

Suporte Técnico

Agradecemos por escolher os produtos NETGEAR.

Com o dispositivo instalado, localize o número de série no rótulo do produto para registrá-lo no site <https://my.netgear.com>.

Você deve registrar seu produto antes de poder usar o suporte por telefone NETGEAR. A NETGEAR recomenda que registre seu produto através do site NETGEAR.

Telefone (somente EUA e Canadá): 1-888-NETGEAR

Telefone (outros países):

Consulte

<http://support.netgear.com/general/contact/default.aspx>.

A NETGEAR recomenda que você utilize somente os recursos de suporte oficial da NETGEAR.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA, 95134 USA



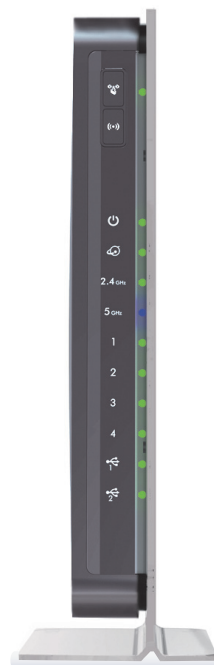
201-15739-01

Outubro de 2012

NETGEAR®

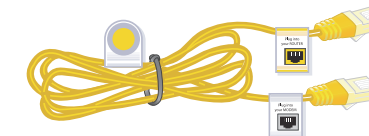
Connect with Innovation™

Guia de Instalação do Router Gigabit Banda Dupla sem fio WNDR4500



Conteúdos da embalagem

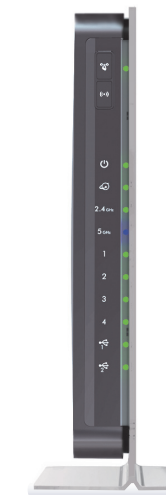
A caixa contém os seguintes itens. Se alguns itens estiverem incorretos, faltando ou danificados, entre em contato com o revendedor NETGEAR.



Cabo Ethernet



Adaptador de energia



**Router N900 Wireless
(com suporte anexo)**

Para conectar o seu router, use este diagrama ou siga as instruções detalhadas neste livreto.

1. Prepare seu modem.

Desconecte o seu modem. Se ele tem uma bateria, retire a bateria.

