

Manual do usuário da WorkForce[®] Pro WP-4022

Conteúdo

Manual do usuário da WorkForce Pro WP-4022	9
Informações básicas do produto	10
Localização das partes da impressora	10
Partes da impressora - superior	10
Partes da impressora - traseira	11
Partes da impressora - dentro	12
Partes da impressora - luzes e botões do painel de controle	13
Temporizador de desligamento.....	14
Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows	14
Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Mac OS X.....	15
Impressão sem fio a partir de um dispositivo móvel	16
Como colocar papel	18
Carregamento de papel na gaveta	18
Carregamento de papel na bandeja MP (multiuso) traseira	23
Como colocar envelopes	26
Capacidade de carregamento do papel	29
Papéis EPSON disponíveis.....	30
Configurações de tipo de papel ou mídia	32
Configuração do tamanho do papel para cada fonte.....	33
Configuração do tamanho de papel para cada fonte - Windows	34
Configuração do tamanho de papel para cada fonte - Mac OS X.....	36
Instalação da segunda gaveta opcional de papel.....	38
Como imprimir a partir de um computador	40
Como imprimir com Windows.....	40
Seleção das configurações básicas de impressão - Windows	40
Opções de fonte de papel - Windows	43
Opções de qualidade de impressão - Windows	43
Opções de impressão em múltiplas páginas - Windows	44
Seleção das configurações de impressão de dois lados - Windows.....	44
Opções de impressão de dois lados - Windows.....	46

Ajustes de densidade de impressão - Windows.....	47
Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows.....	47
Opções personalizadas de correção de cor - Windows	49
Opções adicionais de configuração - Windows.....	50
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows	50
Impressão do seu documento ou foto - Windows.....	51
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows	52
Mudança do idioma das telas do software da impressora	53
Mudança das opções de atualização automática - Windows	55
Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7	56
Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	56
Opções de fonte de papel - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	60
Opções de qualidade de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7.....	60
Opções de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	61
Seleção das opções de configuração de página - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	61
Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	62
Dimensionamento de imagens impressas - Mac OS X 10.5/10.6/10.7.....	62
Seleção das configurações de impressão de dois lados - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	63
Opções e ajustes de impressão de dois lados - Mac OS X.....	66
Gerenciamento de cores - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	66
Correspondência e opção de cores - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	67
Impressão do seu documento ou foto - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	68
Verificação do estado de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	69
Seleção das preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7.....	70
Preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7	70
Como imprimir com Mac OS X 10.4	71
Como selecionar as configurações de página - Mac OS X 10.4.....	71
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4.....	73
Opções de origem de papel - Mac OS X 10.4.....	75
Opções de qualidade de impressão - Mac OS X 10.4.....	75
Opções de impressão - Mac OS X 10.4.....	76
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X 10.4	76
Dimensionamento de páginas impressas - Mac OS X 10.4.....	77

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac OS X 10.4	77
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X 10.4.....	79
Opções de cor - Mac OS X 10.4.....	80
Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 10.4.....	81
Preferências de impressão - Mac OS X 10.4	81
Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X 10.4.....	82
Como verificar o estado da impressão - Mac OS X 10.4.....	82
Como cancelar a impressão usando um botão do produto	83
Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção	84
Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção	84
Verificação das luzes do cartucho e da caixa de manutenção	84
Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Windows.....	85
Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Mac OS X.....	88
Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON	90
Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção.....	90
Como retirar e instalar cartuchos de tinta.....	91
Substituição da caixa de manutenção.....	94
Como ajustar a qualidade de impressão	98
Manutenção do cabeçote de impressão.....	98
Verificação dos jatos de impressão	98
Como verificar os jatos usando os botões da impressora.....	99
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador.....	100
Limpeza do cabeçote de impressão	103
Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões da impressora	103
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	104
Alinhamento do cabeçote de impressão	107
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador.....	107
Como limpar o caminho do papel.....	110
Limpeza e transporte do produto.....	111
Limpeza do produto.....	111
Transporte do produto.....	111

Solução de problemas	113
Como procurar por atualizações para o software	113
Luz de estado da impressora	113
Execução da verificação da impressora.....	116
Resolução de problemas de instalação.....	118
Ouve-se um ruído após a instalação da tinta.....	118
Problemas de instalação do software	118
Resolução de problemas de rede.....	119
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	119
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	120
O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X.....	120
Não é possível imprimir em rede	120
Como imprimir uma folha de estado da rede.....	121
Resolução de problemas com o papel	121
Problemas de alimentação do papel	122
Problemas de papel preso no interior do produto	122
Problemas de papel preso na gaveta	124
Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso	126
Problemas de ejeção do papel	129
Solução de problemas de impressão a partir de um computador	129
Nada é impresso	129
Ouve-se ruído, mas nada é impresso.....	130
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo	131
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows.....	131
Ocorre um erro após substituição do cartucho	131
A impressão está lenta	132
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página	133
Imagem aparece invertida	133
Muitas cópias são impressas.....	134
Páginas em branco são impressas.....	134
As margens estão incorretas no impresso.....	135
Caracteres incorretos são impressos	135
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	136

Resolução de problemas de qualidade de impressão	136
Linhas brancas ou escuras na impressão	137
O impresso está borrado ou manchado.....	137
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	139
O impresso está granulado.....	139
As cores estão incorretas	140
A impressão está inclinada.....	141
Quando desinstalar o software do produto.....	141
Desinstalação do software de impressão - Windows	141
Como desinstalar o software do produto - Mac OS X	142
Onde obter ajuda.....	142
Especificações técnicas	145
Requisitos de sistema para Windows.....	145
Requisitos de sistema para Mac	146
Especificações de impressão.....	146
Especificações do papel.....	146
Especificações de área imprimível.....	148
Especificações do cartucho de tinta.....	149
Especificações de dimensão.....	150
Especificações elétricas	150
Especificações ambientais.....	151
Especificações de Interface	151
Especificações de interface de rede.....	151
Especificações de aprovações e segurança	152
Avisos.....	153
Instruções de descarte do produto.....	153
Reciclagem	153
FCC Compliance Statement.....	154
Software Notices	155
Marcas registradas.....	160
Avisos sobre direitos autorais	160
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	161
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON.....	161

Atribuição de direitos autorais 161

Manual do usuário da WorkForce Pro WP-4022

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da WorkForce Pro WP-4022.

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

Observação: Seu produto pode ser diferente das ilustrações neste guia, mas as instruções são as mesmas.

[Localização das partes da impressora](#)

[Temporizador de desligamento](#)

[Impressão sem fio a partir de um dispositivo móvel](#)

Localização das partes da impressora

Veja estas seções para identificar as partes da sua impressora

[Partes da impressora - superior](#)

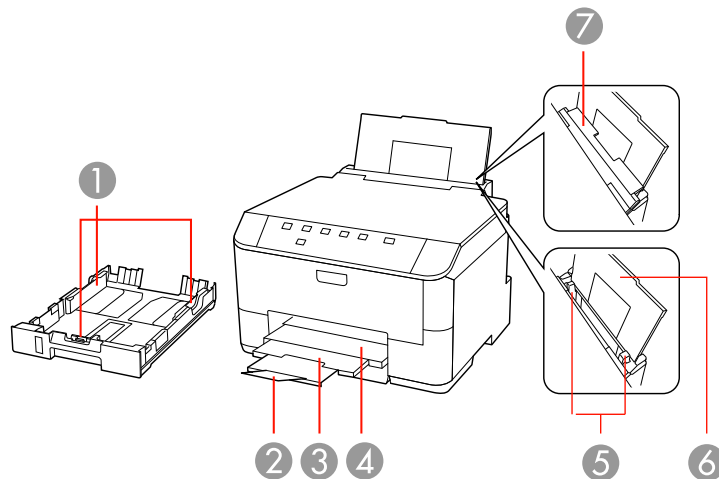
[Partes da impressora - traseira](#)

[Partes da impressora - dentro](#)

[Partes da impressora - luzes e botões do painel de controle](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

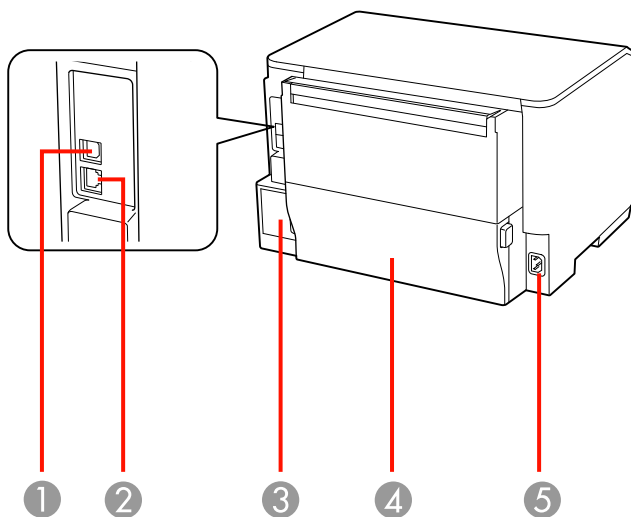
Partes da impressora - superior



- 1 Guias da borda na gaveta do papel
- 2 Aparador de papel
- 3 Extensão da bandeja de saída
- 4 Bandeja de saída
- 5 Guias da borda na bandeja MP traseira
- 6 Bandeja MP (multiuso) traseira
- 7 Protetor do alimentador

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Partes da impressora - traseira

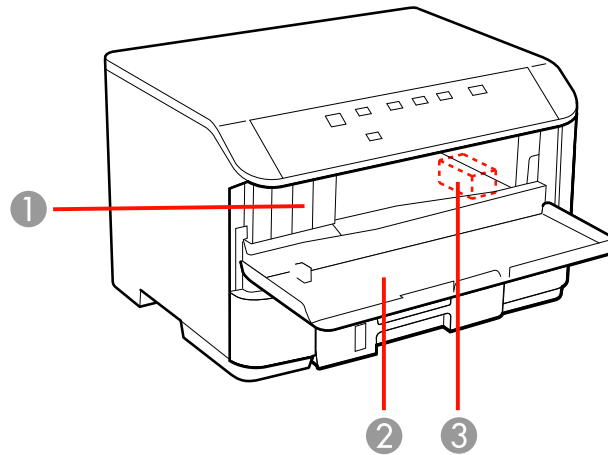


- 1 Porta **USB**
- 2 Porta **LAN** de Ethernet
- 3 Caixa de manutenção
- 4 Duplexer (unidade traseira)

5 Entrada CA

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

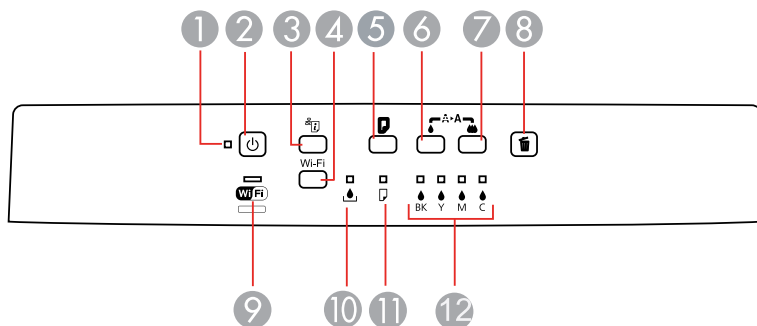
Partes da impressora - dentro



- 1 Encaixes dos cartuchos de tinta
- 2 Tampa da frente
- 3 Cabeçote de impressão

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Partes da impressora - luzes e botões do painel de controle



- 1 Luz ligar
- 2 Botão ligar
- 3 Botão estado da rede
- 4 Botão **Wi-Fi**
- 5 Botão alimentação de papel
- 6 Botão limpeza de tinta preta
- 7 Botão limpeza de tinta colorida
- 8 Botão cancelar
- 9 Luz Wi-Fi
- 10 Luz caixa de manutenção
- 11 Luz papel
- 12 Luzes sem tinta

Tema principal: [Localização das partes da impressora](#)

Referências relacionadas

[Luz de estado da impressora](#)

Temporizador de desligamento

O produto desliga-se automaticamente se não for utilizado por um período de tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o período de tempo antes de desligar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.



[Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows](#)

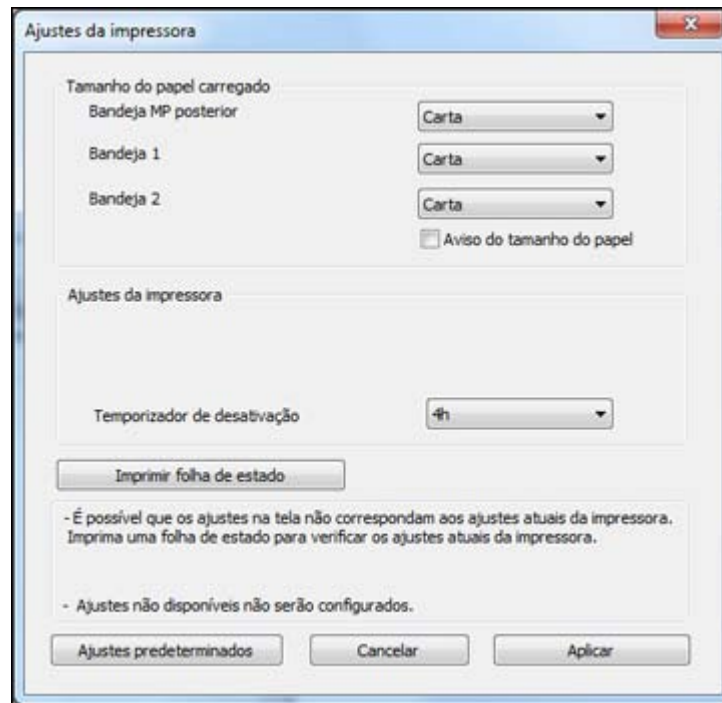
[Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Mac OS X](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora desligar automaticamente.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.) Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Configurações opcionais** e depois clique em **Configurações da impressora**. Você vê a janela de definições da impressora:



3. Selecione o período desejado como a configuração de **Temporizador de desativação**.
4. Clique em **Aplicar**.
5. Quando a mensagem de confirmação aparecer, clique em **Sim**, depois feche a janela de definições da impressora.

Tema principal: [Temporizador de desligamento](#)

Mudando a configuração de desligamento do temporizador - Mac OS X

Você pode usar o software da impressora para alterar o período de tempo antes da impressora desligar automaticamente.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Mac OS X 10.6/10.7:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax** ou **Impressão e Escaneamento**, selecione o produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.

- **Mac OS X 10.4/10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressoras e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

2. Selecione **Definições da impressora**. Você verá esta janela:



3. Selecione o período desejado como a configuração de **Desl. Temporizador**.
4. Clique em **Aplicar**.

Tema principal: [Temporizador de desligamento](#)

Impressão sem fio a partir de um dispositivo móvel

Você pode imprimir fotos, documentos, páginas da internet e mais de smartphones ou tablets, como os dispositivos iPhones, iPads e Android.

1. Configure o seu produto para impressão sem fio, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

2. Visite o site www.epson.com.br/connect para aprender mais sobre a impressão a partir de dispositivos móveis e checar a compatibilidade do seu dispositivo.
3. Conecte o seu dispositivo móvel na mesma rede sem fio que seu produto está usando.
4. Imprima no seu produto EPSON a partir de seu dispositivo móvel.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Carregamento de papel na gaveta](#)

[Carregamento de papel na bandeja MP \(multiuso\) traseira](#)

[Como colocar envelopes](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Papéis EPSON disponíveis](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

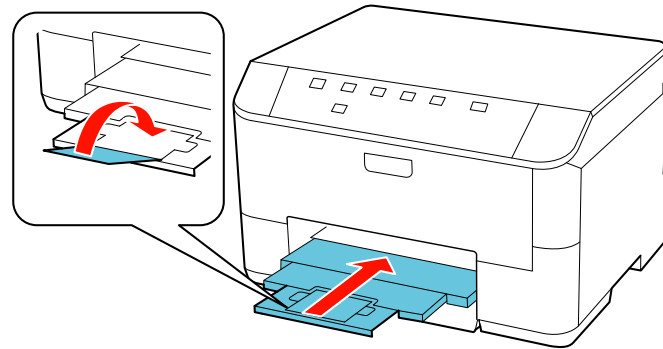
[Configuração do tamanho do papel para cada fonte](#)

[Instalação da segunda gaveta opcional de papel](#)

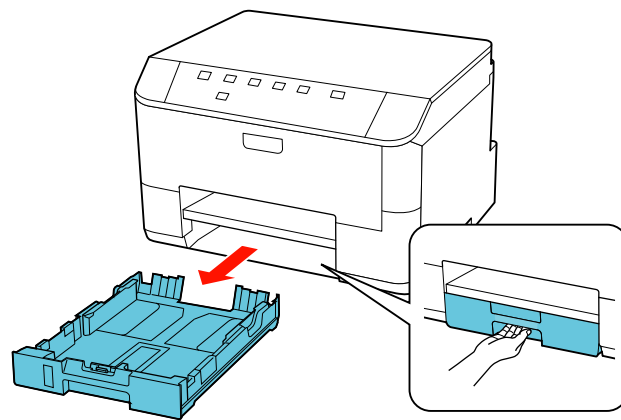
Carregamento de papel na gaveta

Você pode carregar papel comum Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm]), A4 (210 x 297 mm [8,3 x 11,7 pol.]) e Ofício (216 x 357 mm [8,5 x 14 pol.]) na gaveta de papel.

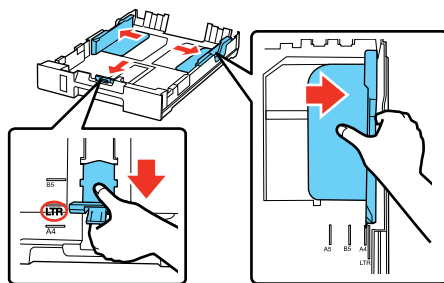
1. Feche a bandeja de saída, se necessário.



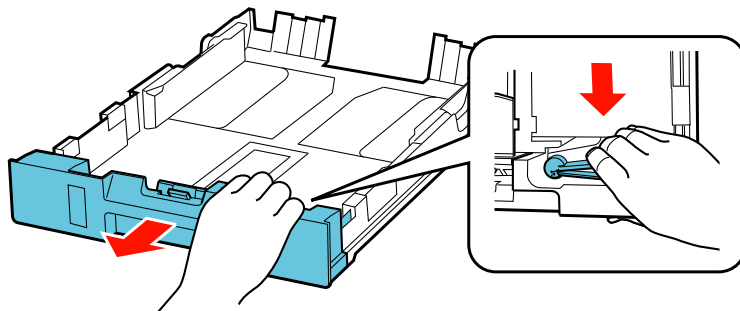
2. Retire a gaveta de papel.



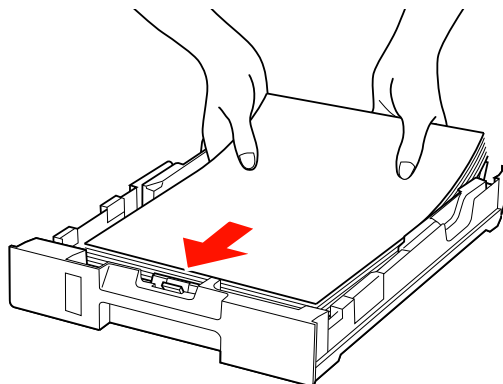
3. Deslize as guias da borda para fora.



