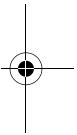
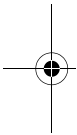
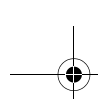




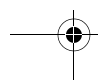
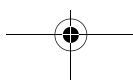
**Windows  
Macintosh**

**guia de referência rápida**  
**hp deskjet 845c/825c Series**  
**português**

**português**



português



# guia de referência rápida

## hp deskjet 845c/825c Series

### conteúdo

<b>apresentação da impressora hp deskjet</b> .....	<b>1</b>
cartuchos de impressão .....	2
cabos da impressora .....	2
atualizações de software .....	2
busca de informações .....	3
<b>visualização da ajuda rápida</b> .....	<b>4</b>
usuários do Windows 98, Me e 2000 .....	4
usuários do Macintosh .....	5
<b>contato o suporte ao cliente hp</b> .....	<b>6</b>
processo de suporte da hp .....	6
suporte eletrônico ao cliente hp .....	6
suporte ao cliente hp por telefone .....	8
reparos através do suporte ao cliente hp .....	10
extensão da garantia .....	10
<b>solução para problemas de instalação do Windows</b> .....	<b>11</b>
declaração de garantia limitada .....	15
declaração ambiental .....	17
índice .....	18

Edição 1 de agosto de 2001  
Copyright 2001 Hewlett-Packard Company

### reconhecimentos

Microsoft, MS-DOS e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation.

Adobe e Acrobat são marcas comerciais registradas da Adobe Systems Incorporated.

Mac, Macintosh e Mac OS são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

### notificação

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem prévio aviso.

A Hewlett-Packard não oferece garantias com relação a este material, incluindo, sem limitações, garantias implícitas de comercialização e adequação a objetivos específicos.

A Hewlett-Packard não será responsável por erros contidos aqui ou por danos incidentais ou consequenciais relativos ao fornecimento, desempenho ou uso deste material.

Nenhuma parte deste documento pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem a aprovação prévia por escrito da Hewlett-Packard Company.

### termos e convenções

Os seguintes termos e convenções são usados no *guia de referência rápida*:

#### termos

As impressoras HP Deskjet 845c e 825c Series podem ser chamadas de **HP Deskjet 845c/825c** ou **HP Deskjet**.

#### símbolos

O símbolo > o guia por uma série de etapas do software.

Por exemplo:

Clique em **Iniciar > Programas > hp deskjet 9xx series > Notas de lançamento** para ver as notas de lançamento.

#### cuidados

Um **Cuidado** indica dano possível à impressora HP Deskjet ou a outro equipamento. Por exemplo:

**Cuidado!** Não toque nos injetores de tinta do cartucho para impressão nem nos contatos de cobre. O contato com essas partes causará entupimentos, falha de tinta e conexões elétricas inadequadas.

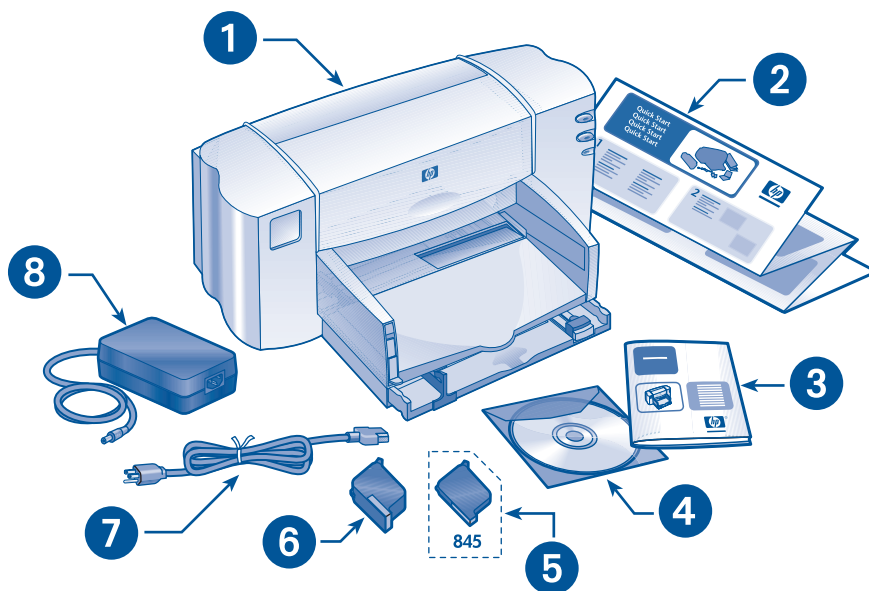
# apresentação da impressora hp deskjet

## conteúdo da caixa

Agradecemos por comprar uma impressora HP Deskjet! A caixa da sua impressora contém os seguintes itens:

- Impressora HP Deskjet (845c ou 825c Series)
- Cabo de alimentação elétrica
- Módulo de alimentação
- CD do software da impressora
- *guia de referência rápida*
- Folheto *instalação rápida*
- Cartucho de impressão em preto (não incluído em todos os modelos)
- Cartucho de impressão em três cores

Se qualquer um desses itens estiver faltando, fale com o revendedor HP ou entre em contato com o suporte ao cliente HP. Consulte "contato com o suporte ao cliente hp" para obter mais informações.



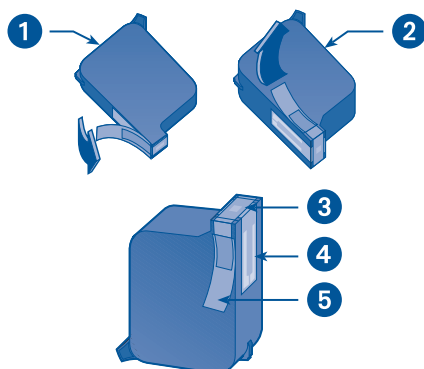
1. impressora 2. folheto *instalação rápida* 3. *guia de referência rápida* 4. software da impressora 5. cartucho de impressão em preto 6. cartucho de impressão em três cores 7. cabo de alimentação 8. módulo de alimentação

## cartuchos de impressão

A caixa da impressora HP Deskjet inclui um cartucho de impressão em três cores (a impressora 845c Series também contém um cartucho de impressão em preto). A caixa de cartucho de impressão e o manual eletrônico de *ajuda rápida* contêm instruções para instalação.

Ao substituir um cartucho de impressão, verifique se o número de peça está correto:

- Preto — HP 15 (HP C6615D)
- Três cores — HP 17 (HP C6625A)



1. cartucho de impressão em preto 2. cartucho de impressão em três cores 3. injetores de tinta 4. contatos de cobre 5. fita de vinil protetora

**Cuidado!** Ao substituir um cartucho de impressão, não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre. O contato com essas partes causará entupimentos, falha de tinta e conexões elétricas inadequadas. Além disso, não remova as tiras de cobre. Elas são necessárias para os contatos elétricos.

## cabos da impressora

O cabo da impressora não está incluído na caixa. Adquirir um cabo de interface compatível com USB usado com os sistemas Macintosh e Windows 98, Me e 2000

## atualizações de software







O software da impressora, também chamado de driver da impressora, comunica os pedidos de impressão à impressora. Use um dos seguintes métodos para obter cópias e atualizações do software da impressora:

- Faça download do software da impressora no site da HP na Web.
- Ligue para o Suporte ao Cliente HP e solicite um CD com os arquivos de atualização do software.

Consulte "contato com o suporte ao cliente hp" para obter os endereços de sites da Web e os números de telefone do Suporte ao Cliente.

## busca de informações

Vários documentos acompanham a impressora HP Deskjet. Eles fornecem as instruções sobre como instalar o software, operar a impressora e encontrar a ajuda necessária. A tabela a seguir indica onde encontrar tipos de informações específicas.

para obter informações sobre...	consulte...	plataforma
Instalação da impressora e do software da impressora	 folheto <i>instalação rápida</i>	Windows e Macintosh
Características, especificações, manutenção, cartuchos da impressora, impressão e solução de problemas	 <i>ajuda rápida</i> (Consulte "visualização da ajuda rápida" para obter informações)	Windows e Macintosh
Conteúdo da caixa da impressora, Suporte ao Cliente HP, informações sobre a garantia e solução de problemas de instalação	 <i>guia de referência rápida</i>	Windows (todas as versões) e Macintosh
Conexão da impressora a uma rede	 <i>guia de rede Windows da HP</i>	Windows
Compatibilidade de hardware e software com a impressora	 <i>notas de lançamento da impressora HP Deskjet (Windows)</i> Clique em <b>Iniciar &gt; Programas &gt; hp deskjet series &gt; notas de lançamento</b>	Windows
Opções na tela do software da impressora	 <i>ajuda O Que é Isto (Windows)</i> Clique com o botão direito do mouse na tela relevante.	Windows

## visualização da ajuda rápida

O manual eletrônico de *ajuda rápida*, fornece instruções sobre como usar a impressora HP Deskjet. Ele também fornece informações para ajudá-lo a solucionar os problemas que possam ocorrer.

