

# XP-411



## Guia de referência rápida

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| A sua XP-411 .....              | 2  |
| Cópia.....                      | 4  |
| Uso de cartões de memória ..... | 5  |
| Impressão.....                  | 7  |
| Digitalização .....             | 11 |
| Manutenção .....                | 14 |
| Resolução de problemas .....    | 19 |
| Avisos.....                     | 24 |

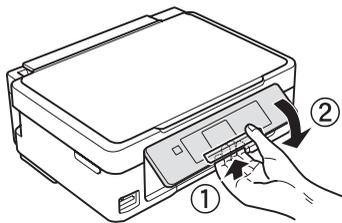
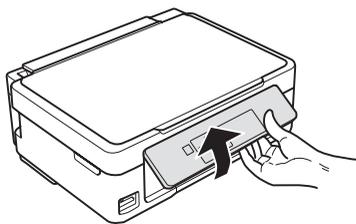
# A sua XP-411

Depois de instalar a sua XP-411 (veja o pôster *Guia de instalação*), consulte este *Guia de referência rápida* e o *Manual do usuário* eletrônico para instruções de uso do produto.

| Recursos  | Onde encontrar informação   |
|---|---|
| Imprima facilmente de iPads, iPhones, tablets e smartphones usando o Epson Connect™               | Visite o site <b>latin.epson.com/br/connect</b> .                     |
| Compartilhe uma impressora com função wireless (sem fios) embutida, além de Wi-Fi Direct™         | Consulte o <i>Manual do usuário</i> eletrônico para obter instruções. |
| Imprima papel pautado e calendários, sem usar um computador                                       | Consulte o <i>Manual do usuário</i> eletrônico para obter instruções. |
| Imprima fotos personalizadas sem um computador, usando as fendas embutidas para cartão de memória | Consulte a página 5 para obter instruções.                            |

## Uso do painel de controle

O painel de controle é ajustável. Aperte a barra de liberação embaixo do painel para levantá-lo ou abaixá-lo conforme mostrado.



**Cuidado:** O painel sensível ao toque responde somente ao contato direto com o seu dedo. Certifique-se de apertar o painel delicadamente com a ponta do dedo e não use outros objetos, como lápis ou caneta.

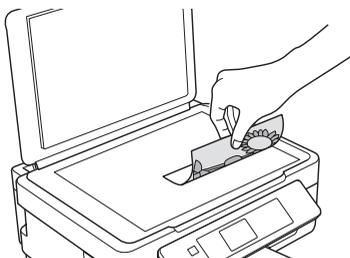
**Observação:** Para desativar o “bipe” emitido quando aperta um botão, selecione **Configurar > Conf. impres. > Som > Desligado**.



# Cópia

Siga as instruções nesta seção para posicionar os seus originais corretamente no vidro do scanner e fazer cópias coloridas e em preto e branco. Você também pode restaurar a cor em fotos antigas durante a cópia; veja o *Manual do usuário* eletrônico para mais informações.

1. Certifique-se de que há papel carregado.
2. Levante a tampa de documentos e coloque o original com a face virada para baixo no vidro do scanner, com a parte superior virada para o canto frontal direito.



3. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.
4. Aperte **⏠**, se necessário, depois use as setas para selecionar **📄 Copiar** e aperte **OK**.  
**Observação:** Se desejar restaurar as cores em uma foto antiga, selecione **Mais Funções** e depois **Copiar/Restaurar Fotos**. Siga as instruções no visor LCD.
5. Para imprimir mais de uma cópia, pressione **+** ou **-** para selecionar o número desejado (até 99).
6. Pressione **◀** ou **▶** para selecionar cópias em **Cor** ou em **P&B**.
7. Para ajustar qualquer outra configuração, aperte **▼** e depois aperte **OK** para selecionar **Configurações de Impressão**.



8. Aperte **▲** ou **▼** para selecionar configurações diferentes e **◀** ou **▶** para fazer ajustes.
9. Pressione **◇** para começar a copiar.  
Para cancelar a cópia, pressione o botão **⊗**.

# Uso de cartões de memória

O seu produto permite que imprima fotos diretamente do cartão de memória da sua câmera digital; basta inseri-lo na abertura para cartão de memória e está pronto para imprimir.

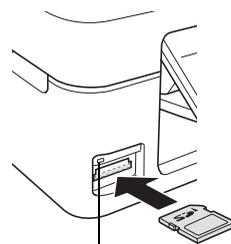
Você também pode imprimir em vários leiautes para incluir várias fotos em uma folha de papel, ou copiar os arquivos de um cartão de memória entre o seu produto Epson e um computador. Veja o *Manual do usuário* eletrônico para instruções e uma lista de cartões de memória compatíveis.

## Insira o cartão

1. Certifique-se de que o seu produto está ligado.
2. Insira o cartão de memória conforme mostrado.

**Cuidado:** Não force o cartão na abertura; ele não entrará completamente.

A luz de acesso do cartão de memória pisca e depois fica acesa. Agora você pode ver as suas fotos no visor LCD e imprimi-las (veja a página 6).



Luz de acesso do cartão de memória

## Remoção do cartão

Após imprimir suas fotos, siga esses passos para retirar o cartão:

1. Certifique-se de que a luz de acesso do cartão de memória não está piscando.

**Cuidado:** Não remova o cartão nem desligue a impressora enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder dados armazenados no cartão.

2. Se o produto estiver conectado ao seu computador usando um cabo USB, siga um destes passos antes de remover o cartão de memória ou desligar o produto:

**Windows®:** Clique com o botão direito do mouse no nome do cartão (disco removível) em Computador, Meu Computador ou Windows Explorer, e selecione **Remover**.

