

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adopção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Ponto 3 da ordem de trabalhos)

Vice-Presidente: Brasil (Vantuyl Barbosa Jr)
Secretário: Akio Miyaji
Secretários Adjuntos: Akilesh Mathur e Sergey Nanba
Membros: Todos os membros do Conselho de Operações Postais (COP)

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 7/2012	Supervisionar todos os assuntos tratados pelos órgãos do COP Elaborar um programa de trabalho (um plano de acção anual) Ratificar as decisões adoptadas pelas Comissões e examinar todos os recursos eventuais Tratar as propostas apresentadas pelos órgãos que o informam directamente Tratar todas as questões que afectam os seus trabalhos colocadas por outros órgãos da UPU, em particular		2013– 2016	Aprovação do plano operacional anual do COP e tomada de medidas sobre o assunto	Elaborar o novo plano operacional 2014 do COP	Ações realizadas no âmbito do plano operacional anual
C 19/2012	Acesso dos actores externos do sector postal ampliado aos produtos e serviços da UPU					
C 24/2012	Estrutura e gestão dos trabalhos Conselho de Operações Postais			Aprovação da estrutura definitiva do COP		Elaboração, se for o caso
C 26/2012	Revisão geral da Convenção e de seus Regulamentos para melhorar e agilizar o processo de decisão no âmbito do Conselho de Operações Postais			Assinatura dos textos definitivos da Convenção Postal Universal e do Acordo referente aos Serviços Postais de Pagamento pelo Presidente e o Secretário Geral do COP e transmissão destes textos a todos os Países-membros da UPU		Modificações, se for o caso
C 26/2012	Gestão do trabalho da União – Continuação da reforma da União Postal Universal					

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 66/2012	Trabalhos sobre o desenvolvimento sustentável					
C 76/2012	Estabelecimento de um sistema voluntário de compensação de carbono para os operadores designados dos Países-membros da União Postal Universal					
C 78/2012	Participação da União Europeia nos trabalhos da União Postal Universal					
C 80/2012	Estratégia Postal de Doha					
C 81/2012	Actividades de planeamento estratégico					

Comité de Gestão do Conselho de Operações Postais

Presidente: Japão (Masahiko Metoki)

Vice-Presidente: Brasil (Vantuyl Barbosa Jr)

Secretário: Akio Miyaji

Secretários Adjuntos: Akhilesh Mathur (Comissão 1), Juliana Nel (Comissões 2 e 4), Wendy Eitan (Comissão 3) e Sergey Nanba (Comissão 5)

Membros: América (Estados Unidos) e França (Comissão 1), Austrália e Grã-Bretanha (Comissão 2), África do Sul, Bélgica, Canadá e Malásia (Comissão 3), China (Rep. Pop.), Itália e Kuwait (Comissão 4), bem como Índia, Itália, Quênia e Rússia (Federação da) (Comissão 5)

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	Preparar os trabalhos de cada sessão e controlar o progresso dos trabalhos do COP e dos seus órgãos		2013– 2016	Realizado	Continuar os trabalhos	
	Ajudar o Presidente a elaborar a ordem de trabalhos das sessões plenárias e a coordenar os trabalhos dos órgãos			Realizado	Continuar os trabalhos	
	Coordenar todas as actividades do COP realizadas no âmbito da Estratégia Postal de Doha e do Programa e Orçamento			Realizado	Continuar os trabalhos	
	Assumir todas as tarefas que o CEP decidir confiar-lhe ou resultantes do processo de planeamento estratégico			Realizado	Continuar os trabalhos	



Conselho de Operações Postais

Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais (Item 3 da pauta)

ndler)

Secretários Adjuntos:

Secretários Adjuntos: Bilal Khan e Daniel Cortez

Membros: todos os membros do Conselho de Operações Postais (COP)

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	Todas as questões tratadas pelos grupos ligados à Comissão 1					
N.d.	Propostas relativas ao Regulamento das Correspondências e ao Regulamento das Encomendas postais (em parte questões ligadas aos diferentes elementos da cadeia logística)					

Plano de trabalho C 1 COP

Grupos de trabalho

Grupo «Normalização»

Presidente: África do Sul (Pierre Rossouw)

Secretário: Elizabeth Phelan (sob a direção de Akhilesh Mathur)

Membros: Argélia, Alemanha, África do Sul, América (Estados Unidos), Austrália, Áustria, Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), França, Grã Bretanha, Indonésia, Itália, Noruega, Países Baixos, Suíça e Turquia

Observadores: Azerbaijão, Brunei Darussalam, Colômbia, Dinamarca, Espanha, Finlândia, Grécia, Haiti, Irã (Rep. Islâmica), Iraque, Niger, Nigéria, Nova Zelândia, Polônia, Romênia, Singapura, Suécia, Uruguai, Vietnam, Zimbabwe, Global Envelope Alliance, International Post Corporation, Digital Europe, Federação Europeia do Marketing Direto, Xplor, International Mailers' Action Group, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados, International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 6/2012 1.3.5	Continuação do estudo sobre os correios permutantes extraterritoriais, os centros de tratamento do correio internacional e as questões referentes à designação de vários operadores em um país (em colaboração com o Conselho de Administração (CA))			O grupo elaborou e aprovou uma norma (S62) que define um mecanismo para a atribuição de códigos operador às organizações autorizadas pelos Países-membros da UPU a explorar centros de tratamento do correio internacional (CTCI). O sistema de códigos facilita a identificação dos operadores não designados	Implantar a norma S62, que permite de identificar os operadores de CTCI. Para cela, a lista dos códigos 108 e a norma S34 deverão ser modificadas	
	Realizar um estudo para estabelecer uma política definitiva sobre as condições de acesso dos operadores não designados aos códigos dos centros de tratamento do correio internacional (CTCI) e a outros produtos da UPU, como as aplicações International Postal System (IPS, IPS Light), POST*Net e POST*Clear, para gerir as condições de acesso de maneira apropriada, para maior transparência e eficiência (em consulta com o CA)	Apoio ao estudo sobre os impactos da existência de vários operadores designados em um país sobre as trocas de correio internacional regidas pelos Atos da União	2015	Apoiar os trabalhos nesta área	Apoiar os trabalhos nesta área	
	Estudar os princípios fundamentais que devem ser considerados por cada País-membro que designa vários operadores para assegurar serviços postais, cumprir as obrigações decorrentes dos Atos da União em seu território, incluindo seus direitos e obrigações, e se necessário, elaborar propostas para o Congresso	Apoio ao estudo sobre as condições de acesso dos operadores não designados aos códigos dos CTCI e a outros produtos da UPU	2015	Apoiar os trabalhos nesta área	Apoiar os trabalhos nesta área	

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 6/2012 1.3.5 (cont)	Estudar todas as recomendações operacionais provenientes do estudo realizado pelo Grupo de projeto «Interconectividade» sobre os impactos da existência de vários operadores designados em um país para as trocas de correio internacional no âmbito dos Atos da União e, se for o caso, aplicá-las o mais rápido possível	Apoio ao estudo sobre as recomendações do Grupo de projeto «Interconectividade»	2015		Apoiar os trabalhos nesta área Examinar as recomendações detalhadas resultantes do estudo do Grupo de projeto «Interconectividade»	
	Continuar a estudar as possibilidades de fazer com que as normas técnicas da UPU respondam melhor às necessidades de um contexto postal onde vários operadores designados coexistem em um país e onde outros atores são envolvidos				Examinar a implementação da norma S62 para determinar se são necessárias melhorias	
	Gerir o processo de registro dos CTCI para atualizar e publicar a lista dos CTCI ativos e para torna-la facilmente acessível. Publicar as modificações referentes à lista dos códigos dos CTCI 108. Transmitir as atualizações dos códigos dos CTCI dentro do prazo. Informar regularmente os operadores sobre os códigos dos CTCI suprimidos. Recolher e partilhar as últimas informações relativas às políticas dos Países-membros da UPU sobre os correios permutantes extraterritoriais (CPE) (pela Secretaria Internacional em ligação com o COP)			Em curso	Em curso Examinar: – o novo sistema da Secretaria Internacional para o registro dos códigos dos CTCI – a norma S34, que rege o registro dos códigos dos CTCI	
C 8/2012 1.3.3	Melhoria da transparência e da visibilidade das partes responsáveis dos centros de tratamento do correio internacional (em colaboração com o CA) Modificar os códigos dos CTCI para aumentar a transparência e a visibilidade das partes que credenciaram os CTCI, e que assumem a responsabilidade pelos mesmos			O grupo examinou a estrutura dos códigos dos CTCI, bem como uma proposta específica visando rever esta estrutura. Ao mesmo tempo, foram examinados todos os sistemas, atividades e processos que podem exigir modificações devido à modificação da estrutura dos códigos dos CTCI Estas atividades devem resultar no exame da possibilidade de realizar uma pesquisa sobre os problemas causados pelos códigos dos CTCI atuais	Examinar uma proposta relativa à uma pesquisa sobre os problemas causados pela estrutura atual dos códigos dos CTCI e fazer uma proposta de modificação apropriada Examinar outras soluções para tratar a questão da transparência	

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 8/2012 1.3.3 (cont)	Estudar a possibilidade de modificar o artigo 115 do Regulamento geral para nele incluir o código ISO 3166 do país para cada membro da UPU e para nele incluir também o código do país aplicável à entidade responsável pela exploração dos serviços postais nos territórios representados pelos membros da UPU					
	Coordenar com os membros todas as modificações necessárias à lista dos códigos dos CTCI para aumentar a transparência e a visibilidade				A implementação da norma S62, que permite identificar os operadores de CTCI, ocasionará a modificação da lista de códigos 108, que resultará em maior transparência e visibilidade em relação aos operadores de CTCI	
	Coordenar com os grupos interessados do COP a elaboração de um plano e de um calendário para oferecer às partes a possibilidade de adaptar, se necessário, seus sistemas aos códigos dos CTCI modificados para que estejam operacionais até 2015	Recomendações sobre a nova estrutura dos códigos dos CTCI	2015	Exame da questão	Examinar a questão	
C 45/2012 1.3.6	Organização futura das atividades de normalização da União					
	Permitir aos governos reconhecer a utilidade das normas da UPU para a melhoria da qualidade dos serviços fornecidos aos seus cidadãos e da participação ativa ao processo de elaboração das normas da UPU	Criação de um módulo de formação TRAINPOST dedicado às normas	2013	Elaboração do conteúdo do módulo TRAINPOST	Publicação do módulo TRAINPOST	
	Permitir aos operadores designados utilizar as normas da UPU em suas operações de tratamento do correio e participar ativamente do processo de elaboração das normas da UPU	Maior participação dos países em desenvolvimento e dos grupos de usuários nos trabalhos de normalização	2013	Publicação do Guia «Introdução às trocas EDI postais»	Organização de uma reunião do grupo e de apresentações em relação com as atividades deste último durante o fórum da Associação dos operadores postais da África austral em Fevereiro de 2014	
	Gerir o processo de elaboração e de aprovação das normas da UPU	Maior sensibilização sobre as normas	Em curso	Em curso	Revisão do documento «Informações gerais sobre as normas da UPU» Simplificação dos boletins de pedido das normas	

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 45/2012 1.3.6 (cont)	Permitir aos operadores designados ganhar em qualidade e em eficiência e aumentar a interconexão entre os operadores designados com a elaboração, publicação e implementação contínuas de normas existentes e novas.	Elaboração de um sistema on-line para a gestão dos códigos dos CTCI e de outras listas de códigos conexas	2014		Realizar progressos com vistas à segunda etapa dos trabalhos relativos ao sistema de atualização das listas de códigos	
	Melhor divulgar as normas da UPU junto aos operadores designados, em particular nos países em desenvolvimento, publicando estas normas e divulgando-as em grande escala e realizando campanhas de informação direcionadas	Estudo sobre a possibilidade de elaborar uma metodologia que permite à UPU certificar os processos e os serviços dos operadores designados	2015		Buscar os serviços de especialistas necessários e elaborar um quadro Divulgar informações sobre as normas nos âmbitos regional e nacional	
	Fornecer soluções que podem aplicar-se aos operadores designados e às outras organizações, de acordo com as decisões tomadas pelos Conselhos da UPU e pelo Congresso, nos âmbitos comercial, regulamentar e jurídico	Promoção da elaboração de normas relativas aos serviços financeiros, aos serviços eletrônicos e à qualidade de serviço	Em curso	Em curso	Em curso	
	Prever em quais áreas novas normas poderiam ser necessárias, particularmente na área dos serviços eletrônicos novos e emergentes		Em curso	O Grupo «Normalização» aprovou um projeto de norma sobre as trocas de mensagens para a representação eletrônica do formulário CN 53 da UPU (M50) Em colaboração com o Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis», ele examina uma norma sobre a definição de instruções sobre a a forma de preencher os formulários da UPU	Em curso Em colaboração com o Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis», obter o status 0 para a nova mensagem TRACON Obter o status 0 para uma nova norma visando definir e descrever os endereços EDI postais Elaborar as especificações da identidade eletrônica postal para a definição dos elementos da gestão da identidade e da identificação dos protocolos comuns utilizados para a troca de atributos de identidade para aplicações no âmbito da rede postal	
	Adaptar os métodos de trabalho para favorecer maior abertura e de incentivar os usuários, os fabricantes, os membros do Comitê Consultivo (CC), os representantes de diversos órgãos do COP e as outras partes interessadas a participar mais dos trabalhos de normalização		Em curso	Em curso	Em curso	

Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis»

Presidente: Grécia (Theodor Tountas)

Secretário: Jean-Marc Coeffic (sob a direção de Akhilesh Mathur)

Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Argentina, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária (Rep.), Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, França, Gana, Grã Bretanha, Grécia, Indonésia, Países Baixos e Suíça

Observadores: Barbados, Brunei Darussalam, Finlândia, Haiti, Hungria, México, Níger, Nigéria, Noruega, Polónia, Romênia, Senegal, Singapura, Suécia, Uruguai, Zimbábue, International Post Corporation e Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 52/2012 1.1.5 e 2.4.1	Atividades relacionadas com as operações e a contabilidade					
	Racionalizar e harmonizar as regras e os formulários referentes às correspondências e às encomendas postais, em ligação com os outros grupos do COP	Racionalização dos formulários e das regras	Em curso	Exame e adoção de oito formulários pelo COP Exame de mais de 30 artigos dos Regulamentos	Continuar a participar da elaboração de instruções sobre a forma de preencher os formulários	Elaboração e apresentação de novas propostas sobre os formulários e os artigos dos Regulamentos
	Ampliar a cobertura e a qualidade das mensagens PREDES para privilegiar as operações e a contabilidade sem suporte papel para todas as categorias de correio de chegada	Maior sensibilização sobre a importância das mensagens PREDES/ RESDES Melhoria da qualidade das mensagens PREDES	Em curso	Apoio às atividades sobre PREDES v2.1; aguardando o status 1 para a tomada de ovas medidas	Divulgar uma carta, em colaboração com o Grupo «Transporte» Apresentação à Comissão e à plenária	
	Elaborar o quadro regulamentar e estabelecer a capacidade operacional para chegar a uma contabilidade e a operações sem suporte papel para todas as categorias de expedições fechadas em trânsito	Conclusão da análise sobre o encadeamento dos procedimentos	Em curso	Aguardando a finalização da norma relativa à mensagem TRACON	Aguardando a finalização da mensagem TRACON, propor um futuro processo operacional e contábil completo com base em TRACON ao invés dos formulários em suporte papel	Acordo com o Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis» sobre um futuro processo de alto nível
	Desenvolver uma capacidade de notificação que permita aos operadores designados utilizar dados PREDES/RESDES globais para fins operacionais, particularmente a melhoria do serviço e a análise dos volumes da rede operacional	Elaboração de ferramentas que permitam aos operadores designados utilizar dados PREDES/ RESDES para fins operacionais, particularmente a melhoria do serviço e a análise dos volumes da rede operacional	2015	Finalização das exigências para a ferramenta QCS	Assegurar a implementação das modificações sobre o sistema de controle da qualidade, aguardando um financiamento	
	Colaborar com as entidades responsáveis pela harmonização dos processos em questão e da capacidade operacional para estabelecer uma conectividade total entre as bases de dados QCS (sistema de controle da qualidade) e CAPE (Computer Aided Post through EDI)	Interconectividade entre as bases de dados QCS e CAPE	2014		Apoiar os esforços envidados para estabelecer esta interconectividade, se for o caso	

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 54/2012 1.3.1	Melhoria da informação relativa à política, aos procedimentos e às despesas de trânsito				Também coberto pela Comissão 3 -> fornecer apoio e serviços de especialistas à Comissão 3, se for o caso	
	Revisar as disposições pertinentes dos Atos a fim de assegurar a uniformidade e a clareza das condições relativas ao trânsito	Conclusão da revisão das disposições pertinentes dos Atos e das medidas tomadas a fim de assegurar a uniformidade e a clareza da terminologia e da política ligadas ao trânsito (particularmente os papeis e as responsabilidades das partes envolvidas)	2014			
	Revisar as instruções de preparação dos quadros CP 81 e CP 82, a fim de promover uma preparação dos quadros mais uniforme entre os Países-membros e garantir que estes quadros refletem claramente as despesas de objetos em trânsito fechados e as taxas aplicadas aos objetos mal encaminhados	Revisão das instruções de preparação dos quadros CP 81 e CP 82 e desenvolvimento do material pedagógico relacionado para os operadores designados	2014			
	Melhorar o Guia estatístico e contábil acrescentando exemplos suplementares de procedimentos contábeis aplicados às encomendas postais, informações mais detalhadas e exemplos de políticas e de procedimentos seguidos na preparação dos quadros CP 81 e CP 82, particularmente informações sobre as encomendas em trânsito a descoberto e os objetos mal encaminhados	Elaboração e produção de um guia de contabilidade atualizado para as encomendas, contendo os procedimentos contábeis detalhados e completos (incluindo o tratamento dos objetos em trânsito a descoberto e dos objetos mal encaminhados)	2014			
	Analisar os desenvolvimentos em matéria de despesas de tratamento do correio em trânsito, incluindo as encomendas em trânsito a descoberto e os objetos mal encaminhados, e estudar como estas informações poderiam ser incluídas no material pedagógico e nos formulários para guiar os operadores designados na regularização das contas	Conclusão da revisão das despesas de tratamento	2014			

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 54/2012 1.3.1 (cont)	Conceber uma interface para o Website da UPU que permita aos operadores designados ter acesso rapidamente às informações relativas ao transporte, tiradas do Guia estatístico e contábil, da Lista das distâncias aeroportais, do Manual de trânsito, da Lista geral dos serviços aeroportais (CN 68), dos quadros CP 81 e CP 82 e de outros documentos sobre o fornecimento de serviços de trânsito, e atualizá-las	Concepção de uma interface na Web que permite aos operadores designados atualizar os dados sobre o transporte, tirados das informações, dos procedimentos e dos documentos da UPU sobre os serviços de trânsito	2015			
C 58/2012 1.1.7	Definição de um mecanismo de sanção por falta de pagamento das dívidas permanentes e de longa duração resultante da regularização das contas gerais (CN 52) entre os operadores designados				Mandato também confiado ao Grupo de projeto «Questões regulamentares» da Comissão 1 do CA Do lado do COP, esta questão também figura no plano de trabalho do Grupo «Remuneração – Correspondências» da Comissão 3 (que examinará sobretudo os aspectos financeiros se os resultados do estudo resultar em uma proposta referente às sanções financeiras)	
	Realizar um estudo para avaliar a inclusão de um mecanismo de sanções no Regulamento das Correspondências e no Regulamento das Encomendas postais para remediar a situação	Conclusão do estudo e formulação de recomendações relativas a um mecanismo de sanções	2014			
	Apresentar o mecanismo durante o próximo ciclo para uma implementação imediata					

Grupo «Transporte»

Presidente: Japão (Sakae Kamibayashi)

Secretário: Bilal Ahmad Khan (sob a direção de Akhilesh Mathur)

Membros: África do Sul, Argélia, Alemanha, América (Estados Unidos), Austrália, Áustria, Bélgica, Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Equador, Espanha, França, Grã Bretanha, Indonésia, Japão, Países Baixos, Rússia (Federação de), Suíça e Turquia

Observadores: Argentina, Brasil, Dinamarca, Finlândia, Grécia, Hungria, México, Niger, Nigéria, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Senegal, Singapura, Suécia, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Zimbábwe, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados, Global Express Association, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 50/2012 1.1.7	Cooperação com o setor das companhias aéreas					
	Tomar medidas para continuar a colaboração com o setor das companhias aéreas, a fim de encontrar oportunidades comuns de melhoria e tomar e novas iniciativas, particularmente mediante a reconstituição do Comitê de contato «IATA–UPU» e assegurando que todas as questões relativas a estas duas organizações sejam tratadas através deste Comitê de contato	Reconstituição do Comitê de contato «IATA–UPU» Expedição rápida e segura do correio-avião	2013–2016	Seleção de alguns membros da Comissão pertencente ao setor postal O Comitê de contato se reuniu em Novembro e identificou as principais questões a tratar	Atualizar o Protocolo de acordo IATA–UPU Apresentar o mandato revisto durante o workshop 2014 do Comitê de contato para aprovação	Aprovação do Protocolo de acordo IATA–UPU pelo CEP 2014 Finalização/aprovação do mandato na reunião 2014 do Comitê de contato Realização, a cada ano no mínimo, de uma reunião do Comitê de contato e de um workshop com as companhias aéreas
	Resolver os problemas levantados dentro do Comitê de contato «IATA–UPU» referentes ao procedimento de pagamento para o trânsito em expedições fechadas	Acordo sobre um procedimento entre a UPU e a Associação do Transporte Aéreo Internacional (IATA)	2013	Perfeita compreensão do problema e definição deste último Decidiu-se discutir sobre um questionário para os Países-membros da UPU e as companhias aéreas	Examinar os resultados do questionário sobre o procedimento de pagamento para o trânsito em expedições fechadas Discutir sobre os resultados do questionário com as companhias aéreas	Identificação de eventuais soluções aos problemas e esclarecimento das disposições/comentários figurando atualmente nos Atos da União
	Em colaboração com a IATA, definir as condições de etiquetagem dos recipientes recebidos em trânsito em expedições fechadas e reencaminhadas	Acordo sobre um procedimento entre a UPU e a IATA	2014	Exame das questões pertinentes no âmbito do Comitê de contato e definição de uma linha de condução	Examinar as questões pertinentes com o grupo e durante o workshop 2014 ao Comitê de contato	Aprovação do procedimento recomendado durante o workshop 2014
C 56/2012 1.1.6	Trabalhos relativos às questões de transporte					
	Continuar a harmonização inteligente dos procedimentos relativos ao frete e ao correio, reconhecendo a natureza única do correio no âmbito da Convenção da UPU e prosseguir as evoluções positivas ocorridas no setor do frete, conservando e fortalecendo os elementos essenciais ao tratamento do correio		Em curso	Elaboração e publicação de um guia do transporte	Atualizar o guia do transporte por via postal Pedir à IATA que faça comentários sobre o guia	Atualização do guia do transporte no Website da UPU após consideração dos comentários da IATA Tradução do guia para o francês

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 56/2012 1.1.6 (cont)	Continuar a melhorar a visibilidade do correio na fase de transporte reforçando as sinergias com os transportadores e o uso das mensagens EDI	Promoção da troca de mensagens EDI entre os Correios e as companhias aéreas	Em curso	Extensão do uso das mensagens CARDIT/RESBIT	Elaborar um documento escrito definindo as exigências funcionais relativas à transmissão de informações sobre as mensagens PREDES/ RESEDES	Exame do documento escrito e da ferramenta para a transmissão de relatórios pelo grupo
		Tirar o melhor proveito das mensagens PREDES/ RESEDES	2014	Exigências funcionais definidas do ponto de vista do transporte	Elaborar uma ferramenta para a transmissão de relatórios com base nos dados PREDES/RESEDES disponíveis na base de dados do sistema de controle da qualidade para que os operadores designados possam avaliar, analisar e melhorar o serviço a nível das trocas entre os correios permutantes no âmbito da cadeia logística	
	Modernizar a Lista geral dos serviços aeroportais (Lista CN 68)	Modernizar a publicação tendo em conta as necessidade e exigências temáticas	2013	Identificação das recomendações do grupo sobre o formulário CN 68	Elaborar uma ferramenta para a transmissão de relatórios com base nos dados PREDES para que os operadores designados de origem possam planejar melhor suas operações de trânsito Identificar as modificações a fazer, particularmente sobre os comentários, o Regulamento das Correspondências e o Regulamento das Encomendas postais Transferir as questões pertinentes da Lista geral dos serviços aeroportais (Lista CN 68) para a Coletânea das correspondências Publicar as informações atuais e recentes sobre o transporte aéreo interno no Website da UPU	O grupo examinara as quatro etapas sobre a modernização da publicação

