



Você está de parabéns, acaba de fazer uma excelente escolha adquirindo um produto com a qualidade **IBRATELE**.

Os aparelhos **IBRATELE** são produzidos com circuitos totalmente eletrônicos, com componentes de primeira linha e peças plásticas fabricadas pela própria **IBRATELE**. O teclado do telefone **IBRATELE** é produzido em plástico tipo ABS e os números tampografados com tinta especialmente desenvolvida para a **IBRATELE**, para que não haja desgaste pelo uso.

Todos os aparelhos **IBRATELE** são dotados de protetores contra transientes.

Obs.: Transiente é qualquer tipo de descarga sobre o produto.

Ex: Descarga atmosférica (Raios, Relâmpagos etc.).

RECOMENDAÇÕES ESPECIAIS

Antes de colocar o aparelho em funcionamento, leia atentamente as instruções contidas neste manual. Certifique-se de que o revendedor preencheu corretamente, carimbou e assinou o Termo de Garantia. Guarde o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de compra do produto. **Para usufruir da garantia, estes documentos são obrigatórios.**

Importante: A **IBRATELE** se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos e embalagens sem prévio aviso.

Para aproveitar ao máximo seu novo telefone, leia com atenção este manual.

INSTALAÇÃO

- Ligar o cabo liso na parte inferior do telefone e a outra extremidade na tomada com conector RJ11, caso não tenha, adquira-a em lojas de telefonia e/ou materiais elétricos.
- Se você possui uma linha telefônica encaixe o Plug do cabo desta linha Telefônica na Entrada L1, localizada na parte inferior do aparelho.
- Se você possui duas linhas, encaixe o plug do cabo da primeira linha na entrada L1 e o plug do cabo da segunda linha na entrada L2.

IMPORTANTE

- O produto vem acompanhado com 01 (UM) Cabo Liso de Alimentação.

Obs.: Como todo equipamento eletrônico, este produto deve ser manuseado com cuidado e mantido longe de fontes de calor e umidade.

O Teclado

As teclas de 0 à 9 terá a função de discagem, as demais teclas estarão sendo descritas adiante. Selecione através da chave *Pulso/Tone* ou *PT* a condição desejada (consulte a concessionária telefônica sobre qual tipo de central lhe atende, se CPA, coloque o aparelho para *Tone*);

- Retire o monofone do gancho; _____ 
- Pressione a Tecla **L1 ou L2**; _____ 
- Aguarde o tom de Linha; _____ 
- Disque o número desejado, através das teclas (0-9); _____ 
Obs.: Caso a ligação não se complete (tom de ocupado).
- Coloque o monofone no gancho, repita os itens 2 - 5. _____ 

Chave Pulso (P) / Tone (T)

Obs1.: Se você possui uma Linha Decádica (*Pulso*) e a outra Multifrequencial (*DTMF*), posicione a chave em P (*Pulso*). Neste caso as duas Linhas irão discar em *Pulso*, inclusive a Linha com Discagem em *Tone* (*DTMF*). Caso necessite discar em *Tone*, utilize a Tecla *;

Obs2.: A chave de seleção *Tone/Pulso* encontra-se na lateral superior esquerda do aparelho.

Controle do volume da campainha

O controle de volume da Campainha encontra-se na lateral superior esquerda do aparelho identificado por:

Max ou **sino maior**  - Para o máximo volume de campainha;

Mín ou **sino menor**  - Para o mínimo volume de campainha;

Obs1.: É utilizado para ambas as Linhas (L1 ou L2);

Obs2.: O Timbre (Som) das Campainhas das Linhas L1 ou L2 é diferenciado.

Rediscagem

A Rediscagem consiste em o aparelho rediscar o último número chamado. Para realizar esta operação:

- Retire o monofone do gancho; _____ 
- Pressione a tecla **L1 ou L2**; _____ 
- Aguarde o tom de linha; _____ 
- Pressione a tecla **REDIAL**; _____ 
- O último número será rediscado automaticamente

Obs.: O telefone **IBRATELE** armazena até 32 dígitos.

Limpeza

Para limpar o gabinete do aparelho, utilize flanela levemente umedecida em água (quase seca). Não use nenhum tipo de produto químico.

TECLAS DE FUNÇÕES ESPECIAIS

As teclas * e # quando no modo de discagem multifrequencial possuem a mesma função, que é a de acessar facilidades da central CPA ou de centrais privadas de PABX. Consulte sua concessionária telefônica e/ou o fabricante do seu PABX.

A tecla **REDIAL** tem como função efetuar a rediscagem do último número discado tanto no modo *Pulso* (Decádico) como no modo *Tone* (Multifrequencial).

A tecla **FLASH**:

- Quando acoplado a centrais privadas poderá ser acionada para *transferência/consulta* entre ramais. Veja maiores detalhes com o fabricante de sua central.
- Quando acoplado a centrais públicas poderá ser utilizada para acesso a alguns serviços fornecidos pela concessionária de telefones. Para maiores esclarecimentos, entre em contato com a concessionária de sua cidade.