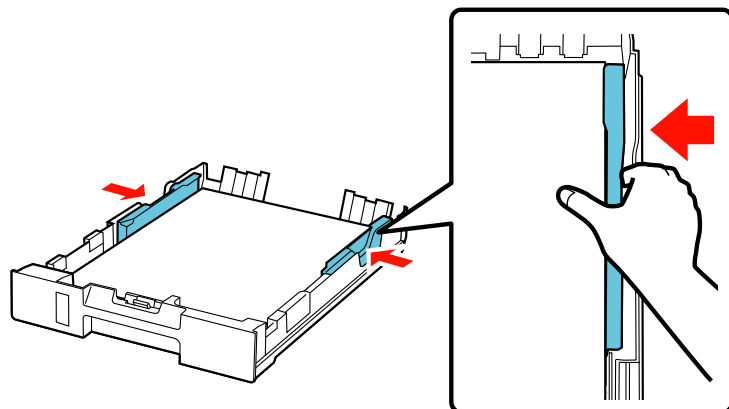
Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício, aperte a lingueta para aumentar a gaveta de papel.



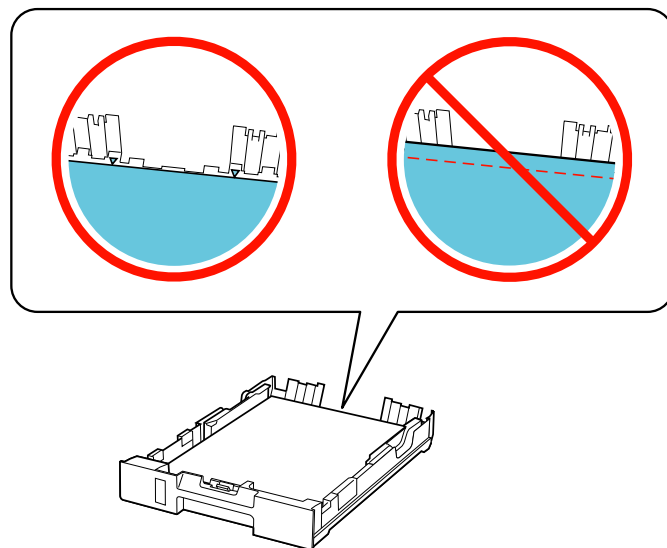
4. Coloque uma pilha de papel, com o lado de impressão para baixo, na gaveta de papel conforme mostrado.



5. Deslize as guias da margem contra o papel, mas não aperte muito.

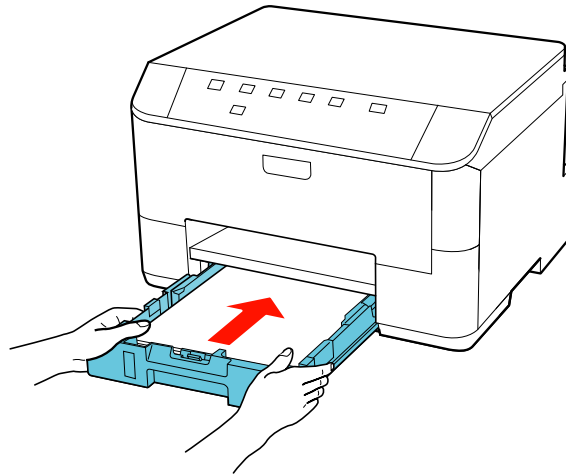


Observação: Certifique-se de que o papel cabe embaixo das bordas da guia e de que não fica para fora da gaveta.

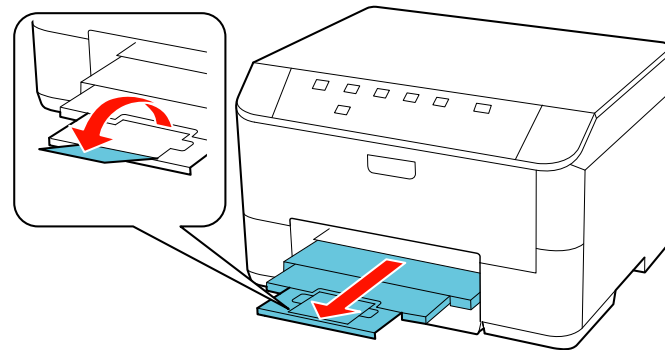


Cuidado: Para evitar problemas de carregamento do papel, certifique-se de não carregar muito papel na gaveta.

6. Recoloque a gaveta de papel cuidadosamente.



7. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício ou mais longo, não abra o aparador de papel. Não retire ou insira a gaveta de papel durante a impressão.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Tarefas relacionadas

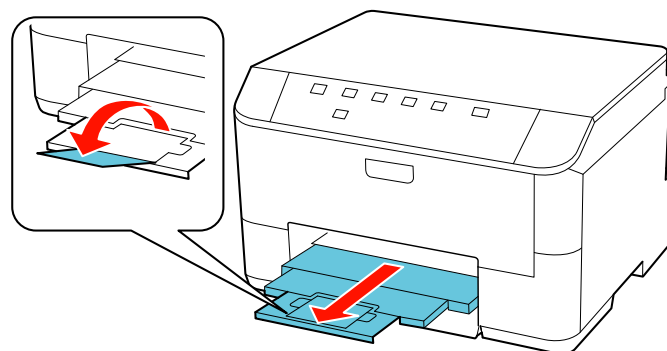
[Carregamento de papel na bandeja MP \(multiuso\) traseira](#)

[Como colocar envelopes](#)

Carregamento de papel na bandeja MP (multiuso) traseira

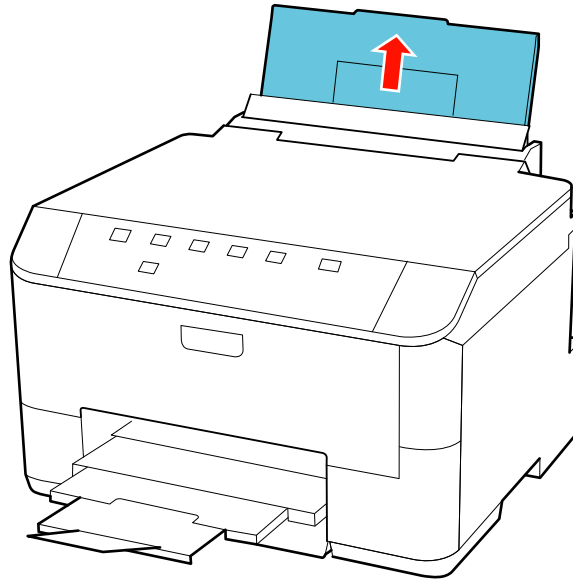
Você pode imprimir documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

1. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.

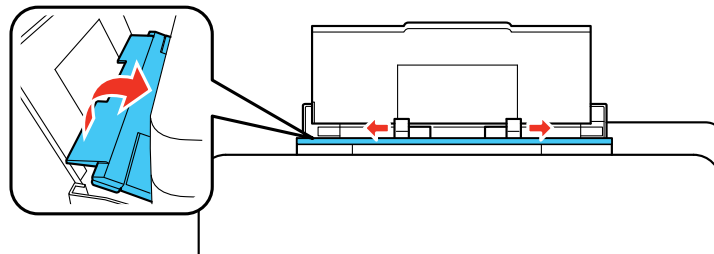


Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício ou mais longo, não abra o aparador de papel.

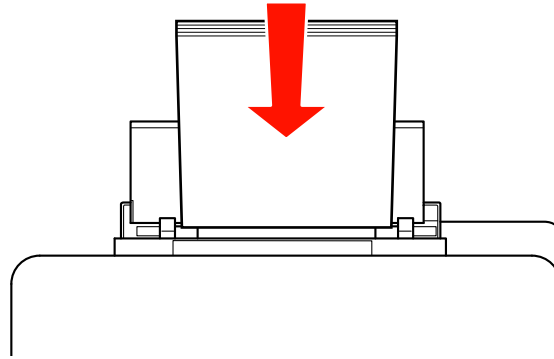
2. Levante a bandeja MP traseira.



3. Vire o protetor para a frente e deslize as guias da borda para fora.

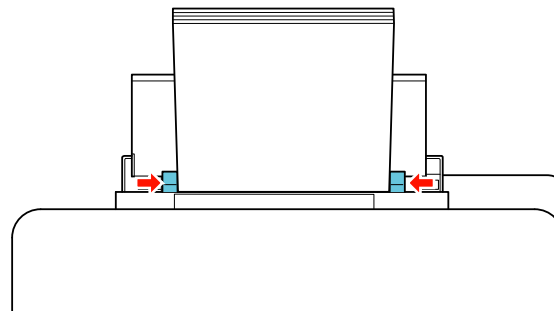


4. Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro, no centro da bandeja. Se você for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.



Cuidado: Para evitar problemas de carregamento do papel, certifique-se de não carregar muito papel na bandeja.

5. Deslize as guias da margem contra o papel, mas não aperte muito.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.

- Não coloque papel acima da seta nas guias de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Observação: Você pode carregar papel perfurado para fichário na bandeja MP traseira. O papel deve ser de tamanho: Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm]), A4 (210 x 297 mm [8,3 x 11,7 pol.]) ou Ofício (216 x 357 mm [8,5 x 14 pol.]). As perfurações devem estar a 0,74 polegadas (19 mm) da margem esquerda da página.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Tarefas relacionadas

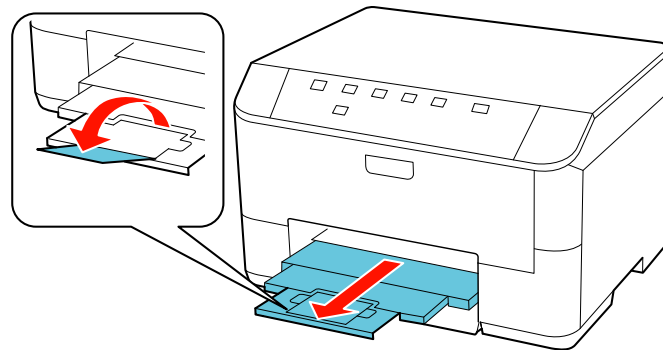
[Carregamento de papel na gaveta](#)

[Como colocar envelopes](#)

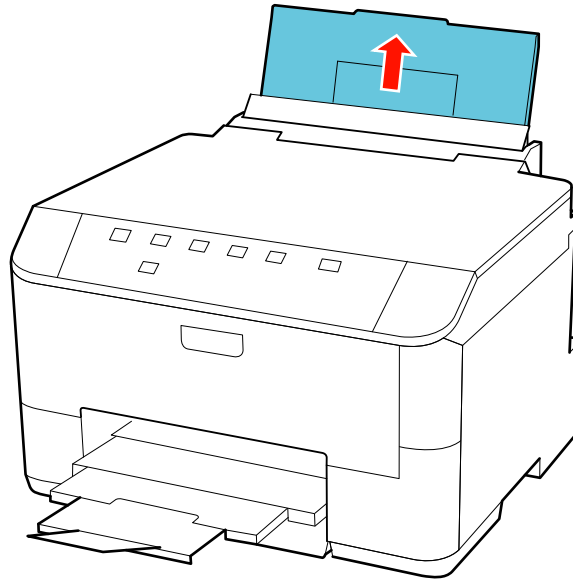
Como colocar envelopes

Você pode imprimir em envelope comum neste tamanho: No. 10 (105 x 241 mm [4,1 x 9,5 pol.]).

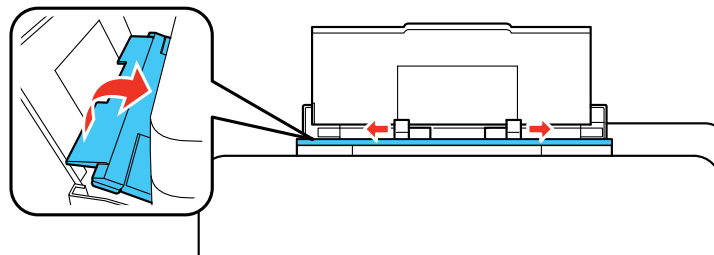
1. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



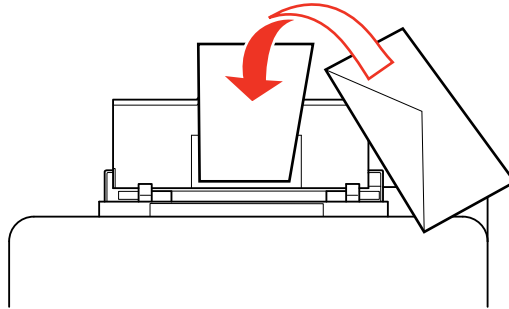
2. Levante a bandeja MP traseira.



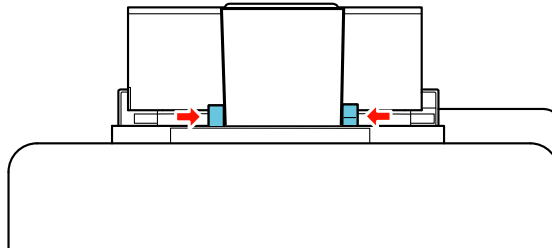
3. Vire o protetor para a frente e deslize as guias da borda para fora.



4. Coloque envelopes, com o lado estreito para dentro primeiro e com a aba virada para baixo, no centro da bandeja.



5. Deslize as guias da margem contra os envelopes, mas não aperte muito.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de envelope:

- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Se a qualidade de impressão decair quando imprimir em múltiplos envelopes, tente carregar um envelope por vez.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados ou muito finos.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel na gaveta](#)

Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Capacidade de carregamento - gaveta de papel	Capacidade de carregamento - bandeja MP traseira
Papel normal	250 folhas -Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	80 folhas
	250 folhas - A4 (210 x 297 mm [8,3 x 11,7 pol.])	80 folhas
	250 folhas -Ofício (216 x 357 mm [8,5 x 14 pol.])	1 folha
EPSON Bright White Paper	200 folhas	50 folhas 20 folhas para impressão manual dos dois lados
EPSON Presentation Paper Matte	—	80 folhas
Papel espesso (papel cartão de até 68 lb [256 g/m ²])	—	10 folhas Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm]) e A4 (210 x 297 mm [8,3 x 11,7 pol.]) 5 folhas para impressão manual dos dois lados
EPSON High Quality Ink Jet Paper	—	30 folhas

Tipo de papel	Capacidade de carregamento - gaveta de papel	Capacidade de carregamento - bandeja MP traseira
EPSON Premium Presentation Paper Matte	—	20 folhas
EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided		
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte		
EPSON Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided		
EPSON Photo Paper Glossy		
EPSON Premium Photo Paper Glossy		
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy		
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	—	10 envelopes
Envelopes		

Observação: A disponibilidade de papéis (ou mídia) varia de acordo com o país.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Papéis EPSON disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Observação: A disponibilidade de papéis (ou mídia) varia de acordo com o país.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
EPSON Bright White Paper	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041586	500

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
EPSON Presentation Paper Matte	A4 (210 x 297 mm [8,3 x 11,7 pol.])	S041062	100
	Ofício (216 x 357 mm [8,5 x 14 pol.])	S041067	100
EPSON High Quality Ink Jet Paper	A4 (210 x 297 mm [8,3 x 11,7 pol.])	S041117	100
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041111	100
EPSON Premium Presentation Paper Matte	8 x 10 pol. (203 x 254 mm)	S041467	50
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041257 S042180	50 100
EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041568	50
EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041341	50
EPSON Photo Paper Glossy	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S041809-20	20
		S041809	50
		S042038	100
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
A4 (210 x 297 mm [8,3 x 11,7 pol.])	S041140	20	

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
EPSON Premium Photo Paper Glossy	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S041809-20 S041808 S041727	40 100
	5 x 7 pol. (127 x 178 mm)	S041464	20
	8 x 10 pol. (203 x 254 mm)	S041465	20
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S042186 S041667	20 50
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 x 7 pol. (127 x 178 mm)	S041945	20
	8 x 10 pol. (203 x 254 mm)	S041946	20
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S042182 S042175	25 50
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S041982	40
	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S041331	20
EPSON Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided	Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm])	S042384	150

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configurações de tipo de papel ou mídia

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal EPSON Bright White Paper EPSON Presentation Paper Matte	Papel Normal/Bright White Paper

Para este papel	Selecione esta configuração
EPSON High Quality Ink Jet Paper EPSON Premium Presentation Paper Matte EPSON Premium Presentation Paper Matte Double-sided EPSON Ultra Premium Presentation Paper Matte EPSON Brochure & Flyer Paper Matte Double-sided	Premium Presentation Paper Matte
EPSON Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
EPSON Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
EPSON Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Envelopes	Envelope
Papel cartão de até 68 lb	Papel espesso

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Configuração do tamanho do papel para cada fonte

Você pode configurar o tamanho do papel para cada fonte usando o software da sua impressora. As configurações se aplicam para todos os trabalhos de impressão enviados a este produto.

[Configuração do tamanho de papel para cada fonte - Windows](#)



[Configuração do tamanho de papel para cada fonte - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configuração do tamanho de papel para cada fonte - Windows

Você pode mudar o tamanho padrão do papel para cada fonte no Windows.

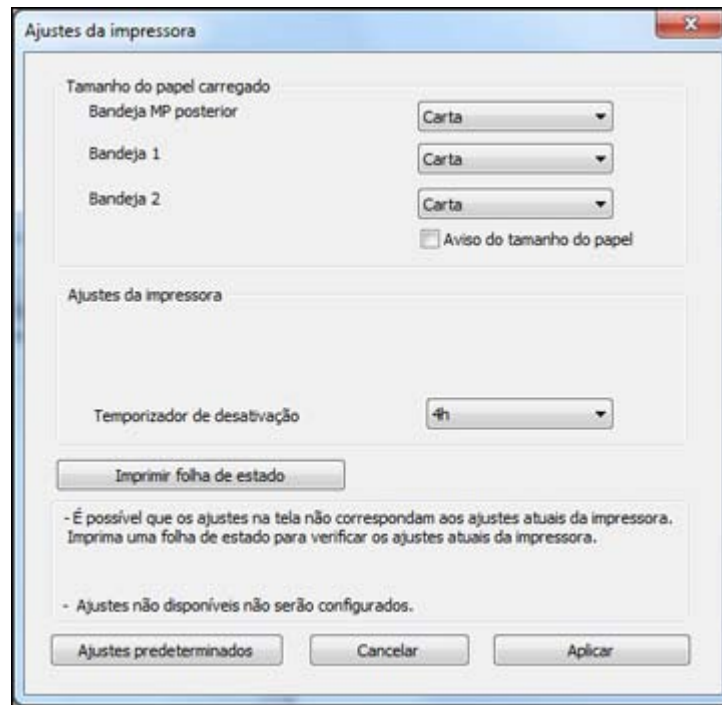
1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora** em **Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do seu produto e selecione **Propriedades da impressora**.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.) Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Propriedades**.

2. Clique na guia **Configurações opcionais**.

3. Clique em **Configurações da impressora**.

Você verá esta janela:



4. Selecione o tamanho do papel que carregou em cada fonte como o **Tamanho do papel carregado**. Se o seu papel não corresponder a nenhum dos tamanhos listados na bandeja MP traseira, selecione **Outros**.

