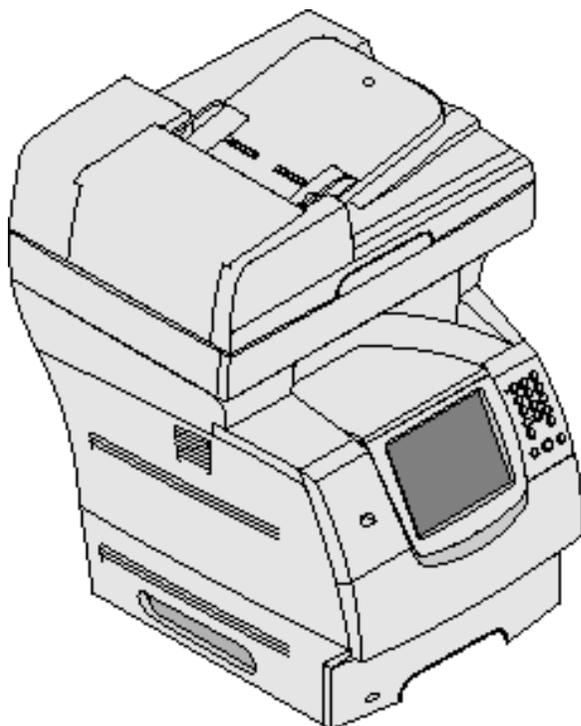




# X644e, X646e

---

## Guia do usuário



**Outubro de 2005**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

Lexmark e Lexmark com desenho de losango são marcas registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

© 2005 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

740 West New Circle Road  
Lexington, Kentucky 40550

## Edição: Outubro de 2005

**O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país onde tais medidas sejam incompatíveis com as leis locais:** A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO PRESENTE ESTADO" SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO EM PARTICULAR. Alguns estados não permitem a isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.

Esta publicação pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em edições posteriores. Melhorias ou alterações nos produtos ou programas descritos podem ser efetuadas a qualquer momento.

Comentários sobre esta publicação podem ser endereçados à Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. No Reino Unido e na Irlanda, envie para Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. A Lexmark pode utilizar ou distribuir quaisquer informações fornecidas por você da forma que julgar apropriada, sem com isso incorrer em qualquer obrigação para com você. Você pode adquirir cópias adicionais das publicações relacionadas a este produto ligando para 1-800-553-9727 (nos Estados Unidos). No Reino Unido e na Irlanda, ligue para +44 (0)8704 440 044. Em outros países, entre em contato com o local de compra.

As referências encontradas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não indicam que o fabricante pretende torná-los disponíveis em todos os países em que opera. Nenhuma referência a um produto, programa ou serviço sugere que somente aquele produto, programa ou serviço possa ser utilizado. Qualquer produto, programa ou serviço com funcionalidade equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual existente pode ser utilizado em substituição. A avaliação e a verificação do funcionamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto os que forem expressamente indicados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

## Marcas registradas

Lexmark, Lexmark com desenho de losango, MarkVision e PrintCryption são marcas registradas da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Operation ReSource e LEXFAX são marcas de serviço da Lexmark International, Inc.

PCL<sup>®</sup> é marca registrada de indústria e comércio da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta MFP foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a MFP reconhece os comandos PCL usados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript<sup>®</sup> é marca registrada de indústria e comércio da Adobe Systems Incorporated. PostScript 3 é a designação da Adobe Systems para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de software. Esta MFP foi projetada para ser compatível com a linguagem PostScript 3. Isso significa que a MFP reconhece os comandos PostScript 3 utilizados em vários aplicativos e emula as funções correspondentes aos comandos.

Detalhes relativos à compatibilidade estão incluídos no documento *Technical Reference* (apenas em inglês).

Outras marcas registradas pertencem a seus respectivos proprietários.

## Avisos de copyright

Talvez seja ilegal copiar determinados materiais sem uma permissão ou licença, inclusive documentos, imagens e dinheiro. Se você não tiver certeza de que possui permissão, procure aconselhamento jurídico.

## UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

## Informações sobre segurança



• Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.

**CUIDADO:** Não use o recurso de fax durante uma tempestade com raios. Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.

- Entre em contato com um técnico profissional para obter manutenção ou reparos diferentes daqueles descritos nas instruções de operação.
- Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos da Lexmark. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. A Lexmark não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.



**CUIDADO:** Verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão instaladas corretamente nas portas indicadas do plug-in.



• Seu produto utiliza um laser.

**CUIDADO:** O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

- Seu produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.



• Use apenas um cabo (RJ-11) de telecomunicações de 26 AWG ou maior ao conectar este produto a uma rede telefônica pública comutada.

### **Declaração sobre mercúrio**

Este produto contém mercúrio na lâmpada (<5mg Hg). O descarte do mercúrio deve ser controlado de acordo com as considerações ambientais. Para obter informações sobre descarte ou reciclagem, entre em contato com as autoridades locais ou com a EIA (Electronic Industries Alliance): [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

### **Aviso de sensibilidade à estática**



**Aviso:** Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar na estrutura de metal da MFP.



# Índice

---

<b>Capítulo 1: Noções básicas sobre a MFP .....</b>	<b>8</b>
Identificação da MFP .....	8
Uso do scanner .....	9
Modelos configurados .....	10
Para entender o painel de controle da MFP .....	11
Uso dos botões da tela de toque do LCD .....	17
Menus .....	23
<b>Capítulo 2: Cópia .....</b>	<b>24</b>
Cópia rápida .....	24
Cópia de várias páginas .....	24
Uso da base de cópia .....	25
Para entender as telas e as opções de cópia .....	25
Cópia de um tamanho para outro .....	27
Como fazer transparências .....	27
Cópia em papel timbrado .....	27
Cópia de fotografias .....	27
Como fazer cópias usando mídia de uma bandeja selecionada .....	28
Cópia de mídia de tamanho misto .....	28
Definição da opção duplex .....	29
Redução e ampliação de cópias .....	29
Ajuste da qualidade da cópia .....	29
Definição de opções de agrupamento .....	30
Colocação de folhas separadoras entre cópias .....	30
Definição das opções de economia de papel .....	30
Colocação da data e da hora na parte superior de cada página .....	31
Colocação de um overlay de mensagem em cada página .....	31
Criação de um trabalho personalizado (criação de trabalho) .....	31
Cancelamento de um trabalho de cópia .....	32
Dicas de cópia .....	33
<b>Capítulo 3: E-mail .....</b>	<b>34</b>
Inserção de um endereço de e-mail .....	34
Uso de um número de atalho .....	35
Uso do catálogo de endereços .....	35
Envio de e-mail para um perfil .....	35
Adição do assunto e das informações da mensagem do e-mail .....	35
Alteração do tipo de arquivo de saída .....	36
Envio de documentos coloridos por e-mail .....	36

# Índice

---

Criação de um atalho de e-mail .....	37
Criação de um perfil de e-mail .....	37
Cancelamento de um e-mail .....	38
Para entender as opções de e-mail .....	38
Configuração de servidor de e-mail .....	39
Configuração do catálogo de endereços .....	39
<b>Capítulo 4: Fax .....</b>	<b>40</b>
Envio de um fax .....	40
Uso de atalhos de destino de fax .....	41
Uso do catálogo de endereços .....	41
Envio de fax de um computador .....	41
Criação de atalhos .....	42
Para entender as opções de fax .....	43
Alteração da resolução do fax .....	44
Ajuste da configuração Tonalidade .....	44
Envio de um fax em uma hora posterior .....	44
Cancelamento de um fax enviado .....	45
Dicas de fax .....	45
Configuração de fax .....	46
<b>Capítulo 5: FTP .....</b>	<b>48</b>
Inserção do endereço de FTP .....	48
Uso de um número de atalho .....	48
Uso do catálogo de endereços .....	48
Criação de atalhos .....	49
Opções de FTP .....	49
Dicas de FTP .....	51
<b>Capítulo 6: Digitalização para um PC ou dispositivo USB de memória flash .....</b>	<b>52</b>
Criação de um perfil de digitalização para o PC .....	52
Para entender as opções de digitalização para o PC .....	53
Digitalização para um dispositivo USB de memória flash .....	54
Dicas de digitalização .....	54
<b>Capítulo 7: Impressão .....</b>	<b>55</b>
Envio de um trabalho para impressão .....	55
Impressão a partir de um dispositivo USB de memória flash .....	55
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	57
Impressão da página de configurações de menu .....	58
Impressão de uma página de configuração de rede .....	58
Impressão de uma lista de amostras de fontes .....	59
Impressão de uma lista de diretórios .....	59
Impressão de trabalhos confidenciais e retidos .....	59
Impressão em mídia especial .....	62

# Índice

---

Carregamento de bandejas padrão e opcionais .....	64
Configuração do tipo e do tamanho do papel .....	66
Carregamento do alimentador multifunção .....	66
Carregamento da gaveta para 2.000 folhas .....	70
Carregamento do alimentador de envelopes .....	71
Ligação de bandejas .....	74
<b>Capítulo 8: Para entender as diretrizes de papel e mídia especial .....</b>	<b>75</b>
Mídia de impressão suportada .....	75
Seleção da mídia de impressão .....	79
Armazenamento da mídia de impressão .....	83
Para evitar atolamentos .....	83
<b>Capítulo 9: Instalação e remoção de opções .....</b>	<b>85</b>
Instalação de opções de entrada .....	85
Instalação de uma unidade duplex .....	87
Instalação de placas opcionais ou de memória .....	88
Acesso à placa de sistema da MFP .....	88
Instalação ou remoção de uma placa de memória .....	91
Instalação ou remoção de uma placa de firmware ou de memória flash .....	93
Instalação de uma placa opcional .....	95
Recolocação da blindagem .....	96
<b>Capítulo 10: Manutenção da MFP .....</b>	<b>97</b>
Determinação do status dos suprimentos .....	98
Economia de suprimentos .....	99
Pedido de suprimentos .....	99
Reciclagem de produtos da Lexmark .....	103
Limpeza do vidro do scanner e do material de suporte .....	103
Registro do scanner .....	104
Para mudar a MFP de lugar .....	105
<b>Capítulo 11: Limpeza de atolamentos .....</b>	<b>107</b>
Para identificar atolamentos .....	107
Bandejas e portas de acesso .....	108
Para entender as mensagens de atolamento .....	108
Limpeza de atolamentos .....	109
Limpeza de atolamentos no ADF .....	118
<b>Capítulo 12: Suporte administrativo .....</b>	<b>119</b>
Ajuste do brilho do painel de controle .....	119
Restauração das configurações padrão de fábrica .....	119
Ajuste do tempo limite da tela .....	120
Ajuste do Economizador de energia .....	120
Configuração da MFP .....	120
Criptografia do disco rígido .....	126

# Índice

---

Limpeza do disco rígido .....	127
Uso da função Lista de servidores restritos .....	128
<b>Capítulo 13: Solução de problemas .....</b>	<b>129</b>
Para entender as mensagens da MFP .....	129
Suporte técnico on-line .....	129
Verificação de uma MFP que não responde .....	129
Impressão de PDFs em vários idiomas .....	130
Solução de problemas de impressão .....	130
Solução de problemas de qualidade de cópia .....	132
Solução de problemas de qualidade de digitalização .....	132
Solução de problemas de qualidade de fax .....	133
Solução de problemas de opções .....	133
Solução de problemas de alimentação de papel .....	135
Solução de problemas de qualidade de impressão .....	136
Solução de problemas de qualidade de impressão .....	137
<b>Avisos .....</b>	<b>141</b>
Convenções .....	141
Avisos de emissão eletrônica .....	141
Outros avisos de telecomunicações .....	145
ENERGY STAR .....	148
Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment) .....	148
Etiqueta de aviso sobre laser .....	148
Aviso do laser .....	148
<b>Índice remissivo .....</b>	<b>149</b>

# 1

## Noções básicas sobre a MFP

---

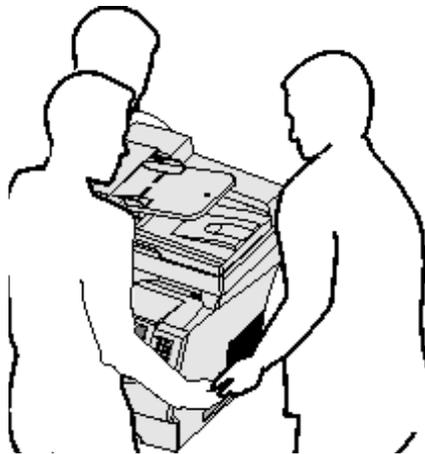
### *Identificação da MFP*

Use a tabela a seguir para identificar os recursos e as opções da sua Lexmark™ MFP (impressora multifunção) X646e ou X646dte.

Para obter mais informações sobre a instalação de opções de entrada, consulte **Instalação e remoção de opções** ou as instruções fornecidas com a opção.



**CUIDADO:** São necessárias três pessoas para levantar a MFP com segurança.



### Modelos

A MFP está disponível em dois modelos. A tabela a seguir lista alguns recursos em comum e as diferenças entre os modelos.

	X644e	X646e	X646dte
Capacidade de entrada	500 folhas	500 folhas	1.000 folhas
Memória padrão	256 MB	256 MB	256 MB
Capacidade máxima de memória, modelos que não são de rede/de rede	768 MB	768 MB	768 MB
Unidade de disco rígido	Não	Sim	Sim
Conectores de placa opcional	1	1	1
Capacidade de impressão frente e verso	Unidade duplex interna, simples externa	Unidade duplex interna, simples externa	Unidade duplex interna, duplex externa



**CUIDADO:** Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.

### Uso do scanner

#### Funções básicas do scanner

A Lexmark X646e e X646dteoferecem recursos de cópia, fax e digitalização para rede para grupos de trabalho grandes. Com uma dessas MFPs, é possível:

- Fazer cópias rápidas ou alterar as configurações no painel de controle para executar trabalhos de cópia específicos.
- Enviar um fax usando o painel de controle da MFP.
- Enviar um fax para vários destinos de fax ao mesmo tempo.
- Digitalizar documentos e enviá-los para um PC, um endereço de e-mail ou um destino de FTP.
- Digitalizar documentos e enviá-los para outra impressora (PDF via FTP).

#### Alimentador automático de documentos e base de cópia

**Observação:** Os documentos coloridos podem ser digitalizados para um PC, um endereço de e-mail ou um destino de FTP. Nesta MFP, a saída é impressa somente em preto e escala de cinza, não em cores.

O alimentador automático de documentos (ADF) pode digitalizar várias páginas, inclusive páginas frente e verso. O ADF tem dois elementos de scanner. Ao usar o ADF:

- Coloque o papel no ADF com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- Coloque até 50 folhas de papel comum na bandeja de entrada do ADF.
- Digitalize mídia de 114,0 x 139,4 mm (4,5 x 5,5 pol) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol).

## Noções básicas sobre a MFP

- Digitalize trabalhos com tamanhos de página mistos (Carta e Ofício).
- Digitalize mídia com peso de 52 a 120 g/m<sup>2</sup> (de 14 a 32 lb).

**Observação:** Os documentos coloridos podem ser digitalizados para um PC, um endereço de e-mail ou um destino de FTP.

- Copie e imprima documentos a 600 ppp.

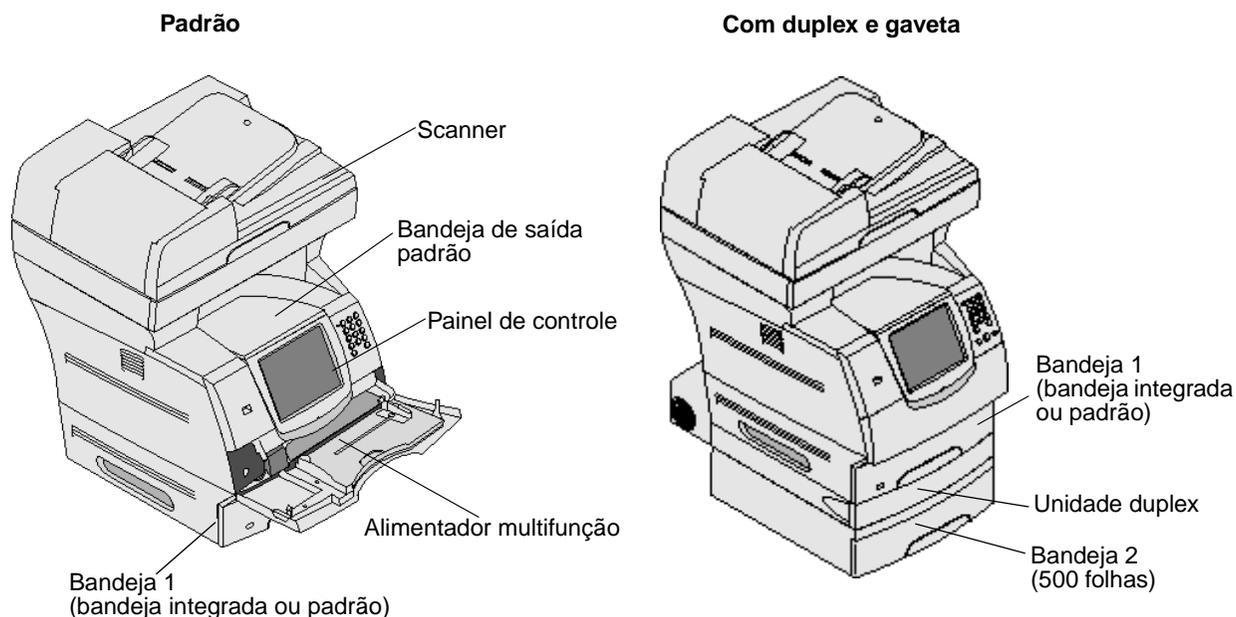
**Observação:** A saída é impressa somente em preto e escala de cinza, não em cores.

A base de cópia (cilindro) pode ser usada para digitalizar ou copiar páginas simples ou páginas de livros. Ao usar a base de cópia:

- Coloque o documento no canto posterior esquerdo.
- Digitalize ou copie mídia de até 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol).
- Copie livros de até 25,3 mm (1 pol) de espessura.
- Copie e imprima documentos a 600 ppp.

## Modelos configurados

As ilustrações a seguir mostram uma MFP padrão com uma unidade duplex e uma gaveta para 500 folhas. Outras opções de manuseio de mídia de impressão também estão disponíveis.



**CUIDADO:** As configurações cuja montagem é feita no chão exigem mobília adicional para maior estabilidade. Use um suporte ou uma base para impressora caso esteja utilizando uma gaveta para 2.000 folhas. Algumas outras configurações também exigem um suporte ou uma base para impressora. Mais informações estão disponíveis no site da Lexmark, em [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

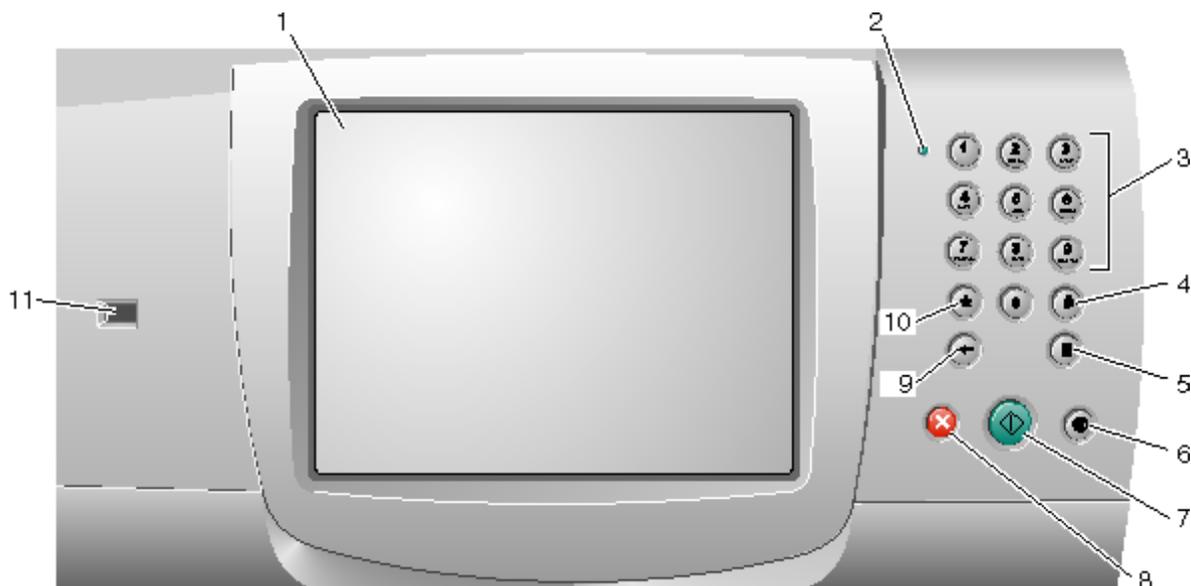
### Para entender o painel de controle da MFP

As configurações da MFP e do scanner podem ser alteradas de várias maneiras: por meio do painel de controle da MFP, do aplicativo em uso, do driver da impressora, do MarkVision™ Professional ou de páginas da Web. As configurações alteradas a partir do aplicativo ou do driver de impressão aplicam-se apenas ao trabalho que está sendo enviado para a MFP.

As alterações feitas nas configurações de impressão, fax, cópia e e-mail a partir de um aplicativo sobrepõem as alterações feitas a partir do painel de controle.

Se uma configuração não puder ser alterada a partir do aplicativo, use o painel de controle da MFP, o MarkVision Professional ou as páginas da Web. A alteração de uma configuração a partir do painel de controle da MFP, do MarkVision Professional ou das páginas da Web tornam essa alteração o padrão para o usuário.

O painel de controle da MFP consiste em:



Legenda	Item do painel de controle	Função										
1	LCD	Um visor de cristal líquido (LCD) que exibe os botões da tela Início, os menus, os itens de menu e os valores. Permite fazer seleções em Cópia, Fax, etc.										
2	Luz indicadora	<p>Fornece informações sobre o status da MFP usando as cores vermelho e verde.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Status</th> <th>Indica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desat.</td> <td>A MFP está desligada.</td> </tr> <tr> <td>Verde piscando</td> <td>A MFP está aquecendo, processando dados ou imprimindo um trabalho.</td> </tr> <tr> <td>Verde sólido</td> <td>A MFP está ligada, porém ociosa.</td> </tr> <tr> <td>Vermelho sólido</td> <td>É necessária intervenção do operador</td> </tr> </tbody> </table>	Status	Indica	Desat.	A MFP está desligada.	Verde piscando	A MFP está aquecendo, processando dados ou imprimindo um trabalho.	Verde sólido	A MFP está ligada, porém ociosa.	Vermelho sólido	É necessária intervenção do operador
Status	Indica											
Desat.	A MFP está desligada.											
Verde piscando	A MFP está aquecendo, processando dados ou imprimindo um trabalho.											
Verde sólido	A MFP está ligada, porém ociosa.											
Vermelho sólido	É necessária intervenção do operador											

## Noções básicas sobre a MFP

Legenda	Item do painel de controle	Função
3	0 a 9 <b>Observação:</b> Chamado de teclado numérico.	Pressione esses botões para digitar números quando a tela do LCD tiver um campo que aceite a entrada de números. Use-os também para discar números de telefone para enviar fax. <b>Observação:</b> Se você pressionar um número quando estiver na tela Início sem pressionar o botão # primeiro, o menu Cópia será aberto e alterará a quantidade de cópias.
4	# (Sustenido ou caractere de número)	Pressione este botão: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para um identificador de atalho.</li> <li>• Dentro de números de telefone. Para um número de Fax com um #, digite-o duas vezes — ##.</li> <li>• A partir da tela Início, do item de menu Lista de destinos de fax, do item de menu Lista de destinos de e-mail ou do item de menu Lista de perfis para acessar atalhos.</li> </ul>
5	Pausa na discagem	Pressione para gerar uma pausa de discagem de dois ou três segundos em um número de fax. O botão funciona somente dentro do menu Fax ou com funções de fax. Pressione a partir da tela Início para rediscar um número de fax. Fora do menu Fax, da função de fax ou da tela Início, pressionar Pausa na discagem gera um bipe de erro. Ao enviar um fax, no campo Fax para:, uma Pausa de discagem será representada por uma vírgula (,).
6	Limpar tudo	Nos menus de funções, como Cópia, Fax, E-mail e FTP, retorna todas as configurações para seus valores padrão e retorna a MFP à tela Início. Em qualquer outro menu, enquanto a MFP estiver no estado Pronto, cancela todas as alterações que não foram enviadas e retorna a MFP à tela Início.
7	Iniciar	Pressione para iniciar o trabalho atual indicado no painel de controle. Na tela Início, pressione para iniciar um trabalho de cópia com as configurações padrão. Se for pressionado durante um trabalho de digitalização, o botão não produzirá nenhum efeito.
8	Parar	Pressione para fazer com que a impressão ou a digitalização pare. Durante um trabalho de digitalização, o scanner conclui a digitalização da página atual e pára, o que significa que o papel pode permanecer no ADF (Alimentador automático de documentos). Durante um trabalho de impressão, o caminho da mídia de impressão é limpo antes que a impressão seja interrompida. <b>Parando</b> é exibido no painel de controle durante esse processo.

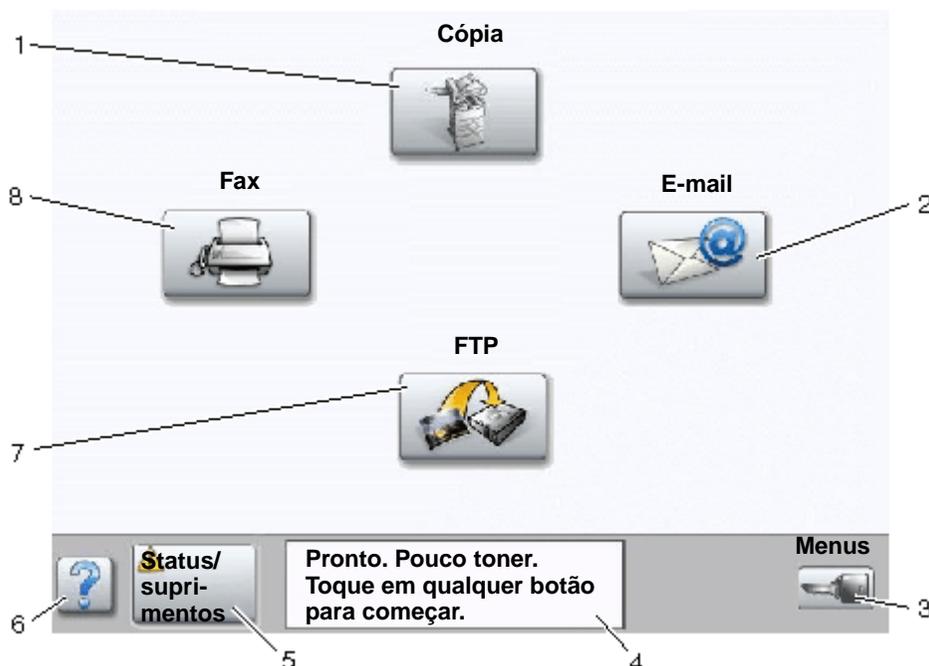
## Noções básicas sobre a MFP

---

Legenda	Item do painel de controle	Função
9	Backspace	<p>No menu Cópia, acessado tocando-se no botão Cópia, pressione <b>Backspace</b> para excluir o dígito mais à direita do valor de Número de cópias. O valor padrão de 1 é exibido se todo o número for excluído pressionando-se <b>Backspace</b> várias vezes.</p> <p>Na Lista de destinos de fax, pressione <b>Backspace</b> para excluir o dígito mais à direita de um número digitado manualmente. Isso também exclui toda uma entrada de atalho. Depois de excluir uma linha inteira, pressione <b>Backspace</b> mais uma vez para mover o cursor uma linha para cima.</p> <p>Na Lista de destinos de e-mail, pressione <b>Backspace</b> para excluir o caractere à esquerda do cursor. Se estiver em um atalho, toda a entrada será excluída.</p>
10	Asterisco (*)	O * é usado como parte de um número de fax ou como um caractere alfanumérico.
11	Interface USB direta	<p>A interface USB (Universal Serial Bus) direta do host no painel de controle é usada para conectar um dispositivo USB de memória flash e imprimir qualquer arquivo PDF (Portable Document Format, arquivo .pdf), JPEG (Joint Photographic Experts Group, arquivo .jpeg ou .jpg), TIFF (Tagged Image File Format, arquivo .tiff ou .tif), GIF (Graphics Interchange Format, arquivo .gif), BMP (Basic Multilingual Plane, arquivo .bmp), PNG (Portable Network Graphics, arquivo .png), PCX (PiCture eXchange, arquivo .pcx) e DCX (PC Paintbrush File Format, arquivo .dcx).</p> <p>A interface USB direta também pode ser usada para digitalizar um documento para um dispositivo USB de memória flash nos formatos PDF, TIFF ou JPEG.</p>

### Tela Início e os botões da tela Início

Depois que a MFP é ligada e após um curto período de aquecimento, o LCD exibe a seguinte tela básica, conhecida como tela Início. Use os botões da tela Início para iniciar uma ação (como copiar, enviar um fax ou digitalizar), para abrir a tela de menus ou para responder mensagens.



Número da legenda	Botão	Função
1	Cópia	Toque para acessar os menus de Cópia. Se a tela Início for exibida, pressione um número para acessar também os menus de Cópia.
2	E-mail	Toque para acessar os menus de E-mail. É possível digitalizar um documento diretamente para um endereço de e-mail.
3	Menus (Uma chave é exibida no botão.)	Toque para acessar os menus. Esses menus só ficam disponíveis quando a MFP está no estado <b>Pronto</b> . O botão Menu fica em uma barra cinza chamada de barra de navegação. Essa barra contém outros botões, descritos a seguir.
4	Barra de mensagens de status	Exibe o status atual da MFP, como <b>Pronto</b> ou <b>Ocupada</b> . Exibe condições da MFP, como <b>Pouco toner</b> . Exibe mensagens de intervenção que fornecem instruções sobre o que o usuário deve fazer para que a MFP possa continuar o processamento, como <b>Fechar porta</b> ou <b>inserir cartucho</b> .
5	Status/suprimentos	Exibido no LCD sempre que o status da MFP inclui uma mensagem que exige intervenção. Toque para acessar a tela de mensagens e obter mais informações sobre a mensagem, inclusive como limpá-la.

## Noções básicas sobre a MFP

Número da legenda	Botão	Função
6	? (Dicas)	Todos os menus têm um botão Dicas. As Dicas são um recurso de Ajuda sensível a contexto das telas de toque do LCD.
7	FTP	Toque para acessar os menus de FTP (File Transfer Protocol). Um documento pode ser digitalizado diretamente para um site de FTP.
8	Fax	Toque para acessar os menus de Fax.

Outros botões podem ser exibidos na tela Início. São eles:

Botão	Nome do botão	Função
	Liberar fax retidos (ou Fax retidos, no modo manual)	Existem fax retidos com um horário de retenção programado previamente definido. Para acessar a lista de fax retidos, toque neste botão.
	Pesquisar trabalhos retidos	<p>Pesquisar qualquer um dos itens a seguir e retornar correspondências:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nomes de usuário para trabalhos de impressão retidos ou confidenciais</li> <li>• Nomes de trabalho para trabalhos retidos, com exceção de trabalhos confidenciais</li> <li>• Nomes de perfis</li> <li>• Nomes de trabalho ou recipientes de marcadores</li> <li>• Nomes de trabalho ou recipientes USB apenas de extensões suportadas</li> </ul>
	Trabalhos retidos	Abrir uma tela contendo todos os recipientes de trabalhos retidos.
	Bloquear disp	<p>Este botão é exibido na tela quando a MFP está desbloqueada e o PIN (Personal Identification Number, Número de identificação pessoal) de bloqueio do dispositivo não é nulo nem vazio.</p> <p>Para bloquear a MFP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Toque em Bloquear disp para abrir uma tela de entrada de PIN.</li> <li>2 Insira o PIN correto para bloquear o painel de controle, o que bloqueia tanto os botões do painel quanto os da tela de toque.</li> </ol> <p>Uma vez bloqueado o painel de controle, a tela de entrada do PIN é apagada e o botão Bloquear disp é substituído pelo botão Desbloq disp.</p> <p><b>Observação:</b> Se um PIN inválido for inserido, será exibido <b>PIN inválido.</b> e também uma tela pop-up com o botão Continuar. Toque em <b>Continuar</b>. A tela Início retorna, com o botão Bloquear disp.</p>

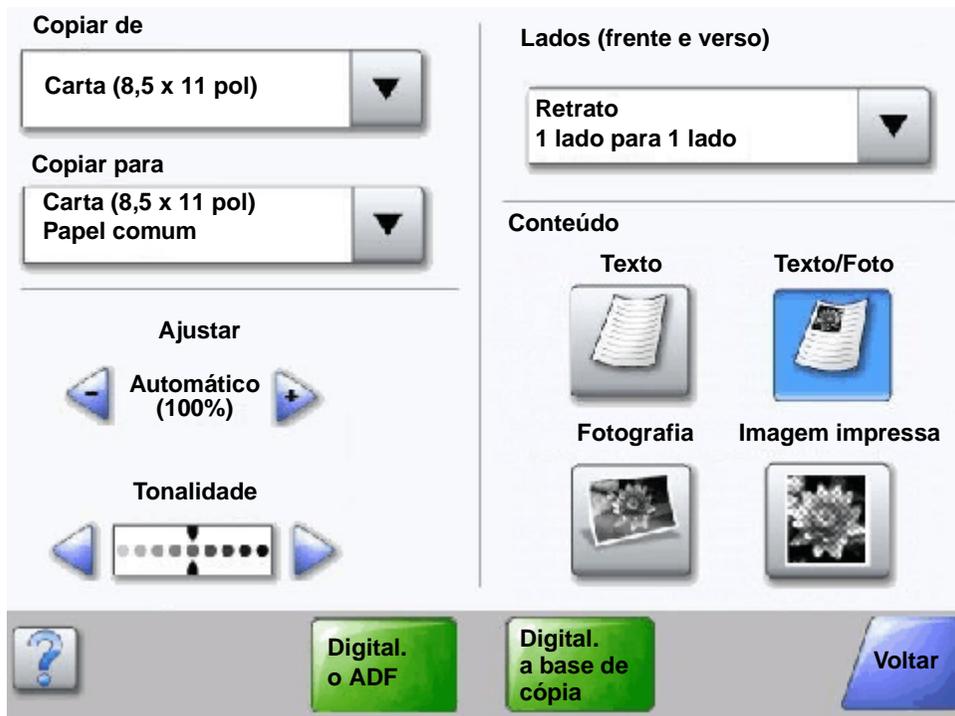
## Noções básicas sobre a MFP

Botão	Nome do botão	Função
	Desbloq disp	<p>Este botão é exibido na tela quando a MFP está bloqueada. Os botões e os atalhos do painel de controle não podem ser usados enquanto este botão estiver sendo exibido, e nenhuma cópia padrão pode ser executada.</p> <p>Para desbloquear a MFP:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Toque em Desbloq disp para abrir uma tela de entrada de PIN.</li><li>2 Insira o PIN correto para desbloquear o teclado numérico (de 0 a 9) e pressione Backspace no painel de controle.</li></ol> <p><b>Observação:</b> Se um PIN inválido for inserido, será exibido <b>PIN inválido.</b> e também uma tela pop-up com o botão Continuar. Toque em Continuar. A tela Início retorna, com o botão Desbloq disp.</p>
	Cancelar trabalhos	<p>Abrir a tela Cancelar trabalhos. A tela Cancelar trabalhos exibe qualquer um dos itens a seguir abaixo de três cabeçalhos: Imprimir, Fax e Rede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• trabalho de impressão</li><li>• trabalho de cópia</li><li>• fax</li><li>• perfil</li><li>• FTP</li><li>• envio de e-mail</li></ul> <p>Cada cabeçalho possui sua própria lista de trabalhos, que é exibida em uma coluna abaixo do cabeçalho. Cada coluna exibe apenas três trabalhos por tela. O trabalho aparece sob a forma de um botão. Se houver mais de três trabalhos em uma coluna, a <b>seta para baixo</b> será exibida na parte inferior da coluna. Cada toque na <b>seta para baixo</b> acessa um trabalho da lista. Quando houver mais de três trabalhos e o quarto deles for atingido na lista, a <b>seta para cima</b> será exibida na parte superior da coluna. Para ver ilustrações dos botões de seta para cima e <b>para baixo</b>, consulte <b>Informações sobre os botões da tela de toque.</b></p> <p>Para cancelar um trabalho, consulte <b>Cancelamento de um trabalho de impressão</b> para obter instruções.</p>

## Uso dos botões da tela de toque do LCD

A seção a seguir fornece informações sobre como navegar pelas várias telas. Apenas algumas foram escolhidas para demonstrar o uso dos botões.

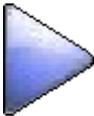
### Exemplo de tela um



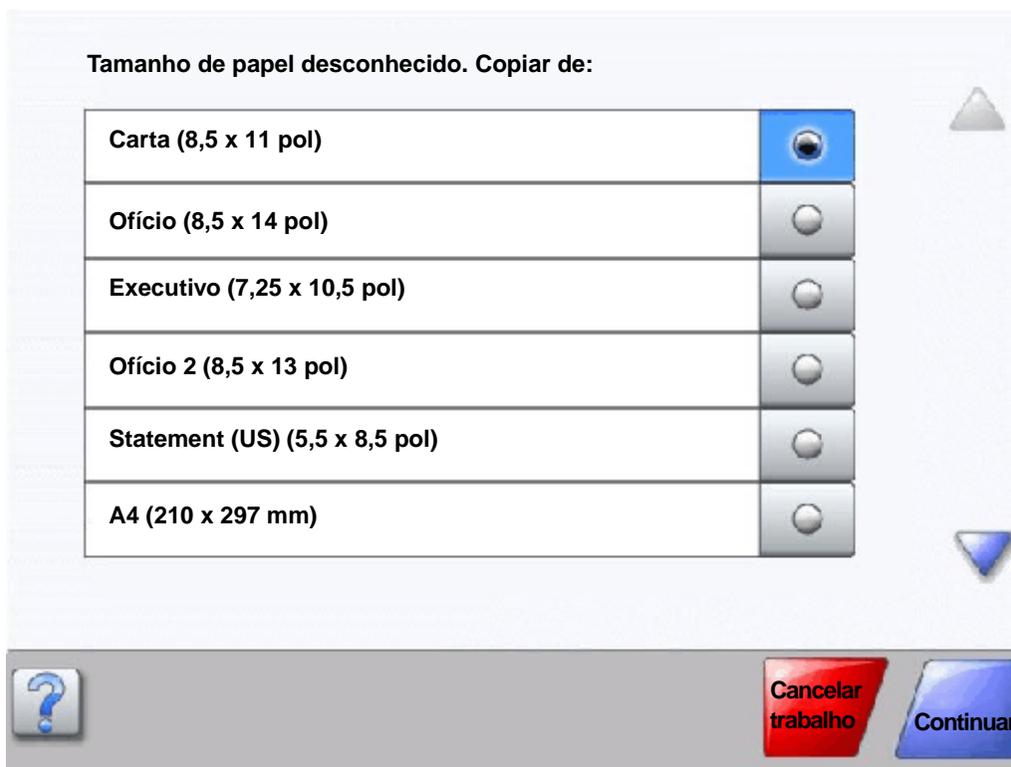
### Informações sobre os botões da tela de toque

Botão	Nome do botão	Função ou descrição
	Botão Selecionar	Toque no botão <b>Selecionar</b> para fazer com que seja exibida outra tela com itens adicionais. Na primeira tela, são exibidas as configurações padrão do usuário. Depois que o botão <b>Selecionar</b> é tocado e a tela seguinte é exibida, tocar em outro item da tela altera a configuração padrão do usuário.
	Botão de diminuição de rolagem para a esquerda	Toque no botão de diminuição de <b>rolagem para a esquerda</b> para rolar para outro valor em ordem decrescente.

## Noções básicas sobre a MFP

Botão	Nome do botão	Função ou descrição
	Botão de aumento de rolagem para a direita	Toque no botão de aumento de <b>rolagem para a direita</b> para rolar para outro valor em ordem crescente.
	Botão de seta para esquerda	Toque no botão de <b>seta para a esquerda</b> para rolar para a esquerda a fim de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chegar a um valor menor mostrado por uma ilustração.</li> <li>• Ver um campo de texto inteiro à esquerda.</li> </ul>
	Botão de seta para a direita	Toque no botão de <b>seta para a direita</b> para rolar para a direita a fim de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chegar a um valor maior mostrado por uma ilustração.</li> <li>• Ver um campo de texto inteiro à direita.</li> </ul>
 	Digital. o ADF Digital. a base de cópia	Na barra de navegação cinza, essas duas opções indicam os dois tipos de digitalização possíveis. É possível selecionar a digitalização do ADF ou da base de cópia.
	Enviar	Um <i>botão verde</i> indica uma opção. Se um valor diferente de um item de menu for tocado, ele deverá ser salvo para que se torne a configuração padrão do usuário. Para salvar o valor como a nova configuração padrão do usuário, toque em <b>Enviar</b> . 
	Voltar	Quando o botão <b>Voltar</b> tiver esta forma, nenhuma outra navegação será possível a partir desta tela, exceto voltar. Se alguma outra escolha for feita na barra de navegação, a tela será fechada. Por exemplo, no <b>Exemplo de tela um</b> , todas as seleções de digitalização foram feitas. Um dos botões verdes anteriores deve ser tocado. O único botão disponível restante é o botão <b>Voltar</b> . Toque em <b>Voltar</b> para retornar à tela anterior, e todas as configurações para o trabalho de digitalização feitas no Exemplo de tela um serão perdidas.
	Voltar	Quando o botão <b>Voltar</b> tiver esta forma, tanto a navegação para frente quanto para trás serão possíveis a partir desta tela, portanto, haverá outras opções disponíveis na tela além de <b>Voltar</b> .

### Exemplo de tela dois



### Informações sobre os botões da tela de toque

Botão	Nome do botão	Função ou descrição
	Seta para baixo	Toque na <b>seta para baixo</b> para descer até o próximo item de uma lista, como em uma lista de itens de menu ou valores. A <b>seta para baixo</b> não é exibida em uma tela com uma lista curta. Ela só é exibida se não for possível ver toda a lista em uma tela. Na última tela da lista, a <b>seta para baixo</b> se torna cinza para indicar que ela não está ativa, uma vez que o final da lista está sendo exibido na tela.
	Seta para cima	Toque na <b>seta para cima</b> para subir até o próximo item de uma lista, como em uma lista de itens de menu ou valores. Quando a primeira tela de uma lista longa é atingida, a <b>seta para cima</b> se torna cinza para indicar que não está ativa. Na segunda tela necessária para exibir o restante do item listado, a <b>seta para cima</b> se torna azul para mostrar que está ativa.
	Botão de opção não selecionado	Este é um <b>botão de opção</b> não selecionado.

## Noções básicas sobre a MFP

Botão	Nome do botão	Função ou descrição
	Botão de opção selecionado	Este é um <b>botão de opção</b> selecionado. Toque em um <b>botão de opção</b> para selecioná-lo. O <b>botão de opção</b> muda de cor para mostrar que está selecionado. No <b>Exemplo de tela dois</b> , o único tamanho de papel selecionado é o tamanho Carta.
	Cancelar trabalho	Consulte <b>Cancelar trabalhos na página 16</b> .
	Continuar	<p>Toque em <b>Continuar</b> depois que um item de menu ou valor de uma tela for selecionado e quando mais alterações forem necessárias para um trabalho a partir da tela original. Após tocar em <b>Continuar</b>, a tela original é exibida.</p> <p>Por exemplo, se você tocar em <b>Cópia</b> na tela Início, a tela Cópia será exibida como no <b>Exemplo de tela um na página 17</b>. O exemplo a seguir mostra como funciona o botão Continuar.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Toque no botão <b>Selecionar</b> ao lado da caixa <b>Copiar para</b>. Uma nova tela é exibida.</li> <li>2 Toque em Alimentador MF. Uma nova tela é exibida.</li> <li>3 Toque em Ofício. Uma nova tela é exibida.</li> <li>4 Toque em Avançar. Uma nova tela é exibida.</li> <li>5 Toque em Papel comum como o tipo de mídia de impressão necessário.</li> <li>6 Toque em <b>Continuar</b>. A tela Cópia torna a ser exibida para permitir outras seleções, além de Copiar para. As outras configurações disponíveis na tela Cópia são Frente e verso, Ajustar, Tonalidade, Agrupar e Cópias.</li> </ol> <p>Toque em <b>Continuar</b> para retornar à tela original e fazer outras alterações de configuração em um trabalho de cópia antes de tocar no botão <b>Copiar</b> para iniciar o trabalho.</p>

### Outros botões da tela de toque

Botão	Nome do botão	Função ou descrição
	Personalizado	Permite a criação de um botão <b>personalizado</b> com base nas necessidades dos usuários.
	Cancelar	<p>Toque em <b>Cancelar</b> para cancelar uma ação ou seleção.</p> <p>Toque para cancelar uma tela e retornar à tela anterior.</p>

## Noções básicas sobre a MFP

Botão	Nome do botão	Função ou descrição
	Selecionar	Toque para selecionar um menu. A tela seguinte exibe itens de menu. Toque para selecionar um item de menu. A tela seguinte exibe valores.
	Concluído	Permite especificar que um trabalho foi concluído. Por exemplo, ao digitalizar um documento original, é possível indicar que a última página deve ser digitalizada e que, em seguida, o trabalho de impressão deve começar.
	Voltar	Toque no botão <b>Voltar</b> para retornar à tela anterior sem salvar as configurações da tela atual. O botão <b>Voltar</b> é exibido em todas as telas de menu, com exceção da tela Início.
	Início	Toque no botão <b>Início</b> para retornar à tela Início. O botão <b>Início</b> é exibido em todas as telas, com exceção da tela Início. Consulte <b>Tela Início e os botões da tela Início na página 14</b> para obter mais informações.
	Botão esmaecido	Quando este botão é exibido, ele fica esmaecido e com uma palavra esmaecida. Isso significa que o botão não está ativo ou disponível na tela. Provavelmente, ele estava ativo na tela anterior, mas as seleções feitas na tela anterior o tornaram indisponível na tela atual.
	Botão cinza	Toque neste botão para selecionar a ação exibida nele.

