

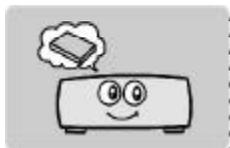
MANUAL DO USUÁRIO

Receptor Digital de Satélite
N8102H

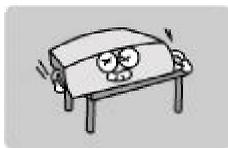
Via

a tv por assinatura da **Embratel**

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES



1. Lembre-se de ler o manual do usuário antes de iniciar o uso do equipamento.



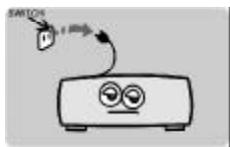
6. Instale a unidade horizontalmente. A instalação de outra maneira pode causar danos ao equipamento.



2. Nunca retire a tampa do receptor. É perigoso tocar o interior da unidade devido à possibilidade de choque elétrico.



7. A mudança da unidade de uma área fria para uma área quente pode causar problemas. Neste caso, desligue a energia e ligue novamente após 1-2 horas.



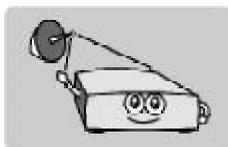
3. Durante fortes tempestades ou quando você não for utilizar este receptor por muito tempo, retire o cabo de alimentação da tomada. Nunca utilize um cabo de alimentação danificado.



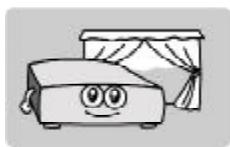
8. Instale o receptor num local com boa ventilação, temperatura adequada, sem raios solares diretos, com baixa umidade e baixa vibração.



4. Se houver queda de líquido no aparelho, retire o cabo de alimentação imediatamente, devido ao risco de incêndio ou choque elétrico.



9. A antena deve ser instalada com a direção e ângulo corretos. Se a antena não funcionar adequadamente, entre em contato com o serviço de atendimento ao cliente.



5. Posicione a unidade em local bem ventilado e sem calor excessivo.



10. Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação e o equipamento.



Marcações de Alerta:

Esta marcação aparece no painel traseiro do receptor, pintada em um lugar de destaque em cor contrastante ao do fundo.



ATENÇÃO: Para reduzir o risco de choque elétrico, não remova a cobertura da parte traseira do equipamento. O serviço e manutenção devem ser realizados apenas por pessoal treinado.



O símbolo de relâmpago com uma seta, dentro de um triângulo equilátero, destina-se a alertar o usuário sobre a presença de “tensão perigosa” dentro do equipamento que pode ser de magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico.



O ponto de exclamação, dentro de um triângulo equilátero, destina-se a alertar o usuário sobre a presença de instruções importantes para o bom funcionamento do receptor na literatura que acompanha o aparelho.

Índice

I. Informações gerais	3
1. Prefácio	3
2. Recursos	3
3. Painel frontal	4
4. Painel traseiro	5
5. Controle remoto	6
6. Conexões	7
II. Instalação.....	8
III. Menu Principal	9
1. Instalação	9
2. Preferências	9
2.1 Canais Favoritos	9
2.2 Informações do canal	10
3. Configurações	10
3.1 Opções de Bloqueio	10
3.2 Configurações Gerais	11
3.3 Configurações de Fábrica	11
4. Informações	11
4.1 Informações de CA	12
4.2 Informações de correio	12
4.3 Informações de sistema	12
5. Jogos	12

.....

6. Teclas de atalho	12
6.1 GUIA	12
6.2 Lista de canais	13
6.3 INFO	13
6.4 Controle de volume	13
6.5 Legendas	14
IV. Canais Analógicos Satelitais	14
V. Especificação Técnica	15
VI. Resolução de Problemas	16

I. Informações gerais

1. Prefácio

Obrigado por utilizar o receptor digital de satélite N8102H. Ele é capaz de decodificar os sinais do sistema de acesso condicional Nagravision e transformar o sinal digital em sinal de áudio e vídeo de alta qualidade para entretenimento.

