

intelbras

Guia de instalação
Guía de instalación

ITC 4000i
ITC 4000 LITE

intelbras

**Interface Celular
ITC 4000i**

ITC 4000 LITE

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A Interface Celular ITC 4000i/ITC 4000 LITE é um equipamento que integra telefonia móvel à fixa, desenvolvido para facilitar o uso compartilhado da linha celular, conectando-a a centrais telefônicas (PABX). Através dela é possível utilizar as vantagens dos planos de tarifas diferenciadas oferecidos pelas prestadoras de telefonia móvel com o mesmo conforto e comodidade de uma ligação de telefonia fixa. Este equipamento possui módulo GSM (Quad Band) e conector de cartão SIM incluso para inserção do chip habilitado.

Índice

Português	3
1. Características	8
2. Especificações técnicas	8
3. Produto	9
3.1. Visão superior	9
3.2. Visão posterior	9
3.3. Visão inferior	9
3.4. LEDs	9
4. Instalação	10
4.1. Instalação da fonte	10
4.2. Instalação da bateria (bateria inclusa somente na ITC 4000i)	11
4.3. Instalação do cartão SIM	11
4.4. Nível de sinal	11
5. Proteções	2
5.1. Instalação da ITC 4000i/ITC 4000 LITE com antena externa localizada em mastro ou torre	12
5.2. Instalação da ITC 4000i/ITC 4000 LITE em abrigo externo	12
6. Operação	13
6.1. Ligar	13
6.2. Inserir PIN	13
6.3. Realizar ligação	13
6.4. Atender ligação	13
6.5. Desligar	13
7. Programação	13
7.1. Entrar em modo de programação	13
7.2. Verificar programações	14
7.3. Alterar senha geral	14
7.4. Bloqueio de ligações locais	14
7.5. Bloqueio de ligações DDD	14
7.6. Bloqueio de ligações DDI	14
7.7. Bloqueio de ligações entrantes	15
7.8. Bloqueio de chamada Roaming (sainte)	15
7.9. Blacklist (prefixos e/ou números) para chamadas saintes e entrantes	15
7.10. Whitelist (prefixos e/ou números) para chamadas saintes e entrantes	16
7.11. Inserir prefixo	17
7.12. Habilitar inserção de código de prestadora (CSP) para call back	18
7.13. Habilitar inserção ou troca de CSP	18
7.14. Chamada em espera	19
7.15. Hotline	20
7.16. Ocultar ID	21
7.17. Código de segurança	21
7.18. Inversão de polaridade sainte	22

7.19. Inversão de polaridade entrante	22
7.20. Tempo de discagem	23
7.21. Ajuste de data e hora	23
7.22. Ajuste de volume	23
7.23. Tempo de flash.	23
7.24. Tempo de ligação.	24
7.25. Call back	24
7.26. Baud Rate	25
<hr/> 8. Reset das programações	25
<hr/> 9. Tabela de configuração	26
<hr/> 10. Aplicativo ITC Manager	27
<hr/> 11. GPRS	27
<hr/> Termo de garantia	28

1. Características	30
2. Especificaciones técnicas	30
3. Producto	31
3.1. Vista superior	31
3.2. Vista posterior	31
3.3. Vista inferior	31
3.4. LEDs	31
4. Instalación	32
4.1. Instalación de la fuente	32
4.2. Instalación de la batería (batería incluida solamente en la ITC 4000i)	33
4.3. Instalación de la tarjeta SIM	33
4.4. Nivel de señal	33
5. Protecciones	34
5.1. Instalación de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE con antena externa localizada en mástil o torre	34
5.2. Instalación de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE en abrigo externo	34
6. Operación	35
6.1. Encender	35
6.2. Insertar PIN	35
6.3. Contestar llamada	35
6.4. Apagar	35
7. Programación	35
7.1. Entrar en modo de programación	35
7.2. Verificar programaciones	36
7.3. Modificar clave general	36
7.4. Bloqueo de llamadas locales	36
7.5. Bloqueo de llamadas LDN	36
7.6. Bloqueo de llamadas LDI	36
7.7. Bloqueo de llamadas entrantes	37
7.8. Bloqueo de llamada Roaming (saliente)	37
7.9. Lista Negra (prefijos y/o números) para llamadas salientes y entrantes	37
7.10. Lista Blanca (prefijos y/o números) para llamadas salientes y entrantes	38
7.11. Insertar prefijo	39
7.12. Habilitar inserción de código de selección de operador (CSO) para call back	40
7.13. Habilitar inserción o cambio de CSO	40
7.14. Llamada en espera	40
7.15. Hotline	42
7.16. Ocultar ID	42
7.17. Código de seguridad	43
7.18. Inversión de polaridad saliente	43
7.19. Inversión de polaridad entrante	44
7.20. Tiempo de marcación	44
7.21. Ajuste de fecha y hora	44

7.22. Ajuste de volumen	44
7.23. Tiempo de flash	45
7.24. Tiempo de llamada.	45
7.25. Call back	45
7.26. Baud Rate	46
8. Reset de las programaciones	47
9. Tabla de configuración	47
10. Aplicación ITC Manager	48
11. GPRS	48
Póliza de garantía	49
Término de garantía	50

1. Características

- » Bloqueio de ligações saintes locais, DDD e DDI.
- » Bloqueio de ligações entrantes.
- » Blacklist (prefixos e/ou números) para chamadas saintes e entrantes.
- » Desvio de chamadas (sempre, se ocupado, se não atende e se desligado).
- » Hotline.
- » Alteração do PIN.
- » Inversão de polaridade para ligações entrantes e saintes.
- » Tempo de discagem.
- » Ajuste de data e hora.
- » Ajuste do volume de transmissão e recepção.
- » Identificação de chamadas (DTMF).
- » Senha para programação.
- » Programação via aparelho telefônico através de tons DTMF e via aplicativo ITC Manager.
- » Display luminoso com indicação do nível de sinal GSM e nível de carga na bateria (somente na ITC 4000i).
- » Inserção de prefixo.
- » Remoção de prefixo.
- » Bloqueio de chamadas saintes em Roaming.
- » Whitelist para chamadas saintes/entrantes.
- » Chamada em espera.
- » Função Ocultar ID.
- » Tempo de ligação programável.
- » Ajuste do tempo de flash.
- » Call back com agenda para 600 números.

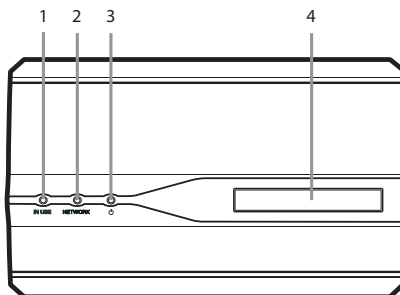
2. Especificações técnicas

Tecnologia	GSM/GPRS	
Frequência de operação	850/900/1.800/1.900 MHz	
Potência do sinal de transmissão	≤ 2 W	
Tensão de operação	9 VDC	
Temperatura de operação	-10 °C a 45 °C	
Fonte de alimentação externa	Tensão de entrada	100 - 240 VAC
	Tensão de saída	9 VDC
	Corrente máxima	1 A
Consumo de energia em repouso	0,219 Wh	
Consumo de energia em conversação	5,52 Wh	
Bateria recarregável (somente na ITC 4000i)	Ni-MH 4,8 VDC 1300 mA	
Tempo de descarga da bateria	Produto em repouso	3 horas
	Produto em conversação	1 hora
Antena	Ganho	3 dBi
	Impedância	50 ohms
	Conexão	SMA fêmea (produto)
Impedância interface FXS (portas TEL e EXT)	600 ohms	
Display (somente na ITC 4000i)	LCD com backlight	
Dimensões	210 x 140 x 48 mm	
Peso líquido (sem bateria)	ITC 4000i	380 g
	ITC 4000 LITE	350 g

3. Produto

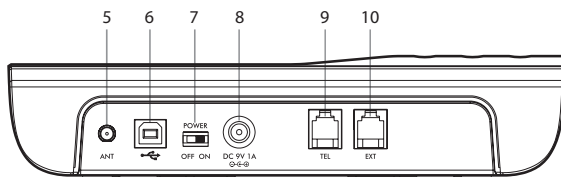
3.1. Visão superior

1. LED equipamento em uso
2. LED equipamento conectado à rede GSM
3. LED equipamento ligado
4. Display (somente na ITC 4000i)



3.2. Visão posterior

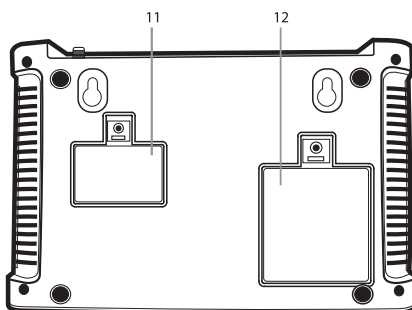
5. Conexão para antena
6. Conexão USB
7. Chave liga/desliga
8. Conexão da fonte de alimentação
9. Conexão do telefone/tronco
10. Extensão para telefone/tronco



Obs.: O cabo USB A/B não acompanha o produto e deve ser adquirido separadamente.

3.3. Visão inferior

11. Compartimento do cartão SIM
12. Compartimento da bateria (bateria inclusa somente na ITC 4000i)



3.4. LEDs

LED	Ação	Descrição
IN USE	Apagado	Equipamento desocupado, livre
	Aceso	Equipamento ocupado, em uso

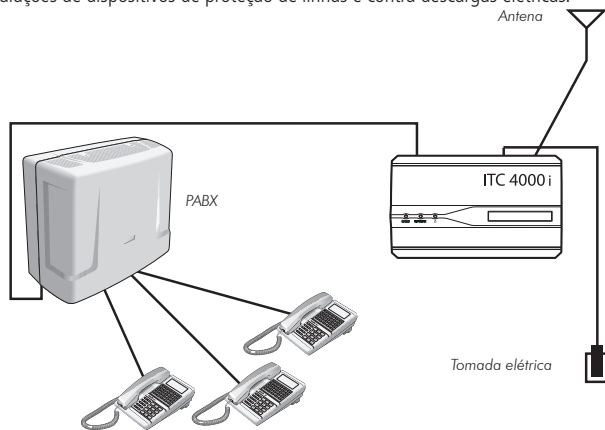
NETWORK	Piscando com intervalo de 0,25 segundo aceso e 0,25 segundo apagado	Pedindo PIN
	Piscando com intervalo de 0,25 segundo aceso, 0,25 segundo apagado, 0,5 segundo aceso e 0,5 segundo apagado	Pedindo PUC
	Piscando com intervalo 3 segundos aceso e 3 segundos apagado	Equipamento com conexão com a prestadora de celular
	Piscando com intervalo 0,5 segundo aceso e 0,5 segundo apagado	Equipamento buscando conexão com a prestadora de celular ou sem cartão SIM
POWER	Apagado	Equipamento desligado
	Aceso	Equipamento ligado à alimentação

4. Instalação

Para instalar a Interface Celular ITC 4000i/ITC 4000 LITE, escolha um local (com bom nível de sinal celular) próximo à sua central telefônica (PABX) e a uma tomada elétrica. Quanto melhor o sinal, melhor será a comunicação. O sinal poderá ser medido observando-se o indicador localizado na parte superior esquerda do display da ITC 4000i, este deve estar pelo menos com dois terços de seu total.

Recomenda-se que a instalação seja realizada por um técnico autorizado pela fábrica ou revenda do produto. Qualquer instalação indevida do equipamento, acarretará em perda da garantia.

- » Evite instalar a ITC 4000i/ITC 4000 LITE em locais próximos a equipamentos geradores de campo magnético tais como: motores, quadro de energia, estações de rádio, etc..
- » Em caso da ITC 4000i/ITC 4000 LITE necessitar de antena externa, estas devem ter características apropriadas para operar na banda de frequência GSM Quad Band (850/900/1.800/1.900 MHz) e com impedância nominal de 50 ohms.
- » Para que a funcionalidade da ITC 4000i/ITC 4000 LITE seja mantida, esta deve estar protegido contra descargas elétricas e ruídos. Esta instalação de proteção deve ser realizada por empresa especializada na área. A Intelbras não se responsabiliza pelas instalações de dispositivos de proteção de linhas e contra descargas elétricas.