### Recursos

Recurso	Nome do recurso	Descrição
<u>Menus</u> → <u>Configurações</u> → <u>Configurações de</u> <u>cópia</u> → Número de cópias	Linha de caminho de menus	Existe uma linha na parte superior de cada tela de menu. Este recurso age como uma indicação de caminho e fornece a localização exata dentro dos menus. Toque em qualquer uma das palavras sublinhadas para retornar ao menu ou item de menu relacionado. Número de cópias não está sublinhado por ser a tela atual.  Se este recurso for usado na tela Número de cópias antes que o número de cópias tenha sido definido e salvo, a seleção não será salva e não se tornará a configuração padrão do usuário.
	Alerta de mensagem de serviço	Se ocorrer uma mensagem de serviço que feche uma função, como cópia ou fax, um ponto de exclamação vermelho intermitente será exibido sobre o botão de função na tela Início. Este recurso indica que existe uma mensagem de serviço.

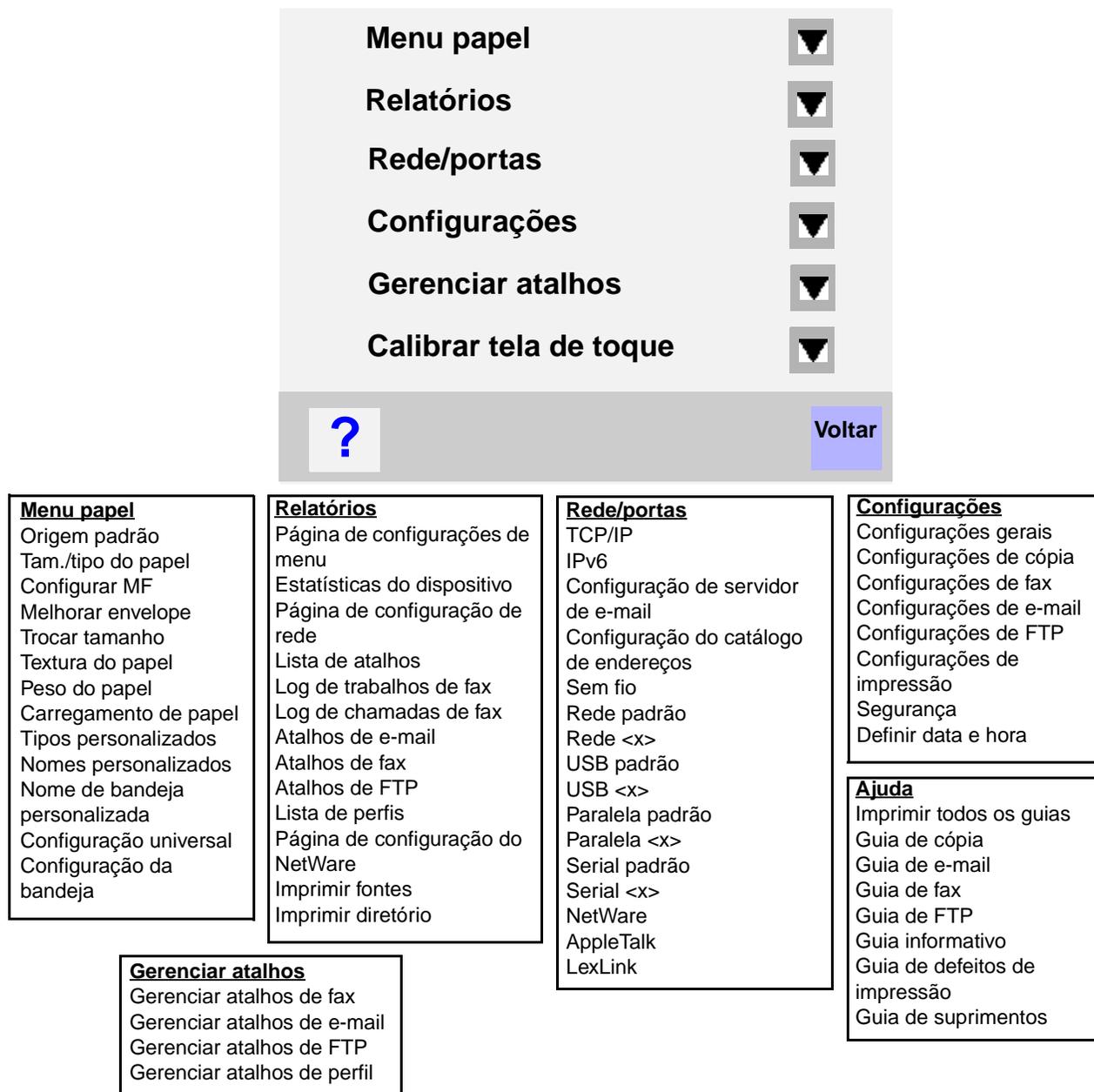
### Menus

Vários menus estão disponíveis para facilitar a alteração de configurações da MFP ou a impressão de relatórios. Para acessar os menus e as configurações, pressione o botão Menu no canto inferior direito da tela Início.

Quando você seleciona e salva um valor ou uma configuração, ela é armazenada na memória da MFP. Uma vez salvas, essas configurações permanecem ativas até que sejam armazenadas novas configurações ou até que os padrões de fábrica sejam restaurados.

**Observação:** As configurações escolhidas para fax, digitalização, e-mail, cópia e as configurações de impressão a partir do aplicativo podem substituir aquelas selecionadas no painel de controle.

O diagrama a seguir mostra o índice de menus da tela de toque e os menus e itens disponíveis em cada um deles. Para obter mais informações sobre menus e itens de menu, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de *Software e documentação*.



# 2

## Cópia

---

Os seguintes tópicos de cópia estão disponíveis neste e em outros capítulos.

Cópia rápida	Redução e ampliação de cópias
Cópia de várias páginas	Ajuste da qualidade da cópia
Uso da base de cópia	Definição de opções de agrupamento
Para entender as telas e as opções de cópia	Colocação de folhas separadoras entre cópias
Cópia de um tamanho para outro	Definição das opções de economia de papel
Como fazer transparências	Colocação da data e da hora na parte superior de cada página
Cópia em papel timbrado	Colocação de um overlay de mensagem em cada página
Cópia de fotografias	Criação de um trabalho personalizado (criação de trabalho)
Como fazer cópias usando mídia de uma bandeja selecionada	Cancelamento de um trabalho de cópia
Cópia de mídia de tamanho misto	Dicas de cópia
Definição da opção duplex	Solução de problemas de qualidade de cópia

### ***Cópia rápida***

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou para baixo na base de cópia.  
Ajuste as guias de papel ao usar o ADF.
- 2 Pressione **Continuar** no teclado numérico.

**Observação:** Se houver um perfil LDSS instalado, talvez ocorra um erro quando você tentar fazer uma cópia rápida. Contate o responsável pelo suporte do sistema para obter acesso.

### ***Cópia de várias páginas***

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para cima no alimentador automático de documentos ou para baixo na base de cópia.  
Ajuste as guias de papel ao usar o ADF.
- 2 Toque em **Cópia** na tela Início ou use o teclado numérico para especificar o número de cópias desejado.  
Após tocar em **Cópia** ou inserir o número de cópias, a tela de toque mudará automaticamente para o menu Configurações de cópia.
- 3 Altere as opções de cópia de acordo com suas necessidades.
- 4 Toque em **Copiar**.

## Uso da base de cópia

Se você estiver usando a base de cópia (o vidro do scanner) para fazer cópias:

- 1 Abra a tampa de documentos.
- 2 Coloque o documento com a face voltada para baixo na base de cópia do scanner.
- 3 Feche a tampa de documentos.
- 4 Toque em **Cópia** na tela Início ou pressione **Continuar** no teclado numérico.  
Para **Cópia**, continue na **etapa 5**.  
Para **Continuar**, continue na **etapa 8**.
- 5 Defina o número de cópias.
- 6 Altere as opções de cópia de acordo com suas necessidades.
- 7 Toque em **Copiar**.
- 8 Toque em **Digital. a próxima página** se você tiver mais páginas para digitalizar ou em **Concluir o trabalho** se tiver terminado.  
Tocar em **Concluir o trabalho** retorna a MFP para a tela de cópia.
- 9 Toque em **Início** ao terminar.

## Para entender as telas e as opções de cópia

**Copiar de:** Abre uma tela onde é possível inserir o tamanho dos documentos a serem copiados.

- Toque em qualquer um dos ícones de tamanho de papel na tela seguinte para fazer sua seleção e retornar à tela de opções de cópia.
- Quando Tamanho original estiver definido como Tamanhos mistos, você poderá digitalizar documentos originais de tamanhos diferentes (páginas de tamanho carta e ofício). Eles serão ajustados automaticamente ao tamanho da mídia de saída selecionado.

**Copiar para:** Abre uma tela onde é possível inserir o tamanho e o tipo de papel no qual suas cópias serão impressas.

- Toque em qualquer um dos ícones de tamanho de papel na tela seguinte para fazer sua seleção e retornar à tela de opções de cópia.
- Se as configurações de tamanho de Copiar de e Copiar para forem diferentes, a MFP ajustará automaticamente a configuração de Ajustar para acomodar a diferença.
- Se você tiver um tipo ou tamanho especial de papel no qual deseja copiar e que não esteja normalmente nas bandejas de papel da MFP, poderá selecionar Alimentador MF e enviar o tipo de papel manualmente por meio do Alimentador MF.
- Ao usar a correspondência automática, a MFP fará a correspondência com o tamanho do documento original, conforme especificado na caixa Copiar de. Se não houver um tamanho de papel correspondente carregado em uma das bandejas de papel, a MFP ajustará a cópia à mídia carregada.

**Ajustar:** Cria uma imagem de sua cópia que é proporcionalmente ajustada em qualquer ponto entre 25% e 400%. O ajuste também pode ser definido automaticamente para você.

- Para copiar de um tamanho de papel para outro, como de tamanho ofício para carta, a configuração de tamanhos de papel de Copiar de e Copiar para alterará automaticamente o ajuste para manter todas as informações do documento original na cópia.
- Tocar na seta para a esquerda diminui o valor em 1%; tocar na seta para a direita aumenta o valor em 1%.
- Manter pressionada uma das setas produz uma alteração contínua de um dos valores.
- Manter pressionada uma seta por dois segundos, acelera a alteração.

**Tonalidade:** Ajusta o quanto as cópias serão mais claras ou mais escuras em relação ao documento original.

**Imagem impressa:** Copia fotografias ou gráficos sombreados, como documentos impressos em impressoras a laser ou páginas de revistas ou jornais, que são compostos principalmente por imagens. Para documentos originais que tenham uma mistura de texto, desenhos de linha ou outros gráficos, mantenha a opção Imagem impressa desativada.

**Lados (Frente e verso):** Imprime cópias em 1 ou 2 lados, faz cópias frente e verso de originais com dois lados impressos, cópias frente e verso de originais com um só lado impresso ou cópias simples (impressão em um só lado) de originais com dois lados impressos.

**Observação:** Para a saída frente e verso, você deve ter uma unidade duplex conectada à impressora.

**Agrupar:** Mantém as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em seqüência, especialmente ao imprimir diversas cópias do documento. A configuração padrão de Agrupar é Ativar; as páginas de saída das cópias são ordenadas da seguinte forma: (1,2,3) (1,2,3) (1,2,3). Se você quiser que todas as cópias de cada página permaneçam juntas, desative a opção Agrupar. As cópias serão ordenadas da seguinte forma: (1,1,1) (2,2,2) (3,3,3).

**Opções:** Abre uma tela para alterar as configurações Economia de papel, Imagem avançada, Folhas separadoras, Deslocamento de margem, Apagar borda, Marca de data/hora, Overlay, Conteúdo ou Frente e verso avançado.

- **Economia de papel:** Imprime duas ou mais folhas de um documento original juntas, na mesma página. A opção Economia de papel também é chamada de Nº de págs./folha. Nº indica um número. Por exemplo, 2 págs./folha imprimirá duas páginas do documento em uma única folha e 4 págs./folha imprimirá quatro páginas em uma única folha. Tocar em **Imprimir bordas da página** adiciona ou remove a borda que contorna as páginas do documento original na página de saída.
- **Criar brochura:** Cria uma seqüência de saída agrupada que, quando dobrada ao meio, forma uma brochura com metade do tamanho da página do documento original e com todas as páginas em ordem.

**Observação:** Para usar a opção Criar brochura, é preciso ter uma unidade duplex conectada à MFP.

- **Imagem avançada:** Ajusta as opções Remoção plano de fundo, Contraste e Detalhes de sombra antes de copiar o documento.
- **Trabalho personalizado (criação de trabalho):** Combina vários trabalhos de digitalização em um único trabalho.

**Observação:** A opção Trabalho personalizado não é suportada em todos os modelos.

- **Folhas separadoras:** Insere um papel em branco entre cada cópia do trabalho. As folhas separadoras podem ser retiradas de uma bandeja com papel de tipo ou cor diferente das cópias.
- **Desloc. de margem:** Aumenta o tamanho da margem segundo a distância especificada. Isso pode ser útil para fornecer espaço para a encadernação ou perfuração das cópias. Use as setas de aumento ou de diminuição para definir o tamanho da margem desejada. Se a margem adicional for grande demais, a cópia será cortada.
- **Apagar borda:** Elimina manchas ou informações ao redor das bordas do documento. Você pode optar por eliminar uma área igual ao redor dos quatro lados do papel ou selecionar uma borda específica. A opção Apagar borda apagará tudo o que estiver dentro da área selecionada, fazendo com que nada seja impresso nessa parte do papel.
- **Marca de data/hora:** Ativa a Marca de data/hora e imprime a data e a hora na parte superior de cada página.
- **Overlay:** Cria uma marca d'água (ou uma mensagem) que cobre o conteúdo da cópia. Você pode optar entre Urgente, Confidencial, Cópia e Rascunho. A palavra escolhida aparecerá, impressa em cores fracas e fonte grande, em todas as páginas.

**Observação:** Um overlay personalizado pode ser criado pelo administrador do sistema. Um ícone adicional com essa mensagem ficará, então, disponível.

- **Conteúdo:** Melhora a qualidade da cópia. Escolha *Texto* para os documentos originais compostos principalmente por texto e arte de linha. Escolha *Texto/Foto* quando os documentos originais forem compostos por uma mistura de texto e gráficos ou imagens. Escolha *Fotografia* quando o documento original for uma fotografia ou impressão de jato de tinta de alta qualidade. Escolha *Imagem impressa* ao copiar fotografias ou gráficos sombreados, como documentos impressos em impressoras a laser ou páginas de revistas ou jornais.
- **Frente e verso avançado:** Controla o número de lados e a orientação do documento e se os documentos originais são encadernados pela borda longa ou pela borda curta.

### ***Cópia de um tamanho para outro***

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Copiar de**: e identifique o tamanho do documento original.  
Por exemplo, Ofício.
- 5 Toque em **Copiar para**: e selecione o tamanho desejado para a cópia.

**Observação:** Se você selecionar um tamanho de papel diferente do tamanho de “Copiar de”, a MFP ajustará o tamanho automaticamente.

- 6 Toque em **Copiar**.

### ***Como fazer transparências***

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Copiar de**: e identifique o tamanho do documento original.
- 5 Toque em **Copiar para**: e toque na bandeja que contém as transparências.

**Observação:** Se Transparência não for exibido como uma opção, contate o responsável pelo suporte do sistema.

- 6 Toque em **Copiar**.

### ***Cópia em papel timbrado***

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Copiar de**: e identifique o tamanho do documento original.
- 5 Toque em **Copiar para**: e toque na bandeja que contém o papel timbrado.

**Observação:** Se Timbrado não for exibido como uma opção, contate o responsável pelo suporte do sistema.

- 6 Toque em **Copiar**.

### ***Cópia de fotografias***

- 1 Abra a tampa de documentos.
- 2 Coloque a fotografia com a face voltada para baixo na base de cópia.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Opções**.

- 5 Toque em **Conteúdo**.
- 6 Toque em **Fotografia**.
- 7 Toque em **Copiar**.
- 8 Toque em **Digital. a próxima página** ou em **Concluído**.

### ***Como fazer cópias usando mídia de uma bandeja selecionada***

Durante o processo de cópia, você pode selecionar a bandeja de entrada que contém o tipo de mídia de sua escolha. Por exemplo, se um tipo de mídia especial estiver localizado no alimentador multifunção e você desejar fazer cópias nessa mídia:

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Copiar de**: e identifique o tamanho do documento original.
- 5 Toque em **Copiar para**: e toque em **Alimentador MF** ou na bandeja que contém o tipo de mídia desejado.
- 6 Toque em **Copiar**.

### ***Cópia de mídia de tamanho misto***

Você pode colocar documentos originais de tamanhos mistos no ADF e copiá-los. Dependendo do tamanho do papel carregado nas bandejas, o scanner imprimirá em mídia do mesmo tamanho ou ajustará o documento à mídia na bandeja.

Exemplo 1, a MFP possui duas bandejas de papel, uma carregada com papel Carta e outra com papel Ofício. Um documento com páginas de tamanho Carta e Ofício misturadas precisa ser copiado.

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Copiar de** e toque em **Tamanhos mistos**.
- 5 Toque em **Copiar para** e toque em **Corresp. automática de tamanho**.
- 6 Toque em **Copiar**.

O scanner identificará as páginas de tamanho diferente conforme forem digitalizadas e as imprimirá no papel de tamanho correto.

Exemplo 2, a MFP possui uma bandeja de papel carregada com papel tamanho Carta. Um documento com páginas de tamanho Carta e Ofício misturadas precisa ser copiado.

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Copiar de** e toque em **Tamanhos mistos**.
- 5 Toque em **Copiar**.

O scanner identificará as páginas de tamanho diferente conforme forem digitalizadas e ajustará as páginas de tamanho Ofício para impressão em papel tamanho Carta.

### **Definição da opção duplex**

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque no botão que se parece com a maneira como você deseja imprimir cópias frente e verso.  
O primeiro número representa os lados dos documentos originais. O segundo representa os lados da cópia.  
Por exemplo, selecione 1 --> 2 lados se os documentos originais estiverem impressos em 1 lado e você desejar cópias nos 2 lados (frente e verso).
- 5 Toque em **Copiar**.

### **Redução e ampliação de cópias**

As cópias podem ser reduzidas em 25% do tamanho do documento original ou ampliadas até 400% do tamanho do documento original. O padrão para Ajustar é Automático. Se você deixar a opção Ajustar definida como Automático, o conteúdo do documento original será ajustado ao tamanho do papel no qual você está copiando.

Para reduzir ou ampliar uma cópia:

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Em Ajustar, toque em + ou – para ampliar ou reduzir a saída.

**Observação:** Toque em Copiar para ou em Copiar de após definir a opção Ajustar manualmente retornará o valor para Automático.

- 5 Toque em **Copiar**.

### **Ajuste da qualidade da cópia**

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Opções**.
- 5 Toque em **Conteúdo**.
- 6 Toque no ícone que melhor representa o que você está copiando (por exemplo, Texto, Texto/Foto, Fotografia ou Imagem impressa).
  - **Texto:** Usado para documentos originais compostos principalmente por texto ou arte de linha.
  - **Texto/Foto:** Usado quando os documentos originais são compostos por uma mistura de texto e gráficos ou imagens.
  - **Fotografia:** Usado quando o documento original for uma fotografia de alta qualidade ou impressão de jato de tinta.
  - **Imagem impressa:** Usado para copiar fotografias e gráficos sombreados, como documentos impressos em impressoras a laser ou páginas de revistas ou jornais, que são compostos principalmente por imagens.
- 7 Toque em **Copiar**.

### ***Definição de opções de agrupamento***

Para obter cópias agrupadas, não é necessário fazer nada. Essa é a configuração padrão.

Por exemplo, duas cópias de três páginas serão impressas na seguinte ordem: página 1, página 2, página 3, página 1, página 2, página 3.

Se não desejar que as cópias sejam agrupadas, altere a configuração.

Por exemplo, duas cópias de três páginas serão impressas na seguinte ordem: página 1, página 1, página 2, página 2, página 3, página 3.

Para desativar o agrupamento:

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Use o teclado numérico para digitar o número de cópias desejado.
- 5 Toque em **Desat.** se não desejar cópias agrupadas.
- 6 Toque em **Copiar**.

### ***Colocação de folhas separadoras entre cópias***

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Opções**.
- 5 Toque em **Folhas separadoras**.

**Observação:** O agrupamento deve estar ativado para que as folhas separadoras sejam colocadas entre as cópias. Se o Agrupamento estiver desativado, as folhas separadoras serão inseridas após o trabalho ter sido impresso.

- 6 Toque em **Copiar**.

### ***Definição das opções de economia de papel***

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Faça sua opção de impressão frente e verso.
- 5 Toque em **Opções**.
- 6 Toque em **Economia de papel**.

- 7 Selecione a saída desejada.

Por exemplo, se você tiver quatro documentos originais com orientação retrato que devem ser copiados no mesmo lado de uma folha, toque em **4 em 1 retrato**.

- 8 Toque em **Imprimir bordas da página** se desejar que uma caixa seja desenhada em torno de cada página nas cópias.
- 9 Toque em **Copiar**.

### ***Colocação da data e da hora na parte superior de cada página***

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Opções**.
- 5 Toque em **Marca de data/hora**.
- 6 Toque em **Ativar**.
- 7 Toque em **Concluído**.
- 8 Toque em **Copiar**.

### ***Colocação de um overlay de mensagem em cada página***

Um overlay de mensagem pode ser colocado em cada página. As opções de mensagem são Urgente, Confidencial, Cópia ou Rascunho. Para colocar uma mensagem nas cópias:

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Opções**.
- 5 Toque no botão que contém o overlay a ser usado.
- 6 Toque em **Concluído**.
- 7 Toque em **Copiar**.

### ***Criação de um trabalho personalizado (criação de trabalho)***

O trabalho personalizado, ou criação de trabalho, é usado para combinar um ou mais conjuntos de documentos originais em um único trabalho de cópia. Cada conjunto pode ser digitalizado usando parâmetros diferentes de trabalho. Quando um trabalho de cópia é enviado e a opção **Trabalho personalizado** está ativada, o scanner digitaliza o primeiro conjunto de documentos originais usando os parâmetros fornecidos e o conjunto seguinte usando os mesmos parâmetros ou parâmetros diferentes.

A definição de um conjunto depende da origem da digitalização:

- A partir da base de cópia, um conjunto consiste em uma página.
- A partir do ADF, um conjunto consiste em todas as páginas digitalizadas até que o ADF seja esvaziado.
- Quando uma página é enviada pelo ADF, um conjunto consiste em uma página.

Por exemplo:

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Cópia** na tela Início.
- 4 Toque em **Opções**.
- 5 Toque em **Trabalho personalizado**.
- 6 Toque em **Ativar**.
- 7 Toque em **Concluído**.
- 8 Toque em **Copiar**.

Quando o final de um conjunto é atingido, a tela “Digital. a próxima página” é exibida. Toque em **Digital. a próxima página** ou em **Concluído**. Para obter mais informações sobre a configuração de trabalhos personalizados ou criação de trabalhos, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de *Software e documentação*.

## ***Cancelamento de um trabalho de cópia***

### ***Enquanto o documento está no ADF***

Quando o ADF inicia o processamento de um documento, a tela de digitalização é exibida. Você pode cancelar o trabalho de cópia tocando em **Cancelar trabalho** na tela de toque.

Tocar em **Cancelar trabalho** cancela todo o trabalho que está sendo digitalizado. A tela de digitalização será substituída pela tela “Cancelando trabalho de digitalização”. O ADF limpará todas as páginas que tiver começado a digitalizar e deixará as outras páginas no ADF.

### ***Ao copiar páginas usando a base de cópia***

Durante o processo de cópia, a tela “Digital. a próxima página” é exibida. Para cancelar o trabalho de cópia, toque em **Cancelar trabalho** na tela de toque.

Tocar em **Cancelar trabalho** cancela todo o trabalho que foi digitalizado. A tela de digitalização será substituída pela tela “Cancelando trabalho de digitalização”. Quando o trabalho tiver sido excluído, a tela de toque retornará para a tela de cópia.

### ***Quando as páginas estiverem sendo impressas***

Para cancelar o trabalho de impressão, toque em **Cancelar trabalho** na tela de toque ou pressione Cancelar no teclado numérico.

Tocar em **Cancelar trabalho** ou em Cancelar no teclado cancela o restante do trabalho de impressão. Quando o trabalho tiver sido excluído, a tela de toque retornará para a tela Início.

### ***Dicas de cópia***

As dicas a seguir podem melhorar a qualidade de cópia da MFP. Para obter informações adicionais ou solucionar problemas de cópias, consulte **Solução de problemas de qualidade de cópia**.

Pergunta	Dica
Quando devo usar o modo Texto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo Texto deve ser usado quando a preservação do texto for o objetivo principal da cópia e quando você não estiver preocupado em preservar as imagens copiadas do documento original.</li><li>• O modo Texto é melhor usado com recibos, formulários em cópia carbono e documentos que contêm apenas texto ou arte de linhas finas.</li></ul>
Quando devo usar o modo Texto/Foto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo Texto/Foto deve ser usado quando você for copiar um documento original que contenha uma mistura de texto e gráficos.</li><li>• O modo Texto/Foto é melhor usado para artigos de revistas, gráficos comerciais e brochuras.</li></ul>
Quando devo usar o modo Imagem impressa?	O modo Imagem impressa deve ser usado ao copiar fotografias ou gráficos sombreados, como documentos impressos em impressoras a laser ou páginas de revistas ou jornais.
Quando devo usar o modo Fotografia?	O modo Fotografia deve ser usado quando o documento original é uma fotografia de alta qualidade ou uma impressão de jato de tinta.

# 3

## E-mail

---

A MFP pode ser usada para enviar documentos digitalizados por e-mail a um ou mais destinatários.

Existem quatro maneiras de enviar um e-mail a partir da MFP. Você pode digitar o endereço de e-mail ou usar um número de atalho, o catálogo de endereços ou um perfil. Destinos permanentes de e-mail podem ser criados no link Gerenciar destinos localizado na guia Configuração na página da Web.

Para obter mais informações ou instruções detalhadas, selecione um dos itens a seguir:

**Inserção de um endereço de e-mail**

**Uso de um número de atalho**

**Uso do catálogo de endereços**

**Envio de e-mail para um perfil**

**Adição do assunto e das informações da mensagem do e-mail**

**Alteração do tipo de arquivo de saída**

**Envio de documentos coloridos por e-mail**

**Criação de um atalho de e-mail**

**Criação de um perfil de e-mail**

**Cancelamento de um e-mail**

**Para entender as opções de e-mail**

**Configuração de servidor de e-mail**

**Configuração do catálogo de endereços**

### ***Inserção de um endereço de e-mail***

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para cima no alimentador automático de documentos ou para baixo na base de cópia.  
Ajuste as guias de papel ao usar o ADF.
- 2 Toque em **E-mail** na tela Início.
- 3 Insira o endereço do destinatário.  
Você pode inserir destinatários adicionais pressionando Avançar e digitando o endereço ou o número de atalho do destinatário.
- 4 Toque em **Enviar por e-mail**.

### ***Uso de um número de atalho***

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para cima no alimentador automático de documentos ou para baixo na base de cópia.  
Ajuste as guias de papel ao usar o ADF.
- 2 Toque em **E-mail** na tela Início.
- 3 Pressione **#** e digite o número de atalho do destinatário.  
Você pode inserir destinatários adicionais pressionando Avançar e digitando o número de atalho ou o endereço do destinatário.
- 4 Toque em **Enviar por e-mail**.

### ***Uso do catálogo de endereços***

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para cima no alimentador automático de documentos ou para baixo na base de cópia.  
Ajuste as guias de papel ao usar o ADF.
- 2 Toque em **E-mail** na tela Início.
- 3 Toque em **Pesquisar catálogo de endereços**.
- 4 Insira o nome, ou parte do nome pelo qual está procurando, e toque em **Pesquisar**.
- 5 Toque no nome que deseja adicionar ao campo Para:.  
Você pode adicionar outros destinatários pressionando Avançar e digitando o endereço ou o número de atalho do destinatário ou pesquisando o catálogo de endereços.
- 6 Toque em **Enviar por e-mail**.

### ***Envio de e-mail para um perfil***

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para cima no alimentador automático de documentos ou para baixo na base de cópia.  
Ajuste as guias de papel ao usar o ADF.
- 2 Toque em **Trabalhos retidos** na tela Início.
- 3 Toque em **Perfis**.
- 4 Selecione o destino do e-mail na lista de perfis.
- 5 Toque em **Enviar por e-mail**.

### ***Adição do assunto e das informações da mensagem do e-mail***

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para cima no alimentador automático de documentos ou para baixo na base de cópia.  
Ajuste as guias de papel ao usar o ADF.
- 2 Toque em **E-mail** na tela Início.
- 3 Toque em **Opções**.
- 4 Toque em **Assunto**.

- 5 Insira o assunto do e-mail.
- 6 Toque em **Concluído**.
- 7 Toque em **Mensagem**.
- 8 Digite uma mensagem de e-mail.
- 9 Toque em **Concluído**.
- 10 Toque em **Enviar por e-mail**.

### ***Alteração do tipo de arquivo de saída***

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para cima no alimentador automático de documentos ou para baixo na base de cópia.  
Ajuste as guias de papel ao usar o ADF.
- 2 Toque em **E-mail** na tela Início.
- 3 Insira um endereço de e-mail.
- 4 Toque em **Opções**.
- 5 Toque no botão que representa o tipo de arquivo a ser enviado.
  - **PDF:** Cria um único arquivo com várias páginas, que pode ser visualizado com o Adobe Reader. O Adobe Reader é fornecido gratuitamente pela Adobe no endereço <http://www.adobe.com>.
  - **TIFF:** Cria vários arquivos em um único arquivo. Se a opção TIFF de várias páginas estiver desativada no menu Configuração, o TIFF salvará uma página em cada arquivo. Normalmente, o tamanho do arquivo é maior do que o de um JPEG equivalente.
  - **JPEG:** Cria e anexa um arquivo separado para cada página do documento original e pode ser visualizado pela maioria dos navegadores da Web e programas gráficos.
- 6 Toque em **Enviar por e-mail**.

### ***Envio de documentos coloridos por e-mail***

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para cima no alimentador automático de documentos ou para baixo na base de cópia.  
Ajuste as guias de papel ao usar o ADF.
- 2 Toque em **E-mail** na tela Início.
- 3 Insira um endereço de e-mail.
- 4 Toque em **Opções**.
- 5 Toque em **Cor**.
- 6 Toque em **Enviar por e-mail**.

### ***Criação de um atalho de e-mail***

#### ***A partir de um computador***

- 1 Insira o endereço IP da MFP no campo URL (barra de endereço) do navegador da Web.
- 2 Clique em **Configuração** (no quadro esquerdo) e em **Gerenciar destinos** (no quadro direito).

**Observação:** Poderá ser solicitado que você insira uma senha. Se você não tiver um ID e uma senha, obtenha-os com o responsável pelo suporte do sistema.

- 3 Clique em **Configuração de destino de e-mail**.
- 4 Insira um nome exclusivo para o destinatário e especifique o endereço de e-mail.

**Observação:** Se estiver inserindo vários endereços, separe cada endereço com uma vírgula (,).

- 5 Escolha as configurações de digitalização (Formato, Conteúdo, Cor e Resolução).
- 6 Insira um número de atalho e clique em **Adicionar**.  
Se você inserir um número que já esteja em uso, será solicitado que você selecione outro número.
- 7 Vá até a MFP e coloque o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para baixo e a borda curta entrando primeiro.
- 8 Pressione # e digite o número de atalho do destinatário.
- 9 Toque em **Enviar por e-mail**.

#### ***A partir da MFP***

- 1 Carregue o documento original no ADF com a face voltada para cima e ajuste as guias de papel.
- 2 Toque em **E-mail** na tela Início.
- 3 Insira o endereço de e-mail do destinatário.  
Para criar um grupo de destinatários, toque em **Próximo número** e insira o endereço de e-mail do próximo destinatário.
- 4 Toque em **Salvar como atalho**.
- 5 Insira um nome exclusivo para o atalho.
- 6 Verifique se o nome e o número do atalho estão corretos e toque em **OK**.  
Se o nome ou o número estiverem incorretos, toque em **Cancelar** e insira as informações novamente.
- 7 Toque em **Enviar por e-mail**.

### ***Criação de um perfil de e-mail***

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, digite o endereço IP da MFP que deseja configurar usando o formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Clique em **Configurações de e-mail/FTP**.
- 4 Clique em **Gerenciar atalhos de e-mail**.
- 5 Preencha os campos com as informações apropriadas.
- 6 Clique em **Adicionar**.

### **Cancelamento de um e-mail**

- 1 Ao usar o alimentador automático de documentos, toque em **Cancelar** enquanto **Digitalização...** estiver sendo exibido na tela de toque.
- 2 Ao usar a base do scanner, toque em **Cancelar** enquanto **Digital. a próxima página/Concluir o trabalho** estiver sendo exibido na tela de toque.

### **Para entender as opções de e-mail**

**Tamanho original:** Abre uma tela onde é possível inserir o tamanho dos documentos a serem enviados por e-mail.

- Toque em qualquer um dos ícones de tamanho de papel na tela seguinte para fazer sua seleção e retornar à tela de opções de e-mail.
- Quando Tamanho original estiver definido como Tamanhos mistos, você poderá digitalizar documentos originais de tamanhos diferentes (páginas de tamanho carta e ofício). Eles serão ajustados automaticamente ao tamanho da mídia de saída selecionado.

**Lados (frente e verso):** Informa à MFP se o documento original é simples (impresso de um lado) ou frente e verso (impresso dos dois lados). Isso permite que o scanner saiba o que precisa ser digitalizado para inclusão no e-mail.

**Orientação:** Informa a MFP quanto à orientação retrato ou paisagem do documento original e, em seguida, altera as configurações de Lados e Encadernação para que elas correspondam à orientação do documento original.

**Encadernação:** Informa à MFP se o documento original está encadernado pela borda longa ou pela borda curta.

**Assunto do e-mail:** Permite inserir uma linha de assunto para o e-mail. Você pode inserir até 255 caracteres.

**Mensagem de e-mail:** Permite inserir uma mensagem a ser enviada com o anexo digitalizado.

**Resolução:** Ajusta a qualidade da saída do e-mail. Aumentar a resolução da imagem aumentará também o tamanho de arquivo do e-mail e o tempo necessário para digitalizar o documento original. A resolução da imagem pode ser reduzida para reduzir o tamanho do arquivo de e-mail.

**Enviar como:** Define a saída (PDF, TIFF ou JPEG) da imagem digitalizada.

A saída em **PDF** gera um único arquivo.

A saída em **TIFF** gera um único arquivo. Se a opção Usar TIFF de várias páginas estiver desativada no menu Configuração, cada página TIFF será salva separadamente em uma série de arquivos.

**JPEG** salva uma página em cada arquivo. Quando várias páginas forem digitalizadas, a saída será feita em uma série de arquivos.

**Conteúdo:** Informa a MFP sobre o tipo do documento original. Escolha entre Texto, Texto/Fotografia ou Fotografia. A opção Cor pode ser ativada ou desativada com qualquer uma das opções de Conteúdo. A opção Conteúdo afeta a qualidade e o tamanho do e-mail.

**Texto:** Realça o texto nítido, preto e de alta resolução contra um plano de fundo branco.

**Texto/Foto:** Usado quando os documentos originais são compostos por uma mistura de texto e gráficos ou imagens.

**Fotografia:** Informa ao scanner que os gráficos e as imagens devem ser tratados com mais atenção. Essa configuração torna a digitalização mais demorada, mas realça a reprodução de todo o intervalo dinâmico de tons do original. Isso aumenta a quantidade de informações salva.

**Cor:** Define o tipo de digitalização e a saída do e-mail. Documentos coloridos podem ser digitalizados e enviados para um endereço de e-mail.

**Observação:** A MFP imprimirá documentos coloridos apenas em escala de cinza.

**Opções avançadas:** Permite alterar as configurações de Imagem avançada, Trabalho personalizado, Log de transmissão, Visualização da digitalização, Apagar borda ou Tonalidade.

**Imagem avançada:** Ajusta as opções Remoção plano de fundo, Contraste e Detalhes de sombra antes de copiar o documento.

**Trabalho personalizado (criação de trabalho):** Combina vários trabalhos de digitalização em um único trabalho.

**Observação:** A opção Trabalho personalizado não é suportada em todos os modelos.

**Log de transmissão:** Imprime o log de transmissão ou de erro de transmissão.

**Visualização da digitalização:** Exibe as primeiras páginas da imagem antes que ela seja incluída no e-mail. Quando a primeira página é digitalizada, ocorre uma pausa na digitalização e uma imagem de visualização é exibida.

**Observação:** A opção Visualização da digitalização não é suportada em todos os modelos.

**Apagar borda:** Elimina manchas ou informações ao redor das bordas do documento. Você pode optar por eliminar uma área igual ao redor dos quatro lados do papel ou selecionar uma borda específica.

**Tonalidade:** Ajusta a tonalidade dos e-mails digitalizados.

## Configuração de servidor de e-mail

Para que o e-mail funcione, ele deve ser ativado na configuração da MFP e ter um endereço IP ou de gateway válido. Para configurar a função de e-mail:

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, digite o endereço IP da MFP que deseja configurar usando o formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Clique em **Configurações de e-mail/FTP**.
- 4 Clique em **Configurar servidor de e-mail**.
- 5 Preencha os campos com as informações apropriadas.
- 6 Clique em **Enviar**.

## Configuração do catálogo de endereços

- 1 Abra o navegador da Web. Na linha de endereço, digite o endereço IP da MFP que deseja configurar usando o formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Clique em **Configurações de e-mail/FTP**.
- 4 Clique em **Gerenciar atalhos de e-mail**.
- 5 Preencha os campos com as informações apropriadas.
- 6 Clique em **Adicionar**.

# 4

## Fax

---

**Observação:** A opção Fax não é suportada em todos os modelos.

A função de fax permite digitalizar itens e enviá-los por fax a um ou mais destinatários diretamente da MFP. Quando você toca em Fax, a tela Destino de fax é aberta. Para enviar fax, você digita o número do fax e toca em Enviar por fax. Você também pode alterar as configurações de fax para ajustá-las a suas necessidades pessoais.

Durante a configuração inicial da MFP, pode ser necessário configurá-la para o uso do fax. Para obter informações adicionais, consulte **Configuração de fax**.

Os seguintes tópicos de fax estão disponíveis neste e em outros capítulos.

**Envio de um fax**

**Uso de atalhos de destino de fax**

**Uso do catálogo de endereços**

**Envio de fax de um computador**

**Criação de atalhos**

**Para entender as opções de fax**

**Alteração da resolução do fax**

**Ajuste da configuração Tonalidade**

**Envio de um fax em uma hora posterior**

**Cancelamento de um fax enviado**

**Dicas de fax**

**Configuração de fax**

**Solução de problemas de qualidade de fax**

**Visualização do log de fax**

### ***Envio de um fax***

Existem duas maneiras de enviar um fax: digitar o número usando um teclado numérico ou usar um número de atalho. Use as instruções a seguir para enviar um fax usando o teclado numérico ou consulte **Uso de atalhos de destino de fax** para enviar documentos por fax usando um atalho.

- 1 Coloque o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Fax** na tela Início.
- 4 Digite o número do fax usando os números na tela de toque ou no teclado numérico.

Adicione destinatários tocando em **Avançar** e digitando o número do telefone ou número de atalho do destinatário ou pesquisando o catálogo de endereços.

**Observação:** Para inserir uma pausa de discagem de dois segundos em um número de fax, use o botão Pausa na discagem.



A pausa na discagem será exibida como uma vírgula na caixa Fax para:. Use esse recurso se precisar obter uma linha externa primeiro.

- 5 Toque em **Enviar por fax**.

### ***Uso de atalhos de destino de fax***

Os atalhos de destino de fax são semelhantes aos números de discagem rápida de um telefone ou uma máquina de fax. Você pode atribuir números de atalho ao criar destinos de fax permanentes. Destinos de fax permanentes ou números de discagem rápida são criados no link Gerenciar destinos localizado na guia Configuração na página da Web. Um número de atalho (1 – 99999) pode conter um único destinatário ou vários. A criação de um grupo de destinos de fax com um número de atalho permite difundir informações por fax rápida e facilmente para todo um grupo.

- 1 Coloque o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Pressione **#** seguido pelo número de atalho no teclado numérico.  
Pressione **#** seguido pelo número do atalho no teclado numérico ou toque em **Próximo número** para inserir outro endereço.  
Para obter informações sobre como criar números de atalhos, consulte **Criação de atalhos**.
- 4 Toque em **Enviar por fax**.

### ***Uso do catálogo de endereços***

**Observação:** Se o catálogo de endereços não estiver ativado, contate o responsável pelo suporte do sistema.

- 1 Coloque o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Toque em **Fax** na tela Início.
- 3 Toque em **Pesquisar catálogo de endereços**.
- 4 Usando o teclado numérico da tela de toque, digite o nome ou parte do nome da pessoa de quem você deseja localizar um número de fax. (Não tente pesquisar vários nomes ao mesmo tempo.)
- 5 Toque em **Inserir**.
- 6 Toque no nome para adicioná-lo à lista **Fax para:**.
- 7 Repita as etapas 5 e 6 para inserir destinos adicionais.
- 8 Toque em **Enviar por fax**.

### ***Envio de fax de um computador***

O envio de fax de um computador permite enviar documentos eletrônicos sem sair de sua mesa. Isso dá a flexibilidade de enviar documentos por fax diretamente de aplicativos de software.

- 1 No aplicativo de software, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Na janela Imprimir, selecione a MFP e clique em **Propriedades**.

**Observação:** Para executar essa função em seu computador, use o driver de impressora PostScript de sua MFP.

- 3 Escolha a guia **Papel** e altere o formato da saída para Fax.
- 4 Clique em **OK**. Na próxima tela, clique em **OK**.
- 5 Na tela Fax, insira o nome e o número do destinatário do fax.
- 6 Clique em **Enviar** para enviar o trabalho.

### ***Criação de atalhos***

Em vez de digitar o número inteiro do telefone de um destinatário de fax no painel de controle a cada vez que desejar enviar um fax, você pode criar um destino de fax permanente e atribuir um número de atalho. É possível criar um atalho de um único número ou um atalho de vários números. Existem dois métodos para criar números de atalho: de um computador ou de uma tela de toque da MFP.

#### ***De um computador***

- 1 Insira o endereço IP da MFP no campo URL (barra de endereços) do navegador da Web. Se você não souber o endereço IP, consulte o administrador do sistema.
- 2 Clique em **Configuração** (no quadro esquerdo da janela do navegador) e clique em **Gerenciar destinos** (no quadro direito da janela do navegador).

**Observação:** Uma senha poderá ser necessária. Se você não tiver um ID e uma senha, obtenha-os com o responsável pelo suporte do sistema.

- 3 Clique em **Configuração de atalho de fax**.
- 4 Insira um nome exclusivo para o atalho e especifique o número do fax.  
Para criar um atalho de vários números, digite os números de fax do grupo.

**Observação:** Separe cada número de fax no grupo com um ponto-e-vírgula (;).

- 5 Atribua um número de atalho.  
Se você digitar um número que já esteja em uso, será solicitado que você selecione outro número.
- 6 Clique em **Adicionar**.
- 7 Vá até a MFP e carregue o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para baixo e a borda curta entrando primeiro.
- 8 No teclado numérico, pressione # e digite o número do atalho.
- 9 Toque em **Enviar por fax**.