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 56/2012 1.1.6 (cont)	Continuar a ampliar o alcance da rede postal, melhorando os métodos de transporte disponíveis para os operadores designados e, o se for o caso, desenvolvendo a utilização do número de carta de transporte aéreo postal	Definição de uma estratégia de ação referente ao número de carta de transporte aéreo postal	Em curso	Definição da posição da UPU sobre o número de carta de transporte aéreo postal	Avaliar a situação atual	Exame da evolução da situação relativa ao número de carta de transporte aéreo postal no âmbito do Comitê de contato
	Reforçar a fiabilidade, a visibilidade e a eficiência das operações de tratamento e de entrega do correio aumentando a utilização das mensagens EDI entre os operadores designados e os transportadores aéreos		Em curso	Promoção da utilização das mensagens EDI para o controle operacional dos recipientes Realização de estudos de casos pelos Correios e os transportadores	Reavaliar as práticas atuais e os regulamentos pertinentes e determinar as ações a empreender para reduzir a quantidade de anomalias Definir as próximas etapas	Promoção da utilização das mensagens EDI para o controle operacional dos recipientes Realização de estudos de casos pelos Correios e os transportadores
	Continuar melhorar o contexto jurídico das operações de transporte, revendo o quadro para um acordo de serviço entre os operadores designados e os transportadores	Elaboração de diretrizes sobre o acordo-quadro entre os operadores designados e os transportadores	Em curso	Exame das diretrizes sobre o acordo-quadro dentro do grupo e do Comitê de contato	Apresentar o projeto de diretrizes ao grupo e ao COP 2014 para aprovação	Publicação do documento no Website da UPU, assim que for aprovado pelo COP 2014
	Seguir rigorosamente as modificações da regulamentação que afetam as operações de transporte, responder de maneira dinâmica e planejar o cumprimento da mesma			Exame do problemas subjacentes no âmbito do grupo	Manter contatos com a União Europeia, a Organização Mundial das Alfândegas (OMD) e a Organização da Aviação Civil Internacional (OACI) Analisar a evolução da situação e o impacto sobre a UPU durante as reuniões do grupo	Acompanhamento da evolução dos quadros regulamentares implantados pelos outros atores do setor do transporte
	Tratar as questões relativas à proteção e à segurança do transporte do correio, o que permitira respeitar a regulamentação internacional, mas preservando as características essenciais para as operações de tratamento do correio	Incorporação dos elementos de dados ligados à proteção e à segurança nas mensagens EDI pertinentes	2014	Promoção e implementação das normas de segurança da UPU na área do transporte Participação dos grupos da OACI, da OMD e da IATA nas áreas da proteção e da segurança Visitas nos locais em relação com os procedimentos a seguir em caso de alerta Criação e organização das formações na área da proteção e da segurança aérea	Examinar os resultados do estudo para determinar precisamente quais são os procedimentos e políticas atualmente em vigor sobre o tratamento dos objetos em trânsito contendo mercadorias perigosas ou objetos proibidos Propor modificações ao manual da IATA sobre o tratamento do correio nos aeroportos em relação com os procedimentos a seguir em caso de alerta	Promoção e implementação das normas de segurança da UPU na área do transporte Exame dos eventos mais recentes sobre a inclusão de informações em matéria de segurança na norma M39 com as companhias aéreas

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 56/2012 1.1.6 (cont)	Elaborar uma abordagem regional, em coordenação com as Uniões Restritas, tendo em conta as iniciativas existentes, para tratar e resolver os problemas regionais ligados ao transporte, e promover as práticas exemplares	Realização de vários workshops regionais	Em curso	Finalização de um plano regional dos workshops da UPU sobre a cadeia logística, incluindo as questões de transporte	Informar o grupo sobre o plano	Organização de um workshop regional sobre a cadeia logística, incluindo as questões de transporte
	Reconstituir uma função «transporte» em sua estrutura, adaptando-a para permitir uma abordagem mais interdisciplinar da cadeia de tratamento do correio	Maior colaboração com os outros grupos da cadeia logística e adoção de uma abordagem intersetorial	Em curso	Colaboração estreita com os grupos competentes	Continuar com a estreita colaboração com os grupos interessados	Incorporação dos elementos necessários nas funções de transporte, se for o caso

Comitê de contato «IATA–UPU»

Presidente: Japão (Sakae Kamibayashi)

Secretário: Bilal Ahmad Khan (sob a direção de Akhilesh Mathur)

Membros do setor postal: Alemanha, Bélgica, Canadá, França, Grã Bretanha, Japão, Noruega, Países Baixos, Rússia (Federação de) e Turquia

Companhias aéreas membros: Air Canada, American Airlines, Delta Airlines, Egypt Air, Japan Airlines, Lufthansa, Qantas, Swiss International

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	Questões ligadas aos problemas de cooperação com a IATA	Reconstituição do Comitê de contato «IATA–UPU»	2013	Organização de pelo menos uma reunião do Comitê de contato		

Grupo «Segurança postal»

Presidente: América (Estados Unidos) (Guy Cottrell)

Secretário: Daniel Cortez (sob a direção de Akhilesh Mathur)

Membros: África do Sul, Alemanha, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Equador, Espanha, França, Grã Bretanha, Grécia, Indonésia, Japão, Malásia, Noruega, Países Baixos, Rússia (Federação de), Eslováquia, Suíça, Tunísia, Turquia e Ucrânia

Observadores: Argentina, Barbados, Benin, Dinamarca, Finlândia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Iraque, Quirguistão, Malawi, México, Marrocos, Niger, Nigéria, Polónia, Romênia, Senegal, Singapura, Suécia, Tailândia, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbábue, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados, Global Express Association e International Post Corporation

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 51/2012 1.1.8	Cooperação com o setor das companhias aéreas					
	Aumentar a colaboração com o setor das companhias aéreas, de maneira a encontrar oportunidades comuns de melhoria e a tomar novas iniciativas, particularmente mediante a reconstituição do Comitê de contato «IATA-UPU» e assegurando que todas as questões relativas a estas duas organizações sejam tratadas através deste Comitê de contato	Reconstituição do Comitê de contato «OACI-UPU» após recebimento do acordo da OACI	2013	Determinação da composição do Comitê de contato e realização de uma reunião do Comitê de contato Exame em curso do Protocolo de acordo OACI-UPU para fins do estabelecimento oficial do Comitê de contato	Estabelecer oficialmente o Comitê de contato e realizar uma reunião inaugural	Concluir a atualização do Protocolo de acordo OACI-UPU e definir o mandato do Comitê de contato
C 53/2012 1.2.3	Elaboração de normas da cadeia logística para o setor postal					
	Permitir ao CA, ao COP e à Secretaria Internacional, em suas respectivas áreas de competência, gerir a implementação progressiva de normas da cadeia logística para o setor postal (S58) (Medidas de proteção gerais) e S59 (Segurança dos correios permutantes e do correio-avião internacional)	Divulgação e implementação das normas S58 e S59 Criação de módulos de formação normalizados sobre as mercadorias perigosas e a segurança Reconhecimento mútuo das normas de segurança. Criação de módulos TRAINPOST	Em curso	Criação de um grupo de trabalho encarregado das normas de segurança para melhorá-la e para que passem para o status 2 Organização de dois workshops em coordenação com as Uniões Restritas	Continuar a divulgação de informações sobre as normas de segurança com workshops em todas as áreas funcionais (encomendas, correspondências, EMS) Continuar as atividades para que as normas de segurança passem ao status 2	Fazer com que as normas de segurança passem ao status 1 Realizar um estudo das normas com base nas normas e práticas recomendadas (SARP) enunciadas no anexo 17 na Convenção relativa à aviação civil internacional
C 61/2012 4.1.4	Continuação dos trabalhos sobre a proteção das receitas postais					
	Continuar as atividades sobre a proteção das receitas, envolvendo Países-membros da UPU e participantes do setor ampliado (em consulta com o CC)	Aumento da quantidade de países implementando programas de proteção das receitas, depois de auditorias ou no âmbito da preparação dos programas de certificação	Em curso	Organização de um workshop sobre a proteção das receitas	Fornecer aos membros informações sobre os riscos em matéria de proteção das receitas e as iniciativas de outros Países-membros	Disponibilização de ferramentas para a proteção contra as perdas de receitas e a identificação destas perdas

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 61/2012 4.1.4 (cont)	Continuação, em caso de necessidade, de diversas atividades de sensibilização dos dirigentes dos Correios para a proteção das receitas postais e de partilha das informações sobre as práticas exemplares	Criação de módulos de formação	2015	Criação de um plano para atualizar o material educativo e de formação		
	Desenvolver e implementar novos serviços facultativos, como uma auditoria e um programa de conformidade, em função dos recursos extra-orçamentários disponíveis, visando avaliar, a pedido, a qualidade dos processos de proteção das receitas dos operadores designados					
	Realizar, igualmente em função da disponibilidade de recursos extra-orçamentários, testes-piloto e outros projetos operacionais visando reduzir as perdas de receitas de franquia, de modo comprovado e mensurável, provando que o investimento nas atividades de proteção das receitas postais é lógico no plano comercial					
	Abrir a participação ao setor ampliado incluindo, de modo não exaustivo, os membros do CC e outros atores individuais					
	Procurar sinergias com os grupos do COP encarregados da segurança postal, das normas e da eficácia das operações					
	Criar parcerias com as Uniões Restritas e, na medida do possível, com outras organizações postais internacionais para contribuir na implementação de estratégias regionais	Participação nas reuniões de parceiros sobre a proteção das receitas	2016	Participação com PostEurop de iniciativas em matéria de proteção das receitas	Continuar a cooperação com as outras organizações postais internacionais	Participar de iniciativas em prol da proteção das receitas
C 62/2012 1.2.1	Tráfico de drogas e lavagem de capitais através do Correio					
	Aplicar medidas de segurança nos pontos de controle dos guichês, nos centros de triagem nacionais e nos correios permutantes/centros de tratamento do correio-avião	Criação de programas de sensibilização e de formação	Em curso	Exame detalhado dos materiais didáticos e educativos	Informar os membros sobre as tendências atuais em matéria de tráfico de droga por via postal	Participar de iniciativas em matéria de formação sobre o tráfico de droga e a lavagem de dinheiro por via postal
	Estabelecer alianças estratégicas com as organizações de controle	Colaboração com INTERPOL	2013	Estudo das tendências em matéria de tráfico de droga e de lavagem de dinheiro que poderiam atingir o Correio	Colaborar com outras organizações internacionais como a OMD em matéria de luta contra o tráfico de droga e a lavagem de dinheiro por via postal	Comunicar com a OMD a respeito das iniciativas para a deteção e a eliminação das drogas no correio

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 62/2012 1.2.1 (cont)	Elaborar regulamentos gerais de segurança postal					
	Realizar campanhas de sensibilização e de conscientização dos usuários sobre a luta contra o tráfico de droga e a lavagem de capitais	Criação dos módulos de formação	2014	Exame detalhado dos módulos de formação	Continuar a atualização e o exame de todos os materiais de formação disponíveis	Realizar uma campanha de sensibilização sobre os objetos proibidos e as mercadorias perigosas no correio
	Formar continuamente o pessoal da segurança					
	Cooperar com as autoridades nacionais e internacionais comprometidas com a luta contra o tráfico de droga e a lavagem de capitais, especialmente através do Correio					
	Se servir das Uniões Restritas, na medida do possível, para favorecer e orientar a implementação das diretrizes fixadas nesta recomendação					

Comitê de contato «OACI-UPU»

Presidente: América (Estados Unidos) (Guy Cottrell)

Secretário: Daniel Cortez (sob a direção de Akhilesh Mathur)

Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Bélgica, Brasil, Canadá, França, Grã Bretanha, Países Baixos, Noruega e Turquia

Observadores: Haiti e Hungria

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	Questões relacionadas aos problemas de cooperação com a OACI	Estabelecimento do Comitê de contato e atualização do Protocolo de acordo	Em curso	Exame em curso do Protocolo de acordo Acordo oficial da OACI para o estabelecimento do Comitê de contato	Estabelecer oficialmente o Comitê de contato e determinar sua composição	Estabelecimento e assinatura do Protocolo de acordo Realização de uma reunião do Comitê de contato

Grupo «Alfândegas»

Presidente: Canadá (Peter O'Neill)

Secretário: Bilal Ahmad Khan (sob a direção de Akhilesh Mathur)

Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Austrália, Áustria, Bélgica, Bulgária (Rep.), Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, França, Gana, Grã Bretanha, Grécia, Indonésia, Itália, Japão, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação de), Suíça e Turquia

Observadores: Argentina, Cameroun, Dinamarca, Finlândia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Lituânia, México, Nigéria, Polónia, Portugal, Romênia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Checa (Rep.), Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Zimbábwe, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados, Global Express Association, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 49/2012 1.2.1	Implementação de um sistema de permuta eletrônica de dados com as autoridades alfandegárias e aquelas encarregadas da segurança do transporte, bem como com outras autoridades	Elaboração e avanço do plano para a EDI	2014	Integração do plano do grupo interino sobre as exigências relativas à transmissão antecipada de informações no plano do Grupo «Alfândegas» (assim que aprovado pelo COP) e mobilização de recursos voluntários	Atribuir ao subgrupo B as tarefas a efetuar Definir um caderno de encargos para o avanço das mensagens eletrônicas alfandegárias trocadas pelos Correios em matéria de segurança, de liberação alfandegária e de modificação da fiscalidade	Informar os operadores designados, as companhias aéreas e as autoridades de controle das fronteiras sobre o modelo único de dados postais
	Prosseguir os esforços em termos de desenvolvimento e aperfeiçoamento das normas e procedimentos conformes às melhores práticas ou à legislação nacional no âmbito proteção dos dados e da confidencialidade dos objetos postais para a permuta de mensagens EDI da UPU, através do Grupo «Normalização» e em cooperação com a OMD, a IATA ou a OACI	Aceitação e proteção dos fluxos de dados a nível mundial	Em curso	Controle da conformidade das mensagens CUSITM e CUSRSP com as últimas exigências da OMD e da UPU	Contribuir pela continuação da elaboração da norma M33 participando das atividades do Grupo «Normalização» referentes a uma norma sobre os atributos dos objetos (ITMATT) para as trocas de dados alfandegários entre os Correios	Zelar pela conformidade das mensagens CUSITM e CUSRSP com as últimas exigências da OMD e da UPU
	Apoiar os operadores designados, tendo em mente as vantagens para os usuários postais, na implementação operacional de transmissão antecipada das mensagens EDI às alfândegas com informações contidas nos formulários CN 22/CN 23, relativas aos objetos postais	Implementação do modelo postal de transmissão antecipada	2014	Exame com a OMD do modelo postal para a transmissão antecipada de informações	Elaborar um plano com o COP e outros atores	Aprovação pela UPU, depois pela OMD, de um modelo postal para a transmissão antecipada de informações Garantia do respeito dos regulamentos em matéria de confidencialidade e de proteção dos dados e estabelecimento de acordos-quadros (regulamentos de base, modelos de acordos bilaterais e multilaterais)

Resolução/ nº de projeto	Mandatos	Resultados finais aguardados	Prazo	Progressos realizados em 2013	Ações a realizar em 2014	Realizações esperadas em 2014
C 49/2012 1.2.1 (cont)						Estabelecimento de um calendário para a transmissão antecipada de informações, em coordenação com outros atores, como a OACI e a OMD; extensão do calendário até 2014 e definição do teste do desenvolvimento do aplicativo como elementos centrais
	Assegurar-se de que os operadores designados compreendem que a UPU não tem nenhuma influência sobre as legislações nacionais em matéria de segurança, mas que coopera com os países e as organizações internacionais competentes para garantir uma abordagem uniforme em relação às expectativas e que em conta a legitimidade das normas mundiais e dos diferentes níveis de capacidade dos Países-membros da União	Sensibilização dos operadores designados	Em curso	Sensibilização dos Países-membros da UPU para as exigências alfandegárias e em matéria de proteção do transporte e promoção das permutas entre os Correios e as autoridades nacionais alfandegárias e da aviação civil Publicação de artigos boletim informativo da OMD e a revista <i>Union Postale</i>	Trabalhar com a IATA, OACI, OMD, a Comissão Europeia, outras autoridades da aviação civil e outros atores externos para informar os Países-membros da UPU sobre as novas exigências em matéria de proteção e segurança da aviação Cuidar para que os atores externos estejam presentes às reuniões do Comitê de contato para informar os membros sobre a evolução da situação e em previsão da entrada em vigor de novas exigências	Sensibilização dos Países-membros da UPU para as exigências alfandegárias e em matéria de proteção do transporte e promoção das permutas entre os Correios e as autoridades nacionais alfandegárias e da aviação civil Publicação de artigos boletim informativo da OMD e a revista <i>Union Postale</i> Planejamento de um boletim informativo para os Coordenadores regionais e as Uniões Restritas Convidar os atores externos para fazer apresentações durante as reuniões do grupo durante as sessões do COP e do CA
	Apoiar a implementação progressiva, na medida do possível, destas exigências do setor postal, tendo em conta os diferentes tipos de correio e as diversas capacidades dos países industrializados e dos países em desenvolvimento, e estabelecer um calendário em 2013 para que estes operadores designados comecem a transmitir mensagens EDI	Aumento da quantidade de usuários do sistema de declaração para alfândega	A partir de 2013	Apresentação do sistema de declaração para alfândega no âmbito dos fóruns pertinentes Extensão dos projetos pilotos baseados em dados reais e utilização das capacidades funcionais e do protocolo de teste mencionados no anexo 6 (grupo interino sobre as exigências relativas à transmissão antecipada de informações) como modelo	Implantar medidas de sensibilização para o sistema de declaração para alfândega; utilizar os Coordenadores regionais e as Uniões Restritas para iniciar a implementação concertada destas medidas Iniciar a elaboração de uma estratégia referente ao programa de implementação das trocas antecipadas de dados alfandegários por via eletrônica (ITMATT) entre os operadores designados	Apresentação do sistema de declaração para alfândega no âmbito dos fóruns pertinentes; extensão de projetos pilotos baseados em dados reais através do modelo sobre os dados alfandegários trocados entre os Correios Aumento sensível da quantidade de operadores designados que enviam mensagens ITMATT e utilizam dados ITMATT em seus procedimentos operacionais

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 49/2012 1.2.1 (cont)				Aceitação da transição e da implementação progressivas a nível regional (por produto, tipo de cliente, etc.)	Controlar a quantidade de operadores designados que enviam e recebem mensagens ITMATT, bem como a utilização destas mensagens, através dos dados estocados pelo CTP e IPC, e informar os resultados obtidos durante cada reunião do grupo; além disso, indicar a quantidade de envios que são objetos de uma mensagem ITMATT Desenvolver o quadro e o modelo existentes para a troca antecipada de informações por via eletrônica sobre os objetos postais, para nele incorporar a troca de dados entre os Correios e as companhias aéreas sobre os objetos postais sujeitos a uma avaliação dos riscos em matéria de segurança pelo serviço de controle das fronteiras do país importador antes da origem	Acompanhamento dos progressos realizados em matéria de troca de dados entre International Post Corporation (IPC) e o Centro de Tecnologias Postais (CTP), para que os membros tenham acesso a todos os dados postais independente do portal utilizado pelos operadores designados para examinar e controlar as trocas de dados via POST*Net e a rede EDI GXS, para resolver o problema da vista parcial fornecida por cada uma das duas redes O modelo será aprovado pelas companhias aéreas, os Correios, os serviços de controle das fronteiras e as autoridades de regulamentação competentes, incluindo a Comissão Europeia e US Department of Homeland Security, e será, a prazo, submetido à aprovação da IATA, da OMD e da UPU
	Estabelecer um plano e um calendário, conjuntamente com os grupos pertinentes do COP, os órgãos regionais e outros atores, e em consulta com o Comitê de contato «OMD–UPU» e outros grupos, destinados a reforçar as capacidades dos operadores designados consideradas insuficientes para instaurar um sistema de transmissão eletrônica de dados alfandegárias, a fim de permitir-lhes iniciar a transmissão numa data ulterior, incluindo um plano para financiar de maneira viável as medidas destinadas a reforçar as capacidades, e a utilização das ferramentas eletrônicas necessárias	Obtenção de um financiamento e implementação de projetos referentes à transmissão antecipada de informações	A partir de 2013	Estabelecimento do quadro para um plano de reforço das capacidades, incluindo um plano de financiamento	Envidar esforços para determinar como é possível reforçar a capacidade dos operadores designados em transmitir dados às alfândegas graças a um aviso eletrônico antecipado	Estabelecimento do quadro para um plano de reforço das capacidades, incluindo um plano de financiamento Atualização do módulo TRAINPOST sobre as alfândegas
		Desenvolvimento e implementação de uma formação assistida por computador			Coletar dados e elaborar um plano indicando os efeitos de custo (recursos e capitais)	
		Intensificação das atividades de reforço das capacidades			Organizar um workshop regional para os países da região do Caribe	

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 55/2012 1.2.2	Trabalhos relativos às questões alfandegárias					
	Restabelecer uma função alfandegária UPU em sua estrutura, e restabelecer o Comitê de contato «OMD–UPU» para assegurar a continuidade da colaboração entre as duas organizações e as ações nas áreas de interesse comum	Constituição do Comitê de contato «OMD–UPU»	2014	Designação dos grupos de trabalho e dos voluntários para o Grupo «Alfândegas» Seleção dos membros do Comitê de contato na UPU e aprovação pela OMD Realização da primeira reunião do Comitê de contato em Novembro de 2013	Decidir com a OMD sobre um plano referente aos trabalhos do Comitê de contato para o ciclo 2013–2016	Criar grupos de trabalho e encontrar voluntários para os três subgrupos implantados para executar o plano de trabalho do Comitê de contato para o ciclo 2013–2016 Os trabalhos dos três grupos de trabalho tratarão dos elementos a seguir: atualização das diretrizes sobre o Anexo específico J, capítulo 2, da Convenção de Quioto revista, exame das diretrizes sobre o estabelecimento de um Protocolo de acordo entre o Correio e a alfândega a nível nacional e elaboração de uma interface entre as alfândegas e os Correios
	Melhoria e extensão do uso de publicações relativas às questões alfandegárias, como o Guia da exportação postal		Em curso	Contato com os Países-membros da UPU que não transmitiram as informações pertinentes sobre o Guia sobre as questões alfandegárias	Promover o uso do Guia sobre as questões alfandegárias através de circulares ou de cartas da Secretaria Internacional e durante as reuniões	Extensão da utilização do Guia sobre as questões alfandegárias
			2014	Identificação de um sistema revisto para a gestão das proibições e das restrições	<i>Proibições e restrições</i> Examinar as especificações do sistema e as necessidades funcionais (grupo de trabalho do Grupo «Alfândegas») Elaborar o sistema e os procedimentos administrativos conexos Implementar o sistema e suprimir os outros sistemas, procedimentos e publicações conexos	Lançamento do Guia da exportação postal com motores de pesquisa funcionando com palavra chave e número do SH
		2014	Acordo com a OMD sobre o conteúdo e a apresentação do Guia postal sobre as questões alfandegárias, elaborado em conjunto pela OMD e a UPU	Examinar o projeto de guia e formular comentários (grupo de trabalho do Grupo «Alfândegas»)	Revisão do guia com base nas informações fornecidas pela OMD e os Países-membros da UPU	

