



Ortus, empresa brasileira fabricante de produtos para saúde, desenvolve equipamentos de alta tecnologia que visam sempre a qualidade e satisfação de cada cliente.

## SONI II Ultrassom Piezoelétrico Portátil

### **MISSÃO DA ORTUS**

---

Garantir a qualidade dos produtos e processos, priorizando a inovação tecnológica e valorizando a responsabilidade sócio-ambiental.

### **POLÍTICA AMBIENTAL E DA QUALIDADE ORTUS**

---

A Ortus Indústria e Comércio LTDA, estabelecida na Rua Santos Dumont, 2748, Jardim Cidade Verde em Campo Mourão, Paraná, Brasil, fabrica equipamentos para atender a área de saúde, tendo como escopo a satisfação das necessidades do cliente e o bom funcionamento da organização. Todos os colaboradores assumem a responsabilidade de garantir a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, fornecendo produtos e serviços com qualidade superior. A melhoria contínua dos processos é o nosso principal objetivo e é suportada através da liderança, do comprometimento e do trabalho em equipe.

---

Ficamos felizes por ter escolhido a Ortus.

Elaboramos este manual com a finalidade de orientá-lo sobre a melhor forma de utilizar seu Soni II.

Agradecemos a todos os nossos parceiros e colaboradores por nos ajudarem na melhoria contínua e na inovação de nossos produtos e serviços.

Para quaisquer observações ou sugestões sobre nossos produtos, por favor entre em contato com o SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente através do endereço abaixo.

### **SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE**

Ortus Indústria e Comércio Ltda.  
Rua Santos Dumont, 2748- CEP 87303-250  
Campo Mourão, Paraná - Brasil.  
Fone/Fax: 44 3529 1619  
E-mail: [info@ortus.com.br](mailto:info@ortus.com.br)

Horário de Atendimento:  
Segunda a sexta-feira  
07:45 às 12:00  
13:30 às 18:00

---

## ÍNDICE

Apresentação.....	04
Legenda de Símbolos.....	05
Cuidados Importantes para Segurança.....	06
Instruções de Instalação.....	06
Identificação dos Componentes do SONI II.....	09
Descrição dos Controles.....	11
Dispositivo de Segurança.....	12
Observações de Segurança.....	12
Como Abastecer o Reservatório.....	13
Como Usar o SONI II.....	13
Manutenção Preventiva.....	14
Controle de Qualidade.....	15
Tabela de Manutenção Preventiva.....	16
Tabela de Acompanhamento de Manutenção Preventiva.....	17
Como Identificar seu SONI II.....	18
Dados Técnicos.....	19
Certificado de Garantia.....	20
Como Proceder em Caso de Constatação de Defeitos.....	20
Formulário de Garantia.....	21

**LEIA TODAS AS INSTRUÇÕES DESTES MANUAIS ANTES DE USAR SEU  
SONI II, POIS O USO INCORRETO PODE RESULTAR  
EM DANOS AO EQUIPAMENTO E/OU ACIDENTES.**

## **APRESENTAÇÃO**

Este equipamento foi desenvolvido para atendê-lo na importante função de profilaxia dental e já é acompanhado por alguns acessórios necessários para a Periodontia.

Para outras especialidades como Endodontia, Dentística e Prótese, Odontopediatria e Cirurgia é necessário a aquisição de insertos adequados aos respectivos procedimentos.

Dedicamo-nos intensamente para garantir a qualidade de nossos serviços e produtos, esperamos assim, obter a plena satisfação de nossos clientes.

Este manual tem por finalidade familiarizá-lo com as características de funcionamento de seu Soni II e preveni-lo quanto aos cuidados que devem ser tomados para que sejam atingidos resultados satisfatórios na sua utilização, assim como aumentar a vida útil do equipamento.

É importante conhecer alguns aspectos que podem comprometer a garantia em virtude de negligência, má utilização, reparos não autorizados, etc.

O Certificado de Garantia encontra-se na página 20.



