

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

APRESENTAÇÃO

Sr. Usuário,

A partir de agora, V. Sa. tem o privilégio de participar de mais um empreendimento da GPL ENGENHARIA podendo desfrutar de todas as vantagens de ser um condômino do Residencial Mahatma Gandhi.

O Residencial Mahatma Gandhi é composto por duas torres de 25 pavimentos, subdivido em subsolo 02, subsolo 01, térreo, 20 pavimentos tipo, cobertura inferior e cobertura superior, sendo 04 apartamentos por andar.

O condomínio possui área comum contendo: teen space, lobby, ateliê, salão de festas, hall elevadores, quadra poliesportiva com arquibancada, fitness, banheiros feminino e masculino, salão de festas, lavabo feminino e masculino para deficientes, sala de limpeza, cozinha, espaço gourmet, espaço mulher, lan house, descanso - Spa, sala de massagem, banheiro feminino e masculino, sauna, ducha, playground, redário, churrasqueira, piscina adulto com deck molhado, piscina infantil, deck, jardins, banheiro da administração, copa do condomínio, sala do síndico, vestiário feminino e masculino, pátio, praça temática e vestiário funcionários com banheiro e mirante.

Este "Manual do Usuário" foi elaborado para ajudá-lo na correta utilização e manutenção do seu imóvel, na certeza de assegurar a qualidade do mesmo. Ele contém informações como características construtivas, conformação dos ambientes, cuidados necessários durante as operações de limpeza e conservação, além de algumas dicas sobre segurança e economia.

A elaboração deste Manual faz parte do programa de Sistema da Qualidade ISO 9001:2008 e PBQP-H nível A, implantado pela GPL ENGENHARIA, com o intuito de sempre buscar o aperfeiçoamento contínuo de seus processos e produtos, visando, acima de tudo, a satisfação de seus clientes.

Nesse Programa, a construtora tem atuado desde a fase de projeto do empreendimento até a sua utilização, adotando princípios de racionalização de processos, critérios de avaliação de fornecedores e do nível de satisfação dos usuários dos apartamentos.

A leitura atenta e integral deste manual é imprescindível, tanto pelo proprietário como por todos os usuários do imóvel. É importante que no caso de venda ou locação, uma cópia seja entregue ao novo condômino, para que o imóvel seja sempre utilizado da forma mais correta.

Finalmente, a GPL ENGENHARIA coloca-se à disposição dos condôminos para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários não apenas sobre os assuntos arrolados neste manual como também sobre questões aqui não abordadas.

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	1	Sistema de Prevenção e Combate à Incêndio.....	11
Sumário	2	Informações Úteis.....	12
Responsabilidades do Proprietário.....	3	Segurança.....	12
Descrição da Edificação	4	Empregados do condomínio	12
Projeto	4	O lixo	12
Especificações Técnicas.....	4	Instalação de proteções em janelas	12
Fornecedores de Materiais.....	4	Ar condicionado.....	12
Operação e Uso da Edificação	6	Manutenção e Conservação da Unidade	13
Ligação às Redes de Abastecimento	6	Aço inoxidável.....	13
Colocação de Acessórios em Paredes e Pisos.....	6	Azulejos e Pisos Cerâmicos.....	13
Colocação e Transporte de Móveis.....	7	Esquadrias de Alumínio Anodizado	13
Estrutura.....	7	Forros de Gesso.....	14
Instalação Hidráulica.....	7	Instalações Elétricas	14
Instalação Elétrica.....	8	Louças e Instalações Sanitárias.....	14
Telefone, Interfone e Antena de Televisão	10	Metais Sanitários.....	14
Instalação de Gás	10	Pintura	15
Elevadores	10	Portas de Madeira	15
Garagens.....	11	Revestimentos Em Pedra Natural	15
Utilização dos Equipamentos Coletivos do Condomínio.....	11	Vidros	16
Iluminação de Emergência.....	11	Responsabilidade da Construtora e Garantia	17

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

É no momento da vistoria realizada para o recebimento das chaves que se iniciam as responsabilidades do proprietário relacionadas à manutenção das condições de estabilidade, segurança e salubridade do apartamento. Para manter tais condições em um nível normal, este manual traz uma série de recomendações importantes para um uso adequado do imóvel.

É imprescindível que o proprietário repasse as informações contidas neste manual aos demais usuários do imóvel.

A conservação das partes comuns do edifício também faz parte das responsabilidades dos moradores.

O regulamento interno do condomínio discrimina atividades necessárias para essa manutenção, assim como as orientações para rateio de seus custos.

Além disso, é muito importante a participação individual de cada morador na conservação e uso adequado, não danificando qualquer parte das áreas comuns ou equipamentos coletivos.

O LOCATÁRIO PERANTE O CONDOMÍNIO

- ◆ Com relação ao condomínio, o inquilino ou locatário, assim como seus funcionários, são obrigados a ter conhecimento e cumprir a Convenção e os Regimentos Internos da edificação, devendo tal obrigação constar expressamente dos contratos de locação, sob todos os aspectos.
- ◆ No que tange à utilização da edificação, o inquilino responde solidariamente com o proprietário pelos prejuízos que causar ao condomínio.

As normas estabelecidas na convenção do condomínio e no regulamento interno devem ser cumpridas por todos os moradores do edifício, independentemente de ser o proprietário ou apenas um usuário do apartamento.

Faz parte, ainda, das obrigações de cada um dos usuários do edifício a aplicação e o fomento das regras de boa vizinhança.

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

DESCRIÇÃO DA EDIFICAÇÃO

PROJETO

No Caderno de Projetos e Especificações é apresentada a planta baixa do apartamento tipo padrão, com as dimensões reais, a fim de auxiliar na escolha e colocação do mobiliário.

É importante lembrar que o Síndico possui uma cópia do projeto completo do empreendimento, para ser consultado em caso de necessidade.

