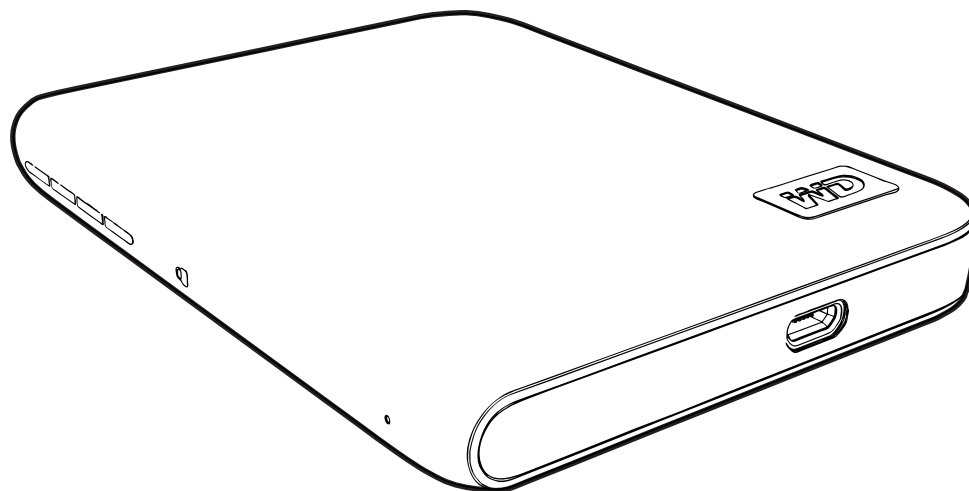


# My Passport™ Elite™

HD ultra-portátil  
Manual do Usuário



## Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico podem ser respondidas através da nossa base de conhecimentos ou serviço de suporte por e-mail no [support.wdc.com](mailto:support.wdc.com). Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito para todo o período de garantia e nossa abrangente base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, lembre-se de registrar seu produto, tal como indicado no “Registro da sua unidade” na página 39.

## Acesso ao Suporte Online

Visite nosso website de suporte ao produto no [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e escolha entre algum destes tópicos:

- **Downloads** - Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Registration** (Registro) - Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- **Warranty & RMA Services** (Garantia e Serviços de RMA) - Obtenha informações sobre Garantia, Substituição do Produto (RMA), status da RMA e Informação de Recuperação de Dados.
- **Knowledge Base** (Base de Conhecimento) - Pesquise por palavra-chave, frase ou ID da resposta.
- **Installation** (Instalação) - Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.

## Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao contatar a WD para suporte, tenha em mãos o número de série do seu produto WD, o hardware do sistema e as versões do software do sistema.

| América do Norte                  |                                           | Pacífico Asiático |                                                                                |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Inglês                            | 800.ASK.4WDC<br>(800.275.4932)            | Austrália         | 1 800 42 9861                                                                  |
| Espanhol                          | 800.832.4778                              | China             | 800 820 6682/+65 62430496                                                      |
|                                   |                                           | Hong Kong         | +800 6008 6008                                                                 |
|                                   |                                           | Índia             | 1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Segurança)<br>011 26384700 (Linha Piloto) |
|                                   |                                           | Indonésia         | +803 852 9439                                                                  |
| <b>Europa (ligação gratuita)*</b> | 00800 ASK4<br>WDEU<br>(00800<br>27549338) | Japão             | 00 531 650442                                                                  |
|                                   |                                           | Coréia            | 02 703 6550                                                                    |
| <b>Europa</b>                     | +31 880062100                             | Malásia           | +800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496                                      |
| <b>Oriente Médio</b>              | +31 880062100                             | Filipinas         | 1 800 1441 0159                                                                |
| <b>África</b>                     | +31 880062100                             | Cingapura         | +800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496                                      |
|                                   |                                           | Taiwan            | +800 6008 6008/+65 62430496                                                    |

\* Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

# Índice

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Serviço de Manutenção e Suporte ao Cliente WD .....                             | ii        |
| Acesso ao Suporte Online .....                                                  | ii        |
| Contato com o Suporte Técnico da WD .....                                       | ii        |
| <b>1 Sobre o seu HD WD .....</b>                                                | <b>1</b>  |
| Principais destaques do HD .....                                                | 1         |
| Conteúdo do kit .....                                                           | 2         |
| Acessórios opcionais .....                                                      | 2         |
| Compatibilidade .....                                                           | 3         |
| Formato da Unidade .....                                                        | 3         |
| Descrição física .....                                                          | 3         |
| indicadores .....                                                               | 3         |
| Interface USB 2.0 .....                                                         | 4         |
| Registro do seu produto WD .....                                                | 4         |
| Precauções de Manuseio .....                                                    | 4         |
| <b>2 Como conectar e começar a usar a unidade .....</b>                         | <b>5</b>  |
| Conexão da unidade .....                                                        | 5         |
| Instalação da unidade .....                                                     | 6         |
| Instalação no Windows XP .....                                                  | 7         |
| Instalação no Windows Vista/Windows 7 .....                                     | 9         |
| Começando a usar o Software WD SmartWare .....                                  | 11        |
| Visão geral do WD SmartWare .....                                               | 13        |
| Tela de Início do WD SmartWare .....                                            | 13        |
| Visualização dos Tópicos de Informações/Ajuda Online .....                      | 15        |
| <b>3 Como fazer o backup dos arquivos do seu computador .....</b>               | <b>16</b> |
| Sobre o backup de arquivos do seu computador .....                              | 16        |
| Como fazer o backup de tudo .....                                               | 18        |
| Selecionar conteúdo específico para se fazer o backup .....                     | 20        |
| Alteração das configurações do software de backup .....                         | 21        |
| <b>4 Recuperação de arquivos de backup .....</b>                                | <b>24</b> |
| Sobre a recuperação de arquivos .....                                           | 24        |
| Recuperar um Arquivo .....                                                      | 24        |
| Como recuperar uma pasta .....                                                  | 28        |
| Recuperação de uma versão anterior de um arquivo ou de arquivos excluídos ..... | 28        |
| Recuperação de todo o seu conteúdo .....                                        | 28        |
| <b>5 Bloqueio e desbloqueio do seu HD .....</b>                                 | <b>29</b> |
| Como proteger seu HD com senha .....                                            | 29        |
| Desbloqueio da sua unidade .....                                                | 31        |

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare .....     | 31        |
| Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare .....     | 32        |
| Desligamento do recurso de bloqueio da unidade. ....         | 33        |
| Alteração da sua senha .....                                 | 33        |
| <b>6 Gerenciamento e personalização da sua unidade .....</b> | <b>34</b> |
| Ícone WD SmartWare .....                                     | 34        |
| Como abrir o software WD SmartWare .....                     | 34        |
| Verificação de status e temperatura. ....                    | 35        |
| Monitoramento de alertas do ícone .....                      | 35        |
| Desconexão da unidade com segurança. ....                    | 36        |
| Personalização das configurações do seu software .....       | 36        |
| Configuração das opções de preferências .....                | 37        |
| Personalização das configurações da sua unidade. ....        | 38        |
| Registro da sua unidade. ....                                | 39        |
| Configuração do sleep timer .....                            | 40        |
| Apagar unidade .....                                         | 40        |
| Desinstalação do software WD SmartWare .....                 | 41        |
| Windows XP .....                                             | 41        |
| Windows Vista ou Windows 7 .....                             | 41        |
| <b>7 Verificação do funcionamento da unidade .....</b>       | <b>42</b> |
| <b>8 Como usar o HD com um Mac .....</b>                     | <b>44</b> |
| Reformatação da unidade .....                                | 44        |
| Instalação no Mac OS X Tiger/Leopard/Snow Leopard. ....      | 44        |
| Melhor desempenho com o WD +TURBO .....                      | 46        |
| Usando o ícone WD SmartWare. ....                            | 48        |
| Como abrir o software WD SmartWare .....                     | 48        |
| Descontar o CD virtual .....                                 | 50        |
| Desmontar a unidade com segurança .....                      | 50        |
| Exibição de status, número de série e temperatura. ....      | 51        |
| Desbloqueio manual da unidade .....                          | 52        |
| WD SmartWare Software não está disponível .....              | 52        |
| Seu computador sai do modo inativo .....                     | 52        |
| Desinstalação do software WD SmartWare .....                 | 53        |
| <b>9 Resolução de problemas .....</b>                        | <b>55</b> |
| Instalar, particionar e formatar o HD .....                  | 55        |
| Perguntas Mais Frequentes (FAQs) .....                       | 55        |
| <b>A Instalação do Driver SES .....</b>                      | <b>57</b> |
| Windows XP .....                                             | 57        |
| Instalação automática do driver. ....                        | 57        |
| Instalação manual do driver .....                            | 58        |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| Windows Vista .....                                           | 60        |
| Instalação automática do driver .....                         | 60        |
| Instalação manual do driver .....                             | 60        |
| Windows 7 .....                                               | 62        |
| <b>B Informação de cumprimento normativo e garantia .....</b> | <b>66</b> |
| Cumprimento normativo .....                                   | 66        |
| Informação FCC da Classe B .....                              | 66        |
| Declaração ICES-003/NMB-003 .....                             | 66        |
| Conformidade com normas de segurança .....                    | 66        |
| Conformidade CE para Europa .....                             | 66        |
| Aviso KCC (somente para a República da Coreia) .....          | 67        |
| Conformidade ambiental (China) .....                          | 67        |
| Informações sobre a Garantia .....                            | 67        |
| Obtenção de serviço .....                                     | 67        |
| Garantia limitada .....                                       | 67        |
| <b>Índice Remissivo .....</b>                                 | <b>69</b> |

## 1

## Sobre o seu HD WD

Bem-vindo ao seu HD ultra-portátil My Passport™ Elite™, uma solução de armazenamento elegante e de alta capacidade para todas as fases da sua vida digital. Nossa mais recente edição está repleta de recursos: backup automático e contínuo, proteção por senha, medidor de capacidade e um prático dock USB para levar aonde quiser.

Esta introdução inclui os seguintes tópicos:

- Principais destaques do HD
- Conteúdo do kit
- Acessórios opcionais
- Compatibilidade
- Formato da Unidade
- Descrição física
- Registro do seu produto WD
- Precauções de Manuseio

### Principais destaques do HD

Alguns recursos principais do HD My Passport Elite são:

**Desenho mais ágil, elegante e compacto** - Desenhamos um HD USB integrado mais compacto e de alta qualidade em uma caixa moderna com várias cores divertidas.

**Software WD SmartWare™** - Uma solução fácil de usar com o seu HD que lhe dá toda a capacidade para:

- Proteger seus dados automaticamente - Relaxe! Seus dados estão seguros. O backup contínuo e automático fará uma segunda cópia instantaneamente sempre que você adicionar ou alterar um arquivo.
- Veja o seu backup enquanto ele é feito - é ver para crer. O backup visual organiza e exibe seu conteúdo por categorias e mostra o andamento do seu backup.
- Traz de volta os arquivos perdidos sem qualquer esforço - recupera seus dados valiosos na localização original, quer você tenha perdido todos os seus dados, apagado um arquivo ou simplesmente gravado em cima de um arquivo importante.
- Assuma o controle - personalize seu backup, ajuste a segurança da unidade, execute diagnósticos, gerencie as configurações de energia e muito mais a partir do centro de controle WD SmartWare.

**Bloqueio da unidade** - Fique tranquilo sabendo que seus dados estão protegidos contra acesso não autorizado ou roubo através da proteção de senha e criptografia via hardware de 256 bits.

**Medidor de capacidade** - Conecte a unidade ao seu computador e veja rapidamente quanto espaço está disponível no HD.

**Plug-and-play pronto para PCs Windows** - Formatado em NTFS para compatibilidade com todos os sistemas operacionais do Windows.

**Interface USB 2.0** - Uma conexão simples que oferece praticidade e compatibilidade entre múltiplos computadores.

**Estação prática para carregar.** Conexão prática de uma direção para o seu computador.

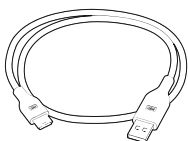
**Acionado diretamente a partir da porta USB no seu computador** - Não é necessária uma alimentação de energia separada. (Um cabo opcional está disponível para os poucos computadores que limitam a potência da porta USB).

**Sustentável para o planeta** - Projetamos uma caixa pequena de materiais reciclados para minimizar a quantidade de resíduos. Nós o incentivamos a reciclá-la.

**Importante:** Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em [www.westerndigital.com](http://www.westerndigital.com). Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site <http://products.wdc.com/updates>

## Conteúdo do kit

- HD ultra-portátil My Passport Elite
- Software WD SmartWare (incluso no HD)
- Cabo de dados micro USB
- Guia de Instalação Rápida
- My Passport Dock



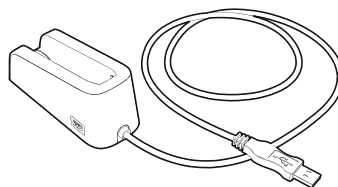
Cabo de dados micro USB



HD ultra-portátil My Passport Elite



Guia de Instalação Rápida



My Passport Dock

## Acessórios opcionais

É possível usar os seguintes acessórios com o HD WD My Passport:

- Pode ser necessário um cabo especial para os computadores com potência de barramento limitada.
- Cabo de dados micro de substituição ou adicionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais para este produto, visite:

|                        |                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EUA                    | <a href="http://www.shopwd.com">www.shopwd.com</a> ou <a href="http://www.wdstore.com">www.wdstore.com</a>                                                                                                                      |
| Canadá                 | <a href="http://www.shopwd.ca">www.shopwd.ca</a> or <a href="http://www.wdstore.ca">www.wdstore.ca</a>                                                                                                                          |
| Europa                 | <a href="http://www.shopwd.eu">www.shopwd.eu</a> ou <a href="http://www.wdstore.eu">www.wdstore.eu</a>                                                                                                                          |
| Todos os outros países | Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, visite o site <a href="http://support.wdc.com">support.wdc.com</a> e procure a resposta ID 1048 na nossa Base de Conhecimento. |

## Compatibilidade

### Windows®

- Windows XP®
- Windows Vista®
- Windows 7®

### Mac® OS X®

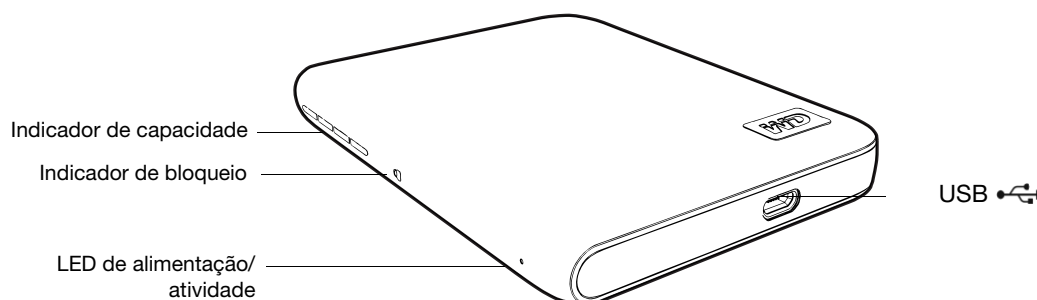
- Tiger®
- Leopard®
- Snow Leopard™

**Importante:** Para maior confiabilidade e desempenho, instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**. Para Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software**.

## Formato da Unidade

Seu HD My Passport Elite está pré-formatado como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Se deseja usar esta unidade com um sistema Mac, veja “Reformatação da unidade” na página 44 e “Resolução de problemas” na página 55.

## Descrição física



## indicadores

Os indicadores estão localizados na lombada do dispositivo.

**Indicador de capacidade.** O indicador de capacidade consiste em quatro seções que se preenchem da direita para a esquerda (se o drive estiver na horizontal) ou de baixo para cima (se o drive estiver na vertical) para indicar o espaço utilizado na unidade enquanto estiver ligada. Cada seção representa aproximadamente 25 por cento da capacidade da unidade. O display numérico indica o percentual da capacidade disponível.

| Segmento | % preenchido |
|----------|--------------|
| 1        | 0-24.99      |
| 2        | 25-49.99     |
| 3        | 50-74.99     |
| 4        | 75 ≥         |

O medidor mostra a capacidade usada apenas se o software WD SmartWare estiver instalado e em execução no seu computador.

**LED de alimentação/atividade.** O LED de alimentação/atividade indica o estado de energia e atividade da unidade. O indicador LED funciona conforme apresentado na tabela abaixo.

| Aspecto                                              | Descrição          |
|------------------------------------------------------|--------------------|
| Aceso estável                                        | Ocioso             |
| Intermitência rápida (cerca de 3 vezes por segundos) | Atividade          |
| Intermitência lenta (a cada 2,5 segundos)            | Sistema em standby |

**Indicador de bloqueio.** O indicador de bloqueio mostra se o usuário configurou uma senha na unidade. Ele fica desligado apenas quando você remove a senha da unidade ou quando a unidade fica sem energia.

## Interface USB 2.0

O USB de alta-velocidade (USB 2.0) suporta velocidades de transferência de dados de até 480 Mb/s. O USB 2.0 é retrocompatível com USB 1.1. A conexão a uma porta USB 1.1 transfere dados à velocidade de USB 1.1 (até 12 Mb/s).

## Registro do seu produto WD

Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WD SmartWare, como se descreve na seção “Registro da sua unidade” na página 39.

## Precauções de Manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. As unidades podem danificar-se devido a um manuseio incorreto, choques ou vibrações. Quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo, preste atenção às precauções a seguir apresentadas:

- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não desloque o dispositivo enquanto ele estiver em funcionamento.

## 2

# Como conectar e começar a usar a unidade

Este capítulo dá instruções passo a passo para conectar e instalar o HD no seu computador. Inclui os seguintes tópicos:

[Conexão da unidade](#)

[Instalação da unidade](#)

[Começando a usar o Software WD SmartWare](#)

[Visão geral do WD SmartWare](#)

[Tela de Início do WD SmartWare](#)

[Visualização dos Tópicos de Informações/Ajuda Online](#)

## Conexão da unidade

Conecte seu HD My Passport, tal como se descreve abaixo.

