

Apresentação

Atuando como um acessório, o Voice Mail Intelbras permite às Centrais desviar ligações não atendidas nos ramais para um sistema de gravação de recados, centralizando todas as mensagens recebidas através da Central PABX em um só equipamento, dispensando, assim, a utilização de várias secretárias eletrônicas.

Suas características são:

- sistema de mensagens de boas vindas personalizadas;
- sistema automático de aviso de novas mensagens, que liga para o número externo programado para receber suas mensagens;
- acesso ao Voice Mail quando estiver fora da empresa para ouvir suas mensagens;
- sigilo garantido por senha de acesso de quatro dígitos exclusiva de ramal.

Índice

Fixação e Instalação	4
Fixação do Voice Mail	5
Fixação da Fonte Externa	6
Instalação da Fiação	7
Componentes Internos	8
Especificações Técnicas	8
Iniciando o Funcionamento	9
Plano de Numeração	11
Categoria de Acesso ao Voice Mail	13
Tipos de Desvios de Ramal a Voice Mail	14
Situações de Desvios de Chamadas (do PABX para o Voice Mail)	16
Senha de Acesso ao Voice Mail	17
Aviso de Mensagens	19
Reset no Voice Mail	21
Utilização	22
Ligar para o Voice Mail	23
Ouvir as Mensagens Recebidas	24
Gravando Saudações Personalizadas	27
Atendendo um Aviso Externo de Mensagem	28

Fixação e Instalação

O Voice Mail deverá ser fixado o mais próximo possível da Central (preferencialmente ao lado). Evite os seguintes locais:



Pontos sem ventilação, com umidade, próximo de fontes de calor e vibrações.



Paredes onde a incidência de sol é intensa, atrás de portas, embaixo de janelas, em locais de circulação como corredores etc.



Pontos próximos a televisores ou outros equipamentos sujeitos à interferência de rádio-freqüência.

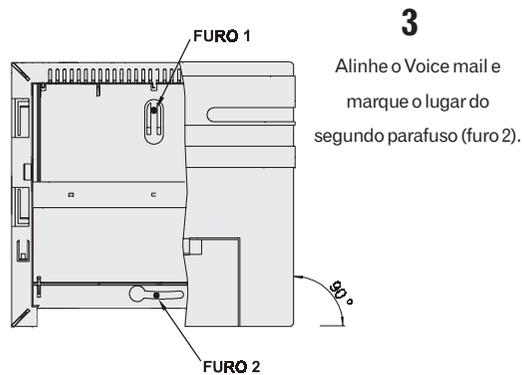
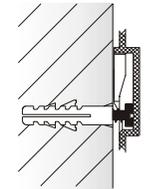
Fixação do Voice Mail

Após escolher o local fixe o equipamento executando os seguintes passos:



2

Perfure a parede no local escolhido, depois coloque o parafuso no furo 1; encaixe-o na bucha até ½ cm da cabeça do parafuso. Encaixe o Voice Mail no parafuso e puxe-o para baixo.



4

Retire o Voice mail, fure e coloque a bucha do segundo parafuso.

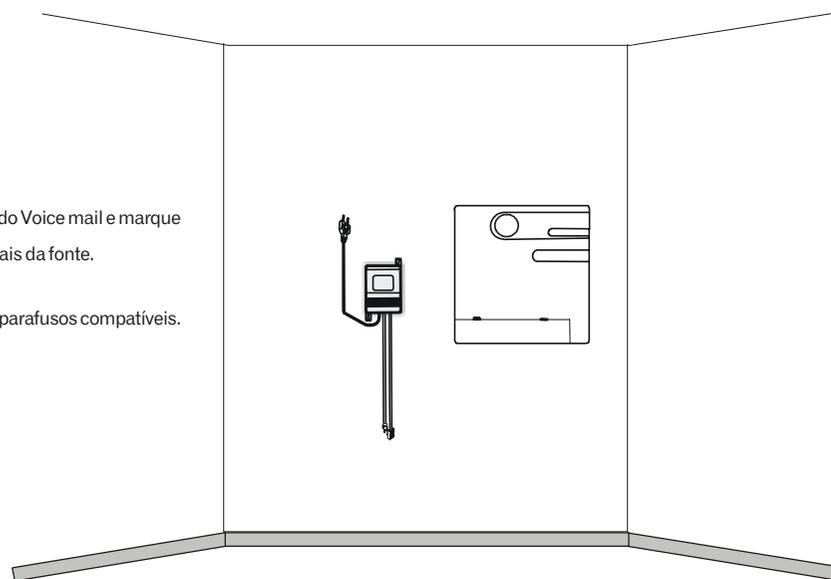
Para finalizar, encaixe o equipamento novamente no parafuso superior e alinhe; coloque o parafuso inferior e aperte.

