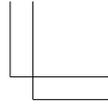
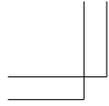
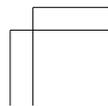
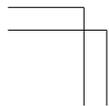


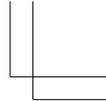
Nokia Lumia 920



**Bem-vindo ao
Nokia Lumia 920**

9258114 Edição 1.1 PT-BR





Psiu...

Este manual não é tudo...

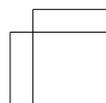
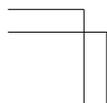
Há um Manual do Usuário em seu telefone que está sempre com você, disponível quando for necessário. Na tela inicial, deslize para a esquerda e toque em **i Nokia Care**.

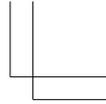
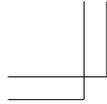
Para ver o Manual do Usuário online e obter ainda mais informações, solução de problemas e ajuda, vá para www.nokia.com/support.

Confira os vídeos em www.youtube.com/NokiaSupportVideos (em inglês).

Primeira inicialização

Seu novo telefone é fornecido com ótimos recursos que serão instalados quando você iniciar seu telefone pela primeira vez. Deixe passar alguns minutos para que seu telefone fique pronto.



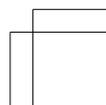
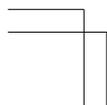


Início rápido

Nokia Lumia 920

Conteúdo

Segurança	4
Teclas e componentes	6
Introdução	8
Criar uma conta da Microsoft	11
Experimentar a tela touch	12
Usar as funções básicas	13
Levar seus amigos com você	15
Tirar fotos e compartilhar	19
Baixar aplicativos, jogos e muito mais	21
Recarga fácil	23
Ajuda e suporte	28
Informações de segurança e do produto	37



Segurança

Leia estas diretrizes básicas. A falta de atenção a essas regras pode oferecer perigo ou ser ilegal. Leia o Manual do Usuário, na íntegra, para obter mais informações.



DESLIGUE O DISPOSITIVO EM ÁREAS RESTRITAS

Desligue o dispositivo quando o uso de telefones celulares for proibido ou quando houver a possibilidade de oferecer perigo ou causar interferência. Por exemplo, quando estiver a bordo de uma aeronave, em hospitais ou próximo a equipamentos médicos, combustíveis, produtos químicos ou áreas de detonação. Respeite todas as instruções em áreas restritas.



SEGURANÇA AO VOLANTE EM PRIMEIRO LUGAR

Respeite todas as leis locais aplicáveis. Sempre mantenha as mãos desocupadas para operar o veículo enquanto estiver dirigindo. Ao dirigir, a segurança ao volante deve ser sempre a sua primeira preocupação.



INTERFERÊNCIA

Dispositivos sem fio podem estar sujeitos a interferências que podem afetar a operação.



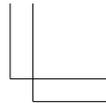
SERVIÇO AUTORIZADO

Somente técnicos autorizados podem instalar ou consertar este produto.



BATERIAS, CARREGADORES E OUTROS ACESSÓRIOS

Utilize apenas baterias, carregadores e outros acessórios aprovados pela Nokia para uso com este dispositivo. Carregadores de terceiros que cumpram com a diretiva IEC/EN 62684 e que possam se conectar com o conector micro-USB do dispositivo podem ser compatíveis. Não conecte produtos incompatíveis.



MANTENHA O DISPOSITIVO SECO
Este dispositivo não é à prova d'água.
Mantenha-o seco.

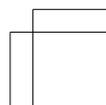
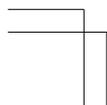


PARTES DE VIDRO
A tela do dispositivo é feita de vidro. Esse vidro pode quebrar se o dispositivo cair em uma superfície dura ou sofrer um impacto

significativo. Se o vidro quebrar, não toque nas partes de vidro do dispositivo nem tente remover o vidro quebrado do dispositivo. Pare de usar o dispositivo até que o vidro seja substituído pela equipe de manutenção qualificada.



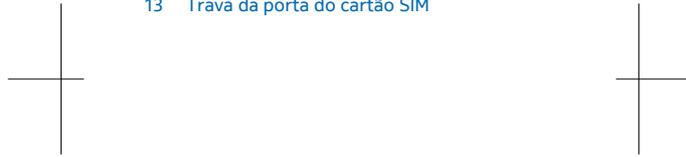
PROTEJA SUA AUDIÇÃO
Para evitar danos à audição, não se exponha a níveis de volume muito altos por períodos prolongados. Tenha cuidado ao segurar o dispositivo próximo ao ouvido quando o alto-falante estiver em uso.





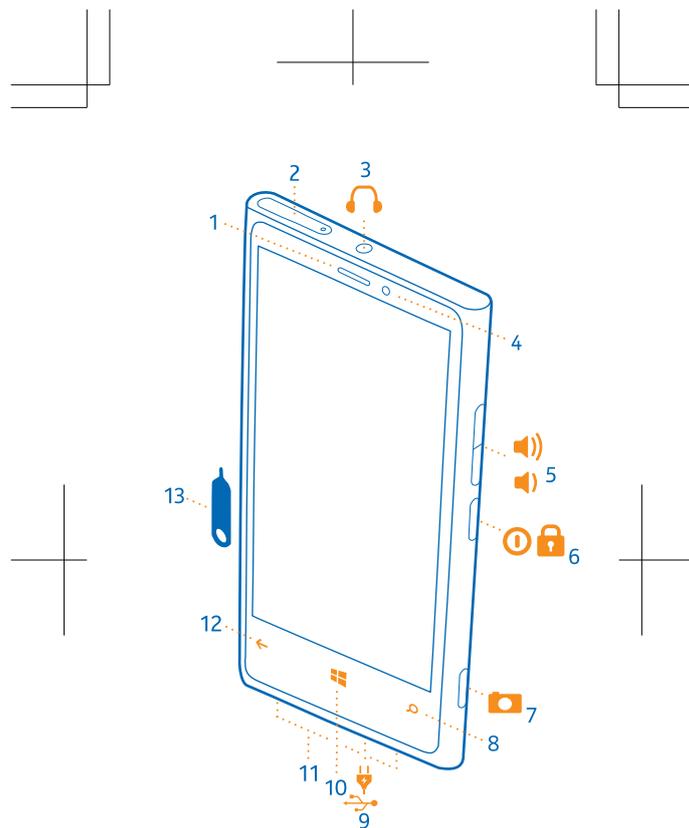
Teclas e componentes

- 1 Fone
- 2 Compartimento do micro-SIM
- 3 Conector para fones de ouvido e alto-falantes (3,5 mm)
- 4 Câmera frontal
- 5 Teclas de volume
- 6 Botão Liga/Desliga, tecla de bloqueio
- 7 Tecla Câmera
- 8 Tecla de pesquisa
- 9 Conector micro-USB
- 10 Tecla Iniciar
- 11 Alto-falante
- 12 Tecla Voltar
- 13 Trava da porta do cartão SIM



6





Alguns acessórios mencionados neste Manual do Usuário podem ser vendidos separadamente.

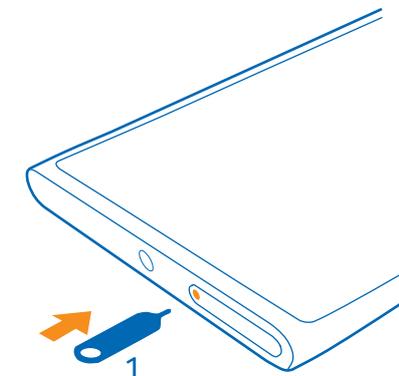


Introdução

Seu telefone utiliza um cartão micro-SIM, também conhecido como cartão mini-UICC.

O telefone deve ser desligado antes que o cartão SIM seja inserido.

1. Use a trava da porta do cartão SIM para destravar o compartimento do cartão SIM. Empurre a chave no orifício até que o compartimento seja solto.





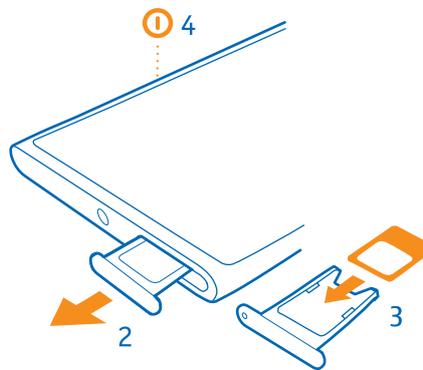
2. Puxe o compartimento.

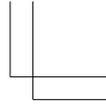
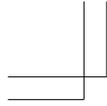
3. Insira o cartão no compartimento com a área de contato voltada para cima e empurre o compartimento de volta para o telefone.

4. Para ligar o telefone, pressione e segure o botão Liga/Desliga.

Para carregar a bateria, conecte o cabo USB com o carregador, conecte o carregador com a tomada e, em seguida, conecte a extremidade micro-USB do cabo USB com o telefone. Você também pode carregar o telefone de seu computador com o cabo USB.

Se a bateria estiver completamente descarregada, talvez demore alguns minutos

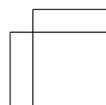
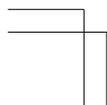




para que o indicador de carga seja exibido ou para que qualquer chamada possa ser feita.



