

Manutenção de impressoras

[www.gerosat.hpg.com.br](http://www.gerosat.hpg.com.br)

- 1- Como funciona a minha impressora?
- 2- Não basta só reclamar, é preciso observar alguns pequenos detalhes.  
**Os mandamentos do bom usuário**
- 3- Cartuchos de tinta! Além de caros, acabam rápido.  
**Cartuchos de tinta: Além de caros, acabam rápido.**
- 4- Troque o cartucho e minha impressora não imprime mais!  
**Prende o as “manhas” da minha impressora**
- 5- Estou piscando as luzes, o que devo fazer?  
**Fazendo as peças com o papel do operador**
- 6- Windows 95... é plug and play, ou plug and pray?  
**Instalando a impressora no Windows 95**
- 7- Qual o melhor papel para a minha impressora ?
- 8- Como devo conservar a minha impressora? 9-  
**As diferenças entre revendas credenciadas e Assistência Técnica**  
**Garantia e Assistência Técnica...**
- 10- Especificações técnicas, um monte de palavras confusas  
**Aprendendo a traduzir o que o fabricante lhe diz em “tecnês”.**

# **COMO FUNCIONA A MINHA IMPRESSORA ?**



[www.gerosat.hpg.com.br](http://www.gerosat.hpg.com.br)

## Como funciona a minha impressora ?

Atualmente existem várias tecnologias que são utilizadas nos projetos de impressoras. Destacarei aqui aquelas que são mais difundidas:

### *Impressoras de Impacto:*

Possuem uma qualidade de impressão mediana, sendo utilizadas em trabalhos onde não se necessita um acabamento excelente. Ultimamente estas impressoras são mais utilizadas no comércio, para emissão de notas e cupons fiscais, ou em transportadoras, para emissão de conhecimentos e notas, onde geralmente são utilizados formulários multi-vias, que só estas impressoras comportam. De um modo geral, estas impressoras são barulhentas, e muito lentas, salvo algumas exceções.

O modo de funcionamento destas impressoras, como pode ser constatado no diagrama a seguir, consiste no disparo de agulhas de aço que são montadas num cabeçote que ao serem acionadas, batem contra uma fita tintada, que por sua vez marca o papel com vários pontos, que vão formar os caracteres.

**Figura 01: Exemplo de mecanismo de impressão**

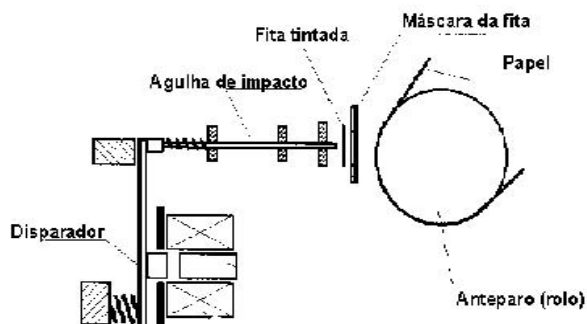
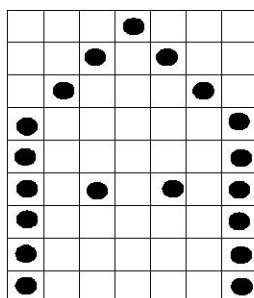


Figura 02: Formação de uma matriz de caracteres



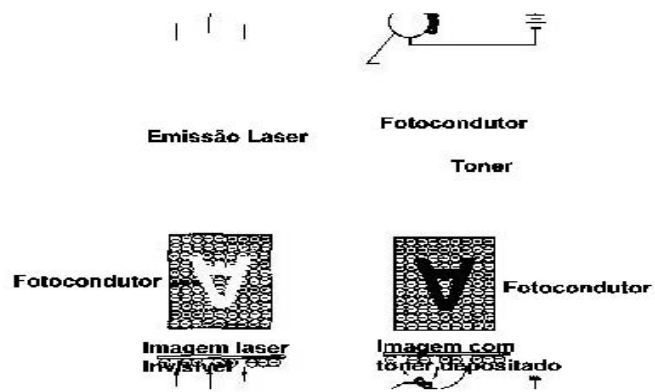
## MATRIZ 7x9

### Impressoras a Laser:

Esta categoria de impressoras, embora bastante difundida, é pouco utilizada pelo usuário doméstico, em função da relação custo x benefício. Atualmente existem vários modelos disponíveis no mercado, inclusive as que imprimem colorido. Estas máquinas possuem uma qualidade de impressão impecável, sendo muito utilizada por profissionais da área de editoração eletrônica, gráficas, e atividades onde o bom acabamento é imprescindível. São robustas, rápidas e silenciosas. Sua performance é medida em ppm ( páginas por minuto).

A tecnologia envolvida neste tipo de máquina é bastante requintada, daí o seu custo mais elevado. Neste caso, a impressão dá-se pela escrita eletrostática que um feixe de raios laser produz numa película fotosensível (fotocondutor, ou cilindro), literalmente desenhando os caracteres nesta. A escrita aparece no papel, graças a um pó negro finíssimo chamado toner, que é aplicado neste, sendo este aquecido até mais de cento e cinquenta graus, ocasionando a sua aderência.

Figura 03: Impressão eletrostática



## **Impressoras a jato de tinta**

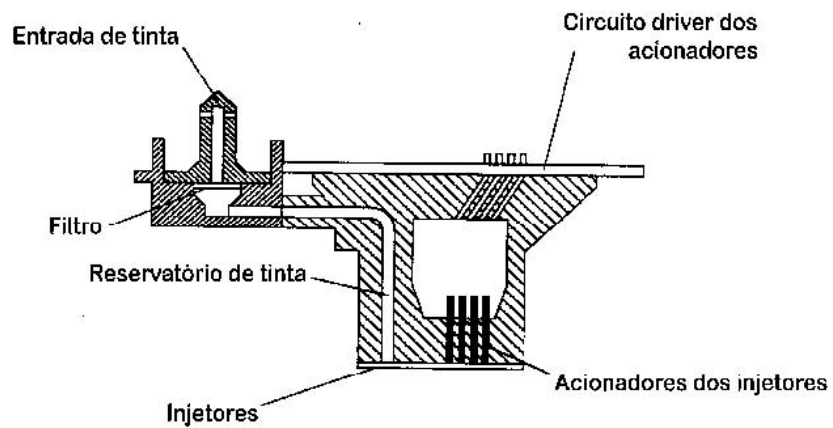
Esta tecnologia conseguiu o que todos nós há muito desejávamos. Alta qualidade de impressão, baixo custo, e principalmente silêncio para os nossos ouvidos. Graças à impressão proporcionada por micro-injetores localizados no cabeçote de impressão, conseguiu-se um método de impressão onde não existe contato mecânico, pois ao invés de uma agulha de aço batendo num anteparo, temos o cabeçote esguichando minúsculos pontos de tinta no papel.

