



MANUAL DO USUÁRIO

MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns por adquirir um notebook.

Este notebook incorpora funcionalidades de computador de mesa e computador portátil. Com este notebook é possível aumentar significativamente sua produtividade no escritório ou em casa e, certamente, em qualquer outro lugar desejado.

Antes de usar seu notebook , é recomendável ler o Capítulo 3, Gerenciamento de Energia, para obter o melhor rendimento e performance da bateria.

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1 - CONHECENDO O SEU NOTEBOOK

1. Desembalando o seu notebook	5
2. Características de performance	5
3. Visualização do seu notebook	6
4. LEDs indicadores de status	8

CAPÍTULO 2 - USANDO O SEU NOTEBOOK

1. Conectando à energia CA	9
2. Ligando o seu notebook	9
3. Desligando o seu notebook	10
4. Tecla Fn	10
5. Usando o teclado numérico	11
6. Ajustando o brilho da tela LCD	11
7. Ajustando o volume de áudio	12
8. Usando o touchpad	12
9. Usando os recursos de vídeo	14
10. Usando a rede Ethernet	14
11. Usando a rede local sem fio	14
12. Configurando a BIOS	15

CAPÍTULO 3 - GERENCIAMENTO DE ENERGIA

1. Definindo o gerenciamento de energia	17
2. Modo Hibernar	18
3. O adaptador CA	18
4. A bateria	18
5. Substituindo a bateria	20
6. O que fazer quando a bateria ficar fraca	21

CAPÍTULO 4 - CUIDADOS COM O SEU NOTEBOOK

1. Instruções sobre o local de uso	23
2. Cuidados com o monitor LCD	23
3. Instruções de limpeza	23
4. Quando estiver viajando	23
5. Cuidados com o adaptador CA	24

CAPÍTULO 5 - RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

1. Lista preliminar	25
2. Solucionando problemas comuns	25

ANEXO

Especificações técnicas	31
Garantia	33
Suporte técnico e dúvidas	33

Para um melhor entendimento sobre o notebook, este capítulo foi dividido em tópicos:

1. Desembalando o seu notebook
2. Características de performance
3. Visualização do seu notebook
4. LEDs indicadores de status

1. Desembalando o seu notebook

Verifique se estes itens acompanham o produto:

Acessórios

- Adaptador CA com cabo de alimentação elétrica
- Bateria

Documentos

- Guia Rápido

Se qualquer um desses itens estiver faltando ou estiver danificado, notifique o revendedor imediatamente. Guarde a embalagem, caso futuramente seja necessário transportar, despachar ou armazenar o notebook.

2. Características de performance

• **Processador e chipset**

O notebook Positivo está equipado com um processador Intel®, juntamente com o chipset Intel® HM65.

• **Tela LCD**

O notebook está equipado com uma tela TFT 14", widescreen, com tecnologia LED, proporcionando textos claros e cores vivas.

• **Controlador de vídeo**

O notebook está equipado com um processador de vídeo integrado Intel® HD Graphics que proporciona surpreendente performance gráfica.

• **Leitor do cartão múltiplo integrado**

O notebook está equipado com um leitor de cartões compatível com os formatos: MMC, SD/SDHC/SDXC, MS/MS PRO.

• **Controladora de rede**

O notebook está equipado com uma controladora de rede padrão Ethernet Gigabit para conexão à rede banda larga.

• **Portas USB 2.0 e USB 3.0**

O notebook está equipado com 3 portas USB 2.0 (ou opcionais: 2 portas USB 3.0 e uma USB 2.0), que proporcionam conexão rápida aos dispositivos USB e de equipamentos de vídeo digital como câmeras e filmadoras compatíveis.

• Rede sem fio (Wireless LAN)

O notebook está equipado com um módulo interno de rede sem fio, permitindo que o notebook seja conectado sem a necessidade de cabos a outros sistemas, unidades ou redes compatíveis.

3. Visualização do seu notebook



Detalhe item 5 (5.1 à 5.7)
(disponível em alguns modelos)



Teclas de atalho (5.8 à 5.10)
(disponível em alguns modelos)

1	Microfone integrado	5.5	⏪	Anterior
2	Webcam	5.6	(-)	Diminui volume
3	Led indicador de funcionamento da webcam	5.7	(+)	Aumenta volume
4	Tela LCD 14" Widescreen	5.8	✉	E-mail
5	Teclas multimídia sensíveis ao toque / Teclas de atalho (dependendo do modelo adquirido)	5.9	🌐	Navegador Internet
		5.10	▶	Media Player
5.1	■	Parar	6	Teclado
5.2		Pausar	7	Touchpad (com funções semelhantes às do mouse)
5.3	▶	Reproduzir	8	Led indicador de status de energia*
5.4	▶▶	Próximo	9	Botão liga/desliga

*Para maiores detalhes veja o item 4 do capítulo 1: "Led indicador de Status" w

Vistas Laterais



1	Conector de energia (CC)
2	Porta de rede Ethernet (RJ-45)
3	Abertura para ventilação
4	Conexão para vídeo externo
5	Porta HDMI
6	Porta USB 2.0 (opcional USB 3.0)

7	Conexão para fone de ouvido
8	Conexão para microfone externo
9	Combo eSATA + USB 2.0
10	Leitor de cartões
11	Unidade ótica e mecanismo de ejeção manual
12	Fechadura para bloqueio Kensington

