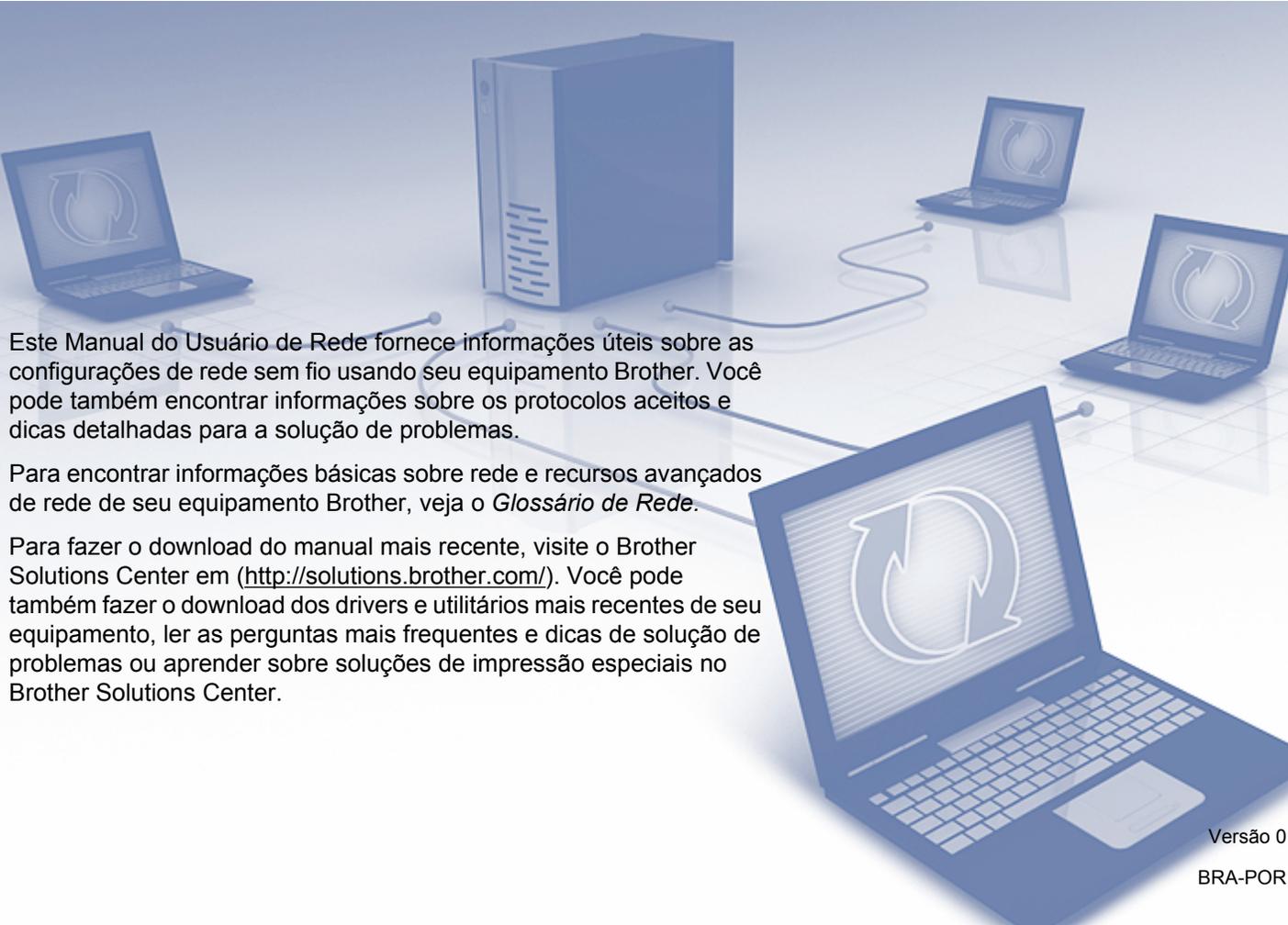


Manual do Usuário de Rede

Servidor de Impressão Multifunções Sem Fio Integrado Multiprotocolo

A blue-tinted illustration of a network setup. In the center is a server tower. To its left and right are several laptops. Lines representing network connections link the server to the laptops. The background is a light blue grid.

Este Manual do Usuário de Rede fornece informações úteis sobre as configurações de rede sem fio usando seu equipamento Brother. Você pode também encontrar informações sobre os protocolos aceitos e dicas detalhadas para a solução de problemas.

Para encontrar informações básicas sobre rede e recursos avançados de rede de seu equipamento Brother, veja o *Glossário de Rede*.

Para fazer o download do manual mais recente, visite o Brother Solutions Center em (<http://solutions.brother.com/>). Você pode também fazer o download dos drivers e utilitários mais recentes de seu equipamento, ler as perguntas mais frequentes e dicas de solução de problemas ou aprender sobre soluções de impressão especiais no Brother Solutions Center.

Modelos aplicáveis

Este Manual do Usuário aplica-se ao modelo a seguir.

DCP-J140W

Definições das observações

Utilizamos os ícones a seguir ao longo deste Manual do Usuário:

 Importante	<u>Importante</u> indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
 Observação	Os ícones de observação ensinam como agir em determinada situação ou fornecem dicas sobre como a operação funciona com outros recursos.

Compilação e aviso de publicação

Este manual foi compilado e publicado sob a supervisão da Brother Industries, Ltd. cobrindo as descrições e especificações mais recentes do produto.

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a mudança sem prévio aviso.

A Brother reserva-se o direito de fazer alterações sem prévio aviso nas especificações e materiais contidos aqui e não será responsável por quaisquer danos (inclusive consequenciais) causados pela confiança nos materiais apresentados, incluindo, entre outros, erros tipográficos e outros relacionados à publicação.

©2012 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

- Este produto está aprovado para o uso apenas no país de sua aquisição. Não use este produto fora do país de aquisição, já que isto pode violar as regulamentações de rede sem fio e de energia elétrica desse país.
- Windows® XP, neste documento, representa o Windows® XP Professional, Windows® XP Professional x64 Edition e Windows® XP Home Edition.
- Windows Server® 2003, neste documento, representa o Windows Server® 2003, Windows Server® 2003 x64 Edition, Windows Server® 2003 R2 e Windows Server® 2003 R2 x64 Edition.
- Windows Server® 2008, neste documento, representa o Windows Server® 2008 e o Windows Server® 2008 R2.

Índice

1	Introdução	1
	Recursos de rede	1
2	Alterando as configurações de rede de seu equipamento	2
	Como alterar as configurações de rede de seu equipamento (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway)	2
	Usando o painel de controle	2
	Usando o utilitário BRAdmin Light	2
	Outros utilitários de gerenciamento	4
	Utilitário BRAdmin Professional 3 (Windows®)	4
3	Configurando seu equipamento para uma rede sem fio	6
	Resumo	6
	Confirme seu ambiente de rede	7
	Conectado a um computador com um ponto de acesso/roteador WLAN na rede (modo infraestrutura)	7
	Conectado a um computador com recursos de conexão sem fio sem um ponto de acesso/roteador WLAN na rede (modo Ad-hoc)	7
	Configuração sem fio usando temporariamente um cabo USB	8
	Para usuários Windows® (recomendado)	8
	Para usuários Macintosh	9
	Configuração com um toque usando Wi-Fi Protected Setup™ ou AOSS™	11
	Configuração com um toque usando WPS (Wi-Fi Protected Setup) ou AOSS™	11
	Configuração usando o Método PIN da Wi-Fi Protected Setup	12
	Configuração usando o Assistente de configuração do painel de controle do equipamento	15
	Configuração manual a partir do painel de controle	15
	Configurando seu equipamento quando o SSID não é transmitido	17
	Configuração em modo Ad-hoc (para a IEEE 802.11b)	19
	Ajustar as configurações de rede sem fio	19
4	Configuração do painel de controle	21
	Menu de rede	21
	TCP/IP	21
	Assistente de configuração	23
	WPS/AOSS™	24
	WPS com código PIN	24
	Status WLAN	24
	Endereço MAC	24
	WLAN Ativa	24
	Restaurando as configurações padrão de fábrica da rede	25
	Imprimindo o relatório de configuração de rede	26
	Imprimindo o relatório de WLAN	27
	Tabela de funções e configurações predefinidas de fábrica	28

5	Solução de Problemas	29
	Resumo	29
A	Apêndice A	37
	Protocolos aceitos e recursos de segurança	37
B	Índice remissivo	38

Recursos de rede

Seu equipamento Brother pode ser usado em uma rede sem fio IEEE 802.11b/g/n com o servidor de impressão de rede interno. O servidor de impressão aceita várias funções e métodos de conexão, dependendo do sistema operacional que você esteja executando em uma rede que aceite TCP/IP. A tabela a seguir mostra quais recursos de rede e conexões são aceitos por cada sistema operacional.