#### ***Da MFP***

- 1 Carregue o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro, e ajuste as guias de papel.
- 2 Toque em **Fax** na tela Início.
- 3 Digite o número do fax do destinatário.  
Para criar um grupo de destinatários, toque em **Próximo número** e digite o número do fax do próximo destinatário.
- 4 Toque em **Salvar como atalho**.
- 5 Insira um nome exclusivo para o atalho.
- 6 Verifique se o nome e o número do atalho estão corretos e toque em **OK**.  
Se o nome ou o número estiverem incorretos, toque em **Cancelar** e insira as informações novamente.
- 7 Toque em **Enviar por fax**.

### ***Para entender as opções de fax***

**Original:** Abre uma tela onde é possível escolher o tamanho dos documentos a serem enviados por fax.

- Toque em qualquer um dos botões de tamanho de papel na tela seguinte para selecioná-lo e retornar à tela de opções de fax.
- Quando Tamanho original estiver definido como Tamanhos mistos, você poderá digitalizar documentos originais de tamanhos diferentes (páginas de tamanho carta e ofício). Eles serão ajustados automaticamente ao tamanho da mídia de saída selecionado.

**Conteúdo:** Usado para selecionar o tipo de documento que está sendo digitalizado (por exemplo, Texto, Texto/Foto ou Fotografia). A opção Conteúdo afeta a qualidade e o tamanho da digitalização ao definir como o scanner lidará com as informações do documento original.

- A configuração Texto realça o texto nítido, preto e de alta resolução contra um plano de fundo branco. A configuração Texto/Foto é usada quando os documentos originais forem compostos por uma mistura de texto e gráficos ou imagens.
- A configuração Foto informa ao scanner que os gráficos e as imagens devem ser tratados com mais atenção. Essa configuração torna a digitalização mais demorada, mas realça a reprodução de todo o intervalo dinâmico de tons do documento original. Isso aumenta a quantidade de informações salva.

**Lados:** Informa à MFP se o documento original é simples (impresso de um lado) ou frente e verso (impresso dos dois lados). Isso permite que o scanner saiba o que precisa ser digitalizado para inclusão no fax.

**Resolução:** Aumenta a precisão do exame do scanner do documento a ser enviado por fax. Se você estiver enviando por fax uma fotografia, um desenho com linhas finas ou um documento com texto muito pequeno, aumente a configuração de Resolução. Essa opção aumenta a quantidade de tempo necessária para a digitalização e a qualidade da saída do fax. *Padrão* é adequado para a maioria dos documentos. *Alta* é recomendada para documentos com letras pequenas. *Super alta* é recomendada para documentos originais mais detalhados. *Ultra alta* é recomendada para documentos com imagens ou fotografias.

**Tonalidade:** Ajusta o quanto os fax serão mais escuros ou mais claros em relação ao documento original.

**Opções avançadas:** Acessa as configurações Envio com atraso, Imagem avançada, Trabalho personalizado, Log de transmissão, Visualização da digitalização, Apagar borda ou Frente e verso avançado.

**Envio com atraso:** Configura o envio de um fax para uma hora ou data posterior. Após configurar o fax, selecione **Envio com atraso**, insira a hora e a data em que deseja transmitir o fax e toque em **Concluído**. Essa configuração pode ser útil principalmente para linhas de fax que não estejam prontamente disponíveis durante determinados horários ou em horários em que a transmissão é mais barata.

**Observação:** Se o dispositivo estiver desligado no momento definido para o envio do fax com atraso, o fax será enviado na próxima vez em que a MFP for ligada.

**Imagem avançada:** Selecione esse recurso para ajustar a Remoção plano de fundo, o Contraste e os Detalhes de sombra antes da cópia do documento.

**Trabalho personalizado (criação de trabalho):** Combina vários trabalhos de digitalização em um único trabalho.

**Observação:** A opção Trabalho personalizado não é suportada em todos os modelos.

**Log de transmissão:** Imprime o log de transmissão ou de erro de transmissão.

**Visualização da digitalização:** Exibe a imagem antes que ela seja incluída no fax. Quando uma página é digitalizada, ocorre uma pausa na digitalização e uma imagem de visualização é exibida.

**Observação:** A opção Visualização da digitalização não é suportada em todos os modelos.

**Apagar borda:** Elimina manchas ou informações ao redor das bordas do documento. Você pode optar por eliminar uma área igual ao redor dos quatro lados do papel ou selecionar uma borda específica. Apagar borda apagará tudo o que estiver dentro da área selecionada, fazendo com que nada seja impresso nessa parte do papel.

**Frente e verso avançado:** Controla a quantidade de lados e a orientação do documento original e também se os documentos originais são encadernados pela borda longa ou curta.

### ***Alteração da resolução do fax***

- 1 Coloque o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Fax** na tela Início.
- 4 Digite o número do fax.
- 5 Toque em **Opções**.
- 6 Toque no botão que representa a resolução desejada.
- 7 Toque em **Enviar por fax**.

### ***Ajuste da configuração Tonalidade***

- 1 Coloque o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Fax** na tela Início.
- 4 Digite o número do fax.
- 5 Toque em **Opções**.
- 6 Toque na seta **Tonalidade** à esquerda para reduzir a tonalidade do fax ou na seta **Tonalidade** à direita para aumentar a tonalidade do fax.
- 7 Toque em **Enviar por fax**.

### ***Envio de um fax em uma hora posterior***

- 1 Coloque o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Ajuste as guias de papel.
- 3 Toque em **Fax** na tela Início.
- 4 Digite o número do fax.
- 5 Toque em **Opções**.
- 6 Toque em **Opções avançadas**.
- 7 Toque em **Envio com atraso**.

**Observação:** Se o Modo de fax estiver configurado como Servidor de fax, o botão Envio com atraso não será exibido. Os fax que estão aguardando transmissão são listados na fila de fax.

- 8 Toque na seta para a esquerda para reduzir a hora ou na seta para a direita para aumentar a hora em que o fax será transmitido.

**Observação:** Tocar nas setas de aumento ou de diminuição incrementa a hora em 30 minutos. Se a hora atual for mostrada, a seta para a esquerda ficará esmaecida.

- 9 Toque em **Concluído**.

## Cancelamento de um fax enviado

Existem duas maneiras de cancelar um fax enviado:

### Enquanto os documentos originais ainda estiverem sendo digitalizados

- 1 Ao usar o alimentador automático de documentos, toque em **Cancelar** enquanto Digitalização... estiver sendo exibido na tela de toque.
- 2 Ao usar a base do scanner, toque em **Cancelar** enquanto Digital. a próxima página/**Concluir o trabalho** estiver sendo exibido na tela de toque.

### Após os documentos originais terem sido digitalizados na memória

- 1 Toque em **Cancelar trabalhos** na tela Início.  
A tela Cancelar trabalhos é exibida.
- 2 Toque no trabalho ou nos trabalhos que deseja cancelar.  
Apenas três trabalhos são exibidos na tela; toque na seta para baixo até que o trabalho desejado seja exibido e toque nele para cancelá-lo.
- 3 Toque em **Excluir trabalhos selecionados**.  
A tela Excluindo trabalho(s) selecionado(s) é exibida, os trabalhos selecionados são excluídos e a tela Início aparece.

## Dicas de fax

As dicas a seguir podem melhorar a qualidade de fax da MFP. Para obter informações adicionais ou para solucionar problemas de cópias, consulte **Solução de problemas de qualidade de fax**.

Pergunta	Dica
Quando devo usar o modo Texto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo Texto deve ser usado quando a preservação do texto for o objetivo principal do fax, e quando você não estiver preocupado em preservar as imagens copiadas do documento original.</li><li>• O modo Texto é melhor usado com recibos, formulários em cópia carbono e documentos que contêm apenas texto ou arte de linhas finas.</li></ul>
Quando devo usar o modo Texto/Foto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo Texto/Foto deve ser usado quando você for enviar por fax um documento original que contenha uma mistura de texto e gráficos.</li><li>• O modo Texto/Foto é melhor usado para artigos de revistas, gráficos comerciais e brochuras.</li></ul>
Quando devo usar o modo Fotografia?	O modo Fotografia deve ser usado quando você for enviar por fax as fotografias impressas em uma impressora a laser ou tiradas de uma revista ou de um jornal.

### Configuração de fax

Quando você liga a MFP pela primeira vez ou quando ela é desligada por um longo período, a opção **Definir relógio** é exibida. Além disso, muitos países e regiões exigem que os fax enviados contenham as seguintes informações na margem superior ou inferior de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão:

- Data e hora (data e hora do envio do fax)
- Nome da estação (identificação da empresa, outra entidade ou do remetente do fax)
- Número da estação (número do telefone da máquina de envio do fax, empresa, outra entidade ou remetente)

**Observação:** Consulte **Avisos de emissão eletrônica** e **Outros avisos de telecomunicações** para obter informações sobre a FCC.

Existem dois métodos para digitar informações de configuração do fax. Eles são 1) digitar as informações manualmente por meio do painel de controle da MFP ou 2) usar o navegador para acessar o endereço IP da MFP e, em seguida, entrar no menu Configurar.

**Observação:** Se você não tiver um ambiente de TCP/IP, deverá usar o painel de controle da MFP para configurar as informações básicas do fax.

Selecione um dos seguintes tópicos para localizar as instruções do método a ser usado.

#### Execução da configuração manual do fax

#### Execução da configuração do fax do navegador

### Execução da configuração manual do fax

- 1 Toque no botão Menu na tela Início.
- 2 Toque em **Configurações**.
- 3 Toque em **Configurações de fax**.
- 4 Toque em **Configurações gerais do fax**.
- 5 Toque em **Nome da estação**.
- 6 Insira o Nome da estação (digite seu nome ou o nome da empresa).
- 7 Toque em **Concluído** para salvar suas seleções.
- 8 Toque em **Número da estação**.
- 9 Digite o número do telefone do fax.
- 10 Toque em **Concluído**.

### Execução da configuração do fax do navegador

**Observação:** A configuração é uma tarefa normalmente executada pelo administrador da rede. Se uma senha for solicitada durante as instruções a seguir, consulte o administrador da rede para obter ajuda.

- 1 Digite o endereço IP da MFP no campo URL do navegador (por exemplo, <http://192.168.236.24>) e pressione **Enter**.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Sob o cabeçalho MFP, clique em **Configuração de fax**.

#### 4 Clique em **Configuração**.

Se estiver alterando os modos de fax, clique em **Enviar** para poder acessar a página de configuração.

**Observação:** Durante a ativação da MFP, se o servidor de impressão estiver configurado para usar a hora do Protocolo de tempo da rede (NTP, Network Time Protocol), a data e a hora atuais serão fornecidas. No entanto, você deve configurar o fuso horário para obter a hora correta.

#### 5 Insira as informações obrigatórias da FCC:

- Data e hora (data e hora atuais)
- Nome da estação (nome pessoal ou da empresa)
- Número da estação (número da linha de telefone do fax)

#### 6 Selecione o Fuso horário, como Hora do leste (EUA e Canadá, hora padrão do leste). Essas opções configuram as informações obrigatórias.

#### 7 Configure as opções de Toques para responder e assim por diante.

#### 8 Após inserir as informações, clique em **Enviar**.

Configurações opcionais, como a configuração de um log de transmissão de fax, a criação de destinos permanentes de fax e a ativação da função de servidor de fax, podem ser alteradas por meio do navegador ou do controle da MFP.

### Visualização do log de fax

Quando um fax é enviado ou recebido, uma entrada da atividade é registrada em um arquivo. Esse arquivo pode ser exibido ou impresso a qualquer momento.

Para exibir o log de fax:

- 1 Digite o endereço IP da MFP no campo URL do seu navegador e, em seguida, pressione **Enter**.
- 2 Clique em **Relatórios**.
- 3 Clique em **Configurações de fax**.
- 4 Clique em **Log de trabalhos de fax** ou em **Log de chamadas de fax**.

# 5 FTP

---

O scanner da MFP permite digitalizar documentos diretamente para um servidor de FTP (File Transfer Protocol).

**Observação:** Apenas um endereço de FTP pode ser usado por vez.

Quando um destino de FTP tiver sido configurado pelo administrador do sistema, o nome do destino ficará disponível como um número de atalho ou listado como um perfil no ícone Trabalhos retidos. Um local de FTP também pode ser outra impressora PostScript: por exemplo, um documento colorido pode ser digitalizado e enviado para uma impressora colorida. O envio de um documento para um servidor de FTP é semelhante ao envio de um fax. A diferença é que você está enviando informações pela rede e não pela linha telefônica.

Para obter mais informações ou instruções detalhadas, selecione um dos itens a seguir:

**Inserção do endereço de FTP**

**Uso do catálogo de endereços**

**Uso de um número de atalho**

**Dicas de FTP**

## ***Inserção do endereço de FTP***

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Toque em **FTP** na tela Início.
- 3 Insira o endereço do **FTP**.
- 4 Toque em **Enviar**.

## ***Uso de um número de atalho***

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Toque em **FTP** na tela Início.
- 3 Pressione **#** e insira o número de atalho do FTP.
- 4 Toque em **Enviar**.

## ***Uso do catálogo de endereços***

- 1 Posicione o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- 2 Toque em **FTP** na tela Início.
- 3 Toque em **Pesquisar catálogo de endereços**.
- 4 Insira o nome ou a parte do nome que deseja pesquisar e toque em **Pesquisar**.
- 5 Toque no nome que deseja adicionar ao campo Para:.
- 6 Toque em **Enviar**.

## **Criação de atalhos**

Em vez de inserir todo o endereço do site de FTP no painel de controle cada vez que você quiser enviar um documento para um FTP, você pode criar um destino de FTP permanente e atribuir um número de atalho. É possível criar um único número de atalho ou um atalho com vários números. Existem dois métodos para criar números de atalho: a partir de um computador ou a partir de uma tela de toque da MFP.

### **A partir de um computador**

- 1 Insira o endereço IP da MFP no campo URL (barra de endereço) do navegador da Web. Se você não souber o endereço IP, consulte o administrador do sistema.
- 2 Clique em **Configuração** (no quadro esquerdo da janela do navegador) e clique em **Gerenciar destinos** (no quadro direito da janela do navegador).

**Observação:** Uma senha poderá ser necessária. Se você não tiver um ID e uma senha, obtenha-os com o responsável pelo suporte do sistema.

- 3 Clique em **Configuração de atalho de FTP**.
- 4 Insira as informações apropriadas nos campos.
- 5 Atribua um número de atalho.  
Se você inserir um número que já esteja em uso, será solicitado que você selecione outro número.
- 6 Clique em **Adicionar**.
- 7 Vá até a MFP e carregue o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para baixo e com a borda curta entrando primeiro.
- 8 No teclado numérico, pressione # e digite o número do atalho.
- 9 Toque em **Enviar**.

### **A partir da MFP**

- 1 Carregue o documento original no ADF com a face voltada para cima e ajuste as guias de papel.
- 2 Toque em **FTP** na tela Início.
- 3 Insira o site de FTP.
- 4 Toque em **Salvar como atalho**.
- 5 Insira um nome exclusivo para o atalho.
- 6 Verifique se o nome e o número do atalho estão corretos e toque em **OK**.  
Se o nome ou o número estiverem incorretos, toque em **Cancelar** e insira as informações novamente.
- 7 Toque em **Enviar**.

## **Opções de FTP**

**Tamanho original:** Abre uma tela onde é possível inserir o tamanho dos documentos a serem copiados.

- Toque em qualquer um dos ícones de tamanho de papel na tela seguinte para fazer sua seleção e retornar à tela de opções de FTP.

- Quando Tamanho original estiver definido como Tamanhos mistos, você poderá digitalizar documentos originais de tamanhos diferentes (páginas de tamanho carta e ofício). Eles serão ajustados automaticamente ao tamanho da mídia de saída selecionado.

**Lados (frente e verso):** Informa à MFP se o documento original é simples (impresso de um lado) ou frente e verso (impresso dos dois lados). Isso permite que o scanner saiba o que precisa ser digitalizado para inclusão no e-mail.

**Encadernação:** Informa à MFP se o documento original está encadernado pela borda longa ou pela borda curta.

**Nome do arquivo de base:** Permite inserir um nome de arquivo. O valor padrão é a palavra *imagem*. Uma marca de data e hora será adicionada ao nome do arquivo para impedir que arquivos com o mesmo nome sejam substituídos no site de FTP.

**Observação:** Há um limite de 53 caracteres para o nome do arquivo.

**Resolução:** Ajusta a qualidade da saída do arquivo. Aumentar a resolução da imagem aumentará também o tamanho do arquivo e o tempo necessário para digitalizar o documento original. A resolução da imagem pode ser reduzida para diminuir o tamanho do arquivo.

**Enviar como:** Define a saída (PDF, TIFF ou JPEG) da imagem digitalizada.

A saída em **PDF** gera um único arquivo.

A saída em **TIFF** gera um único arquivo. Se a opção Usar TIFF de várias páginas estiver desativada no menu Configuração, cada página TIFF será salva separadamente em uma série de arquivos.

**JPEG** salva uma página em cada arquivo. Quando várias páginas forem digitalizadas, a saída será feita em uma série de arquivos.

**Conteúdo:** Informa a MFP sobre o tipo do documento original. Escolha entre Texto, Texto/Foto ou Fotografia. A opção Cor pode ser ativada ou desativada com qualquer uma das opções de Conteúdo. A opção Conteúdo afeta a qualidade e o tamanho do arquivo de FTP.

**Texto:** Realça o texto nítido, preto e de alta resolução contra um plano de fundo branco.

**Texto/Foto:** Usado quando os documentos originais são compostos por uma mistura de texto e gráficos ou imagens.

**Fotografia:** Informa ao scanner que os gráficos e as imagens devem ser tratados com mais atenção. Essa configuração torna a digitalização mais demorada, mas realça a reprodução de todo o intervalo dinâmico de tons do documento original. Isso aumenta a quantidade de informações salva.

**Cor:** Define o tipo de digitalização e a saída da cópia. Documentos coloridos podem ser digitalizados e enviados para um site de FTP, um PC ou um endereço de e-mail. A MFP imprimirá documentos coloridos apenas em escala de cinza.

**Opções avançadas:** Acessa as configurações Imagem avançada, Trabalho personalizado, Log de transmissão, Visualização da digitalização, Apagar borda ou Tonalidade.

**Imagem avançada:** Selecione esse recurso para ajustar a Remoção plano de fundo, o Contraste e os Detalhes de sombra antes da digitalização do documento.

**Trabalho personalizado (criação de trabalho):** Combina vários trabalhos de digitalização em um único trabalho.

**Observação:** A opção Trabalho personalizado não é suportada em todos os modelos.

**Log de transmissão:** Imprime o log de transmissão ou de erro de transmissão.

**Visualização da digitalização:** Exibe as primeiras páginas da imagem antes que ela seja incluída no arquivo de FTP. Quando a primeira página é digitalizada, ocorre uma pausa na digitalização e uma imagem de visualização é exibida.

**Observação:** A opção Visualização da digitalização não é suportada em todos os modelos.

**Apagar borda:** Elimina manchas ou informações ao redor das bordas do documento. Você pode optar por eliminar uma área igual ao redor dos quatro lados ou selecionar uma borda específica. Apagar borda apagará tudo o que estiver dentro da área selecionada, fazendo com que nada seja impresso nessa parte do papel.

**Tonalidade:** Ajusta a tonalidade dos documentos digitalizados.

## ***Dicas de FTP***

As dicas a seguir podem melhorar a qualidade da função de FTP da MFP.

<b>Pergunta</b>	<b>Dica</b>
Quando devo usar o modo Texto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo Texto deve ser usado quando a preservação do texto for o objetivo principal do envio de um documento para um site de FTP e quando você não estiver preocupado em preservar as imagens copiadas do documento original.</li><li>• O modo Texto é melhor usado com recibos, formulários em cópia carbono e documentos que contêm apenas texto ou arte de linhas finas.</li></ul>
Quando devo usar o modo Texto/Foto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo Texto/Foto deve ser usado quando você for enviar para um site de FTP um documento que contenha uma mistura de texto e gráficos.</li><li>• O modo Texto/Foto é melhor usado para artigos de revistas, gráficos comerciais e brochuras.</li></ul>
Quando devo usar o modo Fotografia?	O modo Fotografia deve ser usado quando o original for composto principalmente por fotografias impressas em uma impressora a laser ou tiradas de uma revista ou de um jornal.

# 6

## Digitalização para um PC ou dispositivo USB de memória flash

---

O scanner da MFP permite digitalizar documentos diretamente para o PC ou para um dispositivo USB de memória flash. Seu computador não precisa estar diretamente conectado à MFP para que você receba imagens digitalizadas para o PC. Você pode digitalizar o documento para o computador pela rede criando um perfil de digitalização em seu computador e fazendo download do perfil para a MFP.

Para obter mais informações ou instruções detalhadas, selecione um dos itens a seguir:

### Criação de um perfil de digitalização para o PC

#### Para entender as opções de digitalização para o PC

#### Digitalização para um dispositivo USB de memória flash

#### Dicas de digitalização

## ***Criação de um perfil de digitalização para o PC***

- 1 Digite o endereço IP da MFP no campo URL do seu navegador e, em seguida, pressione **Enter**.

Se a tela do applet Java for exibida, clique em **Sim**.

- 2 Clique em **Perfil de digitalização**.

- 3 Clique em **Criar perfil de digitalização**.

- 4 Selecione as configurações de digitalização e clique em **Avançar**.

- 5 Selecione um local para salvar o arquivo de saída digitalizado no seu computador.

- 6 Insira o nome de um perfil.

O nome do perfil será exibido na lista PERFIL DE DIGITALIZAÇÃO no painel de controle da MFP.

- 7 Clique em **Enviar**.

- 8 Revise as instruções na tela de digitalização para o PC.

Um número de atalho foi atribuído automaticamente quando você clicou em Enviar. Você poderá usar esse número de atalho quando estiver pronto para digitalizar seus documentos.

**a** Vá até a MFP e coloque o documento original no alimentador automático de documentos com a face voltada para cima e a borda longa entrando primeiro.

**b** Pressione # seguido do número do atalho no teclado numérico ou toque em **Perfis** na tela Início.

**c** Após ter inserido o número do atalho, o scanner digitalizará e enviará o documento para o diretório ou aplicativo especificado por você. Se você tocar em Perfis na tela Início, localize o seu atalho na lista.

- 9 Volte ao computador para ver seu arquivo.

Seu arquivo de saída é salvo no local especificado ou é iniciado no aplicativo que você especificou.

### ***Para entender as opções de digitalização para o PC***

Para alterar as opções do perfil de digitalização para o PC, clique na caixa **Configuração rápida** e selecione **Personalizado**. A Configuração rápida permite que você selecione formatos predefinidos ou personalize as configurações do seu trabalho de digitalização. É possível selecionar:

Personalizado	Fotografia - JPEG colorido
Texto - PDF em preto e branco	Fotografia - TIFF colorido
Texto - TIFF em preto e branco	Fotografia - JPEG cinza
	Fotografia - TIFF cinza

**Tipo de formato:** Define a saída (PDF, TIFF ou JPEG) da imagem digitalizada.

A saída em **PDF** gera um único arquivo.

A saída em **TIFF** gera um único arquivo. Se a opção Usar TIFF de várias páginas estiver desativada no menu Configuração, cada página TIFF será salva separadamente em uma série de arquivos.

**JPEG** salva uma página em cada arquivo. Quando várias páginas forem digitalizadas, a saída será feita em uma série de arquivos.

**Compressão:** Define o formato de compressão usado para comprimir o arquivo de saída digitalizado.

**Conteúdo padrão:** Informa a MFP sobre o tipo do documento original. Escolha entre Texto, Texto/Fotografia ou Fotografia. A opção Conteúdo afeta a qualidade e o tamanho do arquivo digitalizado.

**Texto:** Realça o texto nítido, preto e de alta resolução contra um plano de fundo branco.

**Texto/Foto:** Usado quando os documentos originais são compostos por uma mistura de texto e gráficos ou imagens.

**Fotografia:** Informa ao scanner que os gráficos e as imagens devem ser tratados com mais atenção. Essa configuração torna a digitalização mais demorada, mas realça a reprodução de todo o intervalo dinâmico de tons do documento original. Isso aumenta a quantidade de informações salva.

**Cor:** Informa a MFP sobre a cor dos documentos originais. Você pode selecionar Cinza, Preto e branco ou Colorido.

**Tamanho original:** Abre um campo no qual você pode selecionar o tamanho do documento a ser digitalizado.

**Orientação:** Informa a MFP quanto à orientação retrato ou paisagem do documento original e, em seguida, altera as configurações de Lados e Encadernação para que elas correspondam à orientação do documento original.

**Frente e verso:** Informa à MFP se o documento original é simples (impresso de um lado) ou frente e verso (impresso dos dois lados). Isso permite que o scanner saiba o que precisa ser digitalizado para inclusão no e-mail.

**Tonalidade:** Ajusta a tonalidade dos documentos digitalizados.

**Resolução:** Ajusta a qualidade da saída do arquivo. Aumentar a resolução da imagem aumentará também o tamanho do arquivo e o tempo necessário para digitalizar o documento original. A resolução da imagem pode ser reduzida para diminuir o tamanho do arquivo.

**Imagem avançada:** Selecione esse recurso para ajustar a Remoção plano de fundo, o Contraste e os Detalhes de sombra antes da digitalização do documento.

### Digitalização para um dispositivo USB de memória flash

- 1 Coloque o documento original com a face voltada para cima no alimentador automático de documentos (ADF) ou para baixo na base de cópia.  
Ajuste as guias de papel ao usar o ADF.
- 2 Insira o dispositivo USB de memória flash na interface USB direta na parte frontal da MFP.  
A tela Trabalhos retidos é exibida.
- 3 Toque em **Digitalizar p/ unidade USB**.
- 4 Insira o nome do arquivo.
- 5 Selecione as suas configurações de digitalização.
- 6 Toque em **Digitalizar**.

### Dicas de digitalização

As dicas a seguir deverão melhorar a qualidade de digitalização da MFP. Para obter informações adicionais ou solucionar problemas de digitalização, consulte **Solução de problemas de qualidade de digitalização**.

Pergunta	Dica
Quando devo usar o modo Texto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo Texto deve ser usado quando a preservação do texto for o principal objetivo da digitalização, e quando você não estiver preocupado em preservar as imagens copiadas do documento original.</li><li>• O modo Texto é melhor usado com recibos, formulários em cópia carbono e documentos que contêm apenas texto ou arte de linhas finas.</li></ul>
Quando devo usar o modo Texto/Foto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• O modo Texto/Foto deve ser usado quando você for digitalizar um documento original que contenha uma mistura de texto e gráficos.</li><li>• O modo Texto/Foto é melhor usado para artigos de revistas, gráficos comerciais e brochuras.</li></ul>
Quando devo usar o modo Fotografia?	O modo Fotografia deve ser usado quando você for digitalizar fotografias impressas em uma impressora a laser ou tiradas de uma revista ou de um jornal.

# 7

## Impressão

---

Este capítulo traz informações sobre o envio de um trabalho para impressão, a impressão de trabalhos confidenciais, o cancelamento de um trabalho de impressão, a impressão de uma página de configurações de menu, uma lista de fontes e uma lista de diretórios. Ele também fornece informações sobre a impressão de mídia nos tamanhos Ofício 2 e Statement (US). Para obter dicas de prevenção de atolamentos de papel e armazenamento de mídia de impressão, consulte **Para evitar atolamentos** e **Armazenamento da mídia de impressão**.

### ***Envio de um trabalho para impressão***

Um driver da MFP é um software que permite que o computador se comunique com a MFP. Quando você escolhe a opção **Imprimir** em um software, é aberta uma janela que representa o driver da MFP. Você pode, então, selecionar as configurações apropriadas para o trabalho específico que está enviando para a MFP. As configurações de impressão selecionadas no driver substituem as configurações padrão selecionadas no painel do operador da MFP.

Talvez seja necessário clicar em **Propriedades** ou em **Configuração**, na caixa de diálogo inicial Imprimir para ver todas as configurações disponíveis da MFP que você pode alterar. Se você não estiver familiarizado com algum recurso da janela do driver da MFP, abra a Ajuda on-line para obter mais informações.

Para obter suporte a todos os recursos da MFP, use os drivers personalizados da Lexmark fornecidos com o produto. Os drivers atualizados, bem como uma descrição completa dos pacotes de driver e do suporte a drivers da Lexmark, estão disponíveis no site da Lexmark na Web.

Para imprimir um trabalho a partir de um aplicativo típico do Windows:

- 1 Abra o arquivo que deseja imprimir.
- 2 No menu Arquivo, selecione **Imprimir**.
- 3 Selecione a MFP na caixa de diálogo. Modifique as configurações da MFP conforme apropriado (por exemplo, as páginas que você deseja imprimir ou o número de cópias).
- 4 Clique em **Propriedades** ou em **Configuração** para ajustar as configurações da MFP que não estavam disponíveis na primeira tela e, em seguida, clique em **OK**.
- 5 Clique em **OK** ou em **Imprimir** para enviar o trabalho para a MFP.

### ***Impressão a partir de um dispositivo USB de memória flash***

Uma interface USB direta está localizada no painel de controle para que você possa inserir um dispositivo USB de memória flash e imprimir os seguintes tipos de documentos:

- PDF (Portable Document Format) [arquivo .pdf]
- JPEG (Joint Photographic Experts Group) [arquivo .jpeg ou .jpg]
- TIFF (Tagged Image File Format) [arquivo .tiff ou .tif]
- GIF (Graphics Interchange Format) [arquivo .gif]
- BMP (Basic Multilingual Plane) [arquivo .bmp]
- PNG (Portable Network Graphics) [arquivo .png]
- PCX (PiCture eXchange) [arquivo .pcx]
- DCX (PC Paintbrush File Format) [arquivo .dcx].

A impressão de um documento a partir de um dispositivo USB de memória flash é similar à impressão de um trabalho retido.

**Observação:** Não é possível imprimir arquivos criptografados ou arquivos sem permissão para impressão.

É recomendável usar os seguintes dispositivos USB de memória flash testados e aprovados nos tamanhos de 256 MB, 512 MB e 1 GB:

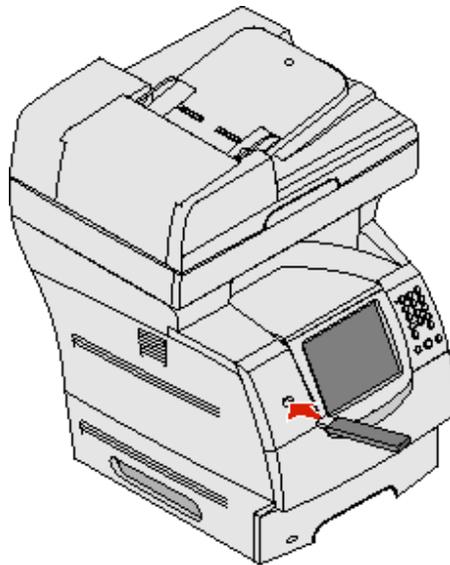
- Lexar JumpDrive 2.0 Pro
- SanDisk Cruzer Mini

Outros dispositivos USB de memória flash devem:

- Ser compatíveis com o padrão USB 2.0.
- Ser compatíveis também com o padrão Full-Speed.  
Os dispositivos que suportam apenas capacidades de USB de baixa velocidade não são suportados.
- Usar o sistema de arquivos FAT.  
Os dispositivos formatados com NTFS ou qualquer outro sistema de arquivos não são suportados.

Para imprimir a partir de um dispositivo USB de memória flash:

- 1 Certifique-se de que a MFP esteja ligada e de que **Pronto** ou **Ocupada** esteja sendo exibido.
- 2 Insira um dispositivo USB de memória flash na interface USB direta.



**Observação:** Se você inserir o dispositivo de memória quando a MFP estiver solicitando atenção, como no caso de um atolamento de papel, a MFP ignorará o dispositivo de memória.

- 3 Toque na seta ao lado do documento que você deseja imprimir.  
Será exibida uma tela solicitando o número de cópias a ser impresso.

- 4 Para imprimir somente uma cópia, toque em **Imprimir** ou em **+** para especificar o número de cópias.

**Observação:** Não remova o dispositivo USB de memória flash da interface USB direta até o término da impressão do documento.

A impressão do documento será iniciada.

**Observação:** Se você inserir o dispositivo de memória enquanto a MFP estiver ocupada com a impressão de outros trabalhos, será exibida a mensagem **Impressora ocupada**. Selecione **Continuar** e seu trabalho será impresso após a conclusão de outros trabalhos.

Se você deixar o dispositivo na MFP depois de sair do menu da unidade USB, ainda poderá imprimir PDFs no dispositivo como trabalhos retidos. Consulte **Impressão de trabalhos confidenciais e retidos**.

## ***Cancelamento de um trabalho de impressão***

Há diversos métodos para cancelar um trabalho de impressão.

- **Cancelamento de um trabalho a partir do painel de controle da MFP**
- **Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows**
  - **Cancelamento de um trabalho a partir da barra de tarefas**
  - **Cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho**
- **Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh**
  - **Cancelamento de um trabalho de impressão a partir de um computador executando o Mac OS 9**
  - **Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Mac OS X**

### ***Cancelamento de um trabalho a partir do painel de controle da MFP***

Se o trabalho estiver sendo formatado, digitalizado ou se já estiver sendo impresso, toque em **Cancelar trabalho** no visor.

### ***Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Windows***

#### **Cancelamento de um trabalho a partir da barra de tarefas**

Quando você envia um trabalho para impressão, um pequeno ícone de impressora é exibido no canto direito da barra de tarefas.

- 1 Clique duas vezes no ícone de impressora.  
Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 2 Selecione o trabalho que deseja cancelar.
- 3 Pressione a tecla **Delete** do teclado.

#### **Cancelamento de um trabalho a partir da área de trabalho**

- 1 Minimize todos os programas para exibir a área de trabalho.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Meu computador**.

**Observação:** Se você não tiver o ícone **Meu computador**, selecione **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle** e vá para a **etapa 4**.

- 3 Clique duas vezes no ícone **Impressoras**.  
É exibida uma lista de impressoras disponíveis.
- 4 Clique duas vezes na impressora que você selecionou ao enviar o trabalho.  
Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 5 Selecione o trabalho que deseja cancelar.
- 6 Pressione a tecla **Delete** do teclado.

### ***Cancelamento de um trabalho a partir de um computador Macintosh***

#### **Cancelamento de um trabalho de impressão a partir de um computador executando o Mac OS 9**

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone de impressora da MFP selecionada é exibido na área de trabalho.

- 1 Clique duas vezes no ícone da impressora na área de trabalho.  
Uma lista de trabalhos de impressão é exibida na janela da impressora.
- 2 Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
- 3 Clique no botão da lixeira.

#### **Cancelamento de um trabalho a partir de um computador executando o Mac OS X**

Quando você envia um trabalho para impressão, o ícone de impressora da MFP selecionada é exibido no dock.

- 1 Abra **Aplicativos** → **Utilitários** e clique duas vezes em **Centro de impressão** ou em **Configuração da impressora**.
- 2 Clique duas vezes na MFP na qual você está imprimindo.
- 3 Na janela da impressora, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e pressione **Excluir**.

### ***Impressão da página de configurações de menu***

É possível imprimir uma página de configurações de menu para rever as configurações padrão da MFP e verificar se as opções foram instaladas corretamente.

- 1 Verifique se a MFP está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- 2 Toque no botão **Menu** no painel de controle.
- 3 Toque em **Relatórios**.
- 4 Toque em **Página de configurações de menu**.

### ***Impressão de uma página de configuração de rede***

É possível imprimir uma página de configurações de rede para rever as configurações padrão da MFP e verificar se as opções foram instaladas corretamente.

- 1 Verifique se a MFP está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- 2 Toque no botão **Menu** no painel de controle.
- 3 Toque em **Relatórios**.
- 4 Toque em **Página de configuração de rede**.

### ***Impressão de uma lista de amostras de fontes***

Para imprimir amostras das fontes que estão disponíveis para a MFP:

- 1 Verifique se a MFP está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- 2 Toque no botão Menu no painel de controle.
- 3 Toque em **Relatórios**.
- 4 Toque na seta para baixo até que **Imprimir fontes** seja exibido e toque em **Imprimir fontes**.
- 5 Toque em **Fontes PCL** ou em **Fontes PostScript**.

### ***Impressão de uma lista de diretórios***

Uma lista de diretórios mostra os recursos armazenados na memória flash ou no disco rígido. Para imprimir uma lista:

- 1 Verifique se a MFP está ligada e se a mensagem **Pronto** está sendo exibida.
- 2 Toque no botão Menu no painel de controle.
- 3 Toque em **Relatórios**.
- 4 Toque na seta para baixo até que **Imprimir diretório** seja exibido e toque em **Imprimir diretório**.

### ***Impressão de trabalhos confidenciais e retidos***

O termo *trabalho retido* refere-se a qualquer tipo de trabalho de impressão que pode ser iniciado pelo usuário na MFP. Isso inclui um trabalho confidencial, um trabalho do tipo verificar impressão, um trabalho do tipo repetir impressão, um marcador, um perfil ou um arquivo em um dispositivo USB de memória flash. Quando um trabalho é enviado para a MFP, você pode especificar no driver que a MFP deve reter o trabalho na memória. Depois que o trabalho estiver armazenado na memória da MFP, vá até a MFP e use o painel de controle para especificar o que você deseja fazer com o trabalho de impressão.

Todos os trabalhos confidenciais e retidos têm um nome de usuário associado. Para acessar trabalhos confidenciais ou retidos, primeiro selecione o tipo de trabalho (confidencial ou retido) e, em seguida, selecione seu nome do usuário na lista de nomes de usuário. Depois de selecionar seu nome de usuário, você pode imprimir todos os seus trabalhos confidenciais ou selecionar um trabalho de impressão específico. Em seguida, você pode escolher o número de cópias para o trabalho de impressão ou excluí-lo.

### ***Impressão de um trabalho confidencial***

Quando você envia um trabalho confidencial para a MFP, é necessário digitar um número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number) no driver. O PIN deve ter quatro dígitos, com números de 0 a 9. O trabalho fica retido na memória da MFP até que você digite o mesmo PIN de quatro dígitos no painel de controle e escolha a opção de imprimir ou de excluir o trabalho. Isso garante que o trabalho não seja impresso até que você esteja presente para pegá-lo. Nenhuma outra pessoa que usar a MFP poderá imprimir o trabalho sem informar o PIN.

#### **Windows**

- 1 A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades**. (Se não houver um botão Propriedades, clique em **Configuração** e em **Propriedades**.)

- 3 Dependendo do sistema operacional, talvez seja necessário clicar na guia **Outras opções** e em **Imprimir e reter**.

**Observação:** Se você estiver tendo dificuldades para localizar o comando Imprimir e reter → Impressão confidencial, clique em **Ajuda**, consulte o tópico Impressão confidencial ou Imprimir e reter e siga as instruções do driver.

- 4 Insira um Nome do usuário e o PIN.

- 5 Envie o trabalho para a MFP.

Vá até a MFP quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em **Na MFP**.

### Macintosh

- 1 A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.

- 2 Em **Cópias & páginas** ou no menu pop-up **Geral**, selecione **Roteamento de trabalhos**.

a Ao usar o Mac OS 9, se Roteamento de trabalhos não estiver disponível como uma opção no menu pop-up, selecione **Preferências do plug-in** → **Imprimir filtros de tempo**.

b Vire o triângulo de divulgação para a esquerda de **Imprimir filtros de tempo** e selecione **Roteamento de trabalhos**.

c No menu pop-up, selecione **Roteamento de trabalhos**.

- 3 No grupo de botões de opção, selecione **Impressão confidencial**.

- 4 Insira um Nome do usuário e o PIN.

- 5 Envie o trabalho para a MFP.

Vá até a MFP quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em **Na MFP**.

### Na MFP

- 1 Toque em **Trabalhos retidos** na tela Início.

- 2 Toque em seu nome de usuário.

**Observação:** São exibidos até 500 resultados de trabalhos retidos. Se o seu nome não estiver aparecendo, toque na seta para baixo até ele ser exibido ou toque em **Pesquisar trabalhos retidos** se houver muitos trabalhos retidos na MFP.

- 3 Selecione **Trabs confidenciais**.

- 4 Insira o seu PIN.

Para obter mais informações, consulte **Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)**.

- 5 Toque no trabalho que você deseja imprimir.

- 6 Toque em **Imprimir** ou em **+** para especificar o número de cópias e, em seguida, toque em **Imprimir**.

**Observação:** Depois de impresso, o trabalho é excluído da memória da MFP.

## Inserção de um número de identificação pessoal (PIN)

Depois que você seleciona um trabalho confidencial, é exibida a tela Digite o PIN.

Use o teclado numérico da tela de toque ou o teclado numérico à direita do visor para informar o PIN de quatro dígitos associado ao trabalho confidencial.

**Observação:** À medida que você digita o PIN, são exibidos asteriscos no visor, para garantir a confidencialidade.

Se você digitar um PIN inválido, a tela PIN inválido será exibida.

Digite o PIN novamente ou toque em **Cancelar**.

**Observação:** Depois de impresso, o trabalho é excluído da memória da MFP.

## Impressão e exclusão de trabalhos retidos

Os trabalhos retidos (Verificar impressão, Manter impressão ou Repetir impressão) são impressos ou excluídos a partir do painel de controle da MFP e não exigem um PIN.

### Verificar impressão

Se você enviar um trabalho Verificar impressão, a MFP imprimirá uma cópia e reterá na memória as demais cópias solicitadas. Use o comando Verificar impressão para checar se a primeira cópia é satisfatória, antes de imprimir as cópias restantes. Quando todas as cópias forem impressas, o trabalho Verificar impressão será excluído automaticamente da memória da MFP.

### Manter impressão

Se você enviar um trabalho Manter impressão, a MFP não imprimirá o trabalho imediatamente. Ela armazenará o trabalho na memória para que possa ser impresso mais tarde. O trabalho é retido na memória até que você o exclua do menu Trabalhos retidos. Os trabalhos Manter impressão podem ser excluídos se a MFP precisar de memória extra para processar outros trabalhos retidos.

### Repetir impressão

Se você enviar um trabalho Repetir impressão, a MFP imprimirá todas as cópias solicitadas do trabalho e armazenará o trabalho na memória para que você possa imprimir cópias adicionais posteriormente. Você só poderá imprimir cópias adicionais enquanto o trabalho permanecer armazenado na memória.

**Observação:** Os trabalhos Repetir impressão são excluídos automaticamente da memória da MFP quando ela precisa de memória extra para processar outros trabalhos retidos.

## Windows

- 1 A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades**. (Se não houver um botão Propriedades, clique em **Configuração** e em **Propriedades**.)
- 3 Dependendo do sistema operacional, talvez seja necessário clicar na guia **Outras opções** e em **Imprimir e reter**.

**Observação:** Se você estiver tendo dificuldades para localizar o comando Imprimir e reter → Trabalhos retidos, clique em **Ajuda**, consulte o tópico Trabalhos retidos ou Imprimir e reter e siga as instruções do driver.

- 4 Selecione o tipo de trabalho retido desejado e envie o trabalho para a MFP.

Vá até a MFP quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em **Na MFP**.

## Macintosh

- 1 A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Em **Cópias & páginas** ou no menu pop-up **Geral**, selecione **Roteamento de trabalhos**.
  - a Ao usar o Mac OS 9, se Roteamento de trabalhos não estiver disponível como uma opção no menu pop-up, selecione **Preferências do plug-in** → **Imprimir filtros de tempo**.
  - b Vire o triângulo de divulgação para a esquerda de **Imprimir filtros de tempo** e selecione **Roteamento de trabalhos**.
  - c No menu pop-up, selecione **Roteamento de trabalhos**.
- 3 No grupo de botões de opção, selecione o tipo de trabalho retido desejado, insira um nome de usuário e envie o trabalho para a MFP.

Vá até a MFP quando estiver pronto para pegar seu trabalho de impressão confidencial e siga as etapas descritas em **Na MFP**.

## Na MFP

- 1 Toque em **Trabalhos retidos** na tela Início.
- 2 Toque em seu nome de usuário.

**Observação:** São exibidos até 500 resultados de trabalhos retidos. Se o seu nome não estiver aparecendo, toque na seta para baixo até ele ser exibido ou toque em **Pesquisar <seu nome>** se houver muitos trabalhos retidos na MFP.

- 3 Toque no trabalho que você deseja imprimir.

Toque na seta para baixo ou em **Pesquisar <seu nome>** se tiver muitos trabalhos retidos na MFP.
- 4 Toque em **Imprimir** ou em **+** para especificar o número de cópias e, em seguida, toque em **Imprimir**.

**Observação:** Você também pode escolher **Imprimir tudo** ou **Excluir tudo**.

## Impressão em mídia especial

*Mídia* é a referência feita a papel, cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Os quatro últimos são, às vezes, denominados *mídia especial*. Siga estas instruções para imprimir em mídia especial.