2. Conecte o modem.

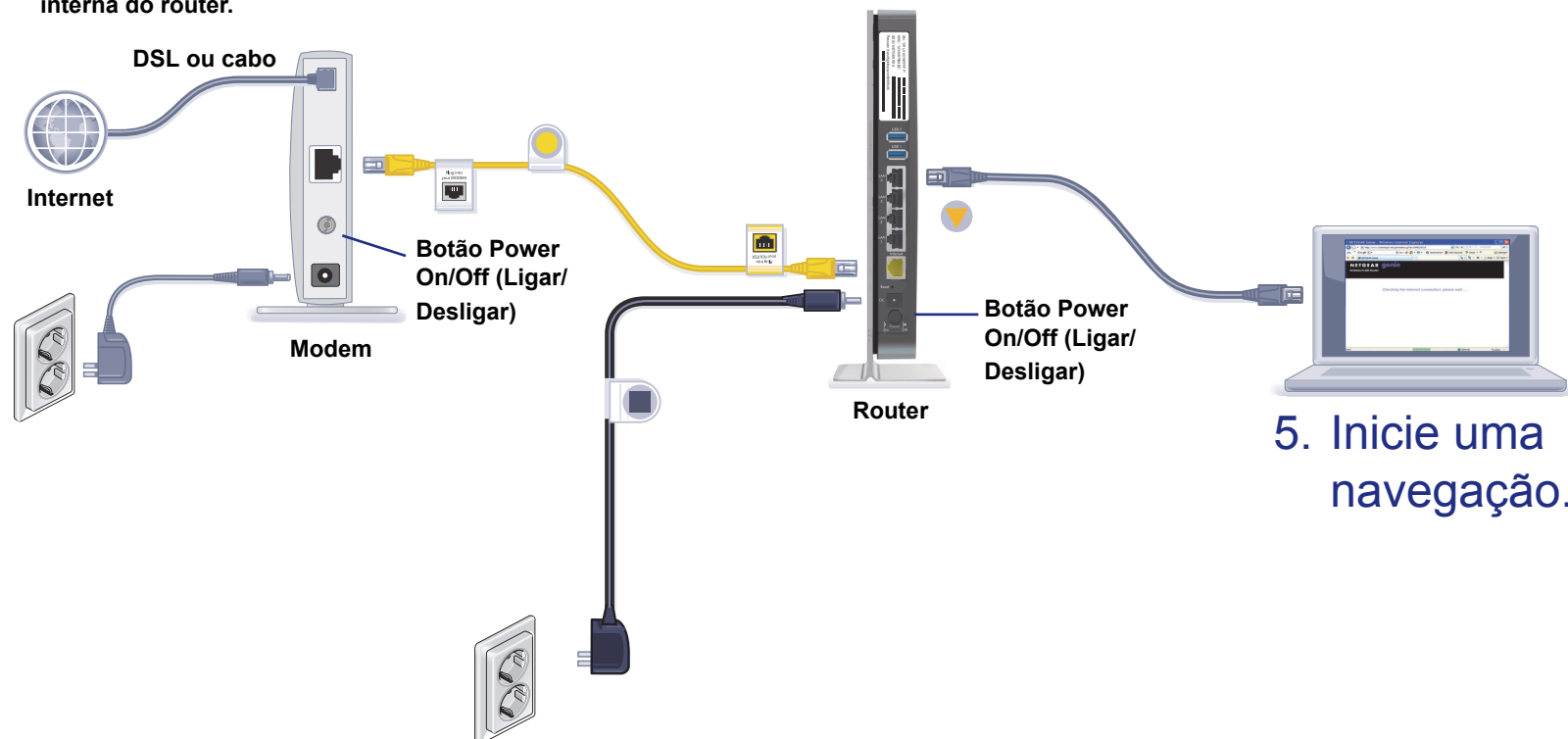
Ligue seu modem. Recoloque a bateria. A seguir, conecte o modem à porta interna do router.

3. Ligue o router.

Aguarde até que o LED 2.4 GHz fique verde.

4. Conecte ao computador.

5. Inicie uma navegação.



Manual do usuário

Você pode obter o manual do usuário online em <http://downloadcenter.netgear.com> ou através de um link na interface do usuário do produto.

Conformidade

Para a Declaração de Conformidade UE, visite: http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.



Este símbolo foi colocado de acordo com a Diretiva 2002/96 da União Europeia sobre os Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (Diretiva WEEE). Se você descartar este produto na União Europeia, trate e recicle de acordo com as leis de sua jurisdição que implementa a WEEE.

Apenas para uso interno em todos os estados membros da UE, todos os estados da EFTA (Livre Comércio Europeu) e Suíça.



NETGEAR, o logotipo NETGEAR e Connect with Innovation são marcas registradas e/ou marcas comerciais registradas da NETGEAR, Inc. e/ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

