

manual
do usuário

FLiP SERVICE

versão 2.5

FLiP

manual
do usuário

versão 2.5

I. INTRODUÇÃO	02
II. DEFINIÇÃO DO SERVIÇO	02
III. REQUISITOS BÁSICOS	02
IV. RECOMENDAÇÕES	02
V. CONTEÚDO DO KIT <i>FLIP</i>	03
VI. ESPECIFICAÇÃO DO ATA	03
VII. COMO INSTALAR O ATA	04
VIII. COMO FAZER O REGISTRO DO SERVIÇO <i>FLIP</i>	08
IX. COMO FAZER SUAS LIGAÇÕES	10
X. COMO RECEBER SUAS LIGAÇÕES	11
XI. TARIFAS E PLANOS	12
XII. COMO FAZER O PAGAMENTO DAS MENSALIDADES	14
XIII. BLOQUEIO E CANCELAMENTO DO SERVIÇO <i>FLIP</i>	15
XIV. REATIVAÇÃO DO SERVIÇO	16
XV. MUDANÇA DE PLANO E ADIÇÃO DE PLANO/ITEM	16
XVI. GARANTIA	17
XVII. MANUTENÇÃO	17
XVIII. IMPORTANTE	17
XIX. DÚVIDAS E INFORMAÇÕES	17
ANEXO I	17
ANEXO II	18
ANEXO III	24

I. INTRODUÇÃO

Obrigado por assinar o *Serviço FLIP* da Brastel.

Antes de instalar o aparelho ATA que permitirá fazer suas ligações pelo *Serviço FLIP*, leia atentamente este manual criado exclusivamente para os assinantes deste serviço.

Guarde este manual para consultá-lo sempre que necessário. Pedimos a gentileza de contatar o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente caso encontre alguma informação que não esteja clara ou que não conste neste manual para podermos mantê-lo o mais completo e atualizado possível.

II. DEFINIÇÃO DO SERVIÇO

O *Serviço FLIP* permite ao usuário do cartão *Brastel Smart Phonecard*:

- Fazer e receber ligações internacionais.
- Fazer e receber ligações locais e interurbanas dentro do território japonês.

As ligações serão feitas através da sua conexão de Internet utilizando um adaptador de telefone analógico (ATA), onde será conectado seu aparelho telefônico.

III. REQUISITOS BÁSICOS

Para utilizar o *Serviço FLIP* o usuário deve possuir:

- Conexão de Internet Banda Larga: ADSL ou Fibra Ótica (*Hikari*)
- Aparelho telefônico convencional
- ATA (Adaptador de Telefone Analógico), incluído neste Kit de instalação do *FLIP*.

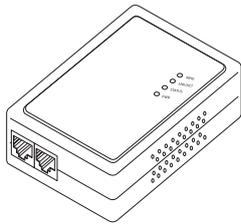
IV. RECOMENDAÇÕES

Não instale seu aparelho em local úmido, muito quente ou muito frio.

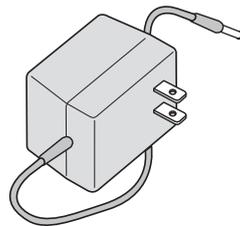
Mantenha os cabos de energia afastados dos cabos de rede (LAN) pois isso pode afetar a qualidade das chamadas.

Em alguns casos, recomenda-se o uso de um *switching hub* ou roteador.

V. CONTEÚDO DO KIT FLIP



ATA – Adaptador de Telefone Analógico



Fonte de Energia Elétrica AC/DC



Cabo de Telefone

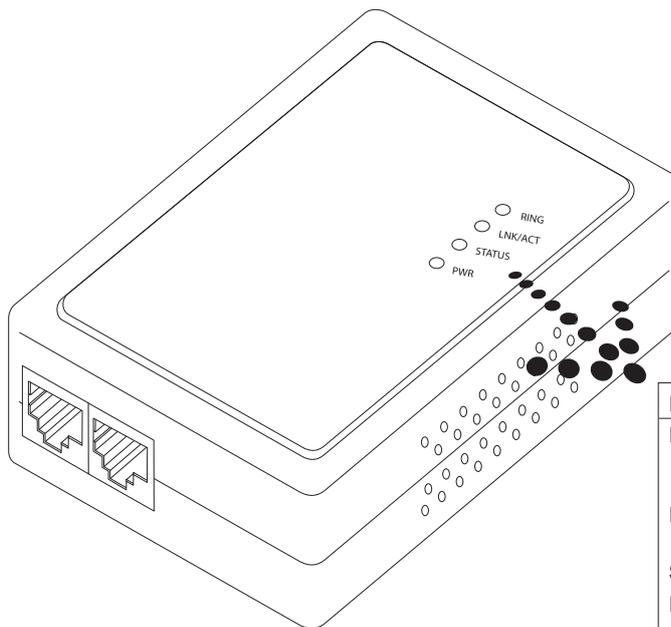


Cabo de Rede

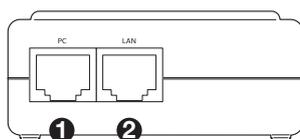


Manual do Usuário

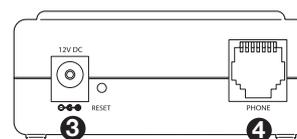
VI. ESPECIFICAÇÃO DO ATA



LED	Descrição
RING	<i>Apagado:</i> A linha está livre <i>Aceso:</i> A linha está em uso <i>Piscando:</i> O telefone está tocando
LNK/ACT	<i>Apagado:</i> Conectado a uma rede inferior a 100kb/s <i>Aceso:</i> Conectado a uma rede superior a 100kb/s
STATUS	<i>Piscando:</i> O aparelho está operacional
PWR	<i>Aceso:</i> O aparelho está ligado



- 1- PC**
Conectar ao PC.
- 2- LAN**
Conectar ao modem ADSL ou roteador.



- 3- 12V DC**
Conectar à fonte de energia.
- 4- Phone**
Conectar ao aparelho telefônico.

VII. COMO INSTALAR O ATA

A instalação do ATA dependerá dos aparelhos instalados para a conexão de Internet e da configuração dos dados da provedora (PPPoE, ou seja, nome do usuário e password que permitem a autenticação do usuário para a conexão com a Internet). Esses dados deverão estar configurados no modem/roteador ou no roteador. Caso estejam configurados no computador, transfira-os para o modem/roteador ou para o roteador. Após instalar o ATA aguarde um minuto para que ele se estabilize.

Se não possuir um modem/roteador ou roteador, faça a configuração do PPPoE no próprio aparelho ATA conforme o anexo II (página 18).

NOTA:

O ATA é basicamente um Adaptador de Telefone Analógico de alta tecnologia com características que permitem conexão com a rede de Internet. Porém, o ATA não substitui um roteador.

Verifique nas próximas páginas em qual situação você se encontra e instale o ATA conforme o esquema indicado.

■ Situação A: Modem ADSL + com Roteador embutido

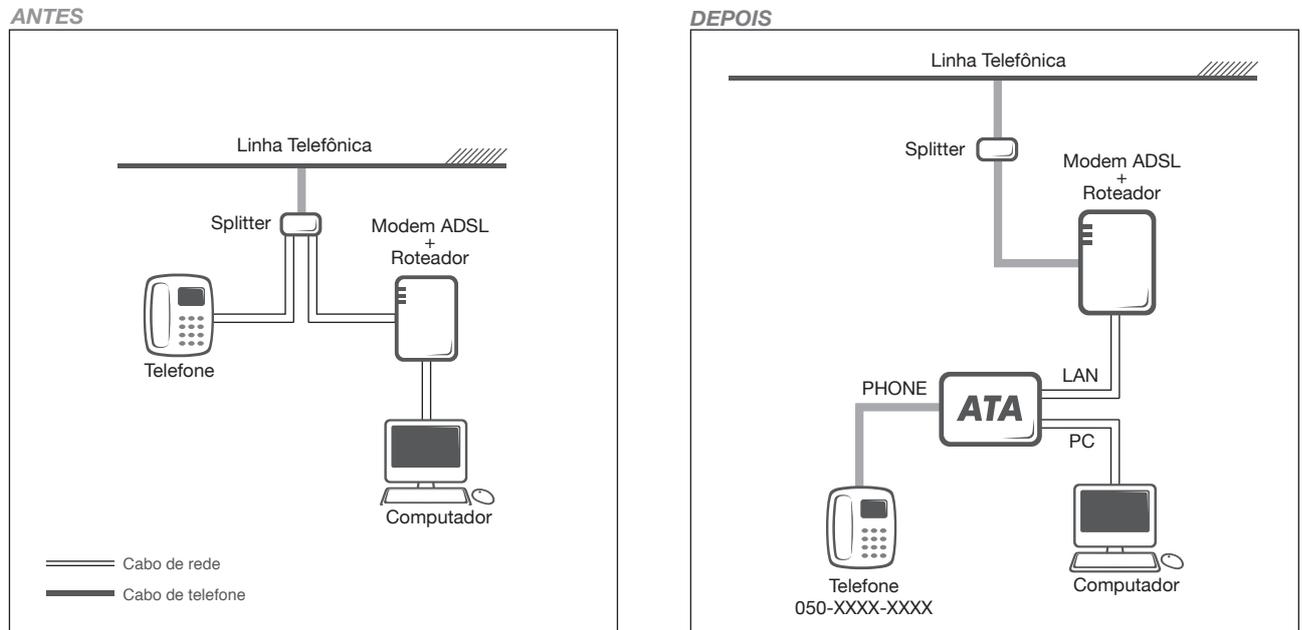


Figura VII-A – Situação antes e depois da instalação do ATA (o aparelho splitter é opcional).

