



# Manual do usuário Epson® SureColor® P600



---

# Conteúdo

<b>Manual do usuário Epson SureColor P600 .....</b>	<b>11</b>
<b>Informações básicas do produto .....</b>	<b>12</b>
Utilização do painel de controle.....	12
Botões e luzes do painel de controle .....	12
Visor LCD .....	13
Ícones de estado.....	14
Como ajustar a posição do painel de controle .....	15
Como mudar o idioma da tela LCD.....	16
Ajuste do brilho do visor .....	16
Localização das partes do produto.....	17
Partes do produto - Parte da frente.....	18
Partes do produto - Parte interior.....	19
Partes do produto - Parte traseira.....	20
Temporizadores de repouso e desligamento .....	20
Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle.....	21
Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle.....	22
Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows.....	22
Mudando a configuração de desligamento do temporizador - OS X.....	23
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais .....	24
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint.....	24
Uso do Epson Remote Print .....	25
Uso do AirPrint .....	25
Uso do Google Cloud Print.....	26
Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook.....	27
<b>Rede Wi-Fi ou com fios .....</b>	<b>29</b>
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi.....	29
Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle.....	30
Configuração do modo Wi-Fi Direct .....	33
Ativar o modo Wi-Fi Direct.....	34
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	36

Uso do WPS para conectar a uma rede .....	36
Como imprimir uma folha de estado da rede.....	37
Modificação ou atualização das conexões de rede .....	38
Acesso ao utilitário Web Config.....	39
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi .....	39
Mudança de uma conexão sem fios para uma conexão com fios.....	39
Conexão a um novo roteador Wi-Fi.....	40
Desativar funções de Wi-Fi.....	40
<b>Carregamento de papel.....</b>	<b>42</b>
Carregamento de papel no alimentador de folhas.....	42
Carregamento de papel de belas artes .....	46
Carregamento de papel espesso .....	50
Carregamento de papel em rolo.....	53
Corte e remoção de papel em rolo.....	57
Capacidade de carregamento de folha cortada.....	58
Papéis Epson disponíveis .....	60
Compatibilidade de papel para impressão sem margens.....	64
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto .....	65
Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle .....	67
Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle .....	67
Seleção da exibição da configuração padrão do papel e configurações de aviso de erro.....	69
<b>Impressão a partir de um computador .....</b>	<b>72</b>
Como imprimir com Windows.....	72
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows .....	72
Opções de configuração do papel - Windows .....	76
Opções avançadas de foto em preto e branco - Windows .....	77
Opções de qualidade de impressão - Windows .....	77
Opções de gerenciamento de cores - Windows.....	78
Controles avançados de cores - Windows .....	79
Opções de origem do papel - Windows.....	79
Uso do Gerenciador de leiaute - Windows somente .....	81
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows .....	87
Opções Reduzir/Aumentar - Windows .....	88

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows .....	89
Opções de impressão em frente e verso - Windows .....	89
Seleção de configurações adicionais - Windows .....	89
Como imprimir seu documento ou foto - Windows .....	91
Como verificar o estado da impressão - Windows .....	93
Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão .....	93
Salvar e compartilhar configurações de impressão - Windows .....	94
Salvar e compartilhar configurações de papel - Windows .....	95
Edição da exibição das configurações de impressão - Windows .....	96
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows .....	98
Como mudar o idioma das telas do software da impressora .....	99
Como alterar as opções de atualização automática .....	101
Como imprimir com OS X .....	102
Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X .....	102
Configurações avançadas de cor - OS X .....	107
Configurações de resolução de saída - OS X .....	110
Opções de impressão - OS X .....	110
Seleção das configurações de papel em rolo - OS X .....	111
Seleção das configurações de papel - OS X .....	113
Opções de controle avançado de papel - OS X .....	113
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X .....	114
Como fazer o gerenciamento de cores - OS X .....	114
Opções de correspondência de cores - OS X .....	115
Dimensionamento de imagens impressas - OS X .....	116
Como selecionar as preferências de impressão - OS X .....	116
Preferências de impressão - OS X .....	117
Como imprimir seu documento ou foto - OS X .....	118
Como verificar o estado da impressão - OS X .....	119
<b>Como imprimir em um CD/DVD .....</b>	<b>121</b>
Como colocar um CD/DVD .....	121
Remoção de um CD/DVD impresso .....	123
Impressão em CDs/DVDs a partir de um computador .....	124
Iniciando o Epson Print CD - Windows .....	124

Como imprimir seu projeto de CD/DVD - Windows .....	125
Iniciando o Epson Print CD - OS X .....	126
Impressão do design para CD/DVD - OS X .....	127
<b>Como substituir os cartuchos de tinta .....</b>	<b>128</b>
Verificação do estado dos cartuchos.....	128
Verificação de estado do cartucho na tela LCD .....	128
Como verificar o estado dos cartuchos com Windows .....	129
Verificação do estado dos cartuchos com OS X.....	131
Como comprar cartuchos de tinta Epson .....	132
Números de referência dos cartuchos de tinta .....	132
Como retirar e instalar cartuchos de tinta.....	133
Troque o tipo de tinta preta.....	137
Lista de tipos de papel para as tintas pretas.....	138
Troca do tipo de tinta preta .....	139
<b>Como ajustar a qualidade de impressão .....</b>	<b>140</b>
Manutenção do cabeçote de impressão.....	140
Verificação dos jatos de impressão .....	140
Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto .....	141
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador .....	142
Limpeza do cabeçote de impressão .....	144
Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto .....	145
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	146
Alinhamento do cabeçote de impressão .....	148
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto .....	149
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador.....	150
Como limpar a guia do papel.....	152
<b>Como limpar e transportar o produto .....</b>	<b>154</b>
Como limpar o produto.....	154
Transporte do produto.....	155
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>161</b>
Como procurar por atualizações para o software .....	161
Mensagens de estado do produto .....	162

Como executar uma verificação do produto .....	163
Como redefinir os padrões do painel de controle .....	165
Resolução de problemas de instalação.....	166
Ouve-se um ruído após a instalação da tinta.....	166
Problemas de instalação do software .....	166
Resolução de problemas de rede.....	167
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso .....	168
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	169
O produto não aparece na janela de impressora do OS X.....	170
Não é possível imprimir em rede .....	170
Resolução de problemas com o papel .....	172
Problemas de alimentação do papel .....	172
Problemas de papel preso no alimentador de folhas .....	174
Problemas de papel preso na bandeja de alimentação manual frontal .....	175
Problemas de obstrução de papel - papel espesso .....	177
Problemas de obstrução do papel - papel em rolo.....	178
Problemas de ejeção do papel .....	180
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	180
Nada é impresso .....	181
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows .....	182
Ocorre um erro após substituição do cartucho .....	182
A impressão está lenta .....	182
Resolução de problemas de layout e conteúdo de página .....	183
Imagem aparece invertida .....	184
Muitas cópias são impressas.....	184
Páginas em branco são impressas.....	185
As margens estão incorretas no impresso.....	185
Margens aparecem em impressos sem margens.....	186
Caracteres incorretos são impressos .....	186
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	187
O impresso está inclinado .....	187
Resolução de problemas de qualidade de impressão .....	188
Linhas brancas ou escuras no impresso .....	188

O impresso está borrado ou manchado.....	189
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	190
O impresso está granulado.....	191
As cores estão incorretas .....	192
Solução de problemas com CD/DVD .....	193
Problemas com obstrução de CD/DVD .....	193
A imagem no CD/DVD não está centrada .....	194
A imagem não cobre a área imprimível do disco .....	194
A tinta borra no CD/DVD .....	194
Imagem desbotada no CD/DVD .....	194
Desinstalação do software do seu produto.....	195
Desinstalação do software de impressão - Windows.....	195
Desinstalação do software do produto - OS X.....	196
Onde obter ajuda.....	196
<b>Especificações técnicas .....</b>	<b>199</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	199
Requisitos de sistema para OS X.....	199
Especificações do papel.....	200
Especificações de área imprimível .....	201
Especificações do cartucho de tinta .....	206
Especificações de dimensão.....	207
Especificações elétricas .....	208
Especificações ambientais.....	209
Especificações de interface.....	209
Especificações de Interface de rede .....	209
Especificações de aprovações e segurança .....	210
<b>Avisos.....</b>	<b>211</b>
Instruções de descarte do produto .....	211
Reciclagem .....	211
Instruções importantes de segurança .....	212
Instruções de segurança geral da impressora.....	212
Instruções de segurança dos cartuchos de tinta.....	214
Instruções importantes de segurança para o visor LCD .....	214

Instruções de segurança da conexão sem fios.....	215
FCC Compliance Statement.....	215
Marcas comerciais .....	216
Avisos sobre direitos autorais.....	216
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	217
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson .....	217
Atribuição de direitos autorais .....	217



---

# Manual do usuário Epson SureColor P600

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da Epson SureColor P600.

---

## Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Utilização do painel de controle](#)

[Localização das partes do produto](#)

[Temporizadores de repouso e desligamento](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Uso do AirPrint](#)

[Uso do Google Cloud Print](#)

## Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Botões e luzes do painel de controle](#)

[Visor LCD](#)

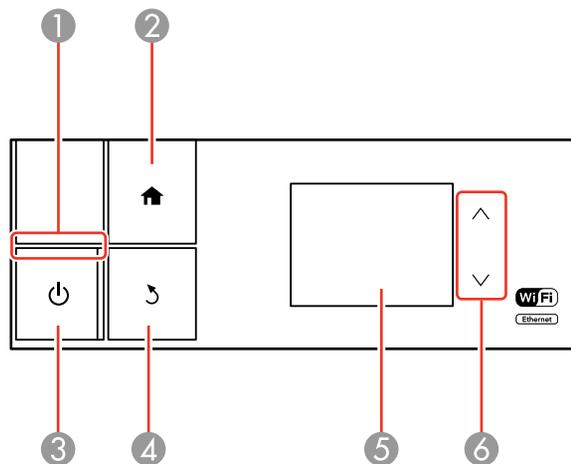
[Como ajustar a posição do painel de controle](#)

[Como mudar o idioma da tela LCD](#)

[Ajuste do brilho do visor](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

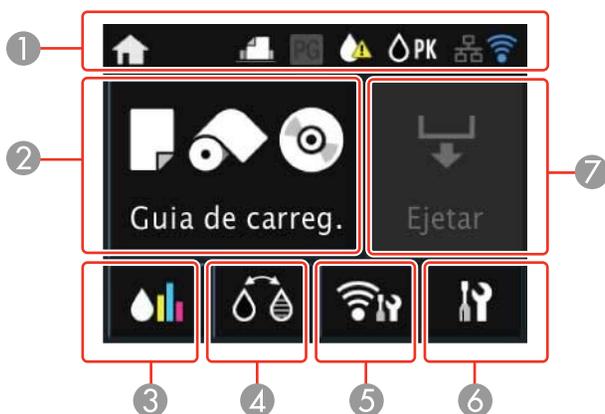
## Botões e luzes do painel de controle



- 1 Luz  ligar
- 2 Botão  início
- 3 Botão  ligar
- 4 Botão  voltar
- 5 Visor LCD
- 6 Botões de seta para cima e para baixo

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

## Visor LCD



- 1 Ícones de estado
- 2 A mensagem **Guia de carreg.** é exibida quando não há papel carregado; a mensagem **Config. papel** é exibida quando há papel carregado
- 3 Exibe o nível da tinta restante
- 4 Muda o tipo de tinta preta
- 5 Exibe o estado da rede
- 6 Abre o menu de configuração
- 7 Ejeta o papel

## Ícones de estado

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

### Ícones de estado

Ícones de estado podem ser exibidos no visor LCD dependendo do estado do produto.

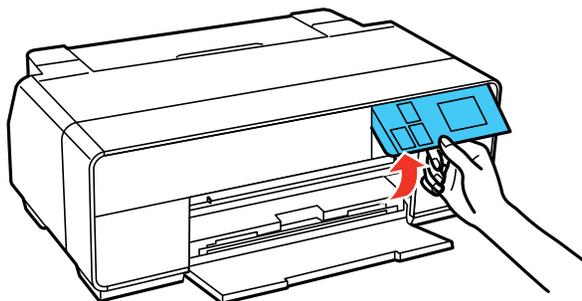
Ícones	Descrição
	Preto fotográfico está selecionado.
	Preto mate está selecionado.
	O nível de tinta está baixo.
	Exibe o estado da conexão Ethernet.
	Uma conexão com ou sem fios foi estabelecida.
	Uma conexão Wi-Fi foi estabelecida. O número de barras iluminadas indica a intensidade do sinal da conexão.
	Uma conexão Ad hoc foi estabelecida.
	Uma conexão Wi-Fi Direct foi estabelecida.
	Uma conexão AP simples foi estabelecida.

Ícones	Descrição
	A configuração <b>Automático</b> está selecionada (exibe em Guia de carreg.).
	A configuração <b>Papel artístico</b> está selecionada (exibe em Guia de carreg.).
	A configuração <b>Cartolina</b> está selecionada (exibe em Guia de carreg.).
	A configuração <b>CD/DVD</b> está selecionada (exibe em Guia de carreg.).
	Indica que o <b>Papel em Rolo</b> está selecionado em Guia de carreg.
	A opção <b>Papel grosso</b> está configurada como <b>Ativado</b> .

Tema principal: [Visor LCD](#)

## Como ajustar a posição do painel de controle

Você pode ajustar a posição do painel de controle para facilitar o acesso. Levante ou abaixe o painel no ângulo desejado, como mostrado.



**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

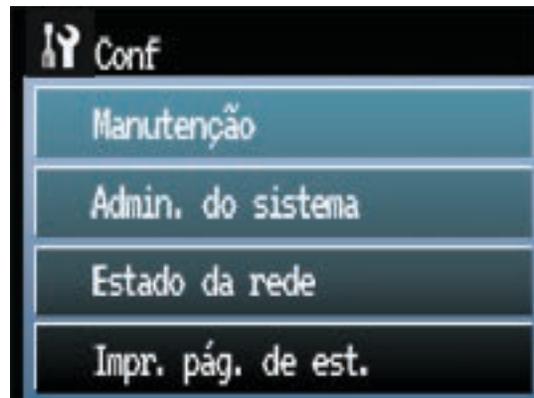
## Como mudar o idioma da tela LCD

Você pode alterar o idioma usado na tela LCD.

**Observação:** Esta configuração pode ser travada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o botão  configurar.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Admin. do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Aperte o botão de seta para baixo e selecione **Idioma/Language**.
6. Selecione um idioma.

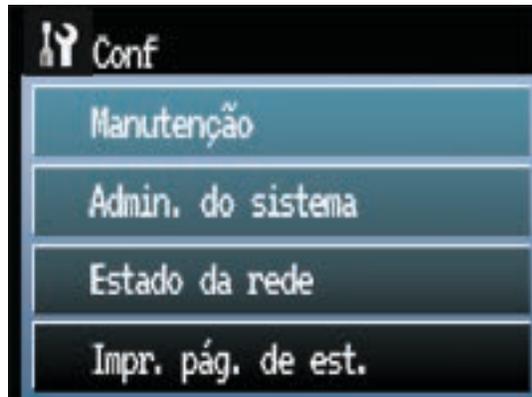
**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Ajuste do brilho do visor

Você pode ajustar o brilho do visor LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Aperte o botão  configurar.  
Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Admin. do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Selecione **Brilho do LCD**.
6. Toque na seta para a esquerda ou para a direita para ajustar o brilho do visor.
7. Selecione **OK** para sair.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

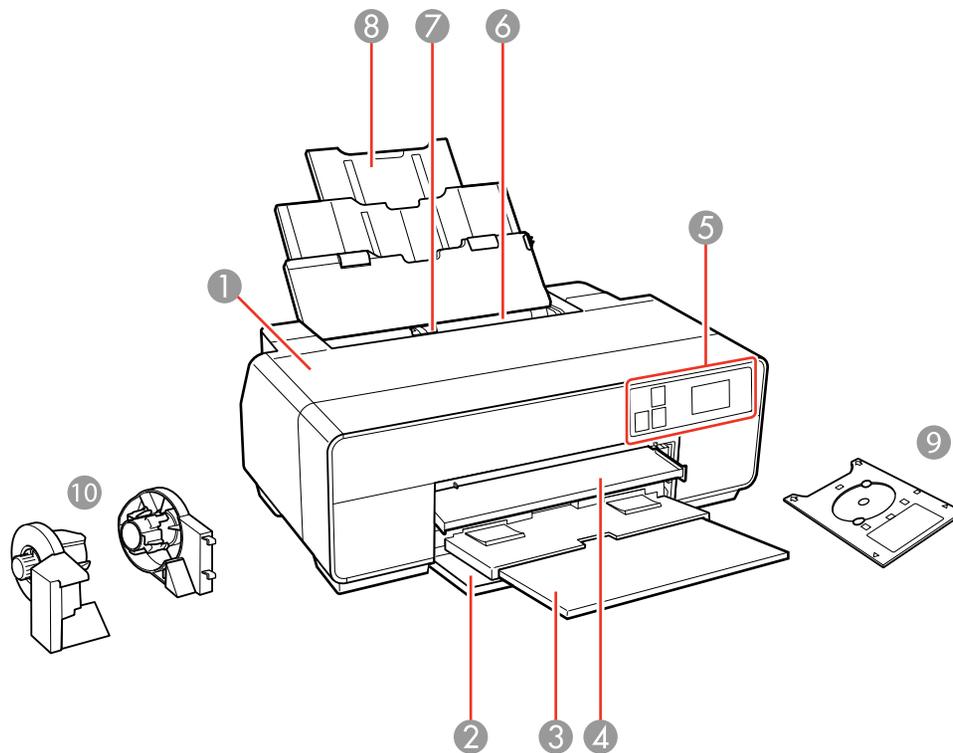
[Partes do produto - Parte da frente](#)

[Partes do produto - Parte interior](#)

[Partes do produto - Parte traseira](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Partes do produto - Parte da frente

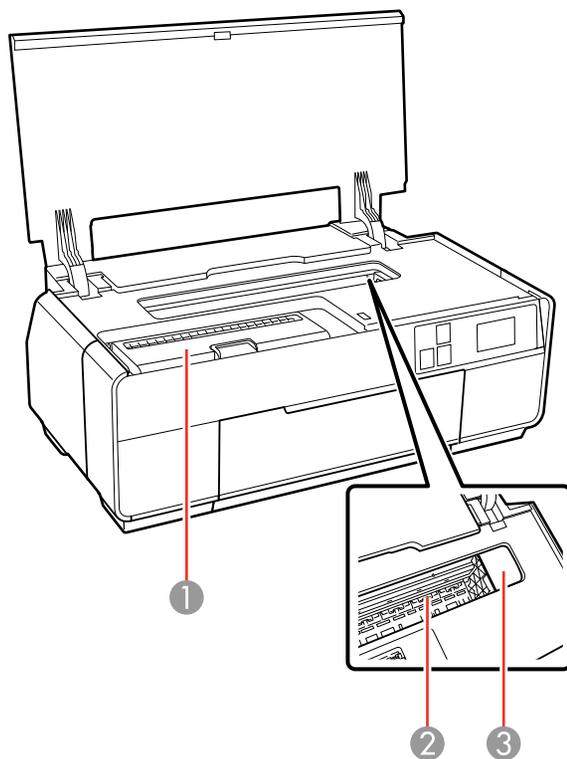


- 1 Tampa da impressora
- 2 Tampa da frente
- 3 Bandeja de saída
- 4 Bandeja de alimentação manual frontal
- 5 Painel de controle
- 6 Alimentador de folhas
- 7 Guia da borda
- 8 Suporte de papel e extensões

- 9 Bandeja de CD
- 10 Suporte de papel em rolo

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

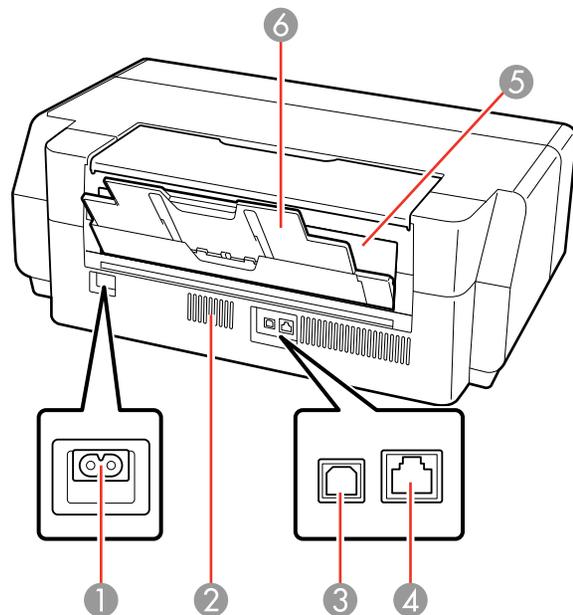
## Partes do produto - Parte interior



- 1 Tampa do compartimento de cartuchos de tinta
- 2 Almofada de tinta
- 3 Cabeçote de impressão

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

## Partes do produto - Parte traseira



- 1 Entrada AC
- 2 Ventilação
- 3 Porta **USB**
- 4 Porta **LAN**
- 5 Abertura de alimentação de papel em rolo
- 6 Suporte traseiro de papel e extensões

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

## Temporizadores de repouso e desligamento

O produto entra em modo de repouso ou desliga automaticamente se não for utilizado por um período de tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o período de tempo para o gerenciamento de energia, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

[Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle](#)

[Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle](#)

[Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows](#)

[Mudando a configuração de desligamento do temporizador - OS X](#)

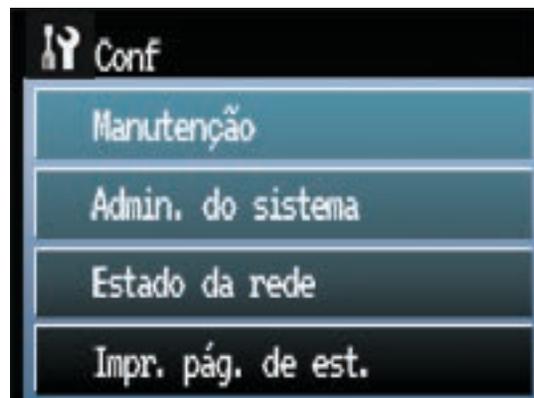
**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle

Você pode usar o painel de controle do produto para alterar o período de tempo antes do produto desligar-se automaticamente.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o botão  configurar.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Admin. do sistema**.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Selecione **Tempor p deslig**.
6. Selecione o período de tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usado.

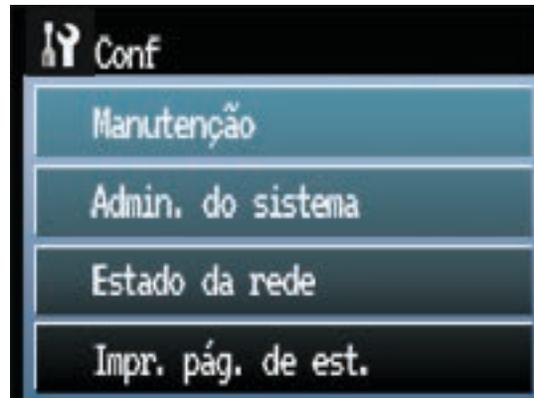
**Tema principal:** [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

## Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle

Você pode usar o painel de controle do produto para alterar o período de tempo antes do produto entrar em modo de repouso.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o botão  configurar.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Admin. do sistema**.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Selecione **Temporizador**.
6. Selecione **+** ou **-** para selecionar o período de espera desejado antes do produto entrar em modo de repouso. Depois selecione **OK**.

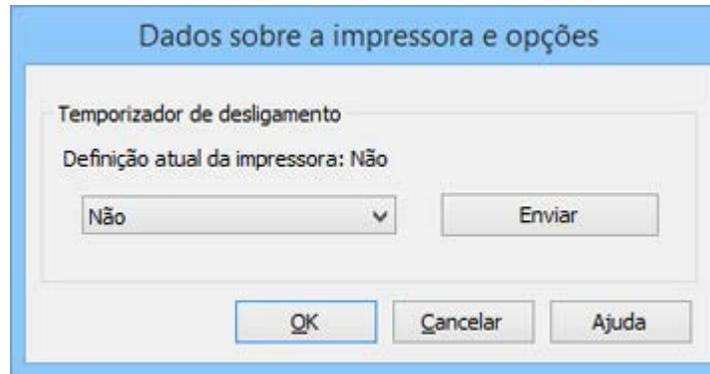
**Tema principal:** [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

## Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora desligar automaticamente.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**.
2. Clique na guia **Utilitário** e selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



3. No menu suspenso, selecione o período de tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usado como a configuração de Temporizador.
4. Clique em **Enviar**.
5. Quando o tempo que selecionou aparecer na lista de Definição atual da impressora, clique em **OK**.

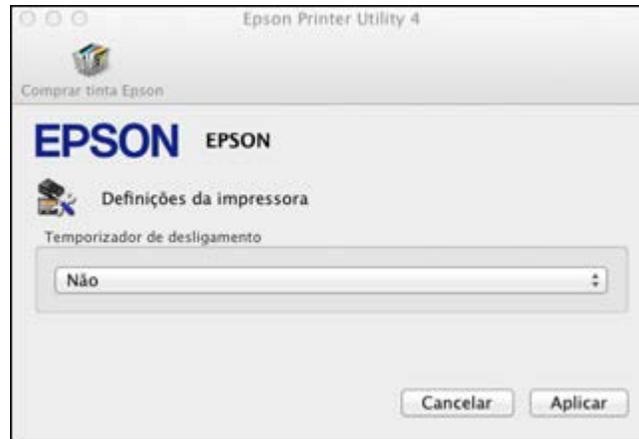
**Tema principal:** [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

## Mudando a configuração de desligamento do temporizador - OS X

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora desligar automaticamente.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá esta janela:



3. Selecione o período de tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usado como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
4. Clique em **Aplicar**.
5. Feche a janela de definições de impressão.

**Tema principal:** [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

## Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Você pode imprimir documentos, fotos e páginas da internet da sua casa ou escritório. Para isso, você pode usar o seu smartphone, tablet ou computador. A Epson oferece estas soluções para imprimir de qualquer lugar: o aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint e o Epson Remote Print.

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint

Use este aplicativo gratuito para dispositivos Apple e Android para imprimir em produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson iPrint Mobile App permite que imprima PDFs, documentos do Microsoft Office, fotos e páginas da internet em uma rede sem fios.

1. Configure o produto na rede. Veja o link abaixo.
2. Visite o site [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para aprender mais sobre o Epson iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
3. Baixe o Epson iPrint da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel na mesma rede sem fio que o seu produto está usando.
5. Imprima no seu produto Epson a partir de seu dispositivo móvel.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print no seu computador ou laptop Windows, você pode imprimir de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para email.

1. Configure o seu produto para impressão em rede. Veja o link abaixo.
2. Visite [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para aprender mais sobre o Remote Print e como baixar o software.
3. Baixe e instale o software Epson Remote Print.
4. Obtenha o endereço de email e chave opcional de acesso do produto Epson que deseja usar para imprimir e digite esse endereço durante a configuração do Remote Print.
5. Selecione o comando para imprimir no seu aplicativo e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Uso do AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea de iPhone, iPad e iPod touch com a versão mais atual do iOS, e de um Mac com a versão mais atual do OS X.



**Observação:** Se você desativou as mensagens de configuração de papel no painel de controle do seu produto, não é possível usar o AirPrint. Veja o link abaixo para ativar as mensagens, se necessário.

1. Carregue papel no seu produto.
2. Configure o seu produto para impressão sem fios. Veja o link abaixo.
3. Conecte o seu dispositivo Apple na mesma rede sem fios que o seu produto está usando.
4. Imprima no seu produto a partir do seu dispositivo.

**Observação:** Para detalhes, consulte a página do AirPrint no website da Apple.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Uso do Google Cloud Print

Com uma conta do Google, você pode imprimir a partir do seu dispositivo Apple ou Android no seu produto Epson sem fios. Você também pode imprimir a partir de Chromebooks e do navegador Google Chrome sem drivers ou cabos.

Configure o seu produto Epson para impressão em rede. Veja o link abaixo.

**Observação:** Certifique-se de que a sua impressora Epson e o seu computador estão conectados à mesma rede antes de iniciar a configuração de Google Cloud Print.

1. Conecte o seu dispositivo à mesma rede que o seu produto Epson está usando.
2. Imprima uma folha de estado da rede.
3. Localize o endereço de IP do produto na folha de estado da rede.
4. Digite o endereço de IP na barra de endereço do navegador.
5. Selecione a opção **Google Cloud Print Services**.

**Observação:** Caso não veja a opção **Google Cloud Print Services**, desligue e depois volte a ligar o seu produto. Se ainda assim a opção não aparecer, selecione a opção de **Firmware Update** e siga as instruções na tela para atualizar o seu produto.

6. Clique em **Register**.

7. Marque a caixa de seleção para concordar com o Usage Advisory (conselho de utilização) e clique em **Next**.
8. Clique em **OK** para abrir a página de sign-in.  
Uma nova janela do navegador se abre.
9. Digite o seu nome de usuário do Google e clique em **Sign in** ou, se não tiver uma conta com o Google, clique em **Sign up for a new Google Account** e siga as instruções na tela.
10. Clique em **Finish printer registration** para completar a configuração e imprimir uma página de teste.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, computador, dispositivo Apple ou Android com acesso à internet. Visite o site de [Suporte da Epson](#) para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print, ou o site do [Google Cloud Print](#) para uma lista de [aplicativos suportados](#) (site disponível somente em inglês).

[Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook

Com uma conta do Google, você pode imprimir de um Chromebook sem drivers ou cabos.

Configure o seu produto Epson para impressão em rede. Veja o link abaixo.

**Observação:** Certifique-se de que o seu produto Epson está conectado à rede antes de iniciar a configuração de Google Cloud Print.

1. Ligue o seu Chromebook e conecte-o à mesma rede sem fios do seu produto.

**Observação:** Consulte a documentação do Chromebook para detalhes sobre a conexão em rede.

2. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique em **Add to Cloud Print** na notificação que aparecer no canto da tela do seu Chromebook.

**Observação:** Caso não veja uma notificação, verifique se um número aparece na área de estado no canto inferior direito da tela. Clique nesse número para abrir o menu de notificações, depois clique em **Add to Cloud Print**.

- Abra um browser e digite **chrome://devices** na barra de endereços. Pule para o passo 4.
3. Clique em **Add Device**.
  4. Clique no botão **Register** que aparece ao lado do seu produto.
  5. Clique em **Register** na tela de confirmação. O visor LCD do seu produto exibe uma mensagem de confirmação.
  6. Selecione **OK** ou aperte o botão **OK** no seu produto para confirmar a conexão do Google Cloud Print e imprimir uma página de teste.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, iPhone ou Android com acesso à internet. Para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print, visite o site de [suporte técnico da Epson](#).

**Tema principal:** [Uso do Google Cloud Print](#)

## Rede Wi-Fi ou com fios

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi ou com fios.