Fixação da Fonte Externa

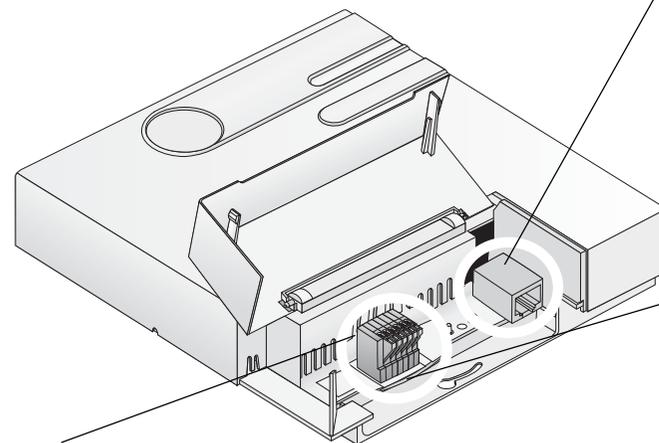


Antes de fixar, verifique se a chave seletora de voltagem localizada na parte inferior da fonte está posicionada corretamente (110/127 ou 220 Volts) DE ACORDO COM A TENSÃO LOCAL.

- 1** Escolha um local próximo ao Voice Mail.
- 2** Posicione a fonte horizontalmente abaixo do Voice mail e marque a posição dos furos para os fixadores laterais da fonte.
- 3** Marcados, fixe a fonte utilizando buchas e parafusos compatíveis.



Instalação da Fiação



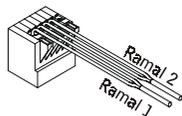
ramais



Os canais do Voice mail devem ser conectados em ramais analógicos da central!

Conecte os canais 1 e 2 do Voice Mail respectivamente à primeira e segunda posições físicas programadas no PABX.

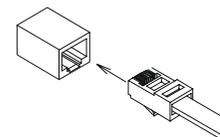
Exemplo: se você programar na central a posição física 51+18+87 e depois 51+19+87 então o canal 1 do Voice Mail deve ser conectado à posição física 18 e o canal 2 à posição 19.



Para instalar, pressione a alavanca do conector CN10 para baixo, insira os fios já descascados (fios de ramais) e solte a alavanca.

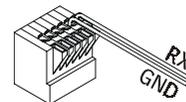
fonte externa

Conecte o cabo de alimentação da fonte no conector CN12 do Voice Mail, e em seguida ligue a fonte à rede elétrica (110/127 ou 220 Volts CONFORME REDE LOCAL).



comunicação Voice Mail/PABX

A comunicação entre os dois equipamentos é efetuada através de um cabo serial (par de fios).

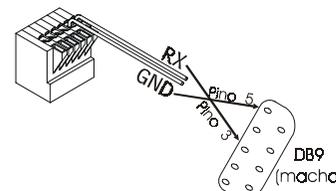


No Voice Mail, instale os cabos na entrada serial RX e GND do conector CN10.

Nas centrais 126 e 80 Digital conecte os cabos na saída TXDB e GNDA da central (conector CN5).

