

**MODELO DUETO**  
**COM DEGELO FÁCIL**  
**REDK350**

**MANUAL DE INSTRUÇÕES**  
**REFRIGERADOR DE 2 PORTAS\***  
**\* CONGELADOR -6°C**



## **Parabéns por escolher um produto DAKO**

Ele foi desenvolvido dentro de padrões internacionais de qualidade, com a mais atualizada tecnologia de produção de refrigeradores e freezers do país.

Recomendamos que antes de iniciar a utilização do seu refrigerador, descubra todas as vantagens e facilidades de utilização lendo cada ponto deste manual.

Guarde este manual para eventuais consultas.

Afim de assegurar sempre os melhores produtos, a DAKO pode modificar sem prévia comunicação a aparência, materiais ou detalhes técnicos sempre que novas tecnologias o permitam.

Caso alguma dúvida não possa ser resolvida por esse manual, consulte nosso SAC-Serviço de Atendimento ao Consumidor.

## **Você merece toda a nossa atenção.**

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor  
Grande São Paulo (11) 33514960  
Demais localidades: 0800-117585 - Ligação Gratuita  
Horário de atendimento:  
Segunda a Sexta das 08:00 às 17:00 h.  
Sábado das 08:00 às 12:00 h.



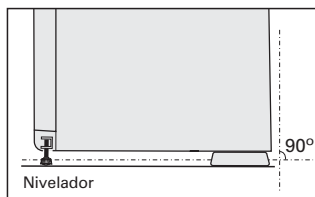
## **Índice**

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 1. Detalhes importantes .....                   | 3  |
| 2. Especificações Técnicas .....                | 5  |
| 3. Conheça seu refrigerador (REDK350) .....     | 6  |
| 4. Posicionamento e preparação do produto ..... | 9  |
| 5. Instalação elétrica .....                    | 10 |
| 6. Funcionamento .....                          | 11 |
| 7. Degelo Fácil .....                           | 12 |
| 8. Limpeza e Manutenção .....                   | 13 |
| Troca da lâmpada .....                          | 13 |
| 9. Itens e recomendações de segurança .....     | 14 |
| 10. Antes de chamar a Assistência Técnica ..... | 15 |
| 11. Certificado de Garantia .....               | 16 |



## 1 Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador

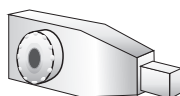
- Um dos pontos mais importantes para o bom funcionamento do seu refrigerador é o nivelamento do produto.  
Procure instalar o produto num piso regular, evitando que ele fique "jogando de um lado para o outro".  
Utilize os pés niveladores para corrigir pequenas diferenças.



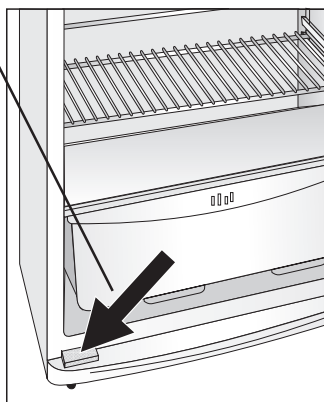
**ATENÇÃO:** um produto desnivelado poderá apresentar defeitos como por exemplo, má vedação, porta desalinhada, barulho, excesso de gelo, falta de refrigeração, etc.

- Outro ponto fundamental para o bom funcionamento de seu refrigerador é a regulação do **termostato** (pág 11).  
Lembre-se: O **termostato** é o elemento que controla a temperatura do seu produto.  
Regule-o corretamente, caso contrário o refrigerador poderá não funcionar adequadamente, apresentando excesso de gelo, falta de refrigeração, descongelamento, enfim, uma performance não adequada à sua necessidade.

### TERMOSTATO REDK350



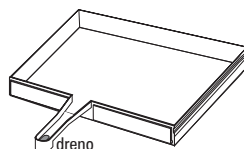
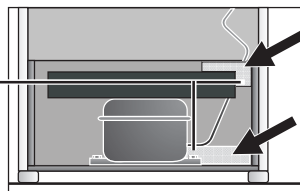
- Antes de usar o seu refrigerador, **retire o calço** colocado entre a porta e o rodapé do gabinete (indicado pela seta na figura ao lado); o mesmo foi colocado na fábrica para proteger o seu refrigerador durante o transporte. Se o calço não for retirado, ocorrerão problemas na abertura ou fechamento da porta.  
Veja **Posicionamento e preparação do produto**.