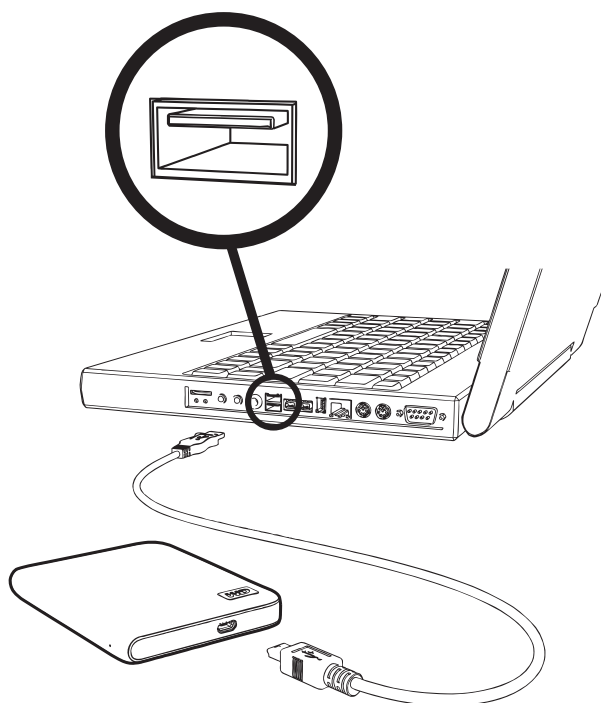


Figura 1. Como conectar o HD My Passport ao cabo de dados micro USB

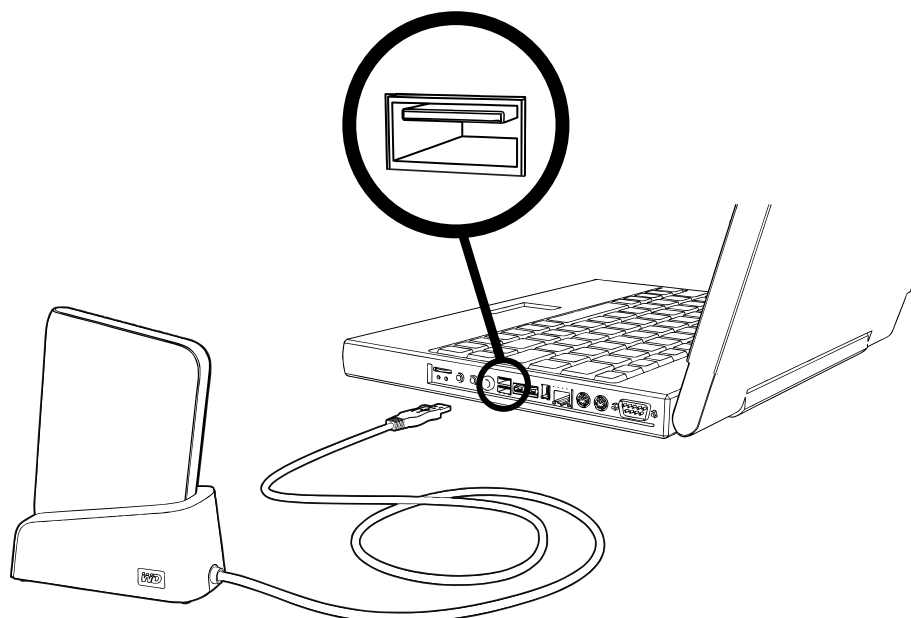


Figura 2. Usando um My Passport Dock para conectar o HD Passport

1. Ligue o computador.
2. Para conectar diretamente com o seu computador, conecte o cabo USB, tal como se mostra na Figura 1 na página 5.
3. Para conectar seu computador usando um My Passport Dock, conecte o cabo USB da plataforma ao computador, como se mostra na Figura 2.

## Instalação da unidade

Os seguintes tópicos ensinam a instalar a unidade pela primeira vez. Prossiga com a seção abaixo que se aplica ao seu sistema operacional:

- “Instalação no Windows XP” na página 7
- “Instalação no Windows Vista/Windows 7” na página 9

*Observação:* Para informações sobre a instalação do drive em um Mac, consulte “Como usar o HD com um Mac” na página 44.

## Instalação no Windows XP

1. Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 3, aparecerá a tela Assistente Para Adicionar Novo hardware. Clique em **Cancelar** para esquivar o assistente.

*Observação:* O software WD SmartWare instalará o driver adequado para esta unidade.

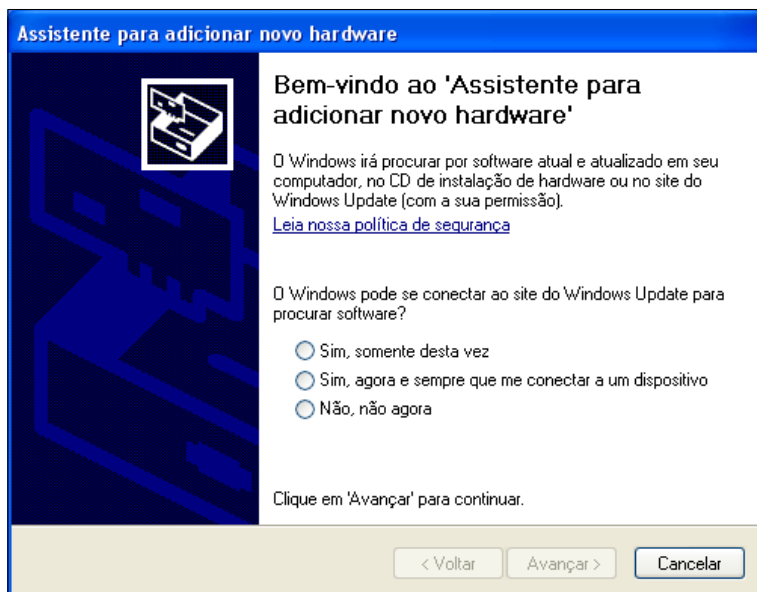
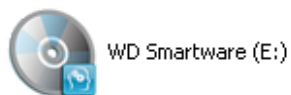


Figura 3. Assistente para Novo Hardware Encontrado

2. Se o Autorun (AutoPlay, execução automática) estiver habilitado no seu computador, aparece a tela Bem-vindo ao WD SmartWare. Se o Flash Player estiver instalado no seu computador, a tela será interativa. Prossiga ao passo 4.



3. Se o AutoPlay ou Reprodução Automática estiver desabilitado no seu computador, instale o software manualmente:
  - a. Clique em Meu Computador.
  - b. Clique duas vezes no CD virtual do WD SmartWare, que aparece na lista de Dispositivos com Armazenamento Removível.



**Observação:** O software WD SmartWare é oferecido no formato de uma unidade de CD virtual (VCD) no seu HD My Passport. O VCD aparece na sua área de trabalho e funciona tal como um CD físico. Para visualizar o conteúdo do VCD, tal como a documentação e alguns programas adicionais, clique com o botão direito e selecione **Abrir**.

Aparece a tela de Boas-vindas ao WD SmartWare. Se o Flash Player estiver instalado no seu computador, a tela será interativa.



4. Prossiga com “Começando a usar o Software WD SmartWare” na página 11.

**Observação:** Se não quiser instalar o software WD SmartWare, consulte o “Instalação do Driver SES” na página 57.

## Instalação no Windows Vista/Windows 7

Depois de conectar fisicamente a unidade, dependendo das configurações do seu computador, aparecerão duas ou três telas.

1. Se o Autorun (AutoPlay) ou Reprodução Automática estiver habilitado no seu computador:
  - a. Na tela Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar**.



Figura 4. Tela Novo Hardware Encontrado

- b. Na tela AutoPlay (Reprodução automática), clique em **Executar WDSmartWare.exe**:

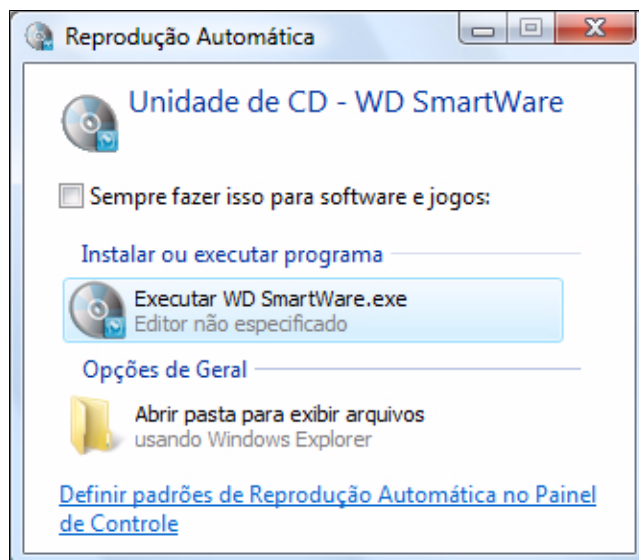


Figura 5. Tela de Reprodução Automática

Aparece a tela de Boas-vindas ao WD SmartWare. Se o Flash Player estiver instalado no seu computador, a tela será interativa.



- c. Prosiga com “Começando a usar o Software WD SmartWare” na página 11.

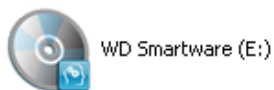
*Observação:* Se não quiser instalar o software WD SmartWare, consulte o “Instalação do Driver SES” na página 57.

2. Se o Autorun (AutoPlay) ou Reprodução Automática estiver desabilitado no seu computador:

- a. Na tela Novo Hardware Encontrado (Figura 4 na página 9), clique em **Cancelar**.

A unidade virtual de CD do WD SmartWare aparece na lista de Dispositivos com Armazenamento Removível.

- b. Clique duas vezes no CD virtual do WD SmartWare.



*Observação:* O software WD SmartWare é oferecido no formato de uma unidade de CD virtual (VCD) no seu HD My Passport. O VCD aparece na sua área de trabalho e funciona tal como um CD físico. Para visualizar o conteúdo do VCD, tal como a documentação e alguns programas adicionais, clique com o botão direito e selecione **Abrir**.

Aparece a tela de Boas-vindas ao WD SmartWare. Se o Flash Player estiver instalado no seu computador, a tela será interativa.



- c. Prossiga com "Começando a usar o Software WD SmartWare" na seguinte seção.

*Observação:* Se não quiser instalar o software WD SmartWare, consulte o “Instalação do Driver SES” na página 57.

## Começando a usar o Software WD SmartWare

Depois de selecionar ou **Fazer backup de arquivos**, **Configurar Unidade**, ou **Recuperar backup**, o software o conduzirá aos dois simples passos do processo de instalação do software WD SmartWare. Se uma versão mais nova do software estiver disponível, o sistema o avisará automaticamente. A WD recomenda fortemente usar a versão mais recente do software, principalmente em uma nova instalação.

Após concluir a instalação, o software WD SmartWare vai apresentar umas das seguintes alternativas:

- Guiá-lo na:
  - Realização do backup dos seus arquivos (veja Figura 6 na página 12 e “Como fazer o backup dos arquivos do seu computador” na página 16)
  - Configuração da segurança da sua unidade (veja Figura 7 na página 12 e “Como proteger seu HD com senha” na página 29)
- Exibir a tela de Início (veja Figura 8 e “Visão geral do WD SmartWare” na página 13):

*Observação:* As telas iniciais de Backup e Configurações da Unidade só aparecem uma vez – na primeira vez que você instala o software WD SmartWare no seu computador. Depois disso, ao iniciar o software aparece a tela de Início para que você possa escolher o que deseja fazer.

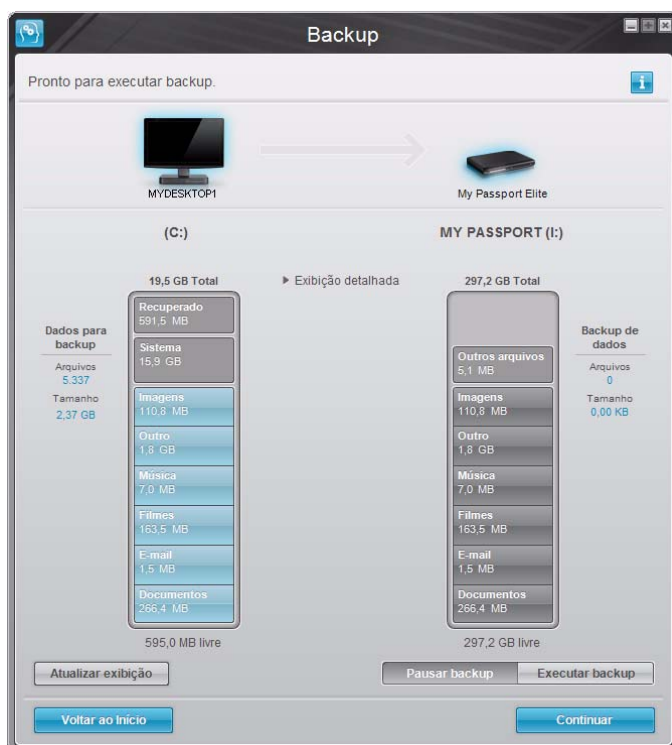


Figura 6. Tela inicial de backup



Figura 7. Tela inicial de configuração da unidade

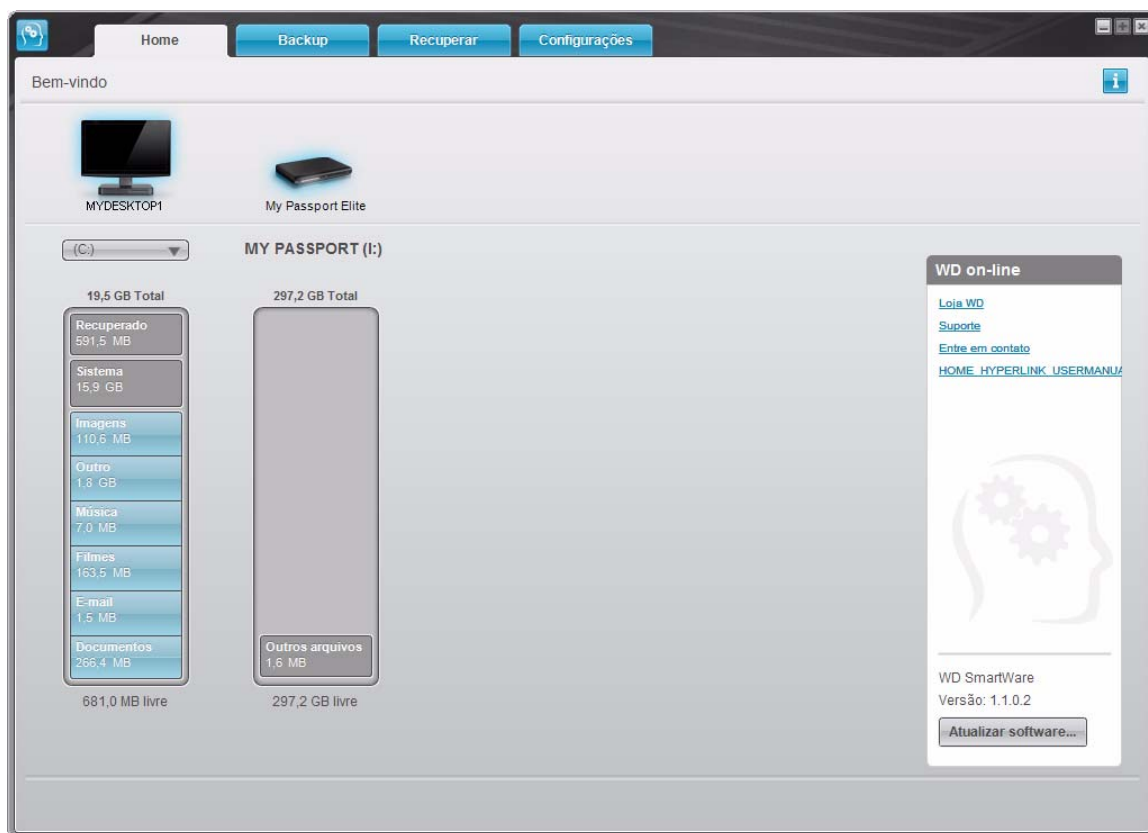


Figura 8. Tela home

## Visão geral do WD SmartWare

O software WD SmartWare é uma solução fácil de usar que lhe dá toda a capacidade para:

- Assegurar sua unidade – Nas configurações da unidade, crie uma senha para proteger sua unidade criptografada contra acesso não autorizado ou roubo de dados.
- Proteger seus dados automaticamente – O backup contínuo e automático instantaneamente realiza cópias sempre que você adicionar ou alterar um arquivo.

*Observação:* A proteção de backup automático é contínua enquanto o seu drive My Passport estiver conectado ao seu computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar o HD ao seu computador, o software WD SmartWare examina novamente o seu computador em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático e contínuo, como antes.

- Veja o seu backup enquanto ele é feito – é ver para crer. O backup visual organiza e exibe seu conteúdo por categorias e mostra o andamento do seu backup.
- Recupera arquivos perdidos sem qualquer esforço – Traz de volta os seus dados valiosos na localização original, quer você tenha perdido todos os seus dados, apagado um arquivo ou simplesmente gravado em cima de um arquivo importante.

## Tela de Início do WD SmartWare

A tela de Início do WD SmartWare (disponível após a instalação e a configuração inicial do backup e de segurança) oferece opções de quatro guias selecionadas:

- Home – Oferece um Medidor de Conteúdo com a capacidade e conteúdo de cada HD interno ou conectado ao seu computador (veja Figura 8)

- **Backup** – Gerencia backups existentes ou cria novos backups dos dados mais importantes, inclusive filmes, música, documentos, e-mails e fotos (veja Figura 9 na página 17)
- **Recuperar** – Recupera dados valiosos que foram perdidos ou sobrescritos (veja Figura 12 na página 25)
- **Configurações** – Gerencia segurança, diagnóstico, ajustes de energia e parâmetros de backup (veja Figura 10 na página 21)

Na tela home, você pode modificar a unidade principal categorizada com uma caixa de seleção suspensa com o nome do seu computador. Ao selecionar uma unidade diferente, o sistema identificará as categorias dos arquivos naquela unidade. Depois clique em:

- **Backup** para fazer o backup dos arquivos da unidade selecionada para a sua unidade My Passport
- **Recuperar** para recuperar os arquivos de backup da sua unidade My Passport para qualquer localização no seu computador

No Medidor de Conteúdo para o HD do seu computador, todos os seus arquivos disponíveis para backup são apresentados contra um fundo azul, constando seis categorias:

| A categoria deste arquivo | Inclui arquivos com estas extensões                                          |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Documentos</b>         | .doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos |
| <b>E-mail</b>             | .mail, .msg, .pst., e outras extensões de e-mail                             |
| <b>Música</b>             | .mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música                               |
| <b>Filmes</b>             | .avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes                               |
| <b>Fotos</b>              | .gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos                                |
| <b>Outro</b>              | Outras que não pertençam às cinco categorias principais                      |

Para obter uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a Resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site <http://support.wdc.com>.

Observe:

- A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais são se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log.
- A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, mostra os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Eles também não estão disponíveis para backup.
- Ao passar o mouse por uma categoria se exibe o número de arquivos na categoria.

No Medidor de Conteúdo do seu HD My Passport, a categoria **Outros Arquivos** inclui todos os arquivos apresentados na parte de espaço utilizado nas propriedades da sua unidade. Esse espaço não está disponível para backups.

**Observação:** O pequeno número de arquivos apresentados na categoria **Outros Arquivos** quando você instala por primeira vez o software WD SmartWare – antes de realizar seu primeiro backup – representa o sistema e os arquivos escondidos que o sistema operacional do seu computador colocaram ali quando você instalou a unidade.

## Visualização dos Tópicos de Informações/Ajuda Online

Cada tela WD SmartWare oferece acesso fácil a informações de ajuda online para guiá-lo rapidamente nas tarefas de backup, recuperação ou ajustes. Sempre que tiver dúvidas sobre o que fazer em uma tela específica, basta clicar no ícone de informações/ajuda online  no canto superior direito de qualquer tela:



Para fechar a tela de informações/ajuda após ler a ajuda online, clique no ícone X no canto superior direito da tela.

## 3

## Como fazer o backup dos arquivos do seu computador

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

[Sobre o backup de arquivos do seu computador](#)

[Como fazer o backup de tudo](#)

[Funções Avançadas de Backup](#)

### Sobre o backup de arquivos do seu computador

O software WD SmartWare faz o backup de forma automática e contínua de todos os conteúdos (música, filmes, fotos, documentos, e-mail e outros arquivos) no seu computador para o seu HD My Passport.

*Observação:* Uma instalação do software WD SmartWare comporta até três drives de backup configurados com o software WD SmartWare.

