

# HP PSC 1600 All-in-One series

## Manual do Usuário



HP PSC 1600 All-in-One series



**Guia do usuário**

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.



Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows®, Windows NT®, Windows Me®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

SD™ Card é uma marca da SD Card Association.

Energy Star® e o logotipo da Energy Star® são marcas registradas da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

Número da publicação: Q5584-90254

Primeira edição: Novembro de 2004

## Aviso

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidas neste documento.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou consequenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

**Nota:** Informações sobre regulamentação podem ser encontradas em *Informações técnicas*.



Não é permitido em várias localidades fazer cópias dos itens a

seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
  - Passaportes
  - Documentos de imigração
  - Documentos de serviço militar
  - Crachás, cartões ou distintivos de identificação
- Selos do governo:
  - Selos postais
  - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

## Informações sobre segurança



**Aviso** Para evitar risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva, nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao utilizar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



**Aviso** Risco de choque em potencial.

1. Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no Guia de instalação.
2. Utilize apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um electricista qualificado.
3. Obedeça a todos os avisos e a todas as instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale nem utilize este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.

7. Instale o produto em local protegido onde ninguém possa pisar, tropeçar ou danificar o cabo de alimentação.
8. Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda na tela da Solução de problemas.
9. Não existem peças a serem utilizadas pelo operador na parte interna. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
10. Utilize o produto em uma área bem ventilada.



**Aviso** Este equipamento não poderá ser operado quando faltar a energia elétrica.

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>Visão geral do HP All-in-One</b> .....	<b>5</b>
	O resumo da visão geral do HP All-in-One .....	5
	Visão geral do painel de controle .....	6
	Visão geral do menu .....	7
	Utilize o HP Image Zone para fazer mais com seu HP All-in-One .....	9
<b>2</b>	<b>Encontre mais informações</b> .....	<b>15</b>
<b>3</b>	<b>Informações sobre conexões</b> .....	<b>17</b>
	Tipos de conexão suportados .....	17
	Conexão utilizando um cabo USB .....	18
	Uso do compartilhamento de impressora no Windows .....	18
	Uso do compartilhamento de impressora (Macintosh OS X) .....	18
	Configuração do HP JetDirect 175x .....	19
	Utilização do Webscan .....	20
<b>4</b>	<b>Como carregar originais e papéis</b> .....	<b>23</b>
	Como carregar um original .....	23
	Escolha de papéis para impressão e cópia .....	24
	Carregue papel .....	25
	Como evitar atolamentos de papel .....	30
<b>5</b>	<b>Trabalho com fotos</b> .....	<b>33</b>
	Transferência de fotos .....	33
	Edição de fotos .....	34
	Compartilhamento de fotos .....	35
	Impressão de fotos .....	36
<b>6</b>	<b>Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge</b> .....	<b>39</b>
	Os slots de cartão de memória e a porta da câmera .....	39
	Transferência de fotos para o computador .....	41
	Impressão de fotos usando um índice de fotos .....	42
	Como definir opções de impressão de fotos .....	44
	Como imprimir fotos diretamente de um cartão de memória .....	47
	Como imprimir fotos de uma câmera digital compatível com PictBridge .....	48
	Imprimir a foto atual .....	49
	Como imprimir um arquivo DPOF .....	49
<b>7</b>	<b>Uso dos recursos de cópia</b> .....	<b>51</b>
	Definição do tamanho de papel para cópia .....	51
	Definição do tipo de papel para cópia .....	52
	Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia .....	54
	Como fazer várias cópias do mesmo original .....	54
	Cópia de um documento em preto-e-branco de duas páginas .....	55
	Como fazer uma cópia sem borda de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) .....	55
	Cópia de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) em uma página inteira .....	56
	Cópia de uma foto várias vezes em uma página .....	57
	Redimensionar um original utilizando configurações personalizadas .....	58
	Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4 .....	59
	Cópia de um original desbotado .....	59

	Cópia de um documento que foi enviado por fax várias vezes .....	60
	Aprimoramento de áreas claras da cópia .....	60
	Criação de um pôster .....	61
	Preparação de um decalque para camiseta colorido .....	62
	Alteração das configurações de cópia padrão .....	62
	Como interromper uma cópia .....	63
<b>8</b>	<b>Uso dos recursos de digitalização .....</b>	<b>65</b>
	Digitalização para um aplicativo .....	66
	Envio de uma digitalização para um cartão de memória .....	66
	Como interromper a digitalização .....	67
<b>9</b>	<b>Como imprimir do computador .....</b>	<b>69</b>
	Como imprimir de um aplicativo .....	69
	Alteração das configurações de impressão .....	70
	Interrupção de um trabalho de impressão .....	71
<b>10</b>	<b>Utilização do HP Instant Share .....</b>	<b>73</b>
	Visão geral .....	73
	Introdução .....	74
	Envio de imagens com o HP All-in-One .....	74
	Envio de imagens com o computador .....	76
<b>11</b>	<b>Pedido de suprimentos .....</b>	<b>81</b>
	Pedido de papel, transparência ou outras mídias .....	81
	Pedido de cartuchos de impressão .....	81
	Pedido de outros suprimentos .....	82
<b>12</b>	<b>Manutenção do HP All-in-One .....</b>	<b>83</b>
	Limpeza do HP All-in-One .....	83
	Verificação dos níveis estimados de tinta .....	84
	Impressão de um relatório de autoteste .....	84
	Como trabalhar com cartuchos de impressão .....	86
	Alteração das configurações do dispositivo .....	96
<b>13</b>	<b>Informações sobre solução de problemas .....</b>	<b>99</b>
	Antes de ligar para o Suporte HP .....	99
	Exibição do arquivo Leiam e .....	100
	Solução de problemas de configuração .....	100
	Solução de problemas operacionais .....	112
	Atualização do dispositivo .....	115
<b>14</b>	<b>Obtenção de suporte da HP .....</b>	<b>119</b>
	Obter suporte e informações pela Internet .....	119
	Suporte de garantia .....	119
	Atendimento ao cliente HP .....	120
	Acessar número de série e ID de serviço .....	120
	Ligação na América do Norte durante a garantia .....	121
	Ligações de outros lugares do mundo .....	121
	Call in Australia under warranty and post-warranty .....	124
	Call HP Korea customer support .....	124
	Call HP Japan support .....	124
	Preparar o HP All-in-One para envio .....	125
<b>15</b>	<b>DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA da Hewlett-Packard .....</b>	<b>129</b>
	Duração da garantia limitada .....	129
	Extensão da garantia limitada .....	129
	Limitação da garantia .....	130

Limitação de responsabilidade .....	130
Legislação local .....	130
Informações sobre garantia limitada para países/regiões da União Europeia ...	130
<b>16 Informações técnicas .....</b>	<b>133</b>
Requisitos do sistema .....	133
Especificações de papel .....	133
Especificações de impressão .....	135
Especificações de cópia .....	135
Especificações do cartão de memória .....	136
Especificações de digitalização .....	136
Especificações físicas .....	136
Especificações de alimentação .....	137
Especificações ambientais .....	137
Especificações adicionais .....	137
Programa de supervisão de produtos ambientais .....	137
Notificações sobre regulamentação .....	138
Declaration of conformity (European Economic Area) .....	141
Declaration of conformity .....	141
<b>Índice.....</b>	<b>143</b>



# 1 Visão geral do HP All-in-One

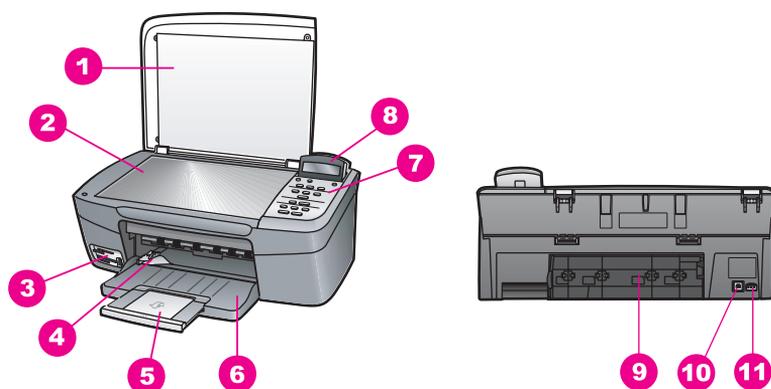
Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente, sem a necessidade de ligar o computador. Tarefas como tirar cópias ou imprimir fotos de um cartão de memória podem ser realizadas de modo rápido e fácil com o HP All-in-One.

Este capítulo descreve os recursos de hardware do HP All-in-One, as funções do painel de controle e como acessar o software **HP Image Zone**.



**Dica** Você pode fazer mais com o HP All-in-One utilizando o software **HP Image Zone** instalado em seu computador. O software fornece funcionalidade avançada de cópia, digitalização e foto. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela e **Utilize o HP Image Zone** para fazer mais com seu HP All-in-One.

## O resumo da visão geral do HP All-in-One

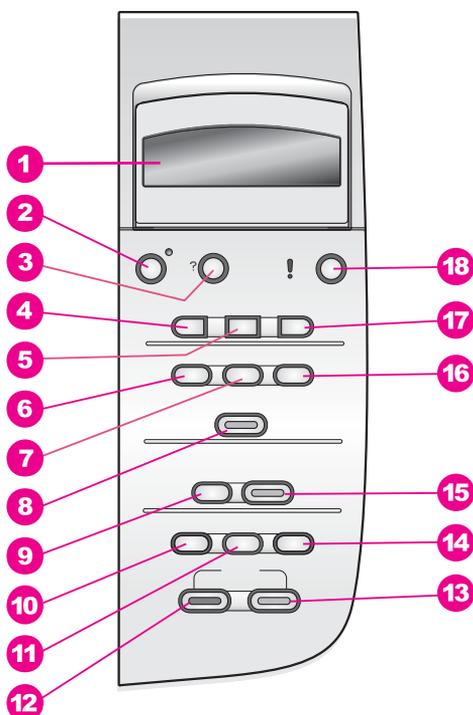


Etiqueta	Descrição
1	Tampa
2	Vidro
3	Slots de cartão de memória e porta da câmera
4	Guia de largura do papel
5	Extensor da bandeja de papel
6	Bandeja de papel
7	Painel de controle
8	Visor do painel de controle

(continuação)

Etiqueta	Descrição
9	Porta de limpeza traseira
10	Porta USB traseira
11	Conexão de alimentação

## Visão geral do painel de controle



Etiqueta	Nome e descrição
1	<b>Visor do painel de controle:</b> Exibe menus, nomes de arquivos de fotos e mensagens. A posição e o ângulo do painel de controle podem ser modificados para oferecer uma melhor exibição.
2	<b>Ligar:</b> Liga e desliga o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One está desligado, uma quantidade mínima de energia continua sendo fornecida ao dispositivo. Para interromper completamente o fornecimento de energia do HP All-in-One, desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.
3	<b>Configurar:</b> Acessa o sistema de menus para relatórios, manutenção e ajuda.
4	<b>Seta para a esquerda:</b> Diminui valores ou retorna ao exibir nomes de arquivos no visor do painel de controle.

(continuação)

<b>Etiqueta</b>	<b>Nome e descrição</b>
<b>5</b>	<b>OK:</b> Seleciona um menu, uma configuração ou um valor exibido no visor do painel de controle.
<b>6</b>	<b>Menu Foto:</b> Seleciona fotos para impressão, copia fotos, altera o tamanho da imagem, altera o tamanho e o tipo do papel, altera o layout ou ajusta suas fotos.
<b>7</b>	<b>Selecionar fotos:</b> Seleciona fotos para impressão de um cartão de memória.
<b>8</b>	<b>Imprimir fotos:</b> Imprime fotos selecionadas de um cartão de memória.
<b>9</b>	<b>Digitalizar para:</b> Seleciona o destino da digitalização.
<b>10</b>	<b>Menu Copiar:</b> Seleciona opções de cópia, como o número de cópias, tamanho do papel e tipo do papel.
<b>11</b>	<b>Reduzir/Ampliar:</b> Reduz ou amplia um original para o tamanho específico do papel carregado na bandeja de papel.
<b>12</b>	<b>Iniciar cópia Preto:</b> Inicia um trabalho de cópia em preto.
<b>13</b>	<b>Iniciar cópia Cor:</b> Inicia um trabalho de cópia colorida.
<b>14</b>	<b>Número de cópias:</b> Especifica o número de cópias desejadas.
<b>15</b>	<b>Iniciar Digitalização:</b> Inicia um trabalho de digitalização e envia-o ao destino selecionado com o botão <b>Digitalizar para</b> .
<b>16</b>	<b>Índice de Fotos:</b> Imprime um índice de fotos quando um cartão de memória é inserido em um slot para cartão de memória. Um índice de fotos mostra exibições de miniaturas de todas as fotos no cartão de memória. É possível selecionar fotos no índice de fotos e, em seguida, imprimi-las digitalizando o índice de fotos.
<b>17</b>	<b>Seta para a direita:</b> Aumenta valores ou avança ao exibir nomes de arquivos no visor do painel de controle.
<b>18</b>	<b>Cancelar:</b> Interrompe um trabalho, sai de um menu ou das configurações.

## Visão geral do menu

As tabelas a seguir fornecem uma referência rápida aos menus de nível superior exibidos no visor do painel de controle do HP All-in-One.

### Menu Copiar

Cop. tam. papel  
 Tipo de papel  
 Qualidade da cópia  
 Mais clara/Mais escura  
 Aprimoramentos

**Menu Copiar (continuação)**

Intensid. de cor  
Def. novos padr.

**Menu Digitalizar para**

HP Image Zone  
Microsoft Word  
Adobe Photoshop  
HP Instant Share

O menu **Digitalizar para** lista os destinos de digitalização, inclusive aplicativos instalados no computador. Portanto, o menu **Digitalizar para** pode listar destinos de digitalização diferentes dos destinos mostrados aqui.

**Menu Foto**

Selecionar fotos  
Número de cópias  
Tamanho da imagem  
Tamanho do papel  
Tipo de papel  
Estilo de layout  
Smart Focus  
Flash digital  
Def. novos padr.

**Menu Índice de fotos**

Imprimir  
Digitalizar

**Menu Configuração**

1. Menu Ajuda
2. Relat. de impr.
3. Ferramentas
4. Preferências

A seleção do **menu Ajuda** no **menu Configuração** fornece acesso rápido a tópicos importantes da ajuda. A maior parte das informações é apresentada em uma tela do computador conectado.

## Utilize o HP Image Zone para fazer mais com seu HP All-in-One

O software **HP Image Zone** é instalado no computador quando você configura o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte o Guia de instalação fornecido com o dispositivo.

O acesso ao software **HP Image Zone** varia de acordo com o sistema operacional (OS):

- Por exemplo, se você tiver um PC e estiver executando o Windows, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** é a janela do **>Diretivo HP**.
- Se você tiver um Macintosh e estiver executando o OS 10.1.5 ou posterior, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** é a janela **HP Image Zone**.
- Se você tiver um Macintosh e estiver executando o OS 9.2.6 ou anterior, o ponto de entrada do software **HP Image Zone** é a janela **>Diretivo HP**.

O ponto de entrada faz a introdução ao software e aos serviços do **HP Image Zone**.

Você pode expandir rápida e facilmente a funcionalidade do HP All-in-One utilizando o software **HP Image Zone**. Procure por caixas como esta em todo o guia, que fornecem dicas sobre tópicos específicos e informações úteis para seus projetos.

### Acesso ao software HP Image Zone (Windows)

Abra o **>Diretivo HP** a partir do ícone de área de trabalho, do ícone de bandeja do sistema ou do menu **Iniciar**. Os recursos do software **HP Image Zone** aparecem no **>Diretivo HP**.

#### Para abrir o >Diretivo HP

1. Execute uma das seguintes ações:
  - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes no ícone do **>Diretivo HP**.
  - Na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows, clique duas vezes no ícone do **Monitor de imagem digital Hewlett-Packard**.
  - Na barra de tarefas, clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP** e clique em **Diretivo**.
2. Na caixa **Selecionar Dispositivo**, clique para ver uma lista de dispositivos instalados.
3. Selecione o HP All-in-One.



**Nota** Os ícones mostrados no gráfico do **>Diretivo HP** a seguir podem ter uma aparência diferente no seu computador. O **>Diretivo HP** é personalizado para exibir ícones associados ao dispositivo que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso ou função, o ícone desse recurso ou função não será exibido no **>Diretivo HP**.



**Dica** Se o **>Diretivo HP** instalado no seu computador não contiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir isso, desinstale o software utilizando um dos métodos descritos em [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Botão	Nome e objetivo
	<b>Digitalizar imagem:</b> Digitaliza uma foto, uma imagem ou um desenho e o exibe no <b>HP Image Zone</b> .
	<b>Digitalizar documento:</b> Digitaliza um documento que contém texto ou texto e gráficos e o exibe no programa selecionado.
	<b>Tirar cópias:</b> Exibe a caixa de diálogo Copiar relacionada ao dispositivo selecionado, a partir da qual você pode fazer uma cópia impressa da imagem ou do documento. Você pode selecionar a qualidade da cópia, o número de cópias, a cor e o tamanho.
	<b>HP Image Zone:</b> Exibe o <b>HP Image Zone</b> , no qual é possível: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exibir e editar imagens.</li> <li>• Imprimir fotos em vários tamanhos.</li> <li>• Criar e imprimir álbuns de fotos, cartões-postais ou folhetos.</li> <li>• Criar um CD multimídia.</li> <li>• Compartilha imagens por e-mail ou em um site na Web.</li> </ul>
	<b>Transferir imagens:</b> Exibe o software HP Image Transfer que permite transferir imagens do HP All-in-One e salvá-las no computador.
	<b>Visualizador de documentos:</b> Importar, localizar, editar, exibir, processar, imprimir e enviar documentos.



**Nota** Para obter informações sobre recursos adicionais e itens de menu, como Atualização de Software, Idéias Criativas e HP Shopping, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

Itens de menu e de lista também estão disponíveis para ajudá-lo a selecionar o dispositivo que deseja utilizar, verificar seu status, ajustar diversas configurações de software e acessar a ajuda na tela. A tabela a seguir explica esses itens.

Recurso	Objetivo
Ajuda	Utilize esse recurso para acessar a <b>Ajuda do HP Image Zone</b> , que exibe a ajuda do software e informações para solucionar problemas do HP All-in-One.
Selecionar Dispositivo	Utilize esse recurso para selecionar o dispositivo que você deseja utilizar de uma lista de dispositivos instalados.
Configurações	Utilize esse recurso para exibir ou alterar várias configurações do HP All-in-One, tais como as de impressão, digitalização ou cópia.
Status	Utilize esse recurso para exibir o status atual do HP All-in-One.

## Abra o software HP Image Zone (Macintosh OS 10.1.5 ou posterior)



**Nota** Macintosh OS 10.0.0 a 10.1.4 **não** são suportados.

Ao instalar o software **HP Image Zone**, o ícone do **HP Image Zone** é colocado no Dock.

É possível acessar o software **HP Image Zone** de uma destas duas maneiras:

- Pela janela do **HP Image Zone**
- Pelo menu Encaixe do **HP Image Zone**

### Uso da janela HP Image Zone

A janela **HP Image Zone** possui dois elementos principais:

- A área de exibição para as guias **Produtos/Serviços**
  - A guia **Produtos** oferece acesso a muitos recursos dos produtos de imagem HP, como um menu pop-up de produtos instalados e uma lista de tarefas disponíveis para o produto atual. A lista pode incluir tarefas como copiar, digitalizar ou transferir imagens. Ao clicar em uma tarefa, um aplicativo será aberto para ajudar com a tarefa.
  - A guia **Serviços** oferece acesso a aplicativos de imagens digitais que podem ajudá-lo a exibir, editar, gerenciar e compartilhar suas imagens.
- A caixa de texto **Buscar na Ajuda do HP Image Zone**  
A caixa de texto **Buscar na Ajuda do HP Image Zone** permite buscar na **Ajuda do HP Image Zone** por palavras-chave ou frases.

### Para abrir a janela HP Image Zone

→ Clique no ícone **HP Image Zone** no Dock.

A janela **HP Image Zone** é exibida.

A janela **HP Image Zone** exibe somente os recursos do **HP Image Zone** adequados para o dispositivo selecionado.



**Nota** Os ícones mostrados na tabela a seguir podem ter uma aparência diferente no seu computador. A janela **HP Image Zone** é personalizada para exibir ícones de recursos associados ao dispositivo que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso ou função, o recurso ou função não será exibido na janela **HP Image Zone**.

Produtos	
Ícone	Recurso e objetivo
	<b>Descarregar imagens:</b> Utilize esse recurso para transferir imagens de um cartão de memória para o computador.
	<b>Digitalizar imagem:</b> Utilize esse recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la na <b>Galeria HP</b> .

**Produtos**

Ícone	Recurso e objetivo
	<b>Digitalizar para OCR:</b> Utilize esse recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto de destino selecionado.  <b>Nota</b> A disponibilidade desse recurso varia por país/região.
	<b>Tirar cópias:</b> Utilize esse recurso para fazer uma cópia em preto-e-branco ou colorida.

**Serviços**

Ícone	Recurso e objetivo
	<b>HP Image Edit:</b> Utilize esse recurso para editar imagens. (10.2 e posterior) Utilize esse recurso para exibir e editar imagens. (somente 10.1.5)
	<b>Galeria HP:</b> Utilize esse recurso para exibir imagens. (10.2 e posterior)
	<b>HP Image Print:</b> Utilize esse recurso para imprimir imagens de um álbum utilizando um dos vários modelos disponíveis.
	<b>HP Instant Share:</b> Utilize esse recurso para abrir o aplicativo cliente do software <b>HP Instant Share</b> . (somente 10.2 e posterior)
	<b>HP Email Portal:</b> Utilize esse recurso para enviar facilmente fotos por e-mail.

Além dos ícones de recursos, diversos menus e itens de lista permitem selecionar o dispositivo que você deseja usar, verificar seu status, ajustar uma variedade de configurações de software e acessar a ajuda na tela. A tabela a seguir explica esses itens.

Recurso	Objetivo
Selecionar Dispositivo	Utilize esse recurso para selecionar o dispositivo que você deseja utilizar de uma lista de dispositivos instalados.
Configurações	Utilize esse recurso para exibir ou alterar várias configurações do HP All-in-One, tais como as de impressão, digitalização ou cópia.

(continuação)

Recurso	Objetivo
Buscar na <b>Ajuda do HP Image Zone</b>	Utilize esse recurso para buscar na <b>Ajuda do HP Image Zone</b> , que exibe a ajuda do software e informações para solucionar problemas do HP All-in-One.

### Utilize o menu Encaixe do HP Image Zone

O menu Encaixe do **HP Image Zone** fornece um atalho para os serviços **HP Image Zone**. O menu Encaixe contém automaticamente todos os aplicativos disponíveis na lista de guias **Serviços** da janela **HP Image Zone**. Você também pode configurar preferências do **HP Image Zone** para adicionar outros itens ao menu, como tarefas da lista de guias **Produtos** ou a **Ajuda do HP Image Zone**. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

### Para exibir o menu Encaixe do HP Image Zone

→ Mantenha o mouse pressionado sobre o ícone Encaixe do **HP Image Zone**.

## Abra o software HP Image Zone (Macintosh OS 9.2.6 ou anterior)

O **>Diretivo HP** é o ponto de entrada do software **HP Image Zone**. Dependendo dos recursos do HP All-in-One, o **>Diretivo HP** permite iniciar funções do dispositivo tais como digitalização, cópia ou descarregamento de imagens de uma câmera digital ou de um cartão de memória. Também é possível utilizar o **>Diretivo HP** para abrir o **Galeria HP** para exibir, modificar e gerenciar as imagens no computador.

### Para abrir o >Diretivo HP

- É possível acessar o software **HP Image Zone** de uma destas duas maneiras:
  - Clique duas vezes no atalho do **>Diretivo HP** na área de trabalho.
  - Clique duas vezes no alias **>Diretivo HP** na pasta **Aplicativos:Hewlett-Packard:Software Foto e Imagem HP**.



**Nota** Se você instalar vários dispositivos HP de tipos diferentes (por exemplo, um HP All-in-One, uma câmera e um scanner HP), será exibido um ícone do **>Diretivo HP** para cada tipo de dispositivo na área de trabalho. Entretanto, se você instalar dois dispositivos do mesmo tipo (por exemplo, um laptop conectado a dois dispositivos HP All-in-One diferentes – um no trabalho e outro em casa), apenas um ícone do **>Diretivo HP** será exibido na área de trabalho.

- A janela **>Diretivo HP** é exibida.

O **>Diretivo HP** exibe apenas os botões de tarefa relacionados ao dispositivo selecionado.



**Nota** Os ícones mostrados na tabela a seguir podem ter uma aparência diferente no seu computador. O menu **>Diretivo HP** é personalizado para exibir ícones de recursos associados ao dispositivo que está selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso ou função, o ícone desse recurso ou função não será exibido.

## Tarefas do dispositivo

Ícone	Objetivo
	<b>Descarregar imagens:</b> Utilize esse recurso para transferir imagens de um cartão de memória para o computador.
	<b>Digitalizar imagem:</b> Utilize esse recurso para digitalizar uma imagem e exibi-la no <b>Galeria HP</b> .
	<b>Digitalizar documento:</b> Utilize esse recurso para digitalizar texto e exibi-lo no programa de edição de texto de destino selecionado.  <b>Nota</b> A disponibilidade desse recurso varia por país/região.
	<b>Tirar cópias:</b> Utilize esse recurso para fazer uma cópia em preto-e-branco ou colorida.

## Gerenciar e compartilhar

Ícone	Objetivo
	<b>Galeria HP:</b> Utilize esse recurso para exibir a <b>Galeria HP</b> para exibição e edição de imagens.

Além do recurso do **Galeria HP**, vários itens de menu sem ícones permitem selecionar outros aplicativos no computador, alterar configurações de recursos no HP All-in-One e acessar a ajuda na tela. A tabela a seguir explica esses itens.

## Gerenciar e compartilhar

Recurso	Objetivo
Mais aplicativos	Utilize esse recurso para selecionar outros aplicativos do computador.
HP na Web	Utilize esse recurso para selecionar um website HP.
Ajuda HP	Utilize esse recurso para selecionar uma origem para a ajuda do HP All-in-One.
Configurações	Utilize esse recurso para exibir ou alterar várias configurações do HP All-in-One, tais como as de impressão, digitalização ou cópia.

## 2 Encontre mais informações

Vários recursos, tanto impressos como na tela, fornecem informações sobre a instalação e utilização do HP All-in-One.



### Guia de instalação

O Guia de instalação apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Verifique se seguiu as etapas na seqüência.

Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Solução de problemas na última seção do Guia de instalação, [Informações sobre solução de problemas](#) ou visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



### Guia do usuário

O Guia do usuário contém informações sobre como utilizar o HP All-in-One, inclusive dicas para solução de problemas e instruções passo a passo.



### Tour do HP Image Zone

O tour do **HP Image Zone** é uma maneira divertida e interativa de obter uma visão geral resumida do software fornecido com o dispositivo HP All-in-One. Você irá aprender como o **HP Image Zone** pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir suas fotos.



### >Diretivo HP

O **>Diretivo HP** oferece fácil acesso aos aplicativos de software, às configurações padrão, ao status e à ajuda on-line para o seu dispositivo HP. Para iniciar o **>Diretivo HP**, clique duas vezes no ícone do **>Diretivo HP** na área de trabalho.



### Ajuda do HP Image Zone

A **Ajuda do HP Image Zone** fornece informações detalhadas sobre a utilização do software HP All-in-One.

- O tópico **Obtenha instruções passo a passo** fornece informações sobre a utilização do software **HP Image Zone** com dispositivos HP.
- O tópico **Explore o que você pode fazer** fornece mais informações sobre o que você pode fazer de



criativo e prático com o software **HP Image Zone** e os dispositivos HP.

