

Epson Stylus® C110 Series



Guia de referência rápida

Impressão básica
Manutenção da impressora
Resolução de problemas
Garantia limitada

Conteúdo

Introdução	3
Como colocar papel na impressora	4
Uso de papéis especiais	5
Impressão básica	7
Impressão no Windows	7
Impressão com o Macintosh OS X	9
Seleção do tipo de papel correto	12
Manutenção da impressora	13
Verificação dos jatos do cabeçote de impressão	13
Limpeza do cabeçote de impressão	14
Verificação do estado dos cartuchos	15
Substituição de cartuchos de tinta	16
Solução de problemas	21
Indicadores de erro	21
Problemas e soluções	22
Onde obter ajuda	24
Avisos	25
Requisitos de sistema	25
Instruções de segurança importantes	26
Especificações	27
Declaração de conformidade com a FCC	29
Declaração de conformidade	30
Certificado de garantia	31
Avisos sobre direitos autorais	39

Introdução

Depois de instalada a impressora Epson Stylus® C110 Series como descrito no pôster *Guia de instalação*, consulte este documento para:

- Colocar papel na impressora.
- Conhecer os procedimentos básicos para imprimir usando o computador.
- Executar a manutenção de rotina.
- Resolver problemas simples.

Para obter instruções adicionais, consulte o *Manual do usuário* eletrônico selecionando o ícone do **Manual da C110 Series** na área de trabalho.

Conteúdo do
manual
eletrônico



Proceda da seguinte forma enquanto lê as instruções:

Advertência:

As advertências devem ser obedecidas com cuidado para evitar danos pessoais.

Cuidado:

Os avisos de cuidado devem ser observados para evitar danos ao equipamento.

Observação:

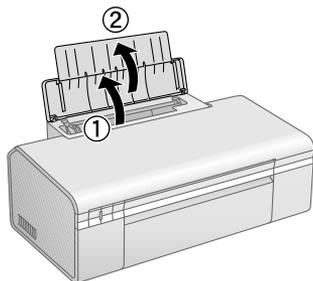
As observações contêm informações importantes sobre o produto.

Sugestão:

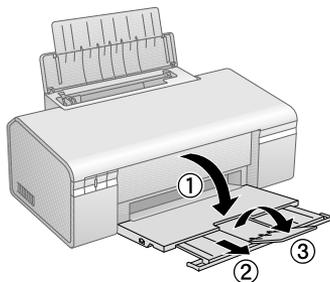
As dicas contêm informações para imprimir melhor.

Como colocar papel na impressora

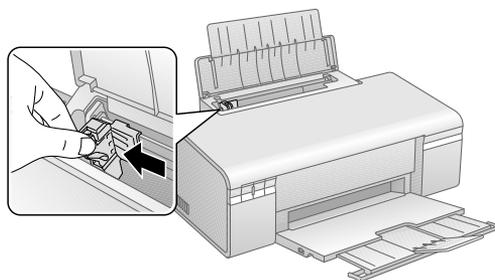
1. Abra o suporte para papel.



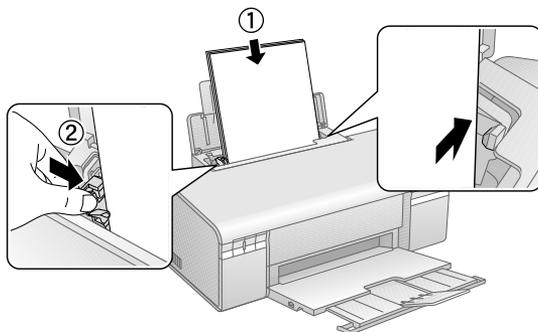
2. Abra a bandeja de saída e puxe as extensões para fora.



3. Aperte a lingüeta na guia e deslize-a para a esquerda.



4. Insira o papel, com o lado de impressão virado para cima, encostado na guia do lado direito e por baixo das lingüetas. (Em alguns papéis, o lado imprimível é o lado mais branco ou brilhante.) Coloque sempre a borda menor primeiro, mesmo quando for imprimir fotos horizontais.



5. Deslize a guia do lado esquerdo em direção ao papel, mas sem apertar demais.

Você pode carregar até 80 folhas de papel comum e até 20 folhas de papel mate ou fotográfico (veja o *Manual do usuário* para determinar a capacidade de carregamento para outros tipos de papel).

Observação:

O tipo de papel escolhido afeta a aparência da impressão. Portanto, selecione o papel correto para seu trabalho. Se estiver imprimindo um rascunho, o papel comum serve. No entanto, para obter um resultado melhor, convém utilizar um dos papéis para jato de tinta especiais da Epson desenvolvidos para esta impressora.

Uso de papéis especiais

A Epson® oferece uma variedade de papéis de alta qualidade para aumentar o impacto de suas apresentações e outros projetos.

Tipo de papel	Tamanho	Referência	N. folhas
Epson Bright White Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041586	500
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041809	50
		S042038	100
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100

Tipo de papel	Tamanho	Referência	N. folhas
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (12,7 × 17,8 cm), sem margens	S041464	20
	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041465	20
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041286 S041667	20 50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041934	50
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041935	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (10 × 15 cm), sem margens	S041982	40
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041331	20
Epson Presentation Paper Matte	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041062	100
	Ofício (21,6 × 35,6 cm)	S041067	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (20 × 25 cm), sem margens	S041467	50
	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041257	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041568	50
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (21 × 29,7 cm)	S041106	10
Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Carta (21,6 × 27,9 cm)	S041153	10

Você pode comprar suprimentos, papéis e tintas do revendedor autorizado Epson mais próximo.

Impressão básica

Esta seção descreve os procedimentos básicos para imprimir fotos ou documentos armazenados em computadores com Windows® ou Macintosh®.

Observação:

Para obter instruções detalhadas sobre impressão, consulte o *Manual do usuário* eletrônico.

Antes de começar, verifique se você instalou o software da impressora e conectou a Epson Stylus C110 Series impressora ao computador como descrito no pôster *Guia de instalação*.

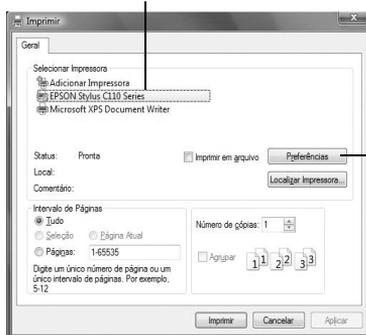
Sugestão:

Visite periodicamente o site de suporte da Epson no endereço **www.suporte-epson.com.br** para obter atualizações gratuitas do driver da sua Epson Stylus C110 Series.

Impressão no Windows

1. Coloque o papel na impressora (consulte a página 4).
2. Abra a foto ou o documento em um aplicativo do Windows.
3. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir. Você verá uma janela como esta:

Selecione Epson Stylus C110 Series.



Clique aqui para abrir o software da impressora.

4. Certifique-se de selecionar a **Epson Stylus C110 Series**, depois clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

(Se o sistema exibir o botão **Configurar**, **Impressora** ou **Opções**, clique nele. Em seguida, clique em **Preferências** ou **Propriedades** na tela seguinte).

5. Na guia **Principal**, selecione as configurações básicas de impressão:

Selecione o tipo de documento a imprimir (escolha **Foto** ou **Foto de alta qualidade** para imagens).

The screenshot shows the 'Preferências de Impressão' (Print Preferences) dialog box for the Epson Stylus C110. The 'Principal' (Main) tab is active. The 'Qualidade de impressão' (Print Quality) section has radio buttons for 'Rascunho', 'Texto', 'Texto e imagem', 'Foto', and 'Foto de alta qualidade'. The 'Papel' (Paper) section shows 'Tipo: Papel normal / Bright White Paper' and 'Formato: A4 - 21 x 29.7 cm'. The 'Opções de Impressão' (Print Options) section has checkboxes for 'PhotoEnhance', 'Inverter Ordem', 'Pré-visualização de impressão', and 'Modo Silencioso'. The 'Níveis da Tinta' (Ink Levels) section shows five ink cartridges. The 'Orientação' (Orientation) section has radio buttons for 'Vertical' and 'Horizontal'. A printer icon is shown in the bottom right. At the bottom are buttons for 'Restaurar ajustes', 'Suporte técnico', 'Mostrar Definições', 'OK', 'Cancelar', and 'Ajuda'. Annotations with lines point to various elements: 'Selecione o tipo de papel.' points to the paper type dropdown; 'Selecione o tamanho do papel.' points to the paper format dropdown; 'Clique aqui para obter fotos sem margens.' points to the 'Pré-visualização de impressão' checkbox; 'Selecione a orientação do documento.' points to the orientation radio buttons.

Confirme se selecionou a configuração correta de tipo de papel de acordo com o papel que está utilizando (veja a página 12 para detalhes).