O projeto legal do empreendimento encontra-se registrado e arquivado no Registro de Imóveis da 4ª Circunscrição de Goiânia, matrícula nº 61.355.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

O sistema construtivo adotado para a construção do edifício consiste, basicamente, em estrutura convencional e alvenaria de vedação em blocos cerâmicos. É importante lembrar que todos os materiais utilizados na construção do edifício são de primeira linha, adquiridos de fornecedores tradicionais do mercado.

Além disso, alguns materiais foram submetidos a ensaios tecnológicos atendendo às especificações das Normas Técnicas Brasileiras.

No Caderno de Projetos e Especificações são apresentados os principais materiais e componentes utilizados no empreendimento, segundo cada ambiente.

FORNECEDORES DE MATERIAIS

A seguir, estão listados os principais fornecedores de materiais que participaram da construção deste empreendimento.

Aço Inox - Cubas
Fabricante:
Franke Sist. De Cozinhas do Brasil Ltda.
Representante:
LMO Representações
Rua T-28, nº 1600, qd. 80, lt. 18,
St. Bueno, Goiânia – GO
Fone: (62) 3281-0066

Esquadrias de Alumínio
Fabricantes/Fornecedores
Suprema Esquadrias de Alumínio Ltda.
Av. Bandeirantes, Jardim Petrópolis,
Goiânia – GO
Fone: (62) 3297-3506

Ferragens
Fabricante:
Arcelormittal Brasil AS
Av. Pedro Ludovico Teixeira, nº 3377 –
St. Parque Oeste Industrial, Goiânia – GO
Fone: (62) 4006-3800
Representante:
Centercom produtos e Serviços
Siderúrgicos Ltda.

Av. Pedro Ludovico Teixeira, nº 3377,
St. Parque Oeste Industrial, Goiânia – GO
Fone: (62) 4006-3800

Forro de Gesso
Execução
Irmãos Chiarello Ltda.
Av. D, nº 86, qd. 48, lt. 03/04 - Santo
Antônio, Goiânia – GO
Fone: (62) 3282-7270

Granitos
Fornecimento/Execução
Apartamento tipo:
Marmorarte Mármore e Granitos Ltda.
Av. Rio Verde, nº 2090, Vila Rosa,
Goiânia - GO
Fone: (62) 3280-2123
Área comum:
Calixto Comércio de Pedras Ltda.
Av. João Augusto, qd.85, lt.07, Vila
Rosa, Goiânia – GO
Fone: (62) 3548-5474

Impermeabilização
Execução
PRM Impermeabilizações e
Revestimentos
R. C-197, nº 35 Jardim América
Goiânia -GO - Tel.: (62) 3251-6599

Instalações de gás
Execução
MP Engenharia e Instalações de Gás
Al. Couto Magalhães, Qd. 94 Lt. 21, St.
Pedro Ludovico, Goiânia -GO
Tel.: (62) 3275-4150

Louças Sanitárias
Fabricante:
Incepa Revestimento Cerâmico Ltda
Representante:
Pacto Representações
2ª Avenida, Qd. 1B, Lt. 48/50, Cidade
Empresarial, Cidade Vera Cruz, Ap. de
Goiânia – GO
Fone: (62) 3094-3115

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

Metais Sanitários

Fabricantes:

Docol Metais Sanitários Ltda.

Representante:

LMO Representações

Rua T-28, nº 1600, qd. 80, lt. 18, St.

Bueno, Goiânia – GO

Fone: (62) 3281-0066

Pintura

Representante:

Reis Tintas Ltda

Av. T-07, nº 480, Setor Bueno,

Goiânia – GO

Tel.: (62) 3251-2327

Representante:

Ibratin Ind. e Com. Ltda

Av. Sinato, nº 105, Chac. Marista Gleba

32, Franco da Rocha – SP

(62) 3093-6590

Goiânia – GO

Portas Corta-Fogo

Fabricante/fornecedora:

Brasportas Ind. e Com. de Portas e

Isolantes Ltda. Rua 20, nº 50, Jd. Santo

Antonio, Goiânia – GO

Fone: (62) 3278-8268

Portas

Fabricante:

Simcol S/A Indústria e Comércio

Rua Alemanha, Bairro Sorgatto, Caçador

– SC

Fone: (49) 3561-5000

Execução

Centro Sul

Rua 08, nº 220, Vila Pedroso,

Goiânia – GO

Fone: (62) 3232-0600

Revestimento Cerâmico

Fabricante/Fornecedora

Cecrisa Revest. Cerâmico S/A

Av. Divino Pai Eterno, Qd.07, Vl. Goiás

Anápolis – GO

Tel.: (62) 3316-1009

Fabricante/Fornecedora

Gail Guarulhos Indústria e Comércio

Ltda. Rua Cavadas, Vila Endres,

Guarulhos – SP.

Fone: (62) 3215-3422

Goiânia – GO

Tomadas/Interruptores

Fabricante:

Pial

Representantes:

Jacareí Distribuidora Ltda.

Rua Nossa Senhora da Conceição, nº 480,

St. Rodovário, Goiânia – GO

Fone: (62) 3293-8200

Representante:

Nortel Suprimentos Industriais S/A

Alameda Corcovado, nº 1938, Qd. 106,

Lt. 24, Jardim Petrópolis, Goiânia, GO

Fone: (62) 4013-7770

Vidros

Fornecedora:

Supervidros Comercial de Vidros Ltda.

Av. Anhanguera, nº 8151, St. Campinas,

Goiânia – GO

Fone: (62) 3233-4225

Execução:

Gold Paes Vidros Ltda.

Av. Dom Emanuel, nº 20, qd. 36, lt. 16,

loja 01, Setor Central,

Senador Canedo – GO

Fone: (62) 3512-4668

Elevadores

Fabricante/Fornecedora

Elevadores Atlas Schindler S/A

Al. Couto Magalhães, Qd.213, Lt.04, St.

Pedro Ludovico, Goiânia – GO,

Tel.: (62) 3226-9600 / 3255-1214

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

OPERAÇÃO E USO DA EDIFICAÇÃO

LIGAÇÃO ÀS REDES DE ABASTECIMENTO

Para solicitar ligação de energia elétrica no seu apartamento basta discar para o serviço de atendimento da CELG número 0800620196, informando nome completo, CPF do proprietário, endereço completo do imóvel e que a **medição e fornecimento são trifásicos**.