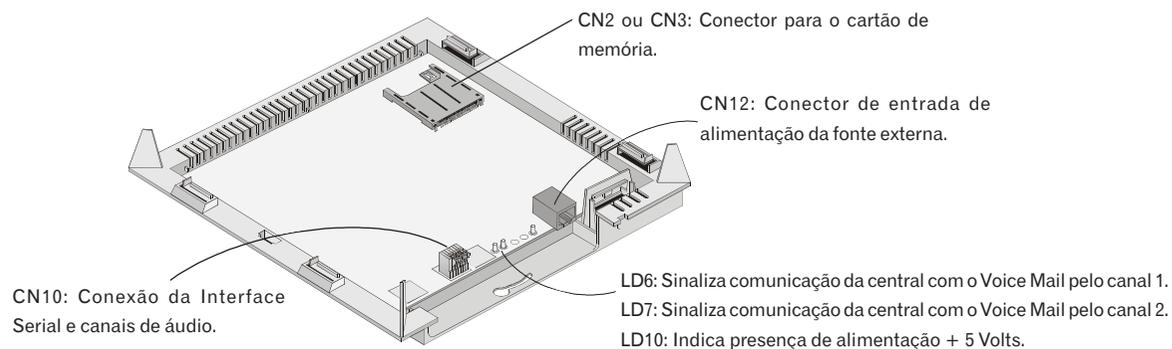
Nas centrais 10040 e 16064 conecte os cabos na saída TXDB e GNDA da central (conector CN28).

Na central 141 Digital é necessário a confecção de um cabo para realizar a ligação do Voice Mail com o PABX conforme desenho a seguir:



Depois de confeccionado o cabo (DB9), conecte o mesmo no CN 4 da central.

Componentes Internos



Especificações Técnicas

Capacidade	2 canais e 2 horas mensagens (utilizando cartão Smartmedia).
Proteção Elétrica	Possui proteção contra transientes na alimentação AC.
Alimentação AC	110/127 ou 220 Volts, 50 ou 60 Hz.
Potência Máxima da fonte	24 W.
Dimensional	200 x 185 x 45 mm..
Peso	1,2 Kg.
Potência do Voice Mail	1,4W
Potência mensal em KWh	1 KWh
Temperatura de operação	0° a 55°C

Iniciando o Funcionamento

Após concluída a instalação do Voice mail você deverá executar os seguintes procedimentos para que seu equipamento funcione adequadamente:

- 1** Ligue o PABX e mantenha o Voice Mail desligado - os leds 6 e 7 ficarão acesos;
- 2** Programe no PABX a posição física dos canais do Voice Mail (veja a programação "Plano de numeração");
- 3** Defina quais ramais poderão utilizar o serviço de Voice Mail, através da programação "Categoria de Acesso ao Voice Mail";
- 4** Programe no ramal do usuário os desvios para o Voice Mail (veja a programação "Tipos de desvios de ramal a Voice Mail ");
- 5** Ligue o Voice mail; após alguns segundos os leds 6 e 7 apagarão e o led 10 ficará aceso, indicando que o aparelho iniciou seu funcionamento corretamente.

Veja a seguir como efetuar as programações necessárias ao funcionamento do equipamento.

Plano de Numeração

Esta programação associa o número dos canais do Voice Mail com sua posição física (local no PABX de onde sai o par de fios que vai para o ramal). A posição física é inflexível, enquanto que a numeração dos ramais varia conforme a necessidade.

A programação das posições de Voice Mail é consecutiva, ou seja, o primeiro número de posição programado será sempre o canal 1 e o segundo número será o canal 2, independentemente do número escolhido.



retire o fone do gancho (no ramal programador da Central);



entre em programação geral teclando 12 + senha geral (a senha geral original de fábrica é 123);



tecle 5 + 1;

posição física

escolha a posição física que o Voice Mail ocupará na Central;



tecle 8 + 7;



aguarde tom ou mensagem de programação correta;



coloque o fone no gancho, ou execute a próxima programação.



A posição física 00 não pode receber Voice Mail.

Recomendamos também que a posição física 01 não seja configurada como posição de Voice Mail.

Posição física:

00 a 95 (ramal 200 a 295) para a 126 Digital
00 a 47 (ramal 200 a 247) para a 80 Digital
00 a 39 (ramal 200 a 239) para a 10040
00 a 63 (ramal 200 a 263) para a 16064

Cancelamento de Posição Física do Voice Mail



retire o fone do gancho (no ramal programador da Central);



entre em programação geral teclando 12 + senha geral (a senha geral original de fábrica é 123);



tecle 5 + 1;

posição física

tecle o número da posição do Voice Mail que será cancelada;

nº do ramal

tecle o número do ramal que ocupará a posição física;



aguarde tom ou mensagem de programação correta;



coloque o fone no gancho, ou execute a próxima programação.