Vista da parte inferior



1. Travas da bateria
2. Bateria

Vista do adaptador CA



1. Conector CA
2. Adaptador CA/CC
3. Conector CC

4. LED indicador de status

O LED frontal exibe o estado operacional do seu notebook:

- ligado: azul;
- em suspensão ou carregando a bateria: piscando em azul;
- Totalmente carregado: azul;
- Carga da bateria baixa (<6%): vermelho

Este capítulo orienta o usuário sobre os procedimentos iniciais de uso do notebook. O capítulo está dividido em:

1. Conectando à energia CA
2. Ligando o notebook
3. Desligando o seu notebook Positivo
4. Tecla Fn
5. Usando o teclado numérico
6. Ajustando o brilho da tela LCD
7. Ajustando o volume de áudio
8. Usando o touchpad
9. Usando os recursos de vídeo
10. Usando a rede Ethernet
11. Usando a rede local sem fio
12. Configurando a BIOS

1. Conectando à energia CA

Utilize o adaptador de energia CA quando for ligar o notebook Positivo pela primeira vez. Siga o procedimento abaixo para conectar o notebook à entrada CA.

1. Certifique-se de que o notebook está desligado.
2. Conecte o cabo de alimentação CC, do adaptador CA, à entrada de energia na parte lateral do notebook.
3. Conecte o cabo de alimentação CA à rede elétrica.

NOTA: Use somente o adaptador CA que acompanha o notebook ou equivalente indicado pelo suporte técnico do fabricante. A utilização de outros adaptadores CA poderá danificar o notebook.

2. Ligando o seu notebook Positivo

Quando seu notebook for ligado pela primeira vez, você deverá configurar programas, entre eles o sistema operacional. O procedimento é simples: basta seguir passo a passo cada uma das telas. Isso levará vários minutos para ser concluído. A partir da segunda vez que você ligar seu notebook, a inicialização do sistema operacional será bem mais rápida, pois as configurações personalizadas já estarão definidas. Na mesma ocasião, o antivírus poderá mostrar uma mensagem, informando que “seu computador pode estar em perigo”. Não se preocupe: essa mensagem é padrão e aparece devido ao fato de que, durante o tempo que se passou da fabricação do notebook até o primeiro uso, o antivírus ficou sem atualizações, pois o notebook não se conectou à Internet. A mensagem também surgirá toda vez que seu notebook não se conectar à internet por alguns dias. À medida que você for utilizando cada um dos programas do notebook, novos procedimentos irão surgindo. Leia-os atentamente, siga os passos das telas e usufrua de tudo que seu notebook oferece.

3. Desligando o seu notebook

É possível desligar o seu notebook, deixá-lo no modo “Dormir” ou no modo “Hibernar”.
Ver quadro abaixo:

Modo	Ação	Voltar ao estado anterior
Desligar	Siga os procedimentos do sistema operacional para desligar seu notebook. Isso evita a perda de dados que não tenham sido salvos e evita que seus dados sejam danificados.	Pressione o botão liga/desliga.
Dormir / Suspende	Por padrão, pode-se colocar o notebook no modo “Dormir”, para economia de energia: <ul style="list-style-type: none">• Fechando a tampa do monitor;• Pressionando Fn + F3.	Pressione o botão liga/desliga ou reabra a tampa do notebook.
Hibernar	Por padrão, pode-se colocar seu notebook no modo “Hibernar”, para economia de energia e armazenamento dos dados: <ul style="list-style-type: none">• Selecione esta opção no sistema operacional.	Pressione o botão liga/desliga.

Depende da configuração das opções de energia e do sistema operacional.

4. Tecla Fn

A tecla Fn, situada na parte inferior esquerda do teclado, é usada juntamente com outra tecla para desempenhar uma função alternativa. As letras Fn e as funções alternativas são desenhadas nas teclas com a cor azul, que as identifica. Para desempenhar a função desejada, primeiramente pressione e segure a tecla Fn e, em seguida, pressione a outra tecla com a função correspondente. É possível identificar facilmente a função da tecla de atalho pelo ícone nela impresso. As teclas são descritas conforme quadro na próxima página.

Tecla	Descrição
Fn + F1	Habilita/Desabilita o touchpad.
Fn + F2	Habilita/Desabilita painel LCD.
Fn + F3	Habilita função dormir/suspender.
Fn + F4	Habilita/Desabilita o som dos alto-falantes.
Fn + F5	Diminui o volume dos alto-falantes.
Fn + F6	Aumenta o volume dos alto-falantes.
Fn + F7	Muda o modo de exibição: CRT/HDMI/LCD.
Fn + F8	Diminui o brilho da tela.
Fn + F9	Aumenta o brilho da tela.
Fn + F10	Habilita/Desabilita Webcam.
Fn + F11	Habilita/Desabilita wireless LAN.
Fn + F12	Habilita/Desabilita bluetooth (disponível em alguns modelos).

5. Usando o teclado numérico

Pressione **Fn + Num Lk** para ativar o teclado numérico lateral. Esse bloco é completo com operadores aritméticos (+, -, *, /). Para reverter para as teclas de caracteres normais basta pressionar **Fn + Num Lk** novamente.

6. Ajustando o brilho da tela LCD

É possível controlar o brilho da tela LCD pelas teclas de atalho.

Pressione **Fn + F8** para diminuir o brilho.

Pressione **Fn + F9** para aumentar o brilho.

