

Max™ EX



Manual de Instalação e Operação

ClearOne
You're Virtually ThereSM



Introdução	1
Serviço e suporte	1
Devolução do produto	1
Informações importantes sobre segurança	2
Desembalagem	3
Guia de introdução	4
Conexão do telefone de conferência	4
Conexão de telefones Max EX adicionais	4
Conexão a uma linha telefônica digital	5
Uso do telefone de conferência Max EX	6
Opções do usuário	8
Recursos de chamada	8
Recursos de programação	9
Tons e alertas	11
Manutenção	12
Cuidados com o Max Ex	12
Considerações sobre a parte elétrica	12
Solução de problemas	12
Apêndice	14
Especificações	14
Conformidade	15
Garantia	16

Manual de Instalação e Operação do Max Ex

ClearOne Peça N°. 800-158-015-03 Fevereiro de 2005 (Rev. 2.0)

Patente EUA N° D499.392.

© 2004 ClearOne Communications, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, de qualquer forma ou por qualquer meio, sem a permissão por escrito da ClearOne Communications. A ClearOne Communications reserva-se privilégios específicos. As informações contidas neste documento estão sujeitas à alteração sem aviso prévio.

Introdução

Obrigado por comprar o telefone de conferência expansível ClearOne Max™ Ex. O Max EX proporciona áudio full-duplex de excelente qualidade para pequenas salas de conferência, como uma única unidade, ou para salas maiores, como um sistema expandido. Podem ser conectadas até quatro unidades Max EX, ampliando a cobertura do microfone e a cobertura dos alto-falantes, além do acesso aos controles. O resultado é uma distribuição uniforme do som para oferecer uma experiência mais natural em comunicações.

A instalação do telefone de conferência Max EX é extremamente fácil e requer apenas três conexões: alimentação, linha telefônica e unidade básica ao telefone de conferência. Além disso, o desenho familiar do teclado assegura que os usuários se sintam confortáveis no uso do telefone, reduzindo-se assim a necessidade de treinamento e suporte.

- **Expansível.** O Max EX é ideal para salas de conferência e oferece cobertura completa de microfone e alto-falante e fácil acesso aos controles.
- **Áudio de qualidade superior.** O som puro e nítido do Max Ex facilita a interação mais natural entre os participantes.
- **Conferência One-Touch.** Basta pressionar um botão para ter acesso a um operador de serviços de conferência capaz de conectar um número ilimitado de participantes.
- **Fácil de usar.** Os controles intuitivos e amigáveis ao usuário são simples de operar.

Serviço e suporte

Para obter mais informações sobre como instalar e operar o telefone de conferência Max Ex, entre em contato conosco. Agradecemos seus comentários e instamos a que os envie para que possamos continuar aperfeiçoando nossos produtos a fim de atender melhor às suas necessidades.

Suporte técnico

Tel.: 1-800-283-5936 (EUA) ou 1-801-974-3760

Fax: 1-801-977-0087

E-mail: tech.support@clearone.com

Web: www.clearone.com

Vendas e serviço de atendimento ao cliente

Tel.: 1-800-945-7730 (EUA) ou 1-801-975-7200

Fax: 1-800-933-5107 (USA) ou 1-801-977-0087

E-mail: sales@clearone.com

Devolução de produtos

Todas as devoluções de produtos precisam de um número de autorização de devolução de material (RMA - Return Merchandise Authorization). Contate o suporte técnico da ClearOne antes devolver o produto. Verifique se está devolvendo todos os itens recebidos com o produto.

Informações importantes sobre segurança

Leia as instruções sobre segurança antes de usar este produto. Este telefone de conferência não foi projetado para fazer chamadas de emergência em caso de queda de energia. Busque outras alternativas para ter acesso aos serviços de emergência.