- Exemplo: se você definir que os dois canais do Voice Mail devem ser ligados nas posições físicas 18 e 19, entre em programação geral teclando 12 + senha geral, e em seguida tecle **51 + 18 + 87** e **51 + 19 + 87**. A partir deste instante o canal 1 e 2 do Voice Mail poderão ser ligados às posições físicas 18 e 19 do PABX, respectivamente. Para cancelar esta posição de Voice Mail, tecele **51 + 18 ou 19 + número do ramal** que ocupará a posição.

Categoria de Acesso ao Voice Mail

Nesta programação define-se quais ramais poderão utilizar o serviço de Voice Mail.

► **Programação de fábrica:** os ramais não têm acesso ao Voice Mail.



retire o fone do gancho (no ramal programador da Central);

1 **2** + senha
geral

entre em programação geral teclando 12 + senha geral (a senha geral original de fábrica é 123);

3 **7** **9**

tecle 3 + 7 + 9;

categoria

escolha a categoria desejada; _____

nº do ramal

pressione o número do ramal que terá acesso ao Voice Mail;



aguarde tom ou mensagem de programação correta;



coloque o fone no gancho, ou execute a próxima programação;

4 Não permite que o ramal programe desvio para o Voice mail (desabilita o Voice mail).

5 Permite que o ramal programe desvio para o Voice mail (habilita o Voice Mail).



Ao alterar a categoria de um ramal de "5" para "4", ou seja, retirar a categoria de acesso ao Voice mail, todas as mensagens deste ramal, sua saudação pessoal e sua senha serão apagadas.

Tipos de Desvios de Ramal a Voice Mail

Para que a Central desvie ligações para o Voice Mail, os ramais de destino da ligação deverão ter programado pelo menos um dos tipos de desvio: Desvio se ocupado e/ou Desvio se não atende para o Voice Mail.

Para que as ligações desviem para o Voice Mail quando o ramal estiver ocupado



no ramal a ser programado o desvio, tire o fone do gancho;



tecle 1 + 4 + 4;



tecle 8 + 7;



aguarde tom ou mensagem de programação correta;



coloque o fone no gancho.

Para cancelar a programação



Para que as ligações não atendidas, sejam desviadas para o Voice Mail



no ramal a ser programado o desvio, tire o fone do gancho;

1 4 5

tecle 1 + 4 + 5;

nº de toques
(3 a 7)

defina o número de vezes que o telefone deverá tocar antes do desvio ser efetuado (de 3 a 7 toques de campainha);

8 7

tecle 8 + 7;



aguarde tom ou mensagem de programação correta;



coloque o fone no gancho.

Para cancelar a programação



Situações de Desvios de Chamadas (do PABX para o Voice Mail)

Estado do Ramal

Situações em que o PABX “desvia” uma chamada para O Voice Mail

Ramal Ocupado

(com desvio se ocupado
programado)

- * chamada interna encadeada para ramal ocupado;
- * chamada interna para ramal ocupado;
- * chamada externa entrante atendida automaticamente e encaminhada para ramal ocupado;
- * transferência de chamada externa para ramal ocupado.

Ramal Livre

(com desvio se não atende programado)

- * chamada externa entrante atendida automaticamente e encaminhada para ramal livre;
- * chamada transferida para ramal livre;
- * chamada interna para ramal livre.

Estado do Ramal

Situações em que o PABX “não desvia” uma chamada para O Voice Mail

Ramal Ocupado

(com desvio se ocupado
programado)

- * se a chamada for uma chamada de emergência;
- * se o ramal ocupado for operadora;
- * se a chamada for um desvio se não atende de outro ramal para o ramal ocupado;
- * se a chamada for um transbordo de fila para ramal ocupado;
- * se o ramal ocupado pertence à um grupo chefe-secretária;
- * se a chamada for um siga-me vinda de um ramal com chefe-secretária programado;
- * se for uma chamada interna para grupo ocupado (programável);
- * se for transferência para grupo com todos os ramais ocupados (programável);
- * consulta interna para um ramal ocupado.