### usuários do Windows 98, Me e 2000

Abra a *ajuda rápida* com o Assistente da Impressora HP, uma ferramenta que também fornece:

- Suporte através do Suporte ao Cliente HP
- Idéias para impressão
- Links de compra de outros produtos HP
- Links para atualizações do software da impressora

O ícone **assistente da impressora hp** é mostrado na área de trabalho do Windows após a instalação do software da impressora.

### acesso à *ajuda rápida*

Para visualizar a *ajuda rápida*:

1. Clique duas vezes no ícone **assistente da impressora hp** na área de trabalho do computador.  
O Assistente da Impressora HP aparece.
2. Clique no botão da *ajuda rápida* para ver os tópicos do manual.

Você também pode abrir a *ajuda rápida* no menu Iniciar, clicando em **Iniciar > Programas > hp deskjet 845c/825c Series > assistente da impressora 845c/825c > ajuda rápida**.

### versões da *ajuda rápida* no Adobe Acrobat

O manual de *ajuda rápida* também é oferecido nos seguintes idiomas:

- Árabe
- Bahasa Indonésia
- Búlgaro
- Croata
- Eslovaco
- Esloveno
- Estoniano
- Grego
- Hebraico
- Kazak
- Lituano
- Romeno
- Turco



Se você quiser visualizar o manual em um desses idiomas:

1. Clique duas vezes no ícone **assistente da impressora hp** na área de trabalho do computador.
2. Clique no botão de **ajuda rápida** na tela do assistente da impressora hp.
3. Selecione a **ajuda rápida está disponível em outros idiomas** na parte inferior da tela da *ajuda rápida*.
4. Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.
5. Selecione um idioma na lista mostrada.
  - Se o Acrobat Reader estiver instalado no computador, a *ajuda rápida* será exibida.
  - Se o Acrobat Reader não estiver instalado no computador, ele será instalado automaticamente e a *ajuda rápida* será exibida.

## usuários do Macintosh

Nos computadores Macintosh, é necessário o Adobe Acrobat Reader para a visualização do manual de *ajuda rápida*. Se o Acrobat Reader não estiver instalado, instale-o a partir do CD do software da impressora.

Para abrir a *ajuda rápida*:

1. Coloque o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador. A tela hp deskjet é exibida.
2. Selecione a pasta **Manual do Usuário** no seu idioma.
3. Execute um dos procedimentos a seguir:
  - Clique duas vezes no ícone **Manual eletrônico do usuário** se o Acrobat Reader estiver instalado no computador.



Manual eletrônico do usuário

- Clique duas vezes no ícone **Acrobat Reader Installer** se o Acrobat Reader não estiver instalado no computador.



Reader Installer

O Adobe Acrobat Reader é instalado automaticamente. Após a instalação, clique duas vezes no ícone **Manual eletrônico do usuário** para ver a *ajuda rápida*.

## contato o suporte ao cliente hp

O serviço do Suporte ao Cliente HP oferece conselhos de especialistas sobre como usar ou solucionar problemas da sua impressora HP Deskjet. Existem várias maneiras de se obter assistência — o que você precisa, na hora em que você precisa!

### processo de suporte da hp

O processo do Suporte ao Cliente HP funciona de maneira mais eficiente se você buscar ajuda na seguinte ordem:

1. Use a *ajuda rápida*.  
Consulte “visualização da *ajuda rápida*” para obter mais informações.

2. Acesse o e-suporte do Suporte ao Cliente HP.

Use a conexão com a Internet a qualquer momento do dia para:

- Verificar as páginas de suporte da HP na Web para obter ajuda de produtos
- Ler as mensagens do fórum da comunidade de usuários HP ou publicar uma pergunta
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP

Consulte o “suporte eletrônico ao cliente hp” para obter mais informações.

3. Entre em contato com o Suporte ao Cliente HP por telefone durante o horário de funcionamento.

Consulte o “suporte ao cliente hp por telefone” para obter mais informações

**Nota** As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, o país/região e o idioma.

### suporte eletrônico ao cliente hp

O Suporte Eletrônico ao Cliente HP oferece suporte online enquanto você for proprietário de uma impressora HP. Obtenha o acesso instantâneo a informações de suporte, dicas úteis para impressão e atualizações recentes do software da sua impressora (também conhecido como o driver da impressora) — 24 horas ao dia, sete dias por semana, gratuitamente.

#### sites de suporte hp na Web

Se você possui um modem conectado ao seu computador e é assinante de um provedor de serviços de Internet ou tem acesso direto à Internet, pode obter uma ampla variedade de informações sobre a impressora. Consulte os sites da Web na tabela da página seguinte.