NOTA: Para maximizar o tempo de funcionamento da bateria do notebook, ajuste o brilho da tela para uma luminosidade mais baixa, de forma que não prejudique o conforto visual.

7. Ajustando o volume de áudio

É possível ajustar o volume de áudio através das teclas de atalho.

Pressione **Fn + F4** para habilitar/desabilitar a função Mudo (sem som).

Pressione **Fn + F5** para diminuir o volume.

Pressione **Fn + F6** para aumentar o volume.

8. Usando o touchpad

O touchpad é característico dos notebooks e consiste em uma superfície sensível ao toque, com dois botões, possuindo a mesma funcionalidade que um mouse. Para utilizar o touchpad, coloque o dedo indicador ou médio sobre a superfície. Essa superfície retangular atuará como uma cópia miniaturizada da tela. Ao deslizar a ponta do dedo pela superfície, o cursor vai se movimentar na tela, acompanhando o movimento do dedo. Quando atingir a extremidade da superfície, reposicione o dedo simplesmente levantando e colocando-o no centro ou em outro ponto. A extremidade da lateral direita do touchpad atua como barra de rolagem vertical, cuja funcionalidade depende do sistema operacional. É possível configurar o touchpad para adequá-lo às necessidades em Configurações de Mouse do sistema operacional utilizado. Por exemplo, se o usuário for canhoto, poderá trocar a função dos botões para usar o botão direito como esquerdo e vice-versa. Também é possível alterar o tamanho, a velocidade de seu cursor, etc.



A seguir estão alguns termos comuns para a utilização do touchpad.

Termo	Ação
Apontar	Mova o dedo sobre a superfície até que o cursor aponte a seleção desejada na tela.
Clicar	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad ou toque rapidamente em qualquer lugar da superfície do touchpad.
Duplo clique	Pressione e solte o botão esquerdo do touchpad duas vezes, rápida e sucessivamente, ou toque na superfície rapidamente duas vezes.
Arrastar e soltar	Pressione e segure o botão esquerdo do touchpad e, em seguida, mova o dedo até o destino (arraste). Finalmente, solte o botão quando você terminar de arrastar sua seleção no destino. O objeto será deixado em seu novo local. Ou toque duas vezes na superfície do touchpad e, no segundo toque, mantenha seu dedo em contato com a superfície. Em seguida, mova o dedo pela superfície e retire-o, soltando o objeto selecionado em seu novo local de destino.
Navegar	Navegar significa mover-se para cima e para baixo, para a esquerda e para a direita na área de trabalho na tela. Para mover-se verticalmente, coloque o dedo na extremidade direita da superfície do touchpad e deslize para cima e para baixo na extremidade.
Scrolling	Com 2 dedos, deslize para cima/baixo/direita/esquerda, para mover a barra de rolagem (horizontal/vertical) das janelas do Windows.
Zoom	Deslize dois dedos do centro para as bordas diagonais opostas para ampliar uma imagem ou no sentido inverso para reduzir uma imagem. No desktop do Windows, esta ação aumenta ou diminui o tamanho dos ícones.
Rotação	Faça movimento de rotação com dois dedos para rotacionar uma imagem no sentido horário ou anti-horário .

NOTA: Não use objetos pontiagudos, como canetas por exemplo, pois isso pode danificar a superfície do touchpad. Para obter um melhor desempenho do touchpad, mantenha seus dedos e a superfície limpos e secos. Quando tocar a superfície do touchpad, faça-o suavemente, não utilize força excessiva.

9. Usando os recursos de vídeo

O sistema de vídeo do seu notebook apresenta:

- Monitor LCD TFT (Thin-Film Transistor) colorido, de 14", com resolução WXGA (Wide Extended Graphics Array) e tecnologia HD LED Backlight.
- Resolução máxima de 1366x768 pixels.
- Capacidade de multiexibição, a qual permite expandir a área de trabalho na tela para outro dispositivo de exibição, possibilitando, dessa forma, mais conforto. A multiexibição deve ser configurada no sistema operacional, porém alguns sistemas operacionais não suportam esta funcionalidade.
- Quando utilizar somente o monitor externo, a resolução dependerá da resolução suportada pelo monitor externo.
- Gerenciamento de energia (conforme sistema operacional).

10. Usando a rede Ethernet

O módulo interno 10/100/1000 Base-TX LAN (Local Area Network) permite conectar o notebook Positivo a uma rede de computadores. Para ligar o notebook à rede, deve-se conectar o cabo de rede na porta Ethernet do notebook (RJ-45).

11. Usando a rede local sem fio

Este notebook utiliza uma placa interna Wireless LAN (WLAN), instalada no adaptador mini-card PCIe. Em conjunto com uma estrutura adequada, ela permite que o usuário tenha acesso às redes corporativas ou à Internet em um ambiente sem fio.


Conexão à Internet: *O desempenho da conexão, incluindo velocidade e estabilidade, para navegação na Internet está diretamente relacionado ao tipo de conexão: discada ou banda larga. No caso da conexão banda larga, as condições do serviço incluindo o tipo, seja via cabo ou wireless, a velocidade de navegação, são definidas conforme interesse e escolha do usuário com a operadora contratada. O desempenho depende da estrutura da prestadora de serviço, velocidade da conexão contratada, condições de disponibilidade do serviço, tipo de modem adquirido, entre outros. As configurações e demais informações necessárias para o funcionamento da conexão banda larga são fornecidas pela prestadora do serviço a ser contratada.*

12. Configurando a BIOS

BIOS é a sigla para Basic Input Output System, em português “Sistema Básico de Entrada e Saída”. A BIOS é o primeiro programa executado pelo notebook sempre que ele é ligado. A função principal da BIOS é preparar a máquina para que o sistema operacional possa ser executado.