FABRICANTE

**Ortus Indústria e Comércio Ltda.**

Rua Santos Dumont, 2748 - Jd. Cidade Verde

Campo Mourão - PR - Brasil

CEP 87303-250

CNPJ 73.279.044/0001-76

Inscr. Est. 90237603-87

**Responsável Técnico**

Eng. Alexandre Zardo

CREA PR - 78560/D

## LEGENDA DE SÍMBOLOS



Advertência, consulte manual de instruções



Autoclavável



Boas Práticas de Fabricação



Corrente alternada



Data de fabricação



Empilhamento máximo



Equipamento Classe II



Este lado para cima



Fabricante



Fragil - manuseie com cuidado



Mantenha seco



Revisão de alterações



Número de série



Proteja da luz solar



Reciclável

---

**CUIDADOS IMPORTANTES PARA SEGURANÇA**

---

Para usar seu Soni II são necessárias algumas medidas de segurança. Equipamentos odontológicos devem ser manuseados por pessoas devidamente habilitadas e bem informadas quanto as suas características de funcionamento. É fundamental que o operador leia atentamente todas as instruções e certifique-se de seu correto entendimento antes de operar seu equipamento. O uso pretendido do Soni II é de realizar profilaxia dental conforme descrito em "Apresentação" (Pág. 4).

**ADVERTÊNCIAS:**

- ▶ Nunca realize nenhum procedimento não descrito neste manual;
- ▶ Use óculos de proteção, máscara e luvas durante o procedimento;
- ▶ Não permita que pacientes, principalmente crianças, aproximem-se do equipamento;
- ▶ Para pacientes e profissionais portadores de marca-passo cardíaco desaconselha-se o uso do Soni II. Recomenda-se orientação medica antes da realização dos procedimentos;
- ▶ Autoclave os insertos e a manopla do transdutor para maior segurança antes de qualquer procedimento. Consulte "Manutenção Preventiva" (Pág. 14);
- ▶ Para maior segurança do usuário e do paciente, o cabo de energia do Soni II é aterrado, porém se a instalação elétrica onde o equipamento estiver conectado não possuir aterramento, essa característica de segurança não terá função alguma;
- ▶ Antes de utilizar o produto certifique-se de que o reservatório esteja encaixado corretamente na tampa;
- ▶ Após a troca de água ou abertura do reservatório, acione o pedal de comando do equipamento por 15 segundos para a circulação da água no transdutor.

**CUIDADOS E OBSERVAÇÕES DURANTE O USO:**

- ▶ **IMPORTANTE!** Certifique-se sempre de ter desligado seu equipamento da tomada para realizar qualquer tipo de manutenção (como troca de fusível ou até mesmo a limpeza diária);
- ▶ Recomendamos a leitura deste manual até o completo entendimento do mesmo. Utilize-o como fonte de consulta e mantenha-o sempre em local de fácil acesso.

---

**INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO**

---

O transporte do equipamento deve ser realizado de forma a evitar quedas e choques. O armazenamento/installação deve ocorrer em local livre de intempéries, em condições normais de temperatura ambiente, sobre uma superfície adequada ao tamanho e peso do equipamento.

O SONI II não necessita de instalação basta apenas conectá-lo a rede elétrica de acordo com as especificações descrita neste manual.

## INSTALAÇÃO ELÉTRICA

- ▶ A voltagem de funcionamento do modelo aqui apresentado é de 90V a 240V, (seleção de voltagem automática), conforme indicado no rótulo de identificação que se encontra na parte inferior do equipamento. Consulte "Como Identificar seu Soni II" (Fig. 8, pág. 18). Certifique-se de que a voltagem da rede elétrica do local de instalação esteja de acordo com os valores acima;
- ▶ Na instalação utilize tomada de três pinos com aterramento (2P + T, 10A) conforme novo padrão brasileiro, NBR 14136:2002 (Fig. 1) ligando fase/neutro ou fase/fase nos pinos laterais e o aterramento no pino central: Nunca ligar o aterramento no neutro.
- ▶ **ATENÇÃO!** Como em qualquer outro equipamento elétrico, o aterramento é muito importante para a segurança do operador e garantia de seu equipamento. Por isso o pino central (aterramento) nunca deve ser retirado ou cortado. A não observação desse procedimento poderá danificar seu Soni II, além de causar o cancelamento imediato da garantia. A Ortus não se responsabiliza por danos causados por instalações e/ou voltagens inadequadas.
- ▶ Não utilize transformadores de voltagem, evite o uso de extensões, adaptadores, benjamins (Fig. 1A).