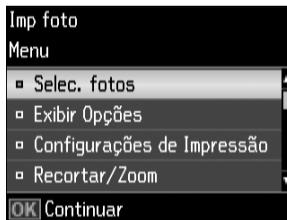
**Mac OS X:** Arraste o ícone  do disco removível da área de trabalho para a lixeira.

3. Puxe o cartão de memória diretamente para fora da abertura.

# Impressão de fotos usando o visor LCD

Você pode selecionar fotos individuais para impressão quando visualizá-las na tela LCD.

1. Coloque várias folhas de papel fotográfico Epson de tamanho 4 × 6 pol. (102 × 152 mm).
2. Aperte **▲**, se necessário, depois selecione **Imp foto** e aperte **OK**. (Se quiser imprimir múltiplas fotos em uma folha de papel, aperte **▲**, se necessário, selecione **Mais Funções** e depois **Folha layout foto**.)
3. Aperte **◀** ou **▶** para navegar pelas fotos e exibir aquela que deseja imprimir.
4. Aperte **+** ou **-** para selecionar o número de cópias que deseja.
5. Repita os passos 3 e 4 para selecionar mais fotos.
6. Para selecionar as configurações, aperte **▼**.
7. Selecione a configuração que deseja modificar, depois aperte **OK** e modifique as configurações conforme necessário. Você pode fazer as seguinte seleções:
  - **Seleç. fotos** para ver e selecionar fotos por data
  - **Exibir Opções** para ver 9 miniaturas de imagens no visor LCD
  - **Configurações de Impressão** para mudar o tamanho, tipo e borda do papel ou para corrigir olhos vermelhos
  - **Recortar/Zoom** para dar um zoom na sua foto e recortar a imagem impressaPara mais informações sobre essas opções, veja o seu *Manual do usuário* eletrônico.
8. Quando estiver tudo pronto para imprimir, aperte **◊**.  
Para cancelar a impressão, aperte o botão **⊗**.



# Impressão

Esta seção descreve os passos básicos para imprimir com Windows ou Mac. Para instruções detalhadas de impressão, veja o *Manual do usuário* eletrônico.

## Impressão com Windows

1. Selecione o comando para imprimir no aplicativo. Você verá uma janela como esta:



Selecione o seu produto Epson.

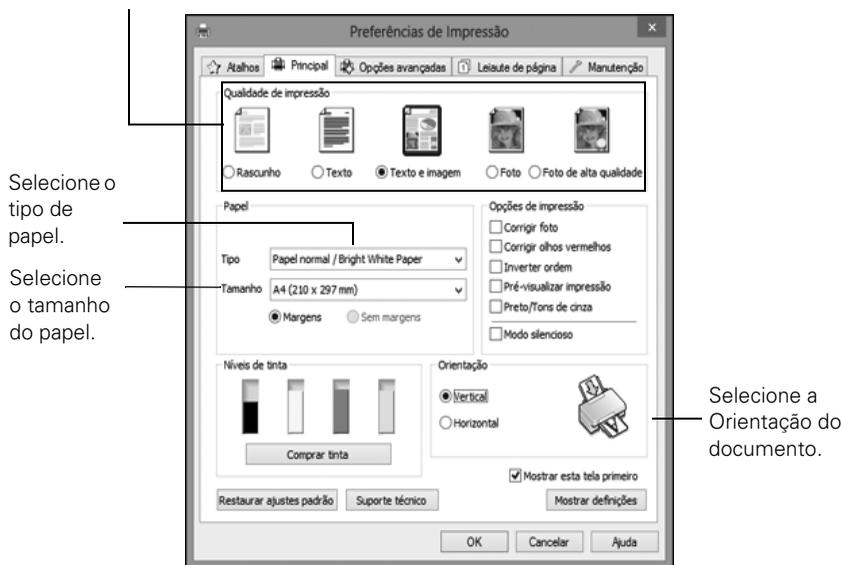
Clique aqui para abrir o software do seu produto.

2. Certifique-se de que o seu produto Epson está selecionado, depois clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

(Caso veja um botão **Configurar**, **Impressora** ou **Opções**, clique nele. Depois clique em **Preferências** ou **Propriedades** na próxima tela.)

3. Na guia Principal, selecione as configurações básicas de impressão. Certifique-se de selecionar o Tipo e Tamanho corretos para o papel que está usando (veja a página 10 para detalhes).

Selecione o tipo de documento que vai imprimir (selecione Foto ou Foto de alta qualidade para fotos).



**Observação:** Para acesso rápido às configurações mais comuns, clique na guia **Atalhos** e selecione uma das configurações pré-determinadas. Para criar pré-definições personalizadas, clique no botão **Salvar Def.** na guia **Opções avançadas**.

4. Se quiser reduzir ou aumentar o impresso ou imprimir nos dois lados do papel, clique na guia **Leiaute de página** e selecione as configurações conforme necessário.
5. Para mais opções de impressão, clique na guia **Opções avançadas**.

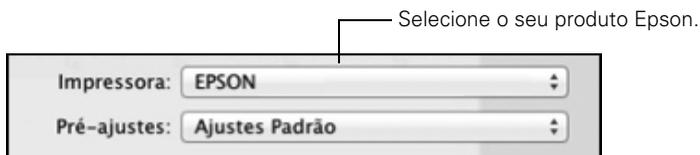
**Observação:** Para informação sobre as configurações de impressão, clique em **Ajuda** ou veja o *Manual do usuário* eletrônico.

6. Clique em **OK** para salvar suas configurações.
7. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão. Uma janela aparece e mostra o progresso do trabalho de impressão.

