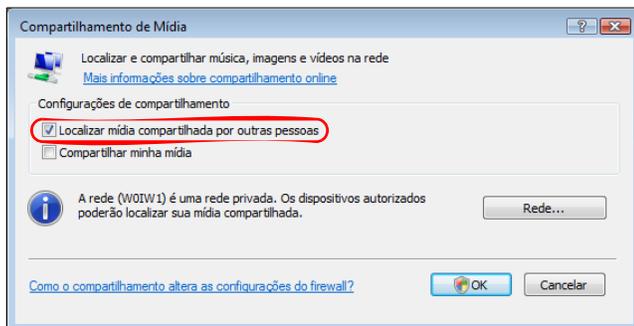
4. Inicie o Windows Media Player (**Início > Todos os Programas > Windows Media Player**):



5. Clique em **Biblioteca > Compartilhamento de Mídia**:



6. Clique em **Localizar mídia compartilhada por outras pessoas** e depois clique em **OK**:



7. Selecione um tipo de de mídia (Música, Imagens ou Vídeos) e clique em **MyBookLiveDuo**:



8. Clique duas vezes no arquivo de mídia que quer executar.

Reprodutores de mídia WD

Você pode conectar diversos reprodutores de mídia WD à sua rede doméstica para acessar o conteúdo de mídia armazenado em uma unidade de rede, como o My Book Live Duo. Para saber mais detalhes sobre como usar os reprodutores de mídia WD para acessar sua unidade My Book Live Duo, veja a resposta ID 8676 na Base de Conhecimento ou consulte o manual do usuário do Reprodutor de Mídia WD.

Xbox 360

Para saber mais detalhes sobre como usar o Xbox 360 para acessar arquivos na sua unidade My Book Live Duo, veja o manual do produto Xbox 360.

PlayStation 3

Para saber mais detalhes sobre como usar o PlayStation 3 para acessar arquivos na sua unidade My Book Live Duo, veja o manual do produto PlayStation 3.

Outros reprodutores de mídia

A seguir estão os passos gerais para configurar dispositivos como porta-retratos digitais, reprodutores Blu-Ray, TVs conectadas à rede e adaptadores de mídia digital:

1. Certifique-se de que seu dispositivo My Book Live Duo esteja ligado e conectado à sua rede doméstica local.
2. Siga as instruções do usuário oferecidas pelo seu reprodutor de mídia para fazer as configurações iniciais ou instalação de drivers.
3. Usando a função de navegação no seu reprodutor, verifique e detecte o My Book Live Duo na sua rede.
4. Dependendo da marca do seu reprodutor, você precisará acessar a página de Configurações/Configuração de Rede na interface do usuário para estabelecer a conexão para que seu reprodutor possa vincular-se ao seu My Book Live Duo. Consulte o manual do usuário do seu reprodutor para instruções específicas.

Dispositivos DLNA

Veja os manuais de usuários de dispositivos de mídia DLNA para instruções sobre como conectar um dispositivo DLNA à sua rede local para acessar o conteúdo disponível no My Book Live Duo. Vá a <http://www.dlna.org> para obter uma lista de dispositivos certificados de DLNA e para mais informações.

Acessar o My Book Live Duo usando o iTunes

Visão Geral do iTunes

Você ou qualquer pessoa conectada ao dispositivo My Book Live Duo pode usar o iTunes para reproduzir arquivos de música. Esse serviço cria uma biblioteca de música virtual no dispositivo, tratando-a como um depósito iTunes, permitindo que os arquivos de música sejam transmitidos por stream a partir do My Book Live Duo aos computadores Windows ou Mac com o iTunes.

Obs.: O iTunes 10.4 ou versão posterior suporta apenas arquivos de música.
Veja a resposta ID 8412 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as versões compatíveis do iTunes.

O Servidor de Mídia iTunes é compatível com os seguintes tipos de arquivo:

- AAC
- MP3
- WAV
- MPEG-4

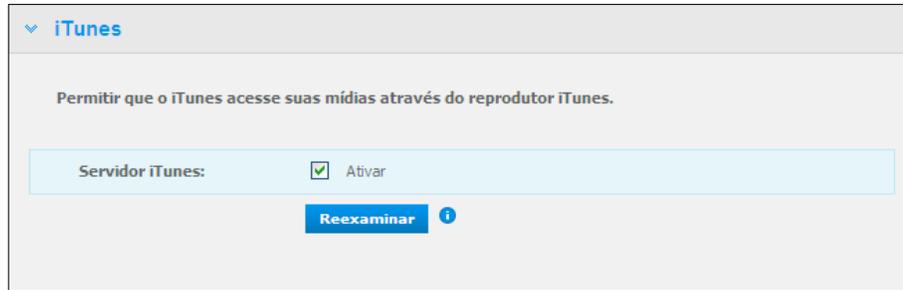
Obs.: O iTunes verifica todos os compartilhamentos que têm o Servidor de Mídia habilitado, inclusive o compartilhamento Público, por padrão.

Veja a resposta ID 8665 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre os tipos de mídia compatíveis com o iTunes.

Para habilitar o iTunes:

1. No painel de Navegação do My Book Live Duo, clique em **Configurações**, e depois na guia **Mídia**.

2. Clique no > ao lado do **iTunes** para expandir a seção do iTunes na página:



3. Para permitir que o iTunes acesse seus arquivos de música através do reprodutor iTunes, marque a caixa **Habilitado**. O iTunes está habilitado por padrão.
4. Clique no botão **Reexaminar** para atualizar seus arquivos de mídia. Quando aparece a mensagem "A verificação do iTunes já começou", clique no botão **Fechar**.