No caso de solicitação de transferência ou solicitação de uma linha telefônica, basta discar para a operadora de sua preferência, informando nome completo, CPF do proprietário e endereço completo do imóvel.

A ligação do gás em cada unidade deve ser solicitada ao síndico. Para solicitar a ligação de água, basta discar para o serviço de atendimento da SANEAGO número 115.

COLOCAÇÃO DE ACESSÓRIOS EM PAREDES E PISOS

Para a fixação de acessórios (quadros, armários, cortinas e outros) que necessitem furação em paredes ou pisos de seu apartamento, é importante tomar os seguintes cuidados:

- ◆ Na fixação de objetos nas paredes, verificar se o local escolhido não é passagem de tubulações hidráulicas, pilares ou vigas (mais difíceis de serem perfurados) conforme Caderno de Projetos e Especificações;
- ◆ Para melhor fixação recomenda-se o uso de parafusos com buchas tipo FISCHER.

TIPO	CARGA ADMISSÍVEL	BUCHAS
S6	5 kg	6mm
S8	10 kg	8mm
S10	15 kg	10mm

- ◆ Recomenda-se evitar o uso de pregos para que não danifiquem o acabamento;

- ◆ Ao executar armários embutidos sob as pias de banheiros e cozinhas, instruir os marceneiros contratados, para não baterem ou retirarem os sifões e ligações flexíveis, evitando vazamento;
- ◆ Evitar perfuração da parede próximo ao quadro de luz e nos alinhamentos de interruptores e tomadas, para evitar acidentes com os fios elétricos. Caso exista dúvidas, com relação ao caminhamento dos eletrodutos, consultar os projetos que encontram-se com o síndico;
- ◆ Não furar os pisos dos banheiros sem antes consultar Caderno de Projetos e Especificações ou o projeto hidro-sanitário que se encontra com o síndico, para evitar vazamentos.

Obras e serviços de adaptação do imóvel

O proprietário somente poderá realizar "obras" complementares em seu imóvel, como colocação de armários embutidos, alteração de revestimentos, abertura ou fechamento de vãos, após a entrega das chaves, quando o proprietário assume total responsabilidade sobre o seu imóvel. Porém, é necessário adotar os seguintes cuidados:

- comunicar ao síndico e consultá-lo no que se refere aos horários estabelecidos para reforma na unidade autônoma e montar um esquema para retirada de entulho (que deve estar ensacado) do apartamento, para não incomodar os demais condôminos;
- não efetuar, em hipótese alguma, alterações que impliquem em demolição total ou parcial de elementos estruturais da edificação ou das instalações principais (hidráulica, elétrica ou gás).

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

COLOCAÇÃO E TRANSPORTE DE MÓVEIS

A data e horário da mudança devem ser comunicados ao Síndico ou à administradora. Não é permitida a entrada de caminhões no prédio.

Para a decoração do seu apartamento, observar os seguintes aspectos:

- ♦ as dimensões dos móveis e/ou equipamentos devem ser compatíveis com as dimensões dos ambientes (ver Caderno de Projetos e Especificações);
- ♦ as dimensões dos móveis e/ou equipamentos devem ser compatíveis com as dimensões do elevador de serviços: (largura = 1,10m, profundidade = 1,46m; altura = 2,50m) e com o vão da porta do mesmo (0,80m x 2,10m);
- ♦ as dimensões dos móveis e/ou equipamentos devem ser compatíveis com o vão das portas de acesso ao apartamento (estar e jantar: 0,80m x 2,10m) assim como os de acesso aos demais ambientes (varanda gourmet: 260,00 x 4,94m; varanda: 1,20m x 2,22m; suítes e cozinha: 0,70m x 2,10m; banheiros: 0,60m x 2,10m).

ESTRUTURA

No caso de uma eventual reforma ou alteração no seu apartamento, certifique-se de que não seja danificada qualquer parte da estrutura (pilares e vigas).

INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

O abastecimento de água do apartamento é feito por hidrômetro individual. Em caso de emergência ou quando houver necessidade de realizar algum reparo na rede, o registro correspondente ao ponto específico deve ser fechado. A tabela abaixo discrimina a função e o local de cada registro. Recomenda-se, também, fechar os registros em caso de ausência prolongada.

Na área de serviço, foi previsto ponto de abastecimento de água para máquina de lavar roupas (ao lado do tanque) e na cozinha, para filtro de água (sobre a pia). O Caderno de Projetos e Especificações indica as paredes por onde passam as tubulações a fim de orientar para o caso de furação ou manutenção.

Atenção: os dois lados da parede devem ser verificados e não furar em uma faixa de segurança de 10 cm de cada face das tubulações de água, esgoto, gás e água pluvial.

Instalações

Tubulação de água fria	PVC marrom AMANCO
Tubulação de gás	Cobre classe "A" e "I" toda soldada

Localização dos Registros nos Banheiros, Cozinha e Área de Serviço		
Ambiente	Localização	Regula / Fecha
Banheiros Suítes / Lavabo Social	Sob a bancada	Pontos de água fria dos banheiros
Cozinha	Sob a bancada	Pontos de água fria da cozinha
Área de Serviço	Sob o tanque	Pontos de água fria da área de serviço
Lavabo de serviço	1,80m do piso do box	Pontos de água fria do lavabo de serviço

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Na circulação do apartamento, encontra-se o quadro de luz que controla toda a energia elétrica do apartamento. Este é constituído de vários circuitos, protegidos por disjuntores que desligam-se automaticamente no caso de sobrecarga ou curto-circuito. Cada disjuntor atende a pontos específicos indicados no próprio quadro. Neste quadro há também uma chave geral que protege todos os circuitos de uma só vez. No Caderno de Projetos e Especificações há o esquema do quadro de luz com a função de cada disjuntor.

Em caso de incêndio, desligar a chave geral. Sempre que houver necessidade de manutenção nas instalações elétricas é necessário desligar o disjuntor correspondente ao circuito.