A BIOS do notebook vem configurada de fábrica com as opções ideais para o notebook, porém se forem necessárias alterações nessas configurações, siga as orientações deste item.

Ao ligar o seu notebook Positivo, quando a BIOS estiver executando o POST (Power-On Self Test): em português “Auto-análise ao ser ligado”, pressione apenas uma vez a tecla F2 para entrar no utilitário de configuração da BIOS. Segue abaixo a tela de comandos para configuração da BIOS:

Função Tecla	Comando	Descrição
Esc	Saída	Sair de um submenu para retornar ao menu anterior ou sair do utilitário BIOS
Enter	Ir para o submenu	Mostrar o submenu
F1	Ajuda geral	Mostrar a tela de ajuda
F10	Gravar e sair	Gravar as alterações e reiniciar o computador
Tab 	Selecionar campo	Selecionar o próximo campo
↑	Selecionar item	Selecionar o item superior
↓	Selecionar item	Selecionar o item inferior
-	Valor inferior	Selecionar o valor inferior do campo
+	Valor superior	Selecionar o valor superior do campo

13.1. Configurando a senha da BIOS

A BIOS permite estabelecer senha para limitar o acesso dos usuários.

Item	Descrição
Set Supervisor Password Permite mudar a senha do Administrador	Permite mudar a senha do Administrador. É solicitada para entrar na Bios. (setup)
Set User Password Cria/muda a senha do usuário	Cria/muda a senha do usuário. É solicitada para cada inicialização do notebook.

Notas: Guarde cuidadosamente a senha caso opte por configurar uma.

Em caso de dúvida, recomendamos não inserir qualquer senha.

Obs.: Para retirar a senha inserida (deixar setup / boot sem senha), entrar no campo Setup Set Supervisor Password/Set User Password.

Quando for sair das configurações da BIOS, algumas opções estarão disponíveis. Utilize os seguintes comandos de acordo com suas necessidades:

Item	Descrição
Exit discarding changes Descartar alterações e Sair	Descarta mudanças feitas até agora para qualquer um dos itens de configuração e sai do Setup.
Exit saving changes Salvar alterações e Sair	Após completar as configurações da BIOS, selecione esse item para salvar todas as configurações, sair do utilitário da Configuração da BIOS e reinicializar. As novas configurações do sistema serão válidas na próxima inicialização. A tecla F10 também pode ser usada para essa operação.
Discard Changes Descartar alterações	Descarta mudanças feitas até agora para qualquer um dos itens de configuração.
Load setup defaults Utilizar as configurações pré-definidas	Utiliza as configurações pré-definidas. A tecla F9 pode ser usada para essa operação.

Obs: Devido às constantes melhorias aplicadas ao produto, as informações deste sub-item podem ser diferentes no seu notebook.

Este capítulo descreve como gerenciar a energia do seu notebook com eficácia. Os tópicos neste capítulo incluem:

1. Definindo o gerenciamento de energia
2. Modo Hibernar
3. O adaptador CA
4. A bateria
5. Evitando danos à bateria
6. Verificando o nível de carga da bateria
7. Substituindo a bateria
8. O que fazer quando a bateria fica fraca
9. Otimizando o tempo da bateria

1. Definindo o gerenciamento de energia

Através do gerenciamento de energia é possível controlar o suprimento de energia para os diversos componentes do notebook, permitindo uma otimização no uso da energia. Porém, isto só é possível se o sistema operacional permitir configurar. De forma geral, o gerenciamento de energia de um sistema operacional funciona da seguinte forma:

O que acontece	Quando
A energia do disco rígido é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
A exibição da imagem é interrompida.	Quando o notebook está inativo por um determinado tempo.
O notebook entra no modo "Dormir". O disco rígido e a imagem são interrompidos por um determinado período de tempo e o sistema inteiro consome menos energia. **	O sistema inteiro permanece inativo por determinado tempo: <ul style="list-style-type: none"> • pressionar Fn + F3*. • fechar a tampa do notebook*. • pressionar o botão correspondente à função no sistema operacional*.
O notebook entra no modo "Hibernar". Consulte o próximo tópico para obter mais informações.	Quando é selecionada a opção "Hibernar" do sistema operacional.

* *Depende da configuração do sistema operacional.*

** *No modo "Dormir", o notebook continua ligado. Isso significa que os dados armazenados na memória volátil (RAM) podem ser perdidos caso a carga da bateria acabe.*

2. Modo Hibernar

Com frequência, as pessoas abrem muitos aplicativos quando estão usando o notebook. Leva algum tempo para que todos esses aplicativos estejam abertos e em execução. Normalmente, todos eles têm de ser fechados antes que o sistema seja desligado.

Utilizando a hibernação, não é necessário fechar os aplicativos em uso se estes aplicativos estiverem no HD. O notebook armazena os dados do estado atual em um arquivo no disco rígido e, em seguida, desliga. Na próxima vez que o notebook for ligado, aparecerão na tela os mesmos dados que eram exibidos antes de ser ativada a opção “Hibernar”, economizando assim, tempo e energia para o usuário.

