

Suporte Técnico

Agradecemos por escolher os produtos NETGEAR.

Com o dispositivo instalado, localize o número de série no rótulo do produto para registrá-lo no site NETGEAR.com/register. Antes de usar o serviço de suporte por telefone, é necessário registrar-se. O registro por meio do nosso site é altamente recomendado.

Acesse support.netgear.com para obter atualizações do produto e suporte pela Web.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA



201-15384-01

Julho de 2012

NETGEAR®

Connect with Innovation™

Roteador do modem N750 Wireless Dual Band Gigabit ADSL DGND4000 Premium Edition Guia de Instalação



Conteúdo da embalagem

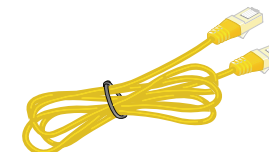
A embalagem deve conter os seguintes itens. Se algum desses itens estiver incorreto, danificado ou não tiver sido fornecido, entre em contato com o revendedor da NETGEAR.



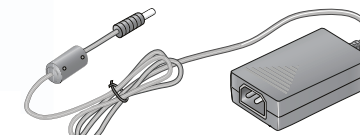
Roteador do modem
DGND4000



Filtro/splitter



Cabo Ethernet

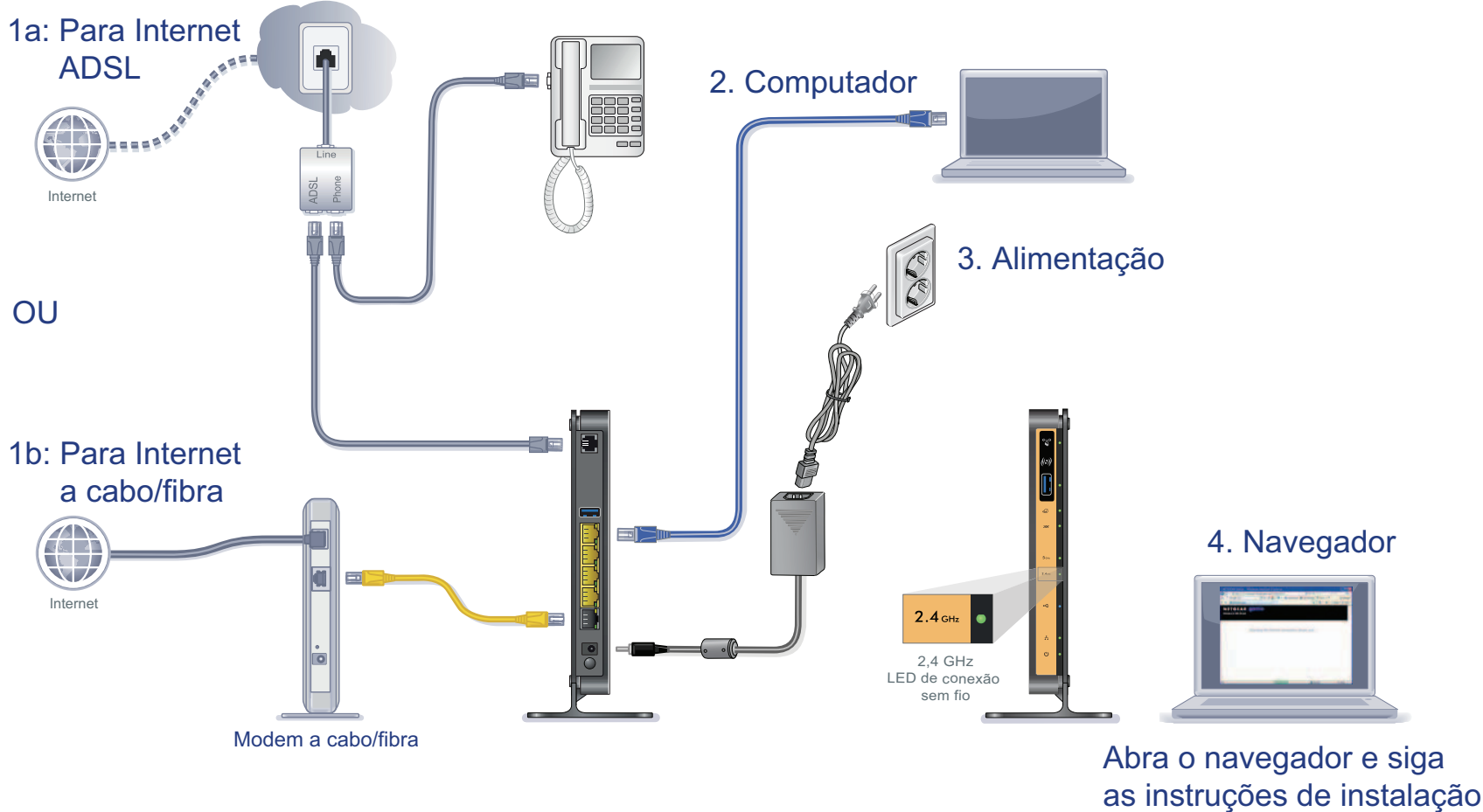


Adaptador de energia (2 peças)



Cabo do telefone

Você pode usar este diagrama para conectar seu roteador do modem à ADSL (1a) ou a cabo/fibra (1b), ou siga as instruções deste livreto.