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

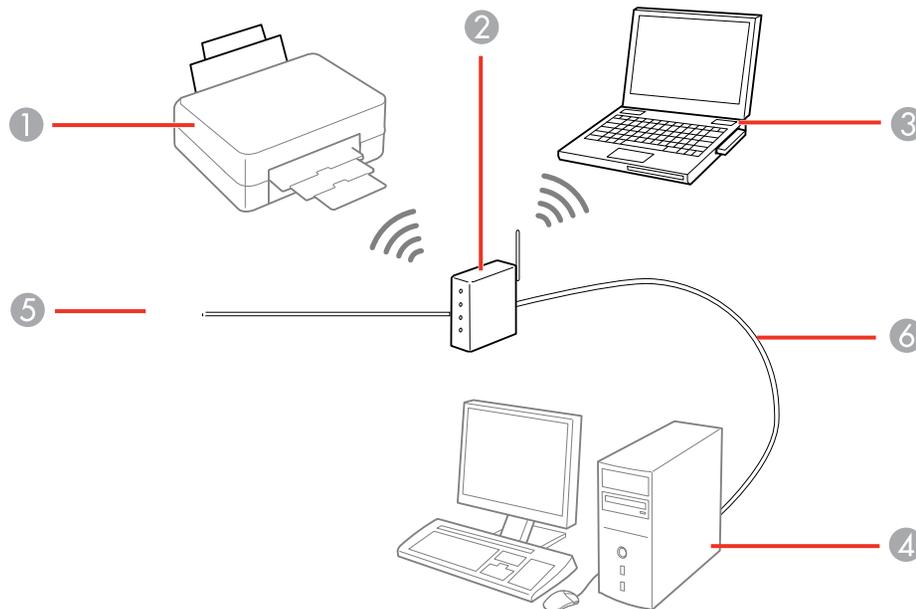
[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

### Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso sem fios. O roteador ou ponto de acesso sem fios pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fios.



1 Produto Epson

- 2 Roteador ou ponto de acesso sem fios
- 3 Computador com uma interface sem fios
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fios ao roteador ou ponto de acesso)

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

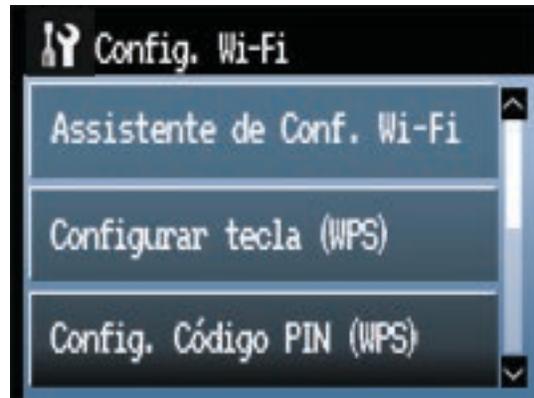
Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fios usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede sem fios, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário. O programa de instalação o guiará na configuração da rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o ícone  estado da rede.
3. Selecione **Conf. Wi-Fi**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Assistente de Conf. Wi-Fi**.

**Observação:** Se for necessário desativar a rede sem fio para configurar o produto em uma rede Ethernet, aperte o botão de seta para baixo, selecione **Desactivar Wi-Fi** e aperte o botão **OK**. Depois siga as instruções neste guia para mudar para uma conexão de rede com fios.

5. Selecione o nome da sua rede sem fio ou digite o nome manualmente.

**Observação:** Para digitar o nome da rede sem fios manualmente, selecione **Outras redes** e selecione o campo **Rede (SSID)**. Use o teclado exibido para digitar o nome da sua rede.

6. Selecione o campo de **Senha** e digite a senha da sua rede sem fios usando o teclado exibido.



**Observação:** O nome e senha da rede são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Certifique-se de digitar corretamente letras maiúsculas e minúsculas, números ou caracteres especiais.

- Aperte  ou  para mover o cursor.
  - Aperte  para mudar a caixa da letra.
  - Aperte  para deletar caracteres anteriores.
  - Aperte  para digitar números e símbolos.
  - Aperte  para digitar um espaço.
7. Aperte  quando terminar de digitar a sua senha e selecione **Avan.**
  8. Confirme as configurações de rede exibidas e selecione **OK** para salvá-las.

**Observação:** Se for necessário mudar uma configuração, pressione o botão  voltar.

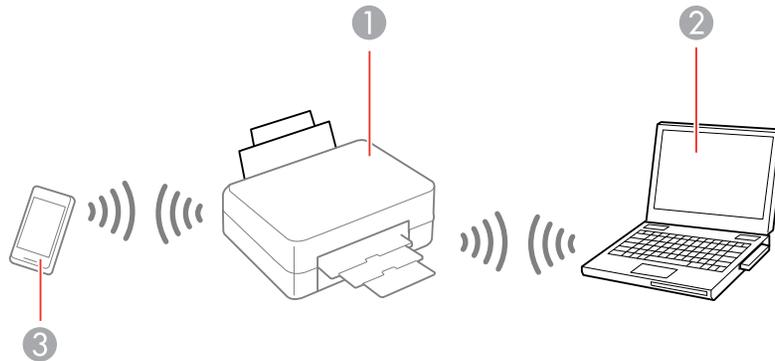
9. Se quiser imprimir um relatório de configuração de rede, selecione **Imprimir**. (Caso contrário, selecione **Concluído**.)
10. Aperte o botão  início para sair.  
O seu produto deve agora estar conectado à rede.

**Observação:** Se o símbolo de conexão Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitado a senha incorretamente. Repita essas etapas para tentar novamente.

**Tema principal:** [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

## Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o seu produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fios.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface sem fios
- 3 Outro dispositivo sem fios

Você pode selecionar um destes modos para se comunicar com o seu computador ou dispositivo:

### Modo de ponto de acesso

O produto age como o ponto de acesso da rede para até 4 dispositivos. Ao operar nesse modo, o seu produto exibe uma símbolo de conexão **AP** no visor LCD.

### Modo peer-to-peer

O produto se comunica diretamente com outro dispositivo com capacidade para Wi-Fi Direct. Quando operar nesse modo, o seu produto exibe um símbolo de conexão **Direct** ou **D** no visor LCD.

Para desconectar um modo de conexão peer-to-peer, libere a conexão ao seu produto do computador ou de outro dispositivo.

Para ativar o modo peer-to-peer, você precisa selecioná-lo no utilitário Web Config Utility, sob **Avançado > Serviços > Wi-Fi Direct**.

[Ativar o modo Wi-Fi Direct](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fios](#)

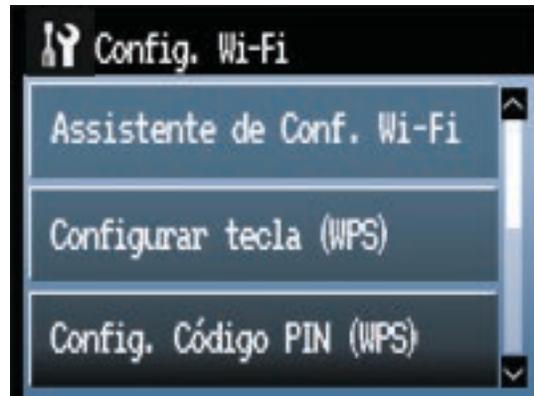
## Ativar o modo Wi-Fi Direct

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o seu produto e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso sem fios.

**Observação:** Você pode ter que ativar a configuração de Wi-Fi Direct no menu **Avançado** antes de poder ativar o modo Wi-Fi Direct.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o ícone  estado da rede.
3. Selecione **Conf. Wi-Fi**.

Você verá uma tela como esta:



4. Navegue para baixo e selecione **Config. Wi-Fi Direct**.
5. Selecione **Configuração de ligação**.
6. Selecione **Alterar senha** e selecione **Sim**.

**Observação:** Se já tiver conectado dispositivos ou computadores ao seu produto via Wi-Fi Direct, eles são desconectados quando você muda a senha.

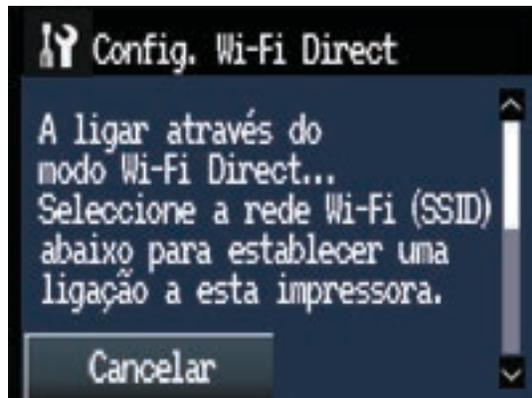
7. Digite a sua nova senha do Wi-Fi Direct.



**Observação:** A sua senha deve ter pelo menos 8 e não mais de 22 caracteres.

- Aperte  ou  para mover o cursor.
  - Aperte  para mudar a caixa da letra.
  - Aperte  para deletar caracteres anteriores.
  - Aperte  para digitar números e símbolos.
  - Aperte  para digitar um espaço.
8. Aperte  quando terminar de digitar a senha.

Você verá uma tela como esta:



9. Navegue para baixo para ver o SSID (nome da rede Wi-Fi) e a senha.
10. Use o seu computador ou dispositivo sem fios para seleccionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.
11. Pressione o botão  início para sair.  
Você verá um símbolo de conexão **AP** ou **Direct** no visor LCD e deve poder imprimir diretamente no seu produto a partir do computador ou dispositivo.

**Observação:** Se o símbolo de conexão **AP** ou **Direct** não for exibido no visor LCD, o modo Wi-Fi Direct não está ativado. Repita essas etapas para tentar novamente.

**Tema principal:** [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

## Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso sem fios habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Observação:** Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

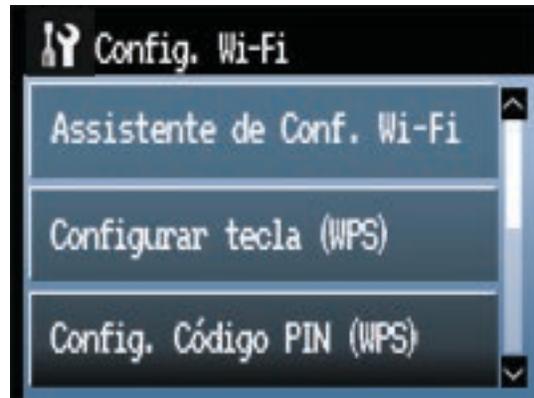
**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Uso do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu produto à rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o ícone  estado da rede.
3. Selecione **Conf. Wi-Fi**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Configurar tecla (WPS)** e selecione **Avan.**
5. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.
6. Aperte o botão  início para sair.

O seu produto deve agora estar conectado à rede.

**Tema principal:** [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

## Como imprimir uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o botão  configurar.
3. Selecione **Estado da rede**.
4. Selecione **Estado Wi-Fi/Rede**.

Você verá uma tela como esta:



**Observação:** Se estiver conectado a uma rede sem fios, a intensidade do sinal também é exibida.

5. Selecione **Imprimir**.
6. Selecione **Imprimir** novamente para imprimir a folha de estado da rede.

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Mudança de uma conexão sem fios para uma conexão com fios](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do seu produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário embutido Web Config do seu produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o seu produto.

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o Endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

### Tarefas relacionadas

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

## Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi ou adicionar uma conexão Wi-Fi para imprimir sem fios.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se quiser usar somente uma conexão Wi-Fi, desconecte o cabo USB do produto. Em Windows, também desinstale o software do produto.
  - Se quiser adicionar uma conexão Wi-Fi além da conexão USB existente, deixe o cabo USB conectado ao produto.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

## Mudança de uma conexão sem fios para uma conexão com fios

Se você já conectou o seu produto ao computador sem fios, você pode mudar para uma conexão com fios, se necessário.

1. Desative as funções Wi-Fi do seu produto.
2. Conecte uma extremidade de um cabo de rede Ethernet à porta **LAN** do produto.

3. Conecte a outra extremidade à qualquer porta LAN disponível no seu roteador ou ponto de acesso.
4. Desinstale o software do seu produto.
5. Baixe e instale o software do seu produto a partir do site da Epson.
6. Siga as instruções na tela para instalar o software.
7. Quando a tela de seleção da conexão aparecer, selecione **Conexão de rede com fios**.
8. Caso veja uma tela de seleção da opção de configuração, selecione **Configurar a impressora pela primeira vez**.
9. Continue seguindo o restante das instruções na tela.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

## **Conexão a um novo roteador Wi-Fi**

Se trocar o roteador sem fios que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

**Observação:** Se trocar para um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Desinstale o software do produto.
  - **OS X:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Desinstalação do software de impressão - Windows](#)

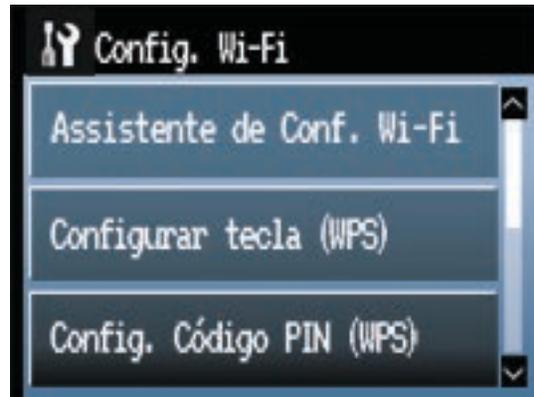
## **Desativar funções de Wi-Fi**

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

**Observação:** Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o ícone  estado da rede.
3. Selecione **Conf. Wi-Fi**.

Você verá a seguinte tela:



4. Navegue para baixo e selecione **Desactivar Wi-Fi**.
5. Selecione **Sim** para desativar Wi-Fi.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

---

# Carregamento de papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

**Observação:** Ao carregar o papel, a tela de configuração de tipo e tamanho de papel é exibida automaticamente. Para desativar a exibição dessa tela, aperte o botão  configurar, selecione **Admin. do sistema > Defín. da impressora > Def. origem do papel > Exib. config. papel > Desactivado**.

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Carregamento de papel de belas artes](#)

[Carregamento de papel espesso](#)

[Carregamento de papel em rolo](#)

[Capacidade de carregamento de folha cortada](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

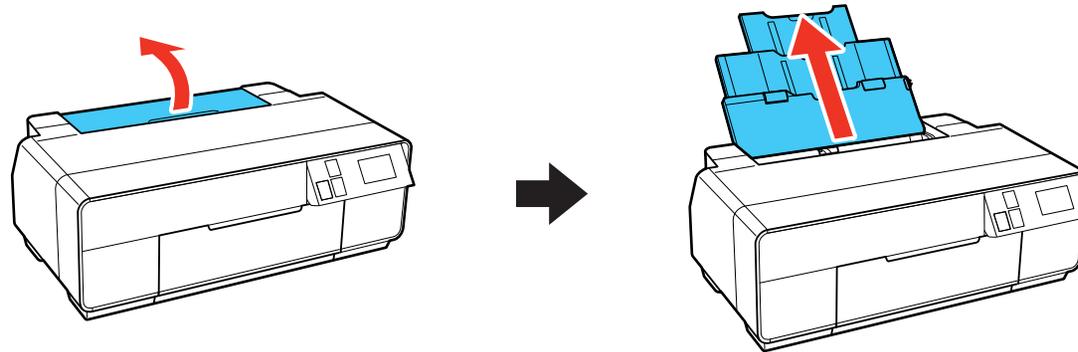
[Seleção da exibição da configuração padrão do papel e configurações de aviso de erro](#)

## Carregamento de papel no alimentador de folhas

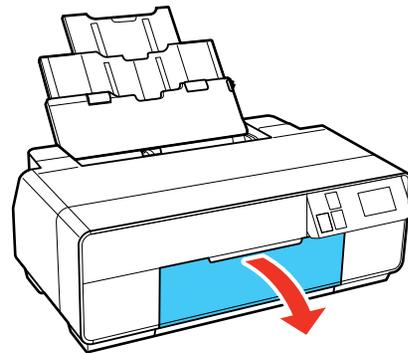
Você pode imprimir em uma variedade de tipos e tamanhos de papel carregado no alimentador de folhas.

1. Ligue o produto.

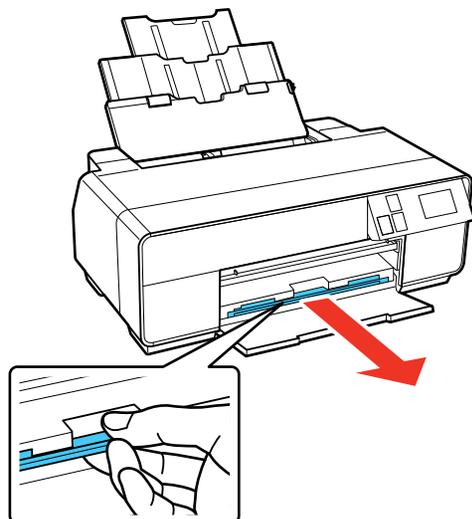
2. Abra o suporte de papel e puxe para cima as extensões.



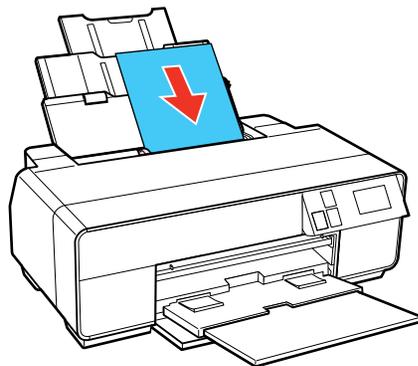
3. Abra a tampa da frente.



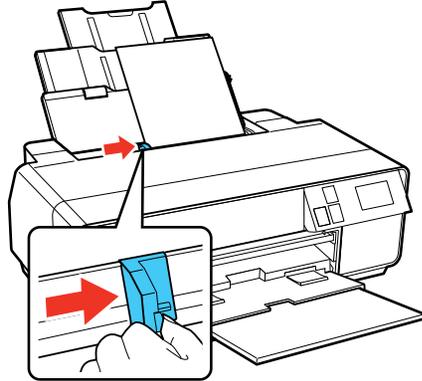
4. Estenda a bandeja de saída.



5. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro e contra a margem direita e por trás da guia.



6. Aperte o botão na guia de margem e deslize-a para a borda do papel.



7. Quando pedido pela tela LCD do produto, selecione o tamanho e o tipo de papel carregado e selecione **OK**.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.
- Coloque o lado imprimível voltado para cima.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

**Tema principal:** [Carregamento de papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de carregamento de folha cortada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel de belas artes](#)

[Carregamento de papel espesso](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

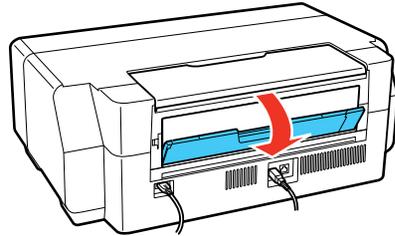
[Seleção da exibição da configuração padrão do papel e configurações de aviso de erro](#)

## Carregamento de papel de belas artes

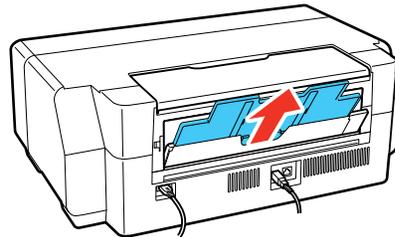
Use a bandeja manual de alimentação frontal e o suporte de papel traseiro para carregar o papel de belas artes.

**Observação:** Você pode carregar papel de belas artes com um espessura de 0,3 a 0,7 mm.

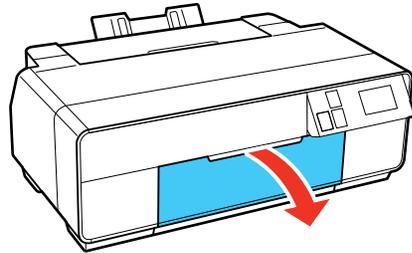
1. Ligue o produto.
2. Retire todo o papel do alimentador e feche o suporte de papel.
3. Remova qualquer rolo de pale e os suportes do rolo de papel.
4. Abra o suporte traseiro de papel do AAD.



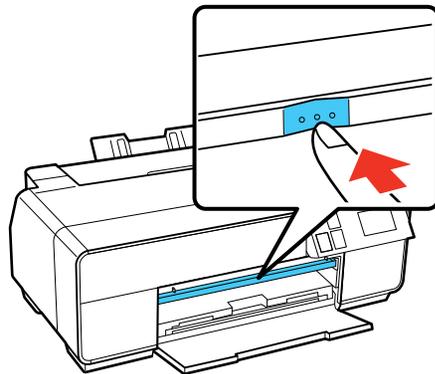
5. Abra as extensões do suporte traseiro de papel.



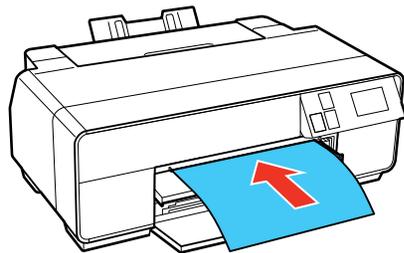
6. Abra a tampa da frente.



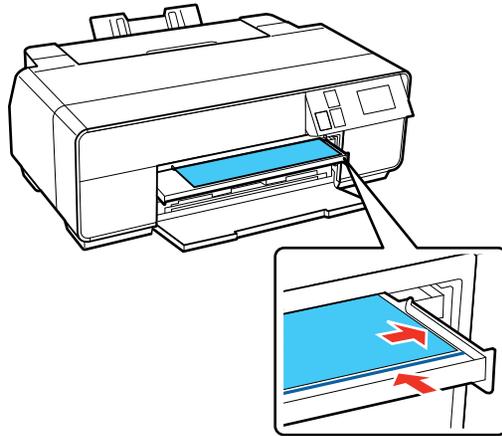
7. Aperte o centro da bandeja de alimentação manual e solte-a para estender a bandeja.



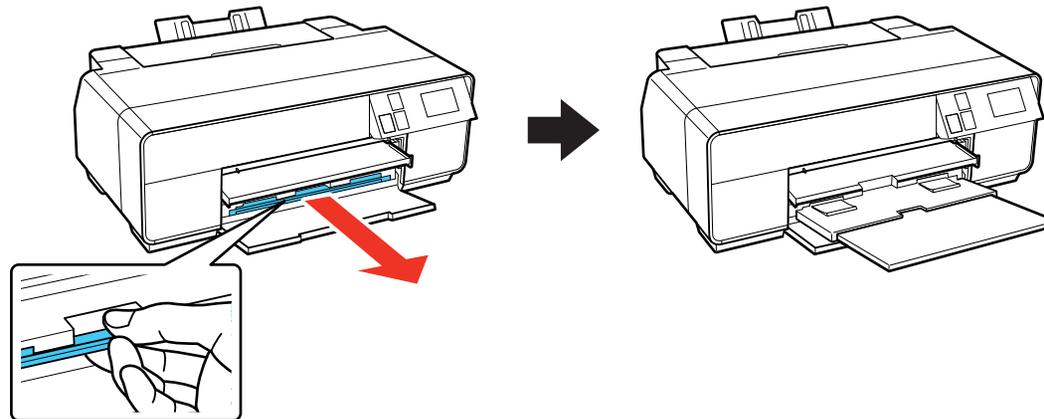
8. Coloque uma única folha de papel de belas artes na bandeja de alimentação manual. Coloque-o com a borda estreita para dentro e com o lado imprimível voltado para cima.



9. Carregue o papel até a linha próxima ao final da bandeja. Certifique-se de que o papel está encostado na margem direita.

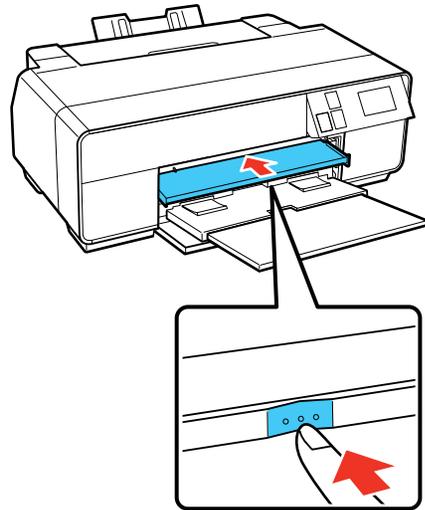


10. Selecione **Carregar** no visor LCD. O papel é carregado para dentro do produto.
11. Quando vir uma mensagem pedindo que estenda a bandeja de saída, puxe a bandeja de saída completamente para fora.



12. Quando pedido pela tela LCD do produto, selecione o tamanho e o tipo de papel carregado e selecione **OK**.

13. Empurre a bandeja de carregamento manual até que ela trave.



**Observação:** Para ejetar o papel, selecione **Ejetar** no visor LCD e selecione **Sim** para confirmar.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque somente uma folha de cada vez.
- Coloque o papel de belas artes com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.
- Coloque o lado imprimível voltado para cima.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

**Tema principal:** [Carregamento de papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de carregamento de folha cortada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Carregamento de papel espesso](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

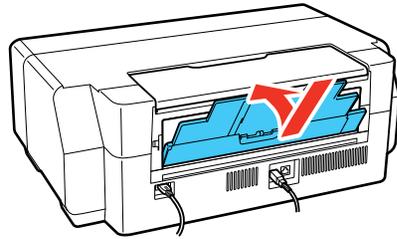
[Seleção da exibição da configuração padrão do papel e configurações de aviso de erro](#)

## Carregamento de papel espesso

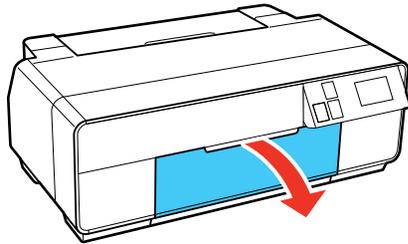
Use a bandeja de alimentação manual frontal para carregar papel com espessura de 0,7 a 1,3 mm neste tamanho: 13 x 19 pol. (330 x 483 mm).

**Observação:** Certifique-se de deixar pelo menos 32 centímetros de espaço atrás do produto para que o papel passe.

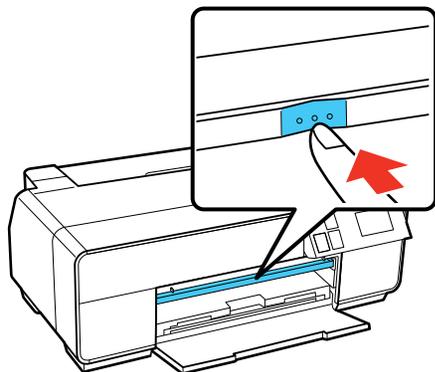
1. Ligue o produto.
2. Retire todo o papel do alimentador e feche o suporte de papel.
3. Remova qualquer rolo de pale e os suportes do rolo de papel.
4. Feche o suporte de papel traseiro.



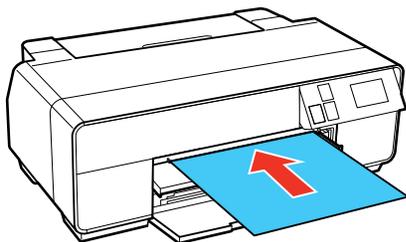
5. Abra a tampa da frente.



6. Aperte o centro da bandeja de alimentação manual e solte-a para estender a bandeja.

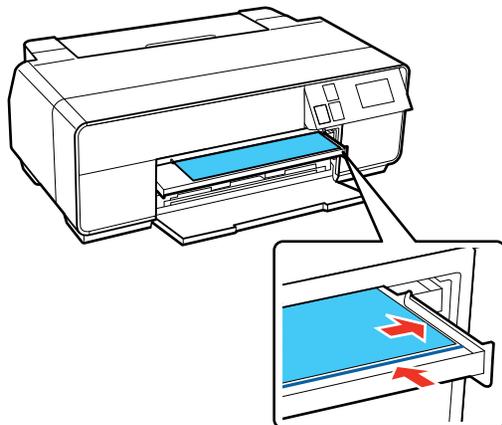


7. Coloque uma única folha de papel espesso na bandeja de alimentação manual. Coloque-o com a borda estreita para dentro e com o lado imprimível voltado para cima.

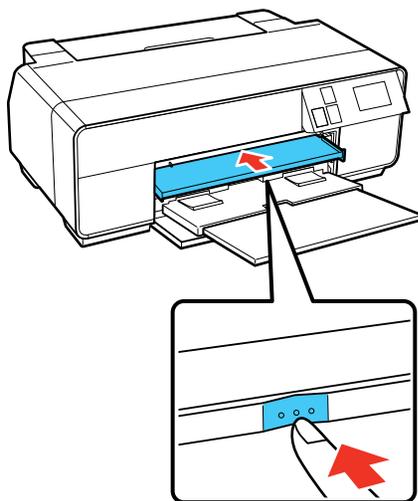


**Observação:** Nunca tente carregar papel por trás ou você pode danificar o produto.

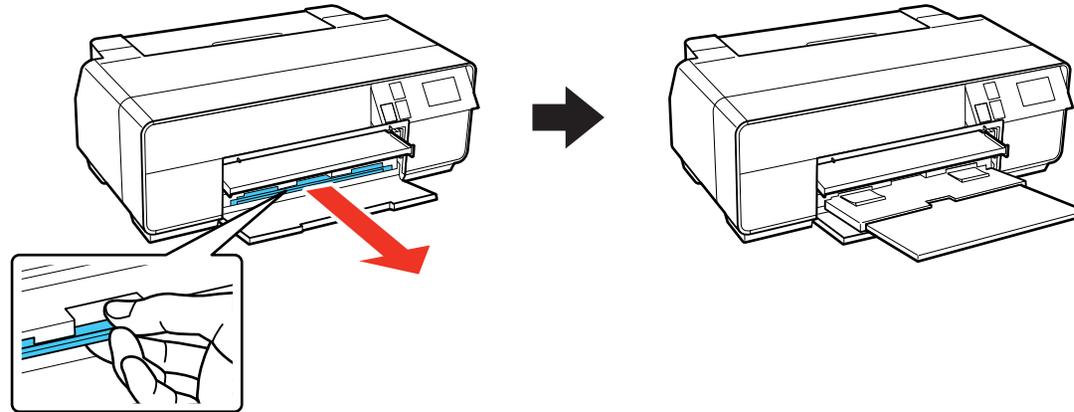
8. Carregue o papel até a linha próxima ao final da bandeja. Certifique-se de que o papel está encostado na margem direita.



9. Selecione **Cartolina - Carregar** no visor LCD. O papel é carregado para dentro do produto.
10. Quando aparecer uma mensagem na tela, empurre a bandeja de alimentação manual até que ela trave.