Depois que o software WD SmartWare categoriza os diferentes tipos de conteúdo que você possui, basta clicar no botão **Executar Backup** para fazer o backup de todos eles. Os usuários avançados podem selecionar tipos de conteúdo específicos dos quais se deseja fazer o backup.

Depois de realizar um backup, o software WD SmartWare protege seus arquivos fazendo o backup de qualquer:

- Arquivo novo criado no seu computador ou copiado no seu HD
- Arquivo existente que é alterado de alguma forma

Essa proteção é automática – o software WD SmartWare faz isso sem que você precise fazer nada – apenas assegure-se de deixar seu HD My Passport conectado ao seu computador.

*Observação:* A proteção de backup automático é contínua enquanto o seu drive My Passport estiver conectado ao seu computador. Depois, sempre que você desconectar e reconectar o HD ao seu computador, o software WD SmartWare examina novamente o seu computador em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático e contínuo, como antes.

Além disso, a tela de Backup (veja Figura 9 na página 17) oferece:

- Medidores de Conteúdo para os HDs do seu computador, para que você possa ver o número de arquivos e tamanho do armazenamento para cada categoria
- Um botão **Atualizar Exibição** para reescanear o drive e verificar a contagem precisa do Medidor de Conteúdo após adicionar ou alterar arquivos no seu computador
- Uma caixa de conteúdo **Exibição Detalhada**, que pode ser usada para selecionar categorias específicas de arquivos ou pastas para fazer o backup, com um botão de **Aplicar Alterações** para implementar suas seleções
- Os botões **Executar Backup** e **Pausar Backup** para iniciar ou pausar os backups

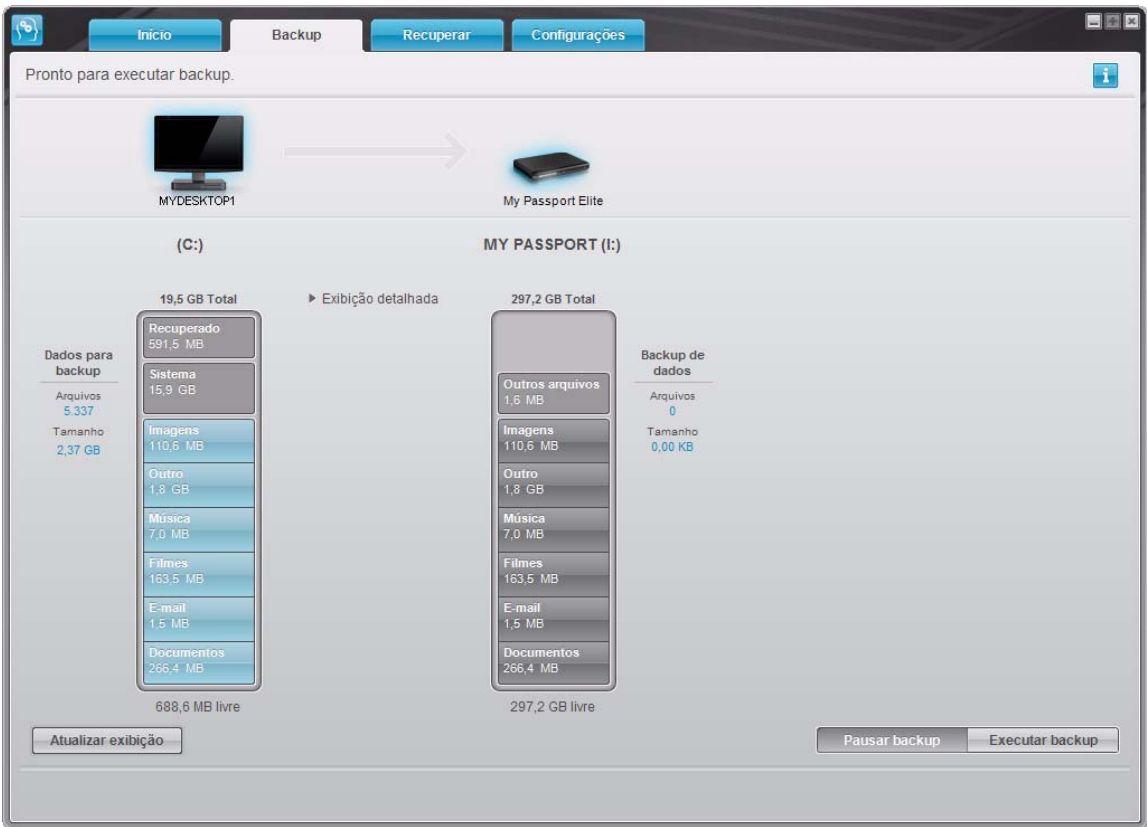


Figura 9. Tela de Backup

Nos Medidores de Conteúdo para os HDs do seu computador, as categorias de arquivos que seriam incluídas no backup se você clicar em **Executar Backup** aparecem assim:

- O fundo azul claro no Medidor de Conteúdo para o HD do seu computador representa os arquivos originais que estão disponíveis para backup.
- O fundo cinza no Medidor de Conteúdo para o seu HD My Passport representa as cópias potencias de backup dos arquivos originais.
- O fundo azul escuro identifica as categorias de arquivos dos quais se fez o backup.

No Medidor de Conteúdo do seu HD My Passport, a categoria **Outros Arquivos** inclui todos os arquivos apresentados na parte de espaço utilizado nas propriedades da sua unidade. Esse espaço não está disponível para backups.

Na caixa de conteúdo Medidores de Conteúdo e **Exibição Detalhada**:

| A categoria deste arquivo | Inclui arquivos com estas extensões                                          |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Documentos</b>         | .doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml, e outras extensões dos documentos |
| <b>E-mail</b>             | .mail, .msg, .pst., e outras extensões de e-mail                             |
| <b>Música</b>             | .mp3, .wav, .wma, e outras extensões de música                               |
| <b>Filmes</b>             | .avi, .mov, .mp4, e outras extensões de filmes                               |
| <b>Fotos</b>              | .gif, .jpg, .png, e outras extensões de fotos                                |
| <b>Outro</b>              | Outras que não pertençam às cinco categorias principais                      |

Para obter uma lista completa de todas as extensões de arquivos incluídas, procure a Resposta ID 3644 na Base de Conhecimento da WD no site <http://support.wdc.com>.

Observe:

- A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais são se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho como .tmp ou .log.
- A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, mostra os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Eles também não estão disponíveis para backup.
- Ao passar o mouse por uma categoria se exibe o número de arquivos na categoria.

Para realizar o backup de outros HDs no seu computador, clique na guia **Home** e selecione uma unidade alternativa no menu suspenso.

## Como fazer o backup de tudo

Para fazer o backup de todos os arquivos no seu computador:

1. Clique na guia **Backup** para exibir a tela Backup (veja Figura 9 na página 17).
2. Clique em **Executar Backup** para fazer o backup de todos os seus arquivos.
3. Durante o backup:
  - A tela Backup apresenta uma barra de progresso e uma mensagem indicando a quantidade de dados dos quais se fez o backup.
  - O fundo azul no Medidor de Conteúdo para o HD do seu computador muda para amarelo/âmbar para todos os arquivos dos quais não se fez o backup.
  - O fundo cinza no Medidor de Conteúdo do seu HD My Passport muda para azul para cada categoria, à medida que se conclui o backup.
  - Você pode prosseguir com a configuração da sua unidade ou realizar qualquer função porque o software WD SmartWare fará o backup de todos os seus arquivos no plano de fundo.
  - Está disponível o botão **Pausar backup** para você interromper o backup.
4. Quando aparece uma mensagem avisando que o backup foi concluído com sucesso significa que ele se realizou normalmente.

Se não for possível fazer o backup de algum arquivo, ele continua aparecendo em amarelo/âmbar no Medidor de Conteúdo no HD do seu computador e o software WD SmartWare exibe uma:

- Uma mensagem de cuidado indicando o número de arquivos incluídos
- Um link de **Exibição** que você pode clicar para ver uma lista dos arquivos e os motivos pelos quais não se fez o backup dos mesmos

Alguns aplicativos e processos em execução podem evitar que se faça o backup de alguns arquivos. Se não puder determinar por que não foi feito o backup dos seus arquivos, tente:

- a. Guardar e fechar todos os seus arquivos abertos.
- b. Fechar todos os aplicativos em execução—inclusive seu programa de e-mail e navegador.

**Importante:** Se aparecer uma mensagem de Cuidado indicando que sua unidade está cheia significa que não há espaço livre suficiente na unidade para concluir o backup.

A melhor solução a longo prazo seria deixar esse HD para armazenamento de arquivos mais antigos e:

- Clicar na guia **Home** para exibir a tela Início.
- Clicar no link **WDStore** na caixa da WD Online para visualizar o website da WD Online Store.
- Clique em **HDs Externos** e selecione o melhor HD que se adéque às suas futuras necessidades.

5. Se você clicou em **Pausar backup** no passo 3, o pedido de confirmação **Deter backup?** avisa que o software WD SmartWare realiza a tarefa de backup no plano de fundo, para que você possa continuar a usar seu computador para outras coisas durante o backup.

Para prosseguir, clique em uma das alternativas:

- **Continuar o backup** para rejeitar o pedido de pausa e retomar o backup
- **Parar backup** para realmente deter o backup

## 6. Funções Avançadas de Backup

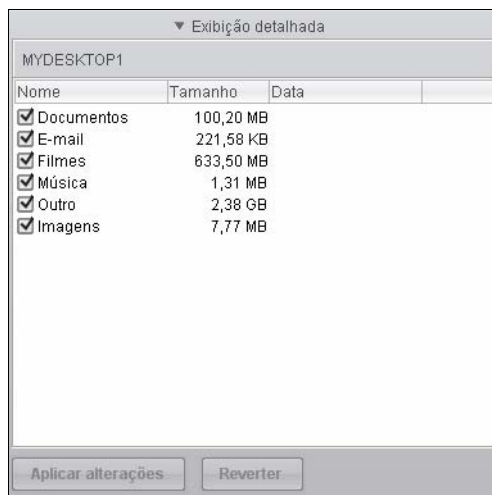
As funções avançadas de backup incluem:

- Selecionar conteúdo específico para se fazer o backup
- Alterar as configurações do software de backup:
  - Escolher o número de versões de backup a serem guardadas
  - Pausar o backup até que o seu computador fique ocioso

## Selecionar conteúdo específico para se fazer o backup

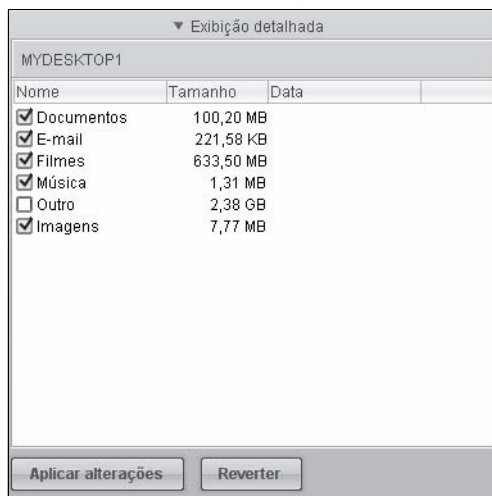
Para fazer o backup de alguns arquivos do seu computador:

1. Na tela Backup (veja Figura 9 na página 17), selecione **Exibição Detalhada** para abrir a caixa de conteúdo dos arquivos de backup:



2. Na caixa de conteúdo de arquivos de backup:
  - Selecione nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja incluir no backup
  - Limpe nas caixas de verificação as categorias de arquivos que você deseja excluir do backup

Ao alterar as seleções, habilita-se os botões **Aplicar alterações** e **Reverter**:



3. Clique em **Aplicar Alterações** para atualizar o Medidor de Conteúdo do seu HD My Passport.
4. Clique em **Executar Backup** para fazer o backup das categorias selecionadas de arquivos.

## Alteração das configurações do software de backup

Para otimizar seu backup, você pode:

- Especificar o número de versões de backup a serem guardadas para cada arquivo
- Pausar os backups até que o seu computador fique ocioso

Para configurar essas opções de backup:

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela Configurações (veja Figura 10).

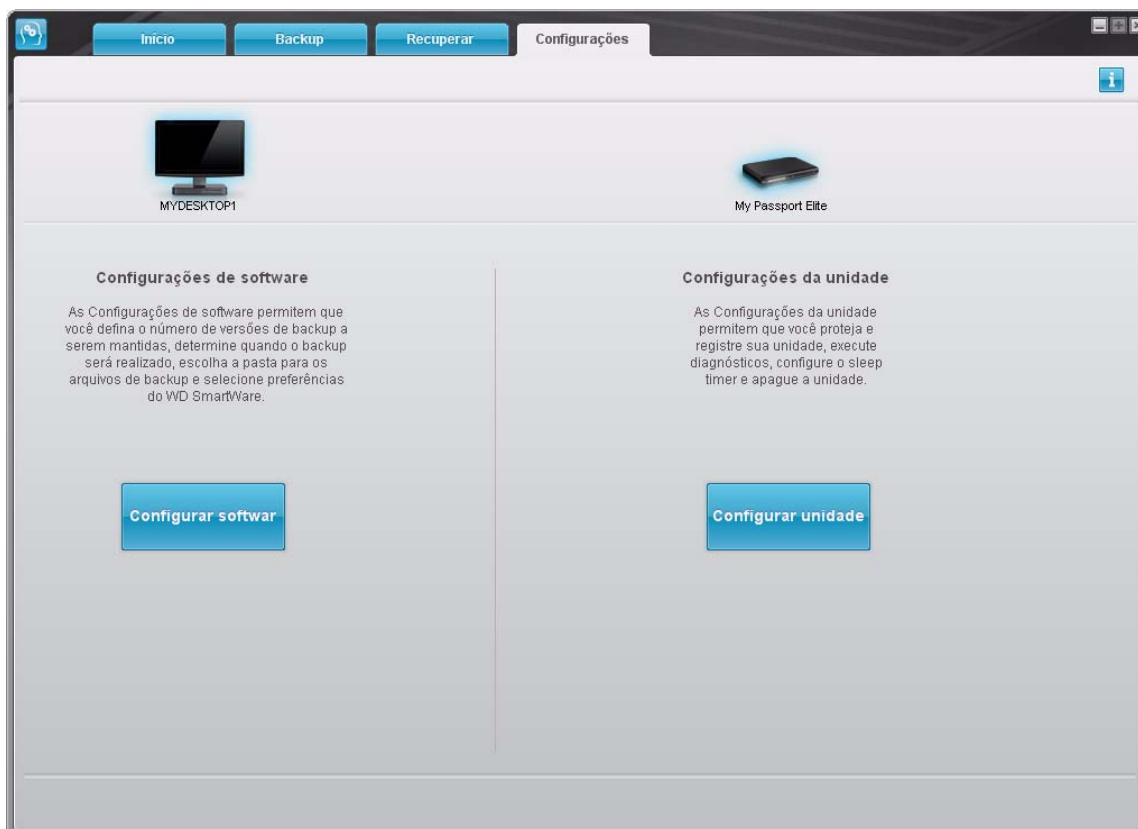


Figura 10. Tela de Configurações

2. Clique em **Configurar software** para exibir a tela Configurações de Software (veja Figura 11 na página 22).

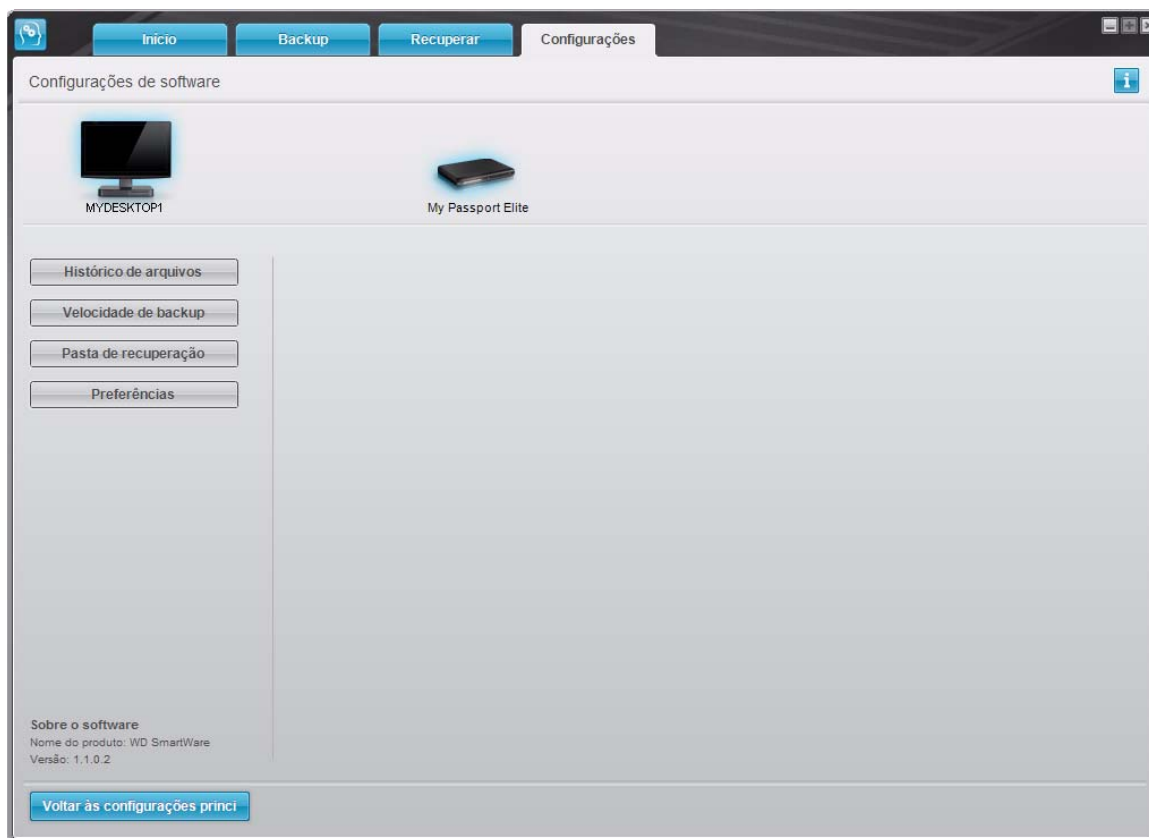


Figura 11. Tela de Configurações de Software

**Especificação do número das versões de backup.** O software WD SmartWare lhe permite guardar até 25 versões mais antigas de cada arquivo. Se você sobrescrever ou excluir um arquivo acidentalmente, ou quiser ver uma versão anterior de um arquivo, o software WD SmartWare guarda uma cópia para você.

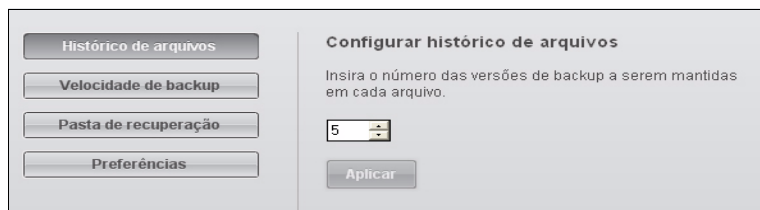
Você sempre terá o número especificado de versões mais recentes de cada arquivo disponível para recuperação, e você pode escolher guardar entre 1 e 25 versões.