Ramal Livre

(com desvio se não atende programado)

- * se a chamada for transferência para um grupo livre;
- * se a chamada for um transbordo de fila para ramal livre;
- * se o ramal livre for atendedor de porteiro;
- * se a chamada for uma chamada de emergência para o ramal livre;

Senha de Acesso ao Voice Mail

Com a programação a seguir você poderá programar ou alterar sua senha particular de acesso ao Voice Mail, sendo que cada caixa postal pode possuir uma senha particular de acesso, ou também pode utilizar a senha padrão de fábrica. **▶ Senha padrão de fábrica: 1234**



Não é permitido o uso das teclas **#** e ***** como números de senha.



Retire o fone do gancho (no ramal ao qual pertence a senha);

8 **7** +
senha atual

Acesse o Voice Mail pressionando 8 + 7 (ou tecla dedicada) + senha atual;

5

Escolha a opção 5, você ouvirá a seguinte mensagem: "Alterar opções de caixa postal";

6

Escolha a opção 6, você ouvirá a seguinte mensagem: "Alterar sua senha", logo após você ouvirá uma nova mensagem "Após o sinal, digite sua nova senha com 4 dígitos" (**exceto # e ***);

Após digitar a senha você ouvirá a seguinte mensagem "Disque a senha novamente", repita a nova senha;



Você escutará a mensagem de programação correta "Senha Registrada com Sucesso"

Se ainda não foi programada uma senha específica para o ramal, digite a senha original de fábrica (1234); se já existir a senha exclusiva do ramal, digite-a.

Cancelamento de senha de acesso



retire o fone do gancho (no ramal programador da Central);



entre em programação geral teclando 12 + senha geral (a senha geral original de fábrica é 123);



pressione 6 + 8;

nº do ramal

tecle o número do ramal do qual deseja cancelar a senha particular (o ramal passará a utilizar a senha padrão de fábrica: 1234);



aguarde tom ou mensagem de programação correta;



coloque o fone no gancho.

Aviso de Mensagens

O Voice Mail poderá lhe avisar quando houver nova mensagem em sua caixa postal. Isto poderá ocorrer de 3 formas, nas quais o Voice Mail: liga para um número externo; sinaliza através de led piscando em uma tecla de seu Terminal, telefone digital ou sinaliza ramal analógico através de tom de discar diferenciado.

	retire o fone do gancho;	Programação de fábrica: o Voice Mail sinaliza no ramal.
8 7 + senha acesso	acesse o Voice Mail pressionando 8 + 7 (ou tecla dedicada do terminal) + senha;	Se ainda não foi programada uma senha específica para o ramal, você poderá utilizar a senha original de fábrica: 1234
5	escolha a opção 5, você ouvirá a seguinte mensagem: "Alterar opções de caixa postal";	
7	escolha a opção 7, você ouvirá a seguinte mensagem: "Alterar a forma de aviso de novas mensagens";	
opção desejada do menú	tecle o número correspondente à opção desejada;	Opções de aviso para novas mensagens: 3 O Voice mail sinaliza através do Terminal. 4 O Voice Mail liga para o número externo (veja no item a seguir como definir o número externo ao qual o Voice Mail ligará).
	coloque o fone no gancho.	

▶ Ao escolher a opção 4, o Voice Mail efetuará uma ligação de aviso toda vez que receber uma nova mensagem.

Nos TIs e telefone digital, a tecla que sinaliza a existência de novas mensagens também tem a finalidade de acessar o Voice Mail, facilitando e agilizando a utilização do equipamento (para os TIs 630 e 630i esta tecla deverá ser programada - veja o manual do usuário de seu terminal).

Definição do número externo para aviso de novas mensagens



retire o fone do gancho;

8 7

+ senha acesso

acesse o Voice mail pressionando 8 + 7
(ou tecla dedicada) + senha;

Se ainda não foi programada uma senha específica para o ramal, você poderá utilizar a senha original de fábrica: 1234

5

escolha a opção 5, você ouvirá a seguinte mensagem: ("Alterar opções de caixa postal")

7

escolha a opção 7, você ouvirá a seguinte mensagem: "Alterar a forma de aviso de novas mensagens";

4

tecle 4, você ouvirá a seguinte mensagem: "Para ouvir o número programado, tecle 3, para alterar o número externo tecle 4 e para sair do menu tecle 0";

4

+ número externo

tecle 4, você ouvirá a seguinte mensagem: "digite o número do telefone que receberá os avisos de novas mensagens;



aguarde tom ou mensagem de programação correta;



coloque o fone no gancho.