11. Puxe a extensão da bandeja de saída completamente para fora.



**Observação:** Para ejetar papel, selecione **Ejetar** no visor LCD e siga as instruções exibidas. Não estenda a bandeja de alimentação manual durante a impressão ou você pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Carregamento de papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de carregamento de folha cortada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Carregamento de papel de belas artes](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

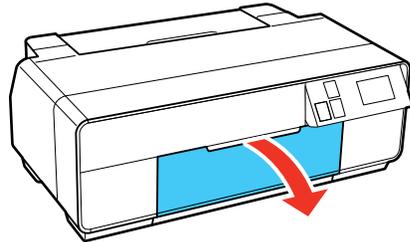
[Seleção da exibição da configuração padrão do papel e configurações de aviso de erro](#)

## Carregamento de papel em rolo

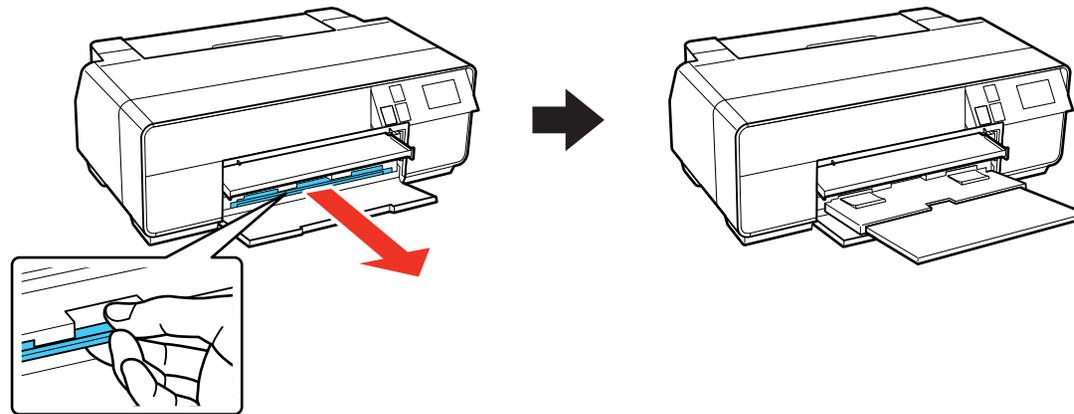
Você pode carregar papel em rolo de 330 mm para imprimir imagens grandes ou panorâmicas, ou múltiplas fotos, com ou sem margens.

**Observação:** É uma boa ideia checar o estado da tinta e trocar os cartuchos, se necessário, antes de imprimir um trabalho grande. Se precisar trocar um cartucho durante a impressão, você pode continuar imprimindo, mas pode ser que note uma diferença na cor do seu impresso, dependendo das condições de secagem.

1. Ligue o produto.
2. Retire todo o papel do alimentador e feche o suporte de papel.
3. Abra a tampa da frente.



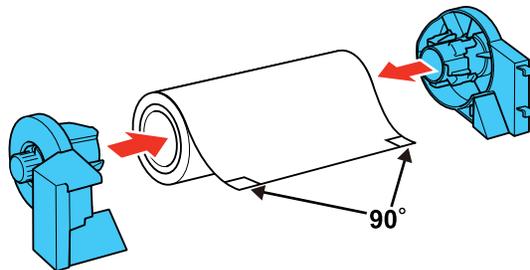
4. Puxe a extensão da bandeja de saída completamente para fora.



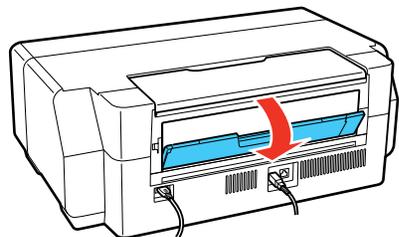
5. Remova qualquer fita adesiva e papel de proteção da extremidade do rolo. Certifique-se de que o papel esteja cortado reto para evitar problemas de carregamento.

**Observação:** Evite tocar na superfície do papel. No caso de canvas que tenha carregado anteriormente, corte a borda reta cada vez que recarregá-lo para obter resultados melhores.

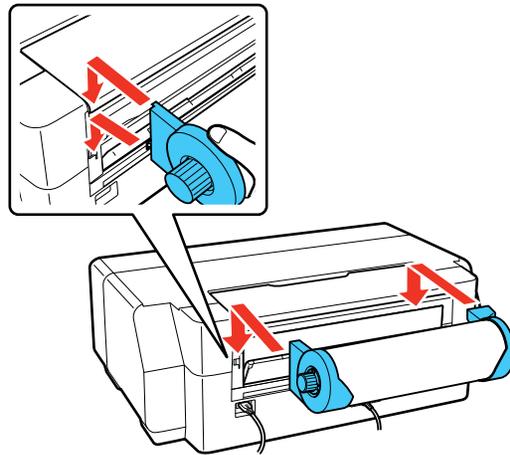
6. Coloque os suportes do papel em rolo em cada extremidade do rolo de papel, conforme mostrado. Os suportes são marcados com L e R (L: esquerdo e R: direito), visto de cima da impressora.



7. Abra o suporte traseiro de papel, mas não o estenda.

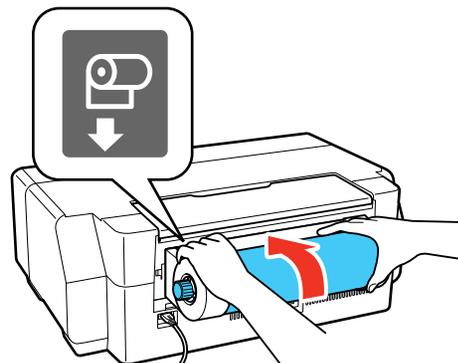


8. Prenda os suportes para papel em rolo, conforme mostrado. Engate os suportes nos pontos de encaixe marcados com etiquetas laranja.



**Observação:** Certifique-se de que os suportes do papel em rolo estejam presos firmemente ao seu produto.

9. Carregue o papel no produto até que ele encontre resistência. Em alguns segundos, o papel carrega automaticamente.



**Observação:** Ao carregar canvas, deixe o rolo frouxo enquanto ele é alimentado e impresso para obter resultados melhores.

10. Quando pedido pela tela LCD do produto, selecione o tamanho e o tipo de papel carregado e selecione **OK**.

[Corte e remoção de papel em rolo](#)

**Tema principal:** [Carregamento de papel](#)

**Referências relacionadas**

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

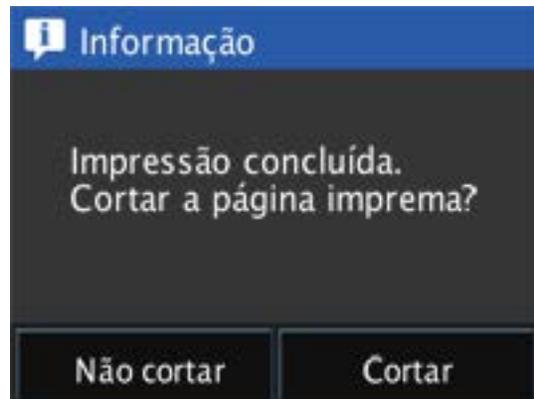
**Tarefas relacionadas**

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

## Corte e remoção de papel em rolo

Depois de imprimir em papel em rolo, use uma tesoura conforme descrito aqui para cortar o impresso do papel em rolo.

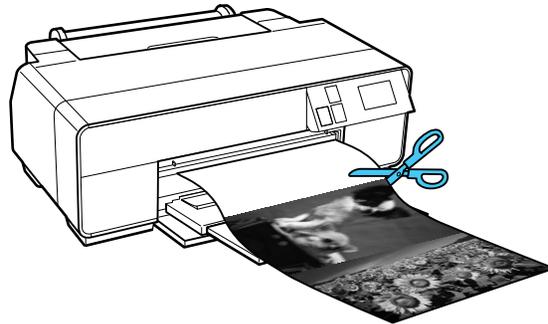
1. Quando a impressão terminar, você verá esta tela:



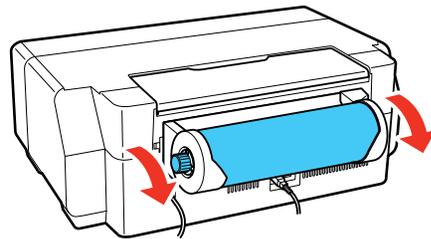
2. Selecione **Cortar** para imprimir uma linha de corte e alimentar o papel.

**Observação:** Se selecionar **Não cortar**, você retorna à tela principal.

- Use uma tesoura para cortar o papel na linha de corte.



- Siga as instruções na tela para descarregar o papel em rolo. Gire os botões nos suportes do papel em rolo para trás conforme o papel descarregar, depois remova o papel e os suportes do produto.



**Observação:** Você também pode descarregar o papel em rolo selecionando a opção **Cort/Ejet > Ejetar** no visor LCD.

**Tema principal:** [Carregamento de papel em rolo](#)

## Capacidade de carregamento de folha cortada

Você pode carregar no seu produto folha cortada dos tipos e tamanhos listados aqui.

### Alimentador de folhas

Tipo de papel	Capacidade de carregamento
Papel normal	120 folhas

<b>Tipo de papel</b>	<b>Capacidade de carregamento</b>
Epson Presentation Paper Matte	100 folhas Carta (216 x 279 mm) 50 folhas B4 (353 x 250 mm), B5 (182 x 257 mm), 13 x 19 pol. (330 x 483 mm)
Epson Bright White Paper	80 folhas
Epson Photo Paper Glossy	30 folhas
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	30 folhas 4 x 6 pol. (102 x 152 mm), 8 x 10 pol. (203 x 254 mm), Carta (216 x 279 mm), 11 x 14 pol. (279 x 356 mm) 20 folhas 5 x 7 pol. (127 x 178 mm) 10 folhas A3 (297 x 420 mm), B4 (353 x 250 mm), B5 (182 x 257 mm), 13 x 19 pol. (330 x 483 mm)
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	30 folhas Carta (216 x 279 mm) 10 folhas A3 (297 x 420 mm), 13 x 19 pol. (330 x 483 mm)
Epson Metallic Photo Paper Glossy Epson Metallic Photo Paper Luster	30 folhas Carta (216 x 279 mm) 10 folhas 13 x 19 pol. (330 x 483 mm)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	30 folhas 4 x 6 pol. (102 x 152 mm), Carta (216 x 279 mm) 10 folhas 13 x 19 pol. (330 x 483 mm)
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	30 folhas 8 x 10 pol. (203 x 254 mm), Carta (216 x 279 mm) 10 folhas 11 x 14 pol. (279 x 356 mm), A3 (297 x 420 mm), 13 x 19 pol. (330 x 483 mm)
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	1 folha

### **Bandeja de alimentação manual**

Você pode carregar uma folha de cartolina ou outro papel espesso com 0,7 a 1,3 mm de espessura neste tamanho na bandeja de alimentação manual frontal: 13 x 19 pol. (330 x 483 mm). Você também pode carregar uma folha dos seguintes tipos de papel de belas artes:

- Epson Velvet Fine Art Paper

- Epson UltraSmooth Fine Art Paper
- Epson Watercolor Paper Radiant White
- Epson Exhibition Fiber Paper
- Epson Exhibition Watercolor Paper Textured
- Epson Hot Press Bright
- Epson Hot Press Natural
- Epson Cold Press Bright
- Epson Cold Press Natural
- Epson Exhibition Canvas Matte

**Tema principal:** [Carregamento de papel](#)

## Papéis Epson disponíveis

**Observação:** A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
Epson Cold Press Bright	Carta (216 × 279 mm)	S042307	25
	13 × 19 pol. (330 × 483 mm)	S042310	25
Epson Cold Press Natural	Carta (216 × 279 mm)	S042297	25
	13 × 19 pol. (330 × 483 mm)	S042300	25
Epson Velvet Fine Art Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041636	20
	13 × 19 pol. (330 × 483 mm)	S041637	20
Epson Exhibition Fiber Paper	Carta (216 × 279 mm)	S045033	25
	13 × 19 pol. (330 × 483 mm)	S045037	25
Epson Hot Press Bright	Carta (216 × 279 mm)	S042327	25
	13 × 19 pol. (330 × 483 mm)	S042330	25

<b>Tipo de papel</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Número de referência</b>	<b>Número de folhas</b>
Epson Hot Press Natural	Carta (216 × 279 mm)	S042317	25
	13 × 19 pol. (330 × 483 mm)	S042320	25
Epson Exhibition Watercolor Paper Textured	Carta (216 × 279 mm)	S045486	25
	13 × 19 pol. (330 × 483 mm)	S045487	20
Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided	Carta (216 × 279 mm)	S042384	150
Epson (Consumer) Sample Media Pack	Vários tamanhos	SMP603	Várias quantidades
Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	A4 (210 × 297 mm)	S041106	10
Photo Quality Ink Jet Cards	A6 (105 × 148 mm)	S041054	50
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Carta (216 × 279 mm)	S042175	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041946	20
Epson Premium Luster Photo Paper (260)	8,3 pol. (211 mm) × 32 pés (9,8 m)	S041408	1 rolo
	13 pol. (330 mm) × 32 pés (9,8 m)	S041409	1 rolo
	10 pol. (254 mm) × 100 pés (30,5 m)	S042077	1 rolo
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Carta (216 × 279 mm)	S045589	25
	13 × 19 pol. (330 × 483 mm)	S045590	25
Epson Metallic Photo Paper Luster	Carta (216 × 279 mm)	S045516	25
	13 × 19 pol. (330 × 483 mm)	S045517	25
Epson Photo Paper Glossy	Carta (216 × 279 mm)	S041649	50
	11 × 17 pol. (279 × 432 mm)	S041156	20
	13 × 19 pol. (330 × 483 mm)	S041143	20
	Carta (216 × 279 mm)	S041271	100

<b>Tipo de papel</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Número de referência</b>	<b>Número de folhas</b>
Epson Premium Photo Paper Glossy	Carta (216 x 279 mm)	S041286	20
	A3 (297 x 420 mm)	S041288	20
	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041289	20
	Carta (216 x 279 mm)	S041667	50
	11 x 17 pol. (279 x 432 mm)	S041290	20
	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S041727	100
	5 x 7 pol. (127 x 178 mm)	S041464	20
	8 x 10 pol. (203 x 254 mm)	S041465	20
	11 x 14 pol. (279 x 356 mm)	S041466	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S041982	40
	Carta (216 x 279 mm)	S041331	20
	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041327	20
	8 x 10 pol. (203 x 254 mm)	S041467	50
	Carta (216 x 279 mm)	S041257	50
	11 x 14 pol. (279 x 356 mm)	S041468	50
	A3 (297 x 420 mm)	S041260	50
	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041263	50
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (216 x 279 mm)	S041568	50
Epson Premium Presentation Paper Matte	Carta (216 x 279 mm)	S041062	100
	Ofício (216 x 357 mm)	S041067	100
	11 x 17 pol. (279 x 432 mm)	S041070	100
	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041069	100
	16,5 x 23,4 pol. (420 x 594 mm)	S041079	30
	17 x 22 pol. (432 x 559 mm)	S041171	100

<b>Tipo de papel</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Número de referência</b>	<b>Número de folhas</b>
Epson Proofing Paper White Semimatte	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S045115	100
	13 pol. (300 mm) x 100 pés (30,5 m)	S042002	1 rolo
Epson Standard Proofing Paper Publication	13 pol. (300 mm) x 100 pés (30,5 m)	S041996	1 rolo
Epson Standard Proofing Paper Commercial	13 pol. (300 mm) x 100 pés (30,5 m)	S042144	1 rolo
Epson Signature Worthy Sample Pack	Carta (216 x 279 mm)	S045234	14
Epson Standard Proofing Paper (240)	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S045115	100
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (216 x 279 mm)	S041405	50
	A3 (297 x 420 mm)	S041406	50
	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041407	50
	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041604	100
	17 x 22 pol. (432 x 559 mm)	S042084	25
	13 pol. (330 mm) x 32,8 pés (10 m)	S041409	1 rolo
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (216 x 279 mm)	S041341	50
	A3 (297 x 420 mm)	S041343	50
	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041339	50
	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041605	100
	17 x 22 pol. (432 x 559 mm)	S041908	100
Epson UltraSmooth Fine Art Paper	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041896	25
	17 x 22 pol. (432 x 559 mm)	S041897	25
Epson Watercolor Paper Radiant White	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041351	20

<b>Tipo de papel</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Número de referência</b>	<b>Número de folhas</b>
Epson Exhibition Canvas Matte	13 pol. (330 mm) x 20 pés (6,1 m)	S045255	1 rolo
Epson Exhibition Canvas Satin	13 pol. (330 mm) x 20 pés (6,1 m)	S045248	1 rolo
Epson Exhibition Canvas Gloss	13 pol. (330 mm) x 20 pés (6,1 m)	S045241	1 rolo
Epson Exhibition Canvas Natural Matte	13 pol. (330 mm) x 20 pés (6,1 m)	S045241	1 rolo
Epson Exhibition Canvas Natural Satin	13 pol. (330 mm) x 20 pés (6,1 m)	S045396	1 rolo
Epson Exhibition Canvas Natural Gloss	13 pol. (330 mm) x 20 pés (6,1 m)	S045410	1 rolo

**Tema principal:** [Carregamento de papel](#)

## **Compatibilidade de papel para impressão sem margens**

Você pode imprimir fotos sem margens em tipos e tamanhos de papel compatíveis.

### **Tipos de papel sem margens**

- Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided
- Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Ultra Premium Photo Paper Luster
- Epson Velvet Fine Art Paper
- Epson Watercolor Paper Radiant White
- Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm
- Epson Premium Photo Paper Glossy

- Epson Photo Paper Glossy

**Tamanhos de papel sem margens**

- 4 x 6 pol. (102 x 152 mm)
- 5 x 7 pol. (127 x 178 mm)
- 8 x 10 pol. (203 x 254 mm)
- Carta (216 x 279 mm)
- 11 x 14 pol. (279 x 356 mm)
- A4 (210 x 297 mm)
- A3 (297 x 420 mm)
- 13 x 19 pol. (330 x 483 mm)

**Tema principal:** [Carregamento de papel](#)

**Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto**

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Papel normal Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semigloss
Premium Luster Photo Paper (260) Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	UltraPremium Photo Paper Luster
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Ultra Premium Presentation Paper Matte

<b>Para este papel</b>	<b>Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia</b>
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Premium Presentation Paper Matte
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Metallic Photo Glossy
Epson Metallic Photo Paper Luster	Metallic Photo Luster
Epson Hot Press Bright	Hot Press Bright
Epson Hot Press Natural	Hot Press Natural
Epson Cold Press Bright	Cold Press Bright
Epson Cold Press Natural	Cold Press Natural
Epson Exhibition Fiber Paper	Exhibition Fiber Paper
Epson Exhibition Watercolor Paper Textured	Exhibition Watercolor Textured
Epson Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper - Radiant White
Epson UltraSmooth Fine Art Paper Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm	UltraSmooth Fine Art Paper
Standard Proofing Paper (240) Proofing Paper White Semimatte Standard Proofing Paper Publication Standard Proofing Paper Commercial	UltraPremium Photo Paper Luster
Epson Exhibition Canvas Matte	Exhibition Canvas Matte
Epson Exhibition Canvas Satin	Exhibition Canvas Satin
Epson Exhibition Canvas Gloss	Exhibition Canvas Gloss
Epson Exhibition Canvas Natural Matte	Exhibition Canvas Natural Matte
Epson Exhibition Canvas Natural Satin	Exhibition Canvas Natural Satin

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Epson Exhibition Canvas Natural Gloss	Exhibition Canvas Natural Gloss
CD ou DVD imprimível a jato de tinta	CD/DVD ou CD/DVD de superfície premium (bandeja de alimentação manual frontal somente)
Cartolina	Ultra Premium Presentation Paper Matte (bandeja de alimentação manual frontal somente)

Tema principal: [Carregamento de papel](#)

## Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle

Você pode mudar o tamanho padrão e o tipo de papel para cada fonte usando o painel de controle no produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Guia de carreg.**
3. Selecione a fonte de papel que deseja modificar.
4. Selecione **Tam. do papel.**
5. Selecione o tamanho do papel carregado.
6. Selecione **Tipo de papel.**
7. Selecione o tipo de papel para o papel que carregou seguindo as guias no link abaixo.
8. Selecione **OK.**
9. Repita esses passos para selecionar outra fonte de papel para modificar.

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle](#)

Tema principal: [Carregamento de papel](#)

## Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel
Papel normal	Papel comum
Epson Bright White Paper	
Epson High Quality Ink Jet Paper	

<b>Para este papel</b>	<b>Selecione esta configuração de tipo de papel</b>
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Prem. Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Glossy
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Matte
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Prem. Semigloss
Premium Luster Photo Paper (260) Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Premium Luster
Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte	Ultra Premium Matte
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets	Presentation Matte
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art
Epson Metallic Photo Paper Glossy	Prem. Glossy
Epson Metallic Photo Paper Luster	Premium Luster
Epson Hot Press Bright	UltraSmooth Fine Art
Epson Hot Press Natural	UltraSmooth Fine Art
Epson Cold Press Bright	UltraSmooth Fine Art
Epson Cold Press Natural	UltraSmooth Fine Art
Epson Exhibition Fiber Paper	Premium Luster
Epson Exhibition Watercolor Paper Textured	Watercolor Paper
Epson Watercolor Paper Radiant White	Watercolor Paper
Epson UltraSmooth Fine Art Paper Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm	UltraSmooth Fine Art

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel
Standard Proofing Paper (240) Proofing Paper White Semimatte Standard Proofing Paper Publication Standard Proofing Paper Commercial	Prem. Semigloss
Epson Exhibition Canvas Matte	UltraSmooth Fine Art
Epson Exhibition Canvas Satin	Premium Luster
Epson Exhibition Canvas Gloss	Premium Luster
Epson Exhibition Canvas Natural Matte	UltraSmooth Fine Art
Epson Exhibition Canvas Natural Satin	Premium Luster
Epson Exhibition Canvas Natural Gloss	Premium Luster
CD ou DVD imprimível a jato de tinta	CD/DVD
Cartolina	UltraSmooth Fine Art

**Tema principal:** [Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

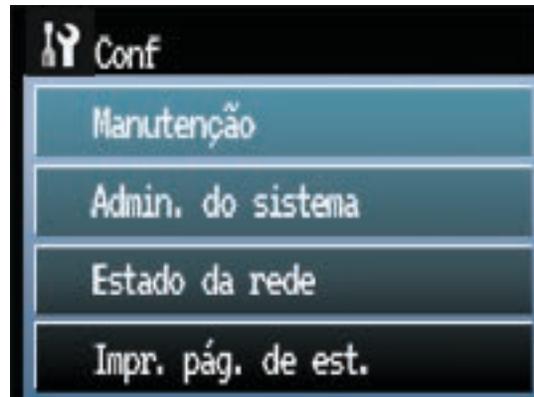
## Seleção da exibição da configuração padrão do papel e configurações de aviso de erro

Você pode selecionar a exibição da configuração padrão do papel e as configurações de aviso de erro que se apliquem a todos os trabalhos de impressão usando o painel de controle do produto.

**Observação:** Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o botão  configurar.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Admin. do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Defin. da impressora**.
5. Selecione **Def. origem do papel**.
6. Selecione **Exib. config. papel**.
7. Selecione uma das opções de **Exib. config. papel**:
  - Selecione **Activado** para exibir a tela de configuração do papel quando o papel for carregado.
  - Selecione **Desactivado** se não quiser exibir a tela de configuração do papel quando o papel for carregado.

**Observação:** Quando essa configuração está desativada, o AirPrint fica indisponível.

8. Selecione **Aviso de erro**.
9. Selecione uma destas opções de **Aviso de erro**:
  - Selecione **Activado** para exibir um erro se o tamanho ou tipo do papel carregado diferir das configurações do produto.
  - Selecione **Desactivado** se não quiser que um erro seja exibido.

**Observação:** Esta configuração é desativada automaticamente se configurar a opção **Exib. config. papel** como **Desactivado**.

10. Quando terminar, aperte o botão  início para sair.

**Tema principal:** [Carregamento de papel](#)

---

# Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Como imprimir com Windows](#)

[Como imprimir com OS X](#)

## Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Como mudar o idioma das telas do software da impressora](#)

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

## Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para a foto ou documento que você deseja imprimir.

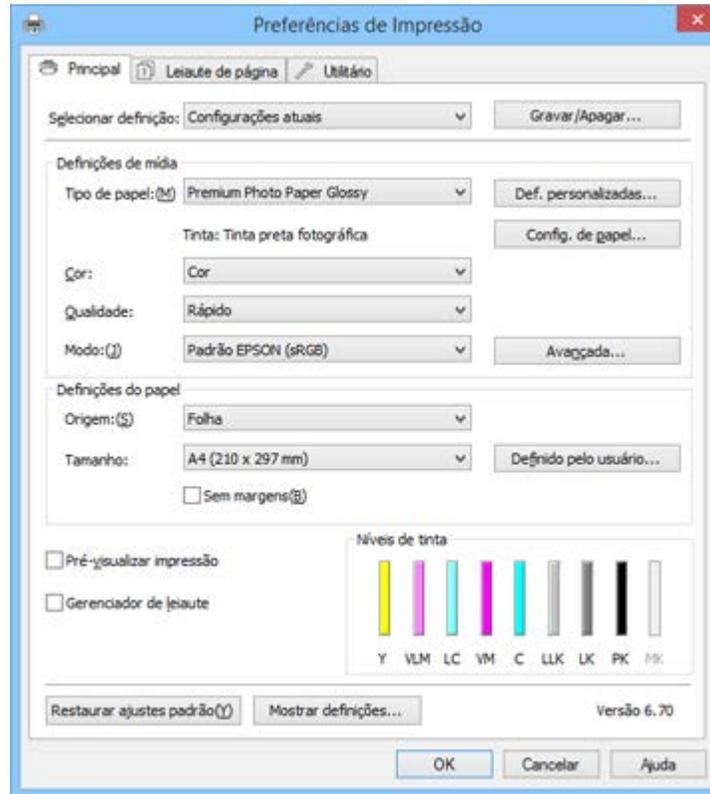
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione as configurações de **tipo de papel** que correspondam ao papel colocado.

**Observação:** Os tipos de papel disponíveis variam de acordo com o tipo de tinta preta selecionada. Se a configuração de tipo de papel que deseja usar estiver indisponível, pode ser que tenha que selecionar uma opção de **Tinta** diferente.

5. Se estiver usando papel ou mídia que não seja da Epson e precisar ajustar a sua atuação, clique no botão **Config. de papel** e selecione as opções de configuração de papel conforme necessário.
6. Selecione uma opção de **Tinta**:
  - Para imprimir usando as configurações de impressão anteriores, selecione **Último a ser usado**.
  - Selecione a configuração **Tinta preta fotográfica** ou **Tinta preta mate** de acordo com o tipo de papel que estiver usando.

**Observação:** Para evitar trocar a tinta preta mais do que o necessário, você pode configurar o tipo de tinta preta padrão como aquele que você normalmente usa. Veja o link depois destes passos.

7. Selecione uma opção de **Cor**:
  - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
  - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Foto P&B avançada** ou **Tons de cinza**.
8. Para a impressão **Qualidade**, selecione **Rápido**, **Qualidade** ou **Qualidade máxima**, ou selecione **Qualidade de impressão** e escolha a opção de qualidade que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
9. Selecione a opção de gerenciamento de cores desejada como a configuração de **Modo**.
10. Selecione a configuração de **Origem** que corresponda ao método de alimentação de papel que estiver usando.
11. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho**.

**Observação:** Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

12. Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**.

**Observação:** Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

13. Para uma pré-visualização de como o seu documento ou foto será impresso, selecione **Pré-visualização de impressão**. (A pré-visualização aparece após clicar **Imprimir**, mas antes da impressão começar.)
14. Para fazer o leiaute de vários trabalhos de impressão para serem impressos ao mesmo tempo, selecione **Gerenciador de leiaute**.

[Opções de configuração do papel - Windows](#)  
[Opções avançadas de foto em preto e branco - Windows](#)  
[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)  
[Opções de gerenciamento de cores - Windows](#)  
[Controles avançados de cores - Windows](#)  
[Opções de origem do papel - Windows](#)  
[Uso do Gerenciador de leiaute - Windows somente](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Conceitos relacionados**

[Troque o tipo de tinta preta](#)

**Referências relacionadas**

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

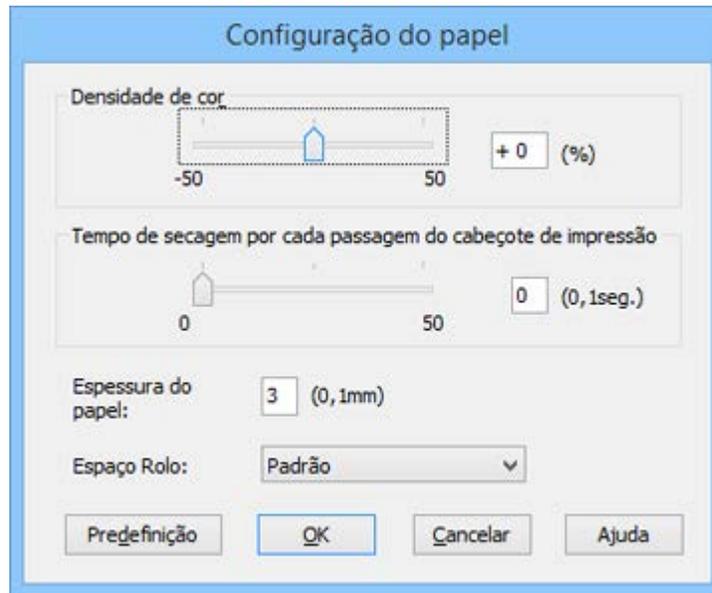
[Lista de tipos de papel para as tintas pretas](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

## Opções de configuração do papel - Windows

Selecione qualquer uma das opções de configuração do papel disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão.



### Densidade de cor

Ajusta o nível de saturação da tinta.

### Tempo de secagem por passagem do cabeçote de impressão

Pausa o movimento do cabeçote de impressão por até 5 segundos depois de cada passagem para permitir que a tinta seque. Isso permite que você imprima em papel que não seja da Epson e evite que a tinta borre.

### Espessura do papel

Permite que selecione a espessura do papel.

### Espaço Rolo

Ajusta a distância entre o papel e o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Opções avançadas de foto em preto e branco - Windows

Se você selecionou **Foto P&B avançada** como a opção de Cor, é possível produzir facilmente impressos neutros e em tons de preto e branco. Quer a sua foto seja colorida ou em preto e branco, você pode usar esta tecnologia de triagem e gerenciamento de cores para criar impressos belíssimos em preto e branco. Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis.

### Tom de cor

Adiciona tom (matiz) para a sua saída em preto e branco. O padrão é **Neutro**, o que permite uma impressão em escalas de tons neutros. Você também pode selecionar pré-definições populares como **Frio**, **Quente** e **Sépia**. Observe que as pré-definições afetam o alvo encontrado no círculo de tom de cores.

### Tom

Modifica a escala inteira de tons da saída em preto e branco. Apesar de **+ escuro** ser a configuração padrão, você pode obter melhores resultados se selecionar **Escuro**. O círculo de tom de cores ajusta a matiz do seu impresso em preto e branco. Clique em qualquer parte do círculo de cores ou digite os valores correspondentes para personalizar o tom (matiz) a ser adicionado ao seu impresso. O quanto mais próximo da borda do círculo ficar a sua seleção, mais cor é adicionada.

### Brilho

Ajusta a luminosidade e a clareza da sua imagem.

### Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da sua imagem.

### Tonalidade das sombras

Controla a tonalidade somente nas áreas de sombra da imagem.

### Tonalidade das altas luzes

Controla a tonalidade somente nas áreas de luz da imagem.

### Densidade óptica máxima

Ajusta a densidade ou o foco geral do impresso. Crie um impresso com foco suave, diminuindo a configuração de densidade.