Se o país ou o idioma que você necessita não estiver incluído na tabela, acesse o Suporte ao Cliente HP online em [www.hp.com/apcpo-support/regional.html](http://www.hp.com/apcpo-support/regional.html) para verificar se existe um site da Web no seu idioma.

para este idioma...	use este site da Web...
Alemão	<a href="http://www.hp.com/cposupport/de">http://www.hp.com/cposupport/de</a>
Chinês simplificado	<a href="http://www.hp.com.cn/go/support">http://www.hp.com.cn/go/support</a>
Chinês tradicional	<a href="http://taiwan.support.hp.com">http://taiwan.support.hp.com</a>
Coreano	<a href="http://www.hp.co.kr/go/support">http://www.hp.co.kr/go/support</a>
Espanhol	<a href="http://www.hp.com/cposupport/es">http://www.hp.com/cposupport/es</a>
Francês	<a href="http://www.hp.com/cposupport/fr">http://www.hp.com/cposupport/fr</a>
Inglês	<a href="http://www.hp.com/go/support">http://www.hp.com/go/support</a>
Japonês	<a href="http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm">http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm</a>
Português	<a href="http://www.hp.com/cposupport/pt">http://www.hp.com/cposupport/pt</a>
Sueco	<a href="http://www.hp.com/cposupport/sv">http://www.hp.com/cposupport/sv</a>

No site de Suporte ao Cliente HP na Web, existem links para os fóruns da comunidade de usuários HP e para o e-mail de Suporte ao Cliente HP. Visite o site da Web e selecione as opções de impressora apropriadas para a sua impressora. Quando a tela do suporte ao cliente hp aparecer, clique em **Conexão com a HP**.

### fóruns da comunidade de usuários hp

Os fóruns da comunidade de usuários online do Suporte ao Cliente HP permitem que você leia perguntas e respostas de outros usuários da HP para encontrar soluções para a sua pergunta de suporte. Você também pode publicar a sua própria pergunta e, depois, visitar o site para verificar se surgiram idéias ou sugestões de usuários experientes ou mediadores do fórum.

### e-mail do suporte ao cliente hp

Um e-mail exclusivo fornece respostas diretas de um técnico do Suporte ao Cliente HP às suas perguntas. Digite sua pergunta em um formulário da Web e receba uma resposta por e-mail. (As respostas normalmente são enviadas em 48 horas, excluindo-se os feriados.) O suporte por e-mail é uma ótima maneira de fazer perguntas técnicas ou obter uma resposta específica para o seu sistema.

## suporte ao cliente hp por telefone

A HP oferece um suporte gratuito por telefone durante o período de suporte por telefone da impressora. (São aplicadas as tarifas padrão da empresa telefônica.) A lista abaixo mostra o período de suporte por telefone para a sua região.

### período de suporte gratuito por telefone

região	suporte por telefone*
América do Norte — incluindo o Canadá	1 ano
América Latina	1 ano
Ásia Oriental	1 ano
Europa	30 dias

\* São aplicadas as tarifas padrão da empresa telefônica.

### antes de fazer a chamada

Antes de fazer uma chamada para obter ajuda, tente estas outras opções de suporte gratuito:

- ajuda rápida
- Folheto *instalação rápida*
- Suporte Eletrônico ao Cliente HP
- Dicas de áudio do Suporte ao Cliente HP (nos EUA). As soluções para as perguntas mais freqüentes sobre a impressora HP Deskjet são fornecidas quando você liga para o sistema automático gratuito (877) 283-4684.

Se você não conseguir solucionar o problema com esses recursos, ligue para um técnico do Suporte ao Cliente HP enquanto estiver diante do computador e da impressora. Para obter um serviço mais rápido, prepare-se para fornecer informações sobre as medidas tomadas para tentar solucionar o problema.

Além disso, a HP precisa das seguintes informações para ajudá-lo:

- O número do modelo da impressora (a etiqueta está na parte dianteira da impressora)
- O número de série da impressora (a etiqueta está na parte inferior da impressora)
- O sistema operacional do computador
- A versão do driver da impressora (também conhecido como o software da impressora)
- As mensagens mostradas quando o problema ocorreu
- Respostas a estas perguntas:
  - Este problema já ocorreu antes? Você pode recriar a situação?
  - Quando isso ocorreu? Você instalou algum hardware ou software por ocasião da ocorrência do problema?