■ Situação B: Modem ADSL e Roteador separado

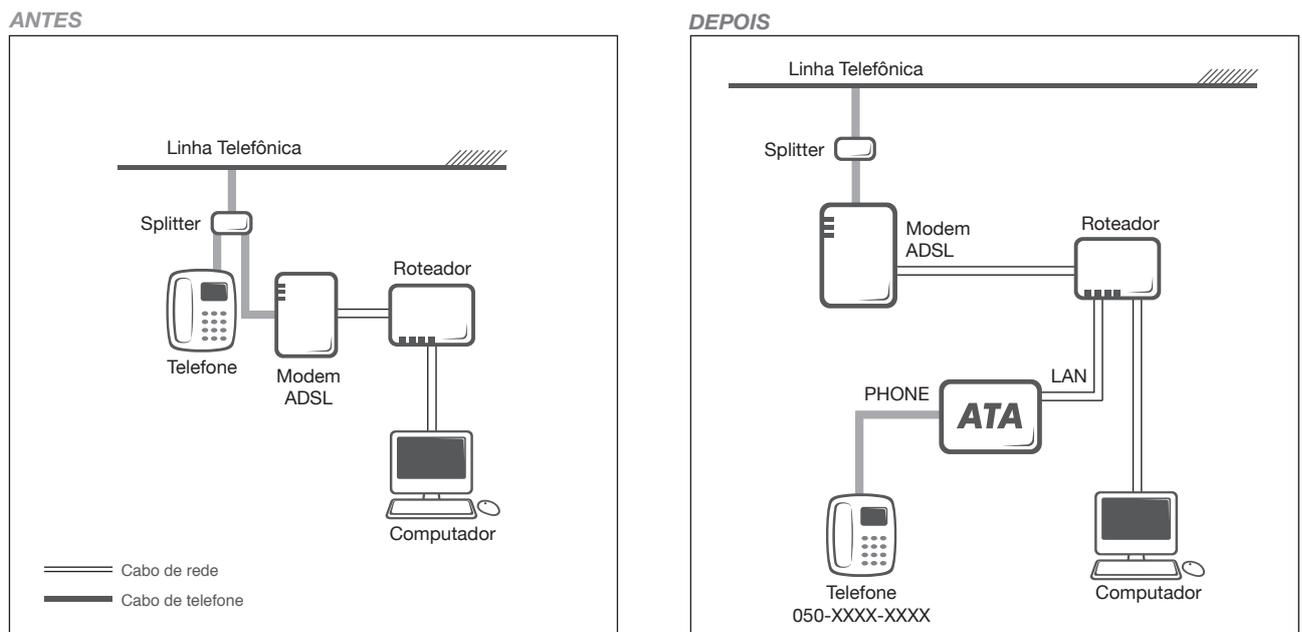
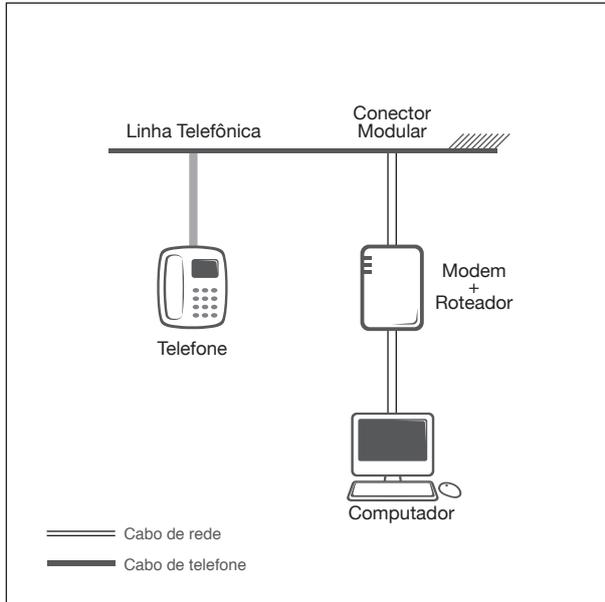


Figura VII-B – Situação antes e depois da instalação do ATA (o aparelho splitter é opcional).

■ Situação C: Conexão via Fibra Óptica e Modem + Roteador embutido

ANTES



DEPOIS

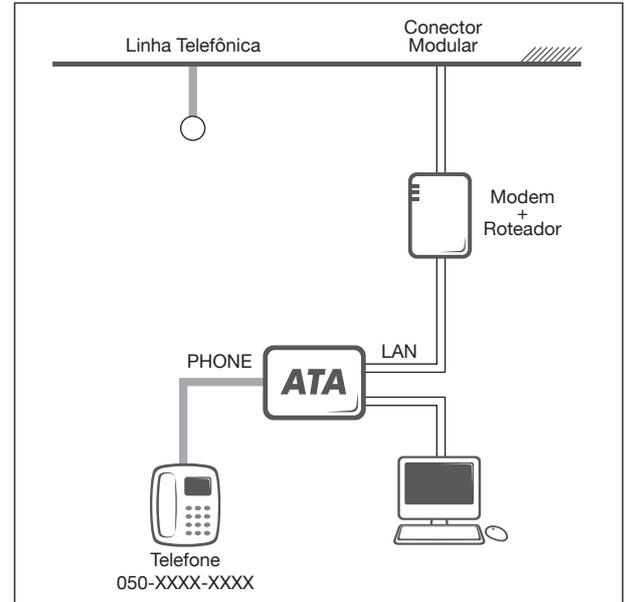
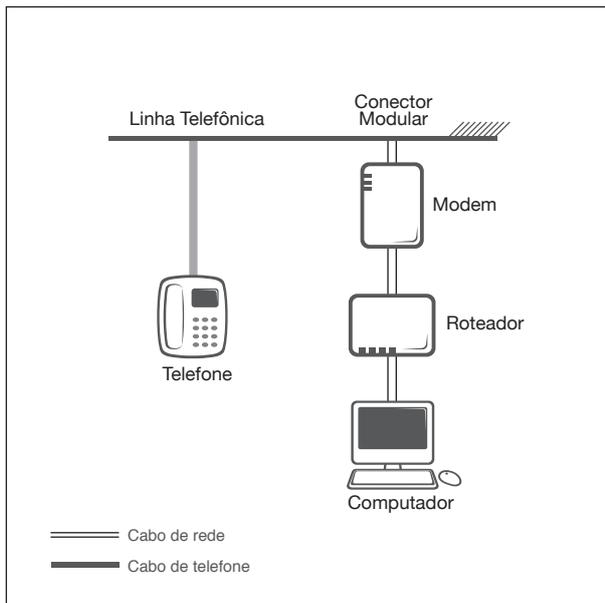