Observação: Se não instalou uma segunda gaveta de papel, você não pode mudar as configurações para Bandeja 2.

5. Se você quiser que o software da impressora avise-o se tentar imprimir com o tamanho de papel errado, selecione a opção **Aviso do tamanho do papel**.

Observação: Se você ativar **Aviso do tamanho do papel**, a impressora previrá que imprima com as configurações de papel erradas. Se desativar essa opção e tentar imprimir com as configurações erradas, a impressora imprimirá mesmo que o tamanho da imagem exceda a área da impressão, e o seu impresso pode ficar borrado.

6. Clique em **Aplicar**.

7. Quando vir a mensagem de confirmação, clique em **Sim**.
8. Feche a janela de definições de impressão:

Tema principal: [Configuração do tamanho do papel para cada fonte](#)

Configuração do tamanho de papel para cada fonte - Mac OS X

Você pode mudar o tamanho padrão do papel para cada fonte no Mac OS X.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Mac OS X 10.6/10.7:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax** ou **Impressão e Escaneamento**, selecione o produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
 - **Mac OS X 10.4/10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressoras e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
2. Clique no botão **Definições da impressora**.

Você verá esta janela:



3. Selecione o tamanho do papel que carregou em cada fonte como o **Formato Carregado**. Se o seu papel não corresponder a nenhum dos tamanhos listados na bandeja MP traseira, selecione **Outros**.
4. Se você quiser que o software da impressora avise-o se tentar imprimir com o tamanho de papel errado, selecione a opção **Aviso de Formato**.

Observação: Se você ativar o **Aviso de Formato**, a impressora prevenirá que imprima com as configurações de papel erradas. Se desativar essa opção e tentar imprimir com as configurações erradas, a impressora imprimirá mesmo que o tamanho da imagem exceda a área da impressão, e o seu impresso pode ficar borrado.

5. Clique em **Aplicar**.
6. Feche a janela de definições de impressão:

Tema principal: [Configuração do tamanho do papel para cada fonte](#)

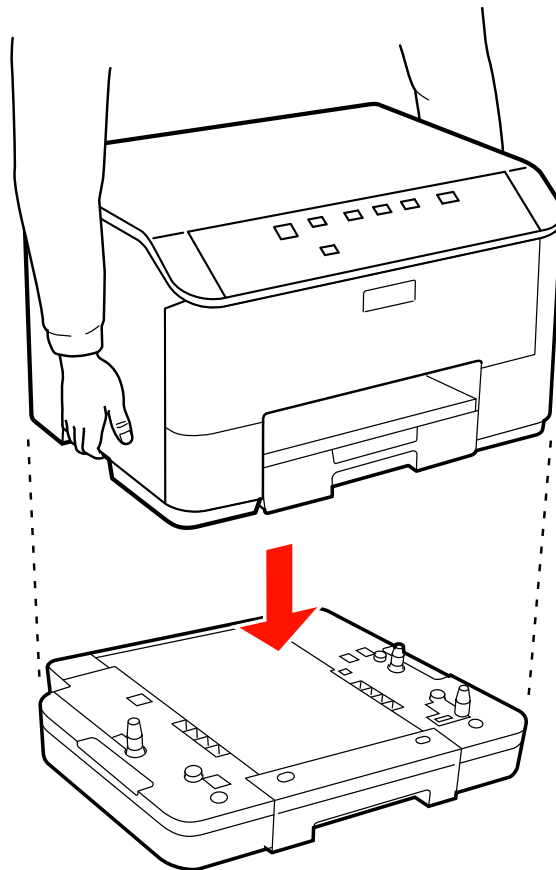
Instalação da segunda gaveta opcional de papel

Você pode instalar a gaveta de papel opcional para oferecer uma capacidade de papel maior.

1. Desligue o produto e desconecte o cabo de eletricidade e qualquer outro cabo conectado.

Cuidado: Para evitar choque elétrico, certifique-se de desconectar o cabo de eletricidade.

2. Remova a gaveta de papel da sua caixa e coloque-a onde for instalar o produto.
3. Levante o produto com cuidado conforme mostrado, depois baixe-o devagar sobre a gaveta. Certifique-se de que os conectores e pinos se alinham corretamente.



4. Reconecte o cabo de eletricidade e outros cabos de conexão, e conecte o produto à tomada.
5. Ligue o produto.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Como imprimir a partir de um computador

Antes de imprimir documentos ou fotos do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Como imprimir com Windows](#)

[Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7](#)

[Como imprimir com Mac OS X 10.4](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Windows, como descrito nestas seções.

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações de impressão de dois lados - Windows](#)

[Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma predefinição de impressão - Windows](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

[Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Mudança das opções de atualização automática - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir a partir de um computador](#)

Seleção das configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

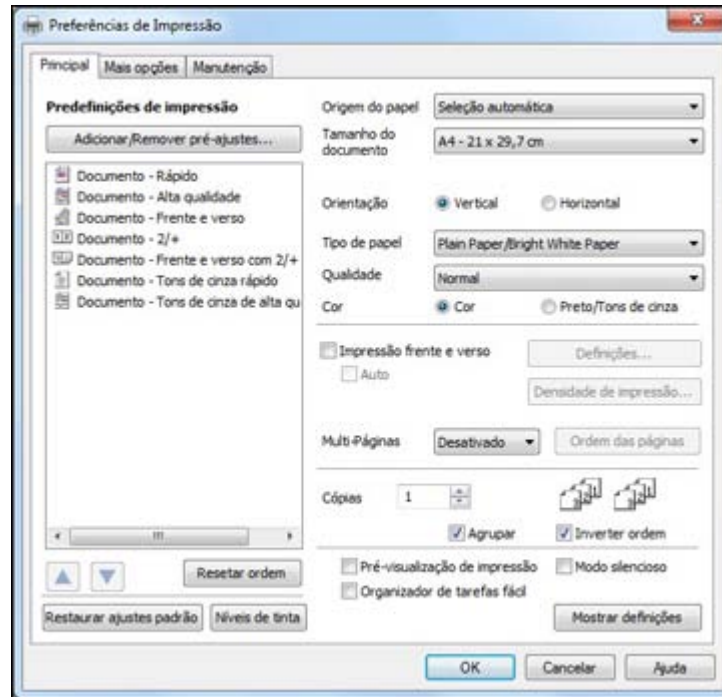
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione a configuração **Origem do papel** do papel que indica onde colocou o papel que deseja usar na impressão.
5. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

6. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

Observação: Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.

9. Selecione uma opção de cor:

- Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
- Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.

10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.

11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.

12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.

13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualização de impressão**.

14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

15. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Modo silencioso**.

[Opções de fonte de papel - Windows](#)

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão em múltiplas páginas - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

[Seleção das configurações de impressão de dois lados - Windows](#)

Opções de fonte de papel - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel carregado naquela fonte.

Seleção automática

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

Bandeja MP traseira

Seleciona o papel na bandeja MF traseira como origem do papel.

Gaveta de papel 1

Seleciona o papel na gaveta 1 como origem do papel.

Gaveta de papel 2

Seleciona o papel na gaveta 2 como origem do papel.

Observação: Se o seu produto só tiver uma gaveta de papel, a opção **Gaveta de papel 2** não estará disponível.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo do tipo de papel que você selecionou.

Economia

Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal

Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualidade

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alta Qualidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Melhor qualidade

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão em múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

2/+ e 4/+

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem** para selecionar layout de página e as opções de borda.

2x1 Pôster, 2x2 Pôster, 3x3 Pôster, 4x4 Pôster

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um grande poster. Clique no botão **Configurações** para selecionar o layout de imagem e as opções.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

Seleção das configurações de impressão de dois lados - Windows

Você pode imprimir nos dois lados do papel se selecionar a opção **Impressão frente e verso** na guia Principal. A impressão de dois lados automática só estará disponível se você carregar papel comum nestes tamanhos: Carta (8,5 x 11 pol. [216 x 279 mm]) e A4 (210 x 297 mm [8,3 x 11,7 pol.]).

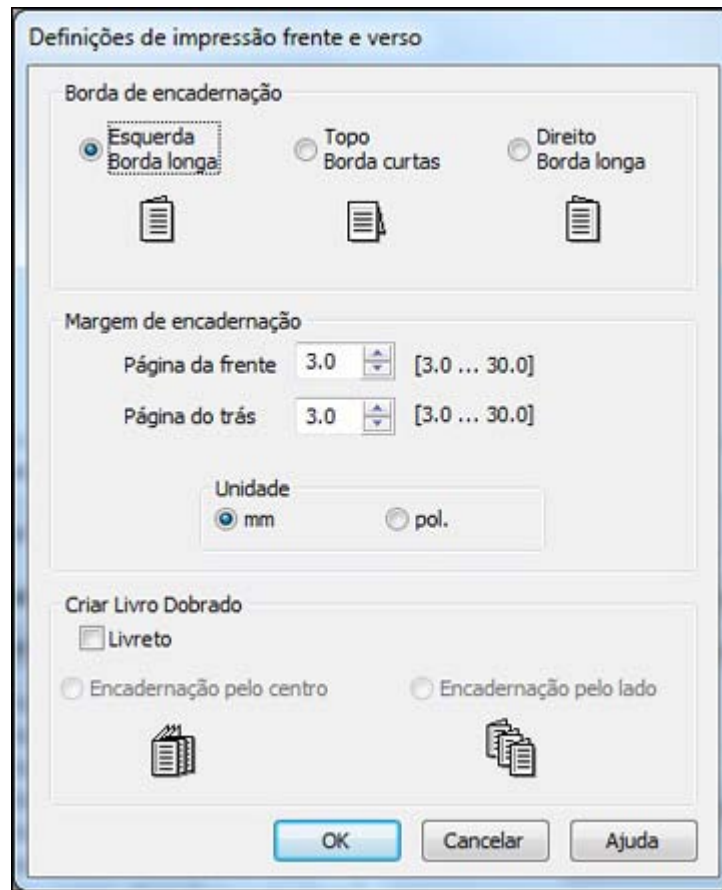


Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.

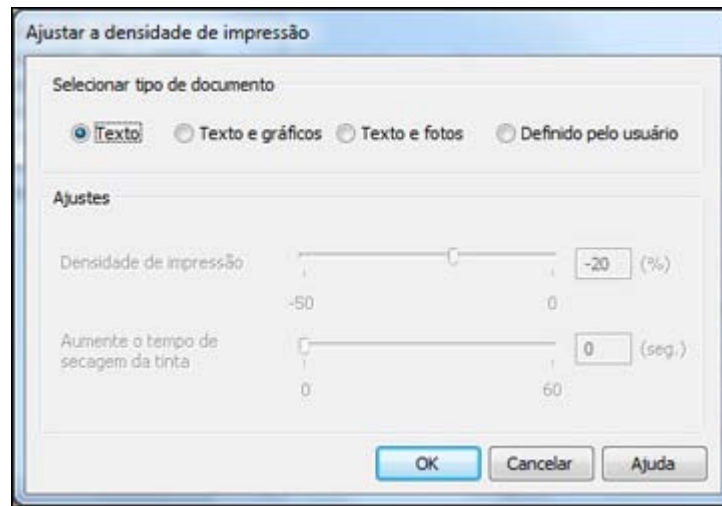
1. Selecione a opção **Impressão frente e verso**.
2. Se a opção **Auto** não estiver automaticamente selecionada, siga um destes passos:
 - Selecione **Auto** para imprimir o seu trabalho em frente e verso automaticamente.
 - Desmarque a opção **Auto** para imprimir o seu trabalho em frente e verso manualmente, imprimindo um lado do papel e virando o papel para imprimir do outro lado (recomendado para tipos de papel que não suportam o duplexador).

3. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:



4. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
 5. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
 6. Clique no botão **Densidade de impressão**.
- Você verá esta janela:



7. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração Tipo de documento. O software define automaticamente as opções **Ajustes** para esse tipo de documento.
8. Se você selecionou o tipo de documento **Definido pelo usuário**, selecione as opções de Ajustes que você deseja usar.
9. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
10. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
11. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções de impressão de dois lados - Windows](#)

[Ajustes de densidade de impressão - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Opções de impressão de dois lados - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Definições de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

Cria Livro Dobrado

Selecione a opção **Livreto** e uma opção de encadernação para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: [Seleção das configurações de impressão de dois lados - Windows](#)

Ajustes de densidade de impressão - Windows

Quando seleciona a configuração **Definido pelo usuário**, é possível selecionar qualquer opção disponível na janela de ajuste da densidade de impressão para ajustar a qualidade do trabalho de impressão em frente e verso.

Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

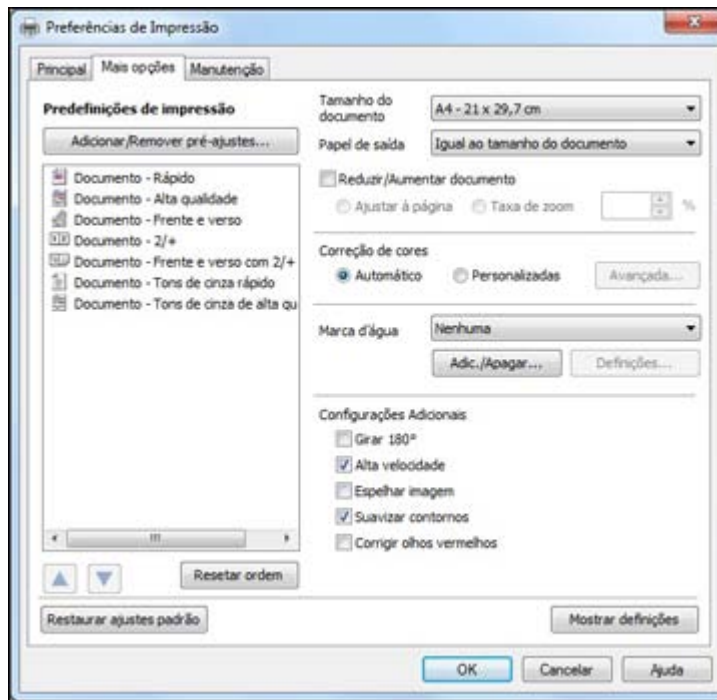
Aumento do tempo de secagem da tinta

Define a quantidade de tempo necessária para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir no outro lado na impressão em frente e verso, para evitar que a tinta borre.

Tema principal: [Seleção das configurações de impressão de dois lados - Windows](#)

Seleção de opções adicionais de layout e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de layout e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
 - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel carregado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**.
 - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
 - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.
 - Selecione **Personalizadas** e clique no botão **Avançada** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
3. Para adicionar uma marca d'água na sua impressão, selecione as configurações de Marca d'água.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções adicionais de configuração - Windows](#)

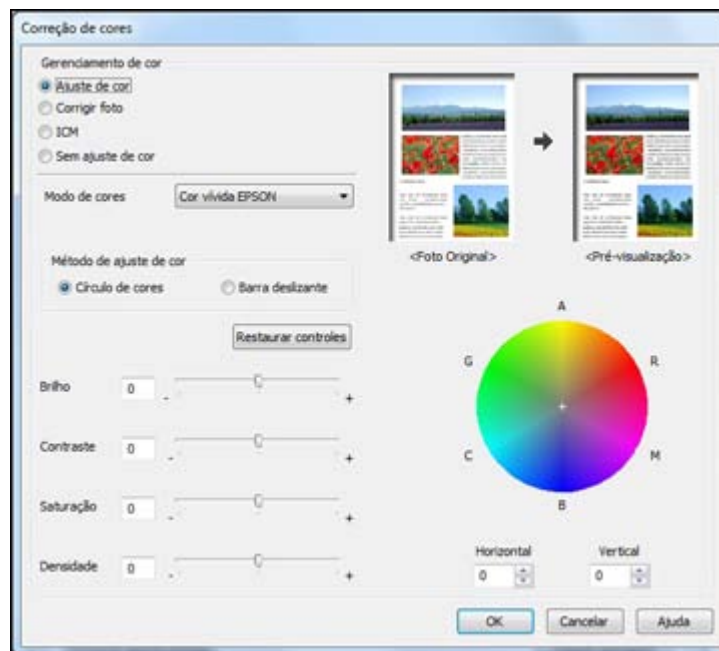
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cor**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Se você selecionar o modo de cor **Adobe RGB**, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem ser visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

ICM

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: [Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows](#)

Opções adicionais de configuração - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções adicionais de configuração para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Girar 180°

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Espelhar imagem

Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Suavizar contornos

Suaviza bordas cerrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Tema principal: [Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows](#)

Seleção de uma predefinição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

Observação: Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover pré-ajustes**.

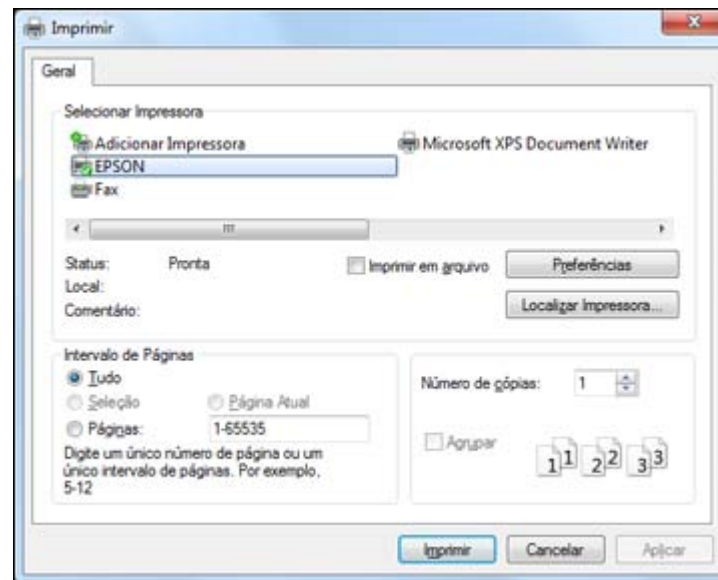
1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.
Você vê as **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:
2. Coloque o seu cursor sobre uma das opções de **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma opção para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Impressão do seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.
Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **OK** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

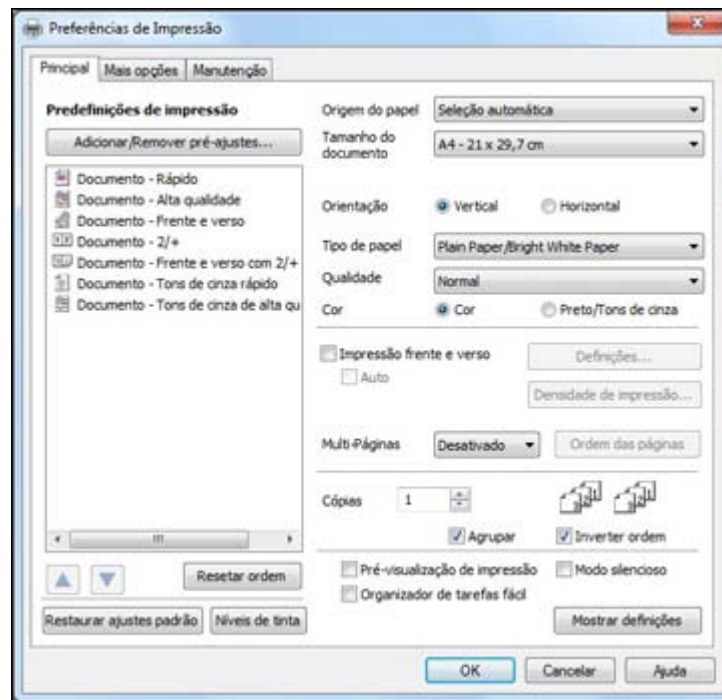
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que você usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Configurações da impressora**.