Observação:

Para obter mais informações sobre as configurações de impressão, clique no botão ? ou **Ajuda**.

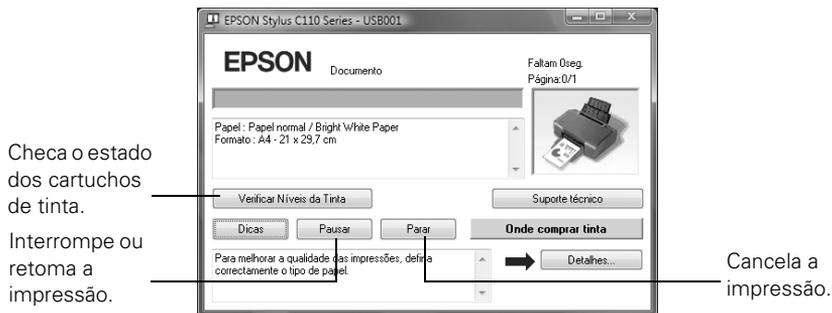
6. Para visualizar mais opções de impressão, clique no botão **Avançado**.

Observação:

Para obter mais informações sobre configurações avançadas ou saber como salvá-las como grupo para reutilizá-las posteriormente, clique em ? ou em **Ajuda**.

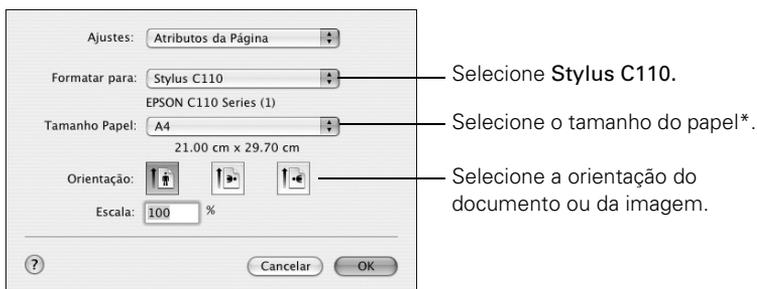
7. Para alterar as configurações de layout, clique na guia **Esquema de Página** e selecione as configurações conforme necessário.

8. Clique em **OK** para salvar as configurações e depois clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão. O sistema exibirá esta janela, indicando o progresso da tarefa de impressão:



Impressão com o Macintosh OS X

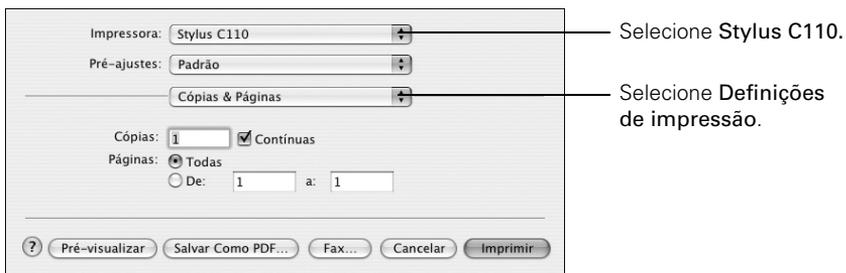
1. Coloque o papel na impressora (consulte a página 4).
2. Abra a foto ou o documento em um aplicativo.
3. Selecione a opção **Configurar página** no menu **Arquivo**. Selecione as seguintes configurações:



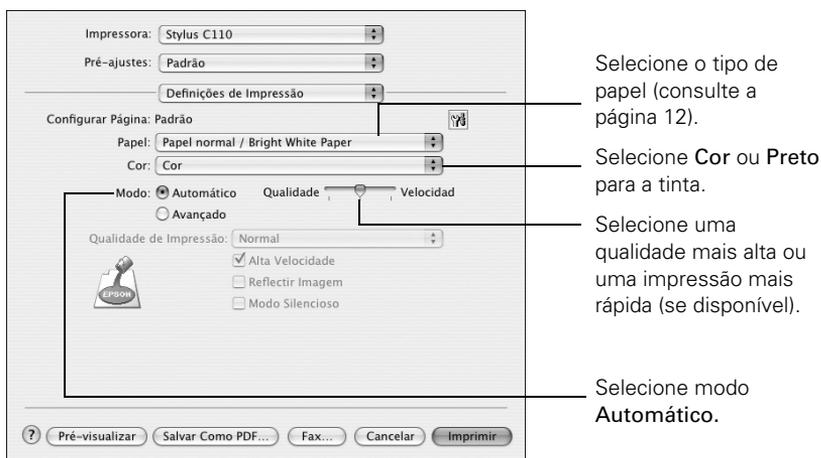
* Para impressão sem margens, selecione a opção **Alimentador Automático - Sem margens** na lista de tamanho de papel como a opção de tamanho (EUA Carta, 8 x 10 pol, 4 x 6 pol, ou 5 x 7 pol).

4. Clique em **OK** para fechar a janela **Configurar página**.

5. Selecione a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**. Você verá uma janela como esta:



6. Selecione **Definições de impressão** no menu suspenso e selecione as configurações a seguir conforme necessário:



Observação:

Em alguns programas, pode ser necessário selecionar **Avanzado** antes de selecionar **Definições de impressão**. Para obter mais informações sobre as configurações da impressora, clique no botão ?.

7. Dependendo das configurações, é possível escolher estas outras opções no menu pop-up:

- **Cópias e Páginas:** para selecionar o número de cópias desejado ou um intervalo de páginas.
- **Layout (Esquema):** para selecionar as opções de layout da página.
- **Programador:** para programar o trabalho para ser impresso mais tarde.

- **Controle do Papel:** para selecionar as opções de impressão da página, como **Inverter ordem das páginas**.
- **ColorSync ou Gestão de Cor:** para selecionar a opção **ColorSync®** ou ajustar os controles de cores, alterar as definições de gama ou ainda para desativar os ajustes de cores efetuados pelo software da impressora.
- **Página de Rosto (somente OS X 10.4.x):** para selecionar uma página de rosto antes ou depois do documento.
- **Expansão:** para reduzir ou ampliar o tamanho da imagem para impressão sem margens.
- **Sumário:** para visualizar uma lista de todas as seleções.

8. Clique no botão **Avançado** para alterar as configurações adicionais.

Observação:

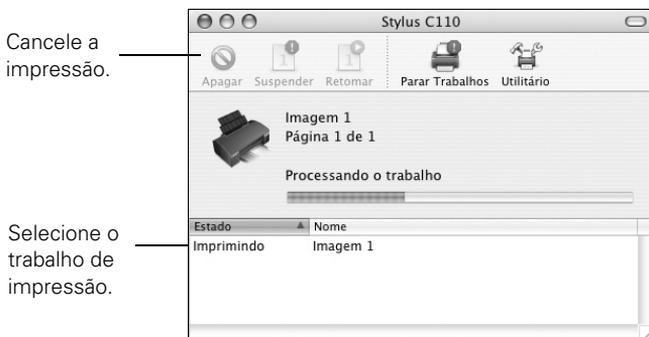
Para obter mais informações sobre configurações avançadas ou saber sobre como salvá-las como grupo para reutilizá-las posteriormente, clique no botão ?.

9. Clique em **Imprimir**.

10. Para monitorar o andamento da impressão, clique no ícone da impressora  quando ele for exibido na parte inferior da área de trabalho.

Se estiver usando o OS X 10.2.x, clique no ícone do  **Print Center** (Centro de impressão), depois clique duas vezes em **Stylus C110** na janela da lista de impressoras.

Você verá uma janela como esta:



11. Quando terminar, feche a janela da impressora ou o **Print Center** (Centro de impressão).

Seleção do tipo de papel correto

Selecione no software da impressora o parâmetro correto para o tipo de papel sendo usado (consulte a página 8 ou a página 10):

Para o papel	Selecione esta configuração
Papel normal Epson Bright White Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel normal/Bright White Paper
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets Epson Iron-on Cool Peel Transfer Paper	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope

Manutenção da impressora

Caso perceba uma redução na qualidade de impressão, siga as instruções deste capítulo para:

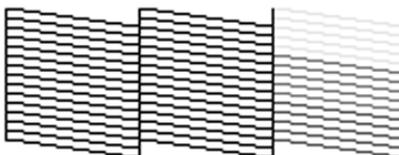
- “Verificação dos jatos do cabeçote de impressão” (a seguir)
- “Limpeza do cabeçote de impressão”, na página 14
- “Verificação do estado dos cartuchos”, na página 15
- “Substituição de cartuchos de tinta”, na página 16

Verificação dos jatos do cabeçote de impressão

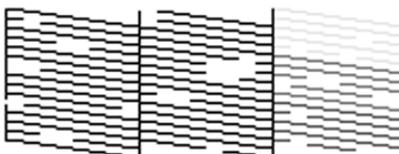
Se os impressos estão desbotados ou apresentam falhas, alguns dos jatos do cabeçote de impressão podem estar obstruídos ou pode haver pouca tinta em um ou mais cartuchos. Siga estes passos para checar os jatos do cabeçote de impressão:

1. Desligue a impressora.
2. Coloque papel tamanho carta no alimentador de folhas.
3. Pressione os botões de  papel e  ao mesmo tempo e os mantenha pressionados por cerca de 3 segundos. A impressora será ligada e imprimirá um padrão de teste.