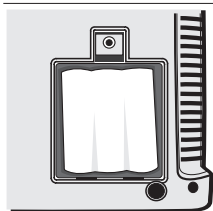


Exemplo de aplicação

4.1. Instalação da fonte

Para instalar a fonte, conecte o plugue da fonte na posição DC 9V. Em seguida, conecte a fonte a uma tomada elétrica.

4.2. Instalação da bateria (bateria inclusa somente na ITC 4000i)



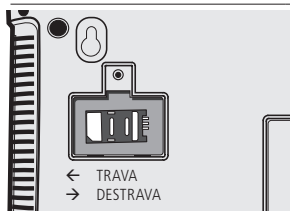
1. Abra o compartimento da bateria na parte inferior do aparelho;
2. Insira o conector da bateria na entrada correspondente no compartimento;
3. Feche o compartimento.

Obs.:

- » Não utilize baterias não recarregáveis. Há risco de explosão.
- » Ao utilizar o produto pela primeira vez, realize a carga da bateria por 12 horas seguidas.
- » A ITC 4000i avisará quando a bateria estiver com carga insuficiente.
- » A ITC4000 LITE não acompanha a bateria, sendo este um item adquirido separadamente. Se instalada a bateria, funcionará como a ITC 4000i.
- » A ITC 4000 LITE não avisará quando a bateria estiver com carga insuficiente.

4.3. Instalação do cartão SIM

Para o funcionamento da ITC 4000i/ITC 4000 LITE, é necessário adquirir um chip GSM de uma prestadora de telefonia celular. Antes de instalar ou remover o chip, desligue a ITC 4000i/ITC 4000 LITE.



1. Abra o compartimento do cartão SIM na parte inferior do aparelho;
2. Destrave o soquete;
3. Insira o cartão SIM no soquete;
4. Trave o soquete;
5. Feche o compartimento.

Obs.:

- » Insira um cartão SIM habilitado.
- » A ITC 4000i/ITC 4000 LITE é compatível com o cartão SIM de tamanho padrão (25 mm x 15 mm), não utilize cartões com outras dimensões.

4.4. Nível de sinal

Para instalar a ITC 4000i/ITC 4000 LITE, é muito importante que o nível de sinal esteja entre excelente e bom para que as chamadas tenham um bom desempenho.

O sinal poderá ser verificado via ITC Manager e observando-se o indicador localizado na parte superior esquerda do display (para a ITC 4000i). O nível de sinal deve estar pelo menos com dois terços de seu total.

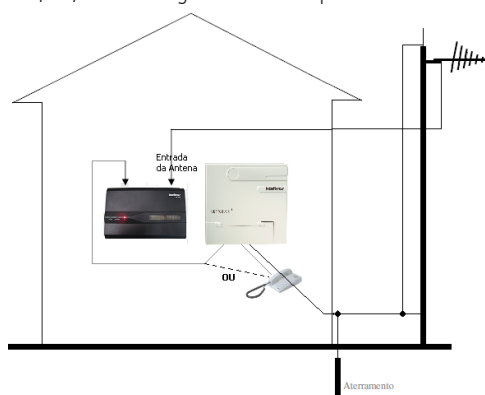
Para verificar o nível de sinal por comando, retire o fone do gancho e digite: * + # + 9 + 9 + 9 + 9 + # e utilize a tabela a seguir:

Display (barras)	Led Network	Sinal (dbm)	Nível do sinal
5	Piscando 5x em intervalos de 0,5 segundo após o envio do comando	Sinal entre -81.5 e 0 dBm	Sinal celular excelente
4	Piscando 4x em intervalos de 0,5 segundo após o envio do comando	Sinal entre -81.5 e -83 dBm	Sinal celular ótimo
3	Piscando 3x em intervalos de 0,5 segundo após o envio do comando	Sinal entre -83 e -89 dBm	Sinal celular bom
2	Piscando 2x em intervalos de 0,5 segundo após o envio do comando	Sinal entre -89 e -95 dBm	Sinal celular razoável
1	Piscando 1x em intervalos de 0,5 segundo após o envio do comando	Sinal entre -95 e -101 dBm	Sinal celular ruim
0	Não pisca	Sinal entre -101 e -107 dBm	Sem sinal

5. Proteções

5.1. Instalação da ITC 4000i/ITC 4000 LITE com antena externa localizada em mastro ou torre

A figura a seguir mostra um tipo de instalação bastante utilizado em áreas rurais e regiões com relevo desfavorável. A altura da torre ou mastro deve ser suficiente para se obter uma visada direta da ERB. Todos os equipamentos envolvidos na instalação, como antena, PABX, etc, devem ser ligados ao mesmo ponto de aterramento.



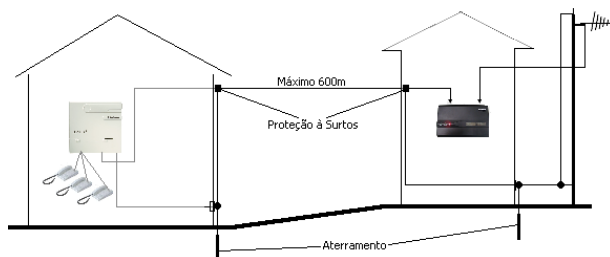
ITC 4000i/ITC 4000 LITE com mastro ou torre

5.2. Instalação da ITC 4000i/ITC 4000 LITE em abrigo externo

Outro tipo de instalação muito frequente em áreas rurais é a instalação da ITC 4000i/ITC 4000 LITE distante do PABX, conforme a figura a seguir. Nestes casos é fundamental e imprescindível inserir proteção de linha (proteção a surtos), e devem ser instaladas tanto do lado do PABX quanto do lado da ITC 4000i/ITC 4000 LITE. Estes itens de proteção não são fornecidos com a ITC 4000i/ITC 4000 LITE, cabe ao cliente a aquisição destes e a contratação de técnicos habilitados para efetuar a instalação baseado nas normas da ABNT.

Importante:

- » A distância máxima entre a ITC 4000i/ITC 4000 LITE e o telefone ou PABX recomendada para instalação é de até 600 metros de cabo.
- » Cabos de telefone e de energia elétrica nunca devem estar no mesmo duto, ainda mais nesse tipo de instalação. Se for uma instalação aérea, recomenda-se pelo menos 1 m entre os cabos de telefonia e de alimentação.



Instalação da ITC 4000i/ITC 4000 LITE em abrigo externo

6. Operação

6.1. Ligar

1. Após a instalação da bateria (somente na ITC 4000i) e do cartão SIM, conecte um aparelho telefônico ou tronco de um PABX na porta TEL;
2. Coloque a chave liga/desliga na posição ON;
3. No display da ITC 4000i será exibida a mensagem "SEARCHING" (leitura do cartão SIM e pesquisa de rede GSM).

Após a conexão à rede GSM, serão exibidas no display da ITC 4000i as informações de intensidade do sinal, horário, data e carga da bateria.

Obs.: a ITC 4000 LITE não tem display, portanto para saber se está registrada e pronta para uso, verifique o item 3.4.LEDs.

6.2. Inserir PIN

Caso sejam exibidas as seguintes informações no display da ITC 4000i, realize o procedimento correspondente:

XXXX PUC	Retire o fone do gancho, a ITC 4000i / ITC 4000 LITE irá enviar vários bips curtos, digite o número PUK do seu chip GSM seguido de #, aguarde alguns segundos, a ITC 4000i / ITC 4000 LITE irá enviar 2 bips curtos por 1 segundo de silêncio, insira o número PIN seguido de #, aguarde alguns segundos a ITC 4000i / ITC 4000 LITE irá enviar 2 bips curtos por 1 segundo de silêncio, insira novamente o número PIN seguido de # para confirmar."
----------	--

XXXX PIN	Retire o fone do gancho, a ITC 4000i / ITC 4000 LITE irá enviar 2 bips curtos por 1 segundo de silêncio, insira o número PIN seguido de #.
----------	--

Obs.: a ITC 4000 LITE não tem display, portanto para saber se está sendo solicitado PIN ou PUC, verifique o item 3.4.LEDs.

6.3. Realizar ligação

1. Acesse a ITC 4000i/ITC 4000 LITE através da porta TEL e aguarde o tom de discar;
2. Digite o número desejado. Serão exibidos no display da ITC 4000i os últimos 15 dígitos;
3. Após 5 segundos do último número digitado, a ITC 4000i/ITC 4000 LITE irá completar a discagem. Para modificar este tempo, altere a programação Tempo de discagem;
4. Se a ligação for aceita, será emitido o tom de chamada;
5. Quando a ligação for atendida, o tempo decorrido da ligação será exibido no display da ITC 4000i.

Obs.: o tempo de discagem é configurável. Veja o item tempo de discagem desse manual.

6.4. Atender ligação

Ao receber uma ligação, a ITC 4000i/ITC 4000 LITE irá encaminhá-la ao aparelho conectado na porta TEL. A identificação será via DTMF. Quando a ligação for atendida, o tempo decorrido da ligação será exibido no display da ITC 4000i.

6.5. Desligar

Para desligar a ITC 4000i/ITC 4000 LITE, coloque a chave *power* na posição *OFF*. Caso seja somente retirada a fonte de alimentação, a ITC 4000i/ITC 4000 LITE irá operar com a energia da bateria até que esta seja descarregada (se a bateria for adquirida e instalada na ITC 4000 LITE).

7. Programação

Para realizar qualquer programação na ITC 4000i/ITC 4000 LITE, primeiramente é necessário entrar no modo programação, antes de digitar o código da função desejada. Se a programação for aceita, será exibida a mensagem "Success" no display da ITC 4000i e tom longo no telefone. Se a programação foi incorreta, aparecerá "fail" no display e uma sequência de tons curtos no telefone.

Obs.: a ITC4000 LITE não possui display, portanto para que o usuário saiba se as programações foram aceitas ou não, o usuário deve se atentar aos tons enviados para o telefone.

7.1. Entrar em modo de programação

Retire o fone do gancho e digite: * + * + * + 9 + 9 + * + senha + #.

Onde:

Senha: senha de 6 dígitos.

Ex.: ***99*222222#.
Senha padrão: 222222.

7.2. Verificar programações

Utilize esta função para verificar o status da programação desejada.

Retire o fone do gancho e digite: * + * + * + 9 + 9 + * + senha + # + função + #.

Ex.: ***99*222222#0502#.

Será exibido o status da função Bloqueio de DDD (ENABLE ou DISABLE).

Obs.: a ITC 4000 LITE não possui display. Portanto, para visualizar o status da programação, deve-se utilizar o ITC Manager.

7.3. Alterar senha geral

Para alterar a senha da ITC 4000i/ITC 4000 LITE usada na programação:

Em modo de programação, digite: 0 + 2 + 1 + 1 + * + nova senha + * + nova senha + #.

Onde:

Nova senha: senha de 6 dígitos.

Ex.: ***99*222222#0211*111111*111111#.

Sua nova senha será 111111.

7.4. Bloqueio de ligações locais

Para bloquear ligações locais (iniciadas entre 1 e 9) efetuadas através da ITC 4000i/ITC 4000 LITE:

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 0 + 1 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: libera ligação local.

1: bloqueia ligação local.

Ex.: ***99*222222#0501*0#.

Programação de fábrica: ligações locais estão liberadas.

7.5. Bloqueio de ligações DDD

Para bloquear ligações DDD (iniciadas com 0) efetuadas através da ITC 4000i/ITC 4000 LITE:

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: libera ligação DDD.

1: bloqueia ligação DDD.

Ex.: ***99*222222#0502*0#.

As ligações DDD estarão liberadas na ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Programação de fábrica: ligações DDD liberadas.

7.6. Bloqueio de ligações DDI

Esta função é utilizada para bloquear as ligações DDI (iniciadas com 00) efetuadas através da ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 0 + 3 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: libera ligação DDI.

1: bloqueia ligação DDI.

Ex.: ***99*22222#0503*0#.

As ligações DDI estarão liberadas na ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Programação de fábrica: ligações DDI bloqueadas.