Observação: O manual do usuário está disponível on-line em <http://downloadcenter.netgear.com> ou através do link na interface de usuário do roteador do modem.

Conformidade

Declaração de conformidade

Para obter uma declaração de conformidade completa, acesse o site de Declarações de Conformidade da NETGEAR na UE (União Européia) em support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.



Este símbolo foi colocado de acordo com a Diretiva 2002/96 da União Européia sobre os Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (Diretiva WEEE). Se for descartado na União Européia, este produto deverá ser tratado e reciclado de acordo com as leis da jurisdição que implantam a Diretiva WEEE.



Para uso interno somente nos países da União Européia e Suíça.

Conteúdo

Antes de começar	2
Como instalar o roteador do modem	3
Como pré-configurar a segurança sem fio	6
Configurações da rede sem fio	7
Como adicionar equipamentos sem fio à rede	7
Método WPS	8
Método manual	8
Como acessar o roteador N750 para fazer alterações	9
Solucionando problemas	11
Aplicativo NETGEAR genie	12
Aplicativo móvel NETGEAR genie	14
ReadySHARE Access	15
ReadySHARE Cloud	16
ReadySHARE Print	17
Configuração da Central de Controle	18
Impressora USB	19
Digitalizar com uma impressora multifuncional	20
Time Machine	21
Outros recursos	22

Antes de começar

Você consegue conectar diretamente a uma linha DSL ou a um modem a cabo/fibra.

Observação: Se você estiver conectando a uma linha DSL, verifique se o serviço DSL está ativo antes de instalar o roteador do modem. As informações listadas aqui são necessárias para instalar o modem DSL e conectá-lo à Internet. Encontre essas informações e tenha-as em mãos antes de iniciar o procedimento de instalação.

- **Nome de usuário DSL e senha.** Essas informações constam na carta de boas-vindas enviadas pelo seu ISP DSL quando o serviço foi assinado. Grave seu nome de usuário e senha do serviço DSL de Internet aqui:

Nome de usuário: _____

Senha: _____

- **Número de telefone ou número da conta DSL.** Caso você não tenha serviço de voz, é possível usar o seu número de conta DSL no lugar de um número de telefone.

Se você não souber ou não conseguir localizar seu nome de usuário e senha, entre em contato com o provedor de serviços de Internet DSL.

Seja específico ao conversar com o provedor de serviços de Internet DSL. Por exemplo, você pode dizer:

Preciso do meu nome de usuário e senha do serviço DSL. Você pode me ajudar?

Observação: Se o seu provedor não oferecer suporte a dispositivos NETGEAR, diga a eles que você precisa somente do seu nome de usuário e senha DSL; você não precisa de suporte.

Como instalar o roteador do modem

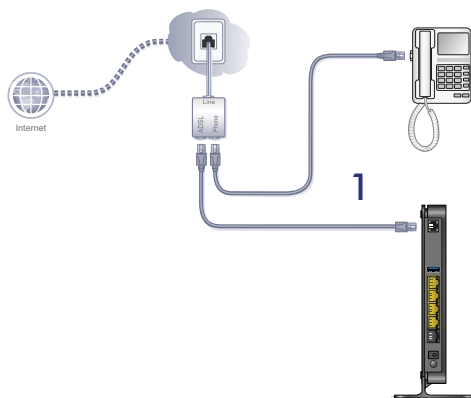
Observação: Mantenha o roteador do modem na posição vertical.

➤ **Para instalar o seu roteador do modem:**

1. Conecte à Internet com ADSL ou WAN Ethernet.

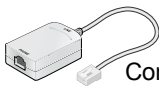
Você consegue conectar diretamente a uma linha DSL ou a um modem a cabo/fibra.

- a.** Conecte à ADSL (se a conexão for feita diretamente a uma linha DSL).



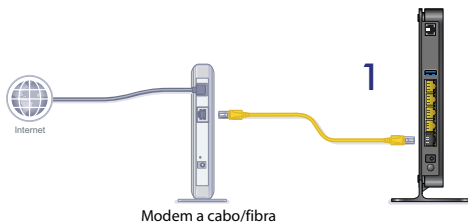
- Instale um microfiltro ADSL entre a linha de telefone e o telefone. O microfiltro é usado para filtrar a interferência DSL vinda de um telefone comum que compartilha a linha com o serviço DSL. São exemplos desses equipamentos os telefones, máquinas de fax e identificadores de chamadas.
- Conecte a porta ADSL do roteador do modem à porta ADSL do microfiltro.