10

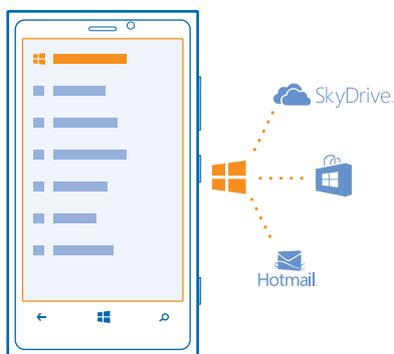


Criar uma conta da Microsoft

Com a ajuda do telefone, você irá criar uma conta da Microsoft para obter aplicativos da Loja ou acessar mais serviços da Microsoft, como o SkyDrive ou o Hotmail.

Também é possível entrar com a conta da Microsoft, que você usa, por exemplo, com o Hotmail.

O telefone precisa conectar-se com a Internet. Se você não tiver um plano de dados, os custos da transmissão de dados poderão aumentar rapidamente. Para obter informações sobre os possíveis custos de dados, entre em contato com a sua operadora.



Experimentar a tela touch

Para usar o telefone, basta tocar ou tocar e segurar a tela touch.

Deslizar

Coloque o dedo na tela e deslize-o na direção desejada.

Ampliar ou reduzir

Coloque dois dedos sobre um item, como uma foto, e deslize-os para perto ou para longe um do outro.

Tocar e segurar para abrir um menu

Posicione o dedo sobre um item até que o menu seja aberto.



Usar as funções básicas

Fazer uma chamada

1. Toque em  > , digite o número de telefone e toque em **ligar**. Para excluir um número, toque em . Para digitar o caractere +, usado para chamadas internacionais, toque e segure **0**.

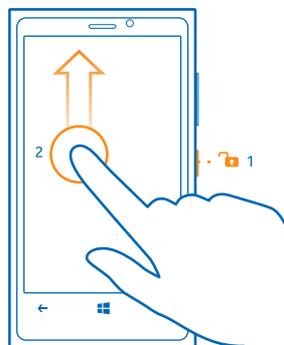
O caractere + só funciona em chamadas internacionais.

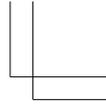
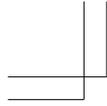
★ **Dica:** Seu amigo fala muito alto ou muito baixo? Pressione as teclas de volume para alterar o volume.

2. Para encerrar a chamada, toque em **desligar**.

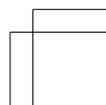
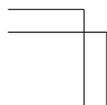
Bloquear as teclas e a tela

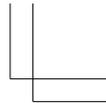
Pressione o botão Liga/Desliga rapidamente.





Desbloquear as teclas e a tela
Pressione o botão Liga/Desliga e arraste a tela de bloqueio para cima.





Levar seus amigos com você

Entre em contato com seus amigos, sua família, seus colegas ou com quem você quiser. O hub Pessoas é o lugar para gerenciar todas as informações de seus contatos.

1. Para transferir contatos de seu telefone antigo, na tela inicial, deslize para a esquerda e toque em  **Transferir meus dados**.
2. Siga as instruções mostradas e toque em **continuar**.
3. Ative o recurso Bluetooth, selecione o telefone antigo na lista e siga as instruções mostradas nos dois telefones.

Talvez nem todos os telefones sejam compatíveis.

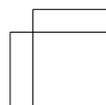
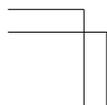
Se seu telefone antigo for um dispositivo Windows Phone, sincronize seus contatos com sua conta da Microsoft e importe-os para o novo telefone diretamente desse serviço.

Adicionar um novo contato

Toque em  **Pessoas**, deslize para **todos** e toque em .

Importar contatos de um cartão SIM

Toque em  **Pessoas**, deslize para **todos** e toque em  > **configurações** > **importar contatos do SIM**.



Manter contato com seus amigos

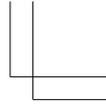
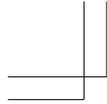
Configure o e-mail em seu telefone e entre nos serviços de redes sociais para manter contato onde quer que esteja.

1. Toque em .
2. Toque em uma conta e escreva seu nome de usuário e sua senha.
3. Toque em **entrar**.

Entrar nos serviços de redes sociais

Toque em  **Pessoas**, deslize para todos, toque em  > **configurações** > **adicionar uma conta** e no nome do serviço e entre nele.



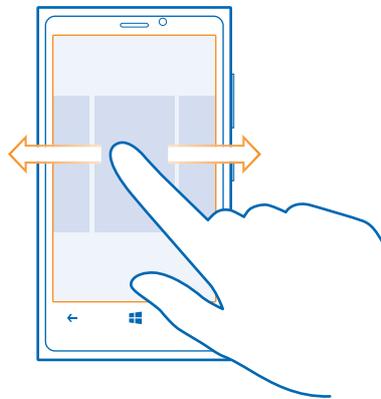


Alternar entre aplicativos

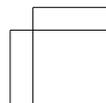
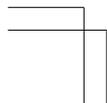
Quando você tem várias coisas diferentes para fazer, é fácil alternar entre as tarefas a seu alcance.

1. Pressione e segure .
2. Deslize para a esquerda ou para a direita e toque no aplicativo desejado.

★ **Dica:** Para abrir um novo aplicativo, pressione  e toque no aplicativo.



17



Adicionar um toque pessoal

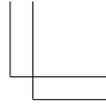
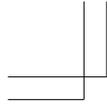
Sua tela inicial contém blocos dinâmicos que mostram o que está acontecendo.

Fixe seus aplicativos favoritos, músicas e muito mais na tela inicial. Para fixar, por exemplo, um aplicativo, deslize para a esquerda até o menu de aplicativos, toque e segure um aplicativo e toque em **fixar na tela inicial**.

Para redimensionar um bloco, toque e segure o bloco, e toque no ícone de seta ↶. Para reorganizar blocos, toque e segure um bloco, arraste-o para um novo lugar e toque na tela.

18



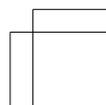
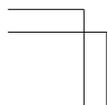


Tirar fotos e compartilhar

Tire fotos com a câmera do telefone e compartilhe-as instantaneamente.

1. Para abrir a câmera, pressione a tecla Câmera.
2. Pressione a tecla Câmera até a metade para fixar o foco. Para tirar a foto, pressione a tecla Câmera até o final.
3. Você pode compartilhar sua foto logo depois de tirá-la. Basta deslizar para a direita e tocar em **••• > compartilhar....**

Para tornar sua câmera ainda melhor, toque em  e baixe os novos aplicativos divertidos do Nokia Lente da Loja.

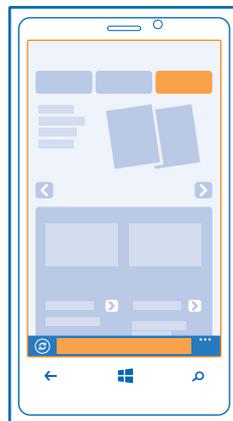


Navegar na web

Quem precisa de um computador quando pode usar o Internet Explorer 10 para manter-se informado sobre as notícias e visitar os sites favoritos?

1. Toque em  **Internet Explorer**.
2. Escreva um endereço da web na barra de endereços na parte inferior da tela e toque em .

★ **Dica:** Para chegar rapidamente a seus favoritos, adicione o ícone de favoritos à barra de endereços. Toque em  > **configurações** > **Usar botão da barra de endereços para favoritos**.



Baixar aplicativos, jogos e muito mais

Vá para Loja e preencha seu telefone com aplicativos, jogos, sons, toques, vídeos e outros itens. Diversos itens estão disponíveis gratuitamente, e alguns precisarão ser comprados.

Toque em **Loja** e navegue pela seleção. Para ver os detalhes de um item e baixá-lo, toque no item.

Você pode continuar a navegar na Loja durante o download. Você poderá encontrar os novos aplicativos no menu de aplicativos, e os jogos no hub Jogos.

A disponibilidade de formas de pagamento depende do país de residência e da operadora.

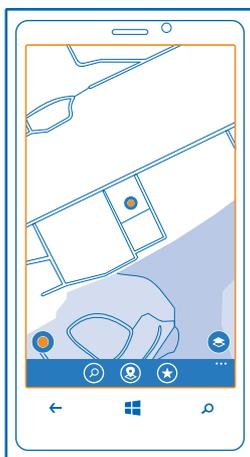


Encontrar lugares próximos a você

O Nokia Mapas mostra os locais que estão próximos a você e o orienta para onde você deseja ir.

1. Na tela inicial, deslize para a esquerda e toque em  **Nokia Maps**.
2. Toque em  e escreva os termos de pesquisa, como um endereço ou o nome de um lugar, na caixa de pesquisa.

Baixe os mapas no telefone para que possa explorar os lugares próximos sem uma conexão de internet. Toque em  > **fazer download de mapas** > **fazer download de novos mapas**.





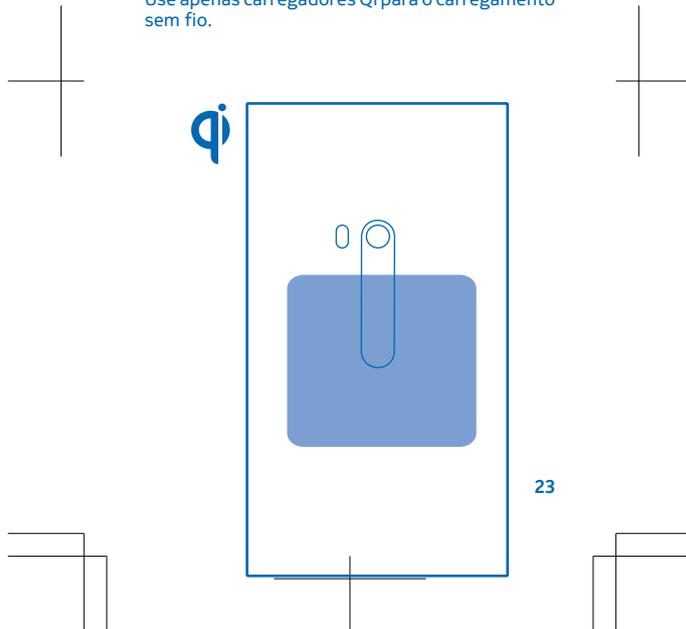
Recarga fácil

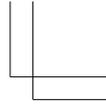
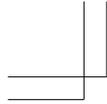
Seu telefone dá suporte ao carregamento sem fio. Basta colocar seu telefone em um carregador sem fio (vendido separadamente), e ele começará a ser carregado.