7.7. Bloqueio de ligações entrantes

Esta função é utilizada para bloquear as ligações entrantes na ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 1 + 1 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: libera ligações entrantes.

1: bloqueia ligações entrantes.

Ex.: ***99*22222#0511*0#.

As ligações entrantes estarão liberadas na ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Programação de fábrica: ligações entrantes liberadas.

7.8. Bloqueio de chamada Roaming (sainte)

Utilize essa opção para bloquear as ligações efetuadas através da ITC 4000i/ITC 4000 LITE quando está em roaming.

Em modo de programação, digite 0 + 5 + 1 + 0 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função

1: habilita a função

Padrão de fábrica: desabilitada

7.9. Blacklist (prefixos e/ou números) para chamadas saintes e entrantes.

Na ITC 4000i/ITC 4000 LITE, é possível bloquear até 50 números e/ou prefixos para chamadas saintes e até 50 números e/ou prefixos para chamadas entrantes com até 19 dígitos cada.

Blacklist para chamadas saintes

Habilitar função

Em modo de programação, digite: 0 + 8 + 1 + 0 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*22222#0810*1#. Função habilitada.

***99*22222#0810*0#. Função desabilitada.

Programação de fábrica: desabilitada.

Inserir número na blacklist para chamadas saintes

Em modo de programação, digite: 0 + Posição + * + número + #.

Onde:

Posição: posição de memória 811 até 860, ou seja, 50 posições.

Número: que será inserido na blacklist.

Ex.: ***99*22222#0811*32819500#. A interface não terá permissão para discar para o número 32819500.

Blacklist para chamadas entrantes

Habilitar função

Em modo de programação, digite: 0 + 9 + 1 + 0 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*22222#0910*1#. Função habilitada.

***99*22222#0910*0#. Função desabilitada.

Programação de fábrica: desabilitada.

Inserir número na blacklist para chamadas entrantes

Em modo de programação, digite: 0 + Posição+ * + número + #.

Onde:

Posição: posição de memória 911 até 960, ou seja, 50 posições.

Número: número que será inserido na blacklist.

Ex.: ***99*22222#0911*32819500#. A interface não receberá ligações do número 32819500.

7.10. Whitelist (prefixos e/ou números) para chamadas saintes e entrantes

Na ITC 4000i/ITC 4000 LITE, é possível liberar até 50 números e/ou prefixos para chamadas saintes e até 50 números e/ou prefixos para chamadas entrantes com até 19 dígitos cada. Mesmo que esses números estejam bloqueados (bloqueio local, DDD, DDI ou bloqueio de entrante), se cadastrados nesta lista será possível originar e receber chamadas desses números.

Obs.: números incluídos na blacklist por prefixo e/ou números, não seguirão essa regra.

Whitelist para chamadas saintes

Habilitar função

Em modo de programação, digite: 0 + 4 + 3 + 0 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*22222#0430*1#. Função habilitada.

***99*22222#0430*0#. Função desabilitada.

Programação de fábrica: desabilitada.

Inserir número na whitelist para chamadas saintes.

Em modo de programação, digite: 0 + Posição+ * + número + #.

Onde:

Posição: posição de memória 431 até 480, ou seja, 50 posições.

Número: número que será inserido na whitelist.

Ex.: ***99*22222#0431*32819500#. A interface discará para 32819500 mesmo se estiver com bloqueio local.

Whitelist para chamadas entrantes

Habilitar função

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 3 + 0 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*22222#0530*1#. Função habilitada.

***99*22222#0530*0#. Função desabilitada.

Programação de fábrica: desabilitada.

Inserir número na whitelist para chamadas entrantes

Em modo de programação, digite: 0 + Posição * + número + #.

Onde:

Posição: posição de memória 531 até 580, ou seja, 50 posições.

Número: número que será inserido na whitelist.

Ex.: ***99*22222#0531*32819500#. A interface receberá a ligação do número 32819500 mesmo se estiver com bloqueio de chamadas entrantes.

7.11. Inserir prefixo

Qualquer número discado pode ser antecedido de um prefixo de até 16 dígitos, sendo possível limitar as chamadas locais ou conectar a ITC 4000i/ITC 4000 LITE a uma central de alarmes ou a outros dispositivos que necessitem a inserção de um prefixo. O prefixo será inserido sempre que a ITC 4000i/ITC 4000 LITE identificar o primeiro dígito do número discado como um dos pré-números programados na memória.

Habilitar prefixo

Esta função é utilizada para habilitar a inserção de prefixos nos números discados.

Em modo de programação, digite: 0 + 4 + 2 + 1 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Inserir prefixo na memória

Esta função serve para criar a lista de números que, sendo o primeiro número discado, terão o prefixo inserido na discagem. Esta função depende da função *Habilitar prefixo*.

Em modo de programação, digite: 0 + 4 + 2 + 3 + * + prefixo + #.

Onde:

Prefixo: lista de quais números entre 0 e 9 serão analisados como primeiro dígito discado.

Inserir prefixo

Esta função serve para definir qual prefixo será inserido na discagem. Esta função depende da função *Habilitar prefixo*.

Em modo de programação, digite: 0 + 4 + 2 + 2 + * + prefixo + #.

Onde:

Prefixo: número a ser inserido no início da discagem.

Ex.: deseja-se que todas as ligações saintes iniciadas com 2, 3 ou 8, seja acrescido o prefixo 048 na discagem. Para isso devem ser efetuadas as seguintes programações:

Habilitar prefixo: ***99*22222#0421*1#.

***99*22222#0423*238#. Se o número discado iniciar com 2, 3 ou 8, será acrescido pelo prefixo escolhido na função Inserir prefixo.

***99*22222#0422*048#. Prefixo acrescido: 048. Ao digitar o número 32819500, o número discado será 04832819500.

Remover Prefixo

Utilize esta função para remover uma quantidade de dígitos de um número automaticamente.

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 2 + 3 + * + REM + #.

Onde:

REM:

0: desabilitado

1-9: número de dígitos removidos.

Ex.: ***99*222222#0523*2#.

Ao digitar o número 4832819500, o número discado será 32819500.

Padrão de fábrica: desabilitada.

7.12. Habilitar inserção de código de seleção de prestadora (CSP) para call back

Utilize esta função para selecionar uma prestadora para ligações de longa distância. Caso a ligação do call back seja para um número DDD, será adicionado o código da prestadora previamente programado.

Habilitar função

Em modo de programação, digite: 2 + 2 + 1 + 4 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função para Call back com DDD.

Ex.: ***99*222222#2214*1#. Função habilitada.

Inserir número da prestadora

Em modo de programação, digite 2 + 2 + 1 + 7 + * + Código + #.

Onde:

Código: código de 2 dígitos correspondente ao prefixo da prestadora (10 até 99).

Ex.: ***99*222222#2217*55#. Ligações DDD sairão pela prestadora 55.

7.13. Habilitar inserção ou troca de CSP

Esta função permite que seja programado um CSP para as chamadas DDD e DDI. Isto não serve para números cadastrados no Call back.

Habilitar inserção de CSP

Em modo de programação, digite: 2 + 2 + 1 + 5 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*222222#2215*1#. Função habilitada. O CSP programado no item 7.11 será inserido nas chamadas originadas para números DDD e DDI.

***99*222222#2215*0#. Função desabilitada.

Programação de fábrica: desabilitada.

Habilitar troca de CSP

Em modo de programação, digite: 2 + 2 + 1 + 6 * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*222222#2216*1#. Função habilitada. A interface trocará o número do CSP pelo número programado no item 7.11.

***99*222222#2216*0#. Função desabilitada.

7.14. Chamada em espera

Esta função permite atender uma segunda chamada durante uma conversação. Ao ativar esta função e enquanto estiver em uma ligação, será emitido um bipe de aviso da segunda chamada.

Em modo de programação, digite: 0 + 4 + 9 + 5 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Para atender a segunda ligação sem encerrar a primeira, digite *.

Para retornar à primeira, digite * novamente.

Para encerrar a primeira ligação, digite #.

Desvio de chamadas

Esta facilidade depende de sua prestadora de telefonia celular.

Esta função permite programar um número para desvio caso o telefone se encontre nas situações seguintes.

Desvio se ocupado

Para o devido funcionamento desta facilidade, seu chip GSM não deve estar com a função Chamada em espera ativada.

Em modo de programação, digite: 0 + 4 + 9 + 7 + * + HAB + * + NUM + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

NUM: número para o qual a ligação será desviada.

Ex.: ***99*222222#0497*1*32819500#. Caso a ITC 4000i/ITC 4000 LITE esteja em conversação e uma segunda ligação chegar, ela será desviada para 32819500.

Para desprogramar: ***99*222222#0497*0#.

Desvio sempre

Esta função permite programar um número para desvio de todas as ligações direcionadas à ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Em modo de programação, digite: 0 + 4 + 9 + 6 + * + HAB + * + NUM + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

NUM: número para o qual a ligação será desviada.

Ex.: ***99*22222#0496*1*32819500#. Todas as ligações direcionadas à ITC 4000i/ITC 4000 LITE serão desviadas para o número 32819500.

Para desprogramar: ***99*22222#0496*0#.

Desvio se não atende

Esta função permite programar um número para desvio de todas as ligações não atendidas pela ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Em modo de programação, digite: 0 + 4 + 9 + 8 + * + HAB + * + tempo + * + número + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Tempo: tempo necessário para a ITC 4000i/ITC 4000 LITE considerar a ligação entrante como não atendida. Este tempo é dado em segundos e vai de 5 a 30.

Número: número para o qual a ligação será desviada.

Ex.: ***99*22222#0498*1*10*32819500#. Todas as ligações não atendidas em no máximo 10 s serão desviadas para 32819500.

Para desprogramar: ***99*22222#0498*0#.

Desvio se desligado

Esta função permite programar um número para desvio de todas as ligações, caso a ITC 4000i/ITC 4000 LITE esteja desligada ou fora de área.

Em modo de programação, digite: 0 + 4 + 9 + 9 + * + HAB + * + NUM + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

NUM: número para o qual a ligação será desviada.

Ex.: ***99*22222#0499*1*32819500#. Caso a ITC 4000i/ITC 4000 LITE esteja desligada, todas as ligações serão desviadas para o número 32819500.

Para desprogramar: ***99*22222#0499*0#.

Cancelar todos os desvios programados

Esta função serve para que todos os desvios programados na ITC 4000i/ITC 4000 LITE possam ser desprogramados de uma única vez.

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 0 + 0 + #.

7.15. Hotline

Esta função permite que seja programado um número destino para a qual será realizada uma chamada quando for ocupada a porta FXS. A ligação será realizada após um tempo de retardo programado.

Habilitar função

Em modo de programação, digite: 0 + 6 + 0 + 0 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*22222#0600*1#. Função habilitada.

***99*22222#0600*0#. Função desabilitada.

Programação de fábrica: desabilitada.

Tempo de Hotline

Em modo de programação, digite: 0 + 6 + 0 + 1 + * + Tempo + #.

Onde:

Tempo:

4 - 30: tempo de retardo.

Ex.: ***99*22222#0601*10#. A interface aguardará 10s antes de efetuar a ligação.

Número de tentativas

Em modo de programação, digite: 0 + 6 + 0 + 2 + * + Tempo + #.

Onde:

Tempo:

1-10: número de tentativas.

Ex.: ***99*22222#0602*3#. A interface irá realizar até três chamadas para o número do Hotline.

Número do Hotline

Em modo de programação, digite: 0 + 6 + 0 + 3 + * + num + #.

Onde:

Num:

Número a realizar o Hotline.

Ex.: 0603*32819500#. A interface discará para o número 32819500 quando executar o Hotline.

7.16. Ocultar ID

Esta função serve para ocultar o número telefônico do seu cartão SIM em ligações saintes da ITC 4000i/ITC 4000 LITE. Consulte a prestadora de telefonia celular para saber se esta permite que as ligações sejam geradas com ID oculto, pois muitas prestadoras bloqueiam esse tipo de ligação.

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 0 + 4 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Obs.: para originar chamadas com ID oculto para PSTN, deve-se verificar se a operadora de telefonia fixa suporta essa facilidade.