Você vê a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.

4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

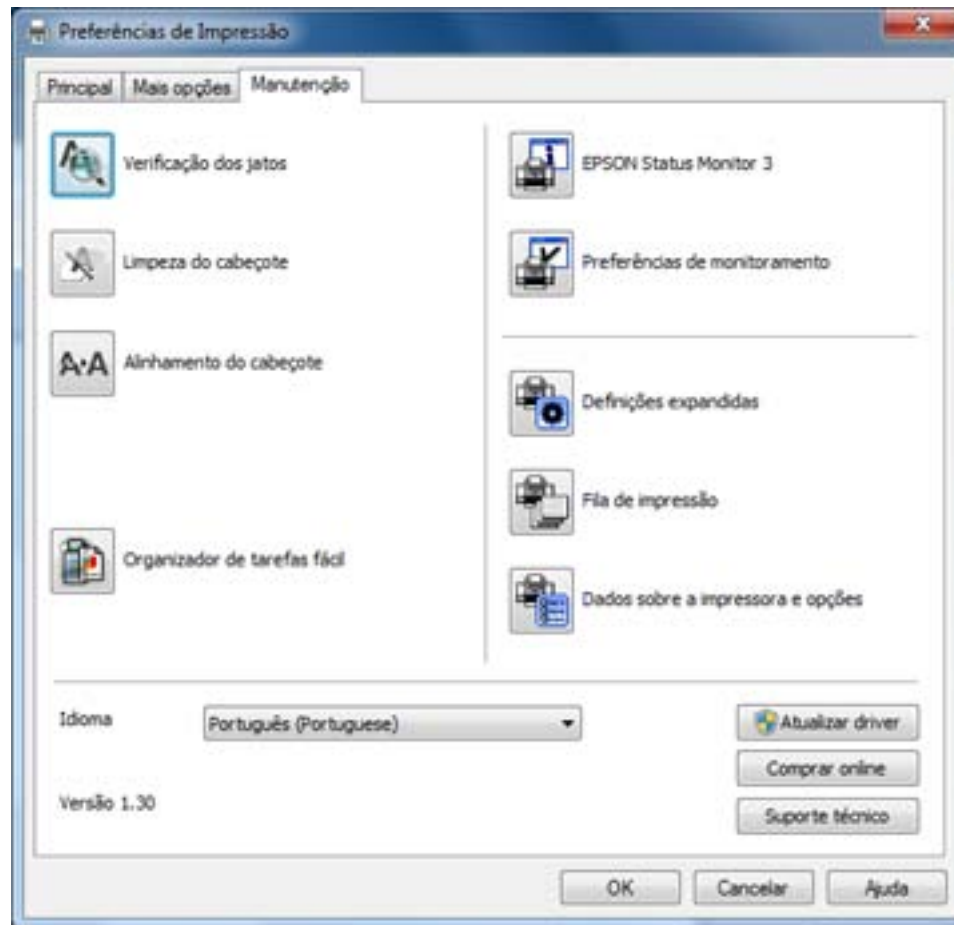
[Mudança do idioma das telas do software da impressora](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Mudança do idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Configurações da impressora**.
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.
Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

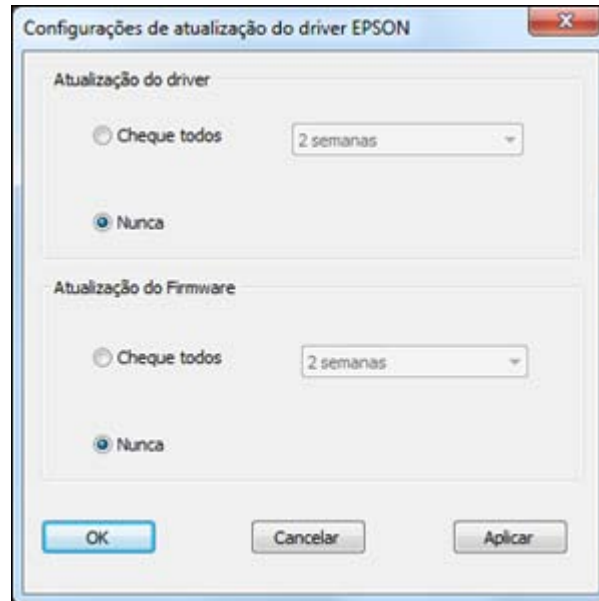
Tema principal: [Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

Mudança das opções de atualização automática - Windows

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o driver e firmware do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Configuração de atualização automática**.

Você verá uma janela como esta:



3. Siga um destes passos para cada tipo de atualização:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque todos**.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **Aplicar**.
5. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, é uma boa ideia verificar periodicamente se há atualizações.

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como procurar por atualizações para o software](#)

Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac OS X, como descrito nestas seções.

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Seleção das opções de configuração de página - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Dimensionamento de imagens impressas - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Seleção das configurações de impressão de dois lados - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Gerenciamento de cores - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Tema principal: [Como imprimir a partir de um computador](#)

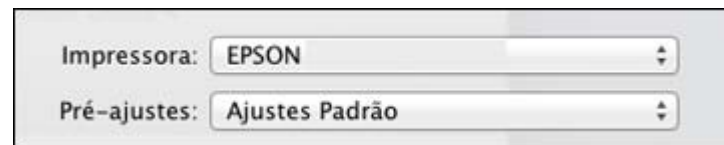
Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

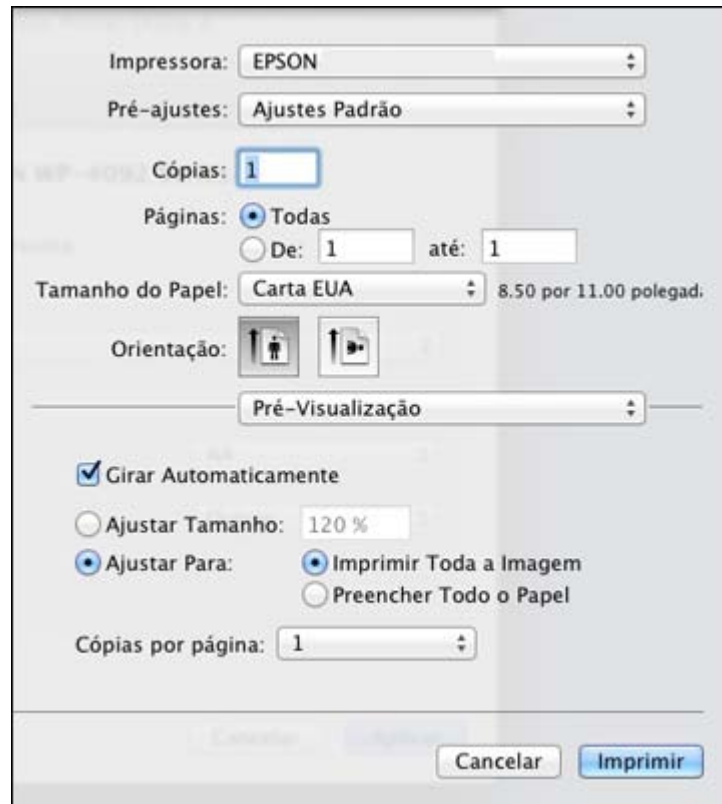
Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



The image shows a printer configuration window for an EPSON printer. The settings are as follows:

- Impressora: EPSON
- Pré-ajustes: Ajustes Padrão
- Cópias: 1
- Páginas: Todas, De: 1 até: 1
- Tamanho do Papel: Carta EUA (8.50 por 11.00 polegadas)
- Orientação: Retrato, Paisagem
- Pré-Visualização: Girar Automaticamente
- Ajustar Tamanho: 120 %
- Ajustar Para: Imprimir Toda a Imagem, Preencher Todo o Papel
- Cópias por página: 1

Buttons at the bottom: Cancelar, Imprimir

Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS X e o aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, procure por elas no aplicativo antes de imprimir.

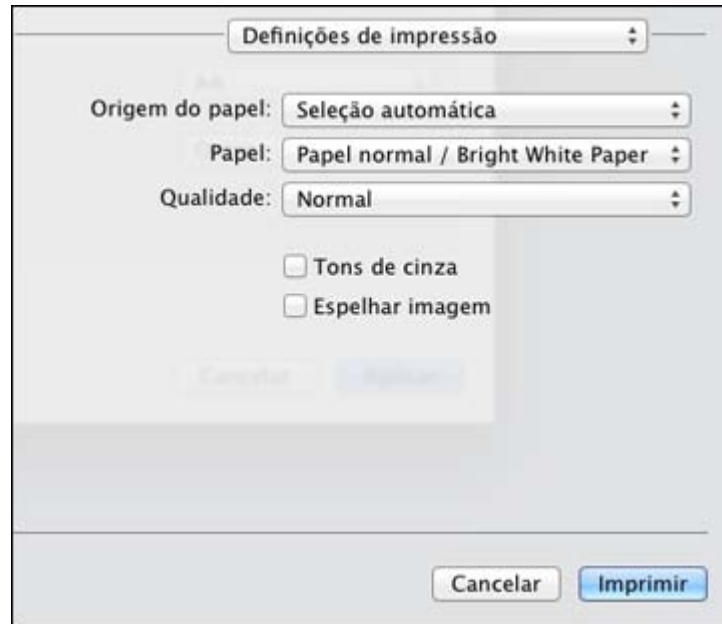
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Papel**.

Observação: Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de fonte de papel - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Opções de qualidade de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Opções de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de configuração de página - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Opções de fonte de papel - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel carregado naquela fonte.

Seleção automática

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

Suporte MF Tras

Seleciona o papel na bandeja MF traseira como origem do papel.

Cassete 1

Seleciona o papel na gaveta 1 como origem do papel.

Cassete 2

Seleciona o papel na gaveta 2 como origem do papel.

Observação: Se o seu produto só tiver uma gaveta de papel, a opção **Cassete 2** não estará disponível.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Opções de qualidade de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Economia

Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal

Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualid.

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alta Qualidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Alta qualidade

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Opções de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

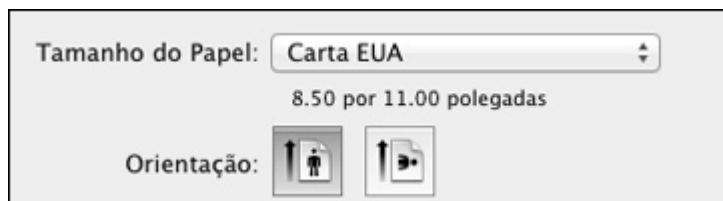
Espelhar imagem

Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: [Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Seleção das opções de configuração de página - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do papel**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7](#)

Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Você pode selecionar uma variedade de opções de layout de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.

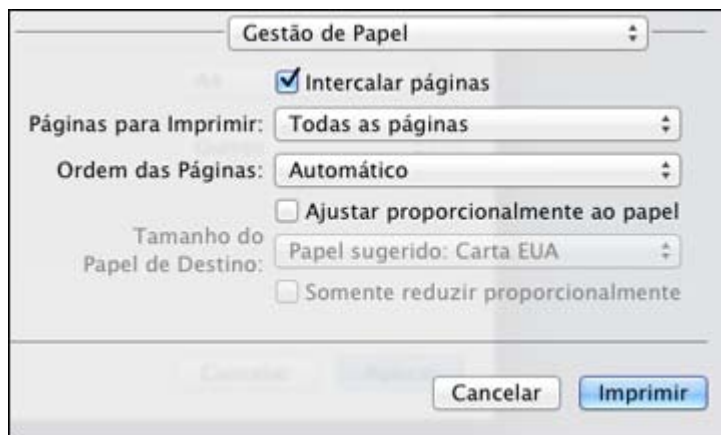


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para girar a imagem impressa, selecione a opção **Inverter orientação da página**.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7](#)

Dimensionamento de imagens impressas - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Você pode ajustar o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu pop-up na janela Imprimir.



- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu pop-up **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu pop-up **Ordem das Páginas**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu pop-up **Tamanho do Papel de Destino**.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7](#)

Seleção das configurações de impressão de dois lados - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

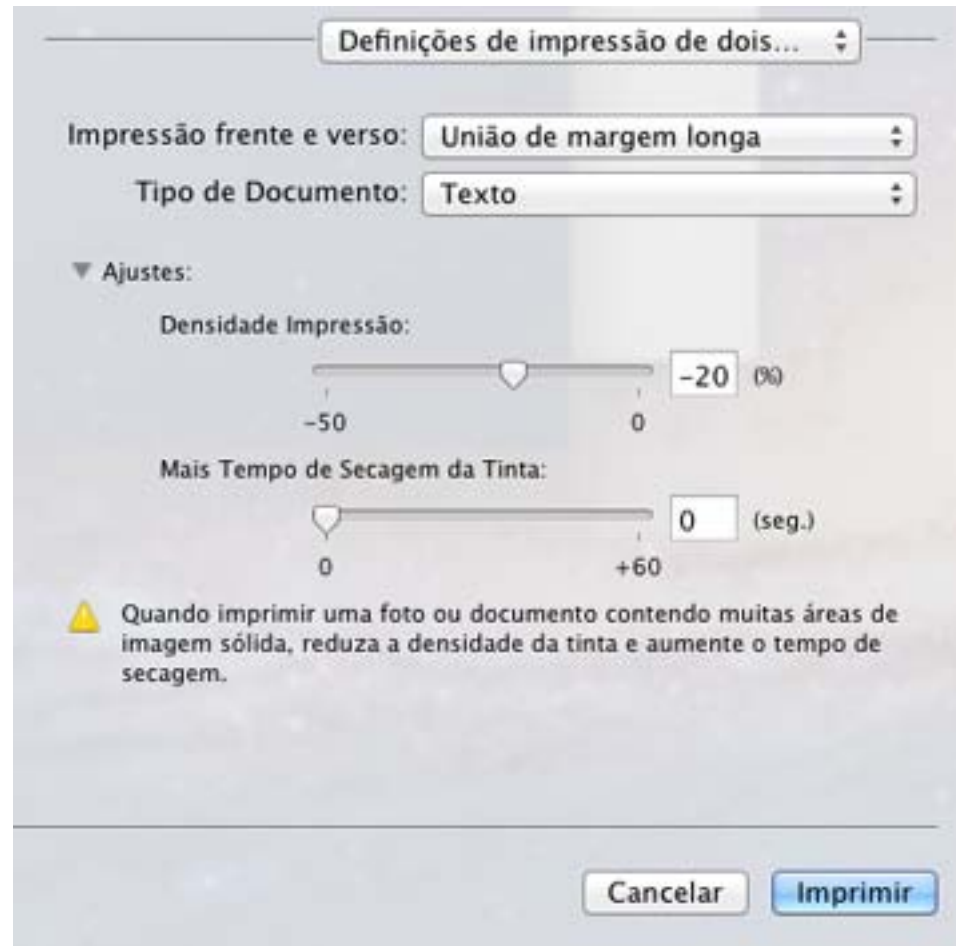
Você pode imprimir nos dois lados do papel se selecionar **Definições de impressão de dois lados** no menu pop-up na janela de impressão.



Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede. Esta tela pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS X que você está usando.

1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**.

2. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração **Tipo de documento**. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.



3. Se necessário, personalize as configurações de Ajustes conforme as instruções na tela.
4. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
5. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções e ajustes de impressão de dois lados - Mac OS X](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7](#)

Opções e ajustes de impressão de dois lados - Mac OS X

Você pode selecionar qualquer opção disponível no menu suspenso **Definições de impressão de dois lados** ou **Definições de saída** para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Opções de impressão frente e verso

União de margem longa

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda longa do papel.

União de margem curta

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda curta do papel.

Ajustes

Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

Aumente o Tempo de Secagem da Tinta

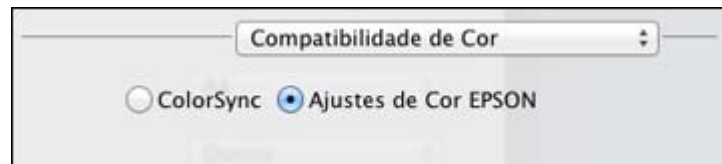
Define a quantidade de tempo necessário para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir o outro lado na impressão em frente e verso.

Tema principal: [Seleção das configurações de impressão de dois lados - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Gerenciamento de cores - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

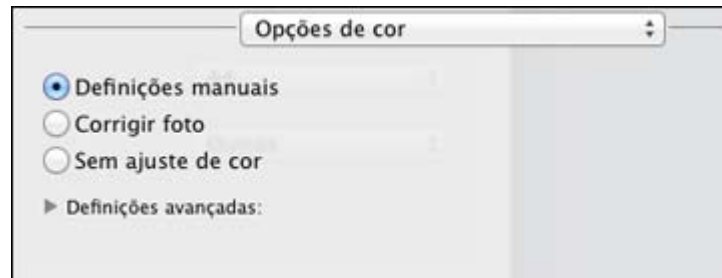
Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência e opção de cores - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7](#)

Correspondência e opção de cores - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Você pode selecionar essas configurações nos menus de correspondência de cores e de opções de cores.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de Cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou desative o gerenciamento de cor.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar uma configuração de **Modo** de cor para impressão de

fotografias e gráficos. Se você selecionar o modo de cor **Adobe RGB**, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem ser visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Corrigir olhos vermelhos

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Sem ajuste de cor

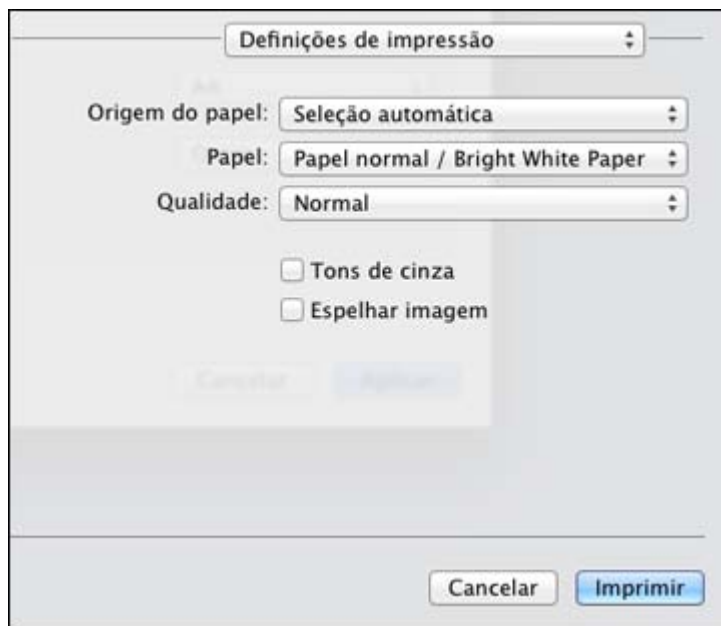
Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software de sua aplicação.