### Realçar áreas brancas

Ajuda a reduzir o diferencial de brilho em papel brilhante, adicionando densidade às luzes da sua imagem.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode usar o controle de Velocidade/Qualidade para determinar o nível de qualidade desejado e selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua

impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

#### **Alta velocidade**

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

#### **Suavizar contornos**

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

#### **Máximo rigor**

Torna as bordas mais nítidas em dados vetoriais, incluindo texto, gráficos e arte de linha em preto e branco. (Esta configuração não afeta fotos.)

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

### **Opções de gerenciamento de cores - Windows**

Você pode ajustar as configurações de **Modo** para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

#### **Padrão EPSON (sRGB)**

Aumenta o contraste em imagens. Click the **Advanced** button to use advanced color controls.

#### **Adobe RGB**

Corresponde as cores da imagem com o padrão de cor do Adobe RGB. Use esta configuração se o arquivo de origem tiver sido capturado em Adobe RGB. Click the **Advanced** button to use advanced color controls.

#### **PhotoEnhance**

Lets you choose from various Scene Correction settings to automatically analyze your photos.

**Observação:** A opção PhotoEnhance usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **PhotoEnhance** para manter os efeitos de cor especiais.

#### **ICM**

Ajusta as cores automaticamente baseado no perfil ICC da impressora e a configuração **Tipo de papel** selecionada, usando o sistema Image Color Matching. Clique no botão **Avançado** para selecionar o perfil de entrada e outras configurações.

**Observação:** Na maioria dos casos, você obterá melhores resultados se aplicar o gerenciamento de cores do seu aplicativo, ao invés do driver da impressora.

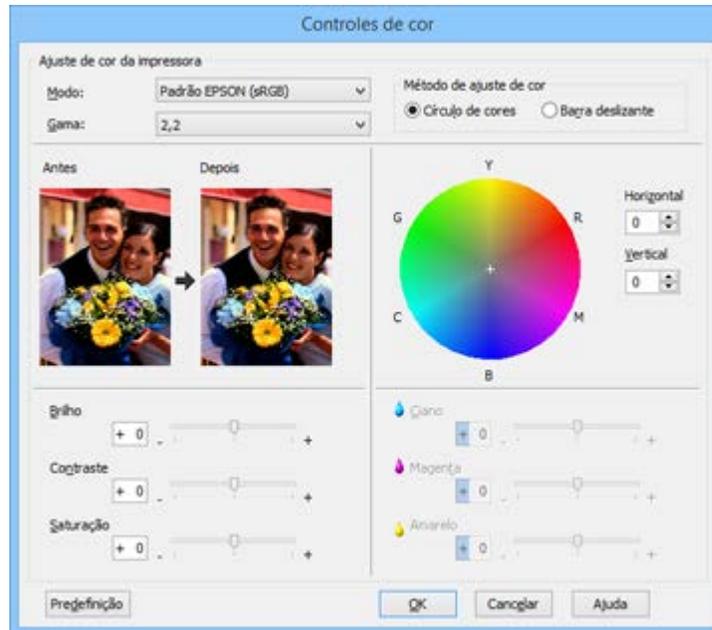
### Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

### Controles avançados de cores - Windows

Se você selecionou **Padrão EPSON (sRGB)** ou **Adobe RGB** como a configuração de **Modo**, você pode clicar no botão **Avançado** para selecionar configurações detalhadas.



A tela de controle de cores permite que especifique os valores para ajustar brilho, contraste, saturação e tons de cor ciano, magenta e amarelo individuais. Você pode escolher entre dois modos de ajuste de cores da impressora e duas configurações de gama, e usar um círculo de cores ou uma barra deslizante para ajustar a cor.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

### Opções de origem do papel - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel carregado naquela fonte.

**Folha**

Seleciona folhas de papel carregado no alimentador de folhas.

**Papel em rolo**

Seleciona rolo de papel carregado no suporte do papel em rolo para fotos ou panorâmicas de até 68,6 cm de comprimento. Clique em **Imprimir limites de página** para imprimir uma guia de corte ao redor de cada foto.

**Papel em rolo (Banner)**

Seleciona papel de papel carregado no suporte do papel em rolo para fotos ou faixas de até 68,6 cm de comprimento.

**Frente - Belas-artes**

Seleciona papel de belas artes carregado na bandeja de alimentação manual frontal.

**Frente - Cartaz**

Seleciona cartolina ou outro papel espesso carregado na bandeja de alimentação manual frontal.

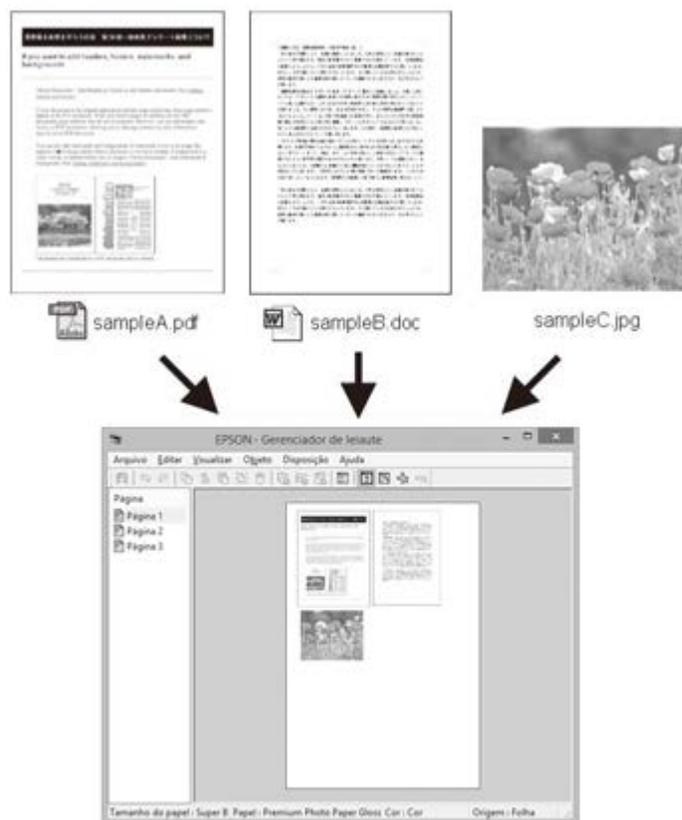
**CD/DVD**

Seleciona o CD ou DVD carregado como a origem.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Uso do Gerenciador de leiaute - Windows somente

O Gerenciador de leiaute permite que crie um pôster ou uma exibição se arrastar vários dados de impressão criados em vários aplicativos diferentes para uma folha de papel para serem impressos.



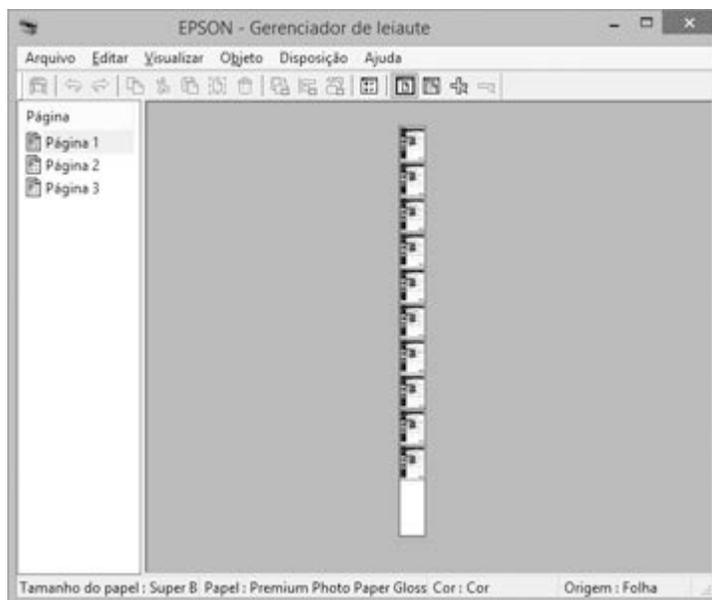
Você também pode colocar o mesmo dado de impressão várias vezes, conforme mostrado aqui.



Você pode colocar dados de impressão em tamanhos e orientações diferentes para maximizar o uso do papel, conforme mostrado aqui.

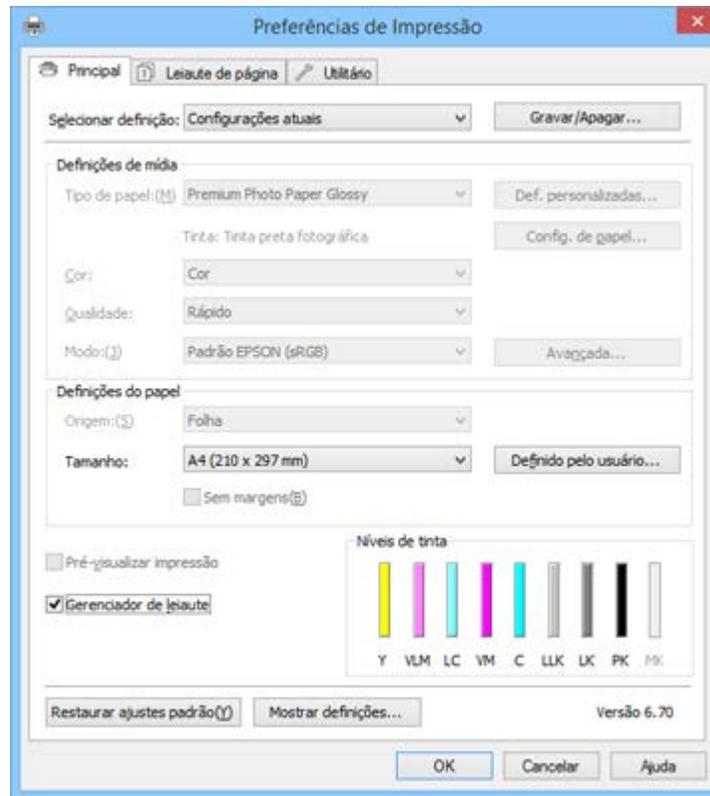


Você pode colocar dados de impressão em papel em rolo, conforme mostrado aqui.



1. Abra no seu aplicativo o arquivo que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

3. Selecione **Gerenciador de leiaute** na guia Principal e selecione uma opção de Tamanho que corresponda ao tamanho do documento no aplicativo.



**Observação:** O tamanho do papel no qual irá imprimir é selecionado mais para a frente.

4. Clique em **OK** e depois clique em **Imprimir**, se necessário.  
A tela do Gerenciador de leiaute se abre e exibe uma página no leiaute.
5. Deixe a tela do Gerenciador de leiaute aberta e repita os passos 1 a 4 para organizar dados de impressão adicionais. As páginas são adicionadas à tela do Gerenciador de leiaute.
6. Faça o seguinte para organizar objetos na tela do Gerenciador de leiaute:
  - Arraste as páginas para movê-las e redimensioná-las.

- Use os botões de ferramentas e o menu Objeto para alinhar e girar as páginas.
- Redimensione e substitua páginas inteiras nas telas Preferência ou Definições de disposição.

**Observação:** Veja a ajuda da tela do Gerenciador de leiaute para mais detalhes.

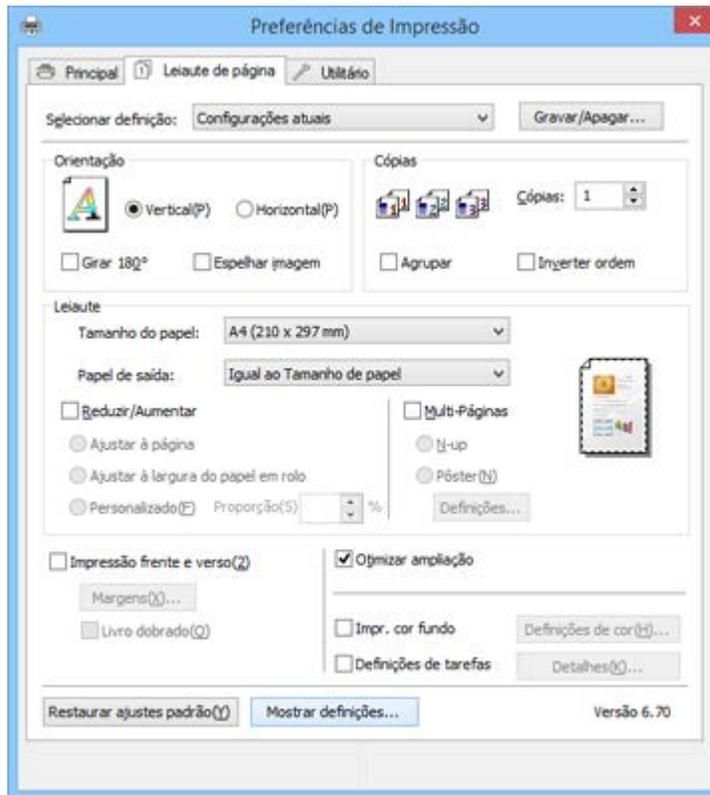
7. Clique em **Arquivo > Propriedade** e depois selecione as configurações de impressão na guia Principal.
8. Clique no menu **Arquivo** na tela do Gerenciador de leiaute e clique em **Imprimir**.

**Observação:** Para salvar o trabalho atual em um arquivo, clique no menu **Arquivo** na tela do Gerenciador de leiaute, salve o arquivo e feche a tela do Gerenciador de leiaute. Para abrir o arquivo fechado mais tarde para edição ou reimpressão, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora na barra de tarefa do Windows, selecione o Gerenciador de leiaute e abra o arquivo.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute e dimensionamento para seus documentos ou fotos na guia Leiaute de página.



- Para mudar a orientação do seu documento ou foto, marque a caixa de seleção **Vertical** ou **Horizontal**.
- Para girar ou inverter a imagem impressa, selecione **Girar 180°** ou **Espelhar imagem**.
- Para selecionar múltiplas cópias e a ordem de impressão, selecione as opções **Cópias**, **Agrupar** e **Inverter ordem**.
- Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar** e selecione as opções de dimensionamento.

- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione a opção **Multi-páginas** e selecione as opções desejadas.
- Para imprimir nos dois lados do papel, selecione as opções de **Impressão frente e verso**.

**Observação:** O software do seu produto pedirá que recoloque o papel quando estiver na hora da imprimir no lado oposto.

- Para aumentar a imagem além dos limites do seu aplicativo, selecione **Otimizar ampliação**.

**Observação:** O driver pode aumentar a imagem até 650% e diminuir a resolução de saída para manter as limitações de pixel. Dependendo da resolução da imagem original e do tamanho da impressão, você pode observar uma redução na qualidade de impressão.

- Para imprimir uma cor de fundo na página, selecione **Impr. cor de fundo** e clique em **Definições de cor** para selecionar a cor que deseja usar.
- Para imprimir a hora, data e outra informação sobre o trabalho de impressão na parte superior ou inferior da página, selecione **Definições de tarefas** e clique em **Detalhes** para selecionar a configuração que deseja usar.

[Opções Reduzir/Aumentar - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### **Opções Reduzir/Aumentar - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções Reduzir/Aumentar para dimensionar a sua imagem impressa.

#### **Ajustar à página**

Dimensiona a sua imagem impressa para que caiba no papel carregado e selecionado como a configuração de Papel de saída.

#### **Ajustar à largura do papel em rolo**

Dimensiona a sua imagem impressa para que caiba na largura do papel em rolo carregado.

#### **Personalizado**

Dimensiona a sua imagem impressa usando a porcentagem selecionada como a configuração **Proporção**.

**Tema principal:** [Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

## Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar estas opções de Multi-páginas para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

### **N-up**

Imprime 2 (**2-up**) ou 4 (**4-up**) páginas em uma folha de papel.

### **Pôster**

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande, com ou sem margens. Clique no botão **Definições** para selecionar o leiaute e as opções.

**Tema principal:** [Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

## Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível de impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão em frente e verso.

### **Margens**

Clique em **Margens** para personalizar as margens usadas durante a impressão em frente e verso.

### **Borda de encadernação**

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

### **Margem de encadernação**

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

### **Livro dobrado**

Selecione uma opção de união para usar quando criar um livreto dobrado.

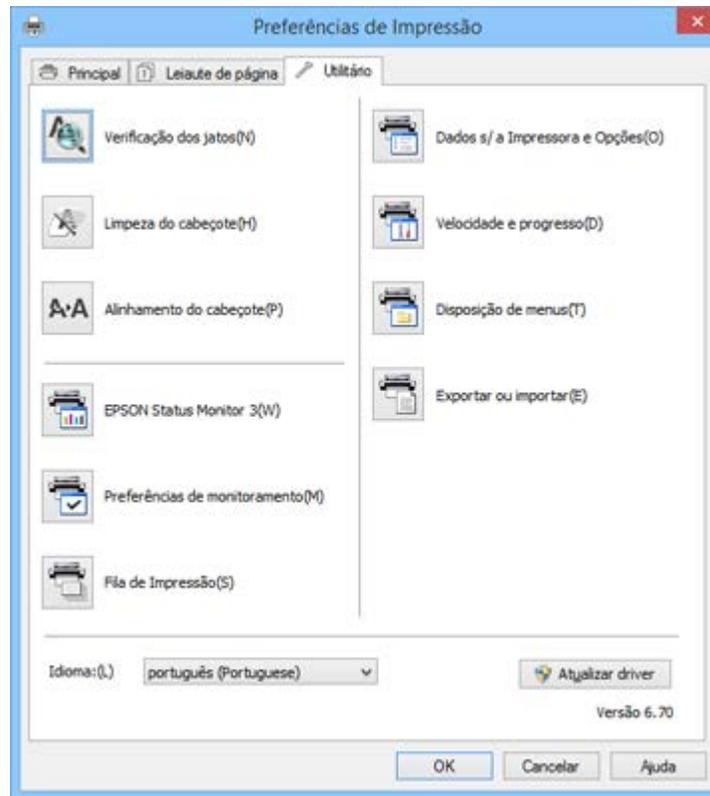
**Tema principal:** [Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

## Seleção de configurações adicionais - Windows

Você pode executar utilitários de manutenção e selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Utilitário**.

Você verá uma janela como esta:



4. Selecione qualquer uma das seguintes opções, conforme necessário:
  - **Verificação dos jatos** para imprimir um padrão de verificação dos jatos para verificar se os jatos dos cabeçotes de impressão estão entupidos.
  - **Limpeza do cabeçote** para limpar o cabeçote de impressão se notar faixas ou espaços em branco nos impressos.
  - **Alinhamento do cabeçote** para alinhar o cabeçote de impressão se os impressos parecerem acinzentados ou fora de foco.
  - **Epson Status Monitor 3** para checar o estado da impressora.

- **Preferências de monitoramento** para selecionar os avisos de erro exibidos na tela do Epson Status Monitor 3 ou adicionar um atalho para o utilitário na barra de tarefas do Windows.
- **Fila de impressão** para exibir uma lista de todos os trabalhos de impressão aguardando, ver informação sobre os dados aguardando para serem impressos e apagar ou reimprimir os trabalhos.
- **Idioma** para selecionar o idioma que deseja usar nas telas do software da impressora.
- **Dados sobre a impressora e opções** para configurar a hora em que a impressora deve desligar automaticamente.
- **Velocidade e progresso** para selecionar várias opções de impressão.
- **Disposição de menus** para organizar as opções **Configurações**, **Tipo de papel** e **Tamanho do papel** pela frequência de uso.
- **Exportar ou importar** para salvar as configurações de impressão em um arquivo ou importá-las de um arquivo. Isso é útil quando deseja selecionar as mesmas configurações de impressão em múltiplos computadores.
- **Atualizar driver** para checar o site da Epson para ver se há atualizações para o software da impressora e instalá-las automaticamente.

5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

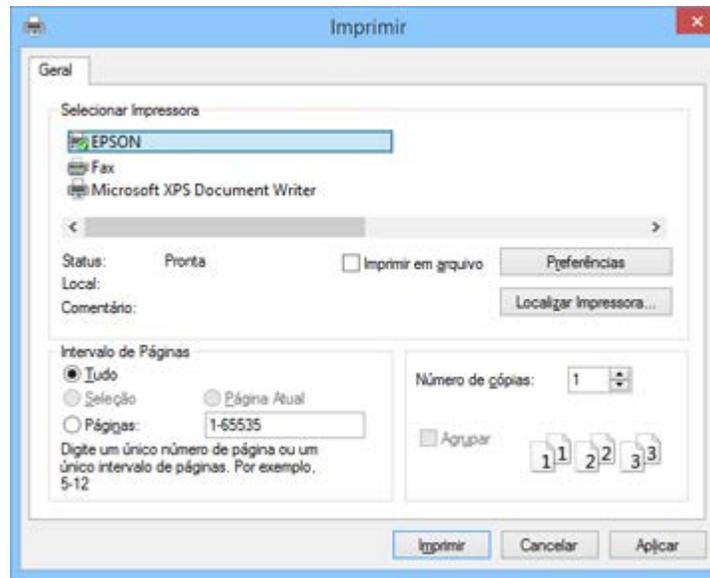
[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

## Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

[Como verificar o estado da impressão - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Como verificar o estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Ela permite que você controle a impressão e verifique o estado da tinta.



- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos esperando para serem impressos, clique em **Fila de Impressão**.

**Tema principal:** [Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

## Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão

Você pode salvar grupos de configurações de impressão ou configurações de papel para reusá-las em trabalhos de impressão no futuro. Você pode exportar essas configurações como um arquivo para que possa compartilhá-las com outros usuários. Você também pode editar as configurações exibidas nas telas do software da impressora.

[Salvar e compartilhar configurações de impressão - Windows](#)

[Salvar e compartilhar configurações de papel - Windows](#)

[Edição da exibição das configurações de impressão - Windows](#)

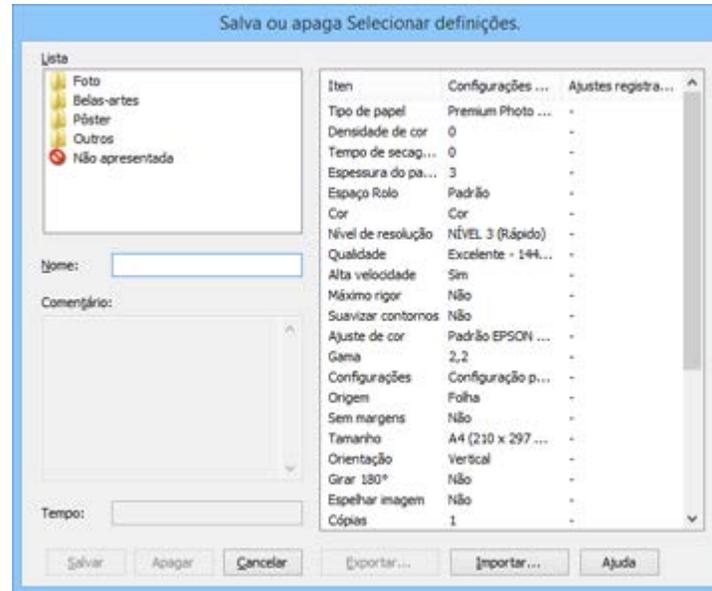
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Salvar e compartilhar configurações de impressão - Windows

Você pode salvar suas configurações de impressão para reusá-las em trabalhos de impressão no futuro.

1. Selecione as configurações de impressão que deseja salvar.
2. Clique em **Gravar/Apagar** no alto da guia Principal ou Leiaute de página no software da impressora.

Você verá uma janela como esta:



3. Verifique se as suas configurações estão corretas, digite um nome para o grupo de configurações no campo **Nome** e clique em **Salvar**.

**Observação:** Se precisar apagar um grupo de configurações criado, selecione o nome do grupo de configurações e clique em **Apagar**.

4. Faça o seguinte, conforme necessário:
  - Selecione o nome do grupo de configurações a partir da lista Seleccionar definições e use-as para imprimir.

- Para exportar as configurações, clique em **Gravar/Apagar**, selecione o nome do grupo de configurações, clique em **Exportar**, selecione um local e digite um nome de arquivo.
- Para importar um grupo de configurações, clique em **Gravar/Apagar**, clique em **Importar**, selecione o arquivo que deseja usar e clique em **Abrir**. Depois, use as configurações para imprimir.

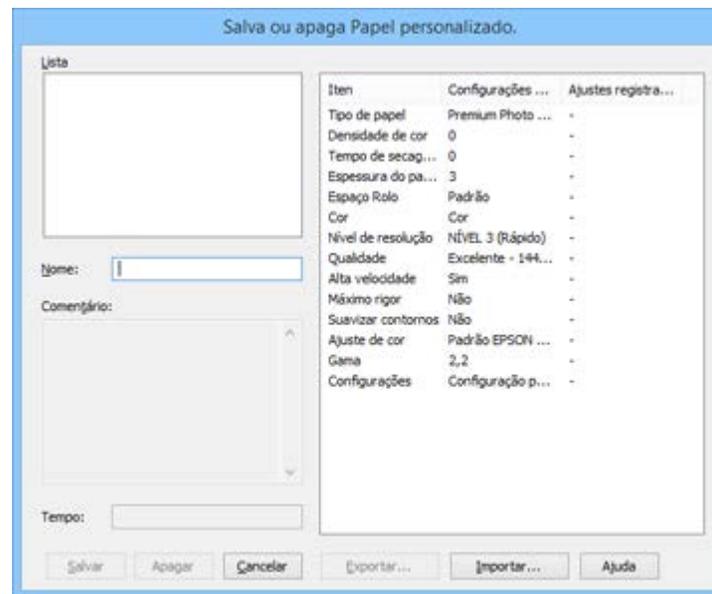
**Tema principal:** [Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

### Salvar e compartilhar configurações de papel - Windows

Você pode salvar e compartilhar configurações que tenha selecionado para um determinado tipo de papel para que possa usá-las em trabalhos de impressão futuros.

1. Selecione as Definições de mídia que deseja salvar na guia Principal, conforme necessário.
2. Clique em **Def. personalizadas**.

Você verá uma janela como esta:



3. Verifique se as suas configurações estão corretas, digite um nome para as configurações de papel no campo **Nome** e clique em **Salvar**.

**Observação:** Se precisar apagar um grupo de configurações criado, selecione o nome das configurações e clique em **Apagar**.

4. Faça o seguinte, conforme necessário:
  - Selecione o nome da configuração de papel como a configuração de **Tipo de papel** e use-a para imprimir.
  - Para exportar as configurações, clique em **Def. personalizadas**, selecione o nome das configurações de papel, clique em **Exportar**, selecione um local e digite um nome de arquivo.
  - Para importar as configurações, clique em **Def. personalizadas**, selecione o nome das configurações de papel, clique em **Importar**, selecione o arquivo que deseja usar e clique em **Abrir**. Depois, use essas configurações para imprimir.

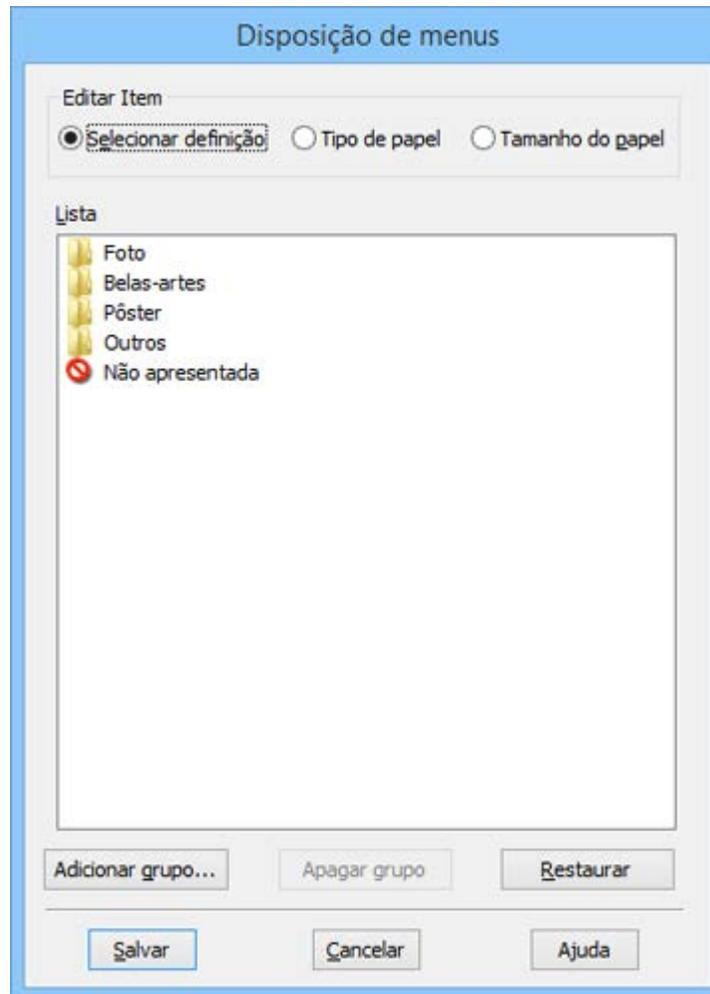
**Tema principal:** [Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

#### **Edição da exibição das configurações de impressão - Windows**

Você pode organizar as configurações de impressão exibidas para que você possa selecionar facilmente as configurações que usa com maior frequência.

1. Clique na guia **Utilitário** no software da impressora.
2. Selecione **Disposição de menus**.

Você verá esta janela:



3. Selecione o item que deseja editar.
4. Organize ou agrupe itens na caixa **Lista**.
  - Para mover e reorganizar itens, arraste e solte-os na lista.
  - Para adicionar um novo grupo (pasta), clique em **Adicionar grupo**.

- Para apagar um grupo (pasta), selecione o grupo e clique em **Apagar grupo**.
- Para esconder um grupo, arraste e solte-o em **Não apresentada**.