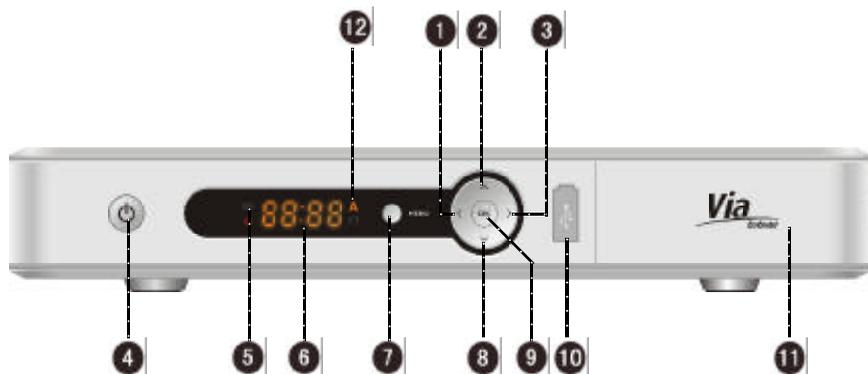
Por favor, leia atentamente este manual do usuário, de forma que você possa assegurar a utilização e manutenção de seu receptor com o máximo em desempenho. Guarde este manual ao lado do seu receptor para referência futura.

Nota: As fotos e explicações de funções neste manual são apenas para referência, se houver quaisquer discrepâncias, favor consultar o serviço de atendimento ao cliente.

2. Recursos

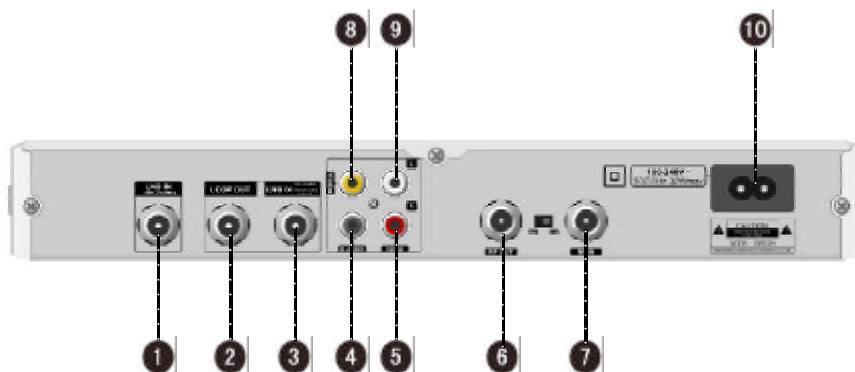
- ❖ Suporte MPEG-2 e MPEG-4 SD de decodificação de vídeo
- ❖ Acesso condicional NAGRAVISION
- ❖ Suporte para DVB-S e DVB-S2
- ❖ Suporta sintonia analógica
- ❖ Suporte de busca NIT
- ❖ Função de upgrade e download via satélite
- ❖ Fornece saída digital de áudio
- ❖ Mensagens em Inglês/Português

3. Painel Frontal



- 1 3 ◀ ▶ : Ajusta o volume ou move o cursor para a opção esquerda ou direita do menu
- 2 8 ▲ ▼ : Canais para cima e para baixo ou opções de menu
- 4 ⏻ : Alterna entre os modos de operação e de stand by
- 5 IR : receptor de sinal de controle remoto
- 6 LED
- 7 MENU : Exibe Menu Principal ou retorna para TV
- 9 OK : Seleciona um menu, confirma a operação selecionada, ou exibe a Lista de Canais no modo TV
- 10 USB : Conexão para dispositivos USB
- 11 Compartimento do cartão de acesso : Para inserir o cartão de acesso
- 12 A : Indicador de sintonia de canal analógico.

4. PAINEL TRASEIRO



- 1 **LNB IN**: Conecta LNB da antena parabólica ao receptor analógico
- 2 **LOOP OUT**: Loop de saída do sinal de RF
- 3 **LNB IN**: Conecta LNB da antena parabólica ao receptor digital.
- 4 **D-AUDIO**: Saída de áudio digital para Home Theater (DTS).
- 9 5 **L/R AUDIO**: Saída de sinal de áudio
- 6 **RF OUT**: Saída de RF para a entrada RF da TV (CH3 / CH4)
- 7 **RF IN**: Entrada para antena VHF / UHF
- 8 **VIDEO**: Saída de sinal de vídeo
- 10 **100-240V~**: Fonte de alimentação.