- Leia com cuidado todas as instruções e siga todos os avisos marcados no produto.
- Retire o produto da tomada antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano úmido para limpar.
- Não use o produto perto de água, por exemplo, próximo à banheira, pia ou tanque de roupa, em uma superfície molhada ou perto da piscina.
- Não coloque o produto sobre uma mesa, superfície ou móvel instável. O produto pode cair e sofrer danos críticos.
- Existem ranhuras e aberturas no gabinete e na parte de baixo ou de trás do aparelho, destinadas à ventilação para evitar o superaquecimento; essas aberturas não devem ser bloqueadas ou fechadas. Nunca insira objetos de qualquer natureza nas ranhuras do gabinete, porque eles podem tocar em pontos de tensão perigosos ou fechar curtos, o que pode resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Este produto nunca deve ser colocado próximo a radiadores ou aquecedores. Este produto só deverá ser colocado em instalações internas quando houver ventilação apropriada.
- Este produto só deve ser operado com o tipo de fonte de alimentação indicada na etiqueta. Se não estiver certo do tipo de alimentação local, consulte o fornecedor ou a empresa de energia local.
- Não sobrecarregue tomadas nem extensões, pois isto pode resultar em risco de incêndio ou choque elétrico.
- Nunca derrame qualquer tipo de líquido no produto.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, não desmonte o produto. A abertura ou remoção das tampas pode expor você a tensões perigosas ou outros riscos. A remontagem incorreta pode causar choque elétrico no uso subsequente.
- Desplugue o produto da tomada e procure uma equipe de serviços qualificada para manutenção nas seguintes condições:
 - a. Se o cabo da fonte de alimentação ou o plugue estiver danificado ou gasto.
 - b. Se algum líquido for derramado no produto.
 - c. Se o produto não operar normalmente dentro das instruções operacionais.
 - d. Se o produto cair ou for danificado.
 - e. Se o produto apresentar alguma alteração no desempenho.
- Evite o uso do telefone durante tempestades elétricas. Pode haver risco remoto de choque elétrico devido aos relâmpagos.
- Não use este produto para informar sobre um vazamento de gás perto do incidente.
- Não use este produto perto de equipamentos médicos de terapia intensiva ou de pessoas com marca-passo.
- Este produto pode causar interferência em equipamentos elétricos, como secretária eletrônica, aparelho de TV, rádio, computador e microondas, quando colocado em sua proximidade.

Informações sobre a fiação e tomadas do telefone

Para reduzir o risco de incêndio ou de lesão às pessoas, leia e aplique as instruções a seguir:

- Tenha cuidado ao instalar ou modificar linhas telefônicas.
- Nunca instale a fiação telefônica durante tempestades elétricas.
- Nunca instale tomadas de telefone em lugares úmidos, a menos que a tomada seja projetada especificamente para esses lugares.
- Nunca toque em terminais ou fios telefônicos desencapados, a menos que a linha telefônica esteja desconectada da interface da rede.

Guarde essas instruções

Desembalagem

Coloque com cuidado o aparelho de conferência e a unidade básica em uma superfície plana. Verifique se recebeu todos os itens a seguir. Um cabo de alimentação é incluído nas versões internacionais.

 **Observação :** O cabo de alimentação não está incluído com as unidades de base Max Ex, que são plugadas diretamente na saída elétrica.



Figura 1. Peças do Max Ex

 **Observação:** A ClearOne não se responsabiliza por qualquer dano causado ao produto durante a remessa. As reclamações deverão ser feitas diretamente à transportadora. Verifique se há algum dano na embalagem. Se a embalagem parecer danificada, retenha as caixas originais e o material embalado para que a transportadora possa averiguar. Contate-a com ela imediatamente.

São os seguintes os itens incluídos no Max Expansion Kit.



Figura 1. Peças do Max Expansion Kit

AVISO: PARA EVITAR RISCOS DE INCÊNDIO OU CHOQUE ELÉTRICO, NÃO DEIXE O PRODUTO NA CHUVA OU EXPOSTO À UMIDADE.

	<p>CUIDADO</p> <p>RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRA</p>	
<p>O RAIO COM A SETA NA EXTREMIDADE DENTRO DO TRIÂNGULO É UM SINAL DE ALERTA DE TENSÃO PERIGOSA DENTRO DO PRODUTO</p>	<p>CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU A PARTE TRASEIRA) AS PEÇAS INTERNAS NÃO DEVEM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. PROCURE PESSOAL QUALIFICADO PARA MANUTENÇÃO</p>	<p>O PONTO DE EXCLAMAÇÃO DENTRO DO TRIÂNGULO É UM SINAL DE ALERTA DE INFORMAÇÕES IMPORTANTES QUE ACOMPANHAM O PRODUTO.</p>
<p>CONSULTE A MARCA NA PARTE TRASEIRA/INFERIOR DO PRODUTO</p>		