- Se precisar de mais assistência ou se desejar verificar se há atualizações de software HP, consulte o tópico **Solução de problemas e suporte**.

### Ajuda na tela a partir do dispositivo

A ajuda na tela está disponível a partir do dispositivo e contém informações adicionais sobre tópicos selecionados. É possível acessar a Ajuda na tela a partir do painel de controle.

1. Pressione **Configurar** no painel de controle. O menu Ajuda é exibido no visor do painel de controle.
2. Pressione **OK**.
3. Pressione ◀ ou ▶ para percorrer as opções de ajuda disponíveis.
4. Pressione **OK** para exibir o tópico selecionado na tela do computador.

### Leiam e

O arquivo Leiam e contém as informações mais recentes, que podem não ser encontradas em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Leiam e.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Se você tiver acesso à Internet, é possível obter ajuda e suporte a partir do site da HP na Web. Esse site na Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

# 3 Informações sobre conexões

O HP All-in-One vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Ele também tem recurso de conexão à rede, que pode ser acessado utilizando um servidor de impressão externo (HP JetDirect 175x). O HP JetDirect pode ser adquirido como um acessório para o HP All-in-One e permite compartilhar de forma fácil e barata o dispositivo através de uma rede Ethernet existente.

## Tipos de conexão suportados

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador conectado a um HP All-in-One utilizando um cabo USB.  A porta USB encontra-se na parte traseira do dispositivo.	Todos os recursos são suportados.	Siga o Guia de instalação para obter instruções detalhadas.
Compartilhamento de impressora no Windows	Cinco. O computador host deve estar ligado todas as vezes ou os outros computadores não poderão imprimir no HP All-in-One.	Todos os recursos residentes no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Para obter instruções de configuração, consulte <a href="#">Uso do compartilhamento de impressora no Windows</a> .
Compartilhamento de impressora (Macintosh)	Cinco. O computador host deve estar ligado todas as vezes ou os outros computadores não poderão imprimir no HP All-in-One.	Todos os recursos residentes no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Para obter instruções de configuração, consulte <a href="#">Uso do compartilhamento de impressora (Macintosh OS X)</a> .

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
<p>Conexão de rede por meio do HP JetDirect 175x (J6035C)</p> <p>A disponibilidade do produto HP JetDirect varia conforme o país/região.</p>	<p>Cinco computadores conectados em rede.</p>	<p>Somente impressão e Webscan são suportados. Para obter mais informações sobre o Webscan, consulte <a href="#">Utilização do Webscan</a>.</p> <p>Os recursos de cópia e impressão são suportados no painel de controle do HP All-in-One.</p>	<p>Para obter instruções de configuração, consulte <a href="#">Configuração do HP JetDirect 175x</a>.</p>

## Conexão utilizando um cabo USB

Instruções detalhadas para conectar um computador ao HP All-in-One utilizando um cabo USB constam do Guia de instalação fornecido com o dispositivo.

## Uso do compartilhamento de impressora no Windows

Se o computador estiver em uma rede e outro computador na rede estiver conectado ao HP All-in-One por meio de um cabo USB, é possível utilizar o dispositivo como sua impressora através do compartilhamento de impressora no Windows. O computador conectado diretamente ao HP All-in-One atua como o host para a impressora e apresenta funcionalidade total de recursos. Seu computador, que é chamado de cliente, tem acesso somente aos recursos de impressão. Todas as outras funções devem ser executadas no computador host.

### Para ativar o compartilhamento de impressora no Windows

- Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

## Uso do compartilhamento de impressora (Macintosh OS X)

Se o computador estiver em uma rede e outro computador na rede estiver conectado ao HP All-in-One por meio de um cabo USB, é possível utilizar o dispositivo como sua impressora através do compartilhamento de impressora. O computador conectado diretamente ao HP All-in-One atua como o host para a impressora e apresenta funcionalidade total de recursos. Seu computador, que é chamado de cliente, tem

acesso somente aos recursos de impressão. Todas as outras funções devem ser executadas no computador host.

### Para ativar o compartilhamento de impressora

1. No computador host, selecione **Preferências do Sistema** no Dock. A janela **Preferências do Sistema** é exibida.
2. Selecione **Compartilhamento**.
3. Na guia **Serviços**, clique em **Compartilhamento de Impressora**.

## Configuração do HP JetDirect 175x

O HP All-in-One pode ser compartilhado por até cinco computadores em uma rede local (LAN) utilizando o HP JetDirect 175x como um servidor de impressão para todos os computadores na rede. Simplesmente conecte o HP JetDirect ao HP All-in-One e ao roteador ou hub e, em seguida, execute o CD de instalação do HP JetDirect. Os drivers de impressora necessários (arquivo INF) estão localizados no CD de instalação do HP All-in-One.



**Nota** Utilizando o HP JetDirect 175x, é possível imprimir e enviar uma digitalização utilizando o Webscan em seu computador. Também é possível fazer cópias e imprimir a partir do painel de controle do HP All-in-One.

### Para conectar o HP All-in-One à rede utilizando o HP JetDirect 175x (Windows)

1. Execute uma das ações a seguir:
  - Se você estiver configurando o HP All-in-One e o HP JetDirect 175x pela primeira vez, utilize o Guia de instalação do HP All-in-One e siga as instruções de configuração do hardware.
  - Se o HP All-in-One foi conectado a um computador com um cabo USB e se agora você deseja conectá-lo a uma rede utilizando o HP JetDirect 175x, desinstale o software **HP Image Zone** do computador. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).
2. Siga as instruções de configuração do HP JetDirect 175x para conectar o servidor de impressão a uma LAN.
3. Conecte o HP JetDirect à porta USB na parte posterior do HP All-in-One.
4. Insira o CD de instalação do HP JetDirect.  
Esse CD será utilizado para localizar o HP JetDirect na rede.
5. Selecione **Instalar** para executar o instalador do HP JetDirect.
6. Quando solicitado, insira o CD de instalação do HP All-in-One.



**Nota** Se estiver realizando a instalação inicial do HP All-in-One e do HP JetDirect 175x, não execute o Assistente de configuração do HP All-in-One. Simplesmente instale os drivers conforme as instruções abaixo.

7. Siga as etapas recomendadas para o seu sistema operacional:

#### Se estiver utilizando o Windows XP ou 2000:

- Procure o diretório raiz do CD e selecione o arquivo hpoprn08.inf do driver de impressora.

- Se estiver utilizando o Windows 98 ou ME:**
- a. Procure a pasta "Drivers" no CD e localize a subpasta de idioma correta:  
Por exemplo, para clientes de idioma inglês, navegue até o diretório \enu\drivers\win9x\_me, onde enu é o diretório do idioma inglês e win9x\_me significa Windows ME. O arquivo do driver de impressora é hpoupdrx.inf.
  - b. Se for solicitado, repita a ação para cada um dos arquivos necessários.
8. Conclua a instalação seguindo as telas no computador.



**Nota** Se, depois de um tempo, você quiser conectar-se ao computador utilizando um cabo USB, desconecte o HP JetDirect do HP All-in-One, desinstale o driver de impressora HP do computador e siga as instruções contidas no Guia de instalação fornecido com o HP All-in-One.

### Para conectar o HP All-in-One à rede utilizando o HP JetDirect 175x (Macintosh)

1. Siga as instruções de configuração do HP JetDirect 175x para conectar o servidor de impressão a uma LAN.
2. Conecte o HP JetDirect à porta USB na parte posterior do HP All-in-One.
3. Execute uma das seguintes ações:
  - Se estiver configurando o HP All-in-One pela primeira vez, verifique se inseriu o CD de instalação do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e execute o assistente de configuração do HP All-in-One. O software de suporte a rede do computador é instalado nesse momento. Quando a instalação estiver concluída, o **Assistente de Instalação do All-in-One HP** é exibido no computador.
  - Na unidade de disco, abra o **Assistente de Instalação do All-in-One HP** a partir deste local: Aplicativos:Hewlett-Packard:Software HP Photo & Imaging:Software HP AiO. O **Assistente de Instalação do All-in-One HP** é exibido no computador.
4. Siga os avisos na tela e forneça as informações solicitadas.



**Nota** Clique em **Rede TCP/IP** na tela de conexão.

## Utilização do Webscan

O Webscan permite executar uma digitalização básica no HP JetDirect 175x utilizando apenas um navegador da Web. Ele também permite que você execute a digitalização a partir do HP All-in-One sem que o software do dispositivo esteja instalado no seu computador. Basta digitar o endereço IP do HP JetDirect em um navegador da Web e acessar o servidor Web incorporado e o Webscan do HP JetDirect.

A interface do usuário do Webscan é exclusiva para o uso do HP JetDirect e não suporta destinos de digitalização como o software de digitalização do **HP Image Zone**. A funcionalidade de e-mail do Webscan é limitada; portanto, recomenda-se usar o software de digitalização **HP Image Zone** se você não estiver conectado com o HP JetDirect.

### Para usar o Webscan

1. Pressione e solte rapidamente o botão de teste na parte traseira do HP JetDirect 175x.  
A página de configuração da rede do HP JetDirect é impressa no HP All-in-One.
2. Digite o endereço IP do HP JetDirect (obtido da página de configuração da rede) em um navegador da Web no computador.  
O servidor Web do HP JetDirect é aberto na janela do navegador.
3. Selecione **Digitalizar**.
4. Siga as instruções na tela.



# 4 Como carregar originais e papéis

Este capítulo fornece instruções sobre como posicionar originais sobre o vidro para fazer cópias, digitalizar ou enviar fax; escolher o melhor tipo de papel para o trabalho; carregar papel na bandeja de papel; e evitar atolamentos de papel.

## Como carregar um original

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro, conforme descrito aqui. Siga também estas instruções para carregar um índice de fotos no vidro para impressão de fotos.



**Nota** Muitos dos recursos especiais não funcionarão corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do HP All-in-One](#).

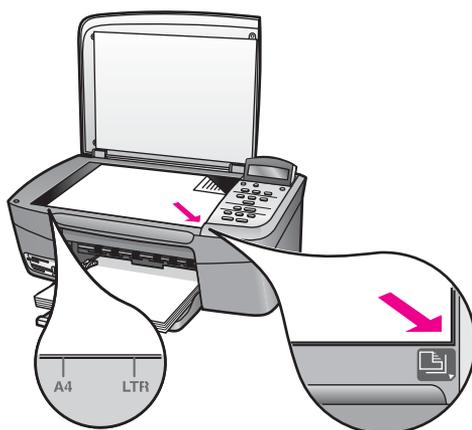
### Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa e coloque o original voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.

Se estiver carregando um índice de fotos, certifique-se de que a parte superior da folha está alinhada com a borda direita do vidro.



**Dica** Para obter mais ajuda sobre carregamento de um original, consulte as guias nas bordas frontal e direita do vidro.

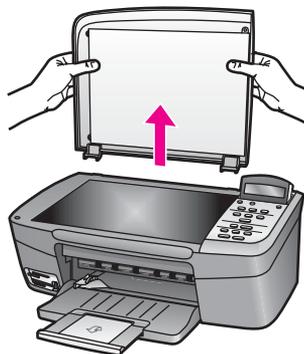


2. Feche a tampa.



**Dica** É possível copiar ou digitalizar originais de tamanho muito grande removendo completamente a tampa do HP All-in-One. Para remover a tampa, levante-a até a posição aberta, segure-a nas laterais e puxe-a para cima. O HP All-in-One funciona normalmente com a tampa

removida. Para recolocar a tampa, insira novamente as dobradiças nos encaixes apropriados.



## Escolha de papéis para impressão e cópia

É possível utilizar vários tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Leia as recomendações a seguir para obter a melhor qualidade de impressão e de cópia. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

### Papéis recomendados

Se você deseja obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Se, por exemplo, estiver imprimindo fotos, carregue papel fotográfico brilhante ou fosco na bandeja de papel. Se estiver imprimindo um catálogo ou apresentação, utilize um tipo de papel desenvolvido especificamente para essa finalidade.

Para obter mais informações sobre papéis HP, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** ou visite o site da HP na Web.

[www.hp.com/support/inkjet\\_media](http://www.hp.com/support/inkjet_media)



**Nota** Atualmente, esta parte do site está disponível apenas em inglês.

### Papéis a evitar

A utilização de papel muito fino, papel com textura escorregadia ou papel que estica facilmente pode causar atolamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não

aceitam bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou preenchimento incompleto.

#### **Não recomendamos imprimir com os seguintes papéis:**

- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos de jato de tinta HP).
- Cartão com textura mais grosseira, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papel extremamente liso, brilhante ou papel couchê que não foi desenvolvido especificamente para o HP All-in-One. Eles podem causar atolamentos no HP All-in-One ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duplicata ou triplicata). Eles podem enrugam ou parar e é muito provável que a tinta manche.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem parar nos rolos e causar atolamento de papel).
- Papéis para faixa.

Dependendo do seu país/região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

#### **Não recomendamos copiar nos seguintes papéis:**

- Qualquer tamanho de papel diferente de carta, A4, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm, Hagaki (apenas Japão) ou L (apenas Japão). Dependendo do seu país/região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis para você.
- Papéis panorâmicos.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos de jato de tinta HP).
- Envelopes.
- Papéis para faixa.
- Transparência que não seja a Transparência Para Jato de Tinta HP Premium ou a Transparência Para Jato de Tinta HP Premium Plus.
- Formulários de várias partes ou folhas de etiquetas.

## **Carregue papel**

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.



**Cuidado** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

## Como carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel carta, A4 ou ofício na bandeja de papel do HP All-in-One.

### Para carregar papel de tamanho grande

1. Abra a bandeja de papel.

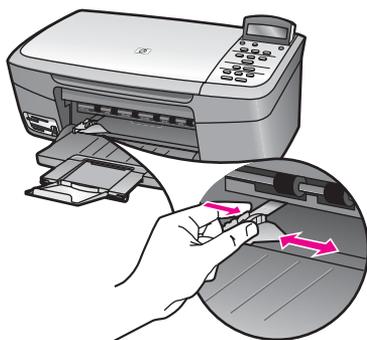


2. Puxe o extensor da bandeja de papel em sua direção, o máximo possível. Vire o prendedor de papel no final do extensor da bandeja de papel para abrir o restante do extensor.



**Aviso** O papel ofício pode ficar preso no extensor da bandeja de papel se ele estiver totalmente estendido durante a impressão em papel ofício. Para evitar atolamento de papel ao utilizar papel ofício, **não** abra o extensor da bandeja de papel.

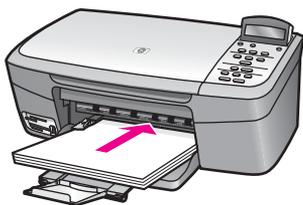
3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a até sua posição de abertura máxima.



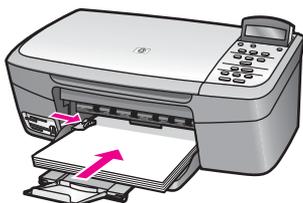
4. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e verifique as seguintes condições do papel:
  - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou curvadas.
  - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
5. Insira a pilha de papel na bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para frente até que pare.



**Dica** Se você estiver utilizando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de papel.



6. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro até que ela pare na borda do papel. Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



## Como carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol)

É possível carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de papel do HP All-in-One. Para obter melhores resultados, use Papel Fotográfico HP Premium de 10 x 15 cm ou Papel Fotográfico HP Premium Plus. Para obter mais informações, consulte [Papéis recomendados](#).

Para obter os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de copiar ou imprimir. Para obter mais informações sobre alteração de configurações de papel, consulte na tela da **Ajuda do HP Image Zone**.



**Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou curvadas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

### Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm

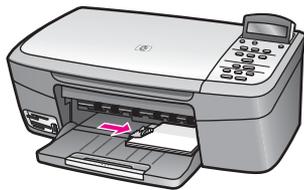
1. Remova todo o papel da bandeja de papel.

2. Insira a pilha de papel fotográfico na lateral direita da bandeja de papel, com a borda curta para frente e o lado brilhante voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para frente até que pare.

Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.

3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de papel fotográfico até que ela pare.

Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de papel fotográfico cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



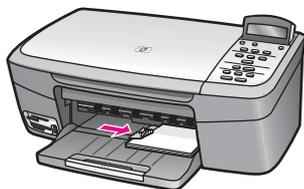
### Como carregar cartões-postais ou cartões Hagaki

É possível carregar cartões-postais ou cartões Hagaki na bandeja de papel do HP All-in-One.

Para obter os melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de imprimir ou copiar. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

### Para carregar cartões-postais ou cartões Hagaki

1. Remova todo o papel da bandeja de papel.
2. Insira a pilha de cartões na lateral direita da bandeja de papel, com a borda curta para frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de cartões para frente até que ela pare.
3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de cartões até que ela pare. Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



## Como carregar envelopes

É possível carregar um ou mais envelopes na bandeja de papel do HP All-in-One. Não utilize envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.



**Nota** Para obter os detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter os melhores resultados, considere o utilização de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

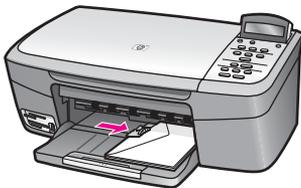
### Para carregar envelopes

1. Remova todo o papel da bandeja de papel.
2. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de papel, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.



**Dica** Para obter mais informações sobre como carregar envelopes, consulte o diagrama na base da bandeja de papel.

3. Aperte e segure a aba na parte superior da guia de largura de papel e, em seguida, deslize-a para dentro, encostando-a na pilha de envelopes até que ela pare.  
Não sobrecarregue a bandeja de papel. Verifique se a pilha de envelopes cabe na bandeja e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



## Como carregar outros tipos de papel

A tabela a seguir fornece orientações sobre como carregar determinados tipos de papel. Para obter os melhores resultados, ajuste as configurações de papel sempre que alterar os tamanhos ou tipos de papel. Para obter mais informações sobre alteração de configurações de papel, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.



**Nota** Nem todos os tamanhos e tipos de papel estão disponíveis para todas as funções do HP All-in-One. Alguns tamanhos e tipos de papel somente podem ser utilizados a partir da caixa de diálogo **Imprimir** de um aplicativo de software. Eles não estão disponíveis para copiar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou de uma câmera digital. Os papéis que só estão disponíveis para impressão por meio de um aplicativo de software são indicados como tal.

Papel	Dicas
Papéis HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Papel HP Premium: Localize a seta cinza no lado do papel que não será impresso e deslize o papel na bandeja de papel com o lado da seta voltado para cima.</li> <li>● Transparência para Jato de Tinta HP Premium: Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo da HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de papel. (Somente para impressão por meio de um aplicativo.)</li> </ul> <p><b>Nota</b> O HP All-in-One não consegue detectar a transparência automaticamente. Para obter melhores resultados, defina o tipo de papel como transparência antes de imprimir ou copiar em uma transparência.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Decalques HP para camisetas: Alise a folha do decalque completamente antes de usá-la. Não utilize folhas amassadas. (Para que as folhas de decalque não enrolem, mantenha-as na embalagem original até o momento em que for usá-las.) Localize a faixa azul no lado do decalque que não será impresso e coloque manualmente uma folha de cada vez na bandeja de papel, com a faixa azul voltada para cima. (Somente para impressão por meio de um aplicativo.)</li> <li>● Cartão de Felicidade HP, Cartão de Felicidade Fotográfico HP ou Cartão de Felicidade Texturizado HP: Insira uma pequena pilha de papel para cartão de felicitação HP na bandeja de papel com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare. (Somente para impressão por meio de um aplicativo.)</li> </ul>
Etiquetas	<p>Sempre use folhas de etiquetas no tamanho carta ou A4 destinadas para uso com dispositivos de jato de tinta HP (como etiquetas para jato de tinta Avery) e verifique se elas têm até dois anos. (Somente para impressão por meio de um aplicativo.)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Movimente a pilha de etiquetas para verificar se nenhuma das páginas está colada a uma outra.</li> <li>2. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre papel comum de tamanho grande na bandeja de papel, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.</li> </ol>

## Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações:

- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Remova com frequência os papéis impressos da bandeja de papel.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de papel está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.

- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de papel. A pilha de papel na bandeja de papel deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste as guias de largura de papel na bandeja de papel para que se ajustem firmemente contra todo o papel. Certifique-se de que a guia de papel não dobre o papel na bandeja de papel.
- Não force o papel muito para frente na bandeja de papel.
- Utilize tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Escolha de papéis para impressão e cópia](#).

Para obter mais informações sobre como limpar atolamentos de papel, consulte [Solução de problemas de papel](#).



# 5 Trabalho com fotos

O HP All-in-One permite transferir, editar, compartilhar e imprimir fotos de diversas maneiras diferentes. Este capítulo contém uma breve visão geral das várias opções de execução de cada uma dessas tarefas, dependendo de suas preferências e da configuração do computador. Informações mais detalhadas sobre cada tarefa estão disponíveis em outros capítulos neste guia ou na **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

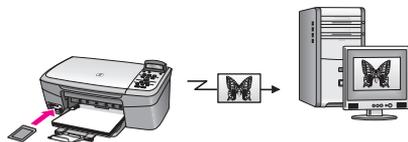
## Transferência de fotos

Há diversas opções diferentes para transferir fotos. É possível transferir fotos para o computador ou para um cartão de memória. Para obter mais informações, consulte a seção abaixo específica para seu sistema operacional.

### Transferência de fotos utilizando um computador com plataforma Windows

Os gráficos a seguir mostram métodos para transferir fotos para o computador com plataforma Windows ou para um cartão de memória.

É possível transferir uma foto de um cartão de memória inserido no HP All-in-One para um computador com plataforma Windows.



É possível transferir uma foto de câmera digital HP para um computador com plataforma Windows.



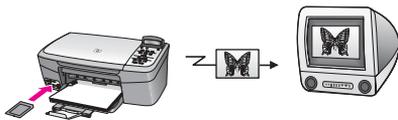
É possível transferir uma foto digitalizando-a diretamente em um cartão de memória inserido no HP All-in-One.



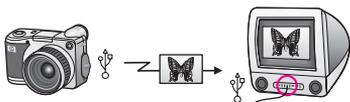
## Transferência de fotos utilizando um Macintosh

Os gráficos a seguir mostram métodos para transferir fotos para o Macintosh ou para um cartão de memória. Para obter mais informações, consulte a lista abaixo do gráfico.

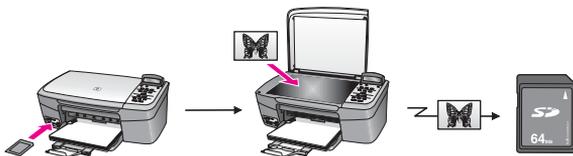
É possível transferir uma foto de um cartão de memória inserido no HP All-in-One para um Macintosh.



É possível transferir uma foto de câmera digital HP para um computador Macintosh.



É possível transferir uma foto digitalizando-a diretamente em um cartão de memória inserido no HP All-in-One.



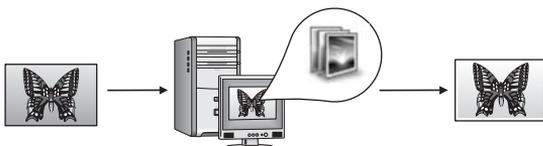
## Edição de fotos

Há diversas opções diferentes para editar fotos. Para obter mais informações, consulte a seção específica abaixo para seu sistema operacional.

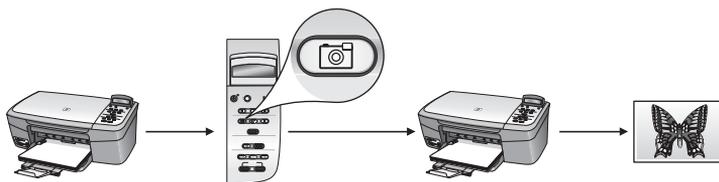
### Como editar fotos utilizando um computador com a plataforma Windows

O gráfico a seguir apresenta dois métodos para editar fotos utilizando um computador com plataforma Windows.

É possível editar uma foto em um computador com plataforma Windows utilizando o software **HP Image Zone**.



É possível editar uma foto utilizando o painel de controle no HP All-in-One.

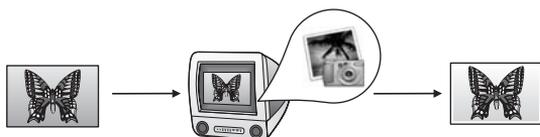


## Edição de fotos utilizando um Macintosh

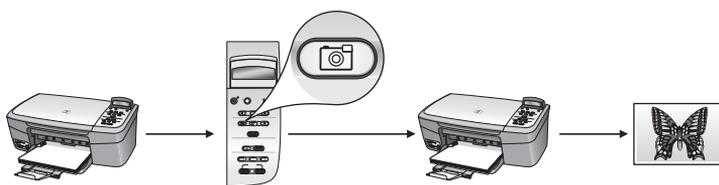
O gráfico a seguir apresenta métodos para editar fotos utilizando um Macintosh. É possível editar uma foto no Macintosh utilizando o software **HP Image Zone**.



É possível editar uma foto no Macintosh utilizando o software iPhoto.



É possível editar uma foto utilizando o painel de controle no HP All-in-One.



## Compartilhamento de fotos

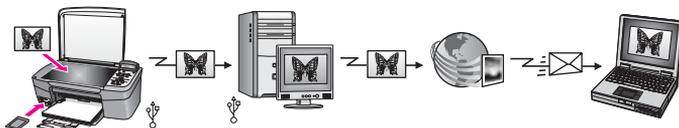
Há diversas opções diferentes para compartilhar fotos com amigos e familiares. Para obter mais informações, consulte a seção específica abaixo para seu sistema operacional.

### Como compartilhar fotos utilizando um computador com plataforma Windows

O gráfico a seguir mostra um método para compartilhar fotos utilizando um computador com plataforma Windows.

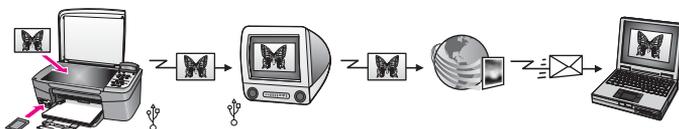
É possível compartilhar fotos a partir do HP All-in-One conectado via USB, utilizando o servidor HP Instant Share. Transferir fotos do HP All-in-One conectado via USB

para o computador com o software **HP Image Zone** instalado para enviar fotos pelo servidor HP Instant Share, como um e-mail para amigos ou familiares.



## Compartilhamento de fotos utilizando um Macintosh

O gráfico a seguir mostra um método para compartilhar fotos utilizando um Macintosh. É possível compartilhar fotos a partir do HP All-in-One conectado via USB, utilizando o servidor HP Instant Share. Transferir fotos do HP All-in-One conectado via USB para o computador com o software **HP Image Zone** instalado para enviar fotos pelo servidor HP Instant Share, como um e-mail para amigos ou familiares.



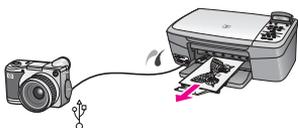
## Impressão de fotos

Há diversas opções diferentes para imprimir fotos. Para obter mais informações, consulte a seção específica abaixo para seu sistema operacional.

### Como imprimir fotos utilizando um computador com plataforma Windows

O gráfico a seguir apresenta métodos para imprimir fotos utilizando um computador com plataforma Windows.

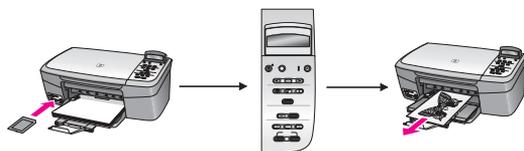
É possível imprimir fotos de uma câmera digital HP utilizando o PictBridge.



É possível imprimir fotos de sua câmera utilizando um software (como **HP Image Zone**) no computador.