5. Controle Remoto



Item	Function
VIA/AR	Alterna entre canais Via e canais analógicos
CANAL VIA	Sintoniza Canal Informativo da Via Embratel
MUDO	Silencia / restaura o áudio
LIGA	Alterna entre ligado e stand by
0-9	Teclas numéricas
i	Interatividade
GUIA	Entra no Guia de Programação
INFO	Mostra informações do programa sintonizado
VOL+/-	Ajusta o volume
CH+/-	Canais para cima e para baixo ou opções de menu
VOLTA	Retorna ao canal anteriormente sintonizado
▲▼	Canais para cima e para baixo ou opções de menu
◀▶	Ajusta o volume ou move o cursor para a opção esquerda ou direita do menu
OK	Seleciona um menu, confirma a operação selecionada, ou exibe a Lista de Canais no modo TV
MENU	Exibe o Menu Principal ou retorna para TV
SAIR	Retorna ao menu ou tela anterior
TECLAS COLORIDAS	Funções dependem do menu ou tela atual
FAV+/-	Canais favoritos para cima e para baixo
PPV	Pay per View
TV/ MÚSICA	Alterna entre os modos radio e TV
SAP	Seleciona áudio alternativo (quando disponível)
JOGOS	Entra no menu de Jogos
MENSAGEM	Exibe tela de mensagens
LEGENDA	Seleciona legenda alternativa (quando disponível)

Nota: as teclas mencionadas no Menu Principal se referem às do controle remoto, exceto se observado diferente.

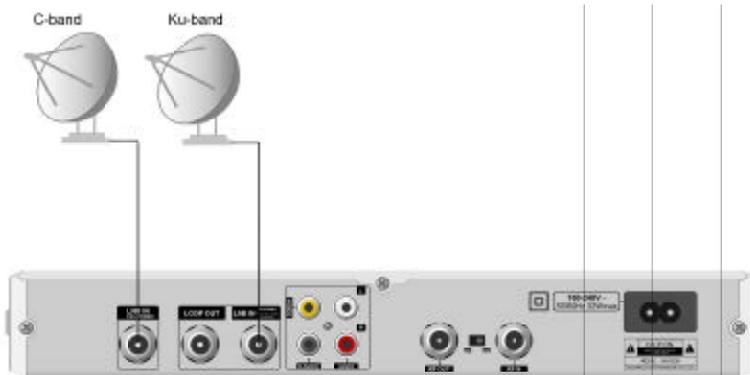
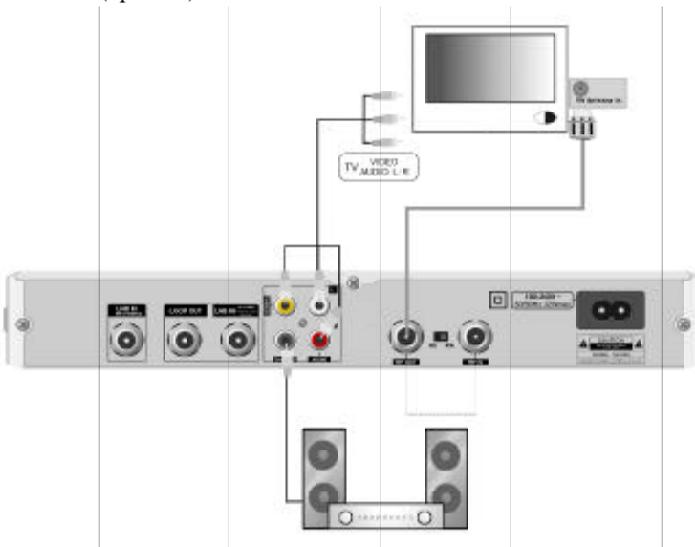


Figura 2

Conecte a TV e outros equipamentos relacionados:

1. Conecte as saídas VIDEO e L/R-AUDIO do receptor às entradas correspondentes da TV com cabo RCA.
2. Conecte a saída D-AUDIO do receptor à entrada correspondente do Home Theater com um cabo RCA (opcional).
3. Conecte a saída RF OUT do receptor à entrada de antena da TV ou de outro receptor com um cabo de RF (opcional).



II. Instalação

Atenção: essa função é de uso exclusivo do técnico instalador credenciado. O uso indevido pode desconfigurar o receptor, resultando no mau funcionamento do receptor.