1. Certifique-se de que o carregador esteja ligado.
2. Coloque o telefone no carregador de forma que as áreas de carregamento se encostem.
3. Quando a bateria estiver completamente carregada, remova o telefone do carregador.

A área de carregamento está destacada.

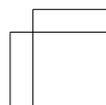
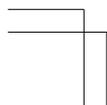
Use apenas carregadores Qi para o carregamento sem fio.





⚠ Aviso: Certifique-se de que não haja nada entre o carregador e o dispositivo. Não cole itens como adesivos na superfície do dispositivo, próximo à área de carregamento.

Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do carregador sem fio.



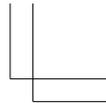
Todo o seu conteúdo em qualquer lugar

Conecte seu telefone com o SkyDrive e faça a sincronização para colocar suas fotos e muito mais em seu telefone, tablet ou computador. Seus itens também são salvos em backup on-line.

Para conectar o telefone com o SkyDrive, crie ou entre em sua conta da Microsoft no telefone.

No computador, se tiver o sistema operacional Windows 8, você estará pronto para começar. Se tiver o Windows 7 ou um Apple Mac, você precisará baixar e instalar o aplicativo do Windows Phone de www.windowsphone.com (em inglês).



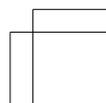
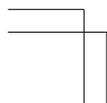


Economizar energia

Não será necessário carregar a bateria com muita frequência quando você ativar o modo de economia de bateria. Na tela inicial, deslize para a esquerda e toque em  **Configurações** > **economia de bateria**.

Você também pode fazer o seguinte:

- Feche as conexões de dados, como Bluetooth ou redes sem fio, quando não for usá-las.
- Configure o telefone para que ele verifique se há novos e-mails com menos frequência.
- Diminua o brilho da tela e defina a tela para que ela seja desativada depois de um período curto.
- Silencie sons desnecessários, como os sons das teclas.



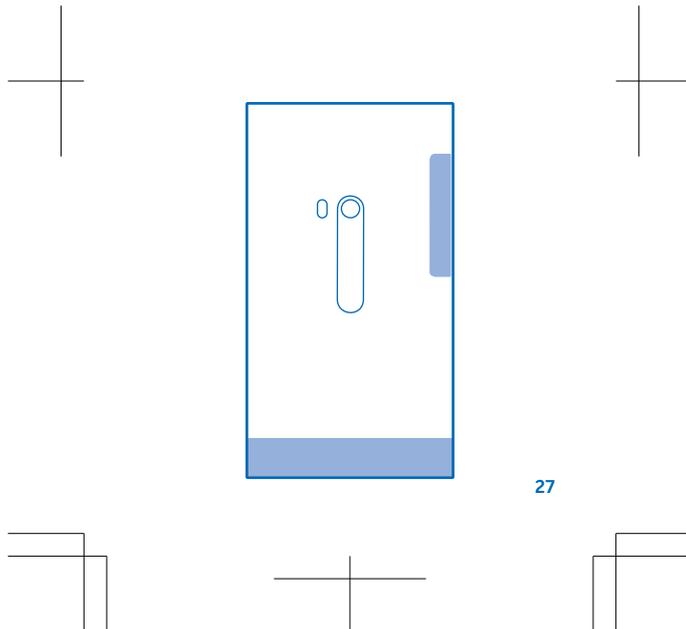


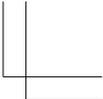
Localizações da antena

Saiba onde estão localizadas as antenas do telefone para obter o melhor desempenho possível.

Evite tocar na área da antena enquanto a antena estiver em uso. O contato com as antenas afeta a qualidade da comunicação e pode reduzir a vida útil da bateria devido ao nível de consumo de energia superior durante a operação.

As áreas da antena estão destacadas.





Ajuda e suporte

Deseja saber mais sobre como usar seu telefone?

Seu telefone tem um Manual do Usuário que está sempre com você, disponível quando for necessário. Na tela inicial, deslize para a esquerda e toque em **i Nokia Care**.

Além disso, suas perguntas já podem ter sido feitas antes. Vá para www.nokia.com/support e toque em **Solução de problemas**. Ou por que não conferir os fóruns e ver se outras pessoas resolveram problemas semelhantes? A solução de problemas e os fóruns podem não estar disponíveis em todos os idiomas.

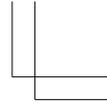
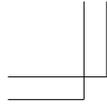


Para obter vídeos de suporte, vá para www.youtube.com/NokiaSupportVideos (em inglês).

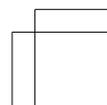
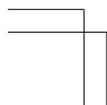
Se seu telefone não estiver respondendo, pressione e segure a tecla para diminuir volume e o botão Liga/Desliga por cerca de 10 segundos. O telefone será reiniciado. Talvez você precise ligar o telefone novamente. O conteúdo, como contatos ou mensagens, não será excluído.

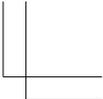
Se o problema persistir, entre em contato com a operadora ou a Nokia para obter as opções de reparo. Antes de enviar seu telefone para reparo, sempre faça backup de seus dados, já que todos os dados pessoais do telefone poderão ser excluídos.

Encontre as respostas para dúvidas técnicas relacionadas a seu telefone, bem como os



endereços dos centros de reparo autorizados
mais próximos em www.nokia.com/support.





Informações específicas do recurso

O uso dos serviços ou o download de conteúdo pode causar a transferência de grandes volumes de dados, o que pode resultar em custos de tráfego de dados.

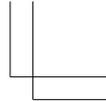
Os serviços de rede social são fornecidos por outras empresas, e não pela Nokia. Verifique as configurações de privacidade do serviço de rede social que você está usando, pois talvez suas informações estejam sendo compartilhadas com um grande grupo de pessoas. Os termos de uso do serviço de rede social se aplicam ao compartilhamento de informações naquele serviço. Familiarize-se com os termos de uso e as práticas de privacidade daquele serviço.



❗ Importante: Use criptografia para aumentar a segurança da sua conexão Wi-Fi. A utilização da criptografia reduz o risco de acesso de terceiros aos seus dados.

❗ Importante: Antes de compartilhar sua localização, pense com cuidado com quem você estará compartilhando. Verifique as configurações de privacidade do serviço de rede social que você está usando, pois talvez sua localização esteja sendo compartilhada com um grande grupo de pessoas.

❗ Importante: Este dispositivo é projetado para uso somente com um cartão mini-UICC SIM, também conhecido como cartão micro-SIM. O cartão micro-SIM é menor do que um cartão SIM



padrão. O uso de cartões SIM incompatíveis pode danificar o cartão ou o dispositivo e corromper os dados armazenados no cartão.

A disponibilidade, precisão e integridade das informações de localização dependem, por exemplo, de sua localização, do ambiente e de fontes de terceiros, e poderão ser limitadas. Talvez as informações de localização não estejam disponíveis, por exemplo, nas áreas internas de instalações ou em áreas subterrâneas. Para obter informações de privacidade relacionadas aos métodos de posicionamento, consulte a Política de Privacidade da Nokia.

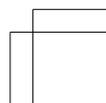
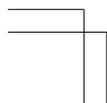


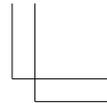
Você poderá usar o carregamento por USB quando não houver uma tomada disponível. É possível transferir dados durante o carregamento do dispositivo. A eficiência do carregamento USB varia consideravelmente, podendo exigir mais tempo para que o carregamento se inicie e o dispositivo comece a funcionar.



Mantenha-se a uma distância segura quando utilizar o flash. Não utilize o flash muito próximo de pessoas ou animais. Não cubra o flash quando estiver tirando uma foto.

Não conecte produtos que geram um sinal de saída, pois isso pode danificar o dispositivo. Não conecte qualquer fonte de energia com o conector de áudio. Se você conectar um dispositivo externo ou fone de ouvido, exceto aqueles aprovados pela Nokia para uso com este





dispositivo, ao conector de áudio, preste atenção especial aos níveis de volume.

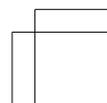
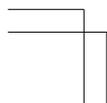
● **Importante:** Evite riscar a tela touch.

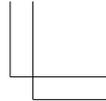
O conteúdo dos mapas digitais pode ser, às vezes, inexato e incompleto. Nunca dependa exclusivamente do conteúdo ou do serviço para comunicações essenciais, como em emergências médicas.

O modo voo encerra conexões com a rede celular e desativa os recursos sem fio do telefone. Caso haja suporte em seu dispositivo, o recurso de pagamento e emissão de tíquetes via NFC do dispositivo poderá permanecer ativo. Respeite as instruções e os requisitos de segurança estipulados, por exemplo, por uma companhia aérea, bem como todas as leis e os regulamentos aplicáveis. Onde for permitido, você poderá conectar-se com uma rede Wi-Fi para, por exemplo, navegar na internet ou ativar o recurso Bluetooth e de compartilhamento via NFC no modo voo.