Conteúdos

Conheça seu router 2

Para instalar o router 5

Prepare seu modem. 5

Conecte o modem. 5

Ligue o router. 6

Conecte o computador. 7

Abra o navegador. 7

Pré-configurar a segurança sem fio 8

Configurações da rede sem fio 9

Conecte as configurações de rede sem fio. 10

Método WPS 10

Método manual 10

Acesse o router para fazer alterações 11

Altere sua senha 12

Recupere sua senha 12

Solução de problemas 13

ReadySHARE Access 13

ReadySHARE Cloud 15

Impressora ReadySHARE 16

Time Machine 17

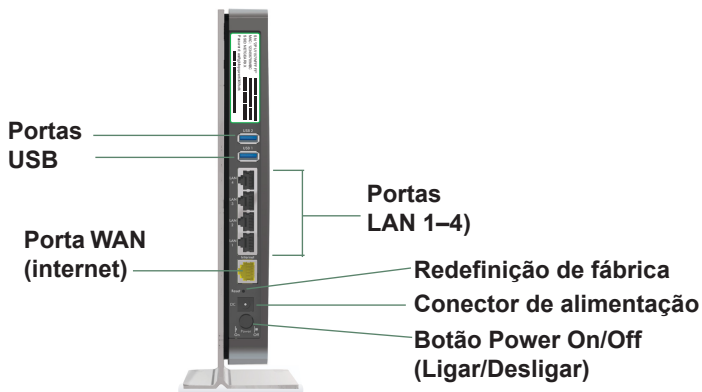
TiVo 17

NETGEAR genie App 18

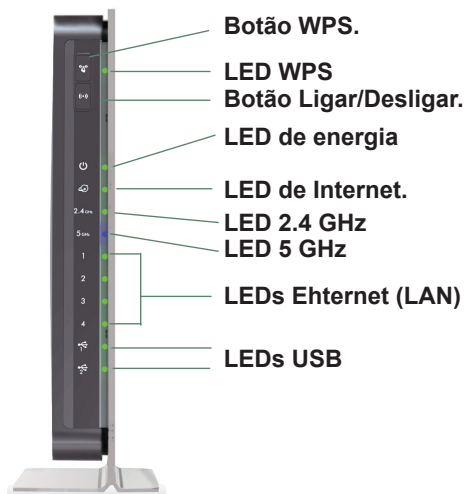
NETGEAR genie Mobile App 19

Conheça seu router

A maioria dos conectores estão no painel traseiro.



A imagem a seguir mostra o painel frontal e lateral.



O router tem dois botões e vários LEDs na parte frontal

- **Botão WPS.** Use WPS para adicionar um computador sem fio ou um dispositivo para a rede.
- **Botão Ligar/Desligar.** Ligue os rádios sem fio e desligue.

Tabela 1. LEDs





LED	Descrição
Conexão WPS 	<ul style="list-style-type: none">• Verde fixo. A segurança sem fio (tal como WEP, WPA-PSK ou WPA2-PSK) está habilitada no router.• Verde piscando. O router está realizando as atividades WPS. Este LED pisca continuamente se o router está no estado de bloqueio automático WPS PIN.• Desligado. Todos os rádios sem fio estão desativados, e não há nenhuma atividade WPS.
Fonte de Alimentação (ou Energia) 	<ul style="list-style-type: none">• Amarelo fixo. O router está iniciando.• Verde fixo. O router está pronto.• Verde piscando. O firmware está corrompido. Visite http://support.netgear.com.• Desligado. A alimentação não é fornecida ao router.
Internet 	<ul style="list-style-type: none">• Verde fixo. A conexão da Internet está pronta.• Amarelo fixo. A conexão do cabo Ethernet para o modem foi detectada.• Desligado. Nenhum cabo da Ethernet está conectado ao modem.
2.4 GHz e 5 GHz 	<ul style="list-style-type: none">• Verde fixo. O radio sem fio está operando no modo 2.4 GHz ou no modo 5 GHz.• Piscando. O router está no modo WPS.• Desligado. Os rádios sem fio estão desligados para ambos 2.4 GHz e 5 GHz.

Tabela 1. LEDs

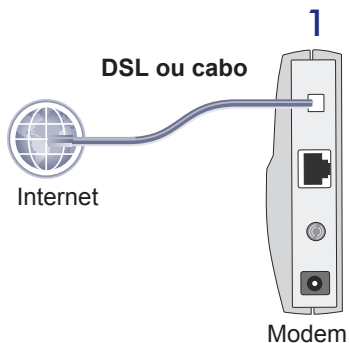
LED	Descrição
Portas LAN 1–4) 	<ul style="list-style-type: none">• Verde fixo. A porta LAN detectou uma ligação de 10/100 Mbps com um dispositivo conectado.• Amarelo fixo. A porta LAN detectou uma ligação de 10M/100 Mbps com um dispositivo conectado.• Desligado. Nenhuma ligação está detectada nesta porta.
USB 1 and USB 2 	<ul style="list-style-type: none">• Verde fixo. O router aceitou o dispositivo USB. O dispositivo USB está pronto para ser usado.• Desligado. Nenhum dispositivo USB está conectado, alguém clicou no botão Remove Hardware com segurança e agora é seguro remover o dispositivo USB conectado.