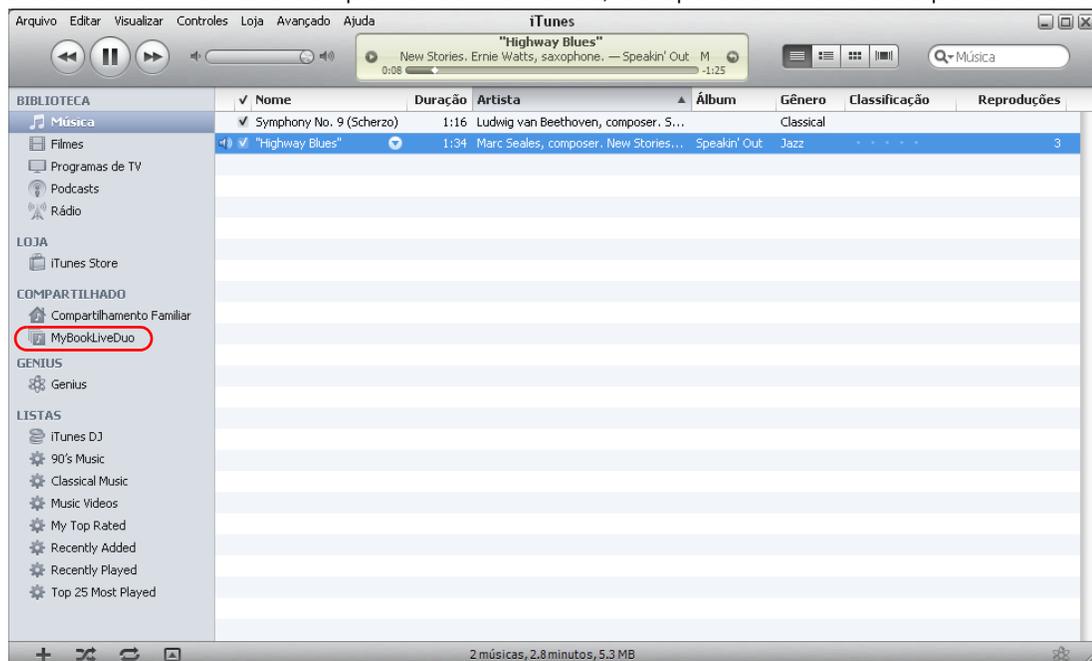
Armazenar conteúdo

Você pode arrastar e soltar arquivos de mídia para as pastas correspondentes no compartilhamento Público (ex.: arquivos de música para a pasta padrão '/Público/Música compartilhada') do My Book Live Duo.

Reproduzir mídia no iTunes

O iTunes já vem habilitado por padrão no painel. Consulte "Configurações do Servidor de Mídia" na página 72 para obter mais informações.

1. Iniciar o iTunes no seu computador.
2. Clique em **MyBookLiveDuo** na seção Compartilhado no painel esquerdo. Se você copiou alguma música na pasta /Public/Shared Music ou um vídeo na /Public/Shared Videos, e está em um formato compatível com o iTunes, ele aparecerá na lista do painel direito:



3. Clique duas vezes no arquivo de mídia para reproduzi-lo.

13

Conectar-se a um HD USB

Visão geral de como conectar um HD USB

Conectar-se a uma unidade USB

Mapear uma unidade USB (apenas Windows)

Criar um atalho para a unidade USB (apenas Windows)

Visão geral de como conectar um HD USB

Quando você conecta uma unidade USB ao My Book Live Duo, você a converte em uma unidade de rede. Agora, a unidade USB tem os seguintes recursos:

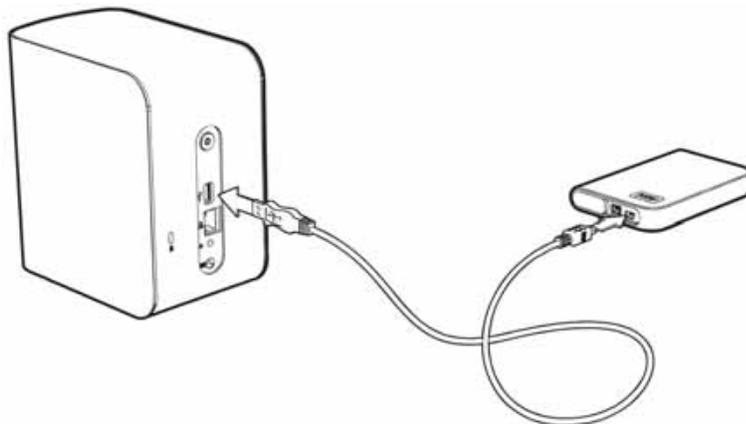
- Quando você conecta uma unidade USB externa, como o WD Passport, um cartão de memória ou uma câmera ao My Book Live Duo, você pode acessá-lo com o Windows Explorer ou Mac Finder.
- A unidade USB pode servir como destino para os backups no WD SmartWare, Windows ou Time Machine.
- A opção de mapear a unidade como uma unidade de compartilhamento do usuário.
- Se a unidade externa WD foi bloqueada, quando ela é conectada ao dispositivo My Book Live Duo, a segurança é mantida, podendo ser desbloqueada ou rebloqueada pelo painel.
- Você pode conectar um hub ativado por USB a uma entrada USB externa e conectar até sete dispositivos USB ao hub.

Conectar-se a uma unidade USB

Conecte um HD USB a uma porta USB na parte traseira do seu dispositivo My Book Live Duo para maior armazenamento. A unidade USB aparece como um compartilhamento no painel do My Book Live Duo. (Veja "Gerenciar compartilhamentos" na página 84.)

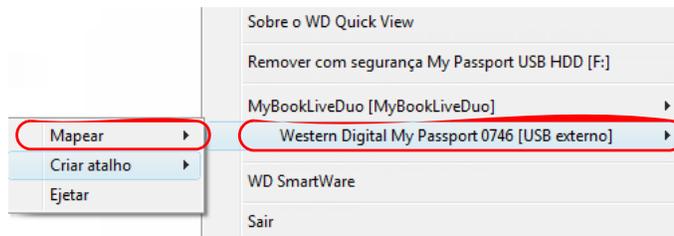
O My Book Live Duo é compatível com os seguintes formatos para unidades USB conectadas externamente:

- FAT32
- NTFS (funções de leitura e gravação)
- HFS+J
- Linux Ext2, Ext3/Ext4
- XFS

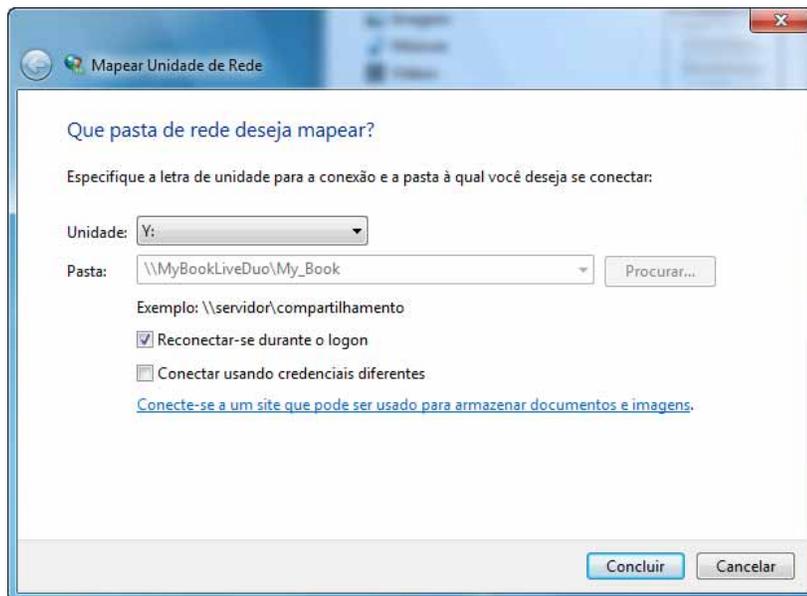


Mapear uma unidade USB (apenas Windows)