MODELO	CORRENTE NOMINAL	VOLTAGEM
Soni II	2 A	127 - 220 V AC (90 - 240 V AC)

Tabela 1

**Plug e tomada bipolar com aterramento  
(três pinos ou 2P+T) 10A**



Fig. 1

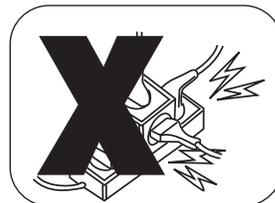


Fig. 1A

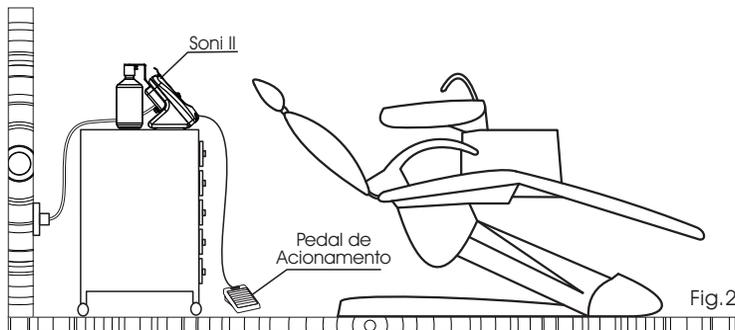
**INSTALAÇÃO HIDRÁULICA/PNEUMÁTICA**

- ▶ Sendo um equipamento portátil, não há necessidade de nenhuma instalação especial para a utilização do Soni II, basta colocar água destilada, água filtrada ou uma das soluções da tabela abaixo no reservatório e conectá-lo à rede elétrica (Fig.2);
- ▶ Relacionamos a seguir uma lista de soluções antissépticas e suas concentrações. O profissional pode, a seu critério, alterar esses valores.

Soluções Antissépticas	Concentrações
Cloreto de Cetilpiridínio 1:2000 (Cepacol)	Puro a 50% - 250 ml / 250 ml de Água filtrada
Clorexidina 0,12% (Periogard)	a 25% - 125 ml / 375 ml de Água filtrada
Antisséptico bucal (Listerine)	30% a 75% (não condensante)
PVPI tópico	
Hipoclorito de Sódio	700hPa a 1060hPa

Tabela 2

Obs: Utilize somente água pura destilada ou filtrada. Nunca utilize água comum no reservatório do Soni II, essa água contém flúor e impurezas que podem danificar o equipamento, bem como colocar em risco a segurança do paciente nos casos de procedimentos invasivos.



## IDENTIFICAÇÃO DOS COMPONENTES DO SONI II (Fig. 3)

---

- 1▶ **GABINETE** - Unidade principal injetada em plástico ABS branco (Fig. 3, pág. 10);
- 2▶ **CHAVE LIGA/DESLIGA** - Localiza-se na lateral esquerda do equipamento, sua função é ligar ou desligar o equipamento (Fig. 3, pág. 10);
- 3▶ **SUPORTE DA PONTA DO ULTRASSOM** - Usinado em poliacetal, está fixado na lateral direita do gabinete para apoio do instrumento de mão (Fig. 3, pág. 10);
- 4▶ **PAINEL DE COMANDO** - Está localizado na parte frontal do gabinete, é onde se encontram os controles do equipamento (Fig. 3, pág. 10);
- 5▶ **CONTROLES** - Localizados no painel, são as teclas de ajuste da potência do ultrassom e o registro de água do Soni II (Fig. 4, pág. 11). Como precaução, o registro de água não possui limitador de final de curso;
- 6▶ **RESERVATÓRIO** - Garrafa plástica PET com capacidade para 450 ml conforme adesivo indicador de nível máximo (Fig. 3, pág. 10);
- 7▶ **PONTA DO ULTRASSOM (TRANSDUTOR)** - Instrumento de mão responsável pela vibração ultrassônica, possui capa metálica externa removível e autoclavável  (Fig. 3, pág. 10);
- 8▶ **INSERTOS** - São as pontas utilizadas para os procedimentos com ultrassom, são produzidas em aço cirúrgico, acompanha estojo para armazenamento (Fig. 3, pág. 10 e Fig. 6, pág. 14);
- 9▶ **SUPORTE DO RESERVATÓRIO COM TAMPA** - Suporte metálico com tampa de poliacetal para encaixe do reservatório do equipamento (Fig. 3, pág. 10);
- 10▶ **PEDAL DE ACIONAMENTO** - O pedal é responsável pelo acionamento do instrumento de mão, possui micro switch interno e é injetado em plástico ABS (Fig. 3, pág. 10);
- 11▶ **PORTA FUSÍVEL** - Está acoplado na parte posterior do gabinete (Fig. 5, pág. 12);
- 12▶ **CABO DE ENERGIA** - Usado para conectar o equipamento à rede elétrica, localiza-se na parte posterior do gabinete (Fig. 5, pág. 12);
- 13▶ **CABO DO PEDAL** - Localizado na parte frontal esquerda do gabinete, conecta o Soni II ao pedal de acionamento (Fig. 3, pág. 10);
- 14▶ **CABO DO ULTRASSOM** - Localizado na parte frontal direita do gabinete, conecta o equipamento à ponta do ultrassom (Fig. 3, pág. 10);
- 15▶ **CHAVE DE INSERTOS** - Chave utilizada para fixar/soltar os insertos do transdutor, é usinada em poliacetal com sistema de catraca em aço inox (Fig. 6, pág. 14);
- 16▶ **LACRE DE FÁBRICA** - Lacre de segurança que atesta que o equipamento é original de fábrica (Fig. 3, pág. 10).