3. O adaptador CA

O adaptador CA faz a conversão da energia elétrica CA (corrente alternada), presente na tomada de sua casa, para CC (corrente contínua) necessária para alimentar o notebook e carregar a bateria. O adaptador funciona com qualquer tensão entre 100 e 240Vca



NOTA: O adaptador CA foi projetado para este notebook Positivo. O uso de outro adaptador CA com especificações inadequadas poderá danificá-lo. Procure desconectar o adaptador CA da tomada elétrica primeiro, e em seguida, do notebook. Ao desconectar o cabo da tomada, segure sempre pelo plugue, nunca puxe pelo cabo. Utilize somente um adaptador CA indicado pelo suporte técnico do fabricante.

4. A bateria

ATENÇÃO!

A substituição ou manuseio incorreto da bateria pode resultar em incêndio ou explosão.

- Para sua segurança, substitua a bateria ou o adaptador AC do seu computador por produtos iguais ou de tipos equivalentes, fornecidos por um revendedor autorizado.
- Mantenha a bateria fora do alcance de crianças.
- Não desmonte, não altere ou provoque curto-circuito nos terminais da bateria.
- Não utilize baterias danificadas.
- Elimine as baterias seguindo as normas em vigor. Consulte as entidades locais para obter mais informações sobre a correta eliminação de baterias na sua área. Não descarte baterias velhas em lixo comum.

Cuidados com a bateria

Para otimizar a vida útil da bateria siga as seguintes recomendações:

- Evite deixar a bateria exposta ao sol ou no interior de veículos por muito tempo.
- Se o computador não for utilizado por um longo período de tempo, remova a bateria e guarde-a em local seco, arejado e com temperatura inferior a 60 °C. Preferencialmente armazene a bateria desta forma, com uma carga de aproximadamente 70%.
- Se a bateria for mantida armazenada sem uso, faça recargas a cada 6 meses.
- Recarregue a bateria assim que esta estiver totalmente descarregada.
- Caso você possua mais de uma bateria, procure usá-las alternadamente.

Economia de energia da bateria

Quando utilizar o seu computador alimentado apenas por bateria, as seguintes recomendações podem ser utilizadas para aumentar sua autonomia:

- Ajuste as opções de energia do sistema operacional conforme a utilização pretendida (leitura, trabalho, assistir filme etc).
- Ajuste o brilho da tela para o mínimo necessário.
- Desative conexões sem fio e de rede local (LAN) e feche aplicativos de modem quando não estiverem sendo usados.
- Pare ou remova qualquer mídia externa (cartões de memória e pendrives) que não estiver sendo utilizada.
- Desconecte os dispositivos externos não conectados a uma fonte de alimentação própria, que não estejam sendo utilizados.
- Inicie a suspensão ou a hibernação, se for interromper seu trabalho por um período mais longo.

Carregando a Bateria

A carga da bateria inicia automaticamente assim que o computador for conectado a uma fonte de alimentação externa através do adaptador CA.

O computador poderá ser utilizado normalmente enquanto é carregado, porém, a carga será mais rápida se o computador estiver desligado. O processo de carga pode ser interrompido antes do seu término sem danos à bateria.

Quando a exibição de carga parecer imprecisa ou for observado uma alteração significativa na autonomia da bateria, é aconselhável carregar totalmente a bateria e em seguida fazer um ciclo completo de descarga e carga total em sequência. Através deste procedimento, o sistema operacional calibra os seus indicadores em função da capacidade atual da bateria. A cada 6 meses, este procedimento pode ser repetido a fim de melhorar a precisão dos indicadores de carga.

Verificando o nível de carga da bateria

É possível verificar o nível aproximado de carga da bateria usando a função de medição do sistema operacional. Normalmente avisos são exibidos pelo sistema operacional quando a carga da bateria estiver muito baixa. Através do LED de energia, também pode-se ter uma ideia do nível atual da carga da bateria.

NOTA: O indicador de carga da bateria apresenta sempre um resultado estimado. O tempo de funcionamento real pode ser diferente do tempo estimado, dependendo da maneira de utilização do notebook.

5. Substituindo a bateria

Para substituir a bateria, siga os passos abaixo:



- 1 Em uma superfície plana, firme, limpa e lisa, coloque cuidadosamente seu notebook Positivo virado para baixo, antes da retirada do plástico protetor da tampa.



- 2 Colocar a bateria em seu compartimento encaixando-a inicialmente por sua parte traseira e posteriormente pressionando na direção indicada pela seta. A trava emitirá o som de um clique, indicando que a bateria foi encaixada adequadamente.



- 3 Para maior segurança, após o encaixe da bateria, certifique-se que as travas estejam como na imagem acima. A trava em destaque deve ser movimentada manualmente.

NOTA: Há risco de explosão se a bateria estiver posicionada incorretamente. Substitua a bateria somente por outra recomendada pelo fabricante. Para descartá-la, consulte a Central de Relacionamento do fabricante. Não tente desmontar a bateria.

6. O que fazer quando a bateria ficar fraca

Os sinais de bateria fraca ocorrem quando a bateria está com aproximadamente 10% da carga máxima nominal. O notebook emitirá sinais sonoros, mensagens ou o led indicador de carga da bateria ficará vermelho para alertá-lo de que serão necessárias providências (conforme sistema operacional). Nessa situação, recarregue a bateria utilizando o adaptador CA.