7.17. Código de segurança

Habilitar permissão para iniciação e mudança de PIN

Esta função permite ou não a mudança e a solicitação de iniciação com código PIN.

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 0 + 5 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*22222#0505*1#. Será habilitada a alteração do código PIN.

Alterar PIN

Esta função é utilizada para alterar o código PIN da ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 0 + 6 + * + antigo + * + novo + * + novo + #.

Onde:

Antigo: código PIN atual (4 a 8 dígitos).

Novo: código PIN desejado (4 a 8 dígitos).

Ex.: ***99*22222#0506*1234*1010*1010#.

Obs.: para utilizar esta função é necessário habilitar a função 0505 e 0507.

Habilitar solicitação de código PIN na iniciação

Esta função habilita ou não a inserção do código PIN cada vez que a ITC 4000i/ITC 4000 LITE for iniciada.

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 0 + 7 + * + HAB + * + PIN + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

PIN: código PIN do cartão SIM.

Ex.: ***99*22222#0507*1*1234#. Sempre que a ITC 4000i/ITC 4000 LITE for inicializada, o código PIN do cartão SIM será solicitado.

Obs.: para utilizar esta função é necessário habilitar a função 0505.

7.18. Inversão de polaridade sainte

Esta função habilita a inversão de polaridade para as ligações saintes. É utilizada principalmente em conjunto com softwares de tarifação. Em uma ligação sainte, quando esta função estiver programada e a ligação for atendida, a ITC 4000i/ITC 4000 LITE inverterá a polaridade da alimentação na porta TEL. No final da ligação, ocorre uma nova inversão de polaridade.

Em modo de programação, digite 0 + 5 + 1 + 5 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*22222#0515*1#. Inversão de polaridade habilitada.

7.19. Inversão de polaridade entrante

Esta função habilita a inversão de polaridade para as ligações entrantes. É utilizada principalmente em conjunto com softwares de tarifação. Em uma ligação entrante, quando esta função estiver programada e a ligação for atendida, a ITC 4000i/ITC 4000 LITE inverterá a polaridade da alimentação na porta TEL. No final da ligação, ocorre uma nova inversão de polaridade.

Em modo de programação, digite 0 + 5 + 1 + 6 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*22222#0516*HAB + #. Inversão de polaridade habilitada.

7.20. Tempo de discagem

Esta função define quanto tempo a ITC 4000i/ITC 4000 LITE deve aguardar antes de encaminhar a chamada após o término da discagem pelo usuário.

Em modo de programação, digite: 0 + 5 + 2 + 2 + * + tempo + #.

Onde:

Tempo: 1 a 9 segundos.

Ex.: ***99*222222#0522*9#. A ligação será encaminhada 9 segundos após o término da discagem pelo usuário.

7.21. Ajuste de data e hora

Esta função define a data e o horário na ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Data

Em modo de programação, digite: 0 + 8 + 0 + 1 + * + DDMMAA + #.

Onde:

DD: dia.

MM: mês.

AA: ano.

Ex.: ***99*222222#0801*010609#. A data será alterada para 01/06/09.

Hora

Em modo de programação, digite: 0 + 8 + 0 + 2 + * + HHMM + #.

Onde:

HH: hora.

MM: minuto.

Ex.: ***99*222222#0802*0900#. O horário será alterado para 09:00.

7.22. Ajuste de volume

Transmissão

Esta função define o volume de áudio na transmissão do sinal.

Em modo de programação, digite: 1 + 5 + 0 + 4 + * + volume + #.

Onde:

Volume: é o volume de transmissão que varia de 1 a 5. O volume padrão é 5.

Ex.: ***99*222222#1504*2#. O volume será 2.

Recepção

Esta função define o volume de áudio na recepção do sinal.

Em modo de programação, digite: 1 + 5 + 0 + 5 + * + volume + #.

Onde:

Volume: é o volume de recepção que varia de 0 a 7. O volume padrão é 5.

Ex.: ***99*222222#1505*4#. O volume será 4.

7.23. Tempo de flash

Esta função define o tempo máximo de flash permitido na porta TEL da ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Em modo de programação, digite: 1 + 5 + 0 + 3 + * + tempo + #.

Onde:

Tempo: 80 a 2000 ms. O tempo padrão é de 300 ms.

Ex.: ***99*222222#1503*100#. O tempo de flash será de 100 ms.

7.24. Tempo de ligação

Originada

Esta função define o tempo máximo de duração das ligações saíntes da ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Em modo de programação, digite: 1 + 5 + 0 + 1 + * + HAB + * + tempo + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Tempo: duração da chamada, que pode variar de 1 a 180 minutos. O tempo padrão é de 30 minutos.

Ex.: ***99*222222#1501*1*100#. O tempo máximo da ligação originada será de 100 minutos.

Recebida

Esta função define o tempo máximo de duração das ligações entrantes pela ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Em modo de programação, digite: 1 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + * + tempo + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Tempo: duração da chamada, que pode variar de 1 a 180 minutos. O tempo padrão é de 30 minutos.

Ex.: ***99*222222#1502*1*100#. O tempo máximo da ligação recebida será de 100 minutos.

7.25. Call back

Esta função permite à ITC 4000i/ITC 4000 LITE fazer Call back, ou seja, quando a ITC 4000i/ITC 4000 LITE receber uma chamada, ela identificará se o número do telefone que está chamando está na lista de Call back. Se estiver, a ligação será finalizada e em seguida, será originada uma ligação para o número que chamou. Até 600 números podem ser programados na lista de Call back.

Para esta função é necessário realizar a configuração de CSP. Consulte o item 7.11 para realizar esta configuração.

Habilitar função

Em modo de programação, digite: 1 + 5 + 1 + 0 + * + HAB + #.

Onde:

HAB:

0: desabilita a função.

1: habilita a função.

Ex.: ***99*222222#1510*1#. Função habilitada.

Inserir números

Existe uma lista com até 600 posições, que permite inserir os números para os quais se pretende realizar o Call back.

Em modo de programação, digite: posição + * + número + #.

Onde:

Posição: posição de memória de 1511 a 2110, ou seja 600 posições.

Número: número do telefone para Call back com até 19 dígitos.

Ex.: ***99*222222#1511*99000000#.

Quando o número 99000000 ligar para a ITC 4000i/ITC 4000 LITE, a mesma irá gerar uma chamada de Call back.

Tempo de Call back

Este tempo define em quanto tempo a ITC 4000i/ITC 4000 LITE irá realizar o Call back.

Em modo de programação, digite: 2 + 2 + 1 + 1 + * + tempo + #.

Onde:

Tempo: 2 a 99 segundos. O tempo padrão é de 10s.

Ex.: ***99*222222#2211*50#. O tempo entre receber a ligação e efetuar o Call back será de 50 segundos.

Número de tentativas do Call back

Este número define quantas tentativas a ITC 4000i/ITC 4000 LITE irá realizar uma chamada de Call back não atendida.

Em modo de programação, digite: 2 + 2 + 1 + 2 + * + número + #.

Onde:

Número: número de tentativas de Call back (1 a 10). O valor padrão é 3.

Ex.: ***99*222222#2212*5#. O número de tentativas será de 5 vezes.

Tempo de atendimento do Call back

Este tempo define quantos segundos a ITC 4000i/ITC 4000 LITE demorará para atender uma ligação de Call back.

Em modo de programação, digite: 2 + 2 + 1 + 3 + * + tempo + #.

Onde:

Tempo: é dado em segundos e varia de 1 a 99. O valor padrão é 4s.

Ex.: ***99*222222#2213*50#. O tempo para atendimento do Call back será 50 segundos após a chegada da ligação. Ou seja, a ligação será atendida após 50s tocando.

7.26. Baud Rate

Para configurar a velocidade desejada da porta COM:

Em modo de programação, digite: 9 + 9 + 9 + 8 + * + OP #.

Onde:

OP:

1 = 2400;

2 = 4800;

3 = 9600;

4 = 19200;

5 = 38400;

6 = 57600;

7 = 115200;

Ex.: ***99*222222#9998*4# para configurar em 19200bps.

Padrão de fábrica: 19200bps.

8. Reset das programações

Para retornar as programações de fábrica, digite: * + # +1 +1 + 1 + 1 + #.

9. Tabela de configuração

Utilize esta tabela para referência e, se desejar, preencha suas configurações na coluna Prog. Usuário.

Código	Função	LCD display (somente na ITC 4000i)	Padrão (somente na ITC 4000i)	Prog. usuário
0211	Mudança senha	-	222222	
0421	Habilita prefixo	Enabled / Disabled	Disabled	
0422	Insere prefixo	Null	Vazio	
0423	Adicionar prefixo	Null	Vazio	
0430	Habilita whitelist (sainte)	Enabled / Disabled	Disabled	
0431-0480	Insere número whitelist (sainte)	Null	Vazio	
0495	Chamada em espera	Enabled / Disabled	Disabled	
0496	Desvio sempre	Enabled / Disabled	Disabled	
0497	Desvio se ocupado	Enabled / Disabled	Disabled	
0498	Desvio se não atende	Enabled / Disabled	Disabled	
0499	Desvio se desligado	Enabled / Disabled	Disabled	
0500	Desabilita todos os desvios	Null	Vazio	
0501	Bloqueio ligação local	Enabled / Disabled	Disabled	
0502	Bloqueio DDD	Enabled / Disabled	Disabled	
0503	Bloqueio DDI	Enabled / Disabled	Disabled	
0504	Ocultar ID	Enabled / Disabled	Disabled	
0505	Habilita troca código PIN	Enabled / Disabled	Disabled	
0506	Troca código PIN	-	Vazio	
0507	Habilita PIN na inicialização	-	Vazio	
0510	Bloqueio chamada roaming (sainte)	Enabled / Disabled	Disabled	
0511	Bloqueio chamada entrante	Enabled / Disabled	Disabled	
0515	Inversão polaridade (sainte)	Enabled / Disabled	Enabled	
0516	Inversão polaridade (entrante)	Enabled / Disabled	Disabled	
0522	Tempo de discagem	1 a 9 segundos	5	
0523	Remove prefixo	0 a 9	Disabled	
0530	Habilita whitelist (entrante)	Enabled / Disabled	Disabled	
0531-0580	Adiciona número whitelist (entrante)	Null	Vazio	
0600	Habilita hotline	Enabled / Disabled	Disabled	
0601	Tempo hotline	4 a 30	4	
0602	Número tentativas hotline	1 a 10	1	
0603	Número hotline	Null	Vazio	
0801	Data	-	Auto	
0802	Hora	-	Auto	
0810	Habilita blacklist (sainte)	Enabled / Disabled	Disabled	
0811-0860	Adiciona número blacklist (sainte)	Null	Vazio	
0910	Habilita blacklist (entrante)	Enabled / Disabled	Disabled	
0911-0960	Adiciona número blacklist (entrante)	Null	Vazio	

1501	Tempo chamada originada	Enabled / Disabled	Disabled
1502	Tempo chamada recebida	Enabled / Disabled	Disabled
1503	Tempo flash	80 a 2000ms	300ms
1504	Volume transmissão	1 a 5	1
1505	Volume recepção	0 a 7	5
1510	Habilita call back	Enabled / Disabled	Disabled
1511-2110	Adiciona numero call back	Null	Vazio
2211	Tempo call back	2 a 99 segundos	10
2212	Numero tentativas call back	1 a 10	3
2213	Tempo atendimento call back	1 a 99 segundos	4
2214	Habilita adicionar CSP (call back)	Enabled / Disabled	Disabled
2217	Configura CSP	10 a 99	Vazio
2215	Habilita adicionar CSP (no CB)	Enabled / Disabled	Disabled
2216	Habilita mudar CSP (no CB)	Enabled / Disabled	Disabled
1111	Reset	-	-
9999	Nível de sinal	-	-
9998	Baud Rate	-	19200

10. Aplicativo ITC Manager

O ITC Manager é um aplicativo para configuração da ITC 4000i/ITC 4000 LITE. Este aplicativo roda em plataforma Windows® e comunica-se com a ITC 4000i/ITC 4000 LITE via conexão USB. Através do ITC Manager, o usuário pode configurar a ITC 4000i/ITC 4000 LITE de forma rápida e prática.