De forma análoga a impressora de impacto, forma-se um carácter a partir da união de todos os pontos injetados no papel (matriz de pontos); com uma grande vantagem:

Por tratar-se de um jato de tinta, e conseqüentemente um líquido, no momento em que este alcança o papel, se espalha, sendo absorvido por aquele. Como os pontos são bem próximos, acabam se unindo dando uma uniformidade de impressão, onde não se conseguem mais visualizar os pontilhados. Isto faz com que a impressão tenha uma qualidade infinitamente superior à da impressora de impacto, inclusive se aproximando da qualidade da impressão a laser. Não é formidável ?

A partir de então, para a nossa satisfação, começou a guerra dos fabricantes de impressoras. Quem tem a melhor definição de pontos? Vemos então os grandes fabricantes mundiais disputando para ver quem coloca mais pontos dentro de uma polegada (os famosos DPI). Pronto! Agora já podemos imprimir gráficos de alta resolução e até mesmo (pasmem!) fotografias idênticas às tiradas pelas máquinas fotográficas convencionais (aquelas que logo vão fazer companhia as máquinas de escrever). Não podemos deixar de citar aqui, as já famosas câmeras digitais que dispensam filme, e já transferem as fotos para o seu microcomputador, ou até mesmo direto para sua impressora (dependendo do modelo da câmera e da impressora, o.k.?).

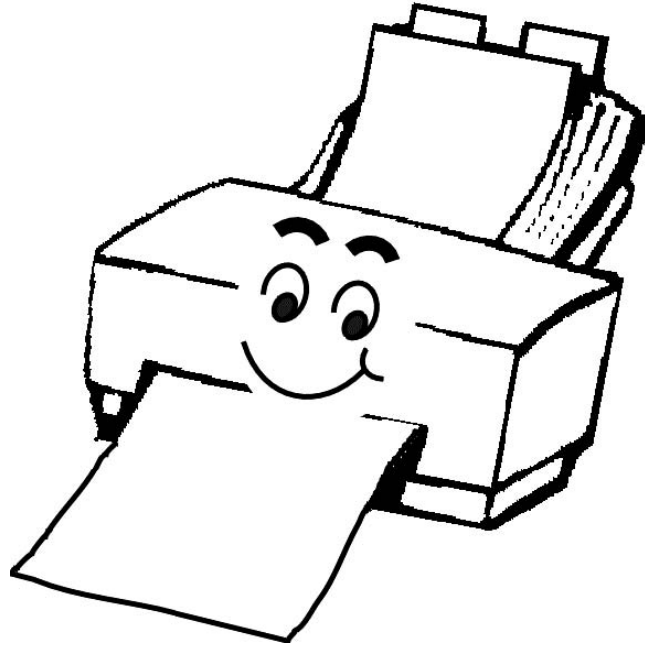
Figura 04: Exemplo de estrutura de cabeçote a jato de tinta





Mantenção de impressoras

**É PRECISO  
OBSERVAR ALGUNS  
DETALHES...**



[www.gerosat.hpg.com.br](http://www.gerosat.hpg.com.br)

## Os mandamentos do bom usuário...

01- Os cartuchos originais são os únicos corretos a serem utilizados;

02- O uso regular da impressora impede o ressecamento da tinta dentro dos injetores dos cabeçotes;

03- Deixar a impressora sem os cartuchos é assinar a sentença de morte dos cabeçotes;

04- Sempre utilizar o procedimento correto de troca dos cartuchos, é necessário, pois a impressora é reinicializada

com os cartuchos novos, permitindo que você tenha uma leitura correta dos níveis de tinta no painel virtual \*.

05-Sobrecarregar a máquina, exigindo um esforço diário superior ao descrito nas características do equipamento, reduz a vida útil e torna a máquina mais propensa à falhas.

06-Não confie o seu equipamento, que muitas vezes é instrumento de trabalho, à pessoas não qualificadas para repará-lo. Opte sempre por levar o seu equipamento à uma assistência técnica autorizada.

07-Nunca abra a sua impressora, sob nenhum pretexto. Você pode colocar um defeito nela, além de poder ferir-se, dependendo de onde tocar.

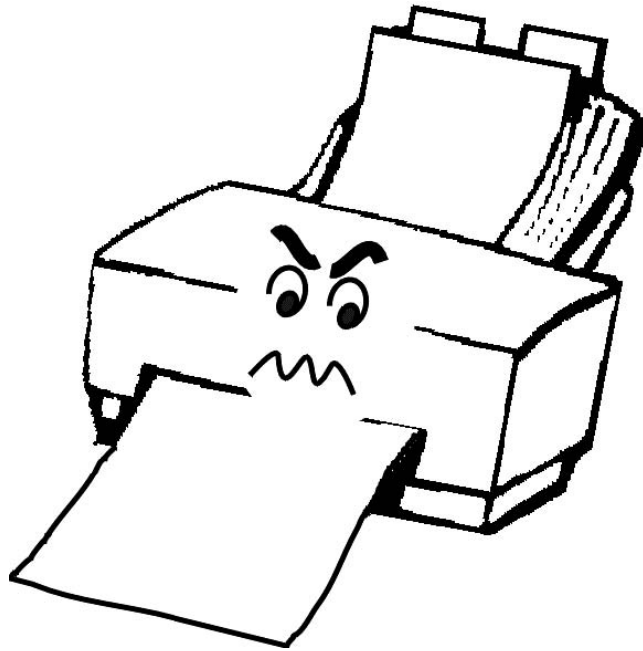
08-Da mesma forma não insira objetos de quaisquer espécie no interior de sua impressora, especialmente os objetos metálicos, e de forma pontiaguda, pois o estrago poderá ser grande.

09-Nem todo defeito tem como causa algum “fio solto”. Portanto, para sanar qualquer dúvida, procure o departamento de suporte do fabricante de sua impressora.

**\* Mais tarde falaremos sobre este dispositivo de software que facilitará a sua vida.**

Manutenção de impressoras

**CARTUCHOS...**  
**ALÉM DE CAROS,**  
**ACABAM RÁPIDO!**



[www.gerosat.hpg.com.br](http://www.gerosat.hpg.com.br)

## **Cartuchos de tinta. Além de caros, acabam rápido.**

Considerados os responsáveis pelas dores de cabeça da maioria dos usuários de impressoras a jato de tinta, os cartuchos além de terem um custo ainda bastante elevado, trazem em si as dificuldades de manuseio e armazenagem típicos dos reservatórios de tinta. Por isso, você deverá primeiramente conhecer alguns pequenos detalhes, que a princípio são insignificantes, porém ao não serem observados, causam muitos aborrecimentos:

1 - Os cartuchos de tinta mais adequados ao seu equipamento são os originais. Ninguém melhor que o fabricante, para definir qual o melhor suprimento para o equipamento produzido por ele.