1. Clique com o botão direito ou esquerdo no ícone do WD Quick View  na bandeja do sistema para exibir um menu.
2. Passe o mouse ou clique para selecionar a unidade USB e mostrar um submenu:



3. Selecione **Mapear [nome do USB]** no submenu do WD Quick View. Aparece a tela 'Mapear unidade de rede':



4. Selecione a letra desejada na lista suspensa Unidade.
5. Clique no botão **Concluir**.

Obs.: Quando o Windows tenta reconectar um Unidade de Rede Mapeada depois de reiniciar, pode aparecer o erro "Não foi possível reconectar com unidades de rede mapeadas". Isso pode acontecer se o nome de usuário e senha do My Book Live Duo não coincidirem com o nome de usuário e senha atuais do Windows.

Durante o processo de reconexão automática, o Windows pode tentar enviar o nome de usuário e senha atuais do Windows em vez do nome de usuário e senha do My Book Live Duo especificados durante a configuração. Se tentar abrir a unidade de rede mapeada aparece uma nova janela de login. Digite o nome de usuário e senha do My Book Live Duo para reconectar o compartilhamento, permitindo que ele fique acessível novamente (até a próxima reinicialização). Para obter mais informações sobre esse problema, veja a resposta ID 6745 na Base de Conhecimento.

Criar um atalho para a unidade USB (apenas Windows)

Selecione **Criar Atalho** no submenu WD Quick View para a sua unidade USB. Um ícone da unidade USB aparece na área de trabalho.

14

Substituir uma Unidade

O dispositivo My Book Live Duo é um produto que pode ser consertado de forma limitada pelo usuário, pois permite substituir os discos rígidos presentes no estojo.

Importante: Apenas os conjuntos de discos rígidos de grande capacidade da WD podem ser inseridos no estojo do My Book Live Duo. Visite o site <http://support.wdc.com> e procure a resposta 8644 na Base de Conhecimento para ver instruções detalhadas sobre como obter uma unidade de substituição para este produto. Use apenas conjuntos de discos rígidos WD ou sua garantia será anulada.

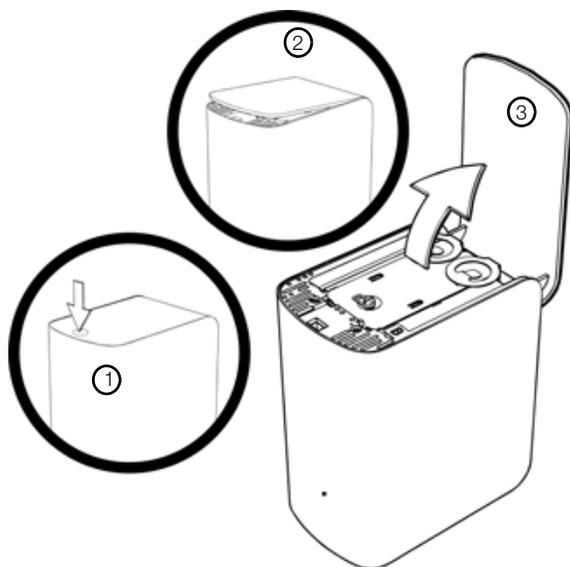
Se os LEDs da unidade estiverem piscando ou se você tiver recebido um alerta, a unidade de rede pode estar com problemas. Para determinar qual unidade está com problemas, faça o seguinte:

1. No painel de navegação, clique em **Configurações** e depois na guia **Armazenamento**. Revise a Unidade A e a Unidade B para ver qual está com problemas.
2. Se uma das unidades apresenta a mensagem Falha ou Falha do armazenamento?, e observe a letra da unidade (por exemplo, unidade A).

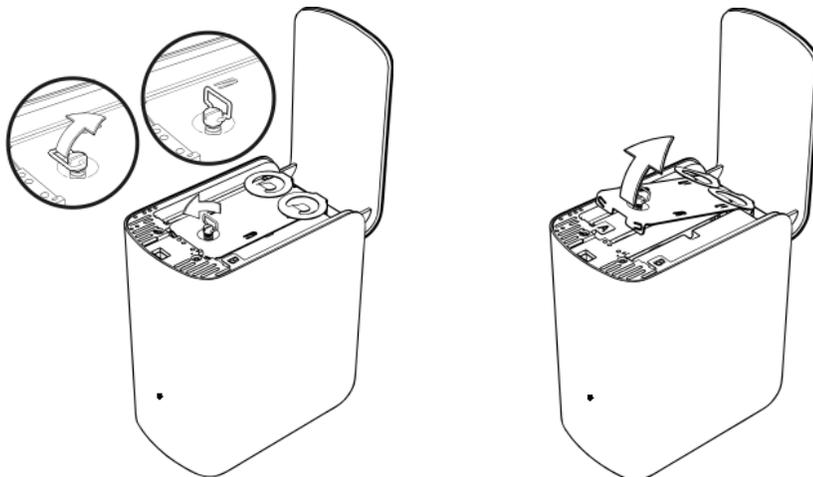
Caso ocorra uma falha e você gostaria de fazer a manutenção sozinho, visite o website do Suporte Técnico WD no <http://support.wdc.com> e procure o artigo de ID 8644 da base de conhecimento para instruções detalhadas sobre como obter um disco de substituição. Ao contatar o Suporte Técnico, tenha os seguintes itens em mãos: O número de série do dispositivo My Book Live Duo, data de compra e o número de série dos HDs internos que precisam ser substituídos. Depois de receber a(s) unidade(s) de substituição, siga os passos abaixo para substituir a unidade com defeito.

Importante: Para evitar problemas de descargas eletrostáticas, aterre-se tocando um metal antes de manusear o dispositivo.

1. Antes de começar, desligue totalmente a unidade e desconecte todos os seus cabos.
2. Coloque a unidade sobre uma superfície limpa e estável.
3. Usando o polegar, empurre firmemente a parte superior do painel frontal da unidade para soltar a trava e abrir a tampa.