# Impressão com um Mac

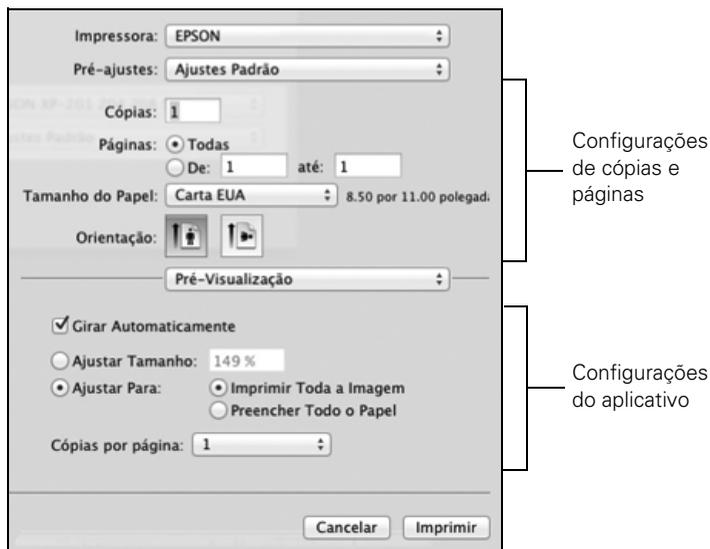
Siga estes passos para imprimir com Mac OS X 10.5.8 a 10.9.x.

1. Abra o menu Arquivo e selecione Imprimir.
2. Selecione o seu produto Epson como a configuração de Impressora.

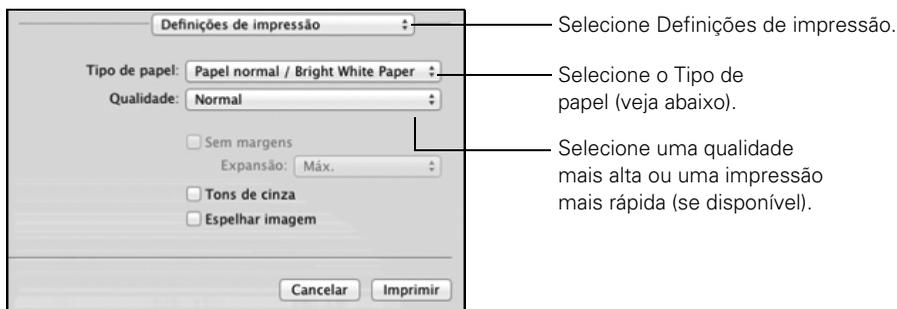


3. Clique na seta para baixo ou no botão **Mostrar detalhes** para expandir a janela de impressão, se necessário.
4. Selecione configurações básicas de cópia e página. Se for imprimir uma foto sem margens, selecione o tamanho de papel na opção **Alimentador Automático - Sem margens**. Você pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.

**Observação:** Se a configuração desejada não aparecer (por exemplo, **Ajustar Tamanho**), procure por ela no seu aplicativo antes de imprimir. Você também pode procurar por ela nas configurações para o seu aplicativo na parte inferior desta janela.



5. Selecione **Definições de impressão** no menu suspenso e selecione as seguintes configurações de impressão:



Para uma impressão sem margens, selecione uma configuração de **Tipo de papel** que não seja papel comum ou envelope e selecione **Sem margens**.

6. Selecione qualquer outra opção de impressão necessária no menu suspenso. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para mais detalhes.
7. Clique em **Imprimir**.
8. Para monitorar o trabalho de impressão, clique no ícone  da impressora no Dock.

## Seleção do tipo correto de papel

Selecione o **Tipo (Windows)** ou **Tipo de Papel (OS X)** correto no software da impressora. Isso informa o seu produto Epson qual tipo de papel está usando para que a cobertura de tinta seja ajustada corretamente.

| Para este papel  | Selecione esta configuração      |
|--|----------------------------------|
| Papel normal<br>Epson Bright White Paper<br>Epson Presentation Paper Matte<br>Epson High Quality Ink Jet Paper<br>Epson Photo Quality Self-adhesive Sheets<br>Epson Iron-on Cool Peel Transfer paper | Papel normal/Bright White Paper  |
| Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy   | Ultra Premium Photo Paper Glossy |
| Epson Premium Photo Paper Glossy   | Premium Photo Paper Glossy       |
| Epson Photo Paper Glossy   | Photo Paper Glossy               |
| Epson Premium Photo Paper Semi-gloss   | Premium Photo Paper Semi-Gloss   |
| Epson Premium Presentation Paper Matte<br>Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided<br>Epson Ultra Premium Presentation Paper Matte<br>Epson Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided     | Premium Presentation Paper Matte |
| Envelopes  | Envelope                         |

# Digitalização

Você pode usar o seu produto para digitalizar uma foto ou documento e salvá-lo no seu computador. A função **Digitalizar** permite que digitalize rapidamente usando configurações pré-selecionadas, ou você pode usar o software Epson Scan para acessar funções mais avançadas.

**Observação:** Para instruções detalhadas de digitalização, veja o *Manual do usuário* eletrônico.

## Digitalização rápida a partir do painel de controle

Use a função **Digitalizar** para digitalizar rapidamente uma foto ou documento e salvá-lo no seu computador. É possível até mesmo digitalizar uma foto e incluí-la automaticamente em um e-mail.