Façamos uma analogia. Você compra um automóvel importado “zero quilômetro”. O manual do usuário especifica que você deve fazer a troca do óleo lubrificante do motor com determinada periodicidade. Além disso ele informa que o óleo correto a ser utilizado é o xzt. Você comprometeria a vida útil e o bom funcionamento do motor do seu carro, a título de economia ?

2 - Cartucho de tinta possui validade. Antes de adquirir o produto, verifique na embalagem se o mesmo está dentro do prazo adequado para utilização.

3 - Observe sempre a forma correta de desembalar os cartuchos de tinta. Todos eles vem de fábrica selados, devendo estes selos ser removidos na hora de sua utilização.

4 – Observe bem os detalhes da embalagem do cartucho que você está adquirindo. Veja se ele possui o logotipo e o código do fabricante. Pode parecer exagero, porém existem muitos cartuchos por aí que por uma

"incrível coincidência", tem a aparência muito similar à dos cartuchos originais. Esteja atento para não levar "gato por lebre".

5 – Sabemos que os cartuchos de tinta são bastante caros, porém aconselhamos que nunca se sinta "tentado" a recarregá-los. Geralmente as tintas que se vendem por aí, não tem as características das tintas originais. Isto poderá tornar sua impressora mais propensa à entupimentos indesejáveis. Além disso, o pior que pode acontecer é a ocorrência de vazamentos, que além de sujarem sua máquina por dentro, poderão danificá-la caso a tinta se espalhe pelos circuitos eletrônicos de sua máquina. Estas tintas tem características corrosivas, e portanto você poderá constatar que não foi uma boa idéia recarregar os cartuchos, pois a economia que você acreditava ter feito, transformou-se num prejuízo, que em muitas vezes pode ter um custo bem próximo do preço que você pagou pela impressora. Fique alerta!

Após estas breves considerações, voltemos a questão da longevidade dos cartuchos. Na maioria dos casos, quando a impressora não está imprimindo, podem ocorrer as seguintes situações:

**-Minha impressora alimenta o papel, movimenta-o corretamente, porém este sai em branco. Já troquei vários cartuchos e o problema persiste. O que pode estar acontecendo ?**

r.: Se você já substituiu os cartuchos várias vezes, contribuindo para um ótimo final de semana do lojista que os forneceu, agora é hora de tentar utilizar um procedimento de limpeza dos cabeçotes. Porém muito cuidado! Não o repita muitas vezes, caso contrário você poderá constatar muito contra gosto, que esvaziou os seus cartuchos.

Se após este procedimento sua impressora persistir em não imprimir, está na hora de buscar auxílio técnico, procurando sempre um centro credenciado de assistência técnica.

Obs.: Se a sua impressora possui os cabeçotes de impressão agregados aos cartuchos numa só peça, a simples troca dos mesmos já de fato resolve o problema. Entretanto, a troca de cabeçotes de limpeza de nada adiantará. Neste caso, procure um centro credenciado de assistência técnica, pois sua máquina certamente necessitará de algum tipo de intervenção técnica.

**- Minha impressora fica piscando fim de tinta, e não faz mais nada! Já troquei os cartuchos e mesmo assim de nada adiantou..., será que é problema no cabeçote?** r.: Em primeiro lugar, tá certo que o lojista tem família..., porém vamos com calma! (já estou pensando em abrir uma loja de suprimentos na sua rua ...). Você já parou para verificar se a luz que está piscando é a de fim de tinta ? Da mesma forma, você por acaso utilizou o procedimento correto de troca de cartuchos ? A sua máquina precisa ser informada de que você fez a troca. Não adianta abrir a tampa e puxar o carrinho com a mão para fazer a troca dos cartuchos. Há modelos em que basta somente abrir a tampa que o carrinho se move até a posição de troca. Há outros mais "sofisticados", onde devemos apertar "trocentos" botões numa combinação quase cabalística, para conseguirmos a ação desejada ( o que diga-se de passagem, é chato pacas).

Ah! Um detalhe deve ser observado: Em todos os modelos, a troca de cartucho deve ser executada com a máquina ligada.

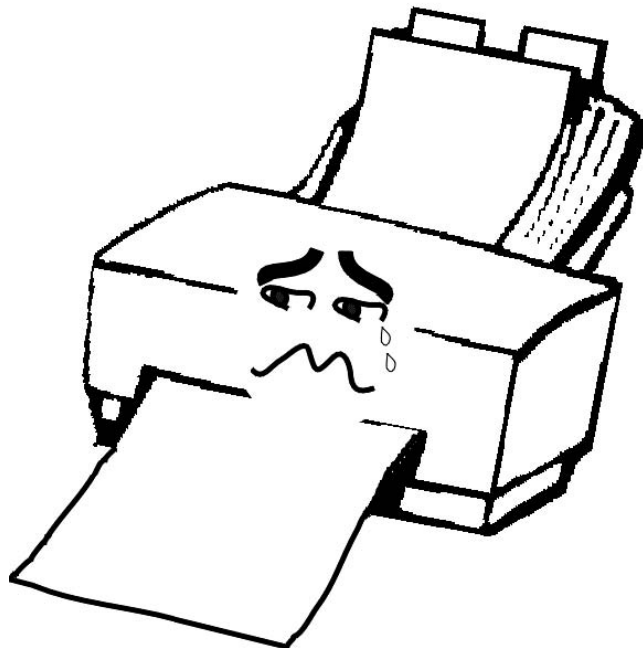
**-Minha impressora funciona perfeitamente. A qualidade de sua impressão realmente me impressiona, porém o consumo de tinta me impressiona muito mais... Porque minha impressora gasta tanta tinta?**

r.: O consumo de tinta está diretamente ligado à quantidade e à qualidade das impressões efetuadas. A impressão de imagens a priori já consome mais tinta do que as impressões de texto. Se as imagens forem do tipo fotografia, com alta definição, gastam mais ainda. É importante controlar o consumo na hora de imprimir as provas. Se a sua imagem está a 1440 dpi, você pode imprimir um demo a 360 dpi, só para ter uma idéia do resultado final, perceber se há alguma correção a ser efetuada, etc... Caso a impressora já tenha sofrido alguma intervenção técnica, e você concluir que ela está realmente consumindo muita tinta, é melhor voltar correndo na assistência técnica que a reparou, porque aparentemente os ajustes e calibrações requeridos não foram executados corretamente em sua máquina.

Todas as impressoras possuem em seus manuais, a durabilidade média de seus cartuchos. Certamente seus cálculos não vão bater com aqueles, pois os fabricantes fazem cálculos estatísticos, baseados em impressões uniformes.