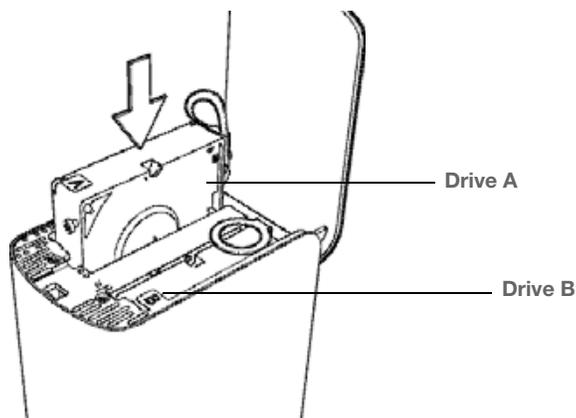


4. Solte o parafuso borboleta que prende a chapa de cobertura da unidade.
Remova a chapa de cobertura e separe-a.



Obs.: Cada unidade possui uma letra A ou B marcada em um decalque colorido codificado.

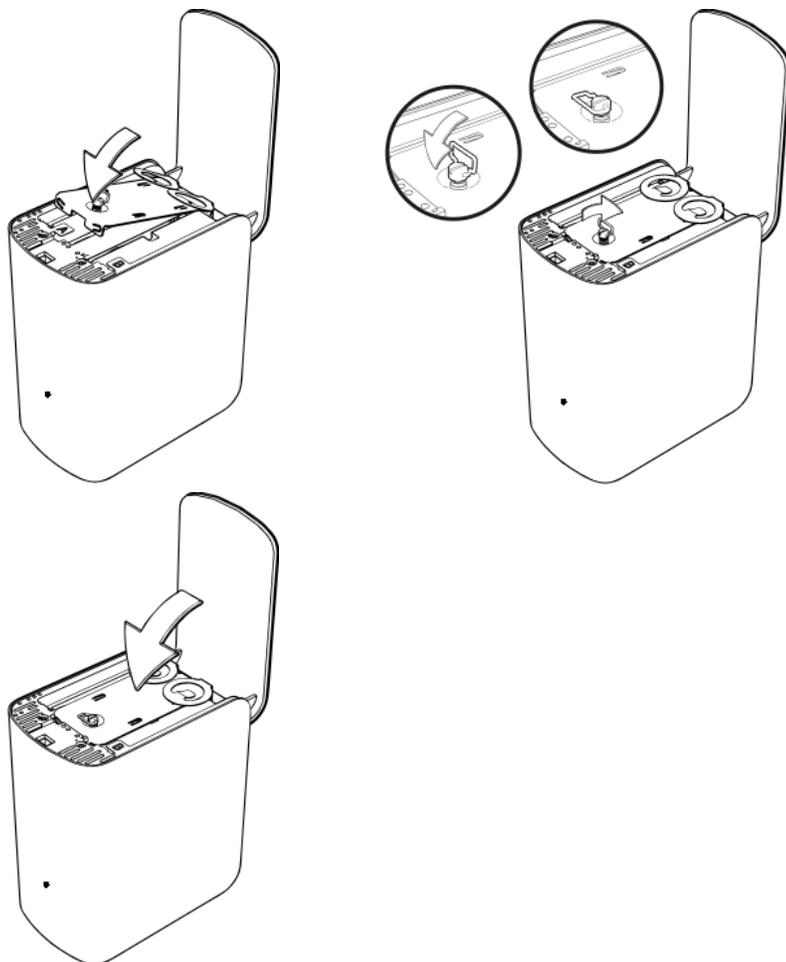
5. Localize o rótulo da unidade que corresponde com uma delas na guia **Armazenamento** do painel.
6. Usando a aba de puxar, retire a unidade devagar e com cuidado, removendo-a do estojo.
7. Remova o parafuso e puxe a aba da unidade e separe-a.
8. Aperte o parafuso da aba de puxar na sua unidade de substituição.
9. Coloque suavemente o conjunto de unidade de substituição no compartimento até que esteja totalmente inserido.



10. Substitua a chapa de cobertura e trave-a com o parafuso borboleta.

Obs.: Não aperte demais o parafuso borboleta.

11. Feche a tampa e aperte firmemente até que ela fique travada no lugar.



12. Reconecte todos os cabos do dispositivo.

13. A unidade começa o processo de reconstrução imediatamente. A reconstrução do RAID pode levar até 15 horas, de acordo com a capacidade de atividade do HD, mas em geral estará realizada em 7 a 12 horas. Deixe a reconstrução do RAID terminar.

Importante: Não tente usar o dispositivo durante o processo de reconstrução.

14. Depois de terminada a reconstrução do RAID, os LEDs estarão acesos e estáveis para indicar o estado de acionado.

15. Devolva a unidade de substituição seguindo as instruções oferecidas na resposta ID 8 da Base de Conhecimento.

Importante: Não desmonte a unidade interna nem os componentes conectados do conjunto. Devolva o conjunto completo de unidade interna intacto à WD.

15

Resolução de problemas

[Lista de verificação dos Primeiros Passos](#)
[Redefinir o dispositivo My Book Live Duo](#)
[Problemas específicos e ações corretivas](#)

Para qualquer problema, primeiro certifique-se de que está usando a última versão do firmware do dispositivo My Book Live Duo. Consulte "Atualizações" na página 62 para obter instruções de atualização.

Lista de verificação dos Primeiros Passos

- O cabo de alimentação está ligado na tomada e na unidade?
- Todos os cabos estão corretamente conectados e seguros?
- O indicador de status está verde? Senão, consulte "Verificando o LED do painel dianteiro" na página 12.

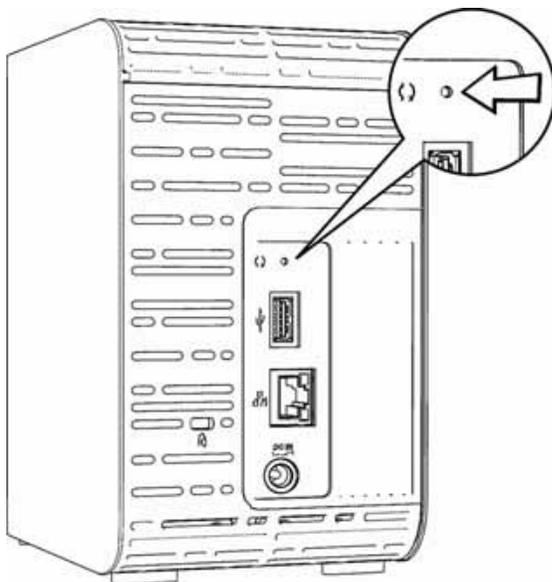
Redefinir o dispositivo My Book Live Duo

Se você definiu uma senha ou um endereço IP estático no painel do My Book Live Duo e esqueceu qual é, pressione o botão de redefinição enquanto o dispositivo estiver ligado e a senha é redefinida para o valor inicial que é sem senha e para as configurações de IP padrão. Redefinir não apaga os seus arquivos.