Observação: Caso o seu roteador do modem e o telefone estejam ligados à mesma linha, utilize um microfiltro ADSL para cada linha de telefone na casa.



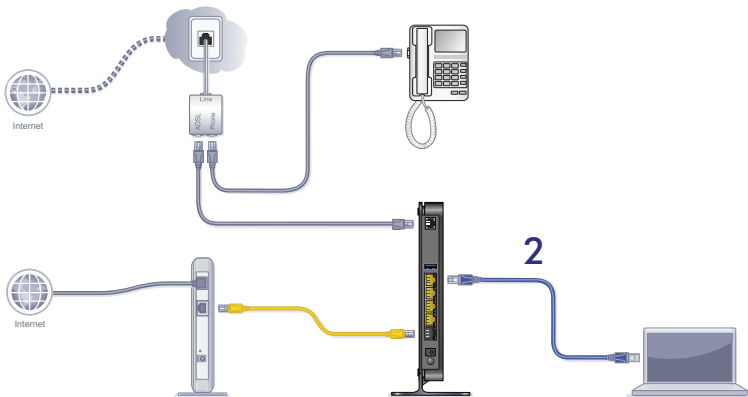
Conecte a uma linha ADSL

- b. Conecte ao cabo/fibra (se a conexão for feita através de um modem a cabo/fibra).

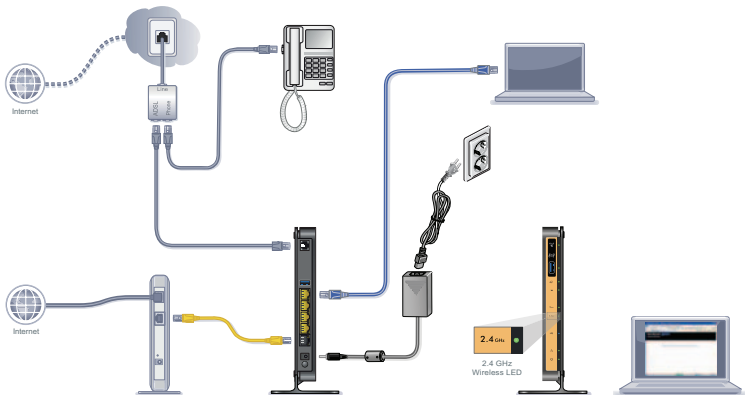


2. Conecte o computador.

Use um cabo Ethernet (não fornecido).



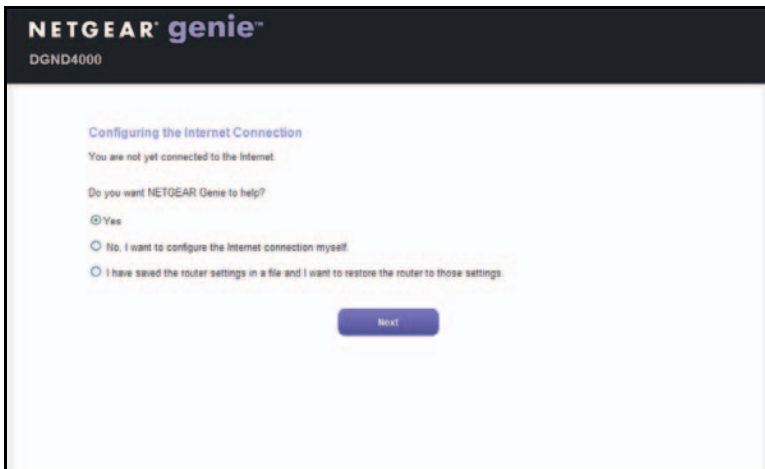
3. Ligue o roteador.



- Conecte o adaptador de energia ao roteador e a uma tomada.
- Aguarde até que o LED sem fio de 2,4 GHz  fique verde.

4. Abra o navegador.

O assistente de instalação do NETGEAR genie é exibido.



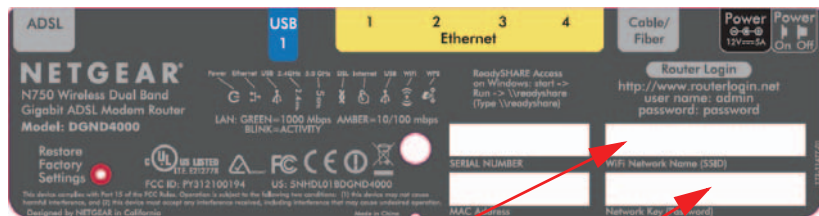
Se você não vir a tela do genie, feche e reabra o navegador e insira **http://routerlogin.net** na barra de endereços. Consulte *Solucionando problemas* na página 11.