Sistemas operacionais	Windows® XP Windows Vista® Windows® 7	Windows Server® 2003/2008	Mac OS X 10.5.8 - 10.6.x - 10.7.x
Impressão	✓	✓	✓
Escaneamento Consulte o <i>Manual do Usuário de Software</i> .	✓		✓
BRAdmin Light Consulte a página 2.	✓	✓	✓
BRAdmin Professional 3 ¹ Consulte a página 4.	✓	✓	
Status Monitor Consulte o <i>Manual do Usuário de Software</i> .	✓		✓
Assistente para instalação de driver	✓	✓	
Emparelhamento vertical Consulte o <i>Glossário de Rede</i> .	✓ ²		

¹ O BRAdmin Professional 3 está disponível para download no site <http://solutions.brother.com/>.

² Somente Windows® 7.

Como alterar as configurações de rede de seu equipamento (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway)

Usando o painel de controle

Você pode configurar seu equipamento para uma rede usando o menu 3 . Rede do painel de controle. (Consulte *Configuração do painel de controle* >> página 21).

Usando o utilitário BRAdmin Light

O utilitário BRAdmin Light foi desenvolvido para a configuração inicial dos dispositivos Brother conectados à rede. Ele também pode pesquisar produtos Brother em um ambiente TCP/IP, visualizar o status e configurar os ajustes básicos de rede, como o endereço IP.

Instalando o BRAdmin Light

■ Windows®

- 1 Assegure-se de que seu equipamento esteja LIGADO.
- 2 Ligue seu computador. Feche quaisquer aplicativos em execução antes da instalação.
- 3 Coloque o CD-ROM fornecido em sua unidade de CD-ROM. A tela de abertura aparecerá automaticamente. Se a tela de nomes de modelos for exibida, escolha seu equipamento. Se a tela de seleção de idiomas for exibida, escolha seu idioma.
- 4 O menu principal do CD-ROM será exibido. Clique em **Avançado** e depois em **Utilitários de Rede**.
- 5 Clique em **BRAdmin Light** e siga as instruções na tela.

■ Macintosh

Você pode fazer o download do utilitário BRAdmin Light mais recente da Brother em <http://solutions.brother.com/>.

Configurando o endereço IP, máscara de sub-rede e gateway com o BRAdmin Light

Observação

- Você pode fazer o download do utilitário BRAdmin Light mais recente da Brother em <http://solutions.brother.com/>.
- Caso necessite de um gerenciamento mais avançado da impressora, utilize o utilitário BRAdmin Professional 3 da Brother mais recente que está disponível para download em <http://solutions.brother.com/>. Este utilitário está disponível apenas para usuários Windows®.
- Se estiver utilizando a função firewall dos aplicativos antispymware ou antivírus, desabilite-os temporariamente. Uma vez que estiver certo de que pode imprimir, reative o aplicativo.
- Nome do nó: o nome do nó aparece na janela atual do BRAdmin Light. O nome predefinido do nó do servidor de impressão no equipamento é "BRWxxxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxxxx" é o endereço MAC/ endereço Ethernet de seu equipamento).

1 Inicie o utilitário BRAdmin Light.

■ Windows®

Clique em **Iniciar / Todos os programas / Brother / BRAdmin Light / BRAdmin Light**.

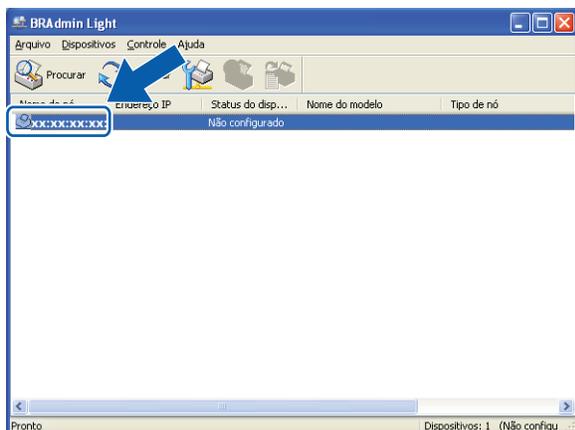
■ Macintosh

Quando o download estiver concluído, clique duas vezes no arquivo **BRAdmin Light.jar** para iniciar o utilitário BRAdmin Light.

2 O BRAdmin Light pesquisará novos dispositivos automaticamente.

3 Clique duas vezes no dispositivo não configurado.

Windows®



Macintosh



Observação

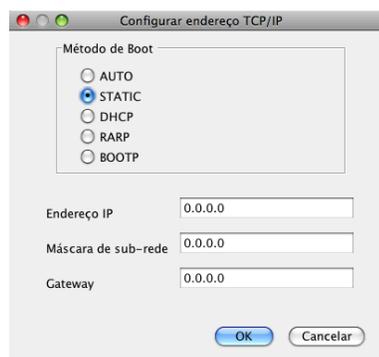
- Se o servidor de impressão estiver ajustado para as configurações padrão de fábrica (caso você não use um servidor DHCP/BOOTP/RARP), o dispositivo aparecerá como **Não configurado** na tela do utilitário BRAdmin Light.
- Você pode encontrar o nome do nó e o endereço MAC (endereço Ethernet) imprimindo o relatório de configuração de rede. (Consulte *Imprimindo o relatório de configuração de rede* >> página 26 para informações sobre como imprimir o relatório de configuração de rede em seu servidor de impressão). Você também pode encontrar o nome do nó e o endereço MAC pelo painel de controle. (Consulte *Configuração do painel de controle* >> página 21).

- 4 Escolha **STATIC** em **Método de Boot**. Informe o **Endereço IP**, a **Máscara de sub-rede** e o **Gateway** (se necessário) de seu servidor de impressão.

Windows®



Macintosh



- 5 Clique em **OK**.
- 6 Quando o endereço IP tiver sido programado corretamente, a lista de dispositivos mostrará o equipamento Brother.

Outros utilitários de gerenciamento

Seu equipamento Brother tem os utilitários de gerenciamento a seguir, além do utilitário BRAdmin Light. Você pode alterar suas configurações de rede utilizando este utilitário.

Utilitário BRAdmin Professional 3 (Windows®)

O BRAdmin Professional 3 é um utilitário para um gerenciamento mais avançado de dispositivos Brother conectados à rede. Este utilitário pode pesquisar produtos Brother em sua rede e mostrar o status do dispositivo em uma janela do tipo Explorer de leitura fácil que muda de cor identificando o status de cada dispositivo. Você pode configurar os ajustes da rede e do dispositivo e, juntamente, atualizar o firmware do dispositivo a partir de um computador com Windows® de sua rede local. O BRAdmin Professional 3 pode também registrar a atividade dos dispositivos Brother de sua rede e exportar os dados do registro em formato HTML, CSV, TXT ou SQL.

Alterando as configurações de rede de seu equipamento

Para mais informações e download, visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.



Observação

- Utilize a versão mais recente do utilitário BRAdmin Professional 3 que está disponível para download em <http://solutions.brother.com/>. Este utilitário está disponível apenas para usuários Windows®.
 - Se estiver utilizando a função firewall dos aplicativos antispam ou antivírus, desabilite-os temporariamente. Uma vez que estiver certo de que pode imprimir, reative o aplicativo.
 - Nome do nó: o nome do nó aparece na janela atual do BRAdmin Professional 3. O nome predefinido do nó é "BRWxxxxxxxxxx". ("xxxxxxxxxx" é o seu endereço MAC/endereço Ethernet).
-

Resumo

Para conectar seu equipamento a sua rede sem fio, você deve seguir os passos descritos no *Guia de Configuração Rápida*. A configuração utilizando o instalador incluído no CD-ROM e um cabo USB é o método recomendado para usuários do Windows®. Utilizando este método você pode facilmente conectar seu equipamento à sua rede sem fio. Os usuários Macintosh devem escolher seu método preferido de configuração a partir das opções descritas no *Guia de Configuração Rápida*.

Para conhecer métodos adicionais de configuração sem fio, leia este capítulo e obtenha mais detalhes sobre como ajustar suas configurações de rede sem fio. Para informações sobre a configuração de TCP/IP, consulte *Como alterar as configurações de rede de seu equipamento (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway)* >> página 2.



Observação

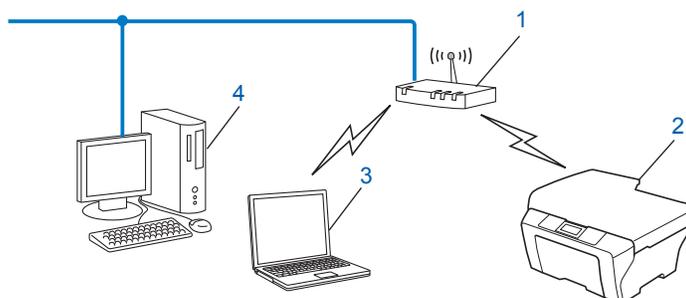
- Para obter os melhores resultados com impressão diária de documentos, coloque seu equipamento Brother o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador WLAN com o mínimo de obstruções. Grandes objetos e paredes entre os dois dispositivos, bem como a interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados de seus documentos.