É possível imprimir fotos de um cartão de memória utilizando o painel de controle no HP All-in-One.



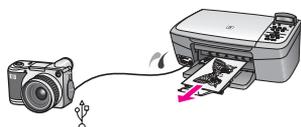
É possível imprimir fotos de um cartão de memória transferindo-as para o computador com Windows e imprimindo-as utilizando o software **HP Image Zone**.



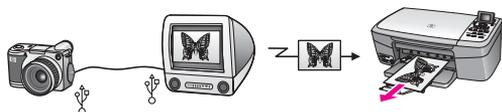
## Impressão de fotos utilizando um Macintosh

O gráfico a seguir apresenta métodos para imprimir fotos utilizando um Macintosh.

É possível imprimir fotos de uma câmera digital HP utilizando o PictBridge.



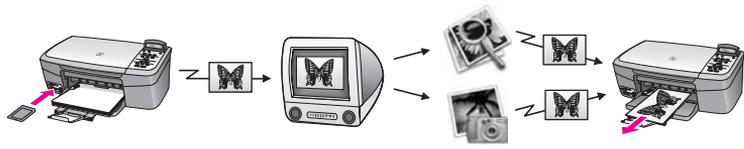
É possível imprimir fotos de sua câmera utilizando um software (como **HP Image Zone**) no computador.



É possível imprimir fotos de um cartão de memória utilizando o painel de controle no HP All-in-One.



É possível imprimir fotos de um cartão de memória transferindo-as para o Macintosh e imprimindo-as utilizando o software **HP Image Zone** ou **iPhoto**.



# 6 Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge

O HP All-in-One pode acessar os cartões de memória utilizados na maioria das câmeras digitais e, com isso, você pode imprimir, armazenar e gerenciar suas fotos. Você insere o cartão de memória no HP All-in-One ou conecta a câmera diretamente, para que o HP All-in-One leia o conteúdo do cartão de memória enquanto ele ainda está na câmera.

Este capítulo contém informações sobre como utilizar os cartões de memória ou uma câmera PictBridge com o HP All-in-One. Leia este capítulo para obter informações sobre como transferir fotos para o computador, definir opções de impressão de fotos, imprimir e editar fotos.

## Os slots de cartão de memória e a porta da câmera

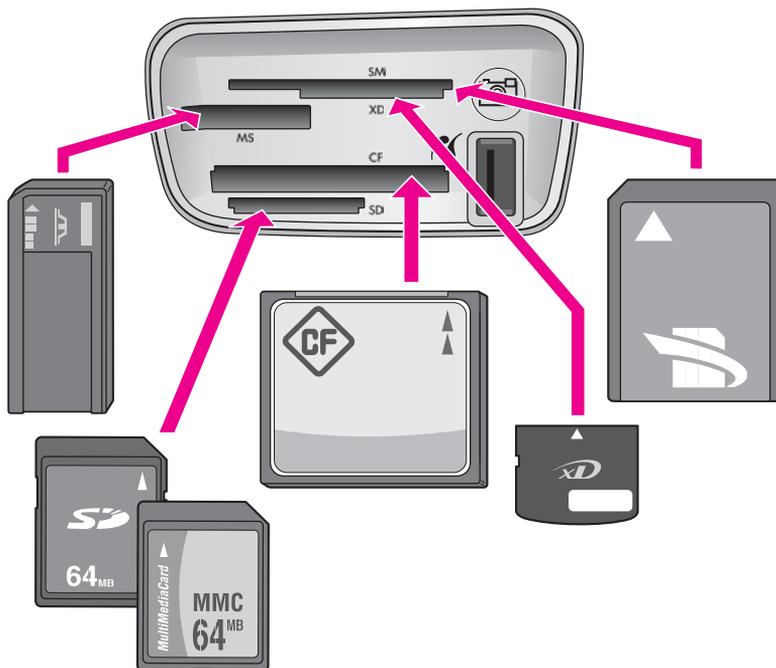
Se a sua câmera digital utilizar um cartão de memória para armazenar fotos, você poderá inserir o cartão de memória em seu HP All-in-One para imprimir ou salvar suas fotos. Também é possível conectar uma câmera digital com suporte a PictBridge ao HP All-in-One através da porta da câmera e imprimir diretamente dela.



**Dica** Você pode imprimir um índice de fotos, que tenha várias páginas e mostre exibições de miniatura de fotos armazenadas no cartão de memória, e imprimir fotos do cartão de memória, mesmo que o seu HP All-in-One não esteja conectado a um computador.

O HP All-in-One lê os seguintes cartões de memória: CompactFlash (I, II), Memory Sticks, MultiMediaCard (MMC), Secure Digital, SmartMedia e xD-Picture Card.

A ilustração a seguir mostra o slot do cartão de memória correspondente para cada cartão de memória suportado.



Os slots são configurados da seguinte maneira (da parte superior para a parte inferior):

- SmartMedia, xD-Picture Card (ajusta-se na parte superior direita do slot)
- Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (com adaptador fornecido pelo usuário), Memory Stick Pro
- CompactFlash (I, II)
- Secure Digital, MultiMediaCard (MMC)
- Porta da câmera (à direita dos slots de cartão de memória): compatível com qualquer câmera digital com conexão USB e suporte a PictBridge. Procure o ícone PictBridge (📷).



**Nota** A porta da câmera só suporta câmeras digitais com conexão USB e que suportem PictBridge. Ela não suporta outros tipos de dispositivos USB. Se você conectar um dispositivo USB que não seja uma câmera digital compatível com a porta da câmera, será exibida uma mensagem de erro no visor do painel de controle. Se você tiver uma câmera HP mais antiga que não suporte PictBridge, tente usar o cabo USB fornecido com a câmera. Conecte-o à porta USB na parte traseira do HP All-in-One e não à porta da câmera próxima aos slots de cartão de memória.



**Dica** Por padrão, o Windows XP formata um cartão de memória de 8 MB ou menos e 64 MB ou mais com o formato FAT32. As câmeras digitais e outros dispositivos utilizam o formato FAT (FAT16 ou FAT12) e não podem operar com um cartão formatado com FAT32. Formate o cartão de memória na câmera ou selecione o formato FAT para formatar o cartão em um computador com Windows XP.

## Transferência de fotos para o computador

Depois que você tirar as fotos com sua câmera digital, é possível imprimi-las imediatamente ou salvá-las diretamente em seu computador. Para salvá-las no computador, você deverá remover o cartão de memória da câmera e inseri-lo no slot de cartão de memória adequado do HP All-in-One.



**Nota** Você pode utilizar somente um cartão de memória em seu HP All-in-One por vez.

### Para usar um cartão de memória

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP All-in-One. Quando o cartão de memória é inserido corretamente, a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória começa a piscar. **Lendo cartão...** é exibido no visor do painel de controle. A luz de status ao lado dos slots de cartão de memória pisca na cor verde quando o cartão está sendo acessado. Se você inserir um cartão de memória incorretamente, a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória piscará na cor amarela e o visor do painel de controle mostrará uma mensagem de erro, como **Cartão está invertido** ou **Cartão não inserido por completo**.



**Cuidado** Nunca tente remover um cartão de memória enquanto ele estiver sendo acessado. Isso pode causar danos nos arquivos do cartão. Você só poderá remover um cartão com segurança quando a luz de status ao lado dos slots não estiver piscando.

2. Se houver arquivos de foto no cartão de memória que nunca foram transferidos, uma caixa de diálogo exibida no computador perguntará se você deseja salvar os arquivos de foto no computador.
3. Clique na opção para salvar.

Esse procedimento salva todas as novas fotos do cartão de memória no computador.

**No Windows:** por padrão, os arquivos de fotos são salvos em pastas de mês e ano em que foram extraídos da câmera. As pastas são criadas em uma pasta **C:\Documents and Settings\nome do usuário\Meus documentos\Minhas fotos** no Windows XP e no Windows 2000.

**No Macintosh:** por padrão, os arquivos são salvos no computador na pasta **Disco rígido:Documentos:Dados HP All-in-One:Fotos** (OS 9) ou na pasta **Disco rígido:Usuários:Nome do usuário:Figuras:Fotos HP** (OS X).

Quando o HP All-in-One concluir a leitura no cartão de memória, a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória deixará de piscar e permanecerá acesa. O nome do primeiro arquivo no cartão de memória aparece no visor do painel de controle.

Para navegar pelos arquivos no cartão de memória, pressione ◀ ou ▶ para ir para a frente ou para trás na lista de arquivos, exibindo um arquivo de cada vez. Pressione e mantenha pressionada a ◀ ou a ▶ para mover rapidamente para trás ou para frente na lista de arquivos.

## Impressão de fotos usando um índice de fotos

Uma folha de teste é uma maneira simples e conveniente de selecionar fotos e fazer impressões diretamente de um cartão de memória sem a necessidade de um computador. Um índice de fotos, que pode ter várias páginas, mostra exibições de miniaturas de fotos armazenadas no cartão de memória. O nome do arquivo, o número do índice e a data aparecem em cada miniatura. Os índices de fotos também são uma maneira rápida de criar um catálogo impresso de suas fotos. Para imprimir fotos usando um índice de fotos, você deve imprimir o índice de fotos, preenchê-lo e digitalizá-lo.

A impressão de fotos usando um índice de fotos é feito em três etapas: imprimindo, finalizando e digitalizando o índice de fotos. Esta seção contém informações detalhadas sobre as três etapas.

Deixe o cartão de memória no slot até ter concluído todas as três etapas (impresso, concluído e digitalizado o índice de fotos) e suas fotos serem impressas. Se você remover o cartão de memória ou se inserir um outro cartão de memória, as fotos selecionadas não serão impressas.

### Impressão de um índice de fotos

A primeira etapa que você deve seguir para poder usar um índice de fotos é imprimi-lo do HP All-in-One.

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP All-in-One.



**Nota** Deixe o cartão de memória no slot até que o índice de fotos seja impresso, concluído e digitalizado e as fotos impressas. Se você remover o cartão de memória ou se inserir um outro cartão de memória, as fotos selecionadas não serão impressas.

2. Pressione **Índice de fotos** e pressione **OK**. Isso exibe o menu **Índice de fotos** e seleciona a opção **Imprimir**.



**Nota** Dependendo de quantas fotos estão no cartão de memória, o tempo que leva para imprimir um índice de fotos pode variar muito.

3. Se houver mais de 20 fotos no cartão, o menu **Selecionar fotos** aparecerá. Pressione a ► para rolar até a opção que deseja selecionar e pressione **OK**.
  - **Tudo**
  - **Últimas 20**
  - **Faixa personalizada**
4. Se você selecionar **Faixa personalizada**, deverá inserir os números do índice de fotos da primeira e da última foto que deseja imprimir. Quando o prompt **Primeira foto** for exibido, pressione a ► até que o número da primeira foto na faixa seja exibido e pressione **OK**.



**Nota** Se você digitar o número incorreto, pressione **Cancelar** para cancelar o processo e inicie novamente.

5. Quando o prompt **Última foto** for exibido, pressione a ► até que o número da última foto na faixa seja exibido e pressione **OK**.

## Preenchimento do índice de fotos

Depois de imprimir o índice de fotos, você poderá usá-lo para selecionar as fotos a serem impressas.

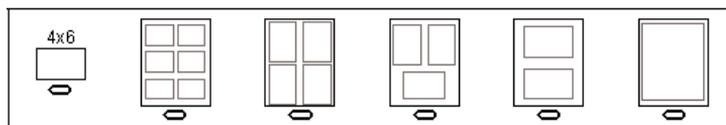


**Nota** Você pode querer usar um cartucho de impressão fotográfico para obter qualidade de impressão superior. Com os cartuchos coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Para obter mais informações, consulte [Uso de um cartucho de impressão de foto](#).



### Para preencher um índice de fotos

1. Selecione as fotos a serem impressas usando uma caneta ou um lápis escuro para preencher os círculos localizados nas imagens em miniatura na folha de prova.
2. Selecione um estilo de layout preenchendo um círculo na etapa 2 do índice de fotos.



**Nota** Se o nível de controle de que você precisa sobre as configurações de impressão for maior do que o índice de fotos oferece, imprima as fotos diretamente do painel de controle. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir fotos diretamente de um cartão de memória](#).

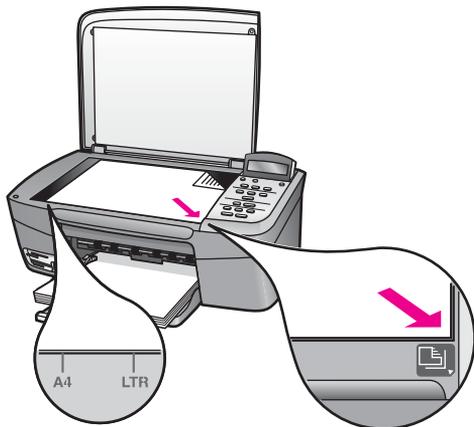
## Digitalização de um índice de fotos

A última etapa da utilização de um índice de fotos é digitalizar a folha concluída para iniciar a impressão das fotos.



**Dica** Certifique-se de que o vidro do HP All-in-One está completamente limpo ou o índice de fotos não poderá digitalizar adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do vidro](#).

1. Carregue o índice de fotos voltado para baixo no canto frontal direito do vidro. Verifique se os lados do índice de fotos tocam nas bordas direita e frontal. Feche a tampa.



2. Carregue papel fotográfico na bandeja de papel. Verifique se o cartão de memória utilizado para imprimir o índice de fotos ainda está no slot quando você digitalizá-lo.
  3. Pressione **Índice de fotos** e pressione a ► para selecionar **Digitalizar**.
  4. Pressione **OK**.
- O HP All-in-One digitaliza o índice de fotos e imprime as fotos selecionadas.

## Como definir opções de impressão de fotos

No painel de controle, você pode controlar como o HP All-in-One imprime fotos, determinando inclusive o tipo e o tamanho do papel, o layout e muito mais.

Esta seção contém informações sobre os tópicos a seguir: definição de opções de impressão de fotos, alteração de opções de impressão e configuração de novos padrões de opções de impressão de fotos.



**Dica** Também é possível utilizar o software **HP Image Zone** para imprimir fotos. Para obter mais informações, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#).

## Utilize o menu Foto para definir as opções de impressão.

O menu **Foto** dá acesso a uma variedade de configurações que afetam o modo como as fotos são impressas, incluindo o número de cópias, os tipos de papel e muito mais. As medidas e os tamanhos padrão variam de acordo com o país/região.

1. Insira um cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.
2. Pressione **Menu Foto**.  
O menu **Foto** é exibido.
3. Pressione **Menu Foto** repetidamente até que a configuração desejada apareça no visor do painel de controle:

Configuração	Descrição
Selecionar fotos	Permite selecionar as fotos que você deseja imprimir. <b>Tudo</b> seleciona todas as fotos no cartão de memória e <b>Personalizar</b> permite selecionar cada foto manualmente para impressão.
Número de cópias	Permite definir o número de cópias a serem impressas.
Tamanho da imagem	Permite definir o tamanho da imagem a ser impressa. A maioria das opções é auto-explicativas, mas duas exigem atenção especial: <b>Preencher página inteira</b> e <b>Ajustar à página</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>Preencher página inteira</b> dimensiona a imagem de forma que ela ocupe toda a folha impressa, sem deixar nenhuma área da borda em branco. É possível que ocorra algum corte.</li><li>– <b>Ajustar à página</b> ajusta a imagem para que ela ocupe o máximo possível da página e, ao mesmo tempo, mantém a proporção de aspecto original, sem cortes. A imagem é centralizada na página e envolta por uma borda branca.</li></ul>
Tamanho do papel	Permite selecionar o tamanho do papel para o trabalho de impressão atual. A configuração <b>Automática</b> utiliza como padrão um papel de tamanho grande (carta ou A4) e pequeno de 10 x 15 cm que varia de acordo com o país/região. Quando as configurações <b>Tamanho do papel</b> e <b>Tipo de papel</b> estiverem definidas como <b>Automática</b> , o HP All-in-One selecionará as opções de impressão mais adequadas para o trabalho de impressão atual. As demais configurações de <b>Tamanho do papel</b> permitem substituir as configurações automáticas.
Tipo de papel	Permite selecionar o tipo do papel para o trabalho de impressão atual. A configuração <b>Automática</b>

Configuração	Descrição
	permite que o HP All-in-One detecte e defina o tipo de papel automaticamente. Quando as configurações <b>Tamanho do papel</b> e <b>Tipo de papel</b> são definidas como <b>Automática</b> , o HP All-in-One seleciona as opções mais adequadas para o trabalho de impressão atual. As demais configurações de <b>Tipo de papel</b> permitem substituir as configurações automáticas.
<b>Estilo de layout</b>	Permite selecionar um dos dois estilos de layout para o trabalho de impressão atual.  O layout <b>Economizador de papel</b> dispõe no papel o maior número possível de fotos, girando e cortando as fotos se necessário.  O layout <b>Álbum</b> mantém a orientação das fotos originais. <b>Álbum</b> refere-se à orientação da página, não das fotos em si. É possível que ocorra algum corte.
<b>Smart Focus</b>	Permite ativar ou desativar o ajuste automático e digital de nitidez das fotos. <b>Smart Focus</b> afeta somente as fotos impressas. Ele não altera o arquivo real de imagem no cartão de memória. <b>Smart Focus</b> fica ativado por padrão.
<b>Flash digital</b>	Permite que as fotos escuras pareçam mais claras. <b>Flash Digital</b> afeta somente as fotos impressas. Ele não altera o arquivo real de imagem no cartão de memória. <b>Flash digital</b> fica desativado por padrão.
<b>Def. novos padr.</b>	Permite salvar as configurações atuais das opções de impressão como os novos padrões.

## Como alterar opções de impressão

Você altera cada uma das configurações do menu **Opções de impressão** da mesma maneira geral.

1. Pressione **Menu Foto** repetidamente para ver todas as opções.  
A opção selecionada atualmente aparece realçada e sua configuração padrão (se houver) é exibida na segunda linha do visor do painel de controle.
2. Faça a alteração na configuração e pressione **OK**.

Para obter informações sobre a configuração de opções de impressão de fotos padrão, consulte [Como definir novos padrões de opções de impressão de fotos](#).

## Como definir novos padrões de opções de impressão de fotos

É possível alterar os padrões das opções de impressão de fotos no painel de controle.

1. Pressione **Menu Foto** até que a opção que você deseja alterar seja exibida.
2. Faça as alterações desejadas nas opções, conforme necessário. Quando concluir a alteração de uma opção, pressione **OK**.
3. Pressione **Menu Foto** até que a opção **Def. novos padr.** seja exibida no visor do painel de controle.
4. Pressione a ► para selecionar **Sim** e, em seguida, pressione **OK**.  
Todas as configurações atuais se tornam os novos padrões.

## Como imprimir fotos diretamente de um cartão de memória

Você pode inserir um cartão de memória no HP All-in-One e usar o painel de controle para imprimir fotos. Para obter informações sobre como imprimir fotos no HP All-in-One de uma câmera compatível com PictBridge, consulte [Como imprimir fotos de uma câmera digital compatível com PictBridge](#).

Esta seção contém informações sobre os tópicos a seguir: impressão de fotos individuais, criação de fotos sem borda e desmarcar fotos.



**Nota** Ao imprimir fotos, você deve selecionar opções para o aprimoramento da foto e definir o tipo de papel. Para obter mais informações, consulte [Como definir opções de impressão de fotos](#). Você também pode utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade superior de impressão. Para obter mais informações, consulte [Uso de um cartucho de impressão de foto](#).

Utilizando o software **HP Image Zone**, você pode fazer muito mais do que simplesmente imprimir fotos. Esse software permite que você use fotos para decalques para camiseta, pôsteres, faixas, adesivos e outros projetos criativos. Para obter mais informações, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#) fornecida com o software.

## Como imprimir fotos individualmente

Você pode imprimir fotos diretamente do painel de controle sem utilizar um índice de fotos.

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP All-in-One.  
A luz de status ao lado dos slots de cartão de memória acende.
2. Carregue papel fotográfico na bandeja de papel. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto para o tamanho de foto que deseja imprimir.
3. Pressione a ◀ ou a ▶ para mover para a frente ou para trás na lista de nomes de arquivos do cartão de memória. Quando o nome do arquivo da foto que deseja imprimir aparecer no visor do painel de controle, pressione **Selecionar fotos**. Uma marca de seleção aparece ao lado do nome do arquivo selecionado.
4. Pressione **Menu Foto** para exibir a **Foto** e modificar as opções de impressão de fotos, conforme desejado. As configurações das opções de impressão voltam ao padrão depois que o trabalho de impressão for concluído.

5. Pressione **Imprimir fotos** para imprimir as fotos selecionadas.

### Como criar impressões sem borda

Um recurso excepcional do HP All-in-One é a capacidade de transformar as fotos contidas em um cartão de memória em impressões profissionais sem borda.

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP All-in-One.  
A luz de status ao lado dos slots de cartão de memória acende.
2. Utilize a ◀ ou a ▶ para mover para a frente ou para trás na lista de nomes de arquivos do cartão de memória. Quando o nome do arquivo da foto que deseja imprimir aparecer no visor do painel de controle, pressione **Selecionar fotos**.  
Uma marca de seleção aparece ao lado do nome do arquivo selecionado.
3. Carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de papel.



**Dica** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.

4. Pressione **Imprimir fotos** para imprimir as fotos selecionadas como impressões sem borda.

### Como desmarcar fotos

É possível desmarcar fotos no painel de controle.

- Execute uma das seguintes ações:
- Pressione **Selecionar fotos** para cancelar a seleção do arquivo selecionado atualmente no visor.
  - Pressione **Cancelar** para desmarcar **todos** os arquivos e retornar à tela inativa.

## Como imprimir fotos de uma câmera digital compatível com PictBridge

O HP All-in-One oferece suporte ao padrão PictBridge, que permite conectar qualquer câmera digital compatível com PictBridge à porta da câmera e imprimir as fotos JPEG contidas no cartão de memória da câmera.



**Nota** O HP All-in-One suporta apenas formatos de arquivo JPEG ao imprimir da porta PictBridge. Para obter mais informações sobre como alterar o formato de arquivo na câmera digital compatível com PictBridge, consulte a documentação fornecida com a câmera.

1. Verifique se o HP All-in-One está ligado e se o processo de inicialização foi concluído.
2. Conecte a câmera digital compatível com PictBridge à porta da câmera na parte frontal do HP All-in-One usando o cabo USB fornecido com a câmera.
3. Ligue a câmera e verifique se ela está no modo PictBridge.



**Nota** Quando ela estiver conectada corretamente, a luz de status ao lado dos slots de cartão de memória acende. A luz de status pisca em verde ao imprimir da câmera.

Para obter mais informações sobre impressão de uma câmera digital compatível com PictBridge, consulte a documentação fornecida com a câmera.

Se a câmera não for compatível com PictBridge ou se não estiver no modo PictBridge, a luz de status piscará em amarelo e será exibida uma mensagem de erro no monitor do computador (se você tiver o software HP All-in-One instalado). Desconecte a câmera, corrija o problema e reconecte-a. Para obter mais informações sobre a solução de problemas da porta da câmera PictBridge, consulte a **Ajuda para Solução de problemas** fornecida com o software **HP Image Zone**.

Quando a câmera compatível com PictBridge estiver conectada corretamente ao HP All-in-One, você poderá imprimir suas fotos. Verifique se o tamanho do papel carregado no HP All-in-One corresponde à configuração da câmera. Se a configuração do tamanho de papel na câmera estiver definida como o padrão, o HP All-in-One usará o papel carregado na bandeja de papel no momento. Consulte o guia do usuário da câmera para obter informações detalhadas sobre como imprimir pela câmera.



**Dica** Se sua câmera digital for de um modelo da HP que não suporte PictBridge, ainda é possível imprimir diretamente no HP All-in-One. Conecte a câmera à porta USB na parte de trás do HP All-in-One e não na porta da câmera. Esse procedimento só funciona com câmeras digitais fabricadas pela HP.

## Imprimir a foto atual

Você pode utilizar o botão **Imprimir fotos** para imprimir o arquivo que está sendo exibido no visor do painel de controle.

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP All-in-One.
2. Navegue até o nome do arquivo de foto que deseja imprimir.
3. Pressione **Imprimir fotos** para imprimir a foto usando as configurações atuais.

## Como imprimir um arquivo DPOF

O Digital Print Order Format (DPOF) é um arquivo padrão da indústria que pode ser criado pelas câmeras digitais. Quando você seleciona fotos com sua câmera, ela cria um arquivo DPOF que identifica as fotos que foram marcadas para impressão. Seu HP All-in-One pode ler o arquivo DPOF no cartão de memória, assim você não precisa selecionar novamente as fotos para impressão.



**Nota** Nem todas as câmeras digitais permitem que você marque suas fotos para impressão. Consulte a documentação da câmera digital para saber se ela é compatível com o formato DPOF. O HP All-in-One suporta o formato de arquivo DPOF 1.1.

Quando você imprimir fotos selecionadas pela câmera, as configurações de impressão do HP All-in-One não se aplicam; as configurações no arquivo DPOF para o layout e para o número da foto das cópias substituem aqueles do seu HP All-in-One.

O arquivo DPOF é armazenado pela câmera digital em um cartão de memória e especifica as seguintes informações:

- Quais fotos imprimir
- A quantidade de cada foto a ser impressa
- Giro aplicado a uma foto
- Corte aplicado a uma foto
- Impressão de índice (miniaturas das fotos selecionadas)

### Para imprimir fotos selecionadas pela câmera

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado em seu HP All-in-One. Se houver fotos marcadas como DPOF, o prompt **Imprimir DPOF?** será exibido no visor do painel de controle.
2. Execute uma das seguintes ações:
  - Pressione **OK** para imprimir todas as fotos marcadas com DPOF no cartão de memória. Essa ação seleciona **Sim** e imprime as fotos utilizando as configurações de DPOF.
  - Pressione a **▶** e, em seguida, pressione **OK**. Essa ação seleciona **NÃO** e ignora a impressão de DPOF.

# 7 Uso dos recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel, incluindo transparências. Você pode aumentar ou reduzir o tamanho de um original para que ele caiba em um determinado tamanho de papel, ajustar a claridade e a intensidade das cores e usar recursos especiais para fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem bordas de 10 X 15 cm.

Este capítulo fornece instruções para aumentar a velocidade de cópia, melhorar a qualidade da cópia, definir o número de cópias a imprimir, diretrizes para escolha do melhor tipo e tamanho de papel para o trabalho, confecção de pôsteres e de decalques para camisetas.



**Dica** Para obter o melhor desempenho de cópias em projetos de cópia padrão, defina o tamanho do papel como **Carta** ou **A4**, o tipo de papel como **Papel Comum** e a qualidade da cópia como **Rápida**.

- Para obter informações sobre como definir o tamanho do papel, consulte [Definição do tamanho de papel para cópia](#).
- Para obter informações sobre como definir o tipo do papel, consulte [Definição do tipo de papel para cópia](#).
- Para obter informações sobre como definir a qualidade da cópia, consulte [Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia](#).

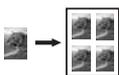
Você pode aprender como executar projetos de cópia de fotos, como fazer cópias sem borda de fotos, ampliar e reduzir as cópias das fotos de acordo com sua preferência, fazer várias cópias de fotos em uma página e aprimorar a qualidade das cópias de fotos desbotadas.



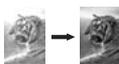
Como fazer uma cópia sem borda de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol).



Cópia de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) em uma página inteira.



Cópia de uma foto várias vezes em uma página.



Aprimoramento de áreas claras da cópia.

## Definição do tamanho de papel para cópia

É possível definir o tamanho de papel no HP All-in-One. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está carregado na bandeja de papel. A configuração de tamanho de papel padrão para cópia é **Automática**, que faz com que o HP All-in-One detecte o tamanho do papel na bandeja de papel.