5. Clique em **Next** (Avançar) para permitir que o genie o ajude. Siga as instruções para configurar sua conexão de Internet.

Observação para os usuários DSL: Se o serviço de Internet DSL solicitar um nome de usuário ou uma senha, forneça essas informações. Se você não tiver essas informações, entre em contato com o seu provedor de serviços de Internet (consulte *Antes de começar* na página 2).

Como pré-configurar a segurança sem fio

Este produto possui um nome de rede sem fio (SSID) e uma chave de rede (senha) *exclusivos*. O SSID padrão e a chave de rede (senha) são gerados exclusivamente para cada dispositivo, como um número de série, para proteger e aumentar a segurança sem fio. Essa informação está localizada no rótulo, na parte inferior do produto.



Nome da rede sem fio (SSID)

Chave de rede (senha)

A NETGEAR recomenda que você não altere o nome de rede sem fio (SSID) pré-configurado e a chave de rede (senha). Caso você altere as configurações, a segurança SSID e a senha na parte inferior do produto deixarão de ser válidas.

Observação: Os nomes da rede (SSIDs) e senhas fazem distinção entre caracteres maiúsculos e minúsculos. O nome de rede, o método de segurança e a senha devem ser os mesmos para todos os dispositivos sem fio conectados ao roteador na rede.

Configurações da rede sem fio

Para uma consulta rápida, anote abaixo as configurações sem fio padrão pré-configuradas impressas na etiqueta.

Nome da rede sem fio de 2,4 GHz (SSID): _____

Chave da rede de 2,4 GHz (senha): _____

Nome da rede sem fio de 5 GHz (SSID): _____

Chave da rede de 5 GHz (senha): _____

Caso você tenha alterado as configurações padrão, grave-as aqui para uma consulta rápida e guarde este livreto em um local seguro.

Nome da rede sem fio de 2,4 GHz (SSID): _____

Chave da rede de 2,4 GHz (senha): _____

Nome da rede sem fio de 5 GHz (SSID): _____

Chave da rede de 5 GHz (senha): _____

Para recuperar ou atualizar sua senha sem fio, digite:

http://www.routerlogin.net em um navegador e faça login usando o nome de usuário (admin) e a senha (password) padrão.

Selecione **Wireless** (Sem fio) para localizar as senhas sem fio.

Como adicionar equipamentos sem fio à rede

Escolha o método manual ou WPS (Wi-Fi Protected Setup) para adicionar computadores e outros dispositivos sem fio à rede sem fio.

Método WPS

Se o seu dispositivo sem fio suportar WPS (Wi-Fi Protected Setup)—a NETGEAR chama esse método de Push 'N' Connect—será solicitado que você pressione um botão WPS no roteador em vez de inserir a senha. Se isso acontecer:

1. Pressione o botão **WPS**  no roteador.
2. Dentro de 2 minutos, pressione o botão **WPS** no dispositivo cliente ou siga as instruções WPS fornecidas com o dispositivo sem fio para concluir o processo WPS. O dispositivo estará conectado ao roteador.
3. Repita este processo para adicionar outros dispositivos WPS sem fio.

Observação: O WPS não suporta a segurança WEP. Se você tentar conectar um cliente WEP à rede usando WPS, a conexão não será efetuada.

Método manual

1. Abra o utilitário do software que gerencia as conexões sem fio no dispositivo sem fio que deseja conectar ao roteador (iPhone, laptop, computador, dispositivo de jogos). Este utilitário procura por todas as redes sem fio na sua área.
2. Procure o nome da rede sem fio (SSID) NETGEAR pré-configurado e selecione-o. O SSID está localizado no rótulo do produto, na parte inferior do roteador.

Nota: Se você alterou o nome da rede durante o processo de configuração, procure o nome da rede.

3. Insira a senha pré-configurada (ou a senha personalizada caso você a tenha alterado) e clique em **Connect** (Conectar).

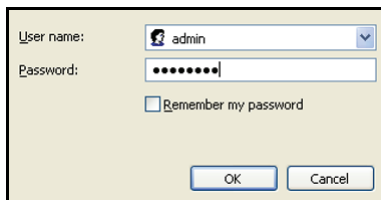
Repita as etapas de 1 a 3 para adicionar outros dispositivos sem fio.