## números de telefone de suporte

Se você precisar de ajuda para solucionar um problema, entre em contato com o Suporte ao Cliente HP, ligando para um dos números da tabela à direita. Se não houver um número para a sua região, consulte o site da HP na Web em [www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html](http://www.hp.com/cpso-support/guide/psd/expectations.html).

### após o período de suporte gratuito por telefone

Após o período de suporte gratuito por telefone, você ainda poderá obter ajuda da HP mediante o pagamento de uma taxa. Os preços podem mudar sem aviso prévio.

(No entanto, o Suporte Eletrônico ao Cliente HP estará sempre disponível gratuitamente! Consulte "suporte eletrônico ao cliente hp" para obter mais informações.)

- Para chamadas nos EUA com duração de menos de 10 minutos, ligue para (900) 555-1500. A taxa é de US\$2,50 por minuto, cobrada a partir do momento que você é conectado a um técnico. As taxas não ultrapassam US\$25.
- Para chamadas nos EUA que possam durar mais de dez minutos ou para chamadas do Canadá, ligue para (800) 999-1148. A taxa é de US\$25 por chamada, cobradas no seu cartão Visa ou MasterCard.

Se a HP determinar, durante a chamada, que a sua impressora precisa de reparos e está coberta pela garantia limitada, o serviço de suporte por telefone não será cobrado.

para esta região...	use este número de telefone...
Alemanha	+49 (0) 180 52 58 143 (24PF/min)
Argentina	+54 0810 555 5520
Austrália	+61 3 8877 8000
Áustria	+43 (0) 810 00 6080
Bélgica (francês)	+32 (0) 2 626 88 07
Bélgica (holandês)	+32 (0) 2 626 88 06
Brasil, fora da Grande São Paulo	+55 0800 15 7751
Brasil, na Grande São Paulo	+55 3747 7799
Canadá	1 (905) 206 4663
Chile	+56 800 36 0999
China	+86 (0) 10 6564 5959
Cingapura	+65 272 5300
Coréia	+82 (2) 3270 0700
Coréia, fora de Seul	+82 080 999 0700
Dinamarca	+45 (0) 39 29 4099
Espanha	+34 9 02321 123
EUA	1 (208) 344 4131
Filipinas	+66 (2) 867 3551
Finlândia	+358 (0) 203 4 7 288
França	+33 (0) 1 43 62 34 34
Grécia	+30 (0) 1 619 64 11
Hong Kong	+852 (800) 96 7729
Hungria	+36 (0) 1382 1111
Índia	+91 11 682 60 35
Indonésia	+62 (21) 350 3408
Inglês internacional	+44 (0) 207 512 5202
Irlanda	+353 (0) 1662 5525
Israel	+972 (0) 9 9524848

para esta região...	use este número de telefone...
Itália	+39 (0) 2 264 10350
Japão	+81 (0) 3 3335 8333
Malásia	+60 (3) 2952566
Malásia, Penang	+60 1 300 88 00 28
México	01 800 472 6684
Noruega	+47 22 116299
Nova Zelândia	+64 (9) 356 6640
Oriente Médio, Dubai	+971 4 883 8454
Países Baixos	+31 (0) 20 606 8751
Polônia	+48 22 519 06 00
Portugal	+351 21 317 6333
Reino Unido	+44 (0) 207 512 5202
República da África do Sul, externo	+27 11 258 9301
República da África do Sul, interno	+27 086 000 1030
República Tcheca	+42 02 6130 7310
Rússia, Moscou	+7 095 797 3520
Rússia, São Petersburgo	+7 812 346 7997
Suécia	+46 (0) 8 6192170
Suíça	+41 (0) 84 8801111
Tailândia	+66 (2) 661 4000
Taiwan	+886 2 2717 0055
Turquia	+90 (0) 212 221 6969
Venezuela	+ 58 800 47 888
Vietnã	+84 (0) 8 823 4530

## reparos através do suporte ao cliente hp

Se a impressora HP precisar de reparos, ligue para o Suporte ao Cliente HP. (Consulte os números de telefone de suporte da HP na página anterior.) Um técnico do Suporte ao Cliente HP treinado diagnosticará o problema e coordenará o processo de reparo.

O Suporte ao Cliente oferecerão a melhor solução, seja através de um revendedor de serviço autorizado ou da própria HP. Este serviço é gratuito durante o período de garantia limitada da impressora. Após o período de garantia, você receberá um orçamento dos custos do reparo.