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Coloque o original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar** até que a opção **Cop. tam. papel** seja exibida.

4. Pressione a ► até que o tamanho adequado do papel seja exibido.
5. Pressione **OK** para escolher o tamanho do papel exibido.
6. Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar cópia Cor**.

Tipo de papel	Configurações recomendadas de tamanho de papel
Papéis para copiadora, para múltiplo uso ou comuns	Carta ou A4
Papéis para jato de tinta	Carta ou A4
Decalques para camisetas	Carta ou A4
Papel timbrado	Carta ou A4
Papéis fotográficos	10 x 15 cm ou 10 x 15 cm sem borda 13 x 18 cm ou 13 x 18 cm sem borda 4 x 6 pol ou 4 x 6 sem borda 5 x 7 pol ou 5 x 7 sem borda Carta ou Carta sem borda A4 ou A4 Sem borda Tamanho grande ou Tamanho grande sem borda (apenas Japão)
Cartões Hagaki	Hagaki ou Hagaki sem borda (Apenas Japão)
Transparências	Carta ou A4

## Definição do tipo de papel para cópia

É possível definir o tipo de papel no HP All-in-One. A configuração padrão de tipo de papel para cópia é **Automática**, o que faz com que o HP All-in-One detecte o tipo de papel carregado na bandeja de papel.

Se você faz cópias em papéis especiais ou se a qualidade da impressão fica muito ruim quando você usa a configuração **Automática**, é possível definir o tipo de papel manualmente no **menu Copiar**.



**Nota** O HP All-in-One não consegue detectar a transparência automaticamente. Para obter melhores resultados, defina o tipo de papel como **Transparência** antes de copiar em uma transparência.

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Coloque o original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar** até que a opção **Copiar tipo de papel** seja exibida.
4. Pressione ► até que o tipo de papel apropriado seja exibido e pressione **OK**.
5. Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar cópia Cor**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de papel.

<b>Tipo de papel</b>	<b>Configuração do painel de controle</b>
Papel para copiadora ou papel timbrado	Papel comum
Papel Branco Brilhante HP	Papel comum
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	Foto premium
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco	Foto premium
Papel Fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm	Foto premium
Papel Fotográfico HP	Papel fotográfico
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP	Foto Everyday
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP, Semibrilhante	Fosco Diário
Outro papel fotográfico	Outro fotográfico
Decalque HP para Camisetas (para tecidos coloridos)	Decalque
Decalque HP para Camisetas (para tecidos claros ou brancos)	Decalque invertido
Papel HP Premium	Premium para jato de tinta
Outro papel para jato de tinta	Premium para jato de tinta
Papel Para Brochura e Folheto Profissional HP (Brilhante)	Brochura brilhante
Papel Para Brochura e Folheto Profissional HP (Fosco)	Brochura fosca
Transparência Para Jato de Tinta HP Premium ou Premium Plus	Transparência
Outras transparências	Transparência
Hagaki comum (apenas Japão)	Papel comum
Hagaki brilhante (apenas Japão)	Foto premium
L (somente Japão)	Foto premium

## Como aumentar a velocidade ou a qualidade da cópia

O HP All-in-One oferece três opções que afetam a velocidade e a qualidade da cópia.

- **Normal** produz uma saída de alta qualidade e é a configuração recomendada para a maioria das cópias. **Normal** copia mais rapidamente que **Otimizada**.
- **Otimizada** produz a mais alta qualidade para todos os tipos de papel e elimina o efeito de faixa (listras) que ocorre algumas vezes em áreas sólidas. **Otimizada** copia mais lentamente que as outras configurações de qualidade.
- **Rápida** copia mais rapidamente do que a configuração **Normal**. O texto é de qualidade comparável à configuração **Normal**, mas os gráficos podem ser de qualidade inferior. A configuração **Rápida** usa menos tinta e amplia a vida útil dos cartuchos de impressão.

### Para alterar a qualidade da cópia no painel de controle

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar** até que a opção **Qual. da cópia** seja exibida.
4. Pressione a ► até que a configuração de qualidade apropriada seja exibida e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Como fazer várias cópias do mesmo original

É possível definir o número de cópias no painel de controle ou no software **HP Image Zone**.

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Número de cópias**.
4. Pressione a ◀ ou a ▶ para inserir o número de cópias, até o máximo e, em seguida, pressione **OK**.

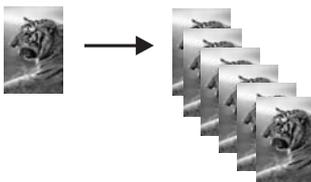
O número máximo de cópias varia por modelo.



**Dica** Se um dos botões de seta for mantido pressionado, o número de cópias mudará de 5 em 5 para facilitar a definição de um grande número de cópias.

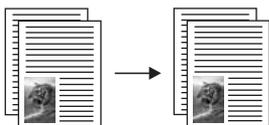
5. Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar Cor**.

Neste exemplo, o HP All-in-One faz seis cópias da foto original de 10 x 15 cm.



## Cópia de um documento em preto-e-branco de duas páginas

Você pode usar o HP All-in-One para copiar um documento de uma ou de várias páginas, em cores ou em preto-e-branco. Neste exemplo, HP All-in-One é usado para copiar um original em preto-e-branco de duas páginas.



1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Carregue a primeira página do original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia Preto**.
4. Remova a primeira página do vidro e posicione a segunda página.
5. Pressione **Iniciar cópia Preto**.

## Como fazer uma cópia sem borda de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol)

Você pode utilizar a configuração **Preencher página inteira** para criar uma cópia sem borda de uma foto. Para obter uma impressão sem bordas, sem alterar as proporções do original, o HP All-in-One pode recortar um pouco da imagem ao redor das margens. Na maioria dos casos, esse corte não será perceptível.

Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico na bandeja de papel e altere as configurações de cópia com o tipo de papel e o aprimoramento da foto corretos. Você também pode utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade superior de impressão. Com os cartuchos coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Para obter mais informações, consulte [Uso de um cartucho de impressão de foto](#).

### Para copiar uma foto usando o painel de controle

1. Carregue papel fotográfico de 10 x 15 cm na bandeja de papel.



**Nota** Para fazer uma cópia sem bordas, o papel fotográfico (ou outros papéis especiais) deve estar carregado. Se o HP All-in-One detectar papel comum na bandeja de papel, ele não fará uma cópia sem borda. Em vez disso, a cópia terá bordas.

2. Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
3. Pressione **Reduzir/Ampliar**.  
O menu **Reduzir/Ampliar** é exibido.

4. Pressione ► até aparecer **Preencher página inteira** e pressione **OK**.
5. Pressione **Iniciar Cor**.  
O HP All-in-One faz uma cópia de 10 x 15 cm sem margens da foto original, conforme mostrado a seguir.



**Dica** Se a saída não for sem borda, defina o tamanho do papel para a seleção do menu **Sem borda** apropriado, defina o tipo de papel como **Papel fotográfico**, configure o aprimoramento **Foto** e tente novamente.

- Para obter mais informações sobre como definir o tamanho do papel, consulte [Definição do tamanho de papel para cópia](#).
- Para obter mais informações sobre como definir o tipo do papel, consulte [Definição do tipo de papel para cópia](#).
- Para obter informações sobre como configurar o aprimoramento da **Foto**, consulte [Aprimoramento de áreas claras da cópia](#).

## Cópia de uma foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) em uma página inteira

Você pode usar a configuração **Preencher página inteira** para ampliar ou reduzir o original de forma que ele ocupe a área imprimível do tamanho de papel carregado na bandeja de papel. Neste exemplo, a opção **Preencher página inteira** é utilizada para ampliar uma foto de 10 x 15 cm para criar uma cópia de página inteira sem margens. Ao copiar uma foto, você pode desejar utilizar o cartucho de impressão fotográfico para obter uma qualidade de impressão superior. Com os cartuchos coloridos e de impressão fotográfica instalados, você terá um sistema de seis tintas. Para obter mais informações, consulte [Uso de um cartucho de impressão de foto](#).



**Nota** Para obter uma impressão sem bordas, sem alteração das proporções do original, o HP All-in-One pode cortar algumas das imagens ao redor das margens. Na maioria dos casos, esse corte não será perceptível.



## Para copiar uma foto em uma página inteira usando o painel de controle



**Nota** Este recurso não funcionará corretamente se o vidro e a parte posterior da tampa não estiverem limpos. Para obter mais informações, consulte [Limpeza do HP All-in-One](#).

1. Carregue papel fotográfico de tamanho carta ou A4 na bandeja de papel.



**Nota** Para fazer uma cópia sem bordas, o papel fotográfico (ou outros papéis especiais) deve estar carregado. Se o HP All-in-One detectar papel comum na bandeja de papel, ele não fará uma cópia sem borda. Em vez disso, a cópia terá bordas.

2. Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
3. Pressione **Reduzir/Ampliar**.
4. Pressione ► até aparecer **Preencher página inteira** e pressione **OK**.
5. Pressione **Iniciar Cor**.



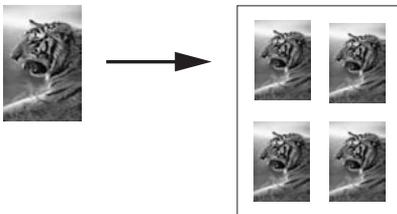
**Dica** Se a saída não for sem borda, defina o tamanho do papel como **Carta sem borda** ou **A4 sem borda**, defina o tipo de papel como **Papel fotográfico**, configure o aprimoramento **Foto** e tente novamente.

- Para obter mais informações sobre como definir o tamanho do papel, consulte [Definição do tamanho de papel para cópia](#).
- Para obter mais informações sobre como definir o tipo de papel, consulte [Definição do tipo de papel para cópia](#).
- Para obter informações sobre como configurar o aprimoramento da **Foto**, consulte [Aprimoramento de áreas claras da cópia](#).

## Cópia de uma foto várias vezes em uma página

Você pode imprimir várias cópias de um original em uma página selecionando um tamanho de imagem no menu **Reduzir/Ampliar**.

Depois de selecionar um dos tamanhos disponíveis, você pode ser questionado se deseja ou não imprimir várias cópias da foto para preencher o papel que carregou na bandeja de papel.



## Para copiar uma foto várias vezes em uma página usando o painel de controle

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.



**Dica** Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico na bandeja de papel.

2. Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
3. Pressione **Reduzir/Ampliar**.
4. Pressione a ► até que **Tamanho de imagem** apareça e pressione **OK**.
5. Pressione ► para destacar o tamanho em que você deseja copiar a foto e pressione **OK**.  
Dependendo do tamanho de imagem selecionado, o prompt **Muitos na pág.?** poderá ser exibido para determinar se devem ser impressas várias cópias da foto para preencher todo o papel da bandeja de papel ou apenas uma cópia.  
Alguns tamanhos maiores não solicitam um número de imagens. Nesse caso, somente uma imagem é copiada na página.
6. Se o prompt **Muitos na pág.?** for exibido, pressione a ► para selecionar **Sim** ou **Não** e pressione **OK**.
7. Pressione **Iniciar cópia Cor**.

## Redimensionar um original utilizando configurações personalizadas

Você pode utilizar suas próprias configurações personalizadas para reduzir ou ampliar uma cópia de um original.

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Coloque o original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Reduzir/Ampliar**.
4. Pressione ► até que **Personalizar 100%** seja exibido e pressione **OK**.
5. Pressione ◀ ou ► para alterar a porcentagem de redução/ampliação e pressione **OK**.



**Dica** Se você mantiver qualquer um dos botões de seta pressionado, a porcentagem de redução/ampliação será alterada em incrementos de 5.

6. Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar cópia Cor**.

## Redimensionamento de um original para ajustá-lo a um papel tamanho carta ou A4

Se a imagem ou o texto do documento original preencher a folha inteira sem margens, use o recurso **Ajustar à página** para reduzir o original e evitar cortes indesejados de texto ou imagens nas bordas da folha.



**Dica** Também é possível usar **Ajustar à página** para ampliar uma foto pequena para ajustá-la à área imprimível de uma página inteira. Para fazer isso sem alterar as proporções do original ou cortar as margens, o HP All-in-One pode deixar uma quantidade irregular de espaço em branco ao redor das margens do papel.

### Para redimensionar um documento usando o painel de controle

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar** até que a opção **Cop. tam. papel** seja exibida.
4. Pressione a ► até que **Carta** ou **A4** seja exibido, conforme apropriado e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **Reduzir/Ampliar**.
6. Pressione ► até aparecer **Ajustar à página** e pressione **OK**.
7. Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Cópia de um original desbotado

Você pode usar a opção **Mais claro/Mais escuro** para ajustar a claridade e o escurecimento das cópias feitas. Também é possível ajustar a intensidade da cor para tornar as cores da cópia mais vivas ou sutis.

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar** até que a opção **Mais claro/esc.** seja exibida.
4. Pressione a ► para escurecer a cópia e, em seguida, pressione **OK**.



**Nota** Você também pode pressionar a ◀ para clarear a cópia.

5. Pressione **Menu Copiar** até que a opção **Intensid. de cor** seja exibida..
6. Pressione ► para tornar a imagem mais viva e, depois, pressione **OK**.



**Nota** Você também pode pressionar a ◀ para tornar a imagem mais suave.

7. Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Cópia de um documento que foi enviado por fax várias vezes

Você pode usar o recurso **Aprimoramentos** para ajustar a qualidade de documentos de texto, ajustando a nitidez das bordas do texto em preto, ou de fotografias, aprimorando as cores claras que, de outra forma, podem parecer brancas.

O aprimoramento **Misto** é a opção padrão. Utilize o aprimoramento **Misto** para aumentar a nitidez das bordas da maioria dos originais.

### Para copiar um documento borrado usando o painel de controle

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar** até que a opção **Aprimoramentos** seja exibida.
4. Pressione a ▶ até que **Texto** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar Cor**.



**Dica** Se ocorrer uma das seguintes situações, desative o aprimoramento **Texto** selecionando **Foto** ou **Nenhum**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

## Aprimoramento de áreas claras da cópia

Você pode usar os aprimoramentos **Foto** para aprimorar as cores claras que, de outra forma, podem parecer branco. Também é possível usar os aprimoramentos **Foto** para eliminar ou reduzir qualquer uma das seguintes situações, que podem ocorrer ao se copiar com os aprimoramentos **Texto**:

- Surgem pontos coloridos ao redor das cópias
- Fontes grandes e pretas parecem borradas (não suavizadas)
- Objetos ou linhas finas e coloridas apresentam seções pretas
- Faixas horizontais granuladas ou brancas aparecem em áreas cinzas claras e médias

### Para copiar uma foto superexposta usando o painel de controle

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.

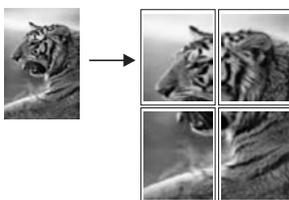
 **Dica** Para obter a melhor qualidade ao copiar uma foto, carregue papel fotográfico na bandeja de papel.

2. Carregue a foto original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
3. Pressione **Menu Copiar** até que a opção **Aprimoramentos** seja exibida.
4. Pressione a ► até que **Foto** seja exibida e, em seguida, pressione **OK**.
5. Pressione **Iniciar Cor**.

É fácil definir as configurações de **Aprimoramento** para fotos e outros documentos copiados, utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One. Com um único clique do mouse, você pode definir a cópia de uma foto com aprimoramentos **Foto**, um documento de texto com aprimoramentos **Texto** ou um documento que contenha imagens e texto para ser copiado com os aprimoramentos **Foto e Texto** ativados. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

## Criação de um pôster

Você pode usar o recurso **Pôster** para criar uma cópia ampliada do original em seções e montá-las em um pôster.



1. Verifique se há papel na bandeja de papel.

 **Dica** Se você copiar uma foto em um pôster, utilize o papel fotográfico inteiro para obter a cópia de melhor qualidade.

2. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Se você estiver copiando uma foto, posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
3. Pressione **Reduzir/Ampliar**.
4. Pressione a ► até que **Pôster** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.  
O tamanho de pôster padrão tem a largura de 2 páginas.
5. Pressione a ► para alterar a largura do pôster.
6. Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar Cor**.  
Após selecionar a largura do pôster, o HP All-in-One ajustará o comprimento automaticamente para manter as proporções do original.



**Dica** Se o original não puder ser ampliado para o tamanho de pôster selecionado por exceder a porcentagem máxima de zoom, será exibida uma mensagem de erro informando que você deve tentar uma largura menor. Selecione um tamanho menor para o pôster e tente a cópia novamente.

- Depois que o pôster for impresso, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

Você pode ser ainda mais criativo com suas fotos usando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

## Preparação de um decalque para camiseta colorido

É possível copiar uma imagem ou texto para um decalque, e, em seguida, passá-lo em uma camiseta, fronha, toalha ou outro pedaço de tecido.



**Dica** Experimente aplicar o decalque para camiseta em um tecido velho primeiro.

- Carregue o papel de decalque para camiseta na bandeja de papel.
- Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.  
Se você estiver copiando uma foto, posicione a foto no vidro para que a borda mais longa da foto fique junto com a borda frontal do vidro.
- Pressione **Menu Copiar** até que a opção **Copiar tipo de papel** seja exibida.
- Pressione **▶** até que **Decalque** ou **Decalque invertido** apareça e, então, pressione **OK**.
  - Selecione **Decalque** como o tipo de papel, se estiver utilizando Decalques HP para camisetas de tecidos coloridos. Se estiver utilizando Decalques HP para camisetas de tecidos coloridos, a imagem não precisará ser revertida para aparecer de maneira apropriada no tecido.
  - Selecione **Decalque invertido** se estiver utilizando Decalques HP para camiseta de tecidos claros ou brancos. O HP All-in-One copia automaticamente uma imagem invertida de seu original para que ela apareça de maneira apropriada quando for decalcada em tecido claro ou branco.
- Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar Cor**.

## Alteração das configurações de cópia padrão

- Verifique se há papel na bandeja de papel.
- Coloque o original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
- Faça as alterações necessárias nas configurações no **menu Copiar**.
- Pressione **Menu Copiar** até que a opção **Def. novos padr.** seja exibida.
- Pressione **▶** até que **Sim** apareça.
- Pressione **OK** para aceitar as configurações como as novas configurações padrão.
- Pressione **Iniciar cópia Preto** ou **Iniciar cópia Cor**.

As configurações que você especificar aqui serão salvas somente no HP All-in-One. Elas não ajustam as configurações no software. Você pode salvar as configurações utilizadas com mais frequência, utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

## Como interromper uma cópia

→ Para interromper uma cópia, pressione **Cancelar** no painel de controle.



# 8

## Uso dos recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. É possível digitalizar praticamente tudo: fotos, artigos de revistas e documentos de texto, contanto que você tome cuidado para não riscar o vidro do HP All-in-One. A digitalização de imagens para um cartão de memória faz com que elas fiquem ainda mais portáteis.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar e transferir o texto de um artigo para o processador de texto e citá-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo para utilizá-lo no software de editoração.
- Enviar fotos para amigos e parentes, digitalizando as suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório, ou ainda arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.



**Nota** A digitalização de texto, também conhecida como reconhecimento óptico de caracteres (OCR), permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos da sua preferência (e em vários outros programas) como texto totalmente editável. Para que você obtenha os melhores resultados, é fundamental saber usar o recurso de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos na primeira vez que você usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada. Para obter mais informações sobre como digitalizar documentos, principalmente documentos que contêm texto e imagens, consulte a documentação do software de OCR.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP All-in-One também deve estar instalado e sendo executado em seu computador antes de iniciar a digitalização. Para verificar se o software HP All-in-One está sendo executado em um computador com plataforma Windows, procure o ícone HP All-in-One na bandeja do sistema, no canto inferior direito da tela, ao lado do relógio. Em um Macintosh, o software HP All-in-One está sempre em execução.



**Nota** Se você fechar o ícone do Hewlett-Packard Digital Imaging Monitor na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte da funcionalidade de digitalização, o que resultará na mensagem de erro **Sem conexão**. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software **HP Image Zone**.

Para obter informações sobre como digitalizar do computador e como ajustar, redimensionar, girar, cortar e tornar as digitalizações mais nítidas, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

Este capítulo contém informações sobre envio e recebimento de uma digitalização de destinos diferentes e ajuste da imagem de visualização.

## Digitalização para um aplicativo

Você pode digitalizar os originais colocados no vidro diretamente do painel de controle.

1. Carregue o original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
2. Na área Digitalização, pressione **Digitalizar para**.

O menu **Digitaliz. para** é exibido. O menu **Digitaliz. para** lista os destinos, incluindo aplicativos, dos elementos que você digitalizar. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu.

O menu **Digitalizar para** pode ser configurado. Para designar os aplicativos e outros destinos que aparecem no menu **Digitalizar para**, utilize o software **HP Image Zone** no computador.

3. Para selecionar um aplicativo a ser digitalizado, pressione ► até que o destino desejado seja exibido no visor do painel de controle e, em seguida, pressione **Iniciar digitalização**.

Uma imagem de visualização da digitalização é exibida na janela **Digitalização HP** no computador, onde é possível editá-la.

Para obter mais informações sobre como editar uma imagem de visualização, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

4. Faça qualquer edição na imagem de visualização na janela **Digitalização HP**. Quando terminar, clique em **Aceitar**.

Para obter mais informações sobre como editar uma digitalização na janela **Digitalização HP**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

O HP All-in-One envia a digitalização para o aplicativo selecionado. Por exemplo, se você escolher o **HP Image Zone**, ele será aberto automaticamente e exibirá a imagem.

O **HP Image Zone** tem muitas ferramentas que você pode usar para editar a imagem digitalizada. É possível aumentar a qualidade geral da imagem, ajustando o brilho, a nitidez, o tom da cor ou a saturação. Você também pode cortar, ajustar, girar ou redimensionar a imagem. Quando a imagem digitalizada estiver com a aparência desejada, você poderá abri-la em outro aplicativo, enviá-la por e-mail, salvá-la em um arquivo ou imprimi-la. Para obter mais informações sobre como utilizar o **HP Image Zone**, consulte a seção **Galeria HP** na **Ajuda do HP Image Zone**.

## Envio de uma digitalização para um cartão de memória

Você pode enviar a imagem digitalizada como uma imagem JPEG para o cartão de memória inserido em um dos slots de cartão de memória do HP All-in-One. Com isso, você pode usar os recursos do cartão de memória para gerar impressões sem bordas e páginas de álbum da imagem digitalizada. Isso também permite que você acesse a imagem digitalizada de outros dispositivos que suportam o cartão de memória.

1. Carregue o original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
2. Na área Digitalização, pressione **Digitalizar para**.

É exibido o menu **Digitaliz. para**, listando diversos destinos e opções. O destino padrão é aquele que você selecionou na última vez que utilizou este menu.

3. Pressione **Digitalizar para** até que **Cartão de mem.** seja exibido no visor do painel de controle.
4. Pressione **Iniciar digit.**

O HP All-in-One digitaliza a imagem e salva o arquivo no cartão de memória no formato JPEG.

## Como interromper a digitalização

- Para interromper uma digitalização, pressione **Cancelar** no painel de controle ou, no software **HP Image Zone**, clique em **Cancelar**.



# 9 Como imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. As instruções variam um pouco dependendo do computador em que você está imprimindo: um computador com plataforma Windows ou um Macintosh. Siga as instruções para o seu sistema operacional neste capítulo.

Além dos recursos de impressão descritos neste capítulo, é possível imprimir trabalhos especiais de impressão como impressões sem bordas e boletins; imprimir imagens diretamente de um cartão de memória ou de uma câmera digital que ofereça suporte a PictBridge; e utilizar imagens digitalizadas em projetos de impressão no **HP Image Zone**.

- Para obter mais informações sobre impressão de um cartão de memória ou câmera digital, consulte [Uso de um cartão de memória ou de uma câmera PictBridge](#).
- Para obter mais informações sobre como executar trabalhos de impressão especiais ou imprimir imagens no **HP Image Zone**, consulte a [Ajuda do HP Image Zone](#).

## Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão é manipulada pelo aplicativo do qual se está imprimindo ou pela tecnologia ColorSmart HP. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

### Para imprimir a partir do aplicativo que você utilizou para criar o documento (usuários do Windows)

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione o HP All-in-One como a impressora.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão utilizando os recursos disponíveis nas guias **Papel/qualidade**, **Acabamento**, **Efeitos**, **Básico** e **Cor**.



**Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas de impressão predefinidas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em uma tarefa de impressão na lista **O que você deseja fazer?**. As configurações padrão dessa tarefa de impressão são definidas e apresentadas de forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, você poderá

ajustar as configurações nesta guia ou fazer alterações nas outras guias da caixa de diálogo **Propriedades**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

### Para imprimir a partir do aplicativo que você utilizou para criar o documento (usuários do Macintosh)

1. Verifique se há papel na bandeja de papel.
2. Selecione HP All-in-One no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS 10.2 ou anterior), ou **Printer Setup Utility** (OS 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
3. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configurar página**.  
É exibida a caixa de diálogo **Configuração da página**, na qual você pode especificar o tamanho, a orientação e a escala do papel.
4. Especifique os atributos de página:
  - Escolha o tamanho do papel.
  - Selecione a orientação.
  - Digite a porcentagem da escala.



**Nota** No OS 9, a caixa de diálogo **Configuração da Página** também inclui opções para imprimir uma versão espelhada (invertida) da imagem e para ajustar as margens da página para impressão dupla face.

5. Clique em **OK**.
6. No menu **Arquivo** no aplicativo, escolha **Imprimir**.  
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida. Se você estiver utilizando o OS 9, o painel **Geral** é aberto. Se você estiver utilizando o OS X, o painel **Cópias & Páginas** é aberto.
7. Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.
8. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

## Alteração das configurações de impressão

Você pode personalizar as configurações de impressão do HP All-in-One para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

### Usuário de Windows

Antes de alterar as configurações de impressão, decida se deseja alterar as configurações apenas do trabalho de impressão atual ou se deseja tornar as configurações o padrão para todos os trabalhos futuros. A maneira em que as configurações de impressão são exibidas depende de se você deseja aplicar ou não a alteração a todos os trabalhos de impressão futuros ou apenas ao trabalho atual.

#### Para alterar as configurações de impressão de todos os trabalhos futuros

1. No **>Diretivo HP**, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de Impressão** e clique em **Configurações da Impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

**Para alterar as configurações de impressão do trabalho de impressão atual**

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.  
Dependendo do aplicativo, o botão poderá se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir** para imprimir o trabalho.

**Usuários de Macintosh**

Utilize as caixas de diálogo **Configuração da página** e **Imprimir** para alterar as configurações do trabalho de impressão. A caixa de diálogo a ser utilizada depende da configuração que você deseja alterar.

**Para alterar o tamanho, a orientação ou a porcentagem de escala do papel**

1. Selecione HP All-in-One no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS 10.2 ou anterior), ou **Printer Setup Utility** (OS 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, escolha **Configurar página**.
3. Faça as alterações nas configurações de tamanho, orientação e porcentagem de escala do papel e clique em **OK**.

**Para alterar todas as demais configurações de impressão**

1. Selecione HP All-in-One no **Seletor** (OS 9), **Centro de impressão** (OS 10.2 ou anterior), ou **Printer Setup Utility** (OS 10.3 ou posterior) antes de começar a imprimir.
2. No menu **Arquivo** em seu aplicativo de software, selecione **Imprimir**.
3. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

**Interrupção de um trabalho de impressão**

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One ou no computador, recomendamos que você faça isso no HP All-in-One para obter os melhores resultados.

**Para interromper um trabalho de impressão a partir do HP All-in-One**

- Pressione **Cancelar** no painel de controle. Verifique se a mensagem **Impressão cancelada** é exibida no visor do painel de controle. Se a mensagem não aparecer, pressione **Cancelar** novamente.