Como acessar o roteador N750 para fazer alterações

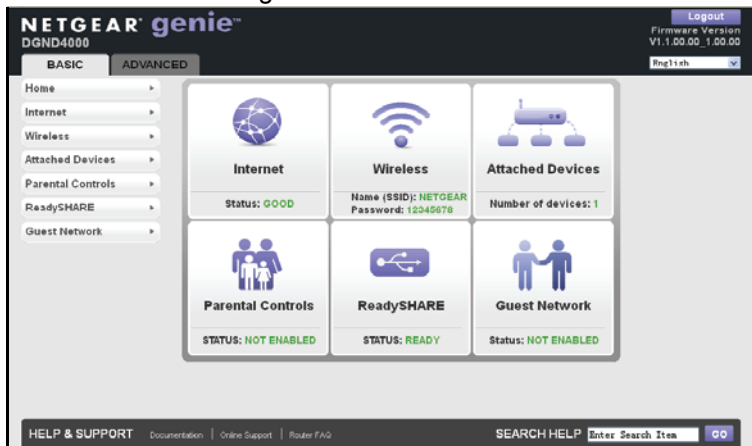
Após utilizar o NETGEAR genie para configurar o roteador, faça login no roteador para visualizar suas configurações ou fazer alterações.

➤ Para fazer login no roteador:

1. Inicie um navegador da web em um computador ou dispositivo sem fio conectado ao roteador.
2. Digite **www.routerlogin.net** ou **www.routerlogin.com** no campo de endereço do navegador. Será exibida uma tela de login:



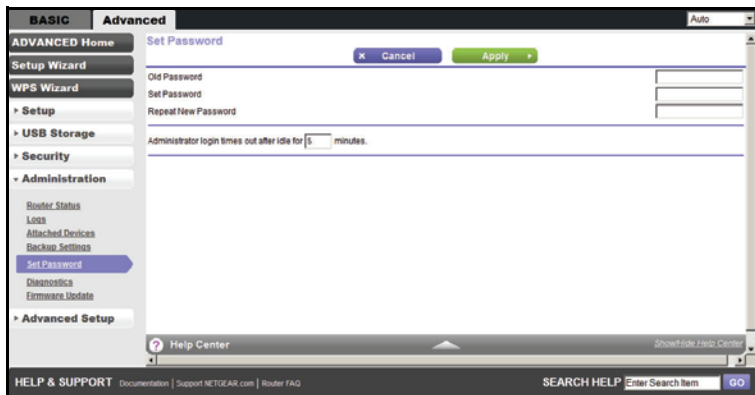
3. Insira **admin** para o nome de usuário e **password** para a senha. A tela do NETGEAR genie exibe:



Consulte o *Manual do Usuário* para obter mais informações sobre as telas do roteador.

➤ **Para alterar a senha para o nome de usuário do roteador:**

1. Efetue login no roteador.
2. Selecione **Advanced > Administration > Set Password** (Avançado > Administração > Definir senha) para exibir a tela Set Password (Definir senha):



3. Digite a senha antiga e a senha nova duas vezes.

Solucionando problemas

Se o navegador não exibir a página da Web:

- Verifique se o computador está conectado a uma das quatro portas Ethernet da LAN ou através do recurso sem fio ao roteador.
- Verifique se o roteador está funcionando e em execução. O LED sem fio deve estar aceso.
- Feche e abra novamente o navegador para verificar se a página anterior não será exibida.
- Acesse <http://routerlogin.net>.
- Se o computador estiver configurado com um endereço IP fixo ou estático (essa configuração não é comum), altere-a para obter automaticamente um endereço IP a partir do roteador.

Se o roteador do modem não ligar:

1. Verifique os cabos.
 - Desconecte e reconecte cada cabo. Você ouvirá um clique quando o cabo estiver conectado corretamente.
 - Verifique se o cabo do telefone conectando ao roteador do modem DSL à tomada está conectado a um filtro. Não é necessária a utilização de um filtro se você não tiver um serviço de voz no telefone. Um filtro instalado em um local desnecessário poderá eliminar o sinal ADSL.
2. Desligue o roteador do modem DSL e ligue-o novamente.
 - a. Desligue o computador e o roteador do modem.
 - b. Desconecte o adaptador de energia e todos os outros cabos da parte posterior do roteador do modem DSL.
 - c. Aguarde 30 segundos, reconecte os cabos e o adaptador ao roteador do modem DSL e ligue-o novamente.

- d. Verifique se a luz de energia do roteador está acesa. Se a luz estiver apagada, tente conectar o adaptador em outra tomada.
 - e. Ligue o computador novamente e aguarde até que as luzes indicadoras acendam em verde.
3. Abra um navegador da Web e tente acessar a Internet.

Se as etapas de 1 a 3 não resolverem o problema:

4. Reconfigure o modem.

Para reconfigurar o roteador do modem DSL, use um pino ou um clipe de papel para manter pressionado o botão **Reset** (Reconfigurar).

Aplicativo NETGEAR genie

O aplicativo genie é o seu painel da rede doméstica. Ele permite facilmente visualizar, gerenciar e controlar toda a sua rede doméstica e o ajuda a corrigir problemas de rede comuns. Você pode usar o aplicativo genie ou o aplicativo móvel genie.



aplicativo genie

Acesse o NETGEAR genie em www.netgear.com/genie.