Devido a estes fatores, o método de conexão sem fio pode não ser o melhor para todos os tipos de documentos e aplicativos. Se estiver imprimindo arquivos grandes, como documentos com várias páginas e texto e gráficos grandes misturados, escolha USB para a velocidade de transferência mais rápida.

- Antes da configuração da rede sem fio, é preciso saber o SSID e a chave de rede.

Confirme seu ambiente de rede

Conectado a um computador com um ponto de acesso/roteador WLAN na rede (modo infraestrutura)



1 Ponto de acesso/roteador WLAN ¹

¹ Caso seu computador aceite a tecnologia Intel® My WiFi (Intel® MWT), você pode usar seu computador como um ponto de acesso com suporte a Wi-Fi Protected Setup (configuração protegida Wi-Fi).

2 Equipamento de rede sem fio (seu equipamento)

3 Computador com recursos de conexão sem fio conectado a um ponto de acesso/roteador WLAN

4 Computador com fios (sem recursos de conexão sem fio) conectado ao ponto de acesso/roteador WLAN com um cabo Ethernet

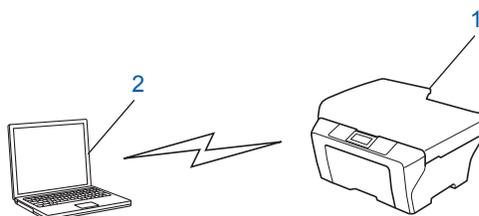
Método de instalação

As instruções a seguir oferecerão três métodos para instalar seu equipamento Brother em um ambiente de rede sem fio. Escolha o método de sua preferência para seu ambiente.

- *Configuração sem fio usando temporariamente um cabo USB* >> página 8. (Recomendado para usuários Windows®)
- *Configuração com um toque usando Wi-Fi Protected Setup™ ou AOSS™* >> página 11.
- *Configuração usando o Assistente de configuração do painel de controle do equipamento* >> página 15.

Conectado a um computador com recursos de conexão sem fio sem um ponto de acesso/roteador WLAN na rede (modo Ad-hoc)

Este tipo de rede não possui um ponto de acesso/roteador WLAN central. Cada cliente sem fio se comunica diretamente com o outro. Quando o equipamento sem fio Brother (seu equipamento) fizer parte dessa rede, ele receberá todos os trabalhos de impressão diretamente do computador que envia os dados de impressão.



1 Equipamento de rede sem fio (seu equipamento)

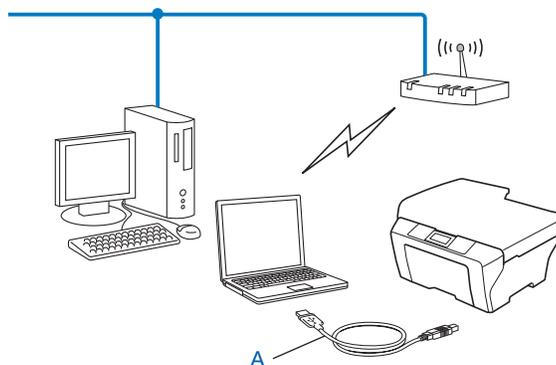
2 Computador com recursos de conexão sem fio

Não garantimos a conexão em rede sem fio aos produtos Windows Server® em modo Ad-hoc.

Para configurar seu equipamento em modo Ad-hoc, consulte *Configuração em modo Ad-hoc (para a IEEE 802.11b)* >> página 19.

Configuração sem fio usando temporariamente um cabo USB

Recomenda-se que você utilize um computador conectado em modo sem fio à sua rede para este método. Você pode configurar remotamente o equipamento a partir do computador na rede usando um cabo USB (A) ¹.



¹ Você pode configurar a rede sem fio do equipamento usando um cabo USB conectado temporariamente a um computador com ou sem fio.

Para usuários Windows® (recomendado)

⚠ Importante

- Você precisa usar temporariamente um cabo USB durante a configuração (cabo não incluído).
- Se estiver usando o Windows® XP ou estiver usando atualmente usando um computador conectado para acessar um ponto de acesso/roteador através de um cabo de rede, você precisará saber o SSID e a chave de rede para acessar o ponto de acesso/roteador. Anote-os na área abaixo já que eles serão necessários ao ajustar as configurações sem fio do equipamento.

Item	Anote as configurações atuais da rede sem fio
SSID (nome da rede):	
Chave de rede	

- 1 Ligue seu computador.
- 2 Inicie o aplicativo de instalação da Brother.

- 1 Coloque o CD-ROM fornecido em sua unidade de CD-ROM. A tela de abertura aparecerá automaticamente. Se a tela de nomes de modelos for exibida, escolha seu equipamento. Se a tela de seleção de idiomas for exibida, escolha seu idioma.
- 2 O menu principal do CD-ROM será exibido.

Observação

- Se a tela da Brother não aparecer automaticamente, vá para **Meu computador (Computador)**, clique duas vezes no ícone do CD-ROM e então clique duas vezes em **start.exe**.
- A tela de seu equipamento pode variar, dependendo de sua região.

- 3 Clique em **Instalar MFL-Pro Suite** e clique em Sim caso aceite os contratos de licença. Siga as instruções na tela.

3 Escolha **Conexão em rede sem fio** e depois clique em **Avançar**.

4 Escolha **Altere as configurações de porta Firewall para ativar a conexão de rede e continue com a instalação. (Recomendado)** e clique em **Avançar**.

5 Escolha **Sim, tenho um cabo USB para a instalação** e clique em **Avançar**.

6 Siga as instruções na tela para ajustar as configurações sem fio e instalar os drivers e o software.

Observação

Quando a tela **Redes sem fios disponíveis** aparecer, e se seu ponto de acesso estiver definido para não transmitir o SSID, você pode adicioná-lo manualmente clicando no botão **Avançado**. Siga as instruções da tela para informar o **Nome (SSID)**.



Você concluiu a configuração da rede sem fio e a instalação dos drivers e do software.

Para usuários Macintosh

Importante

- As instruções a seguir instalarão seu equipamento Brother em um ambiente de rede usando o aplicativo de instalação da Brother encontrado no CD-ROM que fornecemos junto com o equipamento.
- Se você configurou a rede sem fio do equipamento previamente, você precisa restaurar as configurações de LAN antes de poder configurar a rede sem fio novamente.

Para restaurar as configurações de LAN, consulte *Restaurando as configurações padrão de fábrica da rede* >> página 25.

- Se estiver utilizando a função firewall dos aplicativos antispymware ou antivírus, desabilite-os temporariamente. Uma vez que estiver certo de que pode imprimir, reative seu firewall.
- Você precisa usar temporariamente um cabo USB (não incluído) durante a configuração.

• **Você precisa saber suas configurações de rede sem fio antes de prosseguir com esta instalação.**

Se for conectar seu equipamento Brother à sua rede, recomendamos que entre em contato com seu administrador do sistema antes da instalação.

- Caso seu roteador utilize criptografia WEP, informe a chave usada como primeira chave WEP. Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

- 1 Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote seu SSID e chave de rede (se necessário) de sua rede sem fio. Você precisará destas informações antes de continuar com a configuração.

Item	Anote as configurações atuais da rede sem fio
SSID (nome da rede):	
Chave de rede	

- 2 Ligue seu computador.
- 3 Inicie o aplicativo de instalação da Brother.
 - 1 Coloque o CD-ROM fornecido em sua unidade de CD-ROM. Clique duas vezes no ícone **BROTHER** na área de trabalho.
 - 2 Clique duas vezes em **Utilitários**.
 - 3 Clique duas vezes em **Assistente de configuração de dispositivos de rede sem fio**.
- 4 Escolha **Sim, tenho um cabo USB para a instalação** e clique em **Avançar**.
- 5 Leia o **Aviso importante**. Marque a caixa após confirmar o SSID e a chave de rede e depois clique em **Avançar**.
- 6 Siga as instruções na tela para realizar as configurações de rede sem fio.

 **Observação**

Quando a tela **Redes sem fios disponíveis** aparecer, e se seu ponto de acesso estiver definido para não transmitir o SSID, você pode adicioná-lo manualmente clicando no botão **Avançado**. Siga as instruções da tela para informar o **Nome(SSID)**.