- 1 Carregue a mídia conforme especificado para a bandeja que está sendo utilizada. Consulte **Carregamento de bandejas padrão e opcionais** para obter ajuda.
- 2 No painel de controle da MFP, defina Tipo de papel e Tamanho do papel de acordo com a mídia carregada. Consulte **Configuração do tipo e do tamanho do papel** para obter ajuda.
- 3 No aplicativo do computador, defina o tipo, o tamanho e a origem do papel de acordo com a mídia carregada.

## Windows

- a A partir de um processador de texto, uma planilha, um navegador ou de algum outro aplicativo, selecione **Arquivo** → **Imprimir**.
- b Clique em **Propriedades** (ou em **Opções**, **Impressora** ou **Configuração**, dependendo do aplicativo) para exibir as configurações do driver da MFP.
- c Clique na guia **Papel**.

Uma lista de bandejas de papel será exibida.
- d Selecione a bandeja que contém a mídia especial.

**Observação:** Se tiver alguma dificuldade, clique em **Ajuda** e siga as instruções do driver.

## Impressão

---

- e Selecione o tipo de mídia (transparências, envelopes, etc.) na caixa de listagem **Tipo de papel**.
- f Selecione o tamanho da mídia especial na caixa de listagem **Tamanho do papel**.
- g Clique em **OK** e, em seguida, envie o trabalho de impressão normalmente.

### Mac OS 9

- a Selecione **Arquivo → Configurar página**.
- b Selecione o tamanho da mídia especial no menu pop-up **Papel** e clique em **OK**.
- c Selecione **Arquivo → Imprimir**.
- d Com a opção **Geral** selecionada no menu pop-up superior, vá para o menu pop-up **Origem do papel** e selecione a bandeja que contém a mídia especial ou o nome da mídia.
- e Clique em **Imprimir**.

### Mac OS X

- a Selecione **Arquivo → Configurar página**.
- b Selecione a MFP no menu pop-up **Formatar para**.
- c Selecione o tamanho da mídia especial no menu pop-up **Papel** e clique em **OK**.
- d Selecione **Arquivo → Imprimir**.
- e No menu pop-up **Cópias & páginas**, selecione **Criação de imagem**.
- f Selecione a mídia especial no menu pop-up **Tipo de papel**.
- g No menu pop-up **Criação de imagem**, selecione **Alimentação de papel**.
- h Selecione a bandeja que contém a mídia especial a partir dos menus pop-up **Todas as páginas de** ou **Primeira página de/Restantes de**.
- i Clique em **Imprimir**.

## Carregamento de bandejas padrão e opcionais

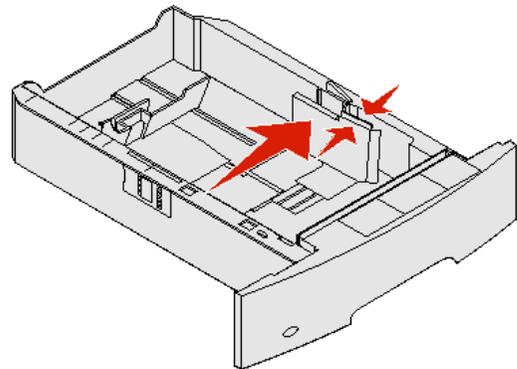
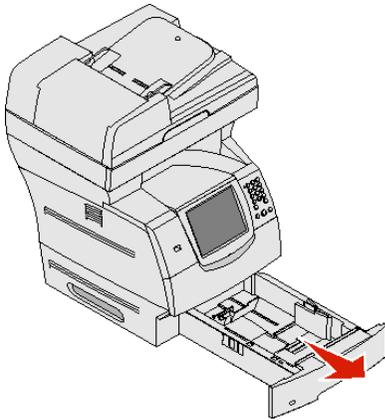
A MFP tem uma bandeja padrão para 500 folhas. Talvez você também tenha adquirido uma ou mais bandejas opcionais para 250 ou 500 folhas ou uma gaveta para 2.000 folhas. As etapas para o carregamento de uma bandeja para 250 ou 500 folhas são as mesmas.

**Observação:** As etapas para o carregamento de uma gaveta para 2.000 folhas são diferentes daquelas relativas a bandejas para 250 ou 500 folhas.

Para carregar a mídia de impressão:

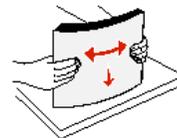
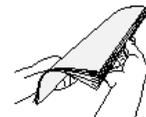
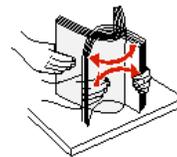
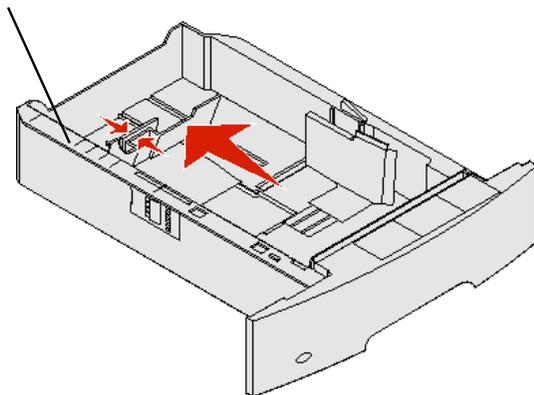
**Observação:** Não remova uma bandeja quando um trabalho estiver sendo impresso ou quando a luz verde indicadora do painel de controle estiver piscando. Isso poderá causar um atolamento.

- 1 Remova a bandeja da MFP e coloque-a sobre uma superfície plana.
- 2 Pressione a aba da guia lateral e deslize a guia para a borda externa da bandeja.



- 3 Pressione a aba da guia traseira e deslize a guia para a posição correta, correspondente ao tamanho da mídia sendo carregada.
- 4 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse a mídia de impressão. Apóie as folhas sobre uma superfície plana para deixá-las alinhadas.

Indicadores de tamanho



## Impressão

5 Coloque a mídia de impressão na bandeja:

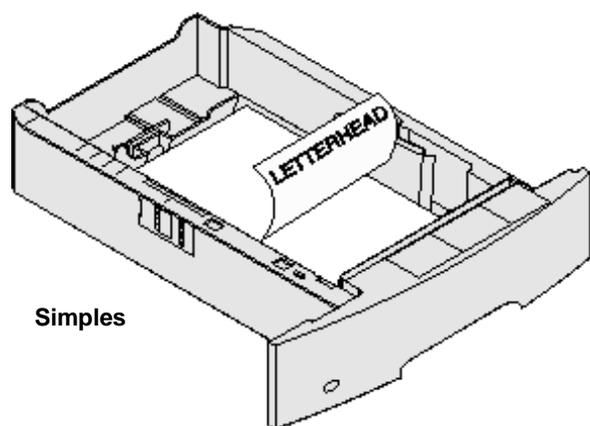
**Observação:** O papel deve ser carregado de formas diferentes nas bandejas, dependendo das opções instaladas.

- Lado para impressão voltado para baixo para impressão *simples* (de um só lado)
- Lado para impressão voltado para cima para impressão frente e verso

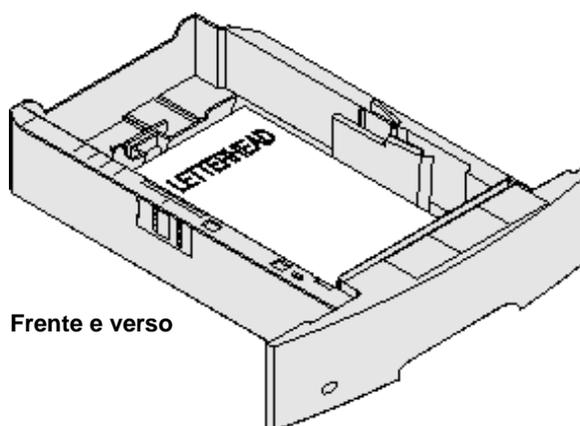
**Observação:** Não ultrapasse a linha de carregamento ao carregar papel. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos.

6 Pressione a aba da guia lateral e deslize a guia em direção à parte interna da bandeja até que toque suavemente a borda da mídia.

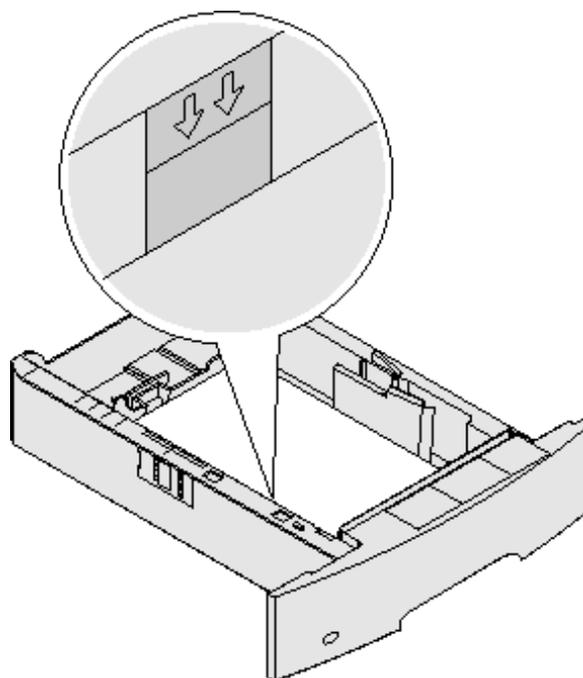
7 Insira a bandeja na MFP.



Simples



Frente e verso



### ***Configuração do tipo e do tamanho do papel***

Após configurar o Tipo de papel e o Tamanho do papel com os valores corretos para o tipo e o tamanho usados nas bandejas, qualquer bandeja contendo o mesmo tipo e tamanho será automaticamente ligada pela MFP.

**Observação:** Se a mídia que você está carregando for do mesmo tamanho da mídia anteriormente carregada, não altere a configuração Tamanho do papel.

Para alterar as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel:

- 1 Verifique se a MFP está ligada.
- 2 Toque no botão Menu no painel de controle.
- 3 Toque em **Menu papel**.
- 4 Toque em **Tamanho do papel**.
- 5 Toque na seta para a esquerda ou direita a fim de alterar o tamanho para a bandeja desejada.
- 6 Toque em **Enviar**.
- 7 Toque em **Tipo de papel**.
- 8 Toque na seta para a esquerda ou direita a fim de alterar o tipo de mídia para a bandeja desejada.
- 9 Toque em **Enviar**.
- 10 Toque no ícone Início.

### ***Carregamento do alimentador multifunção***

O alimentador multifunção comporta vários tamanhos e tipos de mídia de impressão, como transparências, cartões postais, cartões de nota e envelopes. Ele pode ser usado para a impressão manual ou de uma única página ou como bandeja adicional.

**Observação:** Se você instalar um alimentador de envelopes opcional, ainda poderá usar o alimentador multifunção.

O alimentador multifunção comporta aproximadamente:

- 100 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb)
- 10 envelopes
- 75 transparências

O alimentador multifunção aceita mídia de impressão dentro das seguintes dimensões:

- Largura — de 69,85 mm (2,75 pol) a 215,9 mm (8,5 pol)
- Comprimento — 127 mm (5 pol) a 355,6 mm (14 pol)

# Impressão

Os ícones do alimentador multifunção mostram como carregar o alimentador com papel, como virar um envelope para impressão e como carregar papel timbrado para impressão simples e frente e verso. Um encadernador afeta o modo como os documentos em papel timbrado devem ser carregados para impressão frente e verso. Você pode imprimir trabalhos simples em papel timbrado (ou em outro tipo de mídia pré-impressa) que tenha sido *carregado especificamente para impressão frente e verso* alterando o valor no menu Carregamento de papel.

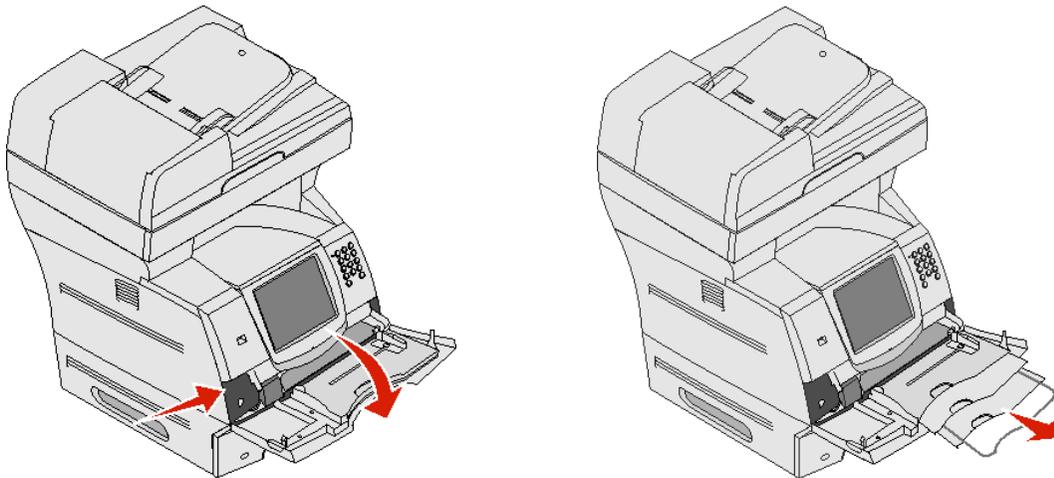


Para carregar a mídia de impressão:

**Observação:** Não adicione nem remova a mídia de impressão quando a MFP estiver imprimindo a partir do alimentador multifunção ou quando a luz indicadora do painel de controle estiver piscando. Isso poderá causar um atolamento.

- 1 Empurre a lingüeta de liberação e abaixe o alimentador multifunção.
- 2 Puxe a extensão da bandeja para fora.

**Observação:** Não coloque objetos no alimentador multifunção. Evite, também, pressionar ou aplicar força excessiva sobre ele.

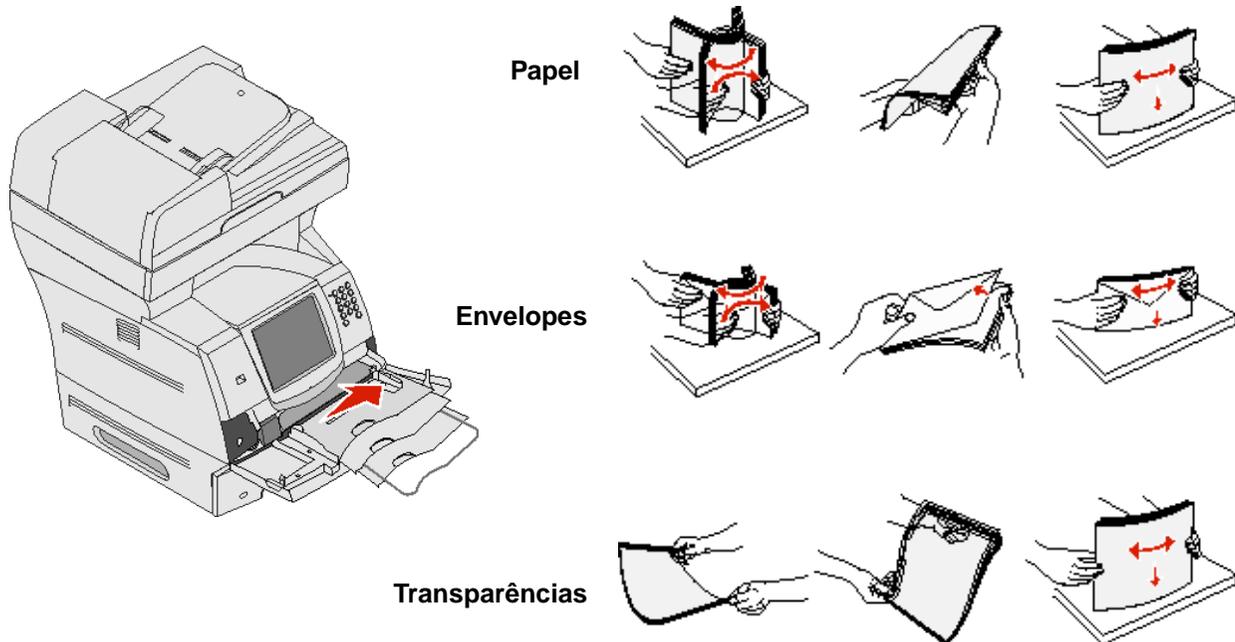


- 3 Deslize a guia de largura totalmente para a direita.

# Impressão

- 4 Flexione as folhas ou os envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Não dobre nem amasse a mídia de impressão. Apóie as folhas sobre uma superfície plana para deixá-las alinhadas.

**Observação:** Segure as transparências pelas bordas e evite tocar no lado de impressão. Ventile a pilha de transparências para evitar atolamentos. Tenha cuidado para não arranhar ou deixar impressões digitais nas transparências.



- 5 Carregue a mídia na bandeja.

Use a etiqueta de altura da pilha como um guia para a altura da pilha ao carregar a mídia de impressão.

## Carregamento de papel, transparências ou envelopes

**Observação:** O carregamento de papel timbrado ou de outros tipos de papel pré-impresso é feito de formas diferentes, dependendo das opções instaladas.

- Carregue o papel ou as transparências com a borda esquerda da pilha encostada na etiqueta de altura da pilha e com o lado recomendado para impressão voltado para cima.
- Carregue os envelopes com o lado da aba voltado para baixo e a área do selo e a aba voltados para a esquerda. A ponta do envelope que tem a área reservada para o selo deve entrar primeiro no alimentador multifunção.

Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem danificar gravemente a MFP.

**Observação:** Carregue apenas um tamanho e tipo de mídia de impressão por vez no alimentador multifunção. Não misture tamanhos e tipos na mesma bandeja.

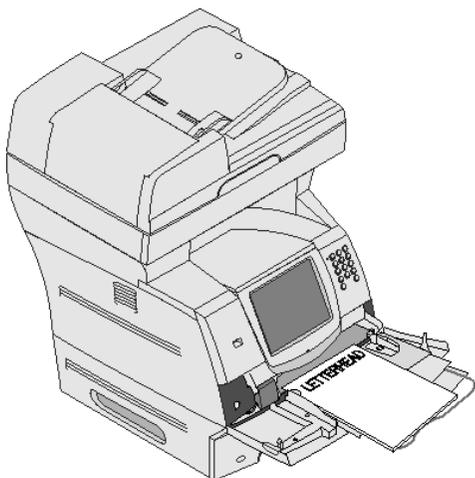
## Carregamento de papel timbrado ou pré-impresso

- Siga as instruções de carregamento do papel de acordo com as suas opções.

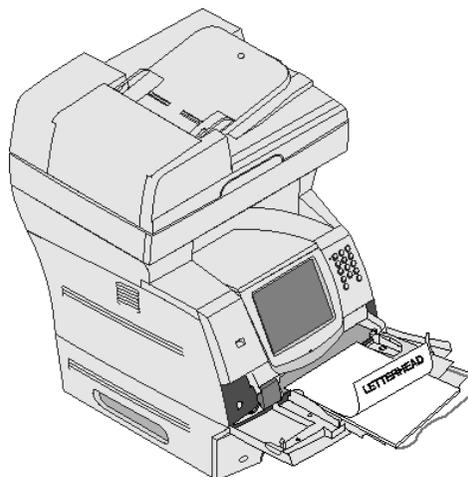
## Impressão

---

- Não ultrapasse a linha de carregamento ao carregar papel. Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos.

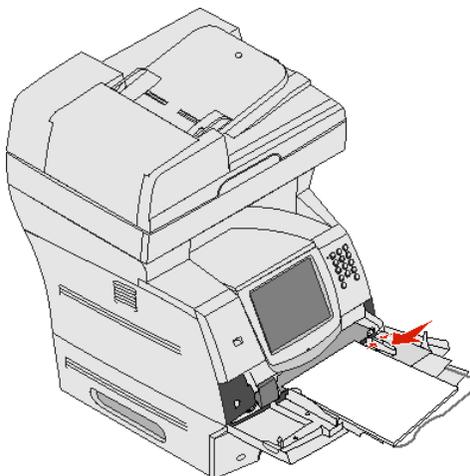


**Simples (um só lado)**



**Frente e verso**

- 6** Deslize a guia lateral em direção à parte interna da bandeja até que ela encoste levemente na borda da mídia.

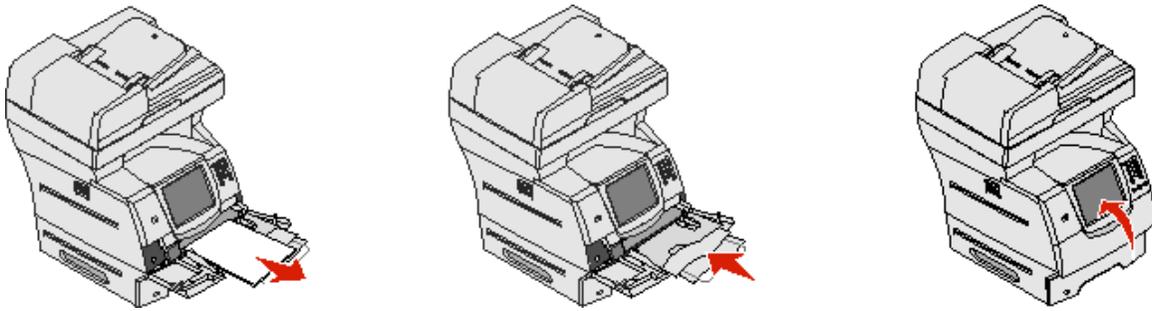


- 7** Defina as configurações de Tamanho do papel e Tipo de papel para o alimentador multifunção com o valor correto, considerando a mídia de impressão carregada. Consulte **Configuração do tipo e do tamanho do papel** para obter mais informações.

### Como fechar o alimentador multifunção

- 1** Remova a mídia de impressão do alimentador multifunção.
- 2** Empurre a bandeja extensora para dentro.

- 3 Feche a tampa do alimentador multifunção.



## Carregamento da gaveta para 2.000 folhas

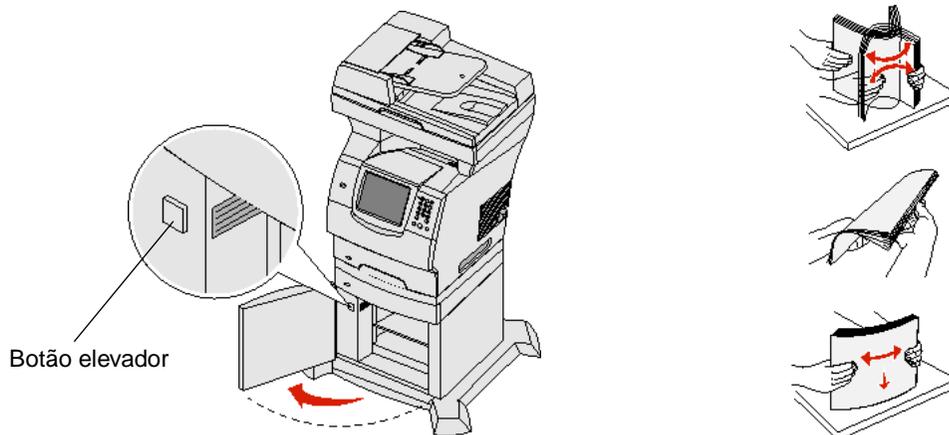
A gaveta opcional para 2.000 folhas pode ser usada para papel comum, papel timbrado ou outros tipos de papéis pré-impressos, etiquetas ou transparências. Para uma impressão livre de problemas, verifique os seguintes pontos:

- Não ultrapasse a linha de carregamento ao carregar a mídia de impressão.
- Não dobre nem amasse o papel.
- Não misture tamanhos ou pesos na mesma origem.
- Não abra a porta nem remova a mídia de impressão quando um trabalho estiver sendo impresso ou a luz do painel de controle estiver piscando. Isso poderá causar um atolamento.

**Observação:** Antes de carregar a mídia de impressão na gaveta, você deve saber qual é o lado para impressão recomendado do papel que está usando. Essa informação normalmente está indicada na embalagem do papel.

Para carregar a gaveta para 2.000 folhas:

- 1 Abra a porta de carregamento. Se a bandeja elevadora ainda não estiver na posição abaixada, pressione o botão elevador para abaixá-la.
- 2 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse a mídia de impressão. Apóie as folhas sobre uma superfície plana para deixá-las alinhadas.

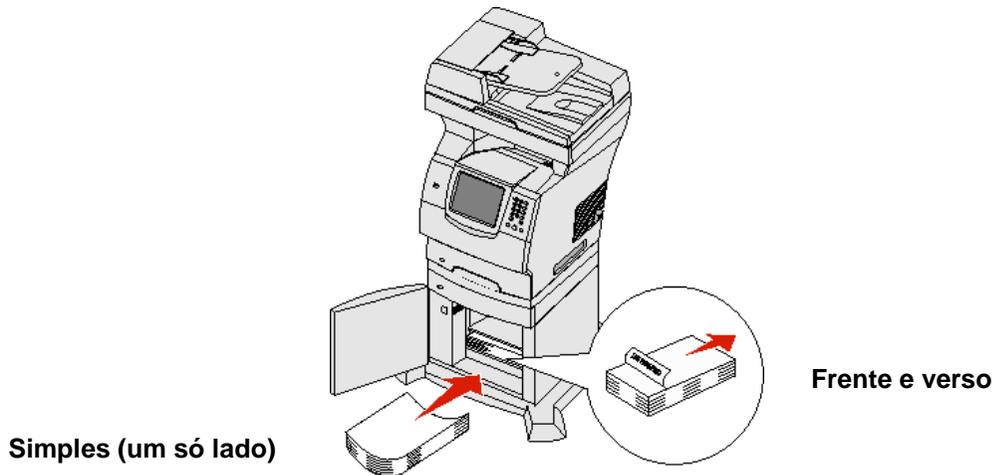


- 3 Dobre ligeiramente a pilha de mídia de impressão conforme mostrado e coloque-a na bandeja elevadora com o lado para impressão voltado para baixo. Alinhe a pilha de mídia de impressão com a parte traseira da gaveta.

**Observação:** Para a impressão frente e verso, o papel timbrado ou qualquer outro tipo de papel pré-impresso deve ser carregado de forma diferente.

Alinhe cuidadosamente cada uma das pilhas ao carregá-las para garantir que as bordas das pilhas fiquem alinhadas. Não ultrapasse a linha de carregamento ao carregar a mídia de impressão.

**Observação:** Se você carregar mais de uma resma de papel, recomendamos remover a primeira e a última folhas.



- 4 Feche a porta de carregamento.



**CUIDADO:** As configurações cuja montagem é feita no chão exigem mobília adicional para maior estabilidade. Use um suporte ou uma base para impressora caso esteja utilizando uma gaveta para 2.000 folhas. Algumas outras configurações também exigem um suporte ou uma base para impressora. Mais informações estão disponíveis no site da Lexmark na Web, em [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

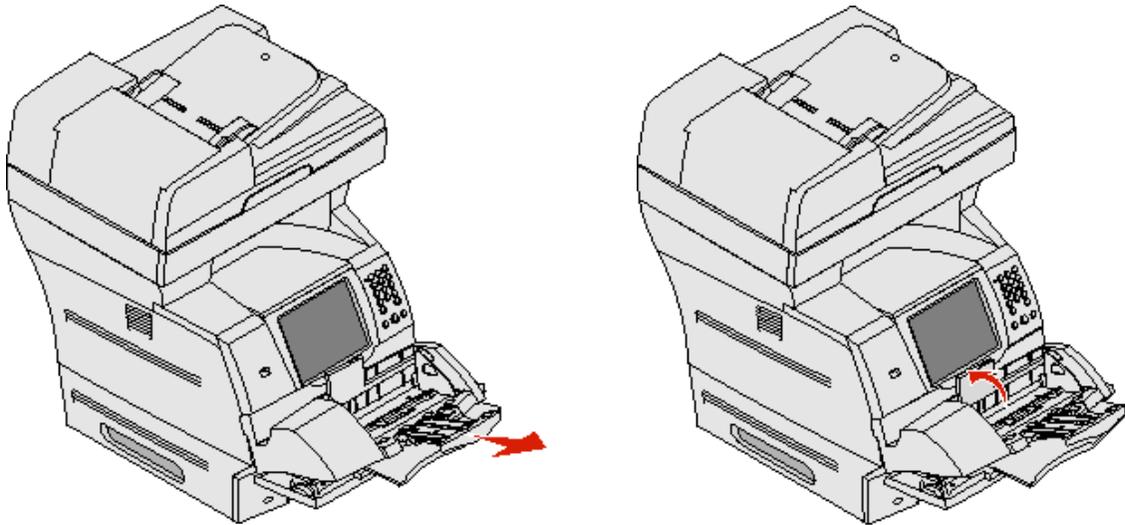
## Carregamento do alimentador de envelopes

O alimentador de envelopes opcional pode aceitar uma variedade de tamanhos de envelope. No entanto, ele deve ser ajustado corretamente para não haver problemas durante a impressão. Para carregar o alimentador de envelopes:

- 1 Ajuste o suporte para envelopes de acordo com o comprimento do envelope carregado.
  - Totalmente fechado (empurrado para o interior da MFP) para envelopes curtos
  - Estendido até a posição intermediária para envelopes de comprimento médio
  - Totalmente aberto (totalmente estendido) para envelopes longos

**Aviso:** Não coloque objetos no alimentador de envelopes. Evite pressioná-lo ou aplicar força excessiva sobre ele.

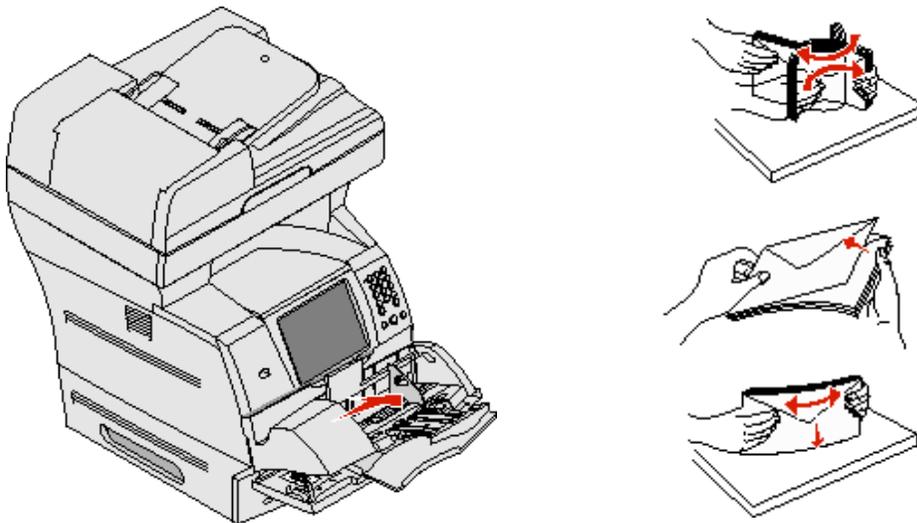
- 2 Levante o peso para envelopes na direção da MFP. Ele permanece no lugar.



- 3 Deslize a guia de largura totalmente para a direita.

- 4 Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente e endireite as bordas sobre uma superfície plana. Pressione os cantos para baixo para endireitá-los.

Ventile os envelopes. Isso impede que as bordas dos envelopes fiquem grudadas e ajuda no processo de alimentação.



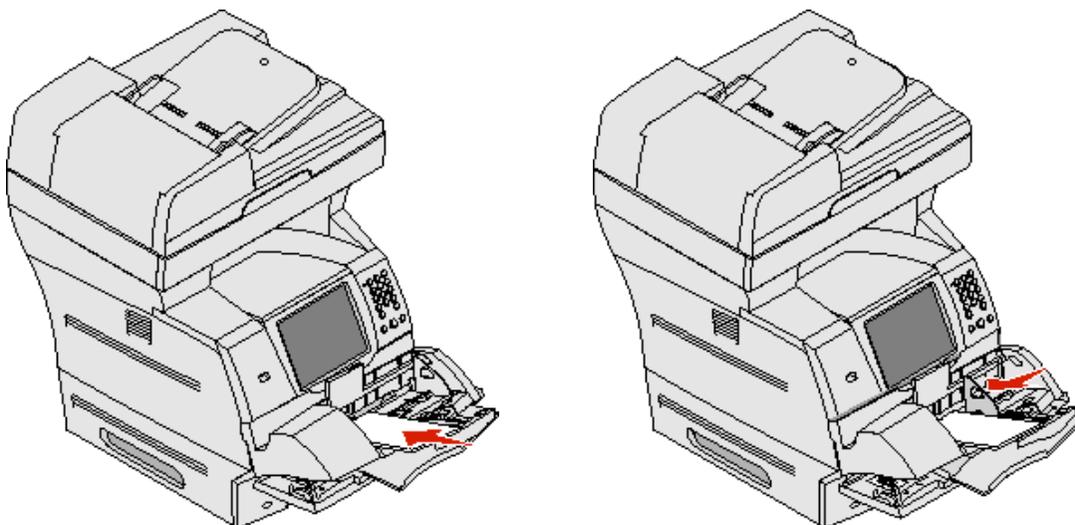
- 5 Carregue a pilha de envelopes com o lado da aba voltado para baixo e a área do selo e a aba voltados para a esquerda. A ponta dos envelopes que tem a área reservada para o selo deve entrar primeiro no alimentador de envelopes.

Insira os envelopes da parte de baixo da pilha no alimentador de envelopes um pouco antes do que os da parte de cima.

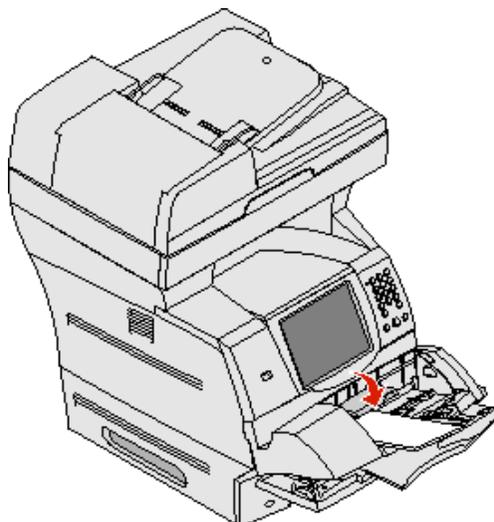
**Aviso:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem danificar gravemente a MFP.

**Observação:** Ao carregar envelopes, não ultrapasse a altura máxima da pilha. Use a etiqueta de altura da pilha como um guia para a altura correta da pilha durante o carregamento. Não tente carregar mais envelopes do que o indicado pela etiqueta de altura da pilha; a sobrecarga poderá causar atolamentos.

- 6 Deslize a guia de largura para a esquerda até encostá-la suavemente na pilha. Verifique se os envelopes não estão deformados.



- 7 Abaixar o peso para envelopes de modo que ele encoste na pilha.



- 8 Defina as configurações de Tamanho do papel e Tipo de papel para o alimentador de envelopes com o valor correto, considerando a mídia de impressão carregada. Consulte **Configuração do tipo e do tamanho do papel** para obter mais informações.

### ***Ligação de bandejas***

A ligação das bandejas ativa o recurso de ligação automática para as bandejas quando você carrega o mesmo tamanho e tipo de mídia de impressão em várias origens. A MFP liga automaticamente as bandejas; quando uma delas fica vazia, a mídia de impressão é alimentada a partir da próxima bandeja ligada.

Por exemplo, se você tiver os mesmos tamanho e tipo de mídia de impressão carregados nas bandejas 2 e 4, a MFP selecionará a mídia da bandeja 2 até que ela fique vazia e, em seguida, alimentará a mídia de impressão automaticamente da próxima bandeja ligada, a bandeja 4.

Ao ligar todas as bandejas (padrão e opcionais), você cria uma única origem com capacidade para até 4.100 folhas.

Carregue os mesmos tamanho e tipo de mídia de impressão em cada bandeja e, em seguida, usando o Menu papel, defina os mesmos tamanho e tipo de papel para as bandejas a serem ligadas.

Defina o tamanho e o tipo do papel para cada bandeja. Consulte **Configuração do tipo e do tamanho do papel** para obter mais informações.

Para desativar a ligação de bandejas, defina o Tipo de papel com um valor exclusivo para cada bandeja.

Se todas as bandejas não tiverem o mesmo tipo de mídia de impressão carregada quando estiverem ligadas, você poderá imprimir um trabalho em um tipo de papel errado por engano.

# 8

## Para entender as diretrizes de papel e mídia especial

---

*Mídia de impressão* é a referência feita a papel, cartões, transparências, etiquetas e envelopes. A MFP fornece impressão de alta qualidade em uma grande variedade de mídias de impressão. Antes de imprimir, você deve considerar diversos aspectos a respeito da mídia de impressão. Este capítulo fornece informações que irão ajudá-lo a fazer suas seleções de mídia de impressão.

- **Mídia de impressão suportada**
- **Seleção da mídia de impressão**
- **Armazenamento da mídia de impressão**
- **Para evitar atolamentos**

Para obter mais detalhes sobre os tipos de papel e mídia especial suportados pela MFP, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

Recomendamos que você faça experiências com pequenas amostras de qualquer papel ou mídia especial que esteja pensando em usar na MFP antes de comprar grandes quantidades.

### ***Mídia de impressão suportada***

As tabelas a seguir fornecem informações sobre as origens padrão e opcionais das bandejas de entrada e saída.

- **Tamanhos da mídia de impressão**
- **Tipos de mídia de impressão**
- **Pesos da mídia de impressão**

**Observação:** Se você estiver usando um tamanho de mídia de impressão que não esteja listado, selecione o tamanho maior mais próximo.

## Para entender as diretrizes de papel e mídia especial

### Tamanhos da mídia de impressão

Legenda ✓ — indica suporte		Bandeja para 250 folhas	Bandeja para 500 folhas	Alimentador multifunção	Gaveta para 2.000 folhas (opção)	Alimentador de envelopes (opção)	Unidade duplex (opção)	Bandeja de saída
Tamanho da mídia de impressão	Dimensões							
A4	210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol)	✓	✓	✓	✓		✓	✓
A5	148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol)	✓	✓	✓	✓		✓	✓
JIS B5	182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol)	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Carta	215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol)	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Ofício	215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Executivo	184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol)	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Ofício 2 <sup>1</sup>	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	✓			✓	✓
Statement (US) <sup>1</sup>	139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol)	✓	✓	✓				✓
Universal <sup>2</sup>	139,7 x 210 mm a 215,9 x 355,6 mm (5,5 x 8,27 pol a 8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓				✓
	69,85 x 127 mm a 215,9 x 355,6 mm (2,75 x 5 pol a 8,5 x 14 pol)			✓				✓
	69,85 x 127 mm a 229 x 355,6 mm (2,75 x 5 pol a 9,01 x 14 pol)	✓	✓	✓			✓	✓
	148 x 182 mm a 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 7,17 pol a 8,5 x 14 pol)	✓	✓	✓			✓	✓
Envelope 7 ¾	98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol)			✓		✓		✓
Envelope 9	98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,87 pol)			✓		✓		✓
Envelope 10	104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol)			✓		✓		✓
Envelope DL	110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol)			✓		✓		✓
Envelope B5	176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol)			✓		✓		✓
Envelope C5	162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol)			✓		✓		✓
Outros envelopes <sup>1</sup>	98,4 x 162 mm a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 pol a 6,93 x 9,84 pol)			✓		✓		✓

<sup>1</sup> Esse tamanho não é exibido no menu Tamanho do papel até que a detecção de tamanho da bandeja seja desativada. Consulte "Impressão em tamanhos Ofício 2 e Statement (US)" para obter mais informações.

<sup>2</sup> Essa configuração de tamanho formata a página para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

## Para entender as diretrizes de papel e mídia especial

### Tipos de mídia de impressão

Mídia de impressão	Gaveta para 250 folhas	Gaveta para 500 folhas	Alimentador multifunção	Gaveta para 2.000 folhas	Unidade duplex	Bandeja de saída
Papel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartões	✓	✓	✓			✓
Transparências	✓	✓	✓			✓
Etiquetas de vinil*	✓	✓	✓			✓
Etiquetas de papel*	✓	✓	✓			✓
Etiquetas de poliéster*	✓	✓	✓			✓
Etiquetas dual-web e integradas*	✓	✓	✓			✓

\* A impressão de aplicações em etiquetas na impressora exige um limpador de fusor de etiquetas especial. O limpador de fusor de etiquetas está incluído em um cartucho de etiquetas especial para aplicações em etiquetas. Consulte **Pedido de suprimentos** para obter mais informações sobre como obter um limpador de fusor de etiquetas.

### Pesos da mídia de impressão

Mídia de impressão	Tipo	Peso da mídia de impressão		
		Bandeja integrada e gaveta para 500 folhas opcional	Alimentador multifunção e gaveta para 250 folhas opcional	Alimentador de envelopes
Papel	Papel xerográfico ou comercial	60 a 176 g/m <sup>2</sup> fibras longas (16 a 47 lb, encorpado)	60 a 135 g/m <sup>2</sup> fibras longas (16 a 36 lb, encorpado)	n/a
Cartões — máximo (fibras longas) <sup>1</sup>	Índice Bristol	163 g/m <sup>2</sup> (90 lb)	120 g/m <sup>2</sup> (67 lb)	
	Etiqueta	163 g/m <sup>2</sup> (100 lb)	120 g/m <sup>2</sup> (74 lb)	
	Capa	176 g/m <sup>2</sup> (65 lb)	135 g/m <sup>2</sup> (50 lb)	

<sup>1</sup> São recomendáveis as fibras curtas para os papéis com peso superior a 135 g/m<sup>2</sup>.  
<sup>2</sup> Inclui apenas os envelopes alimentados a partir do alimentador multifunção.  
<sup>3</sup> Os envelopes encorpados de 28 lb estão limitados a 25% de algodão.  
<sup>4</sup> A impressão de aplicações em etiquetas na MFP exige um limpador de fusor de etiquetas especial. Consulte **Pedido de suprimentos** para obter mais informações sobre como obter um limpador de fusor.  
<sup>5</sup> As informações sobre os conversores de etiquetas de vinil aprovados segundo os critérios da Lexmark estão disponíveis no site da Lexmark, em ([www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)); procure por "converter list" (lista de conversores). Você também pode verificar o sistema automatizado de fax da Lexmark (LEXFAX<sup>SM</sup>).

## Para entender as diretrizes de papel e mídia especial

### Pesos da mídia de impressão (continuação)

Mídia de impressão	Tipo	Peso da mídia de impressão		
		Bandeja integrada e gaveta para 500 folhas opcional	Alimentador multifunção e gaveta para 250 folhas opcional	Alimentador de envelopes
Cartões — máximo (fibras curtas) <sup>1</sup>	Índice Bristol	199 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	163 g/m <sup>2</sup> (90 lb)	n/a
	Etiqueta	203 g/m <sup>2</sup> (125 lb)	163 g/m <sup>2</sup> (100 lb)	
	Capa	216 g/m <sup>2</sup> (80 lb)	176 g/m <sup>2</sup> (65 lb)	
Transparências	Impressora a laser	138 a 146 g/m <sup>2</sup> (37 a 39 lb, encorpado)	138 a 146 g/m <sup>2</sup> (37 a 39 lb, encorpado)	
Etiquetas — máximo <sup>4</sup>	Papel	180 g/m <sup>2</sup> (48 lb, encorpado)	163 g/m <sup>2</sup> (43 lb, encorpado) <b>Observação:</b> Não suportado no alimentador multifunção.	n/a
	Papel duplo	180 g/m <sup>2</sup> (48 lb, encorpado)	163 g/m <sup>2</sup> (43 lb, encorpado) <b>Observação:</b> Não suportado no alimentador multifunção.	
	Poliéster	220 g/m <sup>2</sup> (59 lb, encorpado)	220 g/m <sup>2</sup> (59 lb, encorpado) <b>Observação:</b> Não suportado no alimentador multifunção.	
	Vinil <sup>5</sup>	300 g/m <sup>2</sup> (92 lb, revestimento)	260 g/m <sup>2</sup> (78 lb, revestimento) <b>Observação:</b> Não suportado no alimentador multifunção.	
Formulários integrados	Área sensível à pressão (deve ser a primeira a entrar na MFP)	140 a 175 g/m <sup>2</sup>	140 a 175 g/m <sup>2</sup>	
	Base do papel (fibras longas)	75 a 135 g/m <sup>2</sup> (20 a 36 lb, encorpado)	75 a 135 g/m <sup>2</sup> (20 a 36 lb, encorpado)	

<sup>1</sup> São recomendáveis as fibras curtas para os papéis com peso superior a 135 g/m<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Inclui apenas os envelopes alimentados a partir do alimentador multifunção.

<sup>3</sup> Os envelopes encorpados de 28 lb estão limitados a 25% de algodão.

<sup>4</sup> A impressão de aplicações em etiquetas na MFP exige um limpador de fusor de etiquetas especial. Consulte **Pedido de suprimentos** para obter mais informações sobre como obter um limpador de fusor.

