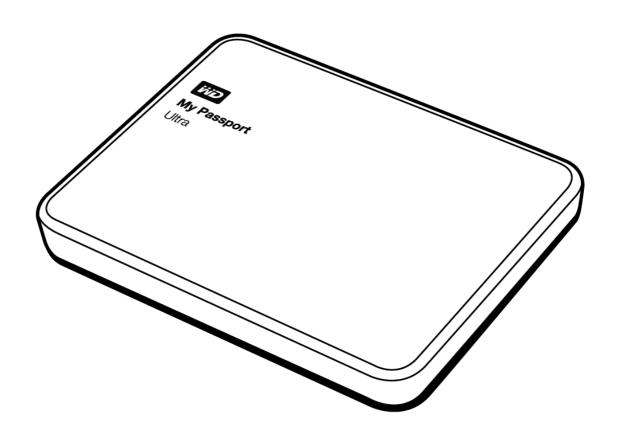
My Passport[™] Ultra Metal Edition Armazenamento Premium

Manual do usuário





Serviço de manutenção e suporte WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou do serviço de suporte por e-mail em *http://support.wd.com*. Se a resposta não estiver disponível ou, se preferir, entre em contato com a WD[™] através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimento está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, lembre-se de registrar seu produto on-line em http://register.wd.com.

Acessar o Suporte on-line

Visite nosso site de suporte de produto no http://support.wd.com e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- Registro Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais.
- Serviço de RMA e Garantia Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- Base de Conhecimento Pesquise por palavra-chave, frase ou Answer ID.
- Instalação Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- Comunidade WD Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários.

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte		Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU
Portuguese	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Europa	(00800 27549338) +31 880062100
Espanhol	800.832.4778	Oriente Médio África	+31 880062100 +31 880062100
México	001 8002754932	Rússia	8 10 8002 335 5011
América do Sul		Pacífico Asiático	
Chile Colômbia Venezuela Peru Uruguai Argentina Brasil	1230 020 5871 009 800 83247788 0800 100 2855 0800 54003 000 413 598 3787 0800 4440839 0800 7704932 0021 800 83247788	Austrália China Hong Kong Índia Indonésia Japão Coreia Malásia Nova Zelândia Filipinas Cingapura Taiwan Tailândia Em outros países	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932 800 820 6682 / 400 627 6682 3057 9031 1800 200 5789 / 1800 419 5591 001 803 852 3993 0800 805 7293 02 2120 3415 1800 817 477 0508 555 639 / 00800 2275 4932 1800 1855 0277 1800 608 6008 0800 225 593 00 1800 852 5913 +86 21 2603 7560

^{*} Número de ligação gratuita disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Polônia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Sumário

	Serviço de manutenção e suporte WDii
	Acessar o Suporte on-lineii
	Contato com o Suporte Técnico da WDii
1	Sobre seu disco rígido WD 1
	Recursos1
	Conteúdo do kit
	Acessórios opcionais
	Compatibilidade do Sistema Operacional
	Formato da Unidade de Disco
	Descrição física
	LED de alimentação/atividade
	Interface USB 3.0
	Registro da sua unidade4
	Precauções de manuseio
2	Conectar e começar a usar a unidade
	Conexão da unidade
	Primeiros passos com o software WD
3	Fazer o backup de arquivos 11
	Como funciona o recurso de backup11
	Fazer o backup de arquivos
4	Restauração de arquivos 18
	Como funciona o recurso de restauração18
	Restauração de arquivos
5	Bloqueio e desbloqueio da unidade
	Como proteger a unidade com senha
	Desbloquear a unidade22
	Com o software WD Security ou WD Drive Utilities
	Com o utilitário WD Drive Unlock Utility
	Alteração da sua senha
	Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

6	Gerenciamento e personalização da unidade	21
	Verificação do funcionamento da unidade	. 27
	Apagar a unidade	. 28
	Usar a função de Apagar a unidade	. 28
	Usar cinco senhas inválidas	. 29
	Registrar a Unidade	. 31
	Restaurar o software WD e a imagem do disco	. 31
	Configurar o sleep timer da unidade	. 32
	Como usar o ícone WD Quick View	. 32
	Verificar o status da unidade	. 33
	Monitoramento de alertas do ícone	. 33
	Desconectar a unidade com segurança	. 33
7	Gerenciamento e personalização do software	34
	Verificar se há atualizações do software	. 34
	Configurar uma conta de serviço da nuvem	. 35
	Desinstalação do software WD	. 37
8	Como usar a unidade com um Mac	38
	Reformatação da unidade	. 38
	Restaurar o software WD e a imagem do disco	. 38
9	Resolução de problemas	39
	Instalar, particionar e formatar o HD	. 39
	Perguntas mais frequentes (FAQs)	. 39
A	Instalação do Driver SES	41
	Instalação em computadores com Windows Vista	. 41
	Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8	. 43
В	Informação de cumprimento normativo e garantia	. 46
	Cumprimento normativo	. 46
	Informação FCC da Classe B	. 46
	Declaração ICES-003/NMB-003	. 46
	Conformidade com normas de segurança	. 46
	Conformidade CE para Europa	. 47
	Aviso de KC (somente para a República da Coreia)	. 47
	Conformidade ambiental (China)	. 47
	Informações sobre a Garantia	. 47
	Obtenção de serviço de manutenção	. 47
	Garantia limitada	. 48
	GNU General Public License ("GPL")	. 48
	Índice	40



Sobre seu disco rígido WD

Bem-vindo ao armazenamento premium do My Passport™ Ultra Metal Edition. Este drive conta com um sofisticado acabamento radial em alumínio, software de backup local e em nuvem e proteção por senha com codificação de hardware. Toda essa capacidade facilita o armazenamento e a proteção de seus arquivos importantes e memórias preciosas.

Esta introdução inclui os seguintes tópicos:

Recursos
Conteúdo do kit
Compatibilidade do Sistema Operacional
Formato da Unidade de Disco
Descrição física
Registro da sua unidade
Precauções de manuseio

Recursos

Apresentamos a mais nova unidade portátil da WD, My Passport Ultra Metal Edition, com um design sofisticado em alumínio, alta capacidade, software de backup local e em nuvem e proteção por senha com codificação de hardware.

Design elegante em alumínio—A unidade My Passport Ultra Metal Edition traz inteligência e beleza ao armazenamento portátil. Cores marcantes e um design radial inovador complementam seu estilo dinâmico.

Software de backup programado e automático—O software WD Backup[™] funciona de forma silenciosa no plano de fundo para proteger seus dados usando o mínimo possível de recursos do computador. Defina a programação de backup para realizar um backup automático de seus arquivos a qualquer hora, em qualquer dia, semana ou mês.

Backup na nuvem e local—Escolha onde você deseja fazer o backup de seus arquivos. Faça o backup de arquivos para sua unidade My Passport Ultra Metal Edition ou para nuvem usando o Dropbox™.*

*É necessário ter conta Dropbox para o backup na nuvem. Os serviços na nuvem podem ser alterados, rescindidos ou interrompidos em qualquer momento e podem variar por país.

Salve, compartilhe e acesse na nuvem—Faça mais com a unidade My Passport Ultra Metal Edition e sua conta do Dropbox. Compartilhe e acesse com segurança seus arquivos online de qualquer lugar e em qualquer dispositivo através da integração com a nuvem do Dropbox.

Mantenha a privacidade dos seus dados—A proteção por senha com criptografia de hardware de 256 bits permite proteger todas as fotos, vídeos, músicas e arquivos importantes que você salva.

Grande capacidade em um pequeno pacote—Você pode fazer backup de toneladas de documentos importantes, recordações digitais e entretenimento, tudo isso em um local conveniente.

Fácil instalação—Basta conectar e pronto. Formatado de imediato para seu computador para que você possa começar rapidamente a salvar documentos importantes, fotos, vídeos e músicas.

USB 3.0 ultrarrápido—Transfira arquivos rapidamente com o USB 3.0 ligado diretamente à porta USB do seu computador. Não é necessária nenhuma fonte de alimentação separada.

Confiabilidade WD—A WD reconhece a importância dos seus dados, e desenvolve drives que atendem aos exigentes requisitos de resistência, tolerância a choques e confiabilidade em longo prazo. Para você ficar tranquilo, nossa confiança é protegida por uma garantia limitada de 3 anos.

Importante: Para obter as mais recentes informações do produto e notícias da WD, visite nosso website em http://www.westerndigital.com. Para as documentações e informações mais recentes do software, firmware e produtos, visite o site http://support.wd.com/downloads.

Conteúdo do kit

Tal como apresentado na Figura 1, seu kit do HD My Passport Ultra Metal Edition inclui o seguinte:

- O HD portátil My Passport Ultra Metal Edition, com o software WD Backup,
 WD Security™, WD Drive Utilities™ e WD Quick View
- Cabo USB 3.0
- Guia de Instalação Rápida

Acessórios opcionais

Para mais informações sobre os acessórios opcionais dos produtos WD, visite:

EUA	www.wdstore.com
Canadá	www.wdstore.ca
Europa	www.wdstore.eu
Austrália	www.wdstore.com.au
Cingapura	www.wdstore.sg
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter uma lista de contatos de Suporte Técnico, acesse http://support.wd.com e veja a Answer ID 1048 na Base de Conhecimento.

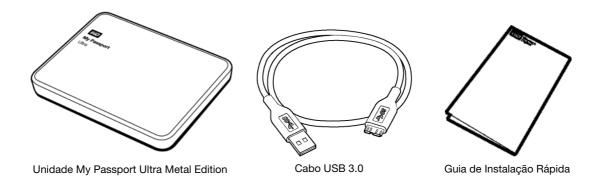


Figura 1. Componentes do kit da unidade My Passport Ultra Metal Edition

Compatibilidade do Sistema Operacional

Sua unidade My Passport Ultra Metal Edition e o software WD Drive Utilities e WD Security são compatíveis com os seguintes sistemas operacionais

Windows

- Windows Vista[®]
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1

Mac OS X

- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion
- Mavericks
- Yosemite

O software WD Backup é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8
- Windows 8.1

A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operacional.

Para maior confiabilidade e desempenho, sempre instale as atualizações e o service pack (SP) mais recentes. Para Windows, acesse o menu **Início** e selecione **Atualização do Windows**. Para computadores Mac, acesse o menu **Apple** e selecione **Atualização do Software** ou **App Store**.