Figura VII-C – Situação antes e depois da instalação do ATA

■ Situação D: Conexão via Fibra Óptica, Modem e Roteador separado

ANTES



DEPOIS

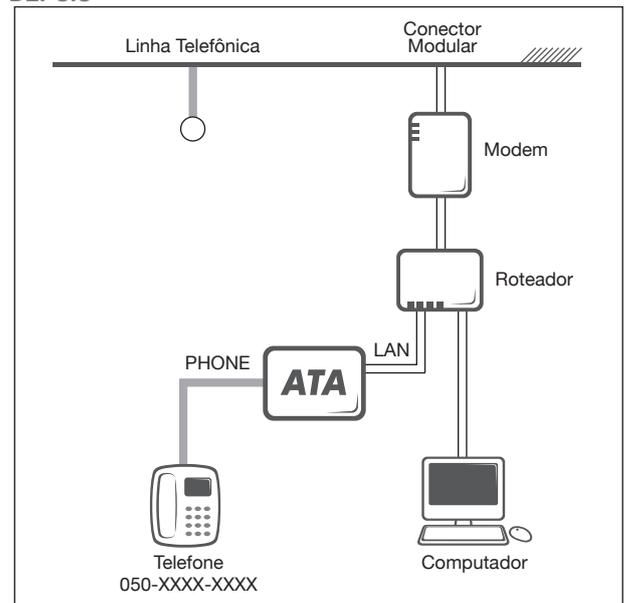


Figura VII-D – Situação antes e depois da instalação do ATA

■ Situação E: Conexão via Fibra Óptica, Telefone IP, Modem e Roteador separado

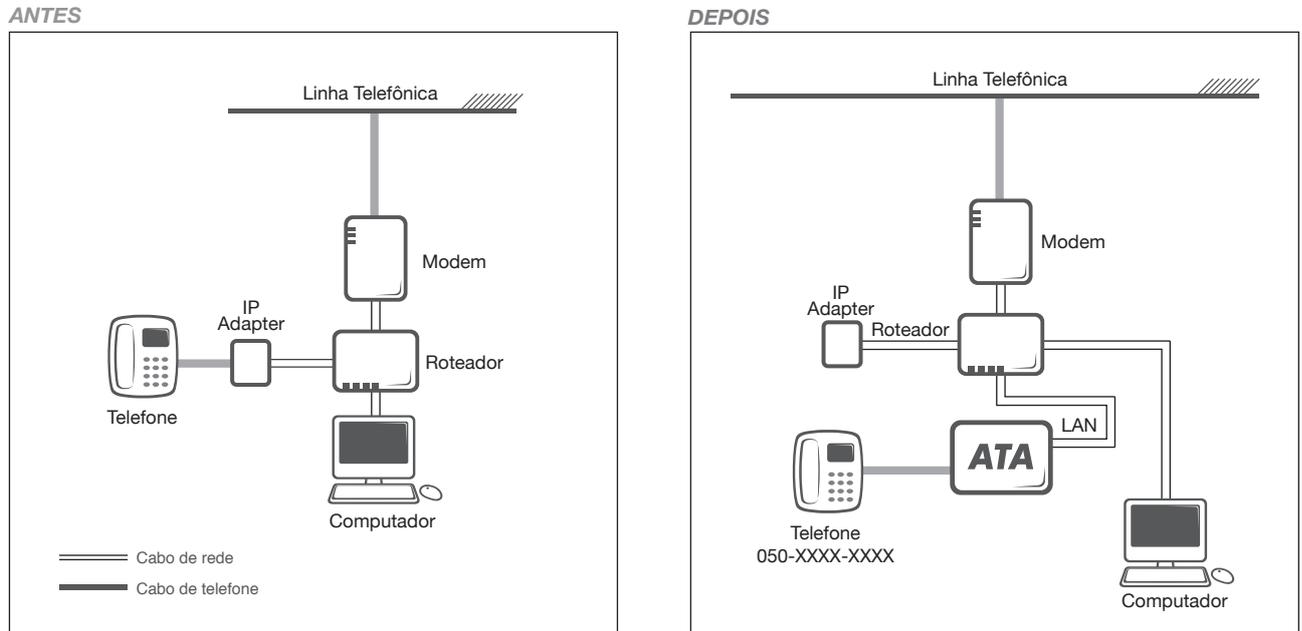


Figura VII-E – Situação antes e depois da instalação do ATA

■ Situação F: Modem ADSL simples-sem roteador

(Neste caso será necessário configurar o PPPoE no aparelho ATA - vide anexo II)

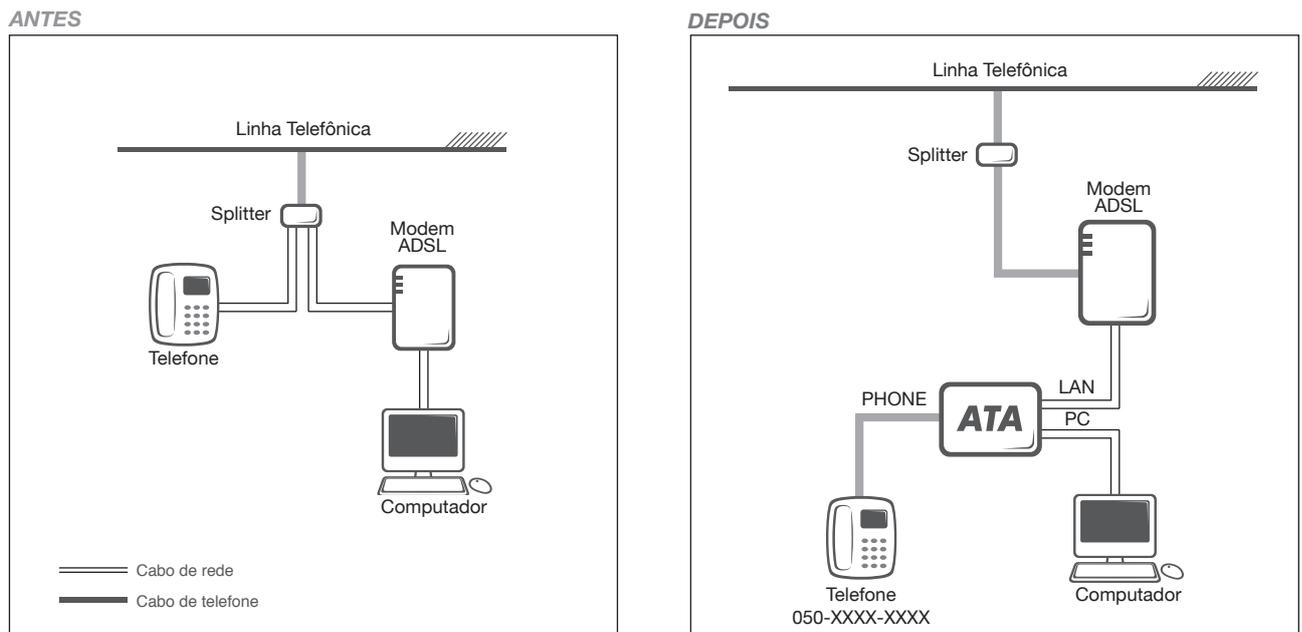


Figura VII-F – Situação antes e depois da instalação do ATA (o aparelho splitter é opcional)

VIII. COMO FAZER O REGISTRO NO SERVIÇO FLIP

Acesse o site www.brastel.com e selecione o país onde mora “JAPAN”. Clique no idioma português e, no menu à esquerda, clique em **Registro do FLIP** para acessar a tela:

Figura VIII-A

Digite:

1. O Código de Acesso e Senha do seu cartão *Brastel Smart Phonecard*.
2. Endereço de email (Não registre email de celular).
3. Código MAC ADDRESS do seu aparelho ATA que está impresso na etiqueta lateral do kit e também na parte inferior do próprio aparelho.
4. Escolha do idioma em que deseja receber os emails sobre o serviço (manutenção, informativos, etc).

Confira se os dados estão corretos e clique em “PRÓXIMO” (Figura VIII-A).

Erro!
- O seu ATA não está em conexão com o servidor da Brastel. Verifique se a instalação está correta e clique em PRÓXIMO novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente.

Figura VIII-B

Se o seu ATA não estiver conectado corretamente, aparecerá a seguinte mensagem (Figura VIII-B).

Plano	Destino	Tipo de telefone:	Minutos grátis:	Valor da mensalidade:
<input type="checkbox"/> FLIP One	ALL	All	0	¥999
<input type="checkbox"/> FLIP One Brasil	ALL	All	0	¥999
<input type="checkbox"/> FLIP 1000 Argentina	Argentina	Fixed	1000	¥3500
<input type="checkbox"/> FLIP 1000 Buenos Aires	Buenos Aires Only	Fixed	1000	¥2500
<input type="checkbox"/> FLIP 1000 Brasil	Brazil	Fixed	1000	¥2500

Figura VIII-C

A figura VIII-C aparecerá somente se adquiriu o Kit FLIP através de um revendedor.

Você selecionará o(s) plano(s) que deseja assinar. Caso queira assinar mais de um plano, estes devem ser para países diferentes.