No aplicativo genie, você pode fazer o seguinte:

- **Internet.** Monitore e repare os problemas de conectividade de Internet, para conexões com e sem fio.
- **Conexão WiFi.** Visualize ou altere as configurações sem fio do roteador.
- **Configurações do roteador.** Faça login no roteador para visualizar ou alterar suas configurações.
- **Mapa de rede.** Visualize os dispositivos de rede conectados à sua rede.
- **Controle dos pais.** Gerencie o Controle dos pais para proteger os dispositivos na sua rede de conteúdo impróprio.
- **ReadySHARE.** Se tiver conectado um dispositivo de armazenamento USB ou uma impressora à porta USB no roteador, você poderá acessar seu conteúdo.
- **Suporte.** Perguntas mais frequentes de suporte estão disponíveis no computador sem uma conexão de Internet. Você pode obter respostas para problemas comuns do roteador aqui. Algumas ferramentas de rede simples estão disponíveis para ajudá-lo a depurar a rede também.

Aplicativo móvel NETGEAR genie

➤ Para instalar o aplicativo móvel genie:

1. Usando o dispositivo móvel, navegue até a Apple AppStore ou Google Play for Android e procure o NETGEAR genie. Você pode usar os seguintes códigos QR para agilizar esse processo:



Aplicativo para
iPad

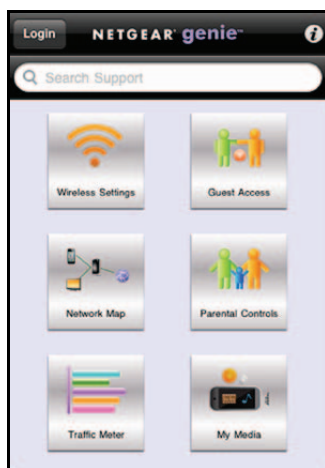


Aplicativo para
iPhone



Aplicativo para
Android

2. Instale o aplicativo no seu iPad ou telefone.
3. Inicie o aplicativo para que a tela do painel seja exibida.

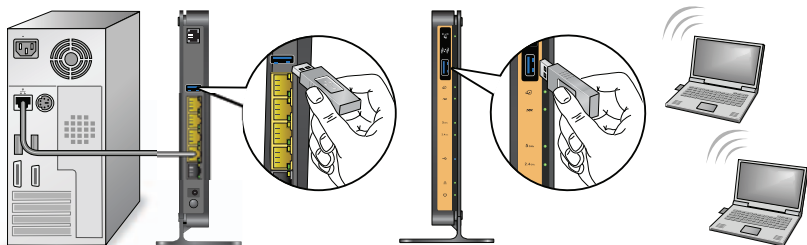


Para usar este aplicativo, é necessária uma conexão Wi-Fi do seu telefone ou iPad com a sua rede doméstica NETGEAR.

- Gerencie as configurações Wi-Fi e o acesso de convidado da sua rede doméstica.
- Veja um mapa da sua rede.
- Configure ou gerencie o Controle dos pais.
- Use o medidor de tráfego para verificar o uso da Internet.
- Com Minhas mídias, reproduza mídia em dispositivos na sua rede.

ReadySHARE Access

Após a instalação e configuração, conecte um dispositivo de armazenamento USB na porta do roteador do modem e compartilhe o conteúdo com outros usuários da rede. (Se o seu dispositivo USB tiver drivers especiais, ele não será compatível.)



Observação: Se o seu dispositivo USB necessitar uma fonte de energia, utilize-a ao conectá-lo a um roteador NETGEAR ou gateway. Depois de conectar a unidade USB ao roteador, pode demorar até 2 minutos até que ela esteja pronta para compartilhar.

➤ Para acessar a unidade USB:

Em sistemas Windows, use um desses métodos:

- Selecione **Iniciar > Executar** e digite **\\readyshare** na caixa de diálogo.
Clique em **OK**.
- Abra o Explorer ou Safari e digite **\\readyshare** na barra de endereços.
- Abra Meus locais de rede e digite **\\readyshare** na barra de endereços.

Em sistemas Mac:

1. Selecione **Ir > Conectar ao servidor**.
2. Digite **smb://readyshare** como o endereço do servidor.
3. Clique em **Connect** (Conectar).

O arquivo readyshareconnect.exe (para Windows) está disponível para download aqui: www.netgear.com/readyshare

ReadySHARE Cloud

ReadySHARE Cloud permite acessar e compartilhar arquivos em um disco rígido USB conectado em qualquer lugar onde exista uma conexão de Internet. Para configurar sua conta, acesse: readyshare.netgear.com

**ReadySHARE™**
Cloud

Access and Share your Media and Files from anywhere in the world—on your tablet, smartphone or PC! [Learn More](#)

1. Keep all your files secured at home but available anywhere, anytime! The file access speed varies based on your Internet speed from and to the router.
2. No need for web accounts to transfer, access, upload, and share!