Guia de introdução

Conexão do telefone de conferência

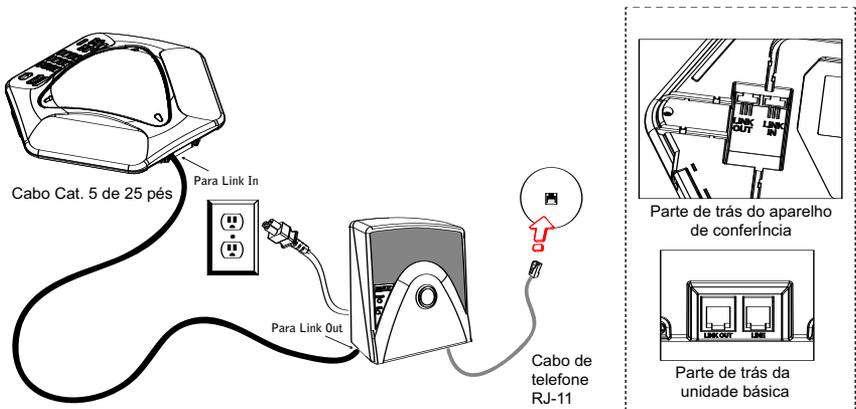


Figura 2. Conexão do Max Ex

1. Conecte o cabo Cat. 5 da tomada Link Out da unidade básica à tomada Link In do aparelho de conferência.
2. Conecte a unidade básica à tomada de telefone usando o cabo telefônico RJ-11.
3. Conecte o cabo de alimentação à unidade de base e plugue esta à saída elétrica.



O cabo de alimentação não está incluído com as unidades de base Max Ex, que são plugadas diretamente na saída elétrica.

Conexão de telefones adicionais Max Ex

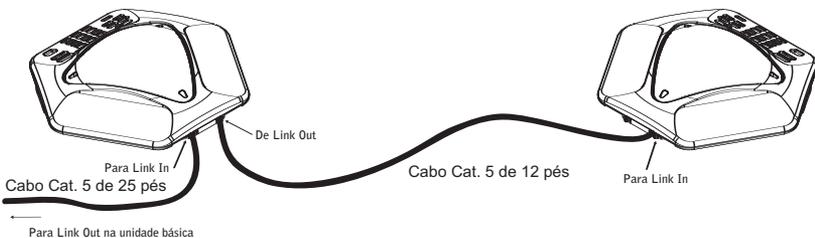


Figura 3. Conexão de unidades adicionais

1. Conecte o cabo Cat. 5 de 12 pés à tomada Link Out do primeiro telefone e à tomada Link In do segundo telefone.
2. Continue conectando da mesma maneira até três telefones Max EX adicionais. Pode ser conectado o total de quatro unidades.

Conexão a uma linha telefônica digital

Se o seu serviço de telefone é digital (PBX), você precisa puxar uma extensão do PBX (recomendada para fins de melhor desempenho) ou usar um conversor de linha telefônica digital para analógica. Para obter mais informações, contate o suporte técnico da ClearOne.

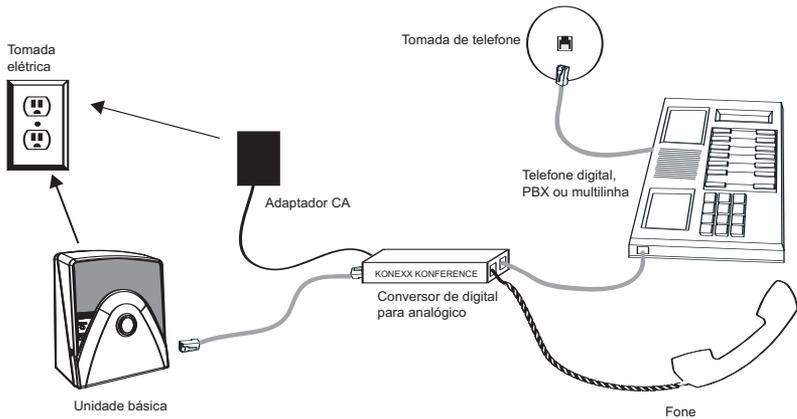


Figura 4. Conexão da unidade básica ao conversor de digital para analógico

1. Conecte uma extremidade do cabo telefônico à tomada de telefone na parte de trás da unidade básica e a outra extremidade ao conversor de digital para analógico.
2. Conecte o adaptador da alimentação a uma tomada elétrica.
3. Conecte um segundo cabo telefônico saindo do conversor a um telefone digital ou PBX. Consulte o manual do usuário do conversor para obter mais informações.
4. Plugue a unidade básica a uma tomada elétrica e conecte ao aparelho.

Como ter acesso à central de serviços

- No modo prontidão, mantenha pressionada a tecla 0 por 2 segundos. Esse recurso precisa ser programado antes de ser usado. Consulte a página 10.

Como armazenar um número na agenda telefônica

1. Digite o número de telefone que deseja armazenar com o aparelho de conferência no modo prontidão.
2. Mantenha pressionada a tecla **PHONEBOOK/EDIT** até que os ícones Agenda telefônica e Programar apareçam no visor LCD.
3. Defina uma localização na Agenda telefônica (0-9), pressionando a tecla do número correspondente.
4. Pressione **PHONEBOOK** novamente para salvar a entrada. Você ouvirá um tom de confirmação.
5. Para sair do modo edição da agenda telefônica antes de salvar a entrada, pressione **CLEAR**.