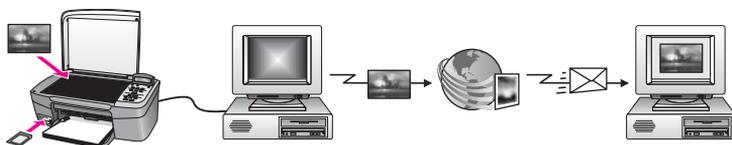
# 10 Utilização do HP Instant Share

Com o HP Instant Share, você compartilha fotos com familiares e amigos de um modo fácil. Utilizando o software **HP Image Zone** instalado no computador, é possível selecionar uma ou mais fotos a serem compartilhadas, um destino para as fotos e, em seguida, enviar as fotos. Você pode carregar suas fotos em um álbum on-line ou em um serviço de finalização de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.

Com o **HP Instant Share E-mail**, a família e os amigos sempre pegam as fotos que podem ver, sem mais downloads grandes ou imagens pesadas e difíceis de abrir. É enviada uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura, contendo um link para uma página segura da Web onde sua família e seus amigos poderão ver, compartilhar, imprimir e salvar as fotos com muita facilidade.

## Visão geral

Se o HP All-in-One estiver conectado via USB, você poderá compartilhar fotos com amigos e familiares utilizando o dispositivo e o software **HP Image Zone** instalado no computador. Um dispositivo conectado por USB é um HP All-in-One conectado a um computador com um cabo USB. O HP All-in-One precisa de um computador para acessar a Internet.



Utilize o HP Instant Share para enviar imagens do HP All-in-One para um destino da sua preferência. O destino pode ser, por exemplo, um endereço de e-mail, um álbum de fotos on-line ou um serviço de acabamento de fotos on-line. A disponibilidade dos serviços varia de acordo com o país/região.



**Nota** Também é possível enviar imagens para o HP All-in-One ou a impressora de fotos de um amigo ou parente, desde que os dispositivos estejam conectados à rede. Para enviar para um dispositivo, é necessário ter um ID de usuário e uma senha do HP Passport. O dispositivo receptor deve estar configurado e registrado no HP Instant Share. Também é necessário obter o nome do dispositivo receptor, atribuído pelo destinatário. Instruções adicionais são fornecidas na etapa 6 em [Envio de imagens com o HP All-in-One](#).

## Introdução

É necessário ter o seguinte para utilizar o HP Instant Share com o HP All-in-One:

- Um HP All-in-One conectado a um computador por cabo USB.
- Acesso à Internet pelo computador ao qual o HP All-in-One está conectado.
- O software **HP Image Zone** instalado no computador. Usuários de Macintosh perceberão ainda que o software cliente **HP Instant Share** também é instalado.

Depois de configurar o HP All-in-One e instalar o software **HP Image Zone**, você estará pronto para compartilhar fotos usando o HP Instant Share. Para obter mais informações sobre a configuração do HP All-in-One, consulte o Guia de instalação fornecido com o dispositivo.

## Envio de imagens com o HP All-in-One

Imagens podem ser fotos ou documentos digitalizados. Ambos podem ser compartilhados com amigos e familiares por meio do HP All-in-One e o HP Instant Share. Apenas transfira as fotos para o seu computador a partir de um cartão de memória ou digitalize uma imagem, selecione uma ou mais imagens para compartilhar e envie-as para o destino selecionado.

### Envio de fotos a partir de um cartão de memória

Fotos de um cartão de memória são transferidas para o computador utilizando o software HP Photo Transfer. Depois de transferir as fotos, utilize o **HP Image Zone** para compartilhá-las com o HP Instant Share.

- Para obter mais informações sobre como transferir fotos de um cartão de memória, consulte [Transferência de fotos para o computador](#).
- Para obter mais informações sobre como utilizar o software **HP Image Zone** para compartilhar fotos, consulte [Envio de imagens com o computador](#).

### Envio de uma imagem digitalizada

É possível compartilhar uma imagem digitalizada pressionando **Digitalizar para** no painel de controle. Para utilizar o botão **Digitalizar para**, coloque uma imagem voltada para baixo no vidro, selecione o destino de envio da imagem e inicie a digitalização.



**Nota** Para obter mais informações sobre como digitalizar uma imagem, consulte [Uso dos recursos de digitalização](#).

#### Para enviar uma imagem digitalizada do HP All-in-One

1. Carregue seu original com a face voltada para baixo no canto frontal direito do vidro.
2. Pressione **Digitalizar para** no painel de controle do HP All-in-One. O menu **Digitaliz. para** é exibido no visor do painel de controle.
3. Use as setas ◀ e ▶ para realçar o **HP Instant Share**.
4. Pressione **OK** ou **Iniciar Digitalização** para selecionar o destino. A imagem é digitalizada e carregada no computador.

No Windows, o software **HP Image Zone** é aberto no computador. A guia **HP Instant Share** é exibida. Uma miniatura da imagem digitalizada aparece na Bandeja de seleção.

No Macintosh, o software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador. Uma miniatura da imagem digitalizada aparece na janela **HP Instant Share**.



**Nota** Se você estiver utilizando uma versão anterior do Macintosh OS X v10.2 (inclusive OS v9.1.5), suas fotos serão carregadas no **Galeria HP** no Macintosh. Clique em **E-mail**. Envie a imagem digitalizada como um anexo de e-mail seguindo as instruções exibidas na tela do computador.

5. Siga as etapas recomendadas para o seu sistema operacional:

**Se você estiver utilizando um computador com o Windows:**

- a. Nas áreas **Controle** ou **Trabalho** na guia **HP Instant Share**, clique no link ou ícone do serviço que deseja utilizar para enviar as imagens digitalizadas.



**Nota** Se você clicar em **Ver Todos os Serviços**, poderá escolher entre todos os serviços disponíveis em seu país/região, como por exemplo: **HP Instant Share E-mail** e **Criar Álbuns On-line**. Siga as instruções na tela.

A tela **Conecte-se** aparece na área Trabalho.

- b. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.

**Se estiver utilizando um Macintosh:**

- a. Verifique se a imagem digitalizada que você deseja compartilhar está sendo exibida na janela **HP Instant Share**.  
Utilize o botão - para remover fotos ou o botão + para acrescentar fotos à janela.
  - b. Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
  - c. Na lista de serviços do HP Instant Share, selecione o serviço que deseja utilizar para enviar a imagem digitalizada.
  - d. Siga as instruções na tela.
6. Com o serviço **HP Instant Share E-mail**, é possível:
    - Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas pela Web.
    - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clique em **Catálogo de endereços**, registre-se no HP Instant Share e crie uma conta do HP Passport.
    - Enviar a mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link correspondente.
    - Enviar uma coleção de imagens para o dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário na caixa de texto **Endereço de e-mail** seguido por @send.hp.com. Será solicitado que você entre no HP Instant Share com o **ID do usuário** e **senha** do HP Passport.



**Nota** Caso não tenha configurado o HP Instant Share anteriormente, clique em **I need an HP Passport account** (Necessito de uma conta do HP Passport) na tela **Inscrever-se no**

**HP Passport.** Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

## Envio de imagens com o computador

Além de utilizar o HP All-in-One para enviar imagens por meio do HP Instant Share, é possível enviar imagens com o software **HP Image Zone** instalado no computador. O software **HP Image Zone** permite selecionar e editar uma ou mais imagens e, em seguida, acessar o HP Instant Share para selecionar um serviço (por exemplo, **HP Instant Share E-mail**) e enviá-las. Especificamente, você pode compartilhar imagens utilizando os recursos a seguir:

- E-mail do HP Instant Share (para enviar imagens a um endereço de e-mail)
- E-mail do HP Instant Share (para enviar imagens a um dispositivo)
- Álbuns on-line
- Serviço de acabamento de fotos on-line (a disponibilidade varia de acordo com o país/região)

### Envio de imagens com o software HP Image Zone (Windows)

É possível utilizar o software **HP Image Zone** para compartilhar imagens com amigos e familiares. Basta abrir o **HP Image Zone**, selecionar as imagens a serem compartilhadas e encaminhá-las utilizando o serviço **E-mail do HP Instant Share**.

1. Clique duas vezes no ícone **HP Image Zone** na área de trabalho.  
A janela **HP Image Zone** é exibida no computador. A guia **Minhas Imagens** é exibida na janela.
2. Selecione uma ou mais imagens na(s) pasta(s) de armazenamento.  
Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.



**Nota** Utilize as ferramentas de edição de imagens do **HP Image Zone** para editar as imagens e obter os resultados desejados. Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

3. Clique na guia **HP Instant Share**.  
A guia **HP Instant Share** é exibida na janela **HP Image Zone**.
4. Nas áreas **Controle** ou **Trabalho** na guia **HP Instant Share**, clique no link ou ícone do serviço que deseja utilizar para enviar as imagens digitalizadas.



**Nota** Se você clicar em **Ver Todos os Serviços**, poderá escolher entre todos os serviços disponíveis em seu país/região, como por exemplo: **HP Instant Share E-mail** e **Criar Álbuns On-line**. Siga as instruções na tela.

- A tela **Conecte-se** é exibida na área **Trabalho** da guia **HP Instant Share**.
5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
  6. Com o serviço **HP Instant Share E-mail**, é possível:
    - Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas pela Web.
    - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clique em **Catálogo de endereços**, registre-se no HP Instant Share e crie uma conta do HP Passport.

- Enviar a mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link correspondente.
- Enviar uma coleção de imagens para o dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário na caixa de texto **Endereço de e-mail** seguido por @send.hp.com. Será solicitado que você entre no HP Instant Share com o **ID do usuário** e **senha** do HP Passport.



**Nota** Caso não tenha configurado o HP Instant Share anteriormente, clique em **I need an HP Passport account** (Necessito de uma conta do HP Passport) na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

## Envie imagens utilizando o software cliente HP Instant Share (Macintosh OS X v10.2 e posterior)



**Nota** Macintosh OS X v10.2.1 e v10.2.2 **não** são suportados.

É possível utilizar o aplicativo cliente HP Instant Share para compartilhar imagens com amigos e familiares. Basta abrir a janela do HP Instant Share, selecionar as imagens a serem compartilhadas e encaminhá-las utilizando o serviço **E-mail do HP Instant Share**.



**Nota** Para obter mais informações sobre como utilizar o software cliente **HP Instant Share**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

### Para utilizar o software cliente HP Instant Share

1. Selecione o ícone **HP Image Zone** no Dock.  
O **HP Image Zone** é aberto na área de trabalho.
2. No **HP Image Zone**, clique no botão **Serviços**, na parte superior da janela.  
É exibida uma lista de aplicativos na parte inferior do **HP Image Zone**.
3. Escolha **HP Instant Share** na lista de aplicativos.  
O software cliente **HP Instant Share** é aberto no computador.
4. Utilize o botão **+** para acrescentar uma imagem à janela ou o botão **-** para remover uma imagem.



**Nota** Para obter mais informações sobre como utilizar o software cliente **HP Instant Share**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone**.

5. Verifique se as imagens que você deseja compartilhar estão exibidas na janela **HP Instant Share**.
6. Clique em **Continuar** e siga as instruções na tela.
7. Na lista de serviços do HP Instant Share, selecione o serviço que deseja utilizar para enviar a imagem digitalizada.
8. Siga as instruções na tela.

9. Com o serviço **HP Instant Share E-mail**, é possível:
  - Enviar uma mensagem de e-mail com imagens em miniatura das fotos, que podem ser exibidas, impressas e salvas pela Web.
  - Abrir e manter um catálogo de endereços de e-mail. Clique em **Catálogo de endereços**, registre-se no HP Instant Share e crie uma conta do HP Passport.
  - Enviar a mensagem de e-mail para vários endereços. Clique no link correspondente.
  - Enviar uma coleção de imagens para o dispositivo conectado em rede de amigos ou familiares. Digite o nome atribuído ao dispositivo pelo destinatário na caixa de texto **Endereço de e-mail** seguido por @send.hp.com. Será solicitado que você entre no HP Instant Share com o **ID do usuário e senha** do HP Passport.



**Nota** Caso não tenha configurado o HP Instant Share anteriormente, clique em **I need an HP Passport account** (Necessito de uma conta do HP Passport) na tela **Inscrever-se no HP Passport**. Obtenha um ID de usuário e uma senha do HP Passport.

## Compartilhamento de imagens utilizando o HP Image Zone (Macintosh OS X anterior a v10.2)



**Nota** Macintosh OS X v10.0 e v10.0.4 não são suportados.

É possível compartilhar imagens com qualquer pessoa que tenha uma conta de e-mail. Basta iniciar o **HP Image Zone** e abrir o **Galeria HP**. Depois crie uma nova mensagem de e-mail usando um aplicativo instalado no computador.



**Nota** Para obter mais informações, consulte a seção **Galeria HP** da **Ajuda do HP Image Zone**.

### Para utilizar a opção de e-mail no HP Image Zone

1. Selecione o ícone **HP Image Zone** no Dock.  
O **HP Image Zone** é aberto na área de trabalho.
2. No **HP Image Zone**, clique no botão **Serviços**, na parte superior da janela.  
É exibida uma lista de aplicativos na parte inferior do **HP Image Zone**.
3. Escolha **Galeria HP** da lista dos aplicativos.  
A **Galeria HP** é aberta no computador.
4. Selecione uma ou mais imagens a serem compartilhadas.  
Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.
5. Clique em **E-mail**.  
O programa de e-mail em seu Macintosh é aberto.  
Para enviar as imagens como um anexo de e-mail, siga as instruções exibidas na tela do computador.

## Compartilhamento de imagens utilizando o >Diretivo HP (Macintosh OS 9)



**Nota** Macintosh OS 9 v9.1.5 ou posterior, e v9.2.6 e posterior **são** suportados.

É possível compartilhar imagens com qualquer pessoa que tenha uma conta de e-mail. Basta iniciar o **>Diretivo HP** e abrir o **Galeria HP**. Depois crie uma nova mensagem de e-mail usando um aplicativo instalado no computador.



**Nota** Para obter mais informações, consulte a seção **Galeria HP** da **Ajuda do HP Image Zone**.

### Para utilizar a opção de e-mail no >Diretivo HP

1. Clique duas vezes no atalho do **>Diretivo HP** na área de trabalho.  
O menu **>Diretivo HP** é aberto na área de trabalho.
2. Clique duas vezes em **Galeria HP**  
A **Galeria HP** é aberta na área de trabalho.
3. Selecione uma ou mais imagens a serem compartilhadas.  
Para obter mais informações, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.
4. Clique em **E-mail**.  
O programa de e-mail no Macintosh é aberto.  
Envie as imagens como um anexo de e-mail seguindo as instruções exibidas na tela do computador.



# 11 Pedido de suprimentos

Você pode fazer pedidos on-line dos tipos recomendados de papel HP e cartuchos de impressão no website HP.

## Pedido de papel, transparência ou outras mídias

Para fazer pedidos de mídia, como o Papel HP Premium, Papel Fotográfico HP Premium Plus, Transparência Para Jato de Tinta HP Premium ou Decalques HP para Camisetas, vá para [www.hp.com](http://www.hp.com). Se solicitado, escolha seu país/região, siga os avisos para selecionar o produto e clique em um dos links de compra na página.

## Pedido de cartuchos de impressão

Os números de pedidos do cartucho de impressão variam de acordo com o país/região. Se os números de pedidos listados neste guia não corresponderem aos números dos cartuchos de impressão instalados no HP All-in-One, solicite novos cartuchos de impressão com os mesmos números daqueles que você tem instalado. O HP All-in-One suporta os seguintes cartuchos de impressão:

Cartuchos de impressão	Número de pedido da HP
cartucho de impressão preto para jato de tinta da HP	#94 cartucho de impressão preto de 16 ml
cartucho de impressão colorido para jato de tinta da HP	#97 cartucho de impressão colorido de 16 ml #95 cartucho de impressão colorido de 11 ml
cartucho de impressão de foto para jato de tinta da HP	#99 cartucho de impressão colorido para foto de 15 ml

Você também pode encontrar os números de pedido de todos os cartuchos de impressão suportados por seu dispositivo, procedendo da seguinte maneira:

- Para **usuários do Windows**: No >Diretório HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão**, e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**. Clique na guia **Níveis estimados de tinta** e em **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**.
- Para **usuários do Mac**: No >Diretório HP (OS 9) ou no **HP Image Zone** (OS X), escolha **Configurações** e, em seguida, escolha **Manutenção da impressora**. Se solicitado, selecione HP All-in-One e clique em **Utilitários**. No menu pop-up, escolha **Suprimentos**.

Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor local da HP ou ir para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para confirmar a correção dos números de pedido do cartucho de impressão de acordo com o seu país/região.

Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para [www.hp.com](http://www.hp.com). Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página.

## Pedido de outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software do HP All-in-One, uma cópia impressa do Guia do usuário, um Guia de instalação ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o número de telefone apropriado mostrado a seguir:

- Nos EUA ou no Canadá, disque **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**.
- Na Europa, disque +49 180 5 290220 (Alemanha) ou +44 870 606 9081 (Reino Unido).

Para pedir o software do HP All-in-One em outros países/regiões, ligue para o número de telefone correspondente ao seu país/região. Os números listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para ver uma lista dos números de pedido atuais, vá para [www.hp.com](http://www.hp.com). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

País/região	Número para fazer pedido
Ásia – Pacífico (exceto Japão)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemanha) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nova Zelândia	0800 441 147
África do Sul	+27 (0)11 8061030
EUA e Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 12 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Talvez você queira limpar o vidro e a parte posterior da tampa para remover a poeira da superfície e certificar-se de que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar regularmente os cartuchos de impressão. Este capítulo fornece instruções sobre como manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme o necessário.

## Limpeza do HP All-in-One

Impressões digitais, manchas, cabelo e outras partículas no vidro ou na parte posterior da tampa prejudicam o desempenho e afetam a precisão de recursos especiais, como **Ajustar à página**. Para que as suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e a parte posterior da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

### Limpeza do vidro

Quando o vidro está sujo com impressões digitais, manchas, cabelo e poeira, isso prejudica o desempenho e afeta a precisão de recursos, como **Ajustar à página**.

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.



**Aviso** Não utilize produtos abrasivos, acetona, benzeno ou tetracloreto de carbono no vidro, pois isso pode danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para não manchá-lo.

### Limpeza da parte posterior da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos branco na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
3. Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.
4. Seque-o com uma flanela ou um pano macio.



**Aviso** Não utilize limpadores à base de papel, pois eles podem arranhar o apoio.

5. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores utilizando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



**Aviso** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou as partes pintadas do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

## Limpeza da parte externa

Utilize um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One a salvo de líquidos.



**Aviso** Para evitar danos às partes pintadas do HP All-in-One, não utilize álcool, ou produtos de limpeza à base de álcool, no painel de controle, na tampa ou em outras partes pintadas do dispositivo.

## Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando precisará substituir um cartucho de impressão. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão.



**Dica** Também é possível imprimir um relatório de autoteste para verificar se os cartuchos de impressão precisam ser substituídos. Para obter mais informações, consulte [Impressão de um relatório de autoteste](#).

### Para verificar os níveis de tinta no >Diretivo HP (Windows)

1. No >Diretivo HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



**Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis estimados de tinta**.  
São exibidos os níveis estimados de tinta dos cartuchos de impressão.

### Para verificar os níveis de tinta no software HP Image Zone (Macintosh)

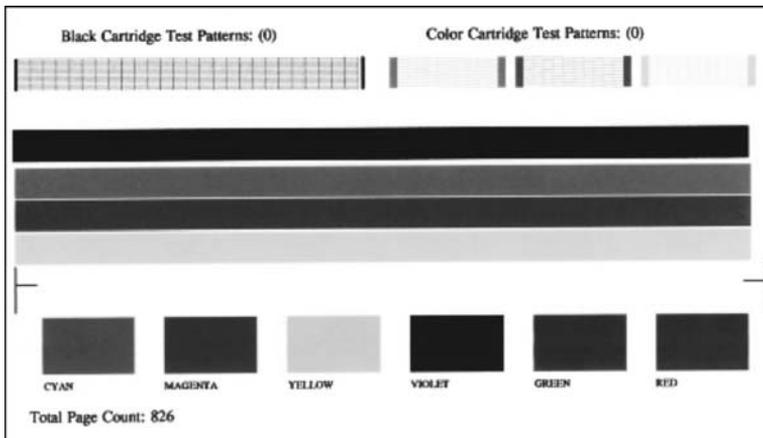
1. No >Diretivo HP (OS 9) ou no **HP Image Zone (OS X)**, escolha **Configurações** e, em seguida, escolha **Manutenção da impressora**.
2. Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** for exibida, selecione o HP All-in-One e clique em **Utilitários**.
3. No menu pop-up, escolha **Nível de tinta**.  
São exibidos os níveis estimados de tinta dos cartuchos de impressão.

## Impressão de um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

1. Carregue papel carta, A4 ou papel branco comum tamanho ofício na bandeja de papel.

2. Pressione **Configuração** até que **Imprimir relatório** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.  
O **Relatório de autoteste** é exibido.
3. Pressione **OK**.
4. O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Um exemplo da área de teste de tinta do relatório é mostrado a seguir.



5. Verifique se os padrões de teste são uniformes e mostram uma grade completa. Se mais do que umas poucas linhas em um padrão estiverem interrompidas, isso pode indicar um problema com os injetores. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).
6. Verifique se as linhas de cores se estendem de um lado a outro da página. Se a linha preta estiver ausente, desbotada, com listras ou mostrar linhas, isso pode indicar um problema com o cartucho de impressão preto ou de foto no slot direito.  
Se qualquer uma das três linhas remanescentes estiver ausente, desbotada, com listras ou mostrar linhas, isso pode indicar um problema com o cartucho de impressão colorido no slot esquerdo.
7. Verifique se os blocos de cores são uniformes e representam as cores listadas abaixo.  
Você deverá ver os blocos coloridos ciano, magenta, amarelo, violeta, verde e vermelho.  
Se os blocos coloridos estiverem ausentes ou se o bloco de uma cor estiver turvo ou não corresponder à etiqueta indicada abaixo do bloco, isso pode indicar que o cartucho de impressão colorido está sem tinta. Talvez você precise substituir o cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre a

substituição de cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

8. Verifique se os blocos e as linhas de cores apresentam listras ou linhas brancas. As listras podem indicar injetores entupidos ou contatos sujos. Talvez você precise limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações sobre limpeza dos cartuchos de impressão, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#). Não limpe com álcool.



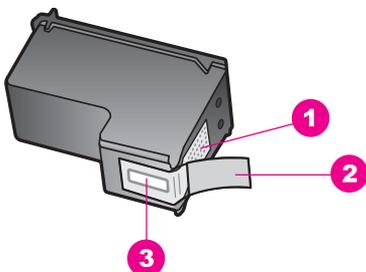
**Nota** Para obter exemplos de padrões de teste, linhas de cores e blocos coloridos de cartuchos de impressão normais e com defeito, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

## Como trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, você deverá executar alguns procedimentos simples de manutenção. Esta seção fornece diretrizes para a manipulação de cartuchos de impressão e instruções sobre como substituí-los, alinhá-los e limpá-los.

### Manuseio dos cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.





**Aviso** Tenha cuidado para não deixar os cartuchos caírem. Isso poderá danificá-los, tornando-os inutilizáveis.

## Substituição dos cartuchos de impressão

Quando o nível de tinta do cartucho de impressão estiver baixo, será exibida uma mensagem no visor do painel de controle.



**Nota** Você também pode verificar a quantidade estimada de tinta restante em seus cartuchos utilizando o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One. Para obter informações, consulte [Verificação dos níveis estimados de tinta](#).

Quando for exibida uma mensagem de aviso de pouca tinta no visor do painel de controle, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos quando a impressão apresentar texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.



**Dica** Você também pode seguir estas instruções para substituir o cartucho de impressão preto por um cartucho de impressão de foto para imprimir fotos coloridas de alta qualidade.

Para saber o número para pedido de todos os cartuchos de impressão que o HP All-in-One suporta, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#). Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para [www.hp.com](http://www.hp.com) Se solicitado, escolha seu país/região, siga os prompts para selecionar o produto e clique em um dos links de compras na página.

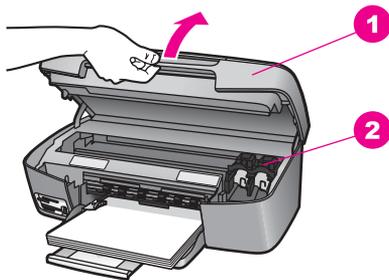
### Para substituir os cartuchos de impressão

1. Verifique se o HP All-in-One está ligado.



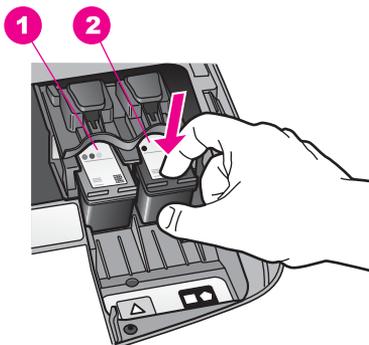
**Aviso** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você levantar a porta de acesso ao carro de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você pode danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança no lado direito ao tentar removê-los.

2. Abra a porta de acesso ao carro de impressão levantando a parte central da frente do dispositivo, até travar a porta.  
O carro de impressão move para o lado direito do HP All-in-One.



- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Porta de acesso ao carro de impressão |
| 2 | Carro de impressão                    |

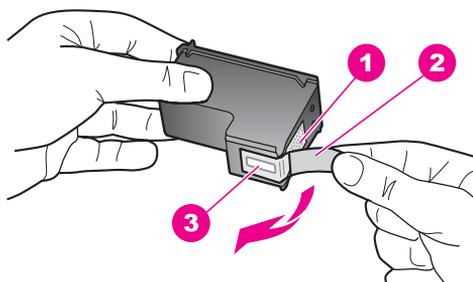
- Aguarde até o carro de impressão ficar inativo e silencioso e pressione levemente o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo.  
 Se estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova-o do slot à esquerda.  
 Se estiver substituindo o cartucho de impressão preto ou de foto, remova-o do slot à direita.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Slot do cartucho de impressão colorido          |
| 2 | Slot dos cartuchos de impressão preto e de foto |

- Puxe o cartucho de impressão em sua direção para removê-lo do slot.
- Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão de foto, armazene o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [Uso do protetor do cartucho de impressão](#).  
 Se estiver removendo o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, recicle-o. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões, e permite reciclar cartuchos de impressão utilizados de forma gratuita. Para obter mais informações, vá para o seguinte website:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa para puxar.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

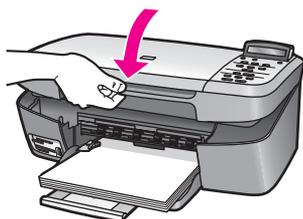
 **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



7. Deslize o novo cartucho de impressão para frente em direção ao slot vazio. Empurre o cartucho para frente até que ele se encaixe no lugar.  
Se o cartucho de impressão que está sendo instalado tiver um triângulo branco em seu rótulo, deslize o cartucho de impressão em direção ao slot à esquerda. O rótulo do slot é verde com um triângulo branco sólido.  
Se o cartucho de impressão que está sendo instalado tiver um quadrado ou um pentágono branco em seu rótulo, deslize o cartucho de impressão em direção ao slot à direita. O rótulo do slot é preto com um quadrado branco sólido e um pentágono branco sólido.



8. Feche a porta de acesso ao carro de impressão.



### Uso de um cartucho de impressão de foto

Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão de foto. Remova o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico no lugar. Com os cartuchos de impressão colorido e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, é só recolocar o cartucho de impressão preto. Utilize um protetor de cartucho de impressão para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo utilizado.