Vista Frontal

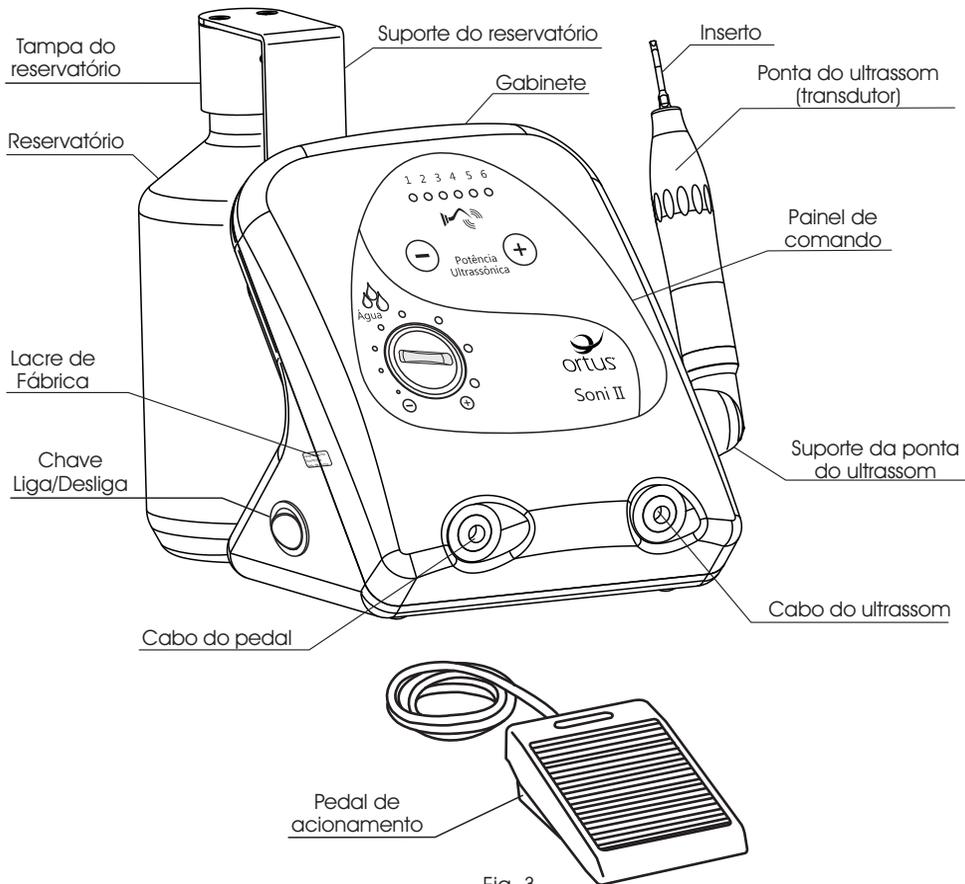
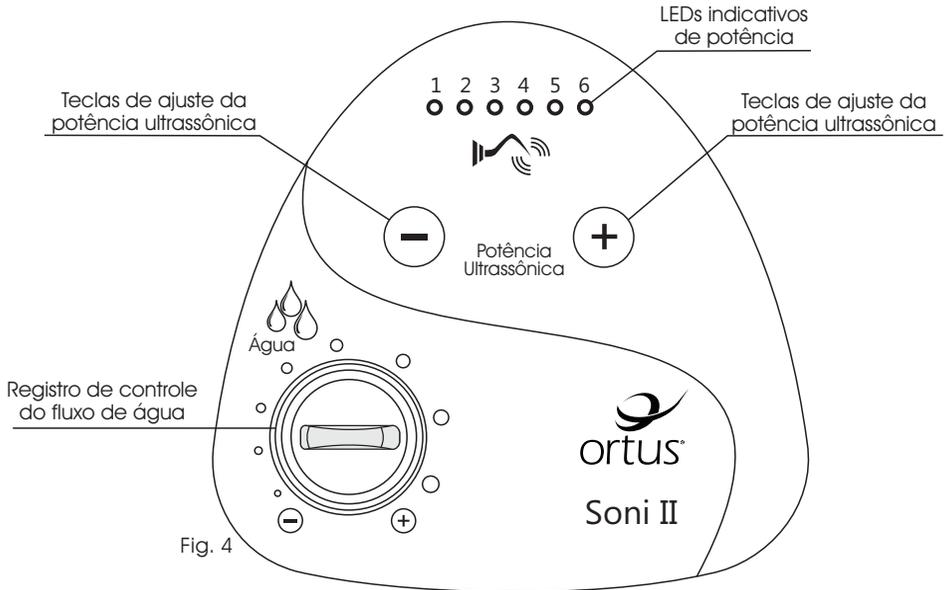