Observação: É fácil adicionar o último número discado à agenda telefônica. Basta pressionar **REDIAL** para exibir o número telefônico e seguir as etapas 2–5. Mantenha pressionada a tecla "1" para inserir um hífen, ou a tecla "*" para inserir um espaço no número.

Como fazer uma chamada usando a agenda telefônica

1. Pressione **PHONEBOOK**.
2. Pressione a tecla do número (0-9) que corresponde à localização da velocidade de discagem. O número armazenado aparecerá no visor LCD.
3. Pressione **ON/OFF** para discar o número.



Observação: Você também pode pressionar o botão **ON/OFF** para obter o tom de discagem antes de inserir a agenda telefônica. Isso fará com que o número seja discado assim que selecionar a localização da velocidade de discagem.



Ícones Programar e Agenda telefônica



Figura 7. Adição de entradas na agenda telefônica

Opções do usuário

Opções de chamada

Além das operações telefônicas básicas descritas na seção anterior, você pode executar qualquer uma das funções a seguir durante uma chamada: alterar para discagem de pulso, enviar um sinal de flash, exibir o número do telefone e ajustar o volume do alto-falante.

Como ativar temporariamente a discagem de tom

Se tiver programado o telefone para usar discagem de pulso (consulte página 9), talvez você tenha de ajustá-lo temporariamente para discagem de tom durante uma chamada a fim de ter acesso a sistemas de correio de voz, digitar senhas ou extensões. Como alterar para a discagem de tom

- Pressione a tecla asterisco (*). Um caractere especial aparecerá no visor LCD. Todos os números inseridos depois desse caractere usarão a discagem de tom. Quando a chamada for encerrada, o modo de discagem voltará para pulso.



Observação: Quando são inseridos mais de 18 caracteres, um botão de rolagem aparece no visor LCD e os números rolam da direita para a esquerda.

Como enviar um sinal de flash

Se os serviços de sua operadora incluírem transferência de chamadas, chamadas em espera ou chamadas de conferência, você poderá usar a tecla Flash. Consulte sua operadora telefônica local para obter mais detalhes.

Como exibir o número local durante uma chamada

- Pressione **CLEAR**. O número do telefone será exibido. Esse recurso precisa ser programado antes de ser usado. Consulte a página 10.

Como ajustar o volume do alto-falante

- Pressione a tecla **VOLUME UP** durante uma chamada para aumentar o volume.
- Pressione a tecla **VOLUME DOWN** durante uma chamada para abaixar o volume.

Como ligar/desligar a campainha

- No modo prontidão, mantenha pressionada a tecla asterisco (*). O ícone Campainha desligada fica iluminado quando a campainha está desligada. O ícone não é exibido quando a campainha está ligada.



Figura 8. Ícone da campainha desligada.



Observação: Quando a campainha está desligada, os LEDs piscam para indicar recebimento de chamada.

Para silenciar enquanto soa

- Pressione a tecla (*) ou **MUTE** para silenciar a campainha enquanto esta estiver soando.



Observação: Isto silencia apenas o toque atual da campainha. Quando entrar uma nova chamada, a campainha estará ativada.

Opções de programação

Você pode programar oito recursos para facilitar o uso do aparelho e configurar suas preferências pessoais: melodia da campainha, modo de discagem, duração de flash, número do telefone local, velocidade de discagem para os serviços de conferência, velocidade de discagem da central de serviços e configuração do país e AGC/ALC. Também é possível restaurar os padrões de fábrica.

Como alterar a melodia da campainha

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até o ícone Programar aparecer no visor LCD.
2. Pressione **1** para acessar o menu Ringer Melody (Melodia da campainha). Há cinco melodias disponíveis.
3. Pressione **REDIAL/PROG**. A seleção atual da melodia fica piscando.
4. Pressione as teclas **1-5** para tocar a melodia correspondente. A melodia selecionada será tocada uma vez.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar a seleção. Pressione **CLEAR** para sair da programação.



Figura 9. Opções de programação

Como alterar o modo de discagem

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até o ícone Programar aparecer no visor LCD.
2. Pressione **2** para acessar o menu Dialing Mode (Modo de discagem). Há dois modos de discagem: tom e pulso. O modo de discagem atual será exibido (T para tom, P para pulso).
3. Pressione **REDIAL/PROG**. O modo atual fica piscando.
4. Pressione **1** para selecionar tom ou **2** para selecionar pulso.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar a seleção. Pressione **CLEAR** para sair.