## extensão da garantia

Se você quiser estender a cobertura da sua garantia limitada, são oferecidas as opções a seguir:

- Consulte o seu revendedor para obter cobertura estendida. Para encontrar um revendedor HP nos EUA, visite o localizador de serviço da HP em [www.hp.com/service\\_locator](http://www.hp.com/service_locator).
- Se o revendedor não oferecer contratos de serviço, ligue diretamente para a HP e peça informações sobre os contratos de serviço HP. Nos EUA, ligue para (800) 446-0522; no Canadá, ligue para (800) 268-1221. Para contratos de serviço HP fora dos EUA e do Canadá, entre em contato com o escritório de vendas local da HP.

## solução para problemas de instalação do Windows

Consulte as informações contidas nesta seção se você tiver qualquer problema com a instalação da impressora. Se precisar de ajuda após a instalação da impressora, consulte o manual eletrônico de *ajuda rápida*.

### qual é o problema?

Coloquei o CD de instalação, mas o computador não consegue lê-lo.



### causas possíveis...

- O CD não foi colocado adequadamente na unidade de CD-ROM
- O CD está danificado
- O CD-ROM está danificado



### para solucionar o problema...

Recoloque o CD na unidade de CD-ROM. Verifique se você colocou o CD corretamente. Se a instalação não tiver início após alguns segundos, o CD ou o CD-ROM pode estar danificado.



Coloque um CD diferente na unidade de CD-ROM. Se o outro CD funcionar, o seu CD pode estar danificado. Se nenhum CD funcionar, talvez seja necessário consertar ou substituir a unidade de CD-ROM.



Substitua o CD danificado, fazendo download do software da impressora (também conhecido como o driver da impressora) do site da HP na Web. Se você não tiver acesso à Web, entre em contato com o Suporte ao Cliente HP e solicite o software em CD. Para obter o número de telefone do centro do Suporte ao Cliente HP mais próximo, consulte "contato com o suporte ao cliente".

## qual é o problema?

O software da impressora não foi instalado corretamente

## causas possíveis...

- Pode haver um conflito com o programa de proteção contra vírus.
- Pode haver um conflito com outro programa de software.
- Pode haver um conflito com um dispositivo periférico conectado à impressora.

## para solucionar...

Desinstale o software da impressora.

### Para o Windows 98, Me e 2000:

1. Clique em **Iniciar > Programas > hp deskjet 845c/825c Series > desinstalar hp deskjet 845c/825c Series**.
2. Siga as instruções exibidas na tela do computador.

- Feche todos os programas de software (incluindo os programas de proteção contra vírus) abertos.
- Desconecte todos os dispositivos periféricos que usam um cabo de impressora paralelo (como o scanner ou o sistema de backup em fita).

Reinstale o software da impressora. Consulte o folheto *instalação rápida*.

Se você ainda tiver algum problema de instalação do software, entre em contato com o Suporte ao Cliente HP. Consulte "contato com o suporte ao cliente hp".



## qual é o problema?

Quando conecto um cabo USB da impressora ao computador, o Assistente de novo hardware não aparece.



### causas possíveis...

Você pode não estar usando o Windows 98, Me ou 2000.



Verifique se o Windows 98, Me ou 2000 está aberto.

O cabo USB pode não estar conectado adequadamente.



1. Desconecte o cabo USB da impressora e conecte-o novamente.
2. Verifique se o cabo da impressora está conectado firmemente.

O computador pode não ser compatível com USB.



#### No Windows 98, Me ou 2000:

1. Clique em **Iniciar > Configurações > Painel de controle**.
2. Clique duas vezes no ícone **Sistema**.
3. Selecione a guia **Gerenciador de equipamento**.
4. Clique no ícone do sinal de adição (+) próximo à opção de Controlador de Bus Serial Universal.
  - Se você vir um controlador de host USB e um hub de raiz de USB, é provável que o USB esteja ativado.
  - Se você não vir nenhum desses dispositivos na lista, consulte a documentação do computador ou entre em contato com o fabricante do computador para obter mais informações sobre a ativação e a instalação de USB.
5. Use um cabo paralelo para conectar a impressora ao computador se você não conseguir ativar o USB.

## qual é o problema?

Quando conecto um cabo USB entre a impressora e o computador, aparece a mensagem "Dispositivo Desconhecido".

## causas possíveis...

- A eletricidade estática ficou acumulada no cabo entre a impressora e o computador.
- O cabo USB pode estar com defeito.

## para solucionar o problema...

1. Desconecte o cabo USB da impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Espere aproximadamente 30 segundos.
4. Conecte o cabo de alimentação à impressora.
5. Conecte o cabo USB à impressora.
6. Substitua o cabo USB ou use um cabo paralelo se a mensagem "Dispositivo Desconhecido" continuar a aparecer na caixa de diálogo Novo Hardware Encontrado.