Guardar mais versões:

- Melhora a capacidade de recuperar arquivos de um período mais distante
- Consome mais espaço de disco

Para especificar o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo:

1. Na tela Configurações de Software (veja Figura 11), clique em **Histórico de Arquivos** para exibir a caixa de diálogo Configurar histórico de arquivos:

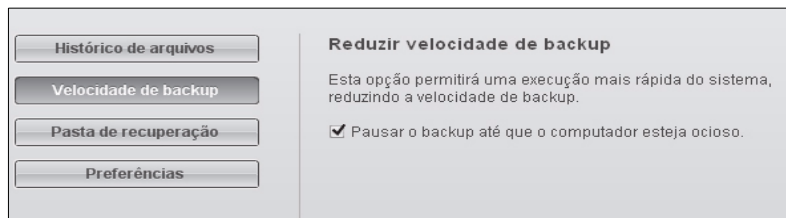


2. Especifique o número de versões do arquivo que você deseja guardar (de 1 a 25) na caixa **Insira o número das versões de backup a serem mantidas cada arquivo.**
3. Clique em **Aplicar** para salvar e implementar um novo número de versões de backup.

**Pausar o backup até que o computador esteja ocioso.** Um backup grande pode levar muito tempo e pode consumir grande parte dos recursos de processamento do seu sistema. Mesmo com o software WD SmartWare em execução no plano de fundo, a realização de um backup pode reduzir a capacidade de resposta do seu computador para outras tarefas.

Habilitar a opção Velocidade de Backup faz com o software WD SmartWare pause os backups até o seu computador ficar completamente ocioso. Esta é uma configuração padrão do software WD SmartWare.

1. Na tela Configurações de Software (veja Figura 11 na página 22), clique em **Velocidade de Backup** para exibir a caixa de diálogo Reduzir Velocidade de Backup:



2. Marque ou limpe a caixa de verificação **Pausar o backup até que o computador esteja ocioso** para habilitar ou desabilitar a opção de Velocidade do Backup.

## 4

## Recuperação de arquivos de backup

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Sobre a recuperação de arquivos](#)
- [Recuperar um Arquivo](#)
- [Como recuperar uma pasta](#)
- [Recuperação de uma versão anterior de um arquivo ou de arquivos excluídos](#)
- [Recuperação de todo o seu conteúdo](#)

### Sobre a recuperação de arquivos

O software WD SmartWare Lite facilita a recuperação de arquivos dos quais se fez o backup no seu HD My Passport e realiza uma das seguintes alternativas:

- Recupera-os para as localizações originais no seu computador
- Copia-os em uma pasta especial de recuperação

A recuperação geralmente envolve um processo de cinco passos:

1. Escolha na tela de Início a unidade para recuperar o conteúdo.
2. Escolha o backup de onde você deseja recuperar o conteúdo. (Isso só é necessário se você criou vários backups diferentes no seu HD My Passport.)
3. Escolha se o conteúdo será recuperado em uma pasta especial de recuperação ou na localização original.
4. Escolha o conteúdo a ser recuperado, quer sejam arquivos, pastas ou tudo.
5. Recupere o conteúdo.

### Recuperar um Arquivo

Depois de selecionar a unidade na tela Início, você pode recuperar arquivos do seu HD My Passport. Para recuperar um arquivo do seu HD:

1. Clique na guia **Recuperar** para exibir a tela Recuperar (veja Figura 12 na página 25).
2. Na caixa **Volumes recuperados**, selecione o volume do WD SmartWare de onde você deseja recuperar um arquivo e clique em **Selecionar Destino** para exibir a tela Selecionar um destino para arquivos recuperados (veja Figura 13 na página 26).
3. Na tela Selecione um destino para os arquivos recuperados:

| SE quiser copiar seu conteúdo recuperado . . . | ENTÃO . . .                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Na sua localização original,                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Selecione a opção <b>Para os locais originais</b>.</li> <li>b. Clique em <b>Selecionar Arquivos</b> para exibir a tela Selecionar o conteúdo a ser recuperado e prossiga com o passo 4 na página 27.</li> </ol> |

## SE quiser copiar seu conteúdo recuperado ... ENTÃO ...

Em uma pasta de conteúdo recuperado,

- Selecione a opção **Na pasta Conteúdo Recuperado**.
- Se deseja especificar uma pasta de recuperação diferente, clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para determinar uma nova pasta de recuperação.
- Clique em **Aplicar** para salvar e implementar a nova pasta de recuperação.
- Clique em **Selecionar Arquivos** para exibir a tela **Selecione o conteúdo a ser recuperado** e prossiga com o passo 4 na página 27.

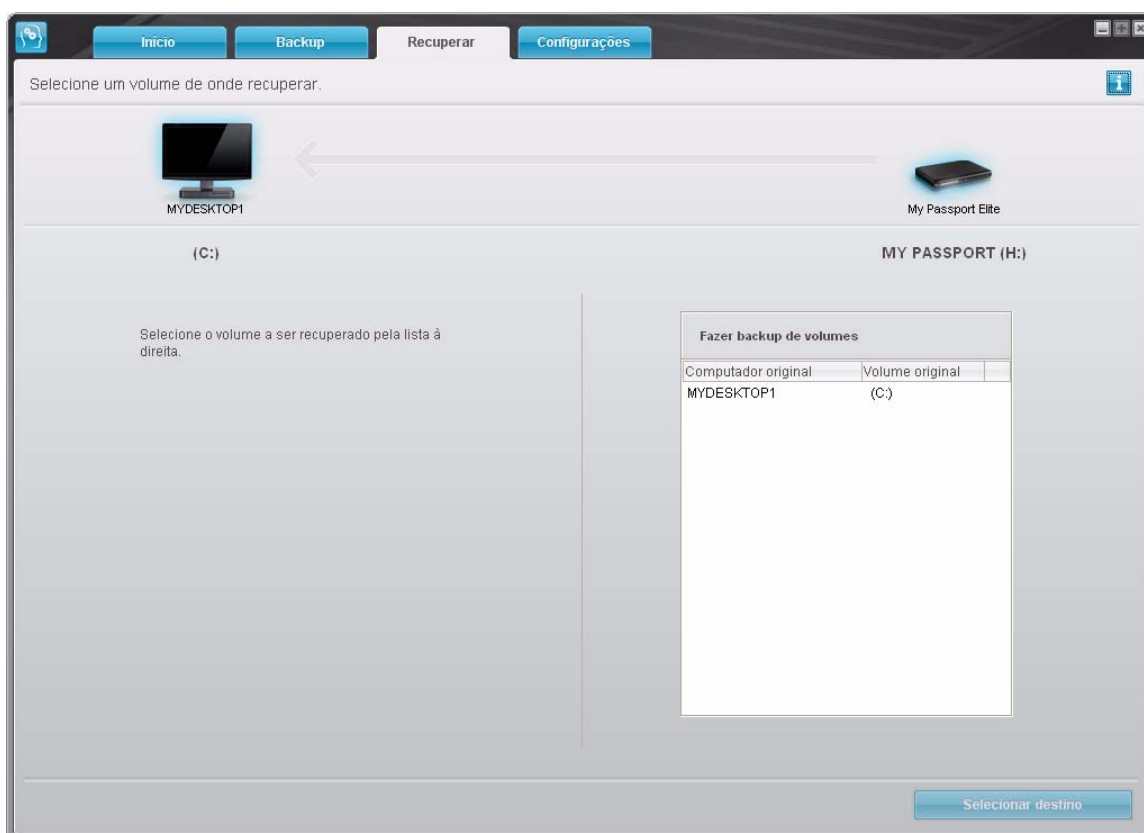


Figura 12. Tela Recuperar

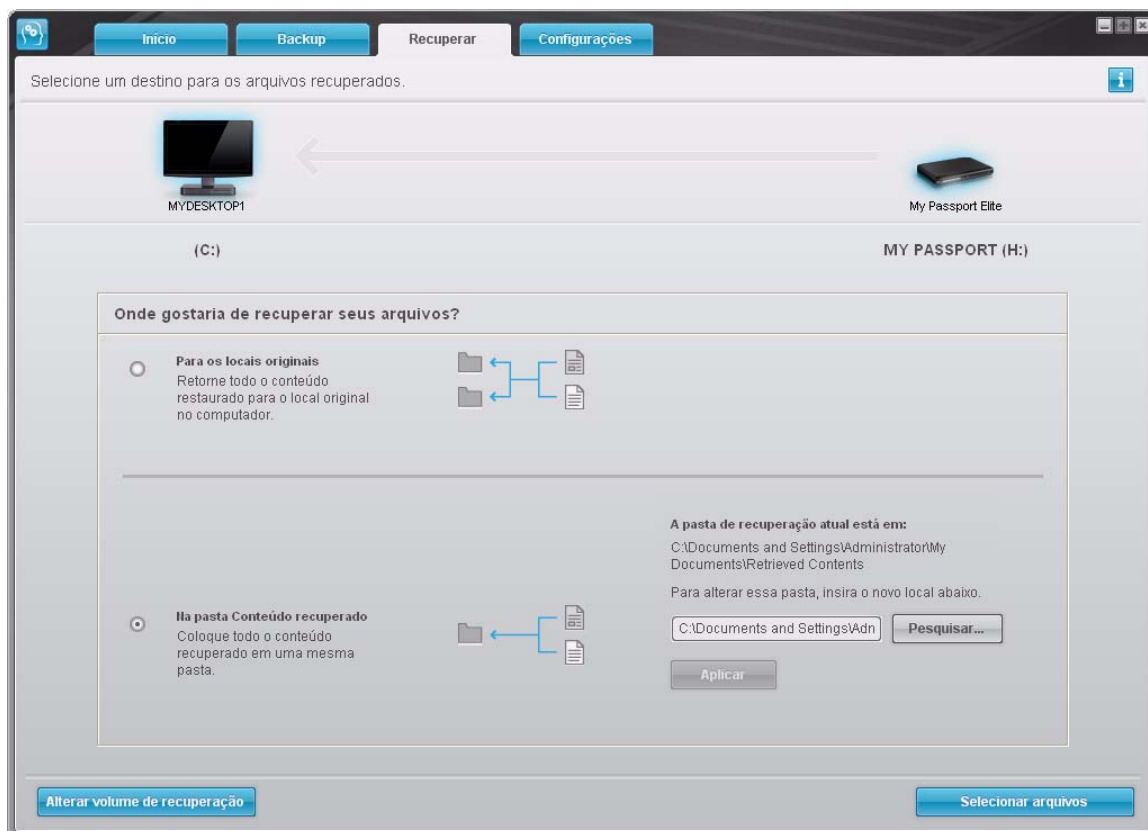


Figura 13. Tela Selecione um destino para os arquivos recuperados

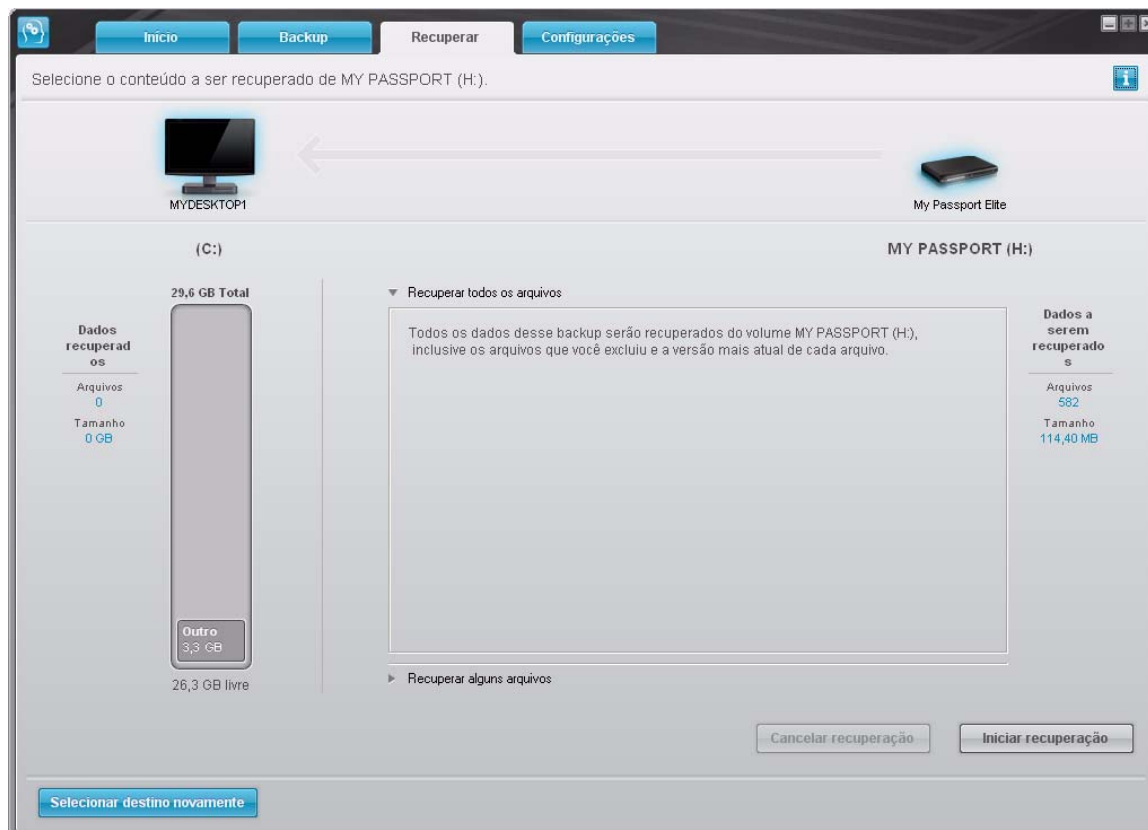


Figura 14. Tela Selecione o conteúdo a ser recuperado

4. Na tela Selecione o conteúdo a ser recuperado, selecione **Recuperar alguns arquivos** para exibir a caixa de seleção dos arquivos a serem recuperados (veja Figura 15).

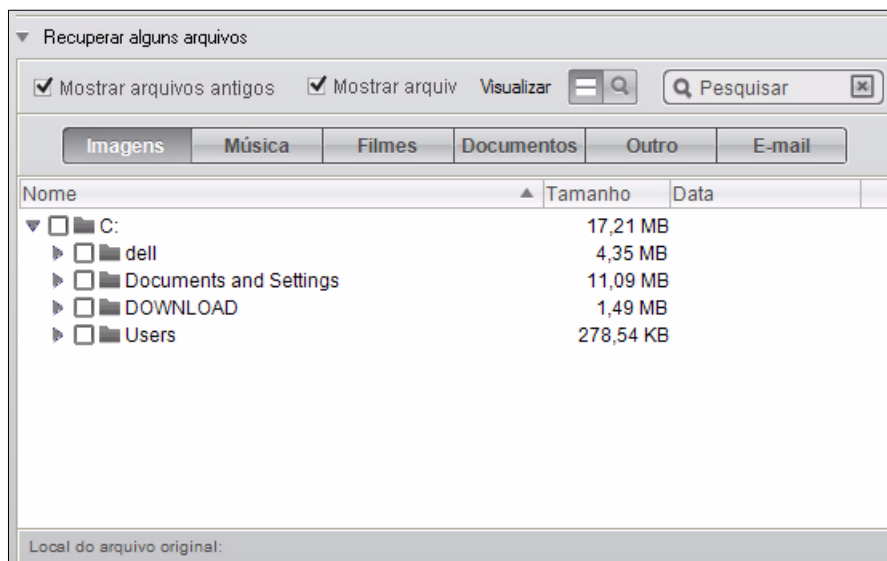


Figura 15. Caixa de seleção de arquivos a serem recuperados

5. Navegue pela estrutura de pastas para encontrar o conteúdo que lhe interessa. Além disso, você também pode usar a caixa de busca, digitando o nome (ou parte do nome) do arquivo ou pasta que está procurando:
- Clique no botão da categoria adequada de arquivo para mostrar os arquivos por categoria:
    - Fotos
    - Música
    - Filmes
    - Documentos
    - Outro
    - E-mail
  - Selecione o ícone **Visualizar** para apresentar os arquivos individuais.
  - Digite o nome completo ou parcial do arquivo na caixa de busca para localizar o arquivo e pressione **Enter** para iniciar a pesquisa. Para eliminar o filtro de busca, exclua todo o texto digitado na caixa de busca e pressione **Enter**.
  - Selecione a caixa de verificação do arquivo ou pasta que deseja recuperar.
6. Clique em **Iniciar recuperação**.
7. Durante a recuperação:
- A tela Recuperar mostra uma barra de progresso e uma mensagem indicando a quantidade de dados que já foram copiados à localização especificada de recuperação.
  - Está disponível um botão de **Cancelar recuperação** para deter a recuperação.

8. A mensagem **Recuperação realizada** significa que a recuperação foi concluída.

A mensagem de **Recuperação parcial concluída** significa que o arquivo selecionado para recuperação não foi copiado na localização de recuperação especificada. Neste caso:

- A mensagem de **Arquivos não recuperados** apresenta o número de arquivos que não foram recuperados e também um link à tela de informações de falha de recuperação. Clique no link **Visualizar arquivos** para ver a lista de arquivos e os motivos pelos quais não foram recuperados.
- A mensagem **Destino está cheio** significa que seu computador não possui espaço de disco suficiente para completar a recuperação.

## Como recuperar uma pasta

Para recuperar uma pasta da sua unidade e todo o seu conteúdo, que pode conter múltiplas categorias, na caixa de seleção de arquivos a serem recuperados (veja Figura 15 na página 27), clique com o botão direito na pasta de interesse e escolha **Selecionar pasta em todas as categorias de conteúdo**.

## Recuperação de uma versão anterior de um arquivo ou de arquivos excluídos

Na caixa de seleção de arquivos a serem recuperados (veja Figura 15 na página 27), marque a caixa **Mostrar arquivos excluídos** e/ou a caixa **Mostrar arquivos antigos**. Então, depois de selecionar o conteúdo a ser recuperado, você pode selecionar arquivos determinados que foram sobrescritos ou excluídos. Do mesmo modo, recuperar pastas completas nesse modo recuperará tanto as versões mais antigas quanto os arquivos excluídos.

## Recuperação de todo o seu conteúdo

Na tela **Selecione o conteúdo a ser recuperado** (veja Figura 14 na página 26), escolha a opção **Recuperar todos os arquivos**, para recuperar conteúdos de todas as categorias e copiá-los seja para a localização original ou para a pasta **Conteúdos Recuperados**.

## 5

## Bloqueio e desbloqueio do seu HD

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- [Como proteger seu HD com senha](#)
- [Desbloqueio da sua unidade](#)
- [Desligamento do recurso de bloqueio da unidade](#)
- [Alteração da sua senha](#)

### Como proteger seu HD com senha

Você deveria proteger seu HD com senha se lhe preocupar a possibilidade de que alguém tenha acesso a ele e você não deseja facilitar-lhe o acesso ao conteúdo presente.

**CUIDADO! O software WD SmartWare usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.**

Você pode ir às páginas de Segurança para gerenciar senhas durante o processo inicial de ajustes ou na guia **Configurações** e na tela Drive Settings (Configurações da Unidade) no aplicativo WD SmartWare. Quando estiver na página de senhas, você pode:

- Criar uma senha
- Alterar uma senha
- Eliminar a necessidade de usar uma senha

Para criar uma senha e evitar que outras pessoas acessem os arquivos no seu HD, na guia Configurações, por exemplo:

1. Clique na guia **Configurações** para exibir a tela de configurações (veja Figura 10 na página 21).
2. Clique em **Configurar Unidade** para exibir a tela Configurações da unidade (veja Figura 16 na página 30).