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 55/2012 1.2.2 (cont)						Tradução para o francês do Guia postal sobre as questões alfandegárias Publicação no Website da UPU da primeira versão do Guia postal sobre as questões alfandegárias (proteção com senha)
		Melhoria do respeito das modalidades de estabelecimento das declarações para alfândega e dos procedimentos alfandegários	Em curso	Exame de medidas visando assegurar o respeito dos procedimentos alfandegários durante o workshop regional realizado em Johannesburgo (África do Sul) Lançamento dos trabalhos sobre a revisão dos formulários no âmbito do plano detalhado do Grupo «Alfândegas» tal como aprovado por seus membros	Divulgação de material de orientação pela Secretaria Internacional	Elaboração de um plano para fazer com que os procedimentos alfandegários sejam respeitados e controlar sua aplicação; iniciar os trabalhos sobre a revisão dos formulários no âmbito do plano detalhado do Grupo «Alfândegas» tal como aprovado por seus membros
		Melhoria da regulamentação relativa às questões alfandegárias	2013	Exame de propostas visando melhorar a regulamentação sobre as questões alfandegárias	Examinar os resultados da análise realizada pela Secretaria Internacional sobre as possibilidades de melhoria dos regulamentos (grupo de trabalho do Grupo «Alfândegas») Elaborar projetos de disposições regulamentares para que o Grupo «Alfândegas» as examine	Acordo do Grupo «Alfândegas» para a apresentação de propostas ao COP 2014
		Desenvolvimento das atividades de reforço das capacidades dos Países-membros da UPU graças à criação de cursos de aprendizagem on-line e à implantação de workshops de formação a nível regional	2013	Organização em Johannesburgo de um workshop regional OMD–UPU para os países anglófonos da África	Planejar um workshop regional e elaborar o programa do workshop	Um novo workshop regional sobre as questões referentes à cadeia logística da UPU está previsto em 2014 para os países da região do caribe; as questões alfandegárias serão abordadas no workshop
		Redução dos prejuízos aos direitos de propriedade intelectual em ligação com o tráfego postal	Em curso	Inclusão deste tema nos workshops regionais OMD–UPU	Sensibilizar os Países-membros	Inclusão deste tema nos workshops regionais

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 55/2012 1.2.2 (cont)						A Secretaria Internacional colaborará com o secretariado da OMD na promoção de uma campanha visando informar o público sobre os objetos que não podem ser inseridos no fluxo do correio internacional
		Elaboração de ferramentas para os clientes, como soluções de devolução, de estimativa dos direitos a pagar e de pré-pagamento destes direitos	Em curso	Coordenação dos esforços entre a OMD, os grupos da UPU, os programas da Secretaria Internacional e o CTP para fins do desenvolvimento e da melhoria das ferramentas	Colaborar com a Comissão 3 sobre as iniciativas referentes aos produtos	Coordenação dos esforços entre a OMD, os grupos da UPU, os programas da Secretaria Internacional e o CTP para o desenvolvimento e da melhoria das ferramentas

Comitê de contato «OMD–UPU»

Presidente: Canadá (Peter O'Neill)

Secretário: B. A. Khan (sob a direção de Akhilesh Mathur)

Membros do setor postal: América (Estados Unidos), Brasil, Canadá, Grã Bretanha, Japão e Noruega

Membros do setor alfandegário: Austrália, Índia, Peru, Malásia, Itália e Turquia

Observadores: Bélgica e Suíça

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	Questões ligadas à cooperação com a OMD	Estabelecimento do Comitê de contato «OMD–UPU»	2013	Seleção dos membros do Comitê de contato na UPU e aprovação da OMD Planejamento da primeira reunião do Comitê de contato para Outubro/ Novembro de 2013. Implantação do planejamento prévio e da interação com a OMD para o avanço dos trabalhos Planejamento de pelo menos uma reunião do Comitê de contato		

Grupo «Endereçamento»

Presidente: Arábia Saudita (Ali H. Bakheet)

Secretário: Patricia Vivas (sob a direção de Akhilesh Mathur)

Membros: África do Sul, Argélia, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Benin, Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, França, Grã Bretanha, Grécia, Indonésia, Itália, Quênia, Tunísia e Turquia

Observadores: Barbados, Benin, Brasil, Cameroun, Congo (Rep.), Dinamarca, Finlândia, Haiti, Irã (Rep. Islâmica), Jordânia, Malawi, Marrocos, Niger, Nigéria, Polônia, Romênia, Senegal, Suécia, Uruguai, Vietnam e Zimbabwe, Digital Europe, Federação Europeia de Marketing Direto, Global Envelope Alliance, International Mailers' Action Group, International Publisher and Postal Association e Union Network International

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 48/2012 1.3.4 et 1.5.1	Estratégia relativa à infraestrutura dos endereços					
1.3.4	Sensibilizar os Países-membros para a importância da implementação de normas de endereçamento internacionais e promover sua utilização pelas empresas	Aumento da quantidade de países certificados segundo a norma S42 e de clientes que a utilizam Integração das normas ISO 19160-1 e ISO 19160-4 às normas de endereçamento da UPU	2013– 2016	Aumento da quantidade de modelos elaborados pelos países publicados – Belarus, China (Rep. Pop.), Tanzânia (Rep. Unida) e Checa (Rep.) Organização de uma cerimônia de reconhecimento durante o COP 2013.2. Cinco países reconhecidos: Belarus, Bélgica, China (Rep. Pop.), Tanzânia (Rep. Unida) e Checa (Rep.) Renovação dos certificados entregues a 17 países em 2010 O projeto de norma ISO 19160-1 da Comissão menciona a estabilidade da norma S42 da UPU (Julho de 2013) Aprovação da proposta de adoção da norma S42 enquanto norma ISO 19160-4 e lançamento do projeto	Elaborar modelos para novos países, incluindo a Grécia, o Quênia, a Namíbia, a Rússia (Federação da) e a Turquia Permitir a cópia de arquivo e elaborar uma documentação visível a olho nu referente aos modelos Contribuir na apresentação de um projeto à Comissão pela equipe de projeto encarregada da norma ISO 19160-4	Elaboração de modelos para sete novos países Apresentação de um projeto à Comissão sobre a norma ISO 19160-4 Projeto de norma internacional para a norma ISO 19160-1 Disponibilização de modelos S42 para serem copiados
1.5.1	Fornecer uma assistência técnica aos Países-membros para a implementação dos sistemas de endereçamento e de códigos postais	Aumento da quantidade de pedidos de assistência técnica, de países beneficiando de uma assistência técnica e de missões de assistência técnica realizadas cada ano	2013– 2016	Participação a um workshop (Lesoto) Organização de duas missões no terreno (Cameroun e Mali)	Participar a um workshop regional Organizar missões no terreno	Formação de vários países da região em matéria de endereçamento Apoio a pelo menos dois países através de missões de consultores

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
1.5.1 (cont)		Aumento da quantidade de Países-membros dispondo de sistemas de endereçamento e de códigos postais de qualidade, bem como de normas postais nacionais		Acompanhamento da elaboração de projetos no Burundi, Cameroun, Congo (Rep.), Malawi, São Cristóvão (Saint-Kitts) e Nevis, Santa Lúcia e no Zimbabwe Fornecimento de uma assistência para a criação de quatro códigos postais e normas postais nacionais nos Países-membros (Equador, Montserrat, Rep. do Panamá e Samoa) Publicação do Livro branco em árabe	Fornecer conselhos aos Países-membros durante as diferentes fases dos projetos de endereçamento Aumentar o número de Países-membros que dispõem de um código postal e normas postais nacionais Revisar o Manual do endereçamento e dos códigos postais, bem como o curso TRAINPOST sobre o endereçamento Melhorar as referências aos endereços e aos códigos postais nos Regulamentos da UPU	Acompanhamento de pelo menos dois projetos de países Implantação de novos códigos postais e de novas normas postais nacionais em pelo menos dois países Publicação de novas versões do Manual do endereçamento e dos códigos postais e do curso TRAINPOST sobre o endereçamento Incorporação de um novo artigo nos Regulamentos da UPU, incluindo as instruções pertinentes sobre a modificação dos formulários
1.3.4	Desenvolver e gerir produtos e serviços de endereçamento POST*CODE® e os divulgar o mais amplamente possível	Obtenção da cooperação de Países-membros e/ou de operadores designados para assegurar a atualização regular dos dados relativos ao endereçamento e aos códigos postais Atualização regular da base de dados Universal POST*CODE® DataBase e da publicação intitulada «Sistemas de endereçamento postal» Aumento da quantidade de assinantes e de usuários da base de dados POST*CODE®	Permanente	Conversão de 37 novas séries de dados de endereçamento no formato Universal POST*CODE® e integração de 33 séries de dados nacionais de endereçamento atualizadas na base de dados sobre os sistemas de endereçamento postal Divulgação das atualizações trimestrais da base de dados Universal POST*CODE® DataBase e de uma atualização da publicação «Sistemas de endereçamento postal» Inscrição de três novos usuários da base de dados Universal POST*CODE® DataBase (total de assinantes diretos = 43) e utilização da base de dados por mais de 1200 empresas para a validação dos endereços	Recolher os dados pertinentes e fornecer os dados de endereçamento à Secretaria Internacional (DOT.CTP.unité ADU POST*CODE®) Propor ao grupo, à Comissão 1 e ao COP modificar o Regulamento das Correspondências nele acrescentando um artigo onde seria solicitado aos Países-membros fornecer seus dados regularmente à Secretaria Internacional (resolução C 48/2012 do Congresso) Divulgação dentro do prazo das atualizações trimestrais da base de dados Preparar a atualização 2015 da publicação «Sistema de endereçamento postal» para Dezembro de 2014	Fornecimento regular (pelo menos uma vez ao ano) de dados de endereçamento postal à UPU pelos Países-membros Integração dos dados coletados e melhoria destes dados através de dados geográficos a nível das localidades Produção automática da publicação através de ferramentas informáticas

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
1.3.4 (cont)				171 650 conexões às páginas do Website da UPU sobre o endereçamento (468 visitas por dia)	Registrar cinco novos associados para o uso da base de dados, se possível vendedores de aplicativos que desejam integrar os dados POST*CODE® nos aplicativos utilizados por suas empresas Continuar as ações visando melhorar a «classificação» de algumas páginas sobre POST*CODE® ou o endereçamento no Website da UPU Colocar algumas páginas sobre POST*CODE® no domínio .post	Aprovação da participação em manifestações/exposições para a promoção dos produtos e serviços POST*CODE® (autofinanciamento através do orçamento POST*CODE®) Finalização das medidas sobre a melhoria da classificação e a presença no domínio .post
	Integrar bases de dados, produtos e serviços POST*CODE® nas aplicações desenvolvidas pelo Centro de Tecnologias Postais (CTP) para as correspondências, as encomendas, as finanças, a segurança e as alfândegas	Maior número de aplicações do CTP incluindo dados de endereçamento para validar os endereços	2013–2016	Utilização da base de dados Universal POST*CODE® DataBase por quatro Países-membros para o controle dos objetos Redução do número de objetos endereçados de entrega impossível	Em função da vontade e dos recursos dos Países-membros e dos recursos do CTP para as atividades de desenvolvimento	Exame pelos Países-membros da resolução C 48/2012 do Congresso, sobre o uso dos dados POST*CODE® para validar os objetos de saída e evitar as devoluções de objetos e de encomendas Implantação de uma interface entre a base de dados sobre os sistemas de endereçamento postal e as aplicações do CTP
	Desenvolver e manter serviços técnicos e ferramentas de gestão e de manutenção dos arquivos de dados de endereçamento nacionais	Criação de uma ferramenta ou de um sistema de gestão dos dados para manter e/ou consultar as bases de dados nacionais	2013–2016	Organização de formações e fornecimento de ferramentas e de conselhos aos Países-membros, inclusive via a DCDEV e em workshops EMS	Os Países-membros não parecem interessados pelas ferramentas propostas para a gestão de seus dados postais. As ações realizadas se limitarão ao fornecimento de assessoria técnica e ao compartilhamento de conhecimentos na área do endereçamento (estrutura e divulgação dos dados)	Realização de ações com base nos workshops da DCDEV, nos pedidos de países ou de regiões e nas reuniões/workshops do CTP e da Cooperativa EMS

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 82/2012 1.5.1	Declaração de Doha sobre o papel de uma infraestrutura de endereço no desenvolvimento e na integração dos Países-membros					
	Promover o desenvolvimento de políticas em matéria de endereçamento coerentes e coordenadas pelos Países-membros graças ao fortalecimento das parcerias internacionais e regionais	Maior sensibilização (nos âmbitos nacional e internacional) para o valor dos sistemas de endereçamento e para a iniciativa «Um endereço para cada um – Uma mensagem para o mundo» Identificação de fontes de financiamento para projetos de endereçamento, graças à cooperação com organizações internacionais e parceiros	2013– 2016	Aprovação de um plano de ação para a implementação da Declaração do Congresso de Doha Criação de um grupo de reflexão com os parceiros da iniciativa Estudo de uma solução técnica para a criação de sistemas de endereçamento baseados no uso das tecnologias da informação e da comunicação Realização de um estudo sobre os elementos de base dos projetos de endereçamento visando melhorar a identificação das fontes de financiamento Implantação de um grupo ad hoc encarregado de planejar uma conferência/um workshop sobre o endereçamento (em 2015)	Aplicar o plano de ação para a implementação efetiva da Declaração do Congresso de Doha Realizar um estudo sobre o uso das informações geográficas (geomática) na elaboração das infraestruturas de endereços nos Países-membros; elaborar diretrizes sobre o assunto Identificar os elementos de base dos projetos de endereçamento através do estudo de três casos (Arábia Saudita, Sérvia e Zâmbia) para melhorar a identificação das fontes de financiamento Continuar o planejamento da conferência/workshop sobre o endereçamento (em 2015)	Execução do plano de ação Apresentação das conclusões do estudo sobre o uso das informações geográficas para a criação de infraestruturas de endereços nos Países-membros Apresentação das conclusões do estudo sobre os elementos de base dos projetos de endereçamento Conclusão do planejamento da conferência/workshop sobre o endereçamento (em 2015)

Conselho de Operações Postais

Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)

Comissão 2 (Desenvolvimento dos mercados)

Presidente: Austrálie (Michael Cope)

Vice-Presidente: Grande-Bretagne (David Pilkington)

Secretário: Juliana Nel

Secretário Adjunto: Alexander Thern-Svanberg

Membros: todos os membros do Conselho de Operações Postais (COP)

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	Todas as questões tratadas pelos grupos dependentes da Comissão 2	Relatório da Comissão 2 ao Congresso de Istanbul 2016	2016	Finalizar a composição dos grupos e os planos de trabalho de cada grupo e implantar as estruturas e o quando necessários à implementação dos planos de trabalho	Atividades de implementação preliminares: identificar as necessidades e as ferramentas necessárias e iniciar a fase de implementação dos planos de trabalho	Realização dos objetivos dos grupos de trabalho da Comissão 2 para 2014
N.d.	Coordenar a elaboração das resoluções do Congresso de Istanbul 2016 sobre o desenvolvimento dos mercados de maneira a assegurar sua conformidade com os principais indicadores de desempenho da estratégia da UPU	Resoluções do Congresso sobre o desenvolvimento dos mercados	2016	Este item foi acrescentado em 2014	Estudar as resoluções anteriores do Congresso sobre o desenvolvimento dos mercados à luz das atividades realizadas atualmente pelos grupos de trabalho da Comissão 2 e da estratégia 2016 da UPU	Determinar a extensão, o tema e a natureza das instruções que podem servir para orientar a elaboração das resoluções sobre o desenvolvimento dos mercados
N.d.	Futura estratégia da UPU em matéria de desenvolvimento dos mercados	Estratégia da UPU sobre o desenvolvimento dos mercados	2016	Este item foi acrescentado em 2014	Introdução da estratégia de desenvolvimento dos mercados como assunto de discussão em todas as reuniões dos grupos de trabalho sobre os produtos e os serviços	Definir uma estratégia de desenvolvimento dos mercados em cooperação com os outros atores para sua inclusão na Conferência Estratégica da UPU

Grupos de trabalho

Grupo «Desenvolvimento das atividades para as micro, pequenas e médias empresas»

Presidente: Brasil (Rose Mary Antunes)

Secretário: Alexander Thern-Svanberg

Secretário Adjunto: Fredrick Omamo e Ariane Proulx

Membro: Alemanha, Argentina, Brasil, Canadá, Côte d'Ivoire (Rep.), Egito, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, França, Gana, Quênia, Malásia, Marrocos, México, Nigéria, Romênia, Rússia (Federação da), Senegal, Tanzânia (Rep. Unida), Timor Leste (Rep. Dem.), Tunísia, Turquia e Vietnam

Observadores: Arábia Saudita, Aruba, Dominicana (Rep.), Finlândia, Irã (Rep. Islâmica), Itália, Moldávia, Paraguai, Polónia, Portugal, Sérvia, Singapura, Chade, União Pan-africana dos Correios, Associação Latino-Americana dos Operadores de Correio Expresso e dos Operadores Postais privados, Federação Europeia de Marketing Direto e Interativo, Global Envelope Alliance, Global Express Association, International Publisher and Postal Association e União Postal das Américas, da Espanha e de Portugal

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 11/2012 2.5.2, 3.1.1 et 4.3.3	Reprodução do projeto Exporta Fácil para fins do desenvolvimento do segmento do mercado das micro, pequenas e médias empresas para a criação de uma clientela postal chave	Implementação de soluções de importação e de exportação fáceis nos Países-membros	2016	Constituição do grupo e aprovação de seu plano de trabalho pelo COP	Desenvolver ferramentas que permitam reproduzir o projeto Exporta Fácil: manuais, guias, cridaderios de seleção técnicos, necessários de diagnóstico no local e documento de síntese para o financiamento	Apresentação das ferramentas de reprodução do projeto Exporta Fácil ao COP e ao CA para aprovação
C 11/2012 2.5.2, 3.1.1 e 4.3.3	Aumentar a visibilidade e obter o compromisso de atores chaves nas atividades da UPU de facilitação do comércio	Workshops e conferências sobre a facilitação do comércio por intermédio do serviço postal	2016	Constituição do grupo e aprovação de seu plano de trabalho pelo COP	Participar de atividades regionais sobre a facilitação do comércio e elaborar uma proposta sobre a organização de uma conferência mundial sobre a facilitação do comércio por intermédio da rede postal em 2015	Inclusão de questões sobre a facilitação do comércio nas manifestações regionais da UPU e as atividades de promoção da UPU e aprovação da conferência mundial de 2015
C 11/2012 2.5.2, 3.1.1 e 4.3.3				Constituição do grupo e aprovação de seu plano de trabalho pelo COP	Formular o tema de pesquisa sobre as lacunas da cadeia logística e elaborar os manuais de formação necessários ao reforço das capacidades	Aprovação dos manuais de formação sobre Exporta Fácil e do tema de pesquisa sobre as lacunas da cadeia logística pelo grupo
C 11/2012 2.5.2, 3.1.1 e 4.3.3				Constituição do grupo e aprovação de seu plano de trabalho pelo COP	Criação de uma base de conhecimentos sobre os estudos de casos relacionados com a facilitação do comércio e serviços postais voltados para as micro, pequenas e médias empresas	Pedido de estudos de casos e apresentação dos estudos de casos selecionados no Website da UPU

Grupos de trabalho

Grupo «Estudos de mercado»

Presidente: Benin (Donatien Ekpangbo)

Secretário: Alexander Thern-Svanberg

Secretário Adjunto: Fredrick Omamo e Ariane Proulx

Membros: Austrália, Áustria, Benin, Brasil, Cuba, Emirados Árabes Unidos, Espanha, Gana, Grécia, Quênia, Suíça, Timor Leste (Rep. Dem.) e Turquia

Observadores: Afeganistão, Costa Rica, Jamaica, Líbia, Moçambique, Nigéria, Papua Nova Guiné, Polónia, Portugal, Singapura, Eslováquia Tanzânia (Rep. Unida), Venezuela (Rep. Bolivariana), Digital Europe, Global Envelope Alliance e Xplor

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 9/2012 2.3.1	Estudo dos mercados postais: em conformidade com a Estratégia da União e do mandato do COP, a missão do Grupo «Estudos de mercado», em colaboração com todos os grupos envolvidos do COP, é ajudar o COP, o CA, a Secretaria Internacional, a União e os seus Países-membros a antecipar e a analisar as implicações e os desafios estratégicos de um contexto em mutação servindo de quadro às atividades comerciais por via postal. E necessário implantar uma abordagem integrada incluindo atividades de pesquisa e de análise, toda a publicação pertinente e a organização de fóruns e de workshops em função das necessidades e das possibilidades	Publicações da UPU sobre os mercados postais e as tendências e as previsões nesta área	2013	Inscrição dos países e das entidades interessadas e aprovação do projeto de plano de trabalho	<p>Confirmar a composição do grupo</p> <p>Apresentar o plano de trabalho revisto ao COP para aprovação</p> <p>Criar uma base de dados com os trabalhos de pesquisa realizados pelos diversos órgãos e grupos de trabalho da UPU e as Uniões Restritas e seguir todas as pesquisas da União (realizar uma pesquisa)</p> <p>Criar uma base de dados com os trabalhos de pesquisa disponíveis de domínio público realizados pelos Países-membros da UPU e as Uniões Restritas (realizar uma pesquisa)</p> <p>Determinar as necessidades em termos de estudo de mercado dos diversos órgãos e grupos de trabalho da UPU, das Uniões Restritas e das unidades da Secretaria Internacional (realizar uma pesquisa)</p>	<p>Nomes e coordenadas dos membros do grupo</p> <p>Aprovação do plano de trabalho revisto</p> <p>Estabelecimento da lista de todos os trabalhos de pesquisa da UPU</p> <p>Estabelecimento da lista dos trabalhos de pesquisa de domínio público realizados pelos Países-membros da UPU e as Uniões Restritas</p> <p>Determinação das necessidades em termos de estudo de mercado dos diversos órgãos e grupos de trabalho da UPU, das Uniões Restritas e das unidades da Secretaria Internacional</p>

Fórum para o Desenvolvimento do Marketing Direto

Presidente: Arábia Saudita (Sami Alowedi), que se mantém Presidente até que sejam organizadas novas eleições pelos membros

Secretário: Raquel Ferrari

Secretário Adjunto: Abby Bossart

Membros postais: África do Sul, Argélia, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Austrália, Áustria, Brasil, Espanha, Finlândia, Grã-Bretanha, Holanda, Hungria, Índia, Irão (Rep. Islâmica), Iraque, Itália, Jordânia, Quênia, Marrocos, Namíbia, Nova-Zelândia, Nigéria, Paquistão, Polónia, Qatar, Roménia, Senegal, Eslováquia, Suíça, Tanzânia (Rep. Unida) e Tunísia

Membros não postais: Associação chinesa para Marketing Direto, Click2Mail, Diagnostic Monitoring System, Experian, Federação Europeia de Marketing Direto e Interativo, GEMADEC, Global Envelope Alliance, GMC, International Post Corporation, Pitney Bowes, Quad Graphics e Xplor Italia

Observadores: Qualquer delegação que participe nas sessões do CA/COP

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 10/2012 2.1.1	Desenvolvimento da Mala Direta, do marketing direto e do mercado postal Continuar os trabalhos do FDP e alargá-los a um «Fórum para o Desenvolvimento do Marketing Direto» visando estimular o desenvolvimento do marketing direto através do correio, posicionando os operadores designados como canais importantes de marketing direto e como atores que contribuem para a expansão económica e comercial, aprofundando o conhecimento do mercado e enriquecendo o <i>know-how</i> das partes interessadas em todos os níveis Continuar a encorajar o desenvolvimento dos mercados da Mala Direta e do marketing direto no mundo, em parceria com o setor	<ul style="list-style-type: none"> – Aumento do volume e do valor do marketing direto no mundo – Aumento da oferta de produtos e de serviços de marketing direto dos operadores designados, incluindo a Mala Direta – Reforço das capacidades e desenvolvimento do <i>know-how</i> nos Países-membros para responder às necessidades dos clientes em matéria de marketing – Fornecimento de informações sobre o marketing direto e o mercado. Disponibilização de estudos e de outras ferramentas de informação e de pesquisa – Colaboração eficiente com todos os parceiros do setor no mundo interessados pelo marketing direto 	2013– 2016	<p>Aprovação do plano</p> <p>Objetivos mensuráveis: nenhuma baixa significativa do nível dos volumes dos envios de Mala Direta dos regimes interno e internacional (objetivo)</p> <p>Número de operadores designados que propõem serviços de marketing direto e serviços de marketing direto ampliados: 77% (objetivo)</p> <p>Duas atividades de formação para os operadores designados</p> <p>Lançamento de um estudo</p> <p>Lançamento de uma ferramenta</p> <p>(Indicadores a examinar pela assembleia do Fórum para o Desenvolvimento do Marketing Direto (FDMD) em Outubro de 2013)</p>	<p>Compilar os resultados da pesquisa 2013 do FDMD sobre os produtos e serviços de marketing direto fornecidos pelos operadores designados</p> <p>Rever o método de pesquisa do FDMD</p> <p>Assegurar o desenvolvimento do workshop do FDMD para os países árabes (Fevereiro de 2014)</p> <p>Rever o plano de atividades 2014 do FDMD</p> <p>Rever a vantagens ligadas ao status de membro do FDMD</p> <p>Rever o Regulamento interno do FDMD</p> <p>Realizar uma consulta sobre a criação de um espaço dedicado ao marketing direto na Internet</p>	<p>Objetivos mensuráveis: nenhuma baixa significativa do volume dos envios de Mala Direta dos regimes interno e internacional (objetivo)</p> <p>Número de operadores designados que propõem serviços de marketing direto e serviços de marketing direto ampliados: 79% (objetivo)</p> <p>Atividade de formação para os operadores designados</p> <p>Exame do plano de atividades do FDMD</p> <p>Exame do Regulamento interno do FDMD e aprovação pelo COP/CA</p> <p>Finalização das especificações sobre um espaço Internet dedicado ao marketing direto</p>