## 1 Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador

- Antes de ligar o refrigerador, retire os calços de isopor que estão no compressor e na bandeja coletora de água (parte traseira do produto). A bandeja coletora de água não pode ser retirada.

Caso estes calços não sejam retirados, ruídos anormais poderão surgir. Veja em **Posicionamento e preparação do produto**.



- Durante o funcionamento do refrigerador, alguns ruídos são normais:
  - Estalos: Decorrentes do "desplacamento" do gelo.
  - Ruídos do compressor: Característicos de um motor em funcionamento.
  - Ruídos de expansão de gás: Semelhantes ao enchimento de um balão de gás.

- Em determinados dias (ou regiões) com alta umidade relativa do ar pode haver sudação pelo lado de fora do gabinete (formação de gotas d'água). Se isto ocorrer lembre-se que isso é absolutamente normal.

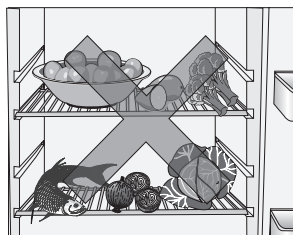
**Se ocorrer sudação ou aquecimento na travessa central entre as duas portas pressione o botão Anti-sudação conforme indicado em Conheça o seu Refrigerador.**



- Este produto é manufaturado basicamente com chapas de aço tratadas e plásticos atóxicos e inodoros (sem cheiros).

Por outro lado, alimentos mal acondicionados ou mesmo estragados soltam odores.

Conserve-os em sacos plásticos e embrulhados individualmente. Não coloque no mesmo saco alimentos de tipos diferentes.



## 2 Especificações Técnicas

|                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| PRODUTO                            | REDK350      |
| Volume do Refrigerador (litros)    | 270          |
| Volume do Congelador (litros)      | 31           |
| Volume Total (litros)              | 301          |
| Dimensões sem Embalagem (LxAxP) mm | 600x1520x639 |
| Dimensões com Embalagem (LxAxP) mm | 630x1570x660 |
| Peso aprox. sem Embalagem (kg)     | 54           |
| Peso aprox. com Embalagem (kg)     | 55           |
| Temperatura Congelador (°C)        | ≤ - 6        |
| Peso Máximo Admissível *           |              |
| Prateleira Refrigerador (kg)       | 22           |
| Tampa Gaveta Legumes (kg)          | 24           |
| Prateleira da Porta - Alta (kg)    | 6            |
| Prateleira da Porta - Baixa (kg)   | 5            |

\* Distribuído uniformemente nas prateleiras/gavetas.