# ***TROQUEI O CARTUCHO E ELA NÃO IMPRIME MAIS...***



## **Troquei o cartucho e minha impressora não imprime mais!**

Como você já deve ter percebido meu assunto preferido é cartucho... Nada disso. Eu dou ênfase a este assunto porque ele é importantíssimo, uma vez que atinge diretamente o seu bolso. Após ler tudo o que eu tenho a dizer sobre isto, você vai compreender e se poupar dos aborrecimentos que são pertinentes à esta questão. Geralmente os cartuchos de tinta são os pivots de discussões intermináveis entre assistências técnicas e usuários. São verdadeiras batalhas, e eu creio que você não vai querer pertencer à esta legião de estressados !

Caro usuário, você não imagina o quanto é comum este tipo de acontecimento. É sempre a mesma estória: *-A minha impressora sempre trabalhou perfeitamente, até o momento em que eu troquei o cartucho.*

Anteriormente eu mencionei que embora as impressoras a jato de tinta tenham semelhança na qualidade de impressão, existem diferenças significativas entre suas tecnologias.

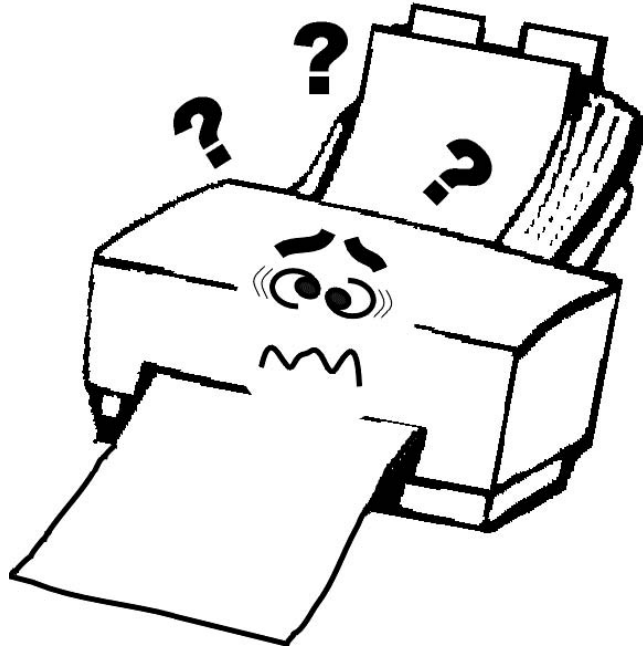
Citarei o caso mais comum de problema com cartuchos. Posso apostar que você já passou por isso. A tinta acabou, e na ânsia de terminar a sua impressão você desligou a máquina, abriu a tampa, puxou o carrinho com a mão de forma que pudesse trocar o cartucho, efetuou a troca e ligou a máquina novamente, pronto para continuar o trabalho. Adivinhei ? Isto ocorre com frequência assustadora, e principalmente entre os usuários de impressoras EPSON, pois sua tecnologia de impressão baseia-se num sistema onde o cabeçote é fixo no carrinho, sendo removíveis somente os cartuchos, que são meros reservatórios de tinta. Ao efetuar uma troca de cartucho, você deverá primeiramente, manter a impressora ligada, e pressionar a tecla do painel que movimentará o carro para a posição de troca de cartuchos (consulte o manual, pois esta varia de acordo com o modelo). Você deve proceder assim, porque a sua impressora precisa ser informada que você fez a troca. Existe um "chip" (circuito integrado), na sua placa interna, que guarda a informação de que você trocou o cartucho. Caso você

não proceda assim, da próxima vez que a tinta acabar, sua impressora não vai avisar. Em segundo lugar, quando a troca é feita da maneira correta, a máquina efetua um ciclo de auto limpeza do cabeçote para evitar a obstrução dos injetores de tinta, e a prevenir a formação de bolhas de ar no interior dos mesmos.

Caso a sua impressora seja HP ou Canon ( exceto a linha 600) por exemplo, você também deve proceder a troca com a máquina ligada. Caso a sua impressora não volte a imprimir, é provável que você tenha instalado um cartucho defeituoso. Observe: Nestas máquinas os cabeçotes e os cartuchos estão integrados numa única peça.

Mantenção de impressoras

# **AS LUZES ESTÃO PISCANDO. O QUE DEVO FAZER?**



[www.gerosat.hpg.com.br](http://www.gerosat.hpg.com.br)

## **Minha impressora está piscando as luzes, o que devo fazer ?**

Caso você viajasse para o exterior, sua primeira preocupação além de fazer as malas, carregar filmadora, máquina fotográfica, etc... deveria ser:

*-como é que eu vou me comunicar com as pessoas deste país ?* ( admitindo-se que você não domina o idioma, e precisa forçosamente, se locomover, se alimentar, etc.) Qual seria a solução mais imediata? Um intérprete!

Isso mesmo! O painel do operador de sua impressora, é o intérprete que o ajudará a comunicar-se com ela, visto que a sua linguagem não é compreensível para os humanos. É este painel que vai ajudá-lo a comandar a máquina, como também o informará de qualquer coisa anormal que esteja acontecendo com ela.

Variações e perfumarias à parte, todas as impressoras possuem um painel do operador, que com o passar dos anos foi encolhendo de tamanho, a ponto de não permitir que se escrevesse completamente a função de cada botão ou sinalizador. Passou-se então a se utilizar aqueles símbolos que geralmente não nos dizem nada quando observados da primeira vez. Vejamos abaixo o formato padrão das teclas e luzes indicadoras dos painéis do operador. Mais a frente, vamos dar uma olhada nos painéis das marcas mais famosas no mercado.

## Manutenção de impressoras



Permite que a impressora fique pronta para receber os comandos de impressão, provenientes do seu computador. Esta tecla foi suprimida em alguns modelos.



Interrompe momentaneamente a impressão, até que você a pressione novamente.



Carrega o papel na impressora e, caso este já esteja carregado, ejeta-o desta.



Apaga todo o conteúdo da memória da impressora, ou seja, tudo o que já havia sido mandado pelo computador. Ao acionar-mos esta tecla, a impressora encerra o trabalho de impressão imediatamente. Há modelos em que a função reset é acionada pressionando-se uma combinação de teclas.



## Manutenção de impressoras

**On line:** Informa que a impressora está pronta para o uso.



**Paper out:** Informa que não há papel carregado na impressora.



**Ink out:** Informa que acabou a tinta dos cartuchos. Em alguns modelos de impressora, existe um led (?) para cada cartucho. Em alguns modelos informam antecipadamente se o nível de tinta dos cartuchos estão chegando ao fim.