NOTA: No caso de bateria fraca, salve seus dados imediatamente para não perdê-los. O notebook Positivo automaticamente hibernará ou desligará caso a bateria acabe. É possível configurar os sinais de bateria fraca no sistema operacional.

Os devidos cuidados com o seu notebook asseguram um bom funcionamento e reduzem o risco de danos. Este capítulo fornece instruções cobrindo estas áreas de manutenção:

1. Instruções sobre o local de uso
2. Cuidados com o monitor LCD
3. Instruções de limpeza
4. Quando estiver viajando
5. Cuidados com o adaptador CA

1. Instruções sobre o local de uso

- Use o notebook em locais com temperaturas entre 5°C e 35°C. Não mude abruptamente o notebook de um lugar frio para um quente.
- Evite colocar o notebook em locais sujeitos a umidade excessiva, maresia, oxidação, altas temperaturas, vibração mecânica, luz solar direta ou poeira.
- Não cubra nem bloqueie as aberturas de ventilação do notebook. Por exemplo: não coloque o notebook sobre camas, sofás, tapetes ou superfícies instáveis. Neste caso pode ocorrer superaquecimento do aparelho, resultando em danos ao seu notebook.
- Mantenha o notebook Positivo distante de aparelhos elétricos que possam gerar um forte campo magnético, tais como: televisão, motor ou um alto-falante grande.

2. Cuidados com o monitor LCD

- Monitor LCD é um dispositivo sensível e não deve ser exposto a pressões. Não coloque objetos pesados sobre a tampa do notebook quando estiver fechado, pois isso pode danificar o monitor. A superfície da tela pode riscar com facilidade. Não utilize toalhas de papel para limpar o monitor. Evite tocar no monitor com os dedos, caneta ou lápis.

3. Instruções de limpeza

- Nunca limpe o notebook enquanto estiver ligado.
- Use um pano macio e levemente umedecido em água para limpar a parte externa do seu notebook.
- Para limpeza do monitor LCD e do teclado, utilize um pano macio e sem fiapos. Não use álcool, detergente comum ou outros solventes.
- A poeira e a gordura podem alterar a sensibilidade do touchpad.

4. Quando estiver viajando

- Antes de viajar com o seu notebook, faça uma cópia de segurança dos dados do disco rígido em CD/DVD ou em outros dispositivos de armazenagem. Como precaução leve junto uma cópia extra de seus dados importantes.
- Certifique-se de que a bateria está carregada.
- Certifique-se de que o notebook está desligado e a tampa fechada.

- Não deixe objetos entre o teclado e o monitor fechado.
- Desconecte o adaptador CA do notebook e leve-o junto. Use o adaptador CA como fonte de energia e para carregar a bateria.
- No aeroporto carregue o notebook na bagagem de mão, nunca o despache.
- Quando passar pela área de segurança do aeroporto, recomenda-se passar o notebook e os discos pela máquina de raio X (dispositivo por onde passam as bagagens). Evite os detectores magnéticos (o dispositivo por onde os passageiros passam) ou detectores manuais usados pelos seguranças.

5. Cuidados com o adaptador CA

- Use somente o adaptador CA que acompanha o seu notebook, ou equivalente indicado por uma Assistência Técnica Autorizada do fabricante. O uso de outro tipo de adaptador CA pode resultar em mau funcionamento.
- Não utilize o adaptador em ambiente com umidade excessiva. Não o manuseie quando estiver com as mãos ou os pés úmidos.
- Proporcione uma ventilação adequada em torno do adaptador, quando usá-lo, para operar o aparelho ou para carregar a bateria. Não cubra o adaptador CA com papel ou outros objetos que possam aquecê-lo.
- Conecte o adaptador a uma fonte de energia adequada. As especificações sobre tensão elétrica são encontradas na página 31.
- Não utilize o adaptador se o cabo de força estiver danificado.
- Não tente consertar o adaptador CA. Substitua a peça se esta estiver danificada ou exposta à umidade excessiva.

Os problemas nos computadores podem ser causados por hardware, software ou ambos. Quando encontrar qualquer problema, este possivelmente será um problema normal podendo ser facilmente resolvido. Porém, se algum problema persistir depois de seguir as instruções deste capítulo, entre em contato com a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato em "Suporte técnico e dúvidas", neste manual.

Este capítulo trata das providências a serem tomadas para a resolução de problemas comuns em notebooks. Divide-se em duas seções:

1. Lista preliminar
2. Solucionando problemas comuns

1. Lista preliminar

Aqui estão algumas dicas a serem seguidas antes de tomar outras providências ao enfrentar algum problema:

- Certifique-se de que todos os periféricos estão devidamente conectados antes de ligar o notebook.
- Se um dispositivo externo apresentar problemas, certifique-se de que os cabos de conexão estão corretos e seguros.
- Certifique-se de que as informações de configuração estão adequadamente estabelecidas no programa de SETUP da BIOS.
- Certifique-se de que todos os drivers* dos dispositivos de hardware estão corretamente instalados.
- Tome nota de suas observações. Aparece alguma mensagem na tela? Algum indicador luminoso? Algum som de bip? Uma descrição detalhada será útil para o suporte técnico quando for preciso consultá-lo.