Formato da Unidade de Disco

Seu HD My Passport Ultra Metal Edition está formatado como uma partição NTFS única para a compatibilidade com todos os sistemas operacionais atualizados do Windows. Se deseja usar a unidade com um computador Mac, veja "Reformatação da unidade" na página 38 e "Resolução de problemas" na página 39.

Descrição física

Conforme mostrado na Figura 2 na página 4, a unidade My Passport Ultra Metal Edition tem:

- Um indicador LED de energia/atividade
- Uma porta de interface USB 3,0

LED de alimentação/atividade

O LED de alimentação/atividade mostra o estado de energia da unidade, da seguinte forma:

Aparência do LED	Atividade/conexão de energia
Aceso estável	Ocioso
Intermitência rápida, cerca de 3 vezes por segundo	Atividade
Intermitência lenta, a cada 2,5 segundos aproximadamente	Sistema em standby

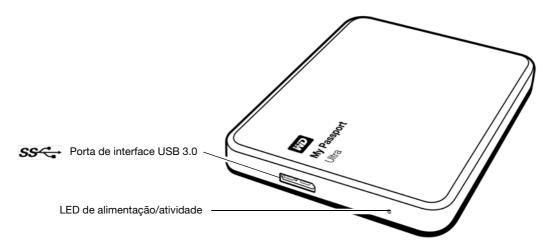


Figura 2. Unidade My Passport Ultra Metal Edition

Interface USB 3.0

O USB 3.0 é compatível com taxas de transferência de dados de até 5 Gb/s.

O USB 3.0 é retrocompatível com o USB 2.0. A conexão a uma porta USB 2.0 transfere dados à velocidade dessa porta — até 480 Mb/s.

Registro da sua unidade

Sempre registre sua unidade My Passport Ultra Metal Edition para conseguir as mais recentes atualizações e ofertas especiais. Você pode registrar sua unidade facilmente usando o software WDDrive Utilities, como se descreve na seção "Registrar a Unidade" na página 31. Outra possibilidade é registrá-la on-line em http://register.wd.com.

Precauções de manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração pode danificar as unidades. Sempre tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite a unidade.
- Não desloque o drive enquanto ele estiver em funcionamento.

Conectar e começar a usar a unidade

Este capítulo fornece instruções para conectar a unidade e instalar os softwares WD no seu computador. Inclui os seguintes tópicos:

Conexão da unidade Primeiros passos com o software WD

Conexão da unidade

- **1.** Ligue o computador.
- 2. Conecte a unidade ao seu computador, tal como se mostra na Figura 3.
- **3.** Verifique se a unidade aparece na lista do utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador.
- **4.** Se aparecer uma tela de Novo Hardware Encontrado, clique em **Cancelar** para fechá-la. O software WD instala o driver adequado para a sua unidade.

A unidade já está pronta para ser usada como dispositivo de armazenamento externo. É possível ampliar os recursos instalando o software WD que está na unidade:

- WD Backup
- WD Security
- WD Drive Utilities
- WD Quick View

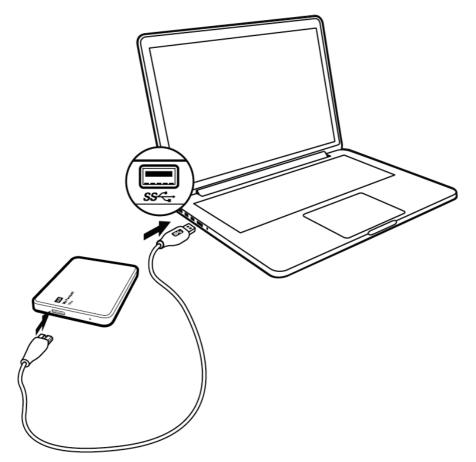
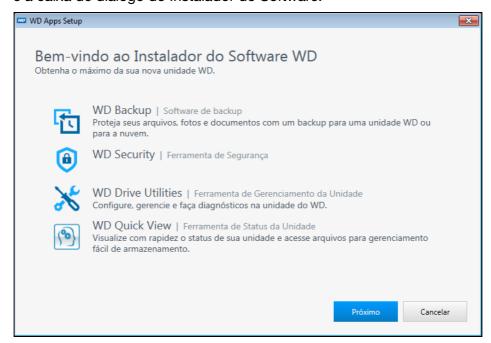


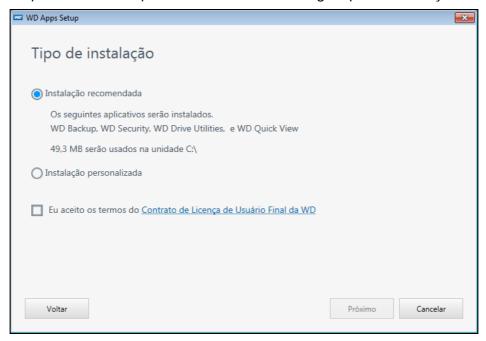
Figura 3. Conexão da unidade

Primeiros passos com o software WD

1. Clique duas vezes no arquivo de Configuração dos Aplicativos WD que aparece na lista da sua unidade no utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para exibir o Assistente de Configuração dos Aplicativos WD e a caixa de diálogo do Instalador do Software:



2. Clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Tipo de Instalação:

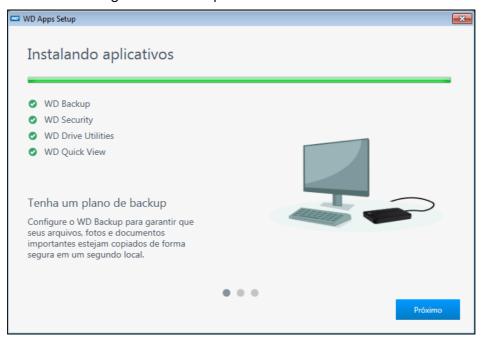


- 3. Na caixa de diálogo Tipo de Instalação:
 - a. Selecione a opção que deseja usar para a instalação:
 - Instalação recomendada—Instalar todo o software WD
 - Instalação personalizada Instala somente o software WD selecionado
 - b. Clique no link Acordo de licença do usuário final Western Digital para ler o acordo.

- c. Marque a caixa de seleção Eu concordo... para aceitar o acordo e ativar o botão Próximo.
- d. Clique em Próximo.
- 4. A caixa de diálogo exibida depende da opção de instalação selecionada no Passo 3:

SE você selecionou opção	ENTÃO		
Instalação recomendada	A caixa de diálogo Aplicativos de Instalação é exibida.		
Instalação personalizada	A caixa de diálogo Instalação Personalizada é exibida:		
	Instalação personalizada Selecione os aplicativos que você deseja instalar. WD Backup (6.6 MB) Proteja seus arquivos, fotos e documentos com um backup para uma unidade WD ou para a nuvem. WD Security (14.1 MB) WD Drive Utilities (18.7 MB) Configure, gerencie e faça disgnósticos na unidade do WD. WD Quick View (9.9 MB) Visualize com rapidez o status de sua unidade e acesse arquivos para gerenciamento fácil de armazenamento. 0.0 MB serão usados na unidade CA		
	Na caixa de diálogo Instalação Personalizada:		
	a. Marque as caixas de seleção correspondentes aos aplicativos que deseja instalar.		
	 b. Clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Instalação de Aplicativos. 		

5. A caixa de diálogo Instalando Aplicativos:



- Mostra o progresso da instalação do software
- Exibe uma breve descrição de cada aplicativo

Adiciona um ícone de atalho de cada aplicativo instalado à área de trabalho:





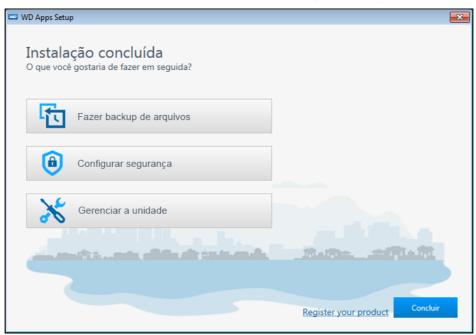


Adiciona os ícones da WD e do WD Quick View à barra de tarefas do Windows:





- Substitui o botão Cancelar com o botão Próximo quando a instalação tiver concluído
- 6. Clique em **Próximo** para exibir a caixa de diálogo Instalação Concluída:



- 7. Na caixa de diálogo Instalação Concluída, clique em:
 - Fazer backup de arquivos... para exibir a tela WD Backup e a caixa de diálogo Selecione seu dispositivo de armazenamento WD ou serviço da nuvem. Veja Figura 4 na página 9 e "Fazer o backup de arquivos" na página 11.
 - **Definir segurança...** para exibir a tela WD Security screen e a caixa de diálogo Definir Segurança. Veja Figura 5 na página 9 e "Bloqueio e desbloqueio da unidade" na página 21.
 - Gerenciar a unidade... para exibir a tela WD Drive Utilities e a caixa de diálogo Diagnóstico. Veja Figura 6 na página 10 e "Gerenciamento e personalização da unidade" na página 27.
 - O link Registrar produto para acessar a página da Web do WD Support Portal.
 - Finalizar para fechar a caixa de diálogo Instalação Concluída.

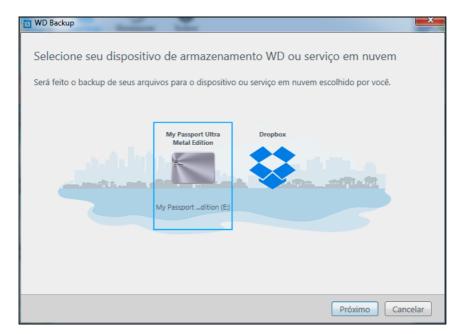


Figura 4. Tela WD Backup



Figura 5. Tela WD Security

Nota: A capacidade exibida corresponde à capacidade da unidade conectada.



Figura 6. Tela WD Drive Utilities

Nota: A capacidade exibida corresponde à capacidade da unidade conectada.

Fazer o backup de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona o recurso de backup Fazer o backup de arquivos

Como funciona o recurso de backup

O software WD Backup é um aplicativo de backup *programado* que realiza o backup automático dos arquivos selecionados de acordo com a programação especificada.