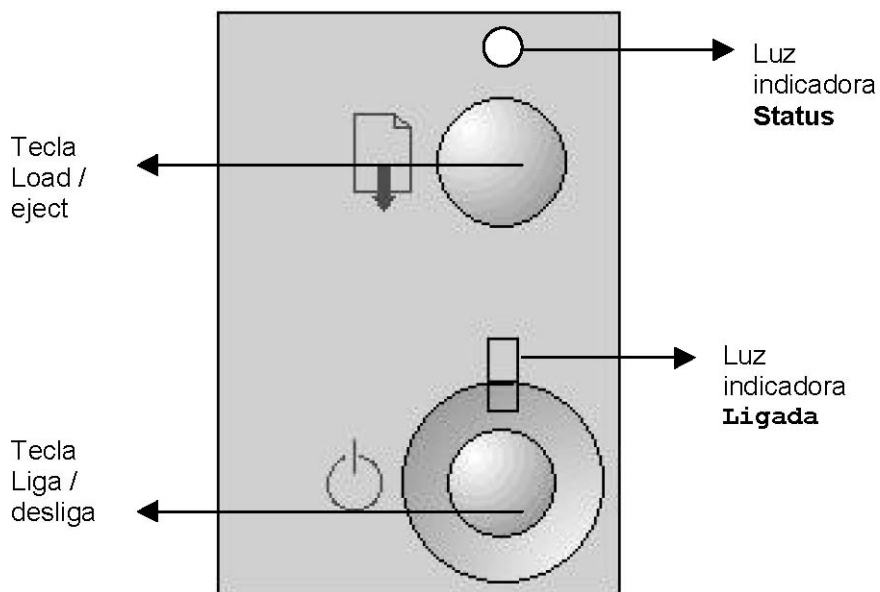


**Data:** Informa que a impressora está recebendo dados provenientes do computador a fim de serem impressos.

Ultimamente as impressoras vêm providas de um recurso de software chamado painel virtual, ou supervisor de estado, onde tudo o que acontece com ela é interpretado pelo seu microcomputador, que exibe na tela um Status. Porém preste atenção. Em muitos casos a mensagem **erro de comunicação** é genérica, podendo indicar se a impressora está indisponível por falta de tinta, ou por não estar on line (lembra-se?), ou ainda, por uma má conexão (experimente verificar se o cabo de ligação com o seu microcomputador está bem encaixado), ocorrida logo depois daquela faxina no seu escritório .

Para tornarmos as coisas menos “teóricas”, vamos conhecer as funções dos painéis do operador de dois modelos de impressoras mais comuns no mercado: Impressoras HP\* modelo Deskjet 660C e EPSON\* modelo Stylus color 800.

#### HP DESKJET:

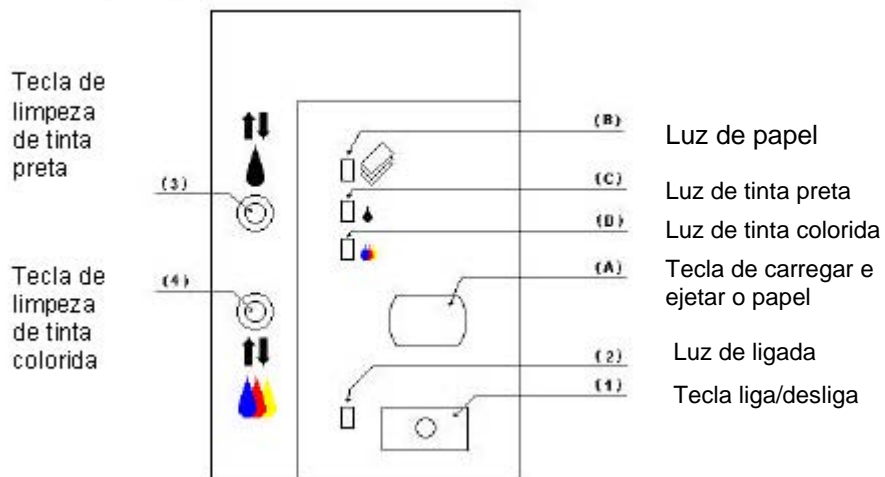




Manutenção de impressoras  
Vamos agora aprender a interpretar a linguagem da impressora:

- 1 -Luz de *ligada* e *status* piscando simultaneamente: Verifique os cartuchos, ou se houve atolamento de papel.
- 2 -Luz de *ligada* e *status* piscando alternadamente: Ocorreu um erro de comunicação, verifique a conexão c/ o microcomputador.
- 3 – Ambas as luzes estão apagadas: Oops! Pode ser defeito. Provável causa : defeito na fonte de alimentação.
- 4 -Ambas as luzes permanecem acesas: Sinal de despesa... sua impressora está realmente defeituosa.
- 5 - Luz de *ligada* acesa e a de *status* piscando: Verifique se há papel na bandeja. Em caso afirmativo, arrume-o de novo na bandeja.

### **EPSON STYLUS:**



## 1 – *luz de papel*: Manutenção de impressoras

a) Quando esta luz está piscando, significa que o papel atolou e deve ser retirado. Desligue a impressora, abra a tampa e procure remover a folha de papel o mais **suavemente** que você consiga. Isto evitará danos no mecanismo de alimentação do papel, evitando também que o papel rasgue e permaneça algum pedaço agarrado no seu interior, o que certamente provocará atolamentos sucessivos.

b) Quando a *luz de papel* estiver acesa, ligue o “desconfiômetro”, e veja se por acaso o papel acabou. Em caso negativo, retire-o da bandeja, dê uma “arrumada” e volte a colocá-lo lá.

## 2 – *Luz de tinta* (válido para as luzes de tinta preta e colorida):

a) Quando esta luz começar a piscar, você não vai gostar muito, pois a impressora está lhe dizendo que está chegando a hora de trocar o cartucho. Providencie-o, caso você ainda não tenha comprado, e guarde, pois você vai precisar dele brevemente.

b) Luz acesa, acabou a tinta. Como você é um usuário previdente, abrirá a gaveta, pegará o cartucho novo recém comprado e executará a troca do dito cujo. Caso você tenha eventualmente esquecido de comprá-lo, não retire o cartucho vazio da máquina. Anote o código dele, que se encontra na parte interior da tampa, ou no manual e dirija-se à loja mais próxima para comprá-lo. Se você quer evitar dores de cabeça, não demore vários dias para substituir o cartucho, pois quanto mais você demora, maiores as chances de ocorrer o ressecamento do cabeçote.