► **O Voice Mail efetuará** uma ligação de aviso ao número externo toda vez que receber uma nova mensagem.

Reset no Voice Mail



Após realizado o reset do Voice Mail, todas as mensagens contidas no Voice Mail serão apagadas e as senhas dos usuários serão novamente iguais à senha de fábrica: 1234.



retire o fone do gancho (no ramal programador da central);



tecle 1 + 1 + 9 + 9 + senha geral da Central;

senha geral



aguarde tom ou mensagem de programação correta;



coloque o fone no gancho.

Utilização

Os procedimentos descritos a seguir são válidos para toda a linha Intelbras de telefones comuns, além do telefone Premium 30 Digital e dos Terminais Inteligentes TI 630, TI 630i, TI 530, TI One Touch e TI 3130 Digital.

A comunicação entre o usuário e o Voice Mail se dá através de menus, que permitem navegar entre as diversas opções de operação e manutenção das características de caixa postal.



Para utilizar o Voice Mail, seu ramal deverá possuir Categoria de acesso ao Voice Mail.

Serão consideradas válidas as mensagens com tempo acima de 2 segundos, o tempo máximo para cada mensagem é de 1 minuto.

Se após a apresentação de qualquer uma das mensagens você não teclar nada será desconectado do Voice Mail.

Ligar para o Voice Mail

O Voice Mail pode ser utilizado através de telefones comuns (no modo multifreqüencial - tom), telefones digitais ou através de Terminais Inteligentes analógicos ou digitais.

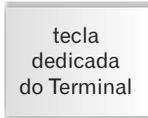


retire o monofone do gancho;



tecle 8 + 7 (ou a tecla dedicada de seu Terminal);

OU



senha acesso

tecle o número de sua senha. _____

Você ouvirá em seguida o menu de opções, no qual poderá escolher entre ouvir suas mensagens ou alterar opções de caixa postal; escolha a opção desejada.

Se ainda não foi programada uma senha específica para o ramal, você poderá utilizar a senha original de fábrica: 1234; para programar a senha exclusiva, veja o item "Programando ou alterando a senha de acesso ao Voice Mail".

- ▶ Os Terminais Inteligentes TI 530, TI 3130 Digital, TI One Touch e o telefone Premium 30 Digital podem acessar o Voice Mail através de tecla dedicada do painel. No caso dos Terminais TI 630 e TI 630i, deve-se escolher uma tecla e programá-la, para ter esta função (veja este item no Manual do Usuário de seu Terminal).

Ouvir as Mensagens Recebidas

Estando em seu ramal



retire o fone do gancho;

8 7 +
senha acesso

acesse o Voice mail teclando 8 + 7 (ou a tecla dedicada de seu Terminal) + senha de acesso;

4

tecle 4, você ouvirá a seguinte mensagem: "Ouvir suas mensagens";

Em seguida será apresentado o conteúdo da primeira mensagem, seguido do menu de opções.

Estando em outro ramal com categoria de acesso ao Voice Mail



retire o fone do gancho;

8 7

tecle 8 + 7 (ou a tecla dedicada de seu Terminal)
você ouvirá a seguinte mensagem: "Bem vindo ao Voice Mail. Digite sua senha";

tecle * (para indicar ao PABX que você não está em seu ramal);

nº do ramal

tecle o número de seu ramal;

senha acesso

anote o número de sua senha.

em seguida serão apresentadas suas mensagens em seqüência, além do menu de opções.

Estando em outro ramal sem categoria de acesso ao Voice mail



retire o fone do gancho;



tecle 8 + 7 (ou a tecla dedicada de seu Terminal);

nº do ramal

tecle o número de seu ramal;

senha acesso

marque o número de sua senha.

Em seguida serão apresentadas suas mensagens em seqüência, além do menu de opções.