O cabeçote de impressão está limpo:



É necessário limpar o cabeçote de impressão:



Se o padrão não parecer bom, tente limpar o cabeçote de impressão como descrito na próxima página.

Limpeza do cabeçote de impressão

Se os resultados de impressão tornarem-se inesperadamente claros ou desbotados, ou se a impressão apresentar faixas claras ou escuras, talvez seja necessário limpar o cabeçote. Esse procedimento desobstrui os jatos, permitindo assim a passagem correta da tinta. Execute a verificação de jatos como descrito na página 13 para ver se o cabeçote precisa de limpeza.

Observação:

A limpeza do cabeçote de impressão consome tinta, portanto, limpe-o somente se houver problemas de qualidade e se a verificação de jatos indicar que o cabeçote precisa ser limpo.

Se a luz Δ de tinta acender ou começar a piscar, não será possível limpar o cabeçote de impressão conforme descrito a seguir. Neste caso, substitua o cartucho necessário primeiro (veja a página 16) ou limpe o cabeçote de impressão usando o utilitário do driver da impressora.

1. Verifique se a impressora está ligada e se a luz de tinta Δ está apagada.
2. Mantenha pressionado o botão de tinta Δ por 3 segundos até a luz \cup começar a piscar. A impressora executará um ciclo de limpeza do cabeçote.

Cuidado:

Nunca desligue a impressora durante a limpeza do cabeçote. Isso poderá danificá-la.

3. Quando a luz \cup parar de piscar, execute a verificação de jatos (como descrito na página 13) para verificar se o cabeçote de impressão está limpo.
4. Se ainda houver espaços vazios ou linhas, ou se os padrões de teste estiverem desbotados, execute outro ciclo de limpeza e verifique os jatos novamente.

Observação:

Se não houver melhora depois de feita a limpeza quatro vezes, desligue a impressora e aguarde até o dia seguinte. Isso permitirá que a tinta ressecada amoleça. Em seguida, tente limpar o cabeçote novamente. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, é possível que um dos cartuchos de tinta esteja velho ou danificado e precise ser substituído (consulte a página 16).

Sugestão:

Caso não utilize a impressora com frequência, é recomendável imprimir algumas páginas pelo menos uma vez por mês para manter uma boa qualidade de impressão.

Verificação do estado dos cartuchos

Quando a luz de tinta Δ começar a piscar, significa que há pouca tinta em um ou mais cartuchos. Quando a luz vermelha de tinta Δ permanecer acesa, é necessário substituir o(s) cartucho(s).

Cuidado:

Não é possível imprimir se um ou mais cartuchos estiverem esgotados. Deixe o(s) cartucho(s) esgotado(s) instalado(s) até adquirir um novo para substituição, caso contrário a tinta remanescente nos jatos do cabeçote de impressão poderá secar.

Uma tela pode aparecer se tentar imprimir quando um cartucho tiver pouca tinta. Em um computador com Windows que esteja conectado à Internet, pode ser que veja uma tela perguntando se deseja receber ofertas de tinta e outras atualizações da Epson. Clique em **Cancelar**. Esta oferta não está disponível na América Latina.

Observação:

Para desativar o utilitário que procura por ofertas de tinta ou atualizações da Epson, veja as instruções no seu *Manual do usuário* eletrônico.

Você pode comprar suprimentos, papéis e tintas do revendedor autorizado Epson mais próximo. Use estes códigos quando for encomendar ou comprar cartuchos:

Cores	Número de referência
Preto	73H (alta capacidade; dois cartuchos necessários)
Ciano	73
Magenta	73
Amarelo	73

Observação:

A Epson Stylus C110 Series requer dois cartuchos de tinta preta. Você precisa usar os cartuchos pretos de número 73H (alta capacidade) e não os de número 73 (capacidade normal).

Recomenda-se que use cartucho de tinta genuínos Epson e não os recarregue. O uso de outros produtos poderá afetar a qualidade da impressão e danificar a impressora.

O rendimento dos cartuchos varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a frequência de uso e a temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade pequena de tinta permanece no cartucho depois de o indicador de "substituição de cartucho" aparecer. A impressora é fornecida com cartuchos cheios e parte da tinta dos primeiros cartuchos é utilizada para preparar o equipamento para o uso.

Para obter melhores resultados de impressão, use o cartucho de tinta dentro de seis meses depois de abrir a embalagem.

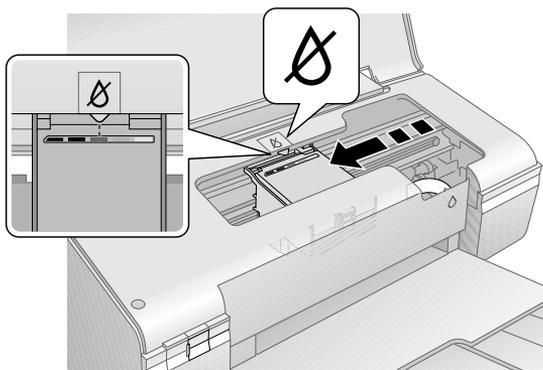
Substituição de cartuchos de tinta

Tenha em mãos um novo cartucho de tinta antes de começar. Depois de iniciado o processo de substituição do cartucho, será necessário concluir todas as etapas em uma única sessão.

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
2. Abra a tampa da impressora.
3. Pressione e solte o botão de tinta Δ . A luz \cup e a luz Δ de tinta se acenderão.

Se um dos cartuchos está com pouca tinta ou esgotado, a impressora move o cartucho para a marca Δ indicadora de tinta esgotada. Siga para a etapa 4.

Se nenhum cartucho estiver esgotado ou com pouca tinta, o suporte do componente será movido para a posição de substituição. Siga para a etapa 4.



Observação:

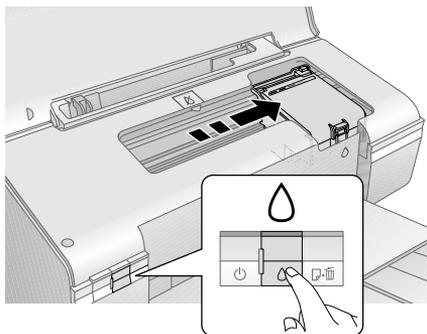
Não mantenha o botão de tinta Δ pressionado por mais de três segundos ou a impressora iniciará a limpeza do cabeçote.

Cuidado:

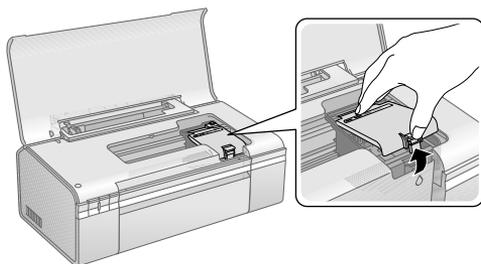
Não mova o cabeçote com a mão, pois isso poderá danificar a impressora. Sempre pressione o botão Δ de tinta para movê-lo.

4. Pressione o botão de tinta Δ novamente.

- Se outro cartucho tiver pouca tinta ou estiver esgotado, ele move para a posição \emptyset .
- Uma vez que a impressora tenha identificado todos os cartuchos com pouca tinta ou esgotados, o cabeçote de impressão os colocará na posição de substituição.



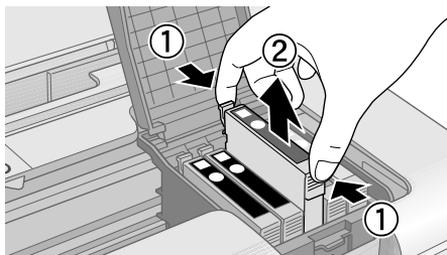
5. Abra a tampa do cartucho.



Cuidado:

Nunca tente abrir a tampa do cartucho enquanto o cabeçote de impressão estiver em movimento. Aguarde até que os cartuchos tenham se movido para a posição de substituição.

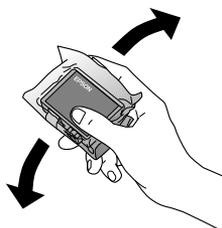
6. Aperte a guia localizada na parte posterior do cartucho e retire-o. Jogue-o fora com cuidado. Não desmonte o cartucho nem tente reabastecê-lo.