Siga as instruções abaixo para redefinir o dispositivo usando o botão de redefinição:

CUIDADO! Não mova a unidade enquanto estiver acionada. Se você não tiver acesso à parte traseira da unidade, desconecte a unidade da tomada, vire-a para que você possa ver a parte de trás e depois conecte-a novamente.

1. Quando o dispositivo estiver acionado, insira um clipe de papel ou uma caneta de ponta fina no orifício do botão de "reset" na parte traseira da unidade:



2. Pressione e segure o botão "reset" por quatro segundos. O dispositivo reinicializa (isso pode levar até três minutos).

Problemas específicos e ações corretivas

A seguir estão problemas específicos que podem surgir durante o uso do My Book Live Duo. São apresentadas possíveis soluções para cada problema.

Os LEDs não acendem.

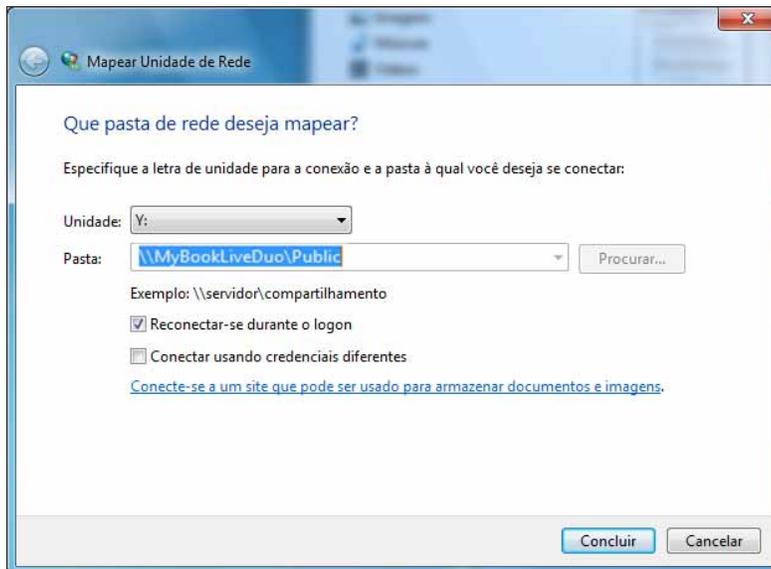
- Verifique se o cabo de energia está conectado corretamente.
- Certifique-se de que a tomada está funcionando. Teste-a conectando outro aparelho.

A luz do painel frontal do My Book Live Duo está amarela e os LEDs do adaptador de rede não acendem.

1. Confira se o cabo de rede está devidamente conectado ao dispositivo My Book Live Duo e ao comutador ou roteador de rede.
2. Verifique se o comutador de rede ou roteador tem energia.
3. Use um cabo e uma porta de rede diferentes no comutador ou roteador de rede. Trocar temporariamente a porta do cabo do My Book Live Duo por um dispositivo de rede em funcionamento pode identificar falhas nos cabos ou portas.

Meu roteador não funciona. Como mapeio a letra da unidade manualmente?

1. Conecte o dispositivo diretamente à porta de Ethernet do computador.
2. Clique em **Início > (Meu) Computador**.
3. Clique em **Meus locais de rede** (Windows XP) ou **Rede** (Windows Vista/Windows 7).
4. No menu Ferramentas, escolha **Mapear unidade de rede**.
5. Deixe que a unidade defina a letra padrão.
6. Na lista suspensa Pasta, selecione **\\nome dispositivo\public**:



7. Clique no botão **Concluir**.
8. Volte à janela de abertura do (Meu) Computador para visualizar a pasta Público do seu dispositivo em Unidades de Rede.

A configuração ou o WD SmartWare não pode detectar o My Book Live Duo.

Se a configuração ou o WD SmartWare não puder detectar o My Book Live Duo, pode ser que alguns protocolos de rede estejam bloqueados na rede ou no computador. Nesse caso, o My Book Live Duo está disponível através de uma conexão por nome de rede ou IP direto. Por exemplo, abra o painel do My Book Live Duo usando <http://<endereço IP do dispositivo>> ou <http://mybookliveduo/>.

- Se o computador estiver em uma rede sem fio, conecte usando um cabo Ethernet e tente novamente.
- Desative temporariamente todos os firewalls ou softwares de segurança do computador e volte a entrar.
- Verifique se há firewalls ou algum software de segurança no seu roteador local. Se houver, consulte a documentação do roteador para saber como desativar temporariamente o software ou configurá-lo de modo que permita o tráfego de UDP ou UPnP.

Importante: Desativar os softwares de segurança ou firewalls pode deixar seu computador vulnerável a ameaças de segurança. Lembre-se de restaurar suas configurações de segurança/firewall depois de realizar os passos acima.

Não consigo reproduzir música, vídeos e/ou ver fotos pelo meu adaptador de mídia digital (DMA).

- Como há muitos tipos de formatos de arquivos para fotos, vídeos e música, seu adaptador de mídia digital específico pode não ser compatível com um formato a ser reproduzido ou exibido. Dependendo do dispositivo adaptador de mídia digital (por exemplo, Xbox 360 ou PlayStation 3) que tiver, você precisará atualizar seu dispositivo para que o formato de mídia que quer reproduzir seja compatível. Consulte o manual do usuário do seu adaptador de mídia digital para obter mais informações.
- Certifique-se de que o compartilhamento com o conteúdo de mídia esteja habilitado para servir esse tipo de mídia determinado. Veja "Criar um novo compartilhamento" na página 85.

Estou com problemas para fechar o My Book Live Duo com segurança?

Se você não puder fechar a unidade usando o painel do My Book Live Duo ou o ícone do WD Quick View, certifique-se de que o LED da parte dianteira da unidade não esteja piscando. Se estiver, isso indica que a unidade está processando informações (por exemplo, fazendo backup ou transferindo arquivos).