Comité de gestão da Associação Mundial para o Desenvolvimento da Filatelia

Presidente: Rússia (Federação da) (Artyom Adibekov)

Secretário: Louis Virgile

Secretários Adjuntos: Jean-François Thivet e Stéphane Cuennet

Membros: África do Sul, Bélgica, Bulgária (Rep.), China (Rep. Pop.), Equador, França, Indonésia, Itália, Quênia, Nova-Zelândia, Rússia (Federação da), Suíça, Tunísia, Turquia, Ucrânia, Vaticano e Confederação Internacional dos Impressores e das indústrias similares

Observadores: Azerbaijão, Bahrain (Reino), Barbados, Brasil, Brunei Darussalam, Dinamarca, Eslováquia, Finlândia, Haiti, Holanda, Hungria, Irão (Rep. Islâmica), Iraque, Líbano, Luxemburgo, Malawi, Níger, Nigéria, Noruega, Paquistão, Polónia, Roménia, Senegal, Suécia, Uruguai, Vietname, Zimbabué, Associação Internacional dos Jornalistas filatélicos, Associação Internacional dos Editores de catálogos de selos postais, de álbuns de selos e de publicações filatélicas e Federação das Câmaras Sindicais de Negociantes em selos postais

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 38/2012 1.4.2	Desenvolvimento da philatélie					
	Continuar o diálogo com os parceiros do sector filatélico e coordenar as atividades de desenvolvimento	Parcerias entre os actores do sector filatélico	2016	<ul style="list-style-type: none"> – Diálogo contínuo – Organização de uma reunião durante o COP 2013 – Cooperação sobre temas específico (royalties, direitos autorais, etc.) 	Assembleia Geral Cooperação com os grupos de trabalho	Fortalecimento das relações e da cooperação
	Continuar os trabalhos que visam determinar o meio mais eficaz de informar os membros e o sector filatélico dos selos postais oficialmente emitidos pelas autoridades de emissão de selos	<ul style="list-style-type: none"> – Informações regulares sobre todos os selos postais oficialmente emitidos – Informação e formação relativa aos meios que permitem evitar os riscos de emissões ilícitas de selos postais 	2016	<ul style="list-style-type: none"> – Sensibilização durante as diferentes reuniões – Divulgação de informações específicas no Website do WNS 	Elaborar um boletim filatélico mais interativo Elaborar novos métodos de promoção do WNS Informação e prevenção durante as Mesas redondas e os workshops	Publicação nas páginas Web dedicada à filatelia Concluir a preparação dos materiais promocionais Sensibilizar mais as autoridades e os parceiros Identificar as formas de avaliar o grau de sensibilização
	Continuar a promover a aplicação de práticas exemplares e de princípios comerciais eficazes no sector filatélico graças a uma formação e actividades específicas	Adoção de práticas exemplares e de princípios comerciais eficazes para as autoridades de emissão dos selos postais	2016	Preparação das brochuras e dos CD-ROM com toas as exposições apresentadas nestes eventos	Preparação das brochuras e dos CD-ROM com toas as exposições apresentadas nestes eventos	Sensibilizar mais as autoridades de emissão e os parceiros Identificar as formas de avaliar o grau de sensibilização
Continuar a implementação dos programas de formação destinados às autoridades postais emissoras de selos postais, integrando as inovações, as técnicas de desenvolvimento do mercado filatélico, a utilização das novas tecnologias, as técnicas de segurança melhoradas para a emissão de selos postais, assim como as reflexões sobre o ambiente e o desenvolvimento sustentável	Adoção de práticas e de técnicas inovadoras para o desenvolvimento da filatelia	2016	Preparação das brochuras e dos CD-ROM com toas as exposições apresentadas nestes eventos	Workshops sobre as inovações técnicas, bem como em matéria de marketing Preparação das brochuras e dos CD-ROM com toas as exposições apresentadas nestes eventos	Sensibilizar mais as autoridades de emissão Identificar as formas de avaliar o grau de sensibilização	

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 38/2012 1.4.2 (continuação)	Implementar uma estratégia encorajando os Países-membros a incluir nos seus programas filatélicos anuais temas mundiais, a pedido das instituições especializadas das Nações Unidas	Emissão, pelos operadores designados, de selos postais e de produtos ilustrando temas mundiais promovidos pela Organização das Nações Unidas	2016	Preparação e difusão de uma circular plurianual	Informar as autoridades de emissão através de Mesas redondas e de workshops	Identificar as formas de controlar a emissão destes selos
	Estudar a possibilidade de fundir o sistema WNS com o serviço de permuta dos selos postais (art. RL 113 do Regulamento das Correspondências) a fim de reduzir os custos	Preparação de uma conclusão incluindo os cenários e as eventuais propostas antes do Congresso da UPU 2016	2016	Realizar um estudo	Definir o alcance do estudo	Lançamento do estudo

Grupo «Economia postal aplicada e estatística»

Presidente: Suíça (Björn Arni)

Secretário: José Ansón

Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Argentina, Áustria, Canadá, China (Rep. Pop.), Equador, Indonésia, Japão, Rússia (Federação da), Suíça e Tunísia

Observadores: Benim, Brasil, Brunei Darussalam, Eslováquia, Finlândia, França, Haiti, Holanda, Hungria, Iraque, Níger, Roménia, Senegal, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Zimbabué, Global Envelope Alliance, Associação Latino-Americana dos Operadores de correio expresso e dos Operadores Postais privados e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 12/2012 2.3.3	CA, COP e Secretaria Internacional: segundo a área de competência de cada um, tomar em consideração os resultados das pesquisas levadas a cabo sobre economia postal, visando tirar partido das análises económicas do sector nos trabalhos dos diferentes órgãos da União para os Países-membros	Coleta suficiente de dados, produção de estatísticas postais e divulgação de estatísticas postais através das publicações pertinentes (incluindo o anuário estatístico e o Website da UPU)	2016	Apresentação dos resultados da pesquisa sobre a satisfação dos membros em relação às publicações sobre as estatísticas postais	Estudar os questionários atuais sobre as estatísticas postais e identificar suas lacunas Fazer propostas para melhorar os questionários sobre as estatísticas postais Elaborar um quadro para a coleta de dados on-line Utilizar fontes adicionais e melhorar os algoritmos de estimativa dos dados em falta	Concluir o estudo do questionário sobre as estatísticas postais Divulgar um novo questionário piloto sobre as estatísticas postais Examinar a possibilidade de elaborar uma ferramenta para a coleta de dados on-line Aumentar a eficiência dos procedimentos de avaliação
	Explorar plenamente o potencial das bases de dados operacionais e das estatísticas postais da UPU e compensar a ausência de dados com as estimativas mais fiáveis e as mais exactas do ponto de vista estatístico	Elaboração de quadro de análise moderno baseado no uso de dados postais de massa	2016	Elaboração de uma visão sobre os dados postais de massa	Aprovar a visão sobre os dados postais de massa e elaborar um plano relacionado Elaborar modelos analíticos pertinentes para os dados postais de massa Avaliar as necessidades dos outros grupos da Comissão 2 do COP e das outras Comissões	Conceber a primeira versão do quadro de controle postal mundial Fazer relatório sobre as necessidades dos outros grupos da Comissão 2 do COP e das outras Comissões
	Desenvolver conjuntos de indicadores para o mercado do correio internacional ou qualquer outro indicador considerado prioritário termos de modelização da economia postal durante o período 2013–2016	Elaboração de indicadores económicos e estatísticos postais mundiais	2016	Publicação de dois capítulos sobre os indicadores económicos postais a curto e a longo prazo na obra – «Estratégias de desenvolvimento para o setor postal – Perspectiva económica»	Elaborar indicadores para as festas de final de ano que permita fazer previsões imediatas e a mais longo prazo sobre os modelos para o comércio eletrónico internacional	Divulgar os indicadores e as previsões imediatas para as festas de final de ano 2014 e o desenvolvimento do comércio eletrónico internacional


Conselho de Operações Postais
**Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)**
Comissão 3 (Serviços físicos)

Copresidentes: Bélgica (Marc Paingt) e Canadá (Terry Dunn)

Vice-Presidentes: África do Sul (Vincent Mandla Ncube) e Malásia (Chum Choi Han)

Secretários: Wendy Eitan

Membros: todos os membros do Conselho de Operações Postais (COP)

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	Todas as questões tratadas pelos grupos ligados à Comissão 3	Tais como descritos nos planos de trabalho dos grupos da Comissão 3		Tais como descritos nos planos de trabalho dos grupos da Comissão 3	Tais como descritos nos planos de trabalho dos grupos da Comissão 3	Tais como descritos nos planos de trabalho dos grupos da Comissão 3
N.d.	Propostas relativas ao Regulamento das Correspondências e ao Regulamento das Encomendas postais (todas as questões, exceto aquelas que cabem às Comissões 1 e 4)	Análise das propostas e atualização do Regulamento das Correspondências e do Regulamento das Encomendas postais, se for o caso		Atualização do Regulamento das Correspondências e do Regulamento das Encomendas postais com base nas propostas aprovadas	Apresentação de propostas pelos grupos e os países para análise e decisão pela Comissão 3 e para aprovação posterior pela plenária do COP	Atualização do Regulamento das Correspondências e do Regulamento das Encomendas postais com base nas propostas aprovadas

Grupos de trabalho

Grupo «Estratégia e integração dos produtos»

Presidente: Grã Bretanha (Chris Powell)

Secretários: Wendy Eitan

Secretário adjunto: Christine Betremieux

Membros: África do Sul, Alemanha, América (Estados Unidos), Argentina, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Equador, Espanha, França, Grã Bretanha, Indonésia, Itália, Japão, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação da), Suíça, Tailândia, Tunísia e Turquia.

Observadores: Barbados, Brunei Darussalam, Dinamarca, Estônia, Finlândia, Haiti, Iraque, Irlanda, Jordânia, Lituânia, México, Niger, Nigéria, Paquistão, Polónia, Portugal, Romênia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Checa (Rep.), Uruguai, Vietnam, Zimbabwe, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados, Digital Europe, Federação Europeia do Marketing Direto e interativo, Glogal Express Association, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 32/2012 3.1.4	Explorar as oportunidades oferecidas no setor postal pelo desenvolvimento do comércio eletrônico, graças à reestruturação e à modernização dos serviços dos pacotes leves da UPU (pacotes postais, encomendas leves e objetos EMS)	Elaboração e implementação de uma estratégia na área do comércio eletrônico para os pacotes leves	2013–2016	Elaboração de um quadro dos serviços existentes indicando as características de cada serviço em matéria de remuneração, de regulamentação e de responsabilidade	<p>Analisar e identificar as oportunidades/desafios em relação à integração</p> <p>Relatório em Abril de 2014</p> <p>Coordenar e organizar os trabalhos em curso da equipe especial</p> <p>Elaborar um relatório para a reunião do grupo</p>	<p>Conclusão da análise e apresentação dos resultados aos outros grupos pertinentes do COP. Formulação de recomendações e de propostas para o COP 2015</p>
	Adotar uma abordagem integrada em matéria de desenvolvimento de produtos, tendo particularmente em conta as tarifas e as atividades de pesquisa em relação à gama dos serviços dos pacotes leves (pacotes postais, encomendas leves e objetos EMS) para modernizar estes serviços da UPU diante das necessidades e expectativas identificadas dos clientes			Elaboração de um questionário visando recolher as opiniões dos membros sobre as prescrições relativas a uma série de especificações integrada e completa para os serviços capazes de satisfazer as necessidades dos transportadores dos objetos oriundos do comércio eletrônico e dos compradores/clientes on-line	<p>Organizar uma reunião de trabalho para a elaboração de um serviço da UPU para os produtos oriundos do comércio eletrônico (23/24 de Janeiro)</p> <p>Comunicar os resultados da reunião durante o fórum sobre o comércio eletrônico a realizar-se nos dias 26 e 27 de Janeiro a fim de recolher as opiniões dos clientes</p> <p>Ter em conta as informações fornecidas pelos clientes durante a formulação de recomendações sobre a constituição de uma gama de produtos integrada para os serviços da UPU</p> <p>Estudo</p>	<p>Organização e realização da reunião</p> <p>Apresentação dos resultados no âmbito do fórum sobre o comércio eletrônico e de outros grupos do COP</p> <p>Definição de uma gama de produtos integrada para apresentação ao COP 2015</p>

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 32/2012 3.1.4 (cont.)	Desenvolver serviços para satisfazer às necessidades dos clientes em relação à rapidez, às dimensões, à confiabilidade, ao preço, etc., e para modernizar a gama das prestações da UPU de maneira a cobrir as diversas necessidades de cada segmento da clientela, criando particularmente um serviço eficiente e competitivo de devolução das mercadorias através de objetos leves e mais pesados			Identificar as necessidades e as características para que os novos serviços ou os serviços que devem ser revistos cubram a necessidades de cada segmento da clientela Desenvolvimento de um produto de comércio eletrônico durante uma sessão de trabalho sobre o comércio eletrônico realizada em Ottawa	Divulgar questionários sobre a separação por formato e a remuneração suplementar para os objetos registrados e os objetos com valor declarado Continuar os trabalhos sobre a modernização do serviço de aviso de recepção Elaborar um produto para o comércio eletrônico tendo em conta os resultados da reunião de Janeiro do grupo Colaborar com a DDM no âmbito de suas atividades sobre o comércio eletrônico Continuar a elaboração e a implementação do serviço de devolução de mercadorias	Análise das respostas ao questionário e formulação de recomendações relacionadas para apresentação ao COP 2015 Conclusão dos trabalhos e formulação de recomendações para o COP 2015 Continuar a elaboração do produto de comércio eletrônico
	Se implicar nos trabalhos da UPU sobre os serviços eletrônicos e tirar partido, favorecendo maior uso dos suportes eletrônicos para todos os serviços de pacotes leves, seja para o rastreamento, a assinatura, as encomendas contra reembolso, a liberação alfandegária eletrônica ou a contabilidade			Avaliação das oportunidades e soluções oferecidas pelos trabalhos da UPU sobre os serviços eletrônicos Estudar as propostas devolvidas ao grupo pela Comissão 3 relativas aos avisos de recepção/provas de entrega eletrônicos	Estudar as propostas e fazer recomendações ao COP em Abril de 2014	Apresentação ao grupo para aprovação e à Comissão 3 para decisão recomendações sobre as propostas devolvidas ao grupo
C 34/2012 3.3.4	Objetos movimentados pelo comércio eletrônico tratados como pacotes postais não registrados pesando até 2 quilogramas				Realizar um estudo sobre esta questão para avaliar os interesses e as necessidades dos membros, incluindo a necessidade de um serviço de registro/rastreamento para os objetos contendo mercadorias e analisar os Regulamentos da UPU para fazer as modificações necessárias à consideração das necessidades do mercado	Realização da pesquisa e análise completa das respostas. Elaboração de recomendações para apresentação ao COP 2015
	Realizar um estudo sobre esta questão e propor um mecanismo de comunicação para os operadores designados e as empresas de comércio eletrônico, a fim de informar os clientes de maneira adaptada sobre as características deste tipo de objetos	Clientes informados sobre as características dos pacotes postais pesando até 2 quilogramas como tipo de objeto para o comércio eletrônico				
C 34/2012 1.1.2,	Futura estratégia para o desenvolvimento do serviço das				Especificações mínimas	

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2	encomendas postais e atividades associadas (em parte questões relativas ao desenvolvimento de produtos e serviços)				Política e estratégia de desenvolvimento Projetos de propostas Melhoria do sistema de reclamações pela Internet Política, estratégia e desenvolvimento Estabelecer as exigências mínimas Elaborar uma regulamentação Remuneração Apoiar as atividades do Grupo «Remuneração – Encomendas postais» Qualidade e controles Apoiar as atividades do Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais»	
	Gerir e facilitar a implementação da futura estratégia para o desenvolvimento das encomendas postais, ressaltando o plano de atividades recomendado no CONGRÈS–Doc 21 (principais áreas de ação referentes à estratégia e à informação relativa às encomendas e a melhoria de produto)	Elaboração de uma estratégia coerente para as encomendas compatível com a das correspondências e que permite assegurar-se de que as necessidades em relação às encomendas são consideradas de maneira adequada no programa de trabalho dos outros órgãos do COP (segurança postal, transporte, normas e alfândegas)	2013– 2016			
	Realizar um exame anual dos progressos alcançados na realização dos objetivos fixados e tomar medidas para hierarquizar os trabalhos em função dos recursos disponíveis				Avaliar os progressos realizados em 2013 e elaborar um relatório sobre o assunto	Apresentação ao COP 2014 de um relatório sobre os progressos realizados
C 37/2012 3.1.5	Futuros trabalhos sobre o desenvolvimento das correspondências e sobre a remuneração suplementar ligada aos desempenhos, normas e objetivos de qualidade	Implementação e continuação da elaboração do plano de ação para as correspondências, particularmente tirando partido das oportunidades comerciais no mercado do comércio eletrônico	2013– 2016			
	Tomar medidas enérgica para	Introdução e melhoria da	2014	Apresentação de um projeto		

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
	implementar, revisar e atualizar regularmente o plano de ação sobre as correspondências sabendo que se trata de um componente essencial da realização das metas da Estratégia Postal de Doha	separação por formato para os serviços das correspondências		de proposta sobre um teste piloto a ser aceito pelo grupo para apresentação ao COP 2014		
		Melhoria dos programas de leitura ótica existentes e desenvolvimento e implementação de um sistema de reclamações pela Internet para os serviços dos objetos registrados, dos objetos com valor declarado e dos objetos expressos	2014	Apresentação de um projeto de proposta sobre as melhorias que podem ser feitas aos programas de leitura ótica e a implementação do sistema de reclamações pela Internet, a ser aceito pelo grupo para apresentação ao COP 2014 Esclarecimento da relação entre a troca obrigatória de dados e a remuneração suplementar		Elaborar um questionário e enviá-los a todos os Países-membros da UPU para uma análise detalhada do programa com base nos resultados da pesquisa Analisar e resumir as respostas ao questionário para apresentação em forma de documento (propostas) durante o COP 2015 Estabelecer procedimentos de governança apropriados para tratar questões levantadas pelos participantes ao programa Estender o programa ao sistema de reclamações pela Internet para os objetos registrados, os objetos com valor declarado e os objetos expressos Estabelecer oficialmente os procedimentos contábeis provisórios (em coordenação com o Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis» e o Grupo «Remuneração – Correspondências»)

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 37/2012 3.1.5 (cont.)	Dar ênfase, em particular, à elaboração e introdução de serviços logísticos para a distribuição do correio de saída e para a devolução do correio de chegada, de forma a reagir a uma oportunidade maior no setor do comércio eletrónico, estruturando os futuros trabalhos para integrar a análise das necessidades do mercado, bem como a concepção, a implementação e a remuneração de uma gama de serviços apropriados nas áreas das correspondências, das encomendas postais e do serviço EMS	Elaboração e implementação de uma estratégia na área do comércio eletrónico para os pacotes leves	2014/ 2015	Análise do quadro e identificação das oportunidades/desafios em relação à integração	<p>Analisar o quadro e identificar as oportunidades/desafios em relação à integração (Abril de 2014)</p> <p>Apresentar um relatório ao grupo (Outubro de 2014)</p> <p>Apresentar um projeto de proposta visando racionalizar a gama de produtos da UPU (outono boreal 2014)</p> <p>Apresentar uma proposta final ao COP para aprovação (primavera boreal 2015)</p>	
	Implementar, tanto quanto possível e antes do Congresso de 2016, as iniciativas específicas identificadas no âmbito do plano de ação sobre as correspondências				<p>Elaborar um questionário para recolher as opiniões dos membros sobre a questão do endereço do lado do envelope munido da aba de fechamento.</p> <p>Analisar os resultados e elaborar um relatório</p>	Análise das respostas ao questionário e elaboração de recomendações para o COP 2015
	Incluir, nestas iniciativas, propostas específicas e estudos justificativos para racionalizar, simplificar e harmonizar a gama dos serviços das correspondências, incluindo os serviços suplementares obrigatórios, para responder às exigências do mercado atuais e futuras, bem como às expectativas dos clientes, e reafirmar a necessidade de visar, graças aos recursos dos Países-membros, uma excelente qualidade de serviço para um número limitado de prestações	Racionalização, simplificação e adaptação da gama de produtos das correspondências para responder às exigências do mercado atuais e futuras, bem como às expectativas dos clientes, e reafirmar a necessidade de visar, graças aos recursos dos Países-membros, uma excelente qualidade de serviço para um número limitado de prestações	2014/ 2015	Consideração dos serviços novos/revistos para cobrir as necessidades de cada segmento da clientela – exame da questão pelo grupo	Elaborar um projeto de proposta sobre os serviços novos/revistos para cobrir as necessidades de cada segmento da clientela, para exame pelo grupo	Elaboração da proposta
	Apresentar, ao Congresso de Istanbul, nos casos onde não é possível realizar iniciativas durante o próximo ciclo, propostas destinadas a assegurar a implementação dos elementos do próximo plano de ação sobre as correspondências para 2017–2020	Elaboração de propostas ao Congresso destinadas a assegurar a implementação dos elementos do próximo plano de ação sobre as correspondências para 2017–2020	2016			
C 83/2012	Futuros trabalhos relativos ao desenvolvimento de um serviço de		2014	Continuação da elaboração do serviço de devolução	Continuar o desenvolvimento do serviço de devolução de	Implementação do serviço de devolução de

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
	devolução das mercadorias por encomendas postais (questões relativas ao desenvolvimento de produtos e serviços)			de mercadorias com base na solução e no quadro e nas prescrições operacionais propostas	mercadorias para sua implementação no âmbito de um projeto piloto	mercadorias
	Continuar até finalizar a elaboração das especificações dos serviços de devolução com base nas recomendações do documento CEP C 2 2012.1–Doc 5	Realização dos trabalhos sobre as especificações dos serviços de devolução com base nas recomendações do documento CEP C 2 2012.1–Doc 5, depois desenvolvimentos pelo Grupo de trabalho interino «Encomendas», mandatado pelo COP 2012		Continuação da elaboração das especificações do produto pelo Grupo de trabalho interino «Encomendas»; aprovação das especificações pelo COP 2013 e aprovação das propostas de modificação ao Regulamento das Encomendas postais	Implantar o teste piloto com alguns operadores designados	
	Preparar as modificações a introduzir nos Regulamentos da UPU e em todos os formulários relacionados para otimizar os procedimentos e os processos operacionais				Elaborar propostas de modificação dos Regulamentos e formulários da UPU em cooperação com outros grupos competentes do COP (Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais» e Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis»)	Elaboração de propostas para apresentação ao COP 2015
	Gerir e facilitar a implementação do serviço de devolução				Realizar o teste piloto	Avaliação do teste piloto

Grupo «Remuneração – Correspondências»

Presidente: Espanha (Andres Argente)

Secretário: Marinela Lita (sob a direção de Altamir Linhares)

Membros: África do Sul, Argélia, Alemanha, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária (Rep.), Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, França, Gana, Grã Bretanha, Grécia, Indonésia, Itália, Japão, Quênia, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação da), Suíça, Tailândia, Tunísia e Turquia

Observadores: Barbados, Belarus, Chile, Colômbia, Dinamarca, Estônia, Finlândia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Irlanda, Jordânia, Quirguistão, Letônia, Marrocos, México, Níger, Nigéria, Paquistão, Polónia, Portugal, Romênia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Checa (Rep.), Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbabwe e International Post Corporation.