Para selecionar um plano é necessário ter saldo suficiente em seu *Brastel Smart Phonecard* para ser debitado o valor da 1ª mensalidade.

No. de Telefone do Japão ▶ No. de Telefone do Brasil ▶ Confirmação ▶ Fim

Escolha o seu número do Japão:

050-6860-6109

050-6860-6115

050-6860-6700

050-6860-6608

050-6860-6098

Figura VIII-D

Selecione o número do telefone que você utilizará para fazer e receber ligações dentro do Japão e clique em **“PRÓXIMO”** (Figura VIII-D).

Nº de Telefone do Japão ▶ Nº de Telefone Virtual ▶ Confirmação ▶ Fim

Escolha o número do telefone do Brasil - São Paulo (11):

(011)-1111-1111

(011)-2222-2222

(011)-3333-3333

(011)-4444-4444

(011)-5555-5555

Figura VIII-E

Caso você tenha escolhido um dos planos para o Brasil (*FLIP One Brasil, FLIP1000 São Paulo/Rio, FLIP1000 Brasil*), selecione o telefone virtual de São Paulo 11 para receber ligações do Brasil e clique em **“PRÓXIMO”** (Figura VIII-E).

NOTA: Caso tenha assinado o Número Virtual da Coreia ou Número Virtual do Peru, também será necessário escolher um telefone como no exemplo ao lado para receber ligações da Coreia ou do Peru.

FLIP

No. de Telefone do Japão ▶ No. de Telefone do Brasil ▶ Confirmação ▶ Fim

Confira as informações abaixo e clique VOLTAR se quiser fazer alguma alteração. Se as informações estiverem corretas clique em FINALIZAR.

DADOS DO FLIP	
E-mail	customer@brastel.co.jp
MAC ADDRESS	11-22-2A-23-3B-X3
No. de Telefone do Japão	050-1111-5555
No. do Telefone Virtual que escolheu	(011) 1111-5555
Idioma	Português
Dia do vencimento	Todo dia 5
Data do próximo vencimento	2007/05/05

Figura VIII-F

No final da operação será mostrada uma tela contendo os dados do seu Registro no Serviço *FLIP* e, de acordo com a data em que você efetuou essa operação, será definida a data de vencimento em que ocorrerão os débitos no seu cartão *Brastel Smart Phonecard* para pagamento das mensalidades do serviço. (Figura VIII-F).

FLIP

No. de telefone do Japão ▶ No. de telefone do Brasil ▶ Confirmação ▶ Fim

Obrigado por utilizar a Brastel!
Você completou a operação com sucesso. Você já pode utilizar o FLIP para receber e fazer suas ligações.

Figura VIII-G

Após clicar em **“FINALIZAR”** será mostrada uma tela de conclusão do registro. Você também receberá um e-mail com as informações da sua conta. (Figura VIII-G).

IX. COMO FAZER SUAS LIGAÇÕES

1- LIGAÇÕES INTERNACIONAIS

Digite:

0 0 9 1 2 0 2 0 + Código do País + Código de Área + Número do Telefone
ou N° da Discagem Rápida

Para registrar os telefones na Discagem Rápida, acesse nosso site www.brastel.com > clique no país onde mora (Japan) > Selecione o idioma (português) > Brastel Online > Discagem Rápida.

NOTA:

- 1- Se estiver utilizando telefone tipo pulso, configure-o para tom antes de digitar o prefixo 0091-20. Na maioria dos aparelhos é possível configurar a linha para tom pressionando a tecla do asterisco (*).
- 2- Se assinou um dos planos **FLIP1000** minutos, antes de a ligação ser completada, você ouvirá uma mensagem informando que a ligação terá tarifa zero e a quantidade de minutos disponíveis. Se ligar para outros destinos ou tipos de telefones não previstos no plano escolhido ou se é assinante do plano **FLIP One** ou **FLIP One Brasil**, você ouvirá outra mensagem informando que a ligação será descontada do saldo em ienes que possui em seu *Brastel Smart Phonecard*.

2- LIGAÇÕES NACIONAIS

Digite o número de telefone completo. Mesmo que a ligação seja para um telefone fixo localizado na mesma cidade é necessário digitar o código de área.

Exemplos:

- Ligação para um telefone fixo: 052-123-4567
- Ligação para um celular: 090-9876-5432
- Ligação para outro usuário do **FLIP**: 050-6860-XXXX

NOTA:

- 1- Se estiver utilizando telefone tipo pulso, configure-o para tom antes de digitar o número do telefone. Na maioria dos aparelhos é possível configurar a linha para tom pressionando a tecla do asterisco (*).
- 2- Se o aparelho telefônico da pessoa para quem você estiver ligando possuir a função *Number Display* ativada, o número do seu telefone será mostrado. Caso você não queira que o seu número seja transmitido, digite o código 184 antes do número do telefone de destino.

X. COMO RECEBER SUAS LIGAÇÕES

1- FEITAS PARA O SEU NÚMERO DE TELEFONE VIRTUAL do Brasil

A pessoa deve discar como se fosse uma ligação local ou interurbana dependendo da cidade de origem da ligação.

Se ligar de São Paulo (011) para o seu telefone virtual de São Paulo: disque 3588-XXXX.

2- de outros países (número virtual Coréia, China, etc...)

A pessoa deve discar como se fosse uma ligação local ou interurbana no país de origem da ligação.

3- DENTRO DO JAPÃO

As pessoas que estão no Japão (em qualquer província) deverão ligar diretamente para o seu número de telefone com prefixo 050 que você escolheu no registro do *Serviço FLiP*.

Exemplo: 050-6860-XXXX

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

1- Ao desconectar o aparelho telefônico da linha convencional e conectá-lo ao ATA, a linha convencional continuará habilitada. Porém, caso alguém ligue para esse número, somente será ouvido o sinal de chamada, mas o aparelho telefônico não tocará. Por esse motivo, assim que você instalar o aparelho ATA e fizer o registro do *Serviço FLiP*, é importante comunicar aos seus parentes e amigos o seu novo número de telefone.

- Caso queira continuar recebendo ligações através do número da companhia telefônica convencional, você deverá instalar um segundo aparelho telefônico.

2- Utilizando o *Serviço FLiP* não é possível fazer ligações para:

- Números de telefones de serviços de emergência, como 119, 104, 110, 113, etc.
- Prefixos de operadoras telefônicas, como 001, 0033, 0041, etc.

XI. TARIFAS E PLANOS

A tarifa que será cobrada pelas ligações dependerá do Plano *FLIP* que você assinou e do destino das ligações (verifique a tabela de planos na página 13).

Para os assinantes dos planos **FLIP One** ou **FLIP One Brasil**, todas as ligações serão cobradas e descontadas do seu *Brastel Smart Phonecard*, exceto as ligações feitas de um *FLIP* para outro *FLIP* ou para telefones com prefixo 0120.

Se você assinou qualquer um dos planos **FLIP1000**, os 1000 minutos poderão ser utilizados apenas para os destinos e tipos de telefones previstos no plano escolhido.

Para os clientes que assinaram a Promoção **Kit Grátis** (6 mensalidades antecipadas do plano **FLIP1000 SP/RJ** ou **FLIP1000 Brasil**), os 1000 minutos serão concedidos somente uma vez por mês na data de vencimento do plano. Após o período de 6 meses, as mensalidades serão debitadas do saldo de seu *Brastel Smart Phonecard*.

As ligações internacionais somente serão cobradas e debitadas do seu cartão quando:

- Ligar para telefones e destinos que não fazem parte do plano que você assinou;
- Atingir a cota de 1000 minutos.

Caso não utilize os 1000 minutos de ligações incluídos no plano escolhido, o restante não será transferido para o mês seguinte.

NOTA:

- Para fazer suas ligações incluídas no plano de minutos ou com tarifas reduzidas, certifique-se que seu aparelho telefônico esteja conectado no ATA. Se o seu telefone não estiver conectado no ATA corretamente e a ligação for completada, ela poderá ser cobrada e descontada do seu *Brastel Smart Phonecard* ou da sua companhia telefônica convencional.
- Os 1000 minutos concedidos devem ser utilizados até o dia anterior da data de vencimento do seu serviço.