Ao criar um plano de backup, você especifica o backup:

- De destino—o dispositivo de armazenamento externo para onde você copiará seus arquivos para proteção de backup. O destino de backup pode ser compatível com:
 - Unidade de armazenamento externo
 - Conta do serviço da nuvem
- De origem—os arquivos e as pastas do computador que você deseja copiar para o destino de backup para proteção do backup. A origem do backup pode ser:
 - Um disco rígido interno ou uma partição do disco rígido
 - Uma unidade de armazenamento externo
 - Uma conta de serviço da nuvem compatível
- Programada—a hora do dia, o dia da semana e o mês que você deseja realizar o backup.

Quando você clica em **Iniciar Backup** após criar um plano de backup, o software WD Backup copia todos os arquivos e as pastas de origem de backup especificados para o destino de backup selecionado. Depois, de acordo com a programação escolhida, o software WD Backup automaticamente faz o backup de:

- Arquivos novos que foram criados ou copiados para um dispositivo ou pasta protegidos por backup
- Arguivos existentes protegidos por backup que foram alterados

Essa proteção é automática, ou seja, o software WD Backup faz isso sem que você precise realizar qualquer ação. Basta deixar a origem de backup e os dispositivos de destino conectados ao seu computador.

Nota: Sempre que você desconectar e reconectar um destino de backup ou um dispositivo de origem, o software WD Backup examina novamente o dispositivo de origem de backup em busca de arquivos novos ou alterados e reinicia o backup automático conforme a programação.

Arquivos excluídos—O software WD Backup não fará o backup de arquivos que tenham:

- Atributos
- Nomes
- Extensões
- Valores de início/término

Tabela 1 na página 12 relaciona os tipos de arquivos excluídos.

Tabela 1. Arquivos excluídos

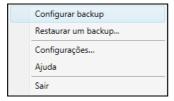
Arquivo	Valores excluídos
Atributos	reparsePoint
	temporary
Nome incluído	\AppData\Roaming\Microsoft\Windows
	[CommonApplicationData]\Western Digital\
	[CommonApplicationData]\Microsoft\Windows\Caches\
	config.msi
	MSOCache
	ntuser.dat
	ntuser.ini
	[RecycleBin]
	\$recycle.bin
	recycler
	[Root]\Drivers\
	[Root]\Temp\
	System Volume Information
	WD Backup.swstore
	.WD Hidden Items
	WD SmartWare.swstor
	[Windows]
Extensões	.ds_store
	.temp
	.tmp
	.wdsync
Inicia com	~
Termina com	desktop.ini
	.dropbox
	.dropbox.attr
	hiberfil.sys
	-journal
	pagefile.sys
	thumbs.db

Fazer o backup de arquivos

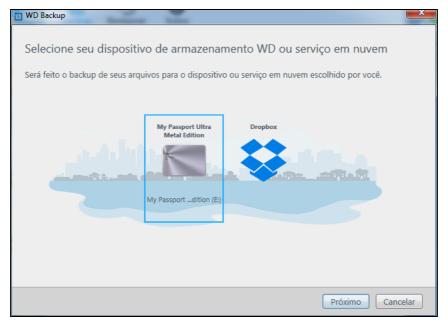
- **1.** Abra a caixa de diálogo Selecionar seu dispositivo de armazenamento WD ou de serviço na nuvem ao clicar em:
 - Adicionar Plano de Backup na tela WD Backup:



Configurar Backup no menu de visualização do WD Backup a partir da barra de tarefas do Windows:



2. A caixa de diálogo Selecionar seu dispositivo de armazenamento WD ou seu serviço da nuvem mostra todos os dispositivos de hardware e contas de serviço da nuvem que você pode usar para um dispositivo de destino de backup:



- a. Selecione destacar o dispositivo que deseja usar.
- b. Se você tiver mais de três dispositivos disponíveis, use os botões de rolagem para esquerda e direita para ver todos eles.

Configuração concluída!

O dispositivo My Passport Ultra está selecionado

Revise suas configurações de backup

Backups Automáticos A cada hora
Editar programação
Incluir arquivos D:\WD_backup
Editar arquivos

Iniciar backup
Cancelar

c. Clique em **Próximo** para exibir a caixa de diálogo Configuração Concluída:

Observe que:

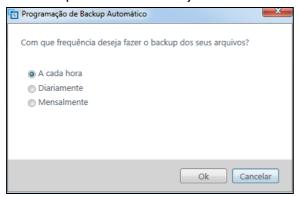
SE você selecionou	ENTÃO, o software WD Backup exibe
Conta de serviço da nuvem	Caixa de diálogo Entrar que precisa ser preenchida para continuar. (Veja "Configurar uma conta de serviço da nuvem" na página 35.)
Dispositivo protegido por senha que está bloqueado	Nenhuma mensagem de partição gravável. Nesse caso, primeiro use o software WD Security ou o WD Drive Utilities para desbloquear a unidade. Em seguida, selecione novamente.

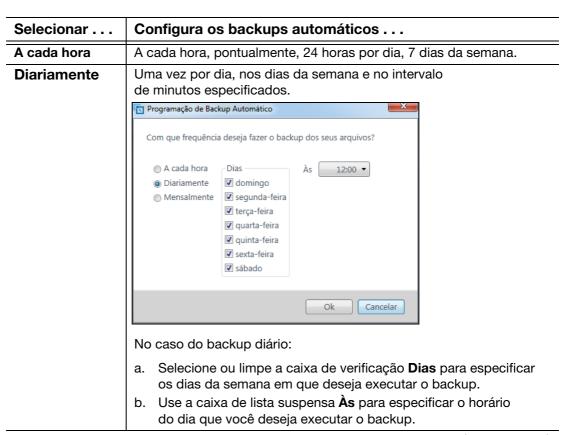
3. A configuração inicial/padrão das configurações de backup na caixa de diálogo Configura Concluída é destinada a backups feitos de tudo na pasta Usuários do Windows do seu nome de usuário de computador a cada hora.

Na caixa de diálogo Configuração Concluída:

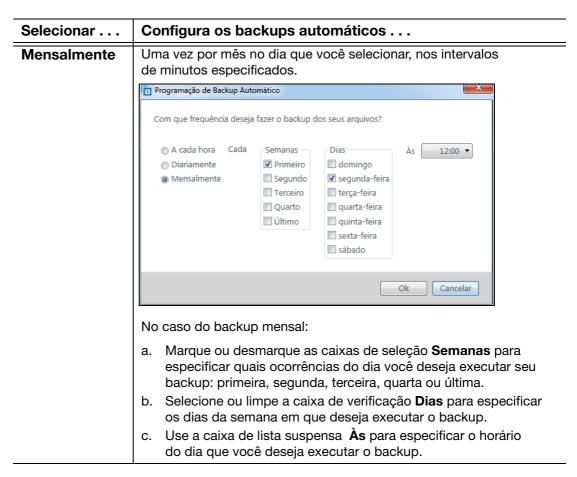
SE quiser	ENTÃO clique em
Aceitar as configurações padrão	Iniciar Backup para salvar e abrir seu plano de backup e fechar a caixa de diálogo Configuração Concluída.
	Ignore e vá para Passo 10 na página 17.
Especificar uma programação diferente de backup	Editar Programação para exibir a tela Programar Backup Automático e avance para Passo 4 na página 15.
Alterar a configuração Incluir Arquivos	Editar Arquivos para exibir a tela Selecionar Arquivos para Backup e pule para Passo 7 na página 17.

4. Na tela Programação de backup automático, selecione a opção de programação de backup automático desejada:





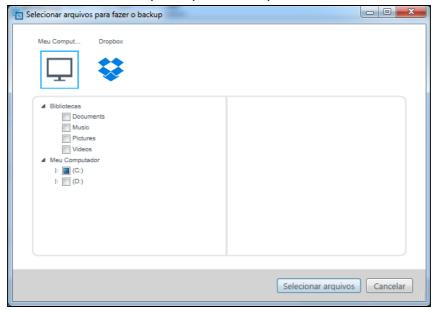
(continuação)



- **5.** Clique em **OK** para salvar e implementar a alteração feita à programação de backup e fechar a tela Programação de Backup Automático.
- **6.** Após alterar a programação de backup:

SE quiser	ENTÃO clique em
Aceitar a configuração padrão Incluir Arquivos	Iniciar Backup para salvar e abrir seu plano de backup e fechar a caixa de diálogo Configuração Concluída. Ignore e vá para Passo 10 na página 17.
Alterar a configuração Incluir Arquivos	Editar Arquivos para exibir a tela Selecionar Arquivos para backup e avance para Passo 7 na página 17.

7. Na tela Selecionar Arquivos para Backup:



- a. Clique para selecionar o dispositivo que possui os arquivos que você deseja fazer o backup:
 - Meu Computador
 - Dropbox

Nota: Se os arquivos e as pastas que deseja fazer backup estão em uma conta do Dropbox e você não configurou a conta para acesso do software WD Backup, consulte "Configurar uma conta de serviço da nuvem" na página 35.

- b. Na visualização da estrutura do arquivo do dispositivo selecionado, clique nos seletores para abrir as listagens e selecione a caixa de verificação para cada arquivo e pasta que você deseja fazer o backup. Observe que ao selecionar a caixa de verificação para uma pasta, automaticamente seleciona-se todos os arquivos e subpastas na pasta.
- c. Limpe as caixas de verificação para cada arquivo e pasta que você não deseja incluir no backup. Observe que ao limpar a caixa de verificação para uma pasta, automaticamente se limpa todas as caixas de seleção para todos os arquivos e subpastas na pasta.

Nota: O backup de origem padrão é tudo na pasta Usuários do Windows para o nome de usuário de seu computador. Certifique-se de limpar essa seleção se você não quiser incluir esses arquivos e pastas em seu backup.

- d. Clique em **OK** para salvar suas seleções e fechar a tela Selecionar Arquivos para Backup.
- **8.** Verifique se suas especificações Backups Automáticos e Incluir Arquivos estão corretas.
- **9.** Clique em **Iniciar Backup** para salvar e abrir seu plano de backup e fechar a caixa de diálogo Concluir configuração.
- 10. O software WD Backup executa o primeiro backup imediatamente e mostra o progresso com uma mensagem de Backup em progresso (x % concluído) na caixa de diálogo Backup. Após o backup inicial ser concluído, o backup é executado automaticamente, de acordo com a programação especificada.