Também é possível salvar em um arquivo todas as configurações da ITC 4000i/ITC 4000 LITE para serem carregadas posteriormente, facilitando assim a configuração no caso de o usuário possuir mais de uma ITC 4000i/ITC 4000 LITE instalada.

Para download do aplicativo ITC Manager acesse o site www.intelbras.com.br.

Obs.: O cabo USB A/B não acompanha o produto e deve ser adquirido separadamente.

11. GPRS

O ITC 4000i/ITC 4000 LITE está preparado para executar comunicação de dados, além de voz.

Para mais informações acesse www.intelbras.com.br e faça o download da versão completa do manual do usuário.

Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contados a partir da data da entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo, por intermédio dos meios de contatos divulgados no manual do produto ou no site (www.intelbras.com.br), eis que somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Caso o Senhor Consumidor leve o produto a quem não autorizado, esta garantia perderá sua validade, já que o produto será considerado violado.
3. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor e/ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.
4. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes de transporte, bem como a segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

Interfaz móvil

ITC 4000i

ITC 4000 LITE

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad intelbras.

La Interfaz Móvil ITC 4000i/ITC 4000 LITE es un equipo que integra telefonía móvil a la fija, desarrollado para facilitar el uso compartido de la línea móvil, conectándola a centrales telefónicas (PABX). A través de ella es posible disfrutar de las ventajas de los planes de tarifas diferenciadas ofrecidos por los operadores de telefonía móvil con el mismo confort y comodidad de una llamada de telefonía fija. Este equipo posee módulo GSM (cuatribanda) y conector de tarjeta SIM incluidos para inserción del chip habilitado.

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

1. Características

- » Bloqueo de llamadas salientes locales, LDN, LDI.
- » Bloqueo de llamadas entrantes.
- » Lista Negra (prefijos y/o números) para llamadas salientes y entrantes.
- » Desvío de llamadas (siempre, si está ocupado, si no contesta y si está apagado).
- » Hotline.
- » Modificación del PIN.
- » Inversión de polaridad para llamadas entrantes y salientes.
- » Tiempo de marcación.
- » Ajuste de fecha y hora.
- » Ajuste del volumen de transmisión y recepción.
- » Identificador de llamadas (DTMF).
- » Clave para programación.
- » Programación vía equipo telefónico a través de tonos DTMF y vía aplicación ITC Manager.
- » Pantalla luminosa con indicación del nivel de señal GSM y nivel de carga en la batería (somente na ITC 4000i).
- » Inserción de prefijo.
- » Remoción de prefijo.
- » Bloqueo de llamadas salientes en Roaming.
- » Lista Blanca para llamadas salientes/entrantes.
- » Llamada en espera.
- » Función Ocultar ID.
- » Tiempo de llamada programable.
- » Ajuste del tiempo de flash.
- » Call back con agenda/directorio para 600 números.

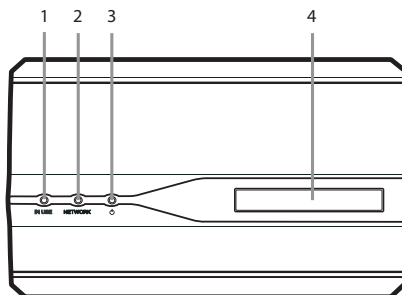
2. Especificaciones técnicas

Tecnología	GSM/GPRS	
Frecuencia de operación	850, 900, 1.800 y 1.900 MHz	
Potencia de la señal de transmisión	≤ 2 W	
Voltaje de operación	9 Vcc	
Temperatura de operación	-10 °C a 45 °C	
Fuente de alimentación externa	Voltaje de entrada	100 - 240 Vca
	Voltaje de salida	9 Vcc
	Corriente máxima	1.0 A
Consumo de energía en reposo	0.219 Wh	
Consumo de energía en conversación	5.52 Wh	
Batería recargable (solamente en la ITC 4000i)	Ni-MH 4.8 Vcc 1300 mA	
Tiempo de descarga de la batería	Producto en reposo	3 horas
	Producto en conversación	1 hora
Antena	Ganancia	3 dBi
	Impedancia	50 ohms
	Conexión	SMA hembra (producto)
Impedancia interfaz FXS (puertas TEL y EXT)	600 ohms	
Pantalla (solamente en la ITC 4000i)	LCD con backlight	
Dimensiones	210 x 140 x 48 mm	
Peso Neto (sin batería)	ITC 4000i	380 g
	ITC 4000 LITE	350 g

3. Producto

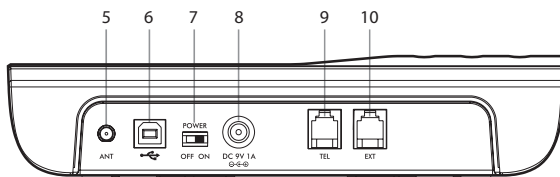
3.1. Vista superior

1. LED equipo en uso
2. LED equipo conectado a la red GSM
3. LED equipo encendido
4. Pantalla (solamente en la ITC 4000i)



3.2. Vista posterior

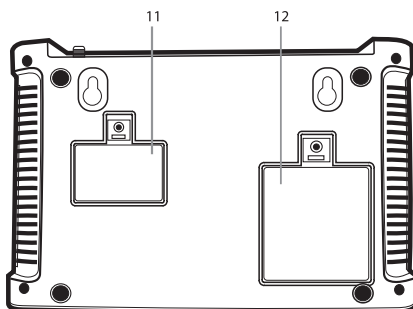
5. Conexión para antena
6. Conexión USB
7. Botón enciende/apaga
8. Conexión de la fuente de alimentación
9. Conexión del teléfono/troncal
10. Extensión para teléfono/troncal



Observación: El cable USB A/B no acompaña el producto y debe adquirirse por separado.

3.3. Vista inferior

11. Compartimento de la tarjeta SIM
12. Compartimento de la batería (batería incluida solamente en la ITC 4000i)



3.4. LEDs

LED	Acción	Descripción
IN USE	Apagado	Equipo desocupado, libre
	Encendido	Equipo comunicando, en uso

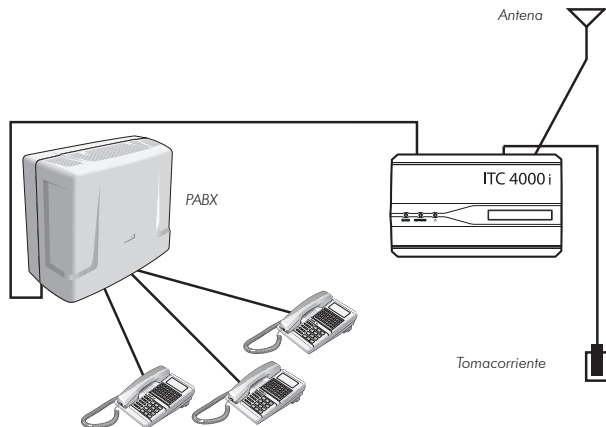
NETWORK	Parpadeando con intervalo de 0,25 segundo encendido y 0,25 segundo apagado	Pide PIN
	Parpadeando con intervalo de 0,25 segundo encendido, 0,25 segundo apagado, 0,5 segundo encendido y 0,5 segundo apagado	Pide PUC
	Parpadeando con intervalo 3 segundos encendido y 3 segundos apagado	Equipo con conexión con el operador de telefonía móvil
	Parpadeando con intervalo 0,5 segundo encendido y 0,5 segundo apagado	Equipo buscando conexión con el operador de telefonía móvil o sin la tarjeta SIM
POWER	Apagado	Equipo apagado
	Encendido	Equipo enchufado en la alimentación

4. Instalación

Para instalar la Interfaz Móvil ITC 4000i/ITC 4000 LITE, elija un local (con un buen nivel de señal celular) cerca de su central telefónica (PABX) y a un tomacorriente. Cuanto mejor la señal, mejor será la comunicación. Se podrá medir la señal observándose el indicador que está en la parte superior izquierda de la pantalla de la ITC 4000i, éste debe indicar como mínimo dos tercios de su total.

Se recomienda que se realice la instalación por un técnico autorizado por la fábrica o reventa del producto. Cualquier instalación indebida del equipo resultará en pérdida de la garantía.

- » Evite instalar la ITC 4000i/ITC 4000 LITE en locales próximos a equipos generadores de campo magnético, tales como: motores, cuadro de energía, estaciones de radio, etc..
- » En el caso de que la ITC 4000i/ITC 4000 LITE necesite de antena externa, éstas deben tener características apropiadas para operar en el ancho de banda de frecuencia GSM Cuatribanda (850/900/1.800/1.900 MHz) y con impedancia nominal de 50 ohms.
- » Para que se mantenga el funcionamiento de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, ésta debe estar protegida contra descargas eléctricas y ruidos. La instalación de protección debe ser realizada por empresa especialista en el área. Intelbras no es responsable por las instalaciones de dispositivos de protección de líneas y contra descargas eléctricas.

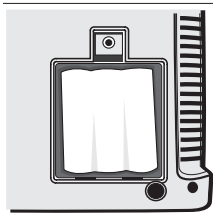


Ejemplo de aplicación

4.1. Instalación de la fuente

Para instalar la fuente, conecte el enchufe de la fuente en la posición DC 9V. Después, conecte la fuente a un tomacorriente.

4.2. Instalación de la batería (batería incluida solamente en la ITC 4000i)



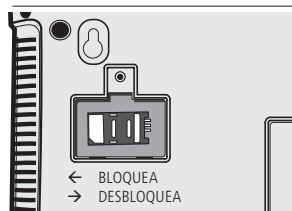
1. Abra el compartimento de la batería en la parte inferior del equipo;
2. Inserte el conector de la batería en la entrada correspondiente en el compartimento;
3. Cierre el compartimento.

Obs.:

- » No utilice baterías no recargables. Hay riesgo de explosión.
- » Al utilizar el producto por primera vez, realice la carga de la batería por 12 horas seguidas.
- » La ITC 4000i avisará cuando la batería esté con carga insuficiente.
- » La ITC4000 LITE no acompaña la batería, este ítem se adquiere por separado. Si se instala la batería, entonces funcionará como la ITC 4000i.
- » La ITC 4000 LITE no avisará cuando la batería esté con carga insuficiente.

4.3. Instalación de la tarjeta SIM

Para el funcionamiento de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, es necesario adquirir un chip GSM de un operador de telefonía móvil. Antes de instalar o quitar la tarjeta SIM, apague la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.



1. Abra el compartimento de la tarjeta SIM en la parte inferior del equipo;
2. Desbloquee la ranura;
3. Inserte la tarjeta SIM en la ranura;
4. Bloquee la ranura;
5. Cierre el compartimento.

Obs.:

- » Inserte una tarjeta SIM habilitada.
- » La ITC 4000i/ITC 4000 LITE es compatible con la tarjeta SIM de tamaño estándar (25 mm x 15 mm), no utilice tarjetas con otras dimensiones.

4.4. Nivel de señal

Para instalar la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, es muy importante que el nivel de señal esté entre excelente y bueno para que las llamadas tengan un buen desempeño.

Podrá verificarse la señal vía ITC Manager y observándose el indicador localizado en la parte superior izquierda de la pantalla (para la ITC 4000i). El nivel de señal debe estar como mínimo con dos tercios de su total.