Como alterar a duração de flash

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até o ícone Programar aparecer no visor LCD.
2. Pressione **3** para acessar o menu Flash Duration (Duração de flash). A duração atual é mostrada em milissegundos. São cinco as configurações de duração: 600, 300, 150, 100, 80.
3. Pressione **REDIAL/PROG**. A duração atual fica piscando.
4. Pressione as teclas **1-5** para selecionar uma nova duração.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar a seleção. Pressione **CLEAR** para sair.

Como programar o número de telefone local

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até o ícone Programar aparecer no visor LCD.
2. Pressione **4** para acessar o menu do número de telefone do usuário.
3. Pressione **REDIAL/PROG**.
3. Digite o número de telefone local.
4. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar o número. Pressione **CLEAR** para sair.



Observação: Mantenha pressionada a tecla "1" para inserir um hífen, ou a tecla "*" para inserir um espaço no número. Use a tecla **CLEAR** para excluir o número antigo antes de inserir o novo.

Como programar o número do serviço de conferência

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até o ícone Programar aparecer no visor LCD.
2. Pressione **5** para acessar o menu Conferência.
3. Pressione **REDIAL/PROG**.
4. Digite o número de telefone.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar o número. Pressione **CLEAR** para sair.



Observação: Mantenha pressionada a tecla "1" para inserir um hífen, ou a tecla "*" para inserir um espaço no número. Use a tecla **CLEAR** para excluir o número antigo antes de inserir o novo.

Como programar o número da central de serviços

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até o ícone Programar aparecer no visor LCD.
2. Pressione **6** para acessar o menu da central de serviços.
3. Pressione **REDIAL/PROG**.
4. Digite o número que você deseja que a tecla 0 disque.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar o número. Pressione **CLEAR** para sair.



Observação: Mantenha pressionada a tecla "1" para inserir um hífen, ou a tecla "*" para inserir um espaço no número. Use a tecla **CLEAR** para excluir o número antigo antes de inserir o novo.

Como programar o país

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até o ícone Programar aparecer no visor LCD.
2. Pressione **7** para acessar o menu de programação do país.
3. Pressione **REDIAL/PROG**.
4. Pressione a tecla do número que corresponde ao país desejado.

1 = EUA/Canadá/China/Japão/ México/Cingapura	4 = África do Sul 5 = Brasil
2 = Europa: CTR 21	6 = Nova Zelândia
3 = Austrália	7 = Coreia do Sul

5. Pressione **REDIAL/PROG** para salvar a seleção. Pressione **CLEAR** para sair.

Para programar as configurações Automatic Gain Control (AGC - Controle de Ganho Automático) e Automatic Level Control (ALC - Controle de Nível Automático)

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até o ícone Program aparecer no visor LCD.
2. Mantenha pressionada a tecla **8**. O número de configuração AGC atual será mostrado no visor LCD.
3. Pressione **REDIAL/PROG**. O número de configuração atual vai piscar.
4. Insira um novo número de configuração usando a tabela.
5. Pressione **REDIAL/PROG** para confirmar a seleção. Pressione **CLEAR** para sair.

Configuração	Alto-falante AGC	Microfone ALC
1	Ligado	Ligado
2	Ligado	Desligado
3	Desligado	Ligado
4	Desligado	Desligado

Como restaurar os padrões de fábrica

1. Mantenha pressionada a tecla **REDIAL/PROG** até o ícone Programar aparecer no visor LCD.
2. Mantenha pressionada a tecla **9**. O número 8 aparece no visor LCD.
3. Pressione **REDIAL/PROG** para confirmar a seleção. Pressione **CLEAR** para sair.



Observação: Este recurso não restaurará a definição de país. Será mantida a configuração de país escolhida pelo usuário.

Tons e alertas

Tom/Alerta	Descrição
Confirmação	Um tom soará quando uma programação for feita com êxito.
Rejeição	Um tom soará ao tentar efetuar um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • digitar uma programação inválida • usar uma tecla de velocidade de discagem não programada (Conferência One-Touch ou centro de serviços) • digitar um 45º dígito ao fazer a pré-discagem • digitar um 17º dígito para o número de telefone do usuário • digitar um 31º dígito para a tecla de velocidade de discagem (Conferência One-Touch ou centro de serviços)

Manutenção

Cuidados com o Max Ex

- Siga todos os avisos e instruções marcados no Max Ex.
- Desplugue a unidade básica e o aparelho de conferência da tomada antes de limpar.
- Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano umedecido com água para limpar a parte externa do aparelho de conferência ou a unidade básica e a fonte de alimentação.