A DAKO se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

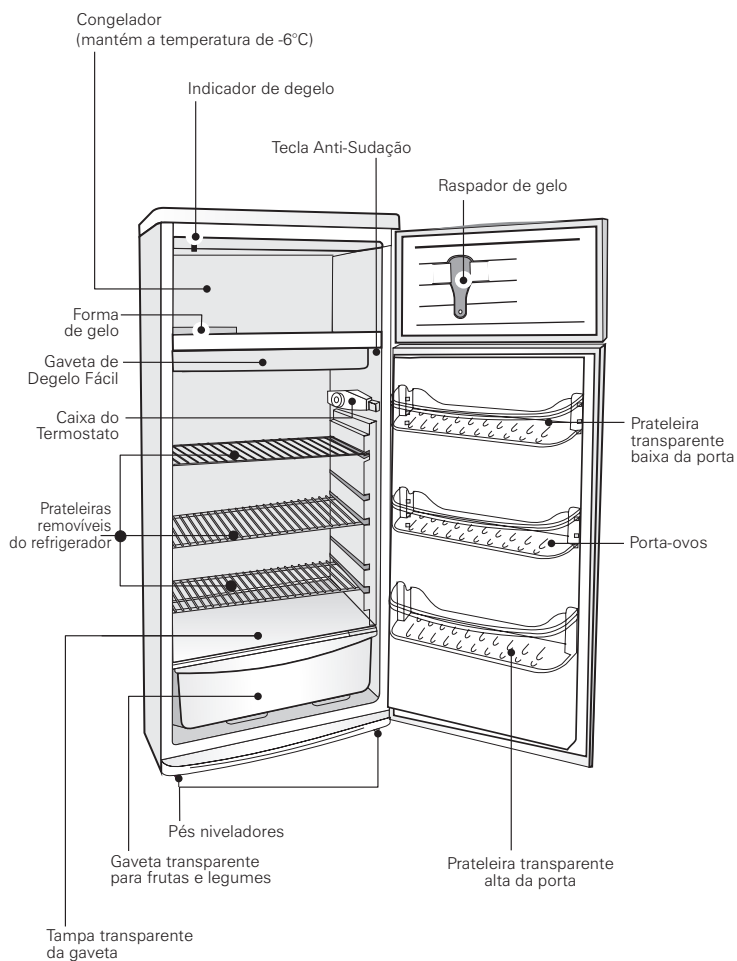
### ATENÇÃO



*Este aparelho utiliza gás refrigerante R134a o qual requer equipamentos e peças exclusivas para ele.*

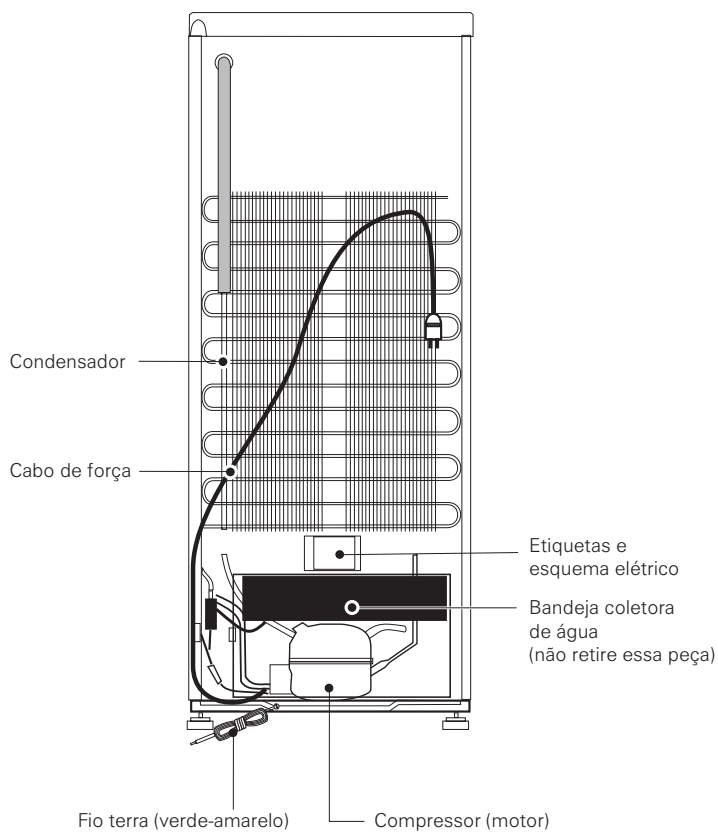
### 3 Conheça o seu refrigerador (REDK350)

#### REDK350



### 3 Conheça o seu refrigerador (REDK350)

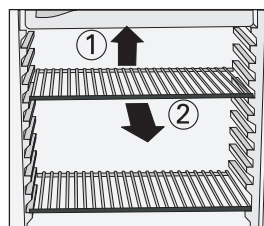
#### REDK350 (vista traseira)



### 3 Conheça o seu refrigerador

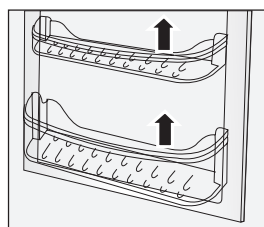
As prateleiras internas do refrigerador são removíveis e reguláveis em altura.

Para retirá-las, proceda conforme a sequência das setas levantando a parte traseira e puxe-a para frente.



As prateleiras da porta também são removíveis e reguláveis em altura.

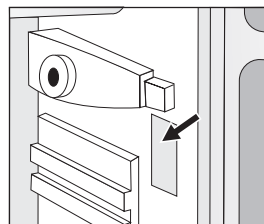
Para retirá-las, levante a parte traseira, como indicado pela seta na figura ao lado, e puxe-a em sua direção.