Enter your ReadySHARE Cloud ID and Password (both are case sensitive)

ReadySHARE Cloud ID

Password

[Log in](#)

[Join Now](#) | [Reset Account](#) | [Report Issue](#)

Available on the
App Store

Download for
Android

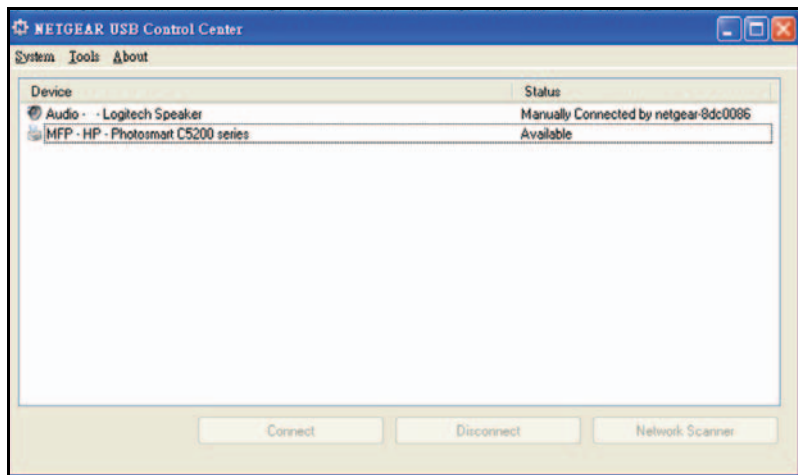
Copyright © 2011 NETGEAR Inc. All rights reserved. [Setup Instructions](#) | [Terms of Use](#) | [Privacy Policy](#)

ReadySHARE Print

O utilitário Central de Controle do USB permite que você controle um dispositivo USB compartilhado do seu computador, que está conectado à porta USB do roteador. O utilitário permite que você controle a impressora.

O utilitário deve ser instalado em todos os computadores da rede que deseja controlar o dispositivo. Faça o download deste utilitário em www.netgear.com/landing/en-us/readystatechange.aspx.

Ao iniciar o utilitário da Central de Controle do USB, será exibida uma tela similar à tela a seguir:



Esta é a tela principal, que mostra o ícone do dispositivo, a descrição do dispositivo USB e o seu status.

Disponível. O dispositivo está disponível no computador que você está utilizando.

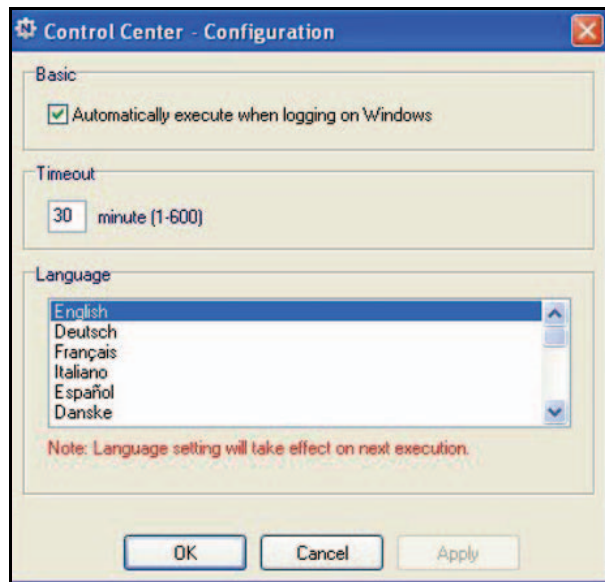
Aguardando para conectar. Conecte este dispositivo no computador que você está usando. Se esta for a primeira conexão, pode ser solicitado que você instale o driver do dispositivo.

As seguintes seleções de menu estão disponíveis:

- **Sistema.** Saia do utilitário.
- **Ferramentas.** Acesse a tela Control Center Configuration (Configuração da Central de Controle) para configurar o seu dispositivo USB compartilhado. Consulte a seguinte seção: [*Configuração da Central de Controle*](#).
- **Sobre.** Veja mais informações sobre o software USB Control Center.

Configuração da Central de Controle

Selecione **Tools > Configuration** (Ferramentas > Configuração) para exibir a seguinte tela:



Automatically execute when logging on Windows (Executar automaticamente ao fazer login no Windows). Marque esta caixa de seleção para que o utilitário seja iniciado automaticamente ao fazer login no Windows.

Timeout (Tempo limite). Especifique o tempo limite para manter o recurso USB quando ele não estiver sendo utilizado.