Fig. 3

**DESCRIÇÃO DOS CONTROLES**



**DISPOSITIVOS DE SEGURANÇA**

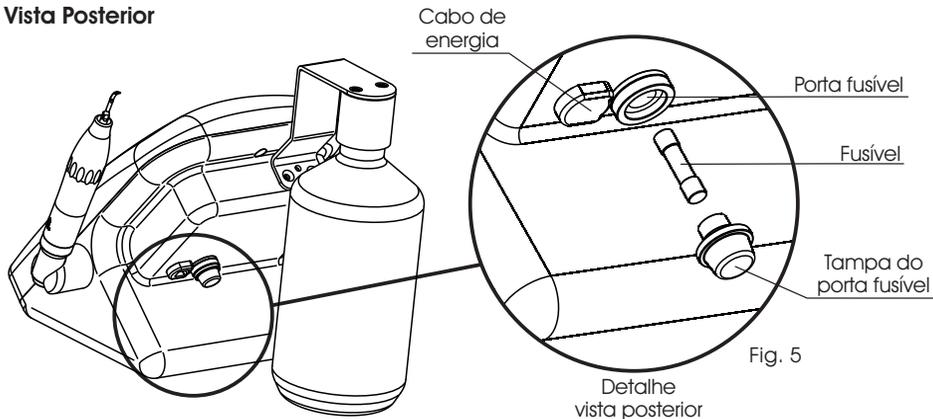
O Soni II possui o seguinte dispositivo de segurança:

- ▶ **FUSÍVEL** - Dispositivo de segurança que tem por finalidade proteger as instalações elétricas contra excessos de corrente. O fusível utilizado é o 2 AGLF de Vidro - Ação Rápida (Fig. 5). Caso o usuário necessite substituir o fusível, segue abaixo a tabela com as informações necessárias.



VOLTAGEM	LINHA DE VOLTAGEM ~	FUSÍVEL
127 / 220 V	90 V - 240 V	2 A (250 V)

Tabela 3

**Vista Posterior****OBSERVAÇÕES DE SEGURANÇA**

Atenção! O símbolo  aparece em alguns locais do Soni II e registra que é necessário atenção especial e que o usuário/operador deve observar suas referências neste manual, onde poderá ser encontrada a descrição dos potenciais riscos e as ações a serem tomadas em caso de situação adversa.

O Soni II é um equipamento que trabalha com água sob pressão e vibração ultrasônica, portanto, deve ser manuseado por pessoas devidamente habilitadas e bem informadas quanto às suas características de funcionamento.

## **COMO ABASTECER O RESERVATÓRIO**

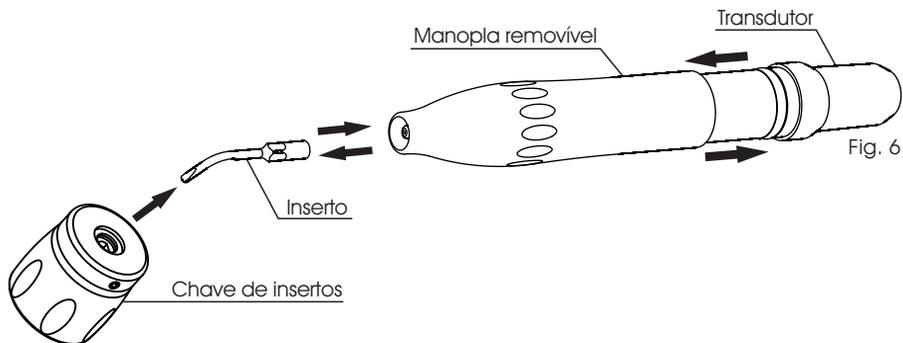
- ▶ Retire o reservatório girando no sentido anti-horário e abasteça com água destilada/filtrada ou soluções antissépticas, (Tabela 2, pág. 8) até a marca de nível máximo. Ao reabastecer, preferencialmente, não utilize a sobra de água/solução, descarte-a;
- ▶ Recoloque o reservatório sob a tampa e gire no sentido horário para fechar (Fig. 7, pág. 15). Aperte com firmeza, porém sem forçar em demasia.