#### Nota

A prateleira inferior da porta vem posicionada para receber garrafas plásticas (PET) de 2,5 litros. Esta prateleira é o local indicado para o armazenamento destas garrafas.

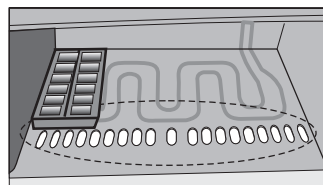
Os produtos possuem em sua parte interna, junto ao termostato uma etiqueta com dicas importantes sobre o funcionamento do seu refrigerador. Nessa mesma etiqueta, você encontrará também o número de telefone do SAC da DAKO.



O congelador do seu REDK350 mantém a temperatura de -6°C.



Para permitir o fluxo de ar frio necessário dentro do seu REDK350, **NÃO** bloqueie os furos na região da travessa central. **NUNCA** coloque objetos ou alimentos nessa região (veja figura ao lado).



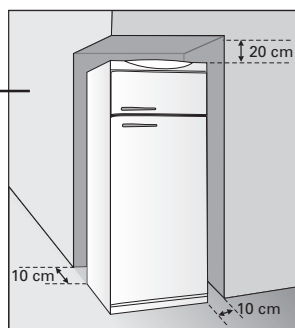
não bloquear estes furos

## 4 Posicionamento e preparação do produto

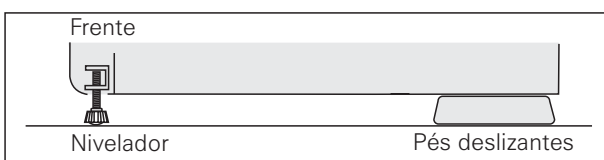
**Atenção:** Este refrigerador é destinado ao uso doméstico.

1. Instale o seu refrigerador em um local arejado, afastado de fontes de calor como fornos e fogões e longe da incidência de raios solares.
2. Não instale o refrigerador ao ar livre.
3. Retire o calço de isopor do compressor (motor) localizado na parte de trás do refrigerador, como indicado em **Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador**.
4. Retire o calço de transporte localizado entre a porta e a saia inferior do gabinete, como indicado em **Detalhes importantes sobre o funcionamento de um refrigerador**.

5. Respeite as seguintes distâncias mínimas:
  - 20 cm na parte de cima;
  - 10 cm em cada uma das laterais e
  - 10 cm do condensador à parede (parte de trás).



6. Regule os pés niveladores dianteiros girando-os para a direita ou esquerda até que o refrigerador esteja bem assentado no piso, sem jogar de um lado para outro.



### Notas:

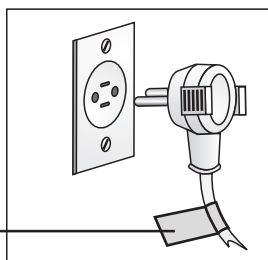
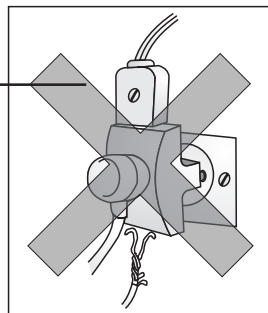
- O seu refrigerador tem a abertura da porta para o lado direito. Caso queira a abertura para a esquerda, a primeira alteração será feita por técnicos da Rede de Postos Autorizados Dako gratuitamente, dentro do prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias. Consulte a relação anexa.
- Não é necessário o uso de pés ou carrinhos avulsos.

### NIVELAMENTO:

Um dos pontos mais importantes para o bom funcionamento de seu refrigerador, é o nivelamento do produto. Utilize os pés niveladores para corrigir pequenas diferenças.