## declaração de garantia limitada

região	software	cartuchos de impressão	impressora
América do Norte (incluindo Canadá)	90 dias	90 dias	90 dias
América Latina	90 dias	90 dias	90 dias
Ásia Oriental	90 dias	90 dias	90 dias
Europa	90 dias	90 dias	1 ano

### A. extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos da HP, especificados acima, estarão livres de defeitos no material e na fabricação pela duração especificada acima, sendo que tal duração inicia na data da compra pelo cliente. O cliente é responsável por manter a prova da data de compra.
2. Para os produtos de software, a garantia limitada da HP aplica-se somente a falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto não será interrompida ou estará livre de erros.
3. A garantia limitada da HP cobre somente os defeitos decorrentes do uso normal do produto e não se aplica a qualquer:
  - a. Manutenção ou modificação impróprias ou inadequadas;
  - b. Software, interface, mídia, peça ou suprimento não fornecidos ou com suporte pela HP; ou
  - c. Operação fora das especificações do produto.
4. Para os produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho de tinta que não seja da HP ou um cartucho de tinta reciclado não afeta a garantia ao cliente ou qualquer contrato de suporte da HP com o cliente. No entanto, se a falha ou o dano da impressora for causado pelo uso de um cartucho de tinta reciclado ou não fabricado pela HP, a HP cobrará as taxas normais pelo tempo e pelo material utilizados nesse reparo específico de falha ou dano da impressora.
5. Se, durante o período de validade da garantia, a HP receber uma notificação sobre um defeito em qualquer software, mídia ou cartucho de tinta cobertos pela garantia, a HP substituirá o produto defeituoso. Se, durante o período de validade da garantia, a HP receber uma notificação sobre um defeito em qualquer produto de hardware coberto pela garantia, a HP consertará ou substituirá o produto defeituoso a critério da própria HP.
6. Se a HP não conseguir consertar ou substituir, conforme necessário, um produto defeituoso coberto pela garantia, a HP devolverá o preço pago pelo produto, dentro de um período razoável após receber a notificação do defeito.
7. A HP não será obrigada a fazer reparos, substituições ou devoluções até que o cliente devolva o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de substituição poderá ser novo ou quase novo, contanto que tenha sua funcionalidade pelo menos igual àquela do produto que estiver sendo substituído.
9. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto pela HP seja distribuído pela HP, exceto no Oriente Médio, na África, na Argentina, no Brasil, no México, na Venezuela e nos "Departements D'Outre-Mer" da França; nessas áreas, a garantia é válida somente no país da compra. Contratos de serviços de garantia adicional, como serviço no local, podem estar disponíveis em qualquer serviço autorizado da HP onde o produto seja distribuído pela HP ou por um importador autorizado.

## B. limites de garantia

1. À EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI LOCAL, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES OFERECEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RESPEITO AOS PRODUTOS DA HP E, ESPECIFICAMENTE, RENUNCIAM ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

## C. limites de responsabilidade

1. À extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas por esta Declaração de Garantia são as únicas soluções do cliente.
2. PARA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI LOCAL, EXCETO PARA AS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM NENHUMA SITUAÇÃO A HP OU OS SEUS FORNECEDORES TERÃO RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATOS, DELITOS OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E MESMO QUE TENHA HAVIDO ADVERTÊNCIA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. lei local

1. Esta Declaração de Garantia confere ao cliente direitos legais específicos. O cliente também pode ter outros direitos que variam de estado para estado, nos Estados Unidos, ou de província para província, no Canadá, e de país para país, em outros locais do mundo.
2. Para a extensão do que esta Declaração de Garantia for inconsistente com a lei local, esta Declaração de Garantia deve ser considerada modificada para ser consistente com tal lei local. Sob tal lei local, certas renúncias e limitações desta Declaração de Garantia podem não se aplicar ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos Estados Unidos (incluindo províncias no Canadá), podem
  - a. Impedir as renúncias e limitações desta Declaração de Garantia em função da limitação dos direitos estatutários de um cliente (p. ex., o Reino Unido);
  - b. Restringir, por outra forma, a competência de um fabricante em impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicional, especificamente a duração das garantias implícitas que o fabricante não pode renunciar, ou não permitir as limitações da duração das garantias implícitas.
3. PARA TRANSAÇÕES COM CLIENTES NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO À EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS DA HP PARA TAIS CLIENTES.