Para instalar o router

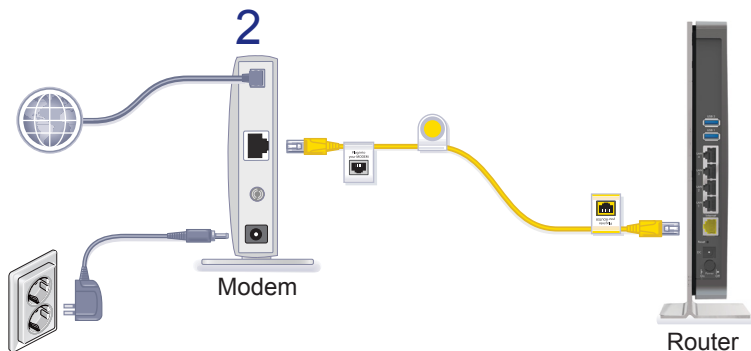
Certifique-se de que o seu serviço de internet esteja ativo antes de instalar o router. Siga as etapas de 1 a 5.

1. Prepare seu modem.

- Desligue a energia para o modem.
- Se o modem tiver bateria de backup, retire essa bateria.
- Se o modem já estiver conectado a outro router, desconecte o cabo entre o modem e esse router.
- O modem deverá estar totalmente desligado e conectado apenas à tomada para manter a conexão com a internet.

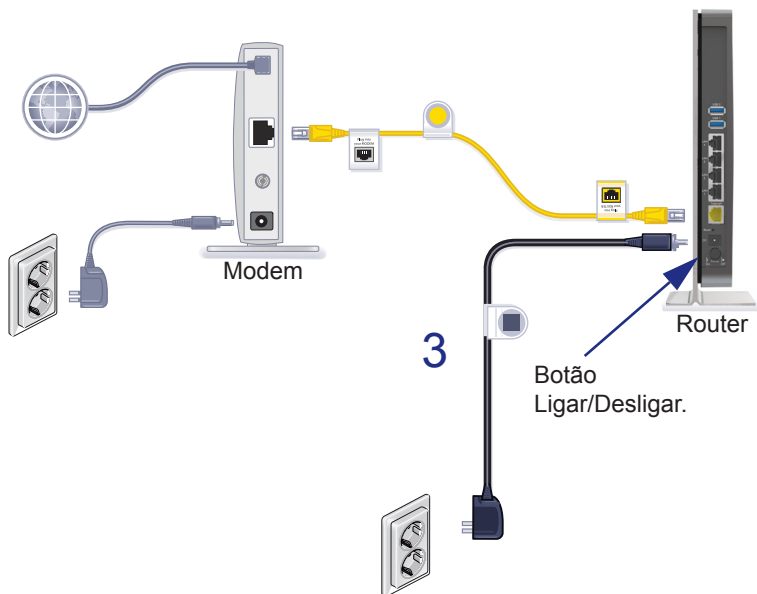


2. Conecte o modem.



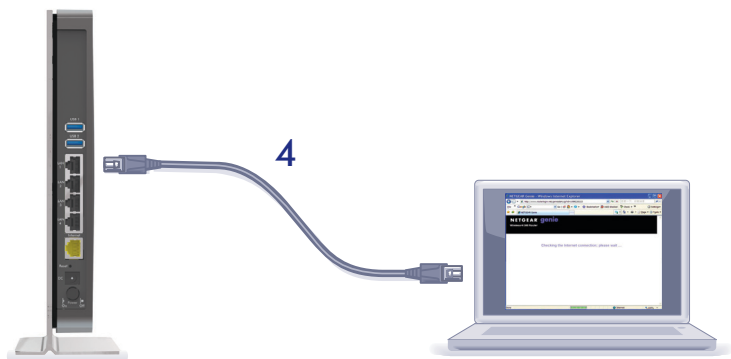
- Conecte e ligue o modem. (Se você já retirou as baterias, substitua-as.)
- Conecte seu modem à porta Internet de seu router com o cabo Ethernet amarelo que foi fornecido com o router.