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 57/2012 4.1.1	Futuros trabalhos sobre o sistema de encargos terminais para o ciclo 2018–2021					
	Para o COP: Em relação ao modelo de encargos terminais: <ul style="list-style-type: none"> – Realizar um estudo dos custos para estabelecer uma relação entre as tarifas internas e os custos de tratamento do correio internacional de chegada – Rever a fórmula utilizada para converter as tarifas internas dos países de destino em taxa de encargos terminais com base em um método de linearização preciso, tendo em conta a situação particular dos países cujas tarifas internas são fixadas em função de critérios sociais e que não cobrem o custo da prestação dos serviços de distribuição dos objetos de correspondência de chegada, e em particular, tendo em consideração os encargos terminais para o correio separado por formato e a possibilidade de uso de taxas menores para o correio não prioritário – Avaliar o impacto do novo sistema de encargos terminais sobre os mercados e os operadores designados 	Estabelecimento de uma ligação entre os custos de tratamento do correio de chegada e as tarifas internas Revisão da fórmula utilizada para converter as tarifas internas em taxa de encargos terminais Estabelecimento do relatório final do estudo	Abril de 2013 Novembro de 2015 Novembro de 2015	Aprovação da apresentação das exigências relacionadas ao estudo Realização do estudo Aprovação dos resultados pelo grupo Exame de outras soluções tendo em conta o formato eletrónico	Estudar e propor uma percentagem apropriada das tarifas internas a aplicar para a determinação das taxas de encargos terminais Examinar depois os outros modelos para a conversão das tarifas internas em taxas de encargos terminais Rever os valores máximos e os mínimos Realizar um primeiro estudo sobre o impacto previsível do sistema alvo sobre os operadores designados que aderiram ao sistema em 2010 e em 2012	

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
	<ul style="list-style-type: none"> – Propor uma remuneração para outros serviços (como os objetos de correspondência registrados e com valor declarado) 	<p>Estabelecimento de um relatório sobre o estudo dos custos associados à prestação de cada serviço suplementar</p> <p>Proposta de uma remuneração em relação com os custos incorridos</p> <p>Revisão do nível de remuneração para os avisos de recepção (art. RL 137.3bis.1 do Regulamento das Correspondências)</p>	<p>Outubro de 2014</p> <p>Abril de 2015</p> <p>Abril de 2014</p>		<p>Realizar um estudo sobre os custos associados à prestação dos serviços suplementares, do serviço CCRI e do serviço dos sacos M</p> <p>Realizar o estudo em coordenação com os trabalhos do Grupo «Estratégia e integração dos produtos» sobre o aviso de recepção</p>	Relatório sobre o estudo
C 57/2012 4.1.1 (cont.)	<ul style="list-style-type: none"> – Propor modificações aos sistemas aplicados à remuneração dos objetos postais internacionais nos países de destino, para harmonização destes sistemas – Estudar a possibilidade de utilizar um sistema de remuneração alternativo onde cada país fixaria o preço de acesso aos seus serviços – Estudar a possibilidade para os países do sistema transitório de aplicar parcialmente as disposições do sistema alvo, em uma base voluntária 	<p>(Isto faz parte das ações figurando em «Rever a fórmula»)</p> <p>(Isto faz parte das ações figurando em «Rever a fórmula»)</p> <p>Estabelecimento de um relatório sobre as opções</p>	<p>Abril de 2015</p>		<p>Avaliar o impacto financeiro da aplicação de disposições relativas ao sistema transitório ao invés do sistema alvo em relação ao nível das taxas, à separação por formato, e a ligação com a qualidade de serviço e o FMQS</p> <p>Identificar as vantagens e os inconvenientes</p>	Identificação das disposições relativas ao sistema alvo que podem ser recomendadas para aplicação voluntária pelos países do sistema transitório
	<p>Em relação às estatísticas, à contabilidade e às operações:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Elaborar procedimentos operacionais, estatísticos e contábeis apropriados para o sistema de encargos terminais – Elaborar dos procedimentos operacionais, estatísticos e contábeis para concluir a implementação da separação das expedições por formato – Estudar o uso dos recipientes diferentes dos sacos e suas implicações, inclusive em relação às questões sobre o peso bruto e líquido, bem como a gestão deste tipo de recipientes – Realizar um estudo sobre os custos de transporte ligados às expedições de 	<p>Proposta ao Congresso</p> <p>Proposta ao COP para aprovação</p> <p>Proposta ao Congresso</p>	<p>Abril de 2015</p> <p>Abril de 2013</p> <p>Abril de 2015</p> <p>Outubro de 2013</p>	<p>Aprovada</p>	<p>Realizar o estudo sobre a quantidade de opk</p> <p>Formular uma proposta de modificação do artigo RL</p>	<p>Determinação dos impactos do uso de diferentes recipientes sobre o peso bruto</p> <p>Proposta ao COP 2014.1</p>

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
	<p>superfície em trânsito e propor ao COP 2014 taxas aplicáveis ao transporte terrestre e marítimo</p> <p>– Rever as disposições sobre a definição do correio em quantidade no Regulamento das Correspondências, tendo em consideração os motivos de sua adoção e a experiência adquirida após sua aplicação, incluindo a proposta 25.124.3</p> <p>– Examinar as propostas devolvidas: 25.193.2, nível de remuneração na proposta 25.137.7 Rev 1</p>	Estabelecimento de um relatório de estudo	<p>Outubro de 2014</p> <p>Abril de 2014</p>	Exame do projeto de questionário pelo subgrupo	<p>208</p> <p>Realizar um estudo sobre o correio em quantidade</p> <p>Examinar a proposta 25.193.2</p>	<p>Recomendação ao COP sobre a modificação das disposições relativas ao correio em quantidade</p> <p>Recomendação ao COP 2014</p>
	<p>Em relação à ligação com a qualidade de serviço:</p> <p>– Examinar as disposições regendo a ligação entre os encargos terminais e a qualidade de serviço em relação aos bônus e às penalidades, bem como as normas e os objetivos aplicáveis;</p>	Revisão das propostas para o próximo ciclo	Abril de 2015		<p>Examinar a aplicação das disposições em vigor</p> <p>Identificar as áreas a melhorar</p>	
	<p>– Propor um calendário para a adesão dos operadores designados ao sistema de avaliação, com base no calendário escolhido para a transição dos países para o sistema alvo</p>	Proposta de um calendário	Abril de 2015		<p>Examinar a situação dos países do sistema alvo do ponto de vista de sua participação ao sistema de ligação com a qualidade de serviço</p> <p>Rever o calendário para a adesão ao sistema de ligação com a qualidade de serviço incluindo o período de graça</p>	Definição de princípios para a participação no futuro sistema de ligação com a qualidade de serviço
C 57/2012 4.1.1 (cont.)	Em relação ao Fundo para a Melhoria da Qualidade de Serviço (FMQS): zelar para que os países menos favorecidos beneficiem de níveis de contribuições apropriados		Abril de 2015			Avaliação das necessidades dos países do sistema transitório considerando as porcentagens de contribuição atuais ao FMQS
	Informar ao Conselho de Administração (CA) do progresso dos trabalhos sobre os encargos terminais	Apoio aos países do sistema transitório graças a ações que fazem parte dos planos de desenvolvimento regional	Novembro de 2013	Ação aprovada Projetos elaborados	<p>Facilitar a transferência de conhecimentos dos países do sistema alvo para os novos países do sistema alvo e os países do sistema transitório</p> <p>Fornecer assessoria e ferramentas para facilitar a elaboração de modelos</p>	Melhoria do Guia estatístico e contábil através de novas ferramentas

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
					estatísticos para fins de amostragem	
C 54/2012 1.3.1	Revisão dos desenvolvimentos relativos aos custos de tratamento do correio em trânsito	Estabelecimento de um relatório sobre os custos – Disposições revistas	Abril de 2015		Realizar um estudo sobre os custos de tratamento do correio em trânsito	Resultados do estudo Recomendação ao COP sobre a modificação dos Regulamentos

Grupo «Remuneração – Encomendas postais»

Presidente: Malásia (Chum Choy Han)

Secretário: Altamir Linhares

Secretário adjunto: Paul Schoorl

Membros: África do Sul, Argélia, Alemanha, América (Estados Unidos), Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária (Rep.), Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, Espanha, França, Gana, Grã Bretanha, Grécia, Indonésia, Itália, Japão, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação da), Suíça, Tailândia, Tunísia e Turquia

Observadores: Barbados, Chile, Colômbia, Estônia, Finlândia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Quirguistão, Letônia, Marrocos, México, Niger, Nigéria, Paquistão, Polónia, Portugal, Romênia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbabwe, Global Express Association, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 35/2012 1.2.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2	Futura estratégia para o desenvolvimento do serviço das encomendas postais e atividades associadas (questões relativas à remuneração)					
	Proceder a um exame anual dos progressos realizados no cumprimento dos objetivos fixados e tomar medidas para hierarquizar os trabalhos em função dos recursos disponíveis				Examinar os principais indicadores de desempenho da Estratégia Postal de Doha Examinar as exigências de desempenho mínimas Revisar o sistema e as quotas-partes territoriais de chegada	Proposta à Comissão 3 sobre os principais indicadores de desempenho da Estratégia Postal de Doha referente ao Grupo «Remuneração – Encomendas postais» Contribuição sobre os trabalhos sobre as exigências de desempenho mínimas Aprovação de uma proposta visando melhorar o sistema das quotas-partes territoriais de chegada a apresentar ao COP 2015
C 36/2012 4.1.2	Futuros trabalhos sobre as quotas-partes territoriais de chegada e outras remunerações para os envios de encomendas postais					
	Coordenar estes trabalhos com aqueles tratando dos sistemas de remuneração para outros tipos de objetos, como os objetos de correspondência ou os objetos EMS	Racionalização do sistema de remuneração em relação a outros produtos da UPU		O COP 2013 examinou as recomendações apresentadas pelo grupo de trabalho interino sobre as encomendas	Fazer com que avancem os trabalhos do grupo, tendo devidamente em conta a necessidade de harmonizar os diversos sistemas de remuneração	Relatório do Grupo «Remuneração – Encomendas postais» sobre as conclusões dos trabalhos de revisão das quotas-partes territoriais de chegada apresentado à Comissão 3 do COP

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 36/2012 4.1.2 (cont.)	Continuar com os trabalhos de reforma baseados nas recomendações de alto nível contidas no documento CEP C 2 2012.1–Doc 4.Rev 1 e identificar as melhorias ao sistema de quotas-partes territoriais de chegada				<p>Continuação da análise dos impactos pela Secretaria Internacional</p> <p>Formulação pelo grupo ad hoc encarregado da análise das quotas-partes territoriais de chegada de recomendações sobre a reforma do sistema das quotas-partes territoriais de chegada</p> <p>Coordenar os trabalhos sobre as especificações mínimas com o Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais» e o Grupo «Estratégia o integração dos produtos»</p> <p>Submeter ao COP propostas de modificação do artigo RC 195 sobre a inflação</p>	<p>Apresentação de uma análise dos impactos ao Grupo «Remuneração – Encomendas postais»</p> <p>Apresentação pelo grupo ad hoc encarregado das quotas-partes territoriais de chegada de suas recomendações sobre a revisão do sistema</p> <p>Apresentação dos trabalhos sobre as especificações mínimas ao Grupo «Remuneração – Encomendas postais» e integração aos trabalhos de revisão das quotas-partes territoriais de chegada</p> <p>Aprovação pelo Grupo «Remuneração – Encomendas postais» de uma proposta e apresentação desta última à Comissão 3 para aprovação</p> <p>Apresentação das opiniões do Grupo «Economia postal aplicada e estatística» na reunião do Grupo «Remuneração – Encomendas postais»</p> <p>Finalização pelo Grupo «Remuneração – Encomendas postais» da análise dos índices da inflação elevados para o COP de Outubro</p>
	Gerir e facilitar a implementação das quotas-partes territoriais de chegada revistas				Submeter ao COP um projeto de resolução definindo as prescrições mínimas de desempenho para 2015	Aprovação pelo Grupo «Remuneração – Encomendas postais» de uma resolução e apresentação desta última à Comissão 3 para aprovação

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
	Examinar os procedimentos de recurso em relação às quotas-partes territoriais de chegada à disposição dos operadores designados com base na estrutura do COP	Atualização dos procedimentos de recurso		Aprovação das propostas de revisão dos procedimentos pela Plenária do COP 2013 e implementação dos procedimentos revistos para as quotas-partes territoriais de chegada que entram em vigor em 1º de Julho de 2013	Formação do grupo encarregado da análise dos recursos em relação às quotas-partes territoriais de chegada (incluir participantes da África e do Oriente Médio) Melhorar as regras e os procedimentos em relação ao grupo encarregado da análise dos recursos	Conclusão da constituição do grupo encarregado da análise dos recursos pela integração da Argélia (África) e dos Emirados Árabes Unidos ou da Arábia Saudita (Oriente Médio) Apresentação de propostas de melhoria pelo grupo encarregado da análise dos recursos ao Grupo «Remuneração – Encomendas postais» em Outubro de 2014
	Propor uma gama de tarifas suficientemente flexível para responder às necessidades dos clientes, cobrindo os custos de maneira apropriada para contribuir para a melhoria da rede					
	Rever o sistema de remuneração para as encomendas enviadas em trânsito a descoberto e em expedições fechadas, bem como para as encomendas mal encaminhadas e sem possibilidade de distribuição	Melhoria do sistema de remuneração para as encomendas mal encaminhadas ou sem possibilidade de distribuição			Elaborar uma proposta sobre o sistema de remuneração com base nos estudos sobre os custos ligados ao tratamento dos objetos em trânsito a descoberto, dos objetos mal encaminhados e dos objetos sem possibilidade de distribuição .	Apresentação de uma recomendação ao COP de Outubro de 2014 (para finalização em Abril de 2015)
	Desenvolver um sistema de remuneração para o serviço de devolução das mercadorias por encomendas postais	Implementação de um sistema de remuneração para o serviço de devolução das mercadorias			Proposta do grupo ad hoc visando modificar o artigo RC 207 quanto à remuneração do serviço de devolução de mercadorias apresentada ao Grupo «Remuneração – Encomendas postais» para aprovação	Aprovação pelo Grupo «Remuneração – Encomendas postais» da modificação do artigo RC 207
C 83/2012 4.1.2	Futuros trabalhos relativos ao desenvolvimento de um serviço de devolução das mercadorias por encomendas postais (questões relativas à remuneração)	Realização dos trabalhos sobre a remuneração dos serviços de devolução com base nas recomendações contidas no documento CEP C 2 2012.1–Doc 5 e dos artigos da Convenção aprovados pelo Congresso		Criação de um quadro das remunerações regional e apresentação de propostas ao Grupo «Remuneração – Encomendas postais» em Outubro de 2013 para aprovação	Proposta do grupo ad hoc visando modificar o artigo RC 207 quanto à remuneração do serviço de devolução de mercadorias apresentada ao Grupo «Remuneração – Encomendas postais» para aprovação	Aprovação pelo Grupo «Remuneração – Encomendas postais» da modificação do artigo RC 207

Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das correspondências» – Sistema de controle mundial da UPU

Presidente: Austrália (Alan Smith)

Secretário: Seydou Konaté

Secretário adjunto: Antonio Caeiro (sob a direção de George Goumas)

Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Aruba, Austrália, Áustria, Bahrein (Reino), Bélgica, Benin, Brasil, Canadá, Macau, China, Coreia (Rep.), Dinamarca, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grã Bretanha, Gibraltar, Grécia, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jamaica, Japão, Letônia, Luxemburgo, Malta, Maurício, Moldávia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Portugal, Romênia, Rússia (Federação da), Singapura, Eslováquia, Eslovênia, Suécia, Suíça, Tunísia e Ucrânia

Observadores: Azerbaijão, Brunei Darussalam, Bulgária (Rep.), Hungria, Indonésia, Irã (Rep. Islâmica), Líbano, Malawi, Polônia, Senegal, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana) e Zimbabwe

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 39/2012 1.1.3	Sistema de controle mundial da UPU					
	Continuar a melhoria do sistema de controle mundial (GMS) e ampliá-lo a mais países	Desenvolvimento e implementação do sistema GMS Light	2013	Implementação do projeto piloto sobre o sistema GMS Light junto a seus operadores designados. Este projeto permitiu a apresentação de um sistema GMS mais acessível	Cuidar para que o conceito seja adotado para a implementação do sistema GMS nos países que aderiram ao sistema em 2014 Implementar as ferramentas informáticas necessárias para ajudar os países que asseguram a execução e o controle do material de identificação por radiofrequência (RFID) sem utilizar empresas externas Selecionar um fornecedor para a instalação do material utilizando a RFID nos países participantes Convidar mais países para participar de um sistema GMS mais acessível	
		Projeto piloto sobre o uso da tecnologia utilizando a RFID para o rastreamento dos pacotes e das encomendas	2014		Executar o projeto piloto	Conclusão do projeto piloto
	Realizar uma auditoria a fim de determinar o grau de conformidade dos sistemas de avaliação aceitos pela UPU com o conceito técnico do GMS	Atividade não realizada, pois UNEX não era compatível com a concepção técnica do sistema GMS em 2013	2013	Nenhum progresso realizado	Selecionar um auditor externo através de uma licitação aberta Mandar realizar operações auditoria externa	Realização de uma auditoria visando avaliar o grau de conformidade dos sistemas de avaliação aceitos pela UPU com o conceito técnico do sistema GMS

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
	Continuar a fornecer apoio aos membros que desejam obter recursos do FMQS ou de outras fontes de financiamento para a implementação e a exploração do GMS	Aumento do número de operadores designados participando ao GMS	2013	Elaboração de seis projetos do FMQS globais para ajudar Países-membros a financiar seus custos de participação através do FMQS	Organizar dois projetos FMQS globais	Organização de dois projetos do FMQS globais
	Implementar um programa de melhoria do GMS de maneira a fornecer ajuda e apoio aos usuários do sistema para que melhorem o tratamento dos objetos de chegada e dos objetos de saída	Melhoria da qualidade de serviço dos países que participam do sistema GMS : 70% destes países melhoraram sua qualidade de serviço	2013–2016	Organização de 70 áudio-conferências com países participantes para apoiar uma análise dos relatórios do sistema GMS sobre a qualidade	Realizar cerca de 100 áudio-conferências com países participantes para apoiar e analisar os relatórios do sistema GMS sobre a qualidade Organizar dois workshops no âmbito do sistema GMS em cooperação com o programa sobre a melhoria da qualidade e a DCDEV no âmbito dos planos de desenvolvimento regional	Melhoria da qualidade de serviço nos países que participam do sistema GMS
	Ampliar as capacidades do sistema para a avaliação de ponta a ponta para satisfazer às necessidades específicas dos usuários do sistema GMS com base no princípio do usuário pagador. Criar sinergias com o sistema de controle contínuo da UPU graças à integração deste último no sistema GMS	Elaboração e desenvolvimento do sistema GMS de ponta a ponta em benefício de todos os Países-membros da UPU	2013–2016	Elaboração de uma metodologia Criação de sistemas informáticos (sistema GMS STAR) para calcular os resultados em matéria de qualidade de serviço Seleção do fornecedor de serviços de gestão dos correspondentes através de uma licitação Envio aos membros de um convite para participar	Implementar o sistema GMS de ponta a ponta (recrutar correspondentes, preparar as cartas testes, calcular os resultados em matéria de qualidade, etc.)	Conclusão da implementação do sistema GMS de ponta a ponta

Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das correspondências» – Programa «Qualidade de serviço» 2013–2016

Presidente: Austrália (Alan Smith)

Secretário: Seydou Konaté

Secretário adjunto: Antonio Caeiro (sob a direção de George Goumas)

Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, França, Gana, Grã Bretanha, Indonésia, Itália, Japão, Quênia, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação da), Suíça, Tailândia, Tunísia, Turquia e Ucrânia

Observadores: Azerbaijão, Barbados, Belarus, Cameroun, Chile, Dinamarca, Estônia, Finlândia, Grécia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Iraque, Jordânia, Quirguistão, Líbano, Marrocos, México, Niger, Nigéria, Noruega, Paquistão, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Checa (Rep.), Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbabwe, Federação Europeia do Marketing Direto e interativo, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 40/2012 1.1.4	Programa «Qualidade de serviço» 2013–2016					
	Tomar as medidas necessárias para atualizar anualmente as instruções detalhadas com vistas à implementação do programa «Qualidade de serviço», com base nos resultados da análise dos progressos realizados durante os anos anteriores a fim de chegar a resultados significativos nas diferentes áreas e de apresentar um relatório sobre sua implementação ao próximo Congresso	Aumento do número de operadores designados participando das atividades ligadas à qualidade de serviço	2013–2016	Atualização dos quadros apresentando os principais indicadores de desempenho (realizado) Revisão do método de certificação (em curso; os documentos revistos devem ser apresentados ao COP 2014.1)	Utilizar os principais indicadores de desempenho durante a execução de projetos regionais para controlar os resultados dos operadores designados na melhoria da qualidade de serviço. Fornecer assistência, se necessário	Apresentação dos principais indicadores de desempenho para todos os projetos regionais
	Estabelecer uma abordagem ascendente baseada em um processo de esquematização a fim de fixar normas de serviço nos âmbitos bilateral e regional para todos os Países-membros, de maneira a maximizar suas chances de se comprometerem em fazer o necessário para alcançar a norma e o objetivo estabelecidos	Estabelecimento e implementação das normas regionais pelos Países-membros (reguladores, Uniões Restritas, etc.)		Elaboração de uma metodologia (não realizado)	Elaborar uma metodologia	Elaboração de uma metodologia sobre as normas de ponta a ponta
	Ponderar e de compilar as normas de serviço, os objetivos de qualidade e os resultados dos controles nos níveis bilateral e regional para refletir devidamente o desempenho das ligações bilaterais regionais, bem como o desempenho global da União	Relatórios, análise e propostas em matéria de ações a serem empreendidas pelos Países-membros, nos âmbitos nacional e regional, para melhorar a qualidade de seu serviço		(Em curso)	Implementação no âmbito do sistema GMS	Implementação no âmbito do sistema GMS
	Organizar e coordenar o controle contínuo da aplicação da norma de serviço e do objetivo de qualidade	Estabelecimento e publicação das fichas de avaliação da UPU		Produção das fichas de avaliação da UPU para a qualidade de serviço (em curso)	Produção de fichas de avaliação	Publicação das fichas de avaliação

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 40/2012 1.1.4 (cont.)	Fixar objetivos apropriados para 2013, 2014 e 2015, para que 85% dos objetos respeitem a norma de qualidade em 2016	Número elevado de ligações controladas: 85% dos objetos distribuídos segundo a norma J + 5		Implementação do controle contínuo em 124 países (realizado)	Implementação no âmbito do sistema GMS	Implementação no âmbito do sistema GMS
C 41/2012	Qualidade de serviço enquanto elemento chave da futura rede postal					
	Nota: não há instruções endereçadas ao COP, apenas aos Países-membros e aos operadores designados	Sensibilização dos operadores designados sobre as questões referentes à qualidade de serviço				
C 47/2012 1.3.2	Glossário de termos relativos à gestão da qualidade – Adoção das definições da norma ISO 9000 (Princípios essenciais e vocabulário)					
	Garantir a compatibilidade da terminologia empregada na norma ISO 9000 (Princípios essenciais e vocabulário) com a do glossário dos termos postais publicado pela União	Compatibilidade da terminologia empregada na norma ISO 9000 com o glossário de termos da UPU	2016	Estabelecimento de uma lista de termos/definições (em curso)	Continuar o estabelecimento de uma lista de termos/definições	Conclusão da lista de termos/definições
	Promover a incorporação dos conceitos e da terminologia da norma ISO 9000 nas atividades do programa «Qualidade de serviço», em particular nos países que necessitam maior desenvolvimento de seu sistema de gestão da qualidade					
	Examinar se é conveniente adotar a norma ISO 9000 como texto de referência para as definições relativas à qualidade de serviço nas atividades e documentos da União					

Grupo de usuários «Sistema de controle mundial – Ligação com a qualidade de serviço»

Presidente: Dinamarca (Morten Rosengreen), que assume a presidência até a organização de novas eleições pelos membros

Secretário: Altamir Linhares

Secretário adjunto: Paul Schoorl

Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Aruba, Austrália, Áustria, Bahrein (Reino), Bélgica, Benin, Brasil, Canadá, Macau, China, Coreia (Rep.), Dinamarca, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, Estônia, Finlândia, França, Grã Bretanha, Gibraltar, Grécia, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jamaica, Japão, Letônia, Luxemburgo, Malta, Maurício, Moldávia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Portugal, Romênia, Rússia (Federação da), Singapura, Eslováquia, Suécia, Suíça e Ucrânia