As funcionalidades, aplicativos e serviços descritos nesse produto podem depender de ativação e/ou registro, conectividade à rede e à internet e um plano de serviços apropriado. Importante: O serviço Nokia Música pode não estar disponível para esta versão de SW. Para obter mais informações, confira a disponibilidade de outros serviços e possíveis custos que podem ser aplicados com a operadora.





Você pode enviar mensagens de texto com um número de caracteres além do limite permitido por mensagem. As mensagens mais longas são enviadas como uma série de duas ou mais mensagens. A sua operadora poderá cobrar levando em conta o número total de mensagens. Os caracteres acentuados, outros símbolos ou algumas opções de idioma ocupam mais espaço, o que diminui o limite de caracteres que podem ser enviados em uma única mensagem.

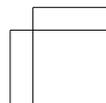
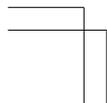
O recurso NFC pode ser associado a diversos serviços e tecnologias, como o pagamento de contas por meio do telefone. Tais serviços podem não estar disponíveis na sua localidade ou área. Para informações sobre eventuais serviços disponíveis, entre em contato com sua operadora.

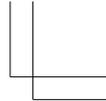


Para obter informações sobre os Termos de Serviço e a Política de Privacidade da Nokia, vá para www.nokia.com/privacy (em inglês).



O software deste aparelho inclui software licenciado pela Nokia da Microsoft Corporation e suas afiliadas. Para acessar os termos de licença do software Windows Phone, selecione  **Configurações > sobre**. Leia os termos. O uso do software implica na aceitação dos termos. Se você não aceita os termos, não utilize o aparelho nem o software. Em vez disso, entre em contato com a Nokia ou a parte de quem você comprou o aparelho para determinar a política de devolução.





Nokia Care

O Nokia Care oferece suporte para produtos, incluindo recursos do telefone, configurações de serviços como e-mail e orientação para acessar o suporte para reparos.

Nossos representantes estão prontos para responder suas dúvidas e orientar você no uso de produtos e serviços Nokia.

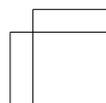
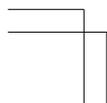
O Nokia Care também pode ajudar você com os seguintes itens:

- Telefones, produtos e acessórios Nokia originais
- Software e aplicativos do telefone

Nokia Care - Brasil

Capitais e regiões metropolitanas: 4003-2525
(custo de uma chamada local)

Outros locais: 0800-88-NOKIA
(0800-88-66542)

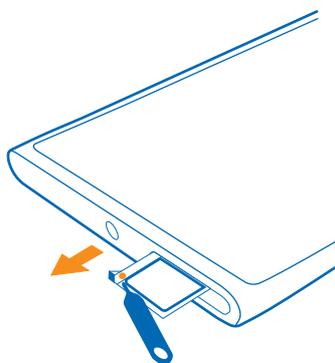


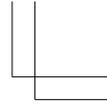
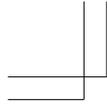
Encontrar o número do modelo e o número de série (IMEI)

Se precisar entrar em contato com o Nokia Care ou a operadora, talvez você precise de informações como o número do modelo e o número de série (IMEI). Para ver essas informações, toque em  **Configurações > sobre**.

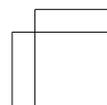
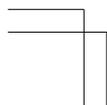
Você também pode encontrar as informações na etiqueta do telefone, localizada embaixo do compartimento do SIM.

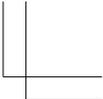
Para abrir o compartimento do cartão SIM, empurre a trava da porta do cartão SIM no orifício até que o compartimento seja solto e, em seguida, puxe o compartimento.





Para ver a bandeja da etiqueta do telefone, coloque a trava da porta no orifício da lateral da bandeja e puxe a bandeja.





Informações de segurança e do produto

Serviços de rede e custos

Você só pode usar seu dispositivo em LTE 800, 900, 1800, 2100, 2600; redes UMTS 850, 900, 1900, 2100 e GSM 850, 900, 1800, 1900 MHz. O suporte para as redes LTE pode ter sido desativado em seu dispositivo, dependendo do país ou da operadora. Você precisa assinar os serviços de uma operadora.

O uso de alguns recursos e o download de conteúdo requerem uma conexão de rede e podem resultar em custos de dados. Talvez você também precise assinar alguns recursos.

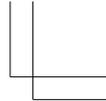
Cuidar de seu dispositivo



Manuseie o dispositivo, a bateria, o carregador e os acessórios com cuidado. As sugestões a seguir ajudam a manter o dispositivo em funcionamento.



- Mantenha o dispositivo seco. Chuva, umidade e todos os tipos de líquidos podem conter minerais que provocam corrosão dos circuitos eletrônicos. Se o dispositivo entrar em contato com líquidos, deixe-o secar completamente.
- Não utilize nem guarde o dispositivo em locais com pó ou sujeira.
- Não guarde o dispositivo em locais de temperatura elevada. Altas temperaturas podem danificar o dispositivo ou a bateria.
- Não guarde o dispositivo em locais frios. Quando o dispositivo voltar à temperatura normal, poderá haver formação de umidade na parte interna, bem como danos a ele.
- Não abra o dispositivo de forma diferente da especificada no Manual do Usuário.
- Modificações não autorizadas podem danificar o dispositivo e violar as normas que regulamentam os dispositivos de rádio.



- Não derrube, bata ou faça movimentos bruscos com o dispositivo. O manuseio indevido pode quebrá-lo.
- Use somente um pano macio, limpo e seco para limpar a superfície do dispositivo.
- Não pinte o dispositivo. A pintura pode impedir o funcionamento correto.
- Mantenha o dispositivo longe de ímãs ou campos magnéticos.
- Para proteger dados importantes, armazene-os em pelo menos dois locais separados, como seu dispositivo, cartão de memória ou computador, ou então anote informações importantes.

Durante operação prolongada, o dispositivo pode se aquecer. Na maioria dos casos, isso é normal. **Para evitar o superaquecimento, o dispositivo poderá ficar automaticamente mais lento, fechar aplicativos e, se necessário, desligar-se.** Se o dispositivo não está funcionando corretamente, leve-o à assistência técnica autorizada mais próxima.



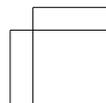
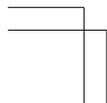
Reciclagem

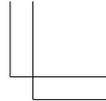
Quando este dispositivo chegar ao final de sua vida útil, seus componentes poderão ser recuperados na forma de materiais e energia. Para obter informações sobre como reciclar produtos Nokia antigos e onde encontrar pontos de coleta, vá para www.nokia.com.br/reciclagem ou entre em contato com a Central de contato Nokia.

Recicle a embalagem e os manuais do usuário pelo sistema de reciclagem local.

Quando coopera e entrega esses materiais em um dos pontos de coleta disponíveis, você contribui para ajudar o meio-ambiente e para garantir a saúde das futuras gerações.

Todos os componentes elétricos e eletrônicos e as baterias podem conter metais recicláveis e outras substâncias potencialmente perigosas, e devem ser levados aos seus respectivos pontos de coleta ao final de sua vida útil. A bateria e outros materiais relacionados não





devem ser quebrados sob nenhuma circunstância. Não descarte esses produtos como lixo doméstico, pois isso pode causar a contaminação do ambiente ou riscos à saúde humana. Todos os produtos Nokia estão em conformidade com os padrões aplicáveis de produção internacionais da indústria e com todos os requisitos definidos pelos órgãos governamentais competentes. Para obter mais informações sobre as características ambientais do seu dispositivo, consulte www.nokia.com/ecoprofile (em inglês).

Sobre o gerenciamento de direitos digitais

Ao usar este dispositivo, obedeça a todas as leis e respeite os costumes locais, bem como a privacidade e os direitos de terceiros, incluindo os direitos autorais. A proteção de direitos autorais pode impedir que você copie, modifique ou transfira fotos, músicas e outros tipos de conteúdo.

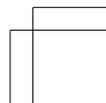
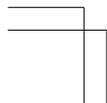


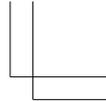
O conteúdo protegido por gerenciamento de direitos digitais (DRM) possui uma licença associada que define os seus direitos de utilizar o conteúdo.



Com este dispositivo, você pode acessar conteúdo protegido por WMDRM 10. Se determinado software de DRM falhar na proteção do conteúdo, os proprietários do conteúdo poderão solicitar que a capacidade desse software de DRM para acessar novos conteúdos protegidos por DRM seja anulada. A anulação também pode impedir que o conteúdo protegido por DRM já existente no seu dispositivo seja renovado. A anulação de um software de DRM não afeta o uso de conteúdo protegido por outros tipos de DRM nem o uso de conteúdo sem proteção por DRM.

Se o dispositivo possuir conteúdo protegido por gerenciamento de direitos digitais do Windows Media (WMDRM), as licenças e o conteúdo serão perdidos caso a memória seja formatada. Você também poderá perder as licenças e o conteúdo se os arquivos no dispositivo forem corrompidos. A perda das licenças ou do conteúdo pode limitar sua capacidade de utilizar o mesmo conteúdo no





dispositivo novamente. Para obter mais informações, entre em contato com a operadora.

Informações sobre baterias e carregadores

Este dispositivo possui uma bateria interna, recarregável e não removível. Não tente remover a bateria, pois isso poderá danificá-la. Leve o dispositivo à assistência técnica mais próxima para substituir a bateria.