**Observação:** Se deletar um grupo, a pasta de grupo é deletada, mas os itens dentro da pasta permanecem.

5. Clique em **Salvar**.

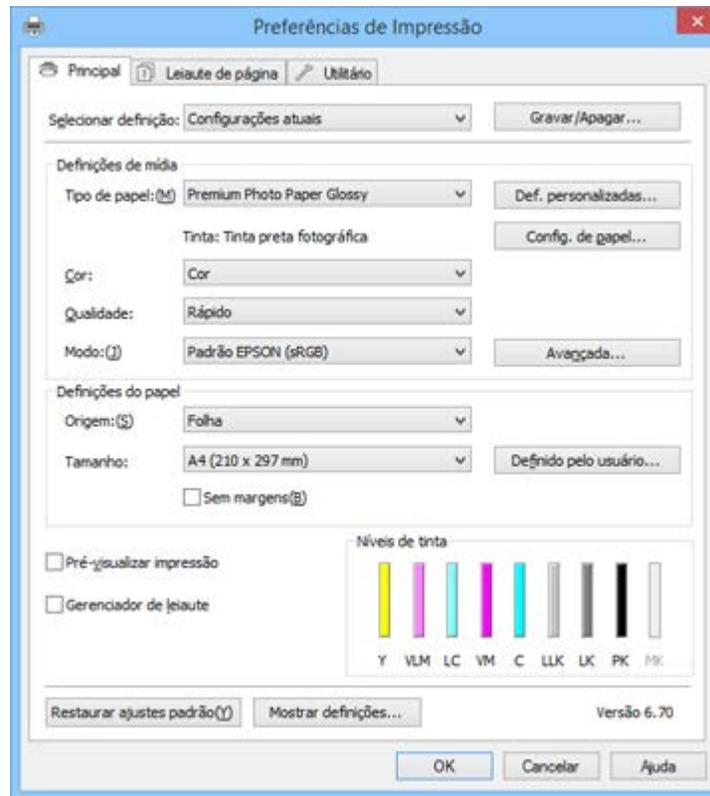
**Tema principal:** [Salvar, compartilhar e personalizar as configurações de impressão](#)

## **Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows**

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

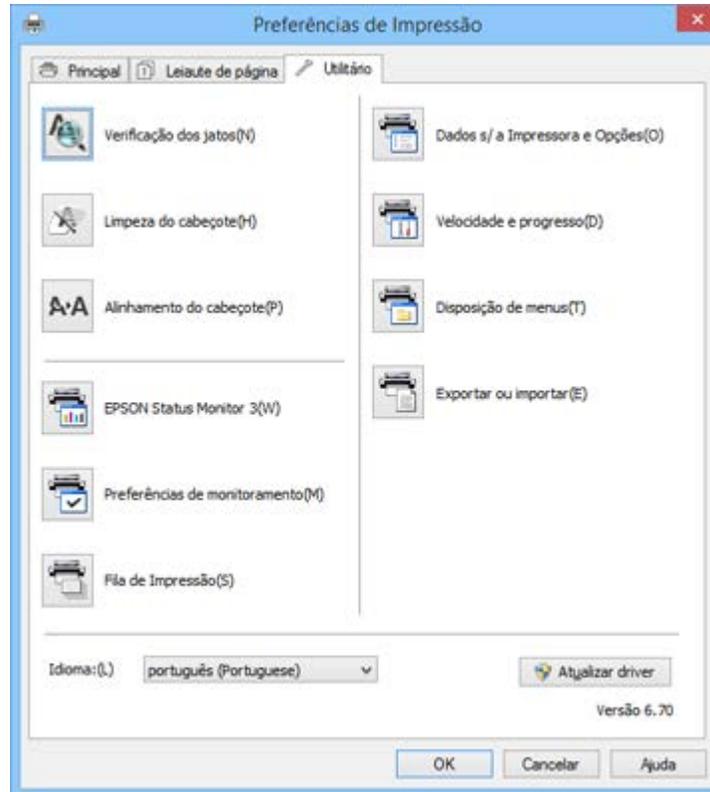
Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.  
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Utilitário**.  
Você vê estas opções:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

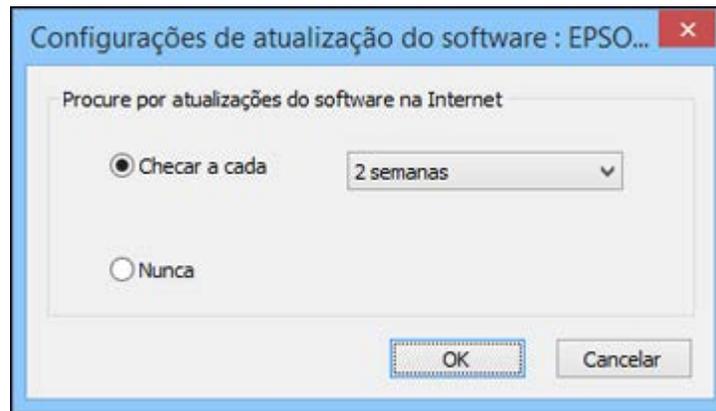
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

## Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Configurações de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Checar a cada**.
  - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

**Observação:** Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

## Tarefas relacionadas

[Como procurar por atualizações para o software](#)

## Como imprimir com OS X

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do OS X, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Seleção das configurações de papel em rolo - OS X](#)

[Seleção das configurações de papel - OS X](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

[Dimensionamento de imagens impressas - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

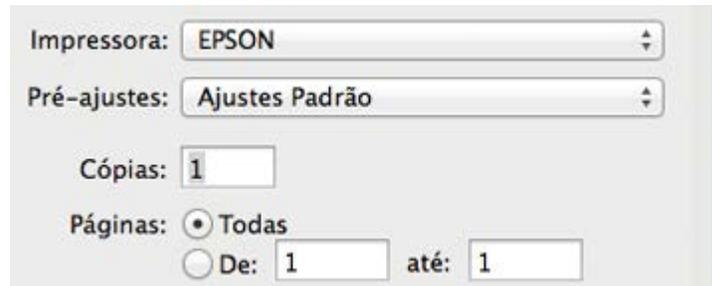
## Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X

Selecione as configurações básicas para a foto ou documento que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



Impressora: EPSON

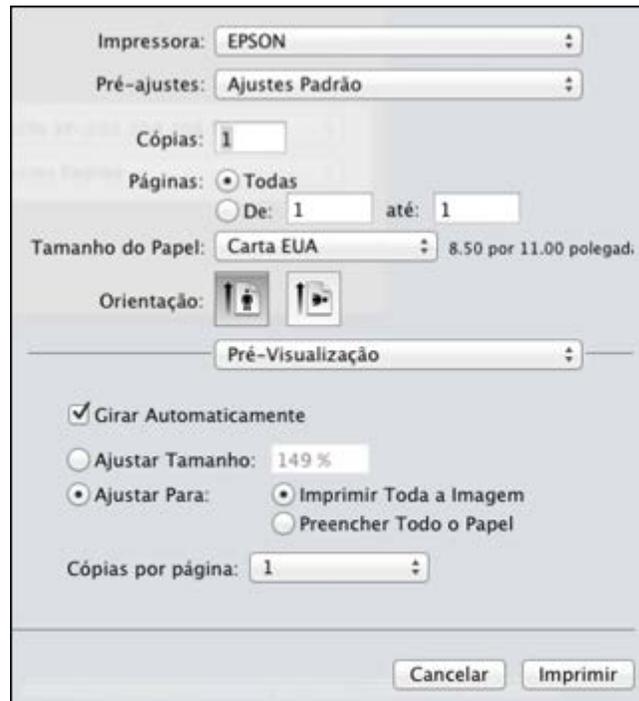
Pré-ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas:  Todas  
 De: 1 até: 1

4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Impressora: EPSON

Pré-ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas:  Todas  
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Carta EUA 8.50 por 11.00 polegad.

Orientação:  Retrato  Paisagem

Pré-Visualização

Girar Automaticamente

Ajustar Tamanho: 149 %

Ajustar Para:  Imprimir Toda a Imagem  
 Preencher Todo o Papel

Cópias por página: 1

Cancelar Imprimir

**Observação:** A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do OS X e do aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias e Páginas**, conforme necessário.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

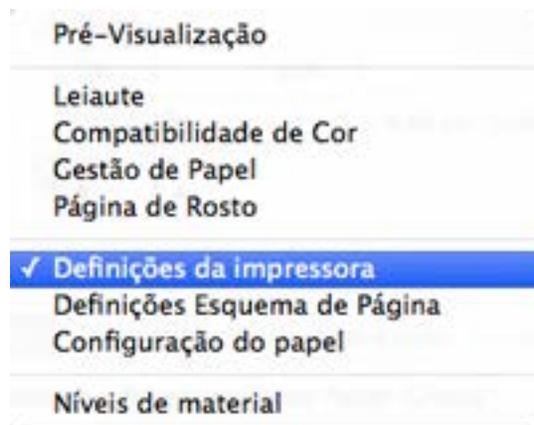
6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
  - Para imprimir uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com a opção **Sem margens**. Você também pode criar um tamanho de papel personalizado, mas a configuração mais alta de **Qualidade** será limitada a **Normal**.
  - Para imprimir em papel rolo, selecione um tamanho de papel em rolo ou um tamanho com uma opção **Sem margens**. Para imprimir em papel em rolo em tamanho personalizado, consulte o link no final destes passos.

**Observação:** Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

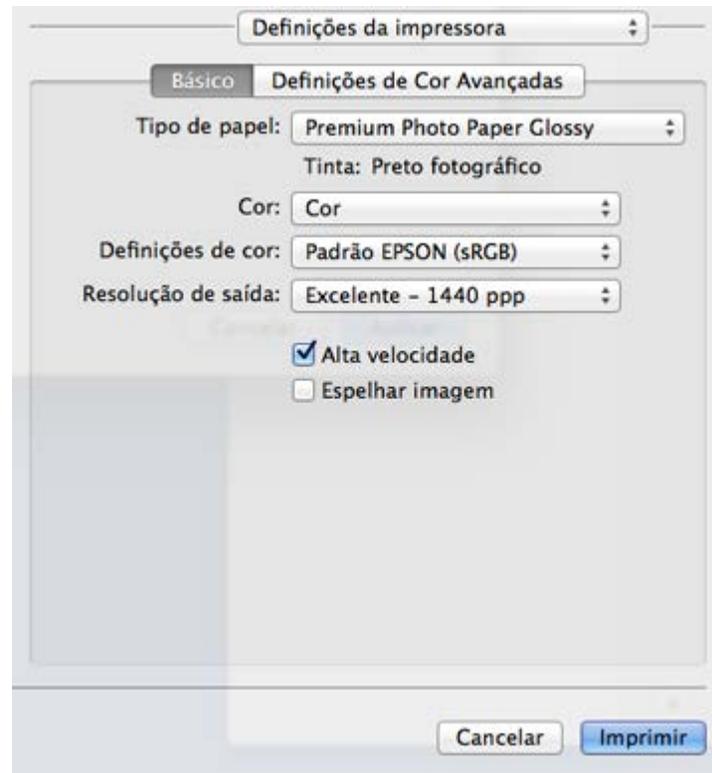
**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione vertical ou horizontal como a configuração de **Orientação**.
8. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.

9. Selecione **Definições da impressora** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



10. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de configurações de tipo de papel para mais detalhes.

11. Selecione uma das seguintes opções como a configuração de **Cor**:

- Selecione **Cor** para qualquer tipo de impressão fotográfica.
- Selecione **Foto P&B avançada** para imprimir fotos em preto e branco em certos tipos de papel fotográfico. Consulte a lista de opções de Foto P&B avançada para obter detalhes. Se o tipo de papel não suportar esta opção, imprima fotos em preto e branco usando a configuração **Cor**.

12. Clique em **Definições de cor** e selecione **Definições manuais**.

13. Selecione uma das seguintes opções como a configuração de **Definições de cor**:

- **Padrão EPSON (sRGB)**: aumenta o contraste nas imagens. Clique na guia **Definições de Cor Avançadas** para usar os controles avançados de cor.
- **Adobe RGB**: corresponde as cores da imagem com o padrão de cor do Adobe RGB. Use esta configuração se o arquivo de origem tiver sido capturado em Adobe RGB. Clique na guia **Definições de Cor Avançadas** para usar os controles avançados de cor.
- **Sem ajuste de cor**: desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Observação:** Se desejar, você pode usar o ColorSync para gerenciar as cores. Na maioria dos casos, você obterá melhores resultados se aplicar o gerenciamento de cores do seu aplicativo, ao invés do driver da impressora.

14. Selecione a configuração de **Resolução de saída** que deseja usar.

15. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Configurações avançadas de cor - OS X](#)

[Configurações de resolução de saída - OS X](#)

[Opções de impressão - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

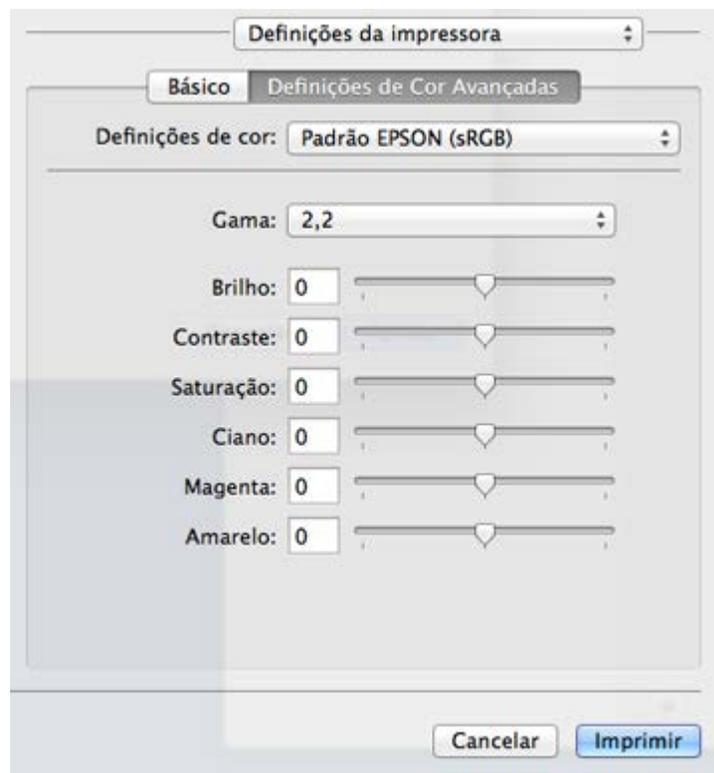
[Seleção das configurações de papel em rolo - OS X](#)

**Configurações avançadas de cor - OS X**

Ao clicar na guia **Definições de Cor Avançadas**, você vê uma das telas abaixo, dependendo do **Modo de impressão** que selecionou.

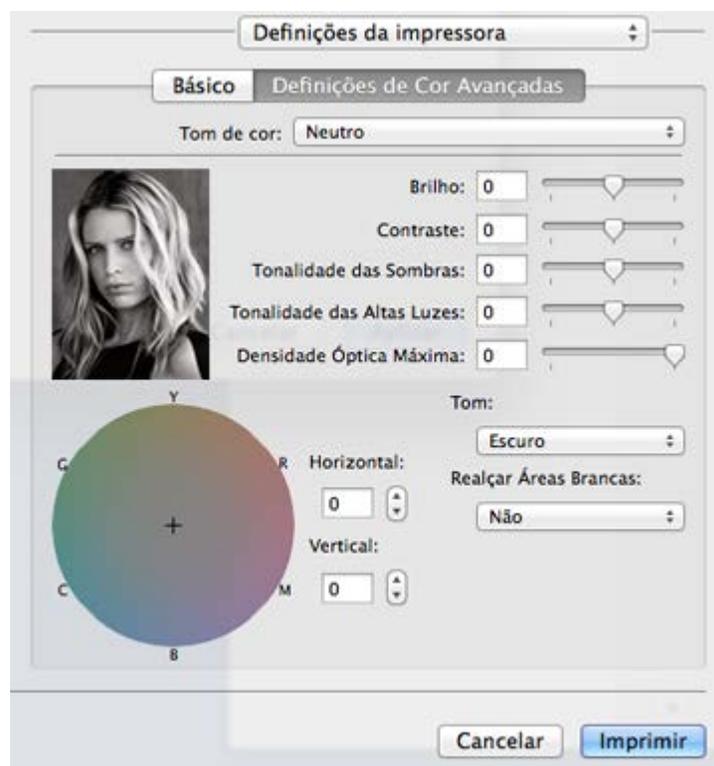
- **Cor**

Você pode especificar os valores para ajustar brilho, contraste, saturação e tons de cor ciano, magenta e amarelo individuais.



- Foto P&B avançada

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis.



### Tom de cor

Adiciona tom (matiz) para a sua saída em preto e branco. O padrão é **Neutro**, o que permite uma impressão em escalas de tons neutros. Você também pode selecionar pré-definições populares como **Frio**, **Quente** e **Sépia**. Observe que as pré-definições afetam o alvo encontrado no círculo de tom de cores.

### Brilho

Ajusta a luminosidade e a clareza da sua imagem.

### Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem.

### Tonalidade das Sombras

Controla a tonalidade somente nas áreas de sombra da imagem.

**Tonalidade das Altas Luzes**

Controla a tonalidade somente nas áreas de luz da imagem.

**Densidade óptica máxima**

Ajusta a densidade ou o foco geral do impresso. Crie um impresso com foco suave, diminuindo a configuração de densidade.

**Tom**

Modifica a escala inteira de tons da saída em preto e branco. Quando **+ escuro** é a configuração padrão, é possível ver melhores resultados se selecionar **Escuro**. O círculo de tom de cores ajusta a matiz do seu impresso em preto e branco. Clique em qualquer parte do círculo de cores ou digite os valores correspondentes para personalizar o tom (matiz) a ser adicionado ao seu impresso. O quanto mais próximo da borda do círculo ficar a sua seleção, mais cor é adicionada.

**Realçar áreas brancas**

Ajuda a reduzir o diferencial de brilho em papel brilhante, adicionando densidade às luzes da sua imagem.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

**Configurações de resolução de saída - OS X**

Você pode selecionar qualquer uma das definições de **Resolução de saída** qualidade de impressão para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

**Rascunho**

Para impressão de rascunho em papel fotográfico.

**Ótima - 720 dpi**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

**Excelente - 1440 dpi**

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

**Fotográfica - 1440 dpi**

Para fotos e gráficos com alta qualidade e menor velocidade de impressão.

**SuperFoto - 5760 dpi**

Para a melhor qualidade, mas a velocidade mais lenta de impressão. (recomendado para impressão em canvas).

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

**Opções de impressão - OS X**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

**Alta velocidade**

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

**Espelhar imagem**

Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

**Observação:** Desative a Alta velocidade quando imprimir em canvas.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

## Seleção das configurações de papel em rolo - OS X

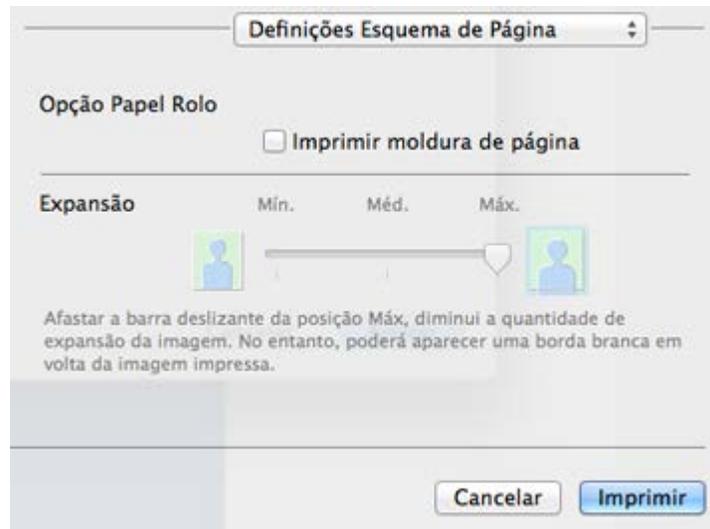
Para imprimir no papel em rolo, selecione o tamanho e as opções do papel em rolo no menu de Definições da impressora.

1. Selecione **Gerenciar Tamanhos Personalizados** como a configuração de **Tamanho do papel**.
2. Clique em **+**, clique duas vezes em **Sem título** e digite o nome para o tamanho do seu papel em rolo.
3. Digite uma das seguintes opções como a configuração de **Largura**:
  - **8,3 pol.** para papel em rolo de 211 mm (8,3 pol.) de largura
  - **12,95 pol.** para papel em rolo de 330 mm (13 pol.) de largura

**Observação:** Certifique-se de que a sua imagem cabe na largura do papel em rolo.

4. Digite o comprimento da imagem do papel em rolo como a configuração de **Altura** (até 1118 mm).
5. Configure a margem como **0**.
6. Clique em **OK**.
7. Selecione o seu novo tamanho personalizado de papel como a configuração de **Tamanho de papel**.
8. Selecione **Definições Esquema de Página**.

Você verá esta janela:



**Observação:** Algumas configurações podem não estar disponíveis, dependendo na opção de Papel em rolo que selecionou como o Tamanho de papel.

9. Selecione as seguintes configurações conforme necessário:
  - Clique em **Imprimir moldura de página** para imprimir uma guia de corte entre as imagens.
  - Ajuste a quantidade de expansão da imagem quando imprimir imagens sem margens.

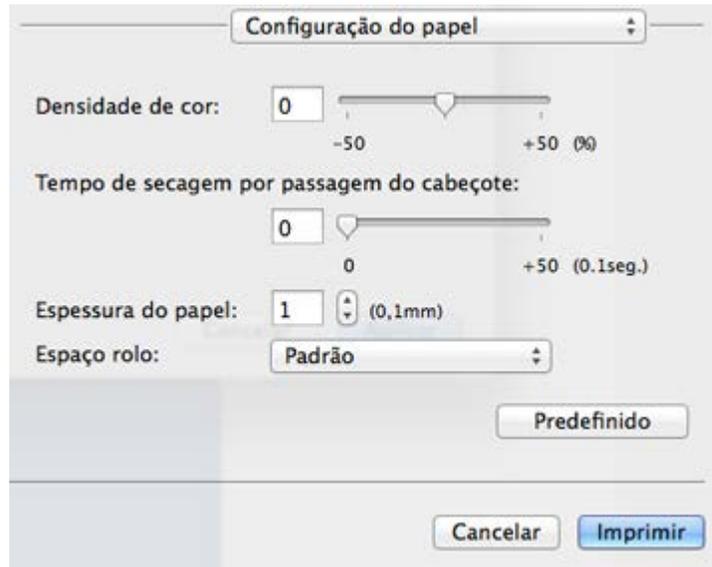
**Observação:** Esta opção só fica disponível quando você selecione uma configuração de Tamanho de papel com uma opção **Sem margens**.

10. Clique em **Imprimir**.

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

## Seleção das configurações de papel - OS X

Se estiver usando papel que não seja da Epson e precise aperfeiçoar a qualidade de impressão, selecione **Configuração do papel** no menu suspenso. Selecione as opções disponíveis, conforme necessário.



### Opções de controle avançado de papel - OS X

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

### Opções de controle avançado de papel - OS X

Selecione qualquer uma das opções de Configuração do papel disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão.

#### Densidade de cor

Ajusta o nível de saturação da tinta.

#### Tempo de secagem por cada passagem do cabeçote de impressão

Pausa o movimento do cabeçote de impressão por até 5 segundos depois de cada passagem para permitir que a tinta seque. Isso permite que você imprima em papel que não seja da Epson e evite que a tinta borre.

### Espessura do papel

Permite que selecione a espessura do papel.

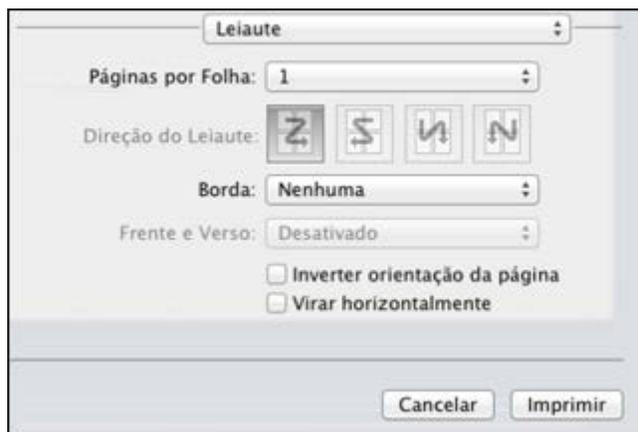
### Espaço Rolo

Ajusta a distância entre o papel e o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Seleção das configurações de papel - OS X](#)

## Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.



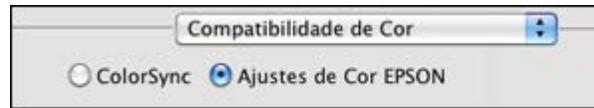
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

## Como fazer o gerenciamento de cores - OS X

Você pode ajustar as configurações de correspondência de cores para melhorar as cores no seu impresso ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

[Opções de correspondência de cores - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

### **Opções de correspondência de cores - OS X**

Você pode selecionar essas configurações no menu de **Compatibilidade de Cor**.

#### **ColorSync**

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

#### **Ajustes de cor EPSON**

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

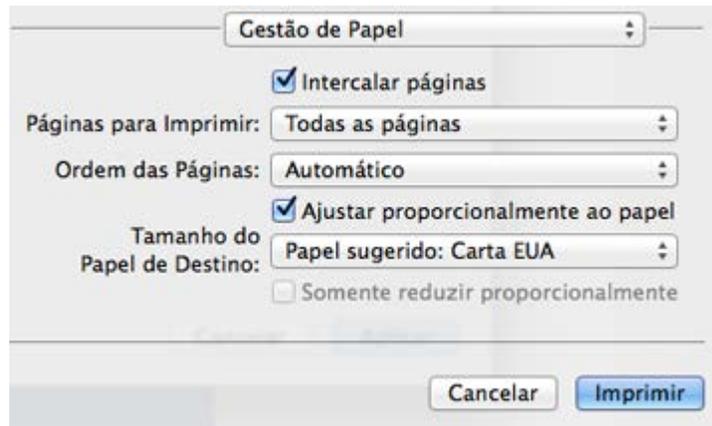
**Tema principal:** [Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

## Dimensionamento de imagens impressas - OS X

Você pode ajustar o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu suspenso na janela Imprimir.



- Para agrupar múltiplas cópias em grupos de documentos, marque a caixa de seleção **Intercalar páginas**.
- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu suspenso **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu suspenso **Ordem das Páginas**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do Papel de Destino**.
- Para restringir o redimensionamento da imagem para tamanhos reduzidos, marque a caixa de seleção **Somente reduzir proporcionalmente**. (Desmarque esta caixa de seleção quando aumentar o tamanho da imagem.)

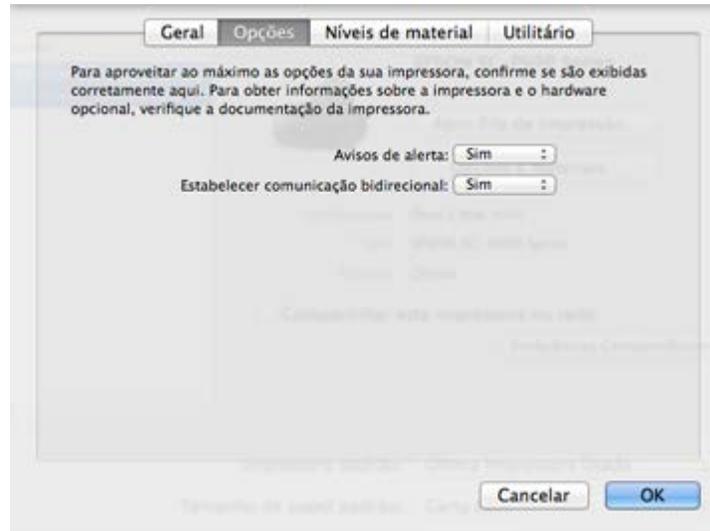
Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

## Como selecionar as preferências de impressão - OS X

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Materiais**.
3. Selecione **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

### **Preferências de impressão - OS X**

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções**.

#### **Avisos de alerta**

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

### **Estabelecer comunicação bidirecional**

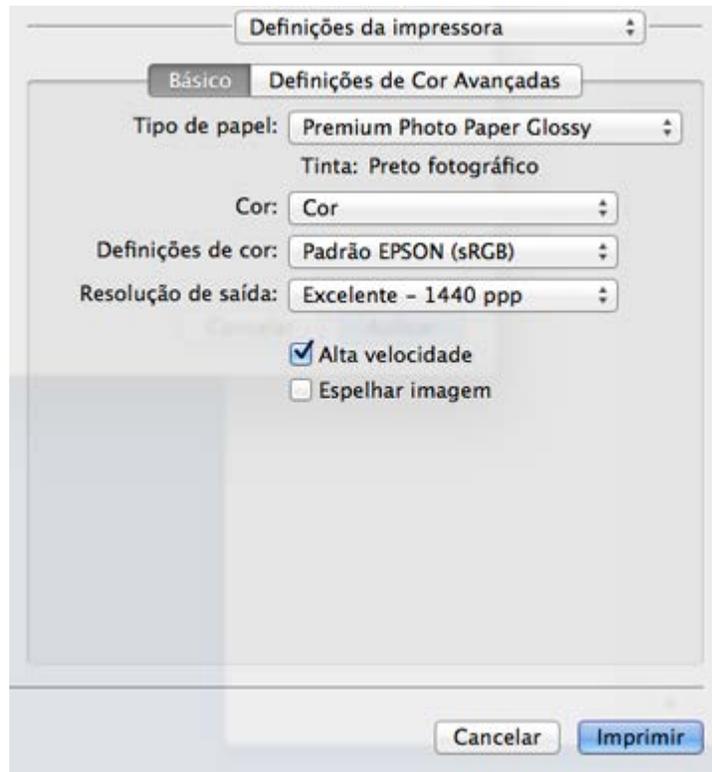
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

**Tema principal:** [Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## **Como imprimir seu documento ou foto - OS X**

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Como verificar o estado da impressão - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

## Como verificar o estado da impressão - OS X

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:

### OS X 10.7:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique no ícone **Apagar**.
- Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique no ícone **Suspender**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Suspenso" e clique no ícone **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique no ícone **Parar impressora**.
- Para verificar o estado da tinta, clique no ícone **Níveis de materiais**.

### OS X 10.8/10.9/10.10:

- Para cancelar a impressão, clique no botão  ao lado do trabalho de impressão.
- Para pausar a impressão, clique no botão  ao lado do trabalho de impressão. Para retomar um trabalho de impressão, clique no botão .
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique no botão grande de **Pausa**.

- Para checar o estado da tinta, clique no ícone **Ajustes** e depois clique na guia **Níveis de materiais**.

**Tema principal:** [Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

---

## Como imprimir em um CD/DVD

Siga estas instruções para imprimir um desenho em um CD ou DVD imprimível em jato de tinta para criar uma etiqueta personalizada.

[Como colocar um CD/DVD](#)

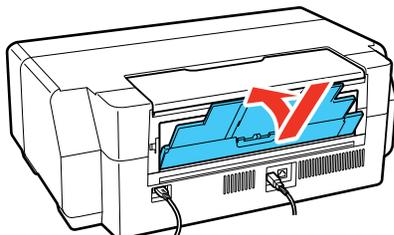
[Remoção de um CD/DVD impresso](#)

[Impressão em CDs/DVDs a partir de um computador](#)

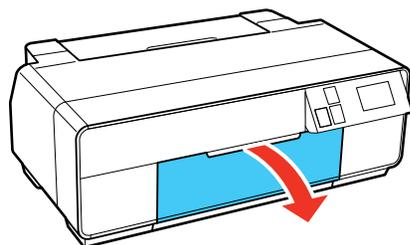
### Como colocar um CD/DVD

Você pode usar a sua impressora e o software do Epson Print CD que veio com ela para imprimir designs de etiquetas diretamente em CDs e DVDs compatíveis com impressão a jato de tinta. Para prevenir erros, você deve gravar arquivos, música ou vídeo no CD ou DVD antes de imprimir.

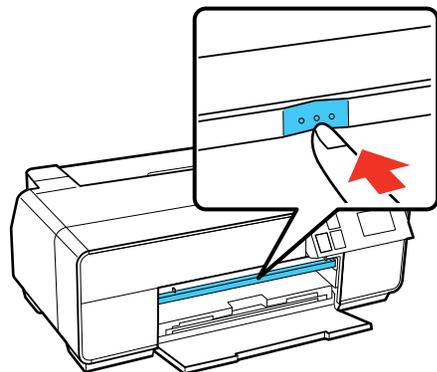
1. Ligue a impressora.
2. Remova qualquer papel em rolo ou outro papel carregado no alimentador de folhas. Feche o suporte traseiro, se estiver aberto.



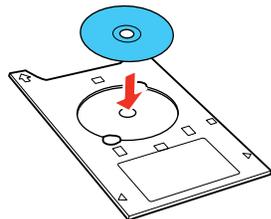
3. Abra a tampa da frente.