Tecla * : Quando o aparelho estiver no modo Decádico (*Pulso*) e acionada a tecla * ; a frequência automaticamente passará de Decádico (*Pulso*) para o modo Multifrequencial (*Tone*), sem que seja necessário alterar a posição da chave *Pulso/Tone*. A frequência permanecerá nesta condição até que seja desligado o aparelho ou acionada a tecla **FLASH**, voltando a discagem decádica.

EXEMPLO: Você poderá utilizar esta função quando sua linha estiver ligada a uma central Decádica (*Pulso*), e você necessitar ligar ao banco para consulta de saldo, por exemplo. Você deverá efetuar a ligação com a discagem no modo Decádico (*Pulso*) e pressionar a tecla * . Feito isso digite os seus dados bancários. Você verá que será muito mais rápido.

Tecla **MUTE**: Inibe a transmissão, ou seja **quando mantida pressionada**, você pode falar sem que o interlocutor ouça, se soltar volta a condição normal.

Tecla **HOLD**: Música de espera.

QUAL A FUNÇÃO DA TECLA HOLD ?

Ao ser pressionada a tecla **HOLD**, o interlocutor da linha selecionada fica em espera, ou seja, ouve uma melodia musical, o mesmo permanecerá nesta condição até que seja novamente atendida a Linha em questão.

Tecla **CONF** (CONFERÊNCIA): Atendimento simultâneo entre 02 Ligações (L1 ou L2).

QUAL A FUNÇÃO DA TECLA CONF ?

Ao ser pressionado a tecla **CONF**, automaticamente o telefone entra em Conferência Simultânea entre as duas Linhas Telefônicas, ou seja, o interlocutor da LINHA 01 e o interlocutor da LINHA 02 ficam em modo de conversação simultaneamente.

Obs.: A função **CONF**, somente será usada quando uma Linha estiver em conversação e a outra Linha em espera.

IMPORTANTE: A TECLA CONF SOMENTE PODERÁ SER UTILIZADA ENTRE 02 LINHAS DIRETAS.

Obs1.: As Linhas devem atender à Regulamentação da ANATEL;

Obs2.: Não será possível utilizar a função CONF ENTRE UMA LINHA DIRETA E UM RAMAL.

USANDO O DUETO 1018

Fazendo uma ligação

- Retire o monofone do gancho; _____ 
- Pressione a tecla correspondente à linha desejada (**L1 ou L2**); _____ 
Obs.: O LED verde de L1 ou L2 irá acender.
- Aguarde o tom de linha; _____ 
- Disque o número desejado. _____ 
Obs.: Prossiga a conversa, normalmente, após o atendimento;
- Para desligar, coloque o monofone no gancho. _____ 

Atendendo uma ligação

- Quando ouvir o sinal de campainha (diferente para cada linha); _____ 
- Verifique qual das linhas está sendo chamada L1 ou L2); _____ 
Obs.: O LED vermelho de L1 ou L2 irá acender.
- Retire o monofone do gancho; _____ 
- Pressione a tecla correspondente à linha a ser atendida (**L1 ou L2**). _____ 
Obs1.: Se o LED vermelho de L1 acender, pressione L1, caso contrário pressione L2;
Obs2.: Prossiga a conversa normalmente.
- Para desligar, coloque o monofone no gancho. _____ 

Atendendo uma segunda ligação

Quando você estiver em uma ligação utilizando uma das linhas e receber uma chamada na outra linha, avise a pessoa que você irá atender a outra linha;

- E em seguida, pressione a tecla **HOLD**; _____ 
Obs.: Neste momento, a linha que você estava falando ficará em espera;
- Identifique a linha que está recebendo a chamada (a campainha tocará) e o **LED vermelho** de **L1 ou L2** irá acender;
- Pressione (**L1 ou L2**), _____ 
de acordo com qual **LED vermelho** irá acender;
Obs.: Se o LED vermelho de L1 acender, pressione L1, caso contrário pressione L2.
- Atenda a Ligação; _____ 
Obs.: Se você quiser retornar à ligação anterior sem desligar a atual.
- Pressione **HOLD**, _____ 
para colocar esta ligação também em espera;
Obs.: Para capturar a linha que estava em espera.
- Pressione a sua tecla correspondente (**L1 ou L2**). _____ 
Obs.: Continue a conversação.

Realizando uma Conferência

Caso esteja utilizando a Linha 01

Obs1.: O LED Verde de L1 estará aceso;

Obs2.: O interlocutor da Linha 02 está no Modo de Espera.

- Pressione a tecla **CONF**; _____ 
Obs1.: Os LEDS Verdes de L1 e L2 irão acender, portanto as duas Linhas entrarão no Modo de Conferência;
Obs2.: No Modo Conferência as Duas Ligações poderão falar simultaneamente, ou seja, ao mesmo tempo.