1. Levante a tampa de documentos e coloque o original no vidro do scanner com a face virada para baixo e contra o canto frontal direito, conforme mostrado na página 4.
2. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.
3. Pressione **▲**, se necessário, e selecione **Digitalizar**.
4. Aperte **◀** ou **▶** para selecionar uma das seguintes opções e depois aperte **OK**:
  - **Digit. p/ cartão mem.** permite que digitalize e salve a imagem em um cartão de memória. Pode escolher o formato, qualidade e outras configurações de arquivo.
  - **Dig. Para Nuvem** permite que digitalize e salve imagens usando uma conta de armazenamento em nuvem. Para mais informações, visite o site do Epson Connect no endereço [latin.epson.com/br/connect](http://latin.epson.com/br/connect).
  - **Digit. p/ PC** cria automaticamente uma imagem JPG e a salva no seu computador; ideal para digitalizar fotos.
  - **Digit. p/ PC (PDF)** cria automaticamente um arquivo PDF e o salva no seu computador; ideal para digitalizar documentos.
  - **Digit. p/ PC (e-mail)** cria automaticamente uma foto, redimensiona, abre seu aplicativo de e-mail e anexa a imagem JPG à nova mensagem. Isso funciona com email do tipo MAPI, como Microsoft® Outlook, Windows Live Mail, Mac Mail e Entourage, mas não funciona com email baseado na Web, como o Gmail.
  - **Digitalizar para PC (WSD)** permite que gerencie a digitalização sem fios em Windows 8, Windows 7 ou Windows Vista® (somente em inglês).

5. Siga um destes passos:

- Se a sua impressora estiver conectada diretamente ao computador usando um cabo USB, aperte  para selecionar **Conexão USB**.
- Se a sua impressora estiver conectada a uma rede sem fios, selecione o nome do seu computador e depois aperte .

Depois de digitalizada a imagem, você verá o ícone dela no Windows Explorer, no Finder do OS X ou no seu aplicativo de e-mail, dependendo da opção que selecionou.

## Digitalização com o software Epson Scan

Você pode digitalizar documentos originais e fotos e salvá-los como arquivos no seu computador usando o software Epson Scan. Você também pode iniciar o Epson Scan a partir de qualquer aplicativo compatível com TWAIN.

**Observação:** Se estiver usando OS X 10.6 ou posterior, você pode usar o programa Captura de Imagem para digitalizar itens e salvá-los em seu computador. Veja o *Manual do usuário* eletrônico para mais informações. Você também pode baixar e instalar o software do Epson Scan se visitar o site de download de drivers da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte).

1. Levante a tampa de documentos e coloque o seu original no vidro do scanner com a face virada para baixo e contra o canto frontal direito, conforme mostrado na página 4.
2. Feche a tampa com cuidado para não mover o original.
3. Siga um destes passos para iniciar o Epson Scan:
  - **Windows:** Clique duas vezes no ícone **EPSON Scan** localizado na sua área de trabalho.
  - **Mac OS X:** Clique duas vezes em **EPSON Scan** na pasta **Aplicativos > Epson Software**.
  - Se for digitalizar a partir de um aplicativo, inicie o aplicativo. Depois abra o menu **Arquivo**, selecione **Importar** ou **Obter** e selecione o seu produto Epson.

Você vê a janela do Epson Scan:

4. Selecione **Modo Automático** como a configuração de Modo no canto superior direito. (Se estiver em Modo Casa, Escritório ou Profissional, você vê uma janela diferente do Epson Scan.)
5. Se desejar restaurar a cor desbotada de uma foto ou fazer outras correções, clique em **Personalizado**.
6. Clique no botão **Digitalizar**. A imagem é digitalizada e você vê o ícone dela no Windows Explorer ou no Finder do OS X.



# Manutenção

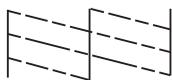
Siga as instruções neste capítulo para checar e limpar os jatos do cabeçote de impressão e para substituir os cartuchos de tinta. Para alinhar o cabeçote de impressão, se necessário, consulte o seu *Manual do usuário* eletrônico.

**Cuidado:** Para manter a sua impressora como nova, não coloque nada sobre ela e não a use como apoio para escrever. Se você precisar limpar a tampa da impressora, use somente um pano macio, não abrasivo, do tipo microfibra.

## Verificação e limpeza dos jatos do cabeçote de impressão

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, alguns dos jatos no cabeçote de impressão podem estar entupidos ou a tinta pode estar se esgotando em um ou mais cartuchos. Siga estes passos para checar os jatos do cabeçote de impressão.

1. Coloque papel tamanho carta ou A4 no alimentador.
2. Aperte , se necessário, e selecione  **Configurar** no painel de controle da impressora.
3. Use os botões de seta para selecionar **Manutenção** e aperte **OK**, depois selecione **Verif. bocal** e aperte **OK**.
4. Aperte  para imprimir o padrão de verificação dos jatos.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há espaços nas linhas.



Jatos precisam de limpeza



Jatos estão limpos

6. Se não houver espaços vazios, selecione **Concluir verif. bocal** e aperte **OK**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver fraco, selecione **Limp. cabeçote** e aperte **OK**. Depois aperte  novamente para limpar o cabeçote de impressão.

Depois de terminada a sequência de limpeza do cabeçote de impressão, você pode imprimir outro padrão de verificação do jatos se selecionar **Verif. bocal** e apertar **OK**. Caso contrário, selecione **Terminar limpeza** e aperte **OK**.

# Verificação do nível das tintas

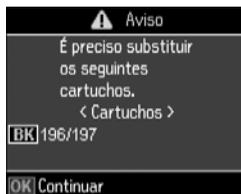
Se um cartucho de tinta estiver esgotado, uma mensagem aparecerá no visor LCD. Observe quais cartuchos precisam ser substituídos e aperte OK.

**Observação:** A impressão para quando um cartucho de tinta está esgotado. Se um cartucho de tinta colorida estiver esgotado, você pode continuar a imprimir temporariamente usando a tinta preta; veja o *Manual do usuário* eletrônico para mais informação. Se o cartucho de tinta preta estiver esgotado, você terá que substituí-lo para continuar a imprimir.