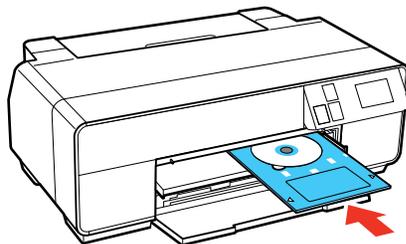
- Empurre o centro da bandeja de alimentação manual para estendê-la.



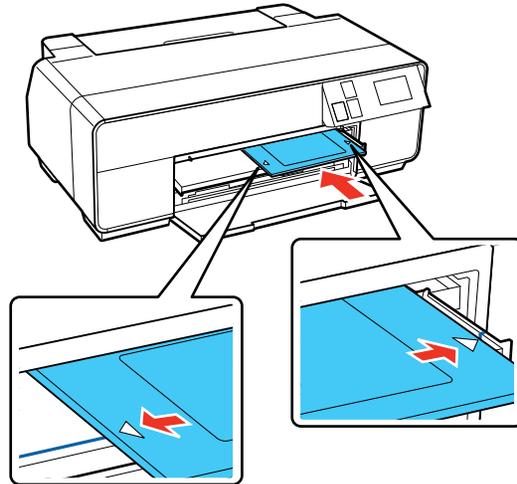
- Coloque o disco na bandeja de CD/DVD incluída com o rótulo voltado para cima.



- Coloque a bandeja de CD/DVD na bandeja de alimentação manual frontal.



7. Alinhe as setas na bandeja de CD/DVD com a linha na bandeja de alimentação manual. Certifique-se de que a bandeja de CD/DVD está encontrada na margem direita.

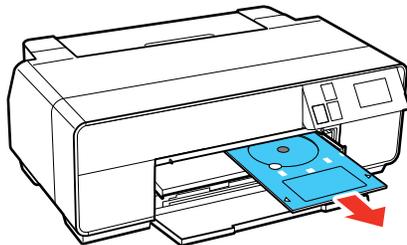


8. Aperte **CD/DVD - Carregar** no visor. A bandeja de CD/DVD carrega dentro da impressora.

Tema principal: [Como imprimir em um CD/DVD](#)

## Remoção de um CD/DVD impresso

Após o seu CD/DVD ser impresso, a bandeja ejeta parcialmente da impressora. Retire a bandeja e remova o disco.



**Observação:** Se desejar remover a bandeja de CD/DVD sem imprimir, aperte **Ejetar** no visor e siga as instruções na tela.

Tema principal: [Como imprimir em um CD/DVD](#)

## Impressão em CDs/DVDs a partir de um computador

Antes de imprimir documentos ou fotos diretamente em um CD/DVD do seu computador, verifique se configurou o seu produto e instalou o software Epson Print CD, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

[Iniciando o Epson Print CD - Windows](#)

[Como imprimir seu projeto de CD/DVD - Windows](#)

[Iniciando o Epson Print CD - OS X](#)

[Impressão do design para CD/DVD - OS X](#)

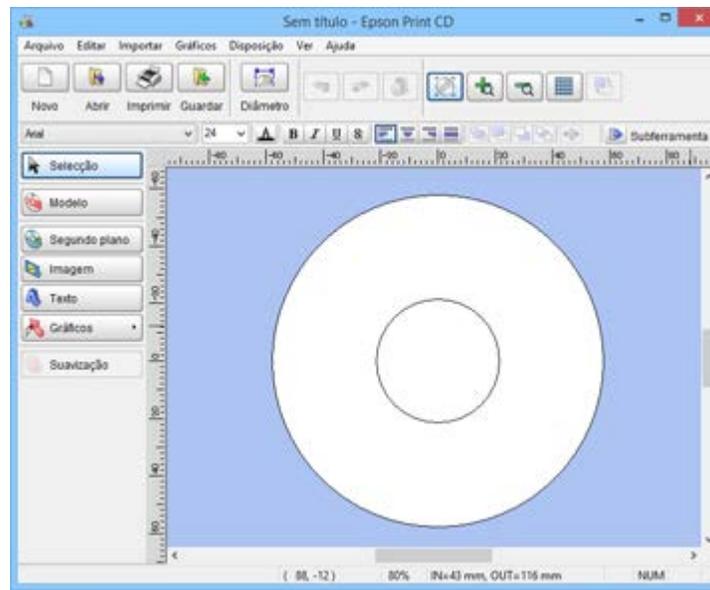
Tema principal: [Como imprimir em um CD/DVD](#)

## Iniciando o Epson Print CD - Windows

Você pode usar o Epson Print CD para criar o seu CD ou DVD importando fotos, adicionando texto e criando efeitos especiais.

1. Selecione o ícone do Epson Print CD na área de trabalho do Windows.

Você verá uma tela como esta:



2. Use os botões no lado esquerdo da tela para selecionar um modelo, adicionar uma imagem de fundo, imagem, texto ou elementos gráficos. Para mais informações, selecione o menu **Ajuda**.
3. Quando terminar de criar seu projeto, clique em **Salvar** e salve o arquivo do seu design.

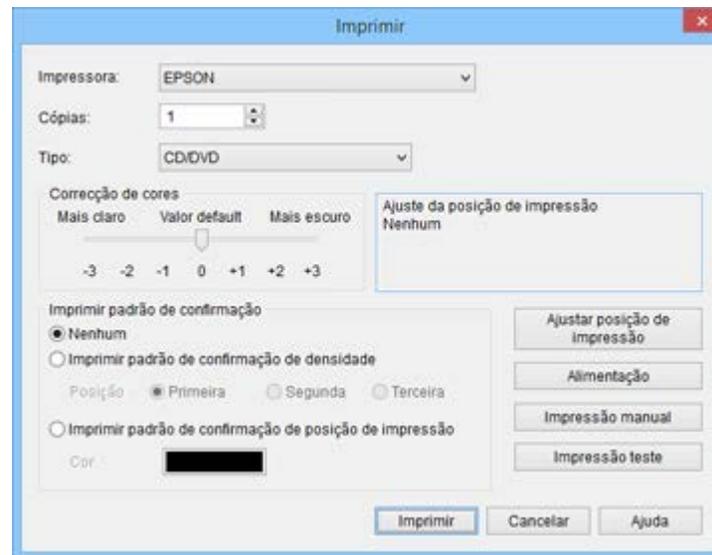
**Tema principal:** [Impressão em CDs/DVDs a partir de um computador](#)

## Como imprimir seu projeto de CD/DVD - Windows

Depois de criar seu projeto, você pode imprimir em papel para testá-lo e, em seguida, imprimi-lo no CD ou DVD que contém seus dados, fotos, vídeo ou música. Certifique-se de que o disco está carregado para impressão antes de começar.

1. Abra seu arquivo no Epson Print CD e clique em **Imprimir**.

Você verá uma tela como esta:



2. Certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de **Impressora**.
3. Para ver como seu projeto vai ficar sem imprimi-lo no disco, clique em **Imprimir padrão de confirmação de posição de impressão** e siga as instruções na tela.
4. Quando estiver pronto para imprimir no disco, clique no botão **Imprimir** na tela.
5. Clique em **Imprimir**.

**Observação:** Se precisar ajustar a posição ou qualidade de impressão, consulte o utilitário de ajuda do Epson Print CD para instruções.

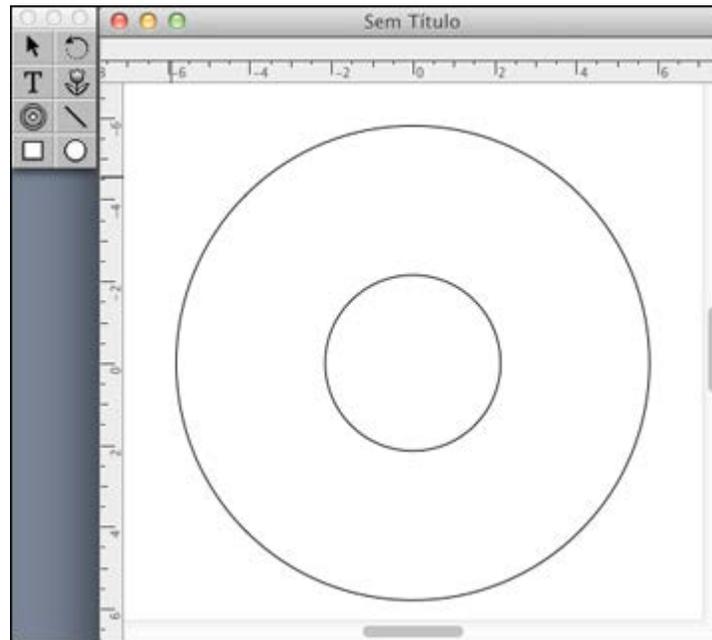
**Tema principal:** [Impressão em CDs/DVDs a partir de um computador](#)

## Iniciando o Epson Print CD - OS X

Você pode usar o Epson Print CD para criar o seu CD ou DVD importando fotos, adicionando texto e criando efeitos especiais.

1. Abra o programa Epson Print CD em **Aplicativos > Epson Software > Print CD** no seu Mac.

Você verá uma tela como esta:



2. Use os ícones no lado esquerdo da tela para adicionar uma imagem de fundo, imagem, texto ou elementos gráficos.
3. Quando terminar de criar seu projeto, certifique-se de salvá-lo.

**Tema principal:** [Impressão em CDs/DVDs a partir de um computador](#)

## Impressão do design para CD/DVD - OS X

Depois de criar seu projeto, você pode imprimir em papel para testá-lo e, em seguida, imprimi-lo no CD ou DVD que contém seus dados, fotos, vídeo ou música. Certifique-se de que o disco está carregado para impressão antes de começar.

1. Abra seu arquivo no Epson Print CD e selecione **Imprimir** no menu Ficheiro.

Você verá uma tela como esta:



2. Certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de **Impressora**.
3. Para ver como seu projeto vai ficar sem imprimi-lo no disco, selecione **Imprimir padrão de confirmação de posição de impressão** e siga as instruções na tela.
4. Quando estiver pronto para imprimir no disco, clique no botão **Imprimir** na tela.

**Observação:** Se precisar ajustar a posição ou qualidade de impressão, consulte o utilitário de ajuda do Epson Print CD para instruções.

**Tema principal:** [Impressão em CDs/DVDs a partir de um computador](#)

---

## Como substituir os cartuchos de tinta

Quando um cartucho de tinta estiver esgotado, será preciso substituí-lo.

Você também pode ter que substituir um cartucho que tenha mais de seis meses ou se os impressos já não tiverem a melhor aparência, mesmo após a limpeza e alinhamento do cabeçote de impressão.

**Observação:** Por favor, descarte os seus cartuchos de tinta Epson de forma responsável e em conformidade com as exigências locais. Se quiser retornar os seus cartuchos usados para a Epson para que sejam descartados adequadamente, visite o site [epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta) para obter mais informações.

[Verificação do estado dos cartuchos](#)

[Como comprar cartuchos de tinta Epson](#)

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Troque o tipo de tinta preta](#)

## Verificação do estado dos cartuchos

O seu produto e o seu software lhe informarão quando um cartucho de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado.

[Verificação de estado do cartucho na tela LCD](#)

[Como verificar o estado dos cartuchos com Windows](#)

[Verificação do estado dos cartuchos com OS X](#)

**Tema principal:** [Como substituir os cartuchos de tinta](#)

## Verificação de estado do cartucho na tela LCD

Quando um dos seus cartuchos estiver com pouca tinta ou esgotado, o visor LCD do seu produto exibe uma mensagem de erro. Você também pode checar o estado dos cartuchos a qualquer momento, conforme descrito aqui.

1. Aperte o botão  início.
2. Aperte o botão  exibir tinta restante.  
Você vê a tela de Nível da tinta.
3. Para mais informação, selecione **Informação sobre tint.** na parte inferior da tela.

**Observação:** Os níveis de tinta indicados são aproximados.

**Tema principal:** [Verificação do estado dos cartuchos](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

## Como verificar o estado dos cartuchos com Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar o estado do cartucho a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para checar o estado do seu cartucho, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.

Você verá esta janela:

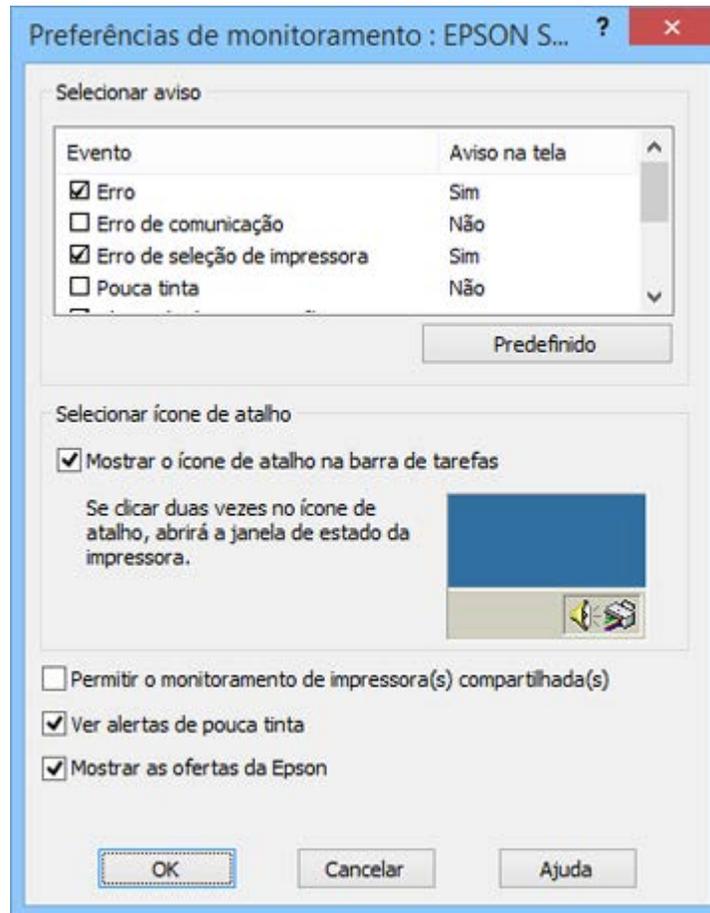


2. Substitua ou reinstale qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

**Observação:** Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

3. Para desativar o aviso de pouca tinta, clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

Você verá esta janela:



4. Desmarque a opção **Ver alertas de pouca tinta** na parte inferior da tela.
5. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

**Tema principal:** [Verificação do estado dos cartuchos](#)

## Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

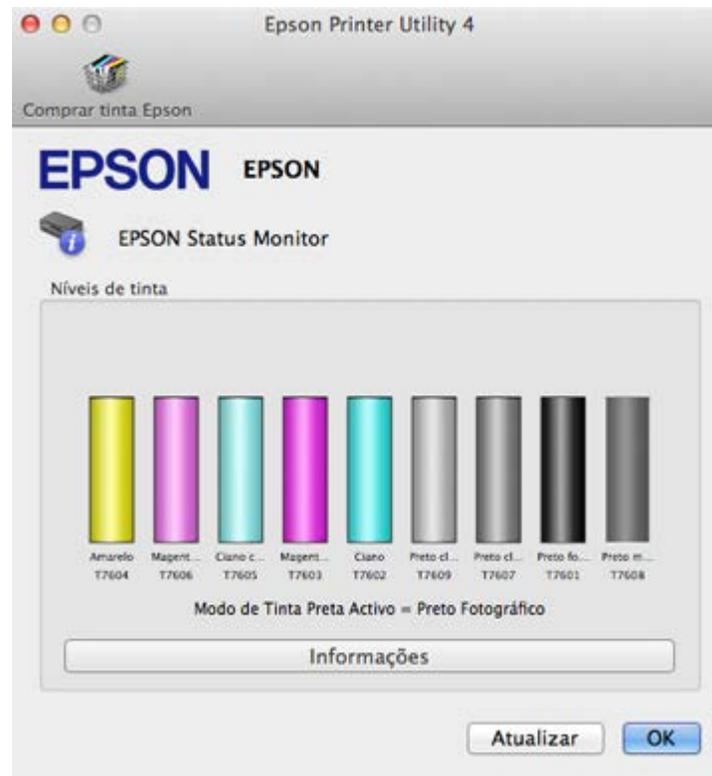
[Verificação de estado do cartucho na tela LCD](#)

## Verificação do estado dos cartuchos com OS X

Você pode verificar o estado do cartucho de tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá uma janela como esta:



3. Faça o seguinte, conforme necessário:
  - Para atualizar o status do cartucho de tinta, clique em **Atualizar**.
  - Substitua ou reinstale qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

**Observação:** Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

**Tema principal:** [Verificação do estado dos cartuchos](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Verificação de estado do cartucho na tela LCD](#)

## Como comprar cartuchos de tinta Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

**Observação:** Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. O produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de cartuchos ou se usar cartuchos recarregados.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não são para revenda. Para mais informações, consulte [epson.com.br/infocartucho](http://epson.com.br/infocartucho). Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

[Números de referência dos cartuchos de tinta](#)

**Tema principal:** [Como substituir os cartuchos de tinta](#)

## Números de referência dos cartuchos de tinta

Use estes números quando encomendar ou comprar cartuchos de tinta novos.

**Observação:** Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.

Cor da tinta	Número de referência
Preto fotográfico	760
Ciano	760
Magenta vívido	760
Amarelo	760
Ciano claro	760
Magenta claro vívido	760
Preto claro	760
Preto fosco	760
Preto claro claro	760

**Tema principal:** [Como comprar cartuchos de tinta Epson](#)

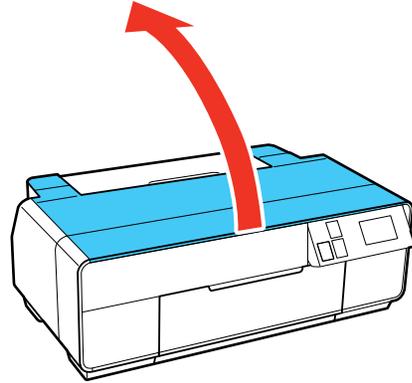
## Como retirar e instalar cartuchos de tinta

Certifique-se de que tem os cartuchos de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar cartuchos novos imediatamente após a remoção dos antigos.

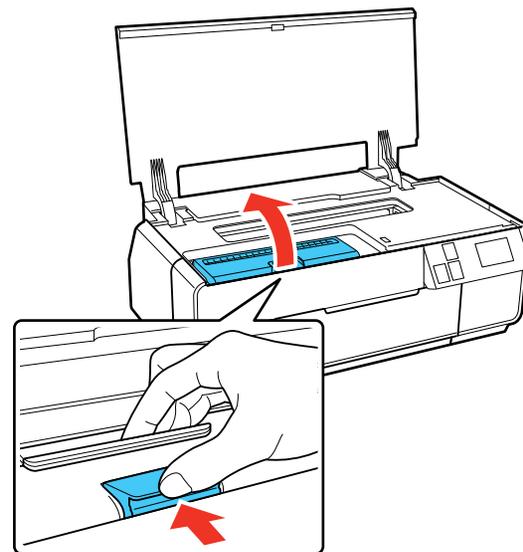
**Cuidado:** Deixe os cartuchos antigos na impressora até que esteja pronto para substituí-los para evitar que os jatos do cabeçote de impressão sequem. Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalar a tinta. Os cartuchos são embalados a vácuo para manter a fiabilidade.

1. Ligue o produto.

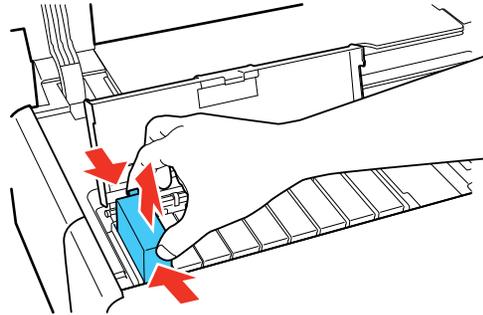
2. Levante a tampa da impressora.



3. Aperte a trava e abra a tampa do compartimento dos cartuchos de tinta, conforme mostrado.



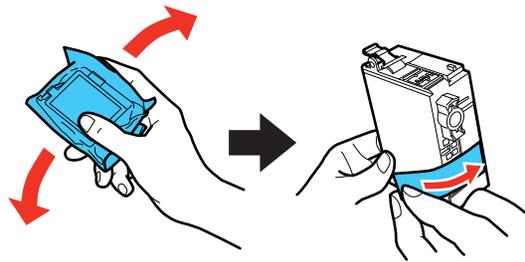
4. Aperte a lingueta no cartucho e puxe-o para cima para removê-lo.



**Observação:** Descarte os cartuchos usados com cuidado. Não desmonte o cartucho usado ou tente recarregá-lo.

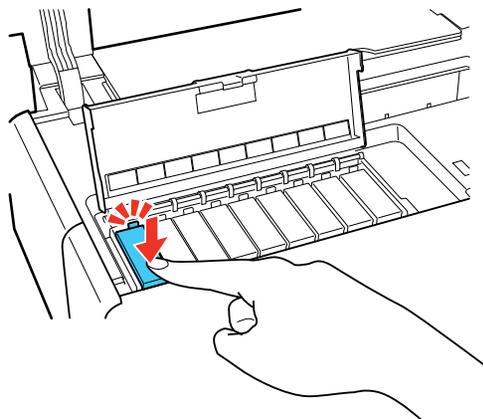
**Aviso:** Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

5. Agite cuidadosamente o cartucho novo quatro ou cinco vezes, conforme mostrado. Depois remova o cartucho do pacote e remova a fita amarela da parte inferior do cartucho.

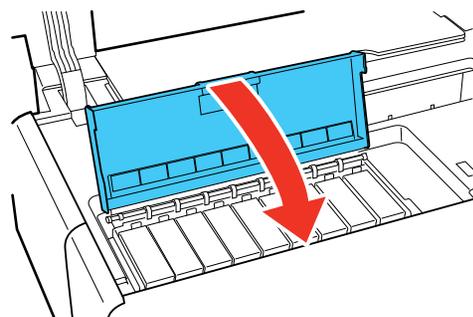


**Cuidado:** Os cartuchos podem fazer um som de clique ao balançá-los. Não remova etiquetas ou selos, ou a tinta poderá vazar. Não toque no chip verde no cartucho.

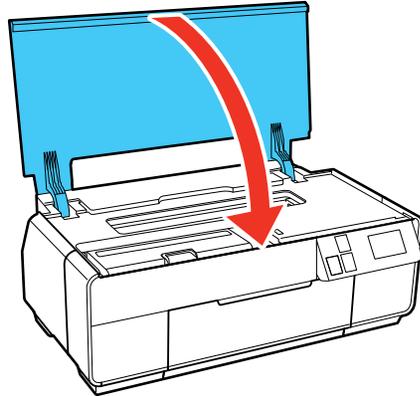
6. Insira o novo cartucho no suporte e empurre-o para baixo até encaixar.



7. Feche a tampa do compartimento de cartuchos, pressionando-a até ouvir um clique.



8. Feche a tampa da impressora.



**Observação:** Aguarde até que o seu produto cheque os cartuchos de tinta e carregue o sistema de distribuição de tinta, se necessário. Não desligue o produto durante o carregamento da tinta.

**Cuidado:** Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente da impressora. A porta de fornecimento de tinta foi criada para conter o excesso de tinta, mas não toque na porta ou na área ao redor dela. Sempre guarde os cartuchos de tinta com a etiqueta voltada para cima; não armazene os cartuchos de cabeça para baixo.

**Tema principal:** [Como substituir os cartuchos de tinta](#)

## Troque o tipo de tinta preta

O seu produto vem acompanhado de cartuchos de tinta preta fosca e preta fotográfica. Apesar de ser necessário que os dois cartuchos sejam instalados para o produto funcionar, ele pode imprimir usando somente um tipo de tinta preta de cada vez. O seu produto troca o tipo de tinta preta automaticamente, dependendo do tipo de papel que carregar. Como esse processo consome um pouco de tinta, você deve evitar trocar a tinta preta com mais frequência que o necessário e selecionar uma tipo de tinta preta padrão para o tipo de papel no qual imprime com mais frequência.

[Lista de tipos de papel para as tintas pretas](#)

[Troca do tipo de tinta preta](#)

**Tema principal:** [Como substituir os cartuchos de tinta](#)

## **Lista de tipos de papel para as tintas pretas**

Para economizar tinta, selecione o tipo de tinta preta padrão que corresponde ao papel que você usa com mais frequência.

### **Tipos de papel para tinta preta fosca**

- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided
- Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte
- Epson Velvet Fine Art Paper
- Epson Exhibition Watercolor Paper Textured
- Epson Watercolor Paper Radiant White
- Epson UltraSmooth Fine Art Paper 325 gsm
- Epson Exhibition Canvas Matte
- Epson Exhibition Canvas Natural Matte
- Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets
- Epson Hot Press Bright
- Epson Hot Press Natural
- Epson Cold Press Bright
- Epson Cold Press Natural

### **Tipos de papel para tinta preta fotográfica**

- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Ultra Premium Photo Paper Luster
- Epson Exhibition Canvas Satin
- Epson Exhibition Canvas Natural Satin
- Epson Exhibition Canvas Natural Gloss

- Epson Exhibition Fiber Paper
- Epson Metallic Photo Paper Glossy
- Epson Metallic Photo Paper Luster

**Tema principal:** [Troque o tipo de tinta preta](#)

## Troca do tipo de tinta preta

A troca entre tipos de tinta preta leva vários minutos e o processo consome um pouco de tinta. Cheque a lista de tipos de papel para as tintas pretas para selecionar o tipo correto para o papel que carregou.

1. Aperte o botão  início.
2. Aperte o botão  trocar tinta preta.
3. Selecione **Continuar** e selecione um destes tipos de tinta preta para fazer a troca:
  - Preto fotográfico para Preto fosco; troca leva aproximadamente 1 minuto e meio
  - Preto fosco para Preto fotográfico; troca leva aproximadamente 3 minutos e meio

**Tema principal:** [Troque o tipo de tinta preta](#)

### Referências relacionadas

[Lista de tipos de papel para as tintas pretas](#)

---

## Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que substituir os cartuchos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar a guia do papel](#)

## Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

**Observação:** Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

## Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

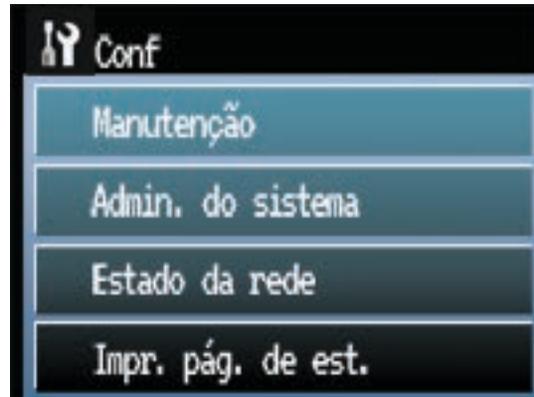
**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

## Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o botão  configurar.

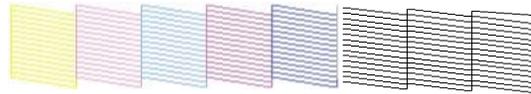
Você verá a seguinte tela:



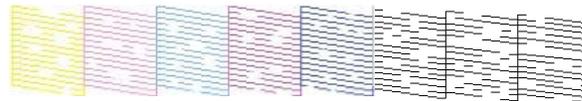
3. Selecione **Manutenção**.
  4. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
  5. Carregue algumas folhas de papel comum no alimentador de folhas.
  6. Selecione **Imprimir**.
- O padrão de verificação dos jatos imprime.

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

#### **O cabeçote de impressão está limpo**



#### **O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



8. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se não houver espaços em branco, selecione **Concluído**.
  - Se houver espaços no padrão ou se ele estiver fraco, selecione **Limpe a cabeça de impressão e continue**.
9. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, checar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

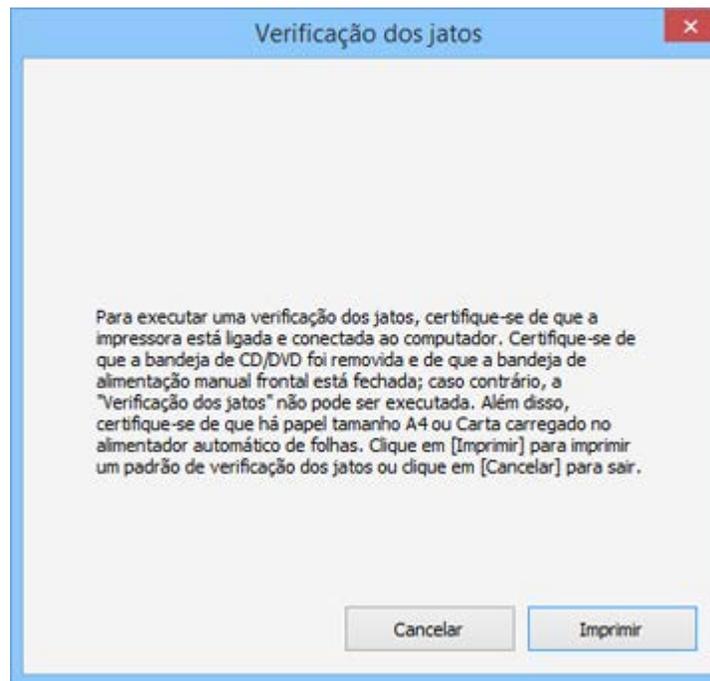
[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

#### **Como verificar os jatos usando um utilitário do computador**

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Carregue algumas folhas de papel comum no alimentador de folhas.

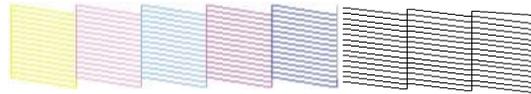
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - **OS X:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.  
Você verá uma janela como esta:



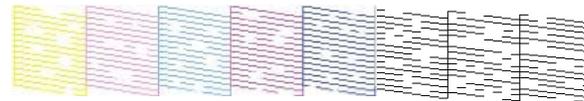
4. Clique em **Imprimir**.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

#### **O cabeçote de impressão está limpo**



#### **O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

## **Limpeza do cabeçote de impressão**

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

## Tarefas relacionadas

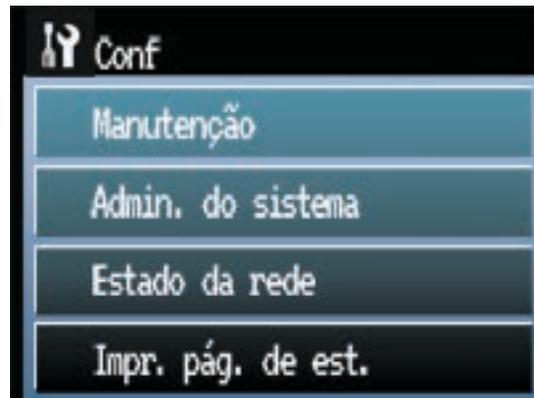
### [Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

#### Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o botão  configurar.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione **Manutenção**.
4. Selecione **Limpeza cab. impressão**.
5. Carregue algumas folhas de papel comum no alimentador de folhas.
6. Selecione **Limp. cab.**
7. Selecione **Imprimir**.