Advertência:

Se sujar suas mãos de tinta, lave-as com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com seus olhos, lave-os imediatamente com bastante água. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

7. Antes de abrir a embalagem do novo cartucho, agite-o levemente quatro ou cinco vezes. Em seguida, retire-o da embalagem.



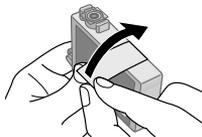
Cuidado:

Não toque na placa verde localizada na frente do cartucho. Isso poderá danificar o cartucho de tinta.

8. Remova a fita amarela da parte inferior do cartucho.

Cuidado:

Se não remover a fita amarela antes de instalar o cartucho de tinta, a qualidade de impressão pode decair ou você pode não conseguir imprimir.

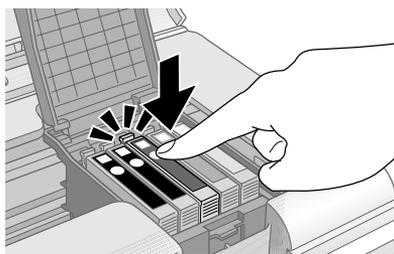


Cuidado:

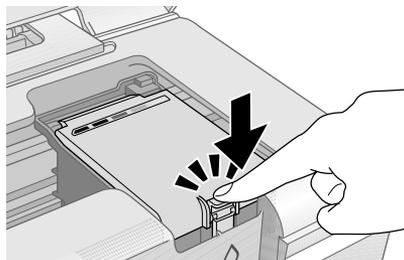
Não remova outras etiquetas dos cartuchos.



9. Coloque o novo cartucho no suporte e aperte até ouvir um clique.



10. Depois de substituir todos os cartuchos necessários, feche a tampa do compartimento e aperte-a para baixo até ouvir um clique.



11. Feche a tampa da impressora.
12. Pressione o botão  de tinta novamente. A impressora começa a carregar a tinta e a luz  começa a piscar. Isso leva aproximadamente um minuto e meio. Quando terminar, a luz  pára de piscar e fica acesa, e a luz  de tinta apaga.

Cuidado:

Nunca desligue a impressora enquanto a luz  estiver piscando ou você gastará tinta.

Se remover um cartucho com pouca tinta ou que esteja gasto, não poderá reinstalá-lo e reusá-lo.

Observação:

Se a luz  de tinta continuar acesa (sem piscar), talvez o cartucho não tenha sido instalado corretamente. Pressione novamente o botão  de tinta e reinstale o cartucho de tinta até que se encaixe no lugar.

Solução de problemas

Caso tenha um problema com a sua impressora Epson Stylus C110 Series, verifique as luzes do painel de controle para diagnosticar a causa.

Pode-se também consultar “Problemas e soluções”, na página 22 para sugestões básicas para solução de problemas, ou você pode clicar duas vezes no ícone do *Manual do usuário* localizado na área de trabalho do computador para obter ajuda mais detalhada.

Indicadores de erro

Luzes de estado	Causa	Solução
 piscando  piscando rápido  piscando rápido	A tampa da impressora está aberta.	Feche a tampa da impressora.
 piscando  apagada  acesa	Não há papel no alimentador.	Coloque papel no alimentador de folhas. Consulte a página 4.
	Muitas páginas foram colocadas no alimentador.	Aperte o botão  de papel para ejetar o papel. Depois recarregue o papel; veja a página 4.
 piscando  apagada  piscando	O papel está preso.	Consulte a página 23.
 acesa  piscando  apagada	Um dos cartuchos está com pouca tinta.	Consulte a página 15.

Luzes de estado	Causa	Solução
 acesa  acesa  apagada	Um dos cartuchos de tinta está esgotado ou não foi instalado corretamente.	Consulte a página 15.
 apagada  piscando rápido  piscando rápido	Algum componente precisa ser substituído.	Entre em contato com o técnico autorizado local ou com a Epson para obter uma indicação (consulte a página 24).
 apagada  piscando  piscando	Há algum problema na impressora.	Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se o erro persistir, entre em contato com o técnico autorizado local ou com a Epson para obter uma indicação (consulte a página 24).

Problemas e soluções

Consulte as soluções a seguir, se estiverem ocorrendo problemas com a impressora.

Problemas na colocação de papel

- Verifique se as configurações do papel são apropriadas ao tamanho do papel utilizado.
- Verifique se o papel para impressão foi colocado com a borda menor primeiro e se foi posicionado contra a guia direita com a guia esquerda encostada no seu lado esquerdo. Não coloque uma quantidade de papel que ultrapasse a marca da seta localizada na guia do lado esquerdo.
- Se o sistema de alimentação de papel não estiver funcionando, retire o papel do alimentador. Ventile a pilha de papel para separar as folhas. Em seguida, coloque novamente o papel no canto direito e deslize a guia do lado esquerdo contra o papel, mas não aperte demais. Verifique se o papel não está na frente do protetor do alimentador.

- Não coloque um número excessivo de folhas de uma vez (até 20 folhas de papel fotográfico e 80 de papel comum). Consulte o *Manual do usuário* para obter mais informações.
- Se houver obstrução de papel, proceda da seguinte forma para eliminá-la:
 1. Aperte o botão  de papel para ejetar o papel preso. Se o papel preso não for ejetado, siga para o próximo passo.
 2. Se o papel estiver preso perto do alimentador de folhas ou da bandeja de saída, puxe-o com cuidado para fora.

Se o papel estiver preso, pressione o botão  para desligar a impressora. Abra a tampa da impressora e remova todo o papel de dentro, inclusive pedaços rasgados. Nunca o puxe para trás, pois isso pode danificar o alimentador de folhas. Feche a tampa da impressora e volte a ligá-la.

Problemas de qualidade de impressão

Se houver algum problema com a qualidade de impressão, tente o seguinte:

- Coloque papel para impressão virado para cima (geralmente, o lado mais branco, claro ou brilhante).
- Verifique se o papel não está molhado ou enrugado.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel de cada vez. Retire as folhas da bandeja de saída para que não se acumulem.
- Verifique se o papel colocado corresponde às configurações de tipo e tamanho de papel definidas no software da impressora (consulte a página 12).
- Para obter impressão de melhor qualidade, utilize papéis especiais Epson (consulte a página 5) e cartuchos Epson originais (consulte a página 15).
- Caso perceba faixas claras ou escuras nos impressos ou que eles estão muito desbotados, convém limpar o cabeçote de impressão. Esse procedimento desobstrui os jatos, permitindo assim a passagem correta da tinta. Execute a verificação de jatos como descrito na página 13 para ver se o cabeçote precisa de limpeza.
- Limpe o cabeçote de impressão conforme descrito na página 14.
- Se perceber linhas verticais serrilhadas, faça o alinhamento do cabeçote. Consulte o *Manual do usuário* para obter instruções.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou com pouca tinta (consulte a página 16 para obter instruções sobre como substituir cartuchos de tinta).

Onde obter ajuda

Suporte técnico da Epson

A Epson oferece os seguintes serviços de suporte técnico:

Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço www.suporte-epson.com.br e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. Você pode baixar drivers e documentação, obter respostas para perguntas mais frequentes e conselho a respeito de problemas, ou contactar a Epson através de e-mail.

Para falar com um representante

Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (Epson Stylus C110 Series)
- Número de série (localizado na etiqueta na parte traseira do equipamento)
- Prova de compra (como a nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Tarifas telefônicas de longa distância poderão ser cobradas.

Compre suprimentos e acessórios

Você pode comprar suprimentos, papéis e tintas do revendedor autorizado Epson mais próximo.

Avisos

Requisitos de sistema

Para utilizar a impressora C110 Series e o seu software, o sistema deve cumprir com os requerimentos mencionados a seguir.

Requisitos de sistema para Windows

- Um PC compatível com Microsoft® Windows com um processador de 800 MHz ou mais rápido
- Microsoft Windows 2000, Windows XP, Windows XP Professional x64 Edition ou Windows Vista™
- 256 MB de RAM para Windows 2000, Windows XP e Windows XP Professional x64 Edition (recomenda-se 512 MB)

512 MB de RAM para Windows Vista (recomenda-se 1 GB)

- 300 MB de espaço livre em disco rígido (recomenda-se 550 MB)
- Unidade de CD-ROM de velocidade 4x ou mais rápida para instalação do software
- Uma porta USB compatível com Windows e um cabo blindado do tipo “AB” de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar problemas na impressora.

Requisitos de sistema para Macintosh

- Um computador Apple® Macintosh com um processador Power PC® ou Intel®
- Macintosh OS X 10.2.8, 10.3.9 ou posterior
- 256 MB de RAM (recomenda-se 512 MB)
- 300 MB de espaço livre em disco rígido (recomenda-se 550 MB)
- Unidade de CD-ROM de velocidade 4x ou mais rápida para instalação do software
- Uma porta USB e um cabo blindado do tipo “AB” de até 2 metros de comprimento. O uso de um cabo USB não blindado pode causar problemas na impressora.