Restauração de arquivos

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como funciona o recurso de restauração Restauração de arquivos

Como funciona o recurso de restauração

O software WD Backup facilita a restauração de arquivos dos quais se fez o backup no seu dispositivo de destino de backup para:

- As localizações originais no dispositivo de origem de backup
- Outro local selecionado

A recuperação geralmente envolve um processo de quatro passos:

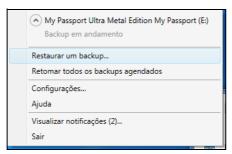
- 1. Selecione o dispositivo de destino de backup e o backup programado que tem os arquivos que você deseja restaurar.
- 2. Selecione o local para onde você deseja restaurar os arquivos.
- 3. Especifique o conteúdo a ser restaurado quer sejam arquivos e pastas individuais ou tudo.
- 4. Restaure os arquivos.

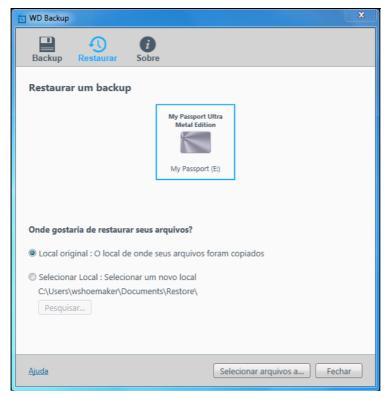
Restauração de arquivos

- 1. Abra a caixa de diálogo Restaurar um backup clicando duas vezes em uma dessas opções:
 - Restaurar na tela WD Backup:

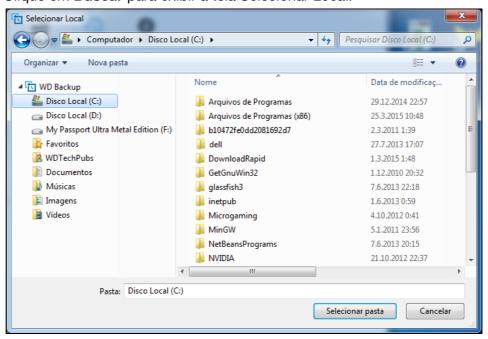


Restaurar um backup no menu de visualização do WD Backup a partir da barra de tarefas do Windows:

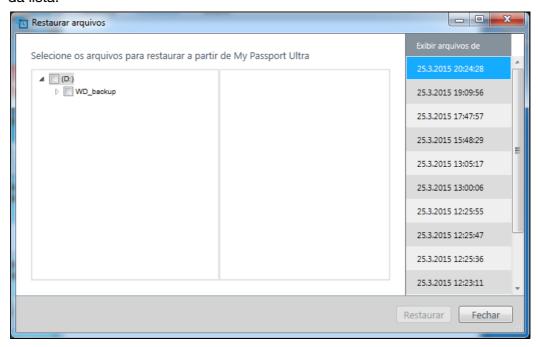




- 2. Na caixa de diálogo Restaurar um backup:
 - Se você tiver mais de um dispositivo de destino de backup conectado ao seu computador, clique naquele que tem os arquivos de backup que você deseja restaurar.
 - b. Selecione a opção de local para onde você deseja restaurá-los:
 - Local original e continue para Passo c em página 20
 - Selecionar Local para ativar o botão Buscar e:
 - (1) Clique em **Buscar** para exibir a tela Selecionar Local:



- (2) Use a visualização de estrutura da pasta de seu computador para selecionar o local de restauração.
- (3) Com o nome de pasta selecionado na caixa Pasta, clique em **Selecionar Pasta**.
- (4) O software WD Backup fecha a tela Selecionar Local e exibe o caminho para a pasta selecionada na caixa de diálogo Restaurar.
- c. Clique em **Selecionar Arquivos para Restaurar** para exibir a tela Restaurar Arquivos com o primeiro backup selecionado por padrão em Visualizar arquivos da lista:



- 3. Na tela Restaurar Arquivos:
 - a. Em Visualizar arquivos da lista, selecione o backup que possui os arquivos que deseja restaurar.
 - b. Use a visualização de estrutura de pastas do backup selecionado para especificar os arquivos que você deseja restaurar:

SE quiser restaurar	ENTÃO	
Todos os arquivos no backup selecionado	Selecione a caixa de verificação de nível superior para especificar o backup inteiro.	
Arquivos e pastas selecionados	 Clique nos seletores na visualização de estrutura da pasta do backup para abrir pastas e subpastas. Selecione as caixas de verificação para os arquivos ou pastas que deseja restaurar. Observe que ao selecionar a caixa de verificação para uma pasta, automaticamente seleciona-se todos os arquivos e subpastas daquela pasta. 	

c. Clique em **Restaurar** para restaurar os arquivos ou pastas selecionados para o local especificado.



Bloqueio e desbloqueio da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Como proteger a unidade com senha Desbloquear a unidade Alteração da sua senha Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

Como proteger a unidade com senha

Você deveria proteger sua unidade com senha caso lhe preocupe a possibilidade de que alguém tenha acesso a ela e você não deseja que seus arquivos sejam vistos.

CUIDADO! O software WD Security usa sua senha para bloquear e desbloquear sua unidade eletronicamente. Se você esquecer sua senha, você não poderá acessar os dados na sua unidade nem gravar novos dados nela. Você deverá apagar a unidade antes de usá-la novamente.

- 1. Abra o software WD Security clicando em uma das opções:
 - O ícone de atalho do WD Security na área de trabalho
 - Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security

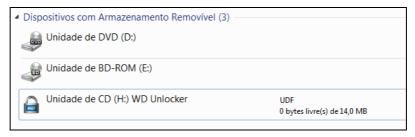
Veja Figura 5 na página 9.

- 2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione aquele para o qual deseja criar uma senha.
- 3. Leia o aviso sobre a possibilidade de perda de dados caso você esqueça a sua senha.
- 4. Digite sua senha na caixa Senha, usando até 25 caracteres.
- 5. Digite novamente sua senha na caixa Verificar a senha.
- 6. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua senha na caixa Dica de senha.
- 7. Marque a caixa de seleção Habilitar o desbloqueio automático para esse computador... se quiser que o software WD Security lembre a sua senha para a unidade selecionada neste computador.
- **8.** Clique em **Definir senha** para salvar sua senha e habilitar a criptografia em hardware para a sua unidade.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:

- Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.
- Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, EXCETO se você marcou a caixa de verificação Habilitar o desbloqueio automático para esse computador... quando sua senha foi criada.

Nota: Quando você cria uma senha, o software WD Security salva a senha no firmware do dispositivo My Passport e exibe o CD virtual (VCD) do utilitário WD Unlocker como um dispositivo na lista de utilitários de gerenciamento de arquivos do seu computador:



A seguinte lista aparece:

- Da próxima vez que você fechar e reiniciar seu computador
- Quando você remove e reconecta a unidade My Passport
- Seu computador sair do modo inativo, dependendo de sua configuração

A lista será exibida independentemente de o dispositivo estar bloqueado ou de você ter marcado a caixa de seleção **Habilitar o desbloqueio automático para esse computador...** quando sua senha foi criada. Ela permanece enquanto a proteção por senha está ativada para a unidade.

Desbloquear a unidade

Depois de criar uma senha para evitar que outras pessoas acessem os arquivos na sua unidade, exceto se você selecionou **Habilitar desbloqueio automático para esse computador...** você terá que digitar sua senha para desbloquear a unidade sempre que:

- Fechar e reiniciar seu computador
- Desconectar e reconectar a unidade ao seu computador
- Seu computador ficar em modo inativo

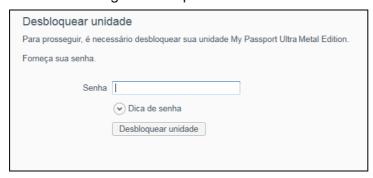
Você deverá fazer isso mesmo se não tiver o software WD Security instalado no seu computador.

Dependendo da configuração do software no seu computador, há duas formas de desbloquear a unidade, usando o:

- Software WD Security ou WD Drive Utilities
- Utilitário WD Drive Unlock

Com o software WD Security ou WD Drive Utilities

Sempre que você desligar e reiniciar seu computador ou desconectar e reconectar a unidade ao seu computador, se iniciar o WD Security ou o WD Drive Utilities, aparece a caixa de diálogo Desbloquear unidade:



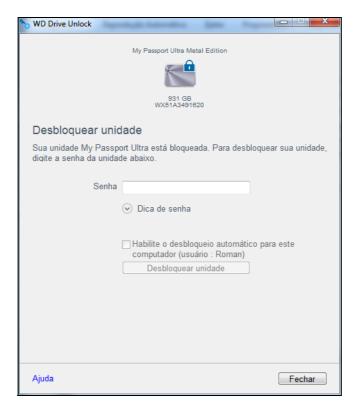
Isso acontece:

- Automaticamente se você tem apenas uma unidade My Passport bloqueada conectada ao seu computador
- Quando você seleciona a unidade bloqueada seja na tela do WD Security ou no WD Drive Utilities, se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao computador
- 1. Se a caixa de diálogo Desbloquear Unidade não aparecer, clique em:
 - O ícone de atalho do WD Security ou do WD Drive Utilities na área de trabalho
 - Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security
 - Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities
- 2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectada ao seu computador, selecione o que está bloqueado para exibir a caixa de diálogo Desbloquear unidade.
- 3. Na caixa de diálogo Desbloquear unidade:
 - a. Digite sua senha na caixa Senha.
 - b. Clique em **Desbloquear unidade**.

Com o utilitário WD Drive Unlock Utility

Sempre que conectar uma unidade protegida por senha a um computador que não tenha os softwares WD Security ou WD Drive Utilities instalados, você pode usar o utilitário WD Drive Unlock para desbloquear a unidade. O utilitário WD Drive Unlock é uma unidade de CD virtual exibida na tela do utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador.

- 1. Inicie o utilitário WD Drive Unlock efetuando uma das seguintes opções:
 - Usando o utilitário de gerenciamento de arquivos do seu computador para abrir o CD virtual do WD Unlocker e clicando duas vezes no arquivo WD Drive Unlock.exe
 - Clicando em Iniciar > Computador e clicando duas vezes no ícone do CD virtual do WD Unlocker em Dispositivos com armazenamento removível



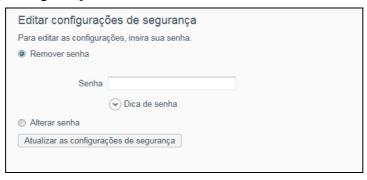
- 2. Na tela do utilitário WD Drive Unlock:
 - a. Digite sua senha na caixa Senha.
 - Marque a caixa de seleção Habilitar o desbloqueio automático para esse computador... se quiser que o utilitário WD Drive Unlock lembre sua senha nesse computador.
 - c. Clique em **Desbloquear unidade**.

