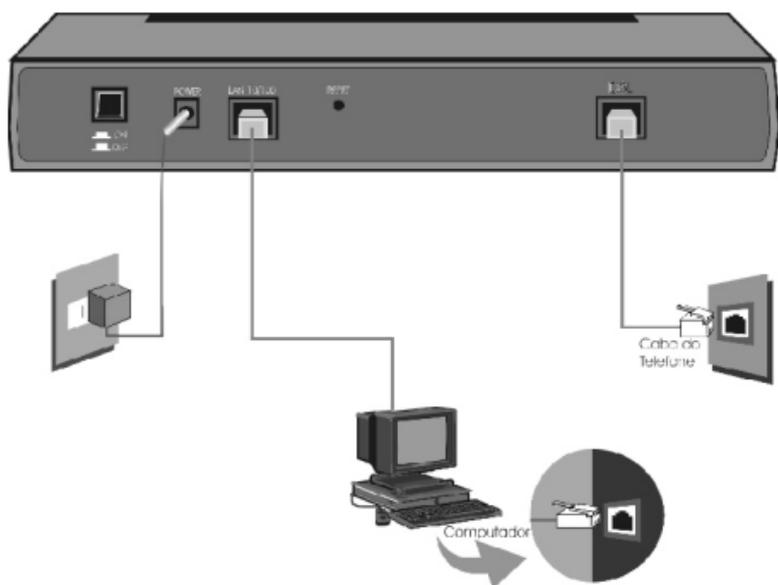


## Guia do Usuário ADSL - 645



### 1 Apresentação

O objetivo deste guia é auxiliar o usuário no processo de conexão e configuração do Prestige.

### 2 Antes de iniciar

#### • Configuração Default

O Prestige é enviado com os seguintes padrões de fábrica:

1 - Endereço IP de 192.168.1.1 e uma máscara de Sub-rede de 255.255.255.0 (24 bits) (somente roteador).

2 - O servidor DHCP vem habilitado com uma série de 32 endereços IP que começa em 192.168.1.33 (somente roteador). Isso significa que o Prestige pode atribuir um endereço IP (ou mais de um, se houver mais computadores conectados através do hub ou switch Ethernet) para o seu computador, se este estiver ajustado para obter um endereço IP automaticamente.

3 - Senha default: 1234

### 3

## Lista de checagem do status ADSL

### • Lista de Checagem do Serviço ADSL

1 - Obtenha o serviço ADSL de sua companhia telefônica e escolha uma categoria de serviço.

2 - Sua companhia telefônica deverá ter testado a linha telefônica para acesso à Internet.

### • Lista de Checagem do ISP

Você já deve ser assinante de um ISP (Provedor de Serviços de Internet). Certifique-se de que você possui as seguintes informações para acesso à Internet.

1 - Seu nome de usuário (conta), sua senha e o nome do serviço ISP (para encapsulamento PPP sobre Ethernet).

2 - O VPI/VCI (Identificador de Caminho Virtual/Identificador Canal Virtual) do ISP.

3 - Verifique o tipo de protocolo como, por exemplo, PPP, RFC 1483,

ENET ou método de encapsulamento PPP sobre Ethernet e método de

Multiplexação baseado em LLC ou VC.

4 - O endereço IP do(s) servidor(es) e o gateway do DNS (Sistema do Nome de Domínio), se o seu ISP fornecer essa informação.

O seguinte procedimento é para o uso mais típico do Prestige, onde você tem uma conta única de usuário em seu ISP. Se não for o caso, consulte o Manual do Usuário do Prestige para detalhes quanto à configuração de seus computadores e do Prestige.

### 4

## Configuração do Windows 95, 98, 2000, Me ou Xp

### • Conexão Ethernet

Todos computadores devem ter um cartão adaptador Ethernet 10M ou 100M e um TCP/IP instalados. Utilize um cabo Ethernet direto para conectar o adaptador de Ethernet do seu computador a um hub ou switch e um outro cabo Ethernet direto para conectar o hub ou switch à porta LAN do Prestige. Caso contrário, conecte o adaptador Ethernet de seu computador diretamente à porta LAN do Prestige através de um cabo Ethernet com crossover.

### • Abrindo a janela Rede

É necessário abrir a janela Rede para configurar o TCP/IP.

1- Clique em Iniciar na barra de tarefas (geralmente no canto inferior esquerdo da tela).

2- Clique em Configurações e, então, clique em Painel de Controle.

3- Na janela Painel de Controle, clique duas vezes no ícone Rede (Rede e Conexões Dial-up no Windows 2000 ou Xp) para abri-lo.

### • Instalação TCP/IP

Primeiramente, você precisa instalar o software TCP/IP em cada PC Windows antes de poder usá-lo para acesso à Internet. Se o TCP/IP já foi instalado, vá para a próxima seção para configurá-lo, caso contrário, siga os seguintes passos para a instalação:

- 1- Na janela Rede, clique no botão Adiciona.
- 2- Na janela Selecciona Tipo Componente de Rede, selecione Protocolo e clique em Adiciona.
- 3- Na janela Seleção de Protocolo de Rede, selecione Microsoft dentre os fabricantes. Então, selecione TCP/IP a partir de Protocolos de Rede e clique em OK.