## Manutenção de impressoras

### 3 – Outras sinalizações

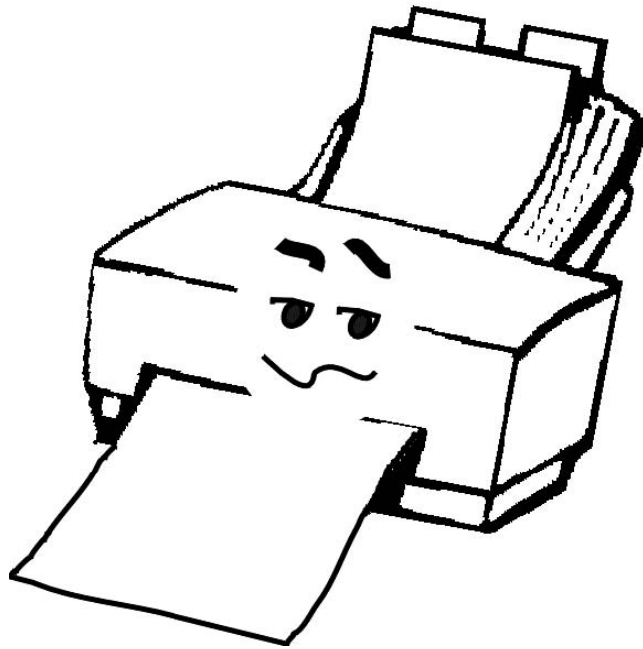
a) Caso a *luz de ligada* esteja piscando, não se preocupe, pois não há nada de errado. A impressora só está lhe informando que está recebendo dados do computador.

b) Discoteca! Todas as luzes estão piscando freneticamente. Agora você já pode se preocupar, porém sem entrar em pânico. Desligue a máquina conte até dez, respire fundo e ligue novamente... Viu? Voltou a funcionar, foi uma falha temporária... Épa ! não funcionou ? Não existe mal que não tenha cura. Desligue sua máquina, desconecte os cabos, retire o papel, feche a bandeja, coloque-a na sua embalagem original, e dirija-se à assistência técnica autorizada mais próxima. Caso a embalagem já tenha ido para o lixo há bastante tempo, por estar "entulhando" o seu escritório, não há problema. Transporte a impressora sempre na horizontal, o mais nivelada possível, para que não haja surpresas ao chegar na assistência técnica. Mochilas, bolsas de mercado e similares são contra-indicados, pois ao virar a impressora você poderá provocar o vazamento dos cartuchos, que além de inundarem a impressora, poderão danificá-la. Se você possui moto, nem pense em levar a máquina para o conserto, peça

o carro do papai, do sogrão, ou daquele cunhado que tá sempre te alugando.

Ministério de Impulsoras

# **INSTALANDO NO WINDOWS do Tio Bill ...**



[www.gerosat.hpg.com.br](http://www.gerosat.hpg.com.br)

## Instalando a impressora no Windows 95/98

Todos os usuários, com raríssimas exceções já se depararam com as “imensas facilidades” do famoso recurso Plug and Play dos nossos já consagrados windows 95 e 98. Para quem não foi apresentado ainda, o recurso plug and play, é uma inovação trazida pela Microsoft, que permite aos Windows “sentirem” a presença de um determinado periférico, tornando assim mais fácil a sua instalação. Desta forma basta que você conecte sua impressora ao seu microcomputador, ou outro periférico qualquer previamente conectado, que logo após iniciar, o Windows detectará a presença do mesmo, dando a você inclusive a opção de utilizar uma extensa lista de drivers desenvolvidos pela Microsoft. Um conselho... utilize sempre o disco do fabricante da sua impressora. As facilidades do “Plug and Pray”, aliadas aos diversos drivers genéricos “pendurados” no Windows não permitem a utilização plena de todos os recursos de sua impressora.

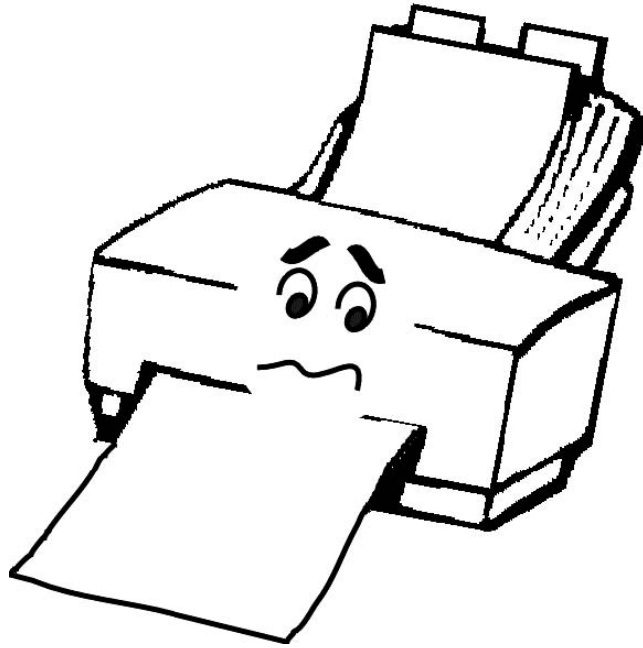
Para instalar sua impressora no Windows, insira o primeiro disquete no drive A ( ou seu CD na unidade CD ROM), utilize a opção executar na barra de tarefas, rodando o programa setup .



**Detalhe da barra de tarefa do Windows 95, e janela executar. Basta mandar localizar o arquivo no drive A ou no CD Rom**

Manutenção de impressora

# **QUAL O MELHOR PAPEL PARA A MINHA IMPRESSORA?**



[www.gerosat.hpg.com.br](http://www.gerosat.hpg.com.br)

## Qual o melhor papel para a minha impressora?

A esta altura você já deve achar que eu sou suspeito para indicar qualquer tipo de suprimento que não seja original, pelo simples fato de respeitar o coitado do engenheiro, que muito provavelmente perdeu várias horas do seu sono durante vários meses, para projetar um mecanismo fino de impressão, sempre objetivando unir facilidade de manejo com alta qualidade de impressão. Seria a mesma coisa, se de repente nós decidíssemos utilizar óleo de soja no cârter de nossos automóveis, pois afinal "óleo é tudo a mesma coisa".

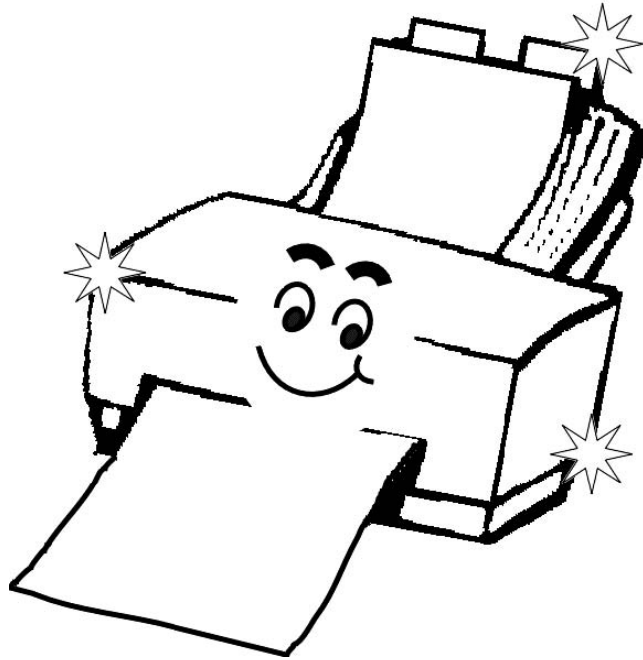
Não é paranóia minha! Caso você possua uma Hp Deskjet, experimente utilizar transparências que não sejam originais... Você vai compreender o que eu estou dizendo.