III. Menu Principal

Pressione a tecla **MENU** no controle remoto para exibir o menu principal. O menu principal consiste nos seguintes itens:

- ❖ **Instalação**
- ❖ **Preferências**
- ❖ **Configurações**
- ❖ **Informações**
- ❖ **Jogos**

Selecione os itens usando as teclas ▲▼. Pressione tecla ► para ativar o sub-menu.

No sub-menu, pressione as teclas ▲▼ para selecionar o item desejado e **OK** para entrar ou ◀ para retornar ao menu principal.



1. Instalação

Atenção: essa função é de uso exclusivo do técnico instalador credenciado. O uso indevido pode desconfigurar o receptor, resultando no mau funcionamento do receptor.

2. Preferências

Neste menu podem ser configurados os Canais Favoritos e conferidas as informações técnicas dos canais.

2.1 Canais Favoritos

A partir do **Menu Principal**, selecione a opção **Preferências** e em seguida **Canais Favoritos** para configurar a lista de canais favoritos

◀▶ Alterna entre as duas listas.

▲▼ Visualiza a lista.

Pressione **TV/MÚSICA** para alternar entre os modos TV rádio.



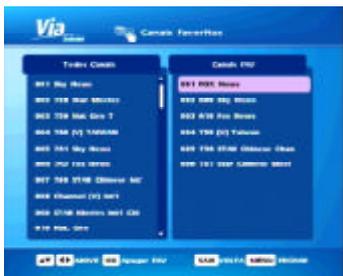


● Como adicionar um canal favorito

1. Mova o cursor para a lista de canais.
2. Pressione as teclas ▲▼ para selecionar o canal desejado.
3. Pressione **OK** para confirmar, o canal selecionado será exibido na lista FAV.

● Como remover um canal favorito

1. Mova o cursor para a lista FAV.
2. Pressione as teclas ▲▼ para selecionar o canal desejado
3. Pressione **OK** para confirmar, o canal selecionado será removido da lista FAV.



Após concluir, pressione **SAIR** para retornar ao menu anterior, ou pressione **MENU** para retornar ao modo TV.

2.2 Informações do canal

Esta tela exibe informações sobre o canal sintonizado, como frequência, taxas, etc.



3. Configurações

O Menu de Configurações consiste em **Opções de Bloqueio**, **Configurações Gerais** e **Configurações de Fábrica**.

3.1 Opções de Bloqueio

Informe a senha: A senha padrão é **0000**.

Nível de controle dos pais: Selecione o nível desejado utilizando as teclas ◀▶.

Nova senha: Digite a nova senha usando as teclas numéricas (0-9).

Confirmar nova senha: Digite a nova senha uma vez mais para confirmar.

Depois de terminar o ajuste, pressione **SAIR** para retornar ao menu anterior ou pressione **MENU** para voltar para o modo TV.



Nota: Você deve se lembrar da senha, pois será utilizada em diversas funções.

3.2 Configurações Gerais

Idioma do menu: Selecione Inglês ou Português.

Transparência do menu: Ajuste o nível de transparência de 65% a 100%, utilizando as teclas ◀▶.

Modo de TV: Selecione PAL-M, NTSC-M ou AUTO através das teclas ◀▶.

Modo de aspecto: Selecione modo desejado entre Letter Box, PanScan ou AUTO pelas teclas ◀▶.

Proporção de tela: Selecione a relação de aspecto entre 4:3, 16:9 ou AUTO pelas teclas ◀▶. (4:3 para TV normal, 16:9 para TV com tela wide screen)

Modo de Audio: Utilize as teclas ◀▶ para selecionar o modo adequado de áudio entre estéreo, Esquerda e Direita.

Tempo de exposição do menu: Ajuste o tempo de exposição do canal de informações entre 2,3,4,5 e 10.

Fuso horário: Exibe o fuso horário local.

Depois de terminar o ajuste, pressione **SAIR** para retornar ao menu anterior ou pressione **MENU** para voltar para o modo TV.



3.3 Configurações de Fábrica

Esta função é protegida por senha e é de uso exclusivo dos técnicos da Via Embratel.

4. Informações

O Menu de Informações consiste em **Informações de Cartão de Acesso (CA)**, **Informações de Correio** e **Informações de Sistema**.