#### • **Configuração TCP/IP**

Para Windows 95/ 98 e Me, siga os passos abaixo para configurar o TCP/IP do Windows:

1- Na janela Rede, selecione a entrada TCP/IP e clique em Propriedades.

2- Na janela TCP/IP Propriedades, selecione Obtenha Endereço IP Automático.

Se quiser configurar um endereço IP estático em seu(s) computador(es), consulte o Guia do Usuário do Prestige.

3- Clique na guia WINS Configuração e selecione Desabilita Resolução WINS.

4- Clique na guia Gateway. Selecione qualquer gateway instalado e clique no botão Remove até não haver nenhum gateway listado.

5- Clique na guia Configuração DNS e selecione Desabilita DNS.

6- Clique em OK para salvar e feche a janela Propriedades de TCP/IP.

7- Clique em OK para fechar a janela Rede. Será necessário inserir seu CD do Windows.

Quando os drivers estiverem atualizados, aparecerá uma mensagem perguntando se você quer reiniciar o computador. Certifique-se de que o seu Prestige esteja ligado antes de clicar em Sim. Repita os passos acima para cada computador com Windows 95/98 ou Me na sua LAN.

Para o Windows 2000 ou Xp, siga os passos abaixo para configurar o TCP/IP do Windows:

1- A partir de Rede e Conexões Dial-up, clique com o botão direito do mouse no ícone Conexão Área Local e clique em Propriedades.

2- Selecione a entrada TCP/IP e clique no botão Propriedades.

3- Selecione Obtenha endereço IP automaticamente e clique no botão Avançado. Se quiser configurar um endereço IP estático em seu(s) computador(es), consulte o Guia do Usuário do Prestige.

4 - Selecione qualquer gateway instalado e clique no botão Remover até não ha-ver nenhum gateway listado.

5 - Clique na guia WINS e selecione qualquer endereço WINS, clique no botão Remover até não haver nenhum endereço listado.

6 - Clique na guia DNS e selecione qualquer endereço DNS. Clique no botão Remover até não haver nenhum endereço listado.

7 - Clique em OK para salvar e feche a janela Propriedades Avançadas de TCP/IP.

8 - Clique em OK para salvar e feche a janela Propriedades de TCP/IP.

9 - Clique em OK para fechar a janela Propriedades de Conexão. Reinicie seu computador, caso seja necessário, mas antes certifique-se de que o Prestige esteja ligado.

Repita os passos acima para cada computador com Windows 2000 na sua LAN.

## **5 Configuração e Setup**

- 1 - Clique em Iniciar e depois em Executar.
- 2 - Digite "telnet 192.168.1.1". (Veja Configuração Default)
- 3 - Digite "1234" (senha default)

Para detalhes sobre Configuração e setup, consulte o Guia do Usuário no CD anexo.

## **6 Resolução de Problemas**

Antes de tentar resolver um problema, certifique-se de que o LED de alimentação (PWR) e o LED de status do sistema (SYS) estejam ligados.

### **O LED de alimentação (PWR) está desligado.**

Certifique-se de que o Prestige esteja conectado ao adaptador de alimentação, o adaptador de alimentação esteja conectado a uma tomada e o botão de alimentação esteja na posição ON.

### **O LED de status do sistema (SYS) está desligado.**

Desligue e ligue o botão de alimentação novamente.

### **O LED ADSL está desligado.**

Verifique a conexão entre a porta ADSL do Prestige e o conector de parede.

### **Como verificar o endereço IP atribuído ao Prestige em meu computador?**

Certifique-se de que o Prestige esteja ligado. Ligue o seu computador. Depois que o computador iniciar, selecione Executar a partir do Menu Iniciar do Windows. Digite "winipcfg" e clique em OK para visualizar a configuração TCP/IP de seu computador. Se a caixa Endereço IP mostrar 0.0.0.0, veja se os cabos estão conectados adequadamente.

## **Não consigo estabelecer uma conexão telnet com o meu Prestige.**

Certifique-se que a porta Ethernet do computador e a porta LAN do Prestige estejam conectadas adequadamente. O LED LAN do Prestige deve estar ligado.

## **Qual a senha para o meu Prestige?**

A senha default é 1234. Você deverá alterá-la por motivos de segurança, utilizando o Menu 23 para Senha de Sistema.

## **Não consigo acessar a Internet.**

1 - Certifique-se de que o Prestige esteja ligado.

2 - Certifique-se de que o LED ADSL do Prestige esteja ligado. Caso contrário, verifique a linha ADSL entre o Prestige e o conector de parede.

3 - Certifique de que a configuração, nos menus, esteja correta.