O Caderno de Projetos e Especificações apresenta a distribuição das instalações elétricas, telefônicas e de TV do apartamento.

Quando são instalados armários próximos às tomadas, é comum o marceneiro recortar a madeira e reinstalar as tomadas no próprio corpo do armário. Nesses casos, é preciso que o isolamento seja perfeito e que o fio utilizado seja compatível com a instalação original.

A carga prevista para a instalação de chuveiro nos banheiros é de **5.400 W, devendo ser do tipo blindado**. Ao adquirir o aparelho, é importante atentar para este dado, pois caso o chuveiro requeira uma carga maior, certamente haverá sobrecarga e as instalações terão que ser redimensionadas.

Em destaque, apresentam-se os principais problemas que podem ocorrer eventualmente nas instalações elétricas do seu imóvel e as suas respectivas ações corretivas.

CUIDADOS COM ENERGIA ELÉTRICA

- ☑ Não trocar os disjuntores por outros de amperagem maior, pois tal atitude pode provocar danos na instalação.
- ☑ Não manusear aparelhos elétricos em contato com a água pois pode ocasionar acidentes fatais.
- ☑ O chuveiro elétrico não deve funcionar com pouca água, pois tende a aquecer a instalação e provocar uma sobrecarga.
- ☑ Evitar, sempre que possível, o uso de "tês" ou "benjamins" (dispositivos com que se ligam vários aparelhos a uma só tomada), pois eles também provocam sobrecargas.
- ☑ Nunca segurar dois fios ao mesmo tempo. O contato simultâneo com um fio positivo e um fio negativo pode ocasionar uma parada cardíaca. Isole sempre o fio que acabou de mexer, antes de desencapar o outro.
- ☑ Deve-se ter um cuidado especial na colocação de chuveiros, lustres, apliques e similares, pois o corte indevido, ou emenda inadequada de fios, pode provocar a interrupção de luz em partes do imóvel e permitir o surgimento de peças que transmitam choques elétricos. Para esses serviços procurar sempre um técnico especializado.

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

Problema na Instalação Elétrica

Ação Corretiva

<i>Parte da Instalação não funciona</i>	<p>Verificar no quadro de distribuição se a chave daquele circuito não está desligada. Em caso afirmativo, religá-la e se esta voltar a desarmar solicitar a assistência de técnico habilitado, pois duas possibilidades ocorrem:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ A chave está com defeito e será necessário a sua substituição por uma nova.◆ Existe algum curto-circuito na instalação e será necessário o reparo deste circuito. <p>Eventualmente pode ocorrer a “falta de uma fase” no fornecimento de energia, o que faz com que determinada parte da instalação não funcione. Nestes casos, somente a concessionária terá condições de resolver o problema, após solicitação do consumidor.</p>
<i>Superaquecimento no quadro de luz</i>	<p>Verificar se existem conexões frouxas e reapertá-las.</p> <p>Verificar se existe alguma chave com aquecimento acima do normal, que pode ser provocado por mau contato interno à chave, devendo a mesma ser substituída.</p> <p>Os chuveiros e aquecedores elétricos para torneiras, quando funcionam com pouca saída de água, tendem a aquecer a instalação provocando sobrecarga. Estes aparelhos devem ter sempre resistência blindada para evitar fugas de correntes.</p>
<i>As chaves do quadro de luz estão desarmando com frequência</i>	<p>Podem existir maus contatos elétricos (conexões frouxas) que são sempre fonte de calor, o que afeta a capacidade das chaves. Neste caso, um simples reaperto nas conexões resolverá o problema.</p> <p>Outra possibilidade é de que o circuito esteja sobrecarregado com instalação de novas cargas, cujas características de potência são superiores às previstas no projeto. Tal fato deve ser rigorosamente evitado.</p>
<i>A chave geral do quadro está desarmando</i>	<p>Pode existir falta de isolamento da enfição, provocando aparecimento de corrente para terra. Neste caso deve ser identificado qual o circuito com falha, procedendo ao desligamento de todos os disjuntores até que se descubra qual o circuito com problema, procedendo então ao reparo da isolamento com falha.</p> <p>Pode existir defeito de isolamento de algum equipamento eletrodoméstico; para descobrir qual o equipamento com defeito proceda da maneira descrita anteriormente e repare a isolamento do equipamento.</p>
<i>Choques elétricos em torneiras e chuveiros</i>	<p>Ao perceber qualquer sensação de choques elétricos, proceder da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Desligar a chave de proteção deste circuito, desligando, assim, o chuveiro;◆ Verificar se o fio terra do chuveiro não teve a sua seção interrompida.;◆ Verificar se o isolamento dos fios de alimentação não foram danificados e estão fazendo contato superficial com alguma parte metálica da instalação hidráulica;◆ Caso nenhum dos itens tenha ocorrido, o problema possivelmente estará no isolamento interno do próprio chuveiro. Neste caso, mandar repará-lo ou substituí-lo por outros de mesmas características elétricas.

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

TELEFONE, INTERFONE E ANTENA DE TELEVISÃO

Foram previstos pontos de telefone no seu apartamento, sendo um em cada quarto e um na sala, conforme consta no Caderno de Projetos e Especificações. Todo o cabeamento e enfiamento estão executados, bastando solicitar à concessionária de telefonia a linha e a instalação do aparelho. Para instalar o aparelho basta conectá-lo em qualquer ponto.

Os apartamentos possuem previsão para antena coletiva de TV (VHF-UHF) e TV a cabo com pontos na sala e nos quartos e para sistema de interfone com ponto na cozinha.

INSTALAÇÃO DE GÁS

Na cozinha, encontra-se instalado o ponto de gás para o fogão.

É importante lembrar que o fogão deve ser compatível com este sistema. Caso não seja, deve-se solicitar sua adaptação a uma assistência técnica autorizada do fabricante do equipamento.

Orientar o marceneiro para fazer armário próximo ao fogão de forma que o registro de gás fique com fácil acesso.

CUIDADOS

- A manutenção de aparelhos a gás deve ser confiada somente a pessoas habilitadas pela empresa concessionária.
- Os ambientes onde se situam os aparelhos a gás devem ser ventilados para que o gás se disperse.