Você pode checar o nível das tintas se apertar , se necessário, e selecionar  Configurar e depois apertar OK. Selecione Nív. tinta e aperte OK. Os níveis das tintas exibidos são uma aproximação.

Uma janela também poderá aparecer na tela do computador quando tentar imprimir tendo pouca tinta. Esta janela tem a opção de mostrar ofertas de tintas e outras atualizações da Epson.

**Observação:** Para desativar a busca por ofertas de tintas ou atualizações da Epson, veja as instruções no seu *Manual do usuário* eletrônico.



## Compra de cartuchos de tinta e papéis Epson

Você pode comprar tinta e papel do revendedor Epson autorizado mais próximo. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) ou entre em contato com a Epson conforme descrito na página 23.

Use a lista a seguir quando encomendar ou comprar cartuchos de tinta novos:

| Cor da tinta | Capacidade normal | Alta capacidade |
|--------------|-------------------|-----------------|
| Preto        | 196               | 197             |
| Ciano        | 196               | -               |
| Magenta      | 196               | -               |
| Amarelo      | 196               | -               |

**Observação:** Este produto foi projetado para trabalhar exclusivamente com cartuchos Epson. Não garantimos o funcionamento com cartuchos de outras marcas ou recarregados.

Os cartuchos de tinta incluídos devem ser usados para a configuração da impressora e não são para revenda. Para mais informação, visite [www.epson.com.br/infocartucho](http://www.epson.com.br/infocartucho).

O rendimento varia consideravelmente de acordo com as imagens impressas, as configurações de impressão, os tipos de papel, a frequência de uso e a temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma pequena quantidade de tinta permanece no cartucho depois que o indicador de substituição de cartucho acender.

Para obter os melhores resultados, use o cartucho dentro de seis meses depois de abrir a embalagem e antes da data de vencimento impressa na caixa do cartucho.

Guarde os cartuchos de tinta em um local fresco e escuro. Se os cartuchos foram expostos a temperaturas frias, deixe que eles aqueçam à temperatura ambiente por pelo menos 3 horas antes de usá-los.

## Substituição de cartuchos de tinta

Certifique-se de que tem um cartucho novo antes de começar. Você precisa instalar os novos cartuchos imediatamente após remover os velhos.

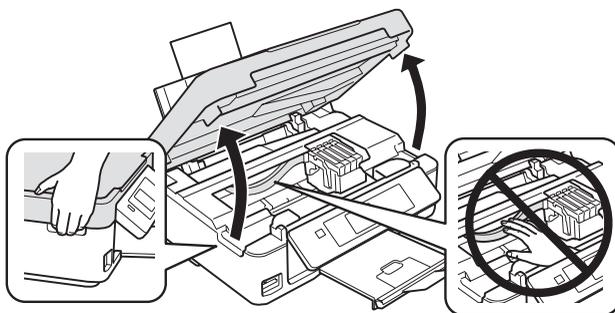
**Cuidado:** Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalá-los. Os cartuchos são selados a vácuo para manter sua confiabilidade.

**Observação:** Deixe os cartuchos esgotados instalados até que tenha um substituto ou a tinta remanescente nos jatos do cabeçote de impressão pode secar.

1. Ligue a sua impressora.
2. Se um cartucho de tinta estiver esgotado, uma mensagem aparecerá no visor LCD. Observe quais cartuchos precisam ser substituídos e aperte OK.

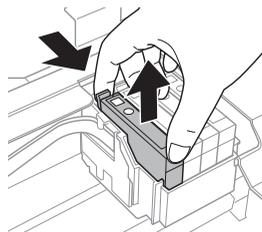
Se estiver substituindo um cartucho antes de ver a mensagem no visor LCD, aperte , se necessário, e selecione  Configurar. Selecione **Manutenção**, depois selecione **Substituição cartucho** e aperte OK.

3. Levante o scanner.



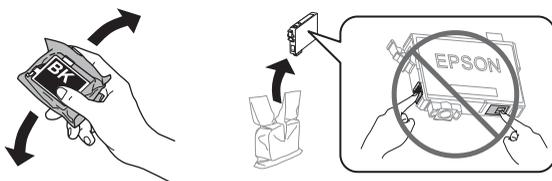
4. Aperte a lingueta no cartucho e levante-o. Jogue-o fora com cuidado. Não desmonte o cartucho ou tente reabastecê-lo.

**Aviso:** Caso a tinta entre em contato com a pele, lave a área afetada com água e sabão. Se a tinta entrar em contato com os olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente.



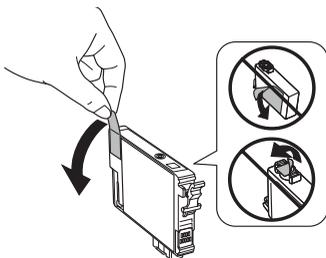
5. Antes de abrir a embalagem do novo cartucho, agite-o cuidadosamente quatro ou cinco vezes. Depois remova o cartucho da embalagem.

**Cuidado:** Não toque no chip verde ou na janela pequena na lateral do cartucho. Isso pode danificar o cartucho.

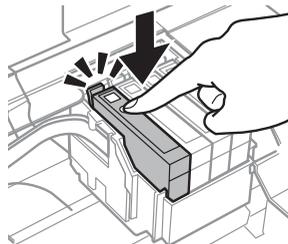


6. Remova a fita amarela da lateral do cartucho.

**Cuidado:** Não remova nenhuma outra fita ou selos, pois a tinta vazará.



7. Coloque o novo cartucho no suporte e aperte-o até que ele se encaixe no lugar.
8. Abaixar o scanner.



9. Aperte  para começar a carregar a tinta. Quando uma mensagem aparecer no visor LCD avisando que o processo terminou, o carregamento da tinta estará completo.