4.1 Informações de CA

Esta tela mostra o informações do cartão de acesso, como status, versão do cartão, etc.

4.2 Informações de correio

Você também pode pressionar a tecla **MENSAGEM** diretamente do controle remoto para exibir a tela de informações de correio. Pressione a tecla **VERMELHA** no controle remoto para apagar as mensagens selecionadas e pressione a tecla **AZUL** para apagar todos os e-mails.



4.3 Informações de sistema

Esta tela mostra informações de sistema, como tipo de IRD, CAM, número de série do IRD, etc.

5. Jogos

O sistema oferece dois jogos interativos: Gobang & Tetris. Você também pode acessar essa tela pressionando a tecla **JOGOS** no controle remoto.

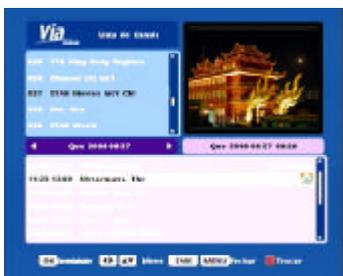


6. Teclas de atalho

6.1 GUIA

Estando fora do menu, pressione a tecla **GUIA** no controle remoto, a tela de guia será exibida. No canto superior esquerdo da janela, a lista de canais é exibida. No canto superior a direita da janela, a tela PIP exibe o programa atual do canal destacado.

Abaixo da lista de canais, há uma barra de informações, você pode selecionar a data dentro da semana através das teclas ◀▶ . Na parte inferior da tela, a lista de programa selecionada é mostrada. Você pode usar o botão VERMELHO do controle remoto para trocar entre as listas de Canais e Programas.



Na lista de canais:

1. Pressione as teclas ▲▼ para selecionar um canal desejado e pressione **OK** para exibir;
2. Pressione **OK** novamente para exibir em tela cheia.

Na lista de programas:

Você pode selecionar um programa e pressionar a tecla **INFO** para exibir informações detalhadas.

Se o programa selecionado está sendo exibido, pressione **OK** para exibir em tela cheia.

Se você apontar para uma programação futura, pressione **OK** para agendá-la. O programa agendado será marcado com um despertador, e o receptor irá lembrá-lo próximo ao horário de exibição. Se quiser cancelar o agendamento, pressione **OK** novamente.

6.2 Lista de canais

Estando fora do menu, pressionando **OK** diretamente, a lista de canais será exibida.

Utilize as teclas ◀▶ para alternar os grupos de TV.

Utilize as teclas ▲▼ para selecionar o canal pretendido e então pressione a tecla **OK** para visualização no modo de tela cheia.

Pressione **TV/MÚSICA** para alternar entre os grupos de TV e de rádio.

6.3 INFO

1. Pressione a tecla **INFO** para exibir o mini guia, mostrando informações do programa do canal sintonizado e o próximo canal.
2. Antes que o mini guia desapareça, pressione a tecla **INFO** novamente para informações detalhadas do programa atual.

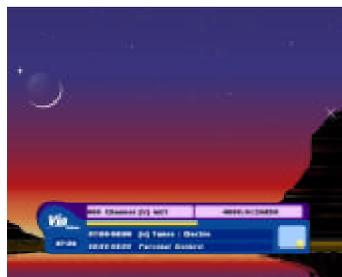
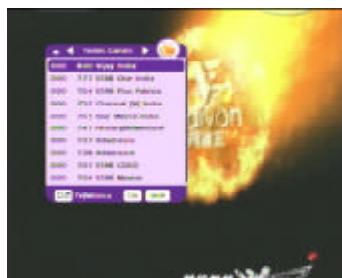
6.4 Controle de volume

● Volume

Pressione as teclas ◀▶ para ajustar o volume.

● Mudo

Pressione a tecla **MUDO** para silenciar / restaurar áudio.





6.5 Legendas

Quando nenhum menu é exibido, pressione a tecla **LEGENDA** para entrar no sub-menu de legenda.

Pressione as teclas ▲▼ para selecionar a língua desejada e pressione **OK** para confirmar o ajuste.

Se você desejar desabilitar a legenda, pressione as teclas ▲▼ para selecionar '001 Sem Legendas' e pressione **OK** para desabilitar.