Recarregue seu dispositivo com o carregador AC-16B ou AC-301B. O tipo de plugue do carregador pode variar.

Carregadores de terceiros que cumpram com a diretiva IEC/EN 62684 e que possam se conectar com o conector micro-USB do dispositivo também podem ser compatíveis.

A bateria pode ser carregada e descarregada centenas de vezes, mas, com o tempo, ela se tornará inutilizável. Quando se tornar evidente que o tempo de conversação e de espera é inferior ao normal, leve o dispositivo à assistência técnica autorizada mais próxima para substituir a bateria.

Segurança da bateria

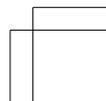
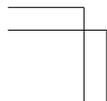
Nota: A bateria do seu dispositivo não pode ser removida. Consulte as instruções relacionadas à bateria aplicáveis ao seu dispositivo.

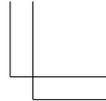
Para desconectar o carregador ou um acessório, segure e puxe o plugue, não o cabo.

Quando o carregador não estiver em uso, desconecte-o. Não deixe uma bateria totalmente carregada conectada ao carregador, pois a carga excessiva poderá encurtar a vida útil da bateria. Se uma bateria completamente carregada não for utilizada, perderá a carga ao longo do tempo.

Mantenha sempre a bateria entre 15 °C e 25 °C. Temperaturas extremas reduzem a capacidade e a vida útil da bateria. Um dispositivo com uma bateria muito

40





quente ou muito fria pode não funcionar temporariamente.

Não descarte baterias no fogo, pois elas podem explodir. Obedeça os regulamentos locais. Recicle sempre que possível. Não descarte baterias com o lixo doméstico.

Não desmonte, corte, destrua, dobre, perfure ou danifique a bateria de outro modo. Em caso de vazamento da bateria, não deixe o líquido entrar em contato com a pele ou com os olhos. Se isso acontecer, lave imediatamente as áreas afetadas com água ou procure ajuda médica. Não modifique nem tente inserir objetos estranhos na bateria. Além disso, não submerja ou exponha a bateria à água ou a outros líquidos. As baterias podem explodir se danificadas.



Use a bateria e o carregador apenas para suas funções específicas. O uso impróprio ou o uso de baterias ou carregadores não aprovados ou incompatíveis pode oferecer riscos de incêndio, explosão ou outros perigos; pode ainda invalidar aprovações ou garantias. Se você acredita que a bateria ou o carregador foram danificados, leve-os à assistência técnica antes de continuar com o uso. Nunca utilize uma bateria ou um carregador com defeito. Use o carregador apenas em ambientes internos.



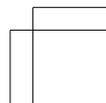
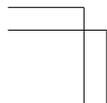
Informações adicionais de segurança

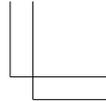
Fazer uma chamada de emergência

1. Certifique-se de que o telefone esteja ligado.
2. Verifique se a intensidade do sinal é adequada.

Talvez também seja necessário:

- Insira um cartão SIM no dispositivo, caso seja suportado pelo dispositivo.
- Desativar as restrições de chamada no telefone, como bloqueios de chamada, discagem fixa ou grupo de usuários fechado.
- Certificar-se de que o **modo avião** não esteja ligado.
- Desbloquear a tela e as teclas do telefone, caso estejam bloqueadas.





3. Pressione 

4. Selecione 

5. Selecione 

6. Digite o número de emergência oficial do local em que se encontra. Os números para chamadas de emergência variam conforme o local.

7. Selecione **ligar**.

8. Forneça as informações necessárias com a máxima precisão possível. Não encerre a chamada até receber permissão para fazê-lo.

Ao ligar o telefone pela primeira vez, você será solicitado a criar a conta da Microsoft e a configurar seu telefone.

Para fazer uma chamada de emergência durante a configuração da conta e do telefone, toque em **emergência**.



Importante: Ative as chamadas celulares e também de Internet, se o telefone aceitar chamadas de Internet. O telefone pode tentar fazer chamadas de emergência por meio de redes celulares e do provedor de serviço de chamadas de Internet. As conexões não podem ser garantidas em todas as condições. Nunca dependa exclusivamente de um telefone sem fio para comunicações essenciais, como emergências médicas.



Crianças

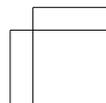
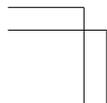
Este dispositivo e seus acessórios não são brinquedos. Eles podem conter peças pequenas. Mantenha-os fora do alcance de crianças.

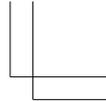
Dispositivos médicos

A operação de equipamentos radiotransmissores, incluindo aparelhos celulares, poderá interferir na função de dispositivos médicos protegidos de forma inadequada. Consulte um médico ou o fabricante do dispositivo médico para determinar se ele está devidamente protegido contra energia de rádio externa.

Dispositivos médicos implantados

Para evitar interferência potencial, fabricantes de dispositivos médicos implantados recomendam que seja mantida uma distância mínima de 15,3 cm entre um





dispositivo sem fio e um dispositivo médico. As pessoas que possuem esses dispositivos devem:

- Sempre manter o dispositivo sem fio a uma distância superior a 15,3 cm do dispositivo médico.
- Não transportar o dispositivo sem fio em um bolso junto ao tórax.
- Manter o dispositivo sem fio no lado oposto ao do dispositivo médico.
- Desligar o dispositivo sem fio se houver qualquer suspeita de interferência.
- Seguir as instruções do fabricante do dispositivo médico implantado.

Se você tiver dúvidas sobre a utilização do seu dispositivo sem fio com um dispositivo médico implantado, consulte um médico.



Audição

▲ Aviso: Quando você usa um fone de ouvido, sua capacidade de ouvir sons externos pode ser afetada. Não use o fone de ouvido quando isso puder colocar a sua segurança em risco.

Alguns dispositivos sem fio podem interferir em alguns aparelhos auditivos.



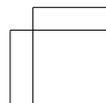
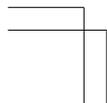
Níquel

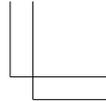
Não há níquel na superfície deste dispositivo.

Proteger seu dispositivo contra conteúdo prejudicial

Seu dispositivo está sujeito a vírus e a outros tipos prejudiciais de conteúdo. Tome as seguintes precauções:

- Tenha cuidado ao abrir mensagens. Elas podem conter vírus ou ser, de alguma forma, prejudiciais ao dispositivo ou ao seu computador.
- Tenha cuidado ao aceitar solicitações de conectividade, navegar na Internet ou fazer download de conteúdo. Não aceite conexões Bluetooth de fontes não confiáveis.





- Somente instale e utilize serviços e softwares de fontes de confiança que ofereçam segurança e proteção adequadas.
- Instale antivírus e outros softwares de segurança no seu dispositivo e em qualquer computador conectado. Use apenas um aplicativo de antivírus por vez. O uso de mais de um aplicativo desse tipo pode afetar o desempenho e a operação do dispositivo e/ou do computador.
- Se você acessar favoritos e links pré-instalados para acesso a sites de terceiros, tome as devidas precauções. A Nokia não endossa nem assume qualquer responsabilidade por esses sites.

Ambiente de operação

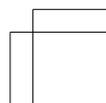
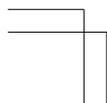
Este dispositivo está em conformidade com as diretrizes de exposição à radiofrequência quando utilizado na posição normal de uso no ouvido ou quando posicionado a pelo menos 1,5 centímetro de distância do corpo. Qualquer estojo, clipe para o cinto ou suporte para transportar ou operar o dispositivo junto ao corpo não deve conter metal e deve ser posicionado de acordo com a distância anteriormente mencionada.

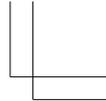
O envio de arquivos de dados ou mensagens requer uma conexão de rede de qualidade, e poderá ser adiado até haver uma conexão de qualidade disponível. Siga as instruções de distância de separação até o final do envio.

Determinados componentes deste dispositivo são magnéticos. O dispositivo pode atrair materiais metálicos. Não coloque cartões de crédito nem qualquer outro meio de armazenamento magnético próximo ao dispositivo, pois as informações neles contidas poderão ser apagadas.

Veículos

Os sinais de rádio podem afetar sistemas eletrônicos incorretamente instalados ou isolados em veículos. Para obter mais informações, consulte o fabricante do veículo ou de seu equipamento.





Somente a assistência técnica autorizada deverá instalar o dispositivo em um veículo. Uma instalação incorreta pode ser perigosa e invalidar a garantia. Verifique regularmente se todo o equipamento celular em seu carro está montado e funcionando corretamente. Não guarde nem transporte materiais inflamáveis ou explosivos no mesmo compartimento onde guarda o dispositivo, suas peças ou acessórios. Não coloque o dispositivo nem os acessórios na área de acionamento dos airbags.

Ambientes com risco de explosão

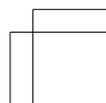
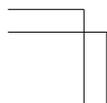
Desligue o dispositivo em ambientes com risco de explosão, como ao lado de bombas de combustível. Faíscas podem provocar explosão ou incêndio, resultando em ferimentos ou em morte. Observe as restrições em áreas com combustível, indústrias químicas ou locais onde se realizam operações que envolvem detonação de explosivos. Áreas com risco de explosão podem não ter sido identificadas com clareza. Essas áreas geralmente são locais onde existem avisos para desligar o motor, porões de navios, instalações de transferência ou armazenamento de produtos químicos e áreas em que se verifica a presença de produtos químicos ou partículas. Verifique com os fabricantes de veículos movidos a gás liquefeito de petróleo (tais como o gás propano ou butano) se este dispositivo pode ser utilizado com segurança nesses tipos de veículos.