Tema principal: [Gerenciamento de cores - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Impressão do seu documento ou foto - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Verificação do estado de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7](#)

Verificação do estado de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado do cartucho de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:

2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:
 - Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Apagar**.
 - Para pausar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Suspender**. Para retomar a impressão, clique no trabalho de impressão marcado como "Suspenso" e clique em **Retomar**.
 - Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Parar impressora**.
 - Para verificar o estado da tinta, clique em **Níveis de materiais**.

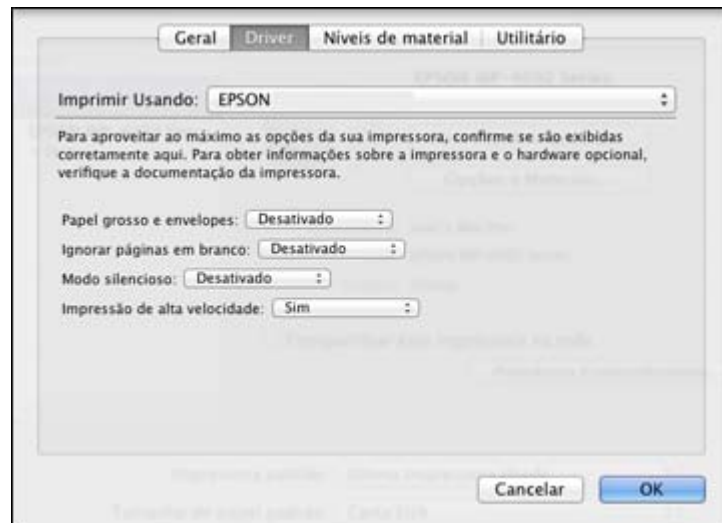
Tema principal: [Impressão do seu documento ou foto - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Seleção das preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento**, selecione o seu produto e selecione **Opções e Materiais**.
3. Selecione **Driver**.

Você verá a seguinte tela:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.5, 10.6 ou 10.7](#)

Preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7

Você pode selecionar essas configurações na guia Driver.

Papel grosso e envelopes

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contêm texto ou imagens.

Modo silencioso

Diminui o ruído durante a impressão, quando você selecionar **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Impressão de alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Tema principal: [Seleção das preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

Como imprimir com Mac OS X 10.4

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac OS X, como descrito nestas seções.

[Como selecionar as configurações de página - Mac OS X 10.4](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X 10.4](#)

[Dimensionamento de páginas impressas - Mac OS X 10.4](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac OS X 10.4](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X 10.4](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 10.4](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X 10.4](#)

Tema principal: [Como imprimir a partir de um computador](#)

Como selecionar as configurações de página - Mac OS X 10.4

Selecione as configurações de página para o documento ou foto que você deseja imprimir.


1. Abra uma foto ou documento para impressão.
2. Selecione o comando **Configurar página** no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Configurar página** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição **Formatar para**.



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.
5. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de configuração de página.

Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

6. Para reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa, selecione uma configuração **Ajustar Tamanho** diferente.
7. Clique em **OK** para fechar a janela.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.4](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

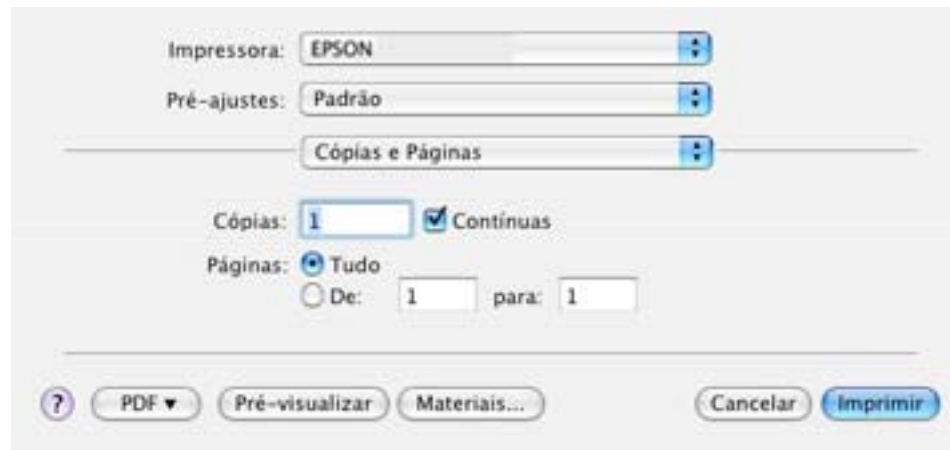
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

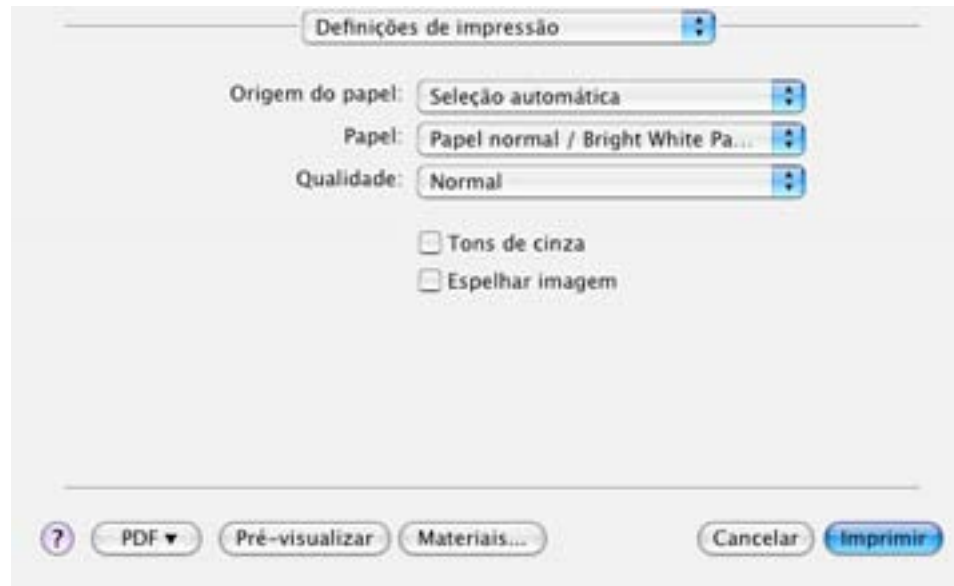
2. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



3. Selecione as configurações de **Cópias e Páginas**, conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

4. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu pop-up.



5. Selecione a configuração **Origem do papel** do papel que indica onde colocou o papel que deseja usar na impressão.
6. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Papel**.

Observação: Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

7. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
8. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de origem de papel - Mac OS X 10.4](#)

[Opções de qualidade de impressão - Mac OS X 10.4](#)

[Opções de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.4](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X 10.4](#)

Opções de origem de papel - Mac OS X 10.4

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel carregado naquela fonte.

Seleção automática

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

Suporte MF Tras

Seleciona o papel na bandeja MF traseira como origem do papel.

Cassete 1

Seleciona o papel na gaveta 1 como origem do papel.

Cassete 2

Seleciona o papel na gaveta 2 como origem do papel.

Observação: Se o seu produto só tiver uma gaveta de papel, a opção **Cassete 2** não estará disponível.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Opções de qualidade de impressão - Mac OS X 10.4

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Economia

Para impressão rápida com qualidade reduzida.

Normal

Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualid.

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alta Qualidade

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Alta qualidade

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade mais lenta de impressão.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Opções de impressão - Mac OS X 10.4

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem

Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac OS X 10.4

Você pode selecionar opções de leiaute de documentos multi-página, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.

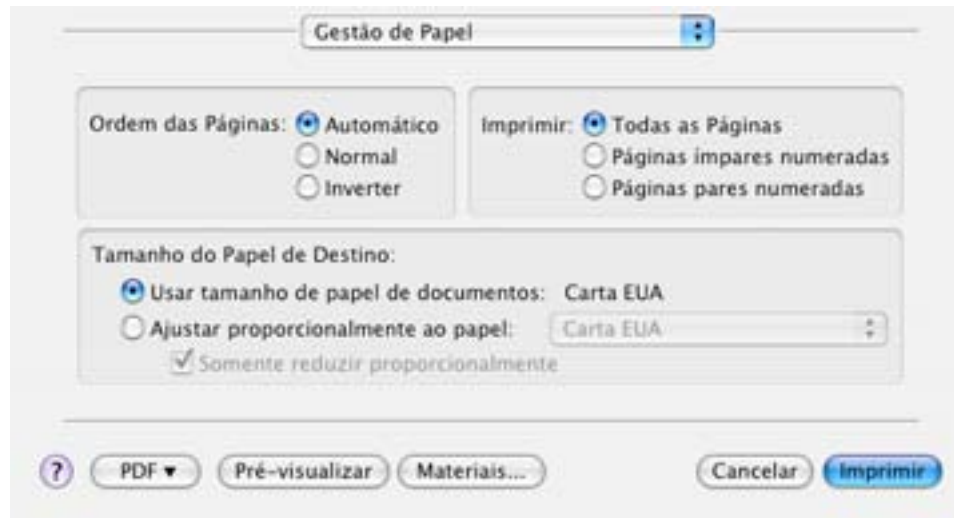


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.4](#)

Dimensionamento de páginas impressas - Mac OS X 10.4

Você pode ajustar o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu pop-up na janela de impressão.



- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma das opções no menu pop-up **Ordem das Páginas**.
- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma das opções para **Imprimir**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione a opção **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione um tamanho de papel no menu pop-up.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.4](#)

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac OS X 10.4

Você pode imprimir nos dois lados do papel se selecionar **Definições de impressão frente e verso** no menu pop-up na janela de impressão.



Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.

1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**.

2. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração **Tipo de documento**. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.



3. Se necessário, personalize as configurações de Ajustes conforme as instruções na tela.
4. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
5. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.4](#)

Referências relacionadas

[Opções e ajustes de impressão de dois lados - Mac OS X](#)

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X 10.4

Você pode ajustar as configurações de gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

[Opções de cor - Mac OS X 10.4](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.4](#)

Opções de cor - Mac OS X 10.4

Você pode selecionar essas configurações no menu de opções de cores.

Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar uma configuração de **Modo** de cor para impressão de fotografias e gráficos. Se você selecionar o modo de cor **Adobe RGB**, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu **ColorSync** na janela de impressão.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software de sua aplicação.

Tema principal: [Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X 10.4](#)

Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 10.4

Você pode selecionar várias preferências de impressão no menu de Definições de extensão.

1. Selecione **Definições de extensão** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.

[Preferências de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.4](#)

Preferências de impressão - Mac OS X 10.4

Você pode selecionar essas configurações no menu de Definições de extensão.

Papel grosso e envelopes

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contêm texto ou imagens.

Modo silencioso

Diminui o ruído durante a impressão, quando você selecionar **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

Impressão de alta velocidade

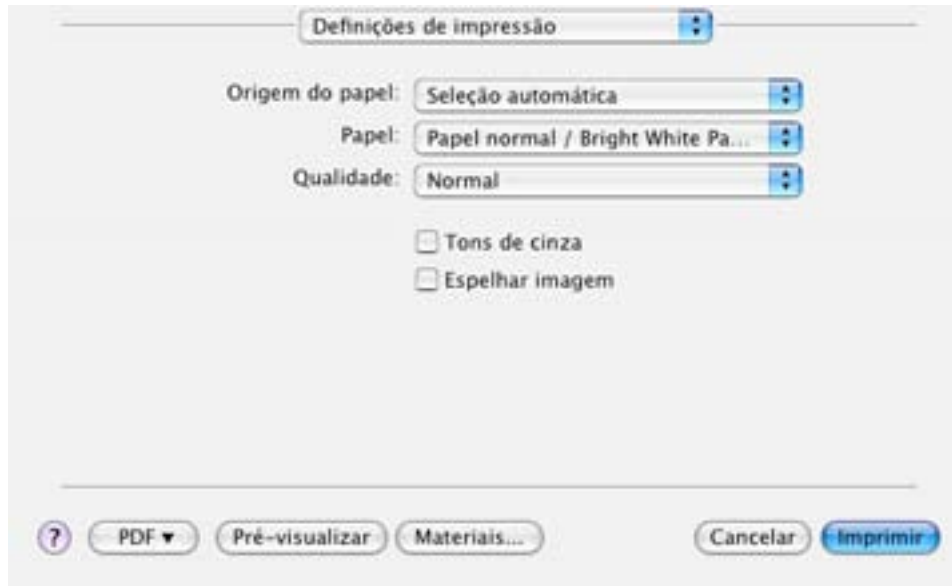
Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Tema principal: [Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X 10.4

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Como verificar o estado da impressão - Mac OS X 10.4](#)

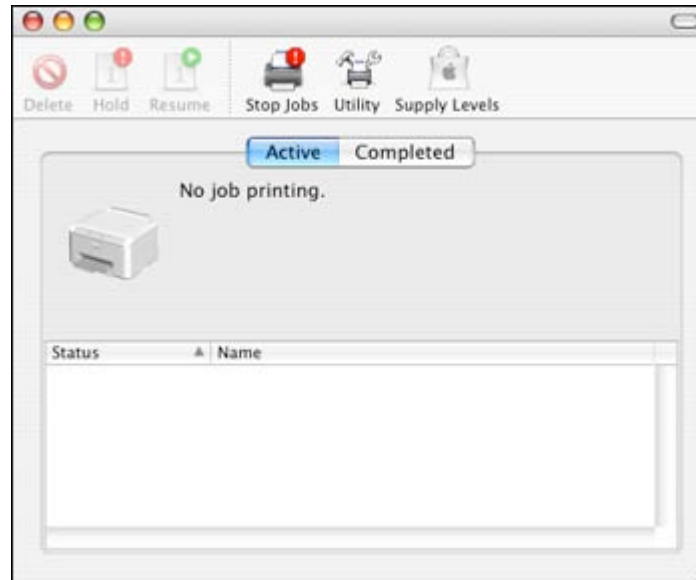
Tema principal: [Como imprimir com Mac OS X 10.4](#)

Como verificar o estado da impressão - Mac OS X 10.4

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado do cartucho de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:




2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Apagar**.
- Para pausar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em **Suspender**. Para retomar a impressão, clique no trabalho de impressão marcado como "Suspenso" e clique em **Retomar**.
- Para verificar o estado da tinta, clique em **Níveis de material**.

Tema principal: [Como imprimir seu documento ou foto - Mac OS X 10.4](#)

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar um trabalho de impressão, você pode pressionar o botão  cancelar no seu produto.

Tema principal: [Como imprimir a partir de um computador](#)

Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção

A caixa de manutenção armazena tinta que é eliminada do sistema durante a limpeza do cabeçote de impressão. Quando um cartucho de tinta fica esgotado ou a caixa de manutenção chega ao fim da sua vida útil, é necessário fazer a substituição.

Você também pode ter que substituir um cartucho que tenha mais do que seis meses ou se as impressões já não tiverem a melhor aparência, mesmo após a limpeza e alinhamento do cabeçote de impressão.

[Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

[Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON](#)

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção

A impressora e o seu software lhe informarão quando um cartucho de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado, ou quando a caixa de manutenção precisar ser substituída.

[Verificação das luzes do cartucho e da caixa de manutenção](#)

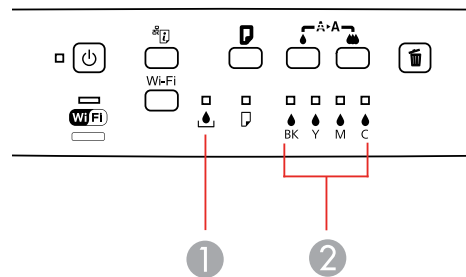
[Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Windows](#)


[Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Mac OS X](#)

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Verificação das luzes do cartucho e da caixa de manutenção

Você pode verificar o status dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção se verificar as luzes do seu produto.



1 Luz  caixa de manutenção

2 As luzes  sem tinta

- Se a luz estiver piscando, um cartucho está com pouca tinta ou a caixa de manutenção está chegando ao fim da sua vida útil. Você pode continuar a imprimir até que o cartucho ou a caixa de manutenção precise de substituição.
- Se a luz estiver piscando vermelha, o cartucho está esgotado ou a caixa de manutenção está chegando ao fim da sua vida útil. Você precisa substituir o cartucho ou a caixa de manutenção antes de poder imprimir.

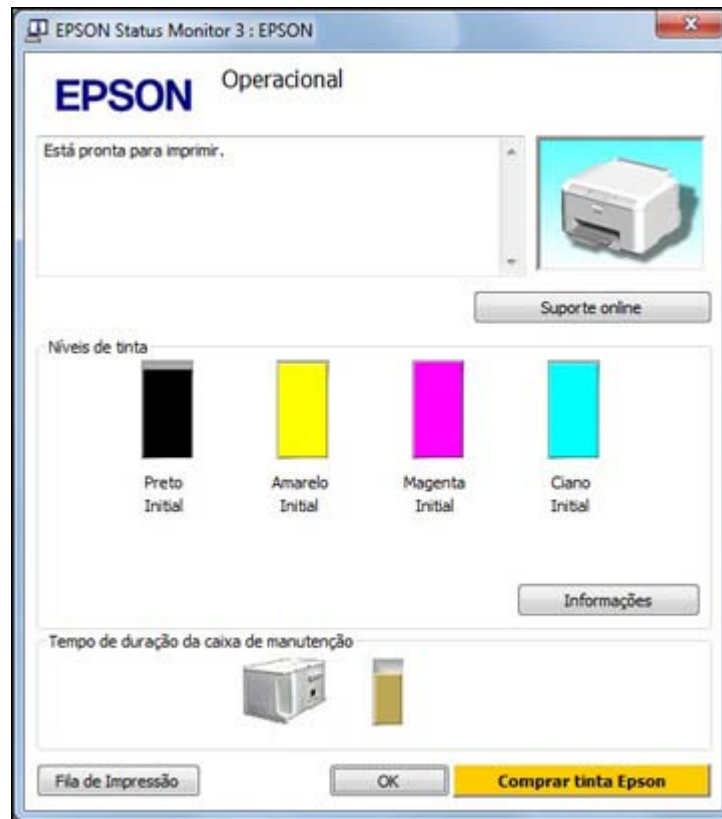
Tema principal: [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar o estado do cartucho ou da caixa de manutenção a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para verificar o estado do cartucho, clique duas vezes no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e depois clique em **Detalhes**.