Instruções de segurança importantes

Antes de usar a Epson Stylus C110 Series impressora, leia e proceda de acordo com as instruções de segurança a seguir:

- Certifique-se de observar todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com a impressora. O uso de outro cabo poderá causar incêndio ou choque. Não use o cabo com outro equipamento.
- Coloque a impressora próxima a uma tomada da qual o plugue possa ser facilmente desconectado.
- Não deixe que o cabo de alimentação seja danificado.
- Caso utilize a impressora com um cabo de extensão, verifique se o valor nominal total em ampères do dispositivo conectado ao cabo não excede a capacidade nominal do cabo. Veja também se a capacidade nominal dos dispositivos conectados à tomada não excede a capacidade nominal dela.
- Evite locais sujeitos a alterações bruscas de umidade e temperatura, choques ou vibrações e poeira.
- Deixe espaço suficiente em torno da impressora para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas do gabinete da impressora nem insira objetos nesses orifícios.
- Não coloque a impressora próxima a radiadores, geradores de calor ou sob luz solar direta.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana, estável e maior que sua base em todas as direções. O equipamento não funcionará corretamente se estiver inclinado.
- Certifique-se de que a parte posterior da impressora esteja a no mínimo 10 cm de distância da parede.
- Não derrame líquidos sobre a impressora.
- Exceto quando especificamente explicado na documentação, não tente consertar a impressora por conta própria.
- Desconecte a impressora e encaminhe-a para manutenção por profissionais qualificados sob as seguintes condições: se o cabo ou o plugue de alimentação estiver danificado; se algum líquido entrar na unidade; se o equipamento cair ou o gabinete for danificado; ou se o equipamento não funcionar corretamente ou exibir alterações no desempenho. Ajuste apenas os controles abordados nas instruções de uso.
- Ao transportar ou armazenar a impressora, não a incline, não a apoie em sua própria lateral e nem a vire de cabeça para baixo; caso contrário, poderá ocorrer vazamento de tinta do cartucho.

Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos fora do alcance das crianças e não ingira a tinta.
- Tenha cuidado ao manusear os cartuchos usados, pois pode haver tinta remanescente em torno da porta de suprimento. Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com bastante água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com bastante água.
- Não coloque a mão no interior da impressora e nem toque qualquer cartucho durante a impressão.
- Instale um novo cartucho de tinta imediatamente após remover o gasto. A não-instalação dos cartuchos poderá ressecar o cabeçote de impressão e impedir que a impressora imprima.
- Se remover o cartucho de tinta para utilizá-lo posteriormente, proteja a área de suprimento de tinta contra sujeira ou poeira e armazene-o no mesmo ambiente da impressora. Observe que há uma válvula na porta de suprimento de tinta, tornando desnecessárias tampas ou proteções, mas tome cuidado para que a tinta não manche o que entrar em contato com o cartucho. Não toque na porta de suprimento de tinta do cartucho ou na área ao redor dela.

Especificações

Impressão	
Método de impressão	Jato de tinta por demanda
Configuração dos jatos	Preto: 90 jatos; Cor: 29 jatos para cada cor (ciano, amarelo, magenta)
Direção de impressão	Bidirecional com busca lógica
Cartuchos de tinta	
Cor	Preto: 73H, Ciano: 73, Magenta: 73, Amarelo: 73
Vida do cartucho	6 meses a 25°C depois de aberta a embalagem
Temperatura	Armazenamento: -20 to 40°C 1 mês a 40°C Congelamento*: -16°C
*A tinta descongela e está pronta para uso após aproximadamente 3 horas a 25°C.	

Observação: Para garantir bons resultados, use cartuchos de tinta genuínos da Epson e não os recarregue. Outros produtos podem causar danos à impressora não cobertos pela garantia da Epson.

Não use um cartucho de tinta se a data na embalagem estiver vencida.

Interface

Tipo	Baseado nas especificações de Serial Bus Revisão 2.0
------	--

Mecânicas

Método alim.	Alimentador de folhas, entrada superior
--------------	---

Capac. alim.	Aproximadamente 120 folhas a 90 g/m ²
--------------	--

Dimensões	Armazenamento: Largura: 43,5 cm Profundidade: 24 cm Altura: 16,1 cm	Impressão: Largura: 43,5 cm Profundidade: 46,9 cm Altura: 28,1 cm
-----------	--	--

Peso	3,9 kg, sem os cartuchos de tinta
------	-----------------------------------

Elétricas

	Modelo de 100 - 120 V	Modelo de 200 - 240 V
--	-----------------------	-----------------------

Faixa de tensão de entrada	90 - 132 V	198 - 264 V
----------------------------	------------	-------------

Intervalo freq. nominal	50 a 60 Hz
-------------------------	------------

Intervalo freq. de entrada	49,5 a 60,5 Hz
----------------------------	----------------

Corrente nominal	0,6 A	0,3 A
------------------	-------	-------

Consumo de energia	Aprox. 15 W (em funcionamento)	Aprox. 15 W (em funcionamento)
	Aprox. 2,0 W em modo de repouso	Aprox. 2,0 W em modo de repouso
	Aprox. 0,2 W desativado	Aprox. 0,4 W desativado

Observação: Veja a etiqueta na parte traseira da impressora para saber a voltagem.

Ambientais

Temperatura	Funcionamento: 10 a 35°C Armazenamento: -20 a 40°C 1 mês a 40°C
-------------	---

Umidade	Funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenamento: 5 a 85% de umidade relativa
Normas e certificados de aprovação	
Segurança	UL 60950-1 CAN/CSA C22.2 N° 60950-1
EMC	FCC parte 15 Subparte B Classe B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 classe B

Declaração de conformidade com a FCC

Para usuários nos Estados Unidos

Este equipamento foi testado e declarado de acordo com os limites de dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são estabelecidos para proporcionar proteção razoável contra interferências prejudiciais em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais aos sinais de recepção de rádio e televisão. Entretanto, não existem garantias de que não ocorrerão interferências em instalações específicas. Se este equipamento causar interferências à recepção de rádio e televisão, o que pode ser verificado ligando-se e desligando-se o equipamento, o usuário será aconselhado a tentar corrigir o problema por meio de um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/televisão experiente para obter ajuda.

AVISO

A conexão de um cabo de interface não blindado a este equipamento invalidará a Certificação da FCC do dispositivo e poderá causar níveis de interferência que excedam os limites estabelecidos pela FCC para o mesmo. O usuário é responsável por obter e utilizar um cabo de interface de equipamento blindado com este dispositivo. Se este equipamento tiver mais de um conector de interface, não deixe cabos conectados às interfaces não utilizadas. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante poderão anular a autoridade do usuário para utilizar o equipamento.

Declaração de conformidade

De acordo com a 47CFR, Partes 2 e 15 para computadores pessoais e periféricos Classe B e/ou placas de CPU e fontes de alimentação usadas com computadores pessoais Classe B:

Nós: Epson America, Inc.
Localizados à: MS 3-13
3840 Kilroy Airport Way
Long Beach, CA 90806
Telefone: (562) 290-5254

Declaramos sob nossa responsabilidade exclusiva que os produtos aqui identificados atendem às exigências 47CFR, Partes 2 e 15 das Normas da FCC para dispositivos digitais da Classe B. Todos os produtos comercializados são idênticos à unidade testada e atendem aos padrões estabelecidos. Os registros mantidos continuam a mostrar que os produtos que estão sendo produzidos devem responder ao intervalo de variação aceitável devido à produção em série e testes estatísticos conforme determinado pela 47CFR §2.909. O funcionamento do produto está sujeito às duas condições a seguir: (1) este equipamento não poderá provocar interferência nociva e (2) este equipamento deverá aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar problemas de funcionamento.

Nome comercial: Epson
Tipo de produto: Impressora a jato de tinta
Modelo: B421A

Certificado de garantia

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é indispensável para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

Telefone: (55 11) 4196-6250

Fax: (55 11) 4196-6133

Termo de garantia limitada

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB, garante, nos termos aqui definidos, os produtos EPSON comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o tome impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, filtros absorventes.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo o uso em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos EPSON com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais EPSON.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos EPSON, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.

j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado*. A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante), para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, feltros absorventes e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa a sua reparação, a garantia do produto substituto será a soma dos 90 dias (da garantia legal) acrescida do saldo da garantia adicional do fabricante remanescente do produto substituído. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado. O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado* EPSON, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro. Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado a EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico: (55 11) 4196-6250

<http://www.epson.com.br>

Etiqueta do Produto:

Modelo:

Número de Série:

Revenda:

Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizado no site <http://www.epson.com.br>

Centros de serviço autorizados

Observação:

Esta lista de Centros de Serviço Autorizado está sujeito a alterações. Visite o nosso site, no endereço <http://www.epson.com.br>, para ter acesso atualizado dos Centros de Serviços Autorizado EPSON ou entre em contato através do telefone (11) 4196-6250.