** Driver é um arquivo necessário para que o sistema operacional reconheça determinado hardware. Os Drivers do seu notebook poderão ser encontrados no site do fabricante.*

2. Solucionando problemas comuns

2.1 Problemas de bateria

A bateria não carrega (o indicador de carga da bateria não fica azul):

- Certifique-se de que o adaptador CA está adequadamente conectado.
- Certifique-se de que a temperatura do ambiente está de acordo com as instruções do tópico Instruções sobre o local de uso.
- Certifique-se de que a bateria está instalada corretamente.
- Certifique-se de que os conectores da bateria estão limpos.

O tempo de funcionamento da bateria, indicado pelo medidor de carga da bateria, não condiz com o tempo real de funcionamento:

- O tempo real de funcionamento pode ser diferente do tempo estimado, dependendo de como for utilizado o notebook Positivo.

2.2 Problemas com a unidade ótica

A unidade ótica não consegue ler a mídia:

- Certifique-se de que o CD/DVD está corretamente colocado com a face de leitura para baixo.
- Certifique-se de que o CD/DVD não está sujo. Limpe o CD/DVD com um kit de limpeza apropriado, à venda nas lojas de informática.
- Certifique-se de que o notebook suporta o uso de CD/DVD ou os arquivos contidos nele.

Não consigo ejetar a mídia:

- O CD/DVD pode não estar colocado corretamente na unidade ótica. Retire-o manualmente, seguindo o método descrito abaixo:
 1. Desligue o sistema.
 2. Insira uma barra fina e rígida (por exemplo, um clipe de papel) na abertura do mecanismo de ejeção manual e, empurre com firmeza para liberar a bandeja da unidade.
 3. Puxe a bandeja para fora até o final e, em seguida, retire o CD/DVD.



mecanismo de ejeção manual

2.3 Problemas de vídeo

Nenhuma imagem aparece na tela:

- Durante o funcionamento, a tela pode desligar-se automaticamente como resultado do gerenciamento de energia. Pressione qualquer tecla para que a imagem retorne.
- O nível de brilho pode estar muito baixo. Aumente o brilho, pressionando Fn + F9.
- A saída de imagem pode estar configurada para um dispositivo externo. Para alterar a saída de imagem novamente para o monitor LCD, pressione Fn + F7 ou Fn + F2 para habilitá-la novamente.

Os caracteres aparecem foscos na tela:

- Ajuste o brilho conforme instruções da página 11.
- Altere a resolução do monitor nas configurações de vídeo do sistema operacional.

Pontos pretos ou brilhantes podem aparecer no monitor LCD:

- A presença de um pequeno número de pontos pretos ou brilhantes no monitor LCD é considerado aceitável, ou seja, nem sempre é considerado um defeito.

Pontos brilhantes	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos brilhantes nas áreas escuras. Pontos vermelhos, verdes e azuis também contam.
Pontos pretos	Quando o monitor LCD está ligado, aparecem pontos pretos nas áreas brilhantes.

O monitor externo não exibe imagem:

- Certifique-se de que o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal do monitor está conectado adequadamente no notebook e na fonte de energia.
- Pressione Fn + F7 para que a imagem seja exibida em seu monitor.

O recurso de exibição simultânea/multiexibição não funciona:

- Certifique-se de ter ligado o monitor externo antes de ligar o notebook.
- Pressione Fn + F7 para alternar as opções de exibição.

2.4 Problemas de hardware/software**O notebook não reconhece um dispositivo recentemente instalado:**

- Verifique se o cabo de dados e de energia estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a energia elétrica está ligada, caso o dispositivo externo utilize fonte própria de energia.

2.5 Problemas de unidade de disco rígido**Na tela aparece uma mensagem de erro na unidade de disco rígido:**

- A unidade de disco rígido pode estar com defeito. Entre em contato com o suporte técnico do fabricante.

O funcionamento da unidade de disco é vagaroso:

- Os arquivos de dados armazenados no disco rígido podem estar fragmentados. Use uma ferramenta para desfragmentar os arquivos. Procure no gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional.

2.6 Problemas com o teclado ou o touchpad

O touchpad não funciona ou está difícil de controlar o apontador usando o touchpad:

- Certifique-se de que o touchpad esteja limpo e seco.
- Certifique-se de que o touchpad esteja habilitado. Pressione Fn+F1 para ligar ou desligar.

O teclado não está respondendo:

- Tente conectar um teclado externo USB. Se este funcionar, entre em contato com o suporte técnico do fabricante do notebook.

O mouse USB externo não funciona:

- Certifique-se de que o cabo do mouse esteja conectado adequadamente.

2.7 Problemas com a rede local (LAN)

Não consigo ter acesso à rede:

- Certifique-se de que a configuração da rede esteja configurada corretamente.
- Certifique-se de que o nome de usuário e a senha estejam corretos.

2.8 Problemas com a rede local sem fio (WLAN)

Não consigo usar o recurso de rede local sem fio (WLAN):

- Pressione Fn+F11 para ativar/desativar a rede wireless.

A qualidade de transmissão está baixa:

- O notebook pode estar fora da área de alcance. Desloque-o para mais perto do ponto de acesso ou de outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN) ao qual esteja associado.
- Verifique se há alto grau de interferência no ambiente e solucione o problema conforme está descrito abaixo.

Há interferência na rede:

- Desloque o notebook para longe de aparelhos que podem causar interferência: grandes objetos de metal, forno de microondas, telefones sem fio e paredes.
- Consulte a Central de Relacionamento para obter ajuda. Consulte informações para contato em “Suporte técnico e dúvidas”, neste manual.