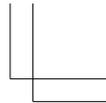


Dados sobre a certificação (SAR)

Este modelo está em conformidade com as diretrizes de exposição a ondas de rádio.

Este dispositivo é um transmissor e receptor de rádio. Foi projetado para não exceder os limites de exposição a ondas de rádio recomendados por diretrizes internacionais. As referidas diretrizes foram desenvolvidas pelo ICNIRP, instituição científica independente, e incluem margens de segurança estabelecidas para garantir a proteção de todos, independentemente de idade e estado de saúde.





As diretrizes de exposição para dispositivos móveis utilizam uma unidade de medida denominada Taxa de Absorção Específica (SAR). O limite SAR estabelecido pelas diretrizes do ICNIRP é de 2,0 Watts/quilograma (W/kg), calculados com base em dez gramas de tecido humano. Os testes de SAR são realizados utilizando-se posições padronizadas de funcionamento, sendo que o dispositivo transmite seu mais elevado nível de potência certificado em todas as faixas de frequência testadas. O nível real de SAR de um dispositivo ligado pode ser bem inferior ao valor máximo, pois o dispositivo foi projetado para operar utilizando somente a potência necessária para acessar a rede. Esse nível pode variar de acordo com inúmeros fatores, por exemplo, a proximidade da estação rádio-base.

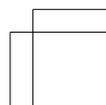
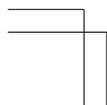


O valor SAR mais elevado, segundo as diretrizes do ICNIRP, para o uso do dispositivo no ouvido é de 0,70 W/kg. O uso de acessórios pode ocasionar diferenças nos valores de SAR. Os valores de SAR podem variar em função das exigências nacionais de teste e registro, bem como da banda da rede. Para obter mais informações sobre SAR, consulte as informações sobre o produto na página www.nokia.com.



Mensagens de suporte da Nokia

Para que possa aproveitar ao máximo o telefone e os serviços, você poderá receber mensagens da Nokia. Elas podem conter dicas, sugestões e suporte. Para prestar o serviço acima descrito, seu número de telefone celular, o número de série de seu telefone e os identificadores de assinatura do celular poderão ser enviados à Nokia quando você usar o telefone pela primeira vez. Essas informações poderão ser usadas conforme especificado na Política de privacidade, disponível em www.nokia.com.br.





Direitos autorais e outros avisos

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

CE 0168 

A NOKIA CORPORATION declara, neste instrumento, que o produto RM-821 está em conformidade com as exigências básicas e com outros dispositivos relevantes da Diretiva 1999/5/EC. Para obter uma cópia da Declaração de Conformidade, acesse o site www.nokia.com/global/declaration/declaration-of-conformity (em inglês).

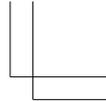


© 2012 Nokia. Todos os direitos reservados. Nokia, Nokia Connecting People, Lumia, Nokia Mapas e Nokia Música são marcas comerciais ou marcas registradas da Nokia Corporation. Nokia tune é uma marca sonora da Nokia Corporation. Outros nomes de produto e empresa, mencionados neste manual, podem ser marcas comerciais ou nomes comerciais de seus respectivos proprietários.

© 2012 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Microsoft, Windows e o logotipo Windows são marcas registradas do grupo de empresas Microsoft.

O download de mapas, jogos, músicas e vídeos e o upload de imagens e vídeos podem envolver a transferência de grandes volumes de dados. Algumas operadoras podem cobrar pela transmissão dos dados. A disponibilidade de produtos, serviços e recursos específicos pode variar conforme a região. Consulte sua operadora ou o revendedor Nokia local para obter mais detalhes e informações sobre a disponibilidade de opções de idioma.

É proibida a reprodução, a transferência, a distribuição ou o armazenamento, no todo ou em parte, do conteúdo deste documento, de qualquer forma, sem a prévia autorização por escrito da Nokia. A Nokia adota uma política de desenvolvimento contínuo. A Nokia reserva-se o direito de fazer alterações e melhorias em qualquer um



dos produtos descritos neste documento sem aviso prévio.

Dolby e o símbolo double-D são marcas comerciais da Dolby Laboratories.

Fabricado sob licença da Dolby Laboratories.

A marca da palavra e os logotipos Bluetooth são de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Nokia está sob licença.

O símbolo "Qi" é uma marca comercial da Wireless Power Consortium.

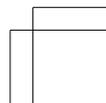
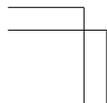


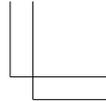
Este produto é licenciado sob a Licença da Carteira de Patentes Visuais MPEG-4 (i) para uso pessoal e não comercial relacionado a informações codificadas de acordo com o Padrão Visual MPEG-4, por um consumidor que desempenhe atividades pessoais e não comerciais e (ii) para uso relacionado a vídeos MPEG-4 fornecidos por um provedor de vídeo licenciado. Nenhuma licença é concedida ou deverá ser inferida com relação a qualquer outro uso. Informações adicionais, incluindo as relacionadas a usos promocionais, comerciais e internos, poderão ser obtidas da MPEG LA, LLC. Consulte o site www.mpegla.com (em inglês).



No limite permitido pela legislação em vigor, nem a Nokia nem qualquer de seus licenciados poderão ser, em hipótese alguma, responsabilizados por quaisquer perdas de dados, lucros ou lucros cessantes, nem por danos extraordinários, incidentais, consequentes ou indiretos, seja qual for a causa.

O conteúdo deste documento é fornecido "no estado em que se encontra" e deve ser interpretado de maneira literal. Salvo nos casos em que a legislação em vigor o exija, nenhuma garantia de qualquer espécie, seja expressa ou implícita, incluindo, entre outras, as garantias implícitas de comercialização e adequação para uma finalidade específica, será oferecida em relação à





precisão, à confiabilidade ou ao conteúdo deste documento. A Nokia reserva-se o direito de revisar este documento ou de excluí-lo a qualquer momento, sem aviso prévio.

A disponibilidade de produtos, recursos, aplicativos e serviços pode variar conforme a região. Para obter mais informações, entre em contato com o revendedor Nokia ou com a sua operadora. Este dispositivo pode conter produtos, tecnologia ou software sujeitos a leis e regulamentos de exportação dos Estados Unidos e de outros países. É vedado qualquer uso contrário às referidas leis.



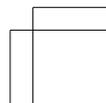
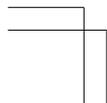
Todos direitos à propriedade intelectual e outros direitos em ou sobre as músicas pertencem e são expressamente reservados a terceiros licenciados, como o artista, o autor, o compositor ou o editor ou o selo da gravadora relevantes. Você só estará qualificado a usar a música baixada do Nokia Música de acordo com as restrições sobre uso aplicáveis a uma peça específica de música, conforme definido no tópico "Direitos" nas páginas de produto do Nokia Música. A música comprada de outras fontes deve ser usada de acordo com os termos de tais compras. Você é responsável pelo cumprimento das normas relativas a propriedade intelectual e outros direitos aplicáveis na música usada.

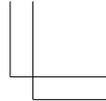


AVISO DA FCC

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não pode provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar um funcionamento indesejável. Quaisquer alterações ou modificações sem aprovação expressa da Nokia podem anular o direito do usuário de operar o equipamento.

Nota: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites estipulados para um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a parte 15





das Regras da FCC. Esses limites foram criados para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado conforme as instruções, poderá causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. No entanto, não é possível garantir que essa interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se o equipamento causar interferência prejudicial na recepção de sinais de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligar e ligar o equipamento, o usuário deve tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes providências:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente do circuito ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

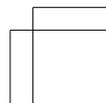
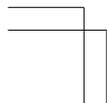


ANATEL
Modelo Nokia 920.1 (RM-821).



Este produto foi homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos estabelecidos pela Resolução nº 242/2000 e satisfaz as diretrizes técnicas aplicadas, incluindo os limites da Taxa de Absorção Científica para exposição a campos de radiofrequência elétricos, magnéticos e eletromagnéticos, conforme a Resolução nº 303/2002 e N° 533/2009.

50

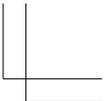




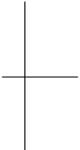
”Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.”

www.anatel.gov.br



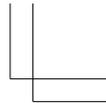


GARANTIA LIMITADA DO FABRICANTE NOKIA PARA PRODUTOS NOKIA COM WINDOWS PHONE



■ **Nota:** Esta Garantia Limitada do Fabricante (“Garantia”) aplica-se somente a produtos Nokia autênticos fornecidos com o Windows Phone vendidos através de distribuidor ou revendedor autorizado da Nokia do Brasil Tecnologia LTDA.

Quando necessário, consulte o Manual do Usuário que acompanha o produto. Preste atenção ao modo de uso e as instruções de manuseio necessárias



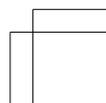
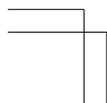
para preservar o produto. Problemas relacionados a defeitos ou imperfeições, resultantes do uso incorreto, do manuseio desatento e de outras circunstâncias definidas nesta Garantia Limitada não estão sujeitos a esta Garantia.

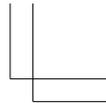


As obrigações que, devido a legislação obrigatória, excedem de alguma forma estes Termos de Garantia, serão aplicáveis somente durante o prazo da garantia legal obrigatória.



■ **Nota:** Esta Garantia não limita os possíveis direitos a você conferidos sob





qualquer lei de proteção de consumidor de aplicação obrigatória em seu país.