<sup>5</sup> As informações sobre os conversores de etiquetas de vinil aprovados segundo os critérios da Lexmark estão disponíveis no site da Lexmark, em ([www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)); procure por "converter list" (lista de conversores). Você também pode verificar o sistema automatizado de fax da Lexmark (LEXFAX<sup>SM</sup>).

## Para entender as diretrizes de papel e mídia especial

### Pesos da mídia de impressão (continuação)

Mídia de impressão	Tipo	Peso da mídia de impressão		
		Bandeja integrada e gaveta para 500 folhas opcional	Alimentador multifunção e gaveta para 250 folhas opcional	Alimentador de envelopes
Envelopes Peso máximo p/ conteúdo 100% algodão — 24 lb	Sulfito, sem madeira ou até 100% de algodão encorpado	Não recomendado	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb, encorpado) <sup>2, 3</sup>	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb, encorpado) <sup>3</sup>
			<b>Observação:</b> Os envelopes de 28 lb estão limitados a 25% de algodão.	

<sup>1</sup> São recomendáveis as fibras curtas para os papéis com peso superior a 135 g/m<sup>2</sup>.  
<sup>2</sup> Inclui apenas os envelopes alimentados a partir do alimentador multifunção.  
<sup>3</sup> Os envelopes encorpados de 28 lb estão limitados a 25% de algodão.  
<sup>4</sup> A impressão de aplicações em etiquetas na MFP exige um limpador de fusor de etiquetas especial. Consulte **Pedido de suprimentos** para obter mais informações sobre como obter um limpador de fusor.  
<sup>5</sup> As informações sobre os conversores de etiquetas de vinil aprovados segundo os critérios da Lexmark estão disponíveis no site da Lexmark, em ([www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)); procure por "converter list" (lista de conversores). Você também pode verificar o sistema automatizado de fax da Lexmark (LEXFAX<sup>SM</sup>).

## Seleção da mídia de impressão

Selecionar a mídia de impressão correta para a MFP ajudará a evitar problemas de impressão. As seções a seguir contêm as diretrizes para a escolha correta da mídia de impressão para a MFP.

- **Papel**
- **Cartões**
- **Etiquetas**
- **Envelopes**
- **Transparências**

### Papel

Para obter a melhor qualidade de impressão, use papel xerográfico de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) de fibras longas. Teste algumas amostras do papel que você está pensando em usar na MFP antes de comprar uma grande quantidade do papel.

Ao carregar o papel, observe o lado de impressão recomendado descrito na embalagem e carregue o papel de acordo com as instruções. Consulte **Carregamento de bandejas padrão e opcionais**, **Carregamento do alimentador multifunção** ou **Carregamento da gaveta para 2.000 folhas** para obter instruções detalhadas sobre carregamento de bandejas.

### Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Recomendamos que você siga estas diretrizes ao avaliar um novo estoque de papel.

Para obter informações detalhadas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) localizado no site da Lexmark, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

O processo de impressão a laser aquece o papel a altas temperaturas, de 230°C (446°F). Para aplicações de MICR e que não são de MICR, use somente papéis capazes de resistir a essas temperaturas sem descolorir, produzir sangramento ou liberar emissões perigosas. Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel escolhido é aceitável para impressoras a laser.

## Para entender as diretrizes de papel e mídia especial

---

### Peso

A MFP pode alimentar automaticamente pesos de papel de 60 a 176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47 lb, encorpado), de fibras longas, nas bandejas integradas e opcionais para 500 folhas, e pesos de papel de 60 a 135 g/m<sup>2</sup> (16 a 36 lb, encorpado), de fibras longas, no alimentador multifunção e nas bandejas opcionais para 250 folhas. O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter um melhor desempenho, use papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb, encorpado) de fibras longas. Ao usar papel de largura inferior a 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol), verifique se o peso é superior ou igual a 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb, encorpado).

### Papel inaceitável

Os papéis a seguir não são recomendados para uso na MFP:

- Alguns papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required). (consulte o *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), localizado no site da Lexmark, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), para saber quais papéis tratados quimicamente são suportados.)
- Papéis pré-impresos com produtos químicos que possam contaminar a MFP.
- Papéis pré-impresos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da MFP.
- Papéis pré-impresos que exijam um *registro* (a exata localização da impressão na página) superior a ±0,09 pol, como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Em alguns casos, você pode ajustar o registro pelo software para imprimir nesses formulários com sucesso.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis reciclados contendo mais de 25% de material reciclado e que não estejam em conformidade com a DIN 19 309.
- Papel reciclado com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb).
- Formulários ou documentos com várias vias.

### Transparências

A MFP pode imprimir diretamente em transparências projetadas para uso em impressoras a laser. A qualidade e a durabilidade da impressão dependem da transparência usada. Imprima sempre em amostras das transparências que você está pensando em usar antes de comprar grandes quantidades.

A configuração de Tipo de papel deve ser definida como Transparência para ajudar a evitar atolamentos. No Macintosh, certifique-se de definir o Tipo de papel como Transparência na caixa de diálogo Imprimir, na opção Criação de imagem do menu pop-up Cópias & páginas.

Use as transparências projetadas especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou o fornecedor se as suas transparências são compatíveis com impressoras a laser que aquecem as transparências a 230°C (446°F).

Use apenas transparências capazes de suportar essas temperaturas sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas. Para obter informações detalhadas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

As transparências podem ser alimentadas automaticamente a partir do alimentador multifunção e de todas as bandejas padrão e opcionais, com exceção da gaveta para 2.000 folhas. Antes de carregar as transparências, ventile a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

Tenha cuidado ao manusear as transparências. As impressões digitais na superfície da transparência produzem uma impressão de baixa qualidade.

### Envelopes

É possível carregar até 10 envelopes no alimentador multifunção e 85 no alimentador de envelopes. Teste algumas amostras dos envelopes que você está pensando em usar na MFP antes de comprar grandes quantidades. Consulte **Carregamento do alimentador multifunção** e **Carregamento do alimentador de envelopes** para obter instruções sobre como carregar envelopes.

Ao imprimir em envelopes:

- Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente envelopes de alta qualidade, projetados para uso em impressoras a laser.
- Defina Tam./tipo do papel no Menu papel como Alimentador MF, Envelope manual ou Alimentador de envelopes, dependendo da origem usada. Defina o tipo de papel como Envelope e selecione o tamanho correto de envelope no painel de controle, no driver da MFP ou no MarkVision™.
- Para obter um melhor desempenho, use envelopes feitos de papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb, encorpado). É possível usar pesos de até 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb, encorpado) para o alimentador multifunção ou 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb, encorpado) para o alimentador de envelopes, desde que o conteúdo de algodão seja de até 25%. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb, encorpado).
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para obter um melhor desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Conttenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  - Tenham um design de autofechamento.
  - Tenham selos postais colados.
  - Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada.
  - Tenham bordas cortadas ou cantos dobrados.
  - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Use envelopes capazes de resistir a temperaturas de 230°C (446°F) sem lacrar, se curvar excessivamente, enrugar ou liberar emissões perigosas. Se tiver qualquer dúvida sobre os envelopes que pretende usar, consulte o fornecedor dos envelopes.
- Carregue somente envelopes de um único tamanho por vez no alimentador de envelopes.
- A combinação da alta umidade (acima de 60%) e da alta temperatura de impressão poderá lacrar os envelopes.

### Etiquetas

A MFP pode imprimir em muitas etiquetas projetadas para uso em impressoras a laser. Essas etiquetas são fornecidas em folhas nos tamanhos carta, A4 e ofício. As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais devem ser capazes de resistir a temperaturas de 230°C (446°F) e à pressão de 25 psi (libras por polegada quadrada).

Teste algumas amostras das etiquetas que você pretende usar na MFP antes de comprar grandes quantidades.

Para obter informações detalhadas sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* (apenas em inglês) disponível no site da Lexmark, em [www.lexmark.com/publications](http://www.lexmark.com/publications).

**Observação:** As etiquetas estão entre as mídias de impressão mais complicadas para MFPs a laser. Todos os modelos de MFP exigem um limpador de fusor especial para aplicações em etiquetas a fim de otimizar a confiabilidade da alimentação. Consulte **Pedido de suprimentos** para saber como obter um limpador de fusor de etiquetas.

## Para entender as diretrizes de papel e mídia especial

---

Após a impressão de aproximadamente 10.000 páginas de etiquetas (ou sempre que você trocar o cartucho de tinta), siga estas etapas para garantir a confiabilidade da alimentação da MFP:

- 1 Imprima cinco folhas de papel.
- 2 Aguarde aproximadamente cinco segundos.
- 3 Imprima mais cinco folhas de papel.

Ao imprimir em etiquetas:

- Defina o item de menu Tam./tipo do papel como Etiquetas no Menu papel. Você pode definir Tam./tipo do papel no painel do operador da MFP, no driver da MFP ou no MarkVision.
- Alimente as etiquetas de vinil a partir das bandejas padrão para 250 ou 500 folhas ou das gavetas opcionais para 250 ou 500 folhas. Para etiquetas de vinil, defina Tipo de papel como Etiquetas, Textura etiqueta como Suave e Peso p/ etiquetas como Pesado ou defina Tipo de papel como Etiquetas de vinil e a textura e o peso como normais.
- Não carregue etiquetas junto com papel ou transparências na mesma origem; misturar mídias de impressão pode causar problemas de alimentação e de qualidade de impressão.
- Não use folhas de etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a MFP e o cartucho com material adesivo, e podem anular as garantias da MFP e do cartucho.
- Use etiquetas capazes de resistir a temperaturas de 230°C (446°F) sem lacrar, se curvar excessivamente, enrugar ou liberar emissões perigosas.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre as separações das etiquetas.
- Não use folhas de etiquetas que contenham material adesivo na borda. Recomendamos o revestimento por zona do adesivo de pelo menos 1 mm (0,04 pol) das bordas. O material adesivo contamina a MFP e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, uma faixa de 1,6 mm (0,1 pol) deve ser removida na borda de alimentação e deve ser usado um adesivo que não escorra.
- Remova uma faixa de 1,6 mm (0,1 pol) na borda principal para evitar que as etiquetas se descolem dentro da MFP.
- É preferível usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.
- Não use etiquetas que estejam com o adesivo exposto.

### Cartões

Os cartões possuem apenas uma camada e uma grande quantidade de propriedades, como conteúdo de umidade, espessura e textura, que podem afetar significativamente a qualidade de impressão. Consulte **Mídia de impressão suportada** para obter informações sobre o peso preferencial e a direção das fibras da mídia de impressão.

Teste algumas amostras dos cartões que você pretende usar na MFP antes de comprar grandes quantidades.

Após a impressão de aproximadamente 10.000 páginas de cartões (ou sempre que você trocar o cartucho de tinta), siga estas etapas para garantir a confiabilidade da alimentação da MFP:

- 1 Imprima cinco folhas de papel.
- 2 Aguarde aproximadamente cinco segundos.
- 3 Imprima mais cinco folhas de papel.

## Para entender as diretrizes de papel e mídia especial

---

Ao imprimir em cartões:

- Defina o item de menu Tipo de papel do Menu papel como Cartões no painel do operador, no driver da MFP ou no MarkVision.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade de impressão e causar problemas de manuseio da mídia de impressão ou atolamentos.
- Evite usar cartões que possam liberar emissões perigosas quando aquecidos.
- Não use cartões pré-impresos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a MFP. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na MFP.
- Recomendamos o uso de cartões com fibras curtas.

## Armazenamento da mídia de impressão

Use as seguintes diretrizes para evitar problemas de alimentação de papel e qualidade de impressão irregular.

- Armazene papel em um ambiente em que a temperatura seja de aproximadamente 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- Armazene as caixas de papel em pallets ou prateleiras em vez de colocá-las diretamente sobre o chão.
- Se você armazenar pacotes individuais de papel fora da caixa original, certifique-se de que eles estejam sobre uma superfície plana, para que as bordas não fiquem deformadas nem curvadas.
- Não coloque nenhum objeto sobre os pacotes de papel.
- Armazene o papel em sua embalagem original até carregá-lo na MFP.

## Para evitar atolamentos

Use a mídia de impressão adequada (papel, transparências, etiquetas e cartões) para ajudar a garantir uma impressão sem problemas. Consulte **Mídia de impressão suportada** para obter mais informações.

**Observação:** É recomendável experimentar uma pequena amostra de qualquer mídia de impressão que você esteja pensando em usar na MFP antes de comprar grandes quantidades.

Ao selecionar a mídia de impressão adequada e carregá-la corretamente, você poderá evitar a maioria dos atolamentos. Consulte **Carregamento de bandejas padrão e opcionais**, **Carregamento do alimentador multifunção** ou **Carregamento da gaveta para 2.000 folhas** para obter instruções detalhadas sobre carregamento de bandejas.

As dicas a seguir podem ajudá-lo a evitar atolamentos:

- Use somente a mídia de impressão recomendada.
- Não sobrecarregue as origens de mídia de impressão. Certifique-se de que a altura da pilha não exceda a altura máxima indicada na linha de empilhamento das etiquetas nas origens.
- Não carregue mídias de impressão enrugadas, dobradas, úmidas ou curvadas.
- Flexione, ventile e endireite a mídia de impressão antes de carregá-la. Se ocorrerem atolamentos com a mídia de impressão, tente alimentar uma folha por vez pelo alimentador multifunção.
- Não use uma mídia de impressão que tenha sido cortada ou aparada por você mesmo.
- Não misture mídias de impressão com tamanhos, pesos ou tipos diferentes na mesma origem.
- Certifique-se de que o lado recomendado para impressão seja carregado na origem de acordo com suas necessidades de impressão simples ou frente e verso.
- Mantenha a mídia de impressão armazenada em um ambiente adequado. Consulte **Armazenamento da mídia de impressão**.

## Para entender as diretrizes de papel e mídia especial

---

- Não remova as bandejas durante um trabalho de impressão.
- Empurre todas as bandejas firmemente para dentro da MFP após carregá-las.
- Certifique-se de que as guias das bandejas estejam posicionadas corretamente, de acordo com a mídia de impressão carregada. Certifique-se de que as guias não estejam muito apertadas contra a pilha de mídia de impressão.
- Se ocorrer um atolamento, limpe todo o caminho da mídia. Consulte **Limpeza de atolamentos** para obter mais informações.

**Observação:** Se você tiver atolamentos recorrentes, consulte **O papel atola com frequência**.

# 9

## Instalação e remoção de opções

### Instalação de opções de entrada

#### Ordem de instalação

As configurações cuja montagem é feita no chão exigem mobília adicional. Você deve usar um suporte ou uma base para a impressora se estiver usando uma gaveta para 2.000 folhas, uma unidade duplex e uma opção de entrada, ou mais de uma opção de entrada. Se você adquiriu uma MFP que digitaliza, copia e envia/recebe fax, talvez precise de mobília adicional. Mais informações estão disponíveis no site da Lexmark, em [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

Instale a MFP e quaisquer opções adquiridas na seguinte ordem:

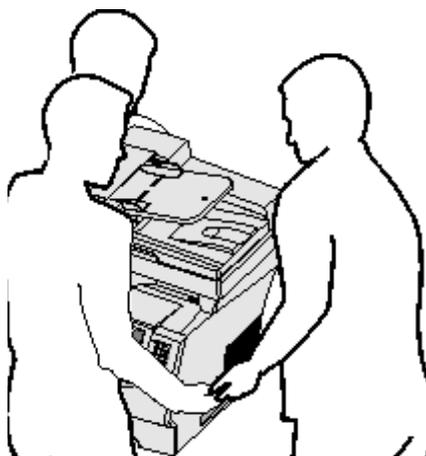


**CUIDADO:** Se você estiver instalando opções depois de ter configurado a MFP, desligue-a e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

- Suporte ou base para a MFP
- Gaveta para 2.000 folhas
- Gaveta para 250 ou 500 folhas
- Unidade duplex
- MFP



**CUIDADO:** São necessárias três pessoas para levantar a MFP com segurança.



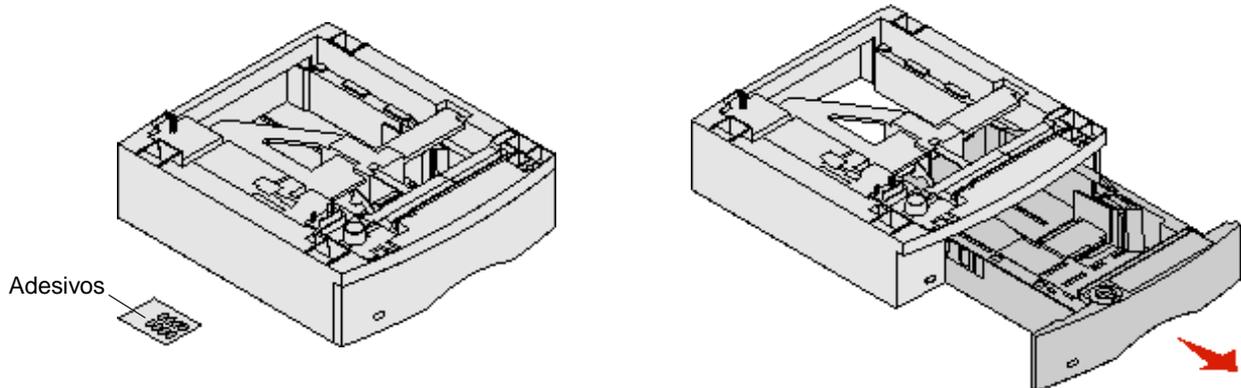
Para obter informações sobre a instalação de um suporte ou uma base para a MFP ou de uma gaveta para 2.000 folhas, siga as instruções fornecidas com a opção.

### Instalação de uma gaveta para 250 ou 500 folhas

As gavetas opcionais são conectadas embaixo da MFP e da unidade duplex opcional. A MFP reconhece automaticamente qualquer gaveta que seja instalada.

Uma gaveta consiste em uma bandeja e uma unidade de suporte. As gavetas para 250 e 500 folhas são instaladas da mesma forma.

- 1 Remova a bandeja da unidade de suporte. Remova todo o material de embalagem e a fita adesiva da unidade de suporte e da bandeja.

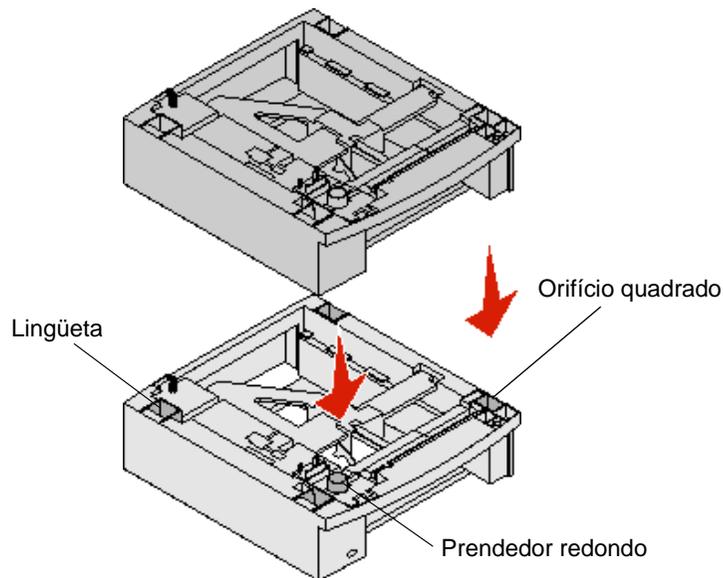


- 2 Coloque a unidade de suporte sobre todas as gavetas já instaladas ou sobre a mesa ou o gabinete da MFP no qual você pretende usar a MFP.

A guia, o prendedor redondo e os orifícios quadrados na parte superior de qualquer gaveta ajudam a posicionar a unidade de suporte para que as bordas sejam alinhadas corretamente. Verifique se a unidade de suporte está encaixada com firmeza.

- 3 Conecte outra gaveta opcional, uma unidade duplex ou a MFP.

Você pode colar etiquetas nas bandejas para indicar seus números.

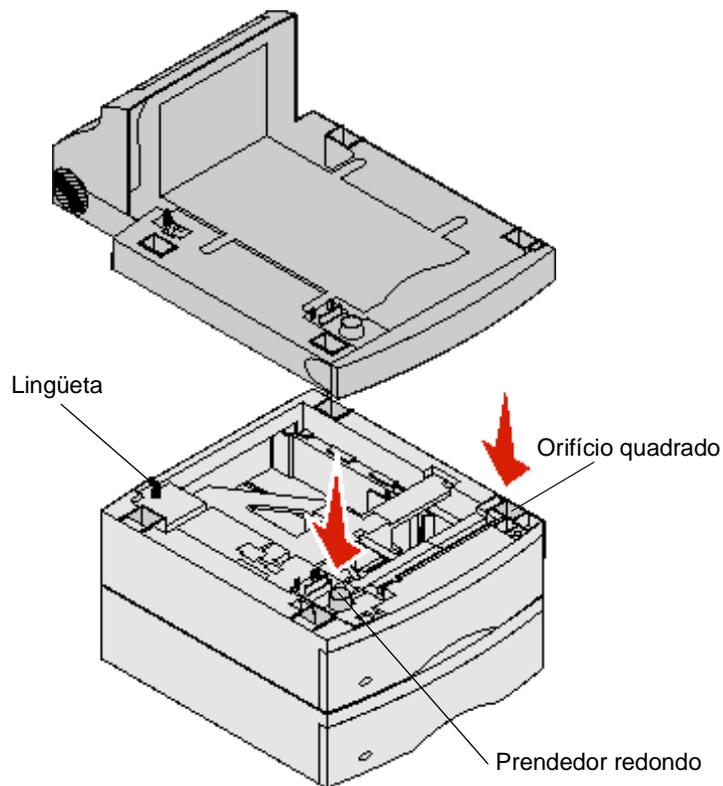


### ***Instalação de uma unidade duplex***

A unidade duplex é conectada embaixo da MFP, sob a bandeja padrão e acima de quaisquer gavetas.

Coloque a unidade duplex sobre todas as gavetas instaladas ou sobre a mesa ou o gabinete da MFP no qual você pretende usar a MFP.

A guia, o prendedor redondo e os orifícios quadrados na parte superior de qualquer gaveta ajudam a posicionar a unidade duplex para que as bordas sejam alinhadas corretamente. Verifique se a unidade duplex está encaixada com firmeza.



### Instalação de placas opcionais ou de memória



**CUIDADO:** Se você estiver instalando placas opcionais ou de memória depois de ter configurado a MFP, desligue-a e desconecte o cabo de alimentação antes de continuar.

Você pode personalizar a capacidade de memória e a conectividade da MFP adicionando placas opcionais. As instruções desta seção o ajudarão a instalar as seguintes opções:

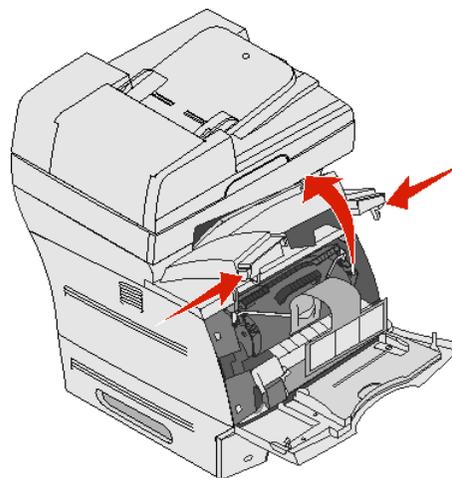
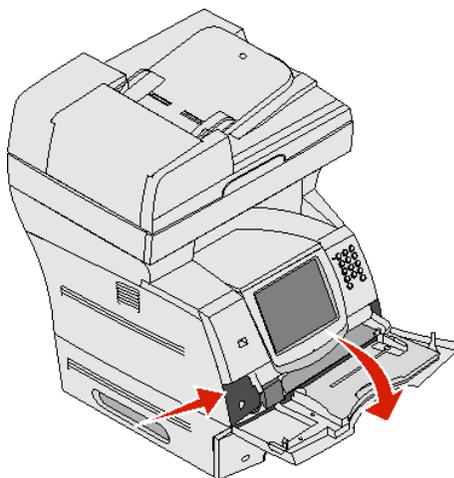
- Placas de memória
  - Memória da MFP
  - Memória flash
- Placas de firmware
  - Código de barras
  - IPDS e SCS/TNe
  - PrintCrypton™
- Outras opções
  - Placa de interface serial RS-232
  - Placa de interface paralela 1284-B
  - Ethernet 100BaseFX-SC
  - Ethernet 100BaseFX-MTRJ
  - Adaptador sem fio 802g

### Acesso à placa de sistema da MFP

Você deve acessar a placa de sistema da MFP para instalar a memória da MFP, a memória flash, uma placa de firmware ou uma placa opcional.

**Observação:** Use uma chave de fenda Phillips para remover a tampa de acesso da placa de sistema.

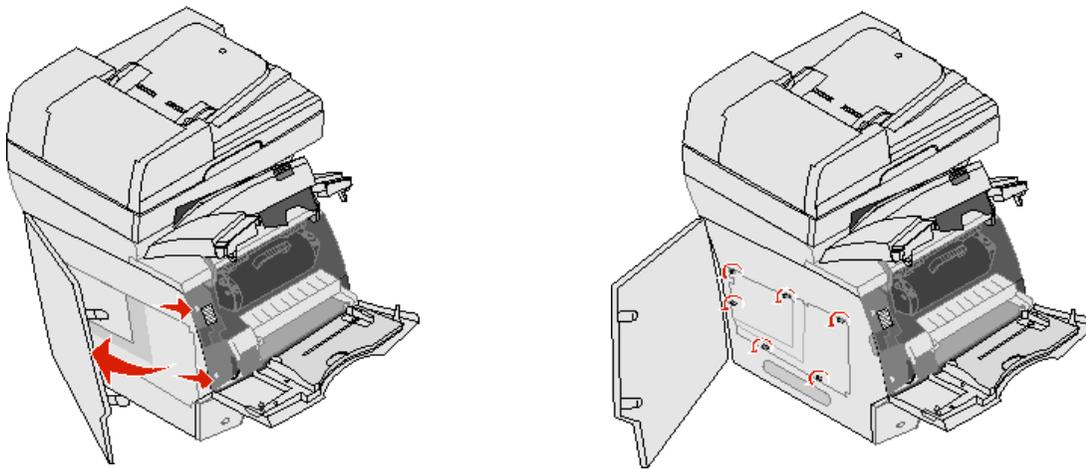
- 1 Empurre a lingüeta de liberação e abaixe o alimentador multifunção.
- 2 Empurre as duas lingüetas de liberação e abra a tampa frontal superior.



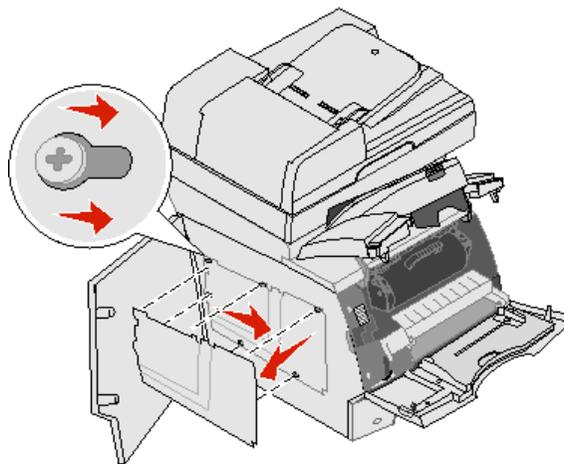
## Instalação e remoção de opções

---

- 3 Pressione as duas lingüetas da porta lateral e abra a porta.
- 4 Solte, mas não retire, os seis parafusos da blindagem.



- 5 Deslize a blindagem para a direita e remova-a.



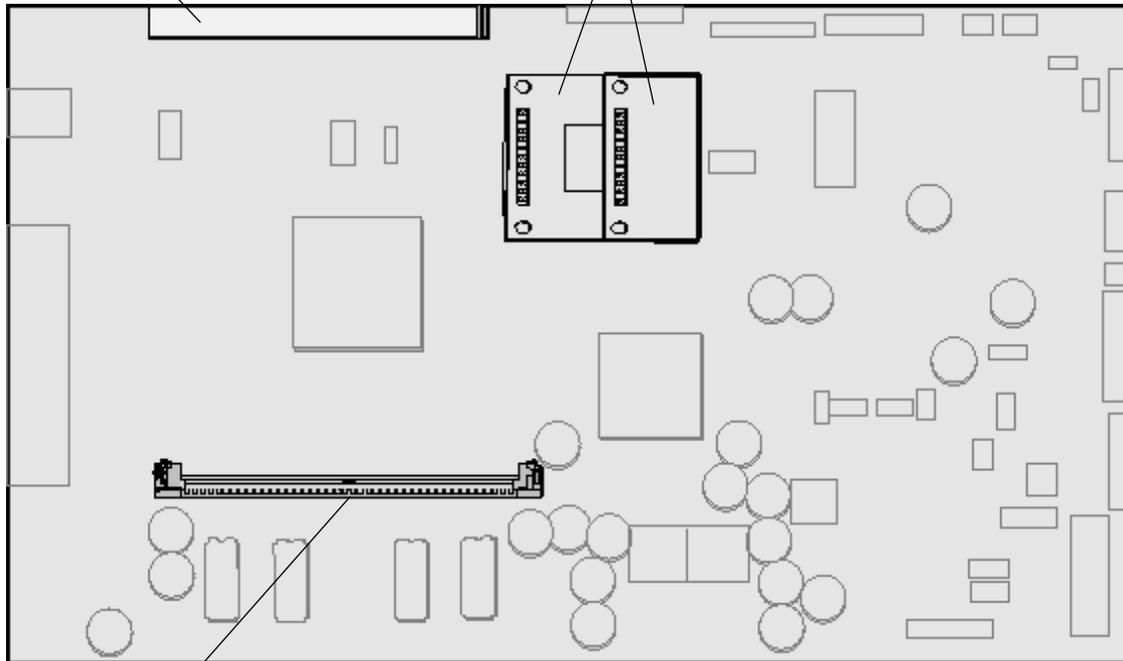
## Instalação e remoção de opções

### 6 Deixe a blindagem de lado.

Use a ilustração para localizar o conector da placa que deseja instalar.

Conector da placa opcional

Conectores da placa de firmware e de memória flash



Conector da placa de memória

# Instalação ou remoção de uma placa de memória

## Instalação

**Observação:** As placas de memória de MFP ou impressora projetadas para outras MFPs ou impressoras da Lexmark podem não funcionar com esta MFP.

- 1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. (Consulte **Acesso à placa de sistema da MFP**).

**Aviso:** As placas de memória da MFP são facilmente danificadas por eletricidade estática. Toque em algum objeto de metal, como a estrutura da MFP, antes de tocar em uma placa de memória.

- 2 Pressione as lingüetas de ambas as extremidades do conector da placa de memória para abri-las.

- 3 Desembale a placa de memória.

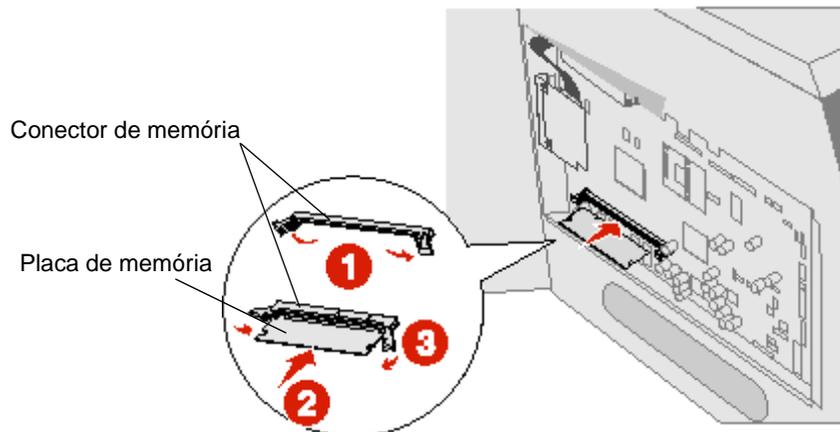
Evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa. Guarde a embalagem.

- 4 Alinhe os entalhes da parte inferior da placa com os entalhes do conector.

- 5 Empurre a placa de memória firmemente para dentro do conector até que as lingüetas das duas extremidades do conector sejam *encaixadas*.

Talvez seja necessário aplicar um pouco de força para encaixar a placa.

- 6 Certifique-se de que as lingüetas estejam encaixadas nos entalhes das extremidades da placa.



### Remoção

- 1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. (Consulte **Acesso à placa de sistema da MFP**).

**Aviso:** As placas de memória da MFP são facilmente danificadas por eletricidade estática. Toque em algum objeto de metal, como a estrutura da MFP, antes de tocar em uma placa de memória.

- 2 Abra as lingüetas da placa de memória nas duas extremidades do conector.

A placa de memória sai do conector quando as lingüetas são abertas.

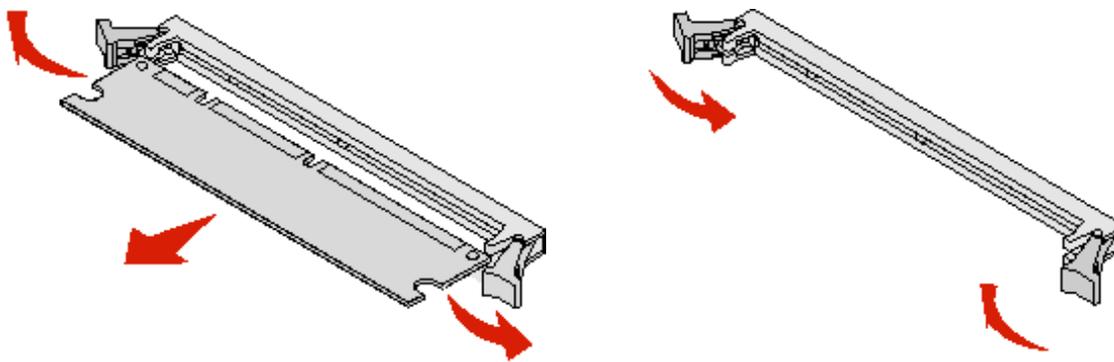
- 3 Retire a placa de memória do conector.

Evite tocar nos pontos de conexão ao longo da borda da placa.

- 4 Coloque a placa na embalagem original.

Caso não tenha guardado a embalagem original, embrulhe a placa em papel e guarde-a dentro de uma caixa.

- 5 Feche as duas lingüetas.



# ***Instalação ou remoção de uma placa de firmware ou de memória flash***

## ***Instalação***

**Observação:** As placas de firmware ou de memória flash projetadas para outras MFPs da Lexmark podem não funcionar com esta MFP.

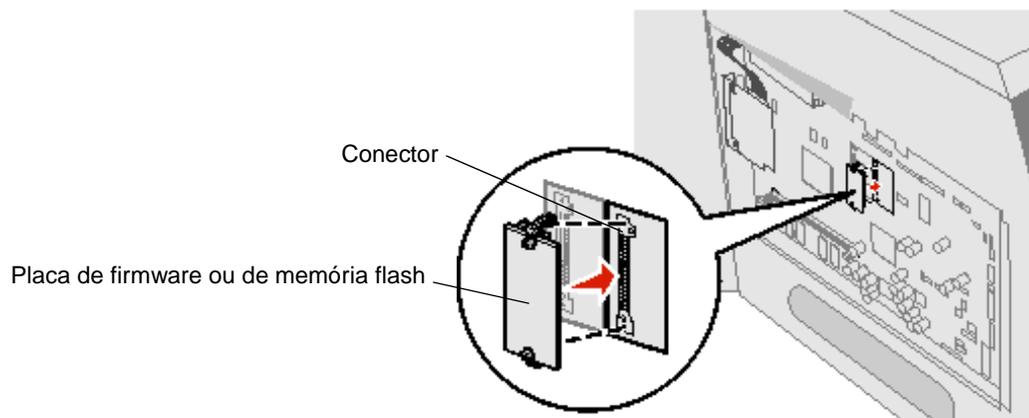
- 1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. (Consulte **Acesso à placa de sistema da MFP**).

**Observação:** Se houver uma placa opcional instalada, talvez seja preciso removê-la antes de instalar a placa de firmware ou de memória flash.

- 2 Retire da embalagem a placa de firmware ou de memória flash.
- 3 Segurando a placa de firmware ou de memória flash pelos cliques de travamento, alinhe os dois pinos plásticos da placa com os furos da placa do sistema.
- 4 Encaixe a placa de firmware ou de memória flash com firmeza e solte os cliques de travamento.

Toda a extensão do conector da placa de firmware ou de memória flash deve encostar na placa do sistema e ficar encaixada no conector.

Tome cuidado para não danificar os conectores.



### Remoção

- 1 Remova a tampa de acesso da placa do sistema. (Consulte **Acesso à placa de sistema da MFP**).

**Observação:** Se houver uma placa opcional instalada, talvez seja preciso removê-la antes de remover a placa de firmware ou de memória flash.

- 2 Aperte os cliques de travamento da placa de firmware ou de memória flash.

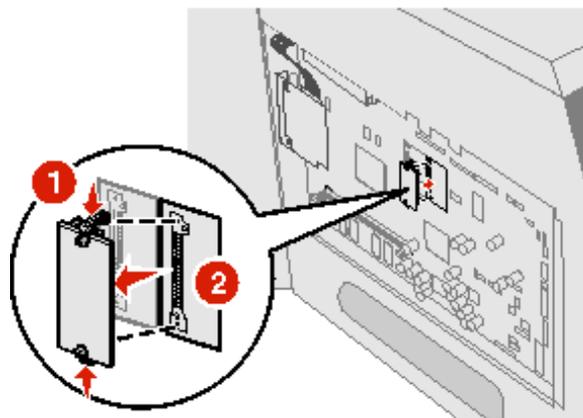
- 3 Retire a placa.

Evite tocar nos pinos de metal da parte inferior da placa.

- 4 Coloque a placa de firmware ou de memória flash em sua embalagem original.

Caso não tenha guardado a embalagem original, embrulhe a placa de firmware ou de memória flash em papel e guarde-a dentro de uma caixa.

- 5 Se você tiver removido uma placa opcional para acessar a placa de firmware ou de memória flash, reinstale-a.



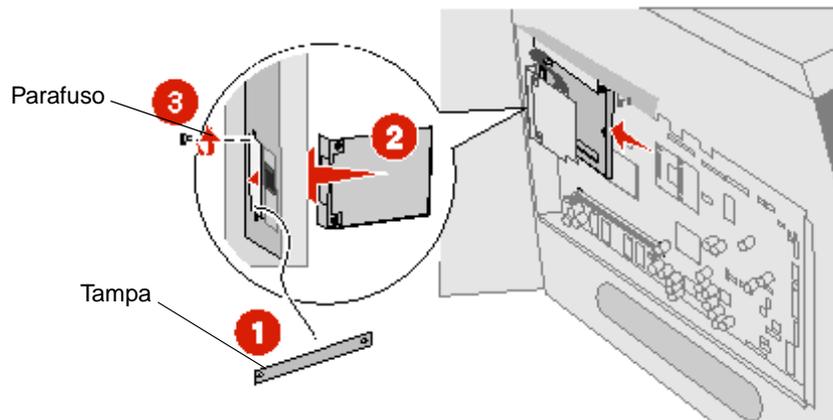
### ***Instalação de uma placa opcional***

A MFP tem um conector que suporta as seguintes placas opcionais:

- Servidor de impressão interno MarkNet N8000 series
- Placa de interface serial RS-232
- Placa de interface paralela 1284-B
- Adaptador coaxial/twinaxial para SCS

**Aviso:** As placas opcionais são facilmente danificadas pela eletricidade estática. Toque em algum objeto de metal, como a estrutura da MFP, antes de tocar em uma placa opcional.

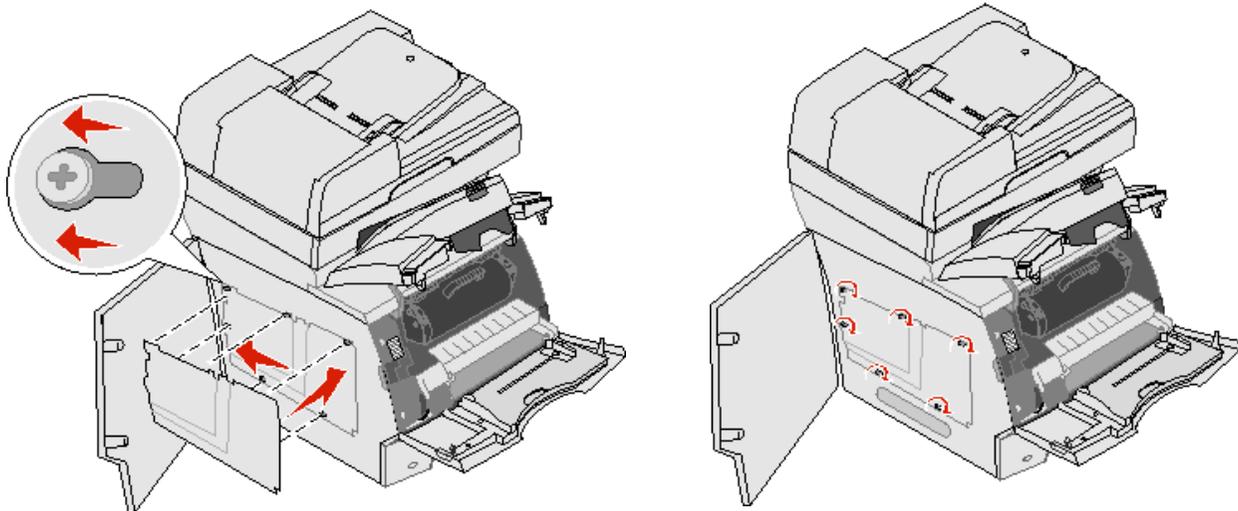
- 1 Localize os conectores de placa na placa do sistema.
- 2 Remova o parafuso e a tampa e reserve-os.
- 3 Desembale a placa. Guarde o material da embalagem.
- 4 Alinhe os pontos de conexão da placa com o conector da placa do sistema e encaixe a placa firmemente no conector da placa do sistema.
- 5 Insira o parafuso da tampa reservado (ou o parafuso extra fornecido com a placa).
- 6 Aperte o parafuso para fixar a placa.



### ***Recolocação da blindagem***

Depois de instalar as opções na placa de sistema da MFP, siga estas etapas para recolocar a blindagem e fechar as portas.

- 1 Alinhe os furos da blindagem com os parafusos da estrutura.
- 2 Deslize a blindagem nos parafusos.
- 3 Aperte os parafusos.



- 4 Feche a porta lateral.
- 5 Feche a tampa frontal superior.
- 6 Feche o alimentador multifunção.

# 10

## Manutenção da MFP

---

É necessário executar certas tarefas periodicamente para manter um alto nível de qualidade de impressão. Essas tarefas são abordadas neste capítulo.

Se diversas pessoas estiverem utilizando a MFP, convém designar um operador principal responsável pela configuração e manutenção do equipamento. Informe os problemas de impressão e as tarefas de manutenção a esse operador principal.

Nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 para obter informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark ([www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a MFP.

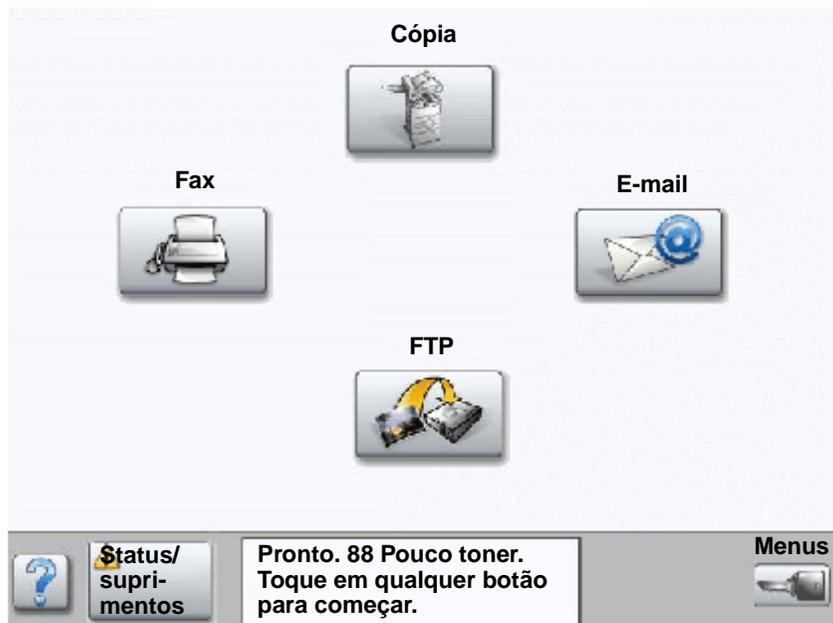
### ***Armazenamento de suprimentos***

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da MFP. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

### ***Determinação do status dos suprimentos***



O painel de controle da MFP o alerta quando há necessidade de um item de suprimento ou de manutenção. A barra de mensagens de status Imprimir, na parte inferior da tela de toque, indica se a MFP está no estado **Pronto** e informa se há suprimentos vazios ou com nível baixo. Toque em **status/suprimentos**, na parte inferior da tela de toque, para abrir a tela **status/suprimentos**, onde é exibido o status das diversas bandejas e de outros itens de suprimento.