Planos/Itens	Destinos	Tipos de telefone de destino	Valor mensal	Minutos por período
FLIP One	todos os destinos	residencial / celular	¥500	0
FLIP One Brasil	todos os destinos	residencial / celular	¥500	0
FLIP1000 Argentina	Argentina	residencial	¥3.500	1000
FLIP1000 Buenos Aires	Buenos Aires	residencial	¥2.500	1000
FLIP1000 Brasil	Brasil	residencial	¥2.500	1000
FLIP1000 SP/RJ	Área metropolitana de SP e RJ 21	residencial	¥2.000	1000
FLIP1000 China	China	residencial / celular	¥2.000	1000
FLIP1000 Cingapura	Cingapura	residencial / celular	¥2.500	1000
FLIP1000 Coréia	Coréia	residencial	¥2.000	1000
FLIP1000 Coréia Plus	Coréia	residencial / celular	¥3.500	1000
FLIP1000 Hong Kong	Hong Kong	residencial / celular	¥2.000	1000
FLIP1000 Malásia	Malásia	residencial	¥2.500	1000
FLIP1000 Cidade do México	Cidade do México	residencial	¥2.500	1000
FLIP1000 Peru	Peru	residencial	¥3.500	1000
FLIP1000 Lima	Lima	residencial	¥2.000	1000
FLIP1000 Rússia	Rússia	residencial / celular	¥5.000	1000
FLIP1000 Rússia 2 Cidades	Moscou e São Petersburgo	residencial	¥2.500	1000
FLIP1000 Tailândia	Tailândia	residencial / celular	¥3.000	1000
FLIP1000 Taiwan	Taiwan	residencial	¥2.500	1000
Flip Pack (14 destinos)	Alemanha, Austrália, Dinamarca, Espanha, França, Holanda, Itália, Noruega, Nova Zelândia, Reino Unido, Suíça, Suécia	residencial	¥2.000	1000
	Canadá, EUA	residencial / celular		
Flip Asia Pack (4 destinos)	Coréia e Taiwan	residencial	¥2.500	1000
	China e Hong Kong	residencial / celular		

Nos planos **FLIP One Brasil**, **FLIP1000 SP/RJ** e **FLIP1000 Brasil**, também está incluído um número virtual de São Paulo para receber chamadas do Brasil.

Veja no folheto Tarifas **FLIP**, que acompanha este manual, o valor das tarifas. Caso o país para o qual você liga não conste no folheto ligue para o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.

Além do plano escolhido, você também pode assinar um telefone virtual para receber ligações. As chamadas feitas para o número virtual escolhido serão redirecionadas para o seu *FLIP* no Japão.

Planos/itens	Tipos de telefone de destino	Valor mensal	Minutos por período
Número Virtual Coréia	<i>FLIP</i> (Japão)	¥500	0
Número Virtual Peru-Lima	<i>FLIP</i> (Japão)	¥500	0
Número Virtual Peru-Ancash			
Número Virtual Peru-Arequipa			
Número Virtual Peru-Cuzco			
Número Virtual Peru-La Libertad			
Número Virtual Peru-Lambayeque			
Número Virtual Peru-Piura			

XII. COMO FAZER O PAGAMENTO DAS MENSALIDADES

Na data de vencimento o valor das mensalidades do *Serviço FLIP* será debitado automaticamente do saldo do seu cartão *Brastel Smart Phonecard* ou diretamente do seu cartão de crédito, caso tenha ativado este serviço em nosso site.

A mensalidade paga garante o uso do serviço por um período de 1 mês.

A data de vencimento para o débito das mensalidades será o mesmo dia em que você registrou o *Serviço FLIP*. Por exemplo, se o registro do serviço foi feito no dia 5 de janeiro de 2009, a data de vencimento será todo dia 5 de cada mês.

Excepcionalmente, os registros feitos nos dias 29, 30 e 31 terão como data de vencimento o dia 1º de cada mês.

NOTAS IMPORTANTES

Caso a administradora do seu cartão de crédito não autorize o débito da mensalidade devido a um dos motivos abaixo, o *Serviço FLIP* poderá ser bloqueado.

Em caso de **cancelamento ou da validade do cartão de crédito**, a mensalidade do *Serviço FLIP* não será debitada. Se houver saldo no cartão da Brastel, a mensalidade será debitada automaticamente. Se quiser que a mensalidade seja debitada através de um novo cartão de crédito, será necessário acessar o nosso site, preencher todos os dados do cartão de crédito, fazer uma recarga ativando a função Recarga Automática e entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente.

Se atingiu o **limite do cartão de crédito**, a mensalidade do *Serviço FLIP* não será debitada e o *Serviço FLIP* será bloqueado. Se quiser que o valor da mensalidade seja debitada do saldo do seu cartão da Brastel, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente. Caso queira continuar pagando a mensalidade com o cartão de crédito, a função Recarga Automática deverá estar ativada. Se a Recarga Automática NÃO estiver ativada, você terá que acessar o site, preencher todos os dados do cartão de crédito, fazer uma recarga ativando a Recarga Automática e entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente para mudarmos a forma de pagamento para cartão de crédito.

DÉBITO ANTECIPADO DA MENSALIDADE

Com a função Débito Antecipado da mensalidade, você programa a quantidade de mensalidades que deseja deixar paga. Será necessário recarregar o cartão da Brastel com o valor total da quantidade de mensalidades desejada e entrar em contato conosco.

Exemplo: Você possui o serviço **FLIP1000 Brasil** e quer deixar antecipadamente pago por 4 meses. Recarregue o cartão da Brastel com ¥10.000 e entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brastel. Durante este período, você não vai precisar se preocupar com o pagamento da mensalidade.

XIII. BLOQUEIO E CANCELAMENTO DO SERVIÇO FLIP

• BLOQUEIO E CANCELAMENTO AUTOMÁTICOS

O *Serviço FLIP* será bloqueado caso não seja feito o pagamento da mensalidade na data de vencimento. Inicialmente o bloqueio do uso do serviço será parcial e permitirá ao usuário somente receber ligações nacionais. Não será possível fazer ligações nacionais e internacionais e nem receber ligações internacionais. Ao efetuar a recarga do *Brastel Smart Phonecard* durante o período de bloqueio, o valor da mensalidade será debitado do saldo do cartão e o serviço ativado automaticamente. Se após um período de 7 (sete) dias, contando da data de vencimento, não ocorrer o pagamento da mensalidade, o serviço será inativado e não será possível fazer ou receber ligações, sejam elas nacionais ou internacionais.

A inativação do serviço terá a duração de 6 (seis) meses contando da data do último vencimento. Caso não haja pagamento nesse período, o serviço será automaticamente cancelado e o número 050 do Japão será desativado.

Para os usuários do **FLIP One Brasil**, **FLIP1000 SP-11 e RJ-21** e **FLIP1000 Brasil**, o telefone de São Paulo-11 também será cancelado. Para os assinantes do Número Virtual de outros países, o número será cancelado se não houver o pagamento da mensalidade após um período de 7 dias contando da data de vencimento. Se desejar receber novamente ligações de outros países será necessário assinar um novo número virtual.

Para reativar o *Serviço FLIP*, durante o período de inativação, é necessário recarregar o cartão *Brastel Smart Phonecard* e contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente.

• CANCELAMENTO A PEDIDO DO CLIENTE

O cancelamento do serviço poderá ser feito pelo cliente através do Serviço de Atendimento ao Cliente Brastel. Ao ser solicitado o cancelamento do Serviço *FLiP*, o número de telefone anteriormente selecionado do Japão será cancelado e com isso não será mais possível receber ou fazer ligações através desse serviço. Os telefones virtuais para receber ligações do Brasil, Peru ou Coréia também serão cancelados.

Para voltar a fazer as ligações através da companhia telefônica convencional bastará conectar o telefone na linha telefônica.

XIV. REATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Para reativar o Serviço *FLiP* após ter ocorrido o cancelamento a pedido do cliente, instale o aparelho ATA e faça novamente o registro do Serviço *FLiP* em nosso site. Será necessário escolher o plano desejado e selecionar um número de telefone do Japão. Se o cancelamento do serviço ocorreu por falta de pagamento será necessário entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente para reativá-lo.

Para reativar o serviço é necessário ter saldo suficiente no cartão *Brastel Smart Phonecard* para o pagamento da primeira mensalidade. O vencimento nos próximos meses será no mesmo dia em que o serviço for reativado.