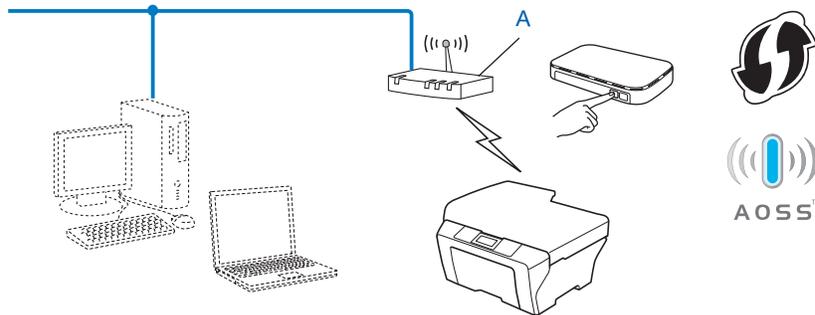
-  **Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, clique duas vezes em Start Here OSX no CD-ROM.**

 **Observação**

Caso suas configurações de rede sem fio falhem, o assistente de configuração de dispositivo sem fio aparecerá durante a instalação do MFL-Pro Suite. Confirme suas configurações seguindo as instruções na tela.

Configuração com um toque usando Wi-Fi Protected Setup™ ou AOSS™

Você pode utilizar WPS ou AOSS™ a partir do menu do painel de controle para configurar os ajustes de sua rede sem fio caso seu ponto de acesso/roteador WLAN (A) aceite Wi-Fi Protected Setup (PBC ¹) ou AOSS™.



¹ Configuração por meio de um botão

⚠ Importante

- Se for conectar seu equipamento Brother à sua rede, recomendamos que entre em contato com seu administrador do sistema antes da instalação. **Você precisa saber suas configurações de rede sem fio antes de prosseguir com esta instalação.**
- Se você configurou a rede sem fio do equipamento previamente, você precisa restaurar as configurações de LAN antes de poder configurar a rede sem fio novamente.

Para restaurar as configurações de LAN, consulte *Restaurando as configurações padrão de fábrica da rede* >> página 25.

Configuração com um toque usando WPS (Wi-Fi Protected Setup) ou AOSS™

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Pressione **▲** ou **▼** para escolher 3 . Rede.
Pressione **OK**.
- 3 Pressione **▲** ou **▼** para escolher 3 . WPS/AOSS.
Pressione **OK**.
- 4 Se WLAN *Activa?* for exibido, pressione **▲** para *Sim* para aceitar.
Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio.
Para cancelar, pressione **Parar/Sair**.

- 5 Quando o display mostrar *Pr. tec. no rot.*, pressione o botão WPS ou AOSS™ em seu ponto de acesso/roteador sem fio. Consulte o manual do usuário de seu ponto de acesso/roteador para obter instruções.
Em seguida, pressione ▲ para *Avançar*. Seu equipamento irá automaticamente detectar qual modo (WPS ou AOSS™) seu ponto de acesso/roteador sem fio utiliza e tentará fazer a conexão com a sua rede sem fio.
- 6 Uma mensagem de resultado da conexão aparecerá por 60 segundos no display LCD e um relatório de rede local sem fio será automaticamente impresso. Se a conexão falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.
➤➤ Guia de Configuração Rápida: *Solução de Problemas*

OK! (Windows®)

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, selecione Instalar MFL-Pro Suite a partir do menu do CD-ROM.

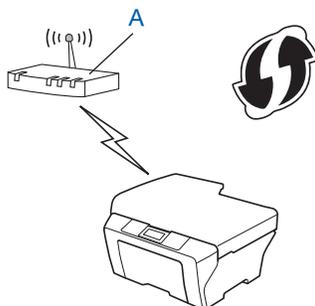
(Macintosh)

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, clique duas vezes em Start Here OSX no CD-ROM.

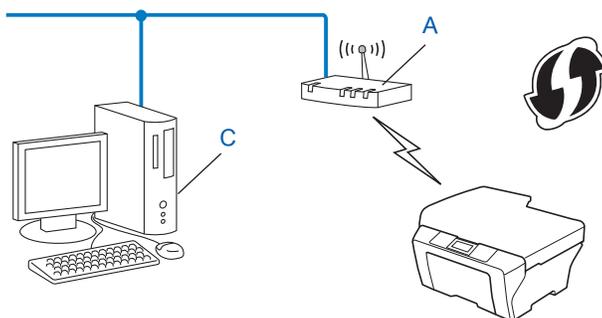
Configuração usando o Método PIN da Wi-Fi Protected Setup

Caso seu ponto de acesso/roteador WLAN (A) aceite Wi-Fi Protected Setup, você pode também conectar usando o método PIN da Wi-Fi Protected Setup. O método PIN (Número Pessoal de Identificação) é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao informar um PIN que é criado por um elemento registrado (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a rede local sem fio), você pode definir as configurações e a segurança da rede sem fio. Consulte o manual do usuário de seu ponto de acesso/roteador WLAN para obter instruções sobre como acessar o modo de Wi-Fi Protected Setup.

- Conexão quando o ponto de acesso/roteador WLAN (A) simula um agente de registro ¹.



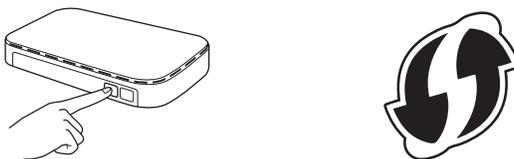
- Conexão quando outro dispositivo (C), como um computador, é usado como agente de registro ¹.



¹ O agente de registro é um dispositivo que gerencia a LAN sem fio.

Observação

Os roteadores e pontos de acesso que aceitam Wi-Fi Protected Setup possuem o símbolo mostrado abaixo.



- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Pressione **▲** ou **▼** para escolher 3. Rede.
Pressione **OK**.
- 3 Pressione **▲** ou **▼** para escolher 4. WPS c/ cód PIN.
Pressione **OK**.
- 4 Se *WLAN Activa?* for exibido, pressione **▲** para *Sim* para aceitar.
Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio.
Para cancelar, pressione **Parar/Sair**.
- 5 O display LCD mostrará um PIN de 8 dígitos e o equipamento começará a pesquisar um ponto de acesso/roteador WLAN por até 5 minutos.
- 6 Usando um computador que esteja na rede, digite “<http://endereço IP do ponto de acesso/>” em seu navegador. (Onde “endereço IP do ponto de acesso” é o endereço IP do dispositivo que é utilizado como agente de registro ¹). Vá para a página de configurações WPS (Wi-Fi Protected Setup) e informe o PIN mostrado no LCD no passo 5 ao agente de registro e siga as instruções da tela.

¹ O agente de registro normalmente é o ponto de acesso/roteador WLAN.

Observação

A página de configurações WPS será diferente, dependendo da marca do ponto de acesso/roteador WLAN. Consulte o manual de instruções que acompanha o seu ponto de acesso/roteador WLAN.

Caso esteja utilizando seu computador Windows Vista® ou Windows® 7 como agente de registro, execute as instruções a seguir.

Observação

Para utilizar um computador Windows Vista® ou Windows® 7 como agente de registro, você deve registrá-lo em sua rede antes. Consulte o manual de instruções fornecido com o seu ponto de acesso/roteador WLAN.

3

- 1 (Windows Vista®)
Clique em , **Rede** e depois em **Adicionar um dispositivo sem fio**.
(Windows® 7)
Clique em , **Painel de Controle, Rede e Internet** e depois em **Adicionar um dispositivo sem fio à rede**.
- 2 Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.
- 3 Informe o PIN exibido no LCD no passo 5 e depois clique em **Avançar**.
- 4 Escolha a rede a qual deseja conectar-se e depois clique em **Avançar**.
- 5 Clique em **Fechar**.

- 7 Uma mensagem de resultado da conexão aparecerá por 60 segundos no display LCD e um relatório de rede local sem fio será automaticamente impresso. Se a conexão falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.
➤➤ Guia de Configuração Rápida: *Solução de Problemas*



(Windows®)

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, selecione Instalar MFL-Pro Suite a partir do menu do CD-ROM.

(Macintosh)

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, clique duas vezes em Start Here OSX no CD-ROM.

Configuração usando o Assistente de configuração do painel de controle do equipamento

Você pode usar o painel de controle do equipamento para configurar seus ajustes de rede sem fio. Usando a função `2.Assis.Configur` do painel de controle, você pode facilmente conectar seu equipamento Brother à sua rede sem fio. **Você precisa saber suas configurações de rede sem fio antes de prosseguir com esta instalação.**

❗ Importante

Se você configurou a rede sem fio do equipamento previamente, você precisa restaurar as configurações de LAN antes de poder configurar a rede sem fio novamente.

Para restaurar as configurações de LAN, consulte *Restaurando as configurações padrão de fábrica da rede* >> página 25.

Configuração manual a partir do painel de controle

- 1 Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará destas informações antes de continuar com a configuração.