**Cuidado:** Nunca desligue a impressora Epson quando a tinta estiver carregando ou desperdiçará tinta. Caso veja uma mensagem de substituição de cartucho no visor LCD, aperte **OK** e aperte firmemente todos os cartuchos no lugar. Depois aperte **OK** novamente.

**Observação:** Se substituiu um cartucho enquanto copiava um documento ou foto, cancele a impressão e certifique-se de que seu original ainda está posicionado corretamente no vidro do scanner. Depois copie o original novamente.

Se remover um cartucho com pouca tinta ou que esteja esgotado, não poderá reinstalá-lo e reusá-lo.

# Resolução de problemas

Se tiver problemas com o seu produto, cheque as mensagens no painel de controle para diagnosticar a causa.

Você também pode checar a seção “Problemas e soluções” para sugestões básicas de resolução de problemas ou o *Manual do usuário* eletrônico para obter uma ajuda mais detalhada.

**Observação:** A quebra ou conserto deste produto pode causar perda de configurações e dados de rede. A Epson não é responsável por salvar ou recuperar dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que faça seu próprio backup ou imprima suas configurações e dados de rede.

## Problemas e soluções

Veja as soluções a seguir se tiver problemas para usar o seu produto Epson.

**Observação:** Se o visor LCD estiver escuro, aperte qualquer botão para acendê-lo e tirá-lo do modo de repouso.

### *Mensagens de estado do produto*

| Mensagens de erro   | Soluções   |
|---|--|
| Sem papel   | Não há papel carregado. Carregue papel no produto.   |
| Papel encravado   | Há papel preso no produto. Remova o papel preso e depois aperte o botão  para eliminar o erro.   |
| A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida              | Há um problema com a conexão da rede ao seu produto.   |
| As almofadas de tinta da impres. estão perto do final da vida útil        | A almofada de tinta está perto do final da sua vida útil. Desligue o produto e entre em contato com a Epson para obter assistência.  |
| Uma almofada de tinta da impressora está chegando ao fim da sua vida útil | A almofada de tinta está chegando ao fim da sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter ajuda. (Para continuar a imprimir, aperte o botão  de início.) |
| Erro de comunicação   | Certifique-se de que o seu computador está conectado ao produto e que o software está instalado corretamente.  |
| Operação cancelada. Nenhum cartão de memória reconhecido                  | Certifique-se de que o cartão de memória está inserido corretamente e corresponde às especificações do seu produto.  |

| <b>Mensagens de erro</b> | <b>Soluções</b>  |
|--------------------------|--|
| Modo de recuperação      | Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se ainda assim receber essa mensagem de erro, entre em contato com a Epson para obter assistência. |
| Erro na impressora       | Um erro fatal ocorreu. Desligue o produto e ligue-o novamente. Se o erro persistir, veja se há algum papel preso. Se não houver papel preso, entre em contato com a Epson para obter assistência.                                      |

## ***Problemas de rede***

- Tente conectar ao roteador sem fio ou ponto de acesso com seu computador ou outro dispositivo para confirmar que está funcionando corretamente.
- Tente reiniciar o roteador (desligue-o e volte a ligá-lo), depois tente se conectar a ele novamente.
- Imprima uma folha de estado da rede (veja a página 21). Verifique se as configurações de rede estão corretas e cheque a intensidade do sinal. Se estiver fraco, tente aproximar seu produto do roteador ou do ponto de acesso. Evite colocar a impressora perto de um forno de microondas, telefone sem fio de 2.4 GHz ou objetos de metal grandes, como arquivos.
- Se o seu roteador sem fios não divulgar o nome da rede (SSID), veja o seu *Manual do usuário* eletrônico para instruções de como digitar manualmente o nome da sua rede sem fios.
- Se o roteador sem fios estiver com a segurança ativada, certifique-se de digitar a chave WEP ou a senha WPA corretamente.
- Quando usar TCP/IP, certifique-se de que a opção de DHCP da sua rede está ativada (o fabricante do seu roteador poderá ajudá-lo com esta configuração).
- Remova e reinsira o CD ou baixe o programa de instalação novamente para reinstalar o software do produto.
- Desative o firewall temporariamente para ver se ele pode estar causando o problema. Entre em contato com o fabricante do firewall para obter assistência.

## ***Não é possível digitalizar através da rede***

- Caso não consiga digitalizar a partir do painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois da instalação do software. Certifique-se de que o Epson Event Manager não está sendo bloqueado pelo seu firewall ou aplicativo de segurança. Tente desativar o firewall.
- Se for digitalizar um documento grande em alta resolução, um erro de comunicação pode ocorrer. Se a digitalização não completar, diminua a resolução.

- Se a comunicação em rede foi interrompida quando iniciou o Epson Scan, saia do Epson Scan e reinicie-o depois de alguns segundos. Se o Epson Scan não reiniciar, desligue a impressora e volte a ligá-la, depois tente reiniciar o Epson Scan. Verifique a opção **Definição de Tempo Limite** nas **Definições Epson Scan**. Para mais detalhes, consulte a ajuda do Epson Scan.
- Certifique-se de que o Epson Event Manager está configurado para comunicação com o seu produto.

## ***Imprima uma folha de estado da rede***

1. Aperte , se necessário, e selecione  **Configurar**.
2. Selecione **Configurações de Wi-Fi**, depois selecione **Confirmar Config. Wi-Fi**.
3. Aperte , depois aperte  novamente para imprimir uma folha de estado da rede.