## 5 Instalação elétrica

1. A tomada para ligação do seu refrigerador deve ser exclusiva. Nunca utilize “benjamins” ou extensões.
2. Confirme que a tensão da rede elétrica de sua residência corresponde à especificada no produto. Verifique na etiqueta presa ao cabo de força.
3. A instalação elétrica sempre deverá ser feita dentro das normas de segurança, certificando-se que não provocará sobrecarga na rede.
4. O seu refrigerador trabalha dentro da faixa de tensão indicada abaixo sem problemas. Porém se na sua residência a oscilação da tensão for maior que a admissível, recorra à sua concessionária de energia elétrica ou use um regulador de voltagem de 1000 W de potência.



| TENSÃO NOMINAL | VARIAÇÃO ADMISSÍVEL |
|----------------|---------------------|
| 127 Vc.a       | 103 a 140 Vc.a      |
| 220 Vc.a       | 198 a 242 Vc.a      |

### Ligação do fio terra

Para garantir sua segurança e o bom funcionamento de seu refrigerador, antes de ligá-lo, certifique-se de que a tomada elétrica onde será conectado tem aterramento conforme norma NBR5410. Não use o seu refrigerador sem a instalação do fio terra (amarelo e verde) a qual **NÃO** pode ser feita diretamente à rede elétrica, tubulações de água, gás, pára-raios, etc.

Para sua segurança consulte um eletricista de sua confiança.

5. A qualidade dos fios também influi no funcionamento dos produtos elétricos. Utilize fios de boa qualidade, novos e que respeitem as distâncias máximas relacionadas abaixo, do quadro de fusíveis/disjuntores à tomada.

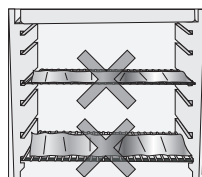
| Seção do fio        | Distância máxima |                |
|---------------------|------------------|----------------|
|                     | em 127 Vc.a      | em 220 Vc.a    |
| 1,5 mm <sup>2</sup> | até 46 m         | até 170 m      |
| 2,5 mm <sup>2</sup> | de 47 a 77 m     | de 171 a 284 m |

Se as distâncias forem maiores, isso poderá acarretar danos ao produto.

6. Veja mais dicas de segurança em **Itens e recomendações de segurança**.

## 6 Funcionamento

1. Após a instalação descrita neste manual, conecte o plugue à tomada e regule o termostato para a graduação máxima.
2. Deixe o refrigerador funcionando por 6 (seis) horas, vazio e com as portas fechadas.
3. Após este período, regule o termostato para a posição adequada (veja a tabela abaixo) e coloque os alimentos devidamente acondicionados no refrigerador.
4. Nunca forre as prateleiras. Isso prejudica o funcionamento do produto.
5. Sempre que o refrigerador for desligado da tomada, aguarde um período de 10 (dez) minutos para ligá-lo novamente.
6. Regule o termostato corretamente, caso contrário seu refrigerador poderá não funcionar adequadamente.



| REGULAGEM DO TERMOSTATO                                                           |         |                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Posição | Indicado para                                                                                                                                            |
|                                                                                   | 1 a 2   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dias frios.</li><li>• Poucos alimentos armazenados.</li><li>• Pouca frequência de abertura da porta.</li></ul>   |
|                                                                                   | 2 a 6   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Situação intermediária.</li></ul>                                                                                |
|                                                                                   | 7       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dias quentes.</li><li>• Muitos alimentos armazenados.</li><li>• Muita frequência de abertura da porta.</li></ul> |

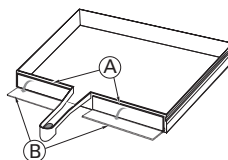
### Notas:

- O ajuste do termostato de acordo com a temperatura ambiente e a quantidade de alimentos armazenados é muito importante para o bom funcionamento do seu refrigerador.

*Por estarem muito próximas as saídas de ar frio, as latas que estiverem na prateleira porta-latas podem congelar se o termostato estiver ajustado a partir da posição 4 associada a dias frios, poucos alimentos armazenados ou pouca frequência de abertura de porta.*

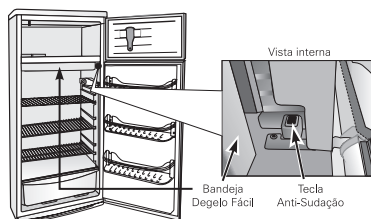
### Aletas reguladoras

A Gaveta de Degelo Fácil dispõe de 2 aletas (veja figura ao lado) que permitem a passagem ou bloqueio do ar frio da parte superior para a inferior do seu refrigerador. O seu refrigerador sai de fábrica com a passagem livre (indicada pela posição A). Se você desejar que a temperatura na parte inferior seja menos fria, retire a gaveta, passe as aletas para a posição B e recoloque-a.