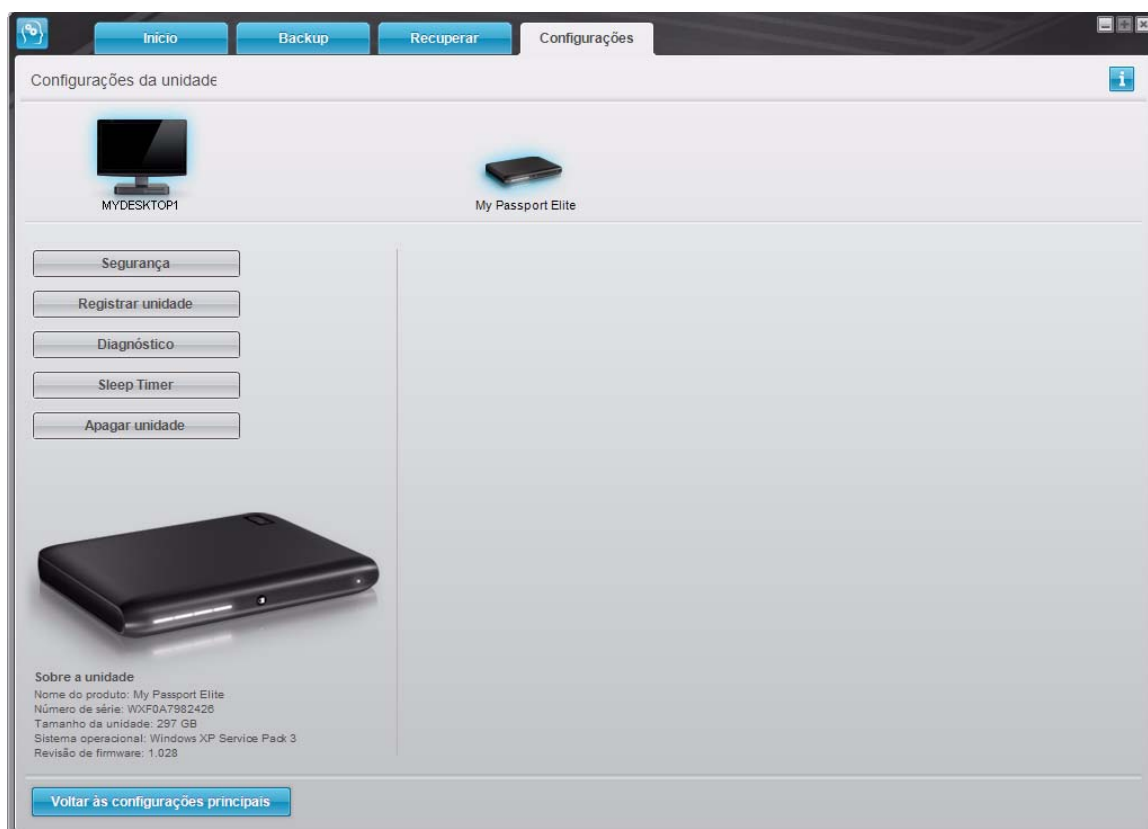


Figura 16. Tela de Configurações da Unidade

3. Clique em **Segurança** para exibir a caixa de diálogo Configurar segurança:



4. Digite sua senha na caixa **Escolha uma senha**.
5. Redigite sua senha na caixa **Verificar senha**.
6. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa **Dica de senha**.
7. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
8. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.

9. Clique em Salvar configurações de segurança para guardar sua senha e habilitar a proteção de senha para a sua unidade.

**CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece desbloqueada enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD SmartWare:**

- Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.
- Solicita que você digite sua senha para desbloquear a unidade quando você reiniciar seu computador ou reconectar sua unidade

## Desbloqueio da sua unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos no seu HD, você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD SmartWare instalado no seu computador.

## Desbloqueio da unidade com o software WD SmartWare

Sempre que você fechar e reiniciar seu computador, ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, o software WD SmartWare exibe a mensagem

**Desbloquear My Passport:**



Para desbloquear sua unidade:

1. Digite sua senha na caixa **Senha**.

Se você incluiu uma dica de senha ao criar sua senha, clique na opção **Dica de senha** para vê-la.

2. Clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade e habilitar as funções de Backup, Recuperar e Configurações da unidade do software WD SmartWare.

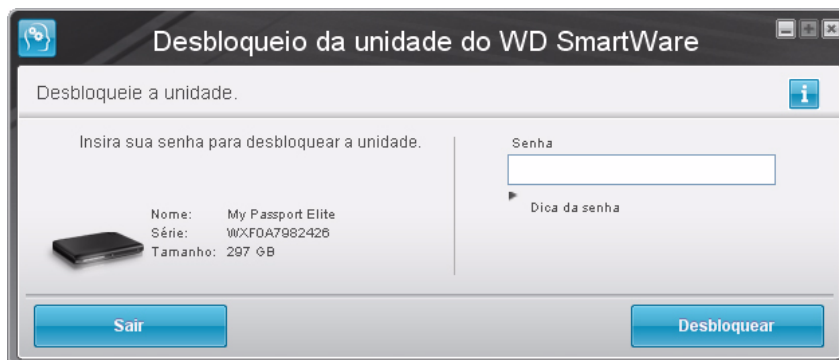
Ao clicar em **Cancelar** a unidade fica travada e proíbe o acesso aos dados contidos nela e às funções de Backup, Restaurar e Configurações a unidade do WD SmartWare.

## Desbloqueio da unidade sem o software WD SmartWare

Sempre que você conectar sua unidade protegida por senha a um computador que não possui um software WD SmartWare instalado, você consegue acessar a partição do CD virtual na sua unidade e instalar o software WD SmartWare como de costume. Você não poderá acessar a parte dos dados na sua unidade.

Para desbloquear a unidade sem ter o software WD SmartWare instalado:

1. Inicie o utilitário Desbloqueio da unidade do WD SmartWare efetuando uma das seguintes opções:
  - Use o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD SmartWare e clique duas vezes no arquivo Unlock.exe
  - Clique em **Início > Meu Computador** e clique duas vezes no ícone WD SmartWare de **Dispositivos com Armazenamento Removível**



2. Digite sua senha na caixa **Senha**.  
Se você incluiu uma dica de senha ao criar sua senha, clique na opção **Dica de senha** para vê-la.
3. Clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade.  
Se clicar em **Sair**, você não poderá acessar os arquivos na sua unidade.
4. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela do utilitário WD SmartWare Drive Unlock.

## Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

Para remover a proteção de senha da sua unidade:

1. Clique em **Segurança** na tela Configurações da unidade (veja Figura 16 na página 30) para exibir a caixa de diálogo Sua unidade está protegida:

2. Digite sua senha na caixa **Senha**.
3. Selecione a opção **Remover segurança**.
4. Clique em **Atualizar configurações de segurança** para remover a proteção de senha da sua unidade e reexibir a tela Configurar Segurança.

## Alteração da sua senha

Para alterar sua senha:

1. Na tela Sua unidade está protegida, selecione a opção **Alterar senha** e:
  - a. Digite sua nova senha na caixa **Nova senha**.
  - b. Redigite sua nova senha na caixa **Verificar senha**.
  - c. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica da nova senha**.
2. Clique em **Atualizar configurações de segurança** para alterar sua senha.

## 6

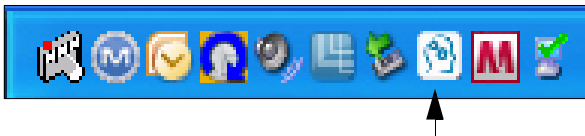
## Gerenciamento e personalização da sua unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Ícone WD SmartWare
- Como abrir o software WD SmartWare
- Verificação de status e temperatura
- Monitoramento de alertas do ícone
- Desconexão da unidade com segurança
- Desinstalação do software WD SmartWare
- Personalização das configurações do seu software
- Personalização das configurações da sua unidade
- Desinstalação do software WD SmartWare

### Ícone WD SmartWare

Depois de instalar o software WD SmartWare (veja “Começando a usar o Software WD SmartWare” na página 11), aparece o ícone WD SmartWare  na barra de tarefas do Windows.



Clicar no ícone lhe permite realizar uma das seguintes tarefas:

- Abrir o software WD SmartWare
- Verificar o status e a temperatura da unidade
- Desconectar a unidade com segurança
- Monitorar alertas

As próximas seções descrevem como utilizar o ícone e os métodos alternativos para realizar essas ações, bem como desbloquear o My Passport Elite manualmente.

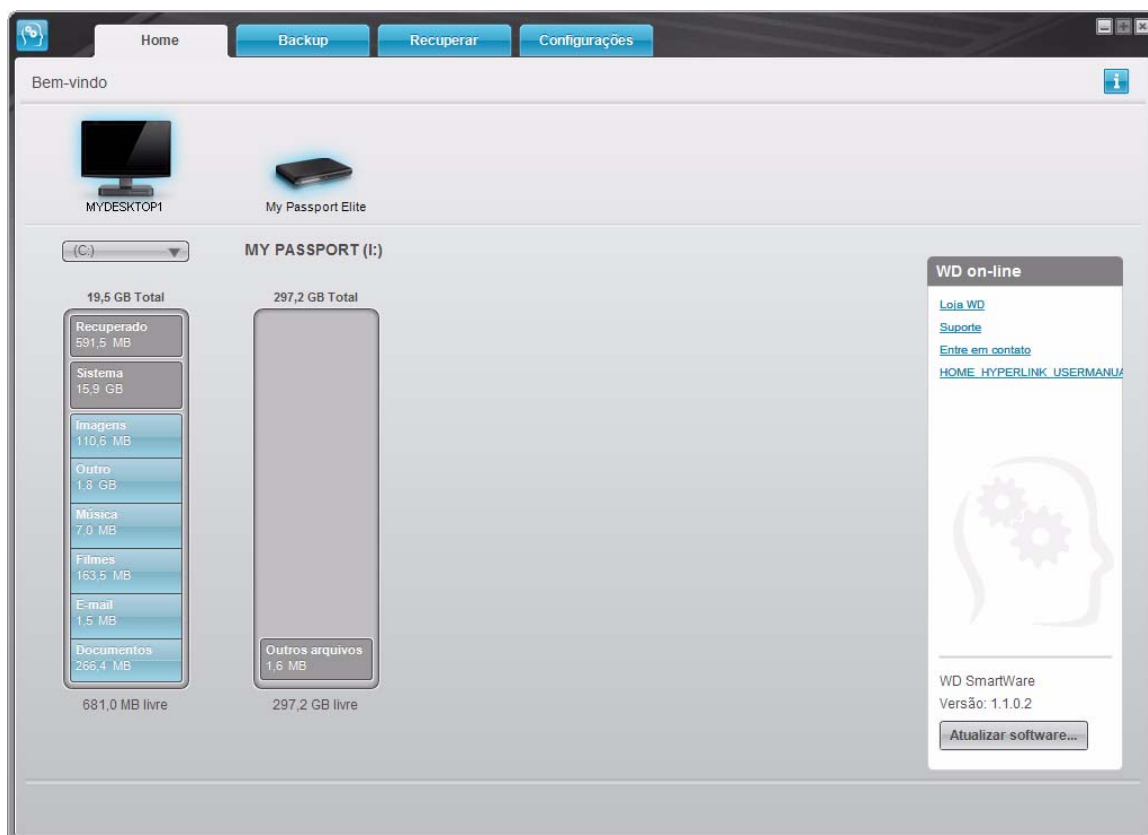
### Como abrir o software WD SmartWare

Se o software WD SmartWare não abrir automaticamente quando fizer o login no seu computador, você pode acessá-lo das seguintes maneiras:

- Se o software estiver fechado, clique em **Início > Todos os Programas > WD SmartWare > WD SmartWare**
- Se o ícone  do WD SmartWare estiver na barra de tarefas, clique nele duas vezes.

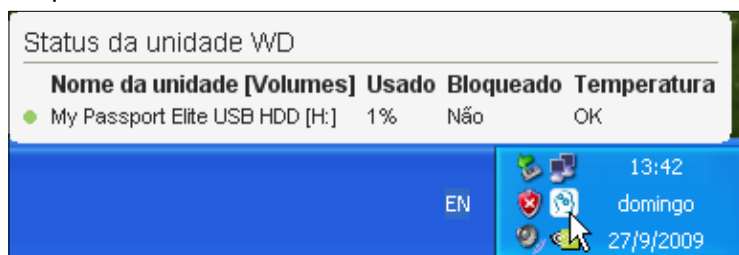
*Observação:* Você também pode clicar com o botão direito ou esquerdo no ícone WD SmartWare  na barra de tarefas e selecionar **WD SmartWare**.

Aparece a tela de Início do WD SmartWare.



## Verificação de status e temperatura

Passe o mouse sobre o ícone WD SmartWare  na bandeja do sistema para exibir o nome da unidade, a capacidade utilizada, a temperatura e para saber se está bloqueada.



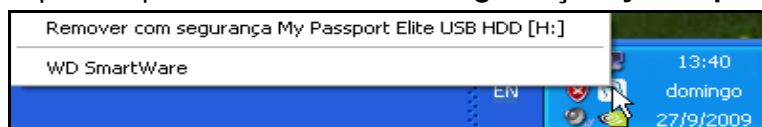
## Monitoramento de alertas do ícone

- Se o ícone WD SmartWare  piscar nas cores verde e branco, a unidade pode estar bloqueada ou pode estar em um formato que o WD SmartWare não entenda (formato não Windows em um ambiente Windows).
- Se o ícone WD SmartWare piscar nas cores vermelho e branco, a unidade pode estar com sobreaquecimento. Desligue a unidade e deixe-a esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, contate o Suporte WD.

## Desconexão da unidade com segurança

**CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou remover a unidade.**

1. Clique com o botão direito no ícone WD SmartWare  na bandeja do sistema e depois clique em **Remover com segurança My Passport Elite USB HDD**.



2. Espere que o ícone da unidade seja removido da sua área de trabalho antes de desconectar a unidade do sistema.

## Personalização das configurações do seu software

O software WD SmartWare lhe facilita a personalização rápida das próprias configurações do software para o melhor desempenho possível com a unidade:

- Especificando o número de versões de backup que você deseja guardar de cada arquivo
- Proibindo backups até que o seu computador fique ocioso
- Especificando uma pasta determinada no seu computador para armazenar os arquivos recuperados da sua unidade
- Automaticamente:
  - Exibindo a tela de Início do WD SmartWare sempre que você conectar a unidade ao seu computador
  - Verificando se há atualizações do software WD SmartWare

Para personalizar as configurações do seu software WD SmartWare para ter o melhor desempenho possível com a sua unidade, na tela Software Settings (Configurações do Software) (veja Figura 11 na página 22):

| SE quiser . . .                                                                                                                                                                                                             | ENTÃO clique em . . .        | E veja . . .                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Alterar o número de versões de backup a serem guardadas para cada arquivo,                                                                                                                                                  | <b>Histórico de arquivos</b> | “Especificação do número das versões de backup” na página 22.         |
| Permitir a realização de backups em qualquer momento, ou proibi-los até que o computador fique ocioso,                                                                                                                      | <b>Velocidade do backup</b>  | “Pausar o backup até que o computador esteja ocioso” na página 23.    |
| Especificar um caminho a uma pasta diferente de recuperação,                                                                                                                                                                | <b>Pasta de recuperação</b>  | “Especificação de uma pasta diferente para recuperação” na página 36. |
| Alterar as opções que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exibem a tela de Início do WD SmartWare sempre que você conectar a unidade ao seu computador</li> <li>• Verificam se há atualizações do software</li> </ul> | <b>Preferências</b>          | “Configuração das opções de preferências” na página 37.               |

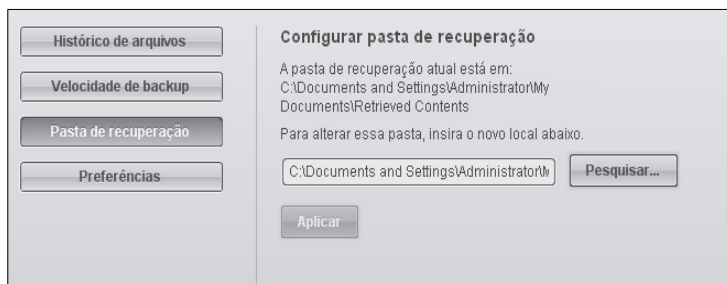
Especificação de uma pasta diferente para recuperação

Ao iniciar uma recuperação, você pode escolher se deseja armazenar os arquivos recuperados em:

- Sua localização original no computador
- Uma pasta Conteúdo recuperado

Por padrão, o software WD SmartWare cria e usa uma subpasta denominada Conteúdo recuperado na sua pasta Meus Documentos. Para determinar uma pasta diferente:

1. Você pode criar uma nova pasta ou determinar qual pasta existente deseja usar.
2. Na tela Configurações do Software (veja Figura 11 na página 22), clique em **Pasta de recuperação** para exibir a caixa de diálogo configurar pasta de recuperação:



3. Clique em **Pesquisar** e use a função de navegação para identificar uma nova pasta de recuperação.
4. Clique em **Aplicar** para salvar e implementar a nova pasta de recuperação.

## Configuração das opções de preferências

Quando habilitadas, as opções Preferências:

- Exibem a tela de Início do WD SmartWare sempre que você reconectar a unidade ao seu computador.

Essa é a configuração padrão do software WD SmartWare e é recomendada quando você costuma deixar sua unidade conectada ao seu computador. Se quiser desabilitar esta opção, abra a tela de Início do WD SmartWare sempre que precisar, caso você desconecte e volte a conectar sua unidade ao computador com frequência.

- Verificam se há atualizações do software.

Isso garante que você sempre esteja usando a versão mais recente do software.

Para habilitar ou desabilitar as opções de Preferências:

1. Na tela Configurações de Software (veja Figura 11 na página 22), clique em **Preferências** para exibir a caixa de diálogo Configurar preferências:



2. Selecione ou limpe as caixas de verificação para habilitar ou desabilitar as opções de Preferências:

- **Abrir o WD SmartWare quando a unidade estiver conectada**
- **Verificar automaticamente se há atualizações do software WD SmartWare**

## Personalização das configurações da sua unidade

O software WD SmartWare lhe facilita a personalização rápida das configurações da sua unidade para o melhor desempenho possível.

- **Segurança**—Cria, modifica e desabilita senhas que evitam que outros acessem os arquivos na sua unidade.
- **Registrar da unidade**—Registra sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e pesquisa as atualizações do software, melhorias do produto, e ofertas com descontos.
- **Diagnósticos**—Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que sua unidade esteja funcionando adequadamente.
- **Sleep timer**—Desliga sua unidade durante períodos de inatividade extensa para preservar a energia e melhorar a durabilidade da unidade.
- **Apagar unidade**—Apaga todos os conteúdos da unidade, inclusive a senha determinada.