Considerações sobre a parte elétrica

- Use somente o adaptador de alimentação que acompanha o telefone de conferência.

Solução de problemas

Caso o Max Ex apresente problemas, é possível que ele não tenha sido instalado corretamente ou que outro equipamento não esteja funcionando bem. Primeiramente, verifique os itens a seguir ou consulte a tabela abaixo:

- A unidade básica do Max Ex está plugada na tomada apropriada e a luz indicativa de alimentação está acesa.
- Verifique se os cabos estão conectados com firmeza.
- A qualidade do equipamento que o interlocutor está usando é comparável à do telefone de conferência Max Ex e está funcionando perfeitamente. Embora o Max Ex funcione com speakerphones, celulares, aparelhos telefônicos ou sistemas de conferência já instalados, a qualidade da conferência será afetada se o interlocutor da conferência estiver utilizando equipamento de baixa qualidade.

Se ouvir	Pode ser que	Tente
Nenhum tom de discagem	<p>A unidade básica não esteja conectada à tomada do telefone.</p> <p>Você não esteja usando uma linha telefônica analógica.</p>	<p>Conectar a unidade básica à tomada do telefone usando o cabo telefônico fornecido.</p> <p>Verificar se está usando uma linha telefônica analógica. Consultar o departamento de TI para obter mais ajuda.</p>
Estática ou ruído	<p>Você tenha uma conexão telefônica ruim.</p> <p>Você tenha uma linha telefônica ruim.</p> <p>O ambiente do interlocutor tenha muito ruído.</p>	<p>Fazer a chamada novamente para verificar se outra linha oferece uma conexão melhor.</p> <p>Plugar um telefone que esteja funcionando na tomada do telefone. Se a linha continuar com ruído, contate a companhia telefônica.</p> <p>Peça ao interlocutor que desligue o equipamento que está com ruído.</p>
É possível receber chamadas, mas não efetuá-las.	<p>O modo de discagem (tom ou pulso) não esteja definido corretamente para seu serviço.</p>	<p>Consulte a página 10 para obter mais instruções sobre como alterar o modo de discagem.</p>
Áudio de má qualidade	<p>O equipamento na outra extremidade seja de qualidade inferior.</p>	<p>É preciso fazer um upgrade no equipamento. Os participantes podem tentar sentar-se mais perto do equipamento para eliminar ruídos de fundo.</p>

Apêndice

Especificações

DIMENSÕES (L x P x A)

Telefone:
26,7 cm x 26,7 cm x 7,6 cm
Unidade básica:
10,8 cm x 14 cm x 6,4 cm

PESO

Telefone: 1,2 kg
Unidade básica: 0,27 kg
Produto embalado para envio: 4,5 kg

AMBIENTE

Temperatura operacional: 0 a 50°C
Temperatura de armazenamento:
5 a 70°C
Umidade operacional: 15 a 80%
Umidade de armazenamento:
10 a 90%

POTÊNCIA

Unidade básica:
Módulo de energia auto-ajustável;
100–240VAC; 50/60 Hz

CONEXÃO DO TELEFONE

PBX analógico ou linha PSTN
RJ-11C/CA11A –12dBm nominal

TECLADO NUMÉRICO

Teclado alfanumérico padrão

VOLUME DO ALTO-FALANTE

90 dBspl A medido a 30 cm
Largura de banda: 200Hz - 3,3kHz

SAÍDA DO GRAVADOR

Conector: 2,5 mm tomada de áudio
mono
Impedância: 000 ohm
Largura de banda: 200Hz–3,3kHz
Intervalo dinâmico: 60dB
THD (Total Harmonic Distortion -
Distorção harmônica total) ,01%

SUPRESSÃO DE ECO

Tempo de finalização: 128 ms x 3

SUPRESSÃO DE RUÍDO

Supressão dinâmica de ruído

CERTIFICAÇÕES

Classe A da Parte 15 da
FCC/ICES-003
Parte 69 da FCC/IC CS-03
CE
Certificado UL, C-UL

GARANTIA

2 anos

MODELOS

Max EX*
Max EX Expansion Kit*

* Contacte o seu representante comercial para saber os números de peça.

Conformidade

Conformidade com a Parte 15 da FCC/ICES-003

Este equipamento foi testado e comprovou-se que está em conformidade com os limites de um dispositivo digital Classe A, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC e com a ICES-003 do Setor do Canadá. Esses limites foram desenvolvidos para oferecer uma razoável proteção contra interferência prejudicial quando o equipamento operar em um ambiente comercial. Ele gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em área residencial pode causar interferências. Nesse caso, o usuário deverá arcar com as despesas de correção do problema de interferência.