## **Não consigo navegar através de sites da web e o browser indica que o servidor não possui uma entrada DNS ou que a conexão com o servidor não pôde ser estabelecida.**

1- Execute o Web Configurator (configurador de web) e clique em Configuração Avançada, então, clique em Ethernet e verifique o(s) endereço(s) DNS do servidor.

### **ATENÇÃO**

Antes de contatar o atendimento ao cliente Parks identifique o tipo de suporte técnico que precisa, pois não são de responsabilidade da Parks:

- problemas de configuração de modem, tais como: configuração de parâmetros fornecidos apenas pela Cia. Telefônica (VPI, VCI) Modulação (GDMT, GLITE, ANSI), Multiplexação, Encapsulamento;

-configuração da sua rede local;

-configuração de seu(s) computador(es), ou de seu(s) sistema(s) operacional(nais), aplicativos, etc.

# Certificado de Garantia

O equipamento que você acaba de adquirir foi projetado, produzido e testado sob as mais diversas e rigorosas técnicas de engenharia eletrônica.

No entanto, para sua segurança, a Parks S.A. Comunicações Digitais, de agora em diante denominada simplesmente Parks, garante este equipamento contra defeitos de fabricação por um período de 01 (um) ano a contar da data de emissão da nota fiscal de venda ou de acordo com o prazo pré-estabelecido contratualmente, sempre levando em conta que a garantia é válida apenas para equipamentos que não foram abertos por pessoal não autorizado pela Parks. O período de garantia já inclui o período exigido por lei.

O conserto ou troca será efetuado sem ônus, somente sendo cobrado, quando ocorrer, o uso de componentes considerados consumíveis, tais como fusíveis.

Esta garantia não cobre:

- Defeitos causados ao funcionamento ou ao acabamento por uso impróprio ou em desacordo com o manual de instruções;
- Ações de agentes da natureza, como fogo ou descargas atmosféricas,
- Ligação à rede elétrica imprópria ou sujeita a variações excessivas fora das especificações técnicas;
- Sobretensão;
- Se houver sinal do equipamento ter sido ajustado ou consertado por pessoa não autorizada.

Este certificado de garantia constitui o único termo de responsabilidade da Parks, não podendo nenhum revendedor autorizado abrir exceções em seu nome.

A Parks obriga-se a prestar os serviços acima referidos dentro do período de garantia, tanto os gratuitos quanto os remunerados, nas dependências da Parks ou em empresa de assistência técnica autorizada, por ela designada.

Av. Cruzeiro, 530- Cachoeirinha - RS - 94930-970  
Fone: (51) 470-0500 - [www.parks.com.br](http://www.parks.com.br)  
[suporte@parks.com.br](mailto:suporte@parks.com.br)



EMPRESA/PRODUTO BENEFICIADA(O) PELA LEI DE INFORMÁTICA.

## RMA - AUTORIZAÇÃO DE REMESSA PARA CONserto

### Instruções para o envio do equipamento no período da garantia:

O equipamento deve ser enviado em embalagem original ou adequada para o manuseio e transporte, juntamente com sua fonte de alimentação (quando o equipamento possuir fonte de alimentação externa).

O frete de envio do equipamento à Parks deverá ser pago pelo remetente, enquanto que o frete de retorno será pago pela Parks.

#### Pessoa Física:

1. Preencher, com letra de forma e em forma legível, a autorização de remessa para conserto (RMA);
2. Anexar cópia da nota fiscal de compra do equipamento;
3. Embalar a autorização e a cópia da nota fiscal juntamente com o equipamento e enviá-lo para o endereço abaixo indicado;

**ATENÇÃO: o equipamento que não estiver com a cópia da nota fiscal ou com a autorização de remessa para conserto(RMA) preenchida corretamente será retornado ao cliente com frete a cobrar**

#### Pessoa Jurídica:

1. Emitir uma nota fiscal de remessa para conserto;
2. Anexar cópia da nota fiscal de compra do equipamento\*;
3. Embalar o equipamento e enviá-lo para o endereço abaixo indicado;

*\*Salvo disposições em contrário estabelecidas em contrato específico firmado entre as partes.*

### Endereço para envio

**Parks S/A Comunicações Digitais.  
A/C Centro de Reparos  
Av. Cruzeiro, 530 - Distrito Industrial,  
Cachoeirinha-RS CEP:94930-970  
CNPJ: 92.679.331/0009-75  
IE: 177/0123706**

### Serviço de Atendimento ao Consumidor

Grande São Paulo: (11) 3502 2461  
Demais Localidades: 0800 703 1930

# RMA - AUTORIZAÇÃO DE REMESSA PARA CONserto

Para o envio de equipamento para conserto, dentro ou fora da garantia, são necessárias as seguintes informações.

## Dados do Cliente

Cliente: .....

CNPJ/CPF: .....

Inscrição estadual: .....

Endereço: .....

..... n<sup>o</sup>: .....

Bairro: .....

Cidade: .....

Estado: .....

CEP: .....

Telefone: .....

## Dados do Equipamento

Modelo: .....

N<sup>o</sup> de serie: .....

---

Local / data

---

Assinatura