XV. MUDANÇA E ADIÇÃO DE PLANO/ITEM

Para alterar ou adicionar um plano, escolha o novo plano (veja pág. 13) e uma das opções abaixo:

- **Mensalidade Integral:** será debitado do cartão, no dia em que solicitar a alteração, o valor integral da mensalidade e você terá 1000 minutos de ligação para serem usados até a próxima data de vencimento (caso a alteração seja para um plano **FLiP1000**). A data de vencimento não será alterada.
- **Mensalidade Proporcional:** O valor da mensalidade descontada será proporcional a data do pedido até a data do próximo vencimento. Os minutos também serão concedidos proporcionalmente.
- **Próximo Período:** na data de vencimento do serviço, o plano antigo será alterado para o novo plano automaticamente, debitando do cartão o valor total da mensalidade. Serão concedidos 1000 minutos de ligação para planos **FLiP1000**.

Caso queira trocar os números virtuais do Japão (050) e/ou do Brasil (SP-11), será descontado do seu SPC uma taxa de 500 ienes para cada número de telefone. Não será possível escolher os números.

Para realizar a mudança de plano e/ou alteração dos números virtuais entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.

XVI. GARANTIA

O aparelho ATA tem garantia de um ano após a data da compra. A troca do aparelho somente poderá ser feita em casos de defeitos de fabricação do aparelho ATA ou falha no software e com a apresentação do certificado de garantia que acompanha o kit.

O valor do Kit FLIP e das mensalidades não são reembolsáveis.

XVII. MANUTENÇÃO

Para melhorar os nossos serviços, serão feitas manutenções periódicas sem aviso prévio.

XVIII. IMPORTANTE

O serviço de ligações não pode ser revendido para terceiros.

As tarifas e o valor das mensalidades estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.

XIX. DÚVIDAS E INFORMAÇÕES

Em caso de dúvidas ou informações que não constam neste Manual, por favor entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone **03-5637-5901** ou **0120-659-531** ou envie e-mail para **portugues@brastel.co.jp**.

Horário de Atendimento: segunda a sexta das 9h30 às 22h e aos sábados das 10h às 18h; domingos e feriados não há expediente.

ANEXO I

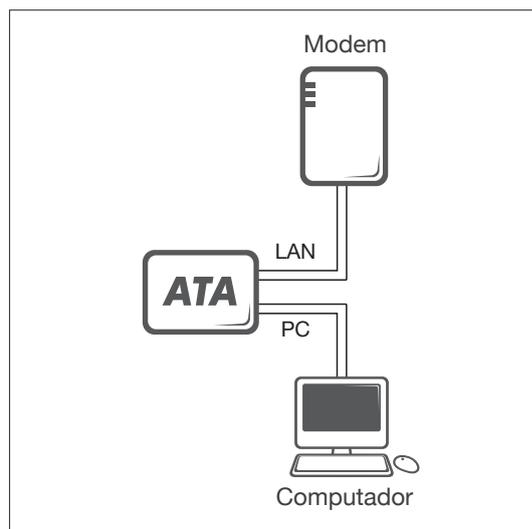
RELAÇÃO DAS CIDADES COM DDD 011 – SÃO PAULO ÁREA METROPOLITANA (Plano FLIP1000 SP E RJ-21)

- | | | |
|-------------------------|-------------------------|--------------------------|
| • Arujá | • Guararema | • Ribeirão Pires |
| • Barueri | • Guarulhos | • Rio Grande da Serra |
| • Biritiba-Mirim | • Itapeverica da Serra | • Salesópolis |
| • Caieiras | • Itapevi | • Santa Isabel |
| • Cajamar | • Itaquaquetuba | • Santana de Parnaíba |
| • Carapicuíba | • Jandira | • Santo André |
| • Cotia | • Juquitiba | • São Bernardo do Campo |
| • Diadema | • Mairiporã | • São Caetano do Sul |
| • Embu | • Mauá | • São Lourenço da Serra |
| • Embu-Guaçu | • Mogi das Cruzes | • São Paulo |
| • Ferraz de Vasconcelos | • Osasco | • Suzano |
| • Francisco Morato | • Pirapora do Bom Jesus | • Taboão da Serra |
| • Franco da Rocha | • Poá | • Vargem Grande Paulista |

ANEXO II - SOMENTE PARA CLIENTES QUE POSSUEM O MODEM COMO NA SITUAÇÃO F (Página 7)

Como configurar o PPPoE no aparelho ATA

Conecte o ATA como na figura abaixo.



Passo 1 - Desabilite o PPPoE do computador

1- A configuração pode ser feita através: da janela de conexão (Figura A) ou de uma janela do Internet Explorer (Figura B).



Figura A

Clique em
“Settings” > **“Connection”**
“Configurações” > **“Conexão”**

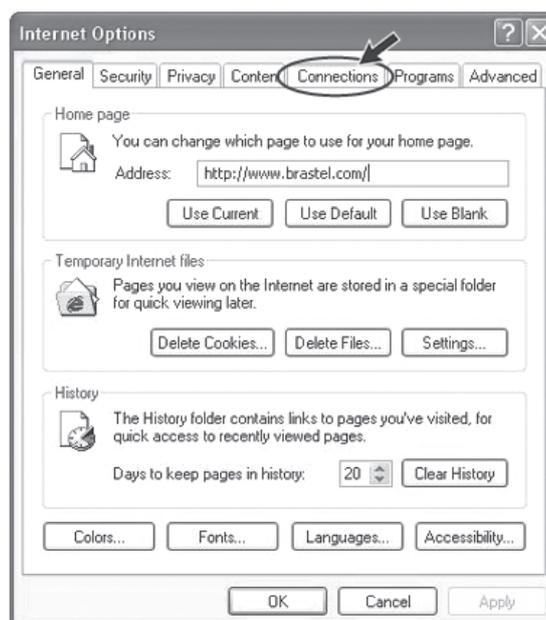
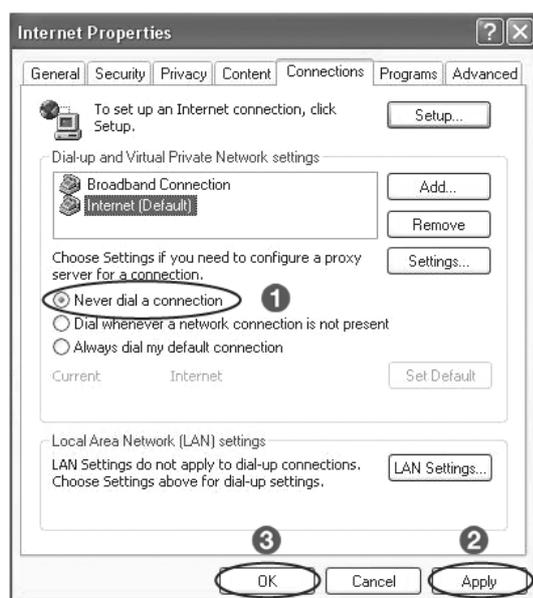


Figura B

Abra uma janela do Internet Explorer e clique em
“Tools” > **“Internet Options”** > **“Connections”**
“Ferramentas” > **“Opções da Internet”** > **“Conexões”**

2- Na janela Internet Options, clique em: **“Never dial a connection”** (“Nunca discar uma conexão”), **② “Apply”** (“Aplicar”), **③ “OK”**, feche as janelas do Internet Explorer e reinicie o computador.



NOTA:

Se quiser usar a Internet sem utilizar o ATA, somente clique de volta na opção **“Always dial my default connection”** (“Sempre discar a conexão padrão”), **② “Apply”** (“Aplicar”), **③ “OK”**.

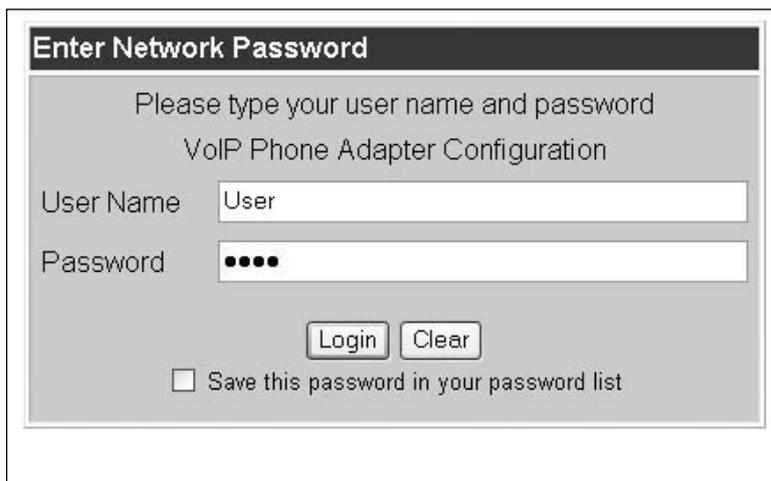
Passo 2 - Configure o PPPoE no aparelho ATA

1- Abra a página da Internet (Internet Explorer, Netscape, etc.), digite **http://192.168.123.1:23858/** e pressione “**Enter**” para abrir a tela de configuração do ATA.