## Tecla Anti-Sudação

Caso ocorra sudação (formação de gotas d'água) na travessa central, é aconselhável que esta tecla (veja figura ao lado) esteja na posição Ligado (ON) .



### Nota:

A tecla anti-sudação sai de fábrica na posição Ligada (ON) . É normal que ocorra um aquecimento na travessa central, pois isto evita a sudação no produto. Se desejar, você poderá desligar a tecla anti-sudação para não ocorrer este aquecimento.

## 7 Degelo Fácil

A abertura constante da porta do refrigerador produz a formação de gelo. O seu refrigerador REDK350 dispõe de um indicador de degelo (Veja esse item em **Conheça seu refrigerador**); verifique periodicamente a espessura do gelo e faça o degelo do produto sempre que for atingida a parte vermelha do indicador de degelo. A partir desta espessura o gelo age como isolante e prejudica o desempenho do refrigerador.

### Degelo Fácil

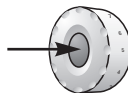
Este refrigerador permite eliminar rapidamente o gelo formado sem a necessidade de se desligar ou alterar as condições de funcionamento deles. Coloque todos os alimentos em recipientes fechados para garantir o seu teor de umidade.

### Procedimento:

#### ATENÇÃO:

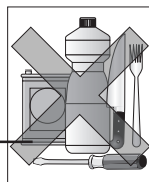
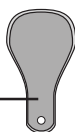
Durante o degelo, **NÃO** retire a Gaveta de Degelo Fácil (Veja esse item em **Conheça seu refrigerador**). Certifique-se de que ela esteja firmemente encaixada.

1. Certifique-se de que a Gaveta de Degelo esteja firmemente encaixada.
2. Pressione o botão de Degelo Fácil (botão no centro do termostato-veja seta na figura ao lado).
3. Mantenha a porta fechada. Se houver necessidade de abrí-la, faça-o normalmente.
4. Ao final do degelo, o refrigerador voltará automaticamente à condição normal de trabalho.



#### Atenção!

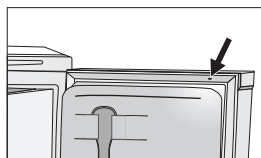
Para auxiliar o degelo, utilize o raspador de gelo que acompanha o produto. Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes.



## 8 Limpeza e Manutenção

É aconselhável que o produto seja totalmente limpo pelo menos uma vez a cada seis meses ou sempre que se fizer necessário.

1. Coloque o termostato na posição desligado (0) e **retire o plugue da tomada**.
2. Retire todos os alimentos começando pela porta. Conserve-os fora do refrigerador em uma caixa de isopor ou envolva-os em papel alumínio e papel comum.
3. Se quiser agilizar o degelo mantenha as portas abertas.
4. Terminado o degelo, seque o congelador e limpe internamente o compartimento do refrigerador utilizando uma solução de bicarbonato de sódio em água morna na proporção de uma colher de sopa para cada litro de água.
5. Retire os acessórios e limpe com a mesma solução.
6. Limpe com pano umedecido na mesma solução de bicarbonato de sódio, o respiro de borracha de vedação da porta e deixe-o sempre desobstruído.
7. Para limpeza externa utilize apenas pano úmido e sabão neutro.
8. Limpe a parte traseira do seu refrigerador com um aspirador de pó ou pano (veja a figura em **Conheça seu refrigerador**).
9. Recoloque todos os acessórios.
10. Ligue o plugue na tomada e ajuste o termostato para a posição adequada.



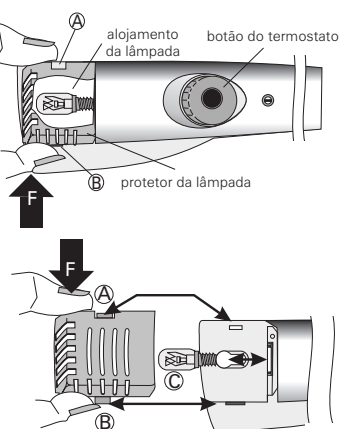
*Nota:*

*O refrigerador não tem cheiro!*

*O que exala odores são os produtos mal acondicionados em seu interior. Atenção com produtos destampados.*