Alteração da sua senha

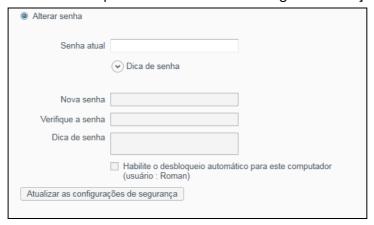
- 1. Abra o software WD Security clicando em uma das opções:
 - O ícone de atalho do WD Security na área de trabalho
 - Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security

Veja Figura 5 na página 9.

 Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione aquela com a senha que deseja alterar para exibir o diálogo Editar configurações de segurança.



3. Na caixa de diálogo de configurações de segurança Editar, selecione a opção **Alterar senha** para exibir a caixa de diálogo de alteração de senha:



- 4. Na caixa de diálogo de alteração de senha:
 - a. Digite sua senha atual na caixa Senha atual.
 - b. Digite sua nova senha na caixa **Nova senha**, usando até 25 caracteres.
 - c. Digite novamente sua nova senha na caixa Verificar senha.
 - d. Digite uma dica para ajudá-lo a se lembrar da sua nova senha na caixa **Dica de senha**.
 - e. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Habilitar o desbloqueio automático para esse computador...** se quiser que o software WD Security lembre a sua nova senha para a unidade selecionada nesse computador.
- 5. Clique em Atualizar configurações de segurança.

CUIDADO! Depois de criar uma senha, a unidade permanece *desbloqueada* enquanto você continuar sua presente sessão de trabalho. Depois, o software WD Security:

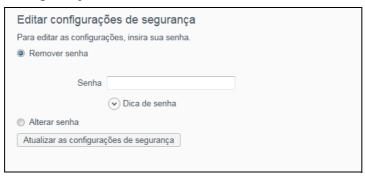
- Bloqueia a unidade quando você fecha seu computador, desconecta sua unidade ou o computador entra em modo inativo.
- Exige que você digite sua nova senha para desbloquear a unidade quando você reinicia seu computador ou reconecta sua unidade, EXCETO se você marcou a caixa de verificação Habilitar o desbloqueio automático para esse computador... quando sua senha foi criada.

Desligamento do recurso de bloqueio da unidade

- 1. Abra o software WD Security clicando em uma das opções:
 - O ícone de atalho do WD Security na área de trabalho
 - Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security

Veja Figura 5 na página 9.

2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione aquela com a senha que deseja remover para exibir o diálogo Editar configurações de segurança:



- **3.** Na caixa de diálogo de configurações de segurança Editar, a opção **Remover senha** estará selecionada por padrão:
 - a. Digite sua senha na caixa Senha.
 - b. Clique em Atualizar configurações de segurança.



Gerenciamento e personalização da unidade

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Verificação do funcionamento da unidade
Apagar a unidade
Registrar a Unidade
Restaurar o software WD e a imagem do disco
Configurar o sleep timer da unidade
Como usar o ícone WD Quick View
Verificar o status da unidade
Monitoramento de alertas do ícone
Desconectar a unidade com segurança

O software WD Drive Utilities (veja a Figura 6 na página 10) facilita o gerenciamento e a personalização da unidade para o melhor desempenho possível:

- Diagnósticos Realiza diagnósticos e verificações de status para assegurar-se de que sua unidade esteja funcionando adequadamente.
- Sleep timer Desliga sua unidade durante períodos longos de inatividade para economizar energia e melhorar a durabilidade da unidade.
- Apagar a unidade Apaga todos os dados da unidade, inclusive a senha, se você tiver configurado uma.
- Sobre Veja a versão instalado do software, verifique se há atualizações para ele e registre sua unidade para receber suporte técnico gratuito durante o período da garantia e descubra mais sobre as melhorias do produto e oportunidades de descontos

Verificação do funcionamento da unidade

O software WD Drive Utilities possui três ferramentas de diagnósticos para ajudar no bom desempenho da unidade. Execute os seguintes testes, caso lhe pareça que sua unidade não está funcionando adequadamente:

Verificação do status da unidade

A verificação do status da unidade é uma função de previsão de falhas que monitora continuamente os principais atributos de desempenho interno da unidade. Ao detectar-se, por exemplo, um aumento da temperatura, ruído ou erros de leitura/escritura indica que a unidade pode estar se aproximando a uma situação de falha grave. Com um aviso avançado, você poderia tomar medidas preventivas, como passar seus dados a outro HD, antes que ocorra uma falha.

Uma verificação do status da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

Teste rápido da unidade

Sua unidade possui um utilitário de diagnóstico incorporado chamado Data Lifeguard™, que realiza testes da unidade em busca de erros. As verificações de testes rápidos da unidade averiguam problemas mais graves de desempenho.

Um teste rápido da unidade emite um resultado de aprovação ou reprovação do estado da unidade.

Teste Completo da Unidade

O diagnóstico mais abrangente da unidade é o teste completo da unidade. Ele verifica todos os setores em busca de erros e insere marcadores de setores com problemas, conforme for necessário. O melhor é executar diagnósticos e verificações de status periodicamente, antes de encontrar problemas na unidade. Como são muito rápidos, executar a verificação do status da unidade e o teste rápido da unidade oferece um alto nível de segurança com um mínimo de estorvo. Depois, execute as três ferramentas sempre que se deparar com condições de erro do disco, ao fazer gravar ou acessar arquivos.

- 1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma dessas opções:
 - O ícone de atalho do WD Drive Utilities na área de trabalho
 - Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities

Veja Figura 6 na página 10.

- 2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja verificar.
- 3. Na caixa de diálogo Diagnóstico, clique no botão do teste que deseja executar:
 - Execute a verificação de status da unidade
 - Execute o Teste Rápido da Unidade
 - Execute o Teste Completo da Unidade

Apagar a unidade

CUIDADO! Apagar a unidade excluirá permanentemente todos os dados nela contidos. Assegure-se sempre de que já não precisa mais de nenhum dado na unidade antes de limpá-la.

Nota: Apagar sua unidade também apaga o software WD e todos os arquivos de suporte, utilitários e arquivos do manual do usuário. É possível fazer o download deles para restaurar a configuração original depois de apagar a unidade.

Apagar sua unidade não apaga os arquivos do software de utilitário WD Drive Unlock que estão no CD virtual da unidade. Eles permanecem, mesmo após apagar ou reformatar a unidade.

WD Drive Utilities oferece duas formas de apagar sua unidade, dependendo se sua unidade está bloqueada ou não:

SE sua unidade estiver	E você	ENTÃO veja
Não bloqueada	Deseja apagar a unidade	"Usar a função de Apagar a unidade" na página 28
Bloqueada	Esqueceu ou perdeu sua senha e <i>precisa</i> apagar a unidade	"Usar cinco senhas inválidas" na página 29

Usar a função de Apagar a unidade

Para apagar sua unidade quando ela não estiver bloqueada:

- 1. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma dessas opções:
 - O ícone de atalho do WD Drive Utilities na área de trabalho
 - Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities

Veja Figura 6 na página 10.

- 2. Se tiver mais de uma unidade compatível conectada ao seu computador, selecione a que deseja apagar.
- **3.** Na tela WD Drive Utilities, clique em **Apagar Unidade** para exibir a caixa de diálogo Apagar Unidade:



- 4. Na caixa de diálogo Apagar Unidade:
 - a. Se quiser alterar o nome de um volume, digite o novo nome na caixa **Nome do volume**.
 - b. Leia a explicação sobre a perda de dados caso você apagar sua unidade. Se quiser salvar algum dado presente na unidade, faça o backup em outro dispositivo antes de apagar a unidade.
 - c. Clique na caixa de diálogo **Eu compreendo...** para informar que você aceita o risco e para ativar o botão **Apagar unidade**.
 - d. Clique em Apagar unidade.

Acesse http://support.wd.com e veja a Resposta ID 7 da Base de Conhecimento para saber mais informações sobre o download e a restauração do software WD e da imagem de disco em sua unidade.

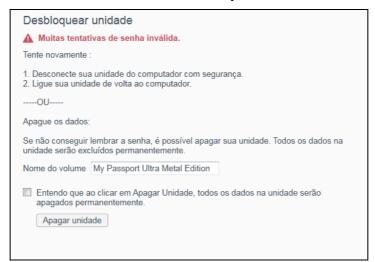
Nota: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se tiver usado uma senha para proteger a unidade, você deverá criá-la novamente depois de restaurar o software WD e a imagem de disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 21.)

Usar cinco senhas inválidas

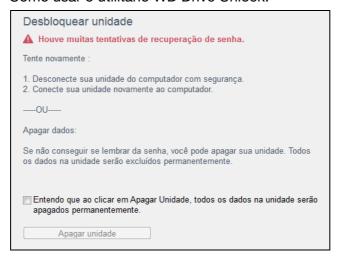
Se esquecer ou perder sua senha, você poderá apagar a unidade digitando cinco senhas inválidas na caixa de diálogo Desbloquear unidade. Veja:

- "Com o software WD Security ou WD Drive Utilities" na página 23
- "Com o utilitário WD Drive Unlock Utility" na página 23
- **1.** Na caixa de diálogo Desbloquear Unidade, faça até cinco tentativas para desbloquear a unidade:
 - a. Digite sua senha na caixa Senha.
 - b. Clique em **Desbloquear unidade**.

- 2. Ao introduzir uma senha inválida pela quinta vez, é exibida uma caixa de diálogo informando que ocorreram muitas tentativas de senha, dependendo do aplicativo usado para abrir a caixa de diálogo Desbloquear unidade:
 - Como usar o software WD Security ou WD Drive Utilities:



Como usar o utilitário WD Drive Unlock:



- 3. Para apagar sua unidade:
 - a. Se você estiver usando o software WD Security ou WD Drive Utilities e deseja alterar o nome do volume, digite sobre o nome antigo na caixa Nome do Volume.
 - b. Leia a explicação sobre a perda de dados quando você apaga a unidade e selecione a caixa de verificação Eu entendo para dizer que você aceita o risco e ative o botão Apagar unidade:
 - c. Clique em Apagar unidade.