Observadores: Barbados, Brunei Darussalam, Hong-Kong, China, Croácia, Cayman, Polônia, Eslovênia, Checa (Rep.), Trinidad e Tobago, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 37/2012 3.1.5	Futuros trabalhos sobre o desenvolvimento dos objetos de correspondência e sobre a remuneração suplementar ligada aos desempenhos, normas e objetivos de qualidade					
	Realizar os trabalhos relativos à aplicação da ligação entre o desempenho em matéria de qualidade e o sistema de encargos terminais (com base no estatuto definido para o grupo de usuários)	Realização do plano de trabalho	2013– 2016	Aprovação do plano de trabalho durante a reunião		
		Eleições do Presidente, do Vice-Presidente e dos membros do Comitê Diretor em 2014, bem como dos membros do Comitê de validação e de revisão		Eleição de um membro do Comitê de validação e de revisão	Eleição do Presidente e do Vice-Presidente do Grupo de usuários «Sistema de controle mundial – Ligação com a qualidade de serviço» (mandato de quatro anos) Eleição dos membros do Comitê de validação e de revisão (mandato de dois anos)	
	Respeito das decisões tomadas pelo Comitê de validação e de revisão relativas aos pedidos dos participantes dentro das normas			Os Países-membros envolvidos tomaram conhecimento e aceitaram as decisões O grupo aprovou o método de cálculo para introduzir o fator prorata ligado aos correios permutantes, que o Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das correspondências» apresentará à Comissão 3 para inclusão no conceito técnico do GMS	Exame pelo Comitê de validação e de revisão dos pedidos dos participantes não relacionados com as normas e objetivos de qualidade e tomada de decisões do comitê sobre o assunto	

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
		Tomar nota dos resultados anuais finais em matéria de qualidade de serviço		Os resultados foram apresentados no dia 3 de Abril aos participantes do sistema de ligação com a qualidade de serviço. A data limite para o envio de comentários a respeito foi fixada em 3 de Maio	Publicação pela Secretaria Internacional dos resultados anuais em matéria de qualidade de serviço para 2013 e confirmação dos resultados para aplicação na determinação das taxas de encargos terminais	
		Apresentação de propostas anuais para fixar normas e objetivos de qualidade de serviço para o próximo ano		Propostas examinadas pelo grupo e apresentada à Comissão 3 para aprovação	Apresentação ao COP de uma resolução sobre as normas e objetivos de qualidade de serviço	
		Conhecimento das atualizações anuais do Guia do usuário do grupo de usuários		O Grupo de usuários «Sistema de controle mundial – Ligação com a qualidade de serviço» tomou nota do processo de tomada de decisão apresentado à Comissão 3 para aprovação O grupo de usuários aprovou a proposta, mas foram propostas modificações na redação; será solicitado ao grupo de usuários aprovar estas modificações por correio eletrônico	Atualização do guia do usuário pela Secretaria Internacional após o COP 2014.1 e as reuniões 2014.2 do grupo de usuários	
					Retirar este item do plano de trabalho e considerá-lo como parte do item a) «Implantação de procedimentos eficientes para responder aos pedidos dos participantes»	
	Implantar procedimentos eficientes para responder aos pedidos dos participantes	Revisão e melhoria do Guia do usuário do grupo de usuários		O grupo de usuários a confiou esta tarefa ao Comitê de validação e de revisão para que ele elabore propostas	Proposta do Comitê de validação e de revisão ao grupo de usuários de uma lista de controle para os estudos de site, bem como de modificações às regras em matéria de força maior no guia do usuário do Grupo de usuários «Sistema de controle mundial – Ligação com a qualidade de serviço»	
	Definir parâmetros que permite a validação dos resultados em matéria de	Definição, pelo grupo de usuários, dos principais		O grupo de usuários confiou esta tarefa ao Comitê de	Recomendação pelo Comitê de validação e de revisão de	

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
	qualidade de serviço para fins da ligação com a qualidade de serviço	indicadores de desempenho mostrando claramente se os resultados individuais podem ser utilizados para fins da ligação com a qualidade de serviço		validação e de revisão para que ele elabore propostas	medidas visando melhorar mais a coordenação da coleta de dado reais sobre o correio para fins do sistema de ligação com a qualidade de serviço	
	Incentivar novos países a participar do sistema de avaliação	Promoção da adesão ao sistema de ligação com a qualidade de serviço (necessidades e vantagens)			Apresentação pela Secretaria Internacional de uma estratégia de comunicação de alto nível visando informar os Países-membros sobre prescrições e as vantagens ligadas ao sistema de ligação com a qualidade de serviço	
	Melhorar a governança e o quadro regulamentar referente à ligação com a qualidade de serviço	Revisão do Regulamento interno do grupo de usuários e propostas de melhorias a efetuar, tendo em conta outras estruturas de governança tratando de questões ligadas ao GMS		O grupo de usuários confiou esta tarefa ao Secretariado para que apresente temas a serem examinados no âmbito do grupo de usuários		Estabelecer formalmente o grupo ad hoc Formulação de propostas e de recomendações do grupo ad hoc para a modernização do Regulamento interno

Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais»

Presidente: Noruega (Nils Venberget)

Secretário: Alex Magno Gomes Da Silva

Secretário adjunto: Christine Bétrémieux (sob a direção de Wendy Eitan)

Membros: Alemanha, América (Estados Unidos), Argentina, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Canadá, China (Rep. Pop.), Egito, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, França, Gana, Grã Bretanha, Indonésia, Itália, Malásia, Noruega, Nova Zelândia, Países Baixos, Rússia (Federação da), Suíça, Tailândia, Tunísia, Turquia e Ucrânia

Observadores: Azerbaijão, Brunei Darussalam, Chile, Estônia, Finlândia, Grécia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Iraque, Quirguistão, Líbano, Lituânia, Nigéria, Paquistão, Polónia, Romênia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Checa (Rep.), Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbábwe, Federação Europeia do Marketing Direto e interativo, International Post Corporation e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 35/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2	Futuras estratégias para o desenvolvimento dos serviços postais e das atividades associadas (principais áreas de ação referentes à melhoria do desempenho, a prestação do serviço, bem como a eficiência e a capacidade operacional)		2013–2016			
	Gerir e facilitar a implementação da futura estratégia para o desenvolvimento das encomendas postais, ressaltando o plano de atividades recomendado no CONGRÉS–Doc 21 (principais áreas de ação referentes às tarifas e às medidas de incentivo do serviço das encomendas postais)	Continuação do desenvolvimento das especificações mínimas da rede para 2013–2016 para poder ligar a remuneração à realização dos objetivos de desempenho mínimos em matéria de prazos e formular recomendações sobre as possibilidades de melhoria para adaptar-se às últimas evoluções na área da segurança e das alfândegas		Aprovação do método de validação das normas de distribuição e elaboração em comum de um plano de implementação	Validação das normas de distribuição Aprovação das exigências funcionais pelo COP Finalizar as especificações técnicas para a modificação do sistema de relatórios Fazer à ferramenta para a elaboração de relatórios as modificações necessárias à retomada do projeto piloto Testar o sistema de relatórios e o processo de validação com 10 operadores designados pilotos Apresentar os resultados do projeto piloto ao Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais» em Outubro de 2014 Terminar a elaboração da ferramenta de validação com base nas informações fornecidas pelo Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais» Iniciar a validação das normas de	Validação das normas de distribuição para 40 operadores designados

				distribuição dos operadores designados	
			Aprovação pelo COP 2014 da proposta de modificação dos objetivos referentes aos prazos de transmissão das mensagens EDI	<p>1. Propor um objetivo de desempenho mínimo e respectivos mecanismos de notificação para a captura e a transmissão dos dados relativos aos eventos EMJ e EMK</p> <p>2. Propor passar o prazo de transmissão dos dados relativos aos eventos EMH e EMI de 72 para 48 horas. Esta modificação será apoiada por um estudo sobre o impacto desta melhoria</p>	<p>Proposta apresentada pelo Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais» e o Grupo «Estratégia e integração dos produtos» na reunião 2014.2</p> <p>Proposta de modificação do Regulamento das Encomendas postais</p>
			Um projeto de exigências em relação ao serviço das encomendas para a introdução do futuro código de barras foi elaborado para exame do Grupo «Normalização» e apresentado à Comissão 1, em sua reunião em 2014	Pedir ao Grupo «Normalização» da Comissão 1 reexaminar a questão sobre a elaboração e o uso de outros identificadores para os objetos postais	Aceitação pelo Grupo «Normalização» da inclusão desta tarefa em seu plano de trabalho
				<p>1. Relatórios de anomalia (alerta automáticas)</p> <p>Definir especificações técnicas para os relatórios de anomalia</p> <p>Testar os relatórios de anomalia com 10 operadores designados</p>	Disponibilizar relatórios de anomalia para os países que participam do projeto piloto
				<p>Implantar os relatórios de anomalia para todos os países</p> <p>Informar os países através de circular da Secretaria Internacional</p>	Publicação de uma circular da Secretaria Internacional
				<p>2. Examinar cuidadosamente as capacidades nas fichas de avaliação do desempenho do serviço das encomendas postais</p> <p>O grupo ad hoc sobre os relatórios e a validação deve indicar ao Centro de Tecnologias Postais as necessidades para o desenvolvimento destas capacidades</p>	Estabelecimento e aprovação das exigências pelo Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais»

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 35/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2 (cont.)					Conclusão da atualização e da melhoria dos módulos TRAINPOST sobre as encomendas postais por um consultor externo, sob a supervisão do grupo e da Secretaria Internacional	Atualização do módulo TRAINPOST sob reserva da contratação de um consultor
				Avaliação da conformidade do sistema de reclamações pela Internet melhorado com as exigências em matéria de encomendas e elaboração de um calendário para a implementação do novo sistema de reclamações pela Internet melhorado	Apresentar ao COP propostas de modificação dos artigos RC 150 e dos artigos conexos para a implementação do novo sistema de reclamações pela Internet melhorado durante o primeiro trimestre de 2015, e eventualmente em 1º de Fevereiro de 2015 Adaptar os materiais didáticos elaborados para o EMS Atualizar o guia operacional do sistema de reclamações pela Internet Elaborar um plano de formação Executar o plano de formação	Aprovação das propostas pelo COP Formação dos usuários do sistema de reclamações pela Internet e capacidade dos usuários em explorar o novo sistema melhorado
	Realizar um exame anual dos progressos alcançados na realização dos objetivos fixados e tomar medidas para hierarquizar os trabalhos em função dos recursos disponíveis					
C 83/2012 1.1.2, 2.3.2, 3.1.2 e 4.1.2	Futuros trabalhos relativos ao desenvolvimento de um serviço de devolução das mercadorias por encomendas postais (em parte questões relativas à exploração)	Realização dos trabalhos sobre os aspectos operacionais do desenvolvimento dos serviços de devolução com base nas recomendações do documento CEP C 2 2012.1–Doc 5 e dos artigos da Convenção aprovados pelo Congresso	2014			
	Continuar até finalizar a elaboração das especificações dos serviços de devolução com base nas recomendações do documento CEP C 2 2012.1–Doc 5					

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
	Preparar as modificações aos Regulamentos da UPU e a todos os formulários a fim de otimizar os procedimentos e os processos operacionais			Aprovação pelo COP 2013 das propostas de modificação do Regulamento das Encomendas postais e definir o serviço	Ligeira modificação da proposta referente ao artigo RC 207 (Despesas de transporte aéreo) porque agora fazemos referência ao quadro UPU-IATA (standard) e não mais a «um quadro/ mecanismo elaborado pelo COP» Apresentação/proposta durante o COP 2014	Aprovação do artigo RC 207 pelo COP
	Gerir e facilitar a implementação do serviço de devolução			Elaboração de um projeto de manual do usuário com as especificações do serviço a aprovadas pelo COP 2013 e testadas pelo grupo encarregado do teste piloto		
					Aprovação do manual do usuário pelo COP	Aprovação e conclusão do manual do usuário
					Iniciar o teste piloto com alguns operadores designados se a plataforma for adotada/ aceita pelo COP, ela pode estar pronta para um teste no quarto trimestre de 2014	Lançamento do teste piloto no quarto trimestre de 2014

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 54/2012 1.3.1	Melhoria da informação relativa à política, procedimentos e despesas de trânsito					
	Revisar as disposições dos Atos relacionadas, a fim de garantir a uniformidade e a clareza das condições relativas ao trânsito				<p>Elaborar e apresentar um documento sobre as seguintes questões:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Implementação de normas e de uma regulamentação detalhada sobre o tratamento das encomendas em trânsito a descoberto – Definição de prazos de tratamento das encomendas em trânsito a descoberto nos correios permutantes intermediários – Captura e troca dos dados relativos aos eventos J e K – Revisão das despesas de trânsito para cobrir os custos relativos ao tratamento, aos controlos de segurança, à troca dos dados relativos aos eventos J e K o ao custo real do encaminhamento das encomendas por via aérea ou por via de superfície até seu destino final – Remuneração: <ul style="list-style-type: none"> • Simplificação do método de cálculo das despesas de trânsito • Procedimentos contábeis – Objetos mal encaminhados : <ul style="list-style-type: none"> • Estabelecer regras para os objetos mal encaminhados (trânsito planejado em oposição a um trânsito não planejado) • Implantar um limite máximo em matéria de trânsito e taxas aplicáveis aos objetos mal encaminhados 	Elaboração de propostas de modificação do Regulamento das Encomendas postais, se os documentos forem aprovados pelo Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais» e os grupos do COP interessados por esta questão

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>	
	Revisar as instruções de preparação dos quadros CP 81 e CP 82, a fim de promover uma preparação dos quadros mais uniforme entre os Países-membros e garantir que estes quadros refletem claramente as despesas de objetos em trânsito fechados e as taxas aplicadas aos objetos mal encaminhados	Contribuição aos trabalhos sobre a melhoria das informações (CP 81 e CP 82) sobre a política, os procedimentos e as despesas de trânsito, em coordenação com o Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis» (resolução C 54/2012)				Apresentar um projeto de descrição do modo de composição das taxas nos formulários CP 81 e CP 82	
	Melhorar o Guia estatístico e contábil acrescentando exemplos suplementares de procedimentos contábeis aplicados às encomendas postais, informações mais pormenorizadas, assim como exemplos de políticas e de procedimentos seguidos na preparação dos quadros CP 81 e CP 82, incluindo informações sobre as encomendas em trânsito a descoberto e os objetos mal encaminhados				Fornecer um calendário e um plano de ação sobre a melhoria do guia contábil da UPU através de um módulo sobre a contabilidade relativa às encomendas	Aprovação do calendário e do plano de ação pelo Grupo «Avaliação e melhoria da qualidade do serviço das encomendas postais»	
	Examinar os desenvolvimentos em matéria de despesas de tratamento do correio em trânsito, incluindo as encomendas em trânsito a descoberto e os objetos mal encaminhados, e estudar como estas informações poderiam ser incluídas no material pedagógico e nos formulários para guiar os operadores designados em matéria de regularização das contas			Realização de um estudo sobre os custos de tratamento dos objetos em trânsito e dos objetos mal encaminhados e apresentação dos resultados ao grupo e ao Grupo «Análise das questões operacionais e contábeis» da Comissão 1			
	Conceber uma interface para o Website da UPU que permita aos operadores designados acederem rapidamente às informações relativas ao transporte e atualizá-las, tiradas do Guia estatístico e contábil, da Lista das distâncias aeropostais, do Manual de trânsito, da Lista geral dos serviços aeropostais (CN 68), dos quadros CP 81 e CP 82 e de outros documentos sobre o fornecimento de serviços de trânsito.						



UPU

UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adopção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Ponto 3 da ordem do dia)

Comissão 4 (Serviços electrónicos)

Copresidentes: China (Rép. Pop.) (Gregory Sun Kuan Leong) e Itália (Giovanni Brardinoni)

Vice-Presidente: Kuwait (Khaled Al Qasba)

Secretário: Juliana Nel

Secretário adjunto: Paul Donohoe

Membros: todos os membros do Conselho de Operações Postais (COP)

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finalis esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Acções a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	Todas as questões tratadas pelos grupos ligados à Comissão 4					
N.d.	Propostas relativas ao Regulamento das Correspondências (em particular questões referentes aos serviços electrónicos)					

Grupos de trabalho

Grupo «Desenvolvimento dos produtos e serviços»

Presidente: Holanda (Jan Sertons)

Secretário: Paul Donohoe

Secretário adjunto: Holly Thévoz

Membros: África do Sul, Alemanha, Argélia, Austrália, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária (Rep.), Canadá, China (Rep. Pop.), Equador, Egipto, Emirados Árabes Unidos, Espanha, Indonésia, Itália, Japão, Kuwait, Malásia, Nova Zelândia, Holanda, Rússia (Federação da), Tunísia, Turquia e Ucrânia

Observadores: América (Estados Unidos), Arábia Saudita, Brunei Darussalam, Colômbia, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Grã-Bretanha, Grécia, Haiti, Hungria, Irão (Rep. Islâmica), Islândia, Quirguistão, Letónia, Lituânia, México, Níger, Nigéria, Noruega, Polónia, Roménia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Suíça, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietname, Zimbabué; membros do Comité Consultivo: Global Envelope Alliance, UNI Global Union, Digital Europe (Mailtec), Xplor International, Federação Europeia do Marketing Directo e interativo, Global Express Association, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 42/2012 3.3.2 e 4.3.2	Inovação postal e serviços electrónicos (em particular questões referentes ao desenvolvimento dos produtos e dos serviços)					
	Favorecer a criação de novos serviços internacionais	Operações postais sem papel, em particular, contabilidade e liquidação de contas entre os Correios e seus parceiros Criação de serviços internacionais de gestão dos endereços físicos <i>on-line</i>	2016	Adiado	A determinar em consulta com a Comissão 1	A determinar
	Implementar serviços internacionais interoperáveis de rastreamento, correio híbrido, faturamento electrónico, correio postal electrónico registado, caixa de correio electrónico, validação e mudança de endereço, e identidade electrónica	Serviços postais digitais internacionais melhorados	2016	Aprovação de um estudo sobre as possibilidades de criar uma rede mundial de correio híbrido regida pelas regras da UPU	Estudar possibilidades e as dificuldades relativas ao mercado mundial do correio híbrido, com o apoio do Comité Consultivo Realizar um inquérito sobre a utilização actual do correio híbrido internacional e a tecnologia relacionada Avaliar os modelos operacionais para a identificação postal electrónica (PostID), em colaboração com o grupo de trabalho P46 do Grupo «Normalização» e o Grupo «.post»	Realização do inquérito. Conclusão do estudo Inventário dos serviços ligados à PostID (operadores designados, governos, outros). Definição de modelos operacionais apropriados Coordenação dos serviços prioritários com a Cooperativa Telemática

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
					Definir as características e as particularidades do produto para os serviços electrónicos internacionais definido no Regulamento das Correspondências	
C 44/2012 3.1.3	Promover a inovação nos programas e as actividades; realizar estudos e projetos visando identificar e promover as possibilidades que as novas tecnologias oferecem ao sector postal, nomeadamente as soluções inovadoras de correio híbrido	Promover o desenvolvimento e o uso de práticas, de produtos e de serviços inovadores nos programas de trabalho do COP e entre os Países-membros	2016	Acordo sobre as modalidades de um estudo	Realizar um estudo com a participação dos Correios e atualizar o relatório sobre os serviços electrónicos	Realização do inquérito
				Adiado até <u>2014</u>	Consultar os parceiros do sector a respeito das modalidades e do alcance do relatório sobre as melhores práticas	Aprovação das modalidades do estudo e dos parceiros
	Favorecer a prestação dos serviços postais por vários meios elaborando um guia de referência para utilizar os telefones portáteis e as redes sociais para este fim	Favorecer a criação de novos serviços internacionais	2016	Adiado	A determinar	A determinar
C 46/2012	Autoridade de certificação de assinaturas eletrónicas (em particular questões referentes ao controle das medidas recomendadas)	Incluído apenas como referência		Não há mandato do COP na resolução C 46/2012 do Congresso. Pertinente, todavia, para um reforço da segurança das transações postais digitais		

Grupo «Interconectividade»

Presidente: Indonésia (Budhi Setyawan)

Secretário: Paul Donohoe

Secretário adjunto: Holly Thévoz

Membros: Alemanha, Argélia, Áustria, Benin, Brasil, China (Rep. Pop.), Equador, Grécia, Índia, Indonésia, Itália, Holanda e Turquia

Observadores: América (Estados Unidos), Espanha, Estónia, Finlândia, França, Nigéria, Noruega, Polónia, Roménia, Singapura, Suécia, Suíça, Uruguai, Zimbabué; membros do Comité Consultivo: UNI Global Union, Federação Europeia do Marketing Directo e interativo, Xplor International e Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Résultats finals attendus</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar à em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 42/2012 1.4.1 e 3.3.2	Inovação postal e serviços electrónicos (em particular questões referentes à área da interconectividade)					
	Elaborar a política e os regulamentos necessários nos Actos da União e promover as normas da União relativas aos serviços electrónicos para apoiar a interconectividade da rede postal electrónica	Melhorar a interconectividade das redes postais internacionais	2015	Aprovação das modalidades do estudo (2014)	Definir o caderno de encargos do estudo tendo em conta as recomendações do Grupo «.post» Preparar as diretrizes e um modelo de acordo multilateral para o uso dos serviços postais electrónicos Preparar um modelo para a estimativa do custo e do preço da interconexão dos sistemas postais electrónicos	Estudo em curso Definir os elementos e os termos aos quais se deverá obrigatoriamente fazer referência durante a assinatura de um acordo entre operadores designados Definir os elementos e os termos aos quais se deverá obrigatoriamente fazer referência durante a assinatura de um acordo entre operadores designados
		Melhorar a interconectividade das redes postais internacionais	2016	Estudo sobre a possibilidade de implantar um servidor teste sobre o respeito da norma S52 para o correio postal electrónico	Aprovar o orçamento para a implantação do servidor teste Elaborar um projecto de plano de implementação	Implantação de um servidor teste sobre o respeito da norma PREM S52

Grupo «Desenvolvimento dos conhecimentos e formação»

Presidente: Índia (T.S.Sinha))

Secretário: Paul Donohoe

Secretário adjunto: Holly Thévoz

Membros: África do Sul, Argélia, Áustria, Equador, Egipto, Índia, Indonésia, Itália, Holanda, Tunísia e Turquia

Observadores: Azerbaijão, Barbados, Brasil, Espanha, Finlândia, França, Grécia, Iraque, Itália, Quirguistão, Malawi, Niger, Nigéria, Paquistão, Roménia, Senegal, Suécia, Uruguai, Zimbabué; membros do Comité Consultivo: Federação Europeia do Marketing Directo e interativo, UNI Global Union e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Acções a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 42/2012 2.1.2	Inovação postal e serviços electrónicos (em particular questões específicas referentes ao desenvolvimento dos conhecimentos e à formação)		2016			
	Prosseguir o desenvolvimento dos materiais e programas de formação <i>on-line</i> relativos aos serviços postais electrónicos, ao comércio electrónico e aos processos de inovação	Apoiar o desenvolvimento e a transferência dos conhecimentos nas áreas da inovação e dos serviços eletrónicos	2016	Recapitulativo e análise dos recursos actuais	Rever o curso de base TRAINPOST sobre os serviços electrónicos, recomendar e implementar melhorias	Melhoria do curso de base
					Elaborar um caderno de encargos para um curso avançado sobre os serviços electrónicos	Estratégia e plano de acção relativo a novas ferramentas de formação na área dos serviços electrónicos

Grupo «Parcerias e reforço das capacidades»

Presidente: Argélia (Mohand Laid Mahloul)

Secretário: Paul Donohoe

Secretário adjunto: Holly Thévoz

Membros: Barbados, Benin, Camarões, Egipto, Índia, Itália, Holanda, Tunísia e Turquia

Observadores: Brasil, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Indonésia, Níger, Nigéria, Roménia, Senegal, Suíça, Uruguai, Zimbabué; membros do Comité

Consultivo: UNI Global Union, Federação Europeia do Marketing Directo e interativo e Global Envelope Alliance