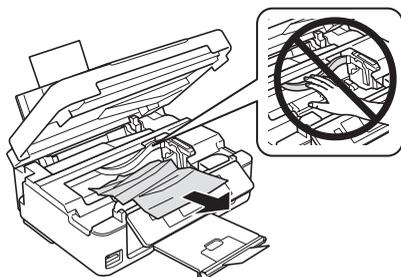
## ***Problemas de impressão e cópia***

- Certifique-se de que seu original está posicionado no canto frontal direito do vidro. Se as margens forem cortadas, afaste o seu original um pouco das bordas.
- Certifique-se de que o papel foi carregado com a borda mais estreita para dentro da impressora e que foi posicionado contra o lado direito, com a guia da borda contra o lado esquerdo. Não carregue papel acima da marca de seta dentro da guia da borda.
- Certifique-se de que as configurações de tamanho de papel estão corretas para o papel carregado.
- A impressão para quando um cartucho de tinta está esgotado. Se um cartucho de tinta colorida estiver esgotado, você pode continuar a imprimir temporariamente usando a tinta preta; veja o *Manual do usuário* eletrônico para mais informação. Se o cartucho de tinta preta estiver esgotado, você terá que substituí-lo para continuar a imprimir.

## ***Problemas com a alimentação do papel***

- Se o papel não for alimentado, retire-o do alimentador. Abane a pilha para separar um pouco as folhas. Depois volte a carregar o papel contra o lado direito e deslize a guia da borda esquerda contra o papel (mas sem apertar muito).
- Não carregue muitas folhas de uma só vez. Veja o seu *Manual do usuário* eletrônico para mais informação.
- Se o papel estiver preso, siga estes passos:
  1. Com cuidado, puxe o papel preso para fora da bandeja de coleta ou do alimentador.

2. Se o papel estiver preso dentro do equipamento, levante a unidade do scanner, remova o papel preso e quaisquer pedaços rasgados e depois abaixe o scanner.



3. Pressione  $\diamond$  para voltar a imprimir. Se a mensagem de erro não for eliminada, desligue a impressora e volte a ligá-la.

## ***Problemas de qualidade de impressão***

Se tiver problemas com a qualidade da cópia ou impressão, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o documento foi colocado de forma plana no vidro do scanner e de que a sua impressora Epson não está inclinada ou em uma superfície irregular.
- Carregue o papel com o lado imprimível virado para cima (geralmente o lado mais branco, claro ou brilhante).
- Certifique-se de que o seu papel não está úmido ou enrolado.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou carregue o seu papel uma folha de cada vez. Remova as folhas da bandeja de saída para que muitas folhas não acumulem de uma vez.
- Certifique-se de que o tipo de papel que carregou corresponde à configuração de tamanho e tipo de papel no painel de controle ou no software da impressora (veja a página 10).
- Para obter a melhor qualidade de impressão, use papel especial da Epson e cartuchos de tinta genuínos da Epson (veja a página 15).
- Se notar faixas claras ou escuras nos seus impressos, ou se eles estiverem muito claros, pode ser que precise limpar o cabeçote de impressão (veja a página 14). Isso desentope os jatos para que eles possam distribuir a tinta corretamente. Execute uma verificação dos jatos conforme descrito na página 14 para ver se o cabeçote de impressão precisa de limpeza.
- Limpe o cabeçote de impressão conforme descrito na página 14.
- Se notar linhas verticais serrilhadas, pode ser que precise alinhar o cabeçote de impressão. Consulte o *Manual do usuário* eletrônico para obter instruções.

- Os cartuchos de tinta podem ter pouca tinta. Verifique o estado dos cartuchos e troque os cartuchos, se necessário (veja a página 16).
- Se uma linha pontilhada aparecer na imagem, limpe o vidro do scanner com um pano limpo, macio e que não solte fiapos (toalhas de papel não são recomendadas e podem arranhar permanentemente o vidro) ou use uma pequena quantidade de limpa-vidro em um pano macio, se necessário. Não borrife o limpador diretamente sobre o vidro.

## Onde obter ajuda

### Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) e selecione o seu produto para obter soluções para problemas comuns. Você pode baixar drivers e documentação, ver perguntas frequentes e conselhos para resolução de problemas, ou enviar um e-mail para a Epson.

### Para falar com um representante

Antes de ligar, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto (XP-411)
- Número de série do produto (localizado na parte traseira do produto e sob o scanner)
- Prova de compra (como a nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

Depois ligue para:

**Capitais e regiões metropolitanas:** 4003-0376

**Demais regiões:** 0800-880-0094

Taxas ou tarifas de longa distância podem ser cobradas.

### Compre suprimentos e acessórios

Você pode comprar tinta e papel do revendedor Epson autorizado mais próximo.

Para encontrar o revendedor mais próximo, entre em contato com a Epson.

# Avisos

**Observação:** Consulte o seu *Manual do usuário* eletrônico para instruções de segurança e de uso.

## Declaration of Conformity

According to 47CFR, Part 2 and 15 for: Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers:

We: Epson America, Inc.  
Located at: MS 3-13  
3840 Kilroy Airport Way  
Long Beach, CA 90806  
Telephone: (562) 290-5254

Declare under sole responsibility that the product identified herein, complies with 47CFR Part 2 and 15 of the FCC rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47CFR §2.909. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Trade Name: Epson  
Type of Product: Multifunction printer  
Model: C462K

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia da impressora na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página <http://www.epson.com.br/coleta>, acessando o link de Assistência Técnica.

# Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto —papelão, plástico, isopor e espuma— são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto —plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada— são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que darão o destino ambientalmente adequado. Consulte nosso site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br), para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

## Garantia limitada

### *Suporte técnico ao cliente*

A Epson do Brasil disponibiliza aos seus clientes e usuários dos seus produtos vários canais de comunicação para a obtenção de suporte técnico, informações sobre produtos e serviços.

Para o download de drivers, manuais de usuário, consulta sobre garantia e demais informações técnicas consulte a nossa página de Internet no endereço [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) no link do Suporte Técnico.

Caso haja a necessidade de alguma informação complementar, localização de Centro de Serviço Autorizado, ou serviço não disponível na Internet, chame pelo telefone 4003-0376 (capitais e áreas metropolitanas) ou 0800-880-0094 (outras áreas).

Ganhe tempo e economize dinheiro! Chame o Suporte Técnico da Epson.

A maioria das dificuldades de uso dos equipamentos é possível resolver pelo telefone. Evite deslocamentos desnecessários, equipamento parado em fila de espera de assistência técnica.

### *Certificado de garantia*

Este certificado de garantia é a sua segurança de ter adquirido um produto Epson comercializado através dos Distribuidores Oficiais designados pela EPSON DO BRASIL LTDA. Este documento é imprescindível para o exercício da garantia em todo o território nacional através do Centro de Serviço Autorizado Epson.

#### TERMO DE GARANTIA LIMITADA

A EPSON DO BRASIL IND. E COM. LTDA, doravante designada “EDB”, garante, nos termos aqui definidos, os produtos Epson comercializados em todo território nacional através de seus Distribuidores e Revendas Oficiais.

A responsabilidade da EDB abrange, através de suas empresas credenciadas, a reparação do produto, substituição de partes e peças defeituosas e reparo de vícios de qualidade que o torne impróprio ou inadequado ao uso, utilizando-se sempre de peças que mantenham as especificações originais.

São considerados suprimentos: cartucho de tinta, toner, cartucho de fita, filtros absorventes e lâmpadas.

A responsabilidade da EDB não abrange danos ao produto causados por:

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas na documentação do produto, incluindo a utilização em ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pelo fabricante, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Uso de suprimentos genuínos Epson com data de validade vencida ou reprocessados ou uso de suprimentos não-originais Epson.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos Epson, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.
- j. Ausência de cartuchos instalados nas impressoras jato de tinta, ainda que vazios.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa rede de Centros de Serviço Autorizado\*. A presente garantia limitada é válida pelo prazo de 1 (um) ano, sendo (90 dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia adicional do fabricante) para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto, tais como: cartucho de fita, cartucho de tinta, toner, filtros absorventes, lâmpadas e outros itens de reposição que contam com garantia de 30 (trinta) dias. Esses prazos começam a ser contados sempre a partir da data de emissão da nota fiscal da primeira aquisição do produto. No caso de troca do produto, como uma alternativa à sua reparação, o período da garantia do produto substituto será de no mínimo 90 dias (garantia legal) ou do saldo da garantia adicional remanescente do produto substituído.

Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado.

O direito de garantia pode ser exercido diretamente em qualquer Centro de Serviço Autorizado\* Epson, devendo o usuário encaminhar o produto acompanhado da nota fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de sua responsabilidade as despesas de transporte e seguro.

Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Nenhum distribuidor, revendedor ou pessoa física tem o direito de estender ou modificar a presente garantia oferecida pela EDB. Fica reservado à EDB o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de quaisquer desses termos.

EPSON DO BRASIL LTDA.

Suporte Técnico: para capitais e regiões metropolitanas: 4003-0376  
e demais localidades: 0800-880-0094 ou pelo site: [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br)

Etiqueta do Produto:

Modelo:

N° de Série:

Revenda:

Tel:

Atenção: A apresentação da nota fiscal de venda e deste certificado é indispensável para o atendimento em garantia. Aconselhamos o uso da embalagem original para transporte do referido equipamento.

(\*) Vide lista de Centros de Serviço Autorizados no site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br)

## **Aviso de direitos autorais**

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas foram preparadas para uso exclusivo com esta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação destas informações a outras impressoras.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas afiliadas são responsáveis ao comprador deste produto ou terceiros por danos, perdas, custos, ou gastos causados ao comprador ou terceiros como resultado de: acidente, mal uso, ou abuso deste produto ou modificações, reparos ou alterações não autorizadas deste produto, ou (excluindo nos Estados Unidos) falha em seguir estritamente as instruções de manutenção e operação da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação “produtos Epson originais” ou “produtos Epson aprovados” por parte da Seiko Epson Corporation.

Além de direitos de software de propriedade da Seiko Epson Corporation, este produto também inclui software open source. Veja o OSS.pdf no CD-ROM com o software da sua impressora para obter uma lista de software open source e os termos de licença do software aplicáveis a esta impressora.

## ***Uso responsável de materiais protegidos por direitos autorais***

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e a ter respeito às leis de direitos autorais quando usar qualquer produto Epson. Enquanto as leis de alguns países permitem a cópia ou uso limitado de materiais protegidos por direitos autorais sob determinadas circunstâncias, essas condições podem não ser tão abrangentes quanto algumas pessoas supõem. Entre em contato com o seu advogado se tiver alguma dúvida a respeito da lei de direitos autorais.

## ***Marcas comerciais***

EPSON é uma marca registrada, Epson Connect é uma marca comercial e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Mac e OS X são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados aqui somente com o propósito de identificação e podem ser marcas registradas de seus respectivos donos. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.

Esta informação está sujeita a modificações sem aviso prévio.

© 2013 Epson America, Inc., 11/13



\*412603600\*

CPD-40137  
País de impressão: XXXXXX