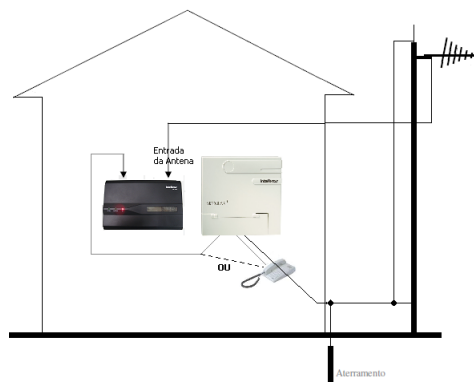
Para verificar el nivel de señal por comando, descuelgue el auricular y marque: * + # + 9 + 9 + 9 + 9 + # y utilice la tabla siguiente:

Pantalla (barras)	Led Network	Señal (dbm)	Nivel de la señal
5	Parpadeando 5x en intervalos de 0,5 segundo después del envío del comando	Señal entre -81.5 y 0 dBm	Señal celular excelente
4	Parpadeando 4x en intervalos de 0,5 segundo después del envío del comando	Señal entre -81.5 y -83 dBm	Señal celular óptima
3	Parpadeando 3x en intervalos de 0,5 segundo después del envío del comando	Señal entre -83 y -89 dBm	Señal celular buena
2	Parpadeando 2x en intervalos de 0,5 segundo después del envío del comando	Señal entre -89 y -95 dBm	Señal celular regular
1	Parpadeando 1x en intervalos de 0,5 segundo después del envío del comando	Señal entre -95 y -101 dBm	Señal celular baja
0	No parpadea	Señal entre -101 y -107 dBm	Sin señal

5. Protecciones

5.1. Instalación de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE con antena externa localizada en mástil o torre

La figura a continuación muestra un tipo de instalación bastante utilizado en zonas rurales y regiones con relieve desfavorable. La altura de la torre o mástil debe ser suficiente para obtenerse una visada directa de la ERB (Estación Base Radio). Todos los equipos involucrados en la instalación, como antena, PABX, etc., deben conectarse al mismo punto de puesta a tierra.



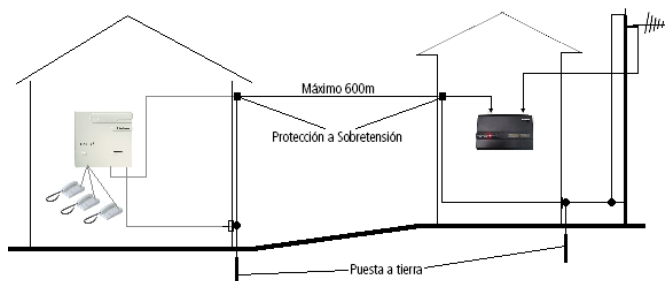
ITC 4000i/ITC 4000 LITE con mástil o torre

5.2. Instalación de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE en abrigo externo

Otro tipo de instalación muy frecuente en zonas rurales es la instalación de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE distante del PABX, conforme se muestra en la próxima figura. En estos casos es fundamental e imprescindible añadir protección de línea (protección a sobretensiones), y deben ser instaladas tanto al lado del PABX como al lado de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE. Estos ítems de protección no son suministrados con la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, le toca al cliente la adquisición de dichos ítems así como la contratación de técnicos habilitados para realizar la instalación con base en las normas de la ABNT.

Importante:

- » La distancia máxima entre la ITC 4000i/ITC 4000 LITE y el teléfono o PABX recomendada para instalación es de hasta 600 metros de cable.
- » Los cables de teléfono y de energía eléctrica nunca deben estar en el mismo ducto, principalmente en ese tipo de instalación. Si se trata de una instalación aérea, se recomienda como mínimo 1 m entre los cables de telefonía y de alimentación.



Instalación de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE en abrigo externo

6. Operación

6.1. Encender

1. Tras la instalación de la batería (solamente en la ITC 4000i) y de la tarjeta SIM, conecte un equipo telefónico o troncal de un PABX en la puerta TEL;
2. Coloque el botón enciende/apaga en la posición ON;
3. En la pantalla de la ITC 4000i se mostrará el mensaje "LOADING" (lectura de la tarjeta SIM y búsqueda de red GSM).

Después de conectarse a la red GSM, la pantalla de la ITC 4000i mostrará las informaciones de intensidad de la señal, horario, fecha y carga de la batería.

Obs.: la ITC 4000 LITE no tiene pantalla, por tanto, para saber si la misma está registrada y lista para uso, verifique el ítem 3.4. LEDs.

6.2. Insertar PIN

En el caso de que se muestren las informaciones siguientes en la pantalla de la ITC 4000i, realice el procedimiento correspondiente:

XXXX PUC	Descuelgue el auricular e inserte el número PUK de su chip GSM, seguido de #.
XXXX PIN	Descuelgue el auricular e inserte el número PIN de su chip GSM, seguido de #.

Obs.: la ITC4000 LITE no posee pantalla, por tanto para saber si está siendo solicitado PIN o PUC, verifique el ítem 3.4.LEDs.

Realizar llamada

1. Acceda a la ITC 4000i a través de la puerta TEL y aguarde el tono de marcar;
2. Marque el número deseado. La pantalla de la ITC 4000i mostrará los 15 últimos dígitos;
3. Tras 5 segundos del último número marcado, la ITC 4000i completará la marcación. Para modificar este tiempo, modifique la programación tiempo de marcación;
4. Si se acepta la llamada, se emitirá el tono de llamada;
5. Cuando se conteste la llamada, la pantalla de la ITC 4000i mostrará el tiempo transcurrido de la misma.

Obs.: el tiempo de marcación es configurable. Vea el ítem tiempo de marcación en esa guía.

6.3. Contestar llamada

Al recibir una llamada, la ITC 4000i/ITC 4000 LITE la direccionará al equipo conectado en la puerta TEL. La identificación será vía DTMF. Cuando se conteste la llamada, la pantalla de la ITC 4000i mostrará el tiempo transcurrido de la misma.

6.4. Apagar

Para apagar la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, coloque el botón power en la posición OFF. En el caso de que solamente se quite el equipo de la fuente de alimentación, la ITC 4000i/ITC 4000 LITE operará con la energía de la batería hasta que ésta se descargue (si la batería fuere adquirida e instalada en la ITC 4000 LITE).

7. Programación

Para realizar cualquier programación en la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, primero es necesario entrar en el modo programación, antes de insertar el código de la función deseada. Si se acepta la programación, la pantalla da ITC 4000i mostrará el mensaje "Success" y el teléfono emitirá un tono largo. Si la programación está incorrecta, la pantalla mostrará "fail" y el teléfono emitirá una secuencia de tonos cortos.

Obs.: la ITC 4000 LITE no posee pantalla, por tanto para que el usuario sepa si se aceptaron o no las programaciones, el usuario debe estar atento a los tonos enviados para el teléfono.

7.1. Entrar en modo de programación

Descuelgue el auricular y marque: * + * + * + 9 + 9 + * + Clave + #.

Clave: clave de 6 dígitos.

Ejemplo: ***99*22222#.

Clave estándar: 22222.

7.2. Verificar programaciones

Utilice esta función para verificar el estatus de la programación deseada.

Descuelgue el auricular y marque: * + * + * + 9 + 9 + * + clave + # + función + #.

Ejemplo: ***99*22222#0502#.

Se mostrará el estatus de la función Bloqueo de LDN (ENABLE o DISABLE).

Obs.: la ITC 4000 LITE no posee pantalla, por tanto, para visualizar el estatus de la programación, hay que utilizar el ITC Manager.

7.3. Modificar clave general

Para modificar la clave de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE usada en la programación:

En modo de programación, marque: 0 + 2 + 1 + 1 + * + nueva clave + * + nueva clave+ #.

Nueva clave: clave de 6 dígitos.

Ejemplo: ***99*22222#0211*111111*111111#.

Su nueva clave será 111111.

7.4. Bloqueo de llamadas locales

Para bloquear llamadas locales (iniciadas entre 1 y 9) realizadas a través de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE:

En modo de programación, marque: 0 + 5 + 0 + 1 + * + HAB + #.

HAB:

0: libera llamada local.

1: bloquea llamada local.

Ejemplo: ***99*22222#0501*0#.

Las llamadas LDN estarán liberadas en la ITC 4000/ITC 4000 LITE.

Programación de fábrica: llamadas locales liberadas.

7.5. Bloqueo de llamadas LDN

Para bloquear llamadas LDN (iniciadas con 0) realizadas a través de la ITC 4000i /ITC 4000 LITE:

En modo de programación, marque: 0 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + #.

HAB:

0: libera llamada LDN.

1: bloquea llamada LDN.

Ejemplo: ***99*22222#0502*0#.

Las llamadas LDN estarán liberadas en la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Programación de fábrica: llamadas LDN liberadas.

7.6. Bloqueo de llamadas LDI

Esta función es utilizada para bloquear las llamadas LDI (iniciadas con 00) realizadas a través de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

En modo de programación, marque: 0 + 5 + 0 + 3 + * + HAB + #.

HAB:

0: libera llamada LDI.

1: bloquea llamada LDI.

Ejemplo: ***99*22222#0503*0#.

Las llamadas LDI estarán liberadas en la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Programación de fábrica: llamadas LDI bloqueadas.

7.7. Bloqueo de llamadas entrantes

Esta función es utilizada para bloquear las llamadas entrantes en la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

En modo de programación, marque: 0 + 5 + 1 + 1 + * + HAB + #.

HAB:

0: libera llamadas entrantes.

1: bloquea llamadas entrantes.

Ejemplo: ***99*222222#0511*0#.

Las llamadas entrantes estarán liberadas en la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Programación de fábrica: llamadas entrantes liberadas.

7.8. Bloqueo de llamada Roaming (saliente)

Utilice esa opción para bloquear las llamadas realizadas a través de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE cuando está en roaming.

En modo de programación, marque 0 + 5 + 1 + 0 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función

1: habilita la función

Estándar de fábrica: deshabilitada

7.9. Lista Negra (prefijos y/o números) para llamadas salientes y entrantes.

En la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, es posible bloquear hasta 50 números y/o prefijos para llamadas salientes y hasta 50 números y/o prefijos para llamadas entrantes con hasta 19 dígitos cada.

Lista Negra para llamadas salientes

Habilitar función

En modo de programación, marque: 0 + 8 + 1 + 0 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ejemplo: ***99*222222#0810*1#. Función habilitada.

***99*222222#0810*0#. Función deshabilitada.

Programación de fábrica: deshabilitada.

Insertar número en la lista negra para llamadas salientes

En modo de programación, marque: 0 + Posición+ * + número + #.

Donde:

Posición: posición de memoria 811 hasta 860, es decir, 50 posiciones.

Número: que se insertará en la lista negra.

Ejemplo: ***99*222222#0811*32819500#. La interfaz no tendrá permiso para marcar el número 32819500.

Lista Negra para llamadas entrantes

Habilitar función

En modo de programación, marque: 0 + 9 + 1 + 0 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ejemplo: ***99*222222#0910*1#. Función habilitada.

***99*22222#0910*0#. Función deshabilitada.

Programación de fábrica: deshabilitada.

Insertar número en la lista negra para llamadas entrantes

En modo de programación, marque: 0 + Posición+ * + número + #.

Donde:

Posición: posición de memoria 911 hasta 960, es decir, 50 posiciones.

Número: número que se insertará en la lista negra.

Ejemplo: ***99*22222#0911*32819500#. La interfaz no recibirá llamadas del número 32819500.

7.10. Lista Blanca (prefijos y/o números) para llamadas salientes y entrantes

En la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, es posible liberar hasta 50 números y/o prefijos para llamadas salientes y hasta 50 números y/o prefijos para llamadas entrantes con hasta 19 dígitos cada.

En la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, aunque esos números estén bloqueados (bloqueo local, LDN, LDI o bloqueo de llamada entrante) si están registrados en esta lista será posible originar y recibir llamadas de esos números.

Obs.: números incluidos en la lista negra por prefijo y/o números, no seguirán esa regla.

Lista blanca para llamadas salientes

Habilitar función

En modo de programación marque: 0 + 4 + 3 + 0 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ejemplo: ***99*22222#0430*1#. Función habilitada.

***99*22222#0430*0#. Función deshabilitada.

Programación de fábrica: deshabilitada.

Insertar número en la lista blanca para llamadas salientes.

En modo de programación, marque: 0 + Posición+ * + número + #.

Donde:

Posición: posición de memoria 431 hasta 480, es decir, 50 posiciones.

Número: número que se insertará en la lista blanca.

Ejemplo: ***99*22222#0431*32819500#. La interfaz marcará al 32819500 aunque esté con bloqueo local.

Lista blanca para llamadas entrantes

Habilitar función

En modo de programación, marque: 0 + 5 + 3 + 0 + * + HAB + #.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ejemplo: ***99*22222#0530*1#. Función habilitada.