3. Ligue o router.



- Conecte o adaptador de energia ao router e a uma tomada.
- Conecte o cabo de alimentação a uma tomada.
- Antes de prosseguir para a etapa 4, aguarde até que o LED 2.4 GHz no painel frontal do router esteja aceso. Se nenhum LED no painel frontal acender, pressione o botão **Power On/Off** (Ligar/Desligar) no painel posterior do router.

4. Conecte o computador.

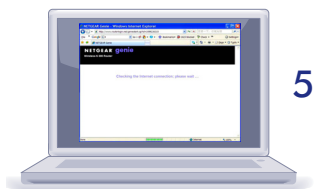


Router

Você pode usar um cabo Ethernet (não incluído) ou conectá-lo através do recurso sem fio.

- Utilize o cabo Ethernet para conectar o computador a uma porta Ethernet do router.
- Ou, conecte através do recurso sem fio usando as configurações de segurança sem fio pré-configuradas, localizadas no rótulo na parte inferior.

5. Abra o navegador.



O genie NETGEAR é exibido e orienta a instalação.

Caso o genie não seja exibido, feche o navegador e abra-o novamente. Insira o endereço <http://www.routerlogin.net> na barra de endereços ou consulte *Solução de problemas* na página 13.

Pré-configurar a segurança sem fio

Este produto possui um nome de rede sem fio (SSID) e uma chave de rede (senha) *exclusivos*. O SSID padrão e a chave de rede (senha) são gerados exclusivamente para cada dispositivo, como um número de série, para proteger e aumentar a segurança sem fio. Esta informação está no rótulo do produto.

A NETGEAR recomenda que você não altere o nome de rede sem fio (SSID) pré-configurado e a chave de rede (senha). Caso você altere as configurações, a segurança SSID e a senha na parte inferior do produto deixarão de ser válidas.



Configurações da rede sem fio

Para facilidade de consulta, registrar aqui o padrão predefinido de configurações sem fio que são impressos no rótulo.

Nome da rede sem fio (SSID): _____

Chave de rede (senha): _____

Caso você tenha alterado as configurações padrão, grave-as aqui para uma consulta rápida, e guarde este livreto em um local seguro.

Nome da rede sem fio (SSID): _____

Chave de rede (senha): _____

Se necessário, recupere ou atualize a senha, digite **http://www.routerlogin.net** no navegador da Web e faça login usando o nome de usuário padrão (admin) e a senha (password).

Selecione **Wireless Settings** (Configurações sem fio) para localizar a senha sem fio.

Conecte as configurações de rede sem fio.

Escolha o método WPS ou o método manual para participar de sua rede sem fio.

Método WPS

A Configuração Protegida Sem Fio (WPS) permite que você conecte a uma rede WiFi segura sem digitar sua senha. Em vez disso, você pressiona um botão ou digita um PIN. NETGEAR chama WPS Push 'N' Connect

Alguns equipamentos WiFi antigos não são compatíveis com WPS. WPS só trabalha com segurança WPA2 ou WPA.

➤ Para usar o WPS para se juntar à rede sem fio:

1. Pressione o botão **WPS** ao lado do router.
2. Em 2 minutos, pressione o botão **WPS** no dispositivo sem fio ou siga as instruções WPS fornecidas com o dispositivo sem fio.
O processo WPS configura seu computador sem fio com a senha de rede e conecta à rede sem fio.

Método manual

Com o método manual, você escolhe a rede que deseja, e digita sua senha para se conectar.