Item	Anote as configurações atuais da rede sem fio
SSID (nome da rede):	
Chave de rede	

- 2 Pressione **Menu**.
- 3 Pressione **▲** ou **▼** para escolher `3.Red`. Pressione **OK**.
- 4 Pressione **▲** ou **▼** para escolher `2.Assis.Configur`. Pressione **OK**.
- 5 Se `WLAN Activa?` for exibido, pressione **▲** para `Sim` para aceitar. Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio. Para cancelar, pressione **Parar/Sair**.
- 6 O equipamento pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis. Se for exibida uma lista de SSIDs, pressione **▲** ou **▼** para escolher o SSID que você anotou no passo 1. Pressione **OK**. Se o ponto de acesso/roteador sem fio do SSID selecionado aceitar WPS e o equipamento pedir que utilize WPS, vá para o passo 7. Se o equipamento solicitar que você informe uma chave de rede, vá para o passo 8. Caso contrário, vá para o passo 9.



Observação

Quando o SSID não for transmitido, consulte *Configurando seu equipamento quando o SSID não é transmitido* >> página 17.

- 7 Quando o display LCD mostrar *WPS disponível*, pressione **▲** para *Avançar* e depois pressione **▲** para *Sim* para conectar seu equipamento usando WPS. (Caso pressione **▼** para *Não* para continuar para a configuração manual, vá para 8 e informe uma chave de rede).
Quando o display LCD mostrar *Pr. WPS no rot.*, pressione o botão WPS em seu ponto de acesso/roteador sem fio e depois pressione **▲** para *Avanç.* para prosseguir.
Pressione **▲** para *Sim* e vá para 9.
- 8 Informe a chave de rede que você informou no passo 1. (Para informações sobre como inserir texto, consulte o *Guia de Configuração Rápida*).
Pressione **OK** quando tiver digitado todos os caracteres e depois pressione **▲** para *Sim* para aplicar suas configurações.
- 9 O equipamento começará a tentar a se conectar à rede sem fio que você escolheu.
- 10 Uma mensagem de resultado da conexão aparecerá por 60 segundos no display LCD e um relatório de rede local sem fio será automaticamente impresso. Se a conexão falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.
>> Guia de Configuração Rápida: *Solução de Problemas*



(Windows®)

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, selecione Instalar MFL-Pro Suite a partir do menu do CD-ROM.

(Macintosh)

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, clique duas vezes em Start Here OSX no CD-ROM.

Configurando seu equipamento quando o SSID não é transmitido

- 1 Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará destas informações antes de continuar com a configuração.

Verifique e registre as configurações atuais da rede sem fio.

SSID (nome da rede):

Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de criptografia	Chave de rede
Infraestrutura	Sistema aberto	WEP	
		AUSENTE	—
	Chave compartilhada	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP ¹	

¹ TKIP é aceito apenas para WPA-PSK.

Por exemplo:

SSID (nome da rede):
OLÁ

Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de criptografia	Chave de rede
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678



Observação

Caso seu roteador utilize criptografia WEP, informe a chave usada como primeira chave WEP. Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

- 2 Pressione **Menu**.
- 3 Pressione **▲** ou **▼** para escolher 3 .Rede.
Pressione **OK**.
- 4 Pressione **▲** ou **▼** para escolher 2 .Assis. Configur.
Pressione **OK**.
- 5 Se WLAN Activa? for exibido, pressione **▲** para Sim para aceitar.
Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio.
Para cancelar, pressione **Parar/Sair**.
- 6 O equipamento pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis.
Escolha <Novo SSID> usando **▲** ou **▼**.
Pressione **OK**.

- 7 Informe o nome do SSID. (Para informações sobre como inserir texto, consulte o *Guia de Configuração Rápida*).
Pressione **OK**.
- 8 Usando ▲ ou ▼, escolha *Infraestrutura* quando instruído.
Pressione **OK**.
- 9 Selecione o método de autenticação usando ▲ ou ▼, e pressione **OK**.
Execute uma das alternativas:
Se você escolheu *Sistema aberto*, vá para o passo 10.
Se você escolheu *Chave Compart.*, vá para o passo 11.
Se você escolheu *WPA/WPA2-PSK*, vá para o passo 12.
- 10 Escolha o tipo de criptografia *Ausente* ou *WEP* usando ▲ ou ▼ e pressione **OK**.
Execute uma das alternativas:
Se você escolheu *Ausente*, vá para o passo 14.
Se você escolheu *WEP*, vá para o passo 11.
- 11 Informe a chave WEP que você anotou no passo 1 na página 17. Pressione **OK**. Vá para o passo 14.
(Para informações sobre como inserir texto, consulte o *Guia de Configuração Rápida*).
- 12 Escolha o tipo de criptografia, *TKIP* ou *AES* usando ▲ ou ▼. Pressione **OK**. Vá para o passo 13.
- 13 Informe a chave WPA que você anotou no passo 1 na página 17 e pressione **OK**. Vá para o passo 14.
(Para informações sobre como inserir texto, consulte o *Guia de Configuração Rápida*).
- 14 Para aplicar as configurações, pressione ▲ para *Sim*. Para cancelar, pressione ▼ para *Não*.
Execute uma das alternativas:
Se você escolheu *Sim*, vá para o passo 15.
Se você escolheu *Não*, volte para o passo 6.
- 15 O equipamento começará a tentar a se conectar à rede sem fio que você escolheu.
- 16 Uma mensagem de resultado da conexão aparecerá por 60 segundos no display LCD e um relatório de rede local sem fio será automaticamente impresso. Se a conexão falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.
➤➤Guia de Configuração Rápida: *Solução de Problemas*



(Windows®)

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, selecione Instalar MFL-Pro Suite a partir do menu do CD-ROM.

(Macintosh)

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, clique duas vezes em Start Here OSX no CD-ROM.

Configuração em modo Ad-hoc (para a IEEE 802.11b)

Ajustar as configurações de rede sem fio

- 1 Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará destas informações antes de continuar com a configuração.
Verifique e registre as configurações atuais da rede sem fio.

Observação

As configurações de rede sem fio do computador com o qual você está se conectando devem ser configuradas no modo Ad-hoc com um SSID já configurado. Para instruções sobre como configurar seu computador para o modo Ad-hoc, consulte as informações fornecidas com o seu computador ou entre em contato com seu administrador de rede.

SSID (nome da rede):

Modo de comunicação	Modo de criptografia	Chave de rede
Ad-hoc	WEP	
	AUSENTE	—

Por exemplo:

SSID (nome da rede):
OLÁ

Modo de comunicação	Modo de criptografia	Chave de rede
Ad-hoc	WEP	12345678

- 2 Pressione **Menu**.
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para escolher 3 .Rede.
Pressione **OK**.
- 4 Pressione ▲ ou ▼ para escolher 2 .Assis. Configur.
Pressione **OK**.
- 5 Se WLAN Activa? for exibido, pressione ▲ para Sim para aceitar.
Isso iniciará o assistente de configuração de rede sem fio.
Para cancelar, pressione **Parar/Sair**.
- 6 O equipamento pesquisará sua rede e exibirá uma lista de SSIDs disponíveis.
Escolha <Novo SSID> usando ▲ ou ▼.
Pressione **OK**.

- 7 Informe o nome do SSID. (Para informações sobre como inserir texto, consulte o *Guia de Configuração Rápida*).
Pressione **OK**.
- 8 Usando ▲ ou ▼, escolha Ad-hoc quando instruído.
Pressione **OK**.
- 9 Escolha o tipo de criptografia Ausente ou WEP usando ▲ ou ▼ e pressione **OK**.
Execute uma das alternativas:
Se você escolheu Ausente, vá para o passo 11.
Se você escolheu WEP, vá para o passo 10.
- 10 Informe a chave WEP que você anotou no passo 1 na página 19. Pressione **OK**. Vá para o passo 11.
(Para informações sobre como inserir texto, consulte o *Guia de Configuração Rápida*).
- 11 Para aplicar as configurações, pressione ▲ para Sim. Para cancelar, pressione ▼ para Não.
Execute uma das alternativas:
Se você escolheu Sim, vá para o passo 12.
Se você escolheu Não, volte para o passo 6.
- 12 O equipamento começará a tentar a se conectar à rede sem fio que você escolheu.
- 13 Uma mensagem de resultado da conexão aparecerá por 60 segundos no display LCD e um relatório de rede local sem fio será automaticamente impresso. Se a conexão falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.
➤➤Guia de Configuração Rápida: *Solução de Problemas*



(Windows®)

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, selecione Instalar MFL-Pro Suite a partir do menu do CD-ROM.

(Macintosh)

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Caso queira continuar a instalação de drivers e software necessários para a operação de seu dispositivo, clique duas vezes em Start Here OSX no CD-ROM.