***99*22222#0530*0#. Función deshabilitada.

Insertar número en la lista blanca para llamadas entrantes

En modo de programación, marque: 0 + Posición * + número + #.

Donde:

Posición: posición de memoria 531 hasta 580, es decir, 50 posiciones.

Número: número que se insertará en la lista blanca.

Ejemplo: ***99*22222#0531*32819500#. La interfaz recibirá la llamada del número 32819500 aunque esté con bloqueo de llamadas entrantes.

7.11. Insertar prefijo

Cualquier número marcado puede ser precedido de un prefijo de hasta 16 dígitos, siendo posible limitar las llamadas locales o conectar la ITC 4000i/ITC 4000 LITE a una central de alarmas o a otros dispositivos que necesiten la inserción de un prefijo. El prefijo será insertado siempre que la ITC 4000i/ITC 4000 LITE identifique el primer dígito del número marcado como uno de los pre números programados en la memoria.

Habilitar prefijo

Esta función es utilizada para habilitar la inserción de prefijos en los números marcados.

En modo de programación, marque: 0 + 4 + 2 + 1 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Insertar prefijo en la memoria

Esta función sirve para crear la lista de números que, siendo el primer número marcado, tendrán el prefijo insertado en la marcación. Esta función depende de la función Habilitar prefijo.

En modo de programación, marque: 0 + 4 + 2 + 3 + * + prefijo + #.

Dónde:

Prefijo: lista de cuáles números entre 0 y 9 serán analizados como primer dígito marcado.

Insertar prefijo

Esta función sirve para definir cuál prefijo se insertará en la marcación. Esta función depende de la función Habilitar prefijo.

En modo de programación, marque: 0 + 4 + 2 + 2 + * + prefijo + #.

Dónde:

Prefijo: número a insertarse en el inicio de la marcación.

Ejemplo: si desea añadir el prefijo 048 en la marcación de todas las llamadas salientes iniciadas con 2, 3 o 8. Para eso debe efectuarse las siguientes programaciones:

Habilitar prefijo: ***99*22222#0421*1#.

***99*22222#0423*238#. Si el número marcado iniciar con 2, 3 o 8, se añadirá el prefijo elegido en la función Insertar prefijo.

***99*22222#0422*048#. Prefijo añadido: 048. Al insertar el número 32819500, el número marcado será el 04832819500.

Remover prefijo

Utilice esta función para remover una cantidad de dígitos de un número automáticamente.

En modo de programación, marque: 0+5+2+3+*+REM+#.

REM:

0: deshabilitado

1-9: número de dígitos borrados

Ejemplo: ***99*22222#0523*2#.

Al marcar el número 4832819500, el número marcado será el 32819500.

Estándar de fábrica: deshabilitada.

7.12. Habilitar inserción de código de selección de operador (CSO) para call back

Utilice esta función para seleccionar un operador para llamadas de larga distancia. En el caso de que la llamada del Call back sea para un número LDN, se añadirá el código del operador previamente programado.

Habilitar función

En modo de programación, marque: 2 + 2 + 1 + 4 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función para Call back con LDN.

Ejemplo: ***99*22222#2214*1#. Función habilitada.

Insertar número del operador

En modo de programación, marque 2 + 2 + 1 + 7 + * + Código + #.

Dónde:

Código: código de 2 dígitos correspondiente al prefijo del operador (10 hasta 99).

Ejemplo: ***99*22222#2217*55#. Llamadas LDN saldrán por el operador 55.

7.13. Habilitar inserción o cambio de CSO

Esta función permite que se programe un CSO para las llamadas LDN y LDI. Esto no sirve para los números registrados en el Call back.

Habilitar inserción de CSO

En modo de programación, marque: 2 + 2 + 1 + 5 + * + HAB + #.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ejemplo: ***99*22222#2215*1#. Función habilitada. El CSO programado en el ítem 7.11 será insertado en las llamadas originadas para números LDN y LDI.

***99*22222#2215*0#. Función deshabilitada.

Programación de fábrica: deshabilitada.

Habilitar cambio de CSO

En modo de programación, marque: 2 + 2 + 1 + 6 * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ejemplo: ***99*22222#2216*1#. Función habilitada. La interfaz cambiará el número del CSO por el número programado en el ítem 7.11.

***99*22222#2216*0#. Función deshabilitada.

7.14. Llamada en espera

Esta función permite contestar una segunda llamada durante una conversación. Al activar esta función y mientras esté en una llamada, se emitirá un bip de aviso de la segunda llamada.

En modo de programación, marque: 0 + 4 + 9 + 5 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Para contestar la segunda llamada sin cortar la primera, marque *.

Para volver a la primera, marque * nuevamente.

Para cortar la primera llamada, marque #.

Desvío de llamadas

Esta facilidad depende de su operador de telefonía móvil.

Esta función permite programar un número para desvío en el caso de que el teléfono se encuentre en las siguientes situaciones.

Desvío si ocupado

Para el adecuado funcionamiento de esta facilidad, su chip GSM no debe estar con la función Llamada en espera activada.

En modo de programación, marque: 0 + 4 + 9 + 7 + * + HAB + * + NUM + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

NUM: número para el cual se desviará la llamada.

Ejemplo: ***99*22222#0497*1*32819500#. En el caso de que la ITC 4000i/ITC 4000 LITE esté en conversación y entre una segunda llamada, ella será desviada para el 32819500.

Para desprogramar: ***99*22222#0497*0#.

Desvío siempre

Esta función permite programar un número para desvío de todas las llamadas dirigidas a la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

En modo de programación, marque: 0 + 4 + 9 + 6 + * + HAB + * + NUM + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

NUM: número para el cual la llamada será desviada.

Ejemplo: ***99*22222#0496*1*32819500#. Todas las llamadas dirigidas a la ITC 4000i/ITC 4000 LITE serán desviadas para el número 32819500.

Para desprogramar: ***99*22222#0496*0#.

Desvío si no contesta

Esta función permite programar un número para desvío de todas las llamadas no contestadas por la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

En modo de programación, marque: 0 + 4 + 9 + 8 + * + HAB + * + tiempo + * + número + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Tiempo: tiempo necesario para que la ITC 4000i/ITC 4000 LITE considere la llamada entrante como no contestada. Este tiempo es dado en segundos y va del 5 al 30.

Número: número para el cual se desviará la llamada.

Ejemplo: ***99*22222#0498*1*10*32819500#. Todas las llamadas que no se contesten en el tiempo de hasta 10 segundos serán desviadas para el 32819500.

Para desprogramar: ***99*22222#0498*0#.

Desvío si apagado

Esta función permite programar un número para desvío de todas las llamadas, en el caso de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE estar apagada o fuera de área.

En modo de programación, marque: 0 + 4 + 9 + 9 + * + HAB + * + NUM + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

NUM: número para el cual se desviará la llamada.

Ejemplo: ***99*22222#0499*1*32819500#. En el caso de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE estar apagada, todas las llamadas serán desviadas para el número 32819500.

Para desprogramar: ***99*22222#0499*0#.

Cancelar todos los desvíos programados

Esta función sirve para que todos los desvíos programados en la ITC 4000i/ITC 4000 LITE puedan ser desprogramados de una sola vez.

En modo de programación, marque: 0 + 5 + 0 + 0 + #.

7.15. Hotline

Esta función permite que se programe un número destino para el cual se realizará una llamada cuando se ocupe la puerta FXS. La llamada se realizará después de un tiempo de retardo programado.

Habilitar función

En modo de programación, marque: 0 + 6 + 0 + 0 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ejemplo: ***99*22222#0600*1#. Función habilitada.

***99*22222#0600*0#. Función deshabilitada.

Programación de fábrica: deshabilitada.

Tiempo de Hotline

En modo de programación, marque: 0 + 6 + 0 + 1 + * + Tiempo + #.

Donde:

Tiempo:

4 - 30: tiempo de retardo.

Ejemplo: ***99*22222#0601*10#. La interfaz aguardará 10s antes de realizar la llamada.

Número de intentos

En modo de programación, marque: 0 + 6 + 0 + 2 + * + Tiempo + #.

Tiempo:

1-10: número de intentos.

Ejemplo: ***99*22222#0602*3#. La interfaz realizará hasta tres llamadas para el número del hotline.

Número del Hotline

En modo de programación, marque: 0 + 6 + 0 + 3 + * + num + #.

Num:

Número a realizar el Hotline.

Ejemplo: 0603*32819500#. La interfaz marcará al número 32819500 cuando ejecute el Hotline.

7.16. Ocultar ID

Esta función sirve para ocultar el número telefónico de su tarjeta SIM en llamadas salientes de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE. Consulte el operador de telefonía móvil para saber si éste permite que las llamadas se originen con ID oculto, pues muchos operadores bloquean ese tipo de llamada.

En modo de programación, marque: 0 + 5 + 0 + 4 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Obs.: para originar llamadas con ID oculto para PSTN, hay que verificar si el operador de telefonía fija soporta esa facilidad.

7.17. Código de seguridad

Habilitar permiso para inicio y cambio de PIN

Esta función permite o no el cambio y la solicitud de inicio con el código PIN.

En modo de programación, marque: 0 + 5 + 0 + 5 + * + HAB + * + PIN + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita a función.

Ejemplo: ***99*22222#0505*1#. Se habilitará la modificación del código PIN.

Modificar PIN

Esta función es utilizada para modificar el código PIN de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

En modo de programación, marque: 0 + 5 + 0 + 6 + * + antiguo + * + nuevo + * + nuevo + #.

Dónde:

Antiguo: código PIN actual (4 a 8 dígitos).

Nuevo: código PIN deseado (4 a 8 dígitos).

Ejemplo: ***99*22222#0506*1234*1010*1010#.

Obs.: para utilizar esta función es necesario habilitar la función 0505 y la 0507.

Habilitar solicitud de código PIN para el inicio

Esta función habilita o no la inserción del código PIN cada vez que se inicie la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

En modo de programación, marque: 0 + 5 + 0 + 7 + * + HAB + * + PIN + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita a función.

Ejemplo: ***99*22222#0507*1*1234#. Siempre que la ITC 4000i/ITC 4000 LITE se inicie, se solicitará el código PIN de la tarjeta SIM.

Obs.: para utilizar esta función es necesario habilitar la función 0505.

7.18. Inversión de polaridad saliente

Esta función habilita la inversión de polaridad para las llamadas salientes. Es utilizada principalmente en conjunto con softwares de tarificación. En una llamada saliente, cuando esta función esté programada y se conteste la llamada, la ITC 4000i/ITC 4000 LITE invertirá la polaridad de la alimentación en las puertas TEL. Al final de la llamada, ocurre una nueva inversión de polaridad.

En modo de programación, inserte 0 + 5 + 1 + 5 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ejemplo: ***99*22222#0515*1#. Inversión de polaridad habilitada.

7.19. Inversión de polaridad entrante

Esta función habilita la inversión de polaridad para las llamadas entrantes. Es utilizada principalmente en conjunto con softwares de tarificación. En una llamada entrante, cuando esta función esté programada y se conteste la llamada, la ITC 4000i/ITC 4000 LITE invertirá la polaridad de la alimentación en las puertas TEL. Al final de la llamada, ocurre una nueva inversión de polaridad.

En modo de programación, inserte $0 + 5 + 1 + 6 + * + \text{HAB} + \#$.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ejemplo: $***99*222222\#0516*1\#$. Inversión de polaridad habilitada.

7.20. Tiempo de marcación

Esta función define cuánto tiempo la ITC 4000i/ITC 4000 LITE debe aguardar antes de encaminar la llamada después del término de la marcación por el usuario.

En modo de programación, marque: $0 + 5 + 2 + 2 + * + \text{tiempo} + \#$.

Tiempo: 1 a 9 segundos.

Ejemplo: $***99*222222\#0522*9\#$. La llamada será encaminada 9 segundos tras el término de la marcación por el usuario.

7.21. Ajuste de fecha y hora

Esta función define la fecha y la hora en la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

Fecha

En modo de programación, inserte: $0 + 8 + 0 + 1 + * + \text{DDMMAA} + \#$.

Dónde:

DD: día.

MM: mes.