Se o LED estiver verde intermitente, está sendo feita alguma leitura ou gravação na unidade. Siga os seguintes passos:

1. Se possível, espere até o LED para de piscar.
2. Verifique novamente todos os computadores na rede para assegurar-se de que não haja arquivos abertos nem transferências em andamento.
3. Desconecte o cabo Ethernet.
4. Espere 60 segundos.
5. Tire da tomada.

Estou com problemas para fechar o My Book Live Duo com segurança? (continuação)

Se o LED ficar verde estável (indicando que o drive está ocioso) ou azul (indicando que o drive está em standby), a unidade está pronta para ser fechada.

1. Desconecte o cabo Ethernet.
2. Tire da tomada.
 - Se o LED ficar branco (pode parecer um pouco lilás), o firmware está sendo atualizado. **NÃO DEIXE QUE SEU DISPOSITIVO FIQUE SEM ENERGIA**, pois isso poderia corromper o arquivo do firmware na unidade e provocar a perda de dados. A perda de energia também pode fazer com que o dispositivo fique inacessível.
 - Se o LED ficar de qualquer outra cor, espere até que ele fique verde. Se ele não ficar verde, consulte "Verificando o LED do painel dianteiro" na página 12.

Informações de Garantia e Normativas

Cumprimento das normativas

[Informações de Garantia \(Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia\)](#)

[Informações da garantia \(apenas Austrália/Nova Zelândia\)](#)

Cumprimento das normativas

Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas FCC. Estes limites foram estabelecidos para fornecer proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica. Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

A brochura seguinte, elaborada pela Federal Communications Commission, pode ser útil: *How to Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems*. O número de estoque deste livreto é o 004-000-00345-4 disponível junto ao US Government Printing Office (Imprensa do Governo dos EUA), Washington, DC 20402.

O cabo de Ethernet fornecido deve ser usado entre a unidade e a conexão da rede para estar conforme a Parte 15, Classe B da FCC e EN-55022 Classe B.

Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está conforme à norma da Classe B Canadense ICES-003.

Conformidade com Normas de Segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como Classe 2.

Conformidade CE para a Europa

Verificado para cumprir com a norma EN55022 referente à emissão de RF; com a EN-55024 para Imunidade Genérica, se aplicável; e com a EN-60950 sobre Segurança.

Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas – regulamento 3. GPSGV: Exceto quando declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 dB(A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations – Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기로서주요가 정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서 사용할수있습니다

Dispositivo 1 Classe B Observe que este dispositivo foi aprovado para propósitos não comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive em áreas residenciais.

Conformidade Ambiental (China)

部件编号	铅 (Pb)	水银 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
PCBA	○	○	○	○	○	○
大写	○	○	○	○	○	○
小写	○	○	○	○	○	○
光管	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	○	○	○
橡胶垫	○	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○

○: 表示该部件中不包含相应的物质或者含量没有超出 SJ/T 11363-2006 规定中同类物质的最大允许水平。

×: 表示该部件中对应物质的含量超出 SJ/T 11363-2006 规定的限量要求。

Informações de Garantia (Todas as regiões, exceto Austrália/Nova Zelândia)

Obtenção de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o agente onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em <http://support.wdc.com> para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Return Material Authorization). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de <http://support.wdc.com>. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 2 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 2 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme <http://support.wdc.com>), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado e por escolha da WD, o reparo ou a substituição do Produto por outro melhor ou equivalente. A garantia anterior da WD se deverá estender aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data do envio de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

Informações da garantia (apenas Austrália/Nova Zelândia)

Para clientes que compram os produtos na Austrália e Nova Zelândia, consulte essas informações de garantia

Nada nesta garantia modifica ou exclui seus direitos legais presentes na Lei da Concorrência e Consumidores da Austrália ou da Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia. Essa garantia estipula a abordagem preferida da WD para resolver os pedidos de garantia, o que deve ser rápida e simples para todas as partes.

Não se faz nenhuma outra garantia, explícita ou implícita na lei, inclusive aquelas presentes na Lei de Venda de Produtos, com respeito ao Produto. Se você comprou seu Produto na Nova Zelândia para fins comerciais, você reconhece e aceita que a Lei de Proteção do Consumidor da Nova Zelândia não se aplica.

Na Austrália, nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas da Lei do Consumidor australiano. Você tem o direito a uma substituição ou devolução caso haja um defeito de maior proporção, bem como o direito a compensação por qualquer perda ou dano razoável que pudesse ser previsto. Você também tem o direito a ter os produtos reparados ou substituídos caso eles não tenham uma qualidade aceitável ou se o defeito não se deva a uma falha de maior proporção. O que constitui uma falha de maior proporção está estipulado na Lei do Consumidor australiano.

Garantia

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O termo da sua garantia é de 3 anos na Austrália e Nova Zelândia, exceto onde for exigido de outro modo por lei. O termo do seu período de garantia deverá começar na data da compra, conforme o que estiver registrado no recibo de compra de um distribuidor ou revendedor autorizado. O comprovante de compra será necessário para poder utilizar essa garantia e para estabelecer a data de início da mesma. Não será fornecido um serviço de garantia a não ser que o Produto seja devolvido a um distribuidor ou revendedor autorizado ou ao centro de devolução regional da WD onde o produto saiu originalmente. A WD pode, a sua total discrição, ampliar as garantias disponíveis para a compra. A WD não assume nenhuma responsabilidade pelo Produto devolvido se a WD determinar que o Produto (i) não foi comprado de um distribuidor ou revendedor autorizado, (ii) não foi usado de acordo com as especificações e instruções da WD, (iii) não foi usado para sua função pretendida, ou (iv) foi roubado da WD ou a anomalia declarada a) não se confirma, b) não pode ser razoavelmente retificada porque o dano ocorreu antes de a WD ter recebido o Produto, ou c) é atribuível a má utilização, instalação incorreta, alteração (incluindo a remoção ou eliminação de etiquetas e abertura ou remoção das caixas externas, inclusive da calha de montagem, exceto se o produto constar na lista de produtos com assistência limitada pelo usuário, e se a alteração específica estiver dentro do âmbito das instruções aplicáveis, de acordo com <http://support.wdc.com>), acidente ou má utilização enquanto estiver na posse de outras pessoas que não a WD.