Menu de rede

As seleções de menu 3 . Rede do painel de controle permitem que você ajuste seu equipamento Brother para sua configuração de rede. Pressione **Menu**, depois pressione ▲ ou ▼ para escolher 3 . Rede. Vá para a seleção de menu que você deseja configurar. (Consulte *Tabela de funções e configurações predefinidas de fábrica* >> página 28).

Observe que este equipamento é fornecido com o utilitário BRAdmin Light que pode também ser usado para configurar muitos aspectos da rede. (Consulte a *Usando o utilitário BRAdmin Light* >> página 2).

TCP/IP

Método de BOOT

Esta seleção controla como o equipamento obtém um endereço IP.

Modo automático

Neste modo o equipamento varrerá a rede à procura de um servidor DHCP. Caso consiga encontrar um servidor DHCP e este estiver configurado para alocar um endereço IP para o equipamento, o endereço IP fornecido pelo servidor DHCP será utilizado. Se não houver um servidor DHCP disponível, o equipamento procurará um servidor BOOTP. Se houver um servidor BOOTP disponível e estiver configurado corretamente, o equipamento pegará o endereço IP a partir do servidor BOOTP. Se não houver um servidor BOOTP disponível, o equipamento procurará um servidor RARP. Se um servidor RARP também não estiver disponível, o endereço IP será definido usando-se o protocolo APIPA. Após o equipamento ser inicialmente LIGADO, ele demorará apenas alguns minutos para pesquisar a rede em busca de um servidor.

Modo Estático

Neste modo o endereço IP do equipamento deve ser atribuído manualmente. Uma vez informado, o endereço IP é bloqueado no endereço atribuído.



Observação

Caso não deseje que seu servidor de impressão seja configurado via DHCP, BOOTP ou RARP, você deve definir o 1.Método de BOOT para Estático de modo que o servidor de impressão tenha um endereço IP estático. Isso evitará que o servidor de impressão tente obter um endereço IP de quaisquer destes sistemas. Para alterar o 1.Método de BOOT, utilize o painel de controle do equipamento ou o utilitário BRAdmin Light.

Endereço IP

Este campo exibe o endereço IP atual do equipamento. Se o 1.Método de BOOT escolhido for Estático, informe o endereço IP que deseja atribuir ao equipamento (verifique com seu administrador de rede um endereço IP adequado para o uso). Caso tenha escolhido outro método que não Estático, o equipamento tentará determinar seu endereço IP usando os protocolos DHCP, BOOTP ou RARP. O endereço IP predefinido de seu equipamento provavelmente será incompatível com o esquema de numeração de endereços IP de sua rede. Recomendamos que entre em contato com seu administrador de rede para obter um endereço IP adequado para a rede onde a unidade será conectada.

Máscara de sub-rede

Este campo exibe a máscara de sub-rede atualmente em uso pelo equipamento. Caso não esteja utilizando DHCP ou BOOTP para obter a máscara de sub-rede, informe a máscara de sub-rede desejada. Verifique com seu administrador de rede a máscara de sub-rede a utilizar.

Gateway

Este campo exibe o endereço do gateway ou roteador atualmente em uso pelo equipamento. Caso não esteja utilizando DHCP ou BOOTP para obter o endereço do gateway ou do roteador, informe o endereço que deseja atribuir. Caso não possua um gateway ou roteador, deixe este campo em branco. Verifique com seu administrador de rede caso não tenha certeza.

Nome do nó

Você pode registrar o nome do equipamento na rede. Este nome é frequentemente referido com o nome de NetBIOS; ele será o nome que é registrado no servidor WINS de sua rede. A Brother recomenda o nome BRWxxxxxxxxxxx para uma rede sem fio (onde xxxxxxxxxxxx é o endereço Ethernet de seu equipamento) (com até 15 caracteres).



Observação

Os modelos DCP não podem alterar o nome do nó pelo menu do painel de controle.

Configuração WINS

Esta seleção controla como o equipamento obtém o endereço IP do servidor WINS.

Automático

Utiliza automaticamente uma solicitação DHCP para determinar o endereço IP dos servidores WINS primário e secundário. Você deve ajustar 1.Método de BOOT para Automático ou para DHCP para que este recurso funcione.

Estático

Usa o endereço IP especificado para os servidores WINS primário e secundário.

Servidor WINS

Endereço IP do servidor WINS primário

Este campo especifica o endereço IP do servidor WINS (Windows® Internet Name Service) primário. Se definido para um valor diferente de zero, o equipamento irá contatar este servidor para registrar seu nome com o serviço de nomes da Internet do Windows® (WINS).

Endereço IP do servidor WINS secundário

Este campo especifica o endereço IP do servidor WINS secundário. Ele é utilizado como uma cópia de segurança do endereço do servidor WINS primário. Se o servidor primário estiver indisponível, o equipamento pode ainda se registrar com um servidor secundário. Se definido para um valor diferente de zero, o equipamento irá contatar este servidor para registrar seu nome com o serviço de nomes da Internet do Windows® (WINS). Caso possua um servidor WINS primário, mas não possua um servidor WINS secundário, apenas deixe este campo em branco.

Servidor DNS

Endereço IP do servidor DNS primário

Este campo especifica o endereço IP do servidor DNS (Domain Name System) primário.

Endereço IP do servidor DNS secundário

Este campo especifica o endereço IP do servidor DNS secundário. Ele é utilizado como uma cópia de segurança do endereço do servidor DNS primário. Se o servidor primário estiver indisponível, o equipamento entrará em contato com o servidor DNS secundário.

APIPA

O ajuste `Lig` fará com que o servidor de impressão aloque automaticamente um endereço IP de conexão local (na faixa de 169.254.1.0 - 169.254.254.255) quando o servidor de impressão não puder obter um endereço IP através do 1.Método de BOOT que você definiu (consulte *Método de BOOT* >> página 21). Escolher `Desl` significa que o endereço IP não muda, quando o servidor de impressão não puder obter um endereço IP através do 1.Método de BOOT que você definiu.

Assistente de configuração

O 2.Assis.Configur guia você pela configuração de rede sem fio. Para mais informações, consulte o *Guia de Configuração Rápida* ou *Configuração usando o Assistente de configuração do painel de controle do equipamento* >> página 15.

WPS/AOSS™

Caso seu ponto de acesso/roteador WLAN aceite Wi-Fi Protected Setup (PBC ¹) ou AOSS™, você pode configurar o equipamento facilmente sem saber suas configurações de rede sem fio. (Consulte o *Guia de Configuração Rápida* ou *Configuração com um toque usando Wi-Fi Protected Setup™* ou AOSS™ >> página 11).

¹ Configuração por meio de um botão

WPS com código PIN

Caso seu ponto de acesso/roteador WLAN aceite Wi-Fi Protected Setup (método PIN), você pode configurar facilmente o equipamento sem um computador. (Consulte *Configuração usando o Método PIN da Wi-Fi Protected Setup* >> página 12).

Status WLAN

Status

Este campo exibe o status atual da rede sem fio.

Sinal

Este campo exibe a intensidade do sinal atual da rede sem fio.

SSID

Este campo exibe o SSID da rede sem fio atual. A tela mostra até 32 caracteres do nome SSID.

Modo de comunicação

Este campo exibe o modo de comunicação da rede sem fio atual.

Endereço MAC

O endereço MAC é um número único atribuído para a interface de rede do equipamento. Você pode verificar o endereço MAC de seu equipamento a partir do painel de controle.

WLAN Ativa

Se quiser utilizar a conexão em rede sem fio, ajuste 7. WLAN Ativa para Ativada. A configuração predefinida é Desativada.

Restaurando as configurações padrão de fábrica da rede

Você pode restaurar as configurações predefinidas de fábrica do servidor de impressão (redefinindo todas as informações, como informações de senha e endereço IP).



Observação

- Esta função restaura todas as configurações padrão de fábrica da rede sem fio.
- Você também pode reiniciar o servidor de impressão de volta às suas configurações padrão de fábrica usando os aplicativos BRAdmin. (Para obter mais informações, consulte *Outros utilitários de gerenciamento* >> página 4).

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Pressione ▲ ou ▼ para escolher 3.Redes.
Pressione **OK**.
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para escolher 0.Reiniciar rede.
Pressione **OK**.
- 4 Pressione ▲ para `reset`.
- 5 Pressione ▲ para `Sim`.
- 6 O equipamento será reiniciado.

Imprimindo o relatório de configuração de rede

Observação

Nome do nó: o nome do nó aparece no relatório de configuração de rede. O nome predefinido do nó para uma rede sem fio é "BRWxxxxxxxxxxx" ("xxxxxxxxxxx" é o endereço MAC / endereço Ethernet do seu equipamento).

O relatório de configuração de rede imprime um relatório que lista a configuração de rede atual, incluindo as configurações do servidor de impressão em rede.