Desligando apenas UMA LIGAÇÃO

Quando você estiver em modo de Conferência, com duas ligações simultâneas, e deseja desligar uma das linhas, proceda da seguinte maneira:

1. Pressione a Linha na qual deseja permanecer ligada (**L1** ou **L2**); 
Obs.: O LED Verde irá apagar de L1 ou L2, significando que a linha foi desligada.

Desligando as DUAS LIGAÇÕES

Quando você estiver em modo de Conferência, com duas ligações simultâneas, e deseja desligar as Duas Ligações, proceda da seguinte maneira:

1. Coloque o monofone no gancho; 
Obs.: Os LEDs Verdes irão apagar de L1 e L2, significando que ambas as linhas foram desligadas.

CARACTERÍSTICAS

Características do produto

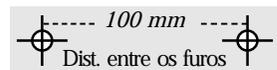
- Uso:** Mesa/Parede
- Discagem:** Decádica (*Pulsos*), Multifrequencial (*Tone*), frequências selecionáveis através da chave P/T.
- Flash:** Tempo de *Flash* 300 ms
- Mute:** Inibe a transmissão;
- Conf:** Atendimento simultâneo entre 02 (Duas) Ligações;;
- Hold:** Música em Espera.

Características Técnicas

- Alimentação:** Pela linha telefônica 48VDC
- Peso:** 560 gramas
- Teclado:** 19 Teclas em plástico ABS
- Campainha:** Eletrônica com ajuste de volume *Max* ou *Min*. Nivel sonoro máximo acima de 60dB.
- Dimensões:** Comprimento: 216mm; largura: 129mm; altura: 70mm
- Comprimento aproximado dos cabos:** Liso (alimentação): 1,57m; espiral: 1,82m
- Obs.: Trava de apoio para acomodar o monofone, quando o mesmo estiver na condição de uso "parede". Esta trava encontra-se na região esquerda frontal do produto.*

Esquema de montagem na parede

Furos localizados na região inferior do produto.
Utilizar parafuso de 3,5 x 25mm e bucha de 6mm (materiais não inclusos).



ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM TODO O BRASIL, CONSULTE:



ou

www.ibratele.com.br

IMPORTANTE: Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no 242/2000.
Consulte: www.anatel.gov.br

GARANTIA – CONDIÇÕES GERAIS

A **IBRATELE** - (BRTEC Equipamentos de Telecomunicações LTDA.) assegura ao primeiro comprador/usuário deste aparelho, garantia de defeitos de fabricação ou componentes, **pelo prazo de 1 (um) ano**, a contar da data da aquisição do produto pelo consumidor, ou caso o cliente não exija o carimbo da data da compra no certificado, será considerado o mesmo prazo a partir da data de fabricação, assegurado o direito da troca caso o defeito apresentado não seja solucionado no prazo de 30 dias, desde que tais falhas tenham ocorrido em condições normais de uso, respeitando o que estabelece a Lei, e o descrito abaixo.

A comprovação da data de aquisição deve ser feita através da apresentação deste certificado devidamente preenchido e carimbado pela loja que realizou a venda e de preferência acompanhado da nota fiscal de venda (Artigo 30). Tanto a execução dos serviços, como a reposição de peças defeituosas, decorrentes desta garantia, devem ser realizados somente nos **Postos de Assistência técnica autorizada IBRATELE. Todas as despesas de transporte** necessárias à remessa do aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizado **IBRATELE**, bem como as despesas referentes ao retorno do aparelho ao proprietário/usuário **correrão por conta e risco do mesmo (Parágrafo único, Artigo 50 Cód. Defesa do Consumidor)**

A garantia deste aparelho extingue-se (Art.12 - Parág.3; Art.20 - Parág.1; Art.48; Art.50):

- Pelo decurso do prazo de validade desta garantia;
- Pelo mau uso, manuseio incorreto ou inadequado ou pela instalação do equipamento em redes não especificadas no manual do usuário que acompanha o aparelho;
- Pela constatação técnica de que o aparelho foi violado ou consertado por outras pessoas não autorizadas pela **IBRATELE**;
- Por danos causados por agentes da natureza, tais como "enchentes, raio, terremotos", ou acidente de qualquer espécie;
- Por qualquer tipo de rasura verificada na nota fiscal de aquisição do aparelho ou no termo de garantia.

CERTIFICADO DE GARANTIA

IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DO PRODUTO

DO CONSUMIDOR

NOME: _____

ENDEREÇO: _____

TELEFONE: _____

DO PRODUTO

PRODUTO: _____ Nº DE SÉRIE: _____

DATA DE FABRICAÇÃO: ____/____/____ DATA DE COMPRA: ____/____/____

NOTA FISCAL Nº: _____ LOJA: _____

CARIMBO E ASSINATURA DA LOJA

Elaborado de acordo com o novo Código de Defesa do Consumidor Lei nº 8078, de 11/09/90

BRTEC
Equipamentos de Telecomunicações Ltda.
CNPJ 02.857.292/0001-09

MANUAL DE INSTRUÇÕES

CERTIFICADO DE GARANTIA



MODELO
DUETO
1018