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandats</i>	<i>Résultats finals attendus</i>	<i>Echéance</i>	<i>Progrès réalisés en 2013</i>	<i>Actions à entreprendre en 2014</i>	<i>Réalisations attendues en 2014</i>
C 42/2012 1.4.1 e 4.3.2	Inovação postal e serviços electrónicos (em particular questões referentes às parcerias e ao reforço das capacidades)		2016		Organizar reagrupamentos regionais	Organização de reagrupamentos regionais
	Introduzir ferramentas para ajudar os Países-membros a criarem parcerias público-privadas entre os governos, os Correios, as universidades, os fornecedores de tecnologias, as empresas de comércio electrónico, as pequenas e médias empresas e outras empresas privadas	Favorecer o acesso aos recursos e incentivar as parcerias no setor	2016	Identificação das necessidades e elaboração de uma acção apropriada	<ul style="list-style-type: none"> – Elabora fichas de informação, uma base de dados das parcerias público-privadas e os questionários – Identificar as soluções de colaboração existentes – Realizar um estudo comparativo das soluções identificadas – Escolher uma solução para uma fase piloto 	<ul style="list-style-type: none"> – Elaboração das ferramentas – Identificação das soluções existentes e realização do estudo comparativa – Lançamento da fase piloto
	Facilitar a cooperação e a transferência de tecnologia entre os Países-membros para o desenvolvimento de serviços electrónicos internacionais comuns e de plataformas postais abertas	Assegurar o acesso aos recursos e incentivar as parcerias no setor	2016	Definição de uma metodologia	<ul style="list-style-type: none"> – Identificar as necessidades tecnológicas por país – Identificar los especialistas disponíveis por área de competência – Elaborar um programa de permuta de especialistas – Organizar uma formação na área dos serviços electrónicos 	<ul style="list-style-type: none"> – Identificação das necessidades tecnológicas – Identificação dos especialistas disponíveis – Elaboração de um programa de permuta de especialistas
	Elaborar um programa para o intercambio de especialistas entre os operadores designados para reduzir o fosso digital		2016	Elaboração de uma abordagem apropriada		

Grupo «Comércio electrónico»

Presidente: Brasil (Alex do Nascimento)

Secretário: Paul Donohoe

Secretário adjunto: Holly Thévoz

Membros: África do Sul, Alemanha, Argélia, Arábia Saudita, Áustria, Bélgica, Brasil, Bulgária (Rep.), Canadá, China (Rep. Pop.), Egipto, Emirados Árabes Unidos, Equador, Espanha, Gana, Grã-Bretanha, Índia, Indonésia, Islândia, Itália, Quênia, Malásia, Nova Zelândia, Holanda, Qatar, Rússia (Federação da), Tailândia, Tunísia, Turquia e Ucrânia

Observadores: América (Estados Unidos), Austrália, Azerbaijão, Brunei Darussalam, Camarões, Chile, Colômbia, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Haiti, Hungria, Irão (Rep. Islâmica), Iraque, Jordânia, Quirguistão, Kuwait, Letónia, Lituânia, Marrocos, Nigéria, Noruega, Paquistão, Polónia, Roménia, Senegal, Singapura, Eslováquia, Suécia, Suíça, Checa (Rep.), Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietname, Zimbabué; membros do Comité Consultivo: Global Envelope Alliance, UNI Global Union, International Post Corporation, Federação Europeia do Marketing Directo e interativo, Global Express Association, Xplor International, Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Privados e International Publisher and Postal Association

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 31/2012 3.3.1	Desenvolvimento do comércio electrónico					
	Incluir nos seus programas para o período 2013–2016 uma série de atividades destinadas a assegurar que as possibilidades oferecidas pelo comércio electrónico sejam exploradas em benefício de todos os Países-membros da UPU, e nomeadamente as atividades que permitem suprimir os obstáculos ao desenvolvimento do comércio electrónico transfronteiriço	Examinar a maneira como os Correios poderiam assegurar o desenvolvimento eficaz das estratégias de comércio electrónico transfronteiriço	2016	Acordar os objectivos, o tema e o programa do fórum	Fórum da UPU sobre o comércio electrónico (26 e 27 de Março de 2014)	Apresentação de um relatório que inclua as necessidades do mercado, as orientações operacionais mapas de integração a fim de melhorar os serviços postais no contexto do comércio electrónico mundial
		Incentivar os governos, os operadores postais e a UPU a agir implementando uma estratégia internacional de facilitação do comércio electrónico	2016	Incentivar o valor desta actividade através de acções publicitárias	Criar o portal de comércio electrónico da UPU a fim de recolher informações úteis sobre os serviços internacionais de comércio electrónico e as soluções dadas pelo sector postal	Entrada ao serviço do portal de comércio electrónico da UPU
		Reforçar a cooperação em matéria de política e de tecnologia entre o sector postal, as alfândegas e outros organismos, melhorar constantemente a segurança dos serviços de comércio electrónico transfronteiriço e reforçar a confiança dos utilizadores	2016	Análise, nas grandes linhas, de um projecto de plano	Elaborar o plano da UPU sobre comércio electrónico	Aprovação do plano da UPU sobre comércio electrónico enquanto guia pratico para implementação de soluções de comércio electrónico aos níveis local e internacional pelos operadores designados e os governos

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 31/2012 3.3.1 (cont)		Criar canais para a aquisição de informações	2016	Difusão da lista das fontes	Criar o portal de comércio electrónico da UPU para recolher informações úteis sobre as soluções e ferramentas de comércio electrónico disponíveis no mercado	Entrada em serviço do portal de comércio electrónico da UPU
C 33/2012 3.3.3	Promoção do comércio electrónico transfronteiriço					
	Reforçar a cooperação entre os correios desenvolvendo um quadro de cooperação para o comércio electrónico transfronteiriço no qual a permuta de práticas exemplares poderia ser encorajada a fim de estimular a inovação e aumentar o volume de transacções neste sector	Colaboração no desenvolvimento de produtos (cartas, encomendas, envios EMS) para responder às necessidades dos clientes	2016	Contacto com Grupo «Estratégia e integração dos produtos» da Comissão 3 para a elaboração de uma abordagem concertada	Colaborar com o Grupo «Estratégia e integração dos produtos» na elaboração de serviços destinados ao mercado do comércio electrónico	Ver Grupo «Estratégia e integração dos produtos»
		Desenvolvimento e permuta de conhecimentos e reforço das capacidades	2016	Análise das opções	Criar o portal de comércio electrónico da UPU para recolher informações úteis sobre os serviços internacionais do comércio electrónico e as soluções oferecidas pelo sector postal	Entrada em serviço do portal de comércio electrónico da UPU
		Integração da cadeia logística para oferecer uma solução transfronteiriça ligando todos os parceiros da cadeia de valor	2016	2014	Colaborar com a Comissão 1 no âmbito da análise das condições prévias relativas ao comércio electrónico Elaborar o plano da UPU sobre comércio electrónico	Aprovação do plano da UPU sobre comércio electrónico como guia prático para a implementação de soluções de comércio electrónico aos níveis local e internacional para os operadores designados e os governos
		Reforço das capacidades graças a uma acção concertada dos reguladores, dos governos e dos operadores visando conceder uma maior prioridade às estratégias de comércio electrónico	2016	Maior sensibilização através de uma publicidade orientada	Assegurar uma coordenação no âmbito dos planos de desenvolvimento regional da UPU	Actividades orientadas no âmbito de planos regionais

Conselho de Operações Postais

Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)

delegação da) (Sergey Dukelski)
e Kinara)

Secretário: Sergey Namba

Secretário adjunto: Alexandre Rodrigues

Membros: membros do Conselho de Operações Postais (COP) signatários do Acordo referente aos serviços postais de pagamento

Observadores: representantes das Nações Unidas, Uniões Restritas, membros do Comitê Consultivo (CC), entidades autorizadas a participar das reuniões da União Postal Universal na qualidade de observadores em virtude de uma resolução ou de uma decisão do Congresso, representantes do Conselho de Administração (CA) e do CC, e de outros Países-membros da União

Observadores ad hoc: instituições especializadas das Nações Unidas, organizações intergovernamentais, qualquer organismo internacional, qualquer associação ou empresa, bem como qualquer pessoa qualificada

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	Todas as questões tratadas pela Comissão 5 e seus grupos (gestão e aprovação dos resultados dos grupos de trabalho e das atividades dos órgãos subsidiários financiados pelos usuários)					
	Aprovar as propostas relativas ao Regulamento do Acordo referente aos serviços postais de pagamento	Entrada em vigor do novo Acordo, de seu Regulamento, bem como outras modificações a este último, se for o caso	2014 2014– 2016	Finalização do Acordo e de seu Regulamento		
	Aprovar o Acordo multilateral sobre os serviços postais de pagamento, as normas, o sistema de reclamações, o guia e qualquer publicação relativa aos serviços postais de pagamento	Aprovação do Acordo multilateral sobre os serviços postais de pagamento, das normas, do sistema de reclamações e do guia	2013 2014 2014- 2016	O guia eletrônico foi disponibilizado a todos os membros Análise do projeto de Acordo multilateral e das propostas de modificação para exame final pelos países participantes Elaboração do projeto final de documento sobre as normas de qualidade de serviço Finalização do documento sobre a concepção	Continuar a promover o uso do guia eletrônico pelos países Apresentar o Acordo multilateral com as modificações propostas pelos países Apresentar o documento sobre as normas de qualidade de serviço com as modificações propostas pelos países	Atualização do guia eletrônico Finalização do Acordo multilateral Finalização do documento sobre as normas de qualidade de serviço

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	Supervisionar as atividades sobre o desenvolvimento da rede postal mundial de pagamento eletrônico da UPU	Desenvolvimento da rede postal mundial de pagamento eletrônico em mais 20 países	2013		Estabelecer o plano de trabalho da Comissão 5	Aprovação do plano de trabalho da Comissão 5
	Aprovar a marca coletiva da UPU para os serviços postais de pagamento	Registro e uso da marca	2013	Elaboração de um relatório sobre o progresso do registro da marca	Apresentar um relatório sobre os resultados do processo de registro da marca	Registro da marca
	Criar o órgão de gestão para a rede postal mundial de pagamento eletrônico da UPU e financiar suas atividades	Proposta sobre a criação do órgão de gestão para a rede postal mundial de pagamento eletrônico da UPU e o financiamento das atividades a apresentar ao CA e ao COP	2016	Apresentação e transmissão de uma primeira proposta a todos os Países-membros do COP	Elaborar a estrutura para o novo Grupo de usuários dos serviços financeiros postais	Finalização do projeto de estrutura para o novo Grupo de usuários dos serviços financeiros postais Aprovação do mandato e de um primeiro projeto de plano de atividades

Grupos de trabalho

Grupo «Regulamentação e normas»

Presidente: Ucrânia (Galina Nelepa)

Secretário: Alexandre Rodrigues

Membros: Argélia, Argentina, Brasil, China (Rep. Pop.), Espanha, França, Indonésia, Itália, Japão, Rússia (Federação de), Suíça, Tunísia, Turquia e Ucrânia

Observadores: Azerbaijão, Belarus, Brunei Darussalam, Colômbia, Estônia, Haiti, Hungria, Iraque, Polônia, Portugal, Romênia, Senegal, Eslováquia, Uruguai e Zimbabué

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 22/2012 3.4.2	Desenvolvimento da regulamentação da UPU relativa às contas postais					
	Definir o que é uma conta postal de base em colaboração com os bancos centrais e/ou as autoridades de vigilância	Proposta ao 26º Congresso dos Regulamentos relativos às contas postais	2016	Estabelecimento de um relatório sobre o progresso da elaboração dos regulamentos relativos às contas postais	Estabelecer um relatório sobre o progresso da elaboração dos regulamentos relativos às contas postais	
	Definir a ligação entre os serviços postais de pagamento e as contas postais de base	Criação da ligação entre os serviços postais de pagamento e as contas postais de base	2016			
	Formular recomendações a submeter ao próximo Congresso sobre os diversos aspectos da regulamentação relativa às contas postais	Proposta de modificação/atualização do Acordo a apresentar ao próximo Congresso	2016	Análise das modificações ao Acordo para apresentação ao próximo Congresso	Analisar as modificações ao Acordo para apresentação ao próximo Congresso	
C 23/2012 3.4.1	Desenvolvimento dos serviços financeiros postais (questões relativas aos Regulamentos e às normas) (algumas partes se referem à política geral, à cooperação e a busca de financiamento pelo CA)					
	Contribuir, em cooperação com o CA, ao desenvolvimento dos serviços financeiros a fim de responder às necessidades de um contexto em mutação	Proposta de modificação/atualização do Acordo e de seu Regulamento para apresentação ao próximo Congresso e ao COP	2016		Realizar discussões iniciais sobre as propostas de modificação dos Atos sobre os serviços postais de pagamento em relação às parcerias	Elaboração de um relatório de progresso/de projetos de propostas de modificação dos Atos sobre os serviços postais de pagamento em relação às parcerias
	Analisar as propostas relativas ao Regulamento do Acordo	Análise das propostas relativas ao Regulamento do Acordo concluída	2014	Conclusão da análise do Acordo e de seu Regulamento		

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 23/2012 3.4.1 (cont.)	Modernizar os serviços postais de pagamento eletrônico graças às novas tecnologias (telefonia móvel, etc.)	Proposta de adaptação dos Regulamentos governando os pagamentos postais em função das novas tecnologias. Adaptação das normas para os pagamentos postais em função das novas tecnologias				
	Promover o uso dos serviços postais de pagamento na área do comércio eletrônico desenvolvendo serviços suplementares (normas e regulamentos)	– Proposta de adaptação dos Regulamentos para o comércio eletrônico – Adaptação das normas para o comércio eletrônico	2016			
	Continuar o desenvolvimento de um quadro multilateral para os serviços postais de pagamento (acordo-quadro multilateral, guia eletrônico e outras ferramentas)	Acordo multilateral finalizado e divulgado	2014	Análise do projeto de documento com as propostas de modificação para exame final pelo COP 2014	Apresentar o Acordo multilateral com as modificações propostas pelos países	Finalização do Acordo multilateral
	Promover a adesão dos membros ao Acordo	Alta de 10% da quantidade de membros signatários do Acordo	2016	Envio de um convite aos Países-membros não signatários do Acordo 2012		
	Criar normas técnicas e de qualidade de serviço para os serviços postais de pagamento eletrônico	Elaboração de normas de qualidade de serviço para os serviços postais de pagamento eletrônico	2013	Elaboração do projeto final das normas de qualidade de serviço para os pagamentos postais eletrônicos	Apresentar o documento sobre as normas de qualidade de serviço com as modificações propostas pelos países	Finalização do documento sobre as normas de qualidade de serviço
	Criar um sistema de remuneração ligado à qualidade para os serviços postais de pagamento	Implantação de um sistema de remuneração ligado à qualidade para os serviços postais de pagamento	2016			

Grupo «Desenvolvimento dos produtos e serviços»

Presidente: Tunísia (Frej Belaiba)

Secretário: Alexandre Rodrigues

Membros: Brasil, Bulgária (Rep.), China (Rep. Pop.), Equador, Egito, Emirados Árabes Unidos, Espanha, França, Indonésia, Itália, Malásia, Rússia (Federação da), Suíça, Tunísia, Turquia e Ucrânia

Observadores: Brunei Darussalam, Cameroun, Colômbia, Estónia, Haiti, Hungria, Irã (Rep. Islâmica), Japão, Quirguistão, Malawi, Niger, Nigéria, Paquistão, Polónia, Portugal, Romênia, Senegal, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam, Zimbabue e Union Network International

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 20/2012 3.4.3	Criação de um sistema mundial de compensação e de liquidação da UPU para os serviços postais de pagamento					
	Examinar os trabalhos realizados no âmbito do projeto piloto	Extensão do sistema de compensação e de liquidação a outros usuários e regiões	2016	Duas apresentações sobre o desenvolvimento do projeto piloto		
	Assegurar a continuação dos trabalhos e tomar as medidas necessárias para a extensão do sistema de compensação e de liquidação a outros Países-membros da União		2016		Preparar a extensão do sistema de compensação aos países da região África – Criação do sistema de compensação em euros	Criação do sistema de compensação em euros e extensão à região África do sistema de para os serviços postais de pagamento
C 23/2012 3.4.1	Desenvolvimento dos serviços financeiros postais (questões relativas ao desenvolvimento de produtos e de serviços)					
	Incentivar os Países-membros e os operadores designados a desenvolver os serviços postais de pagamento eletrônico de qualidade, eficazes, confiáveis, seguros e acessíveis	Compilação das práticas exemplares para a implementação dos serviços postais de pagamento eletrônico	2016	Apresentação de duas práticas exemplares em matéria de implementação dos serviços postais de pagamento	Elaborar o número de identificação de pagamento postal abreviado	Elaboração o número de identificação de pagamento postal abreviado
	Facilitar o aumento do número de pontos de acesso à rede dos serviços postais de pagamento eletrônico	Extensão da rede postal mundial de pagamento eletrônico a mais 20 países	2016	<ul style="list-style-type: none"> – Implantação do IFS em quatro novos países – Abertura de 15 novos corredores – Nenhum novo corredor aberto através da passarela IFS–EUROGIRO 	<ul style="list-style-type: none"> – Implantar de IFS em novos países – Abrir novos corredores – Abrir um novo corredor através da passarela IFS–EUROGIRO 	<ul style="list-style-type: none"> – Implantação do IFS em três novos países – Abertura de 10 novos corredores – Abertura de um novo corredor via a passarela IFS–EUROGIRO
	Modernizar os serviços postais de pagamento eletrônico graças às novas tecnologias (telefonia móvel, etc.)	Desenvolvimento de serviços postais de pagamento baseados na tecnologia móvel e abertura de dois corredores	2016	Exame de uma solução baseada na tecnologia móvel para os pagamentos postais Contribuição ao projeto de documento de projeto do CTP	Elaborar uma solução baseada na tecnologia móvel para os pagamentos postais a partir dos pontos de venda	Elaboração de uma solução baseada na tecnologia móvel para os pagamentos postais a partir dos pontos de venda

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 23/2012 3.4.1 (cont.)	Promover o uso dos serviços postais de pagamento na área do comércio eletrônico desenvolvendo serviços suplementares	Implementação dos serviços de comércio eletrônico em dois países	2016	Integração total dos pagamentos do serviço de objeto contra reembolso no IFS		
	Continuar o desenvolvimento e a melhoria do Guia operacional acrescentando uma nova série de procedimentos e de formulários normalizados para os serviços postais de pagamento, destinados aos regimes internos e internacionais	Finalização e divulgação do Guia operacional	2014	Análise do projeto de documento com as modificações propostas para exame final pelos países participantes	Elaborar uma nova versão revista do Guia operacional dos serviços postais de pagamento, tal como proposto pelos Países-membros	Aprovação e divulgação da nova versão do Guia operacional dos serviços postais de pagamento
	Gerir o desenvolvimento da rede de serviços postais mundiais de pagamento eletrônico da UPU (particularmente o Guia operacional, o Acordo multilateral e a marca coletiva)	<ul style="list-style-type: none"> – Estabelecimento de um acordo multilateral – Produção do guia eletrônico e do sistema de reclamação e uso pelos operadores designados 	2016	Criação de um guia eletrônico com as informações relativas aos operadores designados que utilizam IFS		
	Incentivar os operadores designados a realizar ações para comercializar e promover os serviços postais de pagamento eletrônico	Compilação das práticas exemplares para a promoção dos serviços postais de pagamento eletrônico	2016	Apresentação de duas práticas exemplares em matéria de promoção dos serviços postais de pagamento		
	Promover a implementação e o desenvolvimento de serviços financeiros baseados em conta (serviços de poupança, etc.) nos Países-membros da UPU	Abertura e funcionamento de 20 corredores baseados em conta	2016	Abertura e funcionamento de dois corredores baseados em conta		

Grupo «Desenvolvimento das parcerias»

Presidente: Itália (Elena Restano)

Secretário: Sergey Nanba

Secretário adjunto: a definir

Membros: Brasil, China (Rep. Pop.), França, Itália, Rússia (Federação da), Suíça, Tunísia, Turquia e Ucrânia

Observadores: Colômbia, Estônia, Haiti, Hungria, Indonésia, Japão, Quirguistão, Níger, Nigéria, Polónia, Romênia, Senegal, Uruguai e Zimbabué

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 23/2012 3.4.1	Desenvolvimento dos serviços financeiros postais (questões relativas ao desenvolvimento das parcerias)					
	Contribuir, em cooperação com o CA, ao desenvolvimento dos serviços financeiros a fim de responder às exigências de um contexto em mutação	Propostas de modificação/atualização ao Acordo para o próximo Congresso pelo Grupo «Regulamentação e normas»	2016	Compilação das modificações ao Acordo para apresentação ao próximo Congresso	Realizar discussões iniciais sobre as propostas de modificação dos Atos sobre os serviços postais de pagamento em relação às parcerias (operadores não postais)	Elaboração de um relatório de progresso das propostas de modificação dos Atos sobre os serviços postais de pagamento em relação às parcerias (operadores não postais)
	Reforçar e promover a cooperação com parceiros dos setores público e privado com vistas a desenvolver a rede postal mundial de pagamento eletrônico da UPU, e favorecer sua interconexão com outras redes	Parcerias concluídas com outras redes/parceiros para trocar serviços postais de pagamento	2016	Estabelecimento de um relatório de atividade sobre possíveis parcerias com outras redes/ parceiros para a troca de serviços postais de pagamento	Estabelecer um relatório de atividade sobre possíveis parcerias com outras redes/ parceiros para a troca de serviços postais de pagamento	Estabelecimento de um relatório de atividade sobre possíveis parcerias com outras redes/ parceiros para a troca de serviços postais de pagamento
	Favorecer o fornecimento de serviços financeiros diretamente pelos operadores designados ou em parceria com bancos, instituições de microfinança ou operadores de telefonia móvel, para favorecer a inclusão financeira da população	Organização de quatro workshops/ fóruns (durante o CA)	2016	Realização de uma reunião em cooperação com a Direção do Gabinete e da Comunicação (durante o CA)	Realizar um fórum sobre os serviços financeiros postais em Março de 2014	Realização de um fórum sobre os serviços financeiros postais em Março de 2014
	Fornecer informações e assessoria aos Países-membros da União e aos seus operadores designados em matéria de serviços financeiros, particularmente na área da inclusão financeira	Estabelecimento das práticas exemplares em matéria de inclusão financeira	2016			

Serviços financeiros postais (órgãos subsidiários financiados pelos usuários)

Presidente (grupo interino): Índia (Subash C. Barmma)

Secretário: Sergey Nanba

Secretários adjuntos: Alexandre Rodrigues e Nils Clotteau

Membros: Argélia, Argentina, Bulgária (Rep.), Equador, Egito, Emirados Árabes Unidos, Espanha, Gana, Índia, Indonésia, Itália, Malásia, Rússia (Federação da), Suíça, Tunísia, Turquia e Ucrânia

Observadores: África do Sul, Arábia Saudita, Azerbaijão, Colômbia, Congo (Rep.), Estônia, França, Haiti, Irã (Rep. Islâmica), Iraque, Japão, Quirguizistão, Marrocos, Niger, Nigéria, Polônia, Romênia, Senegal, Uruguai, Venezuela (Rep. Bolivariana), Vietnam e Union Network International

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 5/2012 4.2.1	Medidas a tomar para uma gestão eficaz do orçamento da UPU (criação, por este grupo, do órgão subsidiário financiado pelos usuários encarregado dos serviços postais de pagamento)					
	Sob reserva da aprovação do CA, continuar o desenvolvimento dos órgãos subsidiários financiados pelos usuários para os serviços fundamentalmente importantes em termos de melhoria da eficiência das três dimensões (física, eletrônica e financeira) da rede postal, de acordo com as disposições pertinentes do Regulamento geral	Elaboração e apresentação ao CA e ao COP das diretrizes, dos regulamentos internos, bem como dos planos de atividade e de ação com vistas à criação do órgão de gestão para a rede postal mundial de pagamento eletrônico da UPU, e do financiamento das atividades	2014	Elaboração da estrutura para o novo Grupo de usuários dos serviços financeiros postais	Elaborar a estrutura para o novo Grupo de usuários dos serviços financeiros postais	Conclusão do projeto de estrutura para o novo Grupo de usuários dos serviços financeiros postais Aprovação do mandato e do primeiro projeto de plano de atividades
	Tomar todas as decisões e medidas necessárias a fim de assegurar o desenvolvimento e a gestão eficientes da rede mundial de serviços postais de pagamento eletrônico da UPU, com base na experiência adquirida no contexto das atividades da Cooperativa EMS e da Cooperativa Telemática	Proposta relativa à criação do órgão de gestão para a rede postal de pagamento eletrônico da UPU	2015			

Órgãos subordinados diretamente ao Conselho de Operações Postais

Cooperativa EMS (órgão subsidiário financiado pelos usuários)

Presidente: França (Patrick Richon), até as novas eleições, realizadas pelo Conselho de gestão

Secretário: Wendy Eitan (Chefe interino da Unidade EMS)