A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência; e (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo a que possa causar funcionamento não desejado do dispositivo.

As mudanças ou modificações não aprovadas expressamente pela ClearOne Communications podem anular a autorização que o usuário possui para operar o equipamento.

Conformidade com a Parte 68 da FCC

US:FBIWI01B910158001 Número de equivalência de toque (REN - Ringer Equivalence Number): 0.1B(ac)

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das Regras da FCC e com os requisitos técnicos para equipamentos de terminal telefônico da ACTA. A etiqueta da unidade básica deste equipamento contém, entre outras informações, o número dos EUA e o número de equivalência de toque (REN) para este equipamento. Caso solicitado, essas informações devem ser fornecidas à sua companhia telefônica.

O REN é usado para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à linha telefônica. RENs em excesso na linha telefônica podem fazer com que os dispositivos não emitam som em resposta a uma chamada. Na maioria das áreas, mas não em todas, a soma dos RENs não deve ser maior do que cinco. Para certificar-se do número de dispositivos que podem ser conectados à linha conforme determinado pelos RENs totais, contate a companhia telefônica para saber o número máximo de RENs para a área de chamada.

Se o equipamento causar dano à rede telefônica, a companhia notificará com antecedência que será necessário interromper o serviço temporariamente. Se a notificação com antecedência não for possível, a companhia telefônica notificará o cliente o mais rápido possível. Além disso, você será informado sobre o direito que tem de registrar uma reclamação na FCC, caso considere necessário.

A companhia telefônica pode fazer alterações nas instalações, equipamento, operações ou procedimentos que possam afetar a operação do equipamento. Caso isso aconteça, a companhia informará com antecedência sobre as providências a serem tomadas para que o serviço não seja interrompido.

Aviso

O plugue e a tomada usados para conectar este equipamento à fiação e à rede telefônica precisam estar em conformidade com a Parte 68 das Regras da FCC e com os requisitos aplicáveis adotados pela ACTA. Um cabo telefônico e um plugue modular compatíveis são fornecidos com este produto. São projetados para ser conectados a uma tomada modular que também esteja em conformidade. Consulte as instruções de instalação para obter mais detalhes.

Caso tenha algum problema com este equipamento, contate a ClearOne Communications, 1825 Research Way, Salt Lake City, Utah 84119, ou pelo telefone (801) 975-7200, para obter informações sobre reparo e garantia. Se o problema estiver prejudicando a rede telefônica, a companhia telefônica poderá solicitar que o equipamento seja retirado da rede até o problema ser resolvido.

Este produto não contém peças que possam ser reparadas pelo usuário. Na ocorrência de algum dano ou funcionamento inadequado, contate a ClearOne Communications para obter instruções sobre reparo ou devolução.

Este equipamento não pode ser usado como telefone público. A conexão a serviços de linhas compartilhadas está sujeita a tarifas federais.

Conformidade com a IC

IC: 1970A-158015

Número de equivalência de toque (REN): 0.1B(ac)

Aviso

O termo "IC" depois do número de certificação/registo significa que as especificações técnicas do Setor do Canadá foram atendidas.

Essa certificação significa que o equipamento atende aos requisitos operacionais e de segurança para a proteção da rede de telecomunicações. O Departamento não garante que o equipamento operará de acordo com a expectativa do usuário.

O REN é usado para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à linha telefônica. RENs em excesso na linha telefônica podem fazer com que os dispositivos não emitam som ao receber uma chamada. Na maioria das áreas, mas não em todas, a soma dos RENs não deve ser maior do que cinco. Para certificar-se do número de dispositivos que podem ser conectados à linha conforme determinado pelos RENs totais, contate a companhia telefônica para saber o número máximo de RENs para a área de chamada.

Antes de instalar o equipamento, os usuários devem verificar se é possível conectá-lo às instalações da companhia telefônica local. O equipamento também deve ser instalado usando-se um método aceitável de conexão. Em alguns casos, a fiação interna das companhias associada a um serviço de linha individual pode ser estendida por meio de um conjunto de conectores certificados (fio de extensão telefônica). O cliente deve estar ciente de que a conformidade com as condições acima não impede a degradação do serviço em algumas situações.

Os reparos em equipamentos certificados devem ser feitos por uma empresa de manutenção canadense certificada, escolhida pela ClearOne Communications. Qualquer reparo ou alteração feita pelo usuário no equipamento, ou seu funcionamento inadequado, pode fazer com que a companhia de telecomunicações solicite que o usuário o desconecte.