Não consigo me conectar a outro dispositivo de rede local sem fio (WLAN):

- Certifique-se de que o recurso de rede local sem fio (WLAN) está habilitado.
- Certifique-se de que a configuração SSID é a mesma para todos os dispositivos de rede local sem fio (WLAN).
- Certifique-se de que o endereço IP e a máscara de sub-rede estão corretas.

Não consigo estabelecer conexão com a rede:

- Certifique-se de que o driver necessário está instalado corretamente.
- Certifique-se de que a configuração de rede é a adequada.
- Certifique-se de que o nome do usuário e a senha estão corretos.
- O notebook está fora do alcance da rede.

2.9 Problemas com a execução de programas***O programa não está funcionando corretamente:***

- Certifique-se de que o programa está instalado corretamente.
- Se uma mensagem de erro aparecer na tela, consulte a documentação do programa para obter mais informações.

2.10 Problemas para iniciar***Ao ligar o notebook, o aparelho não responde e a luz azul do indicador de energia não acende:***

- Se utilizar uma energia externa, certifique-se de que o adaptador CA está conectado corretamente.
- Se estiver usando a energia da bateria, certifique-se de que a bateria não está descarregada.
- Se estiver inicializando a partir do disco rígido, certifique-se de que não há nenhum disco externo conectado. Se houver algum disco, retire-o e reinicie o sistema.

Especificações Técnicas

Peças	Especificações
Processador	Intel® Sandy Bridge Core i3, i5 ou i7, TDP: 35W Intel® Sandy Bridge Celeron® ou Pentium®, TDP: 35W
Chipset	Intel® HM65
Gráficos	Integrados Intel®, HD Graphics 2000 ou 3000
Memória de Sistema	Dois (2) soquetes SO-DIMM DDR3 1066/1333 MHz DRAM, expansível até 8GB.
Monitor	14" 16:9 HD LED Backlit, widescreen.
Dispositivo de Armazenagem	Disco rígido de formato 2,5" eSATA.
Expansão	MMC, SD/SDHC/SDXC, MS/MS Pro/MS Pro HG
Câmera	1.3 M/pixel
Conectividade	10/100/1000 LAN, Bluetooth 3.0* (item opcional) / 802.11b/g/n WLAN
Teclado	Português Brasil, com bloco numérico e teclas Windows®.
Touchpad	Multitouch, 2 botões touchpad separados.
Interface	Um D-sub Um conector USB 2.0 + e-SATA Dois conectores USB 2.0 (opcional: USB 3.0) Dois audio jack: headphone-out (stereo) jack, Mic-in Um conector de rede Ethernet (RJ-45) Um DC in Um conector HDMI
Audio	Estéreo integrado, com 2 alto-falantes Microfone integrado.
Bateria	Li-Ion, 4 células 2200mAh (32Wh) ou 6 células 4400mAh (48,84Wh)
Adaptador AC	Entrada-CA 100~240AC, 50/60Hz universal Saída-CC 19V DC/3.42A, (65W).

Segurança	BIOS setup, power-on, HDD user password protection, BIOS I/O lock Trava Kensington®
Sistema Operacional	Windows® 7 32/64bits / Linux
Dimensões	345x248x24.8~31.9 mm
Peso	2.3 Kg (com LCD, unidade ótica e bateria de 6 células)

NOTA: As especificações técnicas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Garantia

Seu notebook possui garantia de 12 meses (modalidade balcão) contados a partir da data de emissão da nota fiscal, já inclusos os 3 meses de garantia legal, exceto para a bateria, cuja garantia é de 3 meses.

Por essa razão, guarde a nota de compra junto ao Certificado de Garantia. Caso precise enviar seu equipamento para reparo a uma de nossas Assistências Técnicas Autorizadas Positivo, ambos serão necessários.

Excluem-se da garantia os defeitos causados por:

- Uso inadequado do notebook (não conformidade com o descrito na documentação do produto).
- Manutenção não efetuada por uma Assistência Técnica Autorizada.
- Agentes da natureza como: inundação, incêndio, descargas elétricas, desabamentos, maresia, oxidação, etc.
- Queda.
- Limpeza inadequada.
- Derramamento de líquidos.
- Inserção de objetos estranhos.
- Furto ou roubo.
- Transporte do produto em embalagem inadequada.
- Perda total ou parcial de programas de computador, dados, imagens, sons, arquivos.

Modalidade balcão

O cliente deve levar seu equipamento até a Assistência Técnica Autorizada mais próxima.

Rede de Assistências Técnicas Autorizadas

A Positivo Informática possui uma Rede de Assistências Técnicas Autorizadas em todo o Brasil. Confira a relação da rede que acompanha o equipamento (situada na área de trabalho do notebook) ou consulte o site do fabricante para obter essa lista totalmente atualizada.

Suporte técnico e dúvidas

Para orientações sobre garantia e suporte técnico ou em caso de dúvida sobre a Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo, entre em contato conosco:

- 1) Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção SUPORTE. Onde é possível encontrar respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outras informações.
- 2) Via e-mail: positivoinformatica@positivo.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
- 3) Ligando para **4002 6440** (Curitiba / Belo Horizonte / Brasília / São Paulo - capital) ou **0800 644 7500** (para o restante do Brasil), de segunda a sábado, exceto feriados, das 8 às 20 horas.

Consulte também o Certificado de Garantia de seu equipamento. Nele você encontrará informações sobre cobertura e condições gerais de garantia.