ELEVADORES

O edifício é dotado de 02 elevadores.

Os elevadores têm garantia de fábrica por um período de 12 meses a partir da entrega dos mesmos, efetivada no Contrato de Assistência formalizado com o fabricante. Estão excluídos da garantia os defeitos motivados por gasto ordinário, abuso, negligência, mau trato do(s)

equipamento(s), bem como defeitos oriundos de quaisquer atos de terceiros ou caso fortuito.

Os elevadores estão equipados com:

- Máquinas de tração V V V F ;
- Sistemas Eletrônicos de Comando e Controle;
- Sistema de operação em grupo;
- Indicador de posição nas cabinas;
- Fonte de emergência p/ luz nas cabinas e alarme;
- Sistema de Chamadas Falsas;
- Cortina Luminosa Eletrônica;
- Limitador de Carga;
- Campanha e intercomunicador na portaria.

UTILIZAÇÃO CORRETA DO SEU ELEVADOR

- ☞ Apertar o botão apenas 1 vez.
- ☞ Não ultrapassar o número máximo de passageiros permitidos, que está indicada em uma placa no interior da cabina.
- ☞ Não permitir que crianças brinquem ou trafeguem sozinhas nos elevadores.
- ☞ Não reter o elevador em um andar.
- ☞ Não fumar no interior da cabina.
- ☞ Em caso de falta de energia ou parada repentina do elevador, solicitar auxílio externo através do alarme, sem tentar sair sozinho do elevador.
- ☞ Jamais utilizar os elevadores em caso de incêndio.
- ☞ Jamais tentar retirar passageiros da cabina quando o elevador parar entre pavimentos, pois há grandes riscos de ocorrerem sérios acidentes.
- ☞ Nunca entrar no elevador com a luz apagada.
- ☞ Somente entrar quando a porta interna do elevador estiver completamente aberta.
- ☞ Observar o degrau formado entre o piso do pavimento e o piso do elevador.

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

- Estacionamento automático em pavimento pré-selecionado.

Recomenda-se que a manutenção seja realizada pelo próprio fabricante, para manter a validade da garantia.

Constantes problemas que impedem o funcionamento dos elevadores, podem ser evitados a partir da adequada utilização dos mesmos, atentando-se para algumas medidas práticas, conforme apresentadas no quadro.

GARAGENS

A localização das vagas de garagem já foi preestabelecida no momento do fechamento do contrato de venda.

UTILIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS COLETIVOS DO CONDOMÍNIO

As regras para utilização da área comum devem ser estabelecidas no regulamento interno elaborado pelo próprio condomínio.

Para uso adequado das piscinas é aconselhável:

- ♦ tomar banho de chuveiro, lavar os pés e não usar óleos e cremes no corpo antes de entrar água;
- ♦ que pessoas portadoras de lesões na pele e doenças infecto-contagiosas não frequentem a piscina.

ILUMINAÇÃO DE EMERGÊNCIA

Para o caso de interrupção do fornecimento de energia elétrica no edifício, estão instaladas luminárias com lâmpadas fluorescentes nas escadas e halls dos apartamentos que funcionam através de um sistema de baterias, com uma autonomia de 1 hora.

SISTEMA DE PREVENÇÃO E COMBATE À INCÊNDIO

Neste edifício os halls dos apartamentos possuem extintores, rede de hidrantes e são bloqueados por portas corta-fogo.

Os extintores de incêndio servem para um primeiro combate a pequenos incêndios. Para tanto, é importante ler atentamente as instruções contidas no corpo do próprio equipamento, especialmente no que diz respeito às classes de incêndio para a qual é indicado e como utilizá-lo. A tabela ao lado esclarece alguns pontos.

Classe de Incêndio	Tipo de Incêndio	Extintor Recomendado
A	Materiais sólidos, fibras têxteis, madeira, papel, etc.	Água Pressurizada
B	Líquidos inflamáveis e derivados de petróleo	Gás Carbônico, pó químico seco
C	Material elétrico, motores transformadores, etc.	Gás Carbônico, pó químico seco
D	Gases inflamáveis sob pressão	Gás Carbônico, pó químico seco

O tipo de extintor e o local de sua colocação não devem ser alterados, pois foram determinados pelo Corpo de Bombeiros.

Incêndios de maior intensidade podem ser combatidos pelo uso de hidrantes, desde que não localizados em líquidos inflamáveis e/ou equipamentos elétricos. As caixas de hidrantes possuem mangueiras que permitem combater o fogo com segurança, em qualquer ponto do pavimento.

As portas corta-fogo têm a finalidade de impedir a propagação do fogo e proteger as escadas durante a fuga em caso de incêndio, sendo importante que se mantenham sempre fechadas para que o sistema de molas não seja danificado e impeça o perfeito funcionamento em caso de necessidade. O acesso a essas portas nunca pode estar obstruído. Jamais guardar objetos na escada.

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

EM CASO DE INCÊNDIO

- ☞ Ao notar indícios de incêndio (fumaça, cheiro de queimado, etc.), certifique-se do que está queimando e da extensão do fogo, sempre a uma distância segura.
- ☞ Ligue para o corpo de bombeiros pelo número 193.
- ☞ Combata o fogo utilizando o extintor mais apropriado conforme descrito na tabela de classes de incêndio.
- ☞ Em caso de não saber manusear os extintores, saia do local imediatamente, fechando as portas e janelas atrás de si, sem trancá-las, desligando a eletricidade e alertando os demais moradores.
- ☞ Jamais utilize os elevadores em caso de incêndio.
- ☞ Não tente salvar objetos - a sua vida é mais importante.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

Segurança

- ◆ Não utilizar qualquer aparelho sanitário (bacias, tanque, lavatórios) como ponto de apoio, pois pode se quebrar e provocar um acidente. Louça quando quebra é tão cortante quanto um vidro.
- ◆ Não se pendurar nas janelas para limpeza dos vidros; utilizar utensílios com cabos alongados especiais para esse fim.
- ◆ No caso de ausências prolongadas, é aconselhável fechar o registro de gás e chave geral de energia elétrica (se possível).
- ◆ Nunca testar ou procurar vazamentos no equipamento a gás utilizando fósforos ou qualquer outro material inflamável. Recomenda-se para este fim o uso de espuma

de sabão. Em caso de dúvida fechar imediatamente o registro e solicitar auxílio de empresa especializada. Abrir as janelas e procurar não acender fósforos, não usar objetos que produzam faíscas, nem acionar os interruptores.