AC Rio Branco

Assistécnica Com. e Serviços
Comp. Ltda.
Rua Alvorada, 667
Bosque - CEP 69909-380
Fone: (68) 3224-0100 /
3224-0872

AL Maceió

Compual Informática Ltda
Rua Dep. José Lages, 897
Ponta Verde - CEP 57035-330
Fone: (82) 3327-1212

AM Manaus

AG Service Informática Ltda.
Av. Tefe, 1323 - Casa 01
Pça 14 de Janeiro
CEP 69020-090
Fone: (92) 3233-6200 /
3233-7353

BA Feira de Santana

Contrate Informática Ltda
Praça Tiradentes, 48
Kalilândia - CEP 44010-680
Fone: (75) 3223-0808

BA Itabuna

Ser Informática Ltda.
Rua Quintino Bocaiuva, 211
Centro - CEP 45600-320
Fone: (73) 3212-2404

BA Porto Seguro

Portu's Informática Ltda.
Av. dos Navegantes, 107 -
Lj. 11/12
Centro - CEP 45810-000
Fone: (73) 3288-3092 /
3288-3219

BA Salvador

Probus Prod. e Soluções para Inf.
Ltda.
Av. Anita Garibaldi, 1815-
SI 401 - BI A
Ondina - CEP 40170-130
Fone: (71) 2101-2500
www.produsinformatica.com.br

BA Salvador

Prontec Serv. de Inf. Ltda.
Rua São Paulo, 759
Pituba - CEP 41830-180
Fones: (71) 3346-5555
www.prontec.com.br

BA Salvador

Quattro Informática Ltda.
Al. Benevento, 72 - 2º Andar. -
Lote 34
Pituba - CEP 41830-595
Fone: (71) 3358-4940 /
3358-4950

BA Vitória da Conquista

Impacto Informática
Rua Siqueira Campos, 86
Centro Empr. Jerimum -CEP
45020-790
Fone: (77) 3422-3987

CE Fortaleza

Lanlink Informática Ltda.
Rua Boris, 90 - Cj. 1
Centro - CEP 60060-190
Fone: (85) 3466-8000
www.lanlink.com.br

CE Fortaleza

RW Serviços Ltda.
Rua Visconde de Mauá, 2047
Aldeota - CEP 60135-102
Fone: (85) 3433-6130/
3433-6131

CE Fortaleza

VTI Comércio e Representações
Ltda.
Rua Tiburcio Cavalcante, 1573,
1ºAndar
Meireles- CEP 60125-100
Fone: (85) 4009-5290
www.vti.com.br

DF Brasília

Flag Comércio e Serviços Ltda.
SCRN, 704/705 BI C, Lj 02
Asa Norte - CEP 70730-630
Fone: (61) 3349-3356
www.flaginformatica.com.br

DF Taguatinga

Flag Comércio e Serviços Ltda.
Quadra 27 - Lote 7 - Loja 1
Norte - CEP 72120-270
Fone: (061) 3963-0008
www.flaginformatica.com.br

DF Brasília

C&D Informática Ltda
SCS, Quadra 8, BL 50, Sala 218
Setor Coml Sul - CEP 70333-900
Fone: (61) 3225-3740

ES Vila Velha

Telemática Com. e Indústria Ltda.
Av. Jerônimo Monteiro, 155
Jaburuna - CEP 29100-400
Fone: (27) 2124-3600
www.telematicaes.com.br

ES Vitória

Sisat Informática Ltda.
Av. Nossa Senhora da Penha,
1480
Santa Lucia - CEP 29045-400
Fone: (27) 3225-4122

ES Vitória

New Tech Informática Ltda
Rua Darcy Grijo, 50 Sala 611
Jardm da Penha - CEP 29060-500
Fone: (27) 3325-4448/
3225-4561

GO Goiânia

Eletrosystem Informática Ltda.
Av C233, 252 - Quadra 559 -
Lote 02
Jd. América - CEP 74290-040
Fone: (62) 3285-6144
www.eletrosystem.com

GO Goiânia

Led Lab. Eletrônico Digital Ltda.
Av. T-2 , 1563 -Quadra 42 -
Lote 13
Setor Bueno - CEP 74215-010
Fone: (62) 3285-3099
www.ledinf.com.br

GO Goiânia

Hardtech Support Informática
Ltda.
Alameda Ricardo Paranhos, 204
Setor Marista - CEP 74175-020
Fone : (62) 3281-2621

MA São Luís

HCG Eng. De Sistemas Ltda
Rua das Paparubas, Casa 10/11
Q1
São Francisco - CEP 65076-000
Fone: (98) 3235-2722

MG Belo Horizonte

Sat Serviços de Informática Ltda.
Av. Amazonas, 1484
Barro Preto - CEP 30180-003
Fone: (31) 3292-7888
www.satmg.com.br

MG Belo Horizonte

Tecnosys Informática Ltda.
Av. Francisco Sales, 507
Floresta - CEP 30150-220
Fone: (31) 3213-5110 /
3213-5072
www.tecnosysmg.com.br

MG Belo Horizonte

Compex Informática S/A .
Av. Nossa Senhora do Carmo, 655
Sion - CEP 30310-110
Fone: (31) 3225-7262
www.compex.com.br

MG Contagem

TFW Informática
Rua da França, 336
Bairro da Glória- CEP 32340-020
Fone: (31) 3395-2408
www.tfw.inf.br

MG Governador Valadares

Mira Informática Ltda.
Rua Luiz Ensck, 428
Gra Duquesa - CEP 35057-480
Fone: (33) 3271-6191
www.mirainformatica.com.br

MG Juiz de Fora

Vip Service Computer Ltda.
Rua Chanceler Oswaldo Aranha,
212
São Mateus - CEP 36016-340
Fone: (32) 3215-1122
www.vipservice.com.br

MG Montes Claros

Análise Informática Ltda.
Av. Artur Bernardes, 101
Centro - CEP 39400-018
Fone: (38) 3222-3040/
3690-2301
www.analiseinformatica.com.br

MG Poços de Caldas

Sistema Inf. Com. Imp. e Exp.
Ltda.
Rua Rio de Janeiro, 514
Centro - CEP 37701-011
Fone: (35) 3722-1444
www.sistemainformatica.com.br

MG Uberlândia

Reilla Shop Informática
Av. Cesário Alvim , 186 - Térreo
Centro - CEP 38400-096
Fone: (34) 3236-5586
www.reillashop.com.br

MG Uberaba

Atec Assistência Técnica Ltda.
Praça Sta. Terezinha, 166
Fabricio - CEP 38065-130
Fone: (34) 3312-7524
www.sinco.inf.br

MS Campo Grande

AT Informática Ltda
Rua Rui Barbosa , 860
Centro - CEP 79004-440
Fones: (67) 3042- 4338/
3042-4337

MT Cuiabá

Interface Informática Ltda.
Av. Fernando Correa da Costa,
3160
Shangri-la - CEP 78070-200
Fone: (65) 3023-0203
www.interfaceinfo.com

MT Cuiabá

Inforce Informática
Rua Capitão Ipora, 45A
São Benedito - CEP 78065-000
Fone: (65) 3027-1440
www.inforceinformatica.com.br

PA Marabá

Borges Informática Ltda.
Folha 27 quadra 15 lote especial
Nova Marabá - CEP 68509-240
Fone: (94) 3321-2167/
3321-2200

PA Belem

Microtécnica Ltda.
Av Alcino Cacula, 3250
Cremação - CEP 66065-000
Fone: (091) 3249-3779

PB Campina Grande

Mastec Eletrônica Ind. Com. e
Serviços Ltda.
Av. Dom Pedro II, 667
Prata - CEP 58101-270
Fone: (083) 3322-4493

PB João Pessoa

Redsun do Brasil Ltda.
Av. Presidente Epitácio Pessoa,
2373
Bairro dos Estados - CEP 58030-
002
Fone: (83) 2107-6670

PE Recife

SMQ Informática Ltda.
Rua Monsenhor Julio Maria, 234
Vila Madalena - CEP 50720-090
Fone: (81) 2125-0707

PE Recife

Hardservice Microinformática
Ltda.
Av. Eng. Abdias de Carvalho,
1142
Prado - CEP 50720-190
Fone: (81) 3445-2211

PE Recife

ASD Informática
Rua Conde Irajá, 296
Torre - CEP 50710-310
Fone: (81) 2127-5400
www.asdinformatica.com.br

PE Recife

ASD Informática
Av. Eng. Domingos Ferreira, 206
Pina - CEP 51011-050
Fone: (81) 3466-3355