Todos os fabricantes possuem uma variedade considerável de papéis para as suas máquinas. Vão dos tradicionais em formato ofício, ou A4, até papéis adesivos, transparências, papéis fotográficos, papéis transfer para impressão em tecido, e em alguns casos, tecidos específicos para jato de tinta em bobinas .

Outra coisa que deve ser observada com relação aos papéis, é sua forma de armazenagem. Eles devem ser mantidos sempre em suas embalagens originais, sendo retirados somente no momento de sua utilização. Isto deve ser feito para evitar-se que o papel absorva umidade, e faça com que a impressora puxe várias folhas ao mesmo tempo. Mesmo assim, quando for utilizar os papéis, faça como os operadores de copiadoras, dêem uma ventilada no papel ( quem nunca viu os caras fazendo isso?), antes de colocar na bandeja, pois assim as folhas ficam mais soltas.

Manutenção de impressoras

# **COMO DEVO CONSERVAR A MINHA IMPRESSORA?**



[www.gerosat.hpg.com.br](http://www.gerosat.hpg.com.br)



## A conservação de sua máquina

Para conservar o seu equipamento, alguns procedimentos básicos devem ser adotados:

Ao terminar de usar a sua impressora procure sempre mantê-la coberta com uma capa. Se o fabricante foi pão-duro e não munuiu a sua máquina de uma, procure confeccioná-la. Se você não tem a menor intimidade com agulha e linha (assim como eu), procure no comércio, pois várias lojas possuem este tipo de artigo. Se nem assim você conseguir encontrar, acredito que haja uma chance para você. É provável que você encontre ao tropeçar num daqueles camelôs que vendem capas para vídeo cassete no meio da calçada atrapalhando a passagem da gente.

Se você estiver achando que o **gabinete** de sua máquina está precisando de um "trato" , lembre-se que ela não é automóvel, portanto não deve utilizar pastas , detergentes, álcool, ou ainda, qualquer tipo de abrasivo. Basta utilizar um pano úmido ( eu falei úmido, não encharcado), ou utilizar produtos específicos para a limpeza destes equipamentos, que já existem em variedade no comércio. Limpar dentro da máquina, **nem sonhando!**

O ambiente é um fator que contribui muito para a conservação de sua máquina. Nunca deixe-a próxima de janelas que permaneçam abertas por muito tempo, pois há muita precipitação de poeira e fuligem. Se você possui um restaurante informatizado, a impressora que imprime as comandas nunca deverá ficar próxima de fornos ou fogões. Se for uma padaria ou delicatessen, mantenha a farinha de trigo e o açúcar à distância. Sempre procure instalar a sua máquina num local mais reservado ( Isso é válido para qualquer equipamento).

Sua máquina não fica bronzada, portanto não a exponha aos raios solares. Da mesma forma, ela também não é um livro, logo não deverá ficar espremida entre eles numa estante. É necessário que ela esteja instalada onde haja circulação de ar.

Se você é um Gourmet (leia-se guloso), e gosta de fazer um "lanchinho" enquanto está trabalhando, não o ofereça à sua companheira,

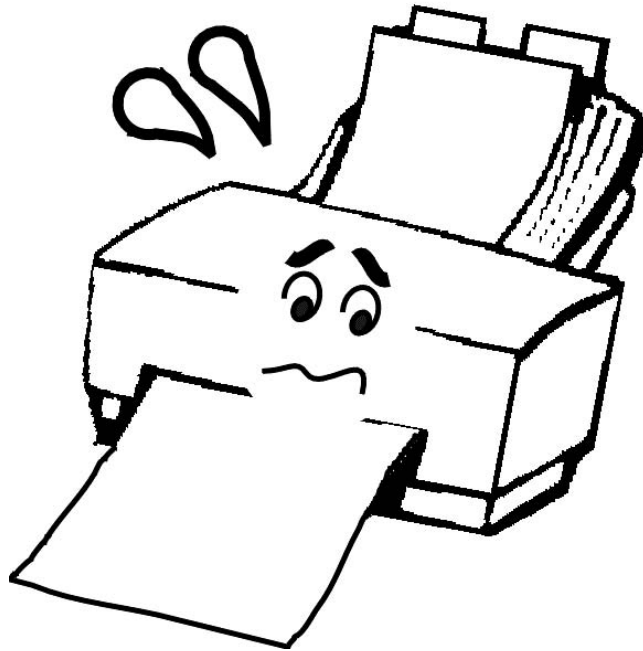
pois ela só se alimenta de eletricidade. Você não imagina as coisas que eu já encontrei dentro das máquinas na assistência técnica. Cafezinho, refrigerantes ou qualquer outro líquido também não são bem aceitos. Mantenha distância, pois sempre pode acontecer de derramar-se algo em cima de sua máquina.

Gatos e cachorros ( principalmente os filhotes ) só são bons companheiros para os seres humanos. Geralmente eles cismam em fazer sua máquina de cama ou sanitário nos momentos em que você não está presente. Além disso o acúmulo de pelos de animais no mecanismo da impressora, pode provocar uma ida à assistência técnica. Fique de olho!

Finalmente temos um agente deteriorador muito conhecido. O usuário. Procure sempre manusear a sua máquina com delicadeza. As teclas do painel do operador são sensíveis ao toque, de forma que você não precisa enterrá-las com o dedo gabinete a dentro. Se o papel atolou, retire-o com firmeza, porém suavemente. Não fique ligando e desligando a máquina continuamente quando algo não estiver correto. Você poderá causar danos na fonte de alimentação da impressora. Procure sempre dar um pequeno intervalo antes de ligá-la novamente.

Manutenção de impressoras

# **GARANTIA X ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS...**



[www.gerosat.hpg.com.br](http://www.gerosat.hpg.com.br)

## **Garantia versus assistências técnicas:**

Invariavelmente, quando alguém liga para a minha empresa, perguntando se eu “mexo” em determinada máquina eu respondo imediatamente que não. Após perceber que meu interlocutor recuperou-se do susto, eu complemento dizendo que muitos “mexem” nos equipamentos, e os reparo. Parece presunção da minha parte, porém é verdade.

Você só percebe quando entrou numa “furada” na hora em que precisou da assistência técnica!

Como todo bom comprador, todos nós sempre utilizamos como critério principal para compra de determinado objeto, o preço mais baixo. Muitas vezes nos empolgamos com promoções mirabolantes, facilidades, brindes e etc..., e nem nos preocupamos com a procedência dos produtos, em saber se a empresa que está nos vendendo o equipamento é estabelecida, e se o equipamento possui um termo de garantia. Por causa disso, tenho presenciado centenas de casos, presenciando o desespero de usuários que buscam o atendimento em garantia, e não encontram mais a loja que vendeu o equipamento, ou quando encontram, o lojista coloca uma série de obstáculos, sempre atribuindo o defeito ao mau uso, que o exime de manter a garantia. Isto acontece pois na maioria das vezes é a loja quem faz não é revendedor credenciado, e portanto os seus produtos não possuem a garantia do fabricante. Desta forma, o seu equipamento estará a mercê de algum curioso no fundo da loja, que na ânsia de livra-se do problema, ou seja, de você, poderá por despreparo técnico (não são raras as vezes) colocar vários outros defeitos no seu equipamento, que não tem relação com o defeito original; ou ainda confundir uma falha prevista no manual, de um defeito propriamente dito. Fique esperto, esteja precavido!