## **COMO USAR O SONI II**

- 1 ▶ Após abastecido o reservatório, conecte o equipamento à rede elétrica;
- 2 ▶ Ligue o equipamento na chave Liga/Desliga localizada na lateral esquerda do gabinete (Fig. 3, pág. 10);
- 3 ▶ Retire o transdutor do suporte;
- 4 ▶ Selecione o tipo de inserto adequado ao procedimento e acople ao transdutor, use a chave de insertos para apertá-lo com firmeza, porém sem forçar em demasia (Fig. 6, pág. 14);
- 5 ▶ Regule a potência do ultrassom de acordo com o tipo de procedimento (potência 1 a 6) nas teclas de ajuste  $\ominus$  ou  $\oplus$  (Fig. 4, pág. 11);
- 6 ▶ Ajuste o fluxo de água no registro como necessário (Fig. 4, pág. 11). Como precaução, o registro de água não possui limitador de final de curso;
- 7 ▶ Pressione o pedal de acionamento para iniciar a vibração ultrassônica (Fig. 3, pág. 10);
- 8 ▶ Ao final do procedimento, desligue o Soni II na chave Liga/Desliga (Fig. 3, pág. 10).
- 9 ▶ Utilize a ponta do inserto para maior eficácia durante a raspagem e substitua-o assim que o mesmo apresentar desgaste significativo;
- 10 ▶ Após o uso do ultrassom, para melhor aplainamento da superfície radicular, recomenda-se a utilização dos insertos P3D e P4D;  
OBS: Se o instrumento de mão do ultrassom (transdutor) apresentar aquecimento, isso significa que há má circulação de água em seu interior, isso acontece porque o ajuste da potência do ultrassom interfere diretamente no fluxo de água para o inserto, nesse caso, certifique-se que:
- 11 ▶ O registro de água no painel de comando esteja aberto e com o ajuste do fluxo de água adequado (Fig. 4, pág. 11);
- 12 ▶ O reservatório esteja abastecido;
- 13 ▶ Acompanham o equipamento três insertos, G1, G2 e G4. Outros modelos de inserto ou insertos extras podem ser adquiridos em qualquer revenda Ortus, para saber mais sobre os insertos Ortus consulte nosso site [www.ortus.com.br](http://www.ortus.com.br).

**MANUTENÇÃO PREVENTIVA**

- 1▶ A limpeza externa do gabinete e das mangueiras deve ser feita com um pano limpo, macio, umedecido com álcool 70°;
- 2▶ Para a desinfecção superficial do transdutor (parte interna fixa ao cabo), utilize algodão ou gaze umedecidos com álcool 70°;
- 3▶ Remoção e substituição do inserto e manopla do transdutor para limpeza/autoclavagem (Fig. 6);
- 4▶ Remova o inserto conectado ao transdutor, girando no sentido anti-horário com o auxílio da chave de insertos, a seguir, remova a capa de alumínio autoclavável (manopla), para isso, basta puxá-la com firmeza como mostrado na ilustração abaixo;
- 5▶ Depois de autoclavada, recoloca a manopla e acople o inserto até o final do curso girando manualmente no sentido horário, utilize a chave de insertos para finalizar o aperto;
- 6▶ Lubrificar periodicamente os anéis o-ring de vedação sob a manopla utilizando apenas silicone líquido;
- 7▶ Obs.: Se ao utilizar um inserto de outra marca, o mesmo não encaixar até o final, significa que o inserto não segue o padrão Ortus e portanto, não deve ser utilizado.

**LIMPEZA DO RESERVATÓRIO**

- 8▶ Para efetuar a limpeza do reservatório, remova e esvazie-o completamente, faça uma solução de água e hipoclorito de sódio a 500 ppm (0,05%) e deixe dentro do mesmo por 30 minutos. Decorrido este tempo, enxágue todo o reservatório com água destilada duas vezes para retirar o cloro.