- Para obter mais informações sobre como comprar um cartucho de impressão fotográfico, consulte [Pedido de cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre como substituir cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Para obter mais informações sobre a utilização do protetor de cartucho de impressão, consulte [Uso do protetor do cartucho de impressão](#).

### Uso do protetor do cartucho de impressão

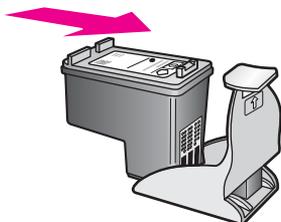
Em alguns países/regiões, se você adquirir um cartucho de impressão de fotos, também poderá receber um protetor de cartucho de impressão. Em outros países/regiões, um protetor de cartucho de impressão vem na caixa acompanhando o HP All-in-One. Se nem o cartucho de impressão, nem o HP All-in-One vieram com um protetor de cartucho de impressão, você pode solicitar um ao Suporte da HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que seque quando não estiver sendo utilizado. Sempre que você remover um cartucho de impressão do

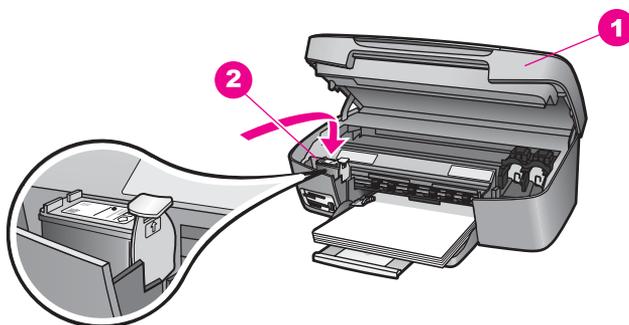
HP All-in-One, com a intenção de utilizá-lo novamente posteriormente, armazene-o no protetor de cartucho de impressão. Por exemplo, armazene o cartucho de impressão preto em um protetor de cartucho de impressão se estiver removendo-o para poder imprimir fotos de alta qualidade com cartuchos para impressão de fotos e coloridos.

### Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

1. Deslize o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



2. Armazene o protetor do cartucho de impressão na área de armazenamento do cartucho de impressão do HP All-in-One para mantê-lo em segurança. Abra a porta de acesso ao carro de impressão e coloque o protetor do cartucho de impressão no dispositivo, como a seguir.

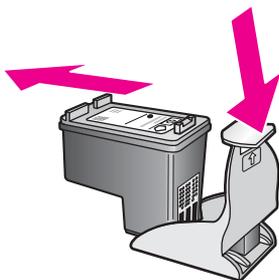


1	Porta de acesso ao carro de impressão
2	Área de armazenamento do cartucho de impressão do HP All-in-One

3. Feche a porta de acesso ao carro de impressão.

### Para remover o cartucho do protetor de cartucho de impressão

- Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para liberar o cartucho de impressão e deslize o cartucho para fora do protetor.



## Alinhamento dos cartuchos de impressão

O HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento utilizando o painel de controle ou software **HP Image Zone** no computador. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.



**Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP All-in-One não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP All-in-One lembra os valores de alinhamento para esse cartucho de impressão específico, portanto, não é necessário alinhá-lo novamente.

### Para alinhar os cartuchos de impressão utilizando o painel de controle, quando solicitado

1. Verifique se há papel carta ou papel branco comum não utilizado de tamanho A4 carregado na bandeja de papel e pressione **OK**.

O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.



**Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de papel quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não utilizado na bandeja de papel e tente executar o alinhamento novamente.

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Visite o site: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

2. Pressione **OK**.

### Para alinhar os cartuchos utilizando o painel de controle a qualquer momento

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não utilizado na bandeja de papel.
2. Pressione **Configuração** até que **Ferramentas** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.

3. Pressione ► até que **Alinhar cart impressão** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.  
O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.
4. Pressione **OK**.

Para obter informações sobre como alinhar cartuchos de impressão com o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

## Limpeza dos cartuchos de impressão

Utilize esse recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras ou linhas brancas em alguma linha de cor. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz sua vida útil.

### Para limpar os cartuchos de impressão utilizando o painel de controle

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não utilizado na bandeja de papel.
2. Pressione **Configuração** até que **Ferramentas** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.

**Limpar cartucho de impressão** é exibido.

3. Pressione **OK**.

O HP All-in-One imprime uma página que você pode reciclar ou descartar.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado. Para obter informações sobre limpeza dos contatos dos cartuchos de impressão, consulte [Limpeza dos contatos do cartucho de impressão](#). Para obter informações sobre substituição dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).

Para obter informações sobre como limpar cartuchos de impressão com o software **HP Image Zone** fornecido com o HP All-in-One, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

## Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão somente se você receber mensagens repetidas no visor do painel de controle que solicitem a verificação de um cartucho de impressão depois que você já tiver limpadado ou alinhado os cartuchos de impressão.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Verifique se os materiais a seguir estão disponíveis:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.



**Dica** Os filtros de café não possuem fiapos e funcionam bem na limpeza dos cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).



**Aviso** Não utilize limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP All-in-One.

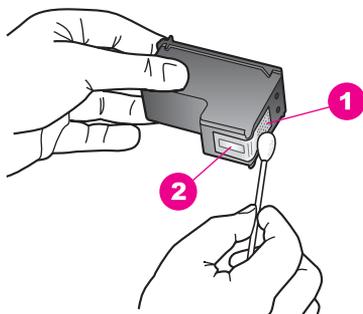
### Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ligue o HP All-in-One e abra a porta de acesso ao carro de impressão. O carro de impressão move para o lado direito do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione levemente o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.



**Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de espuma de borracha limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Para obter informações sobre limpeza da área dos injetores de tinta, consulte [Limpe a área ao redor dos injetores de tinta..](#)



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Aguarde a secagem do cartucho de impressão por aproximadamente dez minutos.
9. Deslize o cartucho de impressão novamente em direção ao slot. Empurre o cartucho para frente até que ele se encaixe no lugar.
10. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.

11. Com cuidado, feche a porta de acesso ao carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

## Limpe a área ao redor dos injetores de tinta.

Se o HP All-in-One for utilizado em um ambiente empoeirado, uma pequena quantidade de partículas pode se acumular dentro do dispositivo. Essas partículas podem incluir poeira, cabelo, tapete ou fibras de roupas. Quando as partículas atingem os cartuchos de impressão, podem causar listras de tintas e manchas nas páginas impressas. Listras de tinta podem ser corrigidas limpando a área ao redor dos injetores de tinta, conforme descrito aqui.



**Nota** Limpe ao redor da área dos injetores de tinta somente se você continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas, depois de já ter limpado os cartuchos de impressão utilizando o painel de controle ou o software **HP Image Zone**. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).

Verifique se os materiais a seguir estão disponíveis:

- Hastes de espuma de borracha secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.



**Dica** Os filtros de café não possuem fiapos e funcionam bem na limpeza dos cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).



**Aviso** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

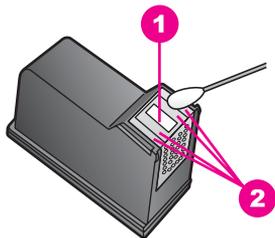
## Para limpar a área ao redor dos injetores de tinta

1. Ligue o HP All-in-One e abra a porta de acesso ao carro de impressão. O carro de impressão move para o lado direito do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione levemente o cartucho de impressão para baixo para liberá-lo e puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.



**Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe um cartucho de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Coloque o cartucho de impressão em um pedaço de papel com os injetores de tinta voltados para cima.
5. Umedeça levemente uma haste de espuma de borracha limpa com água destilada.
6. Limpe a face e as bordas ao redor da área dos injetores de tinta com a haste, conforme mostrado a seguir.



1	Placa do injetor (não deve ser limpa)
2	Face e bordas ao redor da área dos injetores de tinta



**Aviso** Não limpe a placa do injetor.

7. Aguarde a secagem da área dos injetores de tinta por aproximadamente dez minutos.
8. Deslize o cartucho de impressão novamente em direção ao slot. Empurre o cartucho para frente até que ele se encaixe no lugar.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta de acesso ao carro de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

## Alteração das configurações do dispositivo

Você pode alterar as configurações de velocidade de rolagem e do tempo de atraso do prompt do HP All-in-One para que ele se comporte de acordo com sua preferência. Também é possível restaurar as configurações ao estado original que tinham quando você adquiriu o dispositivo. Isso apagará todos os padrões que você tiver configurado.

### Definir a velocidade de rolagem

A opção **Vel. de rolagem** permite controlar a frequência com que as mensagens de texto se deslocam no visor do painel de controle. Por exemplo, se a mensagem for "**Carregue papel e, em seguida, pressione OK.**", ela não se ajustará completamente no visor do painel de controle e precisará ser deslocada. A rolagem permite que você leia a mensagem inteira. Você pode escolher a velocidade de rolagem: **Normal**, **Ráp.** ou **Devagar**. O padrão é **Normal**.

1. Pressione **Configuração** até que **Preferências** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione a **▶** até que **Definir velocidade de rolagem** apareça e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione **▶** para selecionar uma velocidade de rolagem e, em seguida, pressione **OK**.

### Definição do tempo de atraso do prompt

A opção **Tempo de atraso do prompt** permite controlar o tempo que decorre antes que uma mensagem solicite que você execute qualquer outra ação. Por exemplo, se

você pressionar **Menu Copiar** e o tempo de atraso do prompt passar sem que seja pressionado outro botão, será exibida no visor do painel de controle a mensagem "**Press. Copiar p/ opções**". Você pode escolher **Rápido**, **Normal**, **Lento** ou **Desativado**. Se você selecionar **Desativado**, não serão exibidas dicas no visor do painel de controle, mas outras mensagens, como avisos de nível de tinta baixo e mensagens de erro, continuarão sendo mostradas.

1. Pressione **Configuração** até que **Preferências** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione a ► até que **Definir tempo prompt atraso** apareça e, em seguida, pressione **OK**.
3. Pressione ► para selecionar um tempo de atraso e pressione **OK**.

## Restauração dos padrões de fábrica

É possível restaurar as configurações atuais para que voltem a ter os valores que tinham quando você adquiriu o HP All-in-One.



**Nota** A restauração dos padrões de fábrica não afeta as alterações feitas nas configurações de digitalização e de idioma e país/região.

Esse procedimento só pode ser executado no painel de controle.

1. Pressione **Configuração** até que **Ferramentas** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione a ► até que **Restaurar padrões de fábrica** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.  
As configurações padrão de fábrica são restauradas.



# 13 Informações sobre solução de problemas

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas para o HP All-in-One. Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre solução de problemas, consulte a **Ajuda do Image Zone HP** fornecida com o software.

Muitos problemas são causados quando o HP All-in-One é conectado ao computador utilizando um cabo USB antes do software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes que a tela de instalação do software solicitasse, será necessário seguir estas etapas para corrigir a instalação:

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Desinstale o software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e reinicie-o.
5. Reinstale o software HP All-in-One. Não conecte o cabo USB ao computador até ser solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter mais informações sobre instalação e reinstalação do software, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- **Solução de problemas de configuração:** Contém informações sobre configuração do hardware, instalação do software e informações sobre a solução de problemas de configuração do HP Instant Share.
- **Solução de problemas operacionais:** Contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante as tarefas normais ao utilizar os recursos do HP All-in-One.
- **Atualização do dispositivo:** Quando solicitado pelo atendimento ao cliente HP ou por mensagens no visor do painel de controle, você pode acessar o site de suporte da HP na Web para obter uma atualização do seu dispositivo. Esta seção contém informações sobre como atualizar o dispositivo.

## Antes de ligar para o Suporte HP

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação fornecida com o HP All-in-One.
  - **Guia de instalação:** O Guia de instalação explica como configurar o HP All-in-One.
  - **Guia do usuário:** O Guia do usuário é o manual que você está lendo. Este manual descreve os recursos básicos do HP All-in-One, explica como utilizar o HP All-in-One sem conectá-lo a um computador e contém informações sobre solução de problemas operacionais e de configuração.

- **Ajuda do HP Image Zone:** A **Ajuda do HP Image Zone** descreve como utilizar o HP All-in-One com um computador e contém informações adicionais sobre solução de problemas não incluídas no Guia do usuário.
  - **Arquivo Leiamе:** O arquivo Leiamе contém informações sobre possíveis problemas de instalação. Para obter mais informações, consulte [Exibição do arquivo Leiamе](#).
2. Caso não consiga resolver os problemas utilizando as informações na documentação, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para fazer o seguinte:
- Acessar páginas de suporte on-line
  - Enviar à HP uma mensagem de e-mail para obter respostas para suas dúvidas
  - Entrar em contato com um técnico da HP utilizando o bate-papo on-line
  - Verificar se há atualizações de software
- As opções e a disponibilidade do suporte variam de acordo com o produto, país/região e idioma.
3. Entre em contato com seu ponto de venda local. Se o HP All-in-One tiver uma falha de hardware, será solicitado que o HP All-in-One seja levado ao estabelecimento onde você o comprou. O serviço é gratuito durante o período de garantia limitada do HP All-in-One. Após o período de garantia, será cobrada uma taxa de serviço.
4. Se não for possível solucionar o problema utilizando a Ajuda na tela ou os websites da HP, ligue para o Suporte HP utilizando o número para seu país/região. Para obter mais informações, consulte [Obtenção de suporte da HP](#).

## Exibição do arquivo Leiamе

Você pode consultar o arquivo Leiamе para obter mais informações sobre possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

- No Windows, você pode acessar o arquivo Leiamе na barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**. Aponte para **Programas** ou **Todos os programas** e, em seguida, para **Hewlett-Packard, HP PSC 1600 All-in-One series**. Clique em **Exibir o arquivo Leiamе**.
- No Macintosh OS 9 ou OS X, você pode acessar o arquivo Leiamе clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível superior do CD-ROM do software do HP All-in-One.

## Solução de problemas de configuração

Esta seção inclui dicas de solução de problemas de instalação e configuração para alguns dos problemas mais comuns associados à instalação de software e à configuração de hardware.

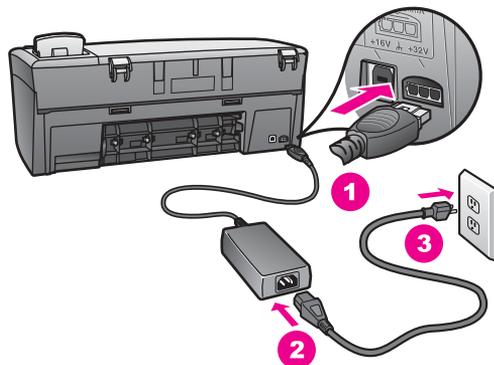
### Solução de problemas de configuração de hardware

Utilize esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa enfrentar ao configurar o hardware do HP All-in-One.

#### Meu HP All-in-One não liga

**Solução** Tente o seguinte:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao adaptador de alimentação, como mostrado a seguir.



- Ligue o cabo de alimentação em uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha. Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ligado.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um equipamento que você saiba que está funcionando e verifique se ele está alimentado com energia elétrica. Caso não esteja, pode haver um problema com a tomada.
- Se você tiver ligado o HP All-in-One a uma tomada com chave, verifique se a chave está ligada.
- Quando você pressionar o botão **Ligar**, aguarde alguns segundos para que o HP All-in-One ligue.

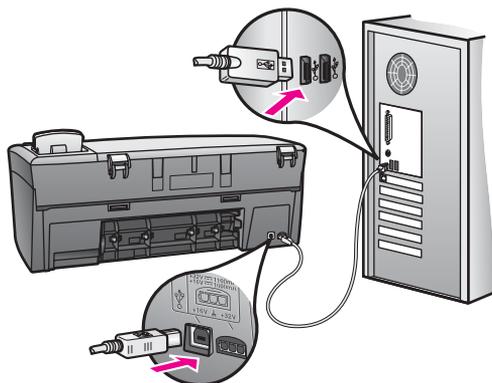
**Meu cabo USB não está conectado**

**Solução** Primeiro você deve instalar o software fornecido com o HP All-in-One antes de conectar o cabo USB. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que seja solicitado pelas instruções na tela. Conectar o cabo USB antes que seja solicitado pode causar erros.

A conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar a qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.

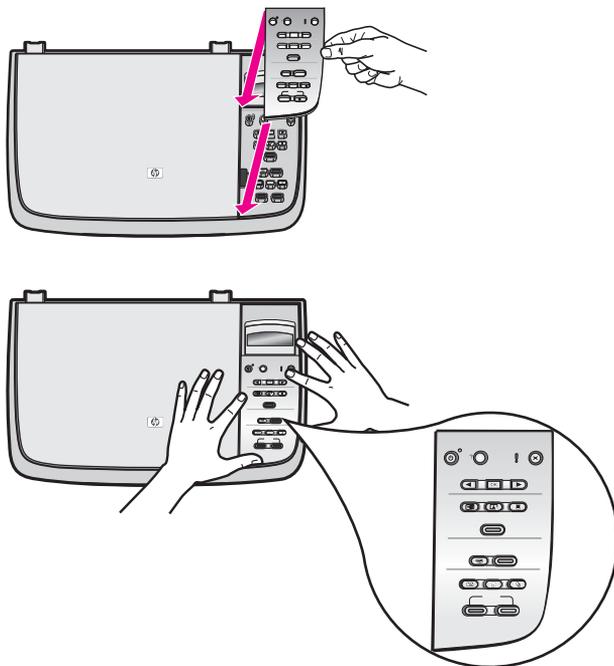


**Nota** Não conecte o cabo USB à porta USB do teclado.



### Recebi uma mensagem no visor do painel de controle para conectar a cobertura do painel de controle

**Solução** Isso pode significar que a cobertura do painel de controle não está encaixada ou está encaixada incorretamente. Verifique se alinhou a cobertura sobre os botões na parte superior do HP All-in-One e encaixe-a firmemente no lugar.



## O visor do painel de controle mostra o idioma incorreto

**Solução** Geralmente, você define o idioma, o país/região da primeira vez que configura o HP All-in-One. Porém, é possível alterar essas configurações a qualquer momento utilizando o procedimento a seguir:

1. Pressione **Configuração** até que **Preferências** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ► até que **Defin idioma e país/região** seja exibido e pressione **OK**. A lista de idiomas é apresentada para sua escolha. Para percorrer a lista de idiomas, pressione ◀ ou ►.
3. Pressione **OK** no idioma adequado.
4. Quando solicitado, pressione **OK** para selecionar **Sim** ou **Cancelar** para selecionar **Não**.  
Todos os países/regiões são apresentados para o idioma selecionado.
5. Pressione ► para selecionar o país/região apropriado e pressione **OK**.
6. Quando solicitado, pressione ► para selecionar **Sim** ou **Não** e, em seguida, pressione **OK**.

Você pode confirmar o idioma e o país/região imprimindo um **Relatório de autoteste**, como mostrado a seguir:

1. Pressione **Configuração** até que **Relatório de impressão** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ► até que **Relatório de autoteste** seja exibido e pressione **OK**.

## Os menus do visor do painel de controle mostram as medidas incorretas

**Solução** Talvez você tenha selecionado o país/região incorreto ao configurar o HP All-in-One. O país/região selecionado determina os tamanhos de papel mostrados no visor do painel de controle.

Para alterar o país/região, primeiro é necessário definir o idioma padrão novamente. Geralmente, você define o idioma e o país/região da primeira vez que configura o HP All-in-One. Porém, é possível alterar essas configurações a qualquer momento utilizando o procedimento a seguir:

1. Pressione **Configuração** até que **Preferências** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**.
2. Pressione ► até que **Defin idioma e país/região** seja exibido e pressione **OK**. A lista de idiomas é apresentada para sua escolha. Para percorrer a lista de idiomas, pressione ◀ ou ►.
3. Pressione **OK** no idioma adequado.
4. Quando solicitado, pressione **OK** para selecionar **Sim** ou **Cancelar** para selecionar **Não**.  
Todos os países/regiões são apresentados para o idioma selecionado.
5. Pressione ► para selecionar o país/região apropriado e pressione **OK**.
6. Quando solicitado, pressione ► para selecionar **Sim** ou **Não** e, em seguida, pressione **OK**.

Imprima um **Relatório de autoteste** para confirmar o idioma e o país/região:

1. Pressione **Configuração** até que **Relatório de impressão** seja exibido e pressione **OK**.

2. Pressione ► até que **Relatório de autoteste** seja exibido e pressione **OK**.
- 

### Recebi uma mensagem no visor do painel de controle para alinhar os cartuchos de impressão

**Causa** O HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos todas as vezes que instala um novo cartucho de impressão.



**Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP All-in-One não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP All-in-One lembra os valores de alinhamento para esse cartucho de impressão específico, portanto, não é necessário alinhá-lo novamente.

**Solução** Alinhar os cartuchos de impressão.

1. Verifique se há papel branco comum não utilizado de tamanho Carta ou A4 carregado na bandeja de papel e pressione **OK**.  
O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento de cartuchos de impressão e alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a página.
  2. Pressione **OK**.  
Para obter mais informações sobre como alinhar os cartuchos de impressão, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).
- 

### Recebi uma mensagem no visor do painel de controle indicando que o alinhamento do cartucho de impressão falhou

**Causa** O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de papel.

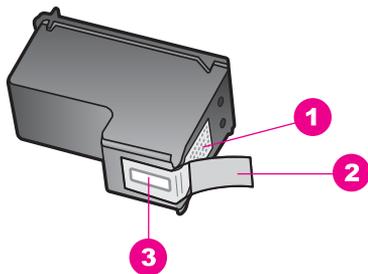
**Solução** Se houver papel colorido na bandeja de papel quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum tamanho carta ou A4 não utilizado na bandeja de papel e tente executar o alinhamento novamente. Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contact HP** (Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

---

**Causa** A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

**Solução** Verifique cada cartucho de impressão. Se a fita plástica ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a cuidadosamente usando a aba rosa de puxar. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Recoloque os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados e tente o alinhamento novamente. Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

**Causa** Os contatos do cartucho de impressão não estão tocando os contatos do carro de impressão.

**Solução** Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se estão completamente inseridos e travados e tente o alinhamento novamente. Para obter mais informações, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

**Causa** Você não está usando cartuchos de impressão HP ou está usando cartuchos remanufaturados.

**Solução** O processo de alinhamento pode falhar se você não estiver usando cartuchos de impressão HP. Ele também pode falhar se você estiver usando cartuchos de impressão remanufaturados. Substitua os cartuchos de impressão por cartuchos de impressão HP genuínos que não foram remanufaturados e tente o alinhamento novamente. Para obter mais informações sobre como substituir os cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#). Para obter mais informações sobre como alinhar os cartuchos de impressão, consulte [Alinhamento dos cartuchos de impressão](#).

**Causa** O cartucho de impressão ou o sensor estão com defeito.

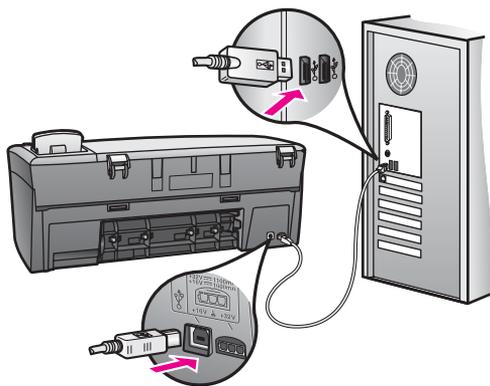
**Solução** Entre em contato com o Suporte HP. Vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Contact HP**

(Entrar em contato com a HP) para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

### O HP All-in-One não imprime

**Solução** Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe o visor do painel de controle no HP All-in-One. Se o visor do painel de controle estiver em branco e a luz ao lado do botão **Ligar** não estiver acesa, isso significa que o HP All-in-One está desligado. Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique o cabo USB. Caso você esteja usando um cabo mais antigo, ele pode não estar funcionando adequadamente. Tente conectá-lo a outro produto, para verificar se o cabo USB está funcionando. Caso enfrente problemas, o cabo USB talvez necessite ser substituído. Verifique também se o cabo não excede o comprimento de 3 metros.
- Verifique se o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como o Windows 95 e o Windows NT, não suportam conexões USB. Verifique a documentação que acompanha seu sistema operacional para obter mais informações.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está conectado com segurança à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB no computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



- Se estiver utilizando um Macintosh: Verifique a conexão USB no Apple System Profiler (OS 9) ou no System Profiler (OS X). Se o HP All-in-One for exibido na janela USB, a conexão USB entre o computador e o HP All-in-One está ativada. Se ele estiver funcionando, o problema pode estar relacionado ao software. Tente executar o **Assistente de configuração do HP All-in-One** para ver se ele consegue detectar o

HP All-in-One. (O **Assistente de configuração do HP All-in-One** pode ser acessado através do software **HP Image Zone**.)

- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB a outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.

Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de instalação que acompanha o HP All-in-One.

### Recebi uma mensagem no visor do painel de controle sobre um atolamento de papel ou um carro bloqueado

**Causa** Pode haver algum material acumulado dentro do HP All-in-One ou um atolamento de papel.

**Solução** Levante a tampa da porta de acesso ao carro de impressão para expor os cartuchos de impressão e remova qualquer material de embalagem, fita adesiva ou outros objetos estranhos. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e, em seguida, pressione o botão **Ligar** para ligar novamente o HP All-in-One.

Para obter mais informações sobre como limpar atolamentos de papel, consulte [Atolamento de papel no HP All-in-One](#).

### Solução de problemas de instalação do software

Se você enfrentar um problema de software durante a instalação, consulte os tópicos abaixo para obter uma solução possível. Se você enfrentar um problema de hardware durante a instalação, consulte [Solução de problemas de configuração de hardware](#).

Durante uma instalação normal do software do HP All-in-One, ocorre o seguinte:

- O CD-ROM do HP All-in-One é executado automaticamente
- O software é instalado
- Os arquivos são copiados para seu disco rígido
- Você é solicitado a conectar o HP All-in-One
- Um OK e uma marca de seleção em verde aparecem em uma tela do assistente de instalação
- Você foi solicitado a reinicializar o computador
- O processo de registro é executado

Se algum desses itens não ocorrer, poderá existir um problema com a instalação. Para verificar a instalação em um PC, observe o seguinte:

- Inicie o **>Diretivo HP** e verifique se os ícones a seguir são exibidos: **Digitalizar foto** e **Digitalizar documento**. Para obter informações sobre como iniciar o **>Diretivo HP**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software. Se os ícones não aparecerem imediatamente, poderá ser necessário aguardar

alguns minutos para que o HP All-in-One conecte-se ao computador. Caso contrário, consulte [Alguns dos ícones estão faltando no >Diretivo HP](#).

- Abra a caixa de diálogo Impressoras e verifique se o HP All-in-One está listado.
- Verifique se há um ícone do HP All-in-One na bandeja do sistema à direita da barra de tarefas do Windows. Isso indica que o HP All-in-One está pronto.

### Quando insiro o CD-ROM na unidade de CD-ROM do meu computador, nada acontece

**Solução** Faça o seguinte:

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** (se a sua unidade de CD-ROM não estiver atribuída para a letra de unidade D, digite a letra de unidade apropriada) e, em seguida, clique em **OK**.

### A tela de verificação de requisitos mínimos do sistema aparece

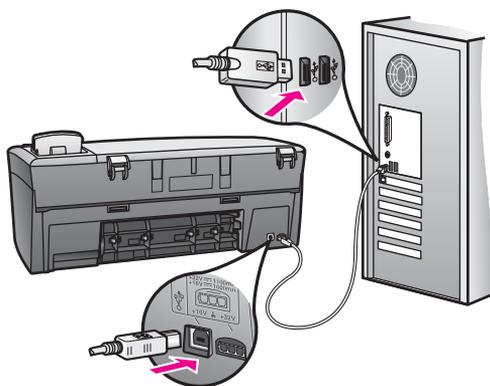
**Solução** O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software. Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija o problema antes de tentar instalar o software.