Para personalizar as configurações da sua unidade para que o seu software WD SmartWare tenha o melhor desempenho possível, na tela Drive Settings (Configurações da unidade) (veja Figura 16 na página 30):

| SE quiser . . .                                                                                                                                    | ENTÃO clique em . . .    | E veja . . .                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilizar uma senha para evitar que outros acessem os arquivos na sua unidade,                                                                      | <b>Segurança</b>         | “Como proteger seu HD com senha” na página 29.                                                                                                                                                                              |
| Alterar sua senha,                                                                                                                                 | <b>Segurança</b>         | “Alteração da sua senha” na página 33.                                                                                                                                                                                      |
| Remover a proteção de senha da sua unidade,                                                                                                        | <b>Segurança</b>         | “Desligamento do recurso de bloqueio da unidade” na página 33.                                                                                                                                                              |
| Registrar sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período de garantia e ficar informado sobre os mais recentes produtos da WD, | <b>Registrar unidade</b> | “Para personalizar as configurações da sua unidade para que o seu software WD SmartWare tenha o melhor desempenho possível, na tela Drive Settings (Configurações da unidade) (veja Figura 16 na página 30):” na página 38. |
| Realizar diagnósticos rotineiros da unidade e verificações de status,                                                                              | <b>Diagnóstico</b>       | “Verificação do funcionamento da unidade” na página 42.                                                                                                                                                                     |
| Especificar um intervalo de tempo de inatividade para desligar sua unidade,                                                                        | <b>Sleep Timer</b>       | “Configuração do sleep timer” na página 40.                                                                                                                                                                                 |
| Limpar sua unidade para que se possa usá-la novamente depois de implementar uma proteção de senha e ter perdido ou esquecido sua senha,            | <b>Apagar unidade</b>    | “Apagar unidade” na página 40.                                                                                                                                                                                              |

## Registro da sua unidade

O software WD SmartWare usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. Registre sua unidade para ficar atualizado com os últimos produtos da WD:

1. Assegure-se de que seu computador esteja conectado à internet.
2. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 16 na página 30), clique em **Registrar unidade** para exibir essa caixa de diálogo:

**Registrar unidade**

WD permite registrar a unidade para receber notificações de atualização de software e atendimento ao cliente.

Nome\*

Sobrenome\*

Endereço de e-mail\*

\*Campo necessário

Idioma preferido  
Português

☒ Sim, desejo receber comunicados da WD, inclusive atualizações de software para produtos registrados, oportunidades de aprimoramento do produto e descontos para membros sobre os produtos da WD.

[Política de privacidade da WD](#)

**Sobre a unidade**  
Nome do produto: My Passport Elite  
Número de série: WX70A89A2160  
Tamanho da unidade: 297 GB  
Sistema operacional: Windows XP Service Pack 3  
Revisão de firmware: 1.028

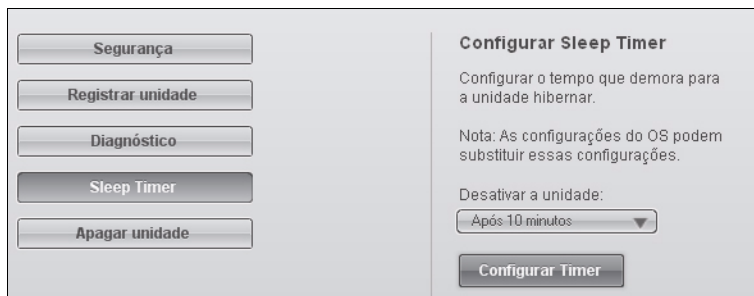
3. Digite seu nome na caixa **Nome**.
4. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
5. Digite seu endereço de e-mail na caixa **Endereço de e-mail**.
6. Selecione seu idioma na caixa Idioma preferido.
7. Selecione ou limpe a caixa de verificação **Sim, desejo receber comunicados...** para especificar se deseja ou não receber notificações de e-mail sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
8. Clique em **Registrar unidade** para registrar seu HD.

## Configuração do sleep timer

O sleep timer desliga a energia do seu HD depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade a longo prazo.

Para especificar o tempo de inatividade para o sleep timer:

1. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 16 na página 30), clique em **Sleep Timer** para exibir a caixa de diálogo Configurar sleep timer:



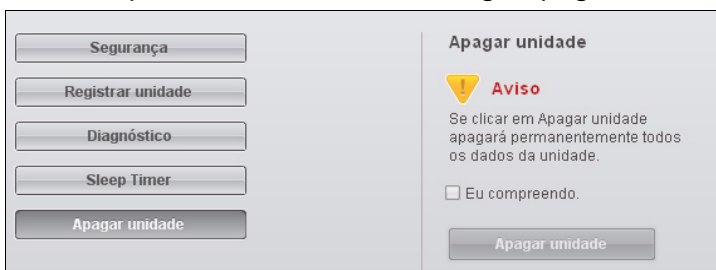
2. Na caixa **Desativar unidade**, selecione o tempo de inatividade a partir do qual deseja que sua unidade se desligue.
3. Clique em **Configurar timer** para salvar e implementar a seleção do sleep timer.

## Apagar unidade

**CUIDADO! Limpar sua unidade permanentemente exclui todos os dados presentes nela. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na sua unidade antes de limpá-la.**

Para apagar sua unidade:

1. Na tela Configurações da unidade (veja Figura 16 na página 30), clique em **Apagar unidade** para exibir a caixa de diálogo Apagar unidade:



2. Leia o aviso sobre a perda de dados caso você limpe sua unidade.
3. Clique na caixa de verificação **Eu compreendo** para dizer que você aceita o risco.
4. Clique em **Apagar a unidade** para limpar seu HD.

*Observação:* Além de eliminar todos os dados da sua unidade, limpar a unidade também remove sua senha. Se você criou uma senha de proteção, necessitará fazê-lo novamente após limpar a unidade. (Veja “Como proteger seu HD com senha” na página 29.)

5. Siga as instruções para baixar e instalar a versão mais recente para o seu sistema operacional.
6. Depois de concluir a instalação, observe a versão mais recente apresentada na caixa **WD Online**.

## Desinstalação do software WD SmartWare

O software pode ser facilmente desinstalado. Porém, você precisará reiniciar a tarefa Run Backup (Executar backup) manualmente após a reinstalação do software, já que ao desinstalar se excluem todas as configurações de tarefas de backup. (Veja “Como fazer o backup dos arquivos do seu computador” na página 16.)

Use a função de Adicionar ou Remover Programas do seu sistema operacional para desinstalar o software WD SmartWare do seu computador.

### Windows XP

1. Clique em **Início > Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **WD SmartWare** e clique em **Remover**.
4. Clique em **Sim** na mensagem **Tem certeza....**

### Windows Vista ou Windows 7

1. Clique em **Início > Painel de Controle**.
2. Clique duas vezes em **Programas e Funções**.
3. Clique em **WD SmartWare** ou no ícone WD SmartWare e clique em **Desinstalar/Alterar** na parte superior da página.
4. Clique em **Sim** na mensagem **Deseja prosseguir....**

## 7

## Verificação do funcionamento da unidade

Os arquivos de dados do seu HD My Passport são importantes para você. O software WD SmartWare possui várias ferramentas de diagnósticos incorporadas para ajudar no bom desempenho da sua unidade. Execute um dos seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

| Ferramenta de diagnóstico                                               | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Quick S.M.A.R.T. Status Check (Verificação rápida de status S.M.A.R.T.) | <p>S.M.A.R.T. é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes de que ocorra uma falha.</p> <p>Uma verificação rápida de status S.M.A.R.T. emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.</p> <p>A verificação de status S.M.A.R.T. é concluída em um ou dois segundos.</p> |
| Quick Drive Test (Teste Rápido da Unidade)                              | <p>Seu HD My Passport possui um utilitário de diagnóstico incorporado denominado Data Lifeguard, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.</p> <p>Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.</p> <p>O teste rápido da unidade pode demorar vários minutos.</p>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Complete Drive Test (Teste Completo da Unidade)                         | <p>O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele testa metodicamente cada um dos setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme se requeira.</p> <p>O teste completo da unidade pode demorar várias horas, dependendo do tamanho e configurações dos dados da sua unidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. E, como são tão rápidos, executar a verificação rápida de status S.M.A.R.T. e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer backups ou recuperar arquivos.

Para realizar diagnósticos e verificações de status da unidade:

1. Na tela Drive Settings (Configurações da unidade) (veja Figura 16 na página 30), clique em **Diagnósticos** para exibir a caixa de diálogo Run Diagnostics (Executar diagnósticos):



2. Clique no botão para escolher o teste que deseja executar
  - **Status Quick SMART**
  - **Teste rápido da unidade**
  - **Teste Completo da Unidade**

## 8

## Como usar o HD com um Mac

O HD My Passport Essential que você comprou está pré-formatado como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados no Windows. Se desejar, pode reformatá-lo em HFS+J para os sistemas operacionais Mac OS X.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- Reformatação da unidade
- Instalação no Mac OS X Tiger/Leopard/Snow Leopard
- Melhor desempenho com o WD +TURBO
- Usando o ícone WD SmartWare
- Como abrir o software WD SmartWare
- Descontar o CD virtual
- Desmontar a unidade com segurança
- Exibição de status, número de série e temperatura
- Desbloqueio manual da unidade
- Desinstalação do software WD SmartWare

### Reformatação da unidade

---

**CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.**

---

Vá a [support.wdc.com](http://support.wdc.com). Consulte a resposta ID 3323 da Base de Conhecimentos para reformatar a unidade no formato Mac OS X. (Veja o ID 3645 para formatar um Mac no sistema de arquivos NTFS para usar no Windows XP e ID 3647 para formatá-la para Windows Vista). Veja “Resolução de problemas” na página 55 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

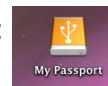
Se deseja reformatar a unidade para utilizá-la com um Mac, siga os procedimentos abaixo.

### Instalação no Mac OS X Tiger/Leopard/Snow Leopard

1. Ligue o computador.
2. Conecte o cabo USB da unidade, como se mostra na Figura 1 na página 5 ou Figura 2 na página 6. O CD do WD SmartWare aparece na área de trabalho e na lista de **Devices** (Dispositivos) no Finder:

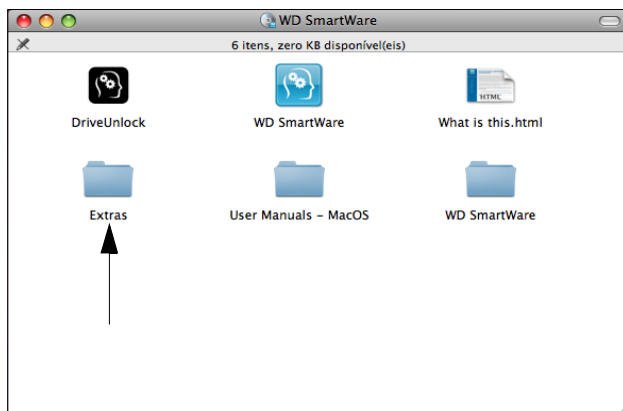


O ícone My Passport também aparece na área de trabalho:



3. Clique duas vezes no CD virtual WD SmartWare e depois clique duas vezes no ícone WD SmartWare na tela que aparece.

*Observação:* O software WD SmartWare é oferecido no formato de uma unidade de CD virtual (VCD) no seu HD My Passport. O VCD aparece na sua área de trabalho e funciona tal como um CD físico.



4. *Mac OS X Leopard e Snow Leopard apenas:* Aparece uma mensagem que pergunta se deseja usar o HD My Passport para fazer o backup com o Time Machine. Se não quiser usar o software de backup Time Machine, clique em **Cancelar**. Se deseja usar o software de backup Time Machine, clique em **Usar como disco de backup**. Agora o ícone My Passport tem esta aparência:



*Observação:* O software WD SmartWare é totalmente compatível com o software Time Machine da Apple. Ao usar o Time Machine, o software WD SmartWare ainda pode ser usado para proteger a unidade com senhas, para registrar a unidade e executar diagnósticos.



Aparece a tela de Boas-vindas ao WD SmartWare. Se o Flash Player estiver instalado no seu computador, a tela será interativa.



5. Prossiga com “Começando a usar o Software WD SmartWare” na página 11.

## **Melhor desempenho com o WD +TURBO**

WD +TURBO é um utilitário disponível no VCD do WD SmartWare que você pode instalar para melhorar o desempenho do HD My Passport em um Mac.

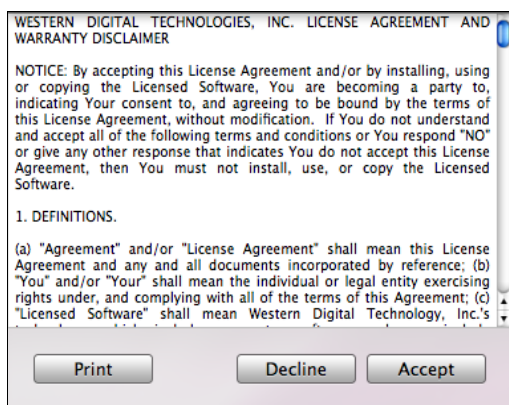
Para instalar o WD +TURBO:

1. Clique duas vezes no ícone WD SmartWare na área de trabalho.
2. Clique duas vezes na pasta de **extras**.
3. Clique duas vezes no ícone do WD +TURBO Installer.

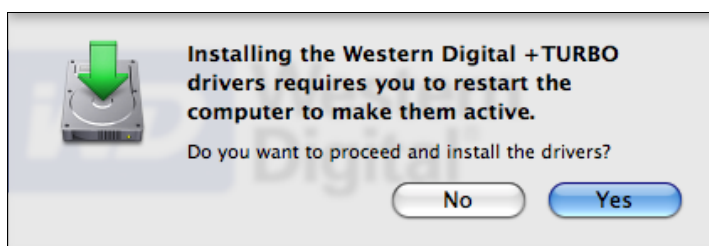


4. Na tela WD +TURBO Driver Installer (Instalador do driver WD +TURBO), clique em **Instalar**.

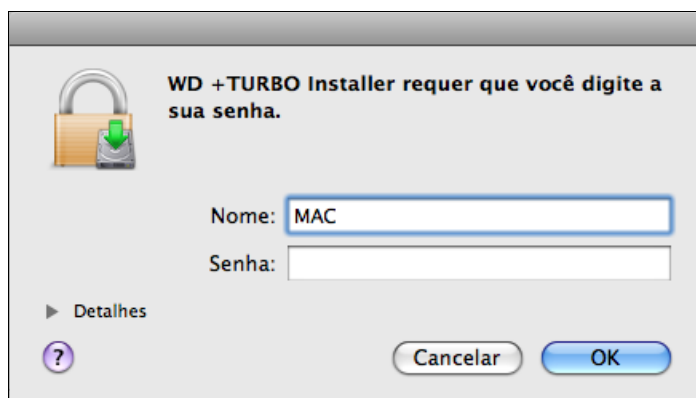
5. Para aceitar o contrato de licença, clique em **Aceito**.



6. Uma mensagem lhe informa que para instalar os drivers é necessário que você reinicie seu computador para que eles sejam ativados. Se deseja prosseguir, clique em **Sim**.



7. Na caixa **Senha**, digite a senha que você geralmente usa para acessar este Mac.



Quando a instalação estiver concluída, o computador se reinicia.

Observação: O ícone My Passport



aparece assim na área de trabalho:



## Usando o ícone WD SmartWare

Depois de instalar o software WD SmartWare, aparece o ícone WD SmartWare  na barra superior direita da tela.



Clicar no ícone lhe permite realizar uma das seguintes tarefas:

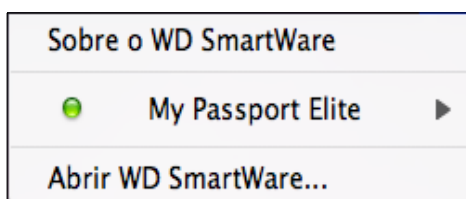
- Abrir o software WD SmartWare
- Desmontar o CD virtual
- Desmontar a unidade com segurança
- Verificar a capacidade restante da unidade
- Exibir o número de série da unidade
- Exibe a temperatura da unidade

As seções abaixo descrevem como utilizar o ícone e os métodos alternativos para realizar essas ações, bem como desbloquear a unidade My Passport Elite manualmente.

## Como abrir o software WD SmartWare

Se o software WD SmartWare não abrir automaticamente depois de ter sido instalado, você tem duas formas de abri-lo:

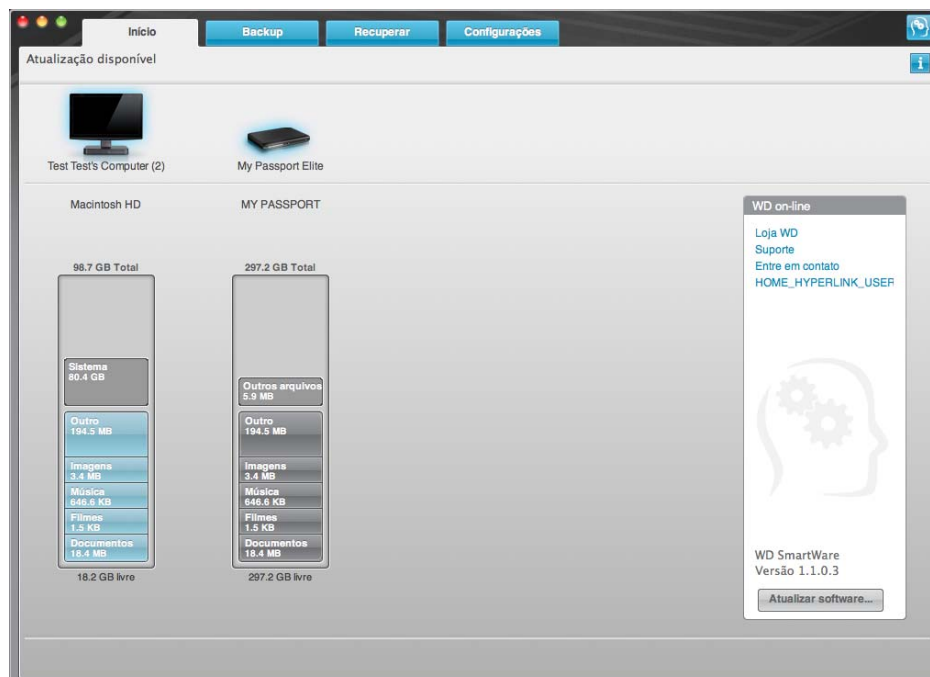
- Clique no ícone WD SmartWare  e selecione **Abrir WD SmartWare**.



- Clique duas vezes em **WD SmartWare** na lista de Aplicativos.



Aparece a tela de Início do WD SmartWare .



Na tela de Início, você pode modificar a unidade principal categorizada com uma caixa de seleção suspensa com o nome do seu computador. Ao selecionar uma unidade diferente, o sistema identificará as categorias dos arquivos naquela unidade. Depois, clique na guia **Backup** ou **Recuperar** para fazer o backup ou recuperar os arquivos em uma localização diferente do HD principal do computador.

No Medidor de Conteúdo para o HD do seu computador, todos os seus arquivos disponíveis para backup são apresentados contra um fundo azul, nas categorias baseadas nas seguintes pastas no seu computador:

- **Música**
- **Filmes**
- **Fotos**
- **E-mail**
- **Documentos**
- **Outro**

Cada categoria inclui todos os arquivos na pasta representada, exceto a categoria **Outros**, que inclui todos os arquivos em todas as outras pastas do seu computador.

Observe:

- A categoria **Sistema**, apresentada contra um fundo cinza escuro, inclui todos os arquivos do seu sistema operacional que não estão disponíveis para backup. Os arquivos dos quais se faz um backup são os arquivos do sistema, arquivos do programa, aplicativos e arquivos de trabalho.
- A categoria **Recuperado**, também apresentada contra um fundo cinza escuro, mostra os arquivos que você recuperou em um backup anterior. Eles também não estão disponíveis para backup.
- Ao passar o mouse por uma categoria se exibe o número de arquivos na categoria.