Os usuários devem assegurar-se, para sua própria proteção, de que as conexões elétricas de terra do serviço público de eletricidade, as linhas telefônicas e o sistema de encanamento metálico internos, caso existam, sejam executados em conjunto. Essa precaução é especialmente importante em áreas rurais.

Conformidade europeia

Este equipamento foi aprovado de acordo com a Diretiva do Conselho 1999/5/CE, "Equipamento de rádio e equipamento de telecomunicações".

Consulte a Declaração de Conformidade (DOC) anexa, enviada com o equipamento, para conhecer todos os detalhes. A conformidade do equipamento com a Diretiva é atestada pela marca CE que aparece no equipamento.

Garantia

A ClearOne Communications, Inc. (Fabricante) garante que este produto não tem defeitos materiais e de acabamento. No caso de qualquer parte deste produto apresentar defeito, o fabricante concorda, a seu critério, em:

- Consertar ou substituir qualquer peça defeituosa sem qualquer cobrança (exceto cobranças relativas ao transporte) durante o período de dois anos a partir da data em que o usuário final foi faturado pelo produto, desde que o usuário final devolva o produto à ClearOne Communications ou a um revendedor autorizado da ClearOne, de acordo com a declaração sobre devolução e conserto de Produto, feita a seguir;

Esta garantia exclui produtos montados não fabricados pelo Fabricante, estejam ou não incorporados em um produto do fabricante ou vendidos com um número de modelo ou peça do Fabricante.

Devolução e conserto de produto

1. Devolução ao vendedor no caso de compra por meio de um revendedor autorizado
 - a. O usuário final precisa apresentar um comprovante da data de compra do revendedor dentro do período da garantia.
 - b. O revendedor pode, a seu critério, oferecer uma troca ou conserto imediato, ou pode devolver a unidade ao Fabricante para conserto.
2. Devolução ao fabricante
 - a. O suporte técnico da ClearOne deve fornecer um número de RMA (Return Merchandise Authorization - autorização de devolução de mercadoria) ao usuário final.
 - b. O usuário final precisa devolver o produto à ClearOne com a comprovação de compra (que tenha a data de compra) para usar a garantia, e o número de RMA deverá constar na parte externa da embalagem de envio.

Essa garantia será suspensa se:

- A. O produto tiver sido danificado por negligência, acidente, desastre natural ou mau uso, ou não tiver sido operado de acordo com os procedimentos descritos nas instruções operacionais e técnicas; ou,
- B. O produto tiver sido modificado ou consertado por terceiro que não o Fabricante ou um seu representante autorizado; ou,
- C. Tiverem sido feitas adaptações ou introduzidos acessórios ao produto que não os fabricados ou fornecidos pelo Fabricante, o quais, por determinação do Fabricante, possam ter afetado o desempenho, a segurança ou a confiabilidade do produto; ou,
- D. O número de série original do produto tiver sido modificado ou removido.

NENHUMA OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO GARANTIAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A QUALQUER USO PARTICULAR, APLICA-SE A ESTE PRODUTO. A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DO FABRICANTE, NOS TERMOS DESTA DOCUMENTO, SERÁ A QUANTIA PAGA PELO USUÁRIO FINAL PELO PRODUTO. Nenhuma pessoa ou entidade está autorizada a assumir qualquer obrigação ou responsabilidade em relação aos produtos. Nenhuma medida, independentemente da forma, resultante de ou relativa a este produto ou garantia, pode ser tomada pelo usuário final decorridos mais de dois anos do surgimento da causa que deu origem à medida.

O Fabricante não deve ser responsabilizado por danos punitivos, consequenciais ou incidentais, despesas ou perda de receitas ou bens, inconveniência ou interrupção de operação experimentados pelo usuário final devido ao funcionamento inadequado do produto comprado. Nenhum serviço de garantia executado em qualquer produto estenderá o período de garantia aplicável.

No caso de operação não satisfatória, o usuário final deve notificar imediatamente o Fabricante no endereço abaixo, por escrito, fornecendo detalhes relativos aos defeitos ou à operação insatisfatória. Ao receber essa notificação, o Fabricante fornecerá instruções relativas ao envio do produto ou a assuntos correlatos a seu critério para honrar a garantia, conforme descrito acima. Esta garantia não cobre danos ao produto causados durante a remessa, e o Fabricante se isenta de qualquer responsabilidade em relação a tais danos. Todos os custos da remessa devem ser pagos pelo cliente.

Esta garantia só se aplica ao usuário final original e não pode ser cedida ou transferida. Esta garantia é regida pelas leis do estado de Utah, sem levar em conta as disposições sobre conflitos de interesses nelas contidas.

ClearOne Communications Inc.
1825 Research Way
Salt Lake City, Utah 84119