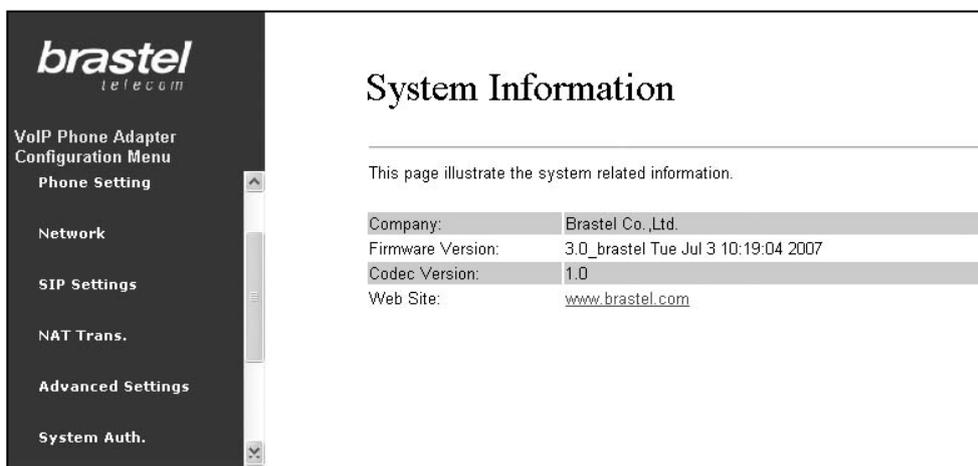


2- Digite “**User**” nos campos *User Name* e *Password*.

Atenção: ao digitar o *User Name* e *Password*, certifique-se de que a palavra “**User**” foi digitada com a primeira letra maiúscula.

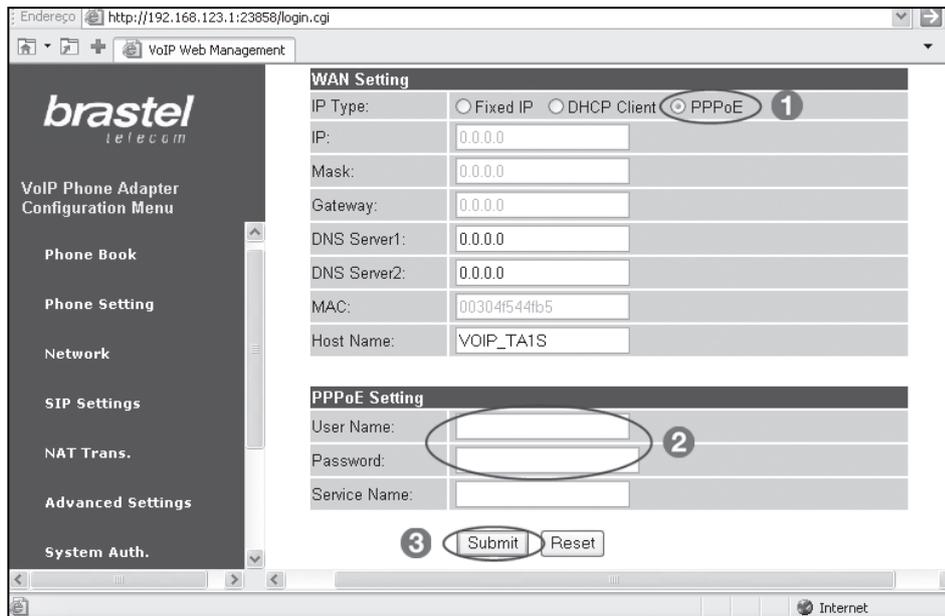
A screenshot of a web page titled "Enter Network Password". The page has a dark header with the title. Below the header, it says "Please type your user name and password" and "VoIP Phone Adapter Configuration". There are two input fields: "User Name" with the text "User" and "Password" with four dots. Below the fields are two buttons: "Login" and "Clear". At the bottom, there is a checkbox labeled "Save this password in your password list" which is currently unchecked.

3- No menu, clique em “**Network**” e no submenu clique em “**Network Settings**”.

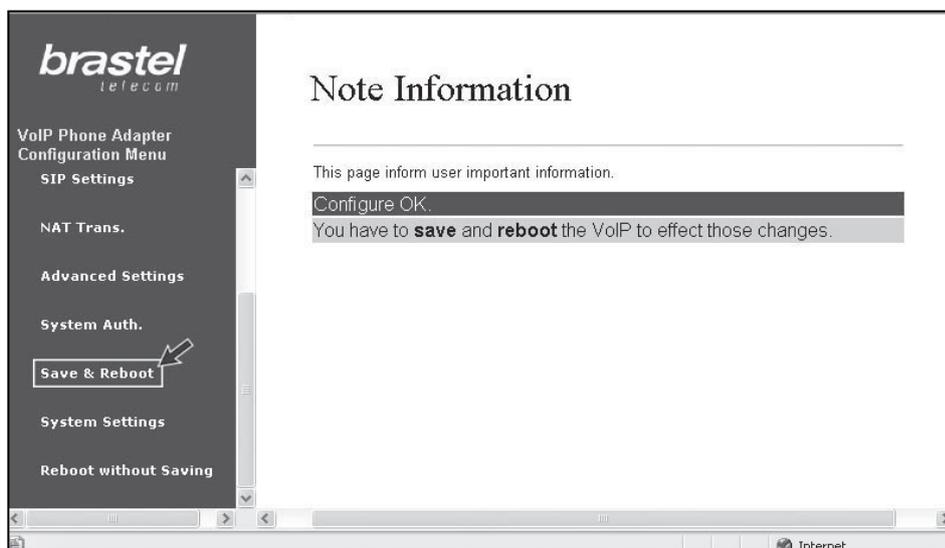
A screenshot of the Brastel VoIP Phone Adapter Configuration Menu. The left sidebar shows a navigation menu with options: "Phone Setting", "Network", "SIP Settings", "NAT Trans.", "Advanced Settings", and "System Auth.". The main content area is titled "System Information" and contains the text "This page illustrate the system related information." Below this text is a table with system information:

Company:	Brastel Co.,Ltd.
Firmware Version:	3.0_brastel Tue Jul 3 10:19:04 2007
Codec Version:	1.0
Web Site:	www.brastel.com

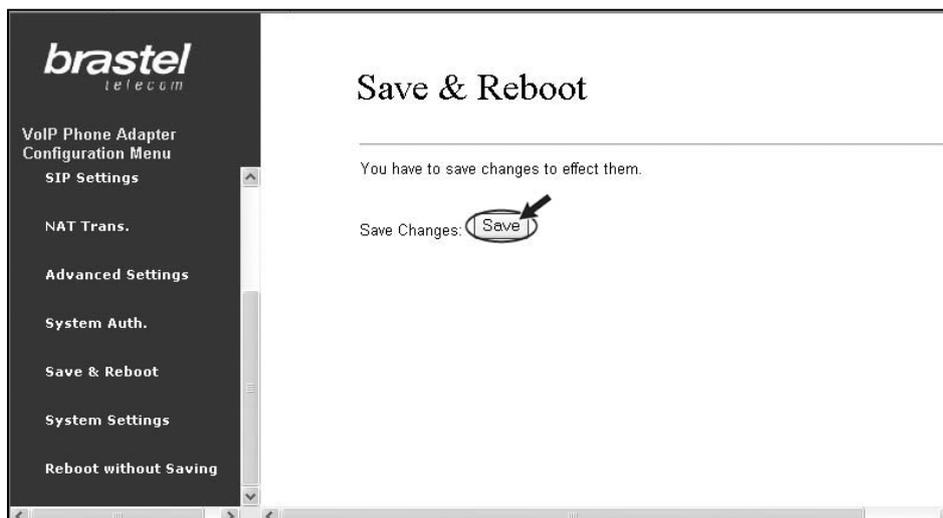
4- Em WAN Setting selecione **1** “PPPoE”, **2** digite o User Name e o Password fornecidos pela sua provedora de Internet e clique em **3** “Submit”.



5- No menu, clique em “Save & Reboot”.



6- Na tela “Save & Reboot”, clique em “Save”.