➤ Para conectar manualmente:

1. No seu computador ou dispositivo sem fio, abra o software que gerencia as conexões sem fio. Este utilitário procura por todas as redes sem fio na sua área.
2. Procure a sua rede e selecione-a.
O nome de rede único Wi-Fi (SSID) e a senha estão no rótulo do router. Se você alterou essas configurações, em seguida, procure o nome da rede que você configurou.
3. Digite a senha do router e clique em **Connect** (Conectar).

Acesse o router para fazer alterações

Após utilizar o genie NETGEAR para configurar o router, faça login no router para visualizar suas configurações ou fazer alterações.

➤ Para fazer login no router:

1. Inicie um navegador da web a partir de um computador ou dispositivo sem fio conectado ao router.
2. Digite **http://www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador da Web. Será exibida uma tela de login:



Nome de utilizador:

Palavra-passe:

Guardar palavra-passe

3. Insira **admin** para o nome de usuário e **password** para a senha. A tela Basic Home do router exibe:



Consulte o Manual do Usuário para mais informações sobre as telas do router.

Altere sua senha

- **Para alterar a senha para o nome de usuário do router:**
 1. Faça o login no router.
 2. Selecione **Avançado > Administração > Definir senha** para exibir a tela Set Password (Definir senha):



3. Digite a senha antiga e a senha nova duas vezes.
A NETGEAR recomenda que você utilize o recurso para recuperação de senha ao alterar sua senha.
4. Selecione a caixa de seleção **Ativar senha de recuperação**.
5. Clique em **Aplicar**.
6. Será solicitado que você responda a algumas perguntas. Suas respostas são salvas.

Recupere sua senha

- **Para utilizar a recuperação de senha para recuperar uma senha esquecida:**

Para usar esse recurso, você deve permitir a recuperação de senha, como descrito na seção anterior.

1. Inicie um navegador da web a partir de um computador ou dispositivo sem fio conectado ao router.
2. Digite **http://www.routerlogin.net** na barra de endereços do navegador da Web.
3. Quando a tela de login for exibida, clique em **Cancelar**.
Será solicitado que você insira suas respostas salvas para que você possa fazer o login no router.

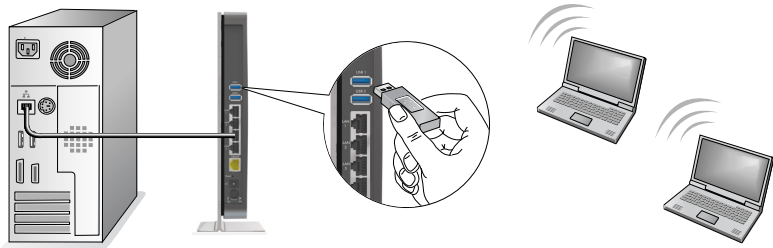
Solução de problemas

Se o navegador não exibir a página da Web:

- Restaurar o router WNDR4500 para as configurações padrão de fábrica. Use um clipe de papel para pressionar o botão **Reset** (Redefinir) por 5 segundos. Libere o botão quando você vir que o LED está piscando em amarelo. O router reinicia imediatamente.
- Verifique se o computador está conectado a uma das quatro portas Ethernet da LAN ou através do recurso sem fio para o router.
- Certifique-se de que o router está energizado, o LED está em verde fixo, e o LED Ethernet está em amarelo ou verde.
- Feche e abra novamente o navegador para verificar se a página anterior não será exibida.
- Digite: **http://www.routerlogin.net**.
- Se o computador estiver configurado com um endereço IP fixo ou estático (essa configuração não é comum), altere-a para obter automaticamente um endereço IP a partir do router.

ReadySHARE Access

Após a instalação e configuração, conecte um dispositivo de armazenamento USB na porta no router e compartilhe o conteúdo com outros usuários da rede. (Se o seu dispositivo USB tiver drivers especiais, ele não será compatível.)