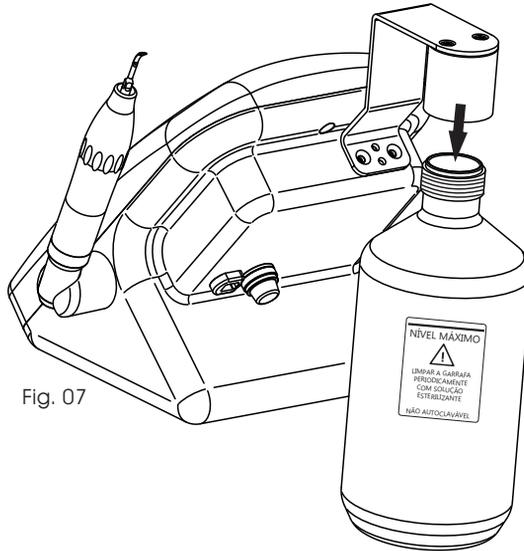


Fig. 07

## CONTROLE DE QUALIDADE

Os equipamentos Ortus são testados individualmente, de acordo com os parâmetros de fabricação e testes aprovados pelo controle de qualidade do fabricante.

**TABELA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA**

Para auxiliar o operador a identificar os vários procedimentos de manutenção, relacionamos os mesmos na tabela abaixo juntamente com suas respectivas periodicidades.

MANUTENÇÕES	A CADA PROCEDIMENTO	SEMANAL	MENSAL	SEMESTRAL	QUANDO NECESSÁRIO
Limpeza externa	X				
Autoclavagem da manopla e insertos	X				
Limpeza do reservatório			X		
Substituição dos insertos					X
Manutenção Geral na Assistência Técnica					X

Tabela 4

**TABELA DE ACOMPANHAMENTO DA MANUTENÇÃO PREVENTIVA (para preenchimento do usuário)\***

A função da tabela abaixo é a de facilitar o controle das manutenções do equipamento. O operador é encarregado de preencher as lacunas abaixo, mantendo assim, um registro organizado.

<b>MANUTENÇÕES</b>	<b>DATA</b>	<b>DATA</b>	<b>DATA</b>	<b>DATA</b>	<b>DATA</b>
Limpeza externa	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
Autoclavagem da manopla e insertos	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
Limpeza do reservatório	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
Substituição dos insertos	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /
Manutenção Geral na Assistência Técnica	/ /	/ /	/ /	/ /	/ /

Tabela 5

\* Sugerimos fazer cópias extras dessa página para que o usuário do equipamento possa preencher e arquivar todas as manutenções realizadas no equipamento.

**COMO IDENTIFICAR SEU SONII**

O rótulo metálico que se encontra na parte inferior do gabinete, tem por finalidade a identificação dos dados técnicos do equipamento.

**ATENÇÃO** - A remoção do rótulo de identificação, lacre de segurança e/ou quaisquer etiquetas ou adesivos afixados ao produto implicará na perda automática da garantia.

			<b>ORTUS IND. E COM. LTDA.</b> RUA SANTOS DUMONT, 2748 - CAMPO MOURÃO - PR - BRASIL FONE: 55 44 3529 1619 / 3529 3674 FAX: 55 44 3303-250 CNPJ: 73.279.044/0001-76 I.E.: 9.237603-37 <b>INDÚSTRIA BRASILEIRA / MADE IN BRAZIL</b>		
SN		[ ]	REV	[ ]	[ ]
MODELO / MODEL Sonii II		DIMENSÕES (L x A x P) DIMENSIONS 17 x 10 x 23 cm		PRESSÃO DA ÁGUA / 10 - 15 Lbs WATER PRESSURE / (PET)	
POTÊNCIA / POWER 90 - 240 V ~ - 27 W - 2A			PESO LÍQUIDO / NET WEIGHT / 2,3 Kg		CAPACIDADE RESERVATÓRIO / RESERVOIR CAPACITY 450 ml
REGISTRO ANVISA / ANVISA REGISTER 80164030003			RESPONSÁVEL TÉCNICO / RESPONSIBLE TECHNICIAN ALEXANDRE ZARDO CREA PR 78560/D		
FREQUÊNCIA ULTRASSÔNICA / ULTRASONIC FREQUENCY 23 - 63 KHz			FREQUÊNCIA / FREQUENCY 50 / 60 Hz		
PRODUTO: APARELHO PARA ELIMINAÇÃO DE TÁRTARO SUB E SUPRA GENGIVAL PRODUCT: PIEZOELECTRIC DENTAL SCALER					
INSTRUÇÕES DE USO, PRECAUÇÕES, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO: CONSULTE O MANUAL DE INSTRUÇÕES USE INSTRUCTIONS, PRECAUTIONS, CONSERVATION AND STORAGE: SEE INSTRUCTION MANUAL					

Fig. 8

Obs: O rótulo aqui apresentado é somente um modelo para referência.