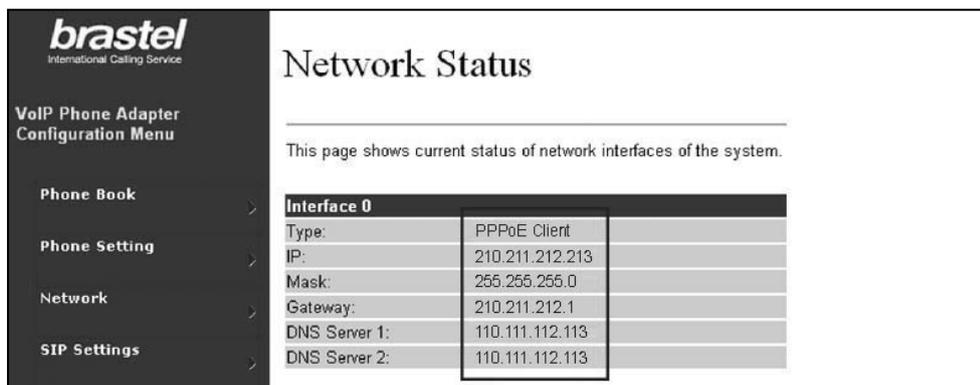


7- Aguarde alguns minutos (5 a 10 minutos). Tente conectar a internet. Se ocorrer a conexão, a configuração está pronta.

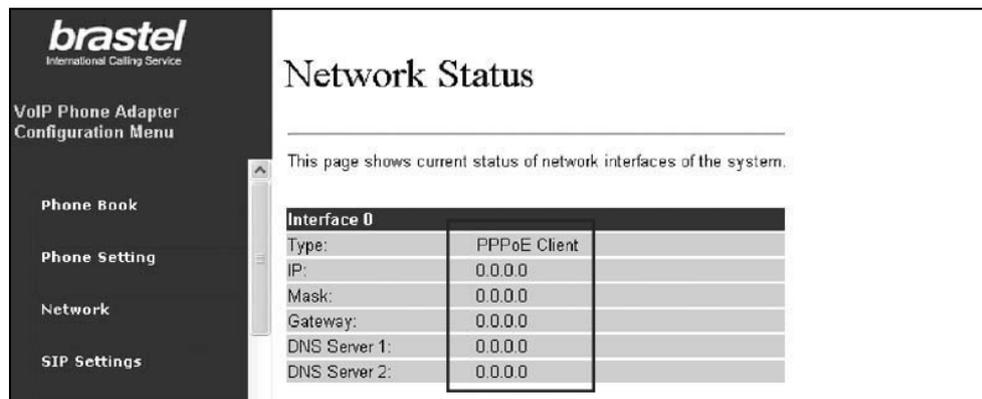
Se não conseguir acessar a Internet

Na página de configuração do ATA, clique em “Network”, e no submenu, clique em “Network Status”.

A configuração do PPPoE foi feita corretamente se os dados aparecerem como na tela abaixo (valores diferentes de zero). Os números são de referência e, normalmente, não estão em sequência.

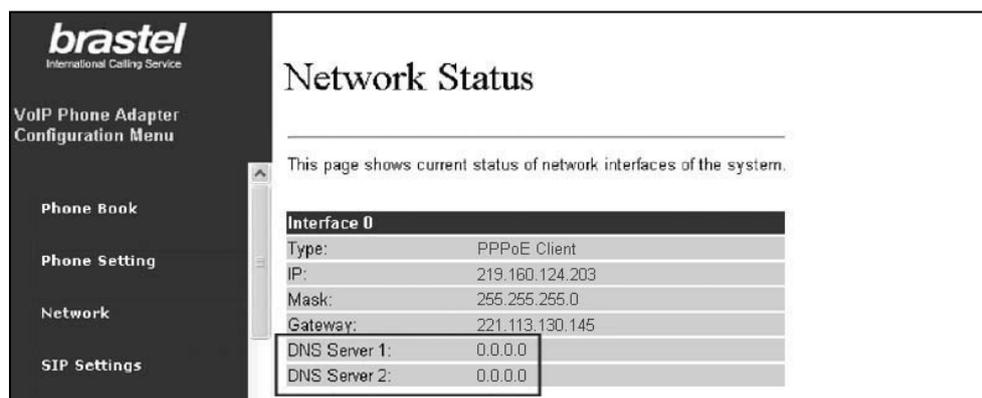


Se a configuração não foi feita corretamente, os dados aparecerão como na tela abaixo (valores iguais a zero).



Repita o passo 2 para fazer a reconfiguração no aparelho ATA.

NOTA: Caso o IP, Mask e Gateway apresentem valores diferentes de zero, mas o DNS Server 1 e DNS Server 2 estejam nulos, você deverá digitar esses dados manualmente (dados fornecidos pela sua provedora de Internet).



Se mesmo completando o procedimento acima não for possível conectar-se a internet, favor contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente.

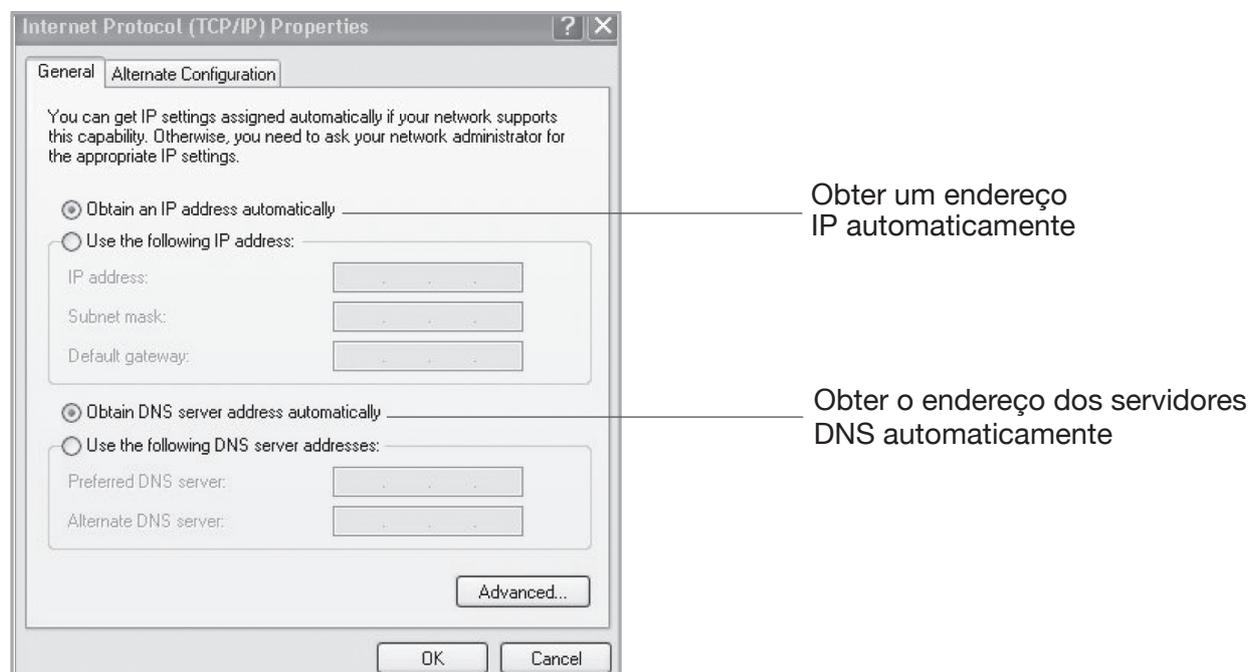
ANEXO III

Como configurar o DHCP no Windows

O DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de Configuração de Host Dinâmico) – é um protocolo usado para obter informações de endereço IP de um servidor DNS (Sistema de Nomes de Domínio). Por exemplo, quando digitamos `www.brastel.com`, o DNS traduz este nome para um endereço IP para encontrá-lo na Internet (`www.brastel.com = 66.20.143.231.`)

Procedimento

1. Clique em **“Iniciar”** > **“Painel de Control”** > **“Conexões de Rede e Internet”** > **“Conexões de Rede”**.
2. Com o botão direito do mouse, clique em **“Conexão Local”** e depois em **“Propriedades”**.
3. Na guia **Geral**, clique em **“Protocolo Internet (TCP/IP)”** > **“Propriedades”**.
4. Na tela **“Propriedades de Protocolo TCP/IP”** selecione os seguintes itens, como na tela abaixo:



5. Click em **“OK”**.
6. Reinicie o computador.