Acesse http://support.wd.com e veja a Resposta ID 7 da Base de Conhecimento para saber mais informações sobre o download e a restauração do software WD e da imagem de disco em sua unidade.

Nota: Apagar sua unidade também remove a sua senha. Se ainda deseja usar uma senha para proteger a unidade, você precisará recriá-la depois de restaurar o software WD software e a imagem de disco. (Veja "Como proteger a unidade com senha" na página 21.)

Registrar a Unidade

O software WD Drive Utilities usa a conexão de internet do seu computador para registrar sua unidade. O registro da unidade fornece suporte técnico gratuito durante o período de garantia e o mantém informado sobre os mais recentes produtos da WD.

- 1. Certifique-se de que seu computador esteja conectado à internet.
- 2. Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma dessas opções:
 - O ícone de atalho do WD Drive Utilities na área de trabalho
 - Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities

Veja Figura 6 na página 10.

- **3.** Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione o que deseja registrar.
- 4. Clique em Sobre > Registrar para exibir a tela Registrar seu Dispositivo:



- 5. Na tela Registrar seu Dispositivo:
 - a. Digite seu nome na caixa Nome.
 - b. Digite seu sobrenome na caixa **Sobrenome**.
 - c. Insira seu endereço de e-mail na caixa E-mail.
 - d. Selecione seu idioma na caixa **Idioma preferido**.
 - e. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Informe-me sobre...** para especificar se deseja receber notificações sobre atualizações de software, melhorias do produto e ofertas com descontos.
 - f. Clique em Registrar Dispositivo.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Além de excluir todos os dados, apagar ou reformatar a unidade também remove o software WD e todos os arquivos, utilitários, ajuda online e manuais do usuário.

Se você precisar remover ou reinstalar o software WD no seu computador, ou mover a unidade para outro computador e instalar ali o software, você precisará restaurar o software WD e a imagem do disco na sua unidade. Para fazer isso, após apagar ou reformatar a unidade, acesse http://support.wd.com e veja a Resposta ID 7 na Base de Conhecimento.

Configurar o sleep timer da unidade

O sleep timer desliga a energia do seu HD depois de um certo tempo de inatividade, para economizar energia e minimizar o desgaste da unidade em longo prazo.

- **1.** Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma dessas opções:
 - O ícone de atalho do WD Drive Utilities na área de trabalho.
 - Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities

Veja Figura 6 na página 10.

- 2. Se tiver mais de um dispositivo compatível conectado ao seu computador, selecione o que deseja ajustar.
- 3. Clique em Sleep Timer para exibir a caixa de diálogo Sleep Timer:



- 4. Na caixa de diálogo Sleep timer:
 - a. Verifique ou clique no botão ligar/desligar Sleep Timer para a posição LIGADO.
 - b. Na caixa **Selecionar hora**, selecione o período de inatividade durante o qual a unidade ficará desligada.

Como usar o ícone WD Quick View

Depois de instalar o software WD, o ícone do WD Quick View é exibido na bandeja do sistema da barra de tarefas do Windows:



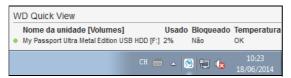
Você pode usar o ícone para:

- Verificar o status das unidades WD compatíveis
- Monitorar alertas de ícone
- Desconectar as unidades WD com segurança

As seguintes seções descrevem como usar o ícone e outras formas de fazer essas ações.

Verificar o status da unidade

No caso das unidades WD compatíveis, é possível ver a capacidade utilizada e se a unidade está bloqueada, além de conferir a temperatura da unidade passando o ponteiro sobre o ícone WD Quick View na barra de tarefas do Windows:



Monitoramento de alertas do ícone

O ícone WD Quick View na barra de tarefas do Windows fica piscando para indicar o status dos dispositivos WD compatíveis:

SE o ícone do WD Quick View piscar	ENTÃO a unidade pode estar
Verde e branco	Bloqueada ou em um formato que o software WD não entende (formato não Windows em um ambiente Windows).
Vermelho e branco	Sobreaquecido.
	Desligue o dispositivo e deixe-o esfriar por 60 minutos. Ligue-a novamente e se o problema persistir, entre em contato com o Suporte WD.

Desconectar a unidade com segurança

CUIDADO! Para evitar a perda de dados, feche todas as janelas e aplicativos em funcionamento antes de desligar ou desconectar a unidade.

Você pode desconectar a unidade com segurança de duas formas:

Clique no ícone do WD Quick View na barra de tarefas do Windows e selecione a opção Remover com segurança My Passport Ultra...:



 Clique com o botão direito no ícone da unidade na tela WD Security ou WD Drive Utilities e selecione a opção **Ejetar disco**:



Aguarde o LED de energia/atividade ser apagado antes de desconectar a unidade do computador.



Gerenciamento e personalização do software

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Verificar se há atualizações do software Configurar uma conta de serviço da nuvem Desinstalação do software WD

Verificar se há atualizações do software

Se uma atualização estiver disponível, siga as instruções de download e instalação exibidas na tela:

Software	Procedimento				
WD Drive Utilities	 1 Abra o software WD Drive Utilities clicando em uma dessas opções: O ícone de atalho do WD Drive Utilities na área de trabalho Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Drive Utilities Veja Figura 6 na página 10. 2 Clique no ícone Sobre e no botão Verificar se há novas atualizações: 				
	Diagnosticar Sleep Timer Apagar.unid. Sobre WD Drive Utilities Versão: 1.2.0.85 © 2015 Western Digital Technologies, Inc. All rights reserved. Procurar atualizações				
WD Security	 Abra o software WD Security clicando em uma das opções: O ícone de atalho do WD Security na área de trabalho Iniciar > Todos os programas > Western Digital > Aplicativos WD > WD Security 				
	Veja Figura 5 na página 9. 2 Clique no link Sobre e no botão Verificar se há novas atualizações: Sobre o WD Security WD Security Versão: 1.2.0.83 2015 Western Digital Technologies, Inc. All rights reserved. Procurar atualizações Contrato de Licença de Usuário Final Política de Privacidade da WD				
	Fechar				

(continuação)

Software	Procedimento			
WD Backup	Quando o WD Backup identifica uma atualização de software disponível, ele:			
	■ Gera e exibe uma notificação de atualização do software			
	 Adiciona a seleção Atualizar WD Backup no menu de exibição do WD Backup. 			
	1 Clique no ícone do logotipo WD na barra de tarefas do Windows e selecione WD Backup para exibir o menu de visualização do WD Backup.			
	2 Selecione Atualizar WD Backup:			
	Configurações			
	Atualizar o WD Backup			
	Ajuda			
	Visualizar notificações (2)			
	Sair			

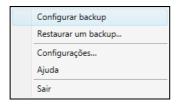
Configurar uma conta de serviço da nuvem

Antes de usar um serviço da nuvem como origem de backup ou dispositivo de destino, é preciso configurar sua conta para ser acessada pelo software WD Backup.

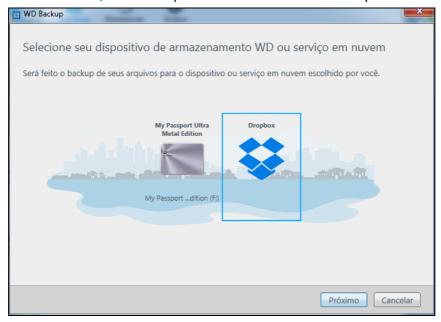
- **1.** Abra a caixa de diálogo Selecionar seu dispositivo de armazenamento ou serviço da nuvem WD clicando em uma dessas opções:
 - Adicionar Plano de Backup na tela WD Backup:



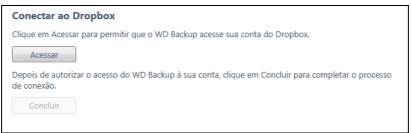
Configurar Backup no menu de visualização do WD Backup a partir da barra de tarefas do Windows:



2. Na caixa de diálogo Selecionar seu dispositivo de armazenamento ou serviço da nuvem WD, selecione para destacar o ícone do Dropbox:

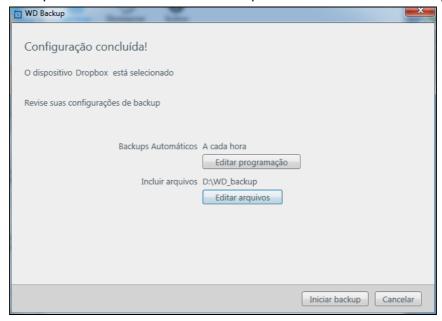


3. Clique em **Próximo** para exibir a caixa de diálogo da conexão da sua conta do Dropbox:



- 4. Na caixa de diálogo Conexão:
 - a. Clique em **Entrar**. O software WD Backup inicia uma solicitação de conexão em seu nome e usa seu navegador da Web para acessar o site do Dropbox.
 - b. No site do Dropbox, se você não tiver configurado sua conta para lembrar as credenciais de login, digite o endereço de e-mail e a senha e clique em **Entrar** para ver a solicitação de conexão do software WD Backup.
 - c. Clique em **Permitir** para aceitar o pedido de conexão.
 - d. Se aparece a expressão Realizado!, isso significa que o software WD Backup obteve acesso à sua conta do Dropbox.

e. Clique em **Concluir** na caixa de diálogo de conexão do Dropbox para finalizar a configuração e exibir a caixa de diálogo Configuração concluída com o Dropbox selecionado como seu dispositivo de destino de backup:



Desinstalação do software WD

Use a função de Adicionar ou Remover Programas do seu sistema operacional para desinstalar o software WD do seu computador.

Sistema operacional	Procedimento
Windows Vista ou Windows 7	1 Clique em Iniciar > Painel de Controle.
	2 Clique duas vezes em Programas e recursos.
	 3 Clique em Desinstalar um programa e selecione o aplicativo ou o ícone para o software WD que deseja desinstalar: WD Drive Utilities
	■ WD Security
	■ WD Backup
	Clique em Desinstalar/alterar e em Sim no aviso Deseja continuar
Windows 8	 Clique com o botão direito do mouse no software WD que deseja desinstalar na tela Iniciar: WD Drive Utilities
	■ WD Security
	■ WD Backup
	2 Selecione Desinstalar na barra de tarefas do Windows.
	3 Clique em Sim na mensagem 'Tem certeza'.