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Pressione ▲ ou ▼ para escolher 4.Impr.relat.
Pressione **OK**.
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para escolher 2.Config de Rede.
Pressione **OK**.
- 4 Pressione **Iniciar (Preto)** ou **Iniciar (Colorido)**.

Imprimindo o relatório de WLAN

O 3.Relatório WLAN imprime o relatório de status da rede sem fio de seu equipamento. Se a conexão sem fio falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

➤➤ Guia de Configuração Rápida: *Solução de Problemas*

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Pressione ▲ ou ▼ para escolher 4.Impr.relat.
Pressione **OK**.
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para escolher 3.Relatório WLAN.
Pressione **OK**.
- 4 Pressione **Iniciar (Preto)** ou **Iniciar (Colorido)**.



Observação

Se o relatório de WLAN não for impresso, tente novamente a partir do passo ❶ após alguns instantes.

Tabela de funções e configurações predefinidas de fábrica

Menu principal	Submenu	Seleções de menu	Opções
3. Rede	1. TCP/IP	1. Método de BOOT	Automático /Estático/RARP/BOOTP/DHCP
		2. Endereço IP	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] [000]. [000]. [000]. [000] ¹
		3. Másc. Sub-rede	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] [000]. [000]. [000]. [000] ¹
		4. Gateway	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] [000]. [000]. [000]. [000]
		5. Nome do nó	BRXXXXXXXXXXXXX = (o endereço Ethernet de seu equipamento) (até 15 caracteres)
		6. Config WINS	Auto /Estático
		7. Servidor WINS	Primário/Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] [000]. [000]. [000]. [000]
		8. Servidor DNS	Primário/Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] [000]. [000]. [000]. [000]
		9. APIPA	Lig/Desl
	2. Assis. Configur	—	(Escolha um SSID da lista ou adicione manualmente o SSID)
	3. WPS/AOSS	—	
	4. WPS c/ cód PIN	—	
	5. Estado da WLAN	1. Estado	(Exemplos) Ativa (11b)/Ativa (11g)/Ativo (11n)/ AOSS ativo/Falha de conexão
		2. Sinal	Sinal:Forte/Sinal:Médio/Sinal:Fraço/ Sinal:Ausente
		3. SSID	(Exibe o SSID com até 32 dígitos)
		4. Modo Comunic.	(Exemplos) Ad-hoc/Infraestrutura
	6. Endereço MAC		
	7. WLAN Ativa		Ativada/ Desativada
	0. Reiniciar rede		

■ As configurações de fábrica são mostradas em negrito.

¹ Na conexão à rede, o equipamento definirá automaticamente o endereço IP e a máscara de sub-rede para valores apropriados à sua rede.

Resumo

Este capítulo explica como resolver problemas de rede comuns que você pode encontrar ao utilizar seu equipamento Brother. Se, após a leitura deste capítulo, você não puder resolver o seu problema, visite o Brother Solutions Center em: <http://solutions.brother.com/>.

Assegure-se de que os itens a seguir estejam configurados antes da leitura deste capítulo.

Primeiro verifique o seguinte:

O cabo de energia elétrica está conectado adequadamente e o equipamento Brother está ligado.
O ponto de acesso (para redes sem fio), roteador ou hub está ligado e a luz de conexão está piscando.
Toda a embalagem de proteção foi removida do equipamento.
Os cartuchos de tinta estão instalados adequadamente.
As tampas frontal e traseira estão completamente fechadas.
O papel está inserido adequadamente na bandeja de papel.

Vá para a página da respectiva solução a partir das listas abaixo:

- Não consigo concluir a configuração da rede sem fio. (Consulte a página 29).
- O equipamento Brother não pode ser encontrado na rede durante a instalação do MFL-Pro Suite. (Consulte a página 30).
- O equipamento Brother não imprime nem escaneia pela rede. (Consulte a página 32).
- O equipamento Brother não é encontrado na rede mesmo após a instalação bem sucedida. (Consulte a página 32).
- Estou utilizando software de segurança. (Consulte a página 35).
- Quero verificar se meus dispositivos de rede estão funcionando adequadamente. (Consulte a página 35).

Não consigo concluir a configuração da rede sem fio.

Pergunta	Interface	Solução
Meu equipamento não se conecta durante a configuração de rede sem fio?	sem fio	Desligue o roteador sem fio e ligue-o novamente. Em seguida, tente definir as configurações sem fio novamente.

Não consigo concluir a configuração da rede sem fio. (Continuação)

Pergunta	Interface	Solução
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede) estão corretas?	sem fio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme novamente e escolha as configurações de segurança corretas. <ul style="list-style-type: none"> • O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador WLAN pode ser utilizado como a configuração predefinida de segurança. • Veja as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador WLAN para informações sobre como encontrar as configurações de segurança. • Pergunte ao fabricante de seu ponto de acesso/roteador WLAN, ao seu provedor de serviços de Internet ou ao seu administrador de rede. ■ Para informações sobre o que são SSID e chave de rede, consulte SSID, chave de rede e canais no <i>Glossário de Rede</i>.
Você está utilizando filtragem por endereço MAC?	sem fio	Confirme que o endereço MAC do equipamento Brother está permitido no filtro. Você pode encontrar o endereço MAC pelo painel de controle do equipamento Brother. (Consulte <i>Tabela de funções e configurações predefinidas de fábrica</i> >> página 28).
Seu ponto de acesso/roteador WLAN está em modo oculto? (não transmitindo o SSID)	sem fio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Você precisa digitar o nome correto do SSID ou da chave de rede manualmente. ■ Verifique o nome do SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador WLAN e ajuste novamente as configurações sem fio. (Para obter mais informações, consulte <i>Configurando seu equipamento quando o SSID não é transmitido</i> >> página 17).

O equipamento Brother não pode ser encontrado na rede durante a instalação do MFL-Pro Suite.

Pergunta	Interface	Solução
Você está utilizando software de segurança?	sem fio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Confirme suas configurações na caixa de diálogo do instalador. ■ Permita o acesso quando a mensagem de alerta do software de segurança aparecer durante a instalação do MFL-Pro Suite. ■ Para mais informações sobre o software de segurança, consulte <i>Estou utilizando software de segurança</i>. >> página 35.
Seu equipamento Brother está muito longe do ponto de acesso/roteador WLAN?	sem fio	Coloque seu equipamento Brother a cerca de 1 metro (3,3 pés) de seu ponto de acesso/roteador WLAN ao ajustar as configurações de rede sem fio.

O equipamento Brother não pode ser encontrado na rede durante a instalação do MFL-Pro Suite. (Continuação)

Pergunta	Interface	Solução
Há alguma obstrução (paredes ou móveis, por exemplo) entre seu equipamento e o ponto de acesso/roteador WLAN?	sem fio	Mova seu equipamento Brother para um local livre de obstruções ou para um lugar mais próximo do ponto de acesso/roteador WLAN.
Há um computador sem fio, dispositivo Bluetooth compatível, forno de micro-ondas ou telefone sem fio digital próximo ao equipamento Brother ou ao ponto de acesso/roteador WLAN?	sem fio	Mova todos os dispositivos para longe do equipamento Brother ou do ponto de acesso/roteador WLAN.

**O equipamento Brother não imprime nem escaneia pela rede.
O equipamento Brother não é encontrado na rede mesmo após a instalação bem sucedida.**

Pergunta	Interface	Solução
Você está utilizando software de segurança?	sem fio	Consulte <i>Estou utilizando software de segurança</i> . >> página 35.
Foi atribuído um endereço IP disponível para o equipamento Brother?	sem fio	<p>■ Confirmando o endereço IP e a máscara de sub-rede.</p> <p>Verifique que tanto os endereços IP como as máscaras de sub-rede de seu computador e do equipamento Brother estão corretos e localizados na mesma rede.</p> <p>Para mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede ou visite o Brother Solutions Center em http://solutions.brother.com/.</p> <p>■ (Windows®)</p> <p>Confirmando o endereço IP e a máscara de sub-rede usando a ferramenta de reparo da conexão em rede.</p> <p>Utilize a ferramenta de reparo da conexão em rede para corrigir as configurações de rede do equipamento Brother. Ela atribuirá o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.</p> <p>Para utilizar a ferramenta de reparo da conexão em rede siga os passos abaixo:</p> <p> Observação</p> <ul style="list-style-type: none"> • (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7) Faça login na rede com privilégios de administrador. • Assegure-se de que seu equipamento Brother esteja ligado e conectado à mesma rede que o seu computador.