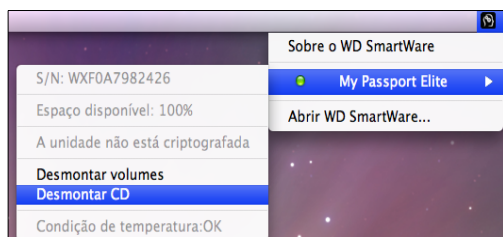
No Medidor de Conteúdo do seu HD My Passport, a categoria **Outros arquivos** inclui todos os arquivos apresentados na parte de espaço utilizado nas propriedades da sua unidade. Esse espaço não está disponível para backups.

**Observação:** O pequeno número de arquivos apresentados na categoria **Outros arquivos** quando você instala por primeira vez o software WD SmartWare – antes de realizar seu primeiro backup – representa o sistema e os arquivos escondidos que o sistema operacional do seu computador colocaram ali quando você instalou a unidade.

## Descontar o CD virtual

Você pode preferir desmontar um VCD. Por exemplo, se você tiver mais de um HD My Passport com o mesmo software conectado ao seu Mac, aparecerão vários ícones do VCD do My Passport na sua área de trabalho. Para limpar sua área de trabalho, você pode desmontar os VCDs duplicados.

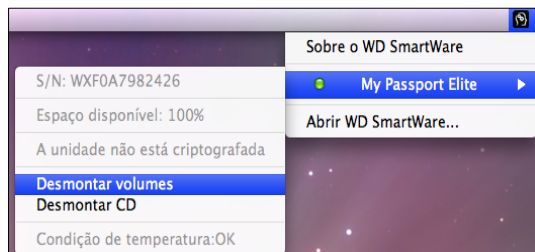
1. Clique no ícone WD SmartWare  para exibir uma lista de unidades.
2. Selecione o My Passport cujo VCD você deseja desmontar e, no submenu, clique em **Desmontar CD**.



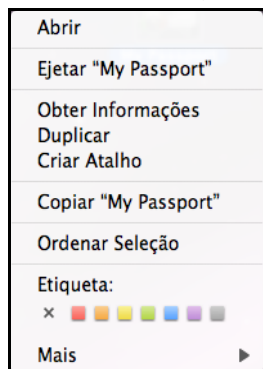
## Desmontar a unidade com segurança

**CUIDADO!** Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou remover a unidade.

1. Para desmontar a unidade com segurança, realize uma das seguintes operações:
  - Clique no ícone WD SmartWare  para exibir uma lista de unidades. Selecione o My Passport e depois, no submenu, selecione **Desmontar unidades**. Se a unidade contém mais de um volume, uma mensagem lhe solicitará que selecione um deles.



- **CTRL+clique** no ícone My Passport na área de trabalho e selecione **Ejetar "My Passport"**. ("My Passport" terá o nome que você outorgou ao volume).



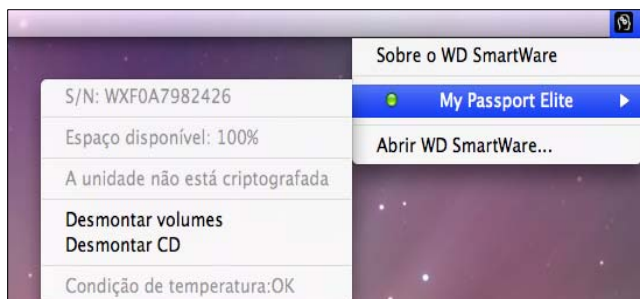
Talvez você escute a unidade se desligando.

2. Espere que o ícone da unidade seja removido da sua área de trabalho antes de desconectar a unidade do sistema.

## Exibição de status, número de série e temperatura

Você pode usar o ícone WD SmartWare  para determinar se a unidade está bloqueada, o espaço ocupado da unidade, o número de série e a condição de temperatura da unidade.

1. Clique no ícone WD SmartWare para exibir uma lista de unidades.



2. Selecione o My Passport. O submenu exibe o número de série da unidade, o espaço disponível (se a unidade estiver desbloqueada) e a condição de temperatura da unidade e outras opções.
3. Se o WD SmartWare foi instalado e a unidade está bloqueada:
  - a. Clique em **Desbloquear unidade**.
  - b. Digite a senha que você configurou para desbloquear o software e clique no botão **Desbloquear**.



## Desbloqueio manual da unidade

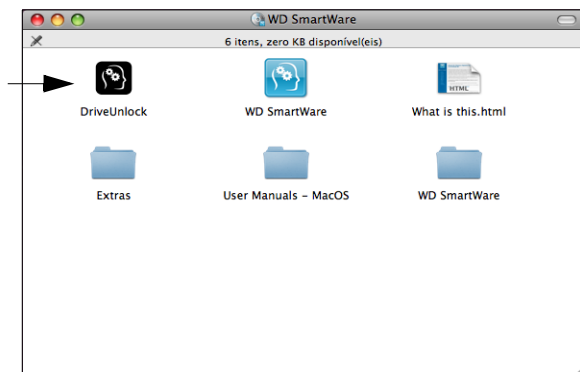
Nos casos abaixo, você precisará desbloquear a unidade manualmente:

### WD SmartWare Software não está disponível

- Você desinstala o software e deixa a unidade bloqueada.
- Se você passar sua unidade a outro sistema e precisar desbloqueá-la sem instalar o software.

Para desbloquear a unidade:

1. Clique duas vezes no CD virtual do WD SmartWare na área de trabalho.
2. Clique duas vezes no ícone **Desbloqueio de unidade**.



Aparece a tela WD SmartWare Drive Unlock (Desbloqueio da Unidade WD SmartWare).



3. Digite sua senha e clique no botão **Desbloquear**. Se esqueceu sua senha, clique na seta para a esquerda do **Dica de senha** para mostrar a dica.
4. Clique em **Desbloquear** para desbloquear sua unidade.  
Se clicar em **Sair**, você não poderá acessar os arquivos na sua unidade.
5. Na mensagem **Sua unidade agora está desbloqueada**, clique em **Sair** para fechar a tela WD SmartWare Drive Unlock. Aparece a tela de Início do WD SmartWare.

### Seu computador sai do modo inativo

Se seu computador entra em modo inativo, pode não aparecer uma tela de desbloqueio quando você reativa o computador. Para desbloquear a unidade, você pode usar o VCD, tal como se descreveu acima ou através do método descrito abaixo.

Para desbloquear usando o ícone do WD SmartWare:

1. Clique no ícone WD SmartWare .
2. Selecione a unidade e selecione **Desbloquear a unidade**.



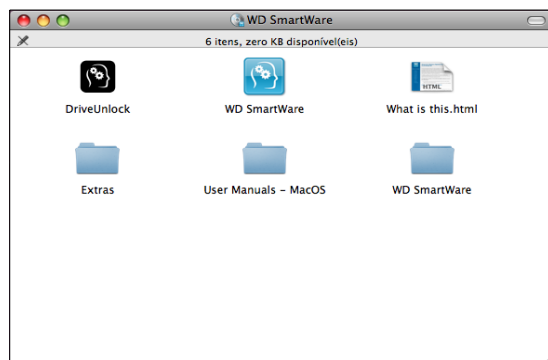
3. Aparece a tela Desbloqueio da Unidade WD SmartWare. Digite sua senha e clique no botão **Desbloquear**.



## Desinstalação do software WD SmartWare

**Importante:** O software pode ser facilmente desinstalado. Porém, você precisará reiniciar a tarefa Run Backup (Executar backup) manualmente após a reinstalação do software, já que ao desinstalar se excluem todas as configurações de tarefas de backup. (Veja “Como fazer o backup dos arquivos do seu computador” na página 16.)

1. Clique duas vezes no CD virtual do WD SmartWare na área de trabalho para exibir a seguinte tela:



2. Clique na pasta de **extras** e, então, clique duas vezes no ícone **Desinstalador WD** para exibir uma tela de pop-up WD.



3. Clique em **Desinstalar**.

## Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

*Instalar, particionar e formatar o HD*  
*Perguntas Mais Frequentes (FAQs)*

Se tiver problemas quando instalar ou utilizar este produto, visite a nossa seção de resolução de problemas no site de suporte [support.wdc.com](http://support.wdc.com), e pesquise a nossa base de dados para obter mais ajuda.

### Instalar, particionar e formatar o HD

Como

Answer ID

- |                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| • Instalar, particionar e formatar o HD em Windows XP e Vista            | 207, 3322 |
| • Instalar, particionar e formatar o HD em Mac OS X 10.4.11 e 10.5+      | 287, 3323 |
| • Reformatar a partir do Mac GPT ao Windows XP NTFS                      | 3645      |
| • Reformatar a unidade a partir do Mac GPT ao formato Windows Vista NTFS | 3647      |
| • Obter e reinstalar o software original incluso neste produto           | 1425      |
| • Formatar o HD no sistema de arquivos FAT32*                            | 1364      |
| • Usar a unidade em um Mac e em um PC simultaneamente                    | 291       |

\*O sistema de arquivos FAT32 possui um tamanho máximo de arquivos individuais de 4 GB e não pode criar partições maiores que 32 GB no Windows; porém, os usuários do Windows podem contornar essa limitação de tamanho de arquivos ao formatar a unidade em NTFS usando o utilitário de Gerenciamento de Disco. Veja a resposta ID 1287 no [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e os artigos IDs 314463 e 184006 no [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com) para obter maiores detalhes. Para criar partições maiores que 32 GB no FAT32 ao reformatar a unidade, baixe o utilitário de formatação FAT32 para USB externos/FireWire no [support.wdc.com/download](http://support.wdc.com/download).

### Perguntas Mais Frequentes (FAQs)

**Q:** Por que a unidade não liga?

**A:** Certifique-se de que a unidade esteja conectada a uma fonte de alimentação. Pode ser necessário um cabo especial para os computadores com potência de barramento limitada. Para mais informações nos EUA, visite nosso website no [store.westerndigital.com](http://store.westerndigital.com). Fora dos EUA, contate o Suporte Técnico WD na sua região.

**Q:** Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?

**A:** Se o seu sistema tiver um cartão adaptador USB 2.0 PCI, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD USB 2.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante do cartão adaptador para conhecer os procedimentos de instalação.

**Q:** Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?

**A:** Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desabilitar essa função ou visite [support.wdc.com](http://support.wdc.com) e veja a resposta ID 1201 na base de conhecimentos. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do seu sistema ou contate o fabricante do sistema.

**Q:** Por que a taxa de transferência de dados está lenta?

**A:** O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 2.0.

**Q:** Como sei se meu sistema é compatível ou não com USB 2.0?

**A:** Consulte a documentação do seu cartão USB ou contate o fabricante do cartão USB.

**Observação:** Se o controlador do USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.

- Q:** *O que acontece quando um dispositivo USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?*
- A:** O USB 2.0 é retrocompatível com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps. Se o seu sistema inclui um slot PCI, você pode conseguir taxas de transferência de USB de alta velocidade instalando o cartão adaptador USB 2.0 PCI. Contate o fabricante do cartão para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.

## A

## Instalação do Driver SES

Se você decidir não instalar o software WD SmartWare, você deve instalar o driver SES nos computadores com Windows para evitar que o assistente de pop-up do hardware apareça sempre que você conectar a unidade My Passport ao seu computador.

*Observação:* Se instalar o software WD SmartWare, o Driver SES é automaticamente instalado também.

Os seguintes tópicos estão incluídos nesse apêndice:

Windows XP  
Windows Vista  
Windows 7

### Windows XP

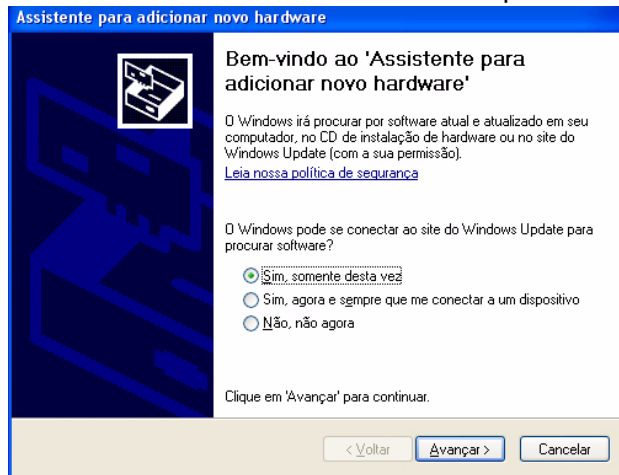
Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 2 na página 6, aparecerá a tela Found New Hardware (Novo Hardware Encontrado).

### Instalação automática do driver

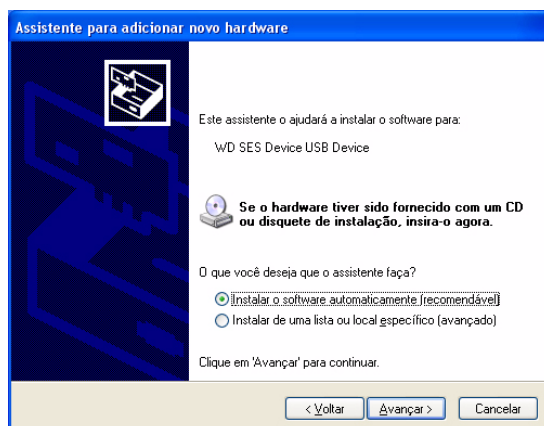
Para instalar o driver SES automaticamente, você deve estar conectado à Internet.

*Observação:* Se o Autoplay (Reprodução automática) estiver habilitado, podem aparecer duas telas extras ao mesmo tempo que a tela Found New Hardware (Novo Hardware Encontrado). Feche essas duas telas.

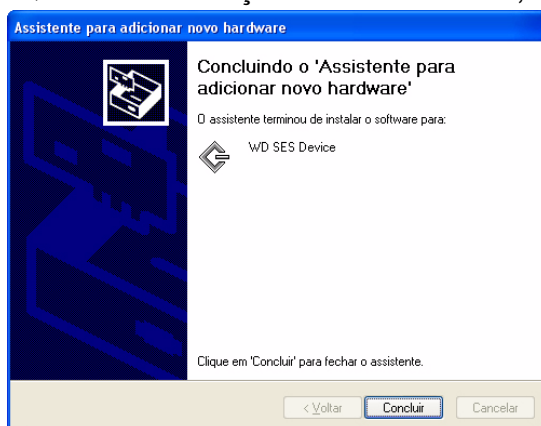
1. Na tela Found New Hardware, selecione **Sim, apenas esta vez** para permitir que o Windows se conecte ao Windows Update. Clique em **Avançar**.



2. Selecione **Instalar software automaticamente** e clicar em **Avançar**.



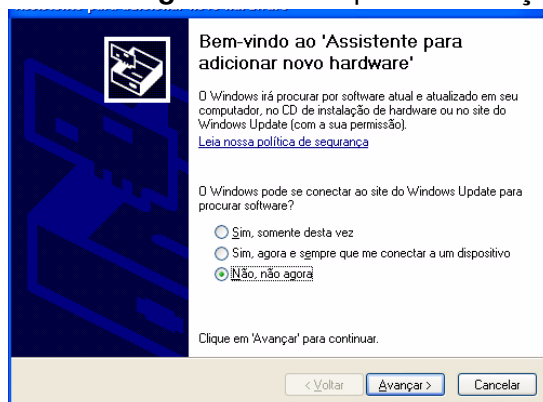
3. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Finalizar**.



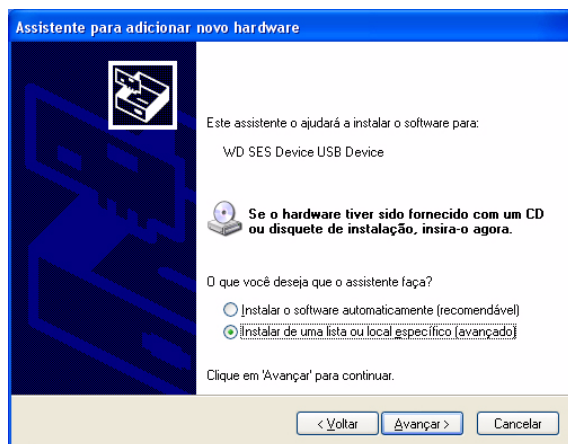
## Instalação manual do driver

Se você não estiver conectado à Internet, você pode instalar o driver manualmente.

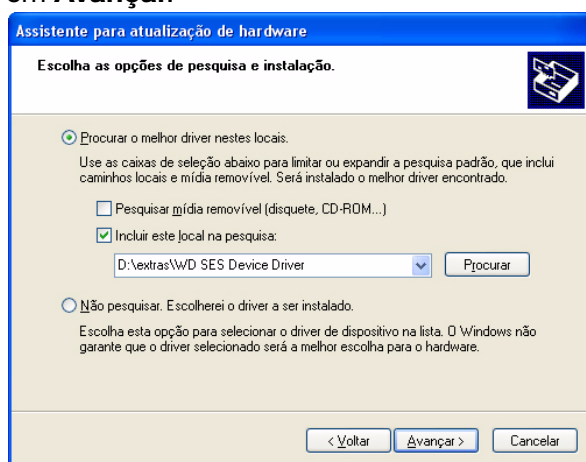
1. No Found New Hardware Wizard (Assistente do Novo Hardware Encontrado), selecione **Agora não** e clique em **Avançar**.



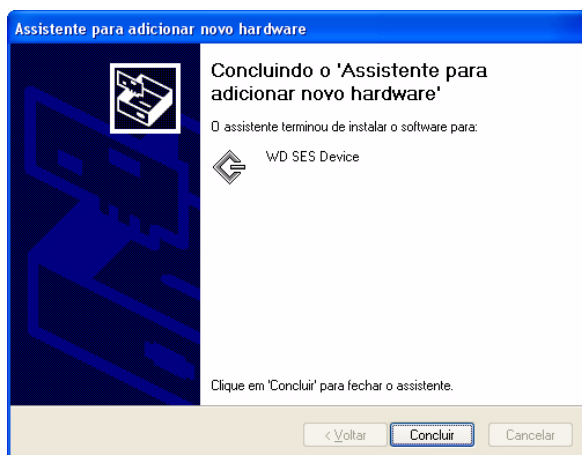
2. Na tela seguinte, selecione **Instalar a partir de uma lista ou localização específica** e clique em **Next**.



3. Vá até **Meu computador**, clique duas vezes no drive VCD WD SmartWare, clique duas vezes na pasta de **extras**, e selecione **Driver do dispositivo WD SES**. Clique em **Avançar**.



4. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Finalizar**.



## Windows Vista

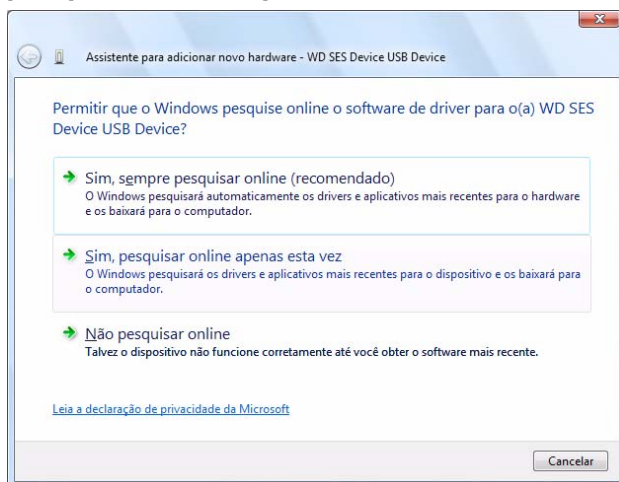
Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como apresentado na Figura 2 na página 6, duas ou três telas podem aparecer, dependendo dos ajustes do seu computador.