## Manutenção de impressoras

01- Procure informações consistentes a respeito da empresa que pretende lhe vender. Cuidado ao comprar em feiras de informática. Ali geralmente se encontram empresas que desaparecem assim que conseguem esgotar seus estoques!

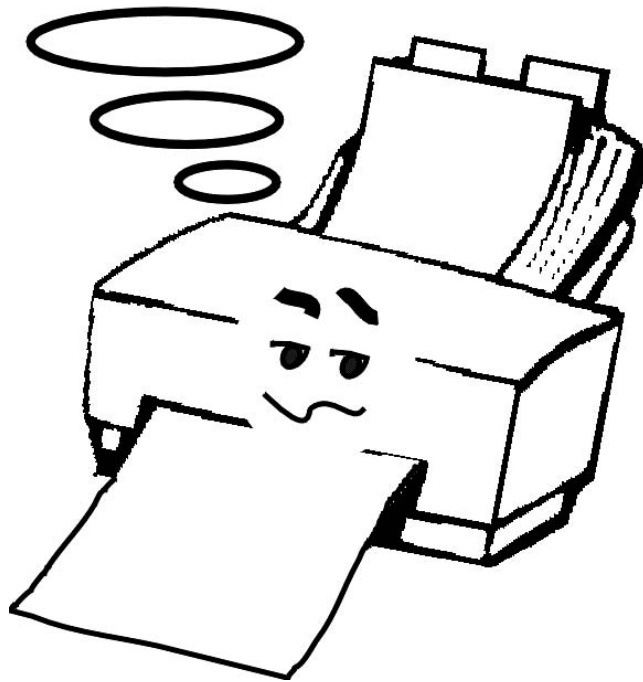
02- Procure sempre comprar na rede de vendas credenciadas pelo fabricante. Neste caso você estará adquirindo um produto com garantia em todo território nacional. Acompanham estes equipamentos um termo de garantia em português, com a marca do fabricante. Caso

o seu equipamento não possua este termo de garantia, cuidado! Pois quem vai lhe dar a garantia é a loja que está lhe vendendo o equipamento, estando você sujeito às suas condições.

03- Mesmo que o seu equipamento não possua a garantia do fabricante, procure sempre repará-lo em centros credenciados de assistência técnica, pois estes possuem técnicos treinados nos fabricantes, estando mais capacitados para reparar os defeitos do seu equipamento.

# Manutenção de impressoras

## TRADUZINDO O TECNÊS...



[www.gerosat.hpg.com.br](http://www.gerosat.hpg.com.br)

## Manuais de Equipamentos Especificações Técnicas dos equipamentos:

Como raramente os usuários lêem os manuais que acompanham os equipamentos, é desnecessário perguntar se por acaso você já folheou aquele capítulo chamado apêndice, onde destacam-se todas as características técnicas e operacionais do seu equipamento. É ali que você vai saber as dimensões de sua impressora, quantas horas ela deve trabalhar por dia, os formatos de impressão que ela comporta, e um monte de outras coisas que variam de nível de utilidade, para nós simples mortais. Porém existem informações que podem ajudá-lo na hora em que precisar fazer uma opção de compra. por exemplo: Você precisa decidir entre dois modelos, obviamente você vai optar pelo modelo mais rápido, com melhor definição de impressão, mais silencioso, etc... Quais são os parâmetros que medem estes valores ? É isto que vamos conhecer agora.

**Velocidade** : No caso das impressoras à jato de tinta, o parâmetro que define esta característica de impressão é denominado PPM ( páginas por minuto ). Este parâmetro difere, para impressão em preto e colorido. Geralmente a impressão em preto é mais rápida.

**Resolução** : É expressa em DPI ( em inglês Dots Per Inch), ou PPP ( pontos por polegada). É este parâmetro que vai dizer quão boa é a impressão em modo gráfico, ou se você vai reconhecer seus parentes nas fotos impressas. A maioria das impressoras utiliza uma definição de 600x600 DPI, tendo como variantes alguns modelos da Hp com 720x720, e a linha Epson com 1440x720 DPI.

**Espaçamento Horizontal**: É dado em CPI (em inglês Character Per Inch), ou CPP ( caracteres por polegada). A grosso modo, traduzem quantas letras consegue-se colocar dentro de uma fila com o comprimento de uma polegada.

**Espaçamento Vertical:** Utiliza-se a sigla LPI ou em português LPP (linhas por polegada). Através da configuração deste parâmetro, você pode colocar mais ou menos linhas em uma página. As definições mais comuns nos manuais são 6LPI ou 8 LPI, havendo equipamentos que oferecem outras possibilidades.

**Avanço de linha (LF) :** É denominado Line feed . Ao terminar de imprimir uma linha, sua impressora recebe este comando, que acionará o motor de movimentação do papel, saltando este para a próxima linha a ser impressa.

**Retorno de carro (CR):** Este comando sempre é relacionado com o (LF), pois ao saltar para a próxima linha, o cabeçote deve estar na primeira coluna de impressão. Desta forma enviando-se este comando, o carrinho da cabeça se movimenta até lá.

**Alimentação de página (FF):** Quando acaba o espaço de impressão de uma página, é necessário que sua impressora saiba que deve saltar para a próxima. Este comando faz com que ela acione o motor do papel, movimentando-o até que chegue o topo da próxima página.

**Buffer :** É uma parte da memória da sua impressora que é utilizada para guardar os dados temporariamente, antes de serem impressos.

**Interface paralela:** É um circuito que existe tanto na sua impressora quanto no seu computador. Ele é o elo de comunicação entre os dois equipamentos. Um cabo interliga sua impressora ao seu computador, através desta.

**Porta USB:** É uma interface mais recente, que tem a pretensão de tornar-se um padrão mundial (Universal Serial Bus). Já existe nos vários modelos de computadores PC existentes no mercado, sendo mais utilizada nos computadores MACINTOSH. Não são todas as impressoras que possuem esta interface.



**Interface serial:** É um circuito que existe em algumas impressoras. Serve para conectá-las aos computadores quando estes distam delas mais de nove metros.

**Spool:** É um programa que facilita a comunicação entre o seu computador e sua impressora. Você pode enviar várias requisições de impressão, que ele libera o seu computador para executar outras tarefas. Suas impressões ficarão guardadas em uma fila, até que a impressora encerre todas.

\*\*\*