### ***Economia de suprimentos***

Diversas configurações que podem ser definidas no software ou na tela de toque permitem economizar toner e papel. Para obter mais informações sobre como alterar essas configurações, consulte o *Guia de menus e mensagens* no CD de *Software e documentação*.

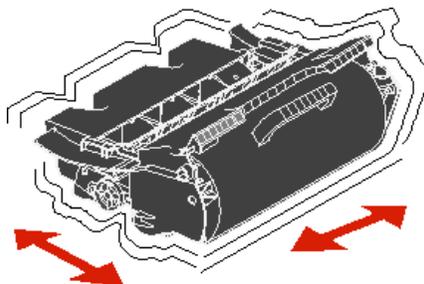
Suprimento	Item de seleção do menu	O que a configuração faz
Toner	Tonalidade do toner, toque no botão Menu → Config. impressora → Menu qualidade	Permite ajustar a quantidade de toner liberada em uma folha de mídia impressa. Os valores variam de 1 (configuração mais clara) a 10 (configuração mais escura). <b>Observação:</b> Quando o toner estiver baixo, agite bem o cartucho para redistribuir o toner restante. Consulte <b>Pedido de um cartucho de tinta</b> para obter mais informações.
Mídia de impressão	Impressão múlt. pág., toque no botão Menu → Config. impressora → Menu acabamento	Faz com que a MFP imprima duas ou mais imagens de página em um lado da folha. Os valores para Impressão múlt. pág. são 2 pág/folha, 3 pág/folha, 4 pág/folha, 6 pág/folha, 9 pág/folha, 12 pág/folha e 16 pág/folha. Combinada com a configuração frente e verso, a impressão de múltiplas páginas permite imprimir até 32 páginas em uma folha de papel (16 imagens na frente e 16 imagens no verso).
	Frente e verso, toque no botão Menu → Config. impressora → Menu acabamento	A impressão frente e verso fica disponível quando se tem uma unidade duplex. Ela permite imprimir nos dois lados de uma folha de papel.
	Use o software ou o driver da MFP para enviar um trabalho do tipo Verificar impressão.	Permite examinar a primeira cópia de um trabalho de múltiplas cópias para verificar se ele está satisfatório antes da impressão de outras cópias. Se o trabalho não estiver satisfatório, você poderá cancelá-lo.  Consulte <b>Impressão e exclusão de trabalhos retidos</b> para obter mais informações sobre um trabalho do tipo Verificar impressão.

### ***Pedido de suprimentos***

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, visite o site da Lexmark na Web ([www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a MFP.

### ***Pedido de um cartucho de tinta***

Quando for exibida a mensagem **88 Pouco toner** ou quando a impressão sair fraca, remova o cartucho de toner. Agite-o bem de um lado para o outro e de trás para frente várias vezes para redistribuir o toner e, em seguida, recoloque-o e continue a impressão. Repita esse procedimento diversas vezes, enquanto isso melhorar o problema da impressão fraca. Se a impressão continuar fraca, troque o cartucho de tinta.



Você precisará ter um novo cartucho disponível quando o atual não estiver mais imprimindo de forma satisfatória.

Os cartuchos de tinta específicos recomendados para a MFP são:

Número de peça	Descrição	Rendimento médio do cartucho <sup>1</sup>
<b>Para os EUA e o Canadá<sup>2</sup></b>		
X644A11A	Cartucho de tinta do Programa de devolução	10.000 páginas padrão
X644H11A	Cartucho de tinta de alto rendimento do Programa de devolução	21.000 páginas padrão
X644X11A	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento do Programa de devolução	32.000 páginas padrão
X644H01A	Cartucho de tinta de alto rendimento do Programa de devolução para aplicações em etiquetas	21.000 páginas padrão
X644X01A	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento do Programa de devolução para aplicações em etiquetas	32.000 páginas padrão
Outros cartuchos de tinta disponíveis		
X644A21A	Cartucho de tinta	10.000 páginas padrão
X644H21A	Cartucho de tinta de alto rendimento	21.000 páginas padrão
X644X21A	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento	32.000 páginas padrão
<b>Para a Europa, o Oriente Médio e a África<sup>3</sup></b>		
X644A11E	Cartucho de tinta do Programa de devolução	10.000 páginas padrão
X644H11E	Cartucho de tinta de alto rendimento do Programa de devolução	21.000 páginas padrão
X644X11E	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento do Programa de devolução	32.000 páginas padrão
<sup>1</sup> Valor de rendimento declarado compatível com a ISO/IEC 19752 <sup>2</sup> Projetado para uso somente nos EUA e no Canadá <sup>3</sup> Projetado para uso somente na Europa, no Oriente Médio e na África <sup>4</sup> Projetado para uso somente na região do Pacífico asiático <sup>5</sup> Projetado para uso somente na América Latina		

## Manutenção da MFP

Número de peça	Descrição	Rendimento médio do cartucho <sup>1</sup>
Outros cartuchos de tinta disponíveis		
X644A21E	Cartucho de tinta	10.000 páginas padrão
X644H21E	Cartucho de tinta de alto rendimento	21.000 páginas padrão
X644X21E	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento	32.000 páginas padrão
<b>Para a região do Pacífico asiático<sup>4</sup></b>		
X644A11P	Cartucho de tinta do Programa de devolução	10.000 páginas padrão
X644H11P	Cartucho de tinta de alto rendimento do Programa de devolução	21.000 páginas padrão
X644X11P	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento do Programa de devolução	32.000 páginas padrão
X644H01P	Cartucho de tinta de alto rendimento do Programa de devolução para aplicações em etiquetas	21.000 páginas padrão
X644X01P	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento do Programa de devolução para aplicações em etiquetas	32.000 páginas padrão
Outros cartuchos de tinta disponíveis		
X644A21P	Cartucho de tinta	10.000 páginas padrão
X644H21P	Cartucho de tinta de alto rendimento	21.000 páginas padrão
X644X21P	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento	32.000 páginas padrão
<b>Para a América Latina<sup>5</sup></b>		
X644A11L	Cartucho de tinta do Programa de devolução	10.000 páginas padrão
X644H11L	Cartucho de tinta de alto rendimento do Programa de devolução	21.000 páginas padrão
X644X11L	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento do Programa de devolução	32.000 páginas padrão
X644H01L	Cartucho de tinta de alto rendimento do Programa de devolução para aplicações em etiquetas	21.000 páginas padrão
X644X01L	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento do Programa de devolução para aplicações em etiquetas	32.000 páginas padrão
Outros cartuchos de tinta disponíveis		
X644A21L	Cartucho de tinta	10.000 páginas padrão
X644H21L	Cartucho de tinta de alto rendimento	21.000 páginas padrão
X644X21L	Cartucho de tinta de extra-alto rendimento	32.000 páginas padrão
<sup>1</sup> Valor de rendimento declarado compatível com a ISO/IEC 19752 <sup>2</sup> Projetado para uso somente nos EUA e no Canadá <sup>3</sup> Projetado para uso somente na Europa, no Oriente Médio e na África <sup>4</sup> Projetado para uso somente na região do Pacífico asiático <sup>5</sup> Projetado para uso somente na América Latina		

Você pode usar o material da embalagem do novo cartucho para enviar o antigo de volta para a Lexmark, para reciclagem. Consulte **Reciclagem de produtos da Lexmark** para obter mais informações.

### ***Pedido de um kit de manutenção***

80 **Aconselhável manutenção programada** é exibido no visor após a impressão de 300.000 páginas, para que você saiba que é hora de trocar itens de manutenção da MFP. Faça o pedido de um kit de manutenção quando

80 **Aconselhável manutenção programada** for exibido pela primeira vez no visor. O kit de manutenção contém todos os itens necessários para a troca dos rolos de transporte, do rolo carregador, do rolo de transferência e do fusor.

**Observação:** O uso de determinados tipos de mídia pode exigir a troca mais freqüente do kit de manutenção. Embora o rolo carregador, o rolo de transferência e os rolos de transporte estejam contidos no kit de manutenção, eles também devem ser pedidos e trocados individualmente, quando necessário.

Consulte a tabela a seguir para obter o número de peça do kit de manutenção de sua MFP.

Kit de manutenção para	Números de peça
X644e e X646e	40X0102 (100 V) 40X0100 (110 V) 40X0101 (220 V)

A troca do fusor deve ser executada por um técnico de manutenção autorizado.

### ***Pedido de rolos carregadores***

Recomendamos o pedido de um novo rolo carregador quando as páginas impressas apresentarem névoa de toner ou sombreamento de fundo. Faça o pedido pelo número de peça Lexmark 40X0127.

### ***Pedido de um rolo de transferência***

Faça o pedido pelo número de peça Lexmark 40X0130.

### ***Pedido de rolos de transporte***

Faça o pedido pelo número de peça Lexmark 40X0070. Peça novos rolos de transporte quando o papel deixar de ser alimentado corretamente a partir da bandeja.

Ao pedir rolos de transporte, considere um conjunto por bandeja de entrada, com exceção do alimentador multifunção.

### ***Pedido de um mecanismo de transporte do ADF***

Faça o pedido pelo número de peça Lexmark 40X0453. Faça o pedido de um novo mecanismo de transporte se você tiver problemas com papel sendo alimentado duplamente pelo alimentador automático de documentos ou se tiver digitalizado 120.000 páginas.

### ***Pedido de um rolo do separador do ADF***

Faça o pedido pelo número de peça Lexmark 40X0454. Faça o pedido de um novo rolo do separador quando o papel não for alimentado corretamente a partir do alimentador automático de documentos ou se você tiver digitalizado 120.000 páginas.

### ***Pedido do limpador de fusor de etiquetas***

Um limpador de fusor de etiquetas especial deve ser usado para aplicações em etiquetas de forma a otimizar a confiabilidade da alimentação. Para pedir esse item, visite nosso site, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), ou entre em contato com o representante da Lexmark.

Os limpadores de fusor de etiquetas não são recomendados para a impressão frente e verso.

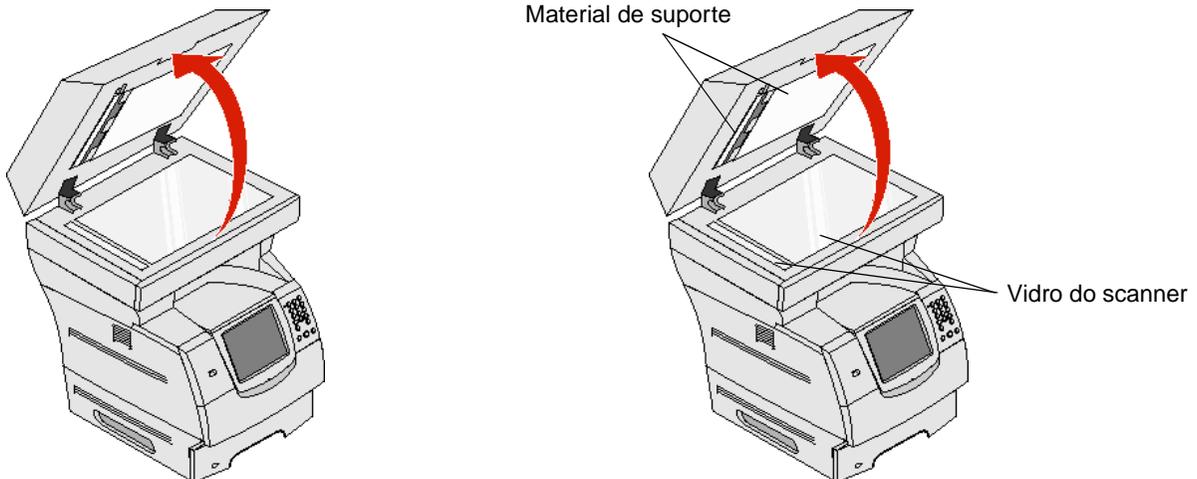
### ***Reciclagem de produtos da Lexmark***

Para devolver produtos para a Lexmark para reciclagem:

- 1 Visite nosso site, em:  
[www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)
- 2 Siga as instruções na tela do computador.

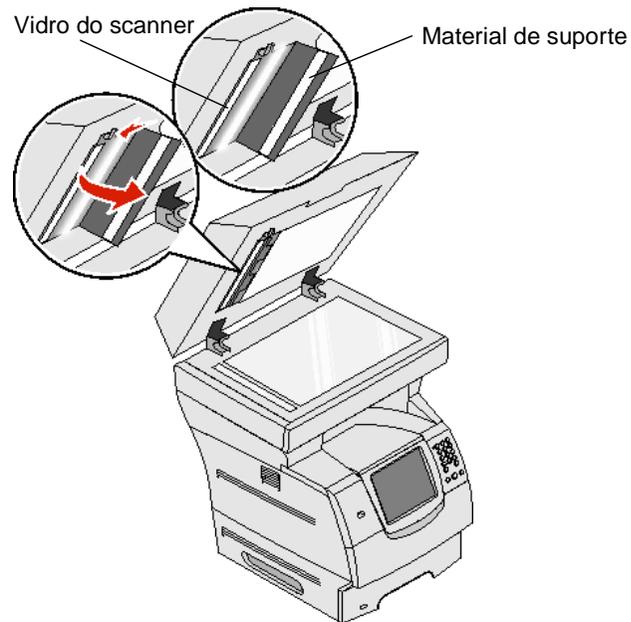
### ***Limpeza do vidro do scanner e do material de suporte***

- 1 Abra a tampa de documentos.
- 2 Umedeça um pano limpo e que não solte fiapos ou um chumaço de algodão com álcool isopropílico (95%).
- 3 Limpe o vidro do scanner e o material de suporte movendo o pano ou o chumaço de algodão de um lado para o outro.



- 4 Abra a porta de acesso à unidade de digitalização.

- 5 Limpe o vidro do scanner e o material de suporte movendo o pano ou o chumaço de algodão de um lado para o outro.



- 6 Feche a porta de acesso à unidade de digitalização.
- 7 Feche a tampa de documentos.

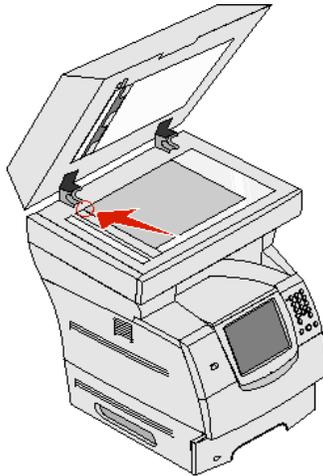
### **Registro do scanner**

O Registro do scanner é um processo que alinha a área de digitalização com o local do papel. São necessárias duas folhas de papel colorido *escuro* tamanho Carta ou A4 para realizar esse processo.

- 1 Desligue a MFP.
- 2 Abra a tampa de documentos.
- 3 Limpe o vidro do scanner e o material de suporte.  
Para obter mais informações, consulte **Limpeza do vidro do scanner e do material de suporte**.
- 4 Mantenha pressionadas as teclas de número 2 e 6 no teclado numérico.
- 5 Continue pressionando os botões e ligue a MFP.  
Mantenha os botões pressionados por cerca de 10 segundos enquanto a MFP está sendo ligada e, em seguida, solte os botões. A MFP entrará no menu Configuração.
- 6 Toque na seta para baixo até que **Registro automático do scanner** seja exibido.
- 7 Toque em **Registro automático do scanner**.

**8** Carregue o papel colorido escuro.

- a** Coloque uma folha em branco de papel colorido escuro (A4 ou Carta) na base de cópia. Coloque o papel de modo que ele fique alinhado com o canto superior das guias plásticas.



- b** Feche a tampa de documentos.
- c** Coloque uma folha em branco de papel colorido escuro (A4 ou Carta) no ADF e ajuste as guias. Verifique se as guias estão encostadas no papel; *não* dobre o papel.

**9** Pressione **Iniciar**.

O processo de registro digitalizará as páginas na base de cópia e no ADF e, em seguida, exibirá uma mensagem de êxito ou falha.

Se for exibida uma mensagem de falha, faça outro registro do scanner, realinhe o papel e verifique cada etapa à medida que for executada. Se aparecer uma segunda mensagem de falha, entre em contato com um representante de manutenção autorizado.

**10** Toque em **Sair do menu config**.

A impressora será reinicializada e voltará à home page.

## Para mudar a MFP de lugar

Siga estas orientações para mudar a MFP de lugar no escritório ou prepará-la para transporte.



**CUIDADO:** Siga estas diretrizes para não se machucar nem danificar a MFP.

- Sempre peça ajuda de pelo menos três pessoas para erguer a MFP.
- Sempre desligue a MFP usando o interruptor.
- Desconecte todos os fios e cabos da MFP antes de tentar movê-la.
- Se a MFP não for reembalada corretamente para fins de transporte, ela poderá ser danificada, e esses danos não serão cobertos pela garantia.
- Os danos causados à MFP por transporte incorreto não são cobertos pela garantia.

### ***Para transportar a MFP dentro do escritório***

A MFP pode ser transportada com segurança de um local para outro dentro do escritório, desde que sejam tomadas as seguintes precauções:

- A MFP deve ser mantida na posição vertical.
- Qualquer carrinho utilizado para transportar a MFP deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da MFP.
- Movimentos bruscos podem causar danos à MFP e devem ser evitados.

### ***Preparação da MFP para transporte***

Para ser transportada em um veículo ou por uma transportadora, a MFP deve ser reembalada utilizando-se a embalagem apropriada. A embalagem da MFP deve ser presa firmemente ao pallet. Não use um método de remessa ou transporte que exija que a MFP seja transportada sem pallet. A MFP deve ser mantida na posição vertical durante todo o transporte. Se você não tiver a embalagem original completa, entre em contato com o representante de manutenção local para solicitar o kit de reembalagem. Outras instruções para reembalar a MFP são fornecidas no kit de reembalagem.

# 11

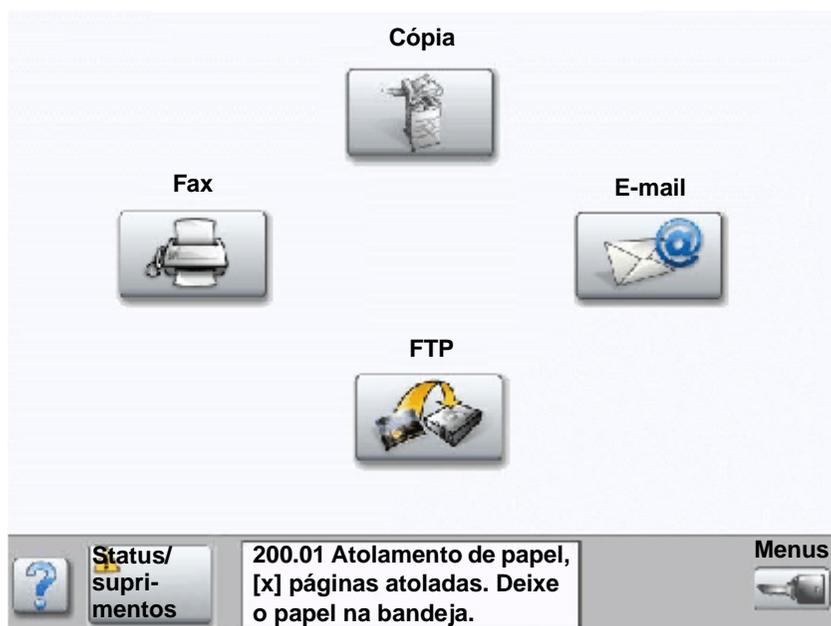
## Limpeza de atolamentos

Com a seleção cuidadosa da mídia de impressão e o carregamento adequado, é possível evitar a maioria dos atolamentos de papel. Para obter mais informações sobre como evitar atolamentos de papel, consulte **Para evitar atolamentos**. Se ocorrer um atolamento de papel, siga as etapas descritas nesta seção.

Para solucionar as mensagens de atolamento de papel, limpe todo o caminho do papel e toque em **Continuar** para limpar a mensagem e continuar imprimindo. A MFP imprimirá uma nova cópia da página que ficou atolada caso a opção Recup. de atolamento esteja definida como Ativar ou Automático. No entanto, a configuração Automático não garante que a página seja impressa.

### **Para identificar atolamentos**

Se ocorrer um atolamento na MFP, a mensagem de atolamento apropriada será exibida na barra de mensagens de status Imprimir da tela de toque.

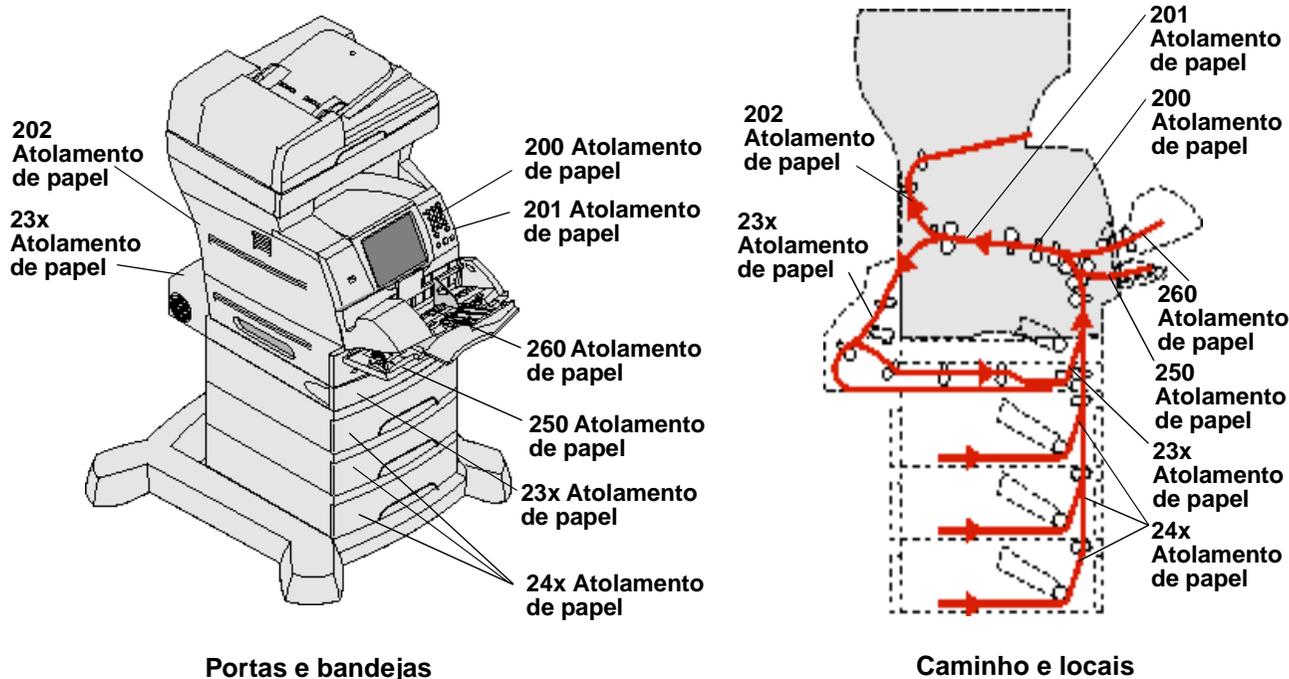


Consulte o diagrama na **página 108** para ter uma visão geral do caminho do papel e das áreas nas quais ocorrem os atolamentos. O caminho varia de acordo com as origens de papel da MFP.

## Bandejas e portas de acesso

A ilustração a seguir mostra o caminho que a mídia de impressão percorre na MFP. O caminho varia de acordo com a origem de entrada usada (bandejas, alimentador multifunção, alimentador de envelopes).

Os números na ilustração a seguir indicam os números que podem ser exibidos no painel de controle e designam a área geral de um atolamento de papel.



Portas e bandejas

Caminho e locais



**CUIDADO:** As configurações cuja montagem é feita no chão exigem mobília adicional para maior estabilidade. Use um suporte ou uma base para impressora caso esteja utilizando uma gaveta para 2.000 folhas. Algumas outras configurações também exigem um suporte ou uma base para impressora. Mais informações estão disponíveis no site da Lexmark, em [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

## Para entender as mensagens de atolamento

A tabela a seguir lista as mensagens de atolamento que podem ocorrer e a ação necessária para limpar a mensagem. A mensagem de atolamento indica a área na qual ocorreu o atolamento. No entanto, é melhor limpar todo o caminho do papel para garantir que todos os atolamentos possíveis tenham sido limpos.

Mensagem	O que fazer*
<b>200 e 201 Atolamento de papel, remova o cartucho de tinta</b>	Abra a tampa inferior e, em seguida, a superior, remova o cartucho de tinta e remova o atolamento.
<b>202 Atolamento de papel, abra a porta tras.</b>	Abra a porta traseira da MFP e remova o atolamento.
<b>23x Atolamento de papel, verificar duplex</b>	Remova a bandeja duplex da unidade duplex, levante o defletor duplex e remova o atolamento. Abra a porta duplex traseira e remova o atolamento.
<b>24x Atolam. papel verifique band. x</b>	Abra cada bandeja e remova toda a mídia que estiver atolada.

## Limpeza de atolamentos

Mensagem	O que fazer*
<b>250 Atolamento de papel, verificar alimentador MF</b>	Remova toda a mídia do alimentador multifunção, flexione e empilhe a mídia, recarregue o alimentador multifunção e ajuste a guia.
<b>260 Atolamento de papel, verif aliment envelopes</b>	Levante o peso para envelopes, remova todos os envelopes, flexione e empilhe os envelopes e, em seguida, recarregue o alimentador de envelopes e ajuste a guia.
<b>Atolamentos no scanner 290, 291, 292 e 294</b>	Remova todos os documentos originais do ADF. Abra a tampa do ADF e remova todas as páginas atoladas. Abra a tampa de documentos e remova todas as páginas atoladas. Abra a porta de acesso à unidade de digitalização e remova todas as páginas atoladas.

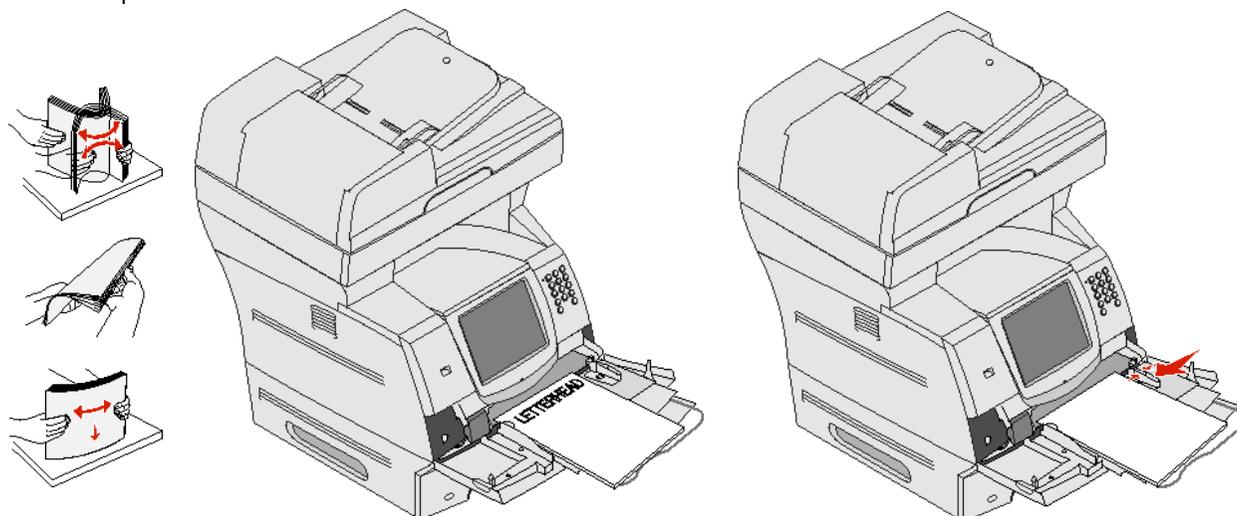
## Limpeza de atolamentos

Embora os atolamentos possam ocorrer em vários locais, a limpeza do caminho do papel é bastante simples. Os atolamentos de papel podem ocorrer em três áreas: na parte frontal, na parte interna e na parte traseira da MFP. Os atolamentos na parte frontal da MFP ocorrem nas opções de entrada ou na bandeja duplex. Os atolamentos na parte interna da MFP ocorrem em dois locais e exigem a remoção do cartucho de tinta. Os atolamentos também podem ocorrer na parte traseira da MFP ou unidade duplex.

**Observação:** As instruções de limpeza de atolamentos a seguir podem parecer estar fora de uma seqüência numérica. No entanto, elas foram agrupadas para ajudá-lo a limpar rapidamente o caminho de impressão. Para ir para um atolamento específico, consulte **Para entender as mensagens de atolamento**.

### 250 Atolamento de papel, verificar alimentador MF

- 1 Remova o papel do alimentador multifunção.
- 2 Flexione, ventile e empilhe novamente a mídia e, em seguida, coloque-a no alimentador multifunção.
- 3 Carregue a mídia de impressão.
- 4 Deslize a guia lateral em direção à parte interna da bandeja até que ela encoste levemente na borda da mídia.
- 5 Toque em **Continuar**.



### 260 Atolamento de papel, verif aliment envelopes

O alimentador de envelopes alimenta os envelopes a partir do final da pilha; o último envelope será aquele que está atolado.

- 1 Levante o peso para envelopes.
- 2 Remova todos os envelopes.

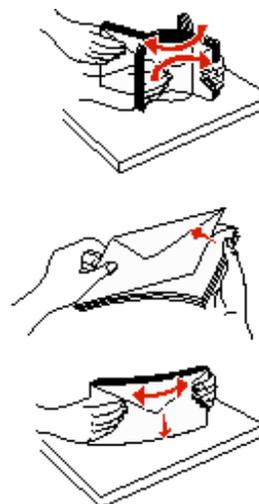
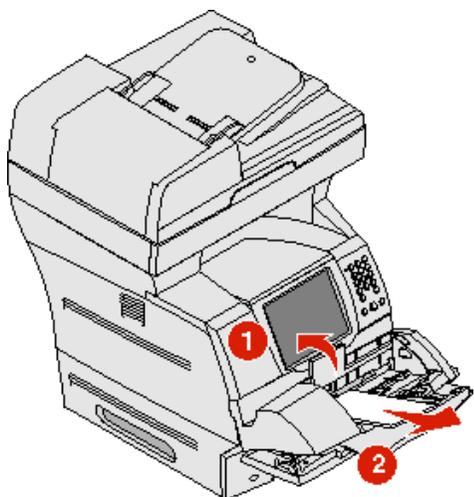
O envelope atolado entrou na MFP e não pode ser removido; remova o alimentador de envelopes.

- a Retire o alimentador de envelopes da MFP e deixe-o de lado.
- b Remova o envelope da MFP.

**Observação:** Se você não conseguir remover o envelope, o cartucho de tinta terá que ser removido. Consulte **200 e 201 Atolamento de papel, remova o cartucho de tinta** para obter mais informações.

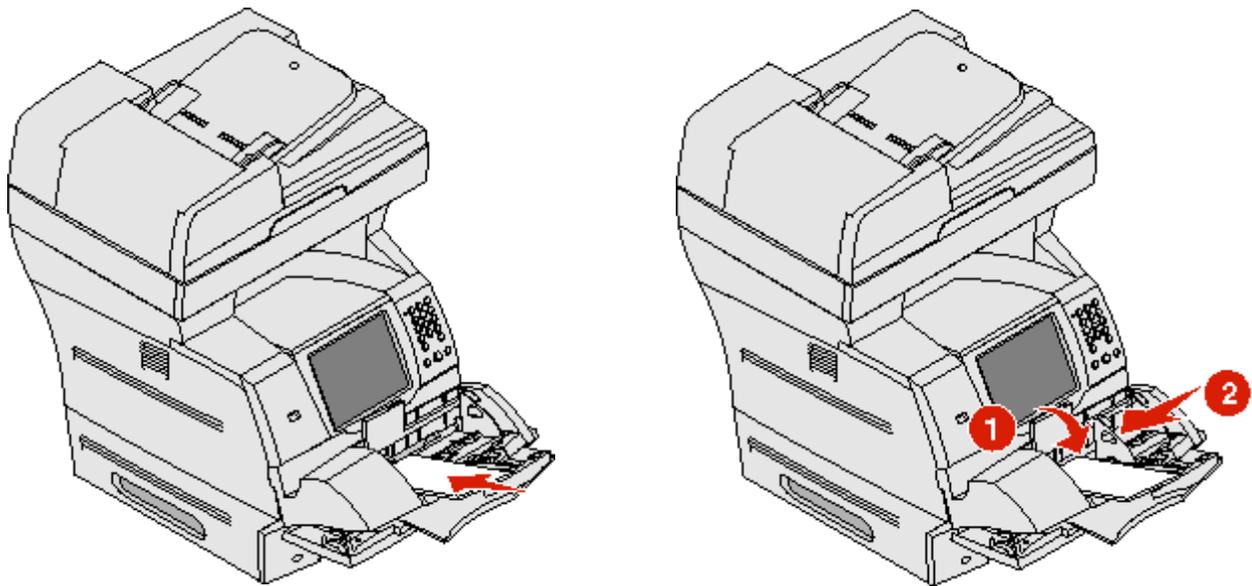
- c Reinstale o alimentador de envelopes. Certifique-se de que ele esteja bem *encaixado*.

- 3 Flexione e empilhe os envelopes.



- 4 Carregue o alimentador de envelopes.
- 5 Ajuste a guia.
- 6 Abaixue o peso para envelopes.

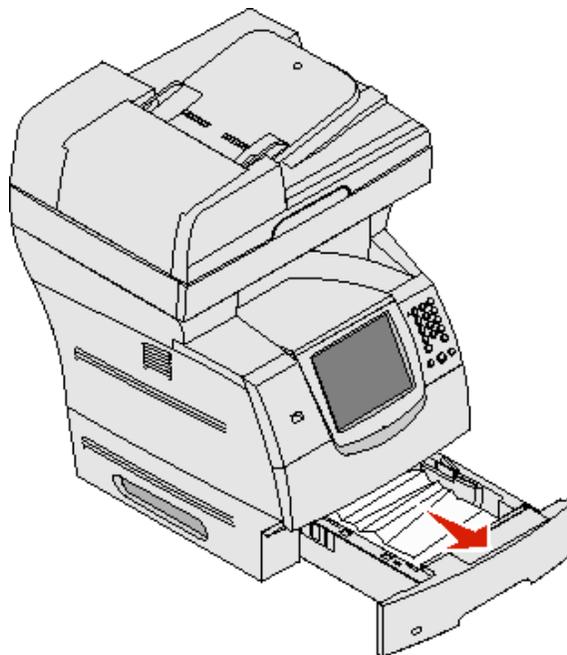
7 Toque em **Continuar**.



### Atolamentos 23x e 24x

Os atolamentos de papel nessas áreas podem ocorrer na superfície de inclinação de uma bandeja ou em mais de uma bandeja. Para limpar essas áreas:

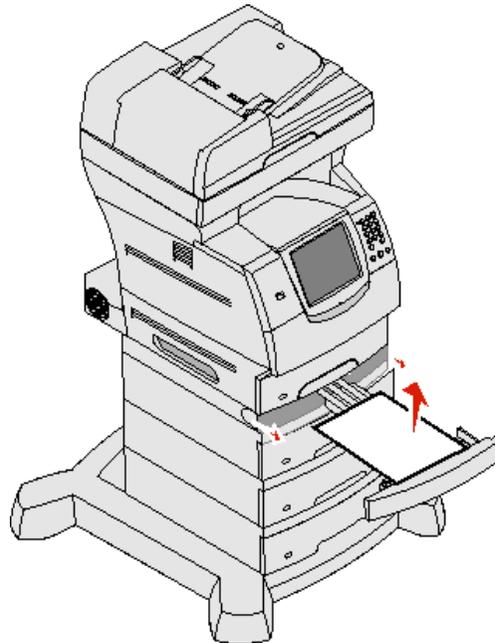
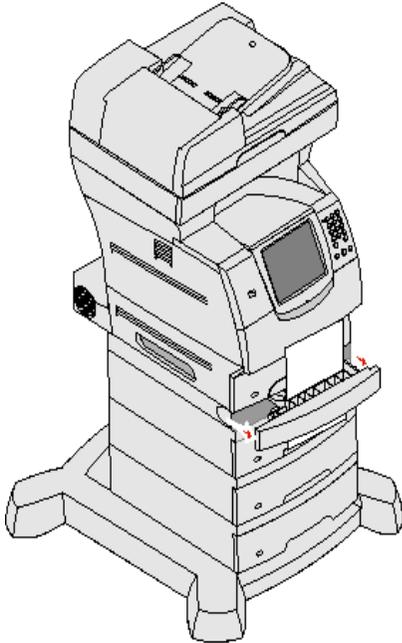
1 Abra a bandeja de papel da MFP e remova toda a mídia atolada.



## Limpeza de atolamentos

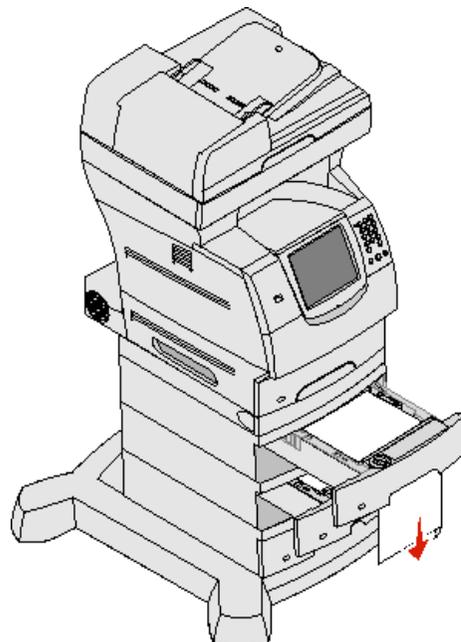
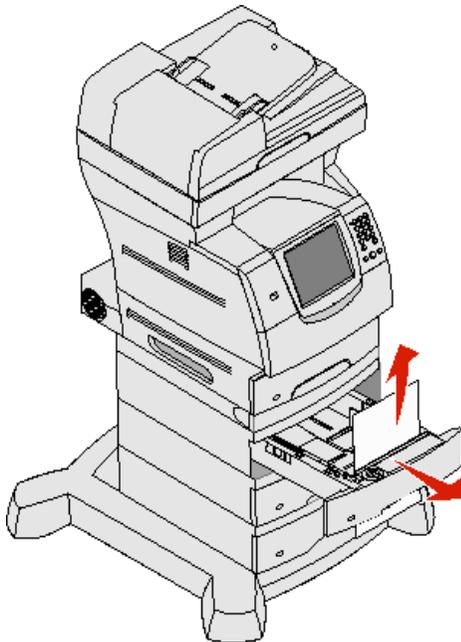
### 2 Abra a bandeja duplex.

Para remover a mídia, puxe-a para cima.



### 3 Abra todas as bandejas opcionais, começando de cima, e remova toda a mídia atolada.

Puxe a mídia de impressão para cima ou para baixo. Se ela não sair facilmente por uma direção, tente a outra.

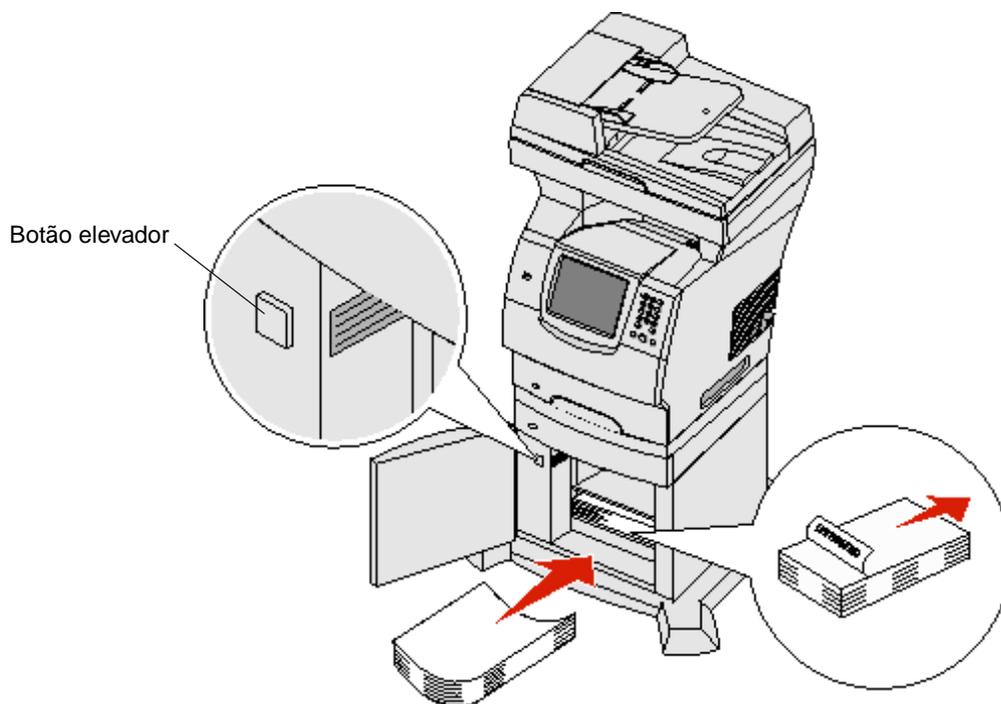


**CUIDADO:** As configurações cuja montagem é feita no chão exigem mobília adicional para maior estabilidade. Use um suporte ou uma base para impressora caso esteja utilizando uma gaveta para 2.000 folhas. Algumas outras configurações também exigem um suporte ou uma base para impressora. Mais informações estão disponíveis no site da Lexmark, em [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

## Limpeza de atolamentos

---

- 4 Se você tiver um alimentador opcional para 2.000 folhas, abra a porta frontal, pressione o botão elevador para abaixar a bandeja, remova o atolamento e verifique se a pilha de mídia de impressão está em boas condições e alinhada.
- 5 Toque em **Continuar**.



**CUIDADO:** As configurações cuja montagem é feita no chão exigem mobília adicional para maior estabilidade. Use um suporte ou uma base para impressora caso esteja utilizando uma gaveta para 2.000 folhas. Algumas outras configurações também exigem um suporte ou uma base para impressora. Mais informações estão disponíveis no site da Lexmark, em [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

### 200 e 201 Atolamento de papel, remova o cartucho de tinta

- 1 Empurre a lingüeta de liberação e abaixe o alimentador multifunção.
- 2 Empurre a lingüeta de liberação e abra a tampa frontal superior.



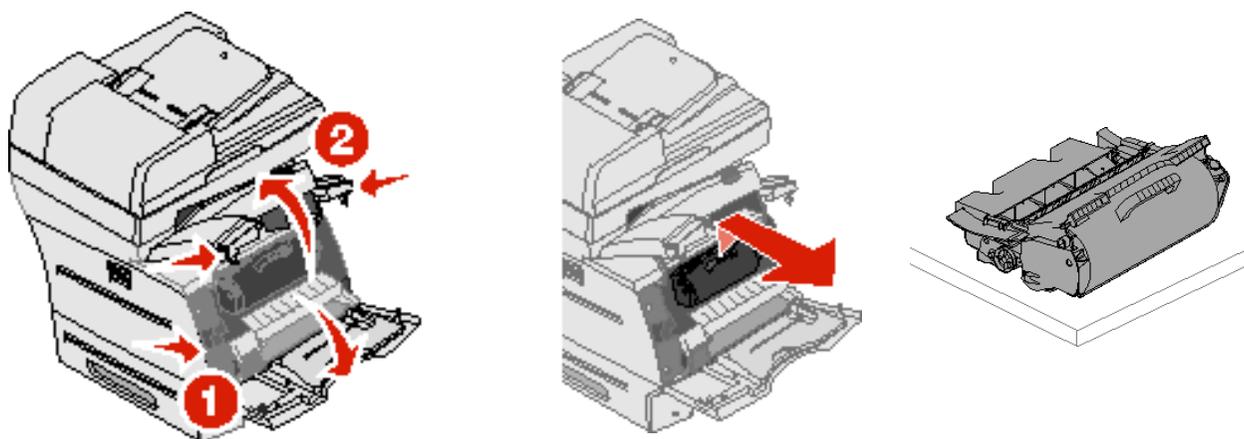
**CUIDADO:** A parte interna da MFP pode estar quente. Deixe a MFP esfriar antes de tocar em qualquer componente interno.

- 3 Levante e puxe o cartucho de tinta para fora da MFP.

**Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor na parte inferior do cartucho. Sempre use a alça do cartucho para segurá-lo.

- 4 Deixe o cartucho de tinta de lado.