### Instalação automática do driver

Para instalar o driver SES automaticamente, você deve estar conectado à Internet.

*Observação:* Se o Autoplay (Reprodução automática) estiver habilitado, podem aparecer duas telas extras ao mesmo tempo que a tela Found New Hardware (Novo Hardware Encontrado). Feche essas duas telas.

1. Na tela Found New Hardware (Novo Hardware Encontrado), clique em **Sim, pesquisar online apenas desta vez**.



O driver é instalado automaticamente.

### Instalação manual do driver

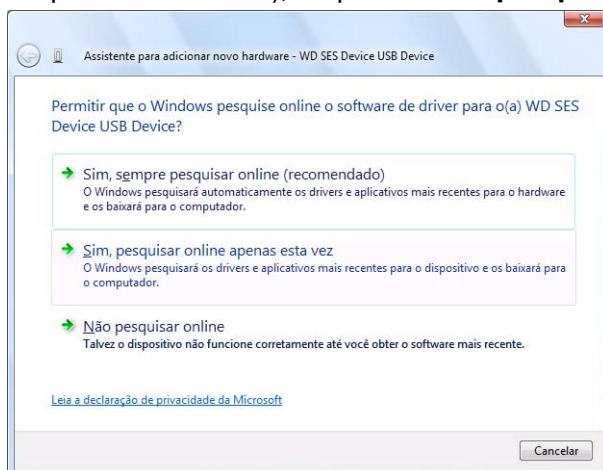
Você pode optar por instalar o driver SES manualmente, por exemplo, se não estiver conectado à Internet.

*Observação:* Se o Autoplay (Reprodução automática) estiver habilitado, podem aparecer duas telas extras ao mesmo tempo que a tela Found New Hardware (Novo Hardware Encontrado). Feche essas duas telas.

1. Na tela New Found Hardware - WD SES Device (Novo Hardware Encontrado - Dispositivo WD SES), clique em **Localizar e instalar software do driver**.



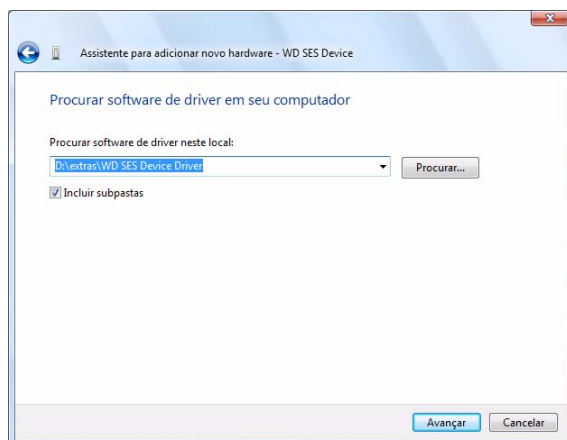
2. Na tela New Found Hardware - WD SES Device (Novo Hardware Encontrado - Dispositivo WD SES), clique em **Não pesquisar online**.



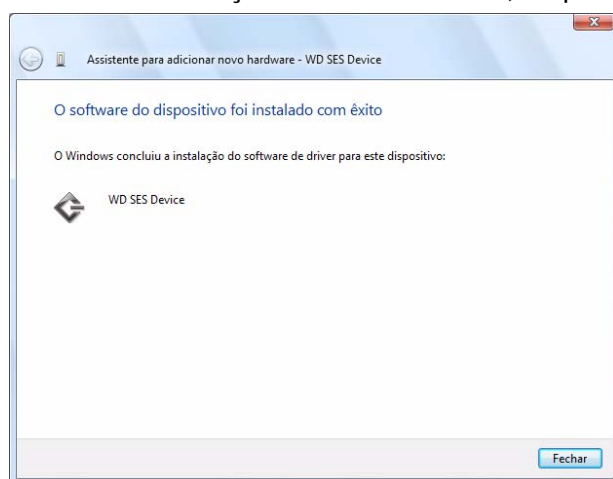
3. Na opção de instalar o disco que veio na sua tela WD SES Device (Dispositivo WD SES), clique em **Não tenho o disco. Mostre-me outras opções**.



4. Navegue até **Computador**:
  - a. Clique duas vezes no drive VCD do WD SmartWare.
  - b. Clique duas vezes na pasta de **extras**.
  - c. Selecione **WD SES Device Driver**.
  - d. Clique em **Avançar**.



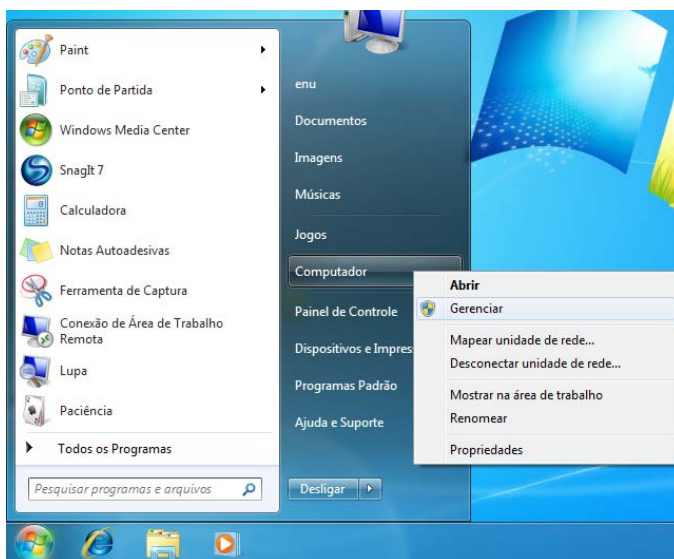
5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**.



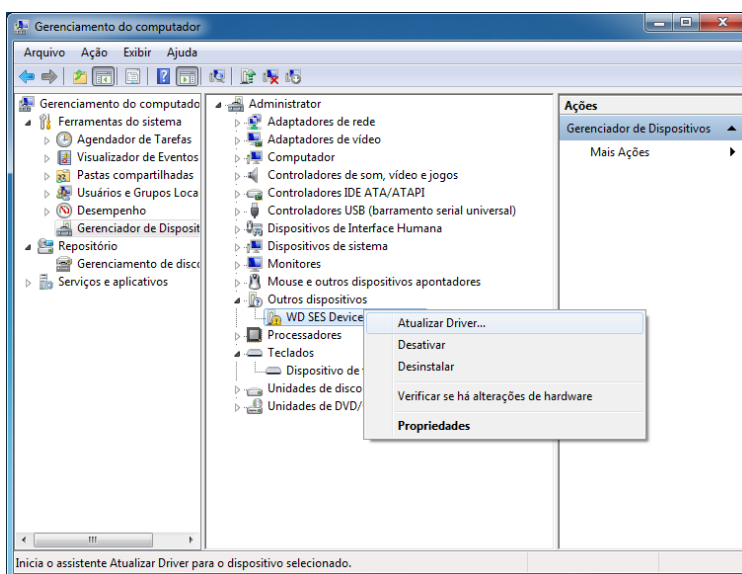
## Windows 7

Depois de conectar a unidade fisicamente, tal como se mostra na Figura 2 na página 6, você pode instalar o driver SES.

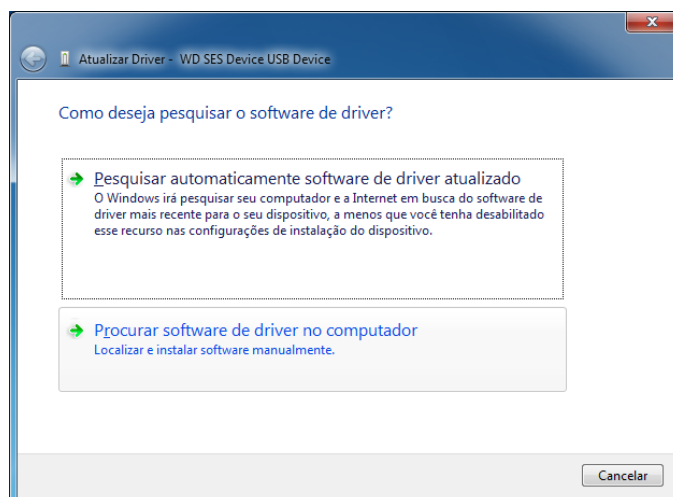
1. Abra **Todos os programas** e clique em **Computador > Administrar**.



2. Em **Computer Management (Local)** (Administração do computador), clique em **Administrador do dispositivo > Dispositivo desconhecido** e clique com o botão direito em **Atualizar software do driver**.

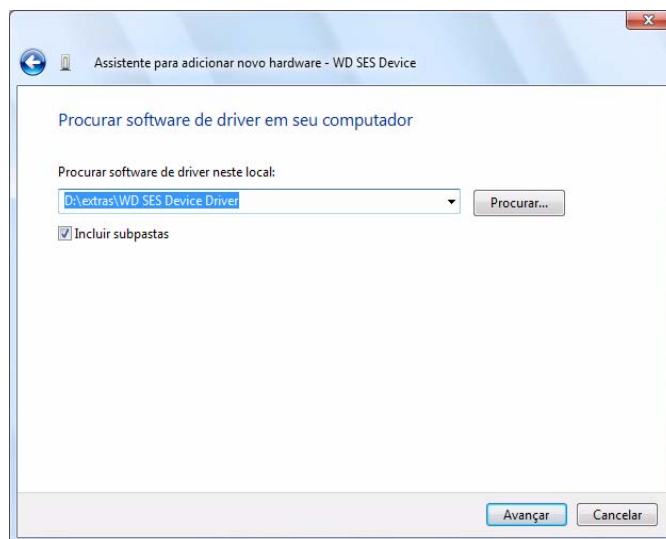


3. Clique em **Procurar software do driver no meu computador**.

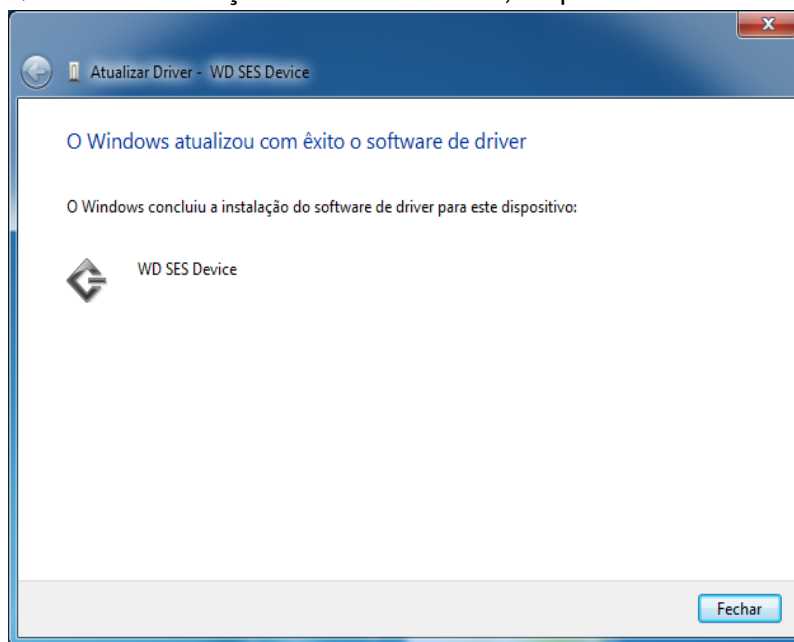


4. Navegue até **Computador**:

- a. Clique duas vezes no drive VCD do WD SmartWare.
- b. Clique duas vezes na pasta de **extras**.
- c. Selecione **WD SES Device Driver**.
- d. Clique em **Avançar**.



5. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Fechar**.



**B**

## Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

- [Cumprimento normativo](#)
- [Conformidade ambiental \(China\)](#)
- [Informações sobre a Garantia](#)

### Cumprimento normativo

#### Informação FCC da Classe B

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esta unidade gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalada e usada de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento do receptor.
- Conecte o equipamento a uma saída em um circuito diferente da qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar este equipamento.

#### Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

#### Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

#### Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Européia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma “Declaração de Conformidade” de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na WD Europe.

## Aviso KCC (somente para a República da Coreia)

| 기종별                   | 사용자 안내문                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------|
| B급 기기<br>(가정용 정보통신기기) | 이 기기는 가정용으로 전자파 적합증을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |

Dispositivo 1 Classe B Observe que este dispositivo foi aprovado para propósitos não-comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive em áreas residenciais.

## Conformidade ambiental (China)

| 部件名称                  | 有毒有害物质或元素 |        |        |               |            |              |
|-----------------------|-----------|--------|--------|---------------|------------|--------------|
|                       | 铅 (Pb)    | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 防震支架 (L1, L2, R1, R2) | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 橡皮脚垫 (4 片)            | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 机箱外皮壳与镜片              | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 机箱页壳                  | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 硬碟/电路板组合              | X         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |
| 迷你 USB 缆线             | ○         | ○      | ○      | ○             | ○          | ○            |

O: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均低于 SJ/T 11363-2006 规定的限量。  
X: 代表此种部件所用的均质材料中所含的该种有毒有害物质均高于 SJ/T 11363-2006 规定的限量。  
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

## Informações sobre a Garantia

### Obtenção de serviço

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o revendedor onde comprou originalmente o Produto, ou visite o website de suporte do produto em [support.wdc.com](http://support.wdc.com) para obter informações sobre como obter serviço de manutenção ou uma Return Material Authorization (RMA - Autorização de Devolução do Material). Se for determinado que o Produto tem algum defeito, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para não ter dúvidas sobre o período de garantia, verifique a data de vencimento da garantia (número de série requerido) através do site [support.wdc.com](http://support.wdc.com). A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

### Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão-de-obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por qualquer Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de forma razoável porque o dano ocorreu antes da WD receber

o Produto, ou c) ser atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (incluindo remoção ou obliteração dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada dos produtos assistidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, conforme *support.wdc.com*, acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

## Índice Remissivo

### A

- Acessórios, opcionais 2
- Ajuda online, visualização 15
- Ajustar
  - pasta de recuperação, tela 37
  - preferências, tela 37
  - sleep timer, tela 40
- Ajuste da unidade Sleep Timer 38
- Ajuste do sleep timer da unidade 40
- Alertas de ícone intermitente 35
- Alertas do ícone 35
- Alertas, ícone intermitente 35
- Arquivo
  - categorias, definidas 14, 17
  - histórico, configuração da unidade 36
  - histórico, tela 22
- Auto-diagnóstico rápido 42

### B

- Backup
  - caixa de conteúdo de arquivos 20
  - procedimento 18, 19
  - sobre o backup de arquivos 16

### C

- Cabo de dados micro 2
- Cabos 2
- Categoria de arquivos de e-mail, definida 14, 17
- Categoria de arquivos de filmes, definida 14, 17
- Categoria de arquivos de fotos, definida 14, 17
- Categoria de arquivos de música, definida 14, 17
- Categoria de arquivos dos documentos 14
- CD (VCD) virtual definido 8
- China RoHS 67
- Como abrir o software WD SmartWare 34
- Como proteger seu HD com senha 29
  - CUIDADO com a perda de senhas 29
- Compatibilidade do sistema 3
- Comprimento 66
- Configuração da unidade, diagnósticos 38
- Configurações da unidade
  - Diagnostics(Diagnósticos) 38
  - histórico do arquivo 36
  - limpar unidade 38, 40
  - registro 38, 39

- segurança 29, 38
- sleep timer 38, 40

- Configurações do software
  - pasta de recuperação 36
  - preferências 36, 37
  - regulação do sistema 36
- Conformidade ambiental, China 67
- Conformidade com Normas de Segurança 66
- Conteúdo da caixa 2
- Conteúdo do kit 2
- Conversão do formato da unidade 3, 55
- Criar uma senha 29
- CUIDADO
  - com a limpeza da unidade 40
  - com a perda de senhas 29
  - para evitar a perda de dados ao desconectar 36, 50
  - sobre sua unidade desbloqueada 31
- Cumprimento com ICES-003/NMB-003 66
- Cumprimento normativo 66

### D

- Desbloqueio da unidade 31
  - com o software WD SmartWare 31
  - sem o software WD SmartWare 32
- Desconexão da unidade com segurança 36
- Descrição física 3
- Desinstalando o software WD SmartWare 41

### F

- Formatar a unidade 55
- Formato HFS+J 44
- Formato NTFS 44
- Formatos da Unidade 3

### G

- Garantia 67
- Garantia limitada 67

### H

- Hardware 2

### I

- Ícone WD SmartWare 34
- Informação FCC da Classe B 66
- Informações/ajuda online, visualização 15
- Instalação da unidade 6
- Instalação do driver SES
  - Windows 7 62
  - Windows Vista 60

Windows XP 57  
Interface da unidade USB 4

## **L**

LED de alimentação/atividade 4  
LED indicador de bloqueio 4  
LEDs  
    alimentação/atividade 4  
Limpar unidade, tela 40  
Limpeza da unidade 40  
    CUIDADO com a limpeza da unidade 40

## **M**

Mac  
    como abrir o software WD SmartWare 48  
    desbloqueio manual da unidade 52  
    desinstalando o software WD SmartWare 53  
    desmontar a unidade com segurança 50  
    desmontar o CD virtual 50  
    espaço disponível 51  
    Ícone WD SmartWare 48  
    instalação da unidade no 44  
    reformatação da unidade em 44  
    temperatura 51  
    verificação de status 51  
Manutenção 67  
Manutenção WD 67  
Melhoria do desempenho 46  
My Passport Dock 2

## **O**

Opções de preferências, configuração 37  
Outras categorias de arquivos, definidas 14, 17

## **P**

Perguntas freqüentes 55  
Plataforma para unidade 2  
Precauções de manuseio 4  
Preferências da configuração do software 36

## **R**

Recuperar  
    pasta, configuração do software 36  
    pasta, especificação 36  
    procedimento 24, 28  
    sobre a recuperação de arquivos 24  
Recursos do produto 1

Reformatação da unidade 3  
Registrar unidade, tela 39  
Registro da sua unidade 4, 39  
Registro do produto 4  
Registro, configuração da unidade 38  
Resolução de problemas 55  
RoHS 67

## **S**

Segurança da unidade, ajuste 38  
Sistema  
    categoria de arquivo definida 49  
    categoria de arquivo, definida 14, 18  
    regulação da configuração do software 36  
Sistemas operacionais 3  
SMART Status Check (Verificação de status SMART) 42  
Sobreaquecimento 35

## **U**

Unidade  
    diagnósticos e verificações de status 42  
    limpar, configuração 38  
    precauções de manuseio 4  
    sleep timer 40

## **V**

Varredura completa de mídia 42  
Verificação de status 35  
Verificação de temperatura 35

## **W**

WD +TURBO 46  
Windows  
    desbloqueio da unidade a partir do CD virtual 32  
Windows Vista/Windows 7  
    instalação da unidade no 9  
Windows XP  
    instalação da unidade no 7

---

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume qualquer responsabilidade pela sua utilização para qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Não se outorga qualquer licença por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD são marcas registradas; e My Passport, My Passport Elite, WD SmartWare e Data Lifeguard são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2009 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital  
20511 Lake Forest Drive  
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

4779-705032-C00 Agosto 2009