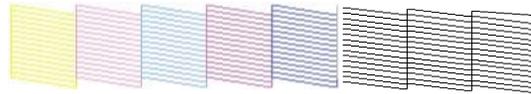
Quando o ciclo de limpeza terminar, você verá uma mensagem no visor.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

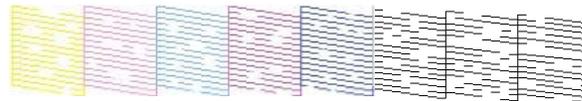
8. Selecione **Impr. padrão verif. injec.** e selecione **Imprimir**.

9. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



- Se não houver espaços em branco, selecione **Concluído**.
  - Se houver espaços no padrão ou se ele estiver fraco, selecione **Limpe a cabeça de impressão** e continue.
10. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, checar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

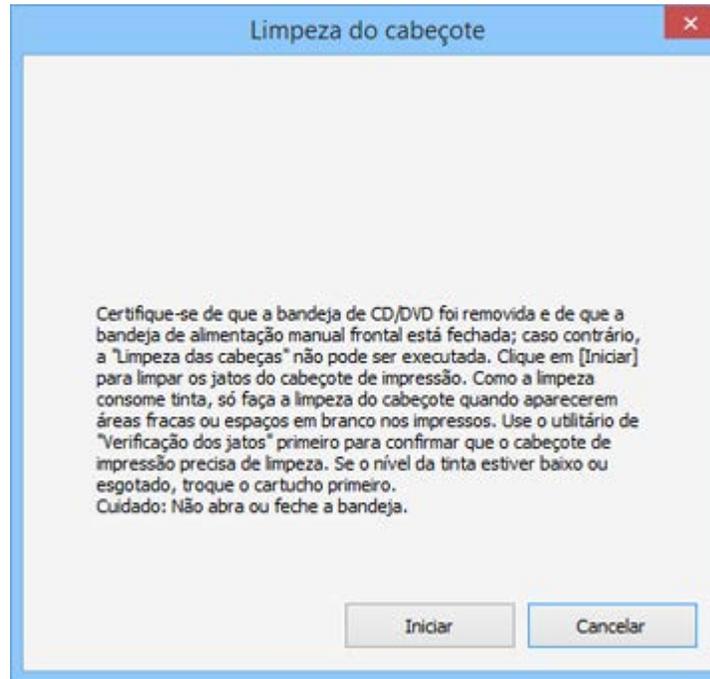
[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

**Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador**

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Carregue algumas folhas de papel comum no alimentador de folhas.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.

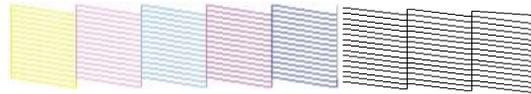
- No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.
- Você verá uma janela como esta:



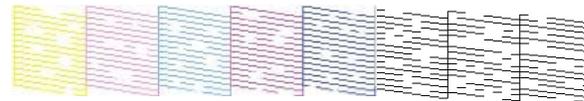
4. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.
- A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.
- Cuidado:** Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.
5. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir Padrão de Verificação dos Jatos** e clique em **Imprimir**.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

#### O cabeçote de impressão está limpo



#### O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

## Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seu impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

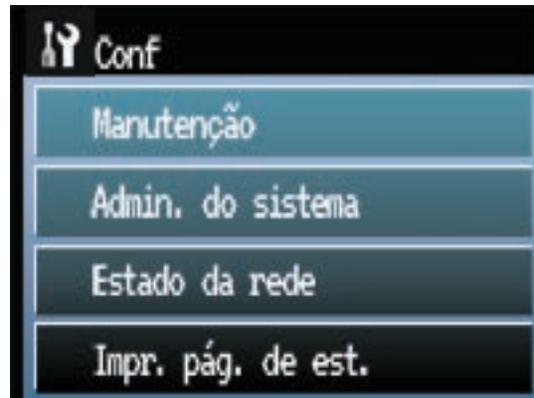
**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

## Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o botão  configurar.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione **Manutenção**.
4. Aperte a seta e selecione **Alinh. cab. impress.**
5. Carregue algumas folhas de papel comum no alimentador de folhas.
6. Selecione **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Depois da folha de alinhamento ser impressa, você verá uma série de telas pedindo que selecione o melhor quadrado em cada padrão.

7. Verifique os padrões impressos e selecione o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto, depois selecione **Continuar**.
8. Depois de selecionar números para todos os conjuntos, selecione **Concluído**.

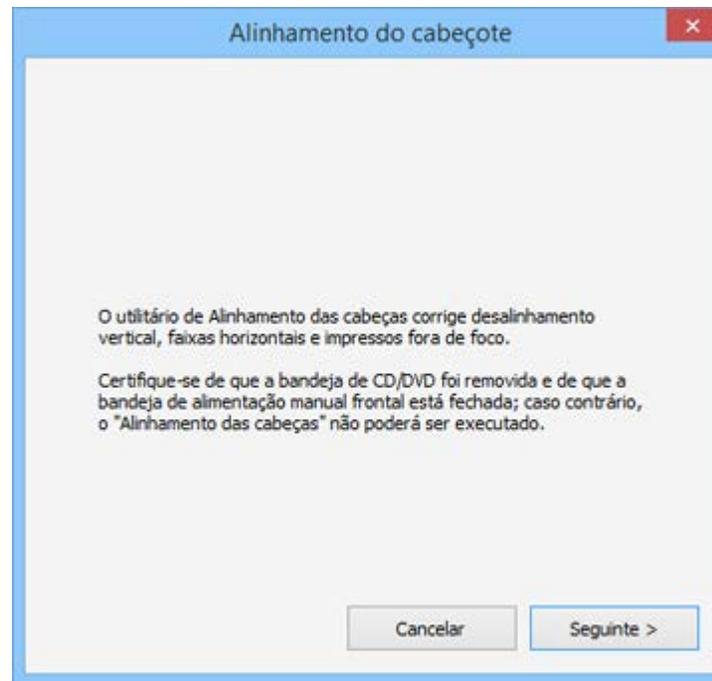
**Tema principal:** [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

## Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Carregue algumas folhas de papel comum no alimentador de folhas.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.

Você verá uma janela como esta:



4. Clique em **Seguinte** e depois clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá uma janela como esta:

A janela de diálogo, intitulada "Alinhamento do cabeçote", contém as seguintes informações:

Consulte a folha de alinhamento.  
Encontre o quadrado sem faixas visíveis nos conjuntos 1 a 9. Selecione o número que corresponda ao quadrado na lista abaixo para todos os conjuntos. Depois clique em [Terminar].  
Se cada quadrado tiver faixas, selecione aquele com as faixas mais finas. Depois clique em [Realinhamento].

#1	5	#7	5
#2	5	#8	5
#3	5	#9	5
#4	5		
#5	5		
#6	5		

Na base da janela, há três botões: "Realinhamento", "Cancelar" e "Terminar".

5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto.
  - Depois de escolher cada número para cada padrão, clique em **Seguinte**.

- Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima e verifique outra folha de alinhamento.

**Observação:** Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

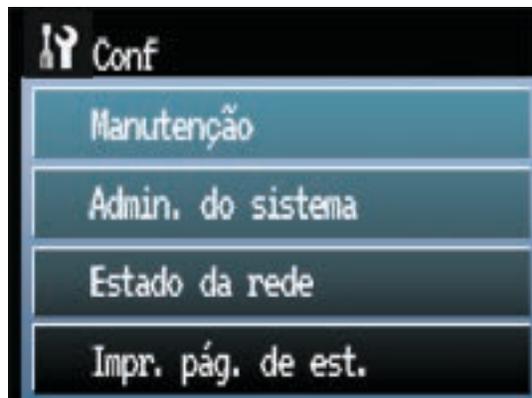
**Tema principal:** [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

## Como limpar a guia do papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar os rolos da guia do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Carregue várias folhas de papel comum (ou uma folha de limpeza) no alimentador de folhas.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Aperte o botão  configurar.

Você verá a seguinte tela:



4. Selecione **Manutenção**.
5. Selecione **Limpeza da guia de papel**.
6. Selecione **Limp. rolo**.

O papel alimenta para dentro do produto.

7. Repita esses passos conforme necessário até que nenhuma tinta apareça na parte traseira dos impressos.

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

---

## Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Como limpar o produto](#)

[Transporte do produto](#)

### Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

**Cuidado:** Não use uma escova dura, benzeno, álcool ou tiner para limpar o produto, pois poderá danificá-lo. Não coloque nada em cima da tampa nem use a tampa como uma superfície de escrita, pois pode riscá-la permanentemente. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Retire todo o papel e os suportes do papel em rolo do produto.
5. Limpe o suporte do papel e a bandeja de alimentação manual usando uma escova macia ou um pano seco de microfibra.
6. Feche o suporte de papel, a bandeja de alimentação manual, a bandeja de saída e quaisquer tampas.
7. Limpe o corpo do produto com um pano macio umedecido com um detergente suave.
8. Conecte o cabo de alimentação novamente e ligue o produto.
9. Carregue várias folhas de papel comum (ou uma folha de limpeza) no alimentador de folhas e limpe a guia do papel.

Feche o suporte traseiro de papel e a bandeja de saída quando não estiver usando o produto para mantê-lo limpo.

**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

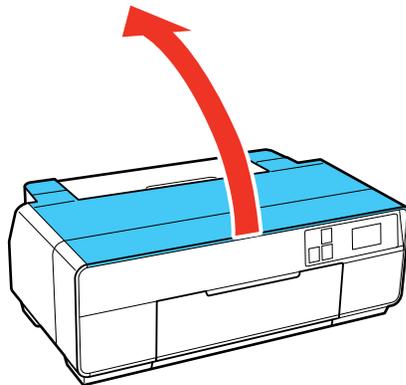
## Transporte do produto

Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

**Cuidado:** Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

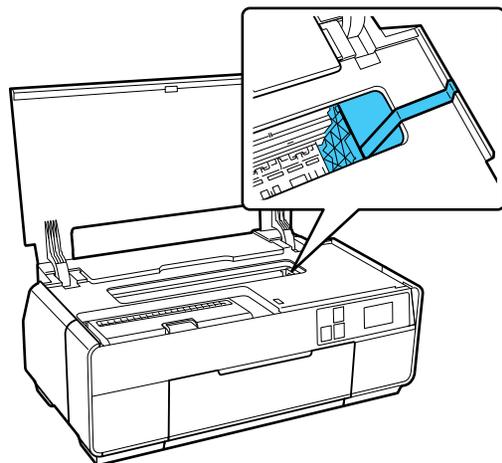
- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vaziar.
- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Se retirar os cartuchos, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.

1. Desligue o produto.
2. Retire todo o papel do produto.
3. Desconecte o cabo de alimentação.
4. Desconecte todos os cabos conectados.
5. Remova os suportes do rolo de papel.
6. Feche o suporte de papel traseiro e a bandeja de saída.
7. Abra a tampa da impressora.

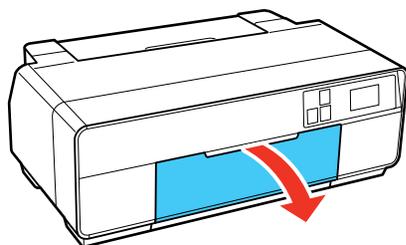


8. Prenda o suporte do cartucho de tinta no lugar usando fita adesiva. Deixe os cartuchos de tinta instalados para evitar danificar o produto.

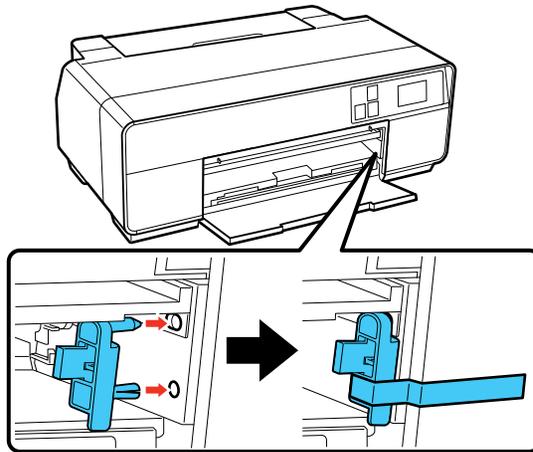
**Observação:** A fita pode ser difícil de remover se deixada no local por muito tempo. Remova a fita imediatamente após o transporte do produto.



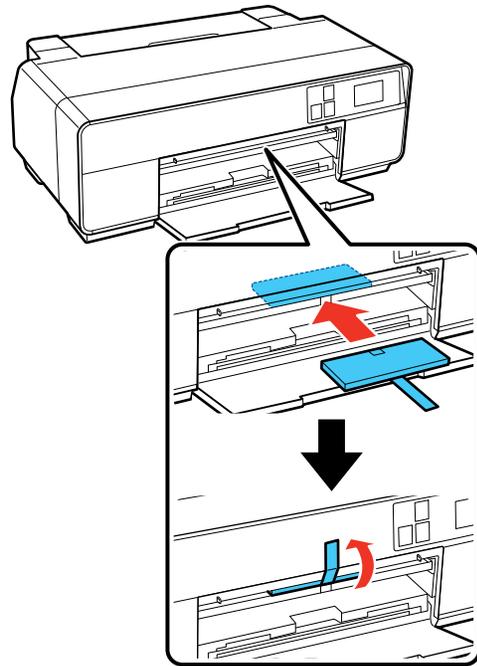
9. Feche a tampa da impressora.
10. Abra a tampa da frente.



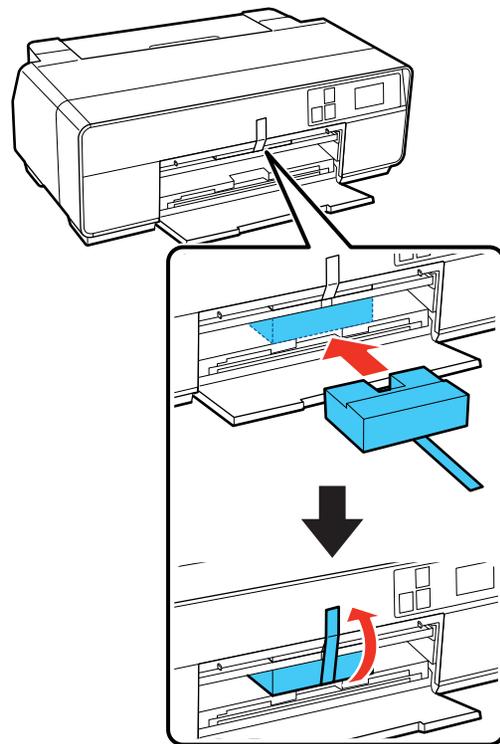
11. Prenda a trava de transporte mostrada aqui na parte inferior direita da bandeja frontal de alimentação manual e fixe-a com fita adesiva.



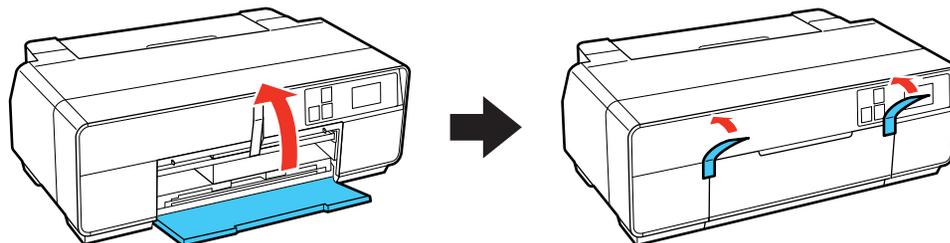
12. Prenda a trava de transporte mostrada aqui na parte superior da bandeja frontal de alimentação manual e fixe-a com fita adesiva.



13. Prenda a trava de transporte mostrada aqui na parte inferior da bandeja frontal de alimentação manual e fixe-a com fita adesiva.



14. Feche a tampa frontal e fixe-a com fita adesiva.



15. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto. Verifique se a caixa protege adequadamente o painel de controle do produto.

16. Depois de desembalar o produto, certifique-se de remover toda a fita adesiva.

Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

---

## Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode encontrar ao usar o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Solução de problemas com CD/DVD](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

### Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do seu produto no website de suporte da Epson. Visite o site de download no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte).

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente se fizer o seguinte:
  - Acessar a área de trabalho do Windows e clicar com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows, depois clicar em **Atualização de software**.
  - Clicar na guia **Utilitário** na janela de configurações da impressora e selecionar **Atualização de driver**

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD.

**Observação:** Se o visor LCD estiver escuro, aperte a tela para acordar o produto do modo de repouso.

Mensagem na tela LCD	Condição/solução
Feche a tampa da impressora. Para mais detalhes, consulte a documentação.	O papel pode estar preso no produto. Se o papel estiver preso no produto, siga as instruções neste manual para ver como remover o papel preso da área indicada.
Erro da impressora. Desligue a impressora e volte a ligá-la. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Ocorreu um erro sério. Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique se há papel preso. Se não houver papel preso, entre em contato com a Epson para obter suporte.
A almofada de tinta da impressora está próxima do final da sua vida útil. Contacte a Assistência da Epson.	Uma das almofadas de tinta está chegando ao fim da vida útil e a mensagem aparecerá até que troque a almofada de tinta. Entre em contato com a Epson para substituir a almofada antes que ela chegue ao fim de sua vida útil.
A almofada de tinta da impressora está no final da sua vida útil. Contacte a Assistência da Epson.	A almofada de tinta está no final da sua vida útil. Desligue o produto e entre em contato com a Epson para obter suporte.
Combinação do endereço IP e a máscara de sub-rede inválida. Consulte a sua documentação.	Há um problema com a conexão de rede para o seu produto.
Alguns recursos podem não estar disponíveis. Consulte a documentação.	Quando a opção <b>Exib. config. papel</b> estiver configurada como <b>Desativado</b> , a configuração <b>Aviso de erro</b> fica automaticamente como <b>Desativado</b> e o AirPrint não está disponível. Configure a opção <b>Exib. config. papel</b> como <b>Ativado</b> para usar o AirPrint.

**Observação:** As almofadas de tinta na impressora, coletam, distribuem e contêm a tinta que não é usada nas páginas impressas. Durante a vida do seu produto, ele pode chegar a um momento em que ou a qualidade de impressão satisfatória não possa ser mantida ou as almofadas tenham chegado ao fim de suas vidas úteis. O Epson Status Monitor, o visor LCD ou as luzes no painel de controle avisarão quando essas peças precisarem ser substituídas. Se isso acontecer durante a duração da garantia padrão do produto, a troca do produto ou substituição das almofadas é coberta pela garantia. Se o

produto estiver sem garantia, as almofadas podem ser substituídas por uma fornecedor de assistência técnica Epson autorizado. As almofadas de tinta não podem ser substituídas pelo usuário.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso no alimentador de folhas](#)

[Problemas de papel preso na bandeja de alimentação manual frontal](#)

[Problemas de obstrução de papel - papel espesso](#)

[Problemas de obstrução do papel - papel em rolo](#)

[Problemas com obstrução de CD/DVD](#)

[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como procurar por atualizações para o software](#)

**Temas relacionados**

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

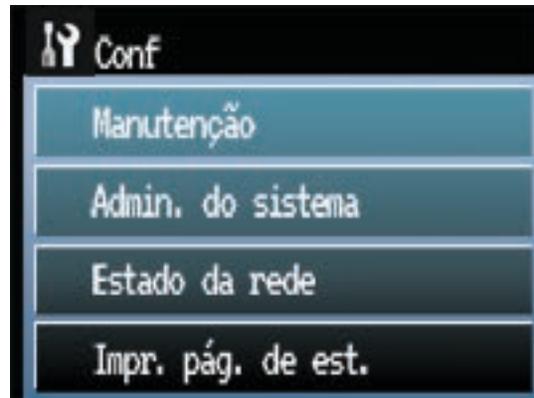
[Carregamento de papel](#)

## Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Certifique-se de que há papel comum carregado no alimentador de folhas.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Aperte o botão  configurar.

Você verá a seguinte tela:



5. Selecione **Manutenção**.
6. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**
7. Selecione **Imprimir**.

O padrão de verificação dos jatos imprime.

8. Siga um destes passos, dependendo dos resultados da verificação do produto:
  - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Confira as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
  - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação dos jatos tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
  - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

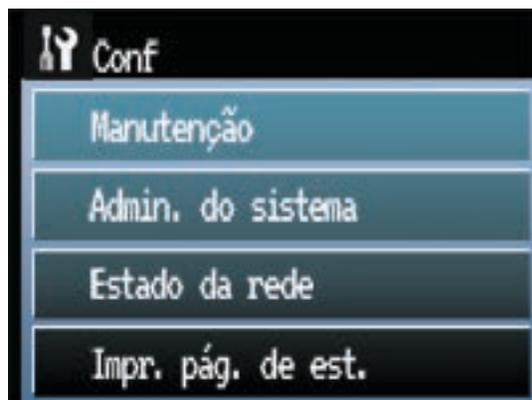
## Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

**Observação:** Esta configuração pode ser travada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Aperte o botão  configurar.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione **Admin. do sistema**.
4. Aperte o botão de seta para baixo para selecionar **Restaurar defs. padrão**.
5. Selecione uma destas opções:
  - **Definições de rede:** redefine todas as configurações de rede.
  - **Tudo exc. Def. rede:** redefine todas as configurações, com exceção das configurações de rede.
  - **Limpar todos dados e def.:** redefine todas as configurações do painel de controle.

Você verá uma mensagem de confirmação.

6. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você quiser cancelar a operação.)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[Ouve-se um ruído após a instalação da tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após a instalação de tinta, verifique o seguinte:

- A primeira vez que você instalar os cartuchos de tinta, o produto tem que carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz  ligar parar de piscar, o produto terminou de carregar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 5 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.
- Desligue o produto, depois certifique-se de que os cartuchos de tinta estão encaixados e de que a tampa do compartimento dos cartuchos está fechada completamente. Certifique-se também de que não há nenhum material de embalagem no produto. Espere um momento e, em seguida, ligue o produto de volta para apagar o erro.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

### Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.

- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.
- Se estiver imprimindo em rede, certifique-se de que o seu produto está configurado corretamente na rede.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

## Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

[O software de rede não consegue encontrar o produto na rede](#)

[O produto não aparece na janela de impressora do OS X](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fios.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fios manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.

- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
  1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
  2. Windows: desinstale o software do produto.
  3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções online, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## O produto não aparece na janela de impressora do OS X

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do OS X, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o símbolo de Wi-Fi não for exibido no visor LCD do produto, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.
- Certifique-se de que instalou o software do produto corretamente para a sua rede. Consulte o pôster *Guia de instalação*.
- Se o seu Mac incluir serviços de rede com e sem fios, certifique-se de que a rede à qual conectou o produto está no alto da lista Especificar ordem de serviços. Consulte a documentação do seu Mac para instruções.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.

- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um fichário.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fios tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Cheque o seu roteador LAN com fios ou ponto de acesso para ver se o LED para a porta na qual o produto está conectado está acesa ou piscando. Se o link LED estiver apagado, tente fazer o seguinte:
  - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está conectado seguramente ao seu produto e ao seu roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
  - Tente conectar o seu produto a uma porta diferente ou a um roteador, ponto de acesso, comutador ou hub diferente.
  - Tente conectar um cabo de Ethernet diferente.
  - Tente imprimir com o seu produto a partir de outro computador na rede.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Se conectar o produto através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

#### **Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## **Resolução de problemas com o papel**

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de papel preso no alimentador de folhas](#)

[Problemas de papel preso na bandeja de alimentação manual frontal](#)

[Problemas de obstrução de papel - papel espesso](#)

[Problemas de obstrução do papel - papel em rolo](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **Problemas de alimentação do papel**

Se você tiver problemas de alimentação do papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado no alimentador de papel, remova o papel e abane as bordas para separar as folhas. Recarregue o papel contra a borda direita e deslize a guia da borda contra ele. Não carregue muitas folhas no alimentador de folhas de uma só vez e certifique-se de que a tampa do produto está fechada.
- Quando usar o alimentador de folhas, não carregue papel acima da marca de seta na guia da borda esquerda. Carregue somente uma folha de papel compatível usando a bandeja de alimentação manual frontal.

- Carregue somente uma folha de papel na bandeja de alimentação manual frontal no seguinte tamanho: 13 x 19 pol. (330 x 483 mm). Para cartolina, certifique-se de que há espaço suficiente atrás do produto para o papel passar.
- Se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se não conseguir inserir o papel facilmente na bandeja de alimentação manual frontal, certifique-se de que o papel está perfeitamente reto e não curvado.
- Se estiver imprimindo em papel rolo ou com o alimentador de folhas, certifique-se de que a bandeja de alimentação manual não está estendida. Só estenda a bandeja para carregar papel de belas artes ou cartolina. Depois que o papel estiver carregado para dentro do produto e você vir uma mensagem no visor LCD, feche a bandeja de alimentação manual.
- Se papel carregado usando a bandeja de alimentação manual frontal não for alimentado para dentro da impressora, certifique-se de que instalou o papel corretamente e o guiou completamente para dentro do produto.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Certifique-se de que o papel está carregado na orientação correta. Carregue folhas avulsas na vertical no alimentador de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Se poeira do papel acumular nos rolamentos, eles podem perder tração e perder a habilidade de carregar papel corretamente. Limpe a guia do papel.
- Se o papel em rolo não for alimentado, corte a borda reta e desenrole-a, enrolando-a ao contrário, se necessário. Depois volte a carregar o papel.
- Se papel espesso não for alimentado, certifique-se de que ele está sendo carregado reto para dentro do produto e não em inclinado.
- Certifique-se de que a trava de transporte foi removida da bandeja de alimentação manual frontal.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja úmido, enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Carregue o papel com o lado imprimível voltado para cima.
  - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no alimentador de folhas](#)

[Problemas de papel preso na bandeja de alimentação manual frontal](#)

[Problemas de obstrução de papel - papel espesso](#)

[Problemas de obstrução do papel - papel em rolo](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

[Capacidade de carregamento de folha cortada](#)

[Especificações do papel](#)

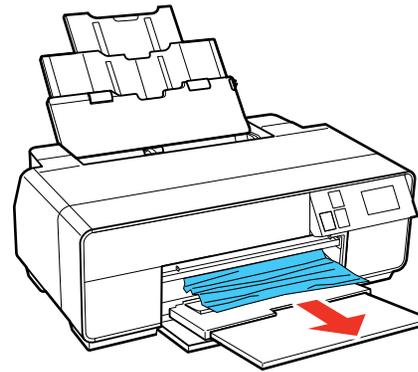
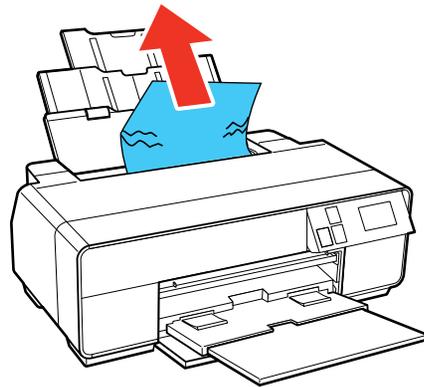
### Temas relacionados

[Carregamento de papel](#)

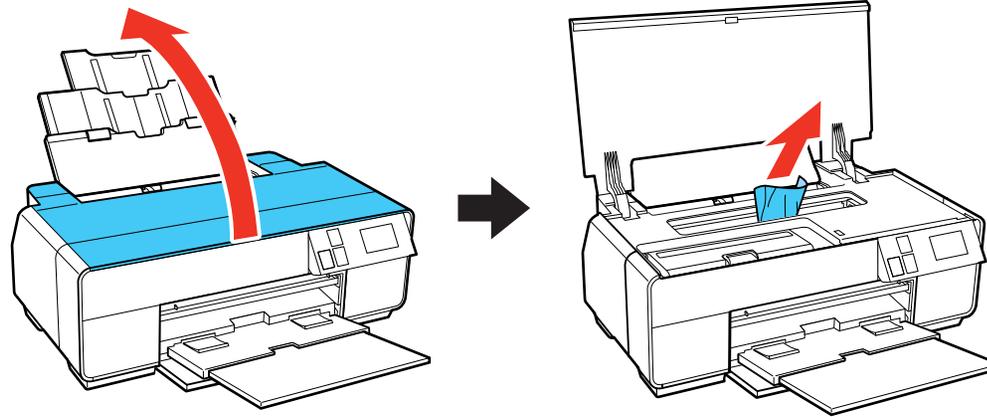
## Problemas de papel preso no alimentador de folhas

Se houver papel preso no alimentador de folhas, tente esta solução:

1. Remova cuidadosamente qualquer papel preso no alimentador de folhas ou na área de saída frontal.



2. Abra a tampa da impressora e puxe o papel preso para fora do produto cuidadosamente.



3. Feche a tampa da impressora e selecione **Reiniciar**.

4. Se a mensagem de erro ainda aparecer, desligue o produto e depois volte a ligá-lo.

5. Se você não conseguir remover o papel, entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso na bandeja de alimentação manual frontal](#)

[Problemas de obstrução de papel - papel espesso](#)

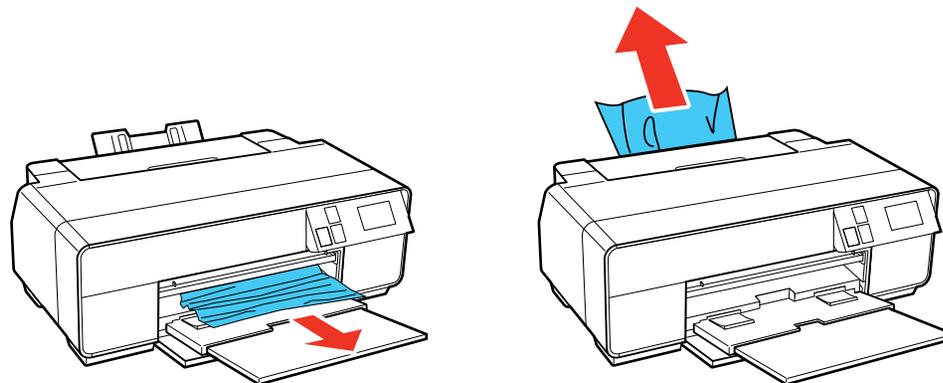
[Problemas de obstrução do papel - papel em rolo](#)

## **Problemas de papel preso na bandeja de alimentação manual frontal**

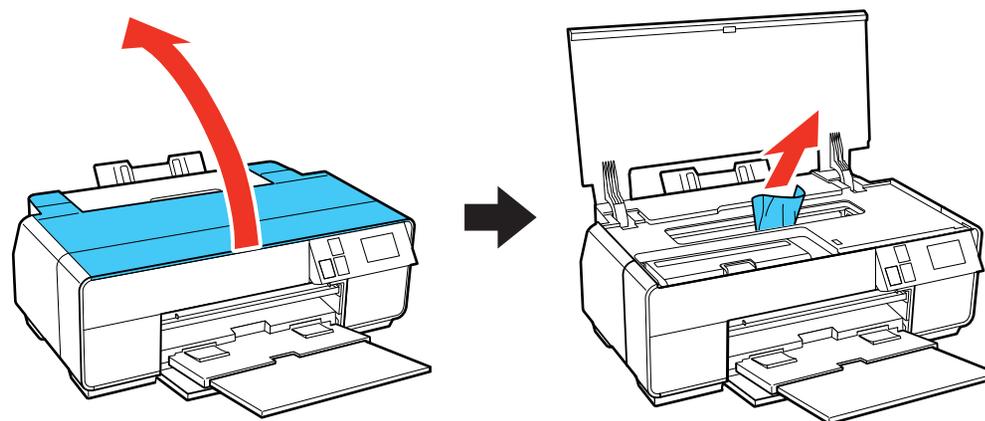
Se o papel ficar preso na bandeja de alimentação manual frontal, tente estas soluções:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.