Observação: Se o seu dispositivo USB necessitar uma fonte de energia, utilize-a ao conectá-lo a um router NETGEAR ou gateway. Depois de conectar a unidade USB ao router, pode demorar até 2 minutos até que ela esteja pronta para compartilhar.

➤ **Para acessar a unidade USB:**

Nos sistemas Windows:

1. Use qualquer um destes métodos para abrir a página web ReadySHARE:
 - Selecione **Iniciar > Executar** e digite **\\readynshare** na caixa de diálogo. Clique em **OK**.
 - Abra o Explorer ou Safari e digite **\\readynshare** na barra de endereços.
 - Abra Meus locais de rede e digite **\\readynshare** na barra de endereços.
 - A partir da página web ReadySHARE, baixe o arquivo ReadyShareConnect.exe:
 - Em Acesso Armazenamento ReadySHARE® USB, clique em **PC Utility** (Utilitário PC).
 - Na janela pop-up, selecione **Run** (Executar) ou **Save** (Salvar) para executar ou salvar o arquivo ReadyShareConnect.exe.

Nos sistemas Mac:

1. Selecione **Ir > Conectar ao servidor**.
2. Digite **smb://readynshare** como o endereço do servidor.
3. Clique em **Connect** (Conectar).

ReadySHARE Cloud

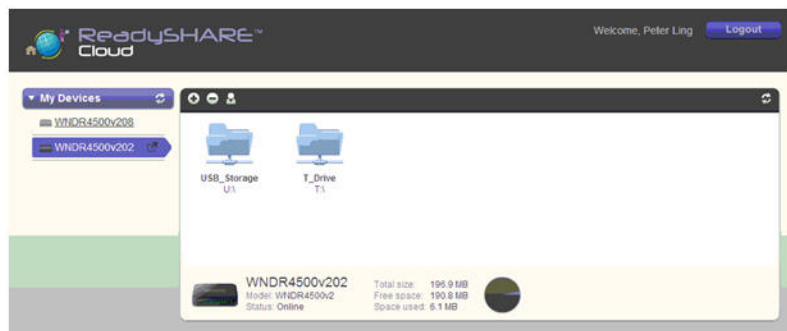
ReadySHARE Cloud proporciona acesso remoto através da Internet para um dispositivo de armazenamento USB que é conectado à porta USB do seu router.

Para habilitar ReadySHARE Cloud, faça login no router e selecione **ReadySHARE**. Siga as instruções para registrar seu router com o servidor em ReadySHARE Cloud.

Utilize este recurso para convidar amigos e familiares para acessar os conteúdos compartilhados no dispositivo USB.

Se as pessoas que você convidar não têm uma conta de ReadySHARE Cloud, elas são convidadas a criar uma para que possam acessar o conteúdo compartilhado.

Visite <http://readyshare.netgear.com> e crie uma conta para fazer seus arquivos e pastas acessíveis a qualquer momento, de qualquer lugar.



Além de compartilhar qualquer coisa remotamente armazenados no dispositivo USB conectado ao router, você pode:

- Controlar o acesso da família e dos amigos a cada item armazenado no dispositivo USB.
- Convidar novos usuários para acessar os conteúdos compartilhados.

Impressora ReadySHARE

A Impressora ReadySHARE permite que você conecte uma impressora USB à porta USB do router para acesso sem fio.

➤ Para configurar o recurso Impressora ReadySHARE:

1. Conecte a impressora USB à porta USB do router com o cabo USB da impressora.
2. Em cada computador que irá compartilhar a impressora:
 - a. Instale o atual software USB driver da impressora (disponível a partir do fabricante da impressora).
 - b. Baixe e instale o utilitário NETGEAR USB Control Center (disponível na área de impressão em ReadySHARE em: www.netgear.com/readystatechange).



Observação

- Você deverá instalar este utilitário antes de utilizar o recurso Impressora ReadySHARE.
 - Para o recurso Impressora ReadySHARE funcionar, o utilitário deve ser executado em segundo plano.
- c. Clique em **Easy to Set-up: Instructions** (Fácil de Configurar: Instruções), e siga as instruções.