### Um X vermelho aparece no aviso de conexão USB

**Solução** Normalmente, uma marca verde aparece indicando que a operação de plug and play foi bem-sucedida. Um X vermelho indica que a operação plug and play falhou.

Faça o seguinte:

1. Verifique se a cobertura do painel de controle está firmemente encaixada e, em seguida, desconecte o HP All-in-One e conecte-o novamente.
2. Examine se os cabos USB e de alimentação estão conectados.



3. Verifique se o cabo USB está configurado adequadamente da seguinte forma:
    - Desconecte o cabo USB e conecte-o novamente.
    - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub não energizado.
    - Examine se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento
    - Se possuir diversas portas USB conectadas ao seu computador, você poderá querer desconectar os outros dispositivos durante a instalação.
  4. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado. Em seguida, abra o **>Diretivo HP** e verifique se os ícones essenciais estão presentes (**Digitalizar foto** e **Digitalizar documento**).
  5. Se os ícones essenciais não aparecerem, remova o software e reinstale-o. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).
- 

### Recebi uma mensagem de que ocorreu um erro desconhecido

**Solução** Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, poderá ser necessário desinstalar e, em seguida, reinstalar o software. Para obter informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

---

### Alguns dos ícones estão faltando no >Diretivo HP

Se os ícones essenciais (**Digitalizar foto** e **Digitalizar documento**) não aparecerem, a instalação pode não ter sido concluída.

**Solução** Se a instalação estiver incompleta, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One da unidade de disco rígido. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP All-in-One. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

---

### A tela de registro não aparece

**Solução** No Windows, é possível acessar a tela de registro a partir da barra de tarefas do Windows clicando-se em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas** (XP), **Hewlett-Packard, HP PSC 1600 All-in-One series** e, em seguida, em **Inscrever-se agora**.

---

### O Monitor de Imagem Digital não aparece na bandeja do sistema

**Solução** Se o Digital Imaging Monitor não aparecer na bandeja do sistema localizado na extremidade direita do Windows, inicie o **>Diretivo HP** para verificar se os ícones essenciais (**Digitalizar foto** e **Digitalizar documento**) existem ou não. Para obter mais informações, consulte a seção **Utilização do Diretivo** da **Ajuda do HP Image Zone** fornecida com o software.

A bandeja do sistema normalmente aparece na parte inferior da área de trabalho do Windows.

### Desinstalação e reinstalação do software

Se a instalação não estiver concluída ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de solicitado pela tela de instalação do software, poderá ser necessário desinstalar o software e, em seguida, reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One da unidade de disco rígido. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP All-in-One.

Uma reinstalação pode demorar de 20 a 40 minutos para computadores com Windows e com Macintosh. Há três métodos para desinstalar o software de um computador com o Windows.

#### Para desinstalar de um computador com Windows, método 1

1. Desconecte o HP All-in-One do computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Iniciar programas** ou **Todos os programas (XP)**, **Hewlett-Packard**, **HP PSC 1600 All-in-One series**, **desinstalar software**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Caso seja perguntado se deseja remover os arquivos compartilhados, clique em **Não**.  
Se os arquivos forem excluídos, outros programas que utilizam esses arquivos poderão não funcionar adequadamente.
5. Reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.

6. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de instalação fornecido com o HP All-in-One.
7. Após instalar o software, conecte o HP All-in-One ao computador.
8. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.  
Depois de conectar e ligar o HP All-in-One, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software estiver concluída, o ícone do Digital Imaging Monitor aparecerá na bandeja do sistema Windows localizada na extremidade direita da barra de tarefas do Windows.

Para verificar se o software foi instalado apropriadamente, clique duas vezes no ícone **>Diretivo HP** na área de trabalho. Se o **>Diretivo HP** mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar foto**, **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

## Para desinstalar de um computador com Windows, método 2



**Nota** Utilize este método se a opção **Desinstalar software** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar, Configurações, Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **HP All-in-One e Officejet e OfficeJet 4.0 e**, em seguida, clique em **Alterar/remover**.  
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.

6. Inicie a instalação.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configurações que acompanha o HP All-in-One.

## Para desinstalar de um computador com Windows, método 3



**Nota** Este é um método alternativo se a opção **Desinstalar software** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Execute o programa de configuração do software do HP PSC 1600 All-in-One series.
2. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
3. Desconecte o HP All-in-One do computador.
4. Reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.

5. Execute o programa de configuração do software do HP PSC 1600 All-in-One series novamente.
6. Inicie **Reinstalar**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de instalação fornecido com o HP All-in-One.

## Para desinstalar de um computador Macintosh

1. Desconecte o HP All-in-One de seu Macintosh.
2. Clique duas vezes na pasta **Aplicativos:HP All-in-One Software**.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.  
Siga as instruções na tela.
4. Após desinstalar o software, desconecte o HP All-in-One e, em seguida, reinicie o computador.



**Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o seu computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador antes de reinstalar o software.

5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador.
6. Clique duas vezes no ícone do CD-ROM na área de trabalho e clique duas vezes em **Instalador do HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de instalação fornecido com o HP All-in-One.

## Solução de problemas operacionais

A seção de solução de problemas do HP PSC 1600 All-in-One series na **Ajuda do HP Image Zone** contém dicas para solução de alguns dos problemas mais comuns associados ao HP All-in-One.

Para acessar as informações sobre solução de problemas em um computador com Windows, vá para o **>Diretivo HP**, clique em **Ajuda** e escolha **Solução de Problemas e Suporte**. Esse tópico também está disponível por meio do botão Ajuda que aparece em algumas mensagens de erro.

Para acessar as informações de solução de problemas do Macintosh OS X, clique no ícone do **HP Image Zone** no Encaixe, selecione **Ajuda** na barra de menus, escolha **Ajuda do HP Image Zone** no menu Ajuda e escolha **Resolução de problemas do 1600 series** no visualizador da Ajuda.

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda no site da HP na Web em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Esse website também oferece respostas às perguntas mais frequentes.

## Solução de problemas de papel

Para evitar atolamentos de papel, utilize apenas os tipos de papel recomendados para seu HP All-in-One. Para obter uma lista de papéis recomendados, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela ou vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

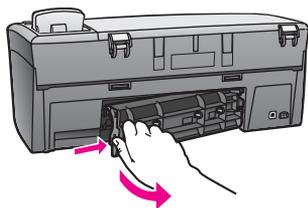
Não carregue papel enrolado ou amassado ou papel com bordas curvadas ou rasgadas na bandeja de papel. Para obter mais informações, consulte [Como evitar atolamentos de papel](#).

Se o papel atolar no dispositivo, siga estas instruções para eliminar o atolamento de papel.

### Atolamento de papel no HP All-in-One

#### Solução

1. Pressione a aba no lado esquerdo da porta de limpeza posterior para liberá-la. Remova a porta puxando-a para fora do HP All-in-One.



**⚠ Cuidado** Tentar eliminar um atolamento de papel pela frente do HP All-in-One pode danificar o mecanismo de impressão. Sempre acesse e elimine atolamentos de papel pela porta de limpeza posterior.

2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

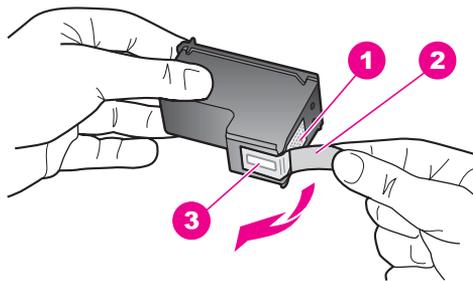
**⚠ Aviso** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda podem estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

3. Recoloque a porta de limpeza posterior. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **OK** para continuar o trabalho atual.

## Solução de problemas de cartucho de impressão

Se houver problemas durante a impressão, talvez haja um problema com um dos cartuchos de impressão. Tente o seguinte:

1. Remova o cartucho de impressão do lado direito para certificar-se de que a fita plástica foi retirada. Se ela ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a cuidadosamente usando a aba rosa de puxar. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

2. Reinsira o cartucho de impressão.



3. Repita as etapas 1 e 2 com o cartucho do lado esquerdo.
4. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema com os cartuchos de impressão.  
Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status. Para obter mais informações, consulte [Impressão de um relatório de autoteste](#).
5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos cartuchos de impressão](#).
6. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor de cobre dos cartuchos de impressão.  
Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos contatos do cartucho de impressão](#).
7. Se ainda assim os problemas continuarem durante a impressão, determine qual cartucho de impressão apresenta o problema e substitua-o.

## Solução de problemas de impressão

### O documento não foi impresso

**Solução** Se houver várias impressoras instaladas, verifique se você selecionou HP PSC 1600 All-in-One series no aplicativo para o trabalho de impressão.



**Nota** É possível definir o HP All-in-One como a impressora padrão para assegurar-se de que a impressora seja selecionada automaticamente quando você imprimir a partir dos aplicativos. Para obter informações, consulte a Ajuda de solução de problemas, fornecida com o software **HP Image Zone**.

**Solução** Verifique o status do HP All-in-One para assegurar-se de que não haja uma mensagem de erro, como atolamento de papel ou sem papel. Tente o seguinte:

- Verifique o visor do painel de controle do HP All-in-One para ver se há alguma mensagem de erro.
- Usuários do Windows: Verifique o status do HP All-in-One no computador. No **>Diretório HP**, clique em **Status**.

Corrija os problemas encontrados. Para obter informações sobre mensagens de erro, consulte a Ajuda de solução de problemas, fornecida com o software **HP Image Zone**.

## Solução de problemas do cartão de memória

A dica de solução de problemas a seguir está relacionada somente aos usuários do iPhoto para Macintosh.

**Você possui clipes de vídeo em um cartão de memória, mas eles não aparecem no iPhoto depois de você importar o conteúdo do cartão de memória**

**Solução** O iPhoto somente manipula fotos sem movimento. Em lugar dele, utilize **Descarregar Imagens** a partir do **>Diretório HP** para gerenciar clipes de vídeo e imagens sem movimento.

## Atualização do dispositivo

Se for instruído pelo atendimento ao cliente HP ou solicitado por uma mensagem no computador, atualize o HP All-in-One. Vários métodos de atualização estão disponíveis; todos envolvem o download de um arquivo para o computador para iniciar o **Assistente para atualização de dispositivos**.

### Atualização do dispositivo (Windows)

Utilize uma das opções a seguir para recuperar uma atualização para o dispositivo:

- Se instruído pelo atendimento ao cliente HP, utilize seu navegador da Web para fazer download de uma atualização do HP All-in-One a partir do [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O arquivo será um executável de extração automática com a

extensão .exe. Ao clicar duas vezes no arquivo .exe, o **Assistente para atualização de dispositivos** é aberto no computador.

- Use o utilitário **Atualização de software**, fornecido com o software **HP Image Zone**, para procurar no site de suporte HP na Web as atualizações de dispositivos em intervalos predeterminados. Para obter mais informações sobre o utilitário de **Atualização de software**, consulte a **Ajuda do HP Image Zone** na tela.



**Nota** Após a instalação do utilitário **Atualização de software** no computador, ele busca atualizações para o dispositivo. Caso não tenha a versão mais recente do utilitário **Atualização de software** no momento da instalação, será exibida uma caixa de diálogo no computador solicitando que você faça a atualização. Aceite a atualização. Quando a atualização estiver concluída, reinicie o utilitário **Atualização do software** para localizar atualizações do HP All-in-One.

### Para utilizar a atualização do dispositivo

1. Execute uma das seguintes ações:
  - Clique duas vezes no arquivo .exe do qual você fez o download pelo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
  - Quando solicitado, aceite a atualização do dispositivo localizada pelo utilitário **Atualização de Software**.

O **Assistente para atualização de dispositivos** é aberto no computador.
2. Na tela de **Boas-vindas**, clique em **Avançar**.  
A tela **Selecionar um Dispositivo** é exibida.
3. Selecione seu HP All-in-One na lista e clique em **Avançar**.  
A tela **Informações Importantes** é exibida.
4. Verifique se o computador e o dispositivo atendem aos requisitos listados.
5. Se os requisitos forem atendidos, clique em **Atualizar**.  
Uma barra de progresso ou outro indicador desse tipo é exibido no visor do dispositivo.
6. Não desconecte, encerre ou atrapalhe de outra forma o dispositivo enquanto a atualização estiver sendo realizada.



**Nota** Se você interromper a atualização ou se uma mensagem de erro indicar que ela falhou, ligue para o Suporte HP para obter assistência.

Depois que o HP All-in-One é reiniciado, a tela **Atualização concluída** é exibida no computador e uma página de teste é impressa no dispositivo.

7. Seu dispositivo está atualizado. Agora, é seguro utilizar o HP All-in-One.

### Atualização do dispositivo (Macintosh)

Se instruído pelo atendimento ao cliente HP ou solicitado por uma mensagem de erro, utilize o instalador de atualização de dispositivo para aplicar as atualizações ao HP All-in-One como a seguir:

1. Use o navegador da Web para fazer o download de uma atualização do HP All-in-One pelo [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

2. Clique duas vezes no arquivo descarregado.  
O instalador é aberto no computador.
3. Siga as instruções mostradas na tela para instalar a atualização para o HP All-in-One.
4. Reinicie o HP All-in-One para concluir o processo.



# 14 Obtenção de suporte da HP

A Hewlett-Packard fornece suporte pela Internet e por telefone para o seu HP All-in-One.

Este capítulo fornece informações sobre como obter suporte pela Internet, entrar em contato com o atendimento ao cliente HP, acessar seu número de série e ID de serviço, ligar na América do Norte durante a garantia, ligar para o atendimento ao cliente no Japão, ligar para o suporte ao cliente na Coreia, ligar de qualquer outro lugar do mundo, ligar para a pós-garantia na Austrália e preparar o HP All-in-One para envio.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados nas próximas páginas. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos EUA e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões, por todo o mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

## Obter suporte e informações pela Internet

Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda no [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Este site da Web oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

## Suporte de garantia

Para obter o serviço de reparo da HP, o cliente deve entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou com um Centro de atendimento ao cliente HP para realizar primeiro os procedimentos básicos para solução de problemas. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) para obter as etapas a serem realizadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente.



**Nota** Esta informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Atualizações de garantia

Dependendo do país/região, a HP poderá oferecer uma opção de atualização de garantia, mediante uma taxa adicional, que estende ou aprimora a garantia padrão do produto. As opções disponíveis podem incluir suporte prioritário por telefone, serviço de devolução ou troca no próximo dia útil. Normalmente, a cobertura de serviço começa na data da compra do produto e o pacote deve ser adquirido dentro de um prazo limitado a contar da data da compra do produto.

Para obter mais informações:

- Nos Estados Unidos, ligue para 1-866-234-1377 para falar com um representante HP.
- Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao cliente HP. Consulte [Ligações de outros lugares do mundo](#) para obter uma lista dos números de telefones internacionais de Atendimento ao cliente.
- Vá para o site da HP na Web:  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Caso solicitado, escolha seu país/região e localize as informações de garantia.

## Envio do HP All-in-One para manutenção

Antes de enviar o HP All-in-One para manutenção, você deve ligar para o Atendimento ao cliente HP. Consulte [Atendimento ao cliente HP](#) para obter as etapas a serem realizadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente.



**Nota** Esta informação não se aplica aos clientes do Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

## Atendimento ao cliente HP

Programas de software de outras empresas podem acompanhar o HP All-in-One. Caso tenha problemas com qualquer um desses programas, você receberá melhor assistência técnica entrando em contato com especialistas dessa companhia.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP, faça o seguinte antes de ligar.

1. Verifique se:
  - a. O seu HP All-in-One está conectado à tomada de energia e ligado.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado está carregado corretamente na bandeja de papel.
2. Redefina o seu HP All-in-One:
  - a. Desligue o HP All-in-One pressionando o botão **Ligar**.
  - b. Desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
  - c. Reconecte o cabo de alimentação no HP All-in-One.
  - d. Desligue o HP All-in-One pressionando o botão **Ligar**.
3. Para obter mais informações, vá para [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Esse website oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.
4. Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao cliente HP, faça o seguinte:
  - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
  - b. Imprima um relatório de autoteste. Para obter informações sobre impressão de um relatório de autoteste, consulte [Impressão de um relatório de autoteste](#).
  - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
  - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
  - e. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço. Para obter mais informações sobre como acessar o número de série e o ID de serviço, consulte [Acessar número de série e ID de serviço](#).
5. Ligue para o Atendimento ao cliente HP. Esteja próximo ao seu HP All-in-One quando ligar.

## Acessar número de série e ID de serviço

Você pode acessar informações importantes utilizando o **Menu Informações** do HP All-in-One.



**Nota** Se o HP All-in-One não estiver ligando, você poderá ver o número de série no adesivo acima da porta de limpeza traseira. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo do adesivo.

### Para acessar o número de série e ID de serviço

1. Mantenha pressionado o botão **OK**. Enquanto pressiona **OK**, pressione **Menu Copiar**. Será exibido o **Menu Informações**.
2. Pressione a **▶** até que **Número do modelo** seja exibido e, em seguida, pressione **OK**. O ID de serviço será exibido. Anote o ID de serviço completo.

3. Pressione **Cancelar**, e depois pressione ► até aparecer **Número de Série**.
4. Pressione **OK**.  
Isso exibe o número de série. Anote o número de série inteiro.
5. Pressione **Cancelar** para sair do **menu Informações**.

## Ligação na América do Norte durante a garantia

Ligue para **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. O suporte por telefone nos EUA está disponível nos idiomas inglês e espanhol 24 horas por dia, 7 dias por semana (os dias e horas de suporte podem ser alterados sem aviso). Esse serviço é gratuito durante o período de garantia. Fora do período de garantia, poderá ser cobrada uma taxa.

## Ligações de outros lugares do mundo

Os números listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para obter a lista atualizada com os números internacionais do Serviço de assistência HP, visite o [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) e escolha o seu país/região ou idioma.

Você pode ligar para o centro de suporte HP nos países/regiões a seguir. Se o seu país/região não estiver na lista, entre em contato com o revendedor local ou com o escritório de vendas e suporte HP mais próximo para saber como obter os serviços.

O serviço de suporte é gratuito durante o período de garantia, porém, as tarifas padrão para chamadas interurbanas serão cobradas. Em alguns casos, uma taxa fixa por incidente isolado também se aplicará.



**Nota** As tarifas por chamada e por minuto cotadas nesta seção são aproximadas.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições desse serviço no seu país/região no [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Como alternativa, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste guia.

Como parte de nosso esforço constante para melhorar o serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso website para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.

País/região	Suporte técnico HP	País/região	Suporte técnico HP
África do Sul (RSA)	086 0001030	Índia	91-80-8526900
África do Sul, fora da República	+27 11 2589301	Índia (ligação gratuita)	1600-4477 37
Alemanha (0,12 Euro/min.)	+49 (0) 180 5652 180	Indonésia	62-21-350-3408
Arábia Saudita	800 897 1444	Inglês Internacional	+44 (0) 207 512 5202
Argélia <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43	Irlanda	+353 1890 923 902
Argentina	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520	Israel	+972 (0) 9 830 4848
Austrália (durante a garantia)	1300 721 147	Itália	+39 848 800 871

Apêndice 14  
(continuação)

<b>País/região</b>	<b>Suporte técnico HP</b>	<b>País/região</b>	<b>Suporte técnico HP</b>
Austrália após a garantia ter terminado (tarifa por chamada)	1902 910 910	Jamaica	1-800-711-2884
Áustria	+43 1 86332 1000	Japão	+81-3-3335-9800
Bangladesh	envie um fax para: +65-6275-6707	Jordânia	+971 4 366 2020
Barein	800 171	Kuwait	+971 4 366 2020
Bélgica (francês)	+32 070 300 004	Líbano	+971 4 366 2020
Bélgica (holandês)	+32 070 300 005	Luxemburgo (alemão)	900 40 007
Bolívia	800-100247	Luxemburgo (francês)	900 40 006
Brasil (demais localidades)	0800 157751	Malásia	1-800-805405
Brasil (Grande São Paulo)	(11) 3747 7799	Marrocos <sup>1</sup>	+212 22 404747
Brunei	envie um fax para: +65-6275-6707	México	01-800-472-6684
Camboja	envie um fax para: +65-6275-6707	México (Cidade do México)	(55) 5258-9922
Canadá (durante a garantia)	(905) 206 4663	Nigéria	+234 1 3204 999
Canadá após a garantia ter terminado (tarifa por chamada)	1-877-621-4722	Noruega <sup>2</sup>	+47 815 62 070
Caribe e América Central	1-800-711-2884	Nova Zelândia	0800 441 147
Catar	+971 4 366 2020	Oeste da África	+351 213 17 63 80
Chile	800-360-999	Omã	+971 4 366 2020
China	021-38814518, 8008103888	Oriente Médio (internacional)	+971 4 366 2020
Cingapura	65 - 62725300	Palestina	+971 4 366 2020
Colômbia	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP Invent)	Panamá	001-800-711-2884
Coréia	+82 1588 3003	Paquistão	envie um fax para: +65-6275-6707
Costa Rica	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	Peru	0-800-10111
Dinamarca	+45 70 202 845	Polônia	+48 22 5666 000
Egito	+20 2 532 5222	Porto Rico	1-877-232-0589

(continuação)

<b>País/região</b>	<b>Suporte técnico HP</b>	<b>País/região</b>	<b>Suporte técnico HP</b>
Emirados Árabes Unidos	+971 4 366 2020	Portugal	+351 808 201 492
Equador (Andinatel)	999119+1-800-7112884	Reino Unido	+44 (0) 870 010 4320
Equador (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	República Dominicana	1-800-711-2884
Eslováquia	+421 2 50222444	República Tcheca	+420 261307310
Espanha	+34 902 010 059	Romênia	+40 (21) 315 4442
Estados Unidos	1-800-474-6836 (1-800-HP Invent)	Síria	+971 4 366 2020
Federação Russa (Moscou)	+7 095 7973520	Sri Lanka	envie um fax para: +65-6275-6707
Federação Russa, São Petersburgo	+7 812 3467997	Suécia	+46 (0)77 120 4765
Filipinas	632-867-3551	Suíça <sup>3</sup>	+41 0848 672 672
Finlândia	+358 (0) 203 66 767	Tailândia	0-2353-9000
França (0,34 Euro/min.)	+33 (0)892 69 60 22	Taiwan	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055
Grécia (Chipre a Atenas, ligação gratuita)	800 9 2649	Trinidad e Tobago	1-800-711-2884
Grécia (dentro do país/região)	801 11 22 55 47	Tunísia <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22
Grécia (internacional)	+30 210 6073603	Turquia	+90 216 579 71 71
Guatemala	1800-999-5105	Ucrânia (Kiev)	+7 (380 44) 4903520
Holanda (0,10 Euro/min.)	0900 2020 165	Venezuela	0-800-474-6836 (0-800-HP Invent)
Hong Kong RAE (Região Administrativa Especial)	+(852) 2802 4098	Venezuela (Caracas)	(502) 207-8488
Hungria	+36 1 382 1111	Vietnã	84-8-823-4530
lêmen	+971 4 366 2020		

- 1 Este Call Center oferece suporte a clientes de língua francesa dos seguintes países: Marrocos, Tunísia e Argélia.
- 2 Preço definido por ligação: 0,55 coroas norueguesas (0,08 Euro); preço do cliente por minuto: 0,39 coroas norueguesas (0,05 Euro).
- 3 Este Call Center oferece suporte a clientes na Suíça de línguas alemã, francesa e italiana (0,08 CHF/min. durante os horários de pico, 0,04 CHF/min. fora dos horários de pico).

## Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-of-warranty support fee will be charged to your phone bill.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일,공휴일 제외)

## Call HP Japan support

### カスタマー・ケア・センター

TEL : 0570-000-511 (ナビダイヤル)

03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)

FAX : 03-3335-8338

月~金 9:00 ~ 17:00

土・日 10:00 ~ 17:00 (祝祭日、1/1~3を除く)

FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、  
弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

## HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、**HP Quick Exchange Service**がこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
**ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

## Preparar o HP All-in-One para envio

Se, depois que você contatar o Atendimento ao cliente HP ou voltar ao ponto de venda, for solicitado que o seu HP All-in-One seja enviado para manutenção, siga as etapas abaixo para evitar que o produto HP sofra novos danos.



**Nota** Essas informações não se aplicam a clientes no Japão. Para obter informações sobre as opções de serviço no Japão, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

1. Ligue o HP All-in-One. Se o HP All-in-One não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
2. Abra a porta de acesso ao carro de impressão.
3. Espere até o carro de impressão parar de se movimentar e ficar silencioso e retire os cartuchos de impressão de seus slots. Para obter informações sobre a remoção dos cartuchos de impressão, consulte [Substituição dos cartuchos de impressão](#).



**Nota** Se o HP All-in-One não ligar, você pode desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito, para remover os cartuchos de impressão. Quando terminar, desloque manualmente o cartucho de impressão para a posição inicial (à esquerda) e continue com a etapa 6.

4. Feche a porta de acesso ao carro de impressão e aguarde alguns minutos para que ele volte à posição inicial (no lado esquerdo).



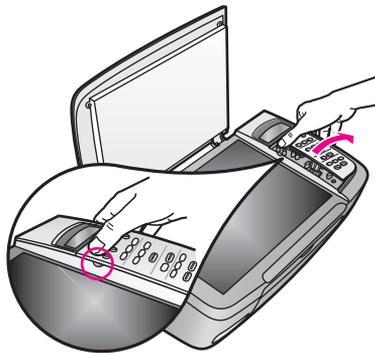
**Nota** Certifique-se de que o scanner voltou à posição estacionada antes de desligar o HP All-in-One.

5. Pressione o botão **Ligar** para desligar o HP All-in-One e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.
6. Coloque os cartuchos de impressão nos protetores de cartucho de impressão ou em uma embalagem vedada, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o HP All-in-One, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o tenha solicitado.
7. Desconecte o cabo de alimentação do HP All-in-One.



**Nota** Não envie o cabo de alimentação e a fonte de alimentação com o HP All-in-One. O HP All-in-One substituto não será enviado com esses itens. Guarde o cabo de alimentação e a fonte de alimentação em local seguro até a chegada do HP All-in-One substituto.

8. Remova a cobertura do painel de controle da seguinte maneira:
  - a. Verifique se o visor do painel de controle está nivelado com o HP All-in-One.
  - b. Levante a tampa.
  - c. Coloque seu dedo no sulco no lado esquerdo da cobertura do painel de controle. Remova cuidadosamente a cobertura do painel de controle do dispositivo, como mostrado abaixo.



9. Guarde a cobertura do painel de controle. Não a envie junto com o HP All-in-One.

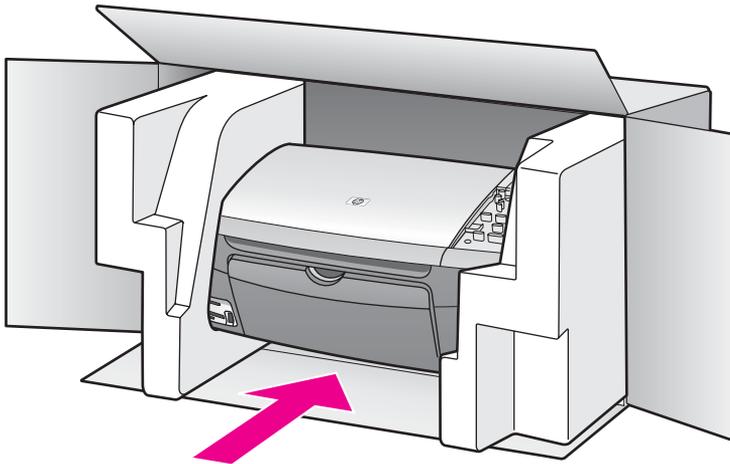


**Nota** O HP All-in-One substituído não será enviado com a cobertura do painel de controle. Guarde a cobertura do painel de controle em um lugar seguro e quando você receber o HP All-in-One substituído, recoloca a cobertura do painel de controle. Você deve colocar a cobertura do painel de controle para utilizar as funções do painel de controle do HP All-in-One substituído.