Secretário adjunto: Akram Assaf

Membros: 176 operadores EMS em 2013

Observadores: nenhum observador *de jure* ou de facto, de acordo com os estatutos da Cooperativa EMS

Resolução/ nº de projeto	Mandatos	Resultados finais aguardados	Prazo	Progressos realizados em 2013	Ações a realizar em 2014	Realizações esperadas em 2014
C 60/2012 5.1.1	Cooperativa EMS	Distribuição dentro do prazo de pelo menos 95% dos objetos de chegada de acordo com as normas de distribuição validadas	2013– 2016	Distribuição dentro do prazo: 89,6%	Apoiar os membros em seus esforços para alcançar os níveis de desempenho desejados Continuar a organizar formações e workshops para os membros e a fornecer-lhes informações, relatórios, assessoria e uma assistência	Aumento da quantidade de membros que alcançaram os objetivos de qualidade cada ano
	O Congresso atribuiu à Cooperativa EMS os seguintes mandatos: – Continuar, no âmbito da estratégia da UPU, a assumir suas responsabilidades quanto às questões de ordem operacional, comercial, técnica e econômica relativas ao EMS, tendo competência para formular e modificar as recomendações em relação ao EMS e para estabelecer as normas EMS, tendo em conta as diretrizes dos órgãos da UPU – Apresentar um relatório anual ao Conselho de Operações postais e, se for o caso, ao Conselho de Administração – Apresentar um relatório ao próximo Congresso sobre os progressos das atividades EMS e seu financiamento	Fornecimento de dados relativos aos eventos referentes à distribuição (EMH ou EMI) para pelo menos 98% dos eventos referentes à admissão (EMD)		Fornecimento de dados de distribuição: 97,8%		
		Fornecimento de dados relativos aos eventos referentes à admissão (EMD) para pelo menos 98% dos eventos relacionados (EMC)		Leitura ótica dos objetos de chegada: 97,6%		
		Fornecimento de pelo menos 98% dos dados de rastreamento dentro do prazo		Transmissão dentro do prazo dos dados de rastreamento : 93,4%		

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 60/2012 5.1.1 (cont)		Fornecimento de uma resposta dentro do prazo a pelo menos 98% das reclamações transmitidas via o sistema de Rugby		Resposta do serviço ao cliente dentro do prazo: 97,7%		
		<i>Normas e avaliação</i> Adoção de normas e de recomendações para a exploração do serviço EMS Certificação dos membros que alcançaram normas mensuráveis	2013–2016	Estabelecimento de normas <i>por defeito</i> e validação de normas individuais sobre os resultados dos operadores para as etapas 1 e 2 Introdução de novos critérios de recompensa e de pré-qualificação. Acréscimo de quatro novos relatórios: relatório sobre o desempenho de ponta a ponta no prazo fixado, relatório sobre a exportação, relatório sobre os dados de leitura ótica EMH e os códigos de motivos e relatório sobre o transporte A quantidade de membros com normas de distribuição validadas passou de 141 para 148	Definir normas de desempenho para cada segmento e para toda a cadeia de tratamento de ponta a ponta, incluindo o transporte, a qualidade das mensagens eletrônicas e os prazo de transmissão dos dados Implantar um sistema de avaliação e de notificação dos resultados dos operadores em relação a estas normas Promover o uso de maior quantidade de dados relativos aos eventos sobre o rastreamento e um maior compartilhamento dos dados de rastreamento com os clientes e os parceiros	Estabelecimento de relatórios sobre a avaliação de ponta a ponta Extensão do programa de auditoria e de avaliação Estabelecimento e normalização dos principais indicadores de desempenho para as etapas 1 e 2
		<i>Plano de remuneração em função dos resultados</i> Participação ao plano de remuneração em função dos resultados com mais de 40% dos objetos de chegada distribuídos no âmbito de um acordo sobre a remuneração em função dos resultados	2013–2016	49 membros de um total de 109 participantes alcançam esta norma Aprovação pelos membros do plano revisto para 2014	Aplicar o plano EMS de remuneração em função dos resultados 2014 com o limite de 94%, fixado como incentivo, e a penalidade de 80% Examinar as regras sobre a recompensa dos operadores obtendo resultados excepcionais no âmbito do plano EMS de remuneração em função dos resultados Recompensar os membros mais eficientes da rede	Aumento da porcentagem de objetos recebidos de parceiros e distribuídos no âmbito do Acordo sobre a remuneração em função dos resultados

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 60/2012 5.1.1 (cont)		<i>Acordo standard e Procedimentos EMS</i> Elaborar os termos e condições, incluindo procedimentos detalhados, regendo completamente a troca de objetos EMS entre as partes signatárias	2013–2016	Adoção por 138 operadores EMS: 86 em uma base multilateral e 52 em uma base bilateral Aprovação do Acordo standard EMS 2014 revisto	Aumentar da quantidade de signatários do Acordo multilateral Revisar o Acordo standard EMS e os Procedimentos EMS para 2015	Aumento da quantidade de membros signatários do Acordo multilateral
		<i>Integração da cadeia logística</i> Elaborar um plano para ajudar todos os membros a melhorar suas relações com a alfândega e facilitar as operações de liberação alfandegária graças, em particular, a uma melhoria da qualidade das declarações para alfândega e a troca de mensagens EDI sobre os dados alfandegários Avaliar os prazos entre as leituras óticas efetuadas durante a chegada na alfândega e a saída da alfândega para ajudar os membros a gerir suas relações com as alfândegas	2013–2016	Elaboração e apresentação à Organização Mundial das Alfândegas (OMD) do formulário CN 23 EMS	Revisar a etiqueta EMS CN 23 enquanto documento único para o tratamento e a liberação alfandegária dos objetos EMS Criar no Website da Cooperativa EMS uma página dedicada à cadeia logística, incluindo as questões referentes à alfândega, o transporte e a segurança Promover e divulgar o Guia postal sobre as questões alfandegárias através do Website da Cooperativa EMS Promover e divulgar o Guia do transporte postal através do Website da Cooperativa EMS Utilizar as diretrizes OMD–UPU para elaborar um protocolo de acordo entre as alfândegas e o Correio a nível nacional Ajudar os membros a implantar os acordos operacionais necessários à implementação de um de acordo tipo sobre a troca de dados alfandegárias via eletrônica Apoiar os membros na implementação da convenção de serviço entre uma companhia aérea e um operador designado	Avaliação e notificação dos atrasos a nível da alfândega e em matéria de transporte para melhorar a situação Criação de parcerias entre os operadores, as alfândegas e as companhias aéreas Aumento do uso da tecnologia e de ferramentas como o sistema de declaração para alfândega e o Guia da exportação postal entre os membros da Cooperativa EMS Aumentar do respeito das novas exigências na área alfandegária e em matéria de transporte e de segurança, e reforço da capacidade dos operadores designados de partilhar antecipadamente as informações necessárias com as alfândegas, as companhias aéreas e os serviços de controle das fronteiras nos âmbitos nacional e internacional

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 60/2012 5.1.1 (cont)					<p>Promover, corrigir e estender o uso das mensagens PREDES/REDES entre os membros, incluindo o uso das mensagens CARDIT/RESBIT e PRECON/RESCON, que permite ter uma vista completa das etapas do transporte e de identificar os problemas nesta área</p> <p>Avaliar as necessidades em matéria de formação, elaborar um plano de formação e organizar formações</p>	
		<p><i>Serviço ao cliente</i></p> <p>Identificar as práticas exemplares em matéria de serviço ao cliente e elaborar diretrizes e normas para aplicação dos membros</p> <p>Avaliar a evolução e comunicar os resultados dos operadores em relação a estas normas</p> <p>Continuar os esforços envidados em relação ao estabelecimento de relatórios sobre a qualidade das respostas fornecidas pelos membros aos pedidos de informações/reclamações de seus parceiros</p>	2013–2016	<p>Utilização do sistema EMS de serviço ao cliente Rugby-GlobalCSS por 171 operadores</p> <p>Implantação da plataforma de demonstração Rugby-GlobalCSS em 5 de Dezembro de 2013</p>	<p>Implementar o novo sistema</p> <p>Organizar e assegurar atividades de formação para ajudar os membros a se adaptarem ao novo sistema</p>	<p>Implantação da nova versão do sistema Rugby-GlobalCSS com normas de qualidade</p> <p>Estabelecimento de critérios para as recompensas em matéria de qualidade</p>
		<i>Marketing</i>	2013–2016	<p>Acréscimo no Website da Cooperativa EMS de uma nova página dedicada às atividades de marketing</p>	<p>Elaborar para os membros um guia sobre as campanhas de marketing</p> <p>Fortalecimento da presença do EMS no .post</p>	<p>Definição de atividades de marketing</p> <p>Aumento da quantidade de operadores EMS presentes no .post</p>

Conselho de Operações Postais**Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Item 3 da pauta)****Órgãos subordinados diretamente ao Conselho de Operações Postais****Cooperativa Telemática (órgão subsidiário financiado pelos usuários)**

Presidente: Itália (Giovanni Brardinoni)

Secretário: Harald Weyerich

Secretário adjunto: Doris Holland

Membros: 149 operadores designados (situação no final de 2013)

Observadores: nenhum

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 59/2012 5.1.1	Futura estratégia da Cooperativa Telemática e financiamento de suas atividades Continuar a exercer sua competência para todas as questões estratégicas em relação às atividades da Cooperativa Telemática Apresentar um relatório ao próximo Congresso sobre o progresso das atividades telemáticas	Melhorar todas as soluções aplicativas do Centro de Tecnologias Postais e os serviços de POST*Net de acordo com as necessidades dos usuários	2016	122 milhões de mensagens por ano em POST*Net Volume des trocas em POST*Net: 106 milhões de kilocaracteres	Desenvolver os serviços com valor agregado POST*Net (p. ex. quadro de bordo em tempo real)	Novos serviços com valor agregado POST*Net disponibilizado a todos os membros 125 milhões de mensagens por ano em POST*Net, com um volume de 110 milhões de kilocaracteres
	Continuar a supervisionar e a aprovar as regras específicas de funcionamento da Cooperativa Telemática para garantir que elas estejam em conformidade com os princípios e as regras de governança pertinentes adotados pelo Conselho de Administração	Estender quantitativamente e qualitativamente o uso da suite IPS	2016	Entrega da versão 2013 de IPS	Desenvolver uma versão em função das necessidades dos membros	Entrega da versão 2014 d'IPS
		Estender quantitativamente e qualitativamente o uso da suite IFS, aumentar a quantidade de corredores de trocas IFS e o uso das funções de trocas internas e de compensação de IFS	2016	Entrega de STEFI 2.0 e de IFS Light 2.1	Desenvolver a função móvel de IFS Estender o uso do sistema de compensação IFS	Função móvel de IFS Participação de mais de nove países do sistema de compensação IFS

<i>Resolução/ nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 59/2012 5.1.1 (cont)		Integrar as suites aplicativos IPS, SDD (sistema de declaração para alfândega) e IFS no âmbito do comércio eletrônico e da cadeia logística postal	2016	Ligação IPS-SDD	Elabora a versão 2 do SDD Decidir com o Grupo «Alfândegas» sobre uma atualização do Guia da exportação postal Utilizar a tecnologia IFS para os serviços de pagamento de comércio eletrônico (se os membros o desejarem)	SDD v2 em produção (Postes Canada e alfândegas) Lançamento da atualização do guia (dependendo da disponibilização dos fundos necessários) Lançamento da elaboração da solução COMPAS (dependendo da disponibilização dos fundos necessários)
		Manter e reforçar a infraestrutura de apoio à disposição de todos os membros	2016	Elaboração do acordo sobre o nível de serviço	Apresentação à Assembleia geral 2014 da Cooperativa Telemática	Aprovação do acordo sobre o nível de serviço pela Cooperativa Telemática
		Manter e reforçar as estruturas de apoio técnico regionais	2016	Realização de um workshop de formação para os centros técnicos regionais em 2013	Trabalhar sobre os aspectos qualitativos	Realização de um workshop de formação para os centros técnicos regionais em 2014
		Oferecer serviços de assessoria aos operadores designados, particularmente aos dos países em desenvolvimento e aos outros programas da Secretaria Internacional	2016	32 missões IPS 13 missões IFS 35 dias-pessoas para à distância	Continuar as missões junto aos operadores designados para melhorar o uso das suites aplicativos IPS/IFS e preparar o uso do sistema de declaração para alfândega	20 missões IPS/SDD 10 missões IFS Trinta dias-pessoas para à distância
		Estatutos da Cooperativa Telemática	2016	Sugestão referente à atualização dos Estatutos	Exame pelo Conselho de gestão da Cooperativa Telemática	Aprovação da atualização dos Estatutos da Cooperativa Telemática



CONSELHO DE OPERAÇÕES POSTAIS

Adopção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais
(Ponto 3 da ordem do dia)

Órgãos subordinados directamente ao Conselho de Operações Postais

Fundo para a Melhoria da Qualidade de Serviço

Presidente: Suíça (Paul Epiney), em exercício até à eleição do novo Presidente pelos membros

Secretário: Philippe Grondein

Membros: América (Estados Unidos), Austrália, Azerbaijão, Chile, Gana, Índia, Nigéria, Portugal e Suíça

Observadores: não são autorizados observadores

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a empreender em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 67/2012 1.1.1	Fundo para a melhoria da Qualidade de Serviço (FMQS)					
	Efectuar, com base nas recomendações formuladas pelas partes interessadas do FMQS, as actualizações do Acto do fideicomisso, do Manual de gestão dos projectos e do Manual de gestão financeira	Guia prático e Regulamento interno do FMQS actualizado	Durante o novo ciclo 2013–2016	Em conformidade com o plano de trabalho	Estudar as modificações necessárias tendo em conta as resoluções do Congresso para simplificar as regras actuais do FMQS e facilitar o acesso aos recursos do Fundo assim como a implementação dos projectos	Estudo a decorrer face à apresentação das modificações ao COP 2015 (nova edição destes documentos)
	Analisar e adaptar segundo as necessidades, as disposições relativas ao FMQS	Guia prático e Regulamento interno do FMQS actualizado	Durante o novo ciclo 2013–2016	Em conformidade com o plano de trabalho	Estudar as modificações necessárias, tendo em conta as resoluções do Congresso	Estudo a decorrer face à apresentação das modificações ao COP 2015
	Facilitar o acesso aos recursos do FMQS e acelerar a apresentação de propostas de projectos e a utilização dos fundos disponíveis, flexibilizando mais as regras e os procedimentos aplicáveis à gestão operacional e financeira dos projectos do FMQS, incluindo os projectos regionais e globais	Novos projectos do FMQS	Durante o novo ciclo 2013–2016	Em conformidade com o plano de trabalho	Estudar (Conselho fiduciário) as modificações necessárias, tendo em conta as resoluções do Congresso para simplificar as regras actuais do FMQS e facilitar o acesso aos recursos do Fundo assim como a implementação dos projectos	Estudo a decorrer face à apresentação das modificações ao COP 2015

<i>Resolução/ nº de projecto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais esperados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a empreender em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
C 67/2012 1.1.1 (cont.)	Facilitar a apresentação e a implementação de projectos relativos a sistemas de avaliação, tal como o sistema de controlo mundial, aprovado pela União, e os projectos definidos pelos operadores designados beneficiários	Novos projectos do FMQS	Durante o novo ciclo 2013–2016	Em conformidade com o plano de trabalho	Estudar as modificações necessárias, tendo em conta as resoluções do Congresso para simplificar as regras actuais do FMQS e facilitar o acesso aos recursos do Fundo assim como a Implementação dos projectos	Estudo a decorrer face à apresentação das modificações ao COP 2015
	Decidir prioridades do FMQS encurtando a lista de categorias de projectos que podem beneficiar de um financiamento e aplicando uma abordagem directiva reforçando o desenvolvimento e a implementação de um plano de desenvolvimento internacional da qualidade , por exemplo	Projectos globais	Durante o novo ciclo 2013–2016	Em conformidade com o plano de trabalho	Estudar as modificações necessárias, tendo em conta as resoluções do Congresso para simplificar as regras actuais do FMQS e facilitar o acesso aos recursos do Fundo assim como a Implementação dos projectos	Estudo a decorrer face à apresentação das modificações ao COP 2015
	Empreender um estudo prospectivo exaustivo a fim de apresentar ao Congresso de Istambul propostas relativas à evolução do FMQS, tendo em conta as modificações das disposições relativas aos encargos terminais e outras áreas com impacto no FMQS	Apresentação dos resultados no Congresso de Istambul	2016	Foram definidos os princípios, os objectivos prioritários e os pontos-chave	Finalizar o mandato e elaborar e difundir um questionário	Análise dos resultados do questionário e início dos trabalhos de um consultor externo

Órgãos subordinados diretamente ao Conselho de Operações Postais

financiado pelos usuários)

novas eleições

Argélia, Argentina, Austrália, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, Chipre, Colômbia, Costa Rica, Dinamarca, Emirados Árabes Unidos, Espanha, Estônia, Grã Bretanha, Islândia, Israel, Itália, Japão, Malta, Marrocos, Polônia, Portugal, Senegal, Sérvia, Síria (Rep. Árabe), Suécia, Suíça, Tanzânia (Rep. Unida), Tunísia, Turquia e Uganda
Observador: nenhum

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a realizar em 2014</i>	<i>Realizações esperadas em 2014</i>
N.d.	O Grupo de usuários UPU*Clearing e seu sistema de compensação e de liquidação são regidos por seu próprio Regulamento interno e Regulamento de compensação. O grupo de usuário compreende três órgãos distintos: a Assembleia geral, o Comitê Diretor e o Secretariado. Todas as questões relativas às funções de liquidação e de contabilidade cabem à Secretaria Internacional. O funcionamento do grupo de usuários é inteiramente autofinanciado e seu orçamento coberto pelas cotizações anuais de seus membros		Assembleia geral do grupo de usuários em de Abril de 2013	Os trabalhos sobre os resultados aguardados do estudo mencionados aqui foram realizados por um grupo ad hoc criado dentro do grupo de usuários, com a ajuda da Secretaria Internacional	Finalizar as modificações ao Regulamento interno com a ajuda da Secretaria Internacional para apresentação ao CA e ao COP 2014	Finalização da reformulação do Regulamento interno e aprovação pelo CA e o COP 2014
	Oferecer aos seus membros um meio eficiente e pouco oneroso de pagar suas contas postais internacionais no âmbito de um sistema reunindo as transações e calculando o montante das liquidações			Aumento da quantidade de membros do grupo de usuários	Aumentar a receita dos membros do grupo de usuários	Exame completo do financiamento do sistema UPU*Clearing pela Secretaria Internacional e apresentação ao Comitê Diretor
	Continuar a servir de intermediário para a regularização dos pagamentos entre devedores e credores			Aumento da quantidade de participantes do sistema UPU*Clearing em 2013	Continuar a promoção do sistema UPU*Clearing (particularmente explicando suas vantagens) junto aos potenciais membros para aumentar a quantidade de membros	Continuação da promoção do sistema UPU*Clearing (particularmente explicando suas vantagens) junto aos potenciais membros para aumentar a quantidade de membros
	Reformular o Regulamento interno do grupo de usuários tendo em conta a aprovação recente do artigo 150bis do Regulamento geral da UPU			Ver acima	Ver acima	Ver acima
	Dar apoio aos membros e colaborar com eles			Ver acima	Ver acima	Ver acima

Conselho de Operações Postais**Adoção do plano de trabalho do Conselho de Operações Postais**
(Item 3 da pauta)**Órgãos subordinados diretamente ao Conselho de Operações Postais****Grupo «.post» (órgão subsidiário financiado pelos usuários)**

Presidente: Itália (Mark Fardelli)

Vice-Presidente: Marrocos (Ahmed Kada)

Secretário: Paul Donohoe

Membros de direito: Afeganistão, África do Sul, América (Estados Unidos), Angola, Arábia Saudita, Botswana, Cabo Verde, Cameroun, Chade, China (Rep. Pop.), Chipre, Egito, Grécia, Guiana, Índia, Indonésia, Itália, Quênia, Líbia, Malásia, Mali, Marrocos, Moçambique, Namíbia, Niger, Países Baixos, Paquistão, Portugal, Filipinas, Rússia (Federação da), Salomão (ilhas), Samoa, Senegal e Uganda.

Membro associado: Cisco Systems Ltd (Grã Bretanha), Associação Latino-americana dos Transportadores e dos Operadores Postais Privados e International Hybrid Mail Coalition

Observador: nenhum

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a empreender em 2014</i>	<i>Realizações aguardadas em 2014</i>
C 43/2012 3.2.1	Assegurar, entre outras atividades, o desenvolvimento, a implementação e o controle operacional do projeto «.post» em tempo hábil, incluindo, o estabelecimento das estruturas necessárias para esse fim, tendo em consideração as decisões pertinentes adotadas pelo Conselho de Administração	Elaboração e apoio da estrutura de governança	2016	Realização da Assembleia geral inaugural e de eleições e da segunda Assembleia geral em Outubro Implantação de um sistema de notificação para informar o Comité Diretor e partilhar informações por meios de comunicação tradicionais e digitais e via as redes sociais Aprovação da política de gestão v1.2 Aprovação do Regulamento interno v1.0 do Grupo «.post» Apresentação de relatórios mensais mais representação da UPU na reunião anual da Sociedade para a Atribuição dos Nomes de Domínio e dos Números na Internet (ICANN) Controle da expansão da Internet pela ICAAN – transmissão das objeções aos nomes de domínio .epost e .mail Aprovação de diretrizes sobre os membros associados	Convocar a terceira Assembleia geral Desenvolver, se for o caso, a política de gestão do domínio .post/ o Regulamento interno do Grupo «.post» em função da evolução da composição do grupo e dos projetos Seguir a evolução da situação em relação o sistema de nomes de domínio, em particular a expansão da Internet pela ICANN e determinar como ela pode influenciar as atividades do Grupo «.post» e o projeto «.post» Realizar as tarefas sobre a objeção ao nome de domínio .mail transmitida à ICAAN	

<i>Resolução/nº de projeto</i>	<i>Mandatos</i>	<i>Resultados finais aguardados</i>	<i>Prazo</i>	<i>Progressos realizados em 2013</i>	<i>Ações a empreender em 2014</i>	<i>Realizações aguardadas em 2014</i>
C 43/2012 3.2.1(cont)		Apoio na implementação técnica e no funcionamento da infraestrutura Internet	2016	Identificar os meios disponíveis para fornecer apoio técnico aos proprietários de domínios .post Implantação de um serviço de reencaminhamento DNSEC Estabelecer um especialista técnico da Secretaria Internacional para a assistência aos clientes	Abertura de discussões e organizar um concurso para os potenciais escritórios de registros e contratar um escritório de registro para a venda de domínios .post Realizar uma análise das repercussões jurídicas sobre os membros em relação aos escritórios de registros e elabora uma política nesta área Identificar os meios disponíveis para fornecer apoio técnico aos proprietários de domínios.post	
		Gestão do projeto «.post»	2016	Criação do novo portal do Grupo «.post» para os membros privados Abertura de discussões e proposta de um caminho a seguir para tratar as questões de gestão da imagem comercial e de comunicação Realização de uma pesquisa sobre as necessidades dos membros em termos de modelos de atividade e de aplicativos ligados ao domínio .post prioritários Criação do Grupo «.post» e gestão financeira prudente Sensibilização para a importância da segurança da Internet para o projeto «.post»	Criar um novo portal para as informações gerais sobre o nome de domínio.post Lançar a nova identidade visual sobre o nome de domínio.post Realizar ações de sensibilização sobre as possibilidades oferecidas pelo domínio .post nos âmbitos comercial e social Reforçar as atividades de comunicação e sensibilização Elaborar uma política e diretrizes técnicas sobre a segurança no uso da Internet e do correio eletrônico via o domínio.post Promover comunicações digitais seguras informando os usuários sobre as capacidades do contexto relativo ao domínio.post Iniciar a elaboração de propostas sobre os modelos de remuneração potencial para os aplicativos ligados ao domínio.post	
		Apoio no desenvolvimento do aplicativo	2016	Realização de uma pesquisa sobre o interesse dos membros para o correio eletrônico postal registrado, a caixa de correio digital, o comércio eletrônico e outros aplicativos prioritários	Elaborar um projeto piloto sobre uma loja on-line para o comércio eletrônico postal Estudar os modelos de atividade sobre o conceito «.post-en-kit», que permite aos que precisarem criar rapidamente um Website .post Estudar os modelos de atividade/ operacionais sobre um sistema comum de correio eletrônico postal registrado	