OS PRODUTOS SÃO ARTIGOS COMPLEXOS E FRÁGEIS QUE PODEM SOFRER FALHAS DEVIDO (A) A CAUSAS EXTERNAS, TAIS COMO O MANUSEIO INAPROPRIADO, EXPOSIÇÃO AO CALOR, FRIO, UMIDADE, E A FALHAS DE ENERGIA, OU (B) A FALHAS INTERNAS, ENTRE OUTRAS. ESSAS FALHAS PODEM PROVOCAR A PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS. OBSERVE QUE VOCÊ SERÁ RESPONSÁVEL PELA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO OU ALTERAÇÃO DOS DADOS, SEJA COMO ISSO FOR PROVOCADO, E POR REALIZAR BACKUPS E PROTEGER OS DADOS CONTRA PERDA, CORRUPÇÃO, EXCLUSÃO E ALTERAÇÃO. VOCÊ CONCORDA EM FAZER O BACKUP CONTÍNUO DE TODOS OS DADOS NO PRODUTO E CONCLUIR O BACKUP ANTES DE PROCURAR QUALQUER SERVIÇO DE MANUTENÇÃO OU SUPORTE TÉCNICO DA WD.

Na Austrália, se o Produto não for do tipo que é adquirido comumente para uso ou consumo pessoal ou domiciliar, a WD limita sua responsabilidade de substituição do Produto ou fornecimento de um Produto equivalente ou melhor, desde que seja justo e razoável proceder desse modo.

A garantia deverá estender-se aos Produtos reparados ou substituídos para equilíbrio do período aplicável da garantia original ou noventa (90) dias, a partir da data de saída da WD de um Produto reparado ou substituído, o que for mais longo. A garantia é a única garantia do fabricante da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos.

Serviço de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se você encontrar qualquer problema, permita-nos tentar solucioná-lo antes de devolver este Produto. Grande parte das perguntas de suporte técnico podem ser respondidas através da nossa base de conhecimento ou serviço de suporte por e-mail pelo <http://support.wdc.com>. Se não houver uma resposta disponível ou, se preferir, entre em contato com a WD pelo telefone apresentado no começo deste documento.

Se quiser fazer uma reclamação, você deve, primeiramente, entrar em contato com o revendedor de quem você adquiriu o Produto. Se não for possível contatar o revendedor de quem você comprou o Produto, ou visite o website de suporte do Produto no <http://support.wdc.com> para obter informações sobre como obter serviço ou uma RMA (Autorização para a Substituição do Produto). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido com o número da sua RMA. Se após receber a solicitação da garantia, a WD ou o revendedor de quem você comprou o Produto determina que sua solicitação é válida, a WD ou o revendedor em questão deverá, ao seu critério, reparar ou substituir o Produto por outro equivalente ou melhor ou reembolsar o custo do Produto para você. Você se responsabiliza pelos gastos associados à solicitação dessa garantia. Os benefícios fornecidos a você por essa garantia se acrescentam aos outros direitos e recursos disponíveis na Lei da Concorrência e do Consumidor da Austrália ou a Lei de Proteção ao Consumidor da Nova Zelândia.

A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para estabelecer de forma conclusiva o período de garantia, verifique a expiração de garantia (número serial requerido) através de <http://support.wdc.com>.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612
Telefone: 949-672-7000
E-mail: support@wdc.com

Índice Remissivo

A

- Abrir compartilhamentos 47
- Acessar
 - nuvem pessoal 112
- Acesso móvel
 - acrescentar uma conexão 103
 - configurar 102
- Acesso remoto
 - compartilhamento de arquivos 116
 - configurações 72
 - habilitar 101
 - requisitos 98
- Acessórios 7
- Adaptadores de CA 6
- Ajuda Online do WD SmartWare 22
- Alerta
 - desconectar a unidade ao reiniciar ou fechar 50, 69
 - eliminar um compartilhamento 87
 - interromper a restauração de fábrica 68, 69
 - não mude a unidade de lugar 133
 - não tire a unidade da tomada 50
 - renomear a unidade 60
 - use o cabo Ethernet revestido fornecido 11
- Alertas
 - ícone do painel 56
 - lista 56
 - monitoramento com WD Quick View 51
- Alertas e notificações de eventos 63
- Aplicativo móvel WD 2go
 - instalar 107
 - recursos 99
- Aplicativos móveis 98
 - instalar o WD 2go 107
 - instalar o WD Photos 105
- Armazenamento de Mídia 119
- armazenar conteúdo de mídia 127
- Arquivos de e-mail 25
- Arquivos de registro 58
 - enviar ao Suporte ao Cliente 58

Atalho

- para um compartilhamento público 48
 - para uma unidade USB 129
- Atualizar o My Book Live Duo 62

B

- Backups
 - iniciar 42
 - listas 90
 - recuperar 31
- Bonjour, encontrar e configurar a unidade 20

C

- Centro de Aprendizado Online 23, 44
 - sobre 5
- Centro de Aprendizado Online da WD 10
- China RoHS 138
- Começar a usar
 - com o software de configuração online 10
 - sem o software de configuração online 17
- Como posso fazer isso? 21, 59
- Compartilhamento
 - abrir com WD SmartWare 47
 - criar 85
 - criar um novo usuário para 86
 - excluir 87
 - gerenciar 84
 - nome de usuário e senha 81
- Compartilhamento privado
 - abrir 47, 88
 - criar 82
 - criar para um usuário 82
 - tornar público 87
- Compartilhamento Público
 - abrir em um Mac 19
 - abrir no Windows 8 17
 - abrir no Windows Vista/Windows 7 18
 - abrir no/Windows 8 17
 - converter a partir de um compartilhamento privado 87
- Compartilhar arquivos a distância 116
- Compatibilidade dos navegadores 7

- Conexão da unidade 11
- Configuração de FTP 67
- Configurações
 - Veja* Configurações da unidade
- Configurações de armazenamento 73
- Configurações de software 36
- Configurações do sistema 60
- Configurar
 - acesso móvel 102
 - acesso web 110
- Conformidade ambiental (China) 138
- Conformidade com a ICES/NMB-003 137
- Conteúdo da caixa 6
- Conteúdo da embalagem? 6
- Criar um compartilhamento privado 82
- Cumprimento normativo 137
- Cumprimento, normativo 137

D

- Desconectar com segurança 135, 136
- Desinstalar o WD Quick View 52
- Diagnóstico 68
- Dispositivos DLNA 126

E

- Economizador de energia 64
 - desativar ociosidade do disco
 - rígido 64
 - habilitar ociosidade do disco
 - rígido 64
- Endereço de e-mail
 - acrescentar 64
 - excluir 64

F

- Fazer um backup
 - arquivos 26
 - arquivos ou pastas selecionados 29
 - Time Machine da Apple 39
 - todas as categorias de arquivos 28
 - Windows 7/Windows Vista 38
- Fechar com segurança 135, 136
 - resolução de problemas 135, 136
 - usar o ícone do WD Quick View 50
 - usar o painel 69
- Função de backup 25