Você verá esta janela:

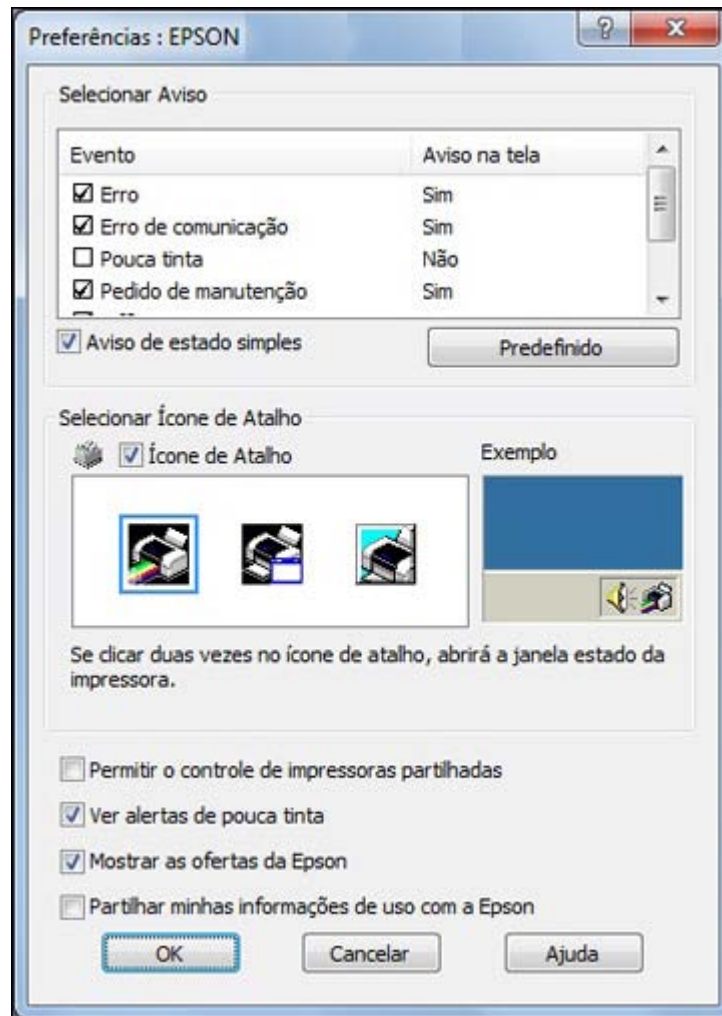


2. Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o EPSON Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

3. Para desativar o aviso de pouca tinta, clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências**.

Você verá esta janela:



4. Desmarque a opção **Ver alertas de pouca tinta** na parte inferior da tela.
5. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Tema principal: [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Mac OS X

Você pode verificar o estado dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção usando um utilitário no seu Mac.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Mac OS X 10.6/10.7:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax** ou **Impressão e Escaneamento**, selecione o produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
- **Mac OS X 10.4/10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressoras e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.

2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá esta janela:



3. Faça o seguinte, conforme necessário:

- Você pode atualizar o status do cartucho de tinta e da caixa de manutenção clicando **Atualizar**.
- Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou qualquer cartucho de tinta indicado na tela.

Observação: Se qualquer um dos cartuchos instalados no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o EPSON Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

Tema principal: [Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar e instalar cartuchos de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Observação: Recomendamos que use cartuchos e caixas de manutenção originais EPSON e não os recarregue. O uso de outros produtos pode afetar a qualidade de impressão e resultar em danos à impressora.

Os cartuchos incluídos preparam a impressora e imprimem aproximadamente 1000 páginas em preto/900 páginas em cores. O número exato de páginas irá variar. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

[Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção](#)

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção

Use estes números quando encomendar ou comprar uma caixa de manutenção nova ou cartuchos novos, e use os cartuchos dentro de seis meses depois de instalá-los.

Cor da tinta	Número de referência (capacidade normal)	Número de referência (alta capacidade)
Cartucho preto	678	677
Cartucho ciano	678	677
Cartucho magenta	678	677
Cartucho amarelo	678	677

Peça	Número de referência
Caixa de manutenção	T671000

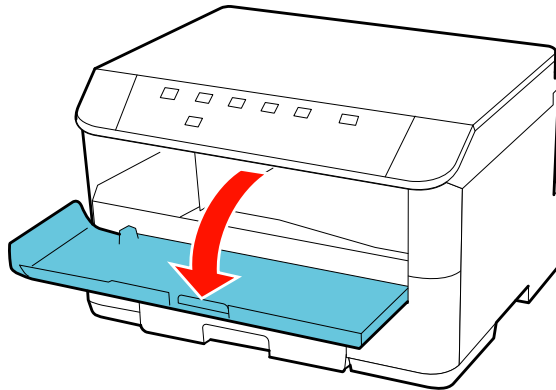
Tema principal: [Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON](#)

Como retirar e instalar cartuchos de tinta

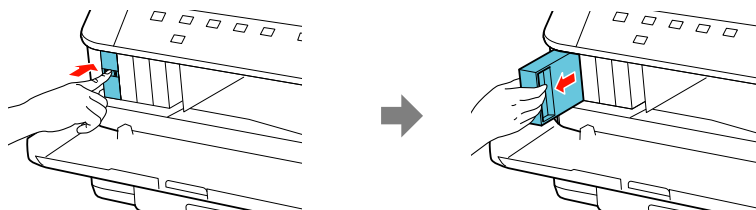
Certifique-se de que tem os cartuchos de reposição à mão antes de começar. É necessário instalar cartuchos novos imediatamente após a remoção dos antigos.

Cuidado: Deixe os cartuchos antigos na impressora até que esteja pronto para substituí-los para evitar que os jatos do cabeçote de impressão sequem. Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalar a tinta. Os cartuchos são embalados a vácuo para manter a fiabilidade.

1. Ligue o produto.
2. Observe quais cartuchos precisam ser substituídos.
3. Abra a tampa da frente.



4. Aperte o cartucho e então remova-o do suporte.



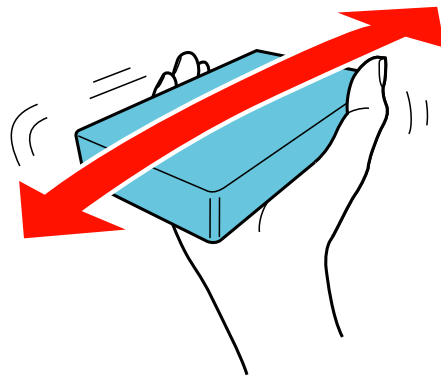
Observação: Descarte os cartuchos usados com cuidado. Não desmonte o cartucho usado ou tente recarregá-lo.

Aviso: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

5. Retire o cartucho da embalagem.

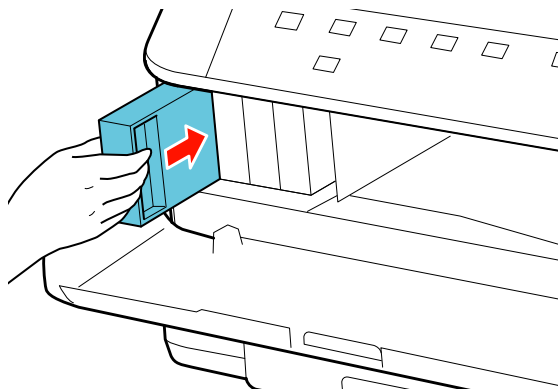
Cuidado: Não toque no chip verde no cartucho. Instale o cartucho novo imediatamente após a remoção do antigo, caso contrário, o cabeçote de impressão poderá ressecar e não conseguir mais imprimir.

6. Balance o cartucho horizontalmente e com cuidado, por aproximadamente cinco segundos, conforme mostrado.

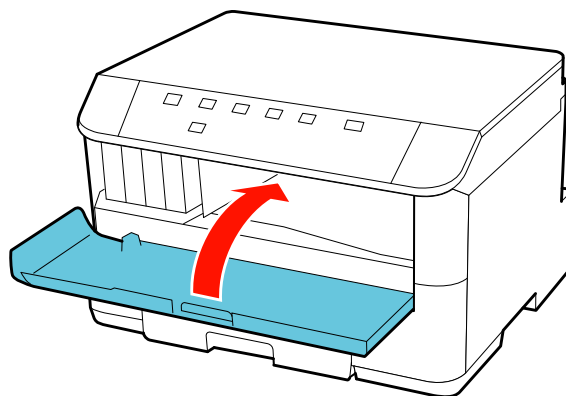


Cuidado: Não remova etiquetas ou selos, ou a tinta poderá vazar.

7. Insira o novo cartucho no suporte e aperte-o até que encaixe com um "clique".



8. Quando terminar, feche a tampa da frente.



Depois que o produto verifica os cartuchos, a substituição de tinta está completa. Remova e reinstale o cartucho de tinta para eliminar o erro.

Observação: Não desligue a impressora durante a substituição de cartuchos.

Se você retirar um cartucho com pouca tinta ou esgotado, não poderá voltar a instalar e utilizar esse cartucho.

Cuidado: Se você remover um cartucho de tinta para uso posterior, proteja a área de fornecimento de tinta da sujeira e do pó, e guarde-o no mesmo ambiente da impressora. A porta de fornecimento de tinta foi criada para conter o excesso de tinta, mas não toque na porta ou na área ao redor dela. Sempre guarde os cartuchos de tinta com a etiqueta voltada para cima; não armazene os cartuchos de cabeça para baixo.

Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Conceitos relacionados

[Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON](#)

Substituição da caixa de manutenção

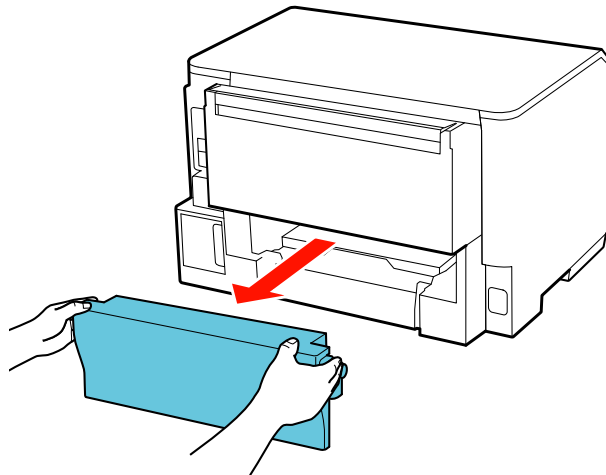
Certifique-se de que tem uma caixa de manutenção antes de começar.

Cuidado: Não reuse a caixa de manutenção que foi removida e ficou fora da impressora por mais de uma semana. Mantenha a caixa de manutenção fora da luz solar direta.

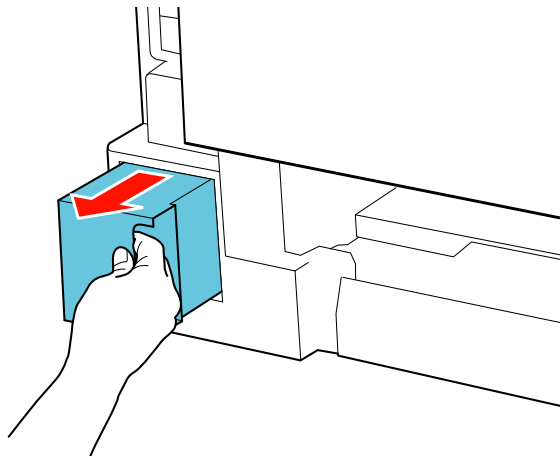
1. Certifique-se de que o produto não está imprimindo.
2. Remova a nova caixa de manutenção da embalagem.

Cuidado: Não toque no chip verde na caixa de manutenção.

3. Aperte os botões nas laterais do duplexador (unidade traseira) e remova-o.



4. Segure a caixa de manutenção conforme mostrado e puxe-a para fora do suporte.

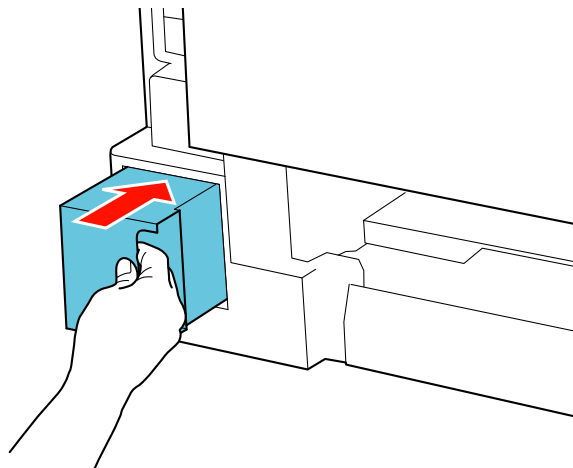


Observação: Não incline ou desmonte a caixa de manutenção usada.

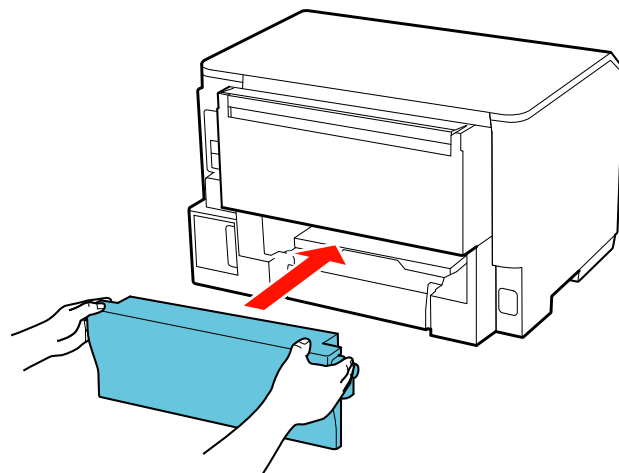
Aviso: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente. Mantenha a caixa de manutenção fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

5. Coloque a caixa de manutenção no saco plástico que veio com a caixa de manutenção nova. Feche o saco e jogue-o fora com cuidado.

6. Insira a nova caixa de manutenção no suporte e empurre-a completamente para dentro.



7. Aperte os botões nas laterais do duplexador (unidade traseira) e prenda-a novamente.



Tema principal: [Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Conceitos relacionados

[Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção EPSON](#)

Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão não estiver boa, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que substituir os cartuchos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja bandas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de limpá-los, assim não será necessário limpá-los desnecessariamente.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.



[Como verificar os jatos usando os botões da impressora](#)

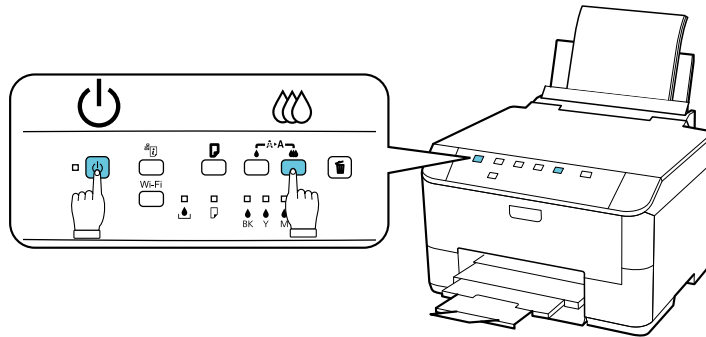
[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Como verificar os jatos usando os botões da impressora

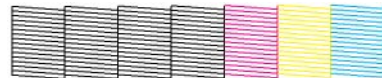
Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando os botões da impressora.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Desligue o produto.
3. Mantenha pressionado o botão  limpeza de tinta colorida enquanto aperta o botão  ligar para voltar a ligar a impressora. Segure os dois botões até que a luz de energia comece a piscar e, em seguida, solte os botões.

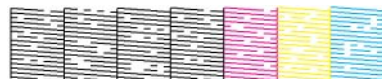


4. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



5. Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão.
Se houver espaços em brancos ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Temas relacionados

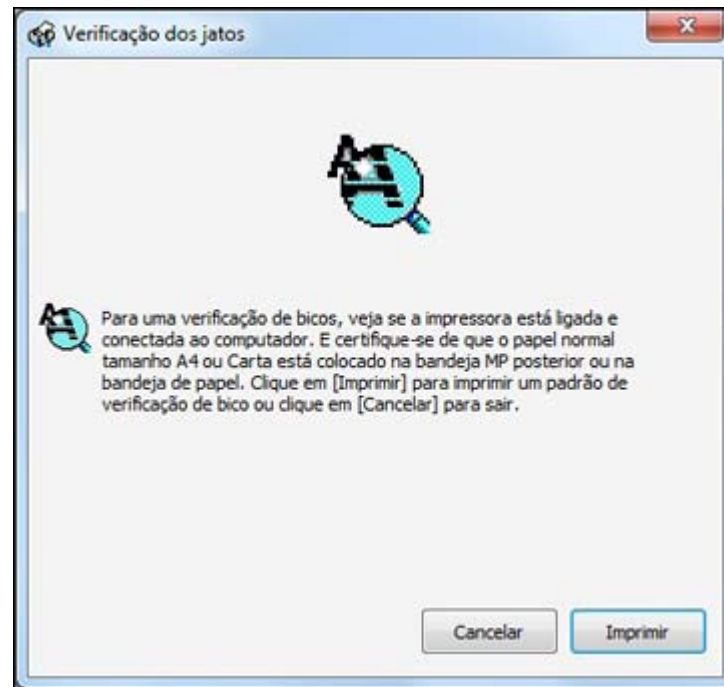
[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **Mac OS X 10.6/10.7:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax** ou **Impressão e Escaneamento**, selecione o produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
 - **Mac OS X 10.4/10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressoras e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

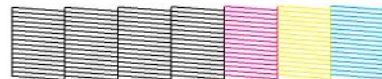
Você vê uma destas janelas:



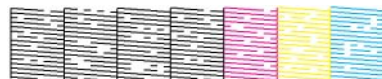


4. Clique em **Imprimir**.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você não pode limpar o cabeçote de impressão se um cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando um cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões da impressora](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)



Temas relacionados

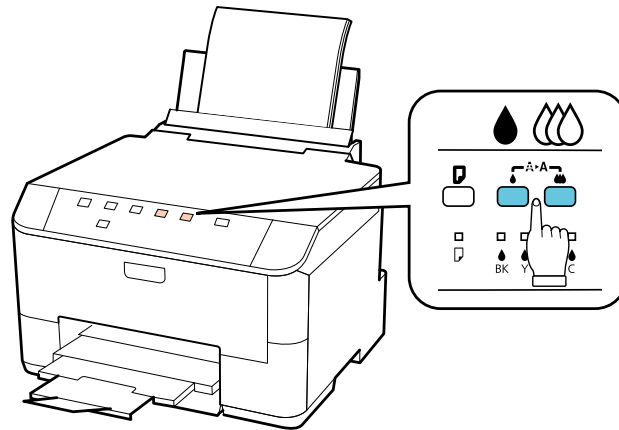
[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões da impressora

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Certifique-se de que nenhuma luz da impressora esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.

3. Mantenha pressionado o botão  limpeza de tinta preta ou o botão  limpeza de tinta colorida durante 3 segundos para iniciar o ciclo de limpeza, que dura aproximadamente 1 minuto.



A luz de energia pisca durante o ciclo de limpeza e fica verde quando o ciclo de limpeza termina.

Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

4. Execute uma verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote de impressão está limpo.
Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

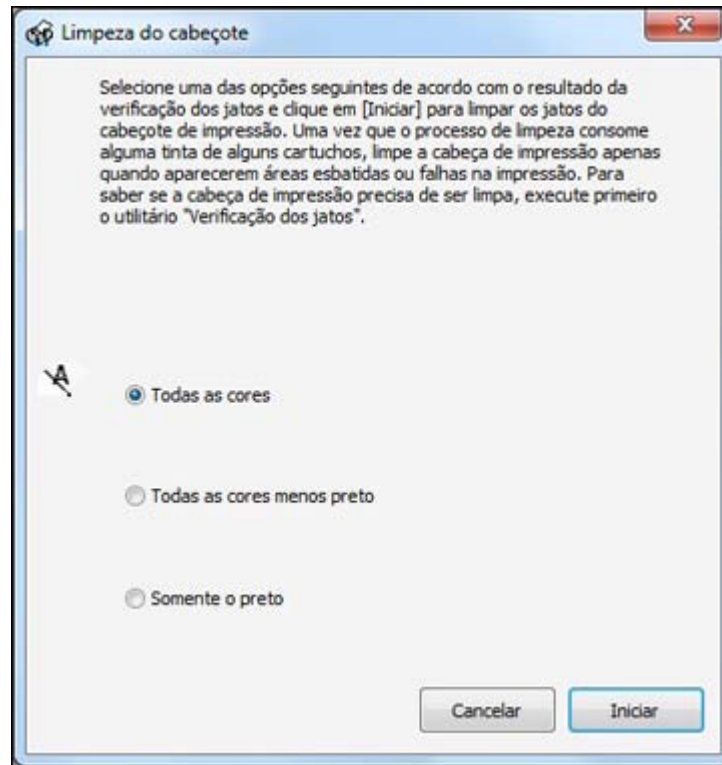
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.


1. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.

- **Mac OS X 10.6/10.7:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax** ou **Impressão e Escaneamento**, selecione o produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
 - **Mac OS X 10.4/10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressoras e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.


Você vê uma destas janelas:



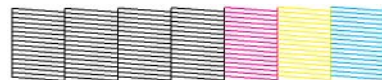


4. Selecione o ciclo de limpeza que deseja executar, baseado no padrão de verificação dos jatos.
5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

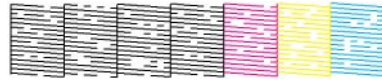
Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza ou você pode danificá-lo.

6. Quando a luz  ligar para de piscar e permanece acesa, você pode verificar se os jatos estão limpos, clique em **Imprimir verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.
7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 4 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, um dos cartuchos de tinta pode estar velho ou danificado e precisa ser substituído.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

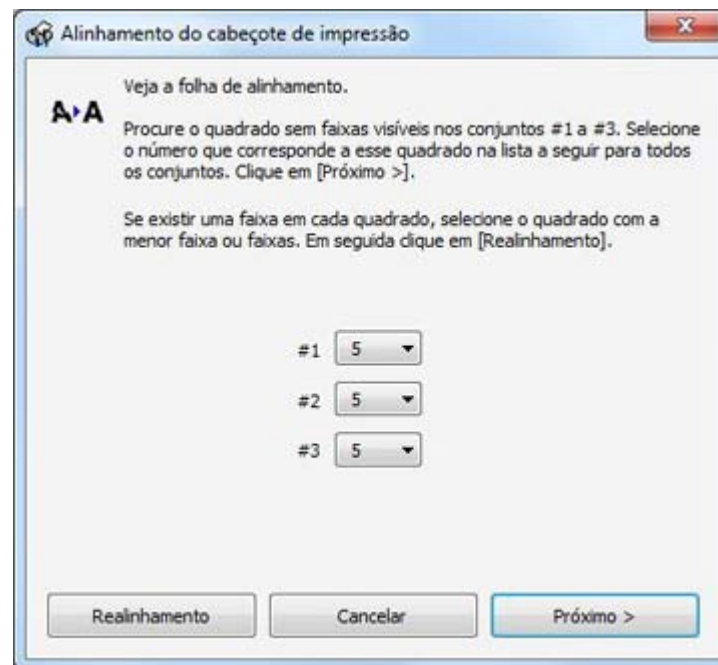
Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.

2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **Mac OS X 10.6/10.7:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e Fax** ou **Impressão e Escaneamento**, selecione o produto e selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir Utilitário de Impressão**.
 - **Mac OS X 10.4/10.5:** No menu da maçã ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressoras e Fax**, selecione o produto e selecione **Abrir lista de impressão** ou **Lista de impressão**. Selecione **Utilitário**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Próximo**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

Observação: Não cancele a impressão de um padrão de alinhamento das cabeças.

Você vê uma destas janelas:





5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto.
 - Depois de escolher cada número para cada padrão, clique em **Próximo**.
 - Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima outra folha de alinhamento e verifique-a.


Observação: Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Como limpar o caminho do papel

Case veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Coloque algumas folhas de papel comum na bandeja MP traseira.
2. Pressione o botão  alimentação de papel para carregar e ejetar o papel.
3. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Limpeza e transporte do produto

Se o produto estiver sujo ou você precisar movê-lo por alguma distância, siga as instruções fornecidas nestas seções.

[Limpeza do produto](#)

[Transporte do produto](#)

Limpeza do produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Cuidado: Não use uma escova dura, benzina, álcool ou tiner para limpar o produto ou você poderá danificá-lo. Não coloque nada em cima da tampa ou use a tampa como uma superfície de escrita, ou pode riscá-la permanentemente. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto ou deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Remova o papel da bandeja multiuso traseira.
5. Limpe a bandeja multiuso traseira usando uma escova macia.
6. Limpe o corpo do produto com um pano macio umedecido com um detergente suave.

Observação: Feche a bandeja multiuso traseira e a bandeja de saída quando não estiver usando o produto.

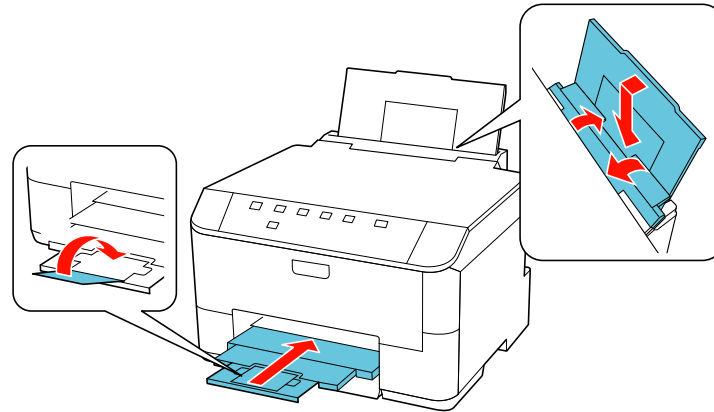
Tema principal: [Limpeza e transporte do produto](#)

Transporte do produto

Se precisar despachar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte da seguinte forma.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.

3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Remova todo o papel da bandeja multiuso traseira e da gaveta.
5. Feche o protetor do alimentador, o suporte do papel e a bandeja de saída conforme mostrado.



6. Embale o produto em sua caixa original ou em uma de tamanho similar, usando os materiais de proteção que vieram com ele.
7. Mantenha o produto nivelado durante o transporte ou a tinta pode vazar.

Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir no novo local, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Limpeza e transporte do produto](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Solução de problemas

Confira essas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Luz de estado da impressora](#)

[Execução da verificação da impressora](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Quando desinstalar o software do produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações grátis para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Visite o site de download no endereço global.latin.epson.com/Suporte.

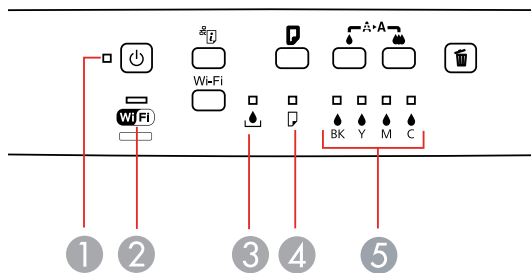
Em Windows, o software da impressora verifica automaticamente se há atualizações. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualizar driver** aqui:

- Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
- Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora
- No grupo de programas **EPSON** sob o nome do produto

Tema principal: [Solução de problemas](#)












Luz de estado da impressora


Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com a impressora se checar as suas luzes dela.



Luzes	
1	⏻ ligar
2	WiFi
3	🔧 caixa de manutenção
4	📄 papel
5	💧 sem tinta

Estado da luz	Condição/solução
A luz ⏻ ligar está acesa	A impressora está ligada.
A luz ⏻ ligar está piscando	A impressora está ocupada. Espere a luz ⏻ ligar parar de piscar antes de desligar a impressora.
A luz WiFi/Ethernet está acesa	A impressora está conectada à rede.
A luz 🔧 caixa de manutenção está acesa	A caixa de manutenção está no fim de sua vida útil ou não está instalada. Aperte os botões 💧 limpeza de tinta preta e 🌈 limpeza de tinta colorida ao mesmo tempo para eliminar o erro, depois instale ou substitua a caixa de manutenção.
A luz 🔧 caixa de manutenção está piscando	A caixa de manutenção está chegando ao fim de sua vida útil. Certifique-se de que tem uma caixa de manutenção para substituição.

Estado da luz	Condição/solução
A luz  papel está acesa	<p>O papel pode ter acabado. Coloque mais papel na gaveta ou na bandeja MP traseira e pressione o botão  alimentação de papel para continuar.</p> <p>Se várias folhas foram alimentadas, pressione o botão  alimentação de papel para ejetar o papel.</p> <p>O tamanho do papel selecionado não corresponde aos tamanhos configurados para as fontes de papel. Aperte o botão  alimentação de papel para eliminar o erro e selecione o tamanho correto do papel.</p> <p>Se a gaveta não estiver instalada, instale-a e aperte o botão  alimentação de papel.</p>
A luz  papel está piscando	Há papel preso na impressora. Cheque a gaveta, dentro da impressora e o duplexador para remover o papel preso. Depois aperte o botão  alimentação de papel para eliminar o erro.
As luzes  ligar e  papel estão piscando	A tampa frontal está aberta. Feche a tampa.
A luz  sem tinta está acesa	Um cartucho está esgotado ou não foi instalado corretamente. Substitua o cartucho indicado. Certifique-se de que o cartucho está instalado corretamente.
A luz  sem tinta está piscando	Um dos cartuchos tem pouca tinta. Certifique-se de que tem um cartucho de substituição.

Estado da luz	Condição/solução
Todas as luzes estão piscando	Erro da impressora. Cheque a gaveta, dentro da impressora e o duplexador para remover o papel preso. Desligue a impressora e em seguida volte a ligá-la. Se o erro não for eliminado, entre em contato Epson.
A luz amarela  sem tinta está piscando	A atualização de Firmware falhou e a impressora está no modo de recuperação. Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para instruções sobre como repetir a atualização do firmware.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

[Onde obter ajuda](#)

Temas relacionados




[Como colocar papel](#)

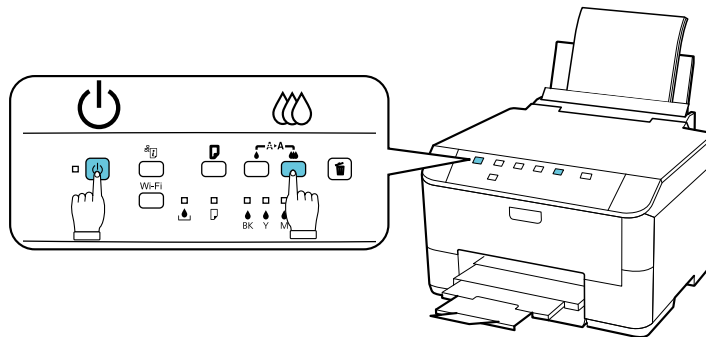
[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

Execução da verificação da impressora

A execução de uma verificação da impressora ajuda a determinar se a impressora está funcionando corretamente.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte todos os cabos de interface.
3. Carregue papel comum.

4. Mantenha pressionado o botão  limpeza de tinta colorida enquanto aperta o botão  para voltar a ligar a impressora. Segure os dois botões até que a luz  comece a piscar e, em seguida, solte os botões.



A impressora começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.

5. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação da impressora:
- Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, a impressora está funcionando corretamente. Qualquer problema de impressão pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações de impressão selecionadas. Verifique as outras soluções nesta seção ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
 - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
 - Se a página não for impressa, a impressora pode ter um problema. Confira as outras soluções neste livro. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Quando desinstalar o software do produto](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.


[Ouve-se um ruído após a instalação da tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após a instalação de tinta, tente estas soluções:

- Certifique-se de que removeu a espuma e os materiais de proteção de plástico de dentro da impressora.
- A primeira vez que você instalar os cartuchos de tinta, o produto tem que preparar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode não completar o processo corretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo. Quando a luz ligar parar de piscar, o produto terminou de preparar o cabeçote de impressão.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após 15 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Conceitos relacionados

[Quando desinstalar o software do produto](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Resolução de problemas de rede

Confira essas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

[O software de rede não consegue encontrar o produto na rede](#)

[O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Certifique-se de colocar seus produtos dentro da área de contato do seu roteador ou ponto de acesso.

Observação: Evite colocar o produto próximo a forno de micro ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software anti-vírus em seu roteador sem fio ou ponto de acesso.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.

- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Quando desinstalar o software do produto](#)

O produto não aparece na janela de impressora do Mac OS X

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do Mac OS X, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se estiver conectando o produto através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.

- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso.

Observação: Evite colocar o produto próximo a fornos de micro ondas, telefones sem fio de 2.4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivo.

- Se estiver conectando o produto através do EpsonNet Setup e a luz WiFi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.


Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

Como imprimir uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que você pode ter usando o produto em uma rede.

Para imprimir a folha de estado, pressione o botão  estado da rede no produto. Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas usando papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas de alimentação do papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da bandeja ou da gaveta. Recarregue-o contra o lado direito e, em seguida, ajuste as guias da borda. Verifique se a pilha de papel não está acima da lingueta nas guias da borda interna da gaveta do papel.
- Se várias páginas foram alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Coloque o papel na gaveta do papel com o lado de impressão voltado para baixo.
 - Não carregue papel perfurado para fichário na gaveta.
 - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

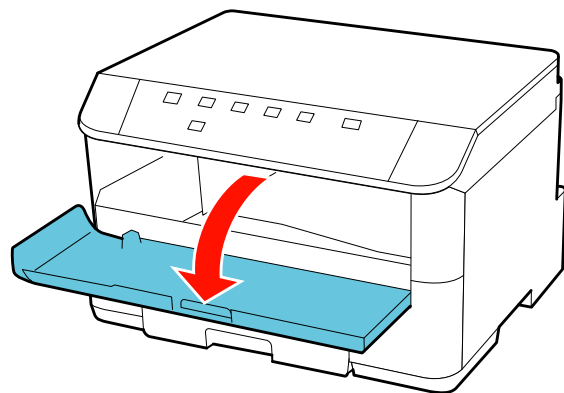
Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

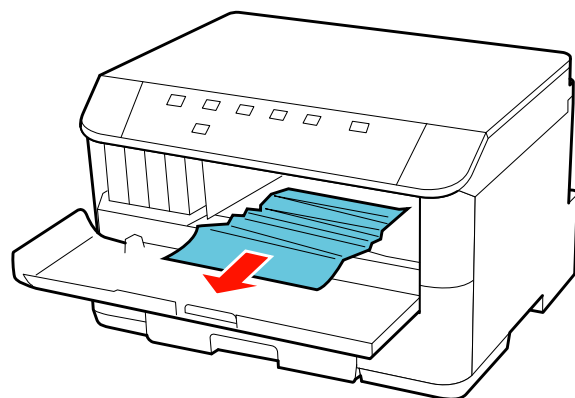
Problemas de papel preso no interior do produto

Se o papel está preso dentro do produto, tente estas soluções:

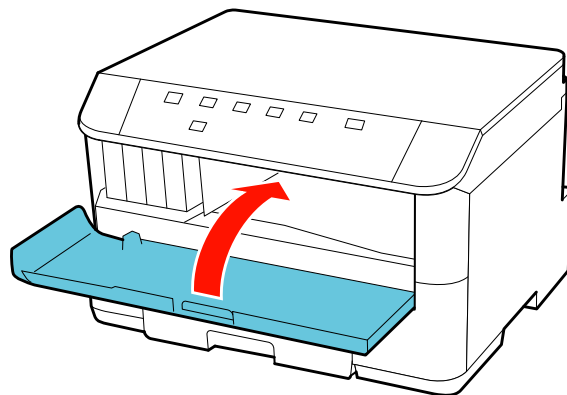
1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Abra a tampa da frente.




3. Remova qualquer papel de dentro da impressora, incluindo pedaços rasgados.



4. Feche a tampa da frente.



5. Se algum papel preso estiver próximo da bandeja de saída, remova-o com cuidado.
6. Pressione o botão  alimentação de papel para retomar a impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

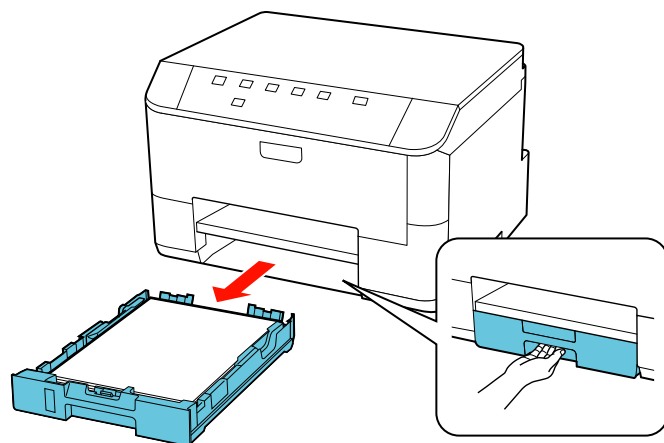
[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

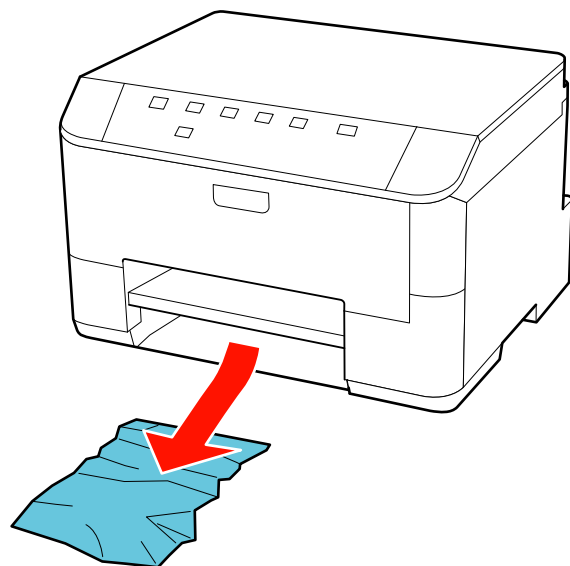
Problemas de papel preso na gaveta

Se o papel ficou preso na gaveta, tente estas soluções:

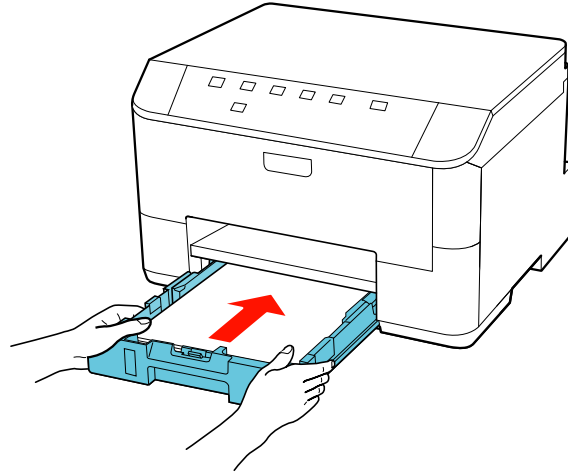
1. Feche a bandeja de saída.
2. Retire a gaveta de papel.




3. Retire qualquer papel preso dentro da gaveta do papel.
4. Retire qualquer papel preso na gaveta do papel.



5. Siga cuidadosamente todas as instruções de carregamento de papel quando você carregar papel novo.
6. Recoloque a gaveta de papel.