## declaração ambiental

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de design de suas impressoras deskjet para minimizar o impacto negativo no ambiente de trabalho e nas comunidades nas quais as impressoras são fabricadas, transportadas e usadas. A Hewlett-Packard também desenvolveu processos para minimizar o impacto negativo do descarte da impressora no final da vida útil.

### redução e eliminação

**Uso de papel:** A capacidade de impressão automática/manual de dupla-face reduz o uso de papel e a demanda de recursos naturais. Esta impressora é adequada para ser usada com papel reciclado de acordo com o DIN 19 309.

**Papel reciclado:** Toda a documentação desta impressora foi impressa em papel 100% reciclado.

**Ozônio:** Os produtos químicos consumidores de ozônio, como os CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

### reciclagem

Um plano para reciclagem foi incorporado a esta impressora. A quantidade de materiais foi reduzida ao mínimo, com garantia de funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais diferentes foram concebidos para que se separem facilmente. Os prendedores e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção, com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade foram concebidas de forma que sejam acessadas rapidamente para uma desmontagem e um reparo eficientes. As peças de plástico foram concebidas principalmente em, no máximo, duas cores para aprimorar as opções de reciclagem. Algumas peças pequenas são coloridas especificamente para ressaltar os pontos de acesso para o cliente.

**Embalagem da impressora:** Os materiais de embalagem desta impressora foram selecionados para fornecer a máxima proteção pelo menor preço possível, tentando minimizar o impacto ambiental e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP Deskjet auxilia a redução da quantidade de material para embalagem e a ocorrência de danos.

**Peças de plástico:** Todas as peças de plástico principais são marcadas de acordo com os padrões internacionais. Todas as peças de plástico usadas na caixa e no chassis da impressora são tecnicamente recicláveis e usam somente um polímero.

**Duração do produto:** Para garantir a duração da impressora HP Deskjet, a HP oferece:

- **Garantia ampliada:** Consulte a seção "contato com o suporte ao cliente hp" deste manual.
- **Peças de reposição e consumíveis** estarão disponíveis durante cinco (5) anos após o término da produção.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto e os cartuchos de impressão para a HP ao final da vida útil, ligue para o escritório de vendas ou de serviço local da HP para obter instruções.

### consumo de energia

Este produto está qualificado para o programa ENERGY STAR® (EUA e Japão). O ENERGY STAR é um programa voluntário, criado para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório com eficiência de energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada da US EPA nos EUA. Como parceira do ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto siga as Orientações do ENERGY STAR.

### Consumo de energia quando desligada:

O consumo de energia pode ser evitado desligando-se e desconectando-se a impressora da tomada elétrica.

## índice

### A

- Adobe Acrobat Reader **5**
- ajuda
  - após o período de suporte por telefone **9**
  - fóruns da comunidade de usuários **7**
  - reparo de impressora **10**
  - solução de problemas de instalação **11**
  - suporte ao cliente HP **6**
  - suporte pela Web **6**
  - suporte por e-mail **7**
  - suporte por telefone **8, 9**
- ajuda de bolha **3**
- ajuda de bolha no Macintosh **3**
- ajuda na tela no Windows **3**
- ajuda, na tela **3**
- assistente da impressora HP **4**

### B

- busca de informações sobre a impressora **3**

### C

- cabo da impressora **2, 13, 14**
- caixa da impressora, conteúdo **1**
- cartuchos de impressão **1, 2, 3**
- compatibilidade
  - com outro hardware **3**
  - com outro software **3**
- consumo de energia **17**
- conteúdo da caixa da impressora **1**
- contratos de serviço **10**

### E

- especificações da impressora **3**
- extensão da garantia **10, 17**

### F

- folheto de *instalação rápida* **1, 3**

### G

- garantia, limitada **15**

### I

- impressora **14**
- impressora, cabo **2**
- impressora, conexão a uma rede **3**
- impressora, driver **1, 2, 3**
- impressora, instalação **3**
- impressora, software **2, 3**

### M

- manual de *ajuda rápida* **3, 4, 5**

### N

- notas de lançamento* **3**

### P

- programa de proteção contra vírus **12**

### R

- reciclagem da impressora **17**
- recursos da impressora **3**
- reparo de impressora **10**
- resolução de problemas **11**
  - o computador não consegue ler o CD do software **11**
  - o software não foi instalado corretamente **12**
  - problemas de instalação de USB **13, 14**

### S

- sites da Web, Suporte ao ClientesHP **6**
- software da impressora **1, 2, 3, 5**
- solução de problemas de instalação **11**
- suporte ao cliente **6**
- suporte por e-mail **7**
- suporte por telefone **8, 9**

### U

- USB **13, 14**