**Observação:** Não deixe o cartucho exposto à luz por períodos prolongados.



**Observação:** A mídia de impressão pode estar coberta com toner não fundido, que pode manchar as roupas e a pele.

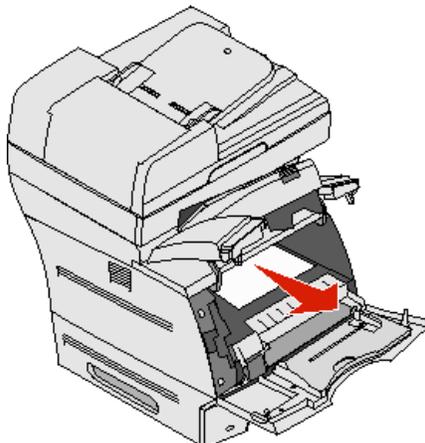
## Limpeza de atolamentos

- 5 Puxe a mídia de impressão para cima e em sua direção.

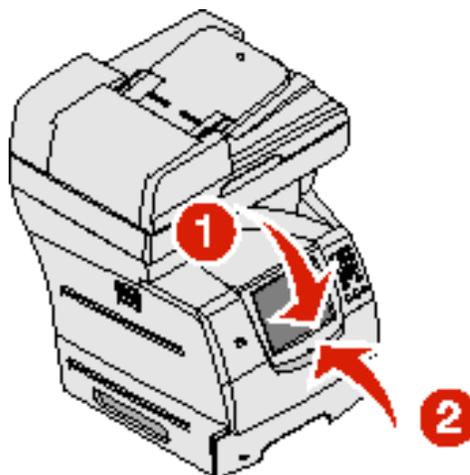
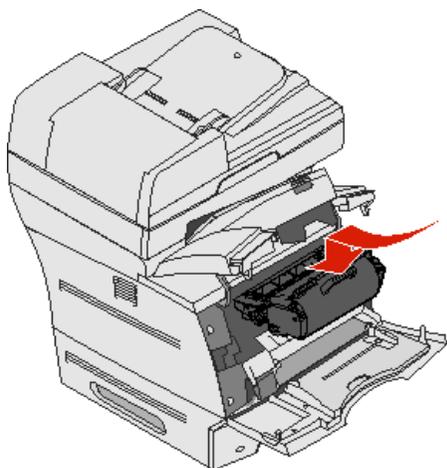


**CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos para remover o papel. Você pode se machucar ou danificar a MFP.

**Aviso:** Se a mídia de impressão não se mover imediatamente quando você a puxar, pare de puxar. Será necessário acessar a mídia de impressão pela porta traseira da MFP.



- 6 Alinhe e reinstale o cartucho de toner.
- 7 Feche a tampa frontal superior.
- 8 Feche o alimentador multifunção.
- 9 Toque em **Continuar**.

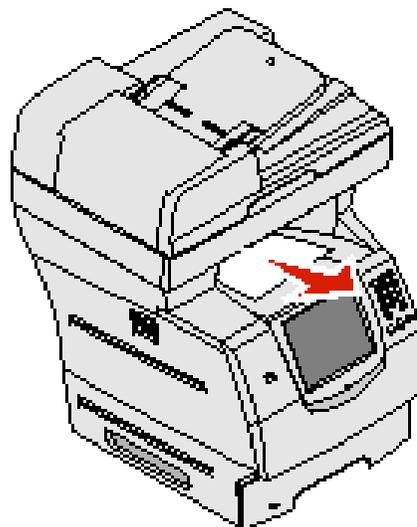
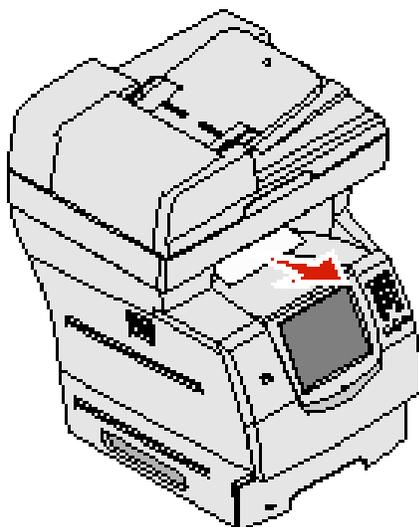


### 202 Atolamento de papel, abra a porta tras.

- 1 Se o papel estiver saindo da MFP, puxe a mídia para fora em linha reta e toque em **Continuar**. Caso contrário, vá para a etapa 2.
- 2 Abra a porta traseira da MFP.

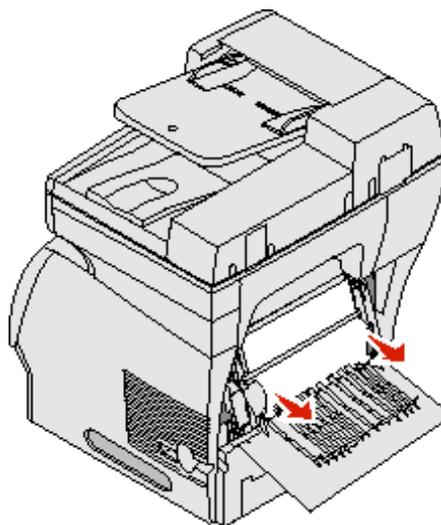
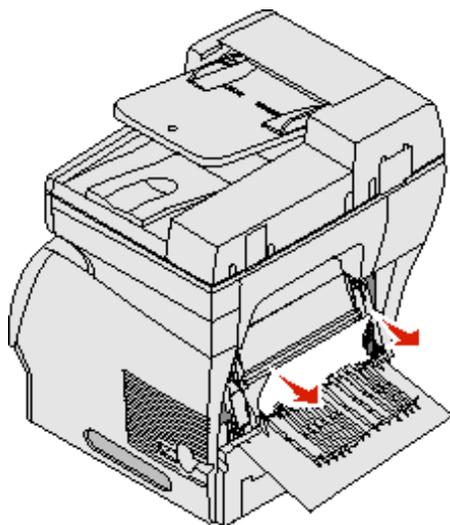


**CUIDADO:** A parte interna da MFP pode estar quente. Deixe a MFP esfriar antes de tocar em qualquer componente interno.



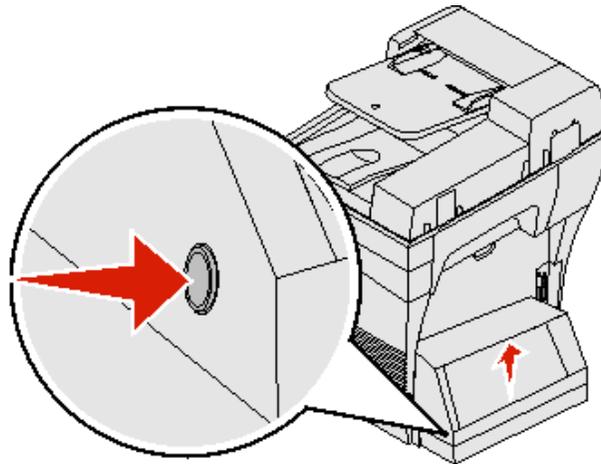
**CUIDADO:** Não use objetos pontiagudos para remover o papel. Você pode se machucar ou danificar a MFP.

- 3 Remova a mídia atolada.
- 4 Feche a porta traseira.
- 5 Toque em **Continuar**.

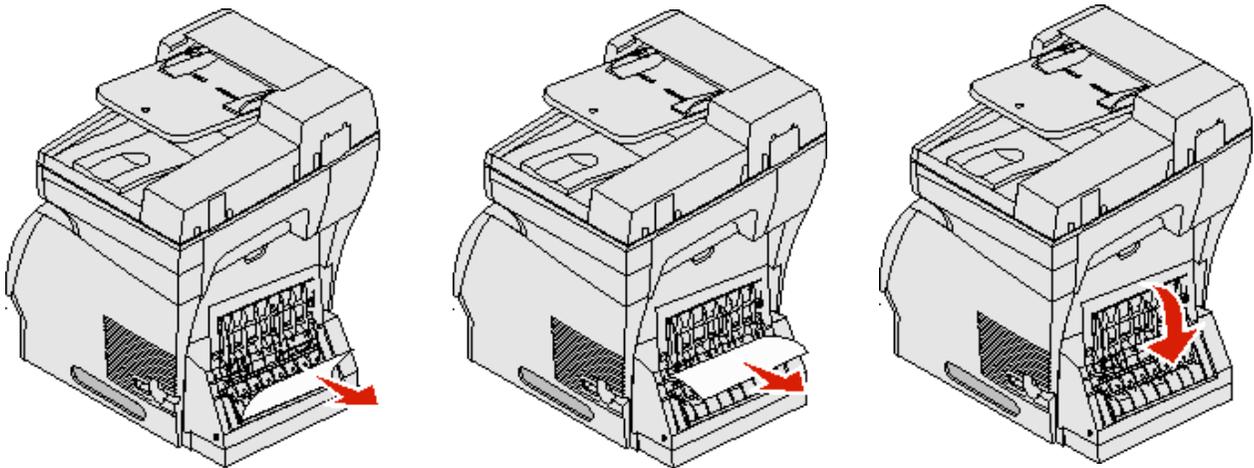


### 23x Atolamento de papel, abra a porta tras. do duplex.

- 1 Abra a porta traseira do duplex.



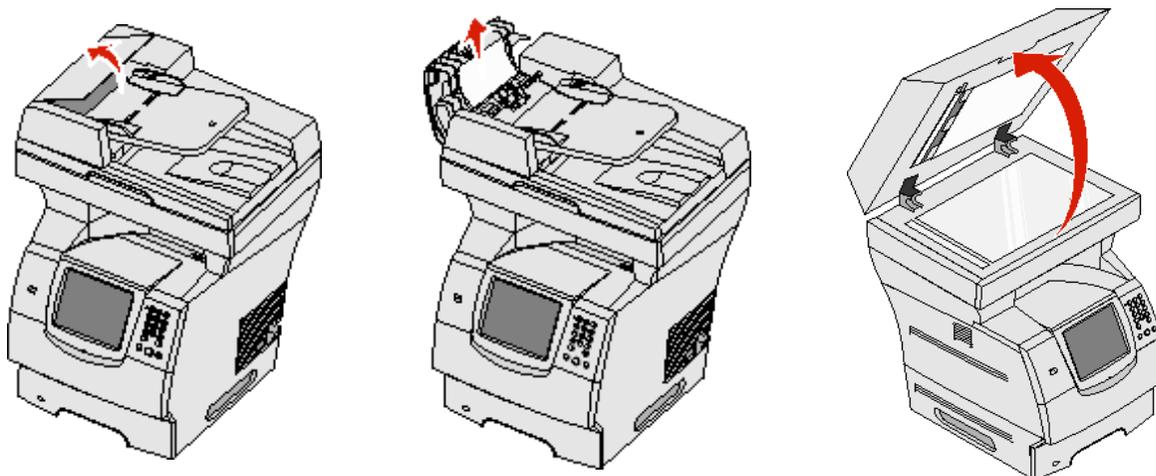
- 2 Remova a mídia atolada.  
Dependendo da localização da mídia, puxe a mídia para cima ou para baixo.
- 3 Feche a porta traseira do duplex. Certifique-se de que ele esteja bem *encaixado*.
- 4 Toque em **Continuar**.



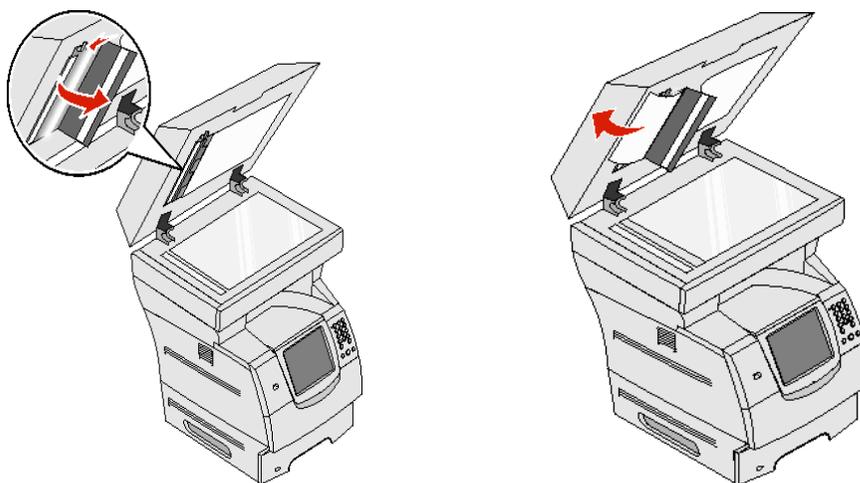
### ***Limpeza de atolamentos no ADF***

#### **Atolamentos no scanner 290, 291, 292 e 294**

- 1 Remova todos os documentos originais do ADF.
- 2 Abra a tampa do ADF e remova todas as páginas atoladas.
- 3 Abra a tampa de documentos e remova todas as páginas atoladas.



- 4 Abra a porta de acesso à unidade de digitalização e remova todas as páginas atoladas.



- 5 Feche a porta de acesso à unidade de digitalização.
- 6 Feche a tampa do ADF.

### ***Ajuste do brilho do painel de controle***

Se você tiver dificuldade para ler o visor do painel de controle, poderá ajustar o brilho do LCD usando o menu Configurações.

#### ***Brilho***

- 1 Verifique se a MFP está ligada.
- 2 Toque no botão **Menus** da tela Início.
- 3 Toque em **Configurações**.
- 4 Toque em **Configurações gerais**.
- 5 Toque na seta para baixo até que **Brilho** seja exibido.
- 6 Para diminuir o brilho, toque na seta para a esquerda; para aumentá-lo, toque na seta para a direita.  
Os valores de brilho podem ser ajustados entre 5 e 100 (100 é o valor padrão).
- 7 Toque em **Enviar**.
- 8 Toque em **Início**.

### ***Restauração das configurações padrão de fábrica***

Quando você entra pela primeira vez nos menus da MFP usando o painel de controle, pode ver um asterisco (\*) à esquerda de um determinado valor dos menus. Esse asterisco indica a *configuração padrão de fábrica*. Essas configurações são as configurações originais da MFP. (Os padrões de fábrica podem variar de uma região para outra.)

Quando uma nova configuração é selecionada no painel de controle, a mensagem **Enviando seleção** é exibida. Quando a mensagem Enviando seleção desaparece, um asterisco é exibido ao lado da configuração para identificá-la como a *configuração padrão do usuário atual*. Essas configurações permanecem ativas até que sejam armazenadas novas configurações ou até que os padrões de fábrica sejam restaurados. Para restaurar as configurações padrão de fábrica originais da MFP:

**Aviso:** Todos os recursos carregados (fontes, macros e conjuntos de símbolos) na memória da MFP (RAM) são excluídos. (Os recursos residentes na memória flash ou no disco rígido não são afetados.)

- 1 Verifique se a MFP está ligada.
- 2 Toque no botão **Menus** da tela Início.
- 3 Toque em **Configurações**.
- 4 Toque em **Configurações gerais**.
- 5 Toque na seta para baixo até que **Restaurar padrões** seja exibido.

- 6 Toque na seta para a esquerda ou para a direita até que **Restaurar agora** seja exibido.

Quando você toca em Restaurar agora, todas as configurações do menu retornam aos valores padrão de fábrica, exceto:

- A configuração Idioma de exibição do painel de controle no Menu configuração.
- Todas as configurações de Menu paralelo, Menu serial, Menu rede e Menu USB.

- 7 Toque em **Enviar**.

- 8 Toque em **Início**.

## ***Ajuste do tempo limite da tela***

Para ajustar a configuração **Tempo limite da tela**:

- 1 Verifique se a MFP está ligada.
- 2 Toque no botão **Menus** da tela Início.
- 3 Toque em **Configurações**.
- 4 Toque em **Configurações gerais**.
- 5 Toque na seta para baixo até que **Tempo limite da tela** seja exibido.
- 6 Para diminuir o tempo, toque na seta para a esquerda; para aumentá-lo, toque na seta para a direita.  
O intervalo disponível para essa configuração é de 15 a 300 minutos.

## ***Ajuste do Economizador de energia***

Para ajustar a configuração **Economiz. de energia**:

- 1 Verifique se a MFP está ligada.
- 2 Toque no botão **Menus** da tela Início.
- 3 Toque em **Configurações**.
- 4 Toque em **Configurações gerais**.
- 5 Toque na seta para baixo até que **Economiz. de energia** seja exibido.
- 6 Para diminuir o tempo, toque na seta para a esquerda; para aumentá-lo, toque na seta para a direita.  
O intervalo disponível para essa configuração é de 2 a 240 minutos.

## ***Configuração da MFP***

Diversas funções podem ser usadas para aumentar o nível de segurança de TI (Tecnologia da Informação) do dispositivo. As seções a seguir mostram como configurar essas funções.

### ***Definição da proteção por senha para os menus***

Aplique uma senha administrativa para restringir usuários não autorizados de fazer alterações na configuração da MFP a partir do painel de controle ou do Servidor da Web incorporado (EWS, Embedded Web Server).

- 1 Toque no botão **Menus** da tela Início.
- 2 Toque em **Configurações**.

- 3 Toque na **seta para baixo** e toque em **Segurança**.
- 4 Toque na **seta para baixo** e toque em **Criar/alterar senhas** → **Criar/alterar senha avançada**.
- 5 Insira duas vezes uma senha contendo caracteres alfabéticos e não-alfabéticos. A senha deve ter no mínimo 8 caracteres.
- 6 Toque em **Enviar**.
- 7 Toque em **Configurações** → **Segurança** → **Proteção por senha** para exibir quais configurações estão protegidas pela **Senha avançada**.

**Observação:** Configurações → Segurança → Proteção por senha e Configurações → Segurança → Criar/alterar senhas → Criar/alterar senha do usuário podem ser usados para restringir o acesso a uma senha diferente da Senha avançada. Use Configurações → Segurança → Proteção por senha para selecionar os menus que podem ser acessados com uma Senha avançada e com uma Senha de usuário.

**Observação:** A Senha avançada e a Senha do usuário protegem os menus do painel de controle da tela de toque na MFP e a seção Configuração das páginas do EWS.

### ***Restrição de acesso a funções***

A MFP suporta uma variedade de métodos de autenticação de usuários para permitir ou não o acesso às funções.

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Em Outras config., clique em **Segurança**.
  - a Selecione um método de autenticação.
  - b Clique em **Enviar**.
- 4 Clique no link de configuração do método de autenticação selecionado na etapa a.
  - a Forneça as informações apropriadas para o ambiente.
  - b Clique em **Enviar**.
- 5 Clique em **Acesso a funções**.
  - a Defina o nível de autenticação de cada função. Selecione **Desat.** para impedir que alguém use uma função.
  - b Clique em **Enviar**.

### ***Para impedir o acesso aos menus a partir do painel de controle***

É possível impedir o acesso a todos os menus usando a tela de toque do painel de controle. Para impedir o acesso:

- 1 Toque no botão **Menus** da tela Início.
- 2 Toque em **Configurações**.
- 3 Toque na **seta para baixo**.
- 4 Toque em **Segurança** → **Acesso a funções** → **Menus** → **Desativado**.
- 5 Toque em **Enviar**.

### ***Desativação do item de menu Driver para fax***

- 1 Toque no botão **Menus** da tela Início.
- 2 Toque em **Configurações** → **Configurações de fax** → **Configuração de fax analógico** → **Configurações de envio de fax**.
- 3 Toque na **seta para baixo**.
- 4 Toque em **Driver para fax** → **Desat**.
- 5 Toque em **Enviar**.

### ***Definição do PIN (Número de identificação pessoal) de bloqueio do dispositivo***

O PIN de bloqueio do dispositivo permite bloquear e desbloquear o estado funcional da MFP. Uma MFP bloqueada armazena em buffer cada trabalho recebido em seu disco rígido. Para iniciar a impressão de trabalhos localizados no disco rígido de uma MFP bloqueada, insira o PIN correto no painel de controle para desbloquear a MFP.

Uma MFP bloqueada também impede o uso do painel de controle, com exceção do desbloqueio da MFP.

**Observação:** Essa configuração só está disponível nos modelos de MFP que possuem uma unidade de disco rígido integrada. Os dados do canal de retorno são processados enquanto a MFP está bloqueada. Relatórios, como logs de usuário ou de eventos, podem ser recuperados em uma MFP bloqueada.

- 1 Toque no botão **Menus** da tela Início.
- 2 Toque em **Configurações**.
- 3 Toque na **seta para baixo** e toque em **Segurança**.
- 4 Toque na **seta para baixo** e toque em **Criar/alterar senhas** → **Criar/alterar PIN de bloqueio do disp**.
- 5 Insira duas vezes um PIN de 4 dígitos.
- 6 Toque em **Enviar**.

### **Bloqueio da MFP usando o PIN de bloqueio do dispositivo**

- 1 Toque no botão **Bloquear disp**.
- 2 Insira o PIN de bloqueio do dispositivo de 4 dígitos.

### **Desbloqueio da MFP usando o PIN de bloqueio do dispositivo**

- 1 Toque no botão **Desbloq disp**.
- 2 Insira o PIN de bloqueio do dispositivo de 4 dígitos.

### ***Definição de uma senha antes da impressão de fax recebidos***

Para impedir que os fax recebidos sejam impressos antes da inserção de uma senha:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Em **Configurações padrão**, clique em **Configurações de fax** → **Configuração de fax analógico**.
- 4 Role até **Fax retidos** e clique na opção.
- 5 Selecione **Sempre ativado** para o **Modo de fax retido**.

- 6 Defina uma **Senha para impressão de fax** no campo.
- 7 Clique em **Enviar**.

### ***Liberando fax retidos para impressão***

- 1 No painel de controle da tela de toque da MFP, toque no botão **Liberar fax retidos**.

**Observação:** Se o botão **Liberar fax retidos** for exibido em cinza claro e as palavras estiverem esmaecidas, isso significa que o botão está inativo porque não há nenhum trabalho de fax retido.

- 2 Insira a senha definida no campo **Senha para impressão de fax**.

Isso libera quaisquer trabalhos de fax recebidos e retidos, para que eles sejam impressos.

**Observação:** A senha definida foi criada na **etapa 6 de Definição de uma senha antes da impressão de fax recebidos**.

### ***Definição da segurança usando o Servidor da Web incorporado (EWS)***

Para aumentar a segurança das comunicações de rede e da configuração da MFP, use as opções de segurança avançadas. Esses recursos estão disponíveis na página da Web da MFP.

#### **Definição da senha avançada**

A Senha avançada é usada para proteger os menus por senha. A definição da Senha avançada é necessária para o Modo seguro e para a comunicação confidencial com o MarkVision Professional.

Se a Senha avançada não tiver sido criada usando o painel de controle da tela de toque, segundo as instruções fornecidas em **Definição da proteção por senha para os menus na página 120**, ela também poderá ser criada a partir do EWS. Para criá-la:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Em Outras config., clique em **Segurança**.
- 4 Clique em **Criar/alterar senha**.
- 5 Clique em **Criar/alterar senha avançada**.
- 6 Insira duas vezes uma senha contendo caracteres alfabéticos e não-alfabéticos. A senha deve ter no mínimo 8 caracteres.
- 7 Toque em **Enviar**.

#### ***Uso do EWS seguro***

O SSL (Secure Sockets Layer) permite que sejam estabelecidas conexões seguras com o servidor da Web interno do dispositivo de impressão. Para se conectar ao EWS com mais segurança, conecte-se à porta SSL, e não à porta HTTP padrão. A conexão pela porta SSL criptografará todas as comunicações de rede do servidor da Web feitas entre o PC e a MFP.

Para se conectar à porta SSL:

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *https://endereço\_ip/*.

### ***Suporte ao SNMPv3 (Simple Network Management Protocol versão 3)***

O protocolo SNMPv3 permite comunicações de rede criptografadas e autenticadas. Ele também permite que o administrador selecione um nível de segurança desejado. Antes do uso, ao menos um nome de usuário e uma senha devem ser estabelecidos na página de configurações. Para configurar o SNMPv3 por meio do EWS da MFP:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
- 4 Clique em **SNMP**.

A autenticação e a criptografia SNMPv3 possuem três níveis de suporte:

- Sem autenticação e sem criptografia
- Autenticação sem criptografia
- Autenticação e criptografia

**Observação:** O nível selecionado fornece um nível mínimo de proteção. A MFP negocia com o solicitante SNMPv3, e um nível de proteção mais alto pode ser estabelecido e usado por ambos.

- 5 Indique a configuração de cada subitem conforme a necessidade do ambiente de rede.
- 6 Clique em **Enviar**.

### **Desativação do SNMPv1 e do SNMPv2**

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
- 4 Clique em **SNMP**.
- 5 Clique para desmarcar a caixa de seleção Ativado, a menos que o SNMPv1 e o SNMPv2 sejam usados no ambiente.
- 6 Clique em **Enviar**.

### ***Suporte ao IPSec (Internet Protocol Security)***

O protocolo IP Security fornece autenticação e criptografia das comunicações na camada da rede, permitindo que todas as comunicações de aplicativos e da rede sobre o protocolo IP sejam seguras. O IPSec pode ser configurado entre a MFP e até cinco hosts, usando tanto o IPv4 quanto o IPv6. Para configurar o IPSec por meio do EWS:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
- 4 Clique em **IPSec**.

Dois tipos de autenticação são suportados para o IPSec:

- **Autenticação de chave compartilhada** — Qualquer frase ASCII compartilhada pelos hosts participantes. Essa é a maneira mais fácil de fazer a configuração quando apenas alguns hosts da rede usam o IPSec.

- **Autenticação de certificado** — Permite que qualquer host ou sub-rede de hosts seja autenticada para o IPSec. Cada host deve ter um par de chaves pública/privada. *Validar certificado de mesmo nível* é ativado por padrão, exigindo que cada host tenha um certificado assinado. O certificado da autoridade deve estar instalado. Cada host deve ter seu identificador no *Nome de assunto alternativo* do certificado assinado.

**Observação:** Depois que uma MFP é configurada para o IPSec com um host, o IPSec é obrigatório para que qualquer comunicação IP possa ocorrer.

- 5 Indique a configuração de cada subitem conforme a necessidade do ambiente de rede.
- 6 Clique em **Enviar**.

### **Desativação de portas e protocolos**

As portas TCP e UDP podem ser configuradas com um destes três modos ou valores:

- **Desativado** — Nunca permite conexões de rede na porta
- **Seguro e não-seguro** — Permite que a porta fique aberta, até mesmo no Modo seguro
- **Apenas não-seguro** — Permite que a porta seja aberta apenas quando a MFP não estiver no Modo seguro

**Observação:** Uma senha deve ser definida para que o modo Seguro seja ativado. Uma vez ativado esse modo, apenas as portas definidas como Seguro e não-seguro serão abertas.

Para configurar o modo das portas TCP e UDP a partir do EWS:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
- 4 Clique em **Acesso à porta TCP/IP**.
- 5 Para cada porta listada, selecione o valor apropriado na lista descrita anteriormente.

**Observação:** A desativação das portas desativará a função na MFP.

- 6 Clique em **Enviar**.

### **Uso da autenticação 802.1x**

A autenticação da porta 802.1x permite que a MFP ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso. A autenticação da porta 802.1x pode ser usada com o recurso WPA (Wi-Fi Protected Access) de um servidor de impressão sem fio interno opcional para fornecer o suporte à segurança WPA empresarial.

O suporte a 802.1x requer o estabelecimento de credenciais para a MFP. A MFP deve ser conhecida para o Servidor de autenticação (AS, Authentication Server). O AS permitirá o acesso à rede aos dispositivos que apresentarem um conjunto válido de credenciais que, geralmente, envolve uma combinação de nome/senha e, possivelmente, um certificado. O AS permitirá o acesso à rede às MFPs que apresentarem um conjunto válido de credenciais. As credenciais podem ser gerenciadas usando-se o EWS da MFP. Para usar certificados como parte das credenciais:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
- 4 Clique em **Gerenciamento de certificados**.

Para ativar e configurar o 802.1x no EWS após instalar os certificados necessários:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
- 4 Clique em **Modo de autenticação 802.1x**.

**Observação:** Se houver um servidor de impressão sem fio interno opcional instalado, clique em **Sem fio** no lugar de Modo de autenticação 802.1x.

- 5 Marque a caixa de seleção ao lado de **Ativo** para ativar a autenticação 802.1x.
- 6 Indique a configuração de cada subitem conforme a necessidade do ambiente de rede.
- 7 Clique em **Enviar**.

### **Configuração de impressão confidencial**

A Configuração de impressão confidencial permite designar um número máximo de tentativas de entrada de PIN e definir um tempo para a expiração dos trabalhos de impressão. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de entrada de PIN, todos os trabalhos de impressão desse usuário são excluídos. Se um usuário não imprimir seus trabalhos dentro de um período designado, os trabalhos serão excluídos. Para ativar a Configuração de impressão confidencial:

- 1 Abra um navegador da Web. Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP que está sendo configurada usando o seguinte formato: *http://endereço\_ip/*.
- 2 Clique em **Configuração**.
- 3 Em Outras config., clique em **Segurança**.
- 4 Clique em **Configuração de impressão confidencial**.
- 5 Defina o valor para o número máximo de PINs inválidos. Defina Trabalho expirado com o tempo máximo permitido antes que um trabalho de impressão confidencial enviado seja excluído.
- 6 Clique em **Enviar**.

### **Criptografia do disco rígido**

**Aviso:** Todos os recursos do disco rígido serão excluídos. Os recursos residentes na memória flash ou na RAM não serão afetados.

**Observação:** Essa configuração só está disponível nos modelos de MFP que possuem uma unidade de disco rígido interna integrada.

- 1 Desligue a MFP. Aguarde 10 segundos.
- 2 Mantenha pressionados os botões **2** e **6** no teclado numérico enquanto liga a MFP.
- 3 Solte os botões quando a tela de toque pisca e ficar em branco por um momento. Aguarde.  
O **Menu config** é exibido.
- 4 Toque na **seta para baixo** até que **Criptografia de disco** seja exibido.
- 5 Toque na **seta para a direita** para entrar no menu **Criptografia de disco**.

- 6 Toque na **seta para a direita** ao lado de **Ativar** para criptografar o disco rígido.  
O conteúdo será perdido. **Continuar?** é exibido.
- 7 Toque em **Sim** para continuar o processo.  
A barra de andamento da Criptografia de disco é exibida.

**Aviso:** Não desligue a MFP até que o processo esteja concluído.

- 8 Quando a criptografia do disco rígido estiver concluída, toque em **Voltar** para retornar ao **Menu config**.
- 9 Toque em **Sair do menu config** para sair.

Para desativar a criptografia de disco:

- 1 Desligue a MFP. Aguarde 10 segundos.
- 2 Mantenha pressionados os botões **2** e **6** no teclado numérico enquanto liga a MFP.
- 3 Solte os botões quando a tela de toque piscar e ficar em branco por um momento. Aguarde.  
O **Menu config** é exibido.
- 4 Toque na **seta para baixo** até que **Criptografia de disco** seja exibido.
- 5 Toque na **seta para a direita** para entrar no menu **Criptografia de disco**.
- 6 Toque na **seta para a direita** ao lado de **Desativar** para descriptografar o disco rígido.  
O conteúdo será perdido. **Continuar?** é exibido.
- 7 Toque em **Sim** para continuar o processo.  
A tela de andamento **Formatando disco** é exibida.

**Aviso:** Não desligue a MFP até que o processo esteja concluído.

- 8 Quando a descriptografia do disco rígido estiver concluída, toque em **Voltar** para retornar ao **Menu config**.
- 9 Toque em **Sair do menu config** para sair.

## Limpeza do disco rígido

**Aviso:** Todos os recursos do disco rígido serão excluídos, sem possibilidade de recuperação. (Os recursos residentes na memória flash ou na RAM não serão afetados.)

**Observação:** Essa configuração só está disponível nos modelos de MFP que possuem uma unidade de disco rígido interna integrada.

- 1 Desligue a MFP. Aguarde 10 segundos.
- 2 Mantenha pressionados os botões **2** e **6** no teclado numérico enquanto liga a MFP.
- 3 Solte os botões quando a tela de toque piscar e ficar em branco por um momento. Aguarde.  
O **Menu config** é exibido.
- 4 Toque na **seta para baixo** até que **Limpar disco** seja exibido.
- 5 Toque na **seta para a direita** para entrar no menu **Limpar disco**.
- 6 Toque na **seta para a direita** ao lado de **Limpar disco agora** para limpar o disco rígido.  
O conteúdo será perdido. **Continuar?** é exibido.

- 7 Toque em **Sim** para continuar o processo.  
A tela de andamento Limpando disco é exibida.

**Aviso:** Não desligue a MFP até que o processo esteja concluído.

- 8 Quando a limpeza do disco rígido estiver concluída, toque em **Voltar** para retornar ao **Menu config**.
- 9 Toque em **Sair do menu config** para sair.

### ***Uso da função Lista de servidores restritos***

A Lista de servidores restritos permite que um responsável pelo suporte ao sistema restrinja os hosts que têm permissão para se comunicar com a MFP na rede, o que impede que outros hosts gerenciem a MFP e executem impressões nela.

**Observação:** A Lista de servidores restritos restringe apenas o tráfego TCP; ela não afeta o tráfego UDP. A Lista de servidores restritos suporta até dez endereços de host ou de rede.

Para configurar a Lista de servidores restritos a partir do EWS da MFP:

- 1 Abra um navegador da Web.
- 2 Na linha de endereço, insira o endereço IP da MFP a ser configurada usando o seguinte formato:  
*http://endereço\_ip/*.
- 3 Clique em **Configuração**.
- 4 Em Outras config., clique em **Rede/portas**.
- 5 Clique em **TCP/IP**.
- 6 Insira a lista de endereços no campo **Lista de servidores restritos** para a permissão de comunicação de rede separando-os por vírgulas, no seguinte formato: *111.222.333.444*. Para indicar uma sub-rede inteira, forneça a máscara da sub-rede no formato: *111.222.333.0/24*.
- 7 Clique em **Enviar**.

### Para entender as mensagens da MFP

A MFP exibe três tipos de mensagens: mensagens de status, mensagens de serviço e mensagens de manutenção. As mensagens de status fornecem informações sobre o estado atual da MFP. Elas não exigem nenhuma ação de sua parte. As mensagens de serviço alertam sobre problemas da MFP que exigem a intervenção do usuário. As mensagens de manutenção também alertam sobre problemas que exigem intervenção. Entretanto, a MFP interromperá a operação e os erros não serão recuperáveis. Talvez seja possível desligar e ligar a MFP para recuperar temporariamente a condição de erro da mensagem de manutenção. Para obter mais informações sobre mensagens da MFP, consulte o *Guia de menus e mensagens* no *CD de Software e documentação*.

Se você receber a mensagem a seguir, consulte **Pedido de um cartucho de tinta**.

Mensagem	Ação															
42.xy Incompatibilidade de região do cartucho <b>Observação:</b> x = a região da MFP, y = a região do cartucho	<p>Instale o cartucho correto para a região da MFP.</p> <p>Os códigos de região são:</p> <p>Região da MFP   Região do cartucho</p> <table> <tr> <td>REGCDW</td> <td>0</td> <td>Internacional</td> </tr> <tr> <td>REGCDA</td> <td>1</td> <td>EUA e Canadá</td> </tr> <tr> <td>REGCDE</td> <td>2</td> <td>EMEA</td> </tr> <tr> <td>REGCDR</td> <td>3</td> <td>Região do Pacífico asiático</td> </tr> <tr> <td>REGCDL</td> <td>4</td> <td>América Latina</td> </tr> </table>	REGCDW	0	Internacional	REGCDA	1	EUA e Canadá	REGCDE	2	EMEA	REGCDR	3	Região do Pacífico asiático	REGCDL	4	América Latina
REGCDW	0	Internacional														
REGCDA	1	EUA e Canadá														
REGCDE	2	EMEA														
REGCDR	3	Região do Pacífico asiático														
REGCDL	4	América Latina														

### Suporte técnico on-line

O suporte técnico está disponível no site da Lexmark, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### Verificação de uma MFP que não responde

Se a MFP não estiver respondendo, primeiro verifique se:

- O cabo de alimentação está conectado à MFP e a uma tomada devidamente aterrada.
- A tomada não foi desativada por uma chave ou um disjuntor.
- A MFP não está conectada a um protetor de sobretensão, a um no-break ou a uma extensão.
- Outro equipamento elétrico conectado à tomada está funcionando.
- A MFP está ligada.
- O cabo da MFP está firmemente conectado a ela e ao computador host, ao servidor de impressão, à opção ou a outro dispositivo de rede.

Depois de verificar cada uma dessas possibilidades, desligue a MFP, espere pelo menos 10 segundos e ligue-a novamente. Normalmente, isso corrige o problema.

## Impressão de PDFs em vários idiomas

Sintoma	Causa	Solução
Alguns documentos não são impressos.	Os documentos contêm fontes não disponíveis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Reader.</li> <li>2 Clique no ícone da impressora. A caixa de diálogo de impressão é exibida.</li> <li>3 Marque a caixa <b>Print as image</b>.</li> <li>4 Clique em <b>OK</b>.</li> </ol>

## Solução de problemas de impressão

Sintoma	Causa	Solução
O visor do painel de controle está em branco.	O teste automático da MFP falhou.	Desligue a MFP, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Se a mensagem <b>Pronto</b> não for exibida, desligue a MFP e solicite manutenção.
A mensagem <b>Dispositivo USB não suportado</b> é exibida quando um dispositivo USB está sendo usado.	O dispositivo USB que você está usando pode não ser suportado ou tem um erro. Apenas alguns dispositivos USB de memória flash são suportados.	Para obter informações sobre dispositivos USB de memória flash testados e aprovados, consulte <b>Impressão a partir de um dispositivo USB de memória flash</b> .
Os trabalhos não são impressos.	A MFP não está pronta para receber dados.	Certifique-se de que <b>Pronto</b> ou <b>Economiz. de energia</b> seja exibido na tela antes de enviar um trabalho para impressão.
	A bandeja de saída está cheia.	Remova a pilha de papel da bandeja de saída.
	A bandeja de entrada especificada está vazia.	Carregue papel na bandeja.
	Você está usando o driver de MFP errado ou está imprimindo para um arquivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se você está usando o driver de MFP associado à MFP.</li> <li>• Se estiver usando uma porta USB, certifique-se de estar executando o Windows 98/Me, o Windows 2000, o Windows XP ou o Windows Server 2003 e de estar usando um driver de MFP compatível com esses sistemas operacionais.</li> </ul>
	O servidor de impressão interno MarkNet™ N8000 series não está configurado ou conectado corretamente.	Verifique se você configurou a MFP corretamente para impressão em rede. Consulte o CD de <i>Software e documentação</i> ou o site da Lexmark para obter mais informações.
	Você está usando o cabo de interface errado ou o cabo não está firmemente conectado.	Verifique se você está usando um cabo de interface recomendado. Verifique se a conexão é segura.

## Solução de problemas

Sintoma	Causa	Solução
Os trabalhos retidos não são impressos.	Ocorreu um erro de formatação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprima o trabalho. (Somente parte do trabalho poderá ser impressa.)</li> <li>• Exclua o trabalho.</li> <li>• Libere memória adicional da MFP navegando pela lista de trabalhos retidos e excluindo outros trabalhos enviados para a MFP.</li> </ul>
	A memória da MFP é insuficiente.	
	A MFP recebeu dados inválidos.	Exclua o trabalho.
O trabalho demora mais do que o esperado para imprimir.	O trabalho é muito complexo.	Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.
	A Proteção de página está definida como Ativar.	Defina <b>Proteção de página</b> como Desat. em Configurações → Configurações gerais → Recuperação da impressão. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de menus e mensagens</i> .
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel ou na mídia especial errada.	As configurações de menu do painel de controle não correspondem à mídia carregada na bandeja.	Certifique-se de que os valores de Tamanho do papel e Tipo de papel especificados no driver da MFP correspondam ao tipo e ao tamanho do papel que está na bandeja.
Caracteres incorretos impressos.	Você está usando um cabo paralelo incompatível.	Se estiver usando uma interface paralela, certifique-se de usar um cabo paralelo compatível com IEEE 1284. Recomendamos os números de peça da Lexmark 1329605 (3 metros, ou 10 pés) ou 1427498 (6 metros, ou 20 pés) para a porta paralela padrão.
	A MFP está no modo Rastreamento hex.	Se <b>Hex pronto</b> for exibido no visor, saia do modo Rastreamento hex para poder imprimir o trabalho. Desligue a MFP, aguarde 10 segundos e ligue-a novamente para sair do modo Rastreamento hex.
A ligação de bandejas não funciona.	A ligação de bandejas não está configurada corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o tamanho e o tipo da mídia sejam iguais em ambas as bandejas.</li> <li>• Certifique-se de que as guias de papel das bandejas estejam ajustadas para o tamanho correto de mídia.</li> <li>• Certifique-se de que os valores de menu para tamanho e tipo estejam definidos corretamente no Menu papel.</li> <li>• Consulte <b>Ligação de bandejas</b> ou o <i>Guia de menus e mensagens</i> para obter mais informações.</li> </ul>
Os trabalhos grandes não são agrupados.	O agrupamento não está definido como Ativar.	Defina <b>Agrupamento</b> como <b>Ativar</b> no <b>Menu acabamento</b> ou pelo driver da MFP. <b>Observação:</b> Definir <b>Agrupamento</b> como <b>Desativar</b> no driver substitui a configuração no <b>Menu acabamento</b> . Consulte o <i>Guia de menus e mensagens</i> para obter mais informações.
	O trabalho é muito complexo.	Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.
	A memória da MFP não é suficiente.	Adicione memória à MFP.
Ocorrem quebras de página inesperadas.	O tempo de espera do trabalho foi atingido.	Defina <b>Tempo espera impr.</b> com um valor superior no <b>Menu configuração</b> . Consulte o <i>Guia de menus e mensagens</i> para obter mais informações.

### ***Solução de problemas de qualidade de cópia***

As soluções apresentadas a seguir ajudam a resolver problemas de cópia. Para obter informações adicionais, consulte **Dicas de cópia**.

Sintoma	Solução
Plano de fundo indesejado visível.	Ajuste a configuração Remoção plano de fundo em Cópia → Opções → Imagem avançada. Toque na seta para a direita para remover mais do plano de fundo.
Padrões indesejados (Moiré) são exibidos quando um documento é copiado no modo Fotografia.	Altere o modo de conteúdo para Imagem impressa em Cópia → Opções → Conteúdo.
O texto preto está muito claro ou desbotado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere o modo de conteúdo para Texto em Cópia → Opções → Conteúdo.</li> <li>• Ajuste a configuração Remoção plano de fundo em Cópia → Opções → Imagem avançada. Toque na seta para a esquerda para remover menos plano de fundo.</li> <li>• Ajuste a configuração Contraste em Cópia → Opções → Imagem avançada. Toque na seta para a direita para aumentar o contraste.</li> <li>• Ajuste a configuração Detalhes de sombra em Cópia → Opções → Imagem avançada. Toque na seta para a esquerda para diminuir os detalhes de sombra.</li> <li>• Ajuste a configuração Tonalidade no menu Cópia. Toque na seta para a direita para aumentar a configuração de tonalidade.</li> </ul>
A cópia parece “lavada” ou superexposta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste a configuração Remoção plano de fundo em Cópia → Opções → Imagem avançada. Toque na seta para a esquerda para remover menos plano de fundo.</li> <li>• Ajuste a configuração Detalhes de sombra em Cópia → Opções → Imagem avançada. Toque na seta para a esquerda para remover mais detalhes de sombra.</li> </ul>

### ***Solução de problemas de qualidade de digitalização***

As soluções apresentadas a seguir ajudam a resolver problemas de cópia. Para obter informações adicionais, consulte .

Sintoma	Solução
O arquivo fica muito grande quando digitalizo um documento na rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em Opções e, em Resolução, diminua a resolução de saída.</li> <li>• Toque em Opções e, em Conteúdo, altere a opção Cor para preto e branco.</li> <li>• Toque em Opções e, em Conteúdo, altere a configuração para Texto.</li> </ul>
Os caracteres de texto não ficam nítidos quando digitalizo um documento na rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque em Opções e, em Resolução, aumente a resolução de saída.</li> <li>• Toque em Opções e, em Conteúdo, altere a configuração para Texto.</li> </ul>
O texto preto está muito claro ou desbotado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuste a configuração Tonalidade. Toque na seta para a direita para aumentar a configuração de tonalidade.</li> <li>• Altere o modo de conteúdo para Texto.</li> <li>• Ajuste a configuração Remoção plano de fundo em Imagem avançada. Toque na seta para a esquerda para remover menos plano de fundo.</li> <li>• Ajuste a configuração Contraste em Imagem avançada. Toque na seta para a direita para aumentar o contraste.</li> <li>• Ajuste a configuração Detalhes de sombra em Imagem avançada. Toque na seta para a esquerda para diminuir os detalhes de sombra.</li> </ul>
Plano de fundo indesejado visível.	Ajuste a configuração Remoção plano de fundo em Imagem avançada. Toque na seta para a direita para remover mais do plano de fundo.