Ligando de fora do PABX



+
nº externo

retire o fone do gancho e ligue para o número no qual o Voice Mail está instalado;



ao ser atendido pelo Atendimento Automático, quando for solicitado que você marque o número do ramal desejado, tecle 87, ou aguarde o atendimento da telefonista e solicite que lhe transfira ao Voice Mail;

Para o atendimento automático deverá estar ativado na Central um dos serviços oferecidos (placa DISA T, placa DISA P/T ou Atendimento Automático)

nº do ramal

ao escutar a mensagem "Disque o número da caixa postal", tecle o número de seu ramal;

senha acesso

anote o número de sua senha;



tecle 4 ("Ouvir suas mensagens").

Em seguida serão apresentadas suas mensagens em seqüência, além do menu de opções.

Ligando de fora do PABX sem pré atendimento

O PABX, no qual o Voice Mail estiver conectado, deverá possuir E1 com serviço DDR.



retire o fone do gancho e ligue para o número **DDR** desejado;



aguarde a quantidade de toques de desvio para Voice Mail;



durante a mensagem "Após o bip deixe seu recado", você deverá digitar #, para indicar ao PABX que você está em uma ligação externa;

senha acesso

digite o número de sua senha;

Discagem direta a ramal -

possibilita a realização de uma ligação direta para um determinado ramal através da linha externa. Exemplo: você deseja ligar para o ramal 9500 através da discagem DDR, para isto deverá incluir antes do número do ramal o número do prefixo desejado, neste caso 281. O PABX fará automaticamente a ligação para o ramal desejado, sem que a ligação passe pelo atendimento da telefonista.

Gravando Saudações Personalizadas

Cada caixa postal poderá gravar uma saudação personalizada para o Voice Mail, que será escutada pelos usuários sempre que queiram deixar uma mensagem.



Para uma perfeita gravação de sua mensagem de saudação, fale pausadamente e com o fone bem próximo à boca.



retire o fone do gancho;

8 7 +

senha acesso

acesse o Voice Mail teclando 8 + 7 (ou a tecla dedicada de seu Terminal) + senha de acesso;

5

tecle 5, você ouvirá a seguinte mensagem: "Alterar opções de Caixa Postal";

4

tecle 4, você ouvirá a seguinte mensagem: "Gravar nova saudação". A partir deste momento a saudação que estava anteriormente gravada, será eliminada;

grave sua mensagem personalizada

depois de escutar a mensagem "Após o bip fale sua saudação finalizando em silêncio" você ouvirá um bip, em seguida grave sua mensagem de saudação (máximo 30 segundos de gravação);



após o término do tempo máximo de gravação (30 segundos) você ouvirá o bip de fim de mensagem;

em seguida o Voice Mail voltará a apresentar o menu de manutenção de caixa postal.

Se não desejar personalizar a saudação, poderá utilizar a mensagem padrão de fábrica: "O usuário deste ramal não pode atendê-lo no momento. Após o bip deixe seu recado."

Se sua saudação for menor que 30 segundos, você deverá pressionar a tecla MUTE até ouvir o bip, que sinaliza o término da gravação ou coloque o fone no gancho.

Para escutar a mensagem gravada, tecle **3**.

Atendendo um Aviso Externo de Mensagem

Quando o Voice Mail estiver programado para encaminhar as mensagens a um número externo, você receberá a ligação do Voice Mail, que se identificará e apresentará as mensagens de forma segura através de sua senha.



ao atender uma chamada externa de Voice Mail você ouvirá "Serviço automático de mensagens, para acessar disque 0";

0

tecle 0;

senha acesso

tecle sua senha particular;

4

tecle 4, você ouvirá a seguinte mensagem: "Ouvir suas Mensagens".

Em seguida serão apresentadas suas mensagens em seqüência, além do menu de opções.

► Após a apresentação de qualquer uma das mensagens, se não for teclado o código solicitado o usuário será desconectado do Voice Mail.

Após efetuar a tentativa de chamada ao número externo, o Voice Mail armazenará as mensagens e só voltará a ligar quando for deixada uma nova mensagem em sua Caixa Postal.

Evite programar um número externo que possui Atendimento Automático como atendedor de suas mensagens, pois se a mensagem deste atendimento for muito longa, a operadora do sistema não conseguirá ouvir o aviso do Voice Mail.