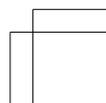
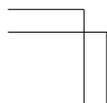
1. GERAL

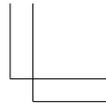
A Nokia do Brasil Tecnologia Ltda. ("Nokia") fornece esta Garantia ao primeiro cliente que adquiriu o(s) produto(s) Nokia incluído(s) na embalagem de venda original ("Produto"), de acordo com os termos estabelecidos a seguir.



O Produto é um dispositivo eletrônico sofisticado. A Nokia recomenda que você leia e siga as instruções contidas no Manual do Usuário. Observe também que o Produto pode conter

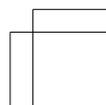
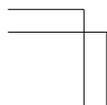
54

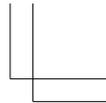




componentes que poderão ser danificados se não forem manuseados com cuidado.

A Nokia garante que, durante o período da garantia legal (90 dias), bem como durante o prazo de garantia estabelecido neste documento, a Nokia ou um centro de serviços autorizado da Nokia corrigirá os defeitos de material e mão-de-obra gratuitamente e em um prazo comercialmente razoável, reparando ou substituindo seu Produto, a seu critério, sempre de acordo com a Garantia Limitada especificada neste termo



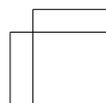
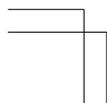


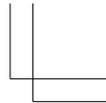
(exceto se exigido pela legislação). Esta Garantia Limitada só é válida e exequível no país onde o Produto foi adquirido.

2. PERÍODO E ESCOPO DA GARANTIA LIMITADA



O período de garantia inicia-se quando o Produto é vendido a um usuário final pela primeira vez. Isso pode ser evidenciado pelo (i) recibo de compra emitido pelo primeiro distribuidor ou pela (ii) data em que a Nokia registrou seu Produto pela primeira vez. O Produto pode ser composto por várias peças, e estas podem estar cobertos por um prazo





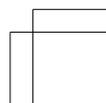
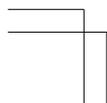
de garantia diferente (doravante “Prazo de Garantia Limitada”). A referencia aos componentes e acessórios listados a seguir não significa necessariamente que eles acompanham o Produto.

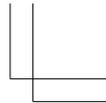


A Nokia fornece garantia aos itens da seguinte maneira:



- 1** Nove (9) meses para o dispositivo principal, além dos 90 (noventa) dias da garantia legal
- 2** Nove (9) meses para os acessórios, além dos 90 (noventa) dias da garantia legal





3 Nove (9) meses para a bateria e o carregador, além dos 90 (noventa) dias da garantia legal

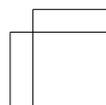
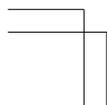
4 Três (3) meses para o CD-ROM, além dos 90 (noventa) dias da garantia legal

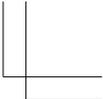


Desde que permitido pela legislação local em vigor, a Garantia Limitada não será estendida, renovada nem afetada por revenda subsequente, autorização de reparo ou substituição do Produto pela Nokia. Nenhum reparo ou substituição renovará ou estenderá os períodos de garantia. No entanto, os componentes

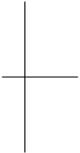
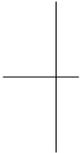


58



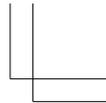


originais ou de reposição, ou os Produtos de reposição, fornecidos sob esta Garantia Limitada serao cobertos por esta Garantia Limitada até o final do prazo de garantia original ou por noventa (90) dias a partir da data de reparo ou substituição, o que for mais longo.



3. COMO OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA

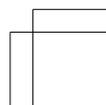
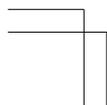
Se voce suspeitar que seu Produto precisa de algum serviço sob esta Garantia, primeiro visite o site www.nokia.com.br e siga as instruções sobre como solucionar o problema suspeito e como proceder.

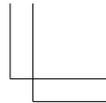


Voce também pode ligar para um call center da Nokia a fim de obter assistência (taxas específicas podem ser aplicadas). Voce pode encontrar informações sobre os call centers e centros de serviços autorizados da Nokia na embalagem de venda ou nas páginas da web locais da Nokia, quando disponíveis. Se você ligar para um call center da Nokia ou usar outro suporte disponível, tenha as seguintes informações em mãos:



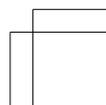
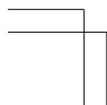
- Seu nome, endereço completo (incluindo CEP), CPF, número de telefone,





detalhes da conta de usuário Nokia e outras informações de contato;

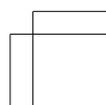
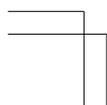
- Tipo, nome, número de modelo, código e número de série do Produto (essas informações estão disponíveis na embalagem de venda do Produto);
- Recibo de compra (nota fiscal), data e local da compra, bem como o nome do distribuidor com quem o Produto foi adquirido pela primeira vez; e
- Uma breve descrição do problema que está afetando o Produto.

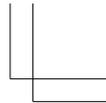




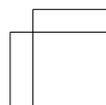
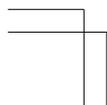
Se, no entanto, for necessário um reparo, você será solicitado a fornecer, após a entrega do telefone:

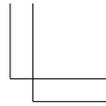
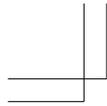
- a) o Produto ou o componente com defeito (se não for o Produto completo),
- b) a fatura original da compra, que indica claramente o nome e endereço do revendedor, a data da compra, o modelo do produto e o IMEI (Identificação Internacional de Equipamento Móvel) ou outro número de série (imprima a fatura caso ela seja eletrônica) e c) o certificado de garantia devidamente preenchido.





A pesquisa do endereço mais próximo de um revendedor ou centro de serviço autorizado pela Nokia pode ser feita pela internet **www.nokia.com.br** ou através do Serviço ao Cliente Nokia Care (consulte os números e as tarifas para acesso na sua região). O Serviço ao Cliente Nokia Care indicará o procedimento mais apropriado para o problema a ser aplicado a sua garantia. Informações sobre centros de serviços autorizados pela Nokia, sistema de coleta, Serviço ao Cliente e Nokia Care podem ser obtidas no final deste documento, nas instruções



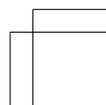
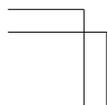


que acompanham a embalagem ou no site local da Nokia.

Você deve informar à Nokia ou a um centro de serviço autorizado pela Nokia o problema que está afetando o Produto em um tempo razoável após ter observado o defeito e sempre antes da expiração do período de garantia aplicável (consulte a seção 2 acima).



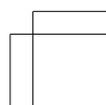
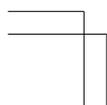
A Nokia recomenda que você registre o Produto junto à Nokia ou ative uma conta de usuário Nokia, que pode, em algumas circunstâncias, permitir que a Nokia forneça





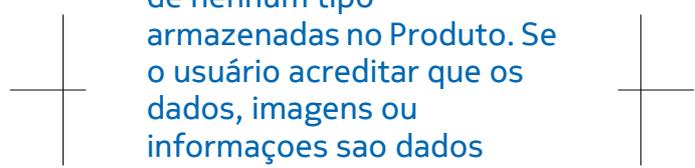
uma serviço de garantia mais personalizado.

Lembre-se: antes de devolver o produto para reparo, faça uma cópia de backup, sempre de acordo com a legislação, de todas as informações, dados e programas de software, que não fazem parte do Produto original, incluindo informações de contato e agenda telefônica, toques musicais, música, imagem, papéis de parede, jogos, aplicativos, mensagens, e-mails, dados, multimídia, informações, documentos eletrônicos, entre outros, já que esses itens não são





cobertos pela garantia e essas informações ou dados podem ser perdidos ou danificados devido à natureza do serviço de reparo. A Nokia não é responsável por dados, imagens e/ou informações de nenhum tipo armazenadas no Produto. Se o usuário acreditar que os dados, imagens ou informações são dados pessoais ou confidenciais, eles deverão ser removidos do Produto antes que este seja enviado ao centro de serviços autorizado da Nokia ou armazenados em outro dispositivo eletrônico,





sempre que for legal ou tecnicamente possível.

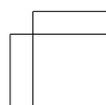
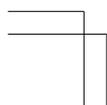
4. O QUE ESTA GARANTIA NÃO COBRE

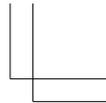
A Nokia nao oferece garantia para o seguinte:

1 Manuais do Usuário.



2 Qualquer software, configurações, conteúdo, dados ou links de terceiros instalados ou obtidos por download no produto a qualquer momento. A Nokia nao garante que qualquer software da Nokia atenderá as necessidades do cliente, funcionará em conjunto com qualquer hardware ou





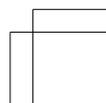
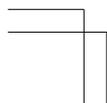
software fornecido por terceiros, que a operação de qualquer software não será interrompida nem estará livre de erros ou que qualquer defeito no software poderá ou será corrigido.



3 Nokia e serviços de terceiros ou clientes habilitados (leia os termos e as condições que podem acompanhar os serviços para rever os direitos e as obrigações aplicáveis).



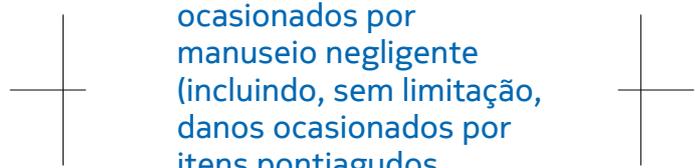
4 Desgaste normal (incluindo, sem limitação, o desgaste das lentes da câmera, baterias ou telas).