Como usar a unidade com um Mac

A unidade está formatada como uma partição NTFS única para a compatibilidade com os sistemas operacionais atualizados do Windows. Para usar a unidade nos sistemas operacionais Mac OS X e usar o Time Machine, se quiser, você deve reformatá-la em uma partição HFS+J única.

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Reformatação da unidade Restaurar o software WD e a imagem do disco

Reformatação da unidade

CUIDADO! Reformatar a unidade apaga todo o seu conteúdo. Se você já guardou arquivos na unidade, assegure-se de fazer o backup antes de reformatá-la.

Acesse a página http://support.wd.com e consulte Answer ID 3865 na Base de Conhecimento para encontrar informações sobre como reformatar uma unidade.

Veja "Resolução de problemas" na página 39 para mais informações sobre como reformatar uma unidade.

Restaurar o software WD e a imagem do disco

Após reformatar sua unidade para usá-la em um computador Mac, acesse http://support.wd.com e veja a resposta ID 7 da Base de Conhecimento para saber mais informações sobre o download e a restauração da versão para Mac do software WD Apps e da imagem de disco.

O software WD Backup não está disponível para os computadores Mac.



Resolução de problemas

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Instalar, particionar e formatar o HD Perguntas mais frequentes (FAQs)

Se você tiver problemas para instalar ou usar este produto, consulte a seção de resolução de problemas ou visite nosso site de suporte no http://support.wd.com e pesquisa nossa base de conhecimento para obter mais ajuda.

Instalar, particionar e formatar o HD

Como	ID da resposta
 Fazer a partição e formatação de uma unidade WD no Windows (8, 7, Vista) e Mac OS X 	3865
 Converta uma partição GPT do Mac OS X em uma partição NTFS no Windows 7 ou Vista 	3647
 Baixe software, utilitários, atualizações do firmware e drivers para os produtos WD (na Biblioteca de downloads) 	1425
 Formate um HD externo WD em FAT32* (para usar com Windows ou Mac OS X) 	291

*O sistema de arquivos do FAT32 tem um tamanho de arquivo máximo individual de 4 GB e não pode criar partições maiores do que os 32 GB no Windows. Para criar partições maiores que 32 GB em FAT32 ao reformatar a unidade, faça download do utilitário de formatação de FAT32 para USB externo/FireWire em http://support.wd.com/product/download. Os usuários do Windows podem evitar essa restrição de tamanho formatando a unidade em NTFS, usando ou o utilitário Gerenciador do Disco do Windows ou algum software similar de terceiros.

Para mais detalhes, veja:

- Answer ID 291 em http://support.wd.com
- Artigos de IDs 314463 e nº 184006 em support.microsoft.com
- A documento adequada do software de terceiros ou organização de suporte

Perguntas mais frequentes (FAQs)

- **Q:** Por que a unidade não é reconhecida no Meu Computador ou na área de trabalho do computador?
- A: Se o seu sistema tiver um cartão adaptador PCI USB 3.0 ou USB 2.0, assegure-se de que as unidades estejam instaladas antes de conectar seu produto de armazenamento externo WD USB 3.0. A unidade não é reconhecida corretamente, exceto se os drivers de controladores de host e root hub USB 3.0 e USB 2.0 estiverem instalados. Contate o fabricante da placa adaptadora para conhecer os procedimentos de instalação.

- **Q:** Por que meu computador não inicializa quando conecto minha unidade USB ao computador antes de inicializá-lo?
- A: Dependendo da configuração do sistema, seu computador pode tentar inicializar a partir da unidade USB portátil WD. Consulte a documentação de configuração do BIOS da placa-mãe do sistema para desativar esse recurso ou visite http://support.wd.com e veja a resposta ID 1201 na Base de Conhecimento. Para mais informações sobre a inicialização a partir de unidades externas, consulte a documentação do seu sistema ou entre em contato com o fabricante do sistema.
- **Q:** Por que a taxa de transferência de dados está lenta?
- **A:** O seu sistema pode estar operando nas velocidades do USB 1.1 devido à instalação incorreta da unidade do cartão adaptador do USB 3.0 ou USB 2.0 ou em um sistema que não seja compatível com o USB 3.0 ou USB 2.0.
- Q: Como sei se meu sistema é compatível ou não com o USB 3.0 ou USB 2.0?
- A: Consulte a documentação da sua placa USB ou contate o fabricante da placa USB.
 - **Nota:** Se o controlador do USB 3.0 ou USB 2.0 estiver incorporado à placa-mãe do sistema, assegure-se de instalar o chipset apropriado para sua placa-mãe. Consulte o manual da placa-mãe ou do sistema para obter mais informações.
- **Q:** O que acontece quando um dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 é conectado a uma porta ou hub USB 1.1?
- **A:** O USB 3.0 e USB 2.0 são retrocompatíveis com o USB 1.1. Quando conectado a uma porta ou hub USB 1.1, o dispositivo USB 3.0 ou USB 2.0 opera na velocidade total do USB 1.1 de até 12 Mbps.

Se o seu sistema inclui um slot PCI Express, você pode conseguir taxas de transferência da USB de alta velocidade instalando a placa adaptadora PCI Express. Contate o fabricante da placa para conhecer os procedimentos de instalação e para obter mais informações.



Instalação do Driver SES

Se você não instalar o software WD, você deve instalar o driver SES (SCSI Enclosure Services) nos computadores com Windows para evitar que o assistente de pop-up do hardware apareça sempre que você conectar a unidade My Passport ao seu computador.

Nota: O Driver SES é instalado automaticamente quando se instala o software WD.

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Instalação em computadores com Windows Vista Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8

Instalação em computadores com Windows Vista

Depois de conectar a unidade, tal como é mostrado na Figura 3 na página 5, aparecerá a tela Novo Hardware Encontrado.

Nota: Se a Reprodução automática estiver habilitada, podem aparecer duas telas adicionais ao mesmo tempo que a tela Novo Hardware Encontrado. Se aparecerem, feche-as.

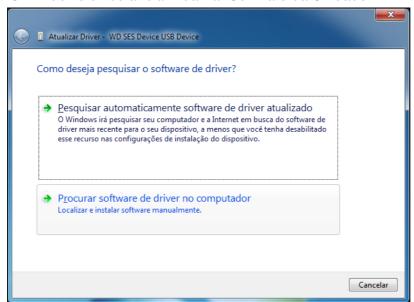
 Na tela Novo Hardware Encontrado, selecione a opção Localizar e instalar o software da unidade:



2. Na caixa de diálogo Inserir disco..., selecione a opção Não tenho o disco... e clique em Próximo:

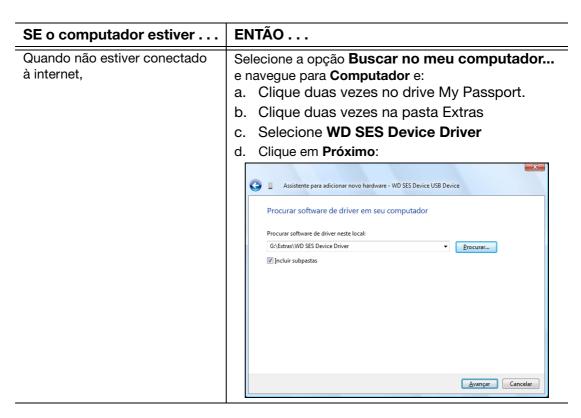


3. O Windows exibe a tela Atualizar Software da Unidade...:



4. Na tela Atualizar Software da Unidade...:

SE o computador estiver	ENTÃO
Quando estiver conectado à internet,	Selecione a opção Buscar automaticamente Windows automaticamente: Conecta ao Windows Update
	■ Encontra, baixa e instala o driver SES
	(continuação)

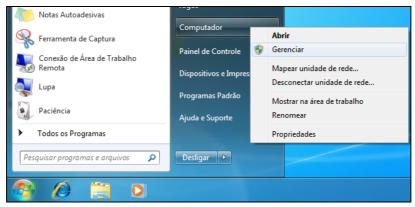


5. Quando a instalação estiver concluída, clique em Fechar.

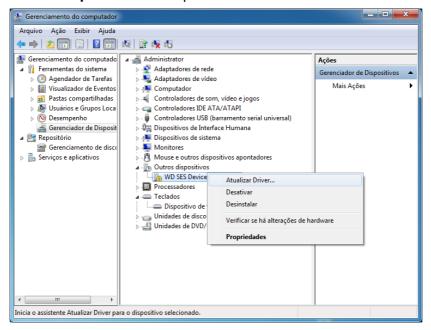
Instalação em computadores com Windows 7 ou Windows 8

Depois de conectar a unidade, tal como é mostrado em Figura 3 na página 5, use o utilitário de Administração do Computador do Windows para instalar o driver SES:

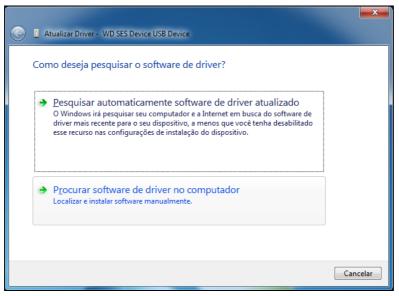
1. Clique no ícone Iniciar, clique com o botão direito em Computador e selecione Gerenciar:



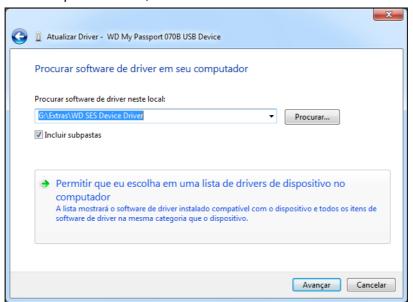
2. Na tela Gerenciamento do computador, clique em **Gerenciador de Dispositivos**Outros dispositivos e clique com o botão direito do mouse em **Atualizar Driver**:



3. Na tela Atualizar software da Unidade, clique em **Buscar software da unidade** no meu computador:



4. Vá até **Computador**, clique duas vezes no drive VCD My Passport, clique duas vezes na pasta Extras, e selecione **WD SES Device Driver**:



- 5. Clique em Próximo.
- 6. Quando a instalação estiver concluída, clique em Fechar.