**O equipamento Brother não imprime nem escaneia pela rede.
O equipamento Brother não é encontrado na rede mesmo após a instalação bem sucedida. (Continuação)**

Pergunta	Interface	Solução
<p>Foi atribuído um endereço IP disponível para o equipamento Brother? (continuação)</p>	sem fio	<p>1 (Windows® XP, Windows Server® 2003) Clique no botão Iniciar, Todos os programas, Acessórios e Windows Explorer, e depois em Meu computador.</p> <p>(Windows Server® 2008) Clique no botão Iniciar e Computador.</p> <p>(Windows Vista®/Windows® 7) Clique no botão  e depois em Computador.</p> <p>2 Clique duas vezes em Disco local (C:), Arquivos de programas ou Arquivos de Programas (x86), Brown02, Brother, BrotherNetTool.exe para executar o programa.</p> <hr/> <p> Observação</p> <p>Se a tela do Controle de Conta de Usuário aparecer, (Windows Vista®) clique em Continuar. (Windows® 7) Clique em Sim.</p> <hr/> <p>3 Siga as instruções na tela.</p> <p>4 Verifique o diagnóstico imprimindo o relatório de configuração de rede.</p> <hr/> <p> Observação</p> <p>A ferramenta de reparo da conexão em rede será iniciada automaticamente se você marcar a caixa Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão usando o Status Monitor. Clique com o botão direito na tela do Status Monitor, clique em Opções, Detalhes e depois clique na guia Diagnóstico. Isso não é recomendado quando seu administrador de rede definiu o endereço IP para estático, já que irá automaticamente alterar o endereço IP.</p> <hr/> <p>Se o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos ainda não forem atribuídas mesmo após o uso da ferramenta de reparo da conexão em rede, peça ao administrador de rede essas informações ou visite o Brother Solutions Center em http://solutions.brother.com/.</p>

**O equipamento Brother não imprime nem escaneia pela rede.
O equipamento Brother não é encontrado na rede mesmo após a instalação bem sucedida. (Continuação)**

Pergunta	Interface	Solução
Seu trabalho de impressão anterior falhou?	sem fio	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão de seu computador, exclua-o. ■ Clique duas vezes no ícone da impressora na pasta a seguir e escolha Cancelar todos os documentos no menu Impressora: (Windows® XP) Iniciar e depois Impressoras e aparelhos de fax. (Windows Vista®)  Painel de Controle, Hardware e Sons e depois em Impressoras. (Windows® 7)  Painel de Controle, Hardware e Sons, Dispositivos e Impressoras e depois Impressoras e Faxes. Em seguida, clique no ícone da impressora e clique em Ver o que está sendo impresso, depois selecione Cancelar Todos os Documentos no menu Impressora.
Eu verifiquei e tentei tudo acima, entretanto o equipamento Brother não imprime/escaneia. Há algo mais que eu possa fazer?	sem fio	<p>Desinstale e instale novamente o MFL-Pro Suite.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Imprima o relatório de WLAN para confirmar o estado da conexão sem fio. (Para informações sobre como imprimir, consulte <i>Imprimindo o relatório de WLAN</i> >> página 27). Se o relatório de WLAN impresso mostrar que a conexão falhou, verifique o código de erro no relatório impresso. >> Guia de Configuração Rápida: <i>Solução de Problemas</i> ■ Consulte <i>O equipamento Brother não pode ser encontrado na rede durante a instalação do MFL-Pro Suite</i>. >> página 30.

Estou utilizando software de segurança.

Pergunta	Interface	Solução
Você escolheu aceitar na caixa de diálogo de alerta de segurança durante a instalação do MFL-Pro Suite, do BRAdmin Light ou ao utilizar os recursos de impressão/escaneamento?	sem fio	Se você não escolheu aceitar na caixa de diálogo de alerta de segurança, a função de firewall de seu software de segurança pode estar rejeitando o acesso. Alguns softwares de segurança podem bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança. Para permitir o acesso, veja as instruções de seu software de segurança ou pergunte ao fabricante.
Quais são os números de portas exigidos para a configuração do software de segurança?	sem fio	Os números de porta a seguir são usados pelos recursos de rede da Brother: <ul style="list-style-type: none"> ■ Escaneamento em rede → Porta número 54925 / Protocolo UDP ■ Escaneamento/impressão em rede ¹ → Porta número 137 e 161 / Protocolo UDP ■ BRAdmin Light ¹ → Porta número 161 / Protocolo UDP ¹ Apenas Windows®. Para detalhes sobre como abrir a porta, veja as instruções do software de segurança ou pergunte ao fabricante.

Quero verificar se meus dispositivos de rede estão funcionando adequadamente.

Pergunta	Interface	Solução
Seu equipamento Brother, ponto de acesso/roteador ou hub de rede estão ligados?	sem fio	Assegure-se de que confirmou todas as instruções em <i>Assegure-se de que os itens a seguir estejam configurados antes da leitura deste capítulo.</i> >> página 29.
Onde posso encontrar as configurações de rede do equipamento Brother, tal como o endereço IP?	sem fio	Imprima o relatório da configuração de rede. Consulte <i>Imprimindo o relatório de configuração de rede</i> >> página 26.
Verifique o status da conexão no relatório de configuração de rede.	sem fio	Imprima o relatório de configuração de rede e verifique que Wireless Link Status esteja mostrando Link OK . Se o status da conexão mostrar Failed To Associate , comece novamente a partir de <i>Assegure-se de que os itens a seguir estejam configurados antes da leitura deste capítulo.</i> >> página 29.

Quero verificar se meus dispositivos de rede estão funcionando adequadamente. (Continuação)

Pergunta	Interface	Solução
Você consegue fazer um "ping" no equipamento Brother a partir de seu computador?	sem fio	<p>Faça um "ping" no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Bem sucedido – Seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador. ■ Sem sucesso – Seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador ou não está configurado corretamente. <p>(Windows®)</p> <p>Pergunte ao seu administrador de rede ou utilize a ferramenta de reparo da conexão em rede para corrigir o endereço IP e a máscara de sub-rede automaticamente. Para detalhes sobre a ferramenta de reparo da conexão em rede, consulte <i>(Windows®) Confirmando o endereço IP e a máscara de sub-rede usando a ferramenta de reparo da conexão em rede</i>. >> página 32.</p> <p>(Macintosh)</p> <p>Confirme que o endereço IP e a máscara de sub-rede estejam ajustados corretamente. Consulte <i>Confirmando o endereço IP e a máscara de sub-rede</i>. >> página 32.</p>
O equipamento Brother está conectado à rede sem fio?	sem fio	<p>Imprima o relatório de WLAN para confirmar o estado da conexão sem fio. (Para informações sobre como imprimir, consulte <i>Imprimindo o relatório de WLAN</i> >> página 27).</p> <p>Se o relatório de WLAN impresso mostrar que a conexão falhou, verifique o código de erro no relatório impresso.</p> <p>>> Guia de Configuração Rápida: <i>Solução de Problemas</i></p>
Eu verifiquei e tentei tudo acima, mas ainda tenho problemas. Há algo mais que eu possa fazer?	sem fio	<p>Verifique as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador WLAN para encontrar as informações de SSID e chave de rede e ajuste-as corretamente. Para mais detalhes sobre SSID e chave de rede, consulte <i>Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede) estão corretas?</i> >> página 30.</p>

Protocolos aceitos e recursos de segurança

Interface	Sem fio	IEEE 802.11b/g/n (Modo de infraestrutura) IEEE 802.11b (Modo Ad-hoc)
Rede (comum)	Protocolo (IPv4)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), resolução de nomes WINS/NetBIOS, DNS Resolver, mDNS, LLMNR responder, LPR/LPD, porta raw personalizada/Port9100, servidor de FTP, servidor de TFTP, SNMPv1/v2c, ICMP, Web Services (Impressão/Escaneamento)
Rede (segurança)	Sem fio	SSID (32 caracteres), WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)

B

Índice remissivo

A

AOSS™	11, 24
APIPA	23
Aplicativo de instalação da Brother	8
Assistente para instalação de driver	1

B

BRAdmin Light	1, 2
BRAdmin Professional 3	1, 4
Brother Solutions Center	3, 5

C

Configuração WINS	22
-------------------------	----

E

Emparelhamento vertical	1
Endereço IP	22
Endereço MAC	24

F

Ferramenta de reparo da conexão em rede	32
---	----

G

Gateway	22
---------------	----

M

Modo Ad-hoc	7
Modo infraestrutura	7
Máscara de sub-rede	22
Método PIN	12, 24

N

Nome do nó	22
------------------	----

P

Painel de controle	21
PBC	11, 24
Predefinição de fábrica	25

R

Rede sem fio	6
--------------------	---

Relatório de configuração de rede	26
Relatório de WLAN	27
Restaurando as configurações de rede	25

S

Servidor DNS	23
Servidor WINS	23
Sistemas operacionais	1
Status Monitor	1

T

TCP/IP	21
--------------	----

W

Wi-Fi Protected Setup	11, 12, 24
-----------------------------	------------