PI Teresina

Supritech Informática
Rua Desembargador Freitas, 1513
Centro - CEP 64000-240
Fone: (86) 3221-1454

PR Cascavel

Supridatta Informática Ltda.
Rua Pres. Kennedy, 144
Centro - CEP 85810-040
Fone: (45) 3225-4401
www.supridatta.com.br

PR Curitiba

Centro Téc. Raytec de Eletrôn.
Ltda.
Rua Almirante Gonçalves, 1865
Rebouças - CEP 80250-150
Fone: (41) 3332-3699
www.ctr.com.br

PR Curitiba

Teletex Computadores e Sistemas
Ltda.
Rua Agostinho Leão Júnior, 211
Alto da Glória - CEP 80030-110
Fone: (41) 2169-7777
www.teletex.com.br

PR Curitiba

Compufix Serviç. e Produtos de
Informat.
R. Marechal Deodoro da Fonseca,
2516
Cristo Rey Alto da XV -
CEP80050-010
Fone: (41) 3016-3120
www.compufix.inf.br

PR Londrina

HelpFax Assistência Técnica
Rua Quintino Bocaiuva, 584
Centro - CEP 86020-150
Fone: (43) 3321-2927

PR Maringá

CI Suzuki & Cia. Ltda.
Av. Prudente de Moraes, 814
zona 7
Centro - CEP 87020-010
Fone: (44) 3031-5577
www.suzukiinformatica.com.br

RJ Campos de Goytacazes

Datafox Comput. e Serviços Ltda.
Rua Ipiranga, 181
Centro - CEP 28015-050
Fone: (22) 2733-3174
www.datafox.com.br

RJ Macaé

Interface Soluções em Informática
Rua Carlos Augusto Tinoco
Garcia, 1756
Parte II - CEP 27940-370
Fone: (22) 2772-6888
www.infoshore.com.br

RJ Niterói

Microwave Projetos e Serviços
Ltda.
Rua Noronha Torreção, 416
Santa Rosa - CEP 24240-183
Fone (21) 2199 2600
www.microwave.com.br

RJ Nova Iguaçu

Solucionática Eletrônica e
Informática
Av. Dr. Mario Guimarães, 214/
216
Centro - CEP 26255-230
Fone: (21) 2667-1458 /
2768-0247
www.solucionatica.com.br

RJ Petrópolis

C.I. MPM Com. e Serviços em
Inf. Ltda.
Rua 16 de Março, 336 Lj 13
Centro - CEP 25620-040
Fone: (24) 2231-2420 /
2231-6845
www.ci.inf.br

RJ Petrópolis

Marca Informática
Rua Teresa, 1515 loja 25
Alto da Serra - CEP 25635-000
Fone: (24) 2244-8620

RJ Rio de Janeiro

Barrafix Informática Ltda.
Av. das Américas, 3120 - Bl. 5-
Lj. 120
Barra da Tijuca - CEP 22640-102
Fone: (21) 3325-0888
www.barrafix.com.br

RJ Rio de Janeiro

Multifix Informática Ltda.
Rua Francisco Manuel, 99A -
HCE
Benfica - CEP 20911-270
Fone: (21) 2136-2777
www.multifix.com.br

RJ Rio de Janeiro

BWS Informática Ltda.
Rua Júlio Maria, 54
Bonsucesso - CEP 21041-120
Fone: (21) 2573-6006
www.bwsinfo.com.br

RJ Rio de Janeiro

FixCenter Informática.
Av. Rio Branco, 50 2º andar
Centro - CEP 20090-002
Fone: (21) 2233-6881

RJ Rio de Janeiro

Brasprinter Distribuidora Ltda.
Rua Teodoro da Silva, 913
Vila Isabel - CEP 20560-001
Fone: (21) 2576-9946
www.brasprinter.com.br

RJ Volta Redonda

Bevoreli Informática Ltda
Rua 44, 39
Santa Cecília - CEP 27260-330
Fone: (24) 4009-1100
www.bevoreli.com.br

RN Currais Novos

Assistec Informática
Rua Escrivão Antônio Quintino,
47
Centro - CEP 59380-000
Fone: (84) 3412-2874

RN Natal

Hot Line Informática Ltda.
Rua Coronel Norton Chaves,
2256
Lagoa Nova - CEP 59075-200
Fone: (84) 3234-7888
www.hodline.com.br

RO Ji-Paraná

Adimaq Equip. Eletrônicos Ltda
Rua Menezes Filho, 2795
Dois de Abril - CEP 78960-050
Fone: (69) 3421-2063
www.adimaq.com.br

RO Porto Velho

Assistécnica Com. Serv. Comput.
Ltda.
Rua Rafael Vaz e Silva, 2929
São Cristovão - CEP 78904-120
Fone: (69) 3221-5847
www.assistecinformatica.com.br

RS Caxias do Sul

Olitécnica Com. de Máquinas
Ltda.
Av. Itália, 325
São Pelegrino - CEP 95010-040
Fone: (54) 3223-8100

RS Novo Hamburgo

NIT 10 Inforservice
Rua Sete De Setembro, 1097
Liberdade - CEP 93332-470
Fone: (51) 3035-1010

RS Passo Fundo

LD Informática
Av. 7 de setembro, 780 - Sala 05
Centro - CEP 99010-121
Fone: (54) 3045-1250/
3045-1251

RS Pelotas

Riemke Infomática Ltda.
Rua Santos Dumont, 329
Centro - CEP 96020-380
Fone: (53) 3222-4870/
3027-7174
www.riemke.com.br

RS Porto Alegre

Gigabyte Informática Ltda.
Av. Pernambuco, 2560
São Geraldo - CEP 90240-002
Fone: (51) 3346-5465
www.gigainformatica.com.br

RS Porto Alegre

M-Keller Comércio e Serviços
Av. Amazonas, 544
São Geraldo - CEP 90240-541
Fone: (51) 3342-4333

RS Santa Maria

Trishop Informática Ltda
Rua André Marques, 744
Centro - CEP 9701-040
Fone: (55) 3223-4101

RS Santa Rosa

Datacom Informática
Av. Inhacorá, 49 - Sl. 2
Centro - CEP 98900-000
Fone: (55) 3512-2622

SC Blumenau

Microservice Informática Ltda
Av. Brasil, 857
Ponta Aguda - CEP 89050-000
Fone: (47) 3036-2343

SC Criciúma

Digital Service Com. Serv. de Inf.
Ltda.
Rua Henrique Lage, 435
Centro - CEP 88801-010
Fone: (48) 3437-6247 /
3437-2245

SC Florianópolis

Digitex Mat. e Serv. p/ Escritório
Ltda.
Rua Francisco Tolentino, 684
Centro - CEP 88010-200
Fone: (48) 3225-1677

SC Itajaí

Magueta Informática Ltda.
Rua Samuel de Heusi, 479
Centro - CEP 88301-090
Fone: (47) 3348-4378

SC Joinville

Serv Informática Ltda.
Rua Padre Kolb, 985
Bucareim - CEP 89202-350
Fone: (47) 3433-5109

SC São José

Seprol Computadores e Sistem.
Ltda.
Rua Delamar José da Silva, 432
Kobrasol - CEP 88102-100
Fone : (48) 3271-7100
www.seprol.com.br

SC São José

Ilha Service Serv. de Inform. Ltda.
Rua Sete de Setembro, 14
Kobrasol - CEP 88102-030
Fone: (48) 3247-7167
www.ilhaservice.com.br

SC São José

Pauta Equip. e Serv. Ltda.
R. Vereador Walter Borges, 479
Campinas - CEP 88101-030
Fone: (48) 3241-1918
www.pauta.com.br

SE Aracaju

Multivision Service
Av. Professor Acrísio Cruz, 114
Galeria espaço 13 sala 03- CEP
49020-210
Fone: (79) 3246-9000
www.multivisionet.com.br

SE Aracaju

Multimicro Equip. e Serv. de Inf.
Ltda.
Av. Hermes Fontes, 446-A
São José - CEP 49052-000
Fone: (79) 3211-9390 /
3042-2131

SP Adamantina

Carelli Informática Ltda
Av. Santo Antônio, 377
Centro - CEP 17800-000
Fone: (18) 3522-1004
www.carellinformatica.com.br

SP Americana

Maximus Informática
Rua Argentina, 399
Vila Paraíso - CEP 13465-690
Fone: (19) 3462-1753

SP Araras

Teldata Informática e Telecom
Ltda
Rua Nunes Machado, 977
Centro - CEP 13600-021
Fone: (19) 3542-0115
www.teldata.com.br

SP Barueri

Maquibell Máquinas
Calçada das Palmas, 57 térreo e
1º andar
Centro Comercial Alphaville
CEP 06453-041
Fone: (11) 4208-4545
ww.maquibell.com.br