Informação de cumprimento normativo e garantia

Este apêndice inclui os seguintes tópicos:

Cumprimento normativo Conformidade ambiental (China) Informações sobre a Garantia

Cumprimento normativo

Informação FCC da Classe B

A operação deste dispositivo está sujeita às seguintes condições:

- Este dispositivo n\u00e3o pode causar interfer\u00e9ncia nociva.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Este dispositivo foi testado e está conforme os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este dispositivo gera, usa e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, podendo causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico especializado em rádio/televisão para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem anular a autorização do usuário para operar este dispositivo.

Declaração ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidade CE para Europa

A marca com o símbolo CE indica a conformidade deste sistema com as diretivas aplicáveis do Conselho da União Europeia, incluindo a Diretiva EMC (2004/108/EC) e a Diretiva de Baixa Tensão (2006/95/EC). Foi feita uma "Declaração de Conformidade" de acordo com as diretivas aplicáveis, estando arquivada na Western Digital Europe.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

Ī	기종별	사용자 안내문
	(가정용방송통신기자재)	이기기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로 가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에 서사용할수있습니다

Conformidade ambiental (China)

		有毒	有害物质或:	元素		
部件名称		产品中有毒有害物质或元素的名称及含量				
	铅	汞	镉	六价	多溴化联	多溴化
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	铬	(二) 苯	二苯醚
				(Cr (VI))	(PBB)	(PBDE)
减震架(4)	0	0	0	0	0	0
减震器(4 pcs)	0	0	0	0	0	0
脚垫(4 pcs)	0	0	0	0	0	0
带镜头的上盖	0	0	0	0	0	0
底盖	0	0	0	0	0	0
PCBA	0	0	0	0	0	0
硬盘驱动器	Х	0	0	0	0	0
微型 USB 电缆	0	0	0	0	0	0

0

0

EMI 底盖

0

Informações sobre a Garantia

Obtenção de serviço de manutenção

A WD valoriza seu negócio e tenta sempre lhe fornecer o melhor serviço. Se este Produto necessitar de manutenção, contate o agente onde adquiriu o Produto, ou visite o nosso site de assistência técnica em http://support.wd.com para informações sobre como obter assistência técnica ou uma RMA (Return Material Authorization -Autorização de Devolução de Material). Se for determinado que o Produto está defeituoso, você receberá um número de RMA e instruções para devolver o Produto. Uma devolução não autorizada (ou seja, sem a emissão de um número de RMA) será devolvida ao usuário, que se responsabilizará pelas despesas. As devoluções autorizadas devem ser enviadas em uma embalagem de envio aprovada, pré-paga e com seguro, para o endereço fornecido na documentação de devolução. A caixa original e materiais de embalagem precisam ser guardados para armazenar ou enviar seu produto WD. Para não ter dúvidas sobre o período de garantia, verifique a data de vencimento da garantia (número de série requerido) através do site http://support.wd.com. A WD não se responsabiliza pela perda de dados, independentemente da causa, recuperação dos dados perdidos ou dados contidos em qualquer Produto colocado em sua posse.

0

0

O:表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于

SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。

X:表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

ST/T11363-2006 标准规定的限量要求。

⁽在此表中,企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。

Garantia limitada

A WD garante que o Produto, quando usado normalmente, estará, pelo período definido abaixo, livre de defeitos de material e mão de obra, e estará conforme a especificação da WD. O período de sua garantia limitada depende do país no qual seu Produto foi comprado. O prazo da sua garantia limitada é de 3 anos na região da América do Norte, do Sul e Central, 3 anos na região da Europa, Oriente Médio e África, e 3 anos na região do Pacífico Asiático, exceto quando expressamente requerido por lei. O período de sua garantia limitada começará na data de compra que aparece em seu recibo de compra. A WD não se responsabilizará por nenhum Produto devolvido se a WD determinar que o Produto foi roubado da WD, é falsificado ou que o defeito declarado a) não está presente, b) não pode ser corrigido de modo razoável porque o dano ocorreu antes de a WD receber o Produto ou c) é atribuído a mau uso, instalação incorreta, alteração (inclusive remoção ou destruição dos rótulos e abertura ou remoção das caixas externas, a menos que o produto esteja na lista limitada de produtos mantidos pelo usuário, e que a alteração específica esteja dentro do escopo das instruções aplicáveis, encontradas em http://support.wd.com), acidente ou manuseio incorreto enquanto estiver na posse de alguma entidade que não a WD. De acordo com as limitações especificadas acima, sua única e exclusiva garantia será, durante o período da garantia especificado acima e por opção da WD, o reparo ou a substituição do Produto.

A garantia limitada mencionada é a única garantia da WD e é aplicável somente aos produtos vendidos como novos. As ações indicadas aqui são em lugar de a) qualquer outra ação ou garantia, expressa, implícita ou estatutária, incluindo mas não se limitando a, qualquer garantia implícita de comercialização ou adaptação para uma determinada finalidade, e b) todas as obrigações e responsabilidades da WD relativamente a danos, incluindo mas não se limitando a danos acidentais, consequenciais ou especiais, ou qualquer perda financeira, lucros perdidos ou despesas, ou perdas de dados resultantes ou em conexão com a aquisição, uso ou desempenho do Produto, mesmo se a WD tiver sido avisada da possibilidade desses danos. Nos Estados Unidos da América, alguns estados não permitem a exclusão ou limitações de danos acidentais ou consequenciais. Por isso, as limitações podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe dá direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado.

GNU General Public License ("GPL")

O firmware incorporado a este produto pode incluir software protegido por direitos autorais de terceiros licenciados sob o GPL ou Lesser General Public License ("LGPG") (coletivamente denominados "Software GPL") e não do Acordo de Licença de Usuário Final da Western Digital. Em conformidade com GPL, se for aplicável:

1) o código fonte para o software GPL pode ser baixado gratuitamente de http://support.wd.com/download/gpl ou adquirido em um CD por um valor nominal no http://support.wd.com/download/gpl ou ligando para o Suporte ao Cliente dentro de três anos a partir da data da compra; 2) você pode reutilizar, redistribuir e modificar o software GPL; 3) com respeito somente ao software GPL, não se fornece nenhuma garantia, até o limite permitido pela lei vigente e 4) uma cópia do GPL está incluída aqui, podendo ser obtida no site http://support.wd.com/download/gpl.

Você se responsabiliza totalmente por qualquer modificação ou manipulação do Software, inclusive mas sem se limitar a qualquer Software de Código Aberto. A Western Digital não se responsabiliza por nenhuma modificação nem manipulação. A Western Digital não oferecerá suporte a produtos cujos softwares fornecidos por ela você tenha modificado ou tentado modificar.

Índice	Drive Utilities Caixa de diálogo Apagar Unidade 29
A	Caixa de diálogo Diagnóstico
Acordo de licença do usuário final, link 6	21, 24, 25, 28, 31, 32
Alertas de ícone intermitente 33	Caixa de diálogo Sleep timer 32
Alertas, ícone intermitente 33	Tela Registrar seu Dispositivo 31
Apagar a unidade 29	E
	Espaço disponível 33
Bealup	. ,
Backup procedimento 13	G
sobre o backup de arquivos 11	Garantia limitada 48
·	GNU General Public License 48
C	GPL, software 48
Caixa de diálogo Apagar Unidade 29	Н
Caixa de diálogo	Hardware 2
Diagnóstico 21, 24, 25, 28, 31, 32	1
Caixa de diálogo Sleep timer 32 Como proteger sua unidade com senha 21	Ícone do WD Quick View 32
CUIDADO com a perda de senhas 21	Imagem do disco, baixar e restaurar 31, 38
Compatibilidade com	indicador LED 4
sistemas operacionais 3	Informação FCC da Classe B 46
Compatibilidade do sistema 3	Informações sobre a Garantia 47
Configurações de software	Interface USB 4
atualizações de software 34	L
conta de serviço da nuvem 35	Luz indicadora 4
Conformidade ambiental, RoHs China 47	
Conformidade com	P
Normas de Segurança 46	Precauções de manuseio 4
Conteúdo da caixa 2 Conteúdo do kit 2	R
Conversão do formato da unidade 39	Recursos do produto 1
Criar uma senha 21	Reformatação da unidade 38, 39
CUIDADO com	Registro da sua unidade 31
apagar a unidade 28	Restaurar
evitar a perda de dados	procedimento 18
ao desconectar 33	sobre a restauração
senhas perdidas 21	de arquivos 18
sua unidade desbloqueada 21, 25	Restaurar a imagem
Cumprimento com ICES-003/NMB-003 46	do disco do software 31, 38
Cumprimento das normas ambientais da RoHs China 47	S
Cumprimento normativo 46	Serviço da nuvem, configuração 35
Cumprimento, normativo 46	Serviço da WD, obter 47
Campillionto, normativo 40	Serviço de manutenção 47
D	Sistemas operacionais 3 Software GPL 48
Desbloquear a unidade 22	Software WD Drive Utilities
com o software WD Security 23	Caixa de diálogo
do CD virtual 23, 33	Apagar Unidade 29
sem o software WD Security 23 Desconexão da unidade 33	Caixa de diálogo Diagnóstico
Descrição física 3	21, 24, 25, 28, 31, 32
Desinstalar software WD 37	Caixa de diálogo Sleep timer 32
	tela 10
	Tela Registrar seu Dispositivo 31

Software WD Security
Caixa de diálogo Editar configurações
de segurança 24, 26
tela 9

Т

Tela do software WD Backup 9 Tela Instalador do Software 6 Tela Registrar seu Dispositivo 31 Teste da unidade completo 27 Teste rápido da unidade 27

U

Unidade

desconexão 33
desconexão de um PC 33
diagnósticos e verificações
de status 27
formatos, conversão 3
precauções de manuseio 4
sleep timer 32
verificação de status 33

٧

Verificação completa de mídia 27 Verificação de status 33 Verificação de temperatura 33 Verificação do status da unidade 27

W

Windows desinstalar software WD 37

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo da WD e My Passport são marcas registradas e WD Backup, WD Security, WD Drive Utilities, Data Lifeguard e My Passport Ultra são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países. Apple, Mac, OS X, e Time Machine são marcas comerciais da Apple, Inc., registradas nos EUA e outros países. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas. As imagens

© 2015 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital 3355 Michelson Drive, Suite 100 Irvine, Califórnia 92612 EUA

mostradas podem ser diferentes dos produtos reais.