**Dica** Consulte o Guia de instalação fornecido com o HP All-in-One para obter informações sobre como prender a cobertura do painel de controle.

10. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o HP All-in-One, caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

11. Coloque a etiqueta de envio de retorno na parte externa da caixa.
12. Inclua os seguintes itens na caixa:
  - Uma descrição completa dos sintomas para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
  - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
  - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.



# 15 DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA da Hewlett-Packard

## Duração da garantia limitada

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão	Até o esgotamento da tinta genuína HP ou a data de "término da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não abrange produtos de tinta HP que foram recondicionados, remanufaturados, renovados, utilizados incorretamente ou adulterados.
Acessórios	90 dias

## Extensão da garantia limitada

A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.

Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.

A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de: a. Manutenção ou modificação inadequada; b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP; c. Operação fora das especificações do produto; d. Modificação não autorizada ou uso indevido.

Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta que não sejam HP ou que tenham sido reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de suporte HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta que não seja HP ou que tenha sido reabastecido, a HP cobrará pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.

Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.

Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, conforme aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.

A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até que o cliente devolva o produto defeituoso para a HP.

Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.

Os produtos da HP podem conter peças, componentes, ou materiais recondicionados equivalentes a novos em desempenho.

A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de

serviços HP em países/regiões onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## Limitação da garantia

DENTRO DOS LIMITES DA LEGISLAÇÃO LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO IMPLÍCITAS, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## Limitação de responsabilidade

Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de garantia são as únicas e exclusivas do cliente.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## Legislação local

Esta Declaração de garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode possuir outros direitos que variam de um estado para outro nos Estados Unidos, de uma província para outra no Canadá e de um país/região para outro no restante do mundo.

Na medida em que esta Declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:

Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);

Restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou

Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou não permitir limitações na duração de garantias implícitas.

OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

## Informações sobre garantia limitada para países/regiões da União Européia

Estão listados a seguir os nomes e endereços das entidades da HP que podem conceder Garantia limitada HP (garantia do fabricante) em seu país/região.

**Você também pode ter direitos estatutários em relação ao vendedor em razão do contrato de compra, além da garantia do fabricante, direitos que não estão restringidos pela garantia do fabricante.**

<p>Bélgica/Luxemburgo</p> <p>Hewlett-Packard Bélgica BVBA/SPRL</p> <p>Luchtschipstraat 1</p> <p>Rue de l'aeronef</p> <p>B-1140 Bruxelles</p>	<p>Irlanda</p> <p>Hewlett-Packard Ireland Ltd.</p> <p>30 Herbert Street</p> <p>IRL-Dublin 2</p>	<p>Dinamarca</p> <p>Hewlett-Packard A/S</p> <p>Kongevejen 25</p> <p>DK-3460 Birkerød</p>
<p>Holanda</p> <p>Hewlett-Packard Nederland BV</p> <p>Startbaan 16</p> <p>1187 XR Amstelveen NL</p>	<p>França</p> <p>Hewlett-Packard France</p> <p>1 Avenue du Canada</p> <p>Zone d'Activite de Courtaboeuf</p> <p>F-91947 Les Ulis Cedex</p>	<p>Portugal</p> <p>Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A</p> <p>Edifício D. Sancho I</p> <p>Quinta da Fonte</p> <p>Porto Salvo</p> <p>2780-730 Paco de Arcos</p> <p>P-Oeiras</p>
<p>Alemanha</p> <p>Hewlett-Packard GmbH</p> <p>Herrenberger Straße 110-140</p> <p>D-71034 Böblingen</p>	<p>Österreich</p> <p>Hewlett-Packard Ges.m.b.H.</p> <p>Liebgasse 1</p> <p>A-1222 Wien</p>	<p>Espanha</p> <p>Hewlett-Packard Española S.L.</p> <p>C/ Vicente Aleixandre 1</p> <p>Parque Empresarial Madrid - Las Rozas</p> <p>28230 Las Rozas</p> <p>E-Madrid</p>
<p>Suomi</p> <p>Hewlett-Packard Oy</p> <p>Piispankalliontie 17</p> <p>FIN-02200 Espoo</p>	<p>Grécia</p> <p>Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε.</p> <p>Voriou Epirou 76</p> <p>151 25 Maroussi</p> <p>Atenas</p>	<p>Suécia</p> <p>Hewlett-Packard Sverige AB</p> <p>Skalholtsgatan 9</p> <p>S-164 97 Kista</p>
<p>Itália</p> <p>Hewlett-Packard Italiana S.p.A</p> <p>Via G. Di Vittorio 9</p> <p>20063 Cernusco sul Naviglio</p> <p>I-Milano</p>	<p>Reino Unido</p> <p>Hewlett-Packard Ltd</p> <p>Cain Road</p> <p>Bracknell</p> <p>GB-Berks RG12 1HN</p>	<p>Polska</p> <p>Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o.</p> <p>ul. Szturmowa 2A</p> <p>02-678 Warszawa</p> <p>Wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370</p>
<p>Hungria</p> <p>Hewlett-Packard Magyarország Kft.</p>	<p>Lietuva</p> <p>UAB "Hewlett-Packard"</p> <p>Šeimyniškių g. 21B</p> <p>09200 Vilnius</p>	<p>Letônia</p> <p>Hewlett-Packard SIA</p> <p>Palasta iela 7</p> <p>Rīga, LV-1050</p>

Apêndice 15

(continuação)

1117 Budapeste Neumann J. u. 1.		
Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estônia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn fone +372 6 813 820 fax, +372, 6.813.822
Eslovênia Hewlett-Packard d.o.o. Tivolska cesta 48 1000 Ljubiana	Cyprus/Kibris Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Atenas, Grécia	Malta Hewlett-Packard Europe B.V. Amsterdam, Meyrin Branch 150, Route de Nant d'Avril 1217 Meyrin, Genebra Suíça

# 16 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Este capítulo contém as seguintes informações:

- Requisitos dos sistemas Windows e Macintosh
- Especificações de papel, impressão, cópia, cartão de memória e digitalização
- Especificações físicas, de energia e ambiental
- Notificações sobre regulamentação
- Declaração de conformidade

## Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema do software estão localizados no arquivo [Leia-me](#). Para obter mais informações sobre a exibição do arquivo [Leia-me](#), consulte [Exibição do arquivo Leia-me](#).

## Especificações de papel

Esta seção contém informações sobre a capacidade da bandeja do papel, tamanhos do papel e especificações da margem de impressão.

### Capacidades da bandeja de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída**
Papel comum	60 a 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb.)	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Papel Ofício	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb.)	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Cartões	200 g/m <sup>2</sup> índice max (110 lb.)	20	10
Envelopes	75 a 90 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb.)	10	10
Transparência	N/D	30	15 ou menos
Etiquetas	N/D	20	10
Papel fotográfico de 102 x 152 mm	236 g/m <sup>2</sup> (145 lb.)	30	15
Papel fotográfico de 216 x 279 mm	N/D	20	10

\* Capacidade máxima.

\*\* A capacidade da bandeja de saída varia de acordo com o tipo do papel e a quantidade de tinta utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

## Tamanhos de papel

Tipo	Tamanho
Papel	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Executivo: 184 x 267 mm Ofício: 216 x 356 mm B5: 176 x 250 mm
Envelopes	EUA Núm. 10: 105 x 241 mm EUA Núm. 9: 99 x 226 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparência	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Papel fotográfico	102 x 152 mm 127 x 178 mm Carta: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm Panorâmico 102 x 305 mm Panorâmico 127 x 305 mm
Cartões	76 x 127 mm Cartão de índice: 101 x 152 mm 127 x 178 mm A6: 105 x 149 mm Cartão Hagaki 100 x 148 mm
Etiquetas	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizado	de 76 x 127 mm até 216 x 356 mm

## Especificações da margem de impressão

	Superior (borda anterior)	Inferior (borda final)*
<b>Papel ou transparência</b>		
EUA (Carta, Ofício, Executivo)	1,8 mm	6,7 mm
ISO (A4, A5) e JIS (B5)	1,8 mm	6,7 mm
<b>Envelopes</b>		

(continuação)

	Superior (borda anterior)	Inferior (borda final)*
	3,2 mm	6,7 mm
<b>Cartões</b>		
	1,8 mm	6,7 mm

\* Essa margem não é compatível com o HP All-in-One; no entanto, a área de impressão total é compatível. A área de impressão é deslocada do centro em 5,4 mm (0,21 pol), causando a assimetria das margens superior e inferior.

## Especificações de impressão

- 1200 x 1200 dpi preto
- 1.200 x 1.200 dpi em cores com HP PhotoREt III
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Linguagem: HP PCL Nível 3, PCL3 GUI ou PCL 10
- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Ciclo devido por mês: 500 páginas impressas (média), 5.000 páginas impressas (máximo)
- Impressão no tamanho panorama

Modo		Resolução (dpi)	Velocidade** (ppm)
Otimizado	Preto	1200 x 1200	2
	Colorido	1200 x 1200 até 4800 dpi otimizada*	0,5
Normal	Preto	600 x 600	7
	Colorido	600 x 600	4
Rápido	Preto	300 x 300	23
	Colorido	300 x 300	18

\* Até 4.800 x 1.200 dpi otimizado de impressão colorida em papéis fotográficos premium, 1.200 x 1.200 dpi de entrada.

\*\* Máximo, varia de acordo com o modelo e o tipo de papel.

## Especificações de cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 99 cópias do original (varia conforme modelo)
- Zoom digital de 25 a 400% (varia conforme modelo)
- Ajustar à página, Pôster, Várias em uma página
- Até 23 cópias por minuto em preto; 18 cópias por minuto em cores (varia por modelo)
- A velocidade de cópia varia conforme a complexidade do documento

Modo		Velocidade (ppm)	Resolução de impressão (dpi)	Resolução de digitalização (dpi) *
Otimizada	Preto	até 0,8	1200 x 1200	1200 x 2400
	Colorido	até 0,8	1200 x 1200**	1200 x 2400

Modo		Velocidade (ppm)	Resolução de impressão (dpi)	Resolução de digitalização (dpi) *
Normal	Preto	até 7	600 x 600	1200 x 2400
	Colorido	até 4	600 x 600	1200 x 2400
Rápida	Preto	até 23	300 x 300	600 x 1200
	Colorido	até 18	300 x 300	600 x 1200

\* Intervalo máximo da escala de 400%.

\*\* Até 4.800 x 1.200 dpi otimizado de impressão colorida em papéis fotográficos premium, 1.200 x 1.200 dpi de entrada.

## Especificações do cartão de memória

- Número máximo recomendado de arquivos em um cartão de memória: 1.000
- Máximo tamanho de arquivo individual recomendado: máximo de 12 megapixel, máximo de 8 MB
- Máximo tamanho de cartão de memória recomendado: 1 GB (somente estado sólido)



**Nota** A aproximação de qualquer máximo recomendado em um cartão de memória pode fazer com que o HP All-in-One funcione mais lentamente do que o esperado.

### Tipos de cartões de memória suportados

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Magic Gate Memory Stick
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

## Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR integrado converte automaticamente texto digitalizado em texto editável
- A velocidade de digitalização varia conforme a complexidade do documento
- Interface compatível com Twain
- Resolução: óptica até 1.200 x 4.800 dpi; 19.200 dpi aprimorada (software)
- Cor: Cores de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização a partir do vidro: 216 x 297 mm

## Especificações físicas

- Altura: 171 mm (visor do painel de controle na posição abaixada)
- Largura: 438 mm
- Profundidade: 283 mm
- Peso: 5,5 kg

## Especificações de alimentação

- Consumo de energia: máximo de 40 W
- Voltagem de entrada: CA de 90 a 240 V ~ 1 A 47–63 Hz, aterrada
- Voltagem de saída: DC 32 Vdc===940 mA, 16Vdc===625 mA

## Especificações ambientais

- Faixa de temperatura de operação recomendada: 15 a 32°C (59 a 90 °F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 15° a 32° C (59° a 95° F)
- Umidade: 15% a 85% de umidade relativa sem condensação
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40° a 60° C (-40° a 140° F)



**Nota** Na presença de altos campos eletromagnéticos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida.

A HP recomenda o uso de um cabo USB de comprimento menor ou igual a 3 m (10 pés) para minimizar interferências devido a campos eletromagnéticos de alta intensidade.

## Especificações adicionais

Memória: ROM de 8 MB, RAM de 32 MB

Se você acessar a Internet, é possível obter informações acústicas a partir do site da HP na Web. Visite o site: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa de supervisão de produtos ambientais

Esta seção fornece informações sobre proteção ambiental, produção de ozônio, consumo de energia, utilização de papel, plásticos, folhas de dados de segurança de material e programas de reciclagem.

### Proteção ao meio-ambiente

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar o impacto ambiental.

Para obter mais informações, visite o website Comprometimento com o ambiente da HP: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O3).

### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

### **Utilização de papel**

Este produto está adequado para a utilização de papel reciclado conforme a DIN 19309.

### **Plásticos**

As peças de plástico de mais de 25 gramas estão marcadas conforme os padrões internacionais que facilitam a identificação de plásticos para a reciclagem no final da vida útil do produto.

### **Folhas de dados de segurança de material**

As folhas de dados de segurança de material (MSDS) podem ser obtidas no website da HP no endereço:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Clientes sem acesso à Internet devem entrar em contato com seu Centro de Atendimento ao cliente HP.

### **Programa de reciclagem**

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, e tem parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP também conserva recursos ao renovar e revender alguns de seus produtos mais populares.

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil:

- O mercúrio das lâmpadas fluorescentes do scanner (< 2 mg)
- Chumbo na solda

### **Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP**

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em diversos países/regiões, e permite reciclar cartuchos de impressão utilizados de forma gratuita. Para obter mais informações, vá para o seguinte website:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

## **Notificações sobre regulamentação**

O HP All-in-One atende os requisitos de produto de agências de regulamentação em seu país/região.

Esta seção fornece informações sobre o número de identificação do modelo de regulamentação para o HP All-in-One, uma declaração da FCC e notificações separadas para usuários da Austrália, Japão e Coreia.

### **Número de identificação do modelo de regulamentação**

Para fins de identificação de regulamentação, um Número de modelo de regulamentação foi atribuído ao seu produto. O Número do modelo de regulamentação para seu produto é

SDGOB-0401-01. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP PSC 1600 All-in-One series) ou com o número do produto.

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Cuidado** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### **Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada**

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## Declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0401-01

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP PSC 1600 All-in-One series

**Power Adapters HP part#:** 0950-4491, 0957-2144, 0950-4466

**RoHS Compliant Adapters:** 0957-2146, 0957-2152, 0957-2153, 0957-2151

**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950: 1999 3<sup>rd</sup> edition  
EN 60950: 1999  
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
UL 60950: 1999  
CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B  
CISPR 24:1997 / EN 55024:1998  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
CNS13438:1998, VCCI-2  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 2  
GB9254: 1998

**Supplementary Information:**

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly.

1) The product was tested in a typical configuration.

05 Nov 2004

Date

Muthya S. Guha, Hardware Test & Regs  
MGR.

European Contact for regulatory topics only: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,  
D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143



# Índice

- A**
  - Ajuda HP
    - Diretivo HP (OS 9) 14
  - ajuste à página 59
  - alinhamento dos cartuchos de impressão 92
  - aplicativo, impressão de 69
  - arquivo DPOF 49
  - atendimento ao cliente
    - América do Norte 121
    - Austrália 124
    - contato 120
    - fora dos EUA. 121
    - ID de serviço 120
    - número de série 120
    - website 119
  - atolamentos de papel 30
  - atolamentos, de papel 112
  - atualização de software..
    - consulte* atualização do dispositivo
  - atualização do dispositivo
    - Macintosh 116
    - visão geral 115
    - Windows 115
- B**
  - botão cancelar 7
  - botão Ligar 6
  - botão OK 7
- C**
  - câmera digital
    - PictBridge 48
  - cancelamento
    - cópia 63
    - digitalização 67
    - trabalho de impressão 71
  - capacidades da bandeja de papel 133
  - carregamento
    - cartões de felicitação 29
    - Cartões Hagaki 28
    - cartões-postais 28
    - decalques para camisetas 29
    - envelopes 29
    - etiquetas 29
    - original 23
    - papel A4 26
    - papel carta 26
    - papel de tamanho grande 26
    - papel fotográfico de 10 x 15 cm 27
    - papel fotográfico de 4 x 6 pol 27
    - papel escritório 26
    - transparências 29
  - cartão de memória CompactFlash 39
  - cartão de memória Memory Stick 39
  - cartão de memória MultiMediaCard (MMC) 39
  - cartão de memória Secure Digital 39
  - cartão de memória SmartMedia 39
  - cartão de memória xD 39
  - cartões de felicitação carregamento 29
  - cartões de memória
    - envio de fotos 74
    - impressão de arquivo DPOF 49
    - impressão de fotos 47
    - índice de fotos 42
    - inserção de um cartão 41
    - salvamento de arquivos no computador 41
    - visão geral 39
  - Cartões Hagaki carregamento 28
  - cartões-postais carregamento 28
  - cartucho de impressão reciclagem 138
  - cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
  - cartuchos de impressão
    - alinhamento 92
    - armazenamento 90
    - cartucho de impressão de foto 90
    - limpeza 93
    - limpeza da área dos injetores de tinta 95
    - limpeza dos contatos 93
    - manuseio 86
    - nomes de peças 86
    - pedido 81
    - solução de problemas 113
    - substituição 87
    - verificação dos níveis de tinta 84
  - cartuchos de tinta. *consulte*
  - cartuchos de impressão clareamento
    - cópias 59
  - compartilhamento de impressora
    - Macintosh 18
    - Windows 18
  - configuração
    - botão 6
    - menu 8
  - Configurações Diretivo HP (OS 9) 14
  - configurações
    - opções de impressão 70
  - cópia
    - ampliação para pôster 61
    - aprimoramento de áreas claras 60
    - cancelamento 63
    - configurações padrão 62
    - decalque para camisetas 62
    - documentos em preto-e-branco 55
    - especificações de cópia 135
    - fotos em papel carta ou A4 56
    - fotos, aprimoramento 60
    - intensidade de cor 59
    - qualidade 54
    - tamanho do papel 51
    - texto, aprimoramento 60

- tipos de papel, recomendados 52
- várias em uma página 57
- velocidade 54
- copiar
  - menu 7
- cópias sem borda
  - Foto de 10 x 15 cm (4 x 6 pol) 55
  - preenchimento de página inteira 56
- cor
  - cópias 60
  - intensidade 59
- customer support
  - Coréia 124
  - HP Quick Exchange Service (Japan) 125
  - Japão 124
- D**
  - decalques para camisetas
    - carregamento 29
    - cópia 62
  - declaration of conformity
    - Estados Unidos 141
    - European Economic Area 141
  - descarregar imagens
    - Diretivo HP (OS 9) 14
    - HP Image Zone (OS X) 11
  - digitalização
    - botão 7
    - especificações de digitalização 136
    - HP Instant Share 74
    - índice de fotos 44
    - interrupção 67
    - para cartão de memória 66
  - digitalização para OCR
    - HP Image Zone (OS X) 12
  - digitalizar
    - a partir do painel de controle 66
  - digitalizar documento
    - Diretivo HP (OS 9) 14
    - Diretivo HP (Windows) 10
  - digitalizar imagem
    - Diretivo HP (OS 9) 14
    - Diretivo HP (Windows) 10
    - HP Image Zone (OS X) 11
  - Diretivo HP
    - ícones ausentes 109
    - inicialização 9
  - Diretivo HP
    - HP Instant Share 79
- E**
  - envelopes
    - carregamento 29
  - envio do HP All-in-One 125
  - envio para um dispositivo
    - HP Image Zone (Macintosh) 77
    - HP Image Zone (Windows) 76
  - imagens digitalizadas 74
  - escurecimento
    - cópias 59
  - especificações
    - envelopes 133
    - etiquetas 133
    - impressão 135
    - papel carta 133
    - papel fotográfico 133
    - papel fotográfico de 10 x 15 cm 133
    - papel ofício 133
    - transparências 133
  - especificações ambientais 137
  - especificações da margem de impressão 134
  - especificações de alimentação 137
  - especificações de papel 133
  - especificações do cartão de memória 136
  - especificações físicas 136
  - etiquetas
    - carregamento 29
- F**
  - FCC statement 139
  - foto
    - botão de menu 7
    - menu 8
  - fotografias
    - envio a partir de um cartão de memória 74
    - HP Image Zone 76
  - fotos
    - aprimoramento de cópias 60
    - cartucho de impressão de foto 90
- desmarcar 48
- envio de imagens digitalizadas 74
- impressão de arquivo DPOF 49
- Impressão rápida 49
- sem borda 48
- fotos sem borda
  - impressão do cartão de memória 48
- G**
  - Galeria HP
    - Diretivo HP (OS 9) 14
    - HP Image Zone (OS X) 12
  - garantia
    - atualizações 119
    - declaração 129
- H**
  - HP All-in-One
    - preparação para envio 125
    - visão geral 5
  - HP Image Edit
    - HP Image Zone (OS X) 12
  - HP Image Print
    - HP Image Zone (OS X) 12
  - HP Image Zone
    - HP Instant Share 76, 77, 78
    - Macintosh 77, 78
    - visão geral 9
    - Windows 9, 76
  - HP Image Zone
    - Diretivo HP (Windows) 10
    - Macintosh (OS 9) 13
    - Macintosh (OS X) 11
  - HP Instant Share
    - envio de fotos de um cartão de memória (USB) 74
    - envio de fotos por e-mail 76
    - envio de imagens de 76
    - HP Image Zone 76
    - HP Image Zone (OS X) 12
  - HP Instant Share
    - configuração (USB) 74
    - envio de imagens 74
    - envio de imagens digitalizadas 74

envio para um dispositivo  
74, 76  
sobre 73  
HP JetDirect 17, 19  
HP na Web  
Diretivo HP (OS 9) 14

**I**

ID de serviço 120  
impressão  
cancelar trabalho 71  
de um aplicativo 69  
do computador 69  
especificações de  
impressão 135  
fotos de arquivo DPOF 49  
fotos do cartão de  
memória 47  
Impressão rápida 49  
índice de fotos 42  
opções de impressão 70  
relatório de autoteste 84  
Impressão rápida 49  
índice de fotos  
digitalização 44  
impressão 42  
menu 8  
preenchimento 43  
informações técnicas  
capacidades da bandeja  
de papel 133  
especificações  
ambientais 137  
especificações da margem  
de impressão 134  
especificações de  
alimentação 137  
especificações de cópia  
135  
especificações de  
digitalização 136  
especificações de  
impressão 135  
especificações de papel  
133  
especificações do cartão  
de memória 136  
especificações físicas 136  
peso 136  
requisitos do sistema 133  
tamanhos de papel 134  
iniciar cópia preto 7  
iniciar cor 7

Instant Share. *consulte*  
HP Instant Share  
interrupção  
cópia 63  
digitalização 67  
trabalho de impressão 71

**L**

limpeza  
área dos injetores de tinta  
do cartucho de  
impressão 95  
cartuchos de impressão 93  
contatos do cartucho de  
impressão 93  
parte externa 84  
parte posterior da tampa 83  
vidro 83

**M**

mais aplicativos  
Diretivo HP (OS 9) 14  
manutenção  
alinhamento dos cartuchos  
de impressão 92  
definição da velocidade de  
rolagem 96  
limpeza da parte externa  
84  
limpeza da parte posterior  
da tampa 83  
limpeza do vidro 83  
limpeza dos cartuchos de  
impressão 93, 95  
relatório de autoteste 84  
restauração dos padrões  
de fábrica 97  
substituição dos cartuchos  
de impressão 87  
tempo de atraso do  
prompt 96  
verificação dos níveis de  
tinta 84  
menu digitalizar para  
Windows 8  
mídia. *consulte* papel

**N**

níveis de tinta, verificação 84  
notificações sobre  
regulamentação

declaration of conformity  
141  
declaration of conformity  
(European Economic  
Area) 141  
FCC statement 139  
note à l'attention des  
utilisateurs Canadien 139  
notice to users in  
Australia 140  
notice to users in Canada  
139  
notice to users in Japan  
140  
notice to users in Korea  
140  
número de identificação do  
modelo de  
regulamentação 138  
número de série 120  
números de telefone,  
atendimento ao cliente 120

**P**

padrões  
restaurar 97  
padrões de fábrica,  
restauração 97  
painel de controle  
tempo de atraso do  
prompt 96  
velocidade de rolagem 96  
visão geral 6  
papel  
atolamentos 30, 112  
carregamento 25  
pedido 81  
tamanhos de papel 134  
tipos incompatíveis 24  
tipos recomendados 24  
tipos recomendados para  
cópia 52  
papel A4  
carregamento 26  
papel carta  
carregamento 26  
papel fotográfico  
carregamento 27  
papel fotográfico de 10 x 15 cm  
carregamento 27  
papel fotográfico de 4 x 6 pol.  
carregamento 27  
papel ofício

- carregamento 26
- parte posterior da tampa,
- limpeza 83
- pedido
  - cartuchos de impressão 81
  - Guia de instalação 82
  - Guia do usuário 82
  - papel 81
  - software 82
- PictBridge 48
- Portal de e-mail da HP
  - HP Image Zone (OS X) 12
- pôsteres
  - cópia 61
- preenchimento de página inteira 56
- Programa de supervisão de produtos ambientais 137
- protetor do cartucho de impressão 90

## Q

- qualidade
  - cópia 54
- qualidade de cópia normal 54
- qualidade de cópia otimizada 54
- qualidade de cópia rápida 54

## R

- reciclagem
  - dispositivo 138
  - suprimentos 138
- reciclagem de suprimentos para jato de tinta 138
- redução/ampliação de cópias
  - ajuste de várias em uma página 57
  - pôster 61
  - redimensionar para ajustar a carta ou A4 59
- relatório de autoteste 84
- relatórios, autoteste 84
- requisitos do sistema 133
- restauração das configurações de fábrica 97

## S

- salvamento
  - fotos no computador 41
- serviço 119

- consulte também*
- atendimento ao cliente
- seta para a direita 7
- seta para a esquerda 6
- solução de problemas
  - cartão de memória 115
  - entre em contato com o Suporte HP 99
  - instalação de hardware 100
  - instalação do software 107
  - medidas incorretas 103
  - operacional 112
  - recursos de suporte 99
  - visão geral 99
  - visão geral da instalação 100
- solução de problemas:
  - atolamentos de papel 30
  - substituição dos cartuchos de impressão 87
- suporte
  - antes de ligar 99
  - recursos 99
- Suporte HP
  - antes de ligar 99

## T

- tempo de atraso do prompt 96
- texto
  - aprimoramento em cópias 60
- tipos de conexão suportados
  - compartilhamento de impressora 18
  - em rede 19
  - USB 18
- tirar cópias
  - Diretivo HP (OS 9) 14
  - Diretivo HP (Windows) 10
  - HP Image Zone (OS X) 12
- transferência de imagens
  - Diretivo HP (Windows) 10
- transparências
  - carregamento 29

## U

- USB, instalação do cabo 101

## V

- velocidade

- cópia 54
- rolagem do painel de controle 96
- velocidade de rolagem 96
- vidro
  - carregar original 23
  - limpeza 83
- vidro de digitalização
  - carregar original 23
- vidro do scanner
  - limpeza 83
- visor do painel de controle
  - alteração de idioma 103
  - alteração de medidas 103
- Visualizador de documentos
  - Diretivo HP (Windows) 10

## W

- Webscan 20

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q5584-90254