7. Pressione o botão  alimentação de papel para retomar a impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

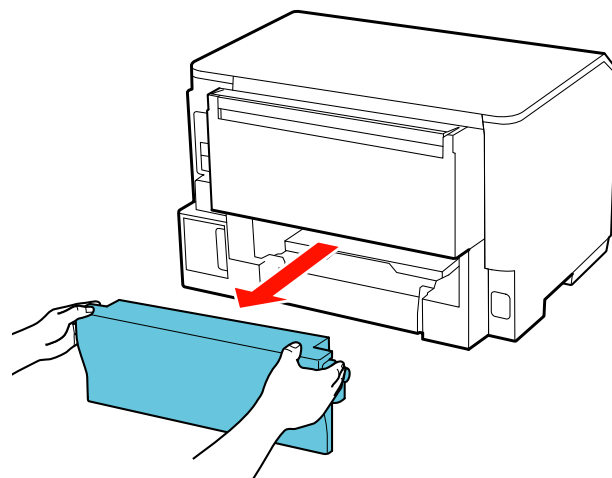
[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

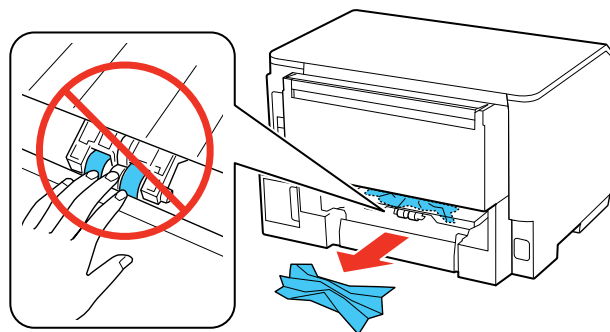
Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso

Se o papel ficou preso no duplexador (unidade traseira), tente estas soluções:

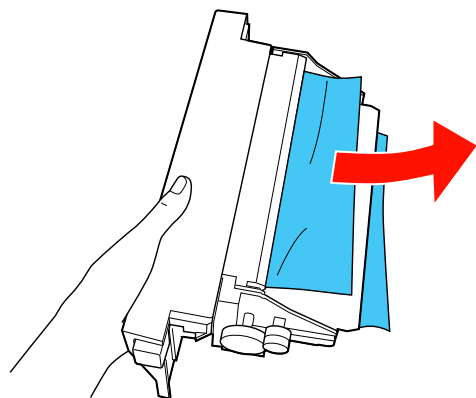
1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.
2. Aperte os botões nas laterais do duplexador e remova-o.



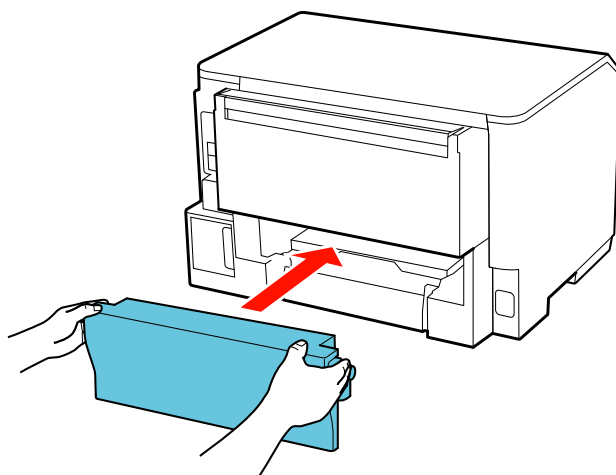
3. Remova cuidadosamente o papel preso.




4. Se o papel estiver preso no duplexador, remova o papel conforme mostrado.



5. Pressione os botões da unidade de impressão em frente e verso ao mesmo tempo em que a pressiona no lugar.



6. Pressione o botão  alimentação de papel para retomar a impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de papel preso na gaveta](#)

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão usando o painel de controle do produto, depois aperte o botão para ejetar o papel. Remova qualquer papel restante do produto. Selecione o tamanho correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta no software da impressora quando você imprimir novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de papel preso na gaveta](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

[Nada é impresso](#)

[Ouve-se ruído, mas nada é impresso](#)

[O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[Ocorre um erro após substituição do cartucho](#)



[A impressão está lenta](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada é impresso

Se você tiver enviado um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.

- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se que é um hub de primeira linha. Se ainda não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão retida no spooler do Windows:
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Visualizar impressão**, selecione o nome do produto novamente se necessário, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Tarefas relacionadas

[Execução da verificação da impressora](#)

Ouve-se ruído, mas nada é impresso

Se o seu produto emitir sons como se estivesse imprimindo, mas nada for impresso, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo



O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista:** Clique  , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora em Hardware e som**.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, **Impressoras e aparelhos de fax**.)

2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.

3. Clique na guia **Manutenção**.

4. Clique no botão **Definições expandidas**.

5. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3**, depois clique em **OK**.

6. Clique no botão **Preferências**.

7. Clique na caixa **Ícone de Atalho**.

8. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Ocorre um erro após substituição do cartucho

Caso você veja uma luz ou mensagem de erro depois de substituir um cartucho de tinta, siga estes passos:

1. Remova e reinsira o cartucho de tinta que substituiu, certificando-se de empurrá-lo totalmente para dentro do encaixe.

2. Complete os passos de instalação do cartucho de tinta.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que você não está usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra sobreaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações do software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel carregado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção**, selecione **Velocidade & Evolução** ou **Configurações Avançadas** e selecione as seguintes configurações:
 - **Cópias de alta velocidade**
 - **Sempre fazer spool de dados em RAW**
 - **Modo de renderização de página**
 - **Imprimir como bitmap**

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa é invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional).

Observação: Deixe essas opções ativadas quando você imprimir em EPSON Iron-on Cool Peel Transfer paper, se disponível para seu produto.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar página em branco** no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 10.4](#)

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)



[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows:
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Visualizar impressão**, selecione o nome do produto novamente se necessário, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows Vista:** Clique  e selecione **Painel de controle**. Clique em **Impressora em Hardware e som**, clique com o botão direito do mouse no nome do produto, selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. (Ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**). Clique com o botão direito do mouse no nome do produto,

selecione **Abrir**, clique com o botão direito do mouse no trabalho de impressão parado, clique em **Cancelar** e clique em **Sim**.

- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa é do tamanho errado ou está na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

[Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac OS X 10.4](#)

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tem problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parece bem na tela do computador.

[Linhas brancas ou escuras na impressão](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granulado](#)

[As cores estão incorretas](#)

[A impressão está inclinada](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Linhas brancas ou escuras na impressão

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamados de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Pode ser necessário substituir os cartuchos de tinta.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 10.4](#)

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis EPSON para garantir a saturação adequada e absorção de tintas EPSON genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel carregado.
- Retire cada folha da bandeja de saída, conforme forem sendo impressas.

- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Papéis EPSON disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção de opções adicionais de layout e impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações de impressão de dois lados - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Seleção das configurações de impressão de dois lados - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 10.4](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac OS X 10.4](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Escala de cinzento** não está selecionada no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os cartuchos de tinta podem estar velhos ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-los.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para chegar o mais perto possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter os melhores resultados, use tinta e papéis originais EPSON.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Papéis EPSON disponíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção de opções adicionais de leiaute e impressão - Windows](#)

[Gerenciamento de cores - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac OS X 10.4](#)

Temas relacionados

[Substituição de cartuchos de tinta e de caixas de manutenção](#)

A impressão está inclinada

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo posicionado inclinado ou em ângulo.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.5/10.6/10.7](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac OS X 10.4](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Quando desinstalar o software do produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.


[Desinstalação do software de impressão - Windows](#)

[Como desinstalar o software do produto - Mac OS X](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Desinstalação do software de impressão - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Clique  ou clique em **Iniciar** e selecione **Programas** ou **Todos os Programas**.
4. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou **Continuar**.

5. Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela para desinstalar o software e utilitários da sua impressora.
6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o poster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolve o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Quando desinstalar o software do produto](#)

Como desinstalar o software do produto - Mac OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário Centro de desinstalação no site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstall Center, visite o site de download da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte.
2. Siga as instruções na tela para instalar o Uninstall Center.
3. Feche todas as aplicações que estão rodando no seu Mac.
4. Clique duas vezes no ícone do **Uninstall Center**.
5. Selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
6. Clique em **Desinstalar**.
7. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
8. Para reinstalar o software do produto, consulte o pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do produto permanecer na janela Impressão e Fax ou Impressão e Escaneamento, selecione o nome do produto e clique no ícone - (remover) para removê-lo.

Tema principal: [Quando desinstalar o software do produto](#)

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto EPSON, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte no endereço global.latin.epson.com/Suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-880-0094
Chile	(56 2) 484-3400
Colômbia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080

País	Telefone
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para chamar este número gratuito de um celular.

** Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparece na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos EPSON através de um revendedor autorizado de produtos EPSON. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site global.latin.epson.com/br ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações de impressão](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações do cartucho de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de Interface](#)

[Especificações de interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o seu produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP1 ou superior
- Windows Server 2008R2*
- Windows Server 2008*
- Windows Server 2003*

* Quando você usar Windows Server, só poderá imprimir. Qualquer software adicional incluído não é suportado.

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e seu software, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- Mac OS X 10.4.11
- Mac OS X 10.5.8
- Mac OS X 10.6.x
- Mac OS X 10.7.x

Observação: Visite o site de suporte da Epson no endereço global.latin.epson.com/Suporte para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de impressão

Caminho do papel	Bandeja MP traseira, entrada superior Gaveta de papel, entrada frontal
Capacidade da bandeja MP traseira	Aproximadamente 80 folhas com 64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)
Capacidade da gaveta do papel	Aproximadamente 250 folhas com 64 a 90 g/m ² (17 a 24 lb)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

Especificações do papel

Utilize papel em condições normais:

- Temperatura: 15 a 25 °C (59 a 77° F)
- Umidade: 40 a 60% de umidade relativa

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja EPSON. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

Folhas avulsas

Tamanho	A4 (210 × 297 mm [8,3 × 11,7 pol.]) A6 (105 × 148 mm [4,1 × 5,8 pol.]) Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]) Ofício (216 × 357 mm [8,5 × 14 pol.]) 4 × 6 pol. (102 × 152 mm) 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) 16:9 wide (4 × 7.1 inches [102 × 434 mm])
Tipos de papel	Papel comum e papel distribuído pela Epson
Espessura	0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004 polegadas)
Gramatura	64 g/m ² (17 lb) a 90 g/m ² (24 lb)

Observação: Você pode carregar papel perfurado para fichário na bandeja MP traseira. O papel deve ser de tamanho: Carta (8,5 × 11 pol. [216 × 279 mm]), A4 (210 × 297 mm [8,3 × 11,7 pol.]) ou Ofício (216 × 357 mm [8,5 × 14 pol.]). As perfurações devem estar a 0,74 polegadas (19 mm) da margem esquerda da página.

Envelopes

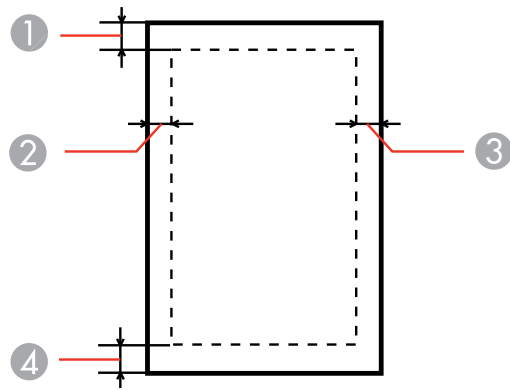
Tamanho	No. 10 (105 × 241 mm [4,1 × 9,5 pol.])
Tipos de papel	Papel comum
Peso	75 g/m ² (20 lb) a 90 g/m ² (24 lb)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de área imprimível

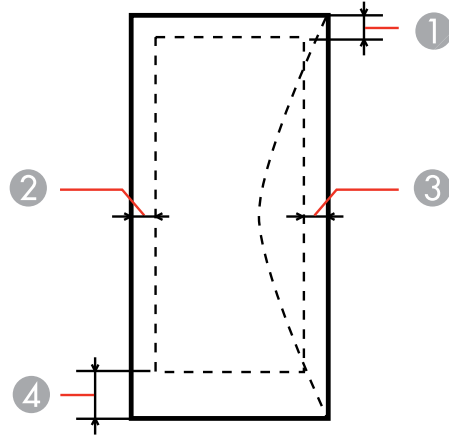
Observação: Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

Folhas avulsas



- 1 Superior: mínimo de 3 mm (0,12 polegadas)
- 2 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 polegadas)
- 3 Direita: 0,12 polegada (3 mm) no mínimo
- 4 Inferior: mínimo de 3 mm (0,12 polegadas)

Envelopes



- 1 Esquerda: mínimo de 3 mm (0,12 polegadas)
- 2 Inferior: mínimo de 5 mm (0,20 polegadas)
- 3 Superior: mínimo de 5 mm (0,20 polegadas)
- 4 Direita: mínimo de 20 mm (0,79 polegadas)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do cartucho de tinta

Observação: Recomendamos que use cartuchos e caixas de manutenção originais EPSON e não os recarregue. O uso de outros produtos pode afetar a qualidade de impressão e resultar em danos à impressora.

Parte da tinta do conjunto incluído de cartuchos é usada para preparar a impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

Cor

Ciano, Magenta, Amarelo, Preto

Vida útil do cartucho	Embalagem aberta: 6 meses
	Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida
Temperatura	Armazenamento: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)
	1 mês a 40 °C (104 °F)
	Tinta congela a -13 °C (8,6 °F)
	A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 °C (77 °F)

Observação: Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de dimensão

Altura	Em armazenamento: 284 mm (11,2 polegadas)
	Imprimindo: 383 mm (15,1 polegadas)
Largura	Em armazenamento: 460 mm (18,1 polegadas)
	Imprimindo: 460 mm (18,1 polegadas)
Profundidade	Em armazenamento: 420 mm (16,5 polegadas)
	Imprimindo: 654 mm (25,7 pol.)
Peso	10,9 kg (24 lb)
	(sem os cartuchos de tinta)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Classificação da alimentação	100 a 240 V
Intervalo de voltagem de entrada	90 a 264 V
Intervalo de frequência nominal	50/60 Hz

Frequência de entrada	49,5/60,5 Hz
Corrente nominal	0,5/0,25 A
Consumo de energia	Impressão: 23 W (ISO/IEC24712) Modo Pronto: 6 W Modo Repouso: 3 W Modo desligado: 0,3 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura	Em funcionamento: 10 a 35 °C (50 a 95 °F) Armazenamento: -20 a 40 °C (-4 a 104 ° F) 1 mês a 40 °C (104 °F)
Umidade (sem condensação)	Em funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenamento: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de Interface

Tipo de Interface	USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores)
--------------------------	---

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface de rede

Padrão LAN sem fio	IEEE 802.11 b/g/n
Segurança sem fio	Compatível com WPA-PSK (TKIP/AES) WPA2 e WEP (64/128 bit)
Banda de frequência	2,4 GHz
Modo de comunicação	Modo de infraestrutura e Ad hoc
Padrão Ethernet	100 BASE-TX/10BASE-T

Observação: Padrão LAN sem fio em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos

Segurança: UL60950-1

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B

Canadá

Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Marvell Semiconductor Inc.
- Tipo: SP88W8786-MD0-2C2T00

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeita a licenciamento.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Software Notices](#)

[Marcas registradas](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página global.latin.epson.com/br e clique no link para **Suporte técnico**.

Tema principal: [Avisos](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site global.latin.epson.com/br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca EPSON para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (www.epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Tema principal: [Avisos](#)

Software Notices

OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE

1. This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.
2. We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs and Apple Public Source License Programs (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact Epson customer support for your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.
3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
4. OpenSSL toolkit
This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).
This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
5. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on your Printer Software CD.
6. The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

busybox_1.7.2

coreutils_5.2.1

debiantools_2.6.2

dpkg_1.10.18

hostname_2.10

ifupdown_0.6.4

inetutils-ftp_1.4.2

initscripts_2.85
libc6_2.3.6
libgcc1_4.1.1
login_4.0.3
module-init-tools-1.60.9
net-tools_1.60
netbase_4.14
procps_3.1.14
sysvinit-2.85
telnetd_0.17.21
udhcp 0.9.8cvs20050124-5
util-linux-2.12
usb8786

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

inetutils-ftp_1.4.2
libc6_2.3.6
procps_3.1.14
sysvinit-2.85
zeroconf 0.6.1-1
iksemel 1.4

Apple Public Source License

This printer product includes the open source software programs which apply the Apple Public Source License Version 1.2 or its latest version ("Apple Public Source License Programs").

Apple Public Source License Programs:

Bonjour

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes the open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software programs which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Programs").

The list of BSD Programs:

busybox_1.7.2
coreutils_5.2.1
ftp_0.17
libc6_2.3.6
inetutils-ftpd_1.4.2
linux-ftpd-0.17
module-init-tools-1.60.9
netkit-inetd_0.10
netkit-ping_0.10
portmap_5-2.1
util-linux-2.12

Sun RPC License

This printer product includes the open source software programs which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Programs").

The list of Sun RPC Programs:

libc6_2.3.6
netkit-inetd_0.10
netkit-ping_0.10
portmap_5-2.1

glibc license

This printer product includes the open source software program "glibc" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "glibc".

The list of "glibc" Programs:

libc6_2.3.6

TCP Wrappers license

This printer product includes the open source software program "TCP Wrappers" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "TCP Wrappers".

"TCP Wrappers" Program:

libwrap0_7.6

libncurses license

This printer product includes the open source software program "libncurses" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "libncurses".

"libncurses" Program:

libncurses5_5

busybox license

This printer product includes the open source software program "busybox" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "busybox".

"busybox" Program:

busybox_1.7.2

debianutils license

This printer product includes the open source software program "debianutils" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "debianutils".

"debianutils" Program:

debianutils_2.6.2

shadow license

This printer product includes the open source software program "shadow" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "shadow".

"shadow " Program:

login_4.0.3

telnetd license

This printer product includes the open source software program "telnetd" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "telnetd".

"telnetd" Program:

telnetd_0.17.21

telnetd license

This printer product includes the open source software program "telnetd" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "telnetd".

"telnetd" Program:

telnetd_0.17.21

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

"ARC4" Program:

ARC4

json_parser license

This printer product includes the open source software program "json_parser" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the " json_parser ".

" json_parser " Program:

json_parser

MD5 license

This printer product includes the open source software program "MD5" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the " MD5 ".

" MD5 " Program:

MD5 1.6

AES license

This printer product includes the open source software program "AES" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "AES".

"AES" Program:

AES 1.6

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas registradas

EPSON® e WorkForce® são marcas registradas e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto EPSON. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais EPSON" ou "produtos EPSON aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como produtos EPSON aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson incentiva cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto EPSON. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais, em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão ampla como alguns supõem. Contacte o seu assessor jurídico para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos EPSON

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. O intervalo de tempo foi definido na fábrica para garantir que o produto atende às normas Energy Star de eficiência energética, e não podem ser modificados pelo consumidor.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2012 Epson America, Inc.

3/12

CPD-36167

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)