- ◆ Apesar dos riscos de incêndio em edifícios residenciais serem pequenos, eles podem ser provocados por descuidos como esquecer ferro de passar roupa ligado, panelas super aquecidas, curtos-circuitos ou mesmo cigarros mal apagados.

Empregados do condomínio

As ordens aos empregados do condomínio devem ser dadas apenas pelo Síndico. Se algum condômino tiver alguma restrição ou reclamação a fazer, deve ir diretamente ao Síndico. Jamais reclamar de forma direta com o funcionário.

É importante lembrar que o funcionário do condomínio não é empregado particular durante a jornada de trabalho.

O lixo

O lixo deve ser depositado em local e horários estabelecidos pelo regulamento interno do edifício, devidamente envolvidos em sacos plásticos de pequeno volume, fechados ou embrulhados em pequenos pacotes, para posterior remoção.

Instalação de proteções em janelas

Há duas alternativas para instalação de redes ou grades nas janelas do apartamento:

- ◆ aprovar em assembléia a colocação padronizada em todas as janelas existentes na parte externa do edifício;
- ◆ o condômino interessado deve instalar pelo lado interno da janela de modo a não ferir a estética da fachada.

Ar condicionado

No quarto suíte master há a previsão para ar condicionado tipo split.

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO DA UNIDADE

Com o intuito de manter o padrão de qualidade dos imóveis da GPL ENGENHARIA por um período prolongado de tempo, é importante que o usuário utilize de forma correta e promova a manutenção preventiva de sua unidade. Assim haverá um menor desgaste de materiais e peças, evitando-se a danificação e o envelhecimento precoce das partes do Edifício.

A seguir estão descritos alguns cuidados nas operações de limpeza e manutenção de vários acabamentos de seu imóvel.

AÇO INOXIDÁVEL

- ◆ Usar apenas água e sabão neutro para retirar gorduras das cubas de aço inox e nunca usar materiais abrasivos como bombril, sapóleo etc.
- ◆ Após a lavagem, passar pano com álcool para devolver brilho natural ao aço inox.
- ◆ Para renovar o lustro aconselha-se o uso de Kaol ou pó de gesso.
- ◆ Evitar o acúmulo de louça dentro da cuba, pois o excesso de peso pode ocasionar o rompimento de sua fixação na bancada.

AZULEJOS E PISOS

CERÂMICOS/PORCELANATOS

- ◆ Evitar o uso de detergentes agressivos, ácidos ou soda cáustica, bem como escovas e produtos concentrados de amoníaco que atacam o esmalte das peças e seu rejuntamento.
- ◆ A limpeza e lavagem destes revestimentos, poderão ser feitas com sabão em pó neutro, utilizando pano úmido ou esponjas.
- ◆ Na limpeza, tomar cuidado com encontros de paredes com tetos em gesso.
- ◆ Semestralmente, deve ser feita a revisão de rejuntamento, principalmente na área para box de chuveiro pois a água quente com sabão ataca o material e pode provocar, no futuro,

infiltrações para o andar de baixo. Para refazer o rejuntamento utilizar materiais apropriados existentes no mercado e mão-de-obra especializada.

ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO ANODIZADO

- ◆ Não apoiar escadas ou outros objetos na superfície das esquadrias e evitar pancada sobre as mesmas.
- ◆ As janelas devem correr suavemente, não devendo ser forçadas.
- ◆ As guias (corrediças) devem ser limpas periodicamente e lubrificadas com pequena quantidade de vaselina líquida.
- ◆ Não forçar os trincos.
- ◆ Seguir as instruções do fabricante, para aumentar a durabilidade das esquadrias:
 - a) limpar periodicamente com uma flanela ou pano macio seco, para remoção de poeira;
 - b) nos cantos de difícil acesso, usar pincel de pelos macios;
 - c) para remover fuligem, limpar com água quente e secar com pano macio;
 - d) lavar com água e sabão ou detergente diluído com água. Enxugar para remover detritos de pássaro ou sujeiras acumuladas por períodos mais longos. Uma pequena quantidade de álcool (de 5 a 10% de álcool) na água será de grande auxílio;
 - e) para remover respingos de tinta à óleo, graxa ou massa de vedação, passar um solvente tipo Varsol ou querosene (não usar Thiner);
 - f) caso ocorram respingos de cimento, gesso, ácido ou tinta, remover imediatamente com um pano úmido e, logo após, passar uma flanela seca;
 - g) não utilizar qualquer tipo de palha de aço;

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

h) não remover, em caso algum, as borrachas ou massas de vedação para evitar infiltrações indesejáveis.

FORROS DE GESSO

- ◆ Nos forros de gesso, não se deve permitir impactos, pois podem quebrar.
- ◆ Não fixar ganchos ou suportes para pendurar vasos ou qualquer outro objeto pois não estão dimensionados para suportar tal peso.
- ◆ Os forros de gesso nunca podem ser molhados, pois o contato com a água faz com que o gesso se decomponha.
- ◆ Para evitar o aparecimento de bolor nos tetos de banheiros e cozinhas, causado pela umidade do banho ou preparo das refeições, mantenha as janelas abertas durante e após seu uso.
- ◆ Recomenda-se que os forros dos banheiros sejam repintados anualmente.

INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

A manutenção preventiva das instalações elétricas deve ser executada com os circuitos desenergizados (disjuntores desligados):

- ◆ Quadro de distribuição de circuitos (uma vez por ano):
 - ⇒ reapertar todas as conexões;
 - ⇒ eliminar pontos de fios que apresentem sinal de superaquecimento;
 - ⇒ substituir chaves com problemas para religação;
 - ⇒ rever estados de isolamento das emendas de fios.
- ◆ Tomadas, interruptores e pontos de luz (a cada 2 anos):
 - ⇒ reapertar todas as conexões;
 - ⇒ verificar estado dos contatos elétricos e substituir as peças que apresentarem desgaste.
- ◆ Chuveiros (2 vezes por ano):
 - ⇒ reapertar todas as conexões elétricas;
 - ⇒ verificar estado do "aterramento" das carcaças de chuveiros. Caso o aparelho

fique desligado por mais de 60 dias, o mesmo deve ser drenado e limpo antes de ser novamente usado.

A limpeza das tomadas e interruptores deve ser feita com flanela umedecida com água e sabão (apenas a tampa), sempre que se fizer necessário. A manutenção do quadro geral deve ser feita por pessoal qualificado.

LOUÇAS E INSTALAÇÕES SANITÁRIAS

- ◆ A limpeza das louças sanitárias deve ser efetuada somente com água, sabão e desinfetante, evitando o uso de pós abrasivos (sapóleo) e esponjas de aço que podem danificar as peças e os rejuntas.
- ◆ Para evitar entupimentos, não jogar nos vasos sanitários: absorventes higiênicos, fraldas descartáveis, plásticos, algodão, cotonetes, preservativos, grampos ou outros objetos.
- ◆ Não jogar gordura ou resíduos sólidos nos "ralos" das pias ou lavatórios. Manter a pia da cozinha sempre protegida com a grelha que acompanha a cuba de inox.
- ◆ Fazer a limpeza de todos os "ralos" e sifões de pias e lavatórios periodicamente, sendo conveniente que este serviço seja executado por um profissional especializado.
- ◆ Jogar água nos ralos e sifões quando estes estiverem muito tempo sem uso, para evitar o mau cheiro da rede de esgoto, principalmente no verão.
- ◆ Evitar o uso excessivo de detergente nas máquinas de lavar roupa e louça, pois os resíduos deste depositam-se na tubulação, causando futuros entupimentos.
- ◆ Semestralmente, deve ser feita a revisão de rejuntamento das peças sanitárias.

METAIS SANITÁRIOS

- ◆ Deve-se proceder à limpeza dos metais sanitários ou ferragens apenas com pano úmido, pois qualquer produto químico pode acarretar remoção da película protetora, ocasionando a sua oxidação.
- ◆ Não utilizar esponja de aço ou similares.

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

- ◆ Durante o manuseio de torneiras e registros não se deve forçá-los, pois isso pode danificar as suas vedações internas e provocar vazamentos.
- ◆ Não utilizar torneiras ou registros como apoio ou cabide.
- ◆ Evitar batidas nos tubos flexíveis que alimentam os lavatórios e as caixas acopladas dos vasos sanitários.

PINTURA

COMO DESENTUPIR A PIA

- ⇒ Retirar o copo inferior do sifão, que está localizado na parte debaixo da cuba e fazer a limpeza retirando os resíduos. Observar se a tubulação de saída contém massa de gorduras cristalizadas obstruindo a passagem de líquidos. Fazer toda a limpeza e recolocar o conjunto do sifão, tendo o cuidado de recolocar o anel de vedação.
- ⇒ Não utilizar produtos corrosivos à base de soda cáustica e ácido, arames ou ferramentas não apropriadas. Consultar um profissional ou empresa especializada em casos graves.
- ⇒ Nunca utilizar o desentupidor de pia, porque devido à pressão excessiva a cuba pode descolar da bancada.

- ◆ Nunca usar álcool sobre tinta plástica (látex PVA).
- ◆ Com o tempo, a pintura escurece um pouco, devido à exposição constante à luz natural e à poluição. Não faça retoques em pontos isolados, em caso de necessidade pinte toda a parede ou cômodo.
- ◆ Não esfregar as paredes.
- ◆ Limpar utilizando apenas um pano umedecido e sabão neutro.

PORTAS DE MADEIRA

- ◆ Nas portas de madeira enceradas, reaplicar a seladora periodicamente, pois com o tempo o mesmo vai se tornando opaco. Este serviço deverá ser feito por profissional especializado. Para a limpeza, utilizar flanela seca ou escova de pelos.
- ◆ Procurar manter as portas sempre fechadas para evitar que empenem com o tempo e principalmente com o sol e evitar que batam com a ação do vento;
- ◆ Ao abrir e fechar a porta tomar o cuidado de girar a maçaneta e segurá-la, para que a lingueta da fechadura não atinja o alizar e o portal;
- ◆ Não molhar a parte inferior das portas para evitar seu apodrecimento.
- ◆ Cuidado especial deve ser tomado com relação às batidas de portas. Além de causar trincas na madeira e na pintura, poderão danificar o revestimento das paredes ou estragar as fechaduras.
- ◆ Para evitar emperramentos de dobradiças e parafusos, verificar que estes estejam sempre firmes e que nenhum objeto se interponha sob as portas.
- ◆ Lubrificar periodicamente as dobradiças com uma pequena quantidade de óleo de máquina de costura ou grafite.
- ◆ As portas e ferragens não estão dimensionadas para receber aparelhos de ginástica ou equipamentos que causem esforços adicionais.
- ◆ Nas fechaduras e ferragens, não aplique produtos abrasivos, basta uma flanela para limpeza.

REVESTIMENTOS EM PEDRA NATURAL

- ◆ Utilizar apenas sabão em pó neutro ou pequena quantidade de detergente diluído em água, esfregando a superfície das pedras.
- ◆ Nunca utilizar produtos cáusticos ou agressivos, pois podem danificar as pedras.
- ◆ Remover imediatamente as manchas que possam penetrar nas pedras tornando a limpeza impossível.

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

- ◆ Os pisos em pedra natural não devem ser lavados com muita frequência para evitar danos em seu rejuntamento.
- ◆ Encerar com cera incolor líquida, ou em pasta a cada 06 (seis) meses.