Nota: Função disponível quando gerado pela Programadora do canal.

IV. Canais Analógicos Satelitais

Pressione a tecla **VIA/AR** para entrar no modo de canais analógicos satelitais.

Neste modo, acende o indicador 'A' do painel frontal.

Pressione as teclas ▲▼ ou CH+/- para trocar de canais.

Pressione as teclas ◀▶ ou VOL+/- para ajustar o volume.

Pressione a tecla **MENU** para retornar para o menu principal ou **VIA/AR** para retornar aos canais Via.

V. Especificação Técnica

Sintonizador Digital	
Frequencia de Entrada	950~2150MHz
Nível de Entrada	-65~-25dBm
Impedância de Entrada	75 ohms
Sintonizador Analógico	
Frequencia de Entrada	900~2150MHz
Nível de Entrada	-60~-30dBm
Impedância de Entrada	75 ohms
Decodificação de Canal	
Padrão	DVB-S EN300421, DVB-S2 ETSI TR102 376
Tipo de Demodulação	QPSK, 8PSK
Taxa de Símbolos	2.0~45 MS/s for DVB-S/QPSK 10~30MS/s for DVB-S2/QPSK 10~30MS/s for DVB-S2/8PSK
Demultiplexer	
Padrão	ISO/IEC 13818-1
Decodificação de Áudio	
Padrão de Áudio	MPEG-1 Layer I and II MPEG-2 Layer II, MPEG2 AAC, AAC-SBR
Frequencia de Amostragem	32,44.1& 48kHz
Saísa de Áudio	Esquerdo, Direito, Estéreo
Decodificação de Vídeo	
Padrão de Vídeo	MPEG-2 MP@ML, MPEG-4 AVC main profile level 3.0
Saída de Vídeo	Vídeo composto
Fonte de Alimentação	
Tensão de Entrada	100~240V(AC), 50/60Hz
Consumo	32W max
Ambiente	
Dimensão	280*185*40mm
Peso Líquido	1.33kg
Temperatura de Operação	0 ~40
Temperatura de Armazenagem	-25 ~70
Umidade de Armazenagem	5% ~ 95%

VI. Resolução de Problemas

Problema	Possíveis causas	O que fazer
LED no painel frontal não acende	Cabo de alimentação não está conectado	Verifique e certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado à tomada
Sem sinal	O cabo de antenna está desconectado.	Conecte o cabo de antenna corretamente.
	Parametros de programa ajustados incorretamente.	Ajuste os parametros corretos
	Sem sinal na antenna parabólica	Tente novamente quando o sinal for restaurado.
Com imagem, mas sem som.	O cabo de áudio não está conectado firmemente.	Conecte o cabo de audio corretamente.
	Oreceptor está no modo MUDO	Pressione a tecla MUDO para restaurar o volume.
	O volume está ajustado no mínimo.	Aumente o volume para um nível adequado.
	A configuração de áudio está errada.	Selecione o modo de áudio correto em Configurações Gerais
Com som, mas sem imagem	O cabo de vídeo não está conectado firmemente.	Conecte o cabo de vídeo corretamente.
	O receptor está no modo Rádio.	Funcionamento normal
Sem imagem e sem som	O receptor está no modo <i>stand by</i>	Pressione a tecla LIGA para entrar em operação.
Desencontro de áudio e vídeo ou som anormal.	A configuração de áudio está errada.	Selecione o modo de áudio correto (ou a língua de áudio) em Configurações Gerais

Problema	Possíveis causas	O que fazer
Programa não pode ser exibido	O Smart Card não está inserido corretamente.	Insira o cartão corretamente.
	O Smart Card não está autorizado a decodificar o programa.	Funcionamento normal
A imagem congela ou faz mosaicos.	O sinal de RF está muito fraco	Verifique as conexões de antena.
Controle remoto não funciona.	O controle não está apontado diretamente para o receptor.	Aponte o controle remoto para o painel frontal do receptor.
	Pilhas do controle remoto fracas ou sem carga.	Substitua as baterias

Nota: Se você não puder resolver o problema, mesmo seguindo as instruções acima, entre em contato conosco acessando o site www.viaembratel.com.br ou pelo SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente através do telefone **103 21**.

Para consultar o contrato de adesão, acesse o site www.viaembratel.com.br.