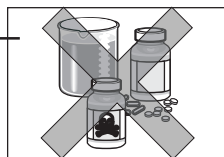
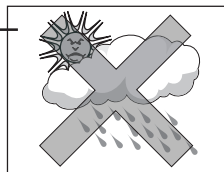
### Troca da lâmpada

1. **Retire o plugue da tomada.**
2. Como indicado ao lado, pressione o protetor da lâmpada no sentido da seta F liberando a trava (A). Levante o protetor na sua direção e retire-o da trava (B).
3. Retire a lâmpada, girando-a no sentido anti-horário.
4. Substituída a lâmpada (por outra original de 15W máximo), encaixe o protetor na trava (A), pressionando sempre no sentido da seta F até encaixar a trava (B).



## 9 Itens e recomendações de segurança

- Não instale este produto ao ar livre, mesmo protegido por uma cobertura. Umidade excessiva, vento, chuva e incidência de raios solares podem provocar ferrugem e alteração de cor.
- Este produto foi projetado exclusivamente para a conservação de alimentos. Não armazene produtos químicos, farmacêuticos, materiais científicos ou inflamáveis.
- Evite manusear o refrigerador com os pés descalços ou com pés e mãos molhados.
- Jamais desconecte o cabo de força da tomada elétrica puxando-o pelo fio. Para desconectá-lo, puxe-o pelo plugue. Não prenda, torça ou amarre o cabo de força.
- Se o cabo de força estiver danificado, recomendamos que ele seja substituído apenas pelo Serviço Autorizado Dako.
- Verifique sempre se a porta está bem fechada. Mantenha a porta do refrigerador aberta somente o tempo necessário.
- Ao fechar a porta poderá haver a formação de vácuo interno, dificultando a abertura da porta. Para abri-la, aguarde alguns instantes.
- Não se apoie sobre as portas. As dobradiças poderão se desregular, prejudicando a vedação o que compromete o desempenho do produto.
- Não coloque alimentos ou líquidos em recipientes abertos.
- Nunca coloque alimentos quentes no refrigerador.
- É normal que o condensador e o compressor apresentem temperaturas elevadas.
- Nunca pendure roupas, panos ou quaisquer objetos na parte traseira do refrigerador. Esta prática aumenta o consumo de energia e prejudica o funcionamento do produto.
- O ato de ajustar o controle do refrigerador na posição desligado não interrompe a passagem de corrente no circuito da lâmpada. Assim, para a substituição de lâmpadas, o refrigerador deve ser desligado da tomada elétrica.
- Quando afastar o refrigerador da parede, tenha cuidado para não passar por cima do cabo de força. Ao transportá-lo ou deitá-lo, o refrigerador deverá ficar desligado, na posição vertical, por um período mínimo de 30 minutos.
- Não permita que seu aparelho seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado.



## 10 Antes de chamar a Assistência Técnica

Na eventualidade de seu refrigerador apresentar algum problema de funcionamento, verifique abaixo as prováveis causas. As soluções apresentadas podem ser realizadas em sua casa. Se o problema não for sanado, entre em contato com um Serviço Autorizado Dako (relação anexa)