VIDROS

- ◆ Para realização da limpeza, deve-se utilizar apenas pano umedecido com álcool ou produtos destinados a este fim.
- ◆ Deve-se ter cuidado, no momento da limpeza para não danificar as esquadrias de alumínio.

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

RESPONSABILIDADE DA CONSTRUTORA E GARANTIA

O Residencial Terra Ltda. / GPL ENGENHARIA é responsável pelo imóvel segundo as prescrições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor e Código Civil Brasileiro.

Os defeitos aparentes ou visíveis são de fácil constatação, sendo detectados na vistoria realizada pelo cliente e podem ser reclamados no prazo de 90 (noventa) dias a contar da assinatura do "Termo de Recebimento do Imóvel". Compreendem itens como revestimentos internos e externos, esquadrias de alumínio e ferragens, metais sanitários, louças, pisos e vidros.

Os defeitos ocultos aparecem com o uso e podem ser reclamados dentro do prazo de 180 (cento e oitenta dias). Compreendem itens como funcionamento das instalações de água, esgoto, elétricas e telefônicas, impermeabilizações e instalações de gás.

Os defeitos que coloquem em risco a solidez e a segurança do edifício poderão ser reclamados dentro do prazo de 05 (cinco) anos, a contar da expedição do Termo do Habite-se.

A Construtora não se responsabiliza por danos causados pelo uso inadequado do imóvel, desgaste natural dos materiais por uso regular ou por reformas e alterações feitas no projeto original, mesmo que ainda esteja vigente o prazo de garantia contratualmente estipulado.

Como todas as sacadas são executadas com função de área aberta, sendo sujeitas as ações de água de chuva, elas não possuem características de vedação para serem transformadas em área fechada. No caso do proprietário optar por executar o fechamento em vidro ou outro sistema, os cuidados com vedação e estanqueidade devem ser tomados pelo executor da obra, não fazendo mais parte da garantia da construtora sobre as áreas alteradas.

O Residencial Terra Ltda. / A GPL Engenharia se obriga a atender, dentro dos prazos de garantia estabelecidos, o serviço de assistência técnica,

reparando, sem ônus, os defeitos verificados. Para solicitar Assistência Técnica na ocorrência de defeitos dentro dos prazos de vigência, o usuário da unidade pode entrar em contato com a GPL Engenharia pelos seguintes canais:

- E-mail:
assistenciaticnica@gplincorporadora.com.br;
- Telefone de atendimento: (62) 3267-1316

PRAZOS MÁXIMOS PARA REPAROS

ITEM	SERVIÇO	PRAZOS
1	Solidez da estrutura do empreendimento	05 anos
2	Impermeabilização	06 meses
3	Vazamento no telhado	12 meses
4	Trincas em geral	06 meses
5	Vazamentos em tubulações em geral (prumadas e ramais)	06 meses
6	Funcionamento de esquadrias de alumínio	03 meses
7	Esquadrias de madeira, lambril, rodapés, etc.	03 meses
8	Revestimentos cerâmicos e pedras	03 meses
9	Instalações elétricas e telefônicas em geral (tomadas e interruptores)	03 meses
10	Pinturas em geral	03 meses
11	Louças, metais e acessórios	03 meses
12	Forro de gesso	03 meses
13	Telhas	Entrega da obra
14	Vidros	Entrega da obra

Manual do Usuário

Residencial Mahatma Gandhi

No quadro abaixo, estão apresentados os dados de todos que participaram da construção e/ou venda do empreendimento.

RESPONSÁVEIS	EMPRESA	DADOS
Realização	GPL Engenharia Ltda.	Rua 83, nº 643, Setor Sul, Goiânia – GO. CEP: 74.083-195 Tel.: (62) 3267-1316
Incorporação e Construção	Residencial Terra Ltda.	Rua 74 c/ Rua 70 e Rua 14, Qd. C-17, Lt. 01/02/18/19/20, Jardim Goiás, Goiânia – GO. CEP: 74.810-350
Participação	Sul Americana Participações e Empreendimentos Ltda.	Rua 31, nº 150, Jardim Goiás, Goiânia – GO. CEP: 74.805-340 Tel.: (62) 3237-3200
	Gae Construção e Comércio Ltda.	Rua 31, nº 150, Jardim Goiás, Goiânia – GO. CEP: 74.805-340 Tel.: (62) 3237-3200
Vendas	Adão Imóveis Ltda	Av. Deputado Jamel Cecílio, nº 2407, Jd. Goiás, Goiânia – GO. CEP: 74.810-100 Tel.: (62) 3240-2300
Assessoria Jurídica	Silva Reis Advogados	Av. 87, nº 560, Sala 101, Galeria 87, Setor Sul, Goiânia – GO. CEP: 74.080-295 Tel.: (62) 3241-3059
Projeto de Arquitetura	Alexandre Leite Terra	Av. Deputado Jamel Cecílio, Qd.B-22, nº 2496, Sala A-12, 1º andar, Jd. Goiás, Goiânia – GO. CEP: 74.810-100 Tel.: (62) 3088-0315
Projeto de Fundações	Sete - Serviços Técnicos de Engenharia	Av. Independência, nº 1024, Setor Leste Vila Nova, Goiânia – GO. CEP: 74.645-010 Tel.: (62) 3202-0600
Projeto Estrutural	Fernando Neves Martins	Av. T-8, nº 1080, sala 109, St. Bueno, Goiânia – GO. CEP: 74.210-270 Tel.: (62) 3251-8506
Projeto de Instalações Elétricas/Telefônicas/ SPDA	Marcelo A. Reis Barnabé	Rua L-17, Qd. 07, Lt. 13, Jardim Europa, Anápolis – GO Tel.: (62) 3701-1567
Projeto de Instalações Hidro-sanitárias	José Júlio de Guimarães	Rua C-155, Qd. 527, Lt. 10, Jardim América, Goiânia – GO. CEP: 74.275-150 Tel.: (62) 3251-6449
Projeto de Detalhamento de Arquitetura e Paisagismo	Tatiana Azevedo	Av. T-8, nº 1080, sala 210, St. Bueno, Goiânia – GO. CEP: 74.210-270 Tel.: (62) 3285-7105