SP Bauri

Tecnil Inform. Com. e Serv. Ltda.
Rua Vivaldo Gimarães, 14-29
Jd. Nasralla - CEP 17012-120
Fone: (14) 3234-3104 /
3234-8429
www.tecnil.com.br

SP Campinas

Sensus Manutenção
Rua Uruguaiana, 493
Bosque - CEP 13026-001
Fone: (19) 3233-6498/
3231-5147

SP Franca

R. A. Com. de Suprimentos p/ Inf.
Ltda.
Rua Major Claudiano, 1279-A
Centro - CEP 14400-690
Fone: (16) 3724-0711
www.rainfo.com.br

SP Jales

Informa Computadores e Serv.
Ltda.
Rua Onze, 2111
Centro - CEP 15700-000
Fone: (17) 3632-6988
www.informacom.com.br

SP Jundiá

Microhouse Man. Com. de
Microcomp. Ltda.
Rua Dr. Carlos Sales Block, 452
Anhangabaú - CEP 13208-100
Fone: (11) 4521-4799

SP Orlandia

Orlatec Orlandia Equip. Técnicos
Ltda.
Rua Três, 555
Centro - CEP 14620-000
Fone: (16) 3826-1199
www.orlatec.com.br

SP Ourinhos

Span Center Informática Ltda.
Rua Rio de Janeiro, 595
Centro - CEP 19900-002
Fone: (14) 3326-2040

SP Pedreira

Compunews Pedreira Com. Comp
e Acess. Ltda.
Av. Presidente Costa e Silva, 171
Vila Monte Alegre
CEP 13920-000
Fone: (19) 3893-2731
www.ctcompunews.com.br

SP Piracicaba

Magri Tecnologia em Informática
S/C
Rua São João, 70 - SI 01
Cidade Alta - CEP 13416-585
Fone: (19) 3434-6962

SP Presidente Prudente

Mic Center Eqptos e Assist. Téc.
Ltda
Rua Pedro de Oliveira Costa, 455
Centro - CEP 19010-100
Fone: (18) 3221-2112
www.miccenter.com.br

SP Ribeirão Preto

Seti Serv. Esp. Tecn. Inf. Ltda.
Rua João Penteado, 60
Jd. Sumaré - CEP 14025-010
Fone: (16) 2111-3777
www.seti-servicos.com.br

SP Ribeirão Preto

Brasplan
Avenida Meira Júnior, 328
Jd. Paulista - CEP 14090-000
Fone: (16) 3632-0989
www.brasplan.com.br

SP São Bernardo do Campo

Unidigit Informática Ltda.
Rua Bering, 92
Jd. do Mar - CEP 09750-510
Fone: (11) 4125-2886 /
4123-2543

SP São Caetano

D Comp Informática
Rua Lourdes, 661
Nova Gerti - CEP 09571-470
Fone: (11) 4238-4700
www.www.dcomp.com.br

SP São José do Rio Preto

Informática Rio Preto Ltda.
Rua Prudente de Moraes, 1080
Parque Industrial
Fone: (17) 2138-1313
www.informaticariopreto.com.br

SP São José dos Campos

Microstation Com. Comp. e Perif.
Ltda.
Rua Osvaldo Nascimento Leal,
390
Jd. São Dimas
Fone: (12) 4009-5555
www.microstation.com.br

SP São José dos Campos

Micro Assist Rationale Service
Rua Cel. José D Vasconcelos, 195
Vila Adyana - CEP 12245-840
Fone: (12) 4009-5555
www.microassist.com.br

SP São Paulo ZONA CENTRAL

Microlínea Com e Serv. em Inf.
Ltda.
Rua Asdrubal do Nascimento, 204
CJS
Jd Bela Vista - CEP 01316-030
Fone: (11) 3105-5522
www.microlinea.com.br

SP São Paulo ZONA LESTE

ATM Eletrônica Ltda.
Rua Vilela, 376
Tatuapé - CEP 03068-000
Fone: (11) 6941-3802 /
6194-4246
www.atmeletronica.com.br

SP São Paulo

Infomac Microcomp. e Serv. Ltda.
Rua Major Otávio, 146
Belenzinho - CEP 03054-050
Fone: (11) 6694-0957/
6292-6032
www.infomacmic.com.br

SP São Paulo

Microtron Com. em Informática
Ltda
Rua Gama Cerquera, 662/664
Cambuci - CEP 01539-010
Fone: (11) 3277-0133

SP São Paulo

Servicompo Eletrônica Ltda.
Rua Itapura, 999
Tatuapé - CEP 03310-000
Fone: (11) 6942-8982
www.servicompo.com.br

SP São Paulo ZONA NORTE

Datanorth Informática Ltda.
Rua Conselheiro Saraiva, 820/822
Santana - CEP 02037-021
Fone: (11) 6950-7316
www.datanorth.com.br

SP São Paulo ZONA OESTE

Pense Com. Imp. Exp. Ltda.
Rua Tagipurú, 102
Barra Funda - CEP 01156-000
Fone: (11) 3660-3244
www.penseinformatica.com.br

SP São Paulo

Maquibell Coml. e Serviços
Técnicos Ltda.
Rua Monteiro de Melo, 443
Lapa - CEP 05050-000
Fone: (11) 3672-7199
www.maquibell.com.br

SP São Paulo

Multiservice Informática Ltda.
Rua Cardoso de Almeida, 797
Perdizes - CEP 05013-001
Fone: (11) 3672-4800
www.multiservice.com.br

SP São Paulo

Computécnica Informática Ltda.
Rua Faustolo, 820
Vila Romana - CEP 05041-000
Fone: (11) 2134-9000
www.computecnica.com.br

SP São Paulo

Tecmicro Ass. Téc. de
Computadores
Rua Cunha Gago 412 - Cj. 63/64
Pinheiros - CEP 05421-001
Fone: (11) 3816-0741
www.grupotm.com.br

SP São Paulo ZONA SUL

D-Comp Informática
Rua Arapuá, 195
Parque Jabaquara
CEP 04307-070
Fone: (11) 5581-8005
www.dcomp.com.br

SP São Paulo

Iotec Informática Com. e Serv.
Ltda.
Rua Loefgreen, 2459
Vila Clementino
CEP 04040-033
Fone: (11) 5087-6777
www.iotec.com.br

SP São Paulo

JBL Comercial Ltda
Rua Nicolau de Ávila, 77
Campo Limpo - CEP 05786-170
Fone: (11) 5841-3505/
5844-1023
www.jblweb.com.br

SP São Paulo

Multcomp Informática Ltda
Rua Cel Paulo Souza Barros, 146
Butantã - CEP 05596-120
Fone: (11) 3735-2028/
3735-2998
www.multicomp.com.br

SP São Paulo

All Sell Informática
Rua Dr. Luiz Migliano, 2050 -
Lj 7
Morumbi - CEP 04146-050
Fone: (11) 3501-5863
www.allsell.com.br

SP São Vicente

Assistec Informática Ltda.
Rua João Ramalho, 825, cj 34
Centro - CEP 11310-050
Fone: (13) 3468-9025
www.assistecinformatica.com.br

SP Sorocaba

Infortron Assist. Téc. e Com.
Ltda.
Rua Pedro José Senger, 563
Vila Haro - CEP 18015-000
Fone: (15) 3237-9200

SP Suzano

MGI Informática Ltda.
Pça. João Pessoa, 156
Centro - CEP 08674-040
Fone: (11) 4748-1799
www.mgi.com.br

SP Taubaté

Tecnocompany Prod. e Serv. Inf.
Rua Coronel Gomes Nogueira,
463
Centro - CEP 12010-120
Fone: (12) 3621-1163
www.tecnocompany.com.br

TO Araguaína

J & M Informática e Consultoria
Rua 1º de Janeiro, 822
Centro - CEP 77803-140
Fone: (63) 3414-2442

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outros equipamentos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias deverão ser responsabilizadas pelo comprador deste produto ou por terceiros por danos, perdas, custos ou gastos para o comprador ou terceiros decorrentes de: acidentes, utilização indevida ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de utilização e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação “produtos Epson originais” ou “produtos Epson aprovados” por parte da Seiko Epson Corporation. Esta publicação e as opções descritas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e a ter respeito às leis de direitos autorais quando usar qualquer produto Epson. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia ou uso limitado de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. Entre em contato com o seu advogado se tiver alguma dúvida a respeito da lei de direitos autorais.

Marcas comerciais

Epson e Epson Stylus são marcas registradas e Epson Exceed Your Vision é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: outros nomes de produtos são utilizados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

© 2007 Epson America, Inc. 6/07



EPSON®
EXCEED YOUR VISION



411015600

CPD-23716
País de impressão: XXXXXX XX.XX-XX XXX