2. Remova cuidadosamente o papel preso da parte frontal e traseira conforme mostrado (o que for mais fácil).



3. Abra a tampa da impressora e puxe o papel preso para fora do produto cuidadosamente.



4. Feche a tampa da impressora e selecione **Reiniciar**.
5. Se a mensagem de erro ainda aparecer, desligue o produto e depois volte a ligá-lo.
6. Se você não conseguir remover o papel, entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no alimentador de folhas](#)

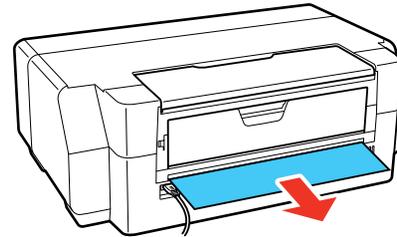
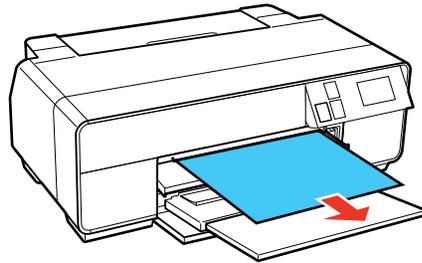
[Problemas de obstrução de papel - papel espesso](#)

[Problemas de obstrução do papel - papel em rolo](#)

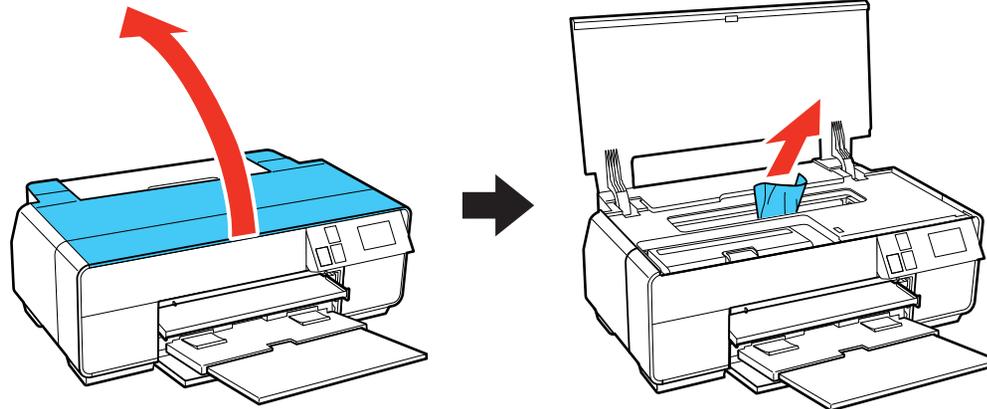
## Problemas de obstrução de papel - papel espesso

Se cartolina ou outro papel espesso estiver preso dentro do produto, tente estas soluções:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Remova cuidadosamente o papel preso da parte frontal e traseira conforme mostrado (o que for mais fácil).



3. Abra a tampa da impressora e puxe o papel preso para fora do produto cuidadosamente.



4. Feche a tampa da impressora e selecione **Reiniciar**.
5. Se a mensagem de erro ainda aparecer, desligue o produto e depois volte a ligá-lo.
6. Se você não conseguir remover o papel, entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso no alimentador de folhas](#)

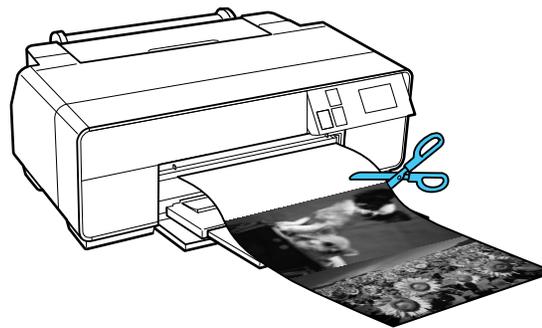
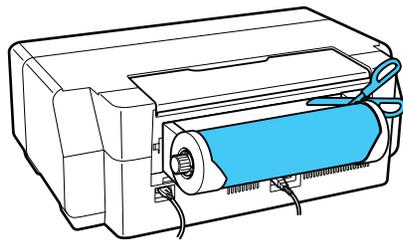
[Problemas de papel preso na bandeja de alimentação manual frontal](#)

[Problemas de obstrução do papel - papel em rolo](#)

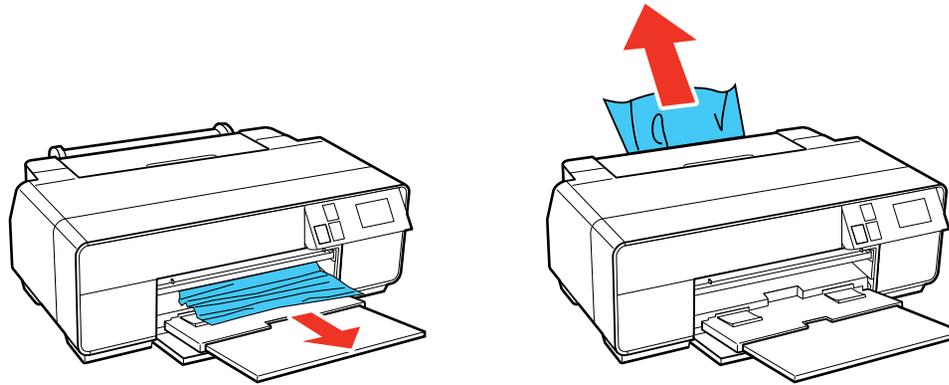
## Problemas de obstrução do papel - papel em rolo

Se o papel em rolo estiver preso dentro do produto, tente estas soluções:

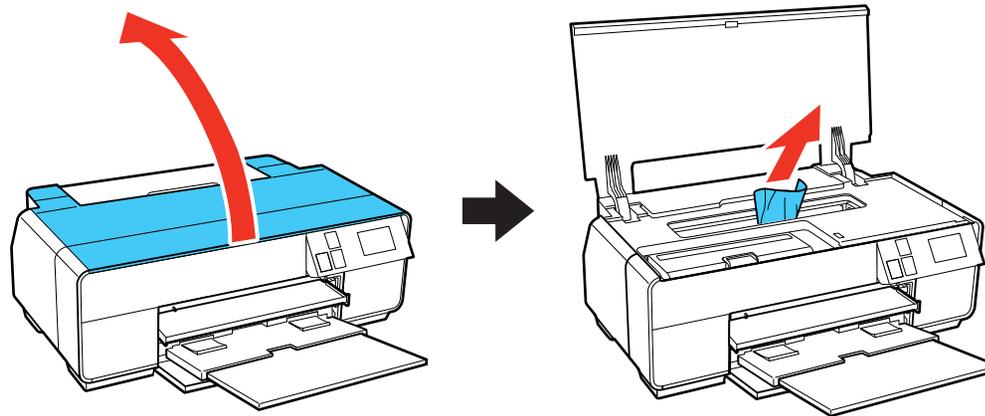
1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Corte o papel perto do alimentador de papel em rolo e da bandeja de saída, conforme mostrado.



3. Remova cuidadosamente o papel preso da parte frontal e traseira conforme mostrado (o que for mais fácil).



4. Abra a tampa da impressora e puxe o papel preso para fora do produto cuidadosamente.



5. Feche a tampa da impressora e selecione **Reiniciar**.  
6. Se a mensagem de erro ainda aparecer, desligue o produto e depois volte a ligá-lo.  
7. Se você não conseguir remover o papel, entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Referências relacionadas

[Problemas de obstrução de papel - papel espesso](#)

[Problemas de papel preso no alimentador de folhas](#)

[Problemas de papel preso na bandeja de alimentação manual frontal](#)

## Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão usando o painel de controle do produto, depois selecione **Ejetar** ou **Cortar/Ejetar** (papel em rolo) para ejetar o papel. Remova qualquer papel restante do produto. Selecione o tamanho correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta no software da impressora quando você imprimir novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no alimentador de folhas](#)

[Problemas de papel preso na bandeja de alimentação manual frontal](#)

[Problemas de obstrução de papel - papel espesso](#)

[Problemas de obstrução do papel - papel em rolo](#)

### Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Seleção da exibição da configuração padrão do papel e configurações de aviso de erro](#)

### Temas relacionados

[Carregamento de papel](#)

## Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

Ocorre um erro após substituição do cartucho

A impressão está lenta

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que as especificações de interface correspondam às especificações da impressora e do computador.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, certifique-se de que a configuração de porta da impressora corresponda à porta de conexão da impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão retida no spooler do Windows:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Ver o que está sendo impresso** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
  - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto, selecione **Visualizar impressão** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário. Clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
- No OS X, certifique-se de que a impressora está adicionada à lista de impressoras.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

### Tarefas relacionadas

[Como executar uma verificação do produto](#)

## O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
  - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
3. Clique na guia **Utilitário**.
4. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
5. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.
6. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## Ocorre um erro após substituição do cartucho

Caso você veja uma mensagem de erro depois de substituir um cartucho de tinta, siga estes passos:

1. Remova e reinsira o cartucho de tinta novo, certificando-se de empurrá-lo totalmente para dentro do encaixe.
2. Complete os passos de instalação do cartucho de tinta.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Se estiver usando OS X, certifique-se de baixar e instalar o driver da impressora Epson.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.

- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra sobreaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações do software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel carregado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitário**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade & Evolução** e selecione as seguintes configurações:
  - **Cópias de alta velocidade**
  - **Processar sempre dados RAW**
  - **Modo de reprodução de página**
  - **Imprimir como Bitmap**

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

## **Resolução de problemas de layout e conteúdo de página**

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o layout ou o conteúdo das páginas impressas.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

Imagem aparece invertida  
Muitas cópias são impressas  
Páginas em branco são impressas  
As margens estão incorretas no impresso  
Margens aparecem em impressos sem margens  
Caracteres incorretos são impressos  
Tamanho ou posição incorreta da imagem  
O impresso está inclinado

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

## Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

## **Páginas em branco são impressas**

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## **As margens estão incorretas no impresso**

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

### Temas relacionados

[Carregamento de papel](#)

## Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.

**Observação:** Não selecione um tamanho de papel personalizado para impressões sem margens.

- **Windows:** Certifique-se de que selecionou a configuração **Sem margens** no software da impressora.
- **OS X:** Certifique-se de que selecionou a opção **Sem margens** ou um papel com a opção **Sem margens** no software da impressora.
- Ajuste a configuração de **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.
- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

## Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Utilitários na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

## Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou o tamanho correto de papel no painel de controle.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize a guia da borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

### Temas relacionados

[Carregamento de papel](#)

## Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granulado](#)

[As cores estão incorretas](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Pode ser necessário substituir os cartuchos de tinta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

#### Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

### **Temas relacionados**

[Carregamento de papel](#)

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

## **O impresso está borrado ou manchado**

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel carregado.
- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Se for imprimir em papel espesso ou cartaz, certifique-se de selecionar as configurações apropriadas.
- Retire cada folha da bandeja de saída, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

**Observação:** O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

[Como limpar a guia do papel](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de papel](#)

## **O impresso está fraco ou tem espaços em branco**

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como limpar a guia do papel](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de papel](#)

[Como substituir os cartuchos de tinta](#)

## O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

**Observação:** Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução pela mesma quantia que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 ppp (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem mais tarde, mude a configuração de resolução para 600 ppp.

**Observação:** Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)

[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)

**Temas relacionados**

[Carregamento de papel](#)

## As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração **Foto P&B avançada**, **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Tente desativar a configuração **PhotoEnhance** no Windows.
- Tente ajustar a configuração de **Gama**.
- Para obter melhores resultados, use tintas e papéis originais Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)  
[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

### **Referências relacionadas**

[Papéis Epson disponíveis](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)  
[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)  
[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Windows](#)  
[Seleção de configurações adicionais - Windows](#)  
[Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

## **Solução de problemas com CD/DVD**

Confira estas seções se tiver problemas ao imprimir em um CD/DVD com o produto.

[Problemas com obstrução de CD/DVD](#)

[A imagem no CD/DVD não está centrada](#)

[A imagem não cobre a área imprimível do disco](#)

[A tinta borra no CD/DVD](#)

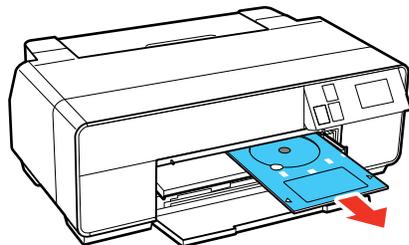
[Imagem desbotada no CD/DVD](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **Problemas com obstrução de CD/DVD**

Se um CD/DVD ficar preso no produto, siga estes passos para remover a bandeja de CD/DVD:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Remova lentamente a bandeja de CD/DVD para fora do produto.



3. Selecione **Reiniciar**.
4. Se a mensagem de erro ainda aparecer, desligue o produto e depois volte a ligá-lo.
5. Se você não conseguir remover a bandeja de CD/DVD, entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Solução de problemas com CD/DVD](#)

### **A imagem no CD/DVD não está centrada**

Se a sua imagem impressa não estiver centrada no disco, ajuste a posição de impressão usando o software Epson Print CD. Consulte o utilitário de ajuda do Epson Print CD para obter detalhes.

**Tema principal:** [Solução de problemas com CD/DVD](#)

### **A imagem não cobre a área imprimível do disco**

Se estiver usando discos nos quais a área de impressão chega a 4 mm do orifício central, talvez seja necessário ajustar a configuração de **Diâmetro Interno/Externo** no software do Epson Print CD. Consulte o utilitário de ajuda do Epson Print CD para obter detalhes.

**Tema principal:** [Solução de problemas com CD/DVD](#)

### **A tinta borra no CD/DVD**

Se notar tinta borrada no seu disco, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em CDs ou DVDs compatíveis com impressão a jato de tinta e de que a superfície do disco está seca.
- Manuseie os discos impressos com cuidado e deixe-os secar por 24 horas antes de colocá-los em um drive.
- Ajuste a qualidade de impressão usando o software Epson Print CD. Consulte o utilitário de ajuda do Epson Print CD para obter detalhes.

**Tema principal:** [Solução de problemas com CD/DVD](#)

### **Imagem desbotada no CD/DVD**

Se a sua imagem impressa estiver desbotada, ajuste a qualidade de impressão usando o software Epson Print CD. Consulte o utilitário de ajuda do Epson Print CD para obter detalhes.

**Tema principal:** [Solução de problemas com CD/DVD](#)

## Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software de impressão - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - OS X](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Desinstalação do software de impressão - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**, se for necessário. Depois siga as instruções na tela.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora Epson**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**, se for necessário. Depois siga as instruções na tela.

4. Reinicie o computador, depois reinstale o software.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

## Desinstalação do software do produto - OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstaller, visite o site de download da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte).
2. Selecione a categoria do seu produto.
3. Selecione seu produto.
4. Clique em **Drivers & Software**, encontre o utilitário de desinstalação e clique no botão **Baixar**.
5. Execute o arquivo que baixou.
6. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
7. Selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
8. Clique em **Desinstalar**.
9. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
10. Para reinstalar o software do produto, consulte o pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

## Suporte pela Internet

Visite o site de suporte no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

## Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e regiões metropolitanas: 4003-0376 Outras regiões: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320

<b>País</b>	<b>Telefone</b>
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

\*\* Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem e, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

### **Compra de suprimentos e acessórios**

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

---

# Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações do cartucho de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de Interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

## Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 8.x
- Windows 7

**Observação:** Visite o site de suporte da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Requisitos de sistema para OS X

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x

- OS X 10.7.x

**Observação:** Visite o site de suporte da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações do papel

**Observação:** Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

### Folhas avulsas - papel comum

<b>Capacidade</b>	Empilhe até 12 mm de espessura com estes tamanhos de papel: A4 (210 × 297 mm) B5 (182 × 257 mm) A5 (148 × 210 mm) A6 (105 × 148 mm) Carta (216 × 279 mm) Empilhe até 5 mm de espessura com estes tamanhos de papel: A3 (297 × 420 mm) B4 (353 × 250 mm) Ofício (216 × 357 mm) Tamanhos não padronizados entre 89 mm e 329 mm de largura e entre 127 mm e 1117,6 mm de comprimento
<b>Espessura</b>	0,08 a 0,11 mm
<b>Peso</b>	64 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>

## Folhas avulsas - papel espesso

<b>Tamanho</b>	A4 (210 × 297 mm) A3 (297 × 420 mm) 13 × 19 pol. (330 × 483 mm) Carta (216 × 279 mm) 11 × 17 pol. (279 × 432 mm)
<b>Capacidade</b>	1 folha
<b>Espessura</b>	Papel de belas artes: 0,3 mm a 0,7 mm Cartaz: 0,7 mm a 1,3 mm

## Papel em rolo

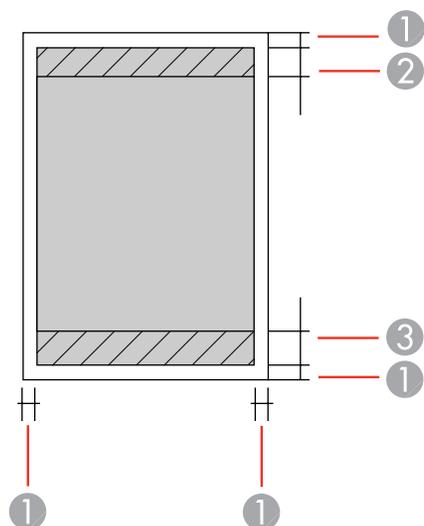
<b>Tamanho</b>	Largura do papel em rolo: 329 mm
<b>Espessura</b>	0,08 a 0,11 mm
<b>Peso</b>	64 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de área imprimível

**Observação:** Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

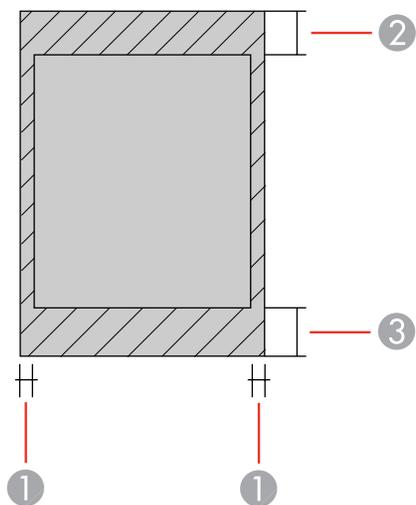
## Folhas avulsas - impressão normal



- 1 Margens superior e laterais: mínimo de 3 mm
- 2 Superior/área de qualidade de impressão reduzida: mínimo de 33 mm
- 3 Inferior/área de qualidade de impressão reduzida: mínimo de 36 mm

**Observação:** Margens para papel cartaz são de 20 mm para tamanhos menores do que 13 × 19 pol. (330 × 483 mm).

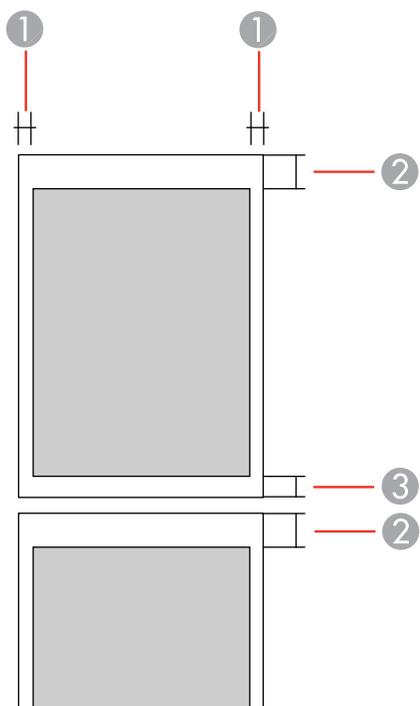
## Folhas avulsas - impressão sem margens



- 1 Lateral/área de qualidade de impressão reduzida: mínimo de 3 mm
- 2 Superior/área de qualidade de impressão reduzida: mínimo de 36 mm
- 3 Inferior/área de qualidade de impressão reduzida: mínimo de 39 mm

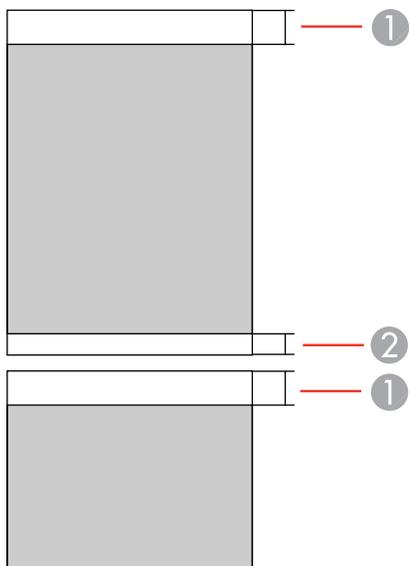
**Observação:** Não é possível imprimir sem margens em cartolina.

## Papel em rolo - impressão normal



- 1 Margens laterais: mínimo de 3 mm
- 2 Margem superior: mínimo de 50 mm
- 3 Margem inferior: mínimo de 14 mm

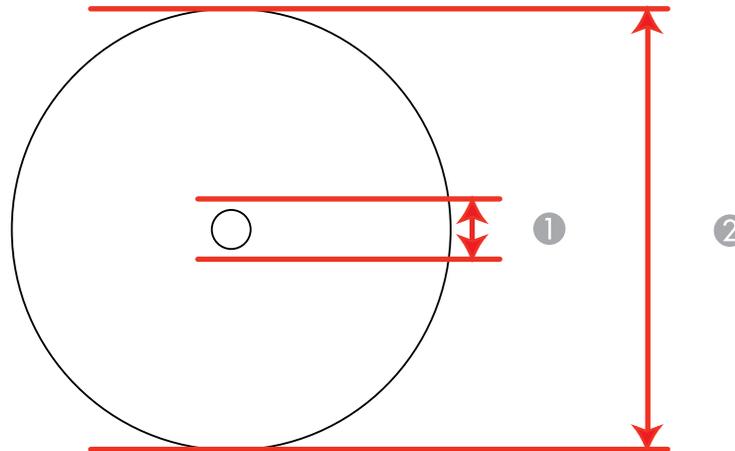
## Papel em rolo - impressão sem margens



- 1 Margem superior: mínimo de 50 mm
- 2 Margem inferior: mínimo de 14 mm

**Observação:** Para impressão contínua em papel em rolo, não há margem entre imagens impressas (impressão normal e sem margens).

## CD/DVD



- 1 Margem interna mínima: 21 mm
- 2 Margem externa máxima: 120 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações do cartucho de tinta

**Observação:** Recomendamos que use cartuchos originais Epson e não os recarregue. O uso de outros produtos pode afetar a qualidade de impressão e resultar em danos à impressora.

Os cartuchos incluídos devem ser utilizados para configuração do equipamento e não são para revenda. Depois que uma quantidade da tinta for usada para carregar o equipamento, o restante fica disponível para impressão. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

<b>Cor</b>	Cartucho de tinta preta: Preto fotográfico, Preto fosco, Preto claro e Preto claro claro Cartucho de tinta colorida: Amarelo, Ciano, Ciano claro, Magenta vívido e Magenta claro vívido
<b>Vida útil do cartucho</b>	Embalagem aberta: 6 meses Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida
<b>Temperatura</b>	Armazenada: -20 a 40 °C Dentro de 1 mês a 40 °C A tinta congela a -15 °C, se deixada por muito tempo A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 °C, sem condensação

**Observação:** Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

**Referências relacionadas**

[Números de referência dos cartuchos de tinta](#)

## Especificações de dimensão

<b>Altura</b>	Armazenada: 228 mm Imprimindo: 424 mm
<b>Largura</b>	Armazenada: 616 mm Imprimindo: 616 mm
<b>Profundidade</b>	Armazenada: 369 mm Imprimindo: 814 mm
<b>Peso</b> (sem os cartuchos de tinta)	15 kg

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações elétricas

<b>Classificação da alimentação</b>	100 a 120 V 220 a 240 V
<b>Voltagem de entrada</b>	Modelo 100 a 120 V: 90 a 132 V Modelo 220 a 240 V: 198 a 264 V
<b>Frequência nominal</b>	50/60 Hz
<b>Frequência de entrada</b>	49,5/60,5 Hz
<b>Corrente nominal</b>	Modelo 100 a 120 V: 0,6 A Modelo 220 a 240 V: 0,3 A
<b>Consumo de energia</b> (Modelo de 100 a 120 V)	Imprimindo: aprox. 20 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 5,3 W Modo de repouso: aprox. 1,4 W Modo desligado: aprox. 0,15 W
<b>Consumo de energia</b> (Modelo de 200 a 240 V)	Imprimindo: aprox. 20 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 5,3 W Modo de repouso: aprox. 1,4 W Modo desligado: aprox. 0,3 W

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações ambientais

### Temperatura

Em funcionamento:

10 a 35 °C

Armazenada antes de desembalar:

-20 a 60 °C

Dentro de 120 horas a 60 °C e 1 mês a 40 °C

Armazenada após desembalar:

-20 a 60 °C

Dentro de 1 mês a 40 °C

### Umidade

(sem condensação)

Em funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa

Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface

Uma porta USB de alta velocidade para conexão com o computador.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de Interface de rede

### Wi-Fi

#### Padrão

IEEE 802.11 b/g/n

#### Segurança

WPA-PSK (TKIP/AES); compatível com WPA2

WEP (64/128 bit)

#### Banda de frequência

2,4 GHz

#### Modo de comunicação

Modo de Infra-estrutura

Modo Ad hoc (IEEE 802.11 n não é suportando neste modo)

## Ethernet

Ethernet 100BASE-TX/10 Base T padrão

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de aprovações e segurança

### Estados Unidos

Segurança: UL60950-1

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B

### Canadá

Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B [CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)]

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Askey Computer Corporation.
- Tipo: WLU6117-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeita a licenciamento.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

---

## Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[Instruções importantes de segurança](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) e clique no link para **Suporte técnico**.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br), para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

**Cuidado:** A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos ([epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta)) em nosso site.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

[Instruções de segurança geral da impressora](#)

[Instruções de segurança dos cartuchos de tinta](#)

[Instruções importantes de segurança para o visor LCD](#)

[Instruções de segurança da conexão sem fios](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Instruções de segurança geral da impressora

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados na impressora.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Use somente o cabo de eletricidade incluído com a impressora. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Coloque a impressora perto de uma tomada onde o plugue possa ser removido facilmente.
- Evite conectar a impressora em uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Não deixe que o cabo fique danificado ou descascado.
- Se usar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Sempre desligue a impressora usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.
- Coloque a impressora em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel seja completamente ejetado.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.

- Não coloque a impressora próxima a um radiador ou ventilação de um aquecedor, ou sob luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente ao redor da impressora para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no corpo do produto ou insira objetos nesses espaços.
- Mantenha a impressora longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.
- Quando conectar a impressora a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, pois isso poderá danificar a impressora.
- Não derrame líquido na impressora.
- Não insira objetos nas aberturas da impressora.
- Não use dentro ou ao redor da impressora produtos em aerosol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente efetuar reparos na impressora.
- Desconecte a impressora e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- Se ocorrer dano ao plugue, substitua o cabo ou consulte um eletricitista qualificado. Se houver fusíveis no plugue, certifique-se de trocá-los por fusíveis do tamanho e classificação corretos.
- Deixe os cartuchos de tinta instalados. Se retirar os cartuchos, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que a impressora imprima.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (totalmente à direita) e que os cartuchos de tinta estejam instalados.
- Quando guardar ou transportar a impressora, não a incline, não a coloque apoiada na lateral nem a vire ao contrário. Isso pode causar vazamento da tinta dos cartuchos.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## Instruções de segurança dos cartuchos de tinta

- Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.
- Tenha cuidado quando manusear cartuchos de tinta usados. Pode haver tinta ao redor da porta de distribuição da tinta. Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a com água e sabão. Se a tinta entrar nos seus olhos, enxague-os imediatamente com água.
- Não coloque as suas mãos dentro do produto ou toque nos cartuchos durante a impressão.
- Instale um cartucho de tinta novo imediatamente após remover o cartucho esgotado. Se deixar os cartuchos sem instalar, o cabeçote de impressão pode ressecar e prevenir que o produto imprima.
- Não remova ou rasgue a etiqueta no cartucho. Isso pode causar vazamento.
- Não remova o selo transparente da parte inferior do cartucho. Isso pode inutilizar o cartucho.
- Não quebre os ganchos na lateral do cartucho quando removê-lo da embalagem.
- Não toque no chip verde na lateral do cartucho. Isso pode impedir a operação normal.
- Não agite os cartuchos após abrir a embalagem. Isso pode causar vazamento da tinta.
- Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente do produto. Observe que há uma válvula na porta de suprimento da tinta, tornando tampas e plugues desnecessários, mas é preciso que tenha cuidado para evitar que a tinta manche itens com os quais o cartucho entrar em contato. Não toque na porta de suprimento da tinta do cartucho de tinta ou na área ao redor dela.
- Use o cartucho de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Não desmonte o cartucho de tinta. Isso pode danificar o cabeçote de impressão.
- Guarde os cartuchos em um local fresco e escuro.
- Depois de trazer um cartucho de tinta de um local frio, permita que ele aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-lo.
- Guarde os cartuchos de tinta com as etiquetas viradas para cima. Não guarde os cartuchos de tinta de cabeça para baixo.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## Instruções importantes de segurança para o visor LCD

- Use somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
- Se o visor LCD estiver danificado, entre em contato com a Epson. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a solução de cristal líquido

entrar nos seus olhos, enxágue-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente.

- Não aperte o visor LCD com muita força.
- Não use um objeto pontiagudo ou afiado, como uma caneta ou unha, para operar o visor LCD.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## Instruções de segurança da conexão sem fios

Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente o funcionamento de equipamentos médicos ou dispositivos controlados automaticamente, como marca-passos, portas automáticas ou alarmes de incêndio. Quando usar este produto próximo ou dentro de uma instalação médica, siga as instruções de funcionários autorizados do local e siga todos os alertas e instruções exibidos no dispositivo para evitar acidentes.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## FCC Compliance Statement

### For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do

not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

**For Canadian Users**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

## Marcas comerciais

EPSON®, Epson UltraChrome®, Signature Worthy® e SureColor® são marcas registradas, e Epson Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

UltraSmooth® é uma marca registrada e Designed for Excellence™ é uma marca de serviço da Epson America, Inc.

Epson iPrint™ e Remote Print™ são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Apple, iPad, iPhone, iPod touch, Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. AirPrint e a logomarca AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc.

Google® é uma marca registrada e Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Chrome™, Google Cloud Print™, Google Drive™, Picasa™ e YouTube™ são marcas comerciais da Google Inc.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

## Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais**

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão amplas como alguns supõem. Contate o seu assessor jurídico para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson**

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2015 Epson America, Inc.

5/15

CPD-41380

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)