G

- Gerenciar
 - compartilhamentos 84
 - usando o Quick View 44
 - usuários 79
- Grupos de trabalho 67

H

- Habilitar acesso remoto 101
- HD USB
 - conectar e gerenciar 128
 - criar um atalho
 - (apenas Windows) 129
 - mapeamento 129
- Histórico de arquivos 37

I

- Informação FCC da Classe B 137
- informações sobre garantia
 - Austrália/Nova Zelândia 139
 - todas as regiões, exceto Austrália/
Nova Zelândia 138
- Iniciar
 - Painel do My Book Live Duo 18, 48
 - WD SmartWare 24
- Instalar
 - Aplicativo móvel WD 2go 107
 - Software WD SmartWare 23
 - WD Photos 105
- iTunes 127
 - reprodução de mídia por stream 127
 - visão geral 126

L

- LAN
 - configuration 66
 - requisitos 7
- LEDs 12
- Lista de ocorrências 56

M

- Mac
 - abrir um compartilhamento
 - público 19
 - encontrar e configurar a unidade 20
 - OS X 88
 - pasta 'software' 19
 - Time Machine da Apple 39

- Mapeamento
 - Unidade USB (apenas Windows) 129
 - usar o WD Quick View 48
- Monitorar armazenamento 50
- My Book Live Duo
 - ajustes de configuração 71
 - alterar senha do usuário 82
 - arquivos de registro 58
 - atualização 62
 - compartilhamentos privados 82
 - Configuração de FTP 67
 - configuração de rede 66
 - configurações de acesso remoto 72
 - configurações de
 - compartilhamento 84
 - configurações de usuários 79
 - configurações de utilitários 67
 - configurações do servidor de
 - mídia 72, 117
 - configurações do sistema 60
 - criar um compartilhamento 85
 - data e hora 61
 - diagnósticos 68
 - eliminar um compartilhamento 87
 - gerenciar usuários 79
 - grupos de trabalho 67
 - lista de backups 90
 - restauração de padrões de
 - fábrica 68
- N**
- Nuvem pessoal
 - acessar 112
 - definido 98
- O**
- Ociosidade do disco rígido
 - desativar 64
 - habilitar 64
- P**
- Painel
 - entender 56
- Painel do My Book Live Duo
 - componentes da tela 56
 - iniciar 18, 48, 54
 - Tela de boas-vindas 17
- Pasta de recuperação 36
- Pausar backups 36
- PlayStation 3 125
- Ponto seguro
 - atualização 94
 - criar 90
 - gerenciar 97
 - para backup do
 - My Book Live Duo 90
 - recuperar 95
- Precauções 8
- Preferências, WD SmartWare 37
- produto
 - garantia 138, 139
 - obtenção de manutenção 138
- Propriedades da unidade
 - visualizar 49
- R**
- Recuperar backups 31
- Recursos 3
- Rede
 - configurações 66
- Redefinir o dispositivo
 - My Book Live Duo 133
- Registrar uma conta de acesso web 110
- Registro
 - online ii
- Registro do produto ii
- Reinicializar com segurança 69
- Reprodução por stream
 - configurações do iTunes 72
 - DLNA 72
 - mídia no iTunes 127
 - vídeos, fotos e músicas 117
- Reprodutores de mídia
 - acessando o My Book Live Duo 120
 - tipos de mídia 119
- Reprodutores de mídia WD 125
- Reproduzir mídias no iTunes 127
- Requisitos
 - aplicativos móveis 98
 - sistemas operacionais 7
- Requisitos de pré-instalação 8
- Requisitos do sistema 7
- Requisitos dos sistemas operacionais 7

- Resolução de problemas
 - lista de verificação 133
 - mapeamento manual da letra da unidade 134
 - não é possível detectar minha unidade 135
 - não é possível reproduzir mídias através do adaptador de mídia digital 135
 - Os LEDs não acendem 134
 - redefinindo o sistema 133
 - roteador com falhas 134
 - unidade não se conecta à rede 134
- Restauração de padrões de fábrica 68
- RoHS 138
- Roteador com falhas, resolução de problemas 134
- S**
- Segurança
 - cumprimento normativo 137
 - instruções 1
- Senha
 - alterar 82
- Servidores de mídia
 - configurações 72, 117
 - visão geral 117
- Software de Configuração Online
 - baixar e instalar 10
- Substituir uma Unidade 130
- Suporte ao cliente 57
- T**
- Time Machine
 - quotas 65
- Tipos de arquivos para backup do WD SmartWare 25
- U**
- Underwriters Laboratories Inc. (UL) 137
- Unidade
 - componentes 9
 - configurações 71
 - substituição 130
 - uso 61
- Usar o Histórico de arquivos do Windows 8 37
- Usuário
 - configurações 79
 - criar 80
 - criar um compartilhamento privado para 82
 - senha 82
 - visualizar lista de 79
- Utilização com o Mac OS X Leopard/Snow Leopard/Lion 19
- W**
- WAN 7
- WD 2go 98
 - acessar 112
 - configurar 110
 - nuvem pessoal 98
 - registrar uma conta de acesso web 110
- WD Photos
 - instalar 105
- WD Quick View
 - abrir compartilhamentos 47
 - atalho para compartilhamento público 48
 - atalhos 45
 - desinstalar 52
 - fechar com segurança 50
 - gerenciar 44
 - mapear a unidade 48
 - monitorar armazenamento 50
 - opção de alertas 51
 - visualizar as propriedades da unidade 49
- WD SmartWare
 - arquivos do sistema 25
 - configurações de software 35
 - configurar preferências de atualização automática 37
 - definir o número de versões de backup 36
 - definir pasta de recuperação 36
 - iniciar 24
 - pausar backups 36
 - sair com segurança 47
 - Tela 'Início' 24
 - visão geral 22

Windows 8 37, 88
 começar a usar sem 17
 começar a usar sem o software de
 configuração online 17
 compartilhamento público 17

Windows Media Player

 versão 11 121

 versão 12 123

Windows Vista/Windows 7 89

 backups 38

 compartilhamento público 18

X

Xbox 360 125

As informações fornecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização para qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book, My Passport e WD TV são marcas registradas nos EUA e outros países; My Book Live Duo, WD SmartWare, WD GreenPower, WD 2go, WD Photos, WD TV Live, WD TV Live, WD TV Live Plus são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2012 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100

Irvine, Califórnia 92612 E.U.A.

4779-705065-C03 Setembro, 2012