| PROBLEMA                                   | PROVÁVEIS CAUSAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CORREÇÕES                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Não funciona<br>(Não liga).                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plugue desligado.</li> <li>• Termostato na posição Desligado(0).</li> <li>• Tomada com mau contato.</li> <li>• Fusível queimado, falta de energia elétrica ou disjuntor desligado.</li> </ul>                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligar o plugue na tomada.</li> <li>• Ajustar termostato.</li> <li>• Corrigir o problema na tomada.</li> <li>• Trocar o fusível, aguardar retorno da energia elétrica ou ligar o disjuntor.</li> </ul>                             |
| Não gela<br>(Refrigeração insatisfatória). | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grades ou furos na região da travessa central cobertas com toalhas ou excesso de vasilhas que impeçam a livre circulação do ar.</li> <li>• Panos ou objetos sobre o condensador.</li> <li>• Condensador sujo.</li> <li>• Termostato em graduação muito baixa.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retirar as toalhas e distribuir melhor as vasilhas/alimentos.</li> <li>• Retirar os objetos.</li> <li>• Limpá-lo conforme o manual. (Veja Limpeza).</li> <li>• Ajustar para graduação mais alta. (Veja Funcionamento).</li> </ul> |
| Excesso de gelo.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abertura excessiva da porta.</li> <li>• Localização perto de fontes de calor.</li> <li>• Refrigerador precisa ser descongelado.</li> </ul>                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrir a porta apenas o necessário.</li> <li>• Mudar o produto de lugar.</li> <li>• Fazer o degelo. (Veja Degelo).</li> </ul>                                                                                                      |
| Congelador descongelando.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Botão do termostato posicionado em graduação muito baixa.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustar o botão para graduação mais alta.</li> </ul>                                                                                                                                                                              |
| Ruídos anormais.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerador encostado na parede.</li> <li>• Refrigerador desnivelado.</li> <li>• Calço do compressor não retirado.</li> </ul>                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afaste-o da parede.</li> <li>• Ajustar os pés niveladores.</li> <li>• Retirar o calço.</li> </ul>                                                                                                                                 |
| Porta não abre.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta fechada recentemente.</li> <li>• Calço de transporte.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ao fechar a porta poderá haver formação de vácuo interno, dificultando a abertura imediata. Não force a porta, aguarde alguns instantes.</li> <li>• Retirar o calço.</li> </ul>                                                   |
| Sudação na travessa central                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se a tecla Anti-Sudação está na posição ON.</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
| Acúmulo de água na gaveta de Degelo Fácil. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gaveta de Degelo Fácil entupida.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpá-la: retire a gaveta de Degelo Fácil e desobstrua o duto (atrás dessa gaveta) com um copo de água morna.</li> </ul>                                                                                                          |

## 11 Certificado de Garantia

A DAKO, através da sua rede de Assistência Técnica Autorizada, garante ao comprador dos produtos Dako, os Serviços de Assistência Técnica, substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente constatados como sendo de fabricação.

Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos serão promovidos pela Assistência Técnica Autorizada especialmente designada pela DAKO.

### CONDIÇÕES DE PRAZO E VALIDADE

A garantia de 1 ano contra defeitos de fabricação deste produto Dako, tem sua validade a partir da data de entrega do produto ou na falta de informação desta, da data da emissão da Nota Fiscal.

#### NOTA:

*Para poder fazer uso dos benefícios desta garantia é necessária a apresentação deste Termo acompanhado da Nota Fiscal de Venda ao Consumidor.*

### CASOS EM QUE CESSA A GARANTIA

- 1 Se o produto não for utilizado exclusivamente para uso doméstico.
- 2 Se na instalação ou uso não forem observadas as especificações do Manual do Usuário.
- 3 Se o aparelho tiver recebido mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela DAKO.
- 4 Se houver remoção e/ou alteração do número de série ou placa de identificação do aparelho.

### SITUAÇÕES NÃO INCLUÍDAS NA GARANTIA

- 1 Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, bem como mão-de obra na aplicação dessas e consequências advindas destas ocorrências.
- 2 Despesas com transporte do produto até o local definitivo de instalação, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja: rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, redes de água, gás e esgoto, alvenaria bem como suas adaptações.
- 3 Vidros em geral.
- 4 Danos decorrentes de descargas elétricas e/ou atmosféricas.

### OBSERVAÇÕES

- 1 A DAKO não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à Garantia do Produto além das aqui explicitadas.
- 2 As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do comprador.

Postos Autorizados de Serviços DAKO  
Rede de Serviços Autorizados que cobre todo o território nacional; consulte o folheto que acompanha este manual.



Consulte o nosso site:  
[www.dako.com.br](http://www.dako.com.br)

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor  
Atendimento para todo o território nacional de 2a a 6a das 8:00 às 17:00h e sábado das 8:00 às 12:00h.

#### Ligações:

- para a Grande São Paulo: (11) 33514960.
- para outras localidades: 0800-117585.

Caso prefira, escreva para o endereço abaixo:  
R. Antonio de Godoy, 88 - 6º andar  
São Paulo - SP  
CEP: 01034-902  
ou utilize nosso e-mail:  
[sacdako@mabebr.com.br](mailto:sacdako@mabebr.com.br)

56027/009-018-1 JANEIRO 07