Language (Idioma). Selecione o idioma que será utilizado neste utilitário.

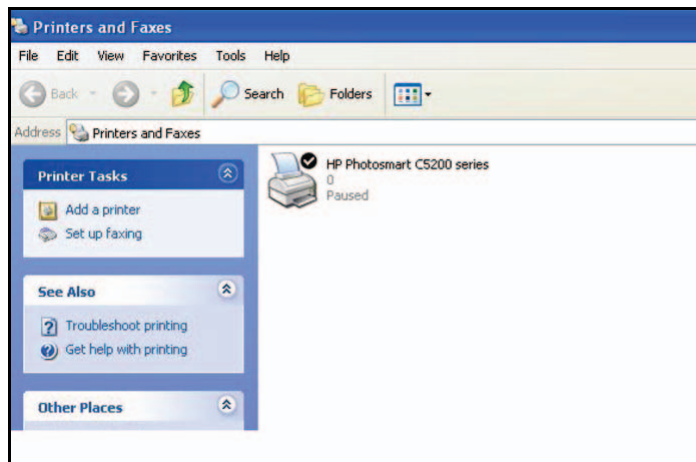
Impressora USB

Quando utilizar uma impressora pela primeira vez, clique em **Connect** (Conectar). Será solicitado que você instale o driver para a impressora. Após a instalação do driver, o status da impressora é alterado para Disponível.

Observação: Algumas impressoras USB (por exemplo: impressoras HP e Lexmark) solicitam que você não conecte o cabo USB até que seja solicitado pelo software de instalação.

Se a impressora USB for detectada e conectada automaticamente, desconecte a impressora e aguarde a solicitação para clicar em **Connect** (Conectar).

Quando a impressora exibir o status Disponível, o estado Pausada (em cinza) não será mais exibido na janela Impressoras e aparelhos de fax do Windows.



Esta impressora USB está pronta. O utilitário não precisa sempre manter sua conexão. Enquanto houver um trabalho de impressão para esta impressora, o utilitário USB conecta a esta impressora USB automaticamente e imprime. Após a conclusão deste trabalho, o status da impressora volta para Pausada.

Digitalizar com uma impressora multifuncional

Use o recurso de digitalização da impressora multifuncional.

1. Verifique se o status da impressora é Disponível.
2. Clique no botão **Network Scanner** (Scanner de rede).

Dessa forma, a janela do scanner utilizada para digitalizar é ativada.

Time Machine

O Time Machine funciona somente em computadores Mac e faz o backup automaticamente de tudo no seu computador para um disco rígido USB conectado a ele. Veja como ele funciona:

Observação: Se já estiver usando o software Time Machine com o disco rígido USB, você poderá ignorar as [Etapas 1 a 3](#) e ir até a [Etapa 4](#).

1. Conecte fisicamente o disco rígido USB ao Mac.
2. Formate seu disco rígido USB.
3. Abra o utilitário de disco e formate a unidade.
4. Agora, você pode usar o Time Machine sem fio conectando o disco rígido USB ao roteador DGND4000.
5. No desktop MAC, abra **Macintosh HD**.
6. Clique no botão **Connect As** (Conectar como). Na janela pop-up, selecione **Registered User** (Usuário registrado) e digite **admin** como o nome de usuário e **password** como a senha. Clique em **Connect** (Conectar).
7. Após estabelecer a conexão, pode poderá listar seus dispositivos conectados. Observe que você vê um dispositivo extra, chamado *admin*, sempre que faz login como **admin**.
8. Clique no botão **Use for Backup** (Usar para backup) para concluir a sua seleção.
9. Insira a senha (**password**) para que o backup seja iniciado.

Outros recursos

Para recursos adicionais, incluindo Live Parental Controls, Medição de tráfego, ReadySHARE, Acesso de convidado e outros, faça login no seu roteador em <http://routerlogin.net>.

© 2012 NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma em qualquer forma ou por quaisquer meios sem permissão por escrito da NETGEAR, Inc.

NÃO empilhe ou guarde o equipamento em lugares apertados ou em gavetas. Verifique se há pelo menos 5 cm de espaço livre em volta do equipamento.

Marcas comerciais

NETGEAR, o logotipo NETGEAR e Connect with Innovation são marcas registradas e/ou marcas comerciais registradas da NETGEAR, Inc. e/ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Outros nomes de produtos e marcas são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de seus respectivos proprietários. © 2012 NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

Declaração de condições

Visando melhorar o projeto interno, a função operacional e/ou confiabilidade, a NETGEAR reserva-se o direito de fazer alterações no produto descrito neste documento sem aviso prévio. A NETGEAR não assume nenhuma responsabilidade que possa ocorrer em decorrência do uso ou da aplicação do(s) produto(s) ou layout(s) de circuito descritos aqui.