## DADOS TÉCNICOS

TABELA DE DADOS TÉCNICOS	SONI II
CERTIFICAÇÕES.....	Os equipamentos SONI II são fabricados pela Ortus, empresa cujo Sistema de Gestão de Qualidade é certificado e está em conformidade com as Boas Práticas de Fabricação (ANVISA/RDC-059).
Capacidade do reservatório destilada ..	450 ml
Peso Líquido .....	1,3 kg (incluindo componentes)
Dimensões externas (L x A x P) .....	17 x 19 x 23
Voltagem .....	90 a 240V ~
Frequência .....	50/60 Hz
Frequência Ultrassônica .....	29 a 33 kHz
Consumo elétrico .....	28 Watts/hora
Pressurização da PET .....	10 a 12 Lbs
Temperatura adequada de trabalho .....	15 a 40°C
Fusível .....	2A - 250V
Garantia .....	1 ano

Tabela 6

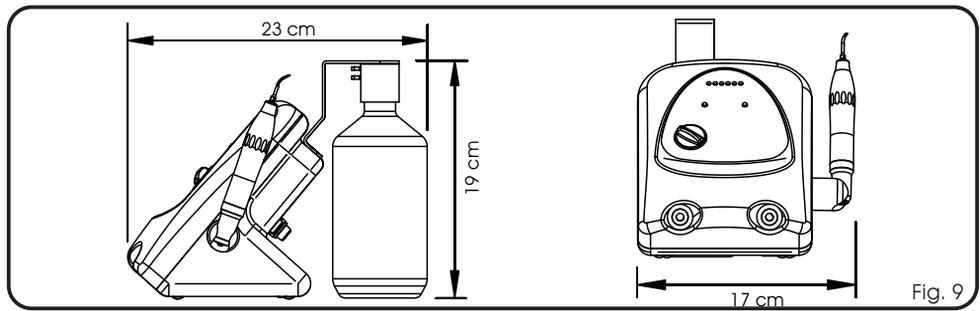


Fig. 9

**CERTIFICADO DE GARANTIA**

---

A **ORTUS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**, garante por 1 (um) ano o **SONI II** contra qualquer defeito de fabricação a partir da data de emissão da Nota Fiscal (onde deverá constar o número de série do equipamento).

As despesas de instalação do equipamento, locomoção e/ou estada do técnico, serão de responsabilidade do comprador/proprietário, bem como as despesas de frete para o envio de equipamento(s) para conserto na fábrica ou para a Assistência Técnica Autorizada ou ainda no caso de envio de peças.

A **ORTUS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA**, não se responsabiliza por danos causados por uso diferente do pretendido (consulte “Apresentação”, pág. 4). A garantia não cobre danos provocados pelo uso indevido do equipamento, negligência, falta da realização de qualquer item que conste no tópico “Manutenção Preventiva” (Pág. 14), acidentes, instalação inadequada e/ou ligação em voltagem errada e reparos efetuados por pessoas que não fazem parte da Rede de Assistência Técnica Autorizada.

Não fazem parte desta garantia: Insertos e chave de insertos.

**ATENÇÃO!** O desrespeito a qualquer recomendação de uso e manutenção do equipamento citada neste manual, causará o cancelamento imediato desta garantia.

**COMO PROCEDER EM CASO DE CONSTATAÇÃO DE DEFEITOS**

Antes de realizar o contato tenha sempre à mão o modelo do seu equipamento, número de série e data de fabricação (que se encontram no rótulo de identificação (localizado na parte inferior do equipamento (Fig. 8, pág. 18) e uma descrição do problema. Contate então a Ortus pelo telefone (0\*\*44) 3529-1619 para uma avaliação e eventual reparo do seu equipamento.

Para facilitar seu atendimento, enviar para o endereço abaixo uma cópia da nota fiscal e o “Formulário de Garantia”.



Ortus Indústria e Comércio Ltda.

Rua Santos Dumont, 2748

Campo Mourão - PR - Brasil - CEP 87303-250

Website: [www.ortus.com.br](http://www.ortus.com.br)

e-mail: [sac@ortus.com.br](mailto:sac@ortus.com.br)

**FORMULÁRIO DE GARANTIA**

Nome			
Especialidade			
CNPJ/CPF		E-mail	
Endereço			
Bairro		Cidade	UF
CEP	Fone		Fax
Nº Nota Fiscal		Data da Emissão	/ /
Revendedor			
Modelo		SONI II	Voltagem
Nº Série / Lote		Data de Fabricação	/ /
Descrição do Problema			

Não destaque este formulário, preencha-o e guarde para utilização caso necessite de Assistência Técnica.