### Solução de problemas de qualidade de fax

As soluções apresentadas a seguir ajudam a resolver problemas de cópia. Para obter informações adicionais, consulte **Dicas de fax**.

Sintoma	Solução
A transmissão do documento de fax é muito demorada.	Toque em <b>Opções</b> e, em Conteúdo, altere a configuração para Texto; em seguida, defina a resolução como Padrão.
As imagens presentes no fax enviado não estão nítidas.	Toque em <b>Opções</b> e, em Conteúdo, altere a configuração para Texto/Foto ou Foto. Aumente a resolução de saída. <b>Observação:</b> Isso aumentará o tempo necessário para a digitalização e melhorará a qualidade da saída de fax.

### Solução de problemas de opções

Se uma opção não funcionar corretamente após a instalação ou parar de funcionar:

- Desligue a MFP, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Se isso não resolver o problema, desconecte a MFP e verifique a conexão entre ela e a opção.
- Imprima a página de configurações de menu e veja se a opção relacionada está na lista de opções instaladas. Se a opção não estiver relacionada, reinstale-a. Consulte **Impressão da página de configurações de menu** para obter mais informações.
- Verifique se a opção está selecionada no aplicativo que você está usando.

A tabela a seguir lista as opções da MFP e as ações corretivas sugeridas para os problemas relacionados. Se a ação corretiva sugerida não resolver o problema, chame um técnico de manutenção.

Opção	Ação
Gavetas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a conexão entre as gavetas (gavetas para 250, 500 ou 2.000 folhas) ou a conexão entre uma gaveta e uma unidade duplex ou a MFP esteja firme.</li> <li>• Certifique-se de que a mídia de impressão esteja carregada corretamente. Consulte <b>Carregamento de bandejas padrão e opcionais</b> para obter mais detalhes.</li> </ul>
Unidade duplex	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a conexão entre a unidade duplex e a MFP esteja firme. Se a unidade duplex estiver listada na página de configurações de menu, mas a mídia de impressão atolar ao entrar ou sair da unidade duplex, a MFP e a unidade duplex podem não estar alinhadas corretamente.</li> <li>• Verifique se a tampa frontal de acesso à unidade duplex está instalada firmemente.</li> </ul>
Alimentador de envelopes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a conexão entre o alimentador de envelopes e a MFP esteja firme.</li> <li>• Certifique-se de que a configuração Tamanho do papel esteja correta no Menu papel e no aplicativo.</li> <li>• Certifique-se de que os envelopes estejam carregados corretamente. Consulte <b>Carregamento do alimentador de envelopes</b> para obter mais detalhes.</li> </ul>
Memória flash	Certifique-se de que a memória flash esteja conectada firmemente à placa de sistema da MFP.
Servidor de impressão interno	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o servidor de impressão interno (também chamado de adaptador de rede interno ou INA) esteja conectado de forma segura à placa de sistema da MFP.</li> <li>• Verifique se você está usando o cabo correto, se ele está firmemente conectado e se o software de rede está configurado corretamente.</li> </ul> <p>Para obter mais detalhes, consulte o CD de <i>Software e documentação</i> fornecido com a MFP.</p>

## Solução de problemas

---

Opção	Ação
Alimentador de alta capacidade (gaveta para 2.000 folhas)	Consulte <b>Solução de problemas da gaveta para 2.000 folhas</b> .
Memória da MFP	Certifique-se de que a memória da MFP esteja conectada firmemente à placa de sistema da MFP.

### ***Solução de problemas da gaveta para 2.000 folhas***

Problema	Solução
A bandeja elevadora não sobe quando a porta de carregamento está fechada ou a bandeja elevadora não abaixa quando a porta está fechada e o botão elevador é pressionado.	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A MFP está conectada adequadamente à gaveta para 2.000 folhas.</li> <li>• A MFP está ligada.</li> <li>• O cabo de alimentação está conectado firmemente à parte traseira da gaveta para 2.000 folhas.</li> <li>• O cabo de alimentação está conectado a uma tomada.</li> <li>• A tomada tem energia.</li> </ul>
A bandeja elevadora abaixa inesperadamente.	Verifique se não há mídia de impressão na MFP ou se há um atolamento.
Mais de uma folha de mídia de impressão é alimentada ou uma folha é alimentada de forma errada.	<p>Remova a mídia de impressão do caminho do papel da MFP e verifique a pilha para se certificar de que a mídia foi carregada corretamente. Remova as folhas superior e inferior de cada resma de papel carregada.</p>
Ocorreu um atolamento.	
Os rolos de borracha do alimentador não giram para fazer a mídia de impressão avançar.	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo de alimentação está conectado firmemente à parte traseira da gaveta para 2.000 folhas.</li> <li>• O cabo de alimentação está conectado a uma tomada.</li> <li>• A tomada tem energia.</li> </ul>
Erros de alimentação ou atolamentos freqüentes na gaveta.	<p>Tente o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexione o papel.</li> <li>• Vire a mídia de impressão ao contrário.</li> </ul> <p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A gaveta foi instalada adequadamente.</li> <li>• A mídia de impressão foi carregada corretamente.</li> <li>• A mídia de impressão não está danificada.</li> <li>• A mídia de impressão está de acordo com as especificações.</li> <li>• As guias estão posicionadas corretamente para o tamanho de mídia de impressão selecionado.</li> </ul>
Mensagens de manutenção.	<p>Uma mensagem de manutenção indica uma falha na MFP que pode exigir manutenção.</p> <p>Desligue a MFP, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>Se o erro ocorrer novamente, anote o número do erro, o problema e faça uma descrição detalhada. Solicite manutenção.</p>

### Solução de problemas de alimentação de papel

Sintoma	Causa	Solução
O papel atola com frequência.	Você está usando um papel que não atende às especificações da MFP.	Use papel e outras mídias especiais recomendadas. Consulte o documento <i>Card Stock &amp; Label Guide</i> (apenas em inglês), disponível no site da Lexmark, em <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a> para obter especificações detalhadas. Consulte <b>Para evitar atolamentos</b> para obter informações que podem ajudar a evitar a ocorrência de atolamentos.
	Você carregou papel ou envelopes em excesso.	Certifique-se de que a pilha de papel carregada não exceda a altura máxima indicada na bandeja ou no alimentador multifunção.
	As guias da bandeja selecionada não estão na posição apropriada para o tamanho de papel carregado.	Mova as guias da bandeja para a posição correta.
	O papel absorveu muita umidade.	Carregue papel de um novo pacote. Armazene o papel em sua embalagem original até carregá-lo. Consulte <b>Armazenamento da mídia de impressão</b> para obter mais informações.
	Os rolos de transporte podem estar desgastados.	Troque os rolos de transporte. Consulte <b>Pedido de rolos de transporte</b> para obter mais informações.
A mensagem Atolamento de papel continua sendo exibida após a remoção do papel atolado.	Você não pressionou <b>Continuar</b> ou não limpou todo o caminho do papel.	Limpe todo o caminho do papel e pressione <b>Continuar</b> . Consulte <b>Limpeza de atolamentos</b> para obter mais informações.
A página atolada não é impressa novamente após a limpeza do atolamento.	O item Recup. de atolamento do Menu configuração está definido como Desat.	Defina <b>Recup. de atolamento</b> como Automático ou Ativar. Consulte o <i>Guia de menus e mensagens</i> para obter mais informações.
Páginas em branco são alimentadas na bandeja de saída.	Um tipo incorreto de mídia foi carregado na bandeja de origem da impressão.	Carregue o tipo correto de mídia para seu trabalho de impressão ou altere o Tipo de papel de acordo com o tipo de mídia carregado. Consulte o <i>Guia de menus e mensagens</i> para obter mais informações.
Os documentos originais são alimentados incorretamente no ADF.	As guias não estão ajustadas adequadamente.	Ajuste as guias em relação à mídia até que elas encostem levemente na borda da mídia.
	O mecanismo do rolo transporte pode estar desgastado.	Troque o mecanismo do rolo. Consulte <b>Pedido de um mecanismo de transporte do ADF</b> para obter mais informações.
Várias páginas são alimentadas no ADF.	O rolo separador pode estar desgastado.	Troque o rolo separador. Consulte <b>Pedido de um rolo do separador do ADF</b> para obter mais informações.

### ***Solução de problemas de qualidade de impressão***

Para ajudar a isolar problemas de qualidade de impressão, imprima o “Guia de defeitos de impressão” e verifique se há defeitos repetitivos. Se houver defeitos repetitivos, imprima as Páginas de teste de qualidade de impressão.

#### ***Impressão do Guia de defeitos de impressão***

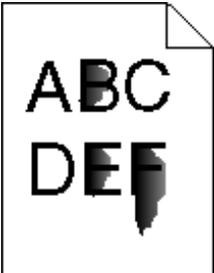
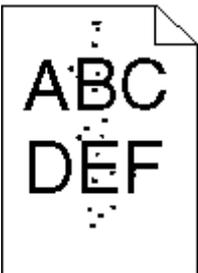
- 1 Toque no ícone da Ajuda (?).
- 2 Toque em **Guia de defeitos de impressão**.

#### ***Impressão das páginas de teste de qualidade de impressão***

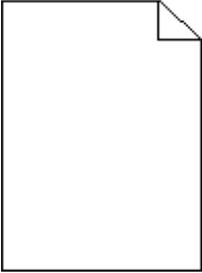
- 1 Desligue a MFP.
- 2 Mantenha pressionadas as teclas de número 2 e 6 do teclado numérico.
- 3 Continue pressionando os botões e ligue a MFP.  
Mantenha os botões pressionados por cerca de 10 segundos enquanto a MFP é inicializada e, depois, solte os botões. A MFP entra no menu Configuração.
- 4 Toque em **Imprimir páginas de qualidade**.
- 5 Toque em **Sair do menu config**.  
A impressora é reinicializada e volta à home page.

### Solução de problemas de qualidade de impressão

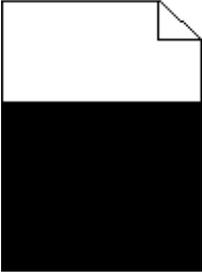
As informações da tabela a seguir poderão ajudá-lo a solucionar problemas de qualidade de impressão. Se estas sugestões não resolverem o problema, solicite manutenção. Uma peça da MFP pode estar precisando de ajuste ou troca.

Problema	Ação
<p>Impressão muito clara.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>O toner pode estar baixo. Para usar o toner restante, remova o cartucho segurando as alças com as duas mãos. Com as setas do cartucho apontando para baixo, agite bem o cartucho de impressão de um lado para outro e de trás para frente várias vezes para redistribuir o toner. Reinstale o cartucho. Repita esse procedimento diversas vezes, enquanto isso melhorar o problema da impressão fraca. Quando a impressão fraca não melhorar com esse procedimento, troque o cartucho de tinta.</li> <li>Altere a configuração <b>Tonalidade do toner</b> no Menu qualidade.</li> <li>Altere a configuração <b>Brilho</b> no Menu qualidade.</li> <li>Altere a configuração <b>Contraste</b> no Menu qualidade.</li> <li>Se estiver imprimindo sobre uma superfície de impressão irregular, altere as configurações Peso do papel e Textura do papel no Menu papel.</li> <li>Verifique se você está usando a mídia de impressão correta.</li> <li>Verifique se você está usando os drivers da MFP corretos.</li> <li>Verifique se a temperatura do ambiente está entre 16 e 32 graus Celsius (60 e 90° F).</li> </ul>
<p>O toner borra ou a impressão avança os limites da página.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se estiver imprimindo sobre uma superfície de impressão irregular, altere as configurações Peso do papel e Textura do papel no Menu papel.</li> <li>Verifique se a mídia de impressão está de acordo com as especificações da MFP. Consulte <b>Para entender as diretrizes de papel e mídia especial</b> para obter mais detalhes.</li> </ul>
<p>Há toner na parte de trás da página impressa.</p>	<p>Há toner no rolo de transferência. Para ajudar a evitar esse problema, não carregue uma mídia de impressão com tamanho menor que o tamanho da página do trabalho a ser impresso.</p> <p>Abra e feche a tampa frontal superior da MFP para executar o ciclo de configuração e limpar o rolo de transferência.</p>
<p>Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece na página.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se o cartucho de tinta está instalado corretamente.</li> <li>A configuração <b>Tonalidade do toner</b> pode estar muito escura. Altere a configuração <b>Tonalidade do toner</b> no Menu qualidade.</li> <li>Verifique se o ambiente é de Classe B.</li> <li>Troque os rolos carregadores.</li> <li>Troque o cartucho de tinta.</li> </ul>

## Solução de problemas

Problema	Ação
<p>A página inteira fica em branco.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o material de embalagem foi removido do cartucho de tinta.</li> <li>• Verifique se o cartucho de tinta está instalado corretamente.</li> <li>• O toner pode estar baixo. Para usar o toner restante, remova o cartucho segurando as alças com as duas mãos. Com as setas do cartucho apontando para baixo, agite bem o cartucho de impressão de um lado para outro e de trás para frente várias vezes para redistribuir o toner. Reinstale o cartucho. Repita esse procedimento diversas vezes, enquanto isso melhorar o problema da impressão fraca. Quando a impressão fraca não melhorar com esse procedimento, troque o cartucho de tinta.</li> </ul>
<p>Listras aparecem na página.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O toner pode estar baixo. Para usar o toner restante, remova o cartucho segurando as alças com as duas mãos. Com as setas do cartucho apontando para baixo, agite bem o cartucho de impressão de um lado para outro e de trás para frente várias vezes para redistribuir o toner. Reinstale o cartucho. Repita esse procedimento diversas vezes, enquanto isso melhorar o problema da impressão fraca. Quando a impressão fraca não melhorar com esse procedimento, troque o cartucho de tinta.</li> <li>• Se você estiver usando formulários pré-impressos, verifique se a tinta pode suportar temperaturas de 230°C (446°F).</li> </ul>
<p>A impressão está escura demais.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere a configuração <b>Tonalidade do toner</b> no Menu qualidade.</li> <li>• Altere a configuração <b>Brilho</b> no Menu qualidade.</li> <li>• Altere a configuração <b>Contraste</b> no Menu qualidade.</li> <li>• Verifique se a temperatura do ambiente está entre 16 e 32 graus Celsius (60 e 90° F).</li> </ul> <p><b>Observação:</b> Os usuários de computadores Macintosh devem verificar se a configuração de linhas por polegada (lpi) do trabalho não está alta demais no aplicativo.</p>
<p>Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere a configuração <b>Resol. impressão</b> no Menu qualidade para 600 ppp, QI 1200, 1200 ppp ou QI 2400.</li> <li>• Ative o recurso Melh linhas finas.</li> </ul> <p>Consulte as tabelas da <b>página 140</b> para obter mais informações sobre configurações.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você estiver usando fontes carregadas, verifique se elas são suportadas pela MFP, pelo computador host e pelo aplicativo.</li> <li>• Verifique se as configurações de tipo de mídia de impressão e tipo de bandeja de impressão são correspondentes.</li> <li>• Verifique se você está usando os drivers da MFP corretos.</li> <li>• Verifique se a temperatura do ambiente está entre 16 e 32 graus Celsius (60 e 90° F).</li> </ul>

## Solução de problemas

Problema	Ação
<p>Parte da página ou a toda a página é impressa em preto.</p> 	<p>Verifique se o cartucho de tinta está instalado corretamente.</p>
<p>O trabalho é impresso, mas as margens superior e lateral estão incorretas.</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a configuração <b>Tamanho do papel</b>, no Menu papel, está correta.</li><li>• Verifique se as margens estão definidas corretamente no aplicativo.</li></ul>
<p>Imagens duplas aparecem.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a configuração <b>Tipo de papel</b>, no Menu papel, está correta.</li><li>• Verifique se o ambiente é de Classe B.</li><li>• Troque os rolos carregadores.</li><li>• Troque o cartucho de tinta.</li></ul>
<p>Parte da impressão está cortada nas laterais ou nas partes superior ou inferior da mídia.</p>	<p>Mova as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho carregado.</p>
<p>A impressão está enviesada ou inclinada de forma incorreta.</p>	
<p>A qualidade da impressão em transparências não é boa.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Use apenas as transparências recomendadas pelo fabricante da MFP.</li><li>• Verifique se a configuração <b>Tipo de papel</b>, no Menu papel, está definida como Transparência.</li></ul>

## Solução de problemas

As opções do painel de controle do Menu qualidade podem ser ajustadas para ajudar a melhorar a qualidade de impressão.

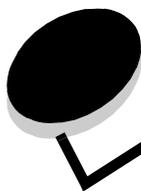
Seleção de menu	Finalidade	Valores†	
Resol. impressão	Selecionar a resolução da saída impressa	600 ppp* QI 1200 1200 ppp QI 2400	
Tonalidade do toner	Clareia ou escurece a saída impressa e altera o consumo de toner	De 1 a 10	<b>8*</b> é a configuração padrão. Selecione um número mais baixo para clarear a saída impressa ou economizar toner.
Brilho	Ajusta o valor de cinza das imagens e dos gráficos impressos	De -6 a +6	<b>0*</b> é a configuração padrão.
Contraste	Ajusta o contraste das imagens e dos gráficos impressos	De 0 a 5	<b>0*</b> é a configuração padrão.

† Os valores marcados com um asterisco (\*) são as configurações padrão de fábrica.

Além disso, as opções Melh linhas finas e Corr. de cinza podem ser ativadas para melhorar a qualidade da impressão. Essas configurações estão disponíveis no driver e na interface do Servidor da Web incorporado (EWS) da MFP. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte a Ajuda do driver.

Opção do driver	Finalidade	Valores†	
Melh linhas finas	Uma seleção para ativar um modo de impressão preferencial para determinados arquivos que contêm detalhes com linhas finas, como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos eletrônicos e fluxogramas	Ativar	No driver, marque a caixa de seleção.
		Desat.*	No driver, desmarque a caixa de seleção.
Corr. de cinza	Ajusta automaticamente o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.	Automático	No driver, marque a caixa de seleção.
		Desat.*	No driver, desmarque a caixa de seleção.

† Os valores marcados com um asterisco (\*) são as configurações padrão de fábrica.



# Avisos

---

## Convenções

**Observação:** Uma *observação* identifica algo que pode ajudá-lo.



**CUIDADO:** Um *cuidado* identifica algo que pode causar danos pessoais.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software de seu produto.

## Avisos de emissão eletrônica

### Declaração de informações sobre conformidade com a Federal Communications Commission (FCC)

#### Parte 15

A X644e e X646e com números de tipo de computador 7002-101, 7002-102, 7002-111, 7002-112, 7002-001, 7002-011, 7002-012 e 7002-002 foram testadas e estão em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das Regulamentações da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências recebidas, inclusive interferência que possa causar uma operação indesejada.

Os limites de Classe A da FCC foram projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado conforme o manual de instruções, pode causar interferência prejudicial às radiocomunicações. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial e, nesse caso, o usuário será solicitado a corrigir a interferência com seus próprios recursos.

O fabricante não se responsabiliza por interferências em rádio ou televisão causadas pelo uso de cabos que não sejam aqueles recomendados ou por alterações e modificações não autorizadas neste equipamento. As alterações ou modificações não autorizadas podem invalidar a autoridade do usuário para operar este equipamento.

**Observação:** Para garantir a conformidade com as regulamentações da FCC relativas à interferência eletromagnética para dispositivos de computação da Classe A, utilize um cabo devidamente blindado e aterrado, como o Lexmark com número de peça 1329605 para conexão paralela ou o 12A2405 para conexão USB. O uso de um cabo substituto que não esteja devidamente blindado e aterrado pode resultar em uma violação das regulamentações da FCC.

#### Industry Canada compliance statement

This Class A digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations ICES-003.

#### Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe A respecte toutes les exigences du Règlement ICES-003 sur le matériel brouilleur du Canada.

**Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)**

Declaração de conformidade com a Diretiva da UE 1999/5/EC (diretiva R&TTE) nos idiomas da Comunidade Européia.

English	Hereby, Lexmark International Inc., declares that this Product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Suomi	Valmistaja Lexmark International Inc. vakuuttaa täten että Product tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International Inc. dat het toestel Product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG
	Bij deze verklaart Lexmark International Inc. dat deze Product voldoet aan de essentiële eisen en aan de overige relevante bepalingen van Richtlijn 1999/5/EC.
Français	Par la présente Lexmark International Inc. déclare que l'appareil Product est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE
	Par la présente, Lexmark International Inc. déclare que ce Product est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions de la directive 1999/5/CE qui lui sont applicables
Svenska	Härmed intygar Lexmark International Inc. att denna Product står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.
Dansk	Undertegnede Lexmark International Inc. erklærer herved, at følgende udstyr Product overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF
German	Hiermit erkläre Lexmark International Inc., dass sich dieses Product in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinie 1999/5/EG befindet. (BMWi)
	Hiermit erkläre Lexmark International Inc. die Übereinstimmung des Gerätes Product mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Festlegungen der Richtlinie 1999/5/EG. (Wien)
Ελληνικά	Με την παρούσα Lexmark International Inc. δηλώνει ότι Product συμμορφώνεται προς τις ουσιώδεις απαιτήσεις και τις λοιπές σχετικές διατάξεις της οδηγίας 1999/5/EK.
Italiano	Con la presente Lexmark International Inc. dichiara che questo Product è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Español	Por medio de la presente Lexmark International Inc. declara que el Product cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE
Português	Lexmark International Inc. declara que este Product está conforme com os requisitos essenciais e outras provisões da Directiva 1999/5/CE.
Česky	Lexmark International Inc. tímto prohlašuje, že tento výrobek s typovým označením Product vyhovuje základním požadavkům a dalším ustanovením směrnice 1999/5/ES, které se na tento výrobek vztahují.
Magyar	Lexmark International Inc. ezennel kijelenti, hogy ez a Product termék megfelel az alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv más vonatkozó rendelkezéseinek.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International Inc. seadme Product vastavust direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.

## Avisos

Latviski	Ar šo Lexmark International Inc. deklarē, ka Product atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lithuanian	Lexmark International Inc. deklaruoja, kad irenginys Product tenkina 1999/5/EB Direktyvos esminius reikalavimus ir kitas šios direktyvos nuostatas.
Maltese	<b>B'dan il-mezz, Lexmark International Inc., tiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mar-rekwiżiti essenzjali u ma' dispożizzjonijiet oħra rilevanti tad-Direttiva 1999/5/KE.</b>
Polski	Lexmark International Inc., deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że wyrób Product spełnia podstawowe wymagania i odpowiada warunkom zawartym w dyrektywie 1999/5/EC
Slovak	Lexmark International Inc. týmto vyhlasuje, že tento Product vyhovuje technickým požiadavkám a ďalším ustanoveniam smernice 1999/5/ES, ktoré sa na tento výrobok vzťahujú.
Slovenščina	S tem dokumentom Lexmark International Inc., izjavlja, da je ta Product v skladu z bistvenimi zahtevami in z drugimi ustreznimi določili Direktive 1999/5/EC

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 1999/5/EC, 89/336/EEC e 73/23/EEC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membro em relação à segurança e compatibilidade eletromagnética de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de voltagem e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações. A declaração oficial de conformidade pode ser visualizada em [www.lexmark.com/rtte](http://www.lexmark.com/rtte).

A conformidade é indicada pela seguinte marca CE:



### Aviso de radiointerferência

**Aviso:** Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferências. Nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas. Este dispositivo digital de Classe A destina-se a uso em ambientes comerciais, industriais ou empresariais, e não foi projetado para uso em residências ou escritórios domésticos.

### Aviso CCC EMC

<p>声 明</p> <p>此为 A 级产品, 在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下, 可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施</p>
---

### Aviso VCCI japonês

Se esta declaração aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

### Declaração MIC coreana

Se este símbolo aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.



이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가평용으로 교환하시기 바랍니다.

Este equipamento passou pelo registro de Aprovação de tipo/EMC como um produto empresarial. Ele não deve ser utilizado em áreas residenciais.

### Aviso BSMI EMC

Se esta declaração aparecer em seu produto, a declaração a seguir será aplicável.

警告使用者：  
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成無線電干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## Parte 68

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das regulamentações da FCC e com os requisitos adotados pelo ACTA (Administrative Council for Terminal Attachments). Na parte traseira deste equipamento, há uma etiqueta que contém, entre outras informações, um identificador de produto no formato US:AAAEQ##TXXXX. Se solicitado, esse número deverá ser fornecido à companhia telefônica.

Este equipamento usa a tomada RJ-11C USOC (Universal Service Order Code).

Um plugue e uma tomada usados para conectar este equipamento à fiação e à rede telefônica do prédio devem estar em conformidade com as regulamentações aplicáveis da Parte 68 da FCC e com os requisitos adotados pelo ACTA. São fornecidos com este produto um cabo de telefone e um plugue modular compatíveis. O produto foi projetado para ser conectado a uma tomada modular que também seja compatível. Consulte a *Folha de configuração* para obter mais informações.

O REN (Ringer Equivalence Number) é usado para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados a uma linha telefônica. O excesso de RENs em uma linha telefônica pode fazer com que os dispositivos não toquem em resposta a uma chamada recebida. Na maioria das áreas, porém não em todas elas, o total de RENs não deve ser superior a cinco (5,0). Para certificar-se de que o número de dispositivos que podem ser conectados a uma linha, como determinado pelo total de RENs, entre em contato com a companhia telefônica local. Para produtos aprovados depois de 23 de julho de 2001, o REN para este produto faz parte do identificador de produto com o formato US:AAAEQ##TXXXX. Os dígitos representados pelos sinais ## são o REN sem um ponto decimal (por exemplo, 03 é um REN de 0,3). Para produtos mais recentes, o REN é mostrado separadamente na etiqueta.

Se este equipamento causar danos à rede telefônica, a companhia telefônica notificará você com antecedência sobre a necessidade da interrupção temporária do serviço. Se a notificação antecipada não for possível, a companhia telefônica notificará o cliente o mais rápido possível. Você também será aconselhado sobre o seu direito de entrar com uma queixa na FCC.

A companhia telefônica poderá fazer alterações em suas instalações, seus equipamentos, suas operações ou seus procedimentos que poderão afetar a operação deste equipamento. Se isso acontecer, a companhia telefônica enviará um aviso antecipado para que você possa fazer as modificações necessárias a fim de manter o serviço sem interrupções.

Se você tiver problemas com este equipamento, contate a Lexmark International, Inc. pelo endereço [www.Lexmark.com](http://www.Lexmark.com) ou o representante da Lexmark para solicitar reparos ou obter informações sobre garantia. Se o equipamento estiver causando danos à rede telefônica, a empresa telefônica poderá solicitar que você desconecte o equipamento até que o problema seja solucionado.

Este equipamento não contém peças que possam ser reparadas pelo usuário. Para solicitar reparos e obter informações sobre garantia, entre em contato com a Lexmark International, Inc. Consulte o parágrafo anterior para obter informações de contato.

A conexão com linhas compartilhadas está sujeita a tarifas estaduais. Entre em contato com o serviço de utilidade pública estadual, com um órgão de serviços públicos ou com a administração de sua empresa para obter informações.

Se o local possuir equipamento de alarme com fiação especial conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação deste equipamento não desative o equipamento de alarme. Se tiver dúvidas sobre o que pode desativar o equipamento de alarme, consulte a companhia telefônica ou um técnico de instalação qualificado.

As companhias telefônicas relatam que as sobretensões, normalmente transientes devidos a raios, são muito destrutivas para o equipamento terminal do cliente conectado a fontes de alimentação AC. Isso pode ser identificado como um grande problema nacional. Recomendamos que o cliente instale um controlador de voltagem de AC adequado na tomada AC à qual este dispositivo está conectado. Um controlador de voltagem AC apropriado é definido como um aparelho classificado adequadamente e certificado por laboratórios de regulamentação ou por um órgão reconhecido de certificação de segurança no país/na região de uso. Esse procedimento visa evitar danos ao equipamento causados por tempestades com raios e outros tipos de sobretensão.

A lei Telephone Consumer Protection Act de 1991 torna ilegal o uso de um computador ou outro dispositivo eletrônico, incluindo máquinas de fax, por qualquer pessoa a fim de enviar mensagens a menos que a mensagem apresente claramente, em uma margem na parte superior ou inferior de cada página transmitida, a data e o horário do envio, uma identificação da empresa, da entidade ou do indivíduo que está enviando a mensagem e o número de telefone da máquina usada para envio ou da empresa, da entidade ou do indivíduo. (O número de telefone fornecido não pode ser um número de ligação gratuita ou qualquer outro número para o qual as tarifas cobradas excedam as tarifas locais ou de longa distância.)

Consulte a seção desta publicação intitulada **Configuração de fax** para programar essas informações em sua máquina de fax.

## ***Outros avisos de telecomunicações***

### ***Aviso para os usuários da rede telefônica do Canadá***

Este produto atende às especificações técnicas da IC (Industry Canada).

O REN (Ringer Equivalence Number) é uma indicação do número máximo de terminais que podem ser conectados a uma interface telefônica. A terminação de uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos, sujeito apenas ao requisito de que o total de RENs de todos os dispositivos não exceda cinco. O REN do modem está localizado na parte traseira do equipamento, nas etiquetas do produto.

As companhias telefônicas relatam que as sobretensões, normalmente transientes devidos a raios, são muito destrutivas para o equipamento terminal do cliente conectado a fontes de alimentação AC. Isso pode ser identificado como um grande problema nacional. Recomendamos que o cliente instale um controlador de voltagem de AC adequado na tomada AC à qual este dispositivo está conectado. Um controlador de voltagem AC apropriado é definido como um aparelho classificado adequadamente e certificado por laboratórios de regulamentação ou por um órgão reconhecido de certificação de segurança no país/na região de uso. Esse procedimento visa evitar danos ao equipamento causados por tempestades com raios e outros tipos de sobretensão.

Este equipamento utiliza tomadas de telefone CA11A.

### ***Aviso para os usuários da rede telefônica da Nova Zelândia***

A seguir, são apresentadas condições especiais para as instruções de usuários de fax (Facsimile User Instructions).

A concessão de uma telepermissão para qualquer item de equipamento terminal indica apenas que a Telecom aceitou que o item está em conformidade com as condições mínimas de conexão à sua rede. Ela não indica endosso do produto pela Telecom, nem fornece nenhum tipo de garantia. Acima de tudo, ela não fornece nenhuma garantia de que o item funcionará corretamente, em todos os aspectos, junto com qualquer outro item de equipamento permitido de outro fabricante ou modelo, nem implica que o produto seja compatível com todos os serviços da rede da Telecom.

Este equipamento não deve ser configurado para fazer chamadas automáticas para o serviço de emergência da Telecom (111).

Este equipamento não pode executar a transferência efetiva de uma chamada para outro dispositivo conectado à mesma linha.

Este equipamento não deve ser usado sob nenhuma circunstância que possa gerar transtorno para outros clientes da Telecom.

Alguns parâmetros exigidos para conformidade com os requisitos de permissão telefônica da Telecom dependem do equipamento associado a este dispositivo. O equipamento associado deve ser definido para operar dentro dos seguintes limites de conformidade com as especificações da Telecom:

- Não devem ser feitas mais de 10 tentativas de chamada para o mesmo número dentro de um período de 30 minutos para um início de chamada manual, e
- O equipamento deve ser colocado no gancho por um período não inferior a 30 segundos entre o final de uma tentativa de chamada e o início da próxima.
- O equipamento deve ser definido para garantir que as chamadas automáticas feitas para diferentes números tenham um espaço entre elas, de forma que não haja menos de 5 segundos entre o final de uma tentativa de chamada e o início da próxima.

### ***Aviso de telecomunicações para a África do Sul***

Este modem deve ser usado em conjunto com um dispositivo aprovado de proteção contra sobretensão quando conectado ao PSTN.

### ***Uso deste produto na Alemanha***

Este produto exige que um filtro de tons de cobrança Alemão (Lexmark número de peça 14B5123) esteja instalado em qualquer linha que receba pulsos de medição na Alemanha. Os pulsos de medição podem ou não estar presentes em linhas analógicas da Alemanha. O assinante pode solicitar que os pulsos de medição sejam colocados na linha ou que sejam removidos pelo provedor da rede na Alemanha. Geralmente, não são fornecidos pulsos de medição a menos que solicitado pelo assinante no momento da instalação.

### **Uso deste produto na Suíça**

Este produto exige que um filtro de tons de cobrança Suíço (Lexmark número de peça 14B5109) esteja instalado em qualquer linha que receba pulsos de medição na Suíça. O filtro Lexmark deve ser usado, uma vez que os pulsos de medição estão presentes em todas as linhas de telefone analógicas da Suíça.

### **Níveis de emissão de ruído**

#### **German GS mark notice**

**Modelo:** X644e, X646e

**Tipos de computador:** 7002-101, 7002-102, 7002-111, 7002-112, 7002-001, 7002-011, 7002-012 e 7002-002

#### **Endereço para correspondência**

Lexmark Deutschland GmbH

Postfach 1560

63115 Dietzenbach

#### **Endereço físico**

Lexmark Deutschland GmbH

Max-Planck-Straße 12

63128 Dietzenbach

**Telefone:** 0180 - 564 56 44 (Informações sobre o produto)

Telefone: 01805 - 00 01 15 (Suporte técnico)

**E-mail:** internet@lexmark.de

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

	Pressão sonora média de 1 metro, dBA	
	Modelo da MFP	
	T640	X646e
Imprimindo	53	55
Ociosa	30	30
Digitalizando	51	51
Copiando	56	56

## **ENERGY STAR**



## ***Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)***



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Encorajamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), para obter o telefone do escritório de vendas local.

## ***Etiqueta de aviso sobre laser***

Uma etiqueta de aviso sobre laser pode estar afixada a esta MFP.

### **LUOKAN 1 LASERLAITE**

**VAROITUS!** Laitteen käyttäminen muulla kuin tässä käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

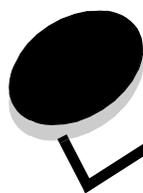
### **KLASS 1 LASER APPARAT**

**WARNING!** Om apparaten används på annat sätt än i denna bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

## ***Aviso do laser***

Esta MFP foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A MFP contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 5 miliwatts operando na região de comprimento de onda de 770-795 nanômetros. O sistema do laser e a MFP foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.



# Índice remissivo

---

## Numéricos

42.xy Incompatibilidade de região do cartucho 129

## A

Acesso a funções, restrição 121

agrupamento 30

agrupar 26

ajustar 25

ajustar bandeja de papel 64

ajuste

    Economiz. de energia 120

    tempo limite da tela 120

ajuste da bandeja de papel 64

ajuste da qualidade 29

alimentador multifunção 66

    fechamento 69

    ícones 67

    mídia de impressão

        carregamento 68

        transparências 68

altura máxima da pilha 68

ampliação 29

apagar borda 26

atalho 37

atalhos 41

    com vários números 42, 49

    criação 42, 49

    único 42, 49

atolamentos

    limpeza 107

    para evitar 83

atolamentos da mídia de impressão

    para evitar 83

aviso de edição 2

aviso de sensibilidade à estática 3

aviso, edição 2

## B

bandeja padrão 10

barra de mensagens de status 14

barra de navegação 14

botão Asterisco 13

botão Backspace 13

botão Cancelar trabalho 19

botão Continuar 20

botão de aumento de rolagem para a direita 18

botão de diminuição de rolagem para a esquerda 17

botão de opção

    não selecionado 19

    selecionado 20

botão de seta para a direita 18

botão de seta para a esquerda 18

botão de seta para baixo 19

botão Iniciar 12

botão Início 21

botão Limpar tudo 12

botão Parar 12

botão Pausa na discagem 12

botão Selecionar 17

botão Sustenido 12

botões

    ? (Dicas) 15

    Asterisco 13

    Backspace 13

    Bloquear disp 15

    Cancelar 20

    Cancelar trabalho 19

    Cancelar trabalhos 16

    cinza 21

    Concluído 21

    Continuar 20

    Cópia 14

    de aumento de rolagem para a direita 18

    de diminuição de rolagem para a esquerda 17

    de opção não selecionados 19

    de opção selecionados 20

    de seta para a direita 18

    de seta para baixo 19

    de seta para esquerda 18

    Desbloq disp 16

    E-mail 14

    esmaecidos 21

    Fax 15

    Fax retidos 15

    FTP 15

    Iniciar 12

    Início 21

    Liberar fax retidos 15

    Limpar tudo 12

    Menus 14

    Parar 12

    Pausa na discagem 12

    Personalizado 20

    Pesquisar trabalhos retidos 15

    Selecionar 17, 21

    Status/suprimentos 14

    Sustenido 12

- teclado numérico 12
- Trabalhos retidos 15
- Voltar 21
- brilho do LCD 119
- brilho, LCD 119
- brochura 26

### C

- cancelamento
  - trabalho de cópia 32
- cancelamento de um trabalho de impressão 57
- cancelar e-mail 38
- características, mídia de impressão 79
  - papel 79
- características, papel 79
- carregamento da mídia de impressão
  - cartões 64
  - envelopes
    - alimentador de envelopes 71
  - papel
    - alimentador multifunção 66
    - bandeja de entrada 64
  - papel timbrado
    - bandeja de entrada 65, 68, 71
  - transparências
    - bandeja de entrada 64
- cartões
  - carregamento 64
  - diretrizes 82
- cartucho de tinta
  - pedido 100
- cartucho de toner
  - reciclagem 103
- catálogo de endereços 41
- colorido 36
- configuração da MFP 120
- configurações
  - claro 25
  - escuro 25
- contraste do LCD 119
- contraste, LCD 119
- cópia 24
  - alimentador multifunção 28
  - ampliação 29
  - impressão frente e verso 29
  - papel timbrado 27
  - redução 29
  - transparências 27
- cópia com o alimentador multifunção 28
- cópia em papel timbrado 27
- cópia frente e verso 29
- copiar
  - de 25
  - de um tamanho para outro 27
  - para 25
- cópias
  - base de cópia 25

- rápidas 24
- cópias rápidas 24
- criação de trabalho 31
- criar brochura 26

### D

- declaração da FCC 141
- declaração de emissão 141
- declaração de emissão elétrica 141
- declaração sobre mercúrio 3
- definição do agrupamento 30
- desativação
  - portas 125
  - protocolos 125
  - SNMPv1 124
  - SNMPv2 124
- deslocamento de margem 26
- detecção automática de tamanho 74
- digitalização
  - opções 53
  - para e-mail 34
  - para um PC 52
- diretrizes 66
  - mídia de impressão 79
- Diretrizes da mídia de impressão 79
- disco rígido
  - criptografia 126
  - limpeza 127
- dispositivo USB de memória flash 55
- Driver para fax
  - desativação 122

### E

- economia de papel 26, 30
- Economiz. de energia, ajuste 120
- e-mail
  - atalhos 34
  - cancelamento 38
  - catálogo de endereços 34
  - criação de atalhos 37
  - digitalização 34
  - documentos coloridos 36
  - endereços 34
  - linha de assunto 35
  - mensagem 35
  - opções 38
  - para um perfil 34
  - qualidade 38, 50
  - redução de tamanho de arquivo 38, 50
  - resolução 38, 50
  - tipos de arquivo 36
- envelopes
  - carregamento
    - alimentador de envelopes 71
  - diretrizes 81
- Envio de um trabalho para impressão 55

especificações da mídia de impressão  
  características 79  
especificações de mídia de impressão  
  peso 77  
  tamanhos 76  
  tipos 77  
etiquetas  
  diretrizes 81

## F

fax  
  a partir de um computador  
    fax pelo computador 41  
  atalhos 41  
  catálogo de endereços 41  
  envio 40  
fax recebidos  
  impressão  
    definição de uma senha antes 122  
folhas  
  separadoras 26  
folhas separadoras 26  
formulários integrados 78  
frente e verso 26  
  avançado 26  
função Lista de servidores restritos, uso 128

## G

gerenciamento seguro  
  por meio do MVP 128  
guia de largura 64  
guia lateral 64

## I

Identificação de MFPs 8  
Impressão 55  
impressão N° de págs./folha 26  
incompatibilidade de região do cartucho 129  
informações sobre segurança 2  
Interface USB direta 55  
Internet Protocol Security 124

## K

kit fotocondutor  
  reciclagem 103

## L

ligação 74  
  bandejas 74  
ligação automática de bandejas 74  
ligação de bandejas 74  
limpador de fusor de etiquetas 103  
limpeza de atolamentos 107  
linha de carregamento 65, 69  
luz indicadora 11  
luz, indicadora 11

## M

Macintosh 57, 58, 60, 62, 63, 80, 138  
manter impressão 61  
manutenção da impressora  
  pedido de um cartucho de tinta 100  
manutenção da MFP 97  
marca de data/hora 26  
menus  
  definição da Proteção por senha 120  
  para impedir o acesso 121  
Menus *Consulte* menus individuais  
menus do painel de controle  
  para impedir o acesso 121  
MFP  
  bloqueio 122  
  desbloqueio 122  
mídia de impressão  
  diretrizes 79  
  papel 79  
  transparências  
    diretrizes 80  
modelos 9

## O

opções  
  e-mail 38

## P

painel de controle  
  Asterisco 13  
  Backspace 13  
  Iniciar 12  
  LCD 11  
  Limpar tudo 12  
  Parar 12  
  Pausa na discagem 12  
  sustenido 12  
  teclado numérico 12  
painel do operador  
  brilho 119  
  contraste 119  
papel  
  características 79  
  insatisfatório 80  
  mídia suportada 75  
  para entender 75  
  peso 80  
papel inaceitável 80  
papel timbrado  
  carregamento  
    bandeja de entrada 65, 68, 71  
  pedido, cartucho de tinta 100  
  peso, papel 80  
PIN  
  inserção a partir do driver 59  
  inserção na MFP 61  
  para trabalhos confidenciais 59

- PIN de bloqueio do dispositivo
    - bloqueio da MFP 122
    - definição 122
    - desbloqueio da MFP 122
  - portas, desativação 125
  - problemas
    - a ligação de bandejas não funciona 131
    - alimentação de papel
      - a mensagem Atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento 135
      - a página atolada não é impressa novamente 135
      - atolamentos frequentes 135
      - páginas em branco na bandeja de saída 135
    - caracteres incorretos impressos 131
    - o tempo de impressão parece longo 131
    - o trabalho não foi impresso 130
    - os trabalhos grandes não são agrupados 131
    - painel do operador 130
      - em branco 130
      - exibe losangos pretos 130
    - quebras de página inesperadas 131
    - trabalho impresso 131
      - a partir da bandeja errada 131
      - no papel ou na mídia especial errada 131
  - Proteção por senha, definição para os menus 120
  - protetor de transporte 102
  - protocolos, desativação 125
  - publicações
    - Card Stock & Label Guide* 75
- Q**
- qualidade da cópia
    - ajuste 29
- R**
- reciclagem de suprimentos 103
  - recursos da tela de toque do LCD
    - Alerta de mensagem de serviço 22
    - Linha de caminho de menus 22
  - redução 29
  - repetir impressão 61
  - resolução 38, 50
  - Revendedores autorizados de suprimentos Lexmark 97
  - rolo carregador 102
  - rolo de transferência 102
  - rolos de transporte 102
- S**
- segurança
    - Autenticação 802.1x 125
    - Configuração de impressão confidencial 126
    - definição
      - Senha avançada 123
      - uso do Servidor da Web incorporado 123
  - suporte
    - IPSec 124
    - SNMP (Simple Network Management Protocol) 124
      - uso do Servidor da Web incorporado seguro 123
  - seleção de bandeja 28
  - seleção de bandeja para cópia 28
  - seleção de mídia 28
  - senha
    - definição
      - Senha para impressão de fax 122
      - Senha para impressão de fax 122
    - Senha avançada, definição 123
    - Senha avançada, proteção de menus 121
  - Servidor da Web incorporado
    - definição da segurança 123
    - uso, seguro 123
  - SNMP (Simple Network Management Protocol), segurança 124
  - SNMPv1, desativação 124
  - SNMPv2, desativação 124
  - solução de problemas
    - configurações
      - substituições de aplicativos 11
  - suprimentos
    - cartucho de tinta 100
    - kit de manutenção 102
    - limpador de fusor de etiquetas 103
    - reciclagem 103
- T**
- tamanhos mistos
    - cópia 28
  - teclado numérico 12
  - tela Início 14
    - barra de mensagens de status 14
    - botões 14
  - telas
    - cópia 25
  - telas de cópia 25
  - tempo limite da tela 120
  - tipos de arquivo
    - e-mail 36
  - trabalho 31
  - trabalho personalizado 31
  - trabalhos confidenciais 59
    - envio 59
    - inserção de um PIN 59
  - trabalhos retidos
    - trabalhos confidenciais 59
    - inserção de um PIN 59
  - transparências
    - carregamento
      - bandeja de entrada 64
  - transparências, cópia 27
- U**
- Unidade duplex 10
- V**
- verificar impressão 61