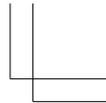




5 Capacidade de carregamento reduzida da bateria, que é resultado do fim natural do processo de vida útil das baterias).

6 Defeitos ou danos ocasionados por: (a) uso incorreto, problemas ocasionados por manuseio negligente (incluindo, sem limitação, danos ocasionados por itens pontiagudos, vergadura, prensagem ou queda, etc.), (b) o não uso do Produto de acordo com o Manual do Usuário, por exemplo, quedas e preservação insatisfatória, (c) o uso do

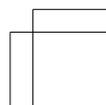
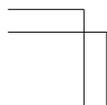


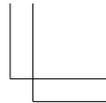


Produto em conjunto com qualquer produto, acessório, software ou dispositivo não fabricado ou não fornecido pela Nokia ou o uso para fins contrários ao qual foi destinado, (d) qualquer produto combinado com o Produto por um terceiro ou (e) outros atos além do controle razoável da Nokia.



7 Danos ocasionados por invasões, violações, vírus ou outro malware, ou por acesso não autorizado a serviços, contas, sistemas de computador ou redes.





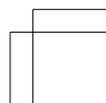
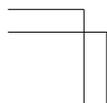
8 Os defeitos de pixel na tela do Produto que estão dentro do escopo dos padrões do setor. Para obter mais informações sobre defeitos de pixel e padrões do setor, visite www.nokia.com.br.

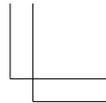


9 Problemas ocasionados por curto-circuito da bateria, por rompimento dos selos ou das células da bateria, por indícios de falsificação ou porque a bateria foi usada em um equipamento diferente daquele para o qual foi especificada.



Esta Garantia não será válida se:





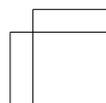
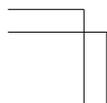
1 O Produto for (a) aberto, modificado ou reparado sem autorização da Nokia ou (b) reparado com peças sobressalentes não autorizadas.



2 O número de série do Produto, o código de data do acessório para celular ou o número IMEI for removido, apagado, rasurado, modificado ou se esses itens estiverem ilegíveis de alguma forma, o que será verificado e determinado tecnicamente pela Nokia.



3 O software executado pelo produto tiver sido modificado.



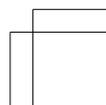
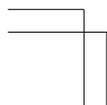


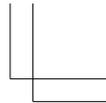
4 Se o Produto tiver sido exposto a umidade, líquidos, condições térmicas ou ambientais extremas, rápidas alterações de condições, corrosão, oxidação, derramamento de alimentos ou líquidos, ou exposição a produtos químicos.



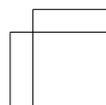
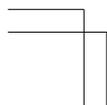
Para fins desta Garantia, todo o software que a Nokia tenha pré-instalado no produto e que seja necessário à sua operação normal será considerado software Nokia.

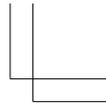
A Nokia não garante que o software Nokia (incluindo





atualizações e upgrades) fornecido com, em ou para o Produto atenderá às suas necessidades, funcionará em conjunto com qualquer hardware ou software não fornecido pela Nokia, que a operação do software Nokia será interrompida ou estará livre de erros, ou que quaisquer defeitos no software poderão ou serão corrigidos. No caso de defeitos relacionados ao software Nokia, a Nokia ou um centro de serviço autorizado pela Nokia disponibilizará a versão mais recente do software Nokia para reinstalação no Produto. Alguns softwares



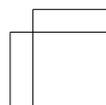
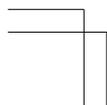


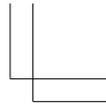
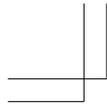
Nokia podem estar sujeitos a termos de licença separados. Consulte o site www.nokia.com.br ou os termos da licença, que se aplicam ao software Nokia, para obter as informações sobre suporte que podem estar disponíveis para ele.



5. OUTROS AVISOS IMPORTANTES

Uma operadora independente fornece o cartão SIM e a rede celular ou outra rede ou outro sistema no qual o Produto é operado. Portanto, a Nokia não assume nenhuma responsabilidade pela operação, disponibilidade,

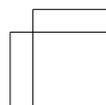
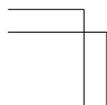


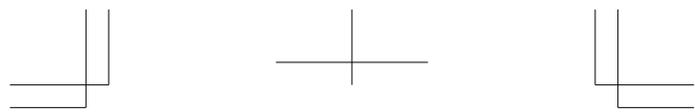


cobertura, serviços ou abrangência da rede celular, de outras redes ou de outros sistemas. Antes que a Nokia ou um centro de serviço autorizado pela Nokia possa reparar ou substituir o Produto, talvez seja necessário que a operadora desbloqueie o bloqueio SIM ou outro tipo de bloqueio que possa ter bloqueado o Produto em uma rede ou operadora específica. Nesses casos, primeiro entre em contato com a operadora e solicite o desbloqueio do Produto.



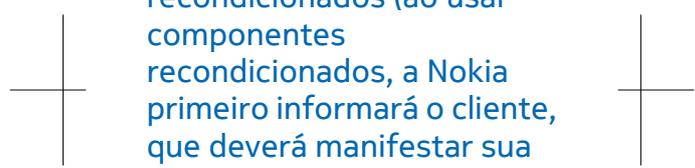
Todos os componentes de seu Produto que a Nokia

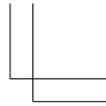
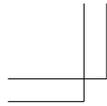




substituiu se tornam propriedade da Nokia. Ao reparar ou substituir seu Produto, a Nokia pode usar componentes ou produtos novos ou, mediante sua autorização, componentes ou produtos equivalentes reconicionados (ao usar componentes reconicionados, a Nokia primeiro informará o cliente, que deverá manifestar sua aceitação de acordo com o Código Brasileiro do Consumidor).

Se esta Garantia não cobrir seu Produto ou o problema que requer o serviço, a Nokia e seus centros de serviços

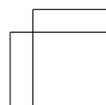
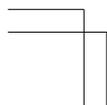


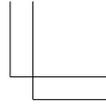
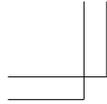


autorizados se reservam o direito de cobrar pelo reparo ou pela substituição do Produto, bem como uma taxa de manuseio.



Seu Produto pode conter elementos específicos de seu país, incluindo o software. Os serviços de garantia disponíveis em um país podem se limitar aos Produtos e elementos específicos de país disponíveis nesse país. Além disso, se o Produto tiver sido reexportado de seu país de destino original para outro país, o Produto poderá conter elementos específicos do país que não





são considerados como defeitos sob esta Garantia, mesmo que eles não estejam operacionais.

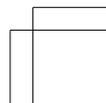
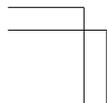
6. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DA NOKIA

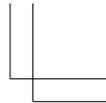
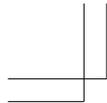


Esta Garantia é seu único recurso em relação a Nokia e a responsabilidade única da Nokia no tocante aos defeitos e danos do Produto.

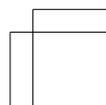
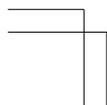


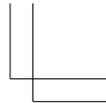
Desde que permitido pela legislação em vigor, a Nokia não se responsabilizará, em nenhuma circunstância, expressa ou implicitamente, por danos ou perdas de qualquer tipo resultantes da perda, dano ou corrupção do





conteúdo ou dos dados, ou pela recriação ou transferencia dos mesmos, ainda que tal perda, dano ou corrupção tenha resultado de defeito em seu Produto, lucros cessantes ou perda de funcionalidade. NO LIMITE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO EM VIGOR, A NOKIA NÃO SE RESPONSABILIZARÁ, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, POR PERDAS DE LUCROS, PRODUTOS OU FUNCIONALIDADE, NEGÓCIOS, CONTRATOS, RECEITAS OU ECONOMIAS PREVISTAS, AUMENTO DE CUSTOS OU DESPESAS, OU POR QUALQUER PERDA OU



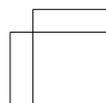
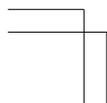


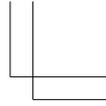
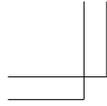
**DANO INDIRETO,
CONSEQUENCIAL OU
ESPECIAL.**

Conforme permitido pela legislação em vigor, a responsabilidade da Nokia relacionada a esta garantia deve ser limitada ao valor da compra do Produto. As limitações especificadas nesta cláusula 6 não se aplicarão em caso de negligência ou dolo, ou em caso de morte ou lesão pessoal resultante de negligência comprovada da Nokia.

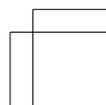
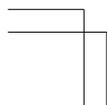


**NOKIA DO BRASIL
TECNOLOGIA LTDA.
Avenida Torquato Tapajós,**





7200, Km 12
CEP: 69093-415
Manaus / AM – Brazil.





CERTIFICADO DE GARANTIA

Nº ESN / IMEI: _____
TELEFONE CELULAR (MODELO): _____
CONSUMIDOR
NOME: _____
ENDEREÇO: _____
CIDADE: _____
CEP: _____
ESTADO: _____
TELEFONE: _____

REVENDEDOR
NOME: _____
Nº DA NOTA FISCAL: _____
CIDADE: _____
DATA DE EMISSÃO: _____
ESTADO: _____
EM CASO DE MUDANÇA DE ESN / IMEI
NOVO ESN / IMEI: _____
Nº: _____

Consulte as informações sobre a garantia do seu celular: www.nokia.com.br/garantia