Time Machine

Time Machine funciona apenas em computadores Mac, e automaticamente faz o backup de seu computador para um disco rígido USB conectado a ele.

➤ **Para fazer o backup de um Mac:**

1. Visite <http://www.netgear.com/readysware>.
2. Na área Compatível do Time Machine® clique em **Easy to Set-up: Instructions** (Fácil de Configurar: Instruções), e siga as instruções.

Time Machine® Compatible

Time Machine lets you automatically back up your entire Mac® system

- » **Easy to Set-up: Instructions**
- » **Facts for Time Machine Compatibility**

Supported Router:
Centria WNDR4700/WNDR4720, WNDR4500, WNDR4300, WNDR3800, WNDRMAC

Learn More: www.apple.com/support/timemachine/

Supported DSL gateways: DGND4000



TiVo

Você pode reproduzir fotos e músicas usando a Home Opção de mídia em seu TiVo® (Séries 2 e acima). Esse recurso é ativado por padrão no seu router.

➤ **Para reproduzir suas fotos e música**

1. Em seu TiVo, selecione **TiVo Central**.
2. Selecione a **Música, Fotos e Página de vitrines**.

Para maiores informações, visite <http://www.readynas.com/?p=1428>.

NETGEAR genie App

O app genie é seu painel de rede em casa. Ele permite a você facilmente visualizar, gerenciar e controlar sua rede inteira, e ajuda a corrigir problemas comuns de rede. Você pode usar o aplicativo genie ou o aplicativo genie móvel



genie app

Visite a página da web NETGEAR genie em:
www.netgear.com/genie.

O app genie oferece estas funções:

- **Internet.** Monitorar e reparar problemas de conectividade de Internet para conexões com fio e sem fio.
- **Conexão WiFi .** Visualizar ou alterar as configurações do router sem fio.
- **Configurações do router.** Entrar no seu router para visualizar ou alterar suas configurações.
- **Mapa da rede.** Ver dispositivos de rede conectados à sua rede.
- **Controle dos Pais.** Gerenciar controles dos pais para proteger os dispositivos em sua rede de conteúdo impróprio.
- **ReadySHARE.** Se você conectar um dispositivo de armazenamento USB ou uma impressa à porta USB do router, você poderá acessar seu conteúdo.
- **Suporte.** FAQs de apoio estão disponíveis em seu computador sem conexão com a Internet. Você pode obter respostas a questões comuns sobre router aqui. Algumas ferramentas de rede simples estão disponíveis para ajudar a depurar a rede também.

NETGEAR genie Mobile App

➤ Para instalar o aplicativo móvel genie:

1. Utilize seu telefone celular para navegar até a AppStore da Apple ou Google Play para o Android, e procure NETGEAR genie. Você pode utilizar os seguintes códigos QR para acelerar este processo:



Aplicativo iPad

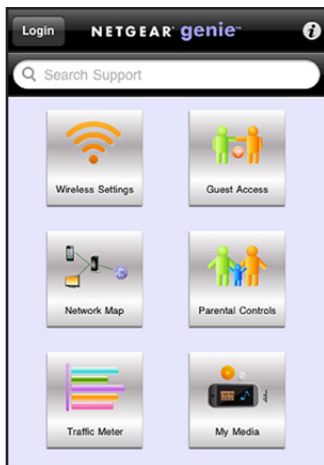


Aplicativo iPhone



Aplicativo Android

2. Instale o aplicativo em seu iPad ou telefone.
3. Inicie o aplicativo, e ele exibe a tela do painel.



Para usar este aplicativo, você precisa de uma conexão Wi-Fi do seu telefone ou iPad para sua rede doméstica NETGEAR.

- Gerenciar as configurações de WiFi e acesso de convidados para sua rede doméstica.
- Visualizar um mapa da sua rede
- Configurar ou gerenciar os Controles dos Pais.
- Use o Medidor de Tráfego para verificar o uso da Internet.
- Com My Media, reproduzir mídia em dispositivos em sua rede