AA: año.

Ejemplo: $***99*222222\#0801*010609\#$. Se modificará la fecha para 01/06/09.

Hora

En modo de programación, inserte: $0 + 8 + 0 + 2 + * + \text{HHMM} + \#$.

HH: hora.

MM: minuto.

Ejemplo: $***99*222222\#0802*0900\#$. Se modificará la hora para 09:00.

7.22. Ajuste de volumen

Transmisión

Esta función define el volumen de audio en la transmisión de la señal.

En modo de programación, inserte: $1 + 5 + 0 + 4 + * + \text{volumen} + \#$.

Donde:

Volumen: es el volumen de transmisión que puede variar del 0 al 15. El volumen estándar es 1.

Ejemplo: $***99*222222\#1504*2\#$. El volumen será 2.

Recepción

Esta función define el volumen de audio en la recepción de la señal.

En modo de programación, inserte: $1 + 5 + 0 + 5 + * + \text{volumen} + \#$.

Donde:

Volumen: es el volumen de recepción que puede variar del 0 al 7. El volumen estándar es 5.

Ejemplo: ***99*22222#1505*4#. El volumen será 4.

7.23. Tiempo de flash

Esta función define el tiempo máximo de flash permitido en la puerta TEL de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

En modo de programación, inserte: 1 + 5 + 0 + 3 + * + tiempo + #.

Donde:

Tiempo: 80 a 2000 ms. El tiempo estándar es de 300 ms.

Ejemplo: ***99*22222#1503*100#. El tiempo de flash será de 100 ms.

7.24. Tiempo de llamada

Originada

Esta función define el tiempo máximo de duración de las llamadas salientes de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

En modo de programación, inserte: 1 + 5 + 0 + 1 + * + HAB + * + tiempo + #.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Tiempo: duración de la llamada, que puede variar de 1 a 180 minutos. El tiempo estándar es de 30 minutos.

Ejemplo: ***99*22222#1501*1*100#. El tiempo máximo de la llamada saliente será de 100 minutos.

Recibida

Esta función define el tiempo máximo de duración de las llamadas entrantes por la ITC 4000i/ITC 4000 LITE.

En modo de programación, inserte: 1 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + * + tiempo + #.

Donde:

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Tiempo: duración de la llamada, que puede variar de 1 a 180 minutos. El tiempo estándar es de 30 minutos.

Ejemplo: ***99*22222#1502*1*100#. El tiempo máximo de la llamada recibida será de 100 minutos.

7.25. Call back

Esta función permite que la ITC 4000i/ITC 4000 LITE realice Call back, es decir, cuando la ITC 4000i/ITC 4000 LITE reciba una llamada, ella identificará si el número del teléfono que está llamando está en la lista de Call back. Si está, la llamada será cortada y a continuación, se originará una llamada hacia el número que ha llamado. Pueden programarse hasta 600 números en la lista de Call back.

Para esta función, es necesario realizar la configuración de CSO. Consulte el ítem 7.11 para realizar esta configuración.

Habilitar función

En modo de programación, inserte: 1 + 5 + 1 + 0 + * + HAB + #.

HAB:

0: deshabilita la función.

1: habilita la función.

Ejemplo: ***99*22222#1510*1#. Función habilitada.

Insertar números

Hay una lista con hasta 600 posiciones, que permite insertar los números a los cuales pretende que se realice el Call back.

En modo de programación, inserte: posición + * + número + #.

Donde:

Posición: posición de memoria de la 1511 a la 2110, es decir 600 posiciones.

Número: número del teléfono para Call back con hasta 19 dígitos.

Ejemplo: ***99*22222#1511*99000000#.

Cuando el número 99000000 llamar a la ITC 4000i/ITC 4000 LITE, la misma va a generar una llamada de Call back.

Tiempo de Call back

Este tiempo define en cuánto tiempo la ITC 4000i/ITC 4000 LITE realizará el Call back.

En modo de programación, inserte: 2 + 2 + 1 + 1 + * + tiempo + #.

Donde:

Tiempo: 2 a 99 segundos. El tiempo estándar es de 10s.

Ejemplo: ***99*22222#2211*50#. El tiempo entre recibir la llamada y realizar el Call back será de 50 segundos.

Número de intentos del Call back

Este número define cuántos intentos la ITC4000i/ITC 4000 LITE realizará una llamada de Call back no contestada.

En modo de programación, inserte: 2 + 2 + 1 + 2 + * + número + #.

Donde:

Número: número de intentos de Call back (1 a 10). El valor estándar es el 3.

Ejemplo: ***99*22222#2212*5#. El número de intentos será de 5 veces.

Tiempo de contestación del Call back

Este tiempo define cuántos segundos la ITC 4000i/ITC 4000 LITE tardará para contestar una llamada de Call back.

En modo de programación, inserte: 2 + 2 + 1 + 3 + * + tiempo + #.

Donde:

Tiempo: es dado en segundos y puede variar del 1 al 99. El valor estándar es 4s.

Ejemplo: ***99*22222#2213*50#. El tiempo para contestación del Call back será de 50 segundos tras la entrada de la llamada. Es decir, la llamada será contestada tras 50s sonando.

7.26. Baud Rate

Para configurar la velocidad deseada de la puerta COM:

En modo de programación, marque: 9 + 9 + 9 + 8 + * + OP #.

OP:

1 = 2400;

2 = 4800;

3 = 9600;

4 = 19200;

5 = 38400;

6 = 57600;

7 = 115200;

Ejemplo: ***99*22222#9998*4# para configurar en 19200bps.

Estándar de fábrica: 19200bps.

8. Reset de las programaciones

Para volver a las programaciones de fábrica, inserte: * + # +1 +1 + 1 + 1 + #.

9. Tabla de configuración

Utilice esta tabla para referencia y, si desear, llene sus configuraciones en la columna Prog. Usuario.

Código	Función	LCD Pantalla (solamente en la ITC 4000i)	Estándar (solamente en la ITC 4000i)	Prog. usuario
0211	Cambio de clave	-	222222	
0421	Habilita prefijo	Enabled/Disabled	Disabled	
0422	Inserta prefijo	Null	Vacío	
0423	Añadir prefijo	Null	Vacío	
0430	Habilita lista blanca (saliente)	Enabled/Disabled	Disabled	
0431-0480	Inserta número lista blanca (saliente)	Null	Vacío	
0495	Llamada en espera	Enabled/Disabled	Disabled	
0496	Desvío siempre	Enabled/Disabled	Disabled	
0497	Desvío si ocupado	Enabled/Disabled	Disabled	
0498	Desvío si no contesta	Enabled/Disabled	Disabled	
0499	Desvío si apagado	Enabled/Disabled	Disabled	
0500	Dehabilita todos los desvíos	Null	Vacío	
0501	Bloqueo llamada local	Enabled/Disabled	Disabled	
0502	Bloqueo LDN	Enabled/Disabled	Disabled	
0503	Bloqueo LDI	Enabled/Disabled	Enabled	
0504	Ocultar ID	Enable/Disable	Disable	
0505	Habilitar cambio de PIN	Enable/Disable	Disable	
0506	Cambio de código PIN	-	Vacío	
0507	Habilita PIN en el inicio	-	Vacío	
0510	Bloqueo de llamada roaming (saliente)	Enabled/Disabled	Disabled	
0511	Bloqueo de llamada entrante	Enabled/Disabled	Disabled	
0515	Inversión de polaridad (saliente)	Enable/Disable	Enable	
0516	Inversión de polaridad (entrante)	Enable/Disable	Enable	
0522	Tiempo de marcación	1 a 9 segundos	5	
0523	Remueve prefijo	0 a 9	Disabled	
0530	Habilita lista blanca (entrante)	Enabled/Disabled	Disabled	
0531-0580	Añade número lista blanca (entrante)	Null	Vacío	
0600	Habilita hotline	Enabled/Disabled	Disabled	
0601	Tiempo hotline	4 a 30	4	
0602	Número de intentos hotline	1 a 10	1	
0603	Número hotline	Null	Vacío	
0801	Fecha	-	Auto	
0802	Hora	-	Auto	

0810	Habilita lista negra (saliente)	Enabled/Disabled	Disabled
0811-0860	Añade número lista negra (saliente)	Null	Vacío
09010	Habilita lista negra (entrante)	Enabled/Disabled	Disabled
0911-0960	Añade número lista negra (entrante)	Null	Vacío
1501	Tiempo de llamada originada	Enabled/Disabled	Disabled
1502	Tiempo de llamada recibida	Enabled/Disabled	Disabled
1503	Tiempo de flash	80 a 2000ms	300ms
1504	Volumen de transmisión	0 a 5	1
1505	Volumen de recepción	0 a 7	5
1510	Habilitar Call back	Enable/Disable	Disabled
1511-2110	Añade número call back	Null	Vacío
2211	Tiempo de Call back	2 a 99 segundos	10
2212	Número de intentos del Call back	1 a 10	3
2213	Tiempo de contestación call back	1 a 99 segundos	4
2214	Habilita añadir CSO (call back)	Enabled/Disabled	Disabled
2217	Configura CSO	10 a 99	Vacío
2215	Habilita añadir CSO (en el CB)	Enabled/Disabled	Disabled
2216	Habilita cambiar CSO (en el CB)	Enable/Disable	Enabled
1111	Reset	-	-
9999	Nivel de señal	-	-
9998	Baud Rate	-	19200

10. Aplicación ITC Manager

La ITC Manager es una aplicación para configuración de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE. Esta aplicación opera en plataforma Windows® y se comunica con la ITC 4000i/ITC 4000 LITE vía conexión USB¹. A través del ITC Manager, el usuario puede configurar la ITC 4000i/ITC 4000 LITE de forma rápida y práctica.

También es posible guardar en un archivo todas las configuraciones de la ITC 4000i/ITC 4000 LITE para cargarse posteriormente, facilitando así la configuración en el caso de que el usuario tenga más de una ITC 4000i/ITC 4000 LITE instalada.

Para descarga de la aplicación ITC Manager acceda al sitio web de www.intelbras.com.br.

Observación: El cable USB A/B no acompaña el producto y debe adquirirse por separado.

11. GPRS

La ITC 4000i/ITC 4000 LITE está preparada para ejecutar comunicación de datos, además de voz.

Para más información acceda al www.intelbras.com.br y descargue la versión completa del manual del usuario.

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Michoacán #20 - Nave 9 C - Parque Industrial Finsa

Col. Renovación - Del. Iztapalapa - C.P. 09209 - México, D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

INDUSTRIA DE TELECOMUNICACIÓN ELECTRÓNICA BRASILEÑA DE MÉXICO S.A. DE C.V. garantiza este producto por 12 (doce) meses, en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, no deberán exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido.
2. Con cualquier Distribuidor Autorizado podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado:

Intelbras

Michoacán # 20 - Nave 9 C - Parque Industrial Finsa

Col. Renovación - Del. Iztapalapa - C.P. 09209 - México, D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Lada nacional sin costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación completa de los centros de servicio y distribuidores autorizados.

3. Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, o bien, el producto entero, así mismo se compromete a cubrir los gastos de transportación del mismo que se deriven para este fin, sin ningún cargo para el consumidor, dentro de su red de servicio. El aparato defectuoso debe ser enviado a nuestro centro de servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío favor de ponerse en contacto con el área de Soporte Técnico Intelbras:

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Lada nacional sin costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en cualquier centro de servicio autorizado.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Datos del consumidor/producto.

Producto:

Modelo:

Número de serie:

Distribuidor:

Calle y Número:

Colonia:

Estado:

C.P.:

Tipo y número de comprobante de compra:

Sello y Firma:

Fecha de Entrega:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es **IMPORTANTE** que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales defectos de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TÉRMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez. Consulte en el sitio www.intelbras.com.mx la relación de los centros de servicios.
3. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
4. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:
 - a) si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante;
 - b) si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
 - c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
 - d) si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



eco amigável



uma das melhores
empresas para se trabalhar



fale com a gente

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

México

suporte.tec@intelbras.com.mx

(55) 5687 7484 | 01 800 000 7484

Otros países